

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מפרטים טכניים ומידע על מאפייני הצג, התקנת הצג, והשימוש בצג.

© Copyright 2020 HP Development Company,
L.P.

USB Type-C® הוא סימן מסחרי רשום של
Implementers Forum.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה
מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של
HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים
ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות
נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות,
שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

הודעת המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב
הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות
במוצר שברשותך. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני
ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>,
ופעל לפי ההוראות כדי לאתר את המוצר שלך. לאחר
מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).


מהדורה ראשונה: אוגוסט 2020


מק"ט מסמך: M09384-BB1

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מפרטים טכניים ומידע על אודות מאפייני הצג, התקנת הצג, ושימוש בתוכנה. בהתאם לדגם, ייתכן שהצג לא כולל את כל המאפיינים המופיעים במדריך זה.

אזהרה!  מציין מצב מסוכן, כלומר מצב שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות!  מצביע על מצב מסוכן, כלומר, מצב שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  מציינת מידע חשוב אך שאינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). מזהירה את המשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שהוא מתואר עלול לגרום לאבדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, מכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  מספקת עצות מועילות להשלמת משימה.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	מידע בטיחותי חשוב
1	משאבים נוספים של HP
2	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
2	הכרת הצג
2	מאפיינים
3	רכיבי צד
3	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר
4	התקנת הצג
4	הכנה לשימוש בצג
6	חיבור הכבלים
8	כוונן הצג
8	הפעלת הצג
9	מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP
10	2 שימוש בצג
10	הורדת תוכנה ותוכניות שירות
10	שימוש בתפריט במסך (OSD)
11	הקצאה מחדש של לחצני התפקוד
11	שימוש במצב שינה אוטומטי (במוצרים נבחרים בלבד)
11	כוונן הפליטה של אור כחול
13	3 תמיכה ופתרון בעיות
13	פתרון בעיות נפוצות
14	4 תחזוקת הצג
14	הנחיות תחזוקה
14	ניקוי הצג
15	משלוח הצג
16	נספח א מפרטים טכניים
16	מפרט דגם 35.6 ס"מ (14.0 אינץ')
16	רזולוציות מוגדרות מראש
17	רזולוציות מוגדרות מראש
17	חיסכון בצריכת חשמל

18	HP ונגישות
18	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
18	המחויבות של HP
18	איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)
19	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
19	הערכת הצרכים שלך
19	נגישות עבור מוצרי HP
19	תקנים וחקיקה
20	תקנים
20	ייפוי כוח EN 301 549 – 376
20	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
20	חקיקה ותקנות
20	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
21	ארגונים
21	מוסדות חיבוכיים
21	משאבי מוגבלויות אחרים
21	קישורים של HP
21	פנייה לתמיכה

1 תחילת העבודה

קרא פרק זה כדי ללמוד על מידע הבטיחות ועל המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

מידע בטיחותי חשוב

ייתכן שמתאם AC וכבל מתח כלולים באריזת הצג. אם אתה משתמש בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח המיועדת לשימוש עם הצג, עיין בהודעות המוצג המפורטות בערכת התיעוד.

אזהרה! להפחתת סכנת התחשמלות או בזק לציוד:

- חבר את כבל המתח לשקע AC נגיש בקלות בכל עת.
- אם כבל המתח כולל תקע של 3 פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק של 3 פינים.
- נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע AC. כדי לנתק את הכבל משקע AC, אחוז היטב בתקע של הכבל ומשוך אותו החוצה.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי מתח או על כבלים אחרים. סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג וודא שאי אפשר לדרוך עליהם, למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

כדי להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך לבטיחות ונוחות שסופק עם המדריכים למשתמש. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך לבטיחות ונוחות אף מספק מידע חשוב בנושא מידע בטיחות חשמלית ומכנית. המדריך לבטיחות ונוחות זמין גם באינטרנט בכתובת <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: כדי להגן על הצג ועל המחשב, חבר את כל כבלי החשמל המחוברים למחשב ולהתקנים ההיקפיים (כמו צג, מדפסת, סורק) למכשיר המספק הגנה מפני נחשולי מתח, כגון רב-שקע או אל-פסק (UPS). לא כל התקני רב-שקע מספקים הגנה מפני נחשולי מתח; יש לוודא שעל הרב-שקע מופיעה תווית המציינת יכולת זו באופן מפורש. השתמש ברב-שקע שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של בזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני נחשולי מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור הצג שלך.

אזהרה! צגים המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, רמקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.

אזהרה! **מפגעי יציבות:** ההתקן עלול ליפול ולגרום לפציעה חמורה או למוות. כדי למנוע פציעה, יש לחבר את הצג באופן מאובטח לרצפה או לקיר בהתאם להוראות ההתקנה.

