



Používateľská príručka

ZHRNUTIE

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, inštalácii monitora a používaní monitora.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® je registrovaná ochranná známka organizácie USB Implementers Forum.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Poznámka k produktu






Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Prvé vydanie: august 2020

Katalógové číslo dokumentu: M09384-231

0 tejto príručky

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní softvéru. V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú opísané v tejto príručke.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Úvodné informácie	1
Dôležité bezpečnostné informácie	1
Ďalšie zdroje informácií od spoločnosti HP	2
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	2
Oboznámenie sa s monitorom	2
Vlastnosti	2
Súčasti na bočnej strane	3
Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu	4
Inštalácia monitora	4
Príprava na používanie monitora	4
Pripojenie káblov	6
Nastavenie monitora	8
Zapnutie monitora	9
Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu	10
2 Používanie monitora	11
Prevzatie softvéru a pomôcok	11
Používanie ponuky na obrazovke	11
Opätovné priradenie tlačidiel funkcií	12
Používanie režimu Auto-Sleep (Automatický režim spánku) (len vybrané produkty)	12
Úprava výstupu modrého svetla	13
3 Podpora a riešenie problémov	14
Riešenie bežných problémov	14
4 Montáž monitora	15
Pokyny na údržbu	15
Čistenie monitora	15
Preprava monitora	16
Príloha A Technické špecifikácie	17
Špecifikácie pre model s uhlopriečkou 35,6 cm (14,0 palca)	17
Predvoľby rozlíšenia obrazovky	18
Predvoľby rozlíšenia obrazovky	18
Funkcia šetriča energie	18


Príloha B Zjednodušenie ovládania	19
Spoločnosť HP a prístupnosť	19
Získanie potrebných technologických nástrojov	19
Závazok spoločnosti HP	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie	20
Vyhodnotenie potrieb	20
Zjednodušenie ovládania produktov HP	20
Štandardy a legislatíva	21
Štandardy	21
Mandát 376 – EN 301 549	21
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	21
Legislatíva a predpisy	22
Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti	22
Organizácie	22
Vzdelávacie inštitúcie	22
Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia	23
Prepojenia spoločnosti HP	23
Kontaktovanie podpory	23

1 Úvodné informácie

V tejto kapitole sa dozviete informácie o bezpečnosti a o ďalších informačných zdrojoch spoločnosti HP.

Dôležité bezpečnostné informácie


K monitoru môže byť priložený sieťový napájací adaptér a napájací kábel. Ak použijete iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, nájdete v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:


- Zapájajte napájací kábel do sieťovej napájacej zásuvky, ktorá je vždy ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený trojkoľikovou zástrčkou, zasuňte ho do uzemnenej trojkoľikovej zásuvky.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.


Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov a káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.


Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.


 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu. Zásuvky musia byť špeciálne označené, že touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

 **VAROVANIE!** Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

 **VAROVANIE! Riziko týkajúce sa stability:** Zariadenie môže spadnúť, čo môže spôsobiť vážne poranenie osôb alebo smrť. Ak chcete predísť poraneniu, bezpečne pripevnite monitor k podlahe alebo stene v súlade s inštaláčnymi pokynmi.

 **VAROVANIE!** Toto zariadenie nie je vhodné na používanie na miestach, kde je pravdepodobné, že budú prítomné deti.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Ďalšie zdroje informácií od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Tabuľka 1-1 Ďalšie informácie

Zdroj informácií	Obsah
Inštaláčn� pokyny	Prehľad inštalácie a funkcií monitora
Podpora spoločnosti HP	<p>Ak potrebujete podporu spoločnosti HP, prípadne ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, navštívte stránku http://www.hp.com/support a podľa pokynov vyhľadajte svoj produkt.</p> <p>– alebo –</p> <p>Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte položku HP Support Assistant. Potom vyberte položku Podpora.</p> <p>– alebo –</p> <p>Vo vyhľadávacom poli na paneli úloh vyberte ikonu otáznika.</p> <p>Potom vyberte položku Podpora.</p>

POZNÁMKA: Obráťte sa na zákaznícku podporu, ak chcete vymeniť napájací kábel, sieťový adaptér (len vybrané produkty) alebo iné káble dodávané s vaším monitorom.

Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak nevíete vyriešiť problém pomocou tipov na riešenie problémov v tejto časti, zavolajte technickú podporu, ktorá vám môže poskytnúť ďalšiu pomoc. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie.

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Oboznámenie sa s monitorom


Váš monitor má najlepšie hodnotené funkcie. Táto časť poskytuje podrobnosti o súčastiach, ich umiestnení a fungovaní.

Vlastnosti

Váš monitor je vybavený množstvom užitočných funkcií.

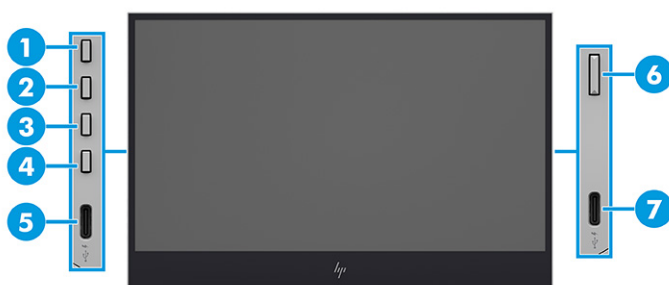
- Obrazovka s 35,6 cm (14,0-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 1920 × 1080, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia;
- Panel proti odleskom s podsvietením LED.

- Široký zobrazovací uhol umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stoji, alebo presúvanie zo strany na stranu.
- Dva porty USB Type-C® pre napájanie a obrazové vstupy (kábel je priložený).
- Integrovaný nastaviteľný stojan pre viacnásobné pozorovacie uhly.
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vašim operačným systémom.
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Funkcia šetriča obrazovky, aby sa splnili požiadavky na zníženie spotrebu energie.
- Tkaninové transportné puzdro na ochranu obrazovky.

 **POZNÁMKA:** Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súprave dokumentov. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Napokon vyberte položku **Manuals** (Príručky).

Súčasti na bočnej strane

Ak chcete identifikovať súčasti na bočnej strane monitora, použite tento obrázok a tabuľku.



Tabuľka 1-2 Súčasti na bočnej strane a ich popisy

Súčasť	Popis
(1) Menu (Ponuka)	Otvorí ponuku OSD.
(2) Brightness (Jas)	Brightness (Jas): Ak je ponuka na obrazovke aktívna, stlačením upravíte jas obrazovky.
(3) Color (Farba)	Farba: Ak je ponuka na obrazovke neaktívna, stlačením upravíte farbu.
(4) Next Active Input (Ďalší aktívny vstup)	Next Active Input (Ďalší aktívny vstup): Ak je ponuka na obrazovke aktívna, stlačením prejdete na ďalší aktívny vstup.
(5) Port USB Type-C	Slúži na pripojenie kábla USB Type-C k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo mobilné zariadenie.
(6) Tlačidlo napájania	Zapína alebo vypína monitor.
(7) Port USB Type-C	Slúži na pripojenie kábla USB Type-C k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač alebo mobilné zariadenie.

 **POZNÁMKA:** Informácie o zmene funkcie tlačidiel ponuky na obrazovke nájdete v časti [Opätovné priradenie tlačidiel funkcií na strane 12](#).

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

Sériové číslo a číslo výrobku sa nachádzajú na štítku na zadnej strane monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne monitora.



Inštalácia monitora

V tejto časti sa opisuje príprava monitora na použitie a možnosti pripojenia monitora k počítaču, prenosnému počítaču, hernej konzole alebo k podobnému zariadeniu.

VAROVANIE! V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.


DÔLEŽITÉ: Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritlačenie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

DÔLEŽITÉ: Aby nedošlo k poškrabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.

