



# Guía del usuario

## **Resumen**

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

USB Type-C® es una marca comercial registrada de USB Implementers Forum.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

#### **Aviso del producto**






Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Manuales**.

Primera edición: agosto de 2020

Número de referencia del documento:  
M09384-E51

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona especificaciones técnicas e información sobre las características del monitor, la instalación del monitor y el uso del software. Según el modelo, es posible que su monitor no tenga todas las características incluidas en esta guía.

- 
-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones graves o la muerte.
  -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones moderadas o leves.
  -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Alerta al usuario de que, si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe, puede producirse una pérdida de datos o daños en el hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
  -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
  -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-



---

# Tabla de contenido

<b>1 Pasos iniciales</b> .....	<b>1</b>
Información importante sobre seguridad .....	1
Más recursos de HP .....	2
Preparación para llamar al soporte técnico .....	2
Conozca su monitor .....	2
Funciones .....	3
Componentes laterales .....	3
Localización del número de serie y número de producto .....	4
Instalación del monitor .....	4
Preparación para utilizar el monitor .....	4
Conexión de los cables .....	6
Ajustar el monitor .....	8
Encendido del monitor .....	9
Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen .....	10
<b>2 Uso del monitor</b> .....	<b>11</b>
Descarga de software y utilidades .....	11
Uso del menú OSD .....	11
Reasignar los botones de función .....	12
Uso del modo de suspensión automática (solo en algunos productos) .....	12
Ajuste de emisión de luz azul .....	13
<b>3 Soporte y solución de problemas</b> .....	<b>14</b>
Resolución de problemas comunes .....	14
<b>4 Mantenimiento del monitor</b> .....	<b>15</b>
Pautas para el mantenimiento .....	15
Limpieza del monitor .....	15
Envío del monitor .....	16
<b>Apéndice A Especificaciones técnicas</b> .....	<b>17</b>
Especificaciones del modelo de 35,6 cm (14,0 pulg.) .....	17
Resoluciones de pantalla predeterminadas .....	18
Resoluciones de pantalla predeterminadas .....	18
Función de ahorro de energía .....	18

<b>Apéndice B Accesibilidad .....</b>	<b>19</b>
HP y la accesibilidad .....	19
Obtener las herramientas tecnológicas que necesitas .....	19
El compromiso de HP .....	19
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	20
Buscar la mejor tecnología asistencial .....	20
Evaluación de sus necesidades .....	20
Accesibilidad para los productos HP .....	20
Normas y legislación .....	21
Normas .....	21
Mandato 376 – EN 301 549 .....	21
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	21
Legislación y normas .....	22
Enlaces y recursos de accesibilidad útiles .....	22
Organizaciones .....	22
Instituciones educativas .....	23
Otros recursos sobre discapacidad .....	23
Enlaces de HP .....	23
Contacto con soporte técnico .....	23

# 1 Pasos iniciales

Lea este capítulo para descubrir dónde puede consultar la información de seguridad y encontrar recursos adicionales de HP.

## Información importante sobre seguridad


Es posible que se incluyan un adaptador de CA y un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte los *Avisos sobre el producto* que se suministran en su kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres pines, conéctelo a una toma eléctrica de tres pines con conexión a tierra.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.


Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Tenga cuidado al tender los cables conectados al monitor para que nadie los pise, tire de ellos, los enganche o tropiece con ellos.


Para reducir el riesgo de que se produzcan lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía* que se incluye con las guías del usuario. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* también se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.


 **¡IMPORTANTE!** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a un dispositivo de protección contra sobretensión, como una regleta o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). No todos los conectores múltiples ofrecen protección contra cambios de tensión; debe estar etiquetado específicamente el hecho de que tiene esta característica. Use una regleta de un fabricante que ofrezca una póliza de sustitución por daños para que pueda reemplazar su equipo si falla la protección contra sobretensión.

Utilice los muebles apropiados y de tamaño correcto diseñados para soportar el monitor de manera adecuada.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores que se colocan inadecuadamente sobre aparadores, librerías, estantes, escritorios, altavoces, armarios o carritos podrían caerse y causar lesiones personales.

 **¡ADVERTENCIA! Riesgo de estabilidad:** El dispositivo podría caerse, y ocasionar lesiones personales graves o la muerte. Para evitar lesiones, fije bien este monitor al suelo o a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

 **¡ADVERTENCIA!** Este equipo no es apto para su uso en lugares donde sea probable que haya niños.

 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.

## Más recursos de HP

Utilice esta tabla para encontrar los recursos que proporcionan detalles del producto, información práctica y mucho más.

**Tabla 1-1 Información adicional**

Recurso	Contenido
Instrucciones de configuración	Descripción general de la configuración y las funciones del monitor
Soporte de HP	<p>Para obtener asistencia técnica de HP o resolver un problema de hardware o software, vaya a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> y siga las instrucciones para encontrar su producto.</p> <p>– o –</p> <p>Escriba <b>soporte</b> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>HP Support Assistant</b>. Luego seleccione <b>Soporte</b>.</p> <p>– o –</p> <p>Seleccione el icono del signo de interrogación en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas.</p> <p>Luego seleccione <b>Soporte</b>.</p>

**NOTA:** Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para sustituir el cable de alimentación, el adaptador de CA (solo en algunos productos) o cualquier otro cable que se envíe con el monitor.

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, una llamada al servicio técnico puede brindarle ayuda adicional. Tenga la siguiente información disponible cuando llame.