אזהרה! ציוד זה אינו מתאים לשימוש במקומות שבהם נמצאים גם ילדים.

הערה: מוצר זה מתאים למטרות בידור. שקול למקם את הצג בסביבה בעלת תאורה מבוקרת, כדי למנוע הפרעות מתאורת הסביבה וממשטחים בהירים, שעלולים ליצור השתקפויות מטרידות על המסך.

משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 מידע נוסף

משאב	תוכן העניינים
הוראות התקנה	סקירה כללית של הגדרת הצג והמאפיינים שלו

תוכן העניינים	משאב
<p>לתמיכה של HP או כדי לפתור בעיית חומרה או תוכנה, היכנס לאתר http://www.hp.com/support, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך.</p> <p>– לחלופין –</p> <p>הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות ובחר HP Support Assistant. לאחר מכן בחר Support (תמיכה).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>בחר בסמל סימן השאלה בתיבת החיפוש של שורת המשימות.</p> <p>לאחר מכן בחר Support (תמיכה).</p>	<p>תמיכה של HP</p>
<p>הערה: פנה לשירות הלקוחות כדי להחליף את כבל המתח, את מתאם AC (במוצרים נבחרים בלבד) וכבלים אחרים כלשהו שצורפו לצג שלך.</p>	

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אין באפשרותך לפתור בעיה באמצעות העצות לפתרון בעיות בסעיף זה, פנייה לתמיכה טכנית יכולה לספק עזרה נוספת. הכן את המידע הבא לפני הפניה.

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה המופיע בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות שגיאה שהתקבלו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

הכרת הצג

הצג שברשותך כולל מאפיינים מהשורה הראשונה. פרק זה מספק מידע מפורט על הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

מאפיינים

הצג כולל מאפיינים שימושיים רבים.

- מסך בעל שטח צפייה אלכסוני בגודל 35.6 ס"מ (14.0 אינץ') ברזולוציה של 1920 x 1080, ותמיכה בתצוגה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר.
- צג עם ציפוי נגד בוהק עם תאורת LED אחורית.
- זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד.
- שתי יציאות USB Type-C® להזנת מתח ווידאו (הכבל מצורף).
- מעמד מתכוונן משולב לזוויות צפייה מרובות.
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת במערכת ההפעלה.
- התאמות של תפריט במסך (OSD) במספר שפות, לקלות התקנה ומיטוב התצוגה.
- מנגנון חיסכון באנרגיה העונה לדרישות ההפחתה בצריכת חשמל.

- מארז נשיאה מבד כדי להגן על המסך.

הערה: למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין במסמך *Product Notices* (הודעת מוצר) שסופק בערכת התיעוד. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל לפי ההוראות כדי לאתר את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

רכיבי צד

כדי לזהות את הרכיבים בצד הצג, השתמש באיור ובטבלה האלה.



טבלה 1-2 רכיבים בחלק העליון ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1) תפריט	פותחת את התפריט במסך (OSD).
(2) בהירות	בהירות: אם התפריט במסך (OSD) סגור, לחץ כדי לכוונן את בהירות התצוגה.
(3) צבע	צבע: אם התפריט במסך (OSD) סגור, לחץ כדי לכוונן את הצבע.
(4) הקלט הפעיל הבא	הקלט הפעיל הבא: אם התפריט במסך (OSD) סגור, לחץ כדי לעבור לכניסת קלט הווידיאו הפעילה הבאה.
(5) יציאת USB Type-C	חיבור כבל USB Type-C להתקן מקור, כגון מחשב או התקן נייד.
(6) לחצן הפעלה	הפעלה או כיבוי של הצג.
(7) יציאת USB Type-C	חיבור כבל USB Type-C להתקן מקור, כגון מחשב או התקן נייד.

הערה: לקבלת מידע על שינוי התפקוד של לחצני התפריט במסך (OSD), ראה [הקצאה מחדש של לחצני התפקוד](#) בעמוד 11.

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת על החלק החיצוני של הצג. ייתכן שיהיה עליך להציג מספרים אלו בעת הפנייה לחברת HP בעניין הצג.



התקנת הצג

סעיף זה מתאר את הכנת הצג לשימוש והאפשרויות לחיבור הצג למחשב, למחשב נייד, לקונסולת משחקים או להתקן דומה.

אזהרה! ⚠ כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך ל**בטיחות ונוחות**. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך ל**בטיחות ונוחות** אף מספק מידע חשוב בנושא מידע בטיחות חשמלית ומכנית. ניתן למצוא את המדריך ל**בטיחות ונוחות** גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: 📌 כדי למנוע נזק לצג, אל תיגע במשטח של צג הגביש הנוזלי (LCD). לחץ על המסך עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות של הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, הצג לא יחזור למצבו הרגיל.