Príprava na používanie monitora

Správne vybalovanie vášho monitora a nastavenie stojana monitora je veľmi dôležité pre bezpečné používanie. Táto časť opisuje postup bezpečnej inštalácie monitora.

TIP: Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.

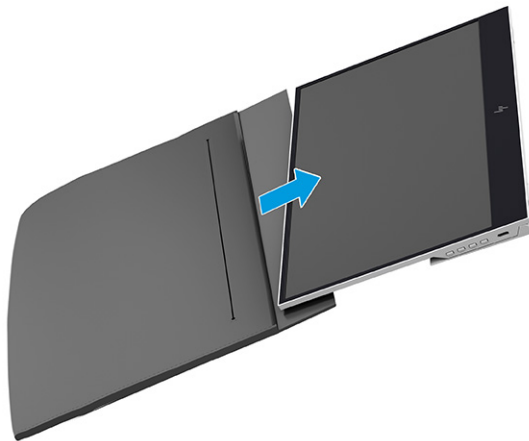
 **DÔLEŽITÉ:** Dokým je monitor v ochrannom puzdre, nedržte ho prevrátené. Ak sa drží nesprávne, monitor môže spadnúť.




1. Vrchnú stranu ochranného puzdra sklopte smerom nahor a otvorte záklopku.

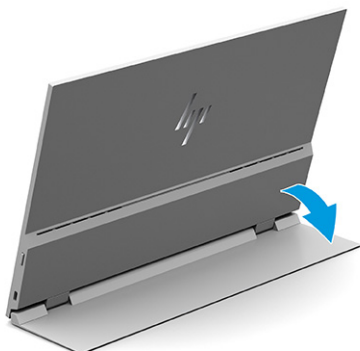


2. Vytiahnite monitor z ochranného puzdra.




3. Otočte stojan nadol tak, aby bol oporou pre monitor.

 **DÔLEŽITÉ:** Nedotýkajte sa povrchu LCD panela. Pritlačenie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov.




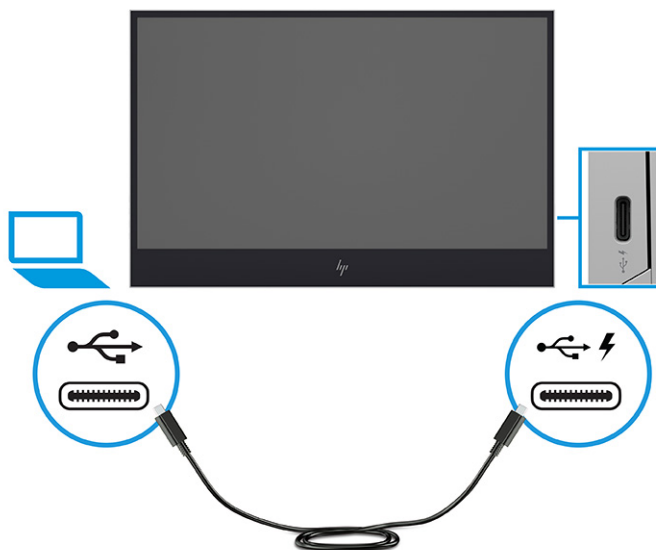
Pripojenie káblov

Okrem podrobností o tom, ako pripojiť kábel, táto časť obsahuje informácie o tom, ako váš monitor plní funkcie, keď pripojíte určité káble.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Ak chcete vybrať vstupy, stlačením tlačidla Menu (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke a vyberte položku **Input (Vstup)**.


1. Umiestnite monitor na vhodnom, dobre vetranom mieste.
2. Pripojte monitor k počítaču alebo mobilnému zariadeniu.
 - ▲ Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na zdrojovom zariadení.