- Número de modelo del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

## Conozca su monitor

Su monitor tiene funciones de alta gama. Esta sección proporciona detalles sobre sus componentes, dónde se encuentran y cómo funcionan.



## Funciones

Su monitor incluye muchos recursos útiles.

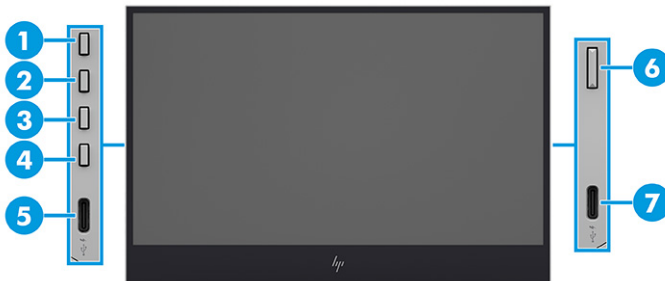
- Pantalla con área de visualización con diagonal de 35,6 cm (14,0 pulg.) y resolución de 1920 × 1080; además, admite pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Panel antirreflejos con retroiluminación LED.
- Amplio ángulo de visualización que permite visualización desde varias posiciones, de pie, sentado o moviéndose.
- Dos puertos USB tipo-C® para alimentación y entradas de video (cable incluido).
- Soporte ajustable integrado para múltiples ángulos de visualización.
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite.
- Ajustes del menú en pantalla en varios idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla.
- Función de ahorro de energía para cumplir con todos los requisitos para consumo reducido de energía.
- Funda de tela para proteger la pantalla.



**NOTA:** Para ver la información normativa y de seguridad, consulte el documento *Anuncios sobre el producto* que se suministra en su kit de documentación. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Manuales**.

## Componentes laterales

Para identificar los componentes en el lateral del monitor, utilice esta ilustración y la tabla.




**Tabla 1-2 Componentes laterales y sus descripciones**

Componente	Descripción
(1) Menú	Abre el menú en pantalla.
(2) Brillo	Brillo: Si el menú en pantalla está activo, pulse este botón para ajustar el brillo.
(3) Color	Color: Si el menú en pantalla está activo, pulse este botón para ajustar el color.
(4) Sigüiente entrada activa	Sigüiente entrada activa: Si el menú en pantalla está activo, pulse para encontrar el sigüiente puerto de entrada activo.
(5) Puerto USB Type-C	Conecta un cable USB Type-C a un dispositivo de origen como un equipo o un dispositivo móvil.

**Tabla 1-2 Componentes laterales y sus descripciones (continuación)**

Componente	Descripción
(6) Botón de Inicio/Apagado	Enciende y apaga el monitor.
(7) Puerto USB Type-C	Conecta un cable USB Type-C a un dispositivo de origen como un equipo o un dispositivo móvil.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo cambiar la función de los botones en pantalla, consulte [Reasignar los botones de función en la página 12](#).


## Localización del número de serie y número de producto


El número de serie y el número de producto se encuentran en una etiqueta en la parte trasera del monitor. Es posible que necesite estos números al contactar con HP para obtener información acerca del monitor.



## Instalación del monitor

Esta sección describe la preparación del monitor para su uso y las opciones para conectar su monitor a un PC, un portátil, una consola de juegos o un dispositivo similar.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.


 **¡IMPORTANTE!** Para evitar daños en el monitor, no toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

**¡IMPORTANTE!** Para evitar que la pantalla se raye, se dañe o se rompa y para evitar daños en los botones de control, coloque el monitor boca abajo sobre una superficie plana cubierta con espuma de protección o con un paño suave.


## Preparación para utilizar el monitor

El desempaquetado correcto de su monitor y la configuración de su soporte de monitor es fundamental para un uso seguro. Esta sección describe cómo configurar su monitor con seguridad.

---

 **SUGERENCIA:** Coloque el monitor de modo que la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas no causen reflejos molestos.

---

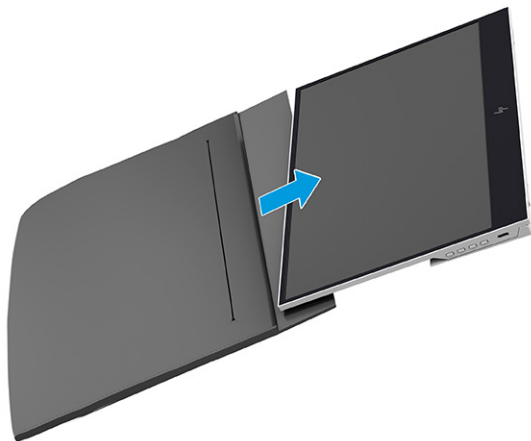
 **IMPORTANTE:** No sostenga la funda protectora boca abajo con el monitor dentro. Si se sujeta incorrectamente, el monitor podría caerse.



- 
1. Con la parte superior de la funda protectora inclinada hacia arriba, abra la solapa.

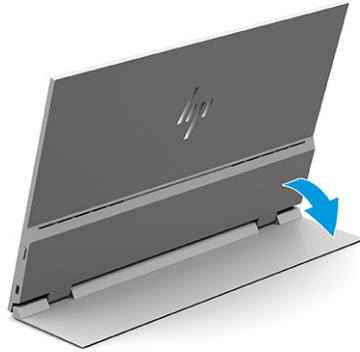


2. Retire el monitor de la funda protectora.




3. Gire el soporte hacia abajo para que soporte el monitor.

 **IMPORTANTE:** No toque la superficie de la pantalla LCD. La presión sobre la pantalla puede causar la falta de uniformidad del color o la desorientación de los cristales líquidos.




