



Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat technische specificaties en informatie over de functies van de monitor, het instellen van de monitor en het gebruik van de monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® is een gedeponeerd handelsmerk van USB Implementers Forum.

De bijgevoegde informatie kan zonder kennisgeving worden veranderd. De enige garanties voor producten en diensten van HP staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving over het product






In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Eerste editie: augustus 2020

Artikelnummer van document: M09384-331

Informatie over deze handleiding

Deze handleiding bevat technische specificaties en informatie over de functies van de monitor, het instellen van de monitor en het gebruik van de software. Afhankelijk van het model bevat de monitor mogelijk niet alle functies die in deze handleiding zijn opgenomen.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in ernstig letsel of de dood wanneer dit gevaar niet wordt voorkomen.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet wordt voorkomen.
 -  **BELANGRIJK:** Geeft informatie aan die belangrijk is, maar mogelijk geen gevaar inhoudt (bijvoorbeeld berichten over materiële schade). Deze waarschuwt de gebruiker dat het niet precies zoals beschreven opvolgen van een procedure kan leiden tot verlies van gegevens of schade aan hardware of software. Deze bevat ook belangrijke informatie om een principe uit te leggen of een taak te voltooien.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Belangrijke veiligheidsinformatie	1
Aanvullende informatie van HP	2
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	2
Vertrouwd raken met de monitor	2
Eigenschappen	2
Onderdelen aan de zijkant	3
Locatie van het serienummer en het productnummer	4
De monitor installeren	4
Het gebruik van de monitor voorbereiden	4
De kabels aansluiten	6
De monitor aanpassen	8
De monitor inschakelen	9
HP-beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding	10
2 De monitor gebruiken	11
Software en hulpprogramma's downloaden	11
Het schermmenu gebruiken	11
De functieknoppen opnieuw toewijzen	12
De automatische slaapstand gebruiken (alleen bepaalde producten)	12
De afgifte van blauw licht aanpassen	13
3 Ondersteuning en problemen oplossen	14
Eenvoudige problemen oplossen	14
4 De monitor onderhouden	15
Richtlijnen voor onderhoud	15
De monitor reinigen	15
De monitor verzenden	16
Bijlage A Technische specificaties	17
Specificaties 35,6 cm (14,0 inch)-model	17
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties	17
Vooraf ingestelde beeldschermresoluties	18
Energiebesparingsfunctie	18

Bijlage B Toegankelijkheid	19
HP en toegankelijkheid	19
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	19
De toezegging van HP	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	20
De beste ondersteunende technologie vinden	20
Uw behoeften evalueren	20
Toegankelijkheid voor HP producten	20
Normen en wetgeving	21
Normen	21
Mandaat 376 – EN 301 549	21
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	21
Wet- en regelgeving	22
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	22
Organisaties	22
Onderwijsinstellingen	23
Andere bronnen voor mensen met beperkingen	23
Koppelingen van HP	23
Contact opnemen met de ondersteuning	23

1 Aan de slag

Lees dit hoofdstuk voor meer informatie over veiligheid en waar u aanvullende HP informatie kunt vinden.

Belangrijke veiligheidsinformatie


Mogelijk is er een netvoedingsadapter en netsnoer met de monitor meegeleverd. Als u een ander netsnoer gebruikt, gebruik dan enkel een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die in de documentatiekit is meegeleverd voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor.

 **WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:


- Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat gemakkelijk te bereiken is.
- Als het netsnoer een geaarde stekker heeft, sluit u het netsnoer aan op een geaard stopcontact.
- Koppel de voeding van de computer los door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het netsnoer bij de stekker vastnemen.


Plaats geen voorwerpen op netsnoeren of kabels. Let erop dat u alle snoeren en kabels die u op de monitor aansluit, zodanig leidt dat niemand erop kan trappen, eraan kan trekken, ze kan vastpakken of erover kan struikelen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* die u bij de gebruikershandleidingen vindt om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op <http://www.hp.com/ergo>.


 **BELANGRIJK:** Om de monitor en de computer te beschermen, sluit u alle netsnoeren van de computer en randapparatuur (zoals een monitor, printer of scanner) aan op een piekstroombeveiliging, zoals een stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen bieden overspanningsbeveiliging. De stekkerdoos moet zijn voorzien van een specifiek label waarop dit vermeld staat. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling heeft voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de piekstroombeveiliging niet werkt.

Gebruik meubels met geschikte en juiste afmetingen om uw monitor goed te ondersteunen.

 **WAARSCHUWING!** Monitoren die onjuist worden geplaatst op een dressoir, boekenkast, boekenplank, bureau, luidspreker, kist of kar, kunnen omvallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

 **WAARSCHUWING! Stabiliteitsgevaar:** Het apparaat kan vallen en ernstig of dodelijk letsel veroorzaken. Bevestig dit apparaat stevig op de vloer of aan een wand overeenkomstig de installatie-instructies om letsel te voorkomen.