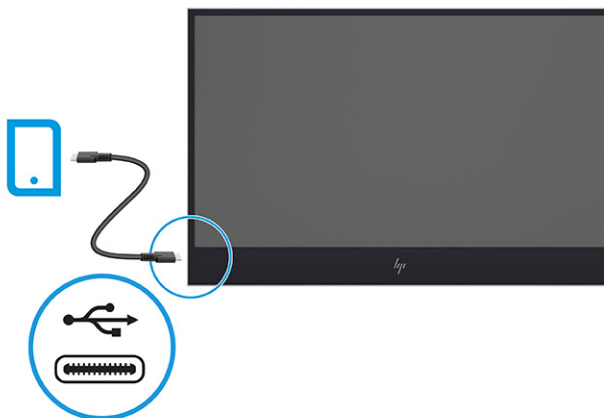
 **POZNÁMKA:** Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru.




– alebo –

- ▲ Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na mobilnom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru.



 **POZNÁMKA:** Keď sa pripojený počítač alebo mobilné zariadenie prepne do režimu spánku alebo je vypnuté, monitor prejde do režimu automatického spánku.


- ⚠ **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.


Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

 **POZNÁMKA:** Zariadenia USB Type-C s výkonom viac ako 10 W dokážu napájať monitor a podporovať výstup napájania 5 V, 9 V, 15 V a 20 V. Maximálny vstupný príkon je 100 W.


Maximálny výstup napájania z monitora je 65 W a podporuje poskytovanie napájania 5 V, 9 V, 12 V, 15 V a 20 V.

Pripojené mobilné zariadenia musia podporovať režim USB Type-C DP Alt, vrátane výstupu USB Type-C PD 2.0 alebo vyššieho.

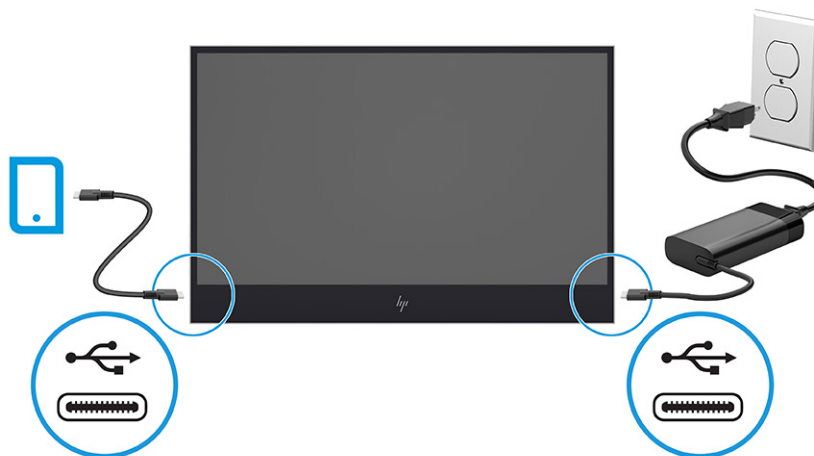
 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 65 W na nabíjanie počítačov alebo sieťový napájací adaptér USB Type-C s príkonom 18 W alebo viac na nabíjanie mobilných zariadení.

3. Keď je počítač pripojený k sieťovému napájaniu, nabíja sa počítač alebo mobilné zariadenie.

- a. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na zdrojovom zariadení.

 **POZNÁMKA:** Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru.

- b. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky. Potom zapojte sieťový napájací adaptér do portu USB Type-C na monitore.



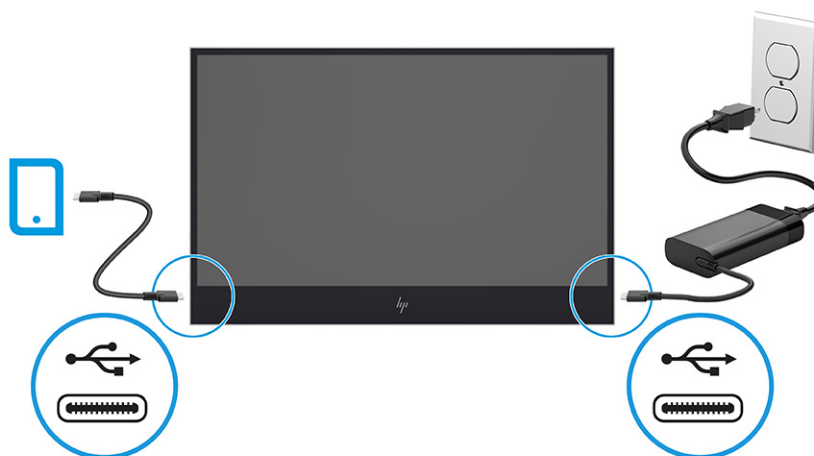
POZNÁMKA: Keď je monitor pripojený k sieťovému napájaniu, monitor môže nabíjať pripojené zariadenia, keď je vypnutý alebo v režime automatického spánku.

