



# Käyttöopas

## **YHTEENVETO**

Tässä oppaassa on tietoja muun muassa komponenteista, verkkoyhteydestä, virranhallinnasta, tietoturvasta ja varmuuskopioinnista.

## Oikeudelliset tiedot

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

AMD on Advanced Micro Devices, Inc:n tavaramerkki. Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota HP Inc. käyttää lisenssillä. Intel, Celeron, Pentium ja Thunderbolt ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. Lync, Office 365, Skype ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. NVIDIA ja NVIDIA-logo ovat NVIDIA Corporationin tavaramerkkejä ja/tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. USB Type-C<sup>®</sup> ja USB-C<sup>®</sup> ovat USB Implementers Forumin rekisteröityjä tavaramerkkejä. DisplayPort<sup>™</sup> ja DisplayPort<sup>™</sup>-logo ovat Video Electronics Standards Associationin (VESA<sup>®</sup>) omistamia tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Miracast<sup>®</sup> on Wi-Fi Alliancen rekisteröity tavaramerkki.

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Tässä aineistossa olevat tiedot eivät oikeuta lisätakuisiin. HP ei vastaa tässä esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Toinen painos: joulukuu 2021

Ensimmäinen painos: syyskuu 2020

Asiakirjan osanumero: M17135-352

### Tuotetta koskeva ilmoitus

Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille malleille. Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia näitä ominaisuuksia.

Kaikki ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikissa Windows-versioissa. Järjestelmät voivat tarvita päivitettyjä ja/tai erikseen hankittavia laitteita, ohjaimia, ohjelmistoja tai BIOS-päivityksiä, jotta ne voivat hyödyntää Windowsin kaikkia toimintoja. Windows päivitetään automaattisesti, ja automaattinen päivitys on aina käytössä. Nopea Internet-yhteys ja Microsoft-tili vaaditaan. Internet-palveluntarjoajan maksuja saatetaan soveltaa päivityksiin kuluvalta ajalta. Katso <http://www.windows.com>. **Jos tuotteesi toimitetaan Windows S Mode -tilassa:** Windows S Mode -tilassa toimii ainoastaan Microsoft Storesta hankittujen Windows-sovellusten kanssa. Joitakin oletusasetuksia, ominaisuuksia ja sovelluksia ei voi muuttaa. Jotkin Windowsin kanssa yhteensopivat lisälaitteet ja sovellukset eivät ehkä toimi (mukaan lukien tietyt virustorjuntaohjelmat, PDF-kirjoittimet, ohjainohjelmat ja helppokäyttöisyyssovellukset) ja niiden suorituskyky voi vaihdella, vaikka vaihdat pois S Mode -tilasta. Jos vaihdat Windowsiin, et voi vaihtaa takaisin S Mode -tilaan. Lue lisää osoitteesta [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Saat uusimmat käyttöoppaat siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support> ja etsimällä tuotteesi ohjeiden mukaan. Valitse sitten **Käyttöoppaat**.

### Ohjelmiston käyttöehdot

Asentamalla, kopioimalla, lataamalla tai muuten käyttämällä mitä tahansa tähän tietokoneeseen esiasennettua ohjelmistoa sitoudut noudattamaan HP:n loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen (EULA) ehtoja. Jos et hyväksy näitä käyttöoikeusehtoja, ainoa vaihtoehtosi on palauttaa käyttämätön tuote kokonaisuudessaan (sekä laitteisto että ohjelmisto) 14 päivän kuluessa, jolloin saat täyden hyvityksen myyjän hyvityskäytännön mukaan.

Jos tarvitset lisätietoja tai haluat pyytää täyden hyvityksen tietokoneen hinnasta, ota yhteyttä myyjään.

## Turvallisuusohjeet


Vähennä lämmön aiheuttamien vammojen sekä tietokoneen ylikuumentumisriskiä noudattamalla seuraavia toimintaohjeita.

- 
- ⚠ VAROITUS!** Älä pidä tietokonetta suoraan sylissä tai tuki tietokoneen jäähdytysaukkoja. Näin voit vähentää lämmön aiheuttamien vammojen sekä tietokoneen ylikuumentumisen riskiä. Käytä tietokonetta vain kovalla ja tasaisella alustalla. Älä anna kovien pintojen, kuten tietokoneen vieressä olevan valinnaisen tulostimen, tai pehmeiden pintojen, kuten tyynyjen, mattojen tai vaatteiden, estää tietokoneen ilmanvaihtoa. Älä päästä verkkovirtalaitetta kosketukseen ihon tai tyynyn, maton, vaatteiden tai muun vastaavan pehmeän pinnan kanssa käytön aikana. Tämä tietokone ja verkkovirtalaite täyttävät sovellettavissa turvallisuusstandardeissa määritetyt käyttäjän käsittelemien pintojen lämpötilarajoja koskevat määräykset.
-

## Suorittimen asetus (vain tietyissä tuotteissa)

Tärkeitä tietoja suorittimen kokoonpanoista.

