



Посібник користувача

огляд

У цьому посібнику містяться технічні характеристики і відомості про функції та налаштування монітора, а також про використання монітора.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® — це зареєстрована торговельна марка USB Implementers Forum.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.

Зауваження щодо використання виробу






У цьому посібнику описано загальні функції більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на цьому виробі. Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій пристрій. Потім виберіть **Посібники**.

Перше видання: серпень 2020 р.

Номер документа: M09384-BD1

Відомості про цей посібник

У цьому посібнику містяться технічні характеристики і відомості про функції та налаштування монітора, а також про використання програмного забезпечення. Залежно від моделі монітор може не підтримувати деякі функції, зазначені в цьому посібнику.

-
-  **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** призвести до серйозних травм або смерті.
 -  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** спричинити незначну або середню травму.
 -  **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не стосується небезпек (наприклад, повідомлення, які стосуються пошкодження майна). Попереджує користувача про те, що нечітке дотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також містяться пояснення поняття або важлива інформація про завершення завдання.
 -  **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.
 -  **ПОРАДА.** Корисні поради для завершення виконання завдання.
-

Зміст

| | |
|--|-----------|
| 1 Початок роботи | 1 |
| Важлива інформація з безпеки | 1 |
| Додаткові ресурси HP | 2 |
| Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки | 2 |
| Знайомство з монітором | 2 |
| Характеристики | 2 |
| Компоненти бокової панелі | 3 |
| Розташування серійного номера та номера продукту | 4 |
| Налаштування монітора | 4 |
| Підготовка до використання монітора | 4 |
| Під'єднання кабелів | 6 |
| Регулювання монітора | 9 |
| Увімкнення монітора | 9 |
| Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень | 10 |
| 2 Використання монітора | 11 |
| Завантаження програмного забезпечення та утиліт | 11 |
| Використання екранного меню | 11 |
| Призначення функціональних кнопок | 12 |
| Використання режиму "автоматичний режим сну" (лише в деяких продуктах) | 12 |
| Налаштування інтенсивності синього світла | 13 |
| 3 Підтримка та усунення несправностей | 14 |
| Вирішення поширених проблем | 14 |
| 4 Обслуговування монітора | 15 |
| Вказівки з технічного обслуговування | 15 |
| Очищення монітора | 15 |
| Перевезення монітора | 16 |
| Додаток а Технічні характеристики | 17 |
| Технічні характеристики моделі з діагоналлю 35,6 см (14,0 дюйм) | 17 |
| Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея | 18 |
| Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея | 18 |
| Функція економного енергоспоживання | 18 |

| | |
|--|-----------|
| Додаток 6 Спеціальні можливості | 20 |
| НР та спеціальні можливості | 20 |
| Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам | 20 |
| Зобов'язання НР | 20 |
| Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP) | 21 |
| Пошук найкращих спеціальних засобів | 21 |
| Оцінка потреб | 21 |
| Спеціальні можливості на пристроях НР | 21 |
| Стандарти та законодавство | 22 |
| Стандарти | 22 |
| Мандат 376 — EN 301 549 | 22 |
| Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG) | 22 |
| Законодавство та нормативні акти | 23 |
| Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність | 23 |
| Організації | 23 |
| Навчальні заклади | 24 |
| Інші ресурси | 24 |
| Посилання НР | 24 |
| Зв'язок зі службою підтримки | 24 |

1 Початок роботи

Прочитайте цей розділ, щоб дізнатися про інформацію щодо безпеки та де знайти додаткові ресурси HP.

Важлива інформація з безпеки

Монітор може бути укомплектований адаптером і кабелем живлення змінного струму. У разі використання іншого кабелю потрібно використовувати лише джерело живлення та підключення, які відповідають цьому монітору. Відомості про правильний комплект кабелю живлення для монітора див. в документі *Зауваження щодо використання виробу*, що входить до комплекту документації.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Під'єднайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в доступному місці.
- Якщо кабель живлення має триконтактну вилку, підключіть його до заземленої триконтактної розетки.
- Відключайте живлення комп'ютера, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Під час прокладання дротів і кабелів, під'єднаних до монітора, необхідно виявляти особливу обережність, щоб не наступити, не защемити, не притиснути та не перечепитися через них.

Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*, який надається разом із посібниками користувача. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.


📄 ВАЖЛИВО. Для захисту монітора та комп'ютера під'єднайте всі кабелі живлення комп'ютера та периферійних пристроїв (наприклад, монітора, принтера, сканера) до одного з пристроїв захисту від перепадів напруги, наприклад, подовжувача або джерела безперебійного живлення (UPS). Не всі силові смуги забезпечують захист від перепадів напруги; подовжувач має бути спеціально позначений як такий, що має таку можливість. Використовуйте подовжувачі, виробники яких пропонують можливість заміни в разі пошкоджень, щоб ви могли замінити своє обладнання, якщо у пристрої захисту від перепадів напруги станеться збій.

Для розташування монітора використовуйте меблі відповідного розміру.

⚠ УВАГА! Монітори, які неправильно розташовані на шафах, полицях, столах, динаміках, коробах або візках, можуть впасти та спричинити травму.

⚠ УВАГА! **Небезпека падіння:** Падіння пристрою може призвести до серйозних травм або смерті. Щоб уникнути травм, надійно прикріпіть монітор до підлоги або стіни відповідно до інструкції з монтажу.

⚠ УВАГА! Це обладнання не підходить для використання в місцях перебування дітей.