 **WAARSCHUWING!** Dit apparaat is niet geschikt voor gebruik op locaties waar waarschijnlijk kinderen aanwezig zijn.

 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor amusementsdoeleinden. Overweeg om de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving te verplaatsen om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.

Aanvullende informatie van HP

Gebruik de volgende tabel voor informatiebronnen met productinformatie, uitleg en nog veel meer.

Tabel 1-1 Aanvullende informatie

Informatie	Inhoud
Installatie-instructies	Overzicht van de installatie en functies van de monitor
HP ondersteuning	<p>Voor HP ondersteuning of om een hardware- of softwareprobleem op te lossen, gaat u naar http://www.hp.com/support en volgt u de instructies om uw product te zoeken.</p> <p>– of –</p> <p>Typ support in het zoekvak op de taakbalk en selecteer HP Support Assistant. Selecteer vervolgens Ondersteuning.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer het pictogram met het vraagteken in het zoekvak van de taakbalk.</p> <p>Selecteer vervolgens Ondersteuning.</p>

OPMERKING: Neem contact op met de klantenservice om het netsnoer, de netvoedingsadapter (alleen bepaalde producten) of andere kabels die met de monitor zijn geleverd, te vervangen.

Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als u een probleem niet kunt oplossen met de tips voor het oplossen van problemen in dit gedeelte, kan een telefoontje naar de technische ondersteuning extra hulp bieden. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand hebt:

- Modelnummer van het beeldscherm
- Serienummer van het beeldscherm
- De aankoopdatum (zie de factuur)
- De omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Ontvangen foutberichten
- De configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

Vertrouwd raken met de monitor


Uw monitor beschikt over hoogwaardige functies. Dit gedeelte biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.

Eigenschappen

Uw monitor bevat veel nuttige functies.

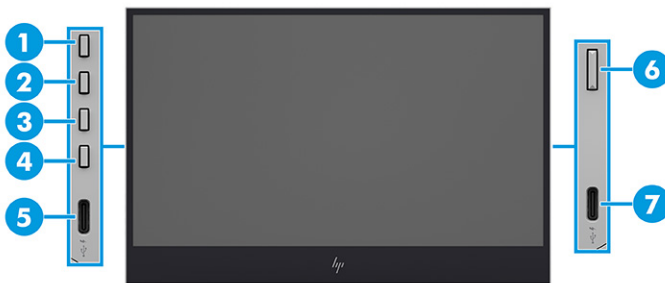
- 35,6 cm (14,0 inch) diagonaal weergavegebied met een resolutie van 1920 × 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties;
- Ontspiegeld scherm met LED-achtergrondverlichting.

- Een brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand of van opzij een goed zicht op het beeldscherm hebt.
- Twee USB Type-C®-poorten voor voedings- en video-ingangen (kabel meegeleverd).
- Geïntegreerde instelbare standaard voor verschillende kijkhoeken.
- Plug-and-play-mogelijkheid indien het besturingssysteem dit ondersteunt.
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd.
- Energiebesparingsfunctie om te voldoen aan vereisten voor verlaagd stroomverbruik.
- Stoffen draagtas om het scherm te beschermen.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die in de documentatiekit is meegeleverd voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen. Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Onderdelen aan de zijkant

Gebruik deze illustratie en tabel voor het herkennen van de onderdelen aan de zijkant van de monitor.



Tabel 1-2 Onderdelen aan de zijkant en de bijbehorende beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) Menu	Hiermee opent u het schermmenu.
(2) Helderheid	Helderheid: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om de helderheid van het scherm aan te passen.
(3) Kleur	Kleur: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om de kleur van het scherm aan te passen.
(4) Volgende actieve invoer	Volgende actieve invoer: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om naar de volgende actieve invoer te gaan.
(5) USB Type-C-poort	Hiermee verbindt u een USB Type-C-kabel met een bronapparaat, zoals een computer of spelconsole.
(6) Aan-uitknop	Hiermee schakelt u de monitor in of uit.
(7) USB Type-C-poort	Hiermee verbindt u een USB Type-C-kabel met een bronapparaat, zoals een computer of spelconsole.



OPMERKING: Raadpleeg [De functieknoppen opnieuw toewijzen op pagina 12](#) voor informatie over het wijzigen van de functie van de schermknoppen.

Locatie van het serienummer en het productnummer

Het serienummer en productnummer bevinden zich op een label op de achterzijde van de monitor. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met HP met vragen over uw monitor.



De monitor installeren

Dit gedeelte beschrijft de voorbereiding van de monitor voor gebruik en de opties voor het aansluiten van uw monitor op een pc, notebookcomputer, gameconsole of soortgelijk apparaat.



WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is beschikbaar op internet op <http://www.hp.com/ergo>.



BELANGRIJK: Zorg er voor dat u het oppervlak van het LCD-scherm niet aanraakt om schade aan de monitor te voorkomen. Wanneer u druk op het LCD-scherm uitoefent, kunnen de richting en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet, kan het scherm niet meer worden hersteld.