---

 **TÄRKEÄÄ:** Tiettyjen tietokonemallien kokoonpanoon on määritetty sarjan Intel® Pentium® N35xx/N37xx tai sarjan Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx suoritin ja Windows®-käyttöjärjestelmä. **Jos tietokoneesi kokoonpano on edellä kuvatus mukainen, älä vaihda msconfig.exe-tiedostossa suorittimen asetukseksi neljän tai kahden suorittimen sijaan yhtä suoritinta.** Jos teet niin, tietokoneesi ei käynnisty uudelleen. Tällöin sinun on suoritettava tehdasasetusten palautus, jotta voit palauttaa alkuperäiset asetukset.

---

# Sisällysluettelo

<b>1 Aloitusopas</b> .....	<b>1</b>
Tietojen etsiminen .....	1
<b>2 Osat</b> .....	<b>4</b>
Laitteiden etsiminen.....	4
Ohjelmistojen etsiminen.....	4
Oikea .....	4
Vasen.....	6
Näyttö .....	7
Alhaisen sinivalon tila (vain tietyt tuotteet).....	7
Näppäimistö.....	8
Kosketusalusta .....	8
Kosketusalustan asetukset .....	8
Kosketusalustan asetusten säätäminen.....	8
Kosketusalustan ottaminen käyttöön.....	9
Kosketusalustan osat .....	9
Merkkivalot .....	10
Painike, kaiuttimet, tuuletusaukot ja sormenjälkitunnistin .....	11
Erikoisnäppäimet .....	12
Toimintonäppäimet .....	13
Pikanäppäimet (vain tietyissä tuotteissa).....	16
Pohja .....	16
Tarrat.....	17
SIM-kortin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	18
Tietokoneen SIM-kortin oikean koon määrittäminen .....	18
nano-SIM-kortin asettaminen paikalleen .....	19
nano-SIM-kortin poistaminen .....	19
Tile-laitteen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	19
<b>3 Verkko-yhteydet</b> .....	<b>20</b>
Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon .....	20
Langattoman yhteyden säätimien käyttäminen.....	20
Langattoman yhteyden painike.....	20
Käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot.....	20
Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon.....	21
HP Mobile Broadband -moduulin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	22
eSIM-kortin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	22
GPS-toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa).....	23
Langattomien Bluetooth-laitteiden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	23
Bluetooth-laitteiden liittäminen .....	23

NFC:n käyttäminen tietojen jakamiseen (vain tietyissä tuotteissa) .....	23
Tietokoneen liittäminen langalliseen verkkoon .....	24
Yhteyden muodostaminen lähiverkkoon (LAN) (vain tietyissä tuotteissa) .....	24
HP LAN-Wireless Protection -ominaisuuden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	25
HP:n MAC-osoitteen Pass Through -toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	26
<b>4 Näytössä liikkuminen .....</b>	<b>27</b>
Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen .....	27
Napautus .....	27
Nipistyszoomaus kahdella sormella .....	28
Kahden sormen liu'utus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta) .....	28
Kahden sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta) .....	28
Kolmen sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta) .....	28
Neljän sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta) .....	29
Kolmen sormen sipaisuele (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta) .....	29
Neljän sormen sipaisuele (tarkkuuskosketusalusta) .....	29
Liu'utus yhdellä sormella (kosketusnäyttö) .....	30
Valinnaisen näppäimistön tai hiiren käyttäminen .....	30
Näyttönäppäimistön käyttö (vain tietyissä tuotteissa) .....	30
<b>5 Viihdeominaisuudet .....</b>	<b>31</b>
Kameran käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	31
Äänen käyttäminen .....	31
Kaiuttimien kytkeminen .....	31
Kuulokkeiden kytkeminen .....	31
Kuulokemikrofonien kytkeminen .....	32
Ääniasetusten käyttäminen .....	32
Ääniasetusten tarkastelu ja muuttaminen .....	32
Ohjauspaneelin käyttäminen ääniasetusten tarkasteluun ja hallintaan .....	32
Videotoiminnon käyttäminen .....	33
DisplayPort-laitteen liittäminen USB Type-C -kaapelilla (vain tietyissä tuotteissa) .....	33
Thunderbolt-laitteen liittäminen USB Type-C -kaapelilla (vain tietyt tuotteet) .....	34
Videolaitteiden liittäminen HDMI-kaapelilla (vain tietyissä tuotteissa) .....	34
Teräväpiirtotelevision tai -näytön liittäminen HDMI-kaapelilla .....	35
HDMI-portin ääniasetusten määrittäminen .....	35
HDMI-äänen kytkeminen päälle .....	35
HDMI-äänen kytkeminen pois päältä .....	36
Langallisten näyttöjen etsiminen ja yhdistäminen MultiStream Transport -tekniikan avulla .....	36
Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on AMD- tai NVIDIA-näytönohjain (ja valinnainen keskitin) .....	36
Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on Intel-näytönohjain (ja valinnainen keskitin) .....	37
Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on Intel-näytönohjain (ja sisäinen keskitin) .....	37
Miracast-yhteensopivien langattomien näyttöjen etsiminen ja liittäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	38
Tiedonsiirron käyttö .....	38
Laitteiden liittäminen USB Type-C -porttiin (vain tietyt tuotteet) .....	38
<b>6 Virranhallinta .....</b>	<b>40</b>