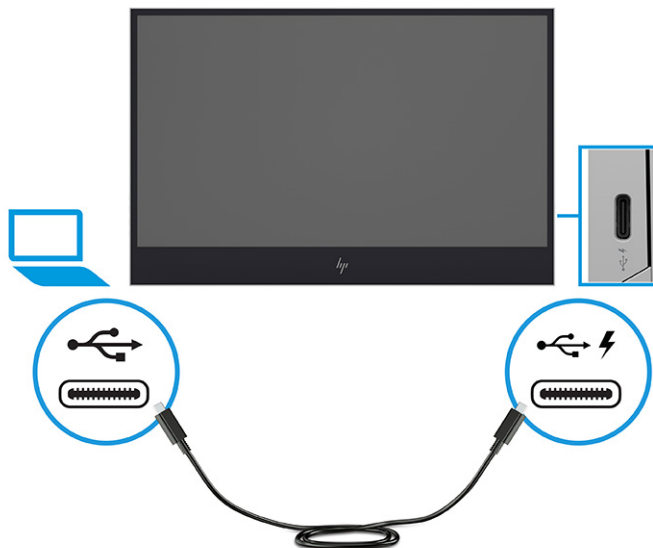
## Conexión de los cables

Además de los detalles sobre cómo conectar un cable, esta sección contiene información sobre cómo funciona el monitor cuando conecta algunos cables.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Para seleccionar las entradas, pulse el botón Menú en pantalla para acceder al menú en pantalla y luego seleccione **Entrada**.


1. Coloque el monitor en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte el monitor a un equipo o dispositivo móvil.
  - ▲ Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el equipo.

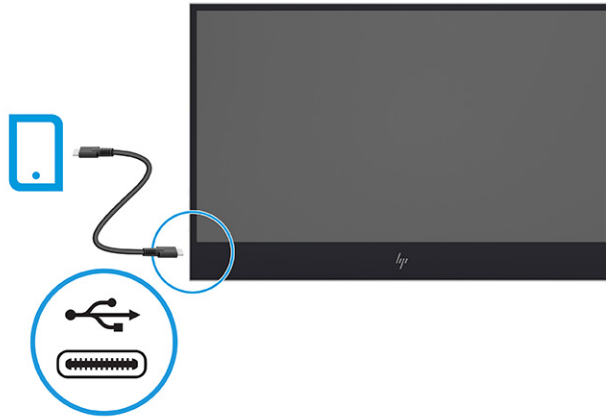
 **NOTA:** Utilice solo el cable USB de Type-C aprobado por HP y proporcionado con el monitor.





0

- ▲ Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el dispositivo móvil.

 **NOTA:** Utilice solo el cable USB de Type-C aprobado por HP y proporcionado con el monitor.



 **NOTA:** Cuando un equipo conectado o un dispositivo móvil entra en modo de suspensión o está apagado, el monitor entra en el modo de suspensión automática.


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

No desconecte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.


Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Dispóngalos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No tire de los cables. Al desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA, agarre el cable por el enchufe.


 **NOTA:** Los dispositivos USB Type-C de más de 10 W pueden alimentar el monitor y soportar la salida de suministro de energía de 5 V, 9 V, 15 V y 20 V. La potencia de entrada máxima es 100 W.

La salida máxima de la fuente de alimentación del monitor es de 65 W y admite la salida de suministro de energía de 5 V, 9 V, 12 V, 15 V y 20 V.

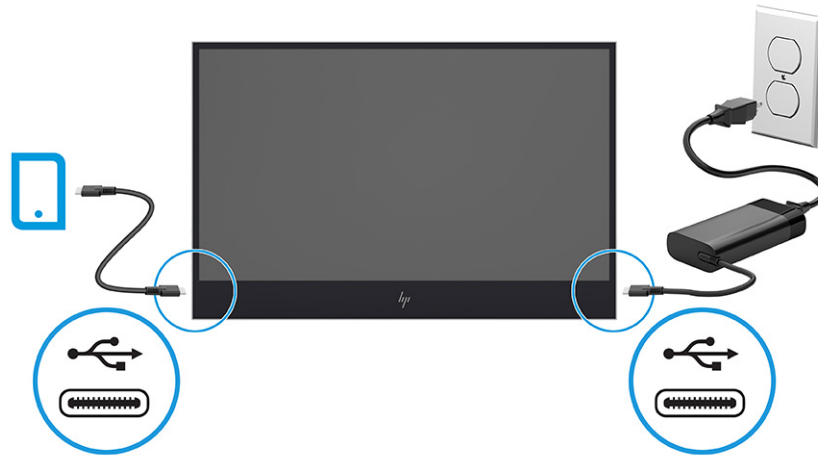
Los dispositivos móviles conectados deben admitir el modo de USB tipo-C DP Alt, incluida la salida de USB Type-C PD 2.0 o superior.


 **NOTA:** HP recomienda un adaptador USB Type-C de CA de 65 W o superior para cargar equipos o un adaptador USB Type-C de CA de 18 W o superior para cargar dispositivos móviles.

3. Carga de un equipo o dispositivo móvil cuando se conecta a una fuente de alimentación de CA.
  - a. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el dispositivo de origen.