חשוב: 📌 כדי להגן על המסך מפני שריטות, פגמים או שברים ולמנוע נזק ללחצני הבקרה, הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה ביריעת הגנה עשויה ספוג או בד רך שאיננו שורט.

הכנה לשימוש בצג

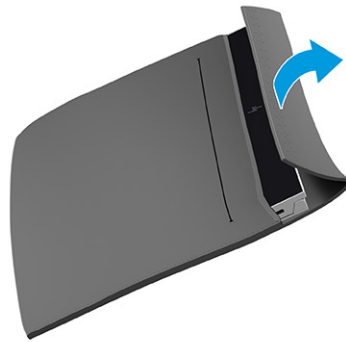
הוצאת הצג בצורה הנכונה מהאריזה והתקנה נכונה של מעמד הצג חיוניים לשימוש בטוח. סעיף זה מתאר כיצד להתקין את הצג שלך.

עצה: 💡 שקול היטב את מיקום הצג, כי תאורת סביבה ומשטחים בהירים עשויים לגרום להשתקפויות.

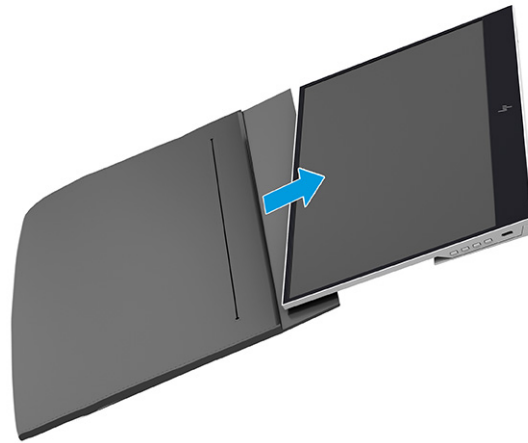
חשוב: 📌 אל תחזיק את אריזת המגן כשהיא הפוכה והצג בפנים. אם מחזיקים בה בצורה לא נכונה, הצג עלול ליפול.



1. כאשר החלק העליון של אריזת המגן מוטה כלפי מעלה, פתח את האריזה.

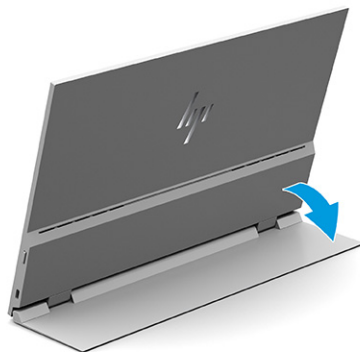


2. הסר את הצג מארזית המגן.



3. סובב את המעמד כלפי מטה כך שיתמוך בצג.

חשוב: אל תיגע במשטח צג ה-LCD. לחץ על משטח הצג עלול לגרום לאי-אחידות קבועה של הצבע או לשינוי בכיווניות הגבישים הנוזליים.



חיבור הכבלים

בנוסף לפרטים על אופן החיבור של הכבל, סעיף זה מכיל מידע על אופן הפעולה של הצג כאשר אתה מחבר כבלים מסוימים.

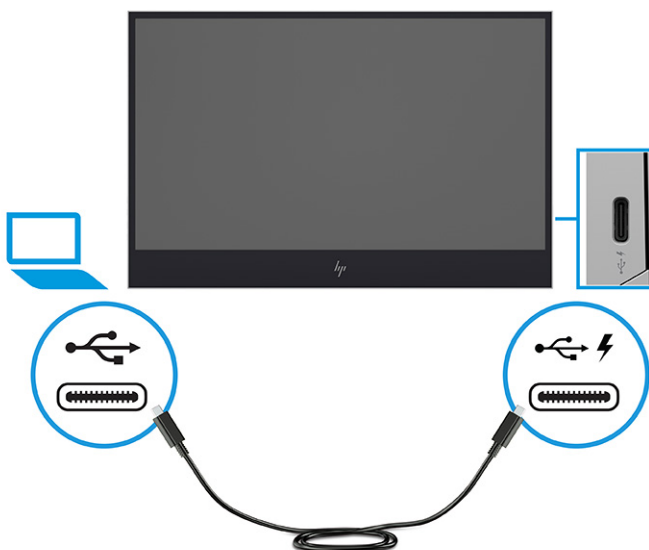
הערה:  הצג יקבע אוטומטית באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. כדי לבחור קלט, לחץ על לחצן 'תפריט' כדי לפתוח את התפריט במסך (OSD), ולאחר מכן בחר **Input** (קלט).

1. מקם את הצג במיקום נוח ומאוורר היטב.