BELANGRIJK: Om het scherm te beschermen tegen krassen, schade of defecten en de bedieningsknoppen te beschermen tegen schade, legt u de monitor met het scherm naar beneden op een vlak oppervlak dat is bedekt met een beschermende schuimplaat of een niet-schurende doek.

Het gebruik van de monitor voorbereiden

De monitor juist uit de verpakking halen en het opstellen van de monitorstandaard is uitermate belangrijk om de monitor op de juiste manier te gebruiken. In deze gedeelte wordt beschreven hoe u de monitor veilig kunt opstellen.



TIP: Plaats de monitor op een goede plek, omdat omgevingslicht en heldere oppervlakken storende reflecties kunnen veroorzaken.

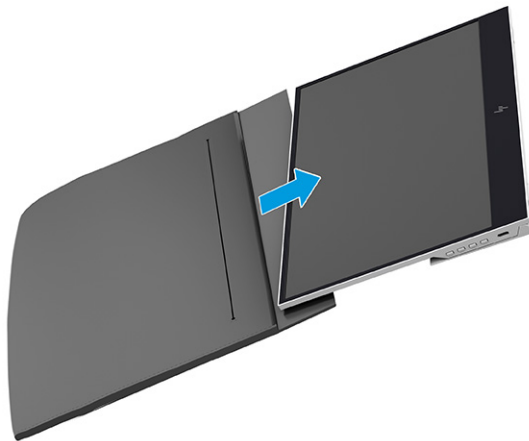
 **BELANGRIJK:** Houd de beschermhoes niet ondersteboven met de monitor erin. Als deze niet juist wordt vastgehouden, kan de monitor eruit vallen.




-
1. Open de klep wanneer de bovenkant van de beschermhoes naar boven is gericht.

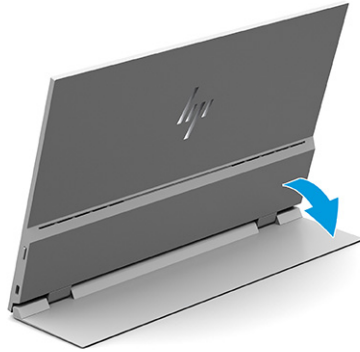


2. Haal de monitor uit de beschermhoes.




3. Draai de standaard naar beneden zodat deze de monitor ondersteunt.

 **BELANGRIJK:** Raak het oppervlak van het LCD-scherm niet aan. Wanneer u druk op het LCD-scherm uitoefent, kunnen de richting en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed.




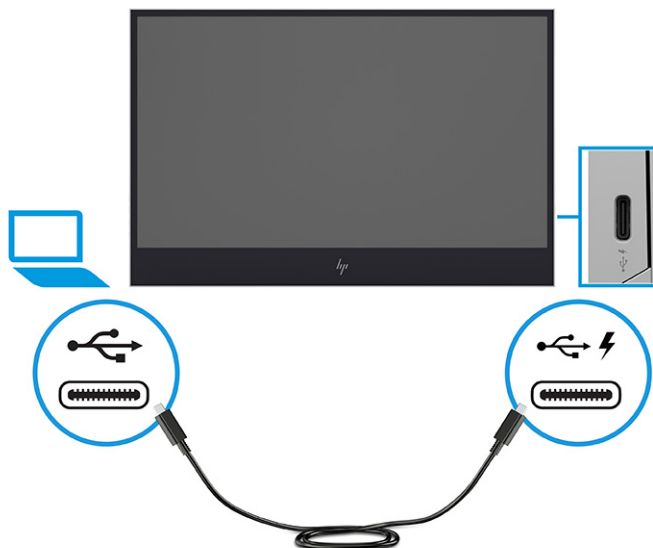
De kabels aansluiten

Naast meer informatie over het aansluiten van een kabel, bevat dit gedeelte informatie over hoe uw monitor werkt wanneer u bepaalde kabels aansluit.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. Om een invoer te selecteren, drukt u op de knop Menu om het schermmenu te openen en selecteert u vervolgens **Ingang**.


1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde plek.
2. Sluit de monitor aan op een computer of mobiel apparaat.
 - ▲ Sluit het ene uiteinde van de USB Type C-kabel aan op een USB Type C-poort van de monitor en het andere uiteinde op een USB Type C-poort van de computer.

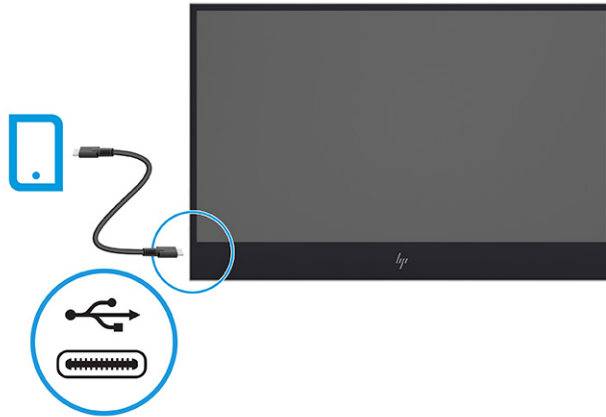
 **OPMERKING:** Gebruik alleen de door HP goedgekeurde USB Type-C-kabel die met de monitor is meegeleverd.