 **NOTA:** Utilice solo el cable USB de Type-C aprobado por HP y proporcionado con el monitor.


- b. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA y el otro extremo del cable a una toma de CA con conexión a tierra. A continuación, conecte el adaptador de CA al puerto USB Type-C del monitor.



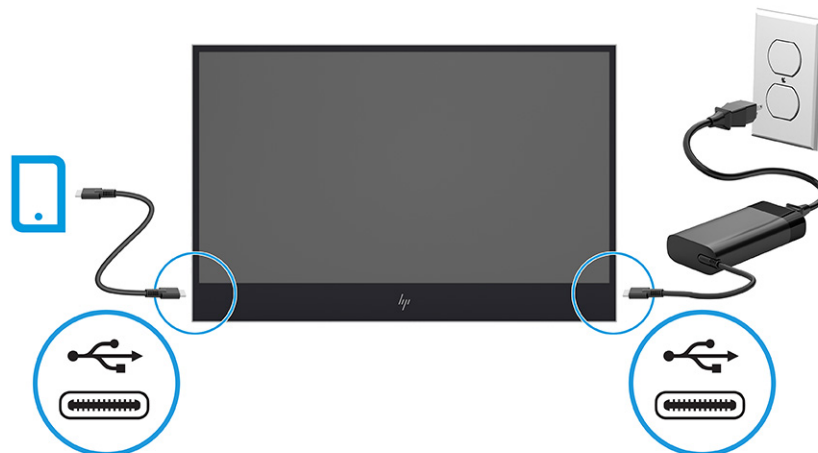
 **NOTA:** Cuando se conecta a la alimentación de CA, el monitor puede cargar los dispositivos conectados cuando se apaga o en el modo de suspensión automática.

o

- a. Conecte un extremo del cable USB Type-C al puerto USB Type-C en el monitor, y el otro extremo al puerto USB Type-C en el dispositivo móvil.

 **NOTA:** Utilice solo el cable USB de Type-C aprobado por HP y proporcionado con el monitor.

- b. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA y el otro extremo del cable a una toma de CA con conexión a tierra. A continuación, conecte el adaptador de CA al puerto USB Type-C del monitor.

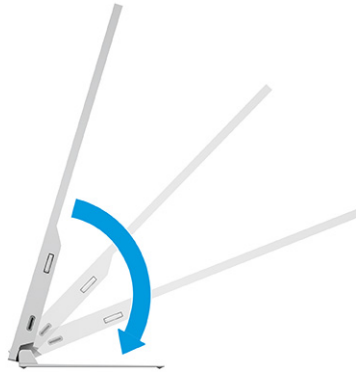


## Ajustar el monitor

Para disfrutar de un espacio de trabajo ergonómico, su monitor ofrece las opciones de ajuste mencionadas en esta sección.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones graves, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Esta describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos correctos relacionados con la postura, la salud y el trabajo para los usuarios de ordenadores. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra disponible en línea en <http://www.hp.com/ergo>.

- ▲ Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



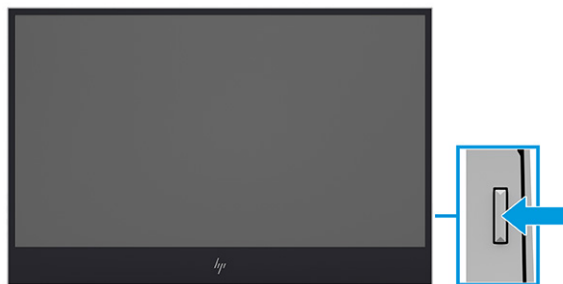
## Encendido del monitor

Esta sección incluye información importante sobre la prevención de daños en su monitor, indicadores de inicio e información sobre la solución de problemas.

**✍ IMPORTANTE:** Si un monitor muestra la misma imagen estática en pantalla durante 12 horas o más, pueden producirse daños por "imagen quemada". Para prevenir daños por imagen quemada en pantalla, le recomendamos que active siempre una aplicación de salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención en la pantalla de una imagen puede producirse en todas las pantallas LCD. Los daños por imagen quemada en el monitor no están cubiertos por la garantía HP.

**✍ NOTA:** Si no surte efecto cuando se pulsa el botón de alimentación, podría estar activada la función de bloqueo del botón de alimentación. Para desactivar esta función, mantenga pulsado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos.

- ▲ Presione el botón de Inicio/apagado en la parte trasera del monitor para encenderlo.



Cuando encienda su monitor por primera vez, aparecerá un mensaje del estado de monitor durante 8 segundos. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; la configuración predeterminada es encendido), la señal fuente predeterminada, la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla recomendada predeterminada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal en busca de una entrada activa y utiliza esa entrada para el monitor.

## **Política de HP sobre marca de agua y retención de imagen**

Algunos monitores IPS se han diseñado con tecnología de visualización In-Plane Switching (IPS), que proporciona ángulos de visualización con mayor amplitud y una calidad de imagen mejorada. Aunque son adecuados para muchas aplicaciones, esta tecnología de panel no es adecuada para imágenes estáticas, fijas o inmóviles durante largos periodos de tiempo, a menos que utilice protectores de pantalla.

Algunas aplicaciones con imágenes estáticas pueden ser: vigilancia con cámaras, videojuegos, logotipos de marketing y plantillas. Las imágenes estáticas pueden causar daños por retención de imagen que podrían mostrarse como manchas o marcas de agua en la pantalla del monitor.