2. חבר את הצג למחשב או להתקן נייד.

▲ חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C בצג ואת הצד השני ליציאת USB Type-C במחשב.

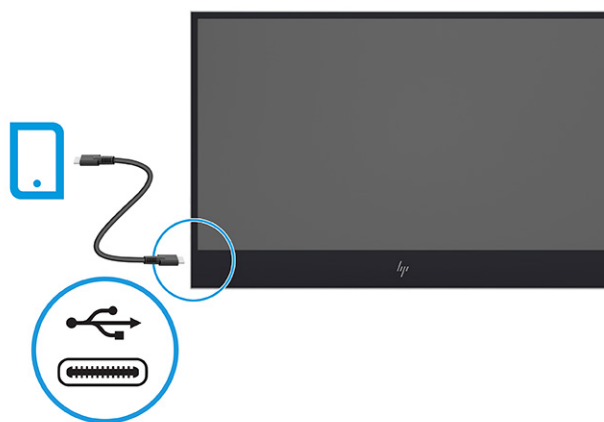
הערה:  השתמש רק בכבל USB Type-C המאושר על-ידי HP והמסופק עם הצג.



– או –

▲ חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C בצג ואת הצד השני ליציאת USB Type-C בהתקן הנייד.

הערה:  השתמש רק בכבל USB Type-C המאושר על-ידי HP והמסופק עם הצג.



הערה:  כאשר מחשב מחובר או התקן נייד עובר למצב sleep (שינה) או מכובה, הצג נכנס למצב שינה אוטומטי.

אזהרה! להפחתת סכנת התחשמלות או בזק לציוד:

אל תשבית את פין ההארקה של כבל המתח. פין הארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב.
חבר את כבל המתח לשקע AC מוארק (מחובר לאדמה) הנגיש בכל עת.
נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל המתח משקע AC.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי מתח או על כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע AC, אחוז היטב בתקע של הכבל ומשוך אותו החוצה.

הערה: התקני USB Type-C של יותר מ-10 ואט יכולים להפעיל את הצג ולתמוך ב-5 וולט, 9 וולט, 15 וולט, ו-20 וולט של אספקת ההספק. הספק הכניסה המרבי הוא 100 ואט.

יציאת אספקת ההספק מהצג הוא 65 ואט ותומך ב-5 וולט, 9 וולט, 12 וולט, 15 וולט ו-20 וולט של אספקת ההספק. התקנים ניידים מחוברים חייבים לתמוך במצב Alt Type-C DP בחיבור USB Type-C, כולל יציאת USB Type-C PD 2.0 או מעלה.

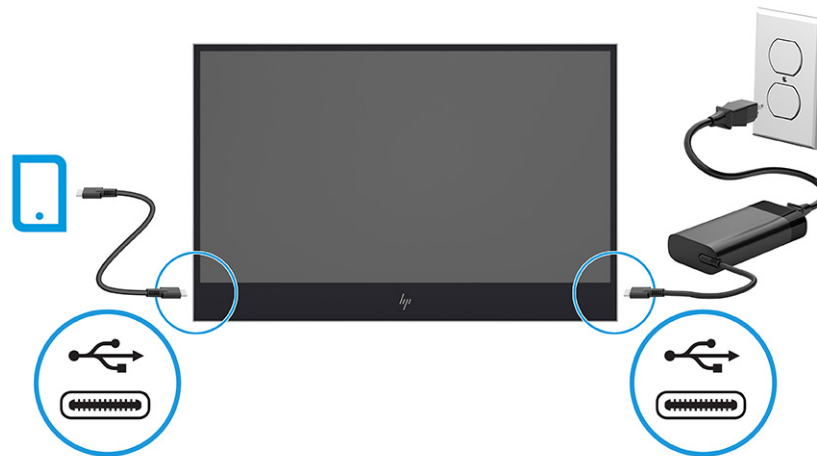
הערה: HP ממליצה להשתמש במתאם AC מסוג USB Type-C של 65 ואט ומעלה, כדי לטעון מחשבים או מתאם AC מסוג USB Type-C של 18 ואט ומעלה לטעינת התקנים ניידים.

3. טעינת מחשב או התקן נייד כאשר הם מחוברים למתח AC.

א. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C לחיבור USB Type-C בצג ואת הצד השני לחיבור USB Type-C בהתקן המקור.

הערה: השתמש רק בכבל USB Type-C המאושר על-ידי HP והמסופק עם הצג.

ב. חבר קצה אחד של כבל המתח למתאם ה-AC ואת הקצה האחר לשקע AC מוארק. לאחר מכן, חבר את מתאם ה-AC ליציאת USB Type-C של הצג.