 **ПРИМІТКА.** Цей пристрій можна використовувати для розваг. Рекомендовано розташовувати монітор у контрольованому освітленому середовищі, щоб уникнути перешкод від освітлених і яскравих поверхонь, що його оточують і можуть викликати відбиття на екрані, які відвертають увагу.

Додаткові ресурси HP

В наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом продукту, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Таблиця 1-1 Додаткові відомості

| Ресурс | Зміст |
|-------------------------|---|
| Указівки з налаштування | Огляд процесу налаштування та функцій монітора |
| Підтримка HP | <p>Щоб отримати підтримку HP або вирішити проблему апаратного чи програмного характеру, перейдіть на сторінку http://www.hp.com/support і дотримуйтеся вказівок щодо пошуку продукту.</p> <p>— або —</p> <p>Уведіть support у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть програму HP Support Assistant. Після цього виберіть Підтримка.</p> <p>— або —</p> <p>Виберіть піктограму зі знаком питання в полі пошуку на панелі завдань.</p> <p>Після цього виберіть Підтримка.</p> |

ПРИМІТКА. Зверніться до служби підтримки клієнтів, щоб замінити кабель живлення, адаптер змінного струму (лише в деяких моделях) або будь-які інші кабелі, які постачаються з монітором.

Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки

Якщо ви не можете вирішити проблему за допомогою порад із усунення несправностей у цьому розділі, зателефонуйте до служби технічної підтримки, щоб отримати додаткову довідку. Перш ніж телефонувати, підготуйте наступні відомості:

- Номер моделі монітора
- Серійний номер монітора
- Дата придбання згідно з рахунком
- Умови, за яких виникла проблема
- Отримані повідомлення про помилки
- Конфігурація обладнання
- Назва та версія поточного апаратного та програмного забезпечення


Знайомство з монітором

Монітор оснащено функціями найвищої якості. У цьому розділі містяться відомості про компоненти, їх розташування та принцип роботи.

Характеристики

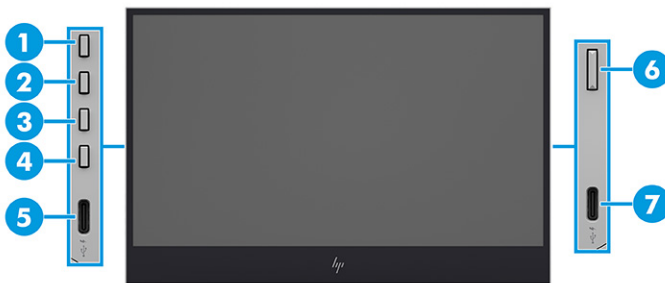
Цей монітор містить багато корисних функцій.

- Область видимого зображення 35,6 см (14,0 дюйма) по діагоналі з роздільною здатністю 1920 × 1080 і підтримкою повноекранного перегляду для низької роздільної здатності.
- Матові панелі зі світлодіодним підсвічуванням.
- Широкий кут огляду дає змогу переглядати зображення із сидячого чи стоячого положення, а також із різних боків монітора під різними кутами.
- Два порти USB Type-C® для живлення та відеовходів (кабель входить до комплекту).
- Вбудована регульована підставка для кількох кутів перегляду.
- Функція "Plug-and-play", якщо підтримується операційною системою комп'ютера.
- Екранне меню (OSD) кількома мовами для легкого налаштування та оптимізації екрана.
- Функція заощадження електроенергії, яка відповідає вимогам щодо скорочення споживання електроенергії.
- Чохол для захисту екрана.

 **ПРИМІТКА.** Відомості з техніки безпеки та нормативну інформацію див. в документі *Зауваження щодо використання виробу*, що входить до комплекту документації. Щоб отримати останню версію посібника користувача, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок, щоб знайти свій пристрій. Потім виберіть **Посібники**.

Компоненти бокової панелі

Щоб визначити компоненти на боковій панелі монітора, використовуйте цю ілюстрацію та таблицю.



Таблиця 1-2 Компоненти бокової панелі та їх опис

| Компонент | Опис |
|-----------------------------|---|
| (1) Меню | Відкривання екранного меню. |
| (2) Яскравість | Яскравість: Якщо екранне меню активно, натисніть, щоб налаштувати яскравість екрана. |
| (3) Колір | Колір: Якщо екранне меню активно, натисніть, щоб налаштувати колір екрана. |
| (4) Наступний активний вхід | Наступний активний вхід: Якщо екранне меню активно, натисніть, щоб перейти до наступного активного входу. |
| (5) Порт USB Type-C | Використовується для під'єднання кабелю USB Type-C до вихідного пристрою, наприклад комп'ютера або мобільного пристрою. |
| (6) Кнопка живлення | Увімкнення та вимкнення монітора. |
| (7) Порт USB Type-C | Використовується для під'єднання кабелю USB Type-C до вихідного пристрою, наприклад комп'ютера або мобільного пристрою. |



ПРИМІТКА. Відомості про зміну функції кнопок екранного меню див. у розділі " [Призначення функціональних кнопок на сторінці 12.](#)

Розташування серійного номера та номера продукту

Серійний номер і номер продукту містяться на табличці заводських параметрів на задній панелі монітора. Ці номери можуть знадобитися в разі звертання до компанії HP щодо монітора.



Налаштування монітора

У цьому розділі описано процес підготовки монітора до використання та параметри для підключення монітора до ПК, ноутбука, ігрової приставки або подібного пристрою.



УВАГА! Щоб зменшити ризик серйозних травм, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.