La garantía de HP no cubre los daños por retención de imagen en monitores que se usen las 24 horas del día. Para evitar daños por retención de imagen, apague siempre el monitor cuando no esté en uso o utilice la configuración de administración de energía, si su sistema lo permite, para apagar el monitor cuando el sistema esté inactivo.



## 2 Uso del monitor

Este capítulo describe cómo usar su monitor y sus recursos, incluidos el software y las utilidades, el menú en pantalla, los botones de función y los modos de alimentación.

### Descarga de software y utilidades

Puede descargar e instalar estos archivos desde el soporte de HP.

- Un archivo INF (Información)
- Archivos ICM (correspondencia de color de imagen)

Para descargar los archivos:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Seleccione el tipo de producto.
4. Introduzca el modelo del monitor HP en el campo de búsqueda y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del menú OSD

Puede configurar su monitor HP para que se adapte a sus gustos. Use el menú en pantalla para personalizar las funciones de visualización de su monitor.

Para acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones situados en el lateral del monitor.

Para acceder al menú de visualización en pantalla (OSD) y hacer ajustes, haga lo siguiente:

1. Si el monitor todavía no está encendido, presione el botón de alimentación para encenderlo.
2. Presione uno de los botones de función en el lateral del monitor y, a continuación, presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
3. Utilice los tres botones de función para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las etiquetas de los botones en pantalla varían según el menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las posibles selecciones en el menú principal del menú en pantalla. Incluye descripciones para cada configuración y sus efectos en el aspecto o rendimiento de su monitor.

**Tabla 2-1 Opciones y descripciones del menú OSD**

Menú principal	Descripción
Brillo+	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla.
Color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Imagen	Ajusta la imagen en pantalla.
Entrada	Permite seleccionar la entrada de vídeo.

**Tabla 2-1 Opciones y descripciones del menú OSD (continuación)**

Menú principal	Descripción
Alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Menú	Ajusta el menú en pantalla (OSD) y los controles de los botones de función.
Gestión	Ajusta la configuración de DDC/CI, ajusta el idioma en pantalla y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica, selecciona el idioma.
Información	Muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú OSD.

## Reasignar los botones de función

Excepto el botón de **menú**, puede cambiar la acción asociada a un botón de función de la acción predeterminada para acceder rápidamente a sus elementos de menú más comúnmente usados.

Para obtener más información sobre la ubicación del botón de función, consulte [Componentes laterales en la página 3](#).

Para reasignar los botones de función:

1. Pulse uno de los tres botones de función para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla.
2. Seleccione **Menú**, elija **Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.



**NOTA:** Solo puede reasignar los tres botones de función. No puede reasignar el botón de menú o el botón de inicio/apagado.

## Uso del modo de suspensión automática (solo en algunos productos)

Su monitor tiene un recurso de ahorro de energía llamado modo de suspensión automática, un estado de energía reducido. En esta sección se describe cómo activar o ajustar el modo de suspensión automática en su monitor.

Cuando está activado el Modo de suspensión automática (activado de manera predeterminada), el monitor entra en un estado de energía reducida cuando el equipo indica el modo de baja energía (ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical).

Al entrar en este estado de energía reducida (modo de suspensión automática), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de energía reducida. El monitor se reactiva desde el modo de suspensión automática cuando el equipo envía una señal activa al monitor (por ejemplo, cuando se activa el mouse o el teclado).

Para desactivar el Modo de suspensión automática en el menú OSD:

1. Presione el botón de **Menú** para abrir el menú en pantalla, o presione el centro del controlador del menú en pantalla para abrir el menú en pantalla.
2. En el menú OSD, seleccione **Alimentación**.
3. Seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Desactivado**.

## Ajuste de emisión de luz azul

Atenuar la luz azul que emite el monitor reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. Este monitor le permite seleccionar una configuración para reducir la emisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras lee el contenido en la pantalla.

Para ajustar la emisión de luz azul del monitor:

1. Pulse uno de los botones del menú OSD para activar los botones y luego pulse el botón **Menú** para abrir el menú OSD. Seleccione **Control de color**.
2. Seleccione **luz azul baja** en las opciones de configuración.
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
4. En el menú principal, seleccione **Salir**.

## 3 Soporte y solución de problemas

Si su monitor no funciona como se esperaba, es posible que pueda resolver el problema siguiendo las instrucciones de esta sección.

### Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la posible causa de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

**Tabla 3-1 Problemas frecuentes y soluciones**

Problemas	Posible causa	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El monitor está apagado.	Pulse el botón de inicio/apagado del monitor. <b>NOTA:</b> Si pulsar el botón de alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de alimentación.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Para obtener más información, consulte <a href="#">Conexión de los cables en la página 6</a> .
	El sistema está en Modo de suspensión automática.	Presione cualquier tecla o mueva el mouse para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
La tarjeta de vídeo es incompatible.		Abra el menú en pantalla y seleccione el menú <b>Control de entrada</b> . Ajuste <b>Cambio automático de entrada</b> a <b>Apagado</b> y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	El ajuste de brillo es demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione <b>Brillo</b> para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
“Comprobar cable de vídeo” aparece en la pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
Aparece “Señal de entrada fuera de límites” en la pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de renovación se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una compatible (consulte <a href="#">Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 18</a> ).
El monitor no entra en el estado de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione <b>Control de energía</b> , seleccione <b>Modo de suspensión automática</b> , y ajuste la suspensión automática en <b>Encendida</b> .
Aparece “Bloqueo de visualización en pantalla (OSD)”.	Se activa la función de bloqueo de OSD del monitor.	Mantenga presionado el botón <b>Menú</b> durante 10 segundos para desactivar la función bloqueo de OSD.
Aparece “Bloqueo del botón de alimentación”.	La característica Bloqueo del botón de alimentación del monitor está activada.	Mantenga presionado el botón de <b>Alimentación</b> por 10 segundos para desbloquear la función del botón de encendido.