Lepo- ja horrostilan käyttäminen .....	40
Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta .....	40
Siirtyminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta (vain tietyissä tuotteissa) .....	41
Tietokoneen sammuttaminen (virran katkaiseminen) .....	41
Virta-kuvakkeen käyttäminen.....	42
Käyttö akkuvirralla .....	42
HP:n pikalatauksen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa).....	42
Akun varauksen näyttäminen .....	43
Akkua koskevien tietojen etsiminen HP Support Assistant -ohjelmassa (vain tietyissä tuotteissa).....	43
Akun virran säästäminen .....	43
Akun heikon varaustason tunnistaminen .....	43
Akun heikon varaustason korjaaminen .....	44
Akun heikon varaustason korjaaminen, kun saatavilla ei ole ulkoista virtalähdettä .....	44
Akun heikon varaustason korjaaminen, kun saatavilla ei ole mitään virtalähdettä .....	44
Akun heikon varaustason korjaaminen, kun tietokonetta ei voi poistaa horrostilasta .....	44
Tehtaalla sinetöity akku .....	44
Käyttäminen ulkoisella virtalähteellä .....	44
<b>7 Tietoturva.....</b>	<b>46</b>
Tietokoneen suojaaminen .....	46
Salasanojen käyttäminen.....	47
Salasanojen määrittäminen Windowsissa .....	47
Salasanojen määrittäminen Computer Setup -apuohjelmassa.....	48
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan hallinta .....	48
Uuden BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen.....	48
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan muuttaminen .....	49
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen .....	49
BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan antaminen .....	50
DriveLock-tietoturva-asetusten käyttäminen .....	50
Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen (vain tietyissä tuotteissa).....	51
Automaattisen DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön .....	51
Automaattisen DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä .....	51
Automaattisen DriveLock-salasanan antaminen.....	52
Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen.....	52
DriveLock-pääkäyttäjän salasanan määrittäminen.....	52
DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen.....	53
DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä.....	54
DriveLock-salasanan antaminen .....	54
DriveLock-salasanan vaihtaminen .....	55
Windows Hello (vain tietyissä tuotteissa) .....	55
Virustorjuntaohjelmiston käyttäminen.....	56
Palomuuriohjelmiston käyttäminen .....	56
Ohjelmistopäivitysten asentaminen .....	56
HP Client Securityn käyttö (vain tietyissä tuotteissa) .....	57
HP TechPulsen käyttö (vain tietyissä tuotteissa) .....	57

Valinnaisen lukitusvaijerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	57
Sormenjälkitunnistimen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	57
<b>8 Ylläpito .....</b>	<b>58</b>
Suorituskyvyn parantaminen .....	58
Levyn eheytyksen käyttäminen .....	58
Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen .....	58
HP 3D DriveGuardin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) .....	58
HP 3D DriveGuardin tilan tunnistaminen .....	59
Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen .....	59
Tietokoneen puhdistaminen .....	59
HP Easy Clean -toiminnon käyttöönotto (vain tietyt tuotteet) .....	59
Lian ja roskien poistaminen tietokoneesta .....	60
Tietokoneen puhdistaminen desinfiointiaineella .....	60
Puuviilun käsittely (vain tietyt tuotteet) .....	61
Tietokoneen lähettäminen tai kuljettaminen matkoilla .....	62
<b>9 Varmuuskopiointi ja palautus .....</b>	<b>63</b>
Tietojen varmuuskopiointi ja palautustietovälineiden luominen .....	63
Varmuuskopiointi Windows-työkaluilla .....	63
HP Cloud Recovery Download Tool -työkalun käyttäminen palautustietovälineiden luomiseen (vain tietyt tuotteet) .....	63
Järjestelmän palauttaminen .....	64
Järjestelmän palautuspisteen luominen .....	64
Palautusmenetelmät .....	64
Palauttaminen HP Recovery -tietovälineiden avulla .....	64
Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen .....	65
HP Sure Recoverin käyttäminen (vain tietyt tuotteet) .....	65
<b>10 Computer Setup (BIOS), TPM ja HP Sure Start .....</b>	<b>66</b>
Computer Setup -apuohjelman käyttäminen .....	66
Liikkuminen ja kohteiden valitseminen Computer Setup -apuohjelmassa .....	66
Computer Setup -apuohjelman tehdasasetusten palauttaminen .....	66
BIOSin päivittäminen .....	67
BIOS-version määrittäminen .....	67
Ennen BIOS-päivityksen tekemistä .....	67
BIOS-päivityksen lataaminen .....	68
BIOS-päivityksen asentaminen .....	68
Käynnistysjärjestyksen muuttaminen f9-kehotteella .....	68
TPM BIOS -asetukset (vain tietyissä tuotteita) .....	69
HP Sure Startin käyttäminen (vain tietyt tuotteet) .....	69
<b>11 HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman käyttäminen .....</b>	<b>70</b>
HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen (vain tietyt tuotteet) .....	70
HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen – laitteiston vikatunnus .....	70
HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen .....	70
HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen HP:n ohjeen ja tuen kautta (vain tietyt tuotteet) ....	71




HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen HP Support Assistantin kautta.....	71
HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen Käynnistä-valikon kautta (vain tietyt tuotteet).....	71
HP PC Hardware Diagnostics Windowsin lataaminen .....	71
Uusimman HP PC Hardware Diagnostics Windows -version lataaminen HP:lta.....	71
HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman lataaminen Microsoft Storesta .....	72
HP Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla (vain tietyt tuotteet) .....	72
HP PC Hardware Diagnostics Windowsin asentaminen .....	72
HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman käyttäminen .....	72
HP PC Hardware Diagnostics UEFI – laitteistovian tunnus.....	73
HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman käynnistäminen .....	73
HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen USB-muistitikulle .....	73
HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman uusimman version lataaminen.....	74
HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla (vain tietyt tuotteet) .....	74
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -asetusten käyttäminen (vain tietyt tuotteet).....	74
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen .....	74
Uusimman Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -version lataaminen .....	74
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla .....	75
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -asetusten mukauttaminen.....	75
<b>12 Teknisiä tietoja.....</b>	<b>76</b>
Virransyöttö .....	76
Käyttöympäristö .....	77
<b>13 Sähköstaattinen purkaus .....</b>	<b>78</b>
<b>14 Esteettömyys.....</b>	<b>79</b>
HP ja esteettömyys.....	79
Sopivien työkalujen löytäminen.....	79
HP:n sitoumus.....	79
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	80
Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen .....	80
Tarpeiden arviointi .....	80
HP-tuotteiden esteettömyysominaisuudet .....	80
Standardit ja lainsäädäntö .....	81
Standardit .....	81
Mandaatti 376 – EN 301 549 .....	81
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	81
Lainsäädäntö ja säädökset.....	82
Hyödyllisiä esteettömyyteen liittyviä resursseja ja linkkejä .....	82
Organisaatiot .....	82
Oppilaitokset.....	82
Muita esteettömyyteen liittyviä resursseja .....	83
HP-linkit .....	83
Yhteyden ottaminen tukeen.....	83
<b>Hakemisto.....</b>	<b>84</b>

# 1 Aloitusopas

Tämä tietokone on tehokas työkalu, joka on suunniteltu työ- ja viihdekäytön parantamista ajatellen. Lue tämä luku ja perehdy tietokoneen asennuksen jälkeisiin parhaisiin käytäntöihin ja muiden HP-resurssien saatavuuteen.

HP suosittelee tekemään seuraavat toimet tietokoneen käyttöönoton ja rekisteröinnin jälkeen, jotta saat parhaan mahdollisen hyödyn fiksusta sijoituksestasi:

 **VIHJE:** Voit palata avoimesta sovelluksesta tai Windowsin työpöydältä tietokoneen aloitusnäyttöön nopeasti painamalla näppäimistön Windows-näppäintä. Painamalla Windows-näppäintä uudelleen palaat edelliseen näyttöön.

- **Muodosta Internet-yhteys** – Määritä langallinen tai langaton verkko, jotta voit muodostaa yhteyden Internetiin. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoyhteydet sivulla 20](#).
- **Päivitä virustorjuntaohjelmisto** – Suojaa tietokonettasi virusten aiheuttamilta vahingoilta. Ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen valmiiksi. Lisätietoja on kohdassa [Virustorjuntaohjelmiston käyttäminen sivulla 56](#).
- **Tutustu tietokoneeseen** – Perehdy tietokoneen ominaisuuksiin. Lisätietoja on kohdissa [Osat sivulla 4](#) ja [Näytössä liikkuminen sivulla 27](#).
- **Etsi asennetut ohjelmat** – Tutustu tietokoneeseen asennettujen ohjelmien luetteloon:  
Valitse **Käynnistä**-painike.  
– tai –  
Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Käynnistä**-painiketta ja valitse sitten **Sovellukset ja toiminnot**.
- **Varmuuskopioi kiintolevyysi** – Luo palautuslevy tai USB-palautusmuistitikku kiintolevyn varmuuskopiointia varten. Katso [Varmuuskopiointi ja palautus sivulla 63](#).
- **Avaa HP Support Assistant -sovellus** – Voit käyttää nopeaa verkkotukea avaamalla HP Support Assistant -sovelluksen (vain tietyissä tuotteissa). HP Support Assistant optimoi tietokoneen suorituskyvyn ja ratkaisee ongelmia uusimmilla ohjelmistopäivityksillä, vianmäärittäystyökaluilla ja ohjatulla tuella. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake, kirjoita hakuruutuun `support` ja valitse sitten **HP Support Assistant**.