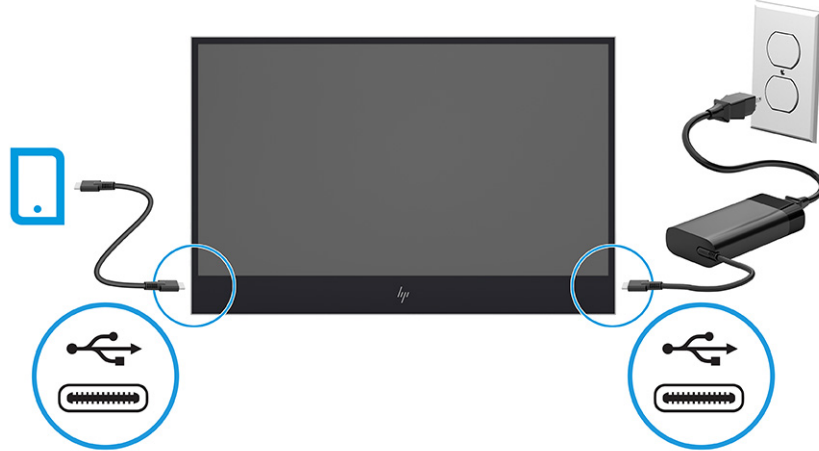
הערה: כאשר המחשב מחובר למתח AC, הצג יכול לטעון התקנים מחוברים כאשר הוא כבוי או כשהוא נמצא במצב שינה אוטומטי.

– או –

א. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C בצג ואת הצד השני ליציאת USB Type-C בהתקן הנייד.

הערה: השתמש רק בכבל USB Type-C המאושר על-ידי HP והמסופק עם הצג.

ב. חבר קצה אחד של כבל המתח למתאם ה-AC ואת הקצה האחר לשקע AC מוארק. לאחר מכן, חבר את מתאם ה-AC ליציאת USB Type-C של הצג.

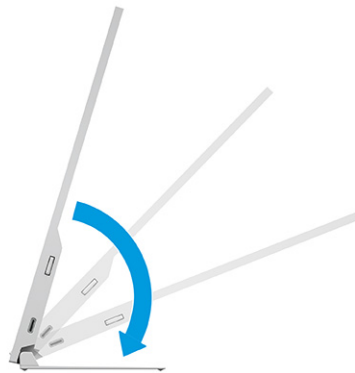


כוונון הצג

כדי לתמוך במרחב עבודה ארגונומי, הצג מציע את אפשרויות הכווןון המפורטות בסעיף זה.

אזהרה! כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך ל**בטיחות ונוחות**. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחבת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך ל**בטיחות ונוחות** אף מספק מידע חשוב בנושא מידע בטיחות חשמלית ומכנית. ניתן למצוא את המדריך ל**בטיחות ונוחות** גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

▲ הטח את ראש הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה לעין.



הפעלת הצג

פרק זה מספק מידע חשוב על מניעת נזק לצג, מחווני הפעלה ומידע על פתרון בעיות.

השוב: בצגים שעל המסך שלהם מוצגת תמונה סטטית במשך 12 שעות או יותר, עלולה להתרחש תופעה של 'צריבת תמונה'. כדי למנוע נזק כתוצאה מצריבת תמונה, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. צריבת התמונה הוא מצב שיכול לקרות בכל צגי ה-LCD. נזק של 'צריבת תמונה' אינו מכוסה במסגרת האחריות של HP.

הערה: אם לחיצה על לחצן ההפעלה אין השפעה, ייתכן שהמאפיין 'נעילת לחצן הפעלה' הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן הפעלת הצג במשך 10 שניות.

▲ לחץ על לחצן ההפעלה בצג כדי להפעיל אותו.



כאשר תפעיל את הצג בפעם הראשונה, תוצג הודעה על מצב הצג למשך 8 שניות. הודעה זו מציגה מי מסוגי הקלט הוא הקלט הפעיל כעת, את מצב הגדרת מיתוג אוטומטי של המקור (מופעל או מופסק, ברירת המחדל הוא 'מופעל'), את ברירת המחדל של אות המקור, ההגדרה הנוכחית של רזולוציית התצוגה וההגדרה המומלצת של רזולוציית התצוגה. הצג סורק באופן אוטומטי את כניסות האותות, מאתר את האות הפעיל ומשתמש בו לתצוגה.

מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP

צגים מסוימים מתוכננים בטכנולוגיית תצוגה של מיתוג במישור (In-Plane Switching - IPS) המספקת זוויות צפייה רחבות מאוד ואיכות תמונה מתקדמת. למרות ההתאמה ליישומים רבים, טכנולוגיית צגים זו אינה מתאימה להצגת תמונות סטטיות, בייחוד או קבועות למשך פרקי זמן ארוכים, אלא אם משתמשים בשומרי מסך.