## 4 Mantenimiento del monitor

Con el mantenimiento adecuado, su monitor puede funcionar durante muchos años. Estas instrucciones le indican los pasos que puede realizar para mantener su monitor en la mejor condición.

### Pautas para el mantenimiento

Siga estas instrucciones para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese de que el total de amperios de los productos conectados a la toma de corriente no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y de que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no esté en uso y use un programa de protector de pantalla. Hacer esto puede aumentar sustancialmente la vida útil del monitor.



**NOTA:** Los daños por la retención en la pantalla de una imagen no están cubiertos por la garantía HP.

- No bloquee nunca las ranuras y las aberturas del gabinete ni introduzca objetos en ellas. Estas aberturas proporcionan ventilación.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. No pise el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.

### Limpieza del monitor

Use estas instrucciones para limpiar su monitor cuando sea necesario.

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
2. Desconecte los dispositivos externos.
3. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
4. Para situaciones de limpieza más difíciles, utilice una mezcla de agua y alcohol isopropílico a partes iguales.



---

**IMPORTANTE:** No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o la carcasa del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

**IMPORTANTE:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Podría derramarse detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos. El paño debe estar húmedo, pero no empapado. Si caen gotas de agua en las aberturas de ventilación o en otros puntos de entrada, se pueden causar daños en el monitor. Deje secar al aire el monitor antes de volver a utilizarlo.

---

5. Después de retirar la suciedad y los residuos, también puede limpiar las superficies con un desinfectante. La Organización Mundial de la salud (OMS) recomienda la limpieza de superficies, seguida de la desinfección, como la mejor práctica para prevenir la propagación de enfermedades respiratorias virales y de bacterias dañinas. Un desinfectante que está dentro de las pautas de limpieza de HP es una solución de alcohol formada por un 70 % de alcohol isopropílico y 30 % de agua. Esta solución también se conoce como alcohol de frotamiento y se vende en la mayoría de las tiendas.


## Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que más adelante la necesite para trasladar o mover el monitor.

# A Especificaciones técnicas

Esta sección contiene las especificaciones técnicas de los aspectos físicos de su monitor, como las dimensiones de peso y visualización, así como las condiciones de funcionamiento y las gamas de fuente de alimentación necesarias para el medio ambiente.

Todas las especificaciones representan las especificaciones características proporcionadas por los fabricantes de componentes HP; el rendimiento real puede ser mayor o menor.

 **NOTA:** Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales para este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

## Especificaciones del modelo de 35,6 cm (14,0 pulg.)

Esta sección muestra especificaciones para su monitor.

**Tabla A-1 Especificaciones técnicas**

Especificación	Medición	
<b>Pantalla panorámica</b>	<b>35,6 cm</b>	14,0 pulgadas
Tipo	IPS	
<b>Área de imagen visible</b>	<b>Diagonal de 35,6 cm</b>	Diagonal de 14,0 pulgadas
<b>Peso máximo (desembalado)</b>	<b>640 g</b>	1,41 lbs
<b>Dimensiones (incluyendo la base)</b>		
Altura	<b>32,14 cm</b>	12,65 pulgadas
Ancho	<b>21,0 cm</b>	8,27 pulgadas
Fondo	<b>1,52 cm</b>	0,60 pulgadas
<b>Inclinación</b>	<b>0° a 78°</b>	
<b>Requisitos de temperatura ambiental</b>		
Temperatura de funcionamiento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41°F a 95°F
Temperatura de almacenamiento	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
Humedad relativa	20 % a 80 % (sin condensación)	
<b>Fuente de alimentación</b>	5 V/9 V, 10 V/12 V/15 V, 20 V CC 4,5 A máx.	
<b>Función PD puerto USB Type-C</b>	5 V/9 V/12 V/15 V CC 3A máx. o 20 V CC 3,25 A máx.	
<b>Terminal de entrada</b>	Dos conectores USB Type-C	

## Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las siguientes resoluciones de pantalla son los modos que se utilizan con mayor frecuencia y se incluyen como valores predeterminados de fábrica. El monitor reconoce automáticamente estos modos predeterminados y estos se muestran en el tamaño correcto y centrados en la pantalla.

### Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las siguientes resoluciones de pantalla son los modos que se utilizan con mayor frecuencia y se incluyen como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

**Tabla A-2 Resoluciones de pantalla predeterminadas**

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,000
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	55,54	55,978
10	1680 × 1050	64,674	59,883
11	1920 × 1080	66,587	59,934

## Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de alimentación reducida.

El estado de alimentación reducida se inicia si el monitor detecta la ausencia de la señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se vuelve ámbar. En el estado de energía reducida, utiliza < 0,5 W de energía. Existe un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su modo de funcionamiento normal.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados "recursos de administración de energía").