## Tietojen etsiminen

Tässä taulukossa kerrotaan, mistä löydät resursseja, joista saat tuotetietoja, toimintaohjeita ja paljon muuta.

**Taulukko 1-1** Lisätietoja

Resurssi	Sisältö
<i>Asennusohjeet</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yleiskatsaus tietokoneen asennukseen ja toimintoihin</li></ul>
<i>HP:n tuki</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keskustele verkossa HP:n teknikon kanssa</li></ul>
Saat tukea HP:lta siirtymällä osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ja etsimällä tuotteesi ohjeiden avulla.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Katso tuen puhelinnumerot</li><li>• Varaosavideot (vain tietyissä tuotteissa)</li></ul>

## Taulukko 1-1 Lisätietoja (jatkoa)

Resurssi	Sisältö
<p>– tai –</p> <p>Valitse tehtäväpalkin kautta Haku-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun <i>support</i> ja valitse sitten <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>– tai –</p> <p>Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa) ja valitse sitten <b>Tuki</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ylläpito- ja huolto-oppaat</li><li>• Selvitä HP-huoltokeskuksen sijainti</li></ul>
<p><i>Turvallisen ja mukavan työympäristön opas</i></p> <p>Voit avata oppaan seuraavasti:</p> <p>▲ Valitse tehtäväpalkin kautta Haku-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun <i>HP Documentation</i> ja valitse sitten <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– tai –</p> <p>▲ Siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>TÄRKEÄÄ:</b> Käyttöoppaan uusimman version käyttöä varten tarvitset Internet-yhteyden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Työaseman oikea sijoittaminen</li><li>• Työskentelyasentoon ja työtapoihin liittyviä ohjeita, joiden avulla voit parantaa käyttömukavuutta ja vähentää vahinkojen riskiä</li><li>• Sähköön ja laitteisiin liittyviä turvallisuustietoja</li></ul>
<p><i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i></p> <p>Tämän asiakirjan avaaminen:</p> <p>▲ Valitse tehtäväpalkin kautta Haku-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun <i>HP Documentation</i> ja valitse sitten <b>HP Documentation</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tärkeitä viranomaisten ilmoituksia, muun muassa akun asianmukaiset hävitysohjeet tarvittaessa.</li></ul>
<p><i>Rajoitettu takuu*</i></p> <p>Tämän asiakirjan avaaminen:</p> <p>▲ Valitse tehtäväpalkin kautta Haku-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun <i>HP Documentation</i> ja valitse sitten <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– tai –</p> <p>▲ Siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>TÄRKEÄÄ:</b> Käyttöoppaan uusimman version käyttöä varten tarvitset Internet-yhteyden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tähän tietokoneeseen liittyviä takuutietoja</li></ul>
<p>*Löydät HP:n rajoitetun takuun tuotteella olevien käyttöoppaiden joukosta ja/tai pakkauksessa olevalta CD/DVD-levyltä. Joissakin maissa tai joillakin alueilla HP voi toimittaa takuun painetussa muodossa tuotteen mukana. Jos takuuta ei omassa maassasi tai alueellasi toimiteta painettuna, voit pyytää painetun kopion osoitteesta <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Jos tuote on ostettu Aasian ja Tyynenmeren alueelta, voit kirjoittaa HP:lle osoitteeseen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Liitä mukaan tuotenimi, oma nimesi, puhelinnumerosi sekä postiosoitteesi.</p>	



## 2 Osat

Tietokoneesi komponentit ovat korkealuokkaisia. Tässä luvussa on tietoja tietokoneen osista, niiden sijainnista ja toiminnasta.

### Laitteiden etsiminen

Voit selvittää tietokoneeseen asennetun laitteiston näiden ohjeiden avulla.

- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun **laitehallinta** ja valitse sitten **Laitehallinta**-sovellus.

Näytölle tulee luettelo kaikista tietokoneeseen asennetuista laitteista.

Löydät järjestelmän laitteistokomponenttien tiedot ja BIOS-versionumeron painamalla näppäinyhdistelmää **fn+esc** (vain tietyissä tuotteissa).


### Ohjelmistojen etsiminen

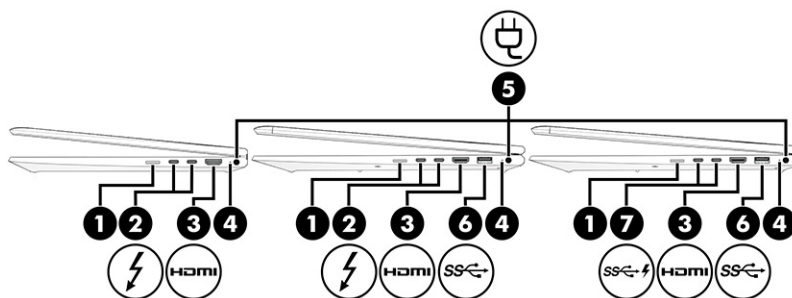
Voit selvittää tietokoneeseen asennetun ohjelmiston näiden ohjeiden avulla:

- ▲ Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Käynnistä**-painiketta ja valitse **Sovellukset ja toiminnot**.