– alebo –

- a. Zapojte jeden koniec kábla USB Type-C do portu USB Type-C na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu USB Type-C na mobilnom zariadení.

POZNÁMKA: Používajte len kábel USB Type-C schválený spoločnosťou HP, ktorý bol priložený k monitoru.

- b. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky. Potom zapojte sieťový napájací adaptér do portu USB Type-C na monitore.

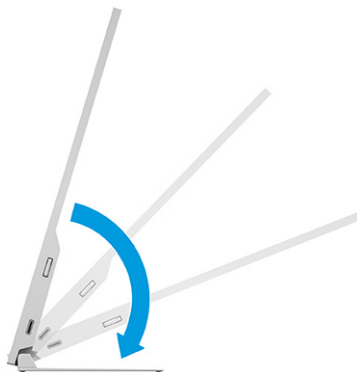


Nastavenie monitora

Ak chcete podporiť ergonomický pracovný priestor, monitor ponúka možnosti nastavenia načrtnuté v tejto časti.

VAROVANIE! V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.



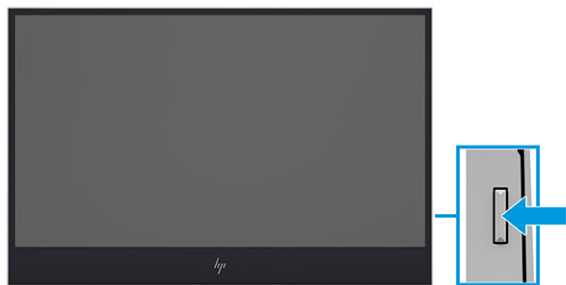
Zapnutie monitora

Táto časť poskytuje dôležité informácie o prevencii pred poškodením monitora, ukazovateľmi spúšťania a informáciami o riešení problémov.

DÔLEŽITÉ: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dobu 12 hodín alebo viac. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Na všetkých LCD obrazovkách sa môže vyskytnúť stav nazývaný „uchovanie zobrazenia“. Na poškodenie obrazu vypálením na monitore sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

POZNÁMKA: Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.

- ▲ Zapnite monitor stlačením tlačidla napájania.



Pri prvom zapnutí monitora sa na 8 sekúnd zobrazí hlásenie o stave monitora. Stavové hlásenie ukazuje, ktorý signálový vstup je aktívny, stav nastaveného automatického prepínania zdroja (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté)), predvolené nastavenie je On (Zapnuté)), aktuálne prednastavené rozlíšenie displeja a odporúčané prednastavené rozlíšenie displeja.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup na zobrazovanie.

Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Niektoré monitory sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie In-Plane Switching (IPS), ktorá poskytuje ultraširoký uhol zobrazenia a pokročilú kvalitu zobrazovania. Aj keď je vhodné pre mnohé aplikácie, táto technológia panela nie je vhodná pre statické, stacionárne alebo pevné obrazy po dlhšiu dobu, ak nepoužívate šetriče obrazovky.

Medzi tieto typy aplikácií môžu patriť kamerový dohľad, videohry, reklamné logá a šablóny. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrnny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na poškodenie retenciou obrazu na monitoroch, ktoré sa používajú 24 hodín denne, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k poškodeniu retenciou obrazu, vždy, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenie správy napájania, ktoré monitor vypne vždy, keď je systém nečinný (ak to váš systém podporuje).