ВАЖЛИВО. Щоб не пошкодити монітор, не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів. Якщо це станеться, нормальний стан екрана не відновиться.


ВАЖЛИВО. Щоб запобігти виникненню подряпин, пошкодженнь екрана чи розбиттю та пошкодженню кнопок керування, покладіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, покриту захисним пінним матеріалом або неабразивною тканиною.

Підготовка до використання монітора

Правильне розпакування монітора та налаштування підставки монітора мають вирішальне значення для безпечного використання. У цьому розділі містяться відомості про налаштування монітора.



ПОРАДА. Продумайте розташування монітора, оскільки навколишнє освітлення та яскраві поверхні можуть погіршити відображення.

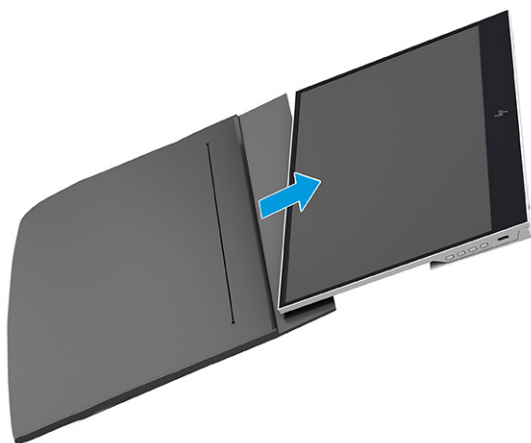
 **ВАЖЛИВО.** Не тримайте захисний футляр догори дном, коли монітор знаходиться усередині. Якщо неправильно тримати, монітор може випасти.




-
1. Коли верхня частина захисного футляра нахилена догори, відкрийте клапоть.

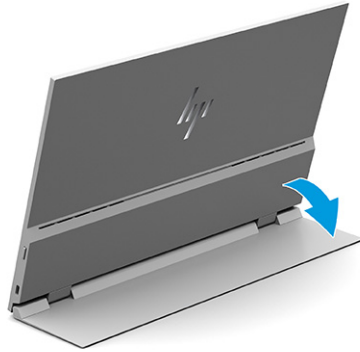


2. Витягніть монітор із захисного футляра.




3. Поверніть підставку донизу, щоб вона підтримувала монітор.

 **ВАЖЛИВО.** Не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів.




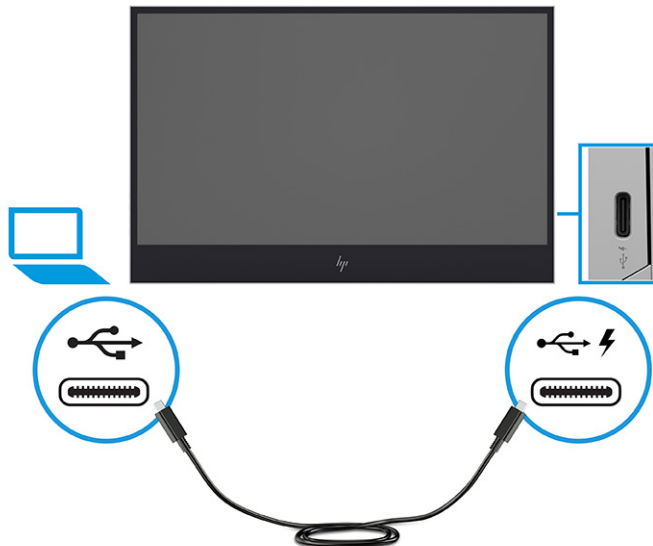
Під'єднання кабелів

Окрім того, щоб отримати додаткові відомості про те, як під'єднати кабель, у цьому розділі міститься інформація про те, як працює монітор під час підключення певних кабелів.

 **ПРИМІТКА.** Монітор автоматично визначає, на яких входах наявні правильні відеосигнали. Щоб вибрати вхід, натисніть кнопку Меню для відкриття екранного меню, а потім виберіть **Вхід**.


1. Розташуйте моноблок у зручному, добре вентиляваному місці.
2. Під'єднайте монітор до комп'ютера чи мобільного пристрою.
 - ▲ Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту USB Type-C комп'ютера.

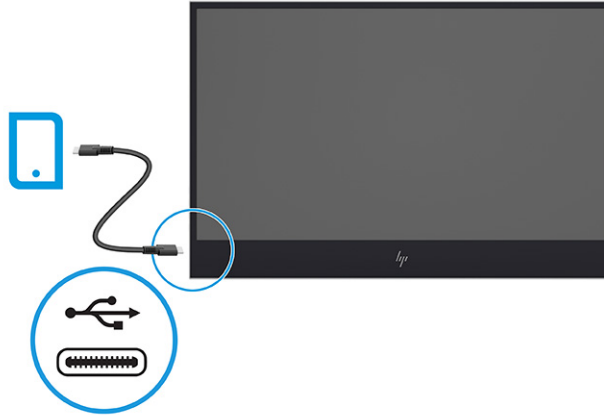
 **ПРИМІТКА.** Використовуйте лише схвалений компанією HP кабель USB Type-C, що постачається з монітором.




– або –

- ▲ Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту USB Type-C мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Використовуйте лише схвалений компанією HP кабель USB Type-C, що постачається з монітором.



 **ПРИМІТКА.** Якщо підключений комп'ютер або мобільний пристрій переходить у режим сну або вимкнено, монітор переходить у режим "Автоматичний сплячий режим".


- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся наведених нижче правил.

Забароняється відключати контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення є важливою складовою системи безпеки.

Підключайте кабель живлення тільки до заземленої розетки змінного струму, яка завжди знаходиться в зоні досяжності.


Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або перечепитися через них. Не смикайте за дрот або кабель. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.


 **ПРИМІТКА.** Пристрої USB Type-C потужністю більше 10 Вт можуть забезпечувати живлення монітора та підтримують вихідну напругу живлення 5 В, 9 В, 15 В і 20 В. Максимальна вхідна потужність: 100 Вт.

Максимальна вихідна потужність 65 Вт та вихідна напруга живлення 5 В, 9 В, 12 В, 15 В і 20 В.

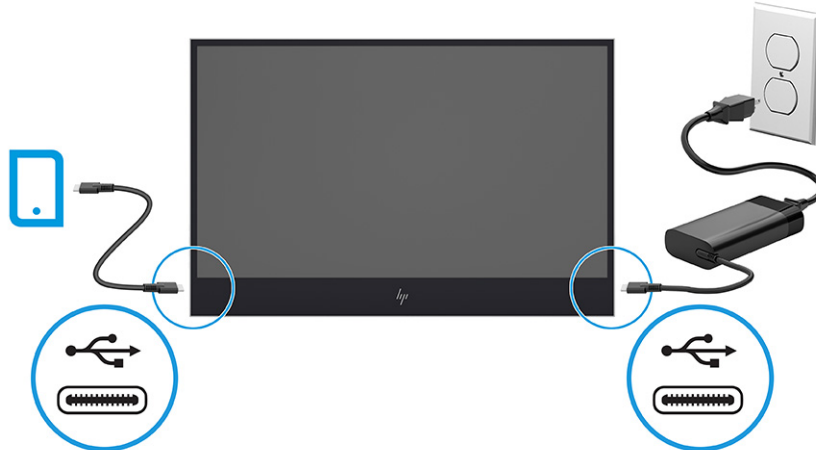
Під'єднані мобільні пристрої мають підтримувати режим USB Type-C DP Alt, у тому числі USB Type-C PD 2.0 або вище.


 **ПРИМІТКА.** Компанія HP рекомендує використовувати адаптер змінного струму USB Type-C потужністю 65 Вт або більше для заряджання комп'ютерів, або адаптер змінного струму USB Type-C потужністю 18 Вт або більше для заряджання мобільних пристроїв.

3. Заряджання комп'ютера чи мобільного пристрою під час підключення до джерела змінного струму.
 - a. Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту USB Type-C вихідного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Використовуйте лише схвалений компанією HP кабель USB Type-C, що постачається з монітором.


- б. Вставте один кінець кабелю живлення в адаптер змінного струму, а інший кінець — до заземленої розетки змінного струму. Потім підключіть адаптер змінного струму до порту USB Type-C на моніторі.



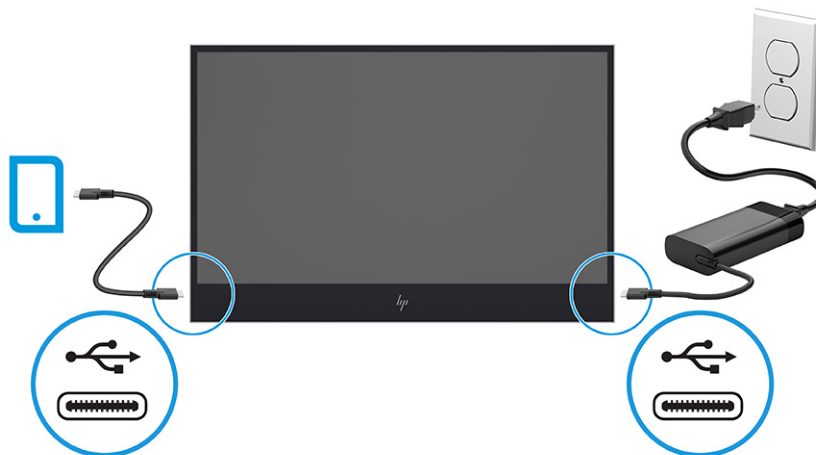
 **ПРИМІТКА.** Під час підключення до джерела змінного струму монітор може заряджати під'єднані пристрої, якщо його вимкнено або він перебуває в режимі автоматичного сну.

– або –

- а. Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту USB Type-C мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Використовуйте лише схвалений компанією HP кабель USB Type-C, що постачається з монітором.

- б. Вставте один кінець кабелю живлення в адаптер змінного струму, а інший кінець — до заземленої розетки змінного струму. Потім підключіть адаптер змінного струму до порту USB Type-C на моніторі.

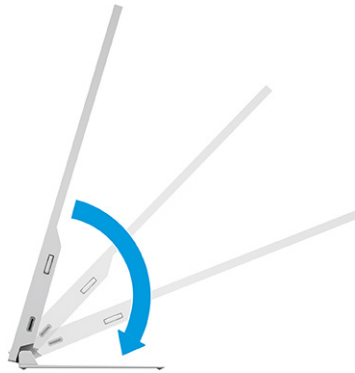


Регулювання монітора

Щоб підтримати ергономічну робочу площу, монітор пропонує параметри налаштування, описані в цьому розділі.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик серйозних травм, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, поставу, робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Нахиліть монітор уперед або назад, щоб установити його на зручний для очей рівень.