### Oikea

Käytä kuvaa ja taulukkoa tietokoneen oikealla sivulla olevien osien tunnistamiseen.





 **HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.




**Taulukko 2-1 Oikealla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset**

Osa	Kuvaus
(1)	nano-SIM-kortin lukija (vain tietyissä tuotteissa) <b>TÄRKEÄÄ:</b> Väärän kokoisen SIM-kortin asettaminen paikalleen voi vahingoittaa SIM-korttia, tai se voi juuttua korttipaikkaan. SIM-kortin sovittimien käyttöä ei suositella. Ole varovainen, kun asetat SIM-korttia, jotta liittimet tai itse kortti eivät vahingoitu.

**Taulukko 2-1 Oikealla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset (jatkoa)**

Osa	Kuvaus
	<p><b>HUOMAUTUS:</b> Ennen kuin ostat SIM-kortin, määritä tietokoneen SIM-kortin oikea koko noudattamalla seuraavia ohjeita:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siirry osoitteeseen <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, ja etsi tietokoneesi tuotenimellä tai -numerolla.</li> <li>2. Valitse <b>Tuotetiedot</b>.</li> <li>3. Katso ostettava kortti annetuista vaihtoehdoista.</li> </ol> <p>Asennusohjeita on kohdassa <a href="#">nano-SIM-kortin asettaminen paikalleen sivulla 19</a>.</p>
(2) 	<p>HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu USB Type-C® -virtaliitin ja Thunderbolt™-portit (2)</p> <p>Liittää USB Type-C -liittimellä varustetun verkkovirtalaitteen, syöttää tietokoneelle virtaa ja tarpeen mukaan lataa tietokoneen akun.</p> <p>– ja –</p> <p>Liittää USB-laitteen, tarjoaa nopean tiedonsiirron ja lataa pieniä laitteita, vaikka tietokone on sammutettu.</p> <p>– ja –</p> <p>Yhdistää USB Type-C -liittimellä varustetun näyttölaitteen ja tarjoaa DisplayPort™-lähdön.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Tietokoneesi saattaa myös tukea Thunderbolt-telakointiasemaa.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Kaapelit, sovittimet tai molemmat (hankittava erikseen) voivat olla tarpeen.</p>
(3) 	<p>HDMI-portti</p> <p>Tähän voidaan kytkeä valinnainen video- tai äänilaite, esimerkiksi teräväpiirtotelevisio, jokin muu yhteensopiva digitaalinen tai äänilaite tai nopea High-Definition Multimedia Interface (HDMI) -laite.</p>
(4)	<p>Akun merkkivalo</p> <p>Kun verkkovirta on kytketty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valkoinen: akun varaus on yli 90 prosenttia.</li> <li>• Keltainen: akun varaus on 0–90 prosenttia.</li> <li>• Valo ei pala: akku ei lataudu.</li> </ul> <p>Kun verkkovirta on katkaistu (akku ei lataudu):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilkkuva keltainen: akun varaustaso on heikko. Kun akun varaustila on kriittisen heikko, akun merkkivalo alkaa vilkkua nopeasti.</li> <li>• Valo ei pala: akku ei lataudu.</li> </ul>
(5) 	<p>Virtaliitin</p> <p>Tähän voidaan liittää verkkovirtalaite.</p>
(6) 	<p>USB SuperSpeed 5 Gbps -portti (vain tietyissä tuotteissa)</p> <p>Liittää USB-laitteen, tarjoaa nopean tiedonsiirron ja (tietyissä tuotteissa) lataa pieniä laitteita, kun tietokone on käynnissä tai lepotilassa.</p>

**Taulukko 2-1 Oikealla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset (jatkoa)**

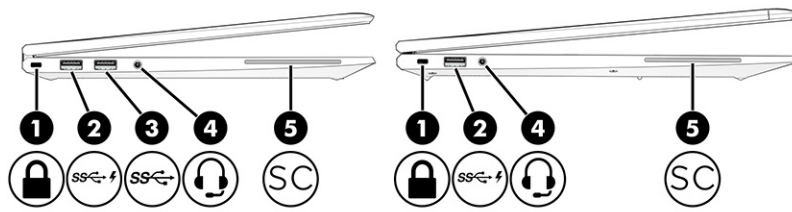
Osa	Kuvaus
(7) 	<p>HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu USB Type-C SuperSpeed 5 Gbps -portti (2) (vain tietyissä tuotteissa)</p> <p>Liittää USB-laitteen, tarjoaa nopean tiedonsiirron ja lataa pieniä laitteita, vaikka tietokone on sammutettu.</p> <p>– ja –</p> <p>Liittää USB Type-C -liittimellä varustetun näyttölaitteen ja tarjoaa siten DisplayPort-toiston.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Kaapelit, sovittimet tai molemmat (hankittava erikseen) voivat olla tarpeen.</p>

## Vasen





Käytä kuvaa ja taulukkoa tietokoneen vasemmalla sivulla olevien osien tunnistamiseen.



**HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.



**Taulukko 2-2 Vasemmalla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset**

Osa	Kuvaus
(1) 	<p>Lukitusvaijerin kiinnityspaikka</p> <p>Tähän voidaan kytkeä tietokoneen valinnainen lukitusvaijeri.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Lukitusvaijerin tarkoituksena on vaikeuttaa tietokoneen väärinkäyttöä ja varastamista, mutta se ei välttämättä riitä estämään niitä.</p>
(2) 	<p>HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu USB SuperSpeed 5 Gbps -portti</p> <p>Liittää USB-laitteen, tarjoaa nopean tiedonsiirron ja lataa pieniä laitteita, vaikka tietokone on sammutettu.</p>
(3) 	<p>USB SuperSpeed 5 Gbps -portti</p> <p>Liittää USB-laitteen, tarjoaa nopean tiedonsiirron ja (tietyissä tuotteissa) lataa pieniä laitteita, kun tietokone on käynnissä tai lepotilassa.</p>
(4) 	<p>Äänilähdön (kuulokkeiden) / äänitulon (mikrofonin) yhdistelmäliitäntä</p> <p>Tähän voidaan kytkeä valinnaiset vahvistimeen kytketyt stereokaiuttimet, kuulokkeet, nappikuulokkeet tai television äänijohto. Liitäntään voidaan kytkeä myös kuulokemikrofoni. Liitäntä ei tue valinnaisia erillisiä mikrofoneja.</p> <p><b>VAROITUS!</b> Säädä äänenvoimakkuus kuulovaurioiden välttämiseksi ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Lisää turvallisuusohjeita on <i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i> -oppaassa.</p> <p>Voit avata oppaan seuraavasti:</p>

**Taulukko 2-2 Vasemmalla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset (jatkoa)**

Osa	Kuvaus
	<p>▲ Valitse tehtäväpalkin kautta <b>Haku</b>-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun <b>HP Documentation</b> ja valitse sitten <b>HP Documentation</b>.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Kun liitännään kytketään jokin laite, tietokoneen kaiuttimet poistetaan käytöstä.</p>
(5) SC Älykortin lukulaite	Tukee valinnaisia älykortteja.

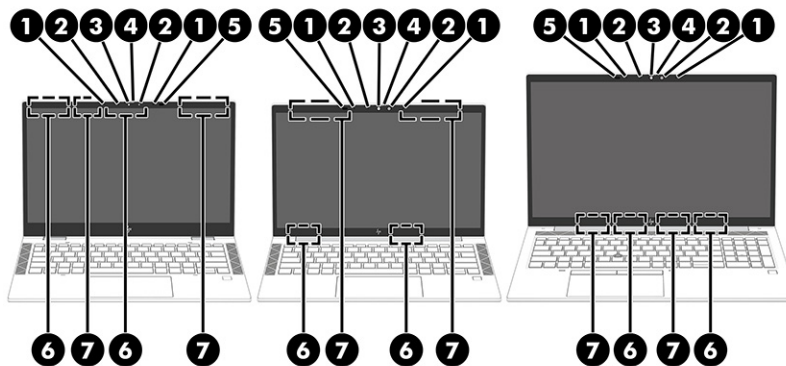
## Näyttö

Käytä kuvaa ja taulukkoa näytön osien tunnistamiseen.

## Alhaisen sinivalon tila (vain tietyt tuotteet)

Tietokonenäyttö toimitetaan tehtaalta alhaisen sinivalon tilassa silmien mukavuuden ja turvallisuuden parantamiseksi. Lisäksi sinivalon tila säätää automaattisesti sinivalon määrää, kun käytät tietokonetta yöllä tai lukemista varten.

⚠ **VAROITUS!** Lue *Turvallisen ja mukavan työympäristön opas* vakavien vammojen välttämiseksi. Oppaassa kuvataan työaseman asianmukainen asettelu, tietokoneen käyttäjien hyvä työskentelyasento sekä terveyteen ja työtapoihin liittyviä seikkoja. *Turvallisen ja mukavan työympäristön oppaassa* on myös tärkeitä sähköiseen ja mekaaniseen turvallisuuteen liittyviä tietoja. *Turvallisen ja mukavan työympäristön opas* on saatavilla Internetissä osoitteessa <http://www.hp.com/ergo>.