2 Používanie monitora

Táto kapitola opisuje spôsob používania monitora a jeho funkcií vrátane softvéru a pomôcok, ponuky na obrazovke, tlačidiel funkcií a režimov napájania.

Prevzatie softvéru a pomôcok

Tieto súbory si môžete prevziať a nainštalovať z oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (Zhoda farieb obrazu)

Prevzatie súborov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadaťte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie ponuky na obrazovke

Monitor HP môžete nastaviť tak, aby vyhovoval vášmu vkusu. Pomocou ponuky na obrazovke môžete prispôsobiť funkcie zobrazenia na monitore.

Ponuku na obrazovke môžete otvoriť pomocou tlačidiel na bočnej strane monitora a urobiť nastavenia.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
2. Stlačením jedného z tlačidiel naboku monitora aktivujete tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke (OSD).
3. Pomocou troch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

Nasledujúca tabuľka uvádza možné voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke. Obsahuje popisy pre každé nastavenie a vplyv na vzhľad alebo výkon monitora.

Tabuľka 2-1 Možnosti ponuky na obrazovke a ich popisy

Hlavná ponuka	Popis
Brightness+ (Jas+)	Upravuje úroveň jasnosti obrazovky.
Color (Farba)	Vyberá a upravuje farbu obrazovky.
Image (Obraz)	Upravuje obraz na obrazovke.
Input (Vstup)	Zvolí vstupný video signál.
Power (Napájanie)	Zmení nastavenia napájania.
Menu (Ponuka)	Upravuje ponuku na obrazovke a ovládanie tlačidiel funkcií.

Tabuľka 2-1 Možnosti ponuky na obrazovke a ich popisy (pokračovanie)

Hlavná ponuka	Popis
Management (Správa)	Upraví nastavenia DDC/CI, upraví jazyk ponuky na obrazovke a vráti všetky nastavenia ponuky na obrazovke do predvolených nastavení od výrobcu.
Information (Informácie)	Zobrazuje dôležité informácie o monitore.
Exit (Skončiť)	Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.

Opätovné priradenie tlačidiel funkcií

Okrem tlačidla **Menu** (Ponuka) môžete zmeniť akciu priradenú funkčnému tlačidlu z predvolenej akcie, ktorou môžete získať rýchly prístup k najpoužívanejším položkám ponuky.

Ďalšie informácie o umiestnení tlačidla funkcie nájdete v časti [Súčasť na bočnej strane na strane 3](#).

Zmena priradenia tlačidiel funkcií:

1. Stlačením jedného z troch tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.



POZNÁMKA: Priradiť môžete len tri tlačidlá funkcií. Nie je možné priradiť tlačidlo ponuky ani tlačidlo napájania.

Používanie režimu Auto-Sleep (Automatický režim spánku) (len vybrané produkty)

Monitor má funkciu úspory energie s názvom Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), čo je stav zníženého napájania. V tejto časti sa opisuje, ako aktivovať alebo upraviť funkciu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku).

Keď je povolený automatický režim spánku (štandardne je povolený), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto zníženého stavu napájania (Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku)) bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku), keď počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovali myš alebo klávesnicu).

Vypnutie režimu automatického spánku v ponuke na obrazovke:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvoríte ponuku na obrazovke, alebo stlačte stred ovládača ponuky na obrazovke, čím otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power** (Napájanie).
3. Vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

Úprava výstupu modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z monitora:

1. Stlačením jedného z tlačidiel ponuky na obrazovke aktivujte tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke. Vyberte položku **Color Control** (Ovládanie farieb).
2. Z možností nastavenia vyberte položku **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla).
3. Vyberte možnosť **Save and Return** (Uložiť a vrátiť sa), čím uložíte svoje nastavenia a zatvoríte ponuku. Ak nechcete uložiť nastavenia, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).
4. V hlavnej ponuke vyberte položku **Exit** (Skončiť).