– of –

- ▲ Sluit het ene uiteinde van de USB Type C-kabel aan op een USB Type C-poort van de monitor en het andere uiteinde op een USB Type C-poort van het mobiele apparaat.

 **OPMERKING:** Gebruik alleen de door HP goedgekeurde USB Type-C-kabel die met de monitor is meegeleverd.



 **OPMERKING:** Wanneer een verbonden computer of mobiel apparaat naar de slaapstand gaat of wordt uitgeschakeld, gaat de monitor naar de automatische slaapstand.


- ⚠ **WAARSCHUWING!** Ga als volgt te werk om het risico op elektrische schokken en schade aan de apparatuur te beperken:

Gebruik altijd een gearde netsnoerstekker. De gearde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een gearde stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.


Koppel de voeding naar het product los door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Plaats geen voorwerpen op netsnoeren of kabels. Leg de kabels zodanig dat niemand erop kan gaan staan of erover kan struikelen. Trek niet aan het netsnoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het netsnoer bij de stekker vastnemen.


 **OPMERKING:** USB Type-C-apparaten van meer dan 10 W kunnen de monitor van stroom voorzien en ondersteunen een uitgangsspanning van 5 V, 9 V, 15 V en 20 V. Het maximale ingangsvermogen is 100 W.

Het maximale uitgangsvermogen van de monitor is 65 W en ondersteunt een uitgangsspanning van 5 V, 9 V, 12 V, 15 V en 20 V.

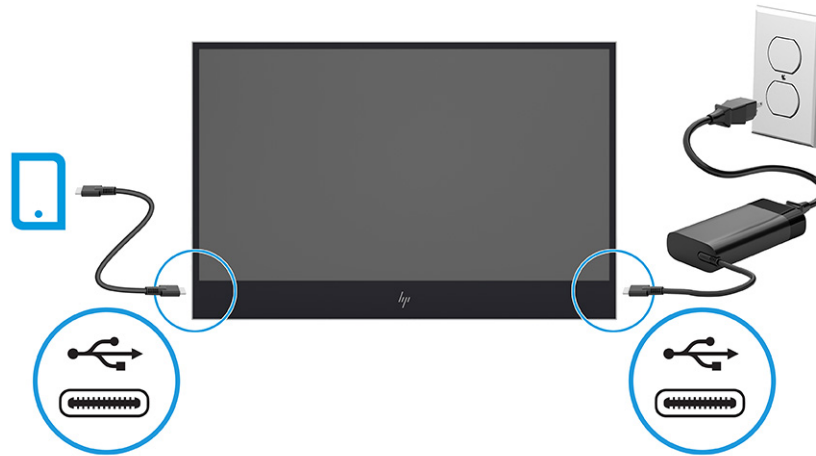
Verbonden mobiele apparaten moeten de USB Type-C DP Alt-modus, waaronder USB Type-C PD 2.0-uitvoer of hoger, ondersteunen.

 **OPMERKING:** HP beveelt een USB Type-C-netvoedingsadapter van 65 W of hoger aan om computers op te laden of een USB Type-C-netvoedingsadapter van 18 W of hoger om mobiele apparaten op te laden.

3. Een computer of mobiel apparaat opladen wanneer deze is aangesloten op de netvoeding.
 - a. Sluit het ene uiteinde van de USB Type C-kabel aan op een USB Type C-poort van de monitor en het andere uiteinde op een USB Type C-poort van het bronapparaat.

 **OPMERKING:** Gebruik alleen de door HP goedgekeurde USB Type-C-kabel die met de monitor is meegeleverd.

- b. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsadapter en het andere uiteinde op een geaard stopcontact. Sluit vervolgens de netvoedingsadapter aan op de USB type-C-poort van de monitor.



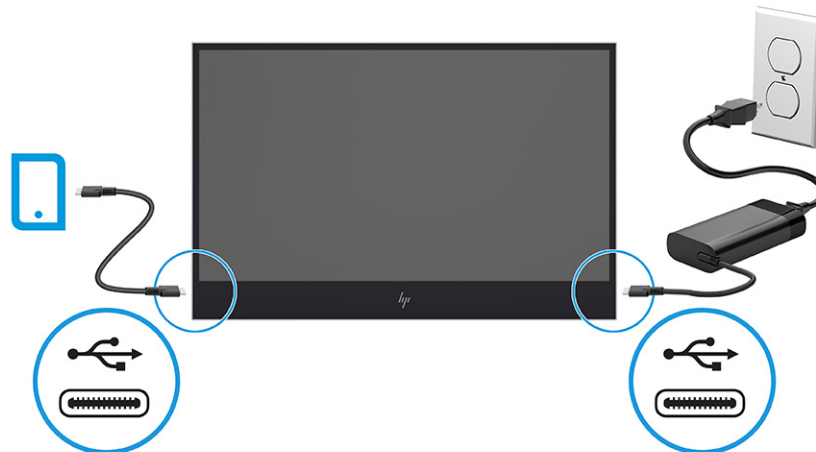
OPMERKING: Wanneer de monitor is verbonden met de netvoeding, kan deze verbonden apparaten opladen wanneer deze is uitgeschakeld of wanneer deze in de automatische slaapstand staat.