**Taulukko 2-3 Näytön osat ja niiden kuvaukset**

Osa	Kuvaus
(1) Sisäiset mikrofonit (2)	Tallentavat ääntä.
(2) Kameran merkkivalo(t) (vain tietyissä tuotteissa)	Valo palaa: vähintään yksi kamera on käytössä.
(3) Kamera (vain tietyissä tuotteissa)	Mahdollistaa videokeskustelut sekä videoiden ja pysäytyskuvien tallentamisen. Ohjeita kameran käyttämiseen on kohdassa <a href="#">Kameran käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa) sivulla 31</a> . Tiedyt kamerat



## Taulukko 2-3 Näytön osat ja niiden kuvaukset (jatkoa)

Osa	Kuvaus
	mahdollistavat kirjautumisen Windowsiin kasvojen tunnistuksella salasanan sijasta. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Windows Hello (vain tietyissä tuotteissa)</a> sivulla 55. <b>HUOMAUTUS:</b> Kameran toiminnot vaihtelevat kameran laitteiston ja tuotteeseen asennetun ohjelmiston mukaan.
(4) Kameran yksityisyysuoja (vain tietyissä tuotteissa)	Oletuksena kameran linssi on näkyvässä, mutta voit estää kameran näkymän liu'uttamalla kameran yksityisyysuojaa. Voit käyttää kameraa liu'uttamalla kameran yksityisyysuojan vastakkaiseen suuntaan linssin paljastamiseksi. <b>HUOMAUTUS:</b> Jos sinulla on sekä etu- että takakamera, toisen kameran linssin paljastaminen piilottaa toisen kameran linssin.
(5) Vallitsevan valon tunnistin (vain tietyissä tuotteissa)	Säätää näytön kirkkautta ympäristön valaistuksen mukaan.
(6) WLAN-antennit* (vain tietyissä tuotteissa)	Läheittävät ja vastaanottavat langattomien laitteiden signaaleja langattomissa lähiverkoissa (WLAN).
(7) WWAN-antennit* (vain tietyissä tuotteissa)	Läheittävät ja vastaanottavat langattomien laitteiden signaaleja langattomissa suuralueverkoissa (WWAN).

\*Antennit eivät näy tietokoneen ulkopuolelle. Jotta signaalitaso olisi paras mahdollinen, varmista, että antennien välittömässä läheisyydessä ei ole esteitä.

Langattomia laitteita koskevat säädökset löydät *Sähköviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaan omaa maatasi tai aluettasi koskevasta osasta.

Voit avata oppaan seuraavasti:

▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun *HP Documentation* ja valitse sitten **HP Documentation**.

## Näppäimistö

Näppäimistöt voivat vaihdella kielen mukaan.



**HUOMAUTUS:** Näppäimistö, mukaan lukien toimintönäppäimet ja virtanäppäin (vain tietyissä tuotteissa), on poistettu käytöstä teline-, telakka- ja tablettitiloissa. Voit ottaa näppäimistön (virtanäppäin mukaan lukien) käyttöön vaihtamalla simpukkatilaa.

## Kosketusalusta

Kosketusalustan asetukset ja osat on kuvattu tässä.

### Kosketusalustan asetukset

Opit säätämään kosketusalustan asetuksia ja osia täällä.

### Kosketusalustan asetusten säätäminen

Voit säätää kosketusalustan asetuksia ja eleitä näiden ohjeiden avulla.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun kosketusalustan asetukset ja paina sitten **enter**-näppäintä.
2. Valitse asetetus.

### Kosketusalustan ottaminen käyttöön


Ota kosketusalusta käyttöön näiden ohjeiden avulla.

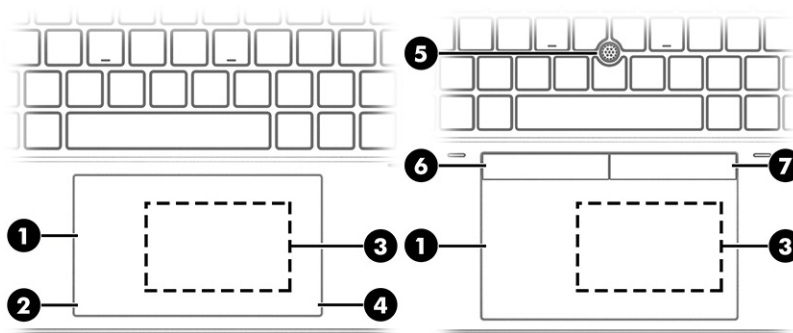
1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun kosketusalustan asetukset ja paina sitten **enter**-näppäintä.
2. Napsauta ulkoisella hiirellä **Kosketusalusta**-painiketta.

Jos et käytä ulkoista hiirtä, paina **Sarkain**-näppäintä toistuvasti, kunnes osoitin on **kosketusalustan** painikkeen kohdalla. Valitse sitten painike painamalla **välilyöntiä**.

### Kosketusalustan osat

Käytä kuvaa ja taulukkoa kosketusalustan osien tunnistamiseen.

 **HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.



**Taulukko 2-4** Kosketusalustan osat ja niiden kuvaukset