3 Podpora a riešenie problémov

Ak váš monitor nefunguje podľa očakávania, problém môžete vyriešiť podľa pokynov uvedených v tejto časti.

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tabuľka 3-1 Bežné problémy a riešenia

Problémy	Možná príčina	Riešenie
Obrazovka je prázdna alebo video bliká.	Napájací kábel je odpojený.	Pripojte napájací kábel.
	Monitor je vypnutý.	Stlačte tlačidlo napájania na monitore. POZNÁMKA: Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo Power (Napájanie), čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).
	Video kábel je nesprávne pripojený.	Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti Pripojenie káblov na strane 6 .
	Systém je v režime automatického spánku.	Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.
Grafická karta nie je kompatibilná.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku Input Control (Ovládanie vstupu). Nastavte položku Auto-Switch Input (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť Off (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.	
Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.	Nastavenie jasu je príliš nízke.	Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Check Video Cable“ (Skontrolujte videokábel).	Video kábel monitora je odpojený.	Pripojte vhodný kábel pre video signál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že je počítač pri pripájaní video kábla vypnutý.
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah).	Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, než podporuje monitor.	Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite časť Predvolby rozlíšenia obrazovky na strane 18).
Monitor neprešiel do režimu spánku s nízkou spotrebou energie.	Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.	Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power Control (Ovládanie napájania), vyberte položku Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a potom nastavte Automatický režim spánku na možnosť On (Zapnuté).
Zobrazuje sa hlásenie „OSD Lockout“ (Uzamknutie ponuky na obrazovke).	Na monitore je aktivovaná funkcia uzamknutia ponuky na obrazovke.	Stlačte a podržte tlačidlo Menu (Ponuka) po dobu 10 sekúnd na zablokovanie funkcie OSD Lockout (Uzamknutie OSD).
Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Power Button Lockout“ (Uzamknutie tlačidla napájania).	Na monitore je aktivovaná funkcia Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).	Stlačte a podržte tlačidlo Power (Napájanie) po dobu 10 sekúnd na odomknutie funkcie Power Button (Tlačidlo napájania).

4 Montáž monitora

Pri správnom zaobchádzaní môže váš monitor fungovať mnoho rokov. Tieto pokyny obsahujú kroky, ktoré môžete vykonať, aby bol monitor v najlepšom stave.

Pokyny na údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažený inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

Čistenie monitora

Pri čistení monitora v prípade potreby postupujte podľa týchto pokynov.

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
4. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



DÔLEŽITÉ: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky by mohli monitor poškodiť.

DÔLEŽITÉ: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

5. Po odstránení špiny a nečistôt môžete povrchy očistiť dezinfekčným prostriedkom. Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) odporúča čistenie povrchov a následnú dezinfekciu ako osvedčený postup na zabránenie šíreniu vírusových respiračných chorôb a škodlivých baktérií. Dezinfekčný prostriedok zodpovedajúci pokynom na čistenie od spoločnosti HP je alkoholový roztok, ktorý tvorí zo 70 % izopropylalkohol a z 30 % voda. Tento roztok je známy aj ako čistý lieh a predáva sa vo väčšine obchodov.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.

A Technické špecifikácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie pre fyzické aspekty vášho monitora, ako je napríklad hmotnosť a rozmery obrazovky, ako aj požadované prevádzkové podmienky prostredia a rozsahy zdroja napájania.

Všetky uvedené špecifikácie sú typickými špecifikáciami, ktoré sú poskytované výrobcami súčastí spoločnosti HP. Skutočný výkon sa môže líšiť – môže byť vyšší i nižší.



POZNÁMKA: Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model monitora pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Špecifikácie pre model s uhlopriečkou 35,6 cm (14,0 palca)

Táto časť obsahuje špecifikácie pre váš monitor.