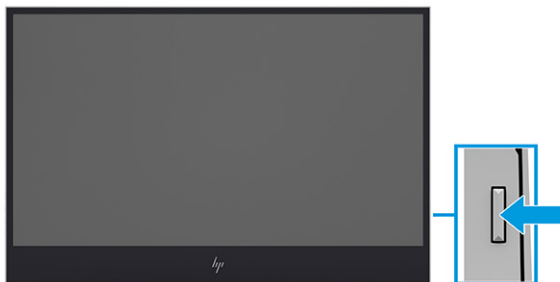
Увімкнення монітора

У цьому розділі містяться важливі відомості про запобігання пошкодженню монітора, індикаторів завантаження та інформація щодо усунення несправностей.

📝 ВАЖЛИВО. Якщо на екрані монітора відображається одне й те саме статичне зображення впродовж 12 або більше годин, може з'явитися залишкове зображення. Щоб запобігти появі залишкового зображення, слід завжди вмикати заставку або вимикати монітор, якщо він не використовується протягом тривалого часу. Залишкове зображення може з'являтися на всіх РК-моніторах. Пошкодження монітора залишковим зображенням не покривається гарантією HP.

📝 ПРИМІТКА. Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, можливо, увімкнено функцію блокування кнопки живлення. Щоб вимкнути цю функцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора впродовж 10 секунд.

- ▲ Щоб увімкнути монітор, натисніть кнопку живлення на ньому.



Під час першого ввімкнення монітора протягом 8 секунд відображається повідомлення про стан монітора. У повідомленні вказано, на якому вході є активний сигнал, стан параметра автоматичного змінення вхідного сигналу (увімкнуто або вимкнуто; параметр за замовчуванням - увімкнуто), поточне налаштування роздільної здатності дисплея, а також рекомендовану роздільну здатність дисплея.

Монітор автоматично сканує входи на наявність активного вхідного сигналу та використовує цей вхід для відображення.

Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень

У деяких моделях моніторів IPS використовується технологія In-Plane Switching (IPS), яка забезпечує надширокі кути огляду екрана та поліпшену якість зображення. Хоча це зручно для багатьох програм, ця панельна технологія не підходить для статичних, стаціонарних або фіксованих зображень впродовж тривалого часу, якщо ви не використовуєте заставки.

До таких програм зі статичним зображенням можуть належати засоби відеоспостереження, відеоігри, логотипи маркетингу та шаблони. Статичні зображення можуть призвести до пошкодження екрана, яке називається «залишковим зображенням» та має вигляд плям чи водяних знаків на екрані монітора.

На пошкодження «залишкове зображення» моніторів, які використовуються цілодобово, не поширюється гарантія HP. Щоб уникнути цього пошкодження, завжди вимикайте монітор, якщо не плануєте використовувати його, або ввімкніть режим керування живленням (якщо підтримується системою) для вимкнення монітора під час простою системи.

2 Використання монітора

У цьому розділі описано, як використовувати монітор і його функції, зокрема програмне забезпечення та утиліти, екранне меню, функціональні кнопки та режими живлення.

Завантаження програмного забезпечення та утиліт

Ви можете завантажувати та встановлювати ці файли з служби підтримки HP.

- Файл INF (інформація)
- Файли типу ICM (Image Color Matching)

Щоб завантажити файли, виконайте такі дії:

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **ПО и драйвери** (ПЗ та драйвери).
3. Виберіть тип свого продукту.
4. Введіть модель монітора HP у полі пошуку та дотримуйтесь вказівок на екрані.

Використання екранного меню

Монітор HP можна налаштувати відповідно до своїх смаків. Використовуйте екранне меню, щоб налаштувати функції перегляду монітора.

Можна увійти до екранного меню та змінити потрібні налаштування, використовуючи кнопки на боковій панелі монітора.

Щоб увійти до екранного меню та виконати налаштування:

1. Якщо монітор не увімкнено, натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути його.
2. На боковій панелі натисніть одну з функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. Використовуйте три верхні функціональні кнопки для переходів між пунктами меню, їх налаштування та вибору. Підписи кнопок екранного меню можуть відрізнятися залежно від того, які меню чи підменю активовано.

У таблиці нижче наведено пункти головного екранного меню. У ньому містяться описи для кожного параметра та його впливу на зовнішній вигляд або продуктивність монітора.

Таблиця 2-1 Параметри екранного меню та їх опис

| Головне меню | Опис |
|--------------|---------------------------------------|
| Яскравість+ | Налаштування рівня яскравості екрана. |
| Колір | Вибір і налаштування кольору екрана. |
| Зображення | Налаштування зображення на екрані. |
| Вхід | Вибір вхідного відеосигналу. |

Таблиця 2-1 Параметри екранного меню та їх опис (продовження)

| Головне меню | Опис |
|--------------|--|
| Живлення | Налаштування параметрів живлення. |
| Меню | Налаштування відображення екранного меню (OSD) та керування функціональними кнопками. |
| Керування | Налаштування параметрів DDC/CI, вибір мови та відновлення всіх налаштувань екранного меню до заводських параметрів за замовчуванням. |
| Інформація | Відображення важливої інформації про монітор. |
| Вихід | Вихід з екранного меню. |

Призначення функціональних кнопок

Окрім кнопки **Меню**, ви можете змінити дію, пов'язану з функціональною кнопкою від дії за замовчуванням, за допомогою яких можна швидко отримати швидкий доступ до пунктів меню, які найчастіше використовуються.

Додаткова інформація щодо розташування функціональних кнопок знаходиться у розділі [Компоненти бокової панелі на сторінці 3](#).