– of –

- a. Sluit het ene uiteinde van de USB Type C-kabel aan op een USB Type C-poort van de monitor en het andere uiteinde op een USB Type C-poort van het mobiele apparaat.

OPMERKING: Gebruik alleen de door HP goedgekeurde USB Type-C-kabel die met de monitor is meegeleverd.

- b. Sluit het ene uiteinde van het netsnoer aan op de netvoedingsadapter en het andere uiteinde op een geaard stopcontact. Sluit vervolgens de netvoedingsadapter aan op de USB type-C-poort van de monitor.

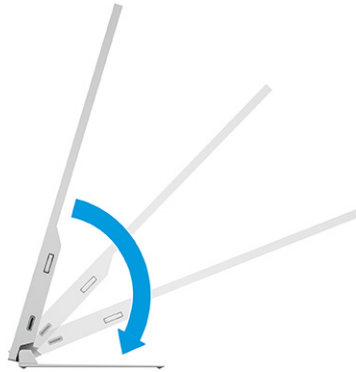


De monitor aanpassen

Om een ergonomische werkruimte te ondersteunen, biedt uw monitor de aanpassingsopties die in dit gedeelte worden beschreven.

⚠ WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico op ernstig letsel te beperken. Deze handleiding bevat aanwijzingen voor de optimale inrichting van de werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten voor computergebruikers. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is beschikbaar op internet op <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Kantel de monitorkop naar voren of achteren tot deze op een comfortabele ooghoogte staat.



De monitor inschakelen

Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het voorkomen van schade aan uw monitor, opstartlampjes en informatie over het oplossen van problemen.

📝 BELANGRIJK: Schade door inbranden kan voorkomen op monitoren die gedurende 12 of meer uur hetzelfde statische beeld op het scherm weergeven. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te voorkomen, moet u altijd een schermbeveiliging activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan bij elk LCD-scherm optreden. Een monitor met een ingebrand beeld valt niet onder de HP garantie.

📝 OPMERKING: Als de aan-uitknop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan-uitknop mogelijk geactiveerd. U schakelt deze functie uit door de aan-uitknop van de monitor ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden.

- ▲ Druk op de aan-uitknop op de monitor om deze in te schakelen.



Wanneer u uw monitor voor de eerste keer inschakelt, wordt gedurende 8 seconden een monitorstatusbericht weergegeven. Het bericht geeft weer welke invoer het huidige actieve signaal levert, de status van de instelling voor automatisch schakelen van de bron (Aan of Uit; standaard is Aan), de huidige vooraf ingestelde beeldschermresoluties en de aanbevolen vooraf ingestelde beeldschermresolutie.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en te gebruiken voor de weergave.

HP-beleid betreffende watermerk- en beeldinbranding

Sommige monitoren zijn uitgerust met IPS (In-Plane Switching)-beeldschermtechnologie, die een uiterst brede kijkhoek en geavanceerde beeldkwaliteit biedt. Hoewel deze paneeltechnologie geschikt is voor vele toepassingen, is deze niet geschikt voor statische, stationaire of vaste beelden die gedurende lange tijd worden weergegeven, tenzij u een schermbeveiliging gebruikt.

Toepassingen van statische beelden zijn camerabewaking, videogames, marketinglogo's en sjablonen. Statische beelden kunnen het inbranden van het beeld veroorzaken, wat lijkt op vlekken of watermerken op het scherm.

Schade door het inbranden van het beeld op monitoren die 24 uur per dag in gebruik zijn, valt niet onder de HP garantie. Om schade door het inbranden van het beeld te voorkomen, moet u altijd de monitor uitschakelen wanneer hij niet in gebruik is of stelt u de voedingsopties zodanig in dat de monitor automatisch wordt uitgeschakeld wanneer het systeem niet in gebruik is, indien dit wordt ondersteund door uw systeem.

2 De monitor gebruiken

Dit hoofdstuk bevat informatie over het gebruik van de monitor en de bijbehorende functies, waaronder software en hulpprogramma's, het schermmenu, de functieknoppen en de energiemodi.

Software en hulpprogramma's downloaden

U kunt deze bestanden downloaden en installeren via HP ondersteuning.

- INF-bestand (Informatie)
- ICM-bestanden (Image Color Matching)

Ga als volgt te werk om de bestanden te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**.
3. Selecteer uw producttype.
4. Typ het model van uw HP monitor in het zoekveld en volg de instructies op het scherm.

Het schermmenu gebruiken

U kunt uw HP-monitor naar uw wensen aanpassen. Gebruik het schermmenu om de weergavefuncties van de monitor aan te passen.