סוגי יישומים אלה כוללים בין היתר מצלמות מעקב, משחקי וידאו, סמלי לוגו שיווקיים ותבניות. תמונות סטטיות עלולות לגרום לבזק כתוצאה משימור תמונה, שייראה על מסך הצג ככתמים או כסימני מים.

נזק שימור תמונה בצגים שנמצאים בשימוש 24 שעות ביממה אינו מכוסה באחריות HP. כדי למנוע נזק שימור תמונה, הקפד לכבות את הצג כאשר הוא אינו בשימוש או השתמש בהגדרת ניהול צריכת חשמל, אם היא נתמכת במערכת שלך, כדי לכבות את הצג כאשר המערכת אינה בשימוש.

פרק זה מתאר כיצד להשתמש בצג ובמאפיינים שלו, לרבות תוכנה ותוכניות שירות, תפריט במסך (OSD), לחצני תפקודים ומצבי צריכת חשמל.

הורדת תוכנה ותוכניות שירות

ניתן להוריד ולהתקין קבצים אלה מהתמיכה של HP.

- קובץ INF (מידע)
 - קובצי ICM (התאמת צבעי תמונה)
- כדי להוריד את הקבצים:
1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).
 3. בחר את סוג המוצר.
 4. הזן את דגם צג HP בשדה החיפוש ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש בתפריט במסך (OSD)

באפשרותך לכוונן את צג HP שברשותך כדי לפי ההעדפות שלך. השתמש בתפריט במסך (OSD) כדי להתאים אישית את מאפייני התצוגה של הצג.

ניתן לפתוח את תפריט במסך (OSD) ולהשתמש בלחצנים בחלק האחורי של הצג לביצוע התאמות.

כדי לפתוח את התפריט במסך (OSD) ולבצע התאמות:

1. אם הצג אינו מופעל עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את הצג.
 2. לחץ על אחד מלחצני התפקוד בצד הצג כדי ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט במסך (OSD).
 3. השתמש בשלושת לחצני התפקוד לבחירה, כוונן של האפשרויות בתפריט. תוויות הלחצנים שמופיעות על המסך משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.
- הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות התפריט הזמינות בתפריט הראשי של תפריט במסך (OSD). הוא כולל תיאורים עבור כל הגדרה וההשפעות שלה על המראה או הביצועים של הצג.

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט במסך (OSD) ותיאוריהן

תיאור	תפריט ראשי
כוונן רמת הבהירות של המסך.	Brightness+ (בהירות+)
בחירה וכוונן הצבע של המסך.	Color (צבע)
כוונן התמונה במסך.	Image (תמונה)
בחירת אות כניסת הווידאו.	Input (קלט)
כוונן הגדרות צריכת חשמל.	Power (הפעלה)
מכוונן את תפריט במסך (OSD) ואת לחצני התפקוד.	Menu (תפריט)

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט במסך (OSD) ותיאוריהן (המשך)

תפריט ראשי	תיאור
Management (ביהול)	כוונן הגדרות DDC/CI, בחירת שפת תפריט במסך (OSD) והחזרת כל ההגדרות של תפריט במסך (OSD) להגדרות ברירת המחדל של היצרן.
Information (מידע)	הצגת מידע חשוב על אודות הצג.
Exit (יציאה)	יציאה מתפריט OSD.

הקצאה מחדש של לחצני התפקוד

למעט הלחצן **Menu** (תפריט), ניתן לשנות את הפעולה המשויכת ללחצן תפקודי מפעולת ברירת המחדל שבה תוכל לגשת במהירות לתפריט התפריט הנפוצים ביותר שבשימוש.

לקבלת מידע נוסף על מיקום לחצן התפקוד, ראה [רכיבי צד בעמוד 3](#).

כדי להקצות מחדש את לחצני התפקודים:

1. לחץ על אחד משלושת לחצני התפקודים כדי להפעיל את הלחצנים, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את התפריט במסך (OSD).
2. בחר **Menu** (תפריט), בחר **Assign Buttons** (הקצאת לחצנים) ולאחר מכן בחר אחת מתוך האפשרויות הזמינות ללחצן המבוקש.

הערה: ניתן להגדיר מחדש רק את שלושת לחצני התפקודים. אי אפשר לשנות את ההגדרות של לחצן התפריט או של לחצן ההפעלה.

שימוש במצב שינה אוטומטי (במוצרים נבחרים בלבד)

הצג מצויד במאפיין לחיסכון באנרגיה, שנקרא Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי), מצב של צריכת חשמל נמוכה. סעיף זה מתאר כיצד ניתן להפעיל או לכוונן את מצב Sleep (שינה אוטומטית) בצג.