Призначення функціональних кнопок:

1. На передній панелі натисніть одну з трьох функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. Виберіть **Меню**, виберіть **Назначення кнопок** (Призначення кнопок), а потім — один із доступних параметрів для кнопки, яку потрібно налаштувати.



ПРИМІТКА. Призначення можна змінювати лише для трьох функціональних кнопок. Не можна змінити призначення кнопки меню або кнопки живлення.

Використання режиму "автоматичний режим сну" (лише в деяких продуктах)

Ваш монітор має функцію енергозбереження, яка називається автоматичний сплячий режим, стан зниженого енергоспоживання. У цьому розділі описано, як активувати або налаштувати автоматичний режим сну на моніторі.

Якщо функцію автоматичного переходу в режим сну ввімкнено (за замовчуванням), монітор переходить до стану зниженого енергоспоживання, коли комп'ютер повідомляє про режим енергозбереження (відсутність рядкового синхросигналу або сигналу кадрової синхронізації).

Після переходу до стану зниженого енергоспоживання (автоматичний режим сну) зображення зникає з екрана монітора, підсвічування вимикається, а індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. В стані зниженого енергоспоживання монітор споживає менше 0,5 Вт. Монітор виходить із режиму сну, коли комп'ютер надсилає на монітор активний сигнал (наприклад, якщо активовано мишу або клавіатуру).

Автоматичний перехід в режим сну можна вимкнути в екранному меню:

1. Натисніть кнопку **Меню** або натисніть на центр джойстика екранного меню, щоб відкрити екранне меню.
2. В екранному меню виберіть **Живлення**.
3. Виберіть **Автоматичний перехід в режим сну** та **Вимкнути**.

Налаштування інтенсивності синього світла

Зниження інтенсивності синього світла, яке випромінює монітор, зменшує негативний вплив синього світла на очі. У цьому моніторі можна налаштувати рівні зниження інтенсивності синього світла. Це дає змогу створити зображення, яке менше стомлює очі під час читання вмісту на екрані.

Щоб налаштувати рівень інтенсивності синього світла, випромінюваного монітором, виконайте наступні дії:

1. На екранному меню натисніть одну з кнопок, щоб активувати його, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню. Виберіть **Керування кольором**.
2. Виберіть пункт **Низький рівень синього світла** з параметрів налаштування.
3. Щоб зберегти налаштування та закрити меню, натисніть кнопку **Зберегти й повернутися**. Якщо зберігати налаштування не потрібно, виберіть **Отмена** (Скасувати).
4. В головному меню виберіть **Вихід**.

3 Підтримка та усунення несправностей

Якщо монітор не працює належним чином, ви можете вирішити цю проблему, дотримуючись вказівок, наведених у цьому розділі.

Вирішення поширених проблем

У таблиці нижче перелічено проблеми, їх можливі причини та рекомендовані вирішення.

Таблиця 3-1 Поширені проблеми та способи їх вирішення

| Проблема | Можлива причина | Рішення |
|---|---|---|
| Екран пустий або відео блимає. | Від'єднано кабель живлення. | Підключіть кабель живлення. |
| | Монітор вимкнено. | Натисніть кнопку живлення монітора. ПРИМІТКА. Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, натисніть і утримуйте кнопку живлення впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію її блокування. |
| | Відеокабель під'єднано неправильно. | Під'єднайте відеокабель правильно. Додаткові відомості див. у розділі Під'єднання кабелів на сторінці 6 . |
| | «Автоматичний перехід в режим сну» активовано. | Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб вивести екран зі «сплячого» режиму. |
| Зображення розмите, нечітке чи занадто темне. | Налаштування яскравості надто низьке. | Відкрийте екранне меню та виберіть Яскравість , щоб відрегулювати шкалу яскравості (за потреби). |
| | На екрані відображається повідомлення «Перевірте відеокабель». | Відеокабель монітора від'єднано. |
| На екрані відображається повідомлення «Вхідний сигнал поза діапазоном». | Роздільна здатність і частота оновлення відеосигналу вищі за підтримувані монітором значення. | Змініть значення на підтримувані (див. розділ Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея на сторінці 18). |
| Монітор не перейшов у режим сну зі зниженим електроспоживанням. | Параметр керування енергозбереженням монітора вимкнено. | Відкрийте екранне меню та послідовно виберіть пункти Керування живленням та Автоматичний перехід у режим сну , а потім та встановіть для цього параметра значення Увімк. |
| Відображається повідомлення «Блокировка екранного меню» (Екранне меню заблоковано). | Увімкнено функцію блокування екранного меню монітора. | Натисніть і утримуйте нижню кнопку Меню протягом 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування екранного меню. |
| Відображається повідомлення «Кнопка питання заблокована» (Кнопку живлення заблоковано). | Увімкнено функцію блокування кнопки живлення монітора. | Натисніть і утримуйте кнопку Живлення впродовж 10 секунд, щоб розблокувати кнопку живлення. |

4 Обслуговування монітора

Належним чином підтримується монітор може працювати впродовж багатьох років. Ці інструкції містять кроки, які можна виконати, щоб тримати монітор у найкращому стані.

Вказівки з технічного обслуговування

Щоб підвищити продуктивність і продовжити термін служби монітора, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій.