U kunt toegang krijgen tot het schermmenu en er aanpassingen in doen met behulp van de knoppen op de achterkant van de monitor.

Ga als volgt te werk om het schermmenu te openen en er aanpassingen in te doen:

1. Als de monitor nog niet is ingeschakeld, drukt u op de aan-uitknop om de monitor in te schakelen.
2. Druk op één van de drie functieknoppen aan de zijkant van de monitor en druk vervolgens op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
3. Gebruik de drie functieknoppen om te navigeren, te selecteren en menukeuzes aan te passen. De knoplabels op het scherm zijn afhankelijk van het menu of submenu dat actief is.

De volgende tabel vermeldt de mogelijke menukeuzes in het hoofdmenu van het schermmenu. Deze bevat beschrijvingen voor elke instelling en het resultaat ervan op het uiterlijk of de prestaties van uw monitor.

Tabel 2-1 Schermmenuopties en beschrijvingen

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid+	Hiermee past u de helderheid van het scherm aan.
Kleur	Hiermee selecteert u de schermkleur en past u deze aan.
Beeld	Hiermee past u het beeld op het scherm aan.
Ingangssignaal	Hiermee selecteert u het video-invoersignaal.
Energie	Hiermee past u de energie-instellingen aan.

Tabel 2-1 Schermmenuopties en beschrijvingen (vervolg)

Hoofdmenu	Beschrijving
Menu	Hiermee kunt u het schermmenu en de functietoetsen aanpassen.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-instellingen aanpassen, de instelling van de taal van het schermmenu aanpassen en alle andere instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Informatie	Hiermee kunt u belangrijke informatie over de monitor weergeven.
Afsluiten	Sluit het schermmenu.

De functieknoppen opnieuw toewijzen

Met uitzondering van de knop **Menu** kunt u de actie wijzigen die is gekoppeld aan een functieknop vanuit een standaardactie waarmee u snel toegang krijgt tot de meest gebruikte menu-items.

Raadpleeg [Onderdelen aan de zijkant op pagina 3](#) voor meer informatie over de locatie van de functieknoppen.

Ga als volgt te werk om de functieknoppen toe te wijzen:

1. Druk op één van de drie functieknoppen om de knoppen te activeren en druk vervolgens op de knop **Menu** om het schermmenu te openen.
2. Selecteer **Menu**, daarna **Knoppen toewijzen** en vervolgens een van de beschikbare opties voor de knop die u wilt toewijzen.



OPMERKING: U kunt alleen de drie functieknoppen opnieuw toewijzen. De knop **Menu** en de aan-uitknop kunt u niet toewijzen.

De automatische slaapstand gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw monitor beschikt over een energiebesparingsvoorziening, de zogenaamde auto-slaapstand, een energiespaarstand. Dit gedeelte beschrijft hoe u de automatische slaapmodus op uw monitor activeert of aanpast.

Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld (standaard ingeschakeld), gaat de monitor over naar een lager stroomverbruik als de computer ook een lager stroomverbruik aangeeft (bij het ontbreken van signalen voor horizontale of verticale synchronisatie).

Wanneer de monitor overgaat naar een energiespaarstand (automatische slaapstand), verschijnt er niets meer op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en brandt het aan/uit-lampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,5 W. De monitor komt weer uit de automatische slaapstand wanneer de computer een actief signaal naar de monitor stuurt (bijvoorbeeld wanneer u de muis of het toetsenbord activeert).

Ga als volgt te werk om de automatische slaapstand uit te schakelen in het schermmenu:

1. Druk op de knop **Menu** om het schermmenu te openen of druk op het midden van de controller van het schermmenu om het schermmenu te openen.
2. Selecteer in het schermmenu **Energie**.
3. Selecteer **Automatische slaapstand** en vervolgens **Uit**.

De afgifte van blauw licht aanpassen

U kunt de blootstelling van uw ogen aan blauw licht beperken door de afgifte van blauw licht door de monitor te verlagen. Deze monitor heeft een instelling om de afgifte van blauw licht te beperken en een meer ontspannend en minder prikkelend beeld te creëren tijdens het lezen van tekst op het scherm.

Ga als volgt te werk om de afgifte van blauw licht door de monitor aan te passen:

1. Druk op één van de menuknoppen om de knoppen te activeren en druk vervolgens op de knop **Menu** om het schermmenu te openen. Selecteer **Kleurbeheer**.
2. Selecteer **Laag blauw licht** in de instellingsopties.
3. Selecteer **Opslaan en terugkeren** om de instellingen op te slaan en het menu te sluiten. Klik op **Annuleren** als u de instellingen niet wilt opslaan.
4. Selecteer in het hoofdmenu **Afsluiten**.

3 Ondersteuning en problemen oplossen

Als uw monitor niet naar verwachting werkt, kunt u het probleem oplossen door de instructies in dit gedeelte te volgen.