**NOTA:** Esta función de ahorro de energía solo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.

Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para iniciar el estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.



---

## B Accesibilidad

El objetivo de HP es diseñar, producir y comercializar productos, servicios e información que todos puedan utilizar en todas partes, ya sea de forma independiente o con dispositivos o aplicaciones apropiados de tecnología de asistencia (AT) de terceros.

### HP y la accesibilidad

HP trabaja para integrar la diversidad, la inclusión y el equilibrio en la vida laboral/personal en la estructura de la compañía, de manera que se refleje en todo lo que hace. HP se esfuerza por crear un entorno inclusivo, enfocado en conectar a las personas con el poder de la tecnología en todo el mundo.

### Obtener las herramientas tecnológicas que necesitas

La tecnología puede liberar tu potencial humano. La tecnología asistencial elimina barreras y te ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial te ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Para obtener más información, consulta [Buscar la mejor tecnología asistencial en la página 20](#).

### El compromiso de HP

HP asumió el compromiso de proporcionar productos y servicios accesibles para las personas con discapacidad. Este compromiso respalda los objetivos de diversidad de la compañía y ayuda a garantizar que los beneficios de la tecnología estén disponibles para todos.

La meta de accesibilidad de HP es diseñar, producir y comercializar productos y servicios que cualquiera pueda utilizar, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos de asistencia apropiados.

Para lograr esa meta, esta Política de accesibilidad establece siete objetivos principales que guían las acciones de HP. Se espera que todos los gerentes y empleados de HP apoyen estos objetivos y su implementación de acuerdo con sus roles y responsabilidades:

- Aumentar el nivel de conciencia sobre los temas de accesibilidad en HP y proporcionar a los empleados la capacitación que necesitan para diseñar, producir, comercializar y entregar productos y servicios accesibles.
- Desarrollar pautas de accesibilidad para los productos y servicios y pedir cuentas a los grupos de desarrollo de productos sobre la implementación de estas pautas donde sea viable de forma competitiva, técnica y económica.
- Involucrar a personas con discapacidad en el desarrollo de las directrices sobre accesibilidad y en el diseño y prueba de los productos y servicios.
- Documentar los recursos de accesibilidad y disponibilizar públicamente la información acerca de los productos y servicios de HP en una forma accesible.
- Establecer relaciones con los principales proveedores de soluciones y tecnología asistencial.
- Respaldar la investigación y el desarrollo internos y externos que mejoran la tecnología asistencial relevante para los productos y servicios de HP.
- Respaldar y contribuir con las normas y orientaciones del sector con relación al tema de la accesibilidad.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

La IAAP es una asociación sin fines de lucro, concentrada en el progreso de los profesionales de la accesibilidad a través de contactos, educación y certificaciones. El objetivo es ayudar a los profesionales de la accesibilidad a desarrollar y hacer progresar sus carreras, además de permitir que las organizaciones integren de una mejor forma la accesibilidad en sus productos e infraestructura.

Como miembro fundador, HP se ha incorporado para participar con otras organizaciones en el avance del campo de la accesibilidad. Este compromiso respalda la meta de accesibilidad de HP de diseñar, producir y comercializar productos y servicios que las personas con discapacidad puedan usar efectivamente.

La IAAP fortalecerá la profesión al conectar mundialmente a las personas, los estudiantes y las organizaciones para intercambiar aprendizajes. Si tienes interés en obtener más información, consulta <http://www.accessibilityassociation.org> para participar en la comunidad en línea, suscribirte a boletines de noticias y aprender sobre las opciones de membresía.

## Buscar la mejor tecnología asistencial

Todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad, debería poder comunicarse, expresarse y conectarse con el mundo a través de la tecnología. HP está comprometido a aumentar la conciencia sobre la accesibilidad dentro de HP y con nuestros clientes y socios. Puede tratarse de fuentes grandes más fáciles para la vista, de reconocimiento de voz para que tus manos descansen o cualquier otra tecnología asistencial que te ayude en tu situación específica: diversas tecnologías asistenciales hacen que los productos HP sean más fáciles de utilizar. ¿Cómo elegir?

## Evaluación de sus necesidades

La tecnología puede liberar su potencial. La tecnología asistencial elimina barreras y lo ayuda a crear independencia en el hogar, en el trabajo y en la comunidad. La tecnología asistencial (AT) lo ayuda a aumentar, mantener y mejorar los recursos funcionales de la tecnología de información y la electrónica.

Usted puede elegir entre muchos productos de AT. Su evaluación de la AT debería permitirle analizar varios productos, responder sus preguntas y facilitar su selección de la mejor solución para su situación específica. Encontrará que los profesionales calificados para realizar evaluaciones de AT provienen de muchos campos, entre ellos, licenciados o certificados en terapia física, terapia ocupacional, patologías del habla/lenguaje y otras áreas de conocimiento. Otros, aunque no estén certificados o licenciados, también pueden brindar información de evaluación. Consulte sobre la experiencia, la pericia y las tarifas de la persona para determinar si son adecuadas para sus necesidades.

## Accesibilidad para los productos HP

Estos enlaces proporcionan información sobre los recursos de accesibilidad y la tecnología asistencial, si corresponde, incluidos en varios productos de HP. Estos recursos te ayudarán a seleccionar las funciones de tecnología asistencial específicas y los productos más apropiados para tu situación.