- Не відкривайте корпус монітора та не намагайтеся обслуговувати монітор самостійно. Налаштовуйте лише ті елементи керування, які описано в інструкціях із експлуатації. Якщо монітор не працює належним чином або впав чи його пошкоджено, зверніться до авторизованого дилера, реселера або постачальника послуг.
- Використовуйте лише джерело живлення та підключення, відповідні для монітора та вказані на ярлику чи пластині на задній панелі монітора.
- Переконайтеся, що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до розетки змінного струму, не перевищує рівня припустимого номінального струму розетки, і що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до кабелю, не перевищує припустимого рівня для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.
- Установлюйте монітор поблизу електричної розетки, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, візьміться за вилку й витягніть її з розетки. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.
- Вимикайте монітор, коли він не використовується, і користуйтеся заставкою. Це може значно збільшити термін служби монітора.



ПРИМІТКА. Гарантія HP не поширюється на залишкові зображення на моніторі.

- Ніколи не закривайте гнізда та отвори на корпусі та не вставляйте в них сторонні предмети. Ці отвори забезпечують вентиляцію.
- Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкі поверхні.
- Нічого не кладіть на кабель живлення. Не ставайте на кабель.
- Установлюйте монітор у добре провітрюваному приміщенні без надмірного освітлення, підвищеної температури та вологості.

Очищення монітора

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб очистити монітор, якщо потрібно.

1. Вимкніть монітор та від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.
2. Від'єднайте всі зовнішні пристрої.
3. Очистіть монітор від пилу, витерши екран і корпус м'якою та чистою антистатичною тканиною.

4. У складніших випадках забруднення використовуйте розчин води з ізопропіловим спиртом (50/50).



ВАЖЛИВО. Не використовуйте миючі засоби на основі нафтопродуктів, такі як бензин, розчинник чи леткі речовини для очищення екрана чи корпусу монітора. Ці хімічні речовини можуть пошкодити монітор.

ВАЖЛИВО. Побризкайте ганчірку очищувачем та скористайтеся вологою ганчіркою для обережного очищення поверхні монітора. Ніколи не бризкайте очищувачем безпосередньо на поверхню монітора. Очищувач може потрапити під рамку монітора та пошкодити електронні компоненти. Ганчірка має бути вологою, але не мокрою. Потрапляння води у вентиляційні або інші отвори може призвести до пошкодження монітора. Зачекайте, доки монітор не висохне, перш ніж використовувати його знову.

5. Після усунення забруднень поверхні можна продезінфікувати. Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) рекомендує після очищення дезінфікувати поверхні, щоб запобігти розмноженню шкідливих бактерій і вірусним захворюванням дихальних шляхів. HP рекомендує використовувати для дезінфекції розведений ізопропіловий спирт (70% спирту, 30% води). Такий антисептичний спиртовий розчин продається в більшості магазинів.

Перевезення монітора

Зберігайте оригінальне пакування. Воно може знадобитися пізніше, у разі транспортування монітора або переїзду.

а Технічні характеристики

У цьому розділі містяться технічні характеристики для фізичних аспектів монітора, такі як вага та розміри перегляду, а також необхідні умови експлуатації й діапазон джерел живлення.

Усі характеристики – це типові характеристики, які надаються виробниками компонентів обладнання HP; фактична продуктивність може відрізнятись за рівнем якості.



ПРИМІТКА. Щоб отримати найновіші або додаткові технічні характеристики виробу, перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/go/quickspecs/> та виконайте пошук конкретної моделі монітора, щоб дізнатися характеристики QuickSpecs саме для цієї моделі.

Технічні характеристики моделі з діагоналлю 35,6 см (14,0 дюйм)

У цьому розділі містяться технічні характеристики монітора.

Таблиця а-1 Технічні характеристики

| Технічні характеристики | Розміри | |
|--|--|--------------------------|
| Дисплей, широкий екран | 35,6 см | 14,0 дюймів |
| Тип | IPS | |
| Розмір видимого зображення | 35,6 см по діагоналі | 14,0 дюймів по діагоналі |
| Максимальна вага (без пакування) | 640 g | 1,41 фунт |
| Розміри (із основою) | | |
| Висота | 32,14 см | 12,65 дюймів |
| Ширина | 21,0 см | 8,27 дюймів |
| Глибина | 1,52 см | 0,60 дюймів |
| Нахил | 0° – 78° | |
| Потрібна температура навколишнього середовища | | |
| Робоча температура | Від 5°C до 35°C | Від 41°F до 95°F |
| Температура зберігання | Від -20°C до 60°C | Від -4°F до 140°F |
| Відносна вологість | Від 20% до 80% (без конденсації) | |
| Джерело живлення | 5 В/9 В, 10 В/12 В/15 В, 20 В постійного струму 4,5 А макс. | |
| Функція USB Type-C PD | 5 В/9 В, 10 В/12 В/15 В постійного струму, 3 а або 20 в постійного струму 3,25 А макс. | |
| Вхідні роз'єми | Два порти USB Type-C | |

Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення використовуються найчастіше; їх встановлено заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення використовуються найчастіше; їх встановлено заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Таблиця а-2 Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

| Визначена настройка | Розмір у пікселях | Горизонтальна частота (кГц) | Вертикальна частота (Гц) |
|---------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,000 |
| 8 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 9 | 1600 × 900 | 55,54 | 55,978 |
| 10 | 1680 × 1050 | 64,674 | 59,883 |
| 11 | 1920 × 1080 | 66,587 | 59,934 |

Функція економного енергоспоживання

Монітор може перебувати у стані зниженого рівня енергоспоживання.