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Tabel 3-1 Eenvoudige problemen en oplossingen

Problemen	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flinkt.	Het netsnoer is losgekoppeld.	Sluit het netsnoer aan.
	De monitor is uitgeschakeld.	Druk de aan-uitknop van de monitor in. OPMERKING: Als de aan-uitknop niet werkt, houdt u deze 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan-uitknop uit te schakelen.
	De videokabel is niet juist aangesloten.	Sluit de videokabel juist aan. Raadpleeg De kabels aansluiten op pagina 6 voor meer informatie.
	Het systeem staat in de automatische slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om de schermbeveiliging te deactiveren.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	De videokaart is niet compatibel.	Open het schermmenu en selecteer het menu Ingang instellen . Stel Autom. omschakeling ingang in op Uit en selecteer handmatig de invoer.
	Helderheidsinstelling is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Helderheid om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding 'Videokabel controleren' wordt op het scherm weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de juiste videosignaalkabel aan op de computer en de monitor. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld wanneer u de videokabel aansluit.
'Ingangssignaal buiten bereik' wordt op het scherm weergegeven.	De videoresolutie en/of vernieuwingsfrequentie zijn hoger ingesteld dan wat de monitor ondersteunt.	Stel de monitor in op een ondersteunde waarde (zie Vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 18).
De monitor gaat niet naar een energiespaarstand.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Energiebeheer , selecteer Automatische slaapstand en stel de automatische slaapstand in op Aan .
'Schermmenu vergrendeld' wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de Menu -knop gedurende 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor het schermmenu uit te schakelen.
'Aan-uitknop vergrendeld' wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan-uitknop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de knop Aan-uit gedurende 10 seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie van de aan-uitknop uit te schakelen.

4 De monitor onderhouden

Als de monitor goed wordt onderhouden, kunt u deze gedurende vele jaren gebruiken. Deze instructies bieden stappen die u kunt uitvoeren om de monitor in de beste staat te houden.

Richtlijnen voor onderhoud

Volg deze instructies om de prestaties van de monitor te verbeteren en de levensduur ervan te verlengen.

- Open de monitorbehuizing niet of probeer niet zelf dit product te onderhouden. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Als de monitor niet goed werkt of gevallen of beschadigd is, neemt u contact op met een erkende HP-leverancier, HP-wederverkoper of HP-serviceprovider.
- Gebruik enkel een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor en die worden aangegeven op het label of de achterplaat van de monitor.
- Zorg dat het totale aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totale aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.
- Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact dat gemakkelijk bereikbaar is. Koppel de monitor los door de stekker stevig vast te nemen en uit het stopcontact te trekken. Koppel de monitor nooit los door aan het snoer te trekken.
- Schakel de monitor uit wanneer deze niet in gebruik is en gebruik een schermbeveiliging. Hierdoor kan de levensduur van de monitor aanzienlijk worden verlengd.



OPMERKING: Monitoren met 'inbranding' vallen niet onder de HP garantie.

- Blokkeer de sleuven en openingen van de kast niet of druk er geen voorwerpen in. Deze openingen zorgen voor ventilatie.
- Laat de monitor niet vallen en plaats deze niet op een onstabiele ondergrond.
- Plaats niets op het netsnoer. Stap niet op het snoer.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.

De monitor reinigen

Gebruik deze instructies als uw monitor moet worden gereinigd.

1. Schakel de monitor uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Koppel alle externe apparaten los.
3. Stof de monitor af door het scherm en de behuizing schoon te vegen met een zachte, schone doek.
4. Gebruik voor hardnekkig vuil een mengsel van een evenredig deel water en isopropylalcohol.



BELANGRIJK: Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

BELANGRIJK: Bevochtig een doek met het reinigingsmiddel en veeg het scherm voorzichtig schoon. Spuit het reinigingsmiddel nooit rechtstreeks op het scherm. Het kan dan achter het voorpaneel terechtkomen en de elektronica beschadigen. De doek moet vochtig zijn, maar mag niet te nat zijn. Als er water in de ventilatieopeningen of andere openingen terechtkomt, kan dit schade aan de monitor veroorzaken. Laat de monitor aan de lucht drogen voordat u hem gebruikt.

5. Nadat u het vuil en stof hebt verwijderd, kunt u de oppervlakken ook met een ontsmettingsmiddel reinigen. De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) geeft aan dat verspreiding van virale respiratoire virussen en schadelijke bacteriën het best kan worden voorkomen door oppervlakken na het reinigen ook te desinfecteren. Een ontsmettingsmiddel dat aan de richtlijnen van HP voor het reinigen van computers voldoet, is een alcoholoplossing die uit 70% isopropylalcohol en 30% water bestaat. Deze oplossing wordt ook wel ontsmettingsalcohol genoemd en wordt in de meeste winkels verkocht.

De monitor verzenden

Bewaar de originele verpakking. U kunt deze in de toekomst nodig hebben als u de monitor verzendt of als u verhuist.

A Technische specificaties

Dit gedeelte bevat technische specificaties voor de fysische aspecten van uw monitor, zoals het gewicht en de weergavegrootte, evenals de vereiste omgevingsomstandigheden en voedingsbronnen.