כאשר האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) מופעלת (מופעלת כברירת מחדל), הצג עובר למצב צריכת חשמל מופחתת כאשר המחשב מאותת על מעבר למצב חיסכון בצריכת חשמל (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב צריכת חשמל מופחתת (מצב שינה אוטומטי), המסך יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע עכבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 וואט. הצג מתעורר ממצב השינה האוטומטי כאשר המחשב שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן להשבית את האפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) בתפריט במסך (OSD):

1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) או על מרכז בקר התפריט במסך (OSD) כדי לפתוח את התפריט במסך (OSD).
2. בתפריט המסך (OSD), בחר **Power** (צריכת חשמל).
3. בחר **Auto-Sleep Mode** (מצב שינה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **Off** (מופסק).

כוונן הפליטה של אור כחול

הפחתת הפליטה של אור כחול מהצג מפחיתה את החשיפה של עיניך לאור כחול. הצג מאפשר בחירה בהגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה מרגיעה יותר ובעלת גירוי מופחת בעת קריאת תוכן במסך.

כדי לכוונן את פלט האור הכחול מהצג:

- .1 לחץ על אחד מלחצני התפריט במסך (OSD) כדי להפעיל אותם, ולאחר מכן לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את התפריט במסך (OSD). בחר **Color Control** (בקרת צבע).
- .2 בחר באפשרות **Low Blue Light** (אור כחול נמוך) מתוך אפשרויות ההגדרה.
- .3 בחר **Save and Return** (שמור וחזור) כדי לשמור את ההגדרה ולסגור את התפריט. בחר באפשרות **Cancel** (ביטול) אם אינך רוצה לשמור את השינויים.
- .4 בתפריט הראשי בחר **Exit** (יציאה).

3 תמיכה ופתרון בעיות

אם הצג אינו פועל כצפוי, ייתכן שתוכל לפתור את הבעיה על-ידי ביצוע ההוראות המפורטות בסעיף זה.

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

טבלה 3-1 בעיות נפוצות ופתרונות

בעיות	סיבה אפשרית	פתרון
המסך חשוך או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל המתח.
	הצג כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחרר את נעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חיבור הכבלים בעמוד 6 .
	המערכת במצב Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי).	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	כרטיס וידאו לא תואם.	פתח את תפריט במסך (OSD) ובחר בתפריט Input Control (בקרת קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (מופסק) ובחר ידנית את הקלט.
התמונה נראית מטושטשת, מעורפלת או כהה מדי.	הגדרות בהירות נמוכה.	פתח את תפריט במסך (OSD) ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
במסך מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל את וידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הקלט מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הרענון מוגזרים בערכים גבוהים יותר מאלה שבהם תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרה שעבורה יש תמיכה (עיין ב רזולוציות מוגדרות מראש בעמוד 17).
הצג אינו עובר למצב שינה בהספק נמוך.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט במסך (OSD), בחר Power Control (בקרת צריכת חשמל) בחר Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
במסך מופיעה ההודעה OSD Lockout (נעילת OSD).	פונקציית נעילת OSD של הצג הופעלה.	לחץ והחזק את הלחצן Menu (תפריט) במשך 10 שניות כדי לבטל את OSD Lockout (נעילת OSD).
במסך מופיעה ההודעה Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה).	תכונת Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעלה.	לחץ על לחצן ההפעלה Power (הפעלה) והחזק אותו במשך 10 שניות כדי לבטל את נעילת לחצן ההפעלה.

בתחזוקה נאותה, הצג יכול לפעול למשך שנים רבות. הוראות אלה מספקות את השלבים שניתן לבצע כדי לשמור על הצג במצב הטוב ביותר.

הנחיות תחזוקה

פעל לפי ההוראות האלה כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג.

- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הפקדים המתוארים בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור מתח ובחיבור התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע בגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינו בשימוש והשתמש בתוכנית שומר מסך. פעולות אלו יכולות להאריך באופן משמעותי את תוחלת החיים של הצג.

הערה: צגים שקיימת בהם תופעת צריבת תמונה אינם מכוסים באחריות HP.

- לעולם אין לחסום את החריצים ואת הפתחים של המארז או לדחוף לתוכם חפצים. פתחים אלה מספקים אוורור.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אין להניח דבר על כבל החשמל. אין לדרוך על הכבל.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.

ניקוי הצג

השתמש בהוראות אלה כדי לנקות את הצג לפי הצורך.

1. כבה את הצג ונתק את כבל המתח משקע AC.
2. נתק את כל ההתקנים החיצוניים.
3. נקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
4. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איזופרופילי ביחס של 50/50.

חשוב: אין לנקות את הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עשויים להזיק לצג.