Якщо монітор не може виявити сигнали горизонтальної чи вертикальної розгортки, він автоматично переходить у стан зниженого енергоспоживання. За відсутності таких сигналів екран монітора стає темним, підсвічування вимикається та індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. У стані зниженого енергоспоживання монітор споживає < 0,5 Вт. Щоб повернутися до нормального робочого стану, монітору потрібно прогрітися протягом короткого періоду часу.

Інструкції щодо налаштування режиму економного енергоспоживання (який також називають функцією керування живленням), див. у посібнику користувача комп'ютера.



ПРИМІТКА. Функція економного енергоспоживання діє лише за умови, що монітор під'єднано до комп'ютера, який підтримує цю функцію.

Можна запрограмувати перехід монітора у стан зниженого енергоспоживання у попередньо визначений час, вибравши відповідні налаштування в утиліті «Таймер режиму сну». Коли утиліта

«Таймер режиму сну» вмикає режим заощадження електроенергії на моніторі, індикатор живлення починає блимати жовтим світлом.

6 Спеціальні можливості

Мета компанії НР — розробляти, виготовляти та продавати продукти, послуги й інформацію, якими зможе скористатися будь-хто, незалежно від місця розташування, як окремо, так і в складі відповідних спеціальних засобів (пристрої або програми) сторонніх розробників.

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість робочого та особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук найкращих спеціальних засобів на сторінці 21](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватись усі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники й працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх упровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів та послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів упроваджувати ці вказівки, якщо це є конкурентоспроможним і можливим із технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти та послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.

- Підтримувати внутрішні й зовнішні дослідження та розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати й оновлювати галузеві стандарти та вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації — допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дати підприємствам можливість ефективніше інтегрувати спеціальні можливості у свої продукти та інфраструктуру.

Компанія НР є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає НР досягти поставленої мети — розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук найкращих спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе й обмінюватись інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. НР прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як усередині компанії, так і серед своїх клієнтів та партнерів. Різноманітні спеціальні засоби (наприклад, великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, яка дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші спеціальні засоби, що допомагають у певних ситуаціях) полегшують користування продуктами НР. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Спеціальні засоби (СЗ) допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб в СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях НР

За наведеними нижче посиланнями міститься інформація про спеціальні можливості та допоміжні засоби (за наявності) у різних виробках НР. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні спеціальні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- [HP Elite x3 — спеціальні можливості \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Комп'ютери НР — спеціальні можливості у Windows 7](#)
- [Комп'ютери НР — спеціальні можливості у Windows 8](#)

- [Комп'ютери HP — спеціальні можливості у Windows 10](#)
- [Планшети HP Slate 7 — увімкнення спеціальних можливостей на планшеті HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Комп'ютери HP SlateBook — увімкнення спеціальних можливостей \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Комп'ютери HP Chromebook — увімкнення спеціальних можливостей на HP Chromebook або Chromebox \(OC Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферійні пристрої для продуктів HP](#)

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 24](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Спеціальні засоби, відсортовані за типом порушення](#)
- [Галузева асоціація розробників спеціальних засобів \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарти та законодавство

Законодавчі органи країн в усьому світі створюють акти, що мають на меті поліпшити доступ людей з обмеженими можливостями до продуктів і послуг. Ці законодавчі акти історично стосуються телекомунікаційних продуктів і послуг, ПК та принтерів із певними функціями комунікації й відтворення відео, пов'язаної з ними документації користувача, а також служб підтримки.

Стандарти

Рада зі спеціальних засобів США (US Access Board) розробила Розділ 508 до стандартів Положень щодо державних закупівель (Federal Acquisition Regulation, FAR), щоб дати змогу людям із фізичними й когнітивними вадами, а також обмеженими можливостями органів чуття отримати доступ до інформації та використовувати інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- й медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 — EN 301 549

Європейський Союз розробив стандарт EN 301 549 у складі Мандата 376 як набір онлайн-інструментів для державних закупівель продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методології оцінки відповідності кожній вимозі.

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності веб-вмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення веб-доступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає веб-дизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.

У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки веб-вмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі й прості у використанні та залишають веб-розробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Сприйнятливість** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (вирішення проблем із читабельністю та прогнозованим введенням тексту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю за допомогою спеціальних засобів).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення. Нижче наведено посилання на основні законодавчі акти, правила та стандарти.

- [Сполучені Штати Америки](#)
- [Канада](#)
- [Європа](#)
- [Австралія](#)
- [У світі](#)

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

Ці організації, установи та ресурси можуть мати інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не відповідальна за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

Перераховані нижче організації, як і багато інших, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HAAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)

- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих (National Association of the Deaf)
- Національна федерація сліпих (National Federation of the Blind)
- Товариство з надання реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що нечують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (W3C Web Accessibility Initiative, WAI)

Навчальні заклади

Багато навчальних закладів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсину в Медісоні, Trace Center
- Університет штату Мінесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

Багато ресурсів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (Americans with Disabilities Act, ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей (European Disability Forum)
- Мережа Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання НР

Наведені нижче посилання на ресурси НР містять інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.

[Наша онлайн-форма для звернення](#)

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування НР](#)

[Продажі НР в державному секторі](#)

Зв'язок зі службою підтримки

Компанія НР пропонує клієнтам з обмеженими можливостями технічну підтримку та допомогу у використанні спеціальних можливостей.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи нечують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом;
 - заповніть [контактну форму для людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку](#).