- [HP Elite x3: opciones de accesibilidad \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 7](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 8](#)
- [Equipos HP: opciones de accesibilidad de Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7: habilitar recursos de accesibilidad en la tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Equipos HP SlateBook: habilitar recursos de accesibilidad \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Equipos HP Chromebook: habilitar recursos de accesibilidad en HP Chromebook o Chromebox \(Chrome SO\)](#)
- [Compras de HP: periféricos para productos HP](#)

Si necesitas soporte adicional con relación a los recursos de accesibilidad en tu producto HP, consulta [Contacto con soporte técnico en la página 23](#).

Enlaces adicionales a socios y proveedores externos que pueden proporcionar asistencia adicional:

- [Información de accesibilidad de Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Información de accesibilidad de productos Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologías asistenciales ordenadas por tipo de discapacidad](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normas y legislación

En todo el mundo, se están promulgando normas para mejorar el acceso de las personas con discapacidad a los productos y servicios. Estas normas son históricamente aplicables a productos y servicios de telecomunicaciones, PC e impresoras con ciertos recursos de comunicación y reproducción de video, su documentación de usuario asociada y su soporte al cliente.

### Normas

El US Access Board (Comité de Acceso de los Estados Unidos) creó la Sección 508 de las normas federales de regulación de adquisiciones (FAR) para abordar el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) para personas con discapacidad física, sensorial o cognitiva.

Las normas contienen criterios técnicos específicos de varios tipos de tecnologías, así como los requisitos basados en el rendimiento que se concentran en los recursos funcionales de los productos contemplados. Los criterios específicos se refieren a aplicaciones de software y sistemas operativos, información y aplicaciones basadas en la web, equipos, productos de telecomunicaciones, video y multimedia y productos cerrados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

La Unión Europea creó la norma EN 301 549 dentro del Mandato 376 como un conjunto de herramientas en línea para la adquisición pública de productos de las TIC. La norma especifica los requisitos de accesibilidad correspondientes a los productos y servicios de las TIC, junto con una descripción de los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación para cada requisito.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Las Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la Web Accessibility Initiative (WAI) de W3C ayudan a los desarrolladores y diseñadores web a crear sitios que satisfagan mejor las necesidades de las personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad.

Las WCAG hacen avanzar la accesibilidad en toda la gama de contenido web (texto, imágenes, audio y video) y aplicaciones web. Las WCAG pueden probarse con precisión, son fáciles de entender y de utilizar y brindan a los desarrolladores web flexibilidad para innovar. Las WCAG 2.0 también se aprobaron como [ISO/IEC 40500:2012](#).

Las WCAG responden específicamente a las barreras para acceder a la web que experimentan las personas con discapacidad visual, auditiva, física, cognitiva y neurológica, y por usuarios de la web con edad más avanzada y necesidades de accesibilidad. Las WCAG 2.0 ofrecen las características del contenido accesible:

- **Fácil de percibir** (por ejemplo, al brindar alternativas de texto para las imágenes, leyendas para el audio, adaptabilidad en la presentación y contraste de color)
- **Fácil de operar** (al lidiar con el acceso al teclado, el contraste de color, el tiempo de entrada, la forma de evitar convulsiones y la capacidad de navegación)
- **Fácil de entender** (responde a las características de legibilidad, previsibilidad y asistencia de entrada)
- **Robusto** (por ejemplo, al brindar compatibilidad con tecnologías asistenciales)

## Legislación y normas

La accesibilidad de la TI y la información constituye un área que cada vez obtiene más relevancia legislativa. Estos enlaces brindan información sobre legislación, regulaciones y normas clave.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [En todo el mundo](#)

## Enlaces y recursos de accesibilidad útiles

Estas organizaciones, instituciones y recursos podrían ser buenas fuentes de información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.




---

**NOTA:** Esta no es una lista exhaustiva. Estas organizaciones se brindan solo para fines informativos. HP no asume ninguna responsabilidad sobre la información o los contactos que usted encuentre en Internet. La inclusión en esta página no implica el respaldo de HP.

---

## Organizaciones

Estas organizaciones son algunas de las que brindan información sobre discapacidad y limitaciones relacionadas con la edad.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituciones educativas

Muchas instituciones educativas, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Programa de instalaciones de computación de la University of Minnesota

## Otros recursos sobre discapacidad

Muchos recursos, incluidos estos ejemplos, brindan información sobre la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

- Programa de asistencia técnica de la ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Foro europeo sobre discapacidad
- Red sobre instalaciones laborales
- Microsoft Enable

## Enlaces de HP

Estos enlaces específicos de HP brindan información relacionada con la discapacidad y las limitaciones relacionadas con la edad.

[Nuestro formulario web de contacto](#)

[Guía de seguridad y ergonomía de HP](#)

[Ventas al sector público de HP](#)

## Contacto con soporte técnico

HP ofrece soporte técnico y asistencia con opciones de accesibilidad para clientes con discapacidades.



**NOTA:** El soporte solo se brinda en inglés.

- Clientes sordos o con discapacidad auditiva que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP:
  - Pueden usar TRS/VRS/WebCapTel para llamar al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (horario de la montaña).
- Clientes con otra discapacidad o limitaciones asociadas a la edad que tengan dudas sobre el soporte técnico o la accesibilidad de los productos de HP deben elegir una de las siguientes opciones:
  - Llamar al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 am a 9:00 pm (hora de la montaña).
  - Completar el [formulario de contacto para personas con discapacidad o limitaciones asociadas a la edad](#).