חשוב: רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על הצג. התרסיס עלול לחזור את המסגרת ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים. המטלית צריכה להיות לחה אך לא רטובה. טפטוף מים לתוך פתחי האוורור או לנקודות כניסה אחרות עלול לגרום נזק לצג. אפשר לצג להתייבש באוויר לפני השימוש.

5. לאחר הסרת הלכלוך והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ארגון הבריאות העולמי (WHO) ממליץ על ניקוי משטחים, ולאחריו חיטוי, כשיטה הטובה ביותר למניעת התפשטות מחלות נגיפיות בדרכי הנשימה

וחיידקים מזיקים. חומר חיטוי התואם להנחיות הניקוי של HP הוא תמיסת אלכוהול המורכבת מ-70% כוהל איזופרופילי ו-30% מים. תמיסה זו מוכרת גם כאלכוהול רפואי ונמכרת ברוב בתי המרקחת.

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שתזדקק לה מאוחר יותר כדי לשלוח את הצג או להעביר אותו.

פרק זה מכיל מפרטים טכניים על ההיבטים הפיזיים של הצג, כגון מידות המשקל והתצוגה, וכן תנאי הפעלה סביבתיים נדרשים וטווחי מקור מתח.

כל המפרטים מייצגים את המפרטים הטיפוסיים שמספקות יצרניות הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להיות ברמה גבוהה או נמוכה יותר.

הערה: לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר [/http://www.hp.com/go/quickspecs](http://www.hp.com/go/quickspecs) וחפש את דגם הצג המסוים כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

מפרט דגם 35.6 ס"מ (14.0 אינץ')

סעיף זה מספק מפרטים עבור הצג.

טבלה א-1 מפרטים טכניים

מפרט	מידות
צג, מסך רחב	35.6 ס"מ
סוג	IPS
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון 35.6 ס"מ
משקל מרבי (ללא אריזה)	640 גר'
ממדים (כולל בסיס)	
גובה	32.14 ס"מ
רוחב	21.0 ס"מ
עומק	1.52 ס"מ
הטיה	0° עד 78°
דרישות טמפרטורת סביבה	
טמפרטורת הפעלה	5°C עד 35°C
טמפרטורת אחסון	-20°C עד 60°C
לחות יחסית	20% עד 80% (ללא התעבות)
מקור מתח	5 וולט/9 וולט, 10 וולט/12 וולט/15 וולט, 20 וולט DC עד 4.5 אמפר
תפקוד USB Type-C PD	5 וולט/9 וולט/12 וולט/15 וולט DC עד 3 אמפר או 20 וולט DC עד 3.25 אמפר
מחבר כניסה	שני מחברי USB Type-C

רזולוציות מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. הצג מזהה אוטומטית את המצבים האלה הקבועים מראש ומוודא שהם מוצגים במרכז המסך בגודל מתאים.

רזולוציות מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. הצג מזהה אוטומטית מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממרכזים ובגודל המתאים במסך.

טבלה א-2 רזולוציות מוגדרות מראש

הגדרה מראש	תבנית פיקסלים	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תדירות אנכית (הרץ)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.000
8	1440 × 900	55.935	59.887
9	1600 × 900	55.54	55.978
10	1680 × 1050	64.674	59.883
11	1920 × 1080	66.587	59.934

חיסכון בצריכת חשמל

הצג תומך במצב הספק נמוך.

הצג יעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל כאשר יגלה העדר אות סנכרון אופקי או אות סנכרון אנכי. לאחר זיהוי החיסרון של אחד האותות האלה, מסך הצג ריק, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. בצריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואת חשמל. לפני חזרה למצב פעולה רגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

להוראות הגדרות מצב חיסכון בצריכת חשמל (המכונה לעתים "מאפיין ניהול צריכת חשמל"), עיין במדריך למשתמש של המחשב.

הערה: המעבר למצב של צריכת חשמל נמוכה פועל רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל נמוכה. 

ההגדרות של תוכנית השיירות Sleep Timer (שעון עצר של מצב 'שינה') של הצג מאפשרות לתכנת את הצג כך שיעבור למצב צריכת חשמל נמוכה בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השיירות Sleep Timer (שעון עצר של מצב 'שינה') יוזמת מעבר של הצג למצב חיסכון בצריכת חשמל, נורית הצג תהבהב בצבע ענבר.

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מקלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 19](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעות וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לבחור או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 21](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממוינות לפי סוג הליקוי](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ולשירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשויך אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני גולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-[ISO/IEC 40500:2012](https://www.iso.org/standard/55861.html).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכיורולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן בגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וכיורולוגיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, כיורולוגיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת כיווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)


חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP

קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימי שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)