Alle specificaties vertegenwoordigen de normale specificaties die zijn verstrekt door de fabrikanten van onderdelen voor HP; de werkelijke prestaties kunnen variëren en zijn mogelijk hoger of lager.



OPMERKING: Ga voor de nieuwste specificaties of aanvullende specificaties voor dit apparaat naar <http://www.hp.com/go/quickspecs/> en zoek naar uw monitormodel om de modelspecifieke QuickSpecs te zoeken.

Specificaties 35,6 cm (14,0 inch)-model

Dit gedeelte bevat specificaties van uw monitor.

Tabel A-1 Technische specificaties

Specificatie	Meting	
Beeldscherm, breedbeeld	35,6 cm	14,0 inch
Type	IPS	
Zichtbaar schermbeeld	35,6 cm diagonaal	14,0 inch diagonaal
Maximum gewicht (zonder verpakking)	640 g	1,41 lbs
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	32,14 cm	12,65 inch
Breedte	21,0 cm	8,27 inch
Diepte	1,52 cm	0,60 inch
Kantelen	0° tot 78°	
Vereisten omgevingstemperatuur		
Bedrijfstemperatuur	5 °C tot 35 °C	41 °F tot 95 °F
Opslagtemperatuur	-20 °C tot 60 °C	-4 °F tot 140 °F
Relatieve vochtigheid	20% tot 80% (niet-condenserend)	
Voedingsbron	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V gelijkstroom max. 4,5 A	
USB Type-C PD-functie	5 V/9 V/12 V/15 V gelijkstroom max. 3 A of 20 V gelijkstroom max. 3,25 A	
Ingangsterminal	Twee USB Type-C-connectoren	

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De volgende schermresoluties worden het meest gebruikt en worden in de fabriek als standaard ingesteld. De vooraf ingestelde schermstanden worden automatisch herkend en worden in de juiste grootte en op de juiste positie weergegeven.

Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De volgende schermresoluties worden het meest gebruikt en worden in de fabriek als standaard ingesteld. Deze vooraf ingestelde schermstanden worden automatisch herkend en worden in de juiste grootte en op de juiste positie weergegeven.

Tabel A-2 Vooraf ingestelde beeldschermresoluties

Schermstand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

Energiebesparingsfunctie

De monitor ondersteunt een energiespaarstand.

De energiespaarstand wordt ingeschakeld wanneer de monitor detecteert dat geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de monitor de afwezigheid van een of meer synchronisatiesignalen detecteert, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan/uit-lampje brandt nu oranje. In de energiespaarstand verbruikt de monitor minder dan 0,5 watt aan vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor terugkeert naar de normale werkingsstatus.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsmodus (ook wel 'voorziening voor energiebeheer' genoemd).



OPMERKING: De energiebesparingsfunctie werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de slaapstandtimerfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt naar de energiespaarstand. Wanneer de slaapstandtimerfunctie van de monitor de energiebesparende stand activeert, knippert het aan/uit-lampje oranje.

B Toegankelijkheid

HP heeft als doel producten, services en informatie te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die iedereen overal kan gebruiken, hetzij op zelfstandige basis of met behulp van apparaten of applicaties van derden met ondersteunende technologie.

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 20](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.

- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en producten die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)

- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met de ondersteuning op pagina 23](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Landen wereldwijd implementeren voorschriften om de toegang tot producten en services voor mensen met een handicap te verbeteren. Deze voorschriften zijn van oudsher van toepassing op producten en services op het gebied van telecommunicatie, pc's en printers met bepaalde voorzieningen voor communicatie en videoweergave, de bijbehorende gebruikersdocumentatie en hun klantenondersteuning.

Normen

De US Access Board heeft Sectie 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) opgesteld als richtlijn voor toegang tot informatie- en communicatietechnologie (ICT) voor mensen met een lichamelijke, zintuiglijke of cognitieve handicap.

De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De Europese Unie heeft de norm EN 301 549 opgesteld binnen Mandaat 376 als een online toolkit voor openbare aanbestedingen van ICT-producten. De norm specificeert de vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke vereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen.

WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. De volgende koppelingen bieden informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties, instellingen en resources zijn nuttige informatiebronnen voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

Dit zijn enkele van de vele organisaties die informatie verschaffen over functionele beperkingen en leeftijdsgebonden beperkingen.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

Veel onderwijsinstellingen, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor mensen met beperkingen

Veel resources, met inbegrip van deze voorbeelden, geven informatie over computergebruik door mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

Deze specifieke koppelingen van HP bieden informatie voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking.

[Ons contactformulier](#)

[HP Handleiding voor veiligheid en comfort](#)

[HP Sales publieke sector](#)

Contact opnemen met de ondersteuning

HP biedt technische ondersteuning en hulp bij het gebruik van toegankelijkheidsopties voor klanten met een handicap.



OPMERKING: De ondersteuning is alleen beschikbaar in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Gebruik het [contactformulier voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperking](#).