Tabuľka A-1 Technické špecifikácie

Technické údaje	Meranie	
Obrazovka, širokouhlá	35,6 cm	14,0 palca
Typ	IPS	
Viditeľná veľkosť obrazu	35,6 cm uhlopriečka	14,0-palcová uhlopriečka
Maximálna hmotnosť (vybalené)	640 g	1,41 libier
Rozmery (vrátane základne)		
Výška	32,14 cm	12,65 palca
Šírka	21,0 cm	8,27 palca
Hĺbka	1,52 cm	0,60 palca
Sklon	0° až 78°	
Požiadavky na teplotu prostredia		
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť	20 % až 80 % (bez kondenzácie)	
Zdroj napájania	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V pri jednosmernom prúde 4,5 A max.	
Funkcia USB Type-C PD	5 V/9 V/12 V/15 V pri jednosmernom prúde 3 A max. alebo 20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A max.	
Vstupné pripojenie	Dva konektory USB Type-C	

Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené od výroby ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené od výroby ako predvolené. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Tabuľka A-2 Predvoľby rozlíšenia obrazovky

Predvoľba	Formát obrazového bodu	Horizontálna frekvencia (kHz)	Zvislá frekvencia (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania.

Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, využíva príkon menej než 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) prejde do stavu zníženej spotreby energie, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

B Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je navrhovať, vyrábať a predávať produkty, služby a informácie, ktoré môže každý všade používať, a to samostatne alebo s príslušnými zariadeniami alebo aplikáciami pomocných technológií tretej strany.

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájaní rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš ľudský potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 20](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a predávaní produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa na odber noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje pocity a spájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci svojej spoločnosti aj medzi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľavuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia môže pomôcť uvoľniť váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, práci aj komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvyšovať, udržiavať a zlepšovať funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie otázok a výber najlepšieho riešenia situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Tieto prepojenia poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty, ktoré sú vo vašej situácii najvhodnejšie.

- [HP Elite x3 – možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 7](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 8](#)
- [Počítače HP – možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si časť [Kontaktovanie podpory na strane 23](#).

Ďalšie prepojenia na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Krajiny na celom svete prijímajú nariadenia s cieľom zlepšiť prístup k produktom a službám pre osoby so zdravotným postihnutím. Tieto nariadenia sú historicky použiteľné pre telekomunikačné produkty a služby, počítače a tlačiarne s určitými komunikačnými funkciami a funkciami prehrávania videa, súvisiacu používateľskú dokumentáciu a zákaznícku podporu.

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť (US Access Board) vytvoril oddiel 508 normy FAR (Federal Acquisition Regulation) na riešenie prístupu k informačným a komunikačným technológiám (IKT) pre osoby s fyzickým, zmyslovým alebo kognitívnym postihnutím.

Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Európska únia vytvorila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 ako online súbor nástrojov pre verejné obstarávanie produktov IKT. Tento štandard definuje požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb. Obsahuje aj opis postupov testovania a metodiku hodnotenia jednotlivých požiadaviek.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáhajú dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami.

Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečnosti vyvolania záchvatu)

- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Tieto prepojenia poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Tieto organizácie, inštitúcie a zdroje môžu byť dobrými zdrojmi informácií o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

Tieto organizácie patria medzi mnohé, ktoré poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

Mnohé vzdelávacie inštitúcie vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotného postihnutia

Mnohé zdroje vrátane týchto príkladov poskytujú informácie o zdravotnom postihnutí a obmedzeniach súvisiacich s vekom.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Prepojenia spoločnosti HP

Tieto prepojenia špecifické pre spoločnosť HP obsahujú informácie, ktoré sa týkajú zdravotného postihnutia a obmedzení súvisiacich s vekom.

[Náš kontaktný formulár](#)

[Príručka pohodlia a bezpečnosti od spoločnosti HP](#)

[Predaje spoločnosti HP verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory

Spoločnosť HP ponúka technickú podporu a pomoc s možnosťami zjednodušenia ovládania pre zákazníkov s postihnutím.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s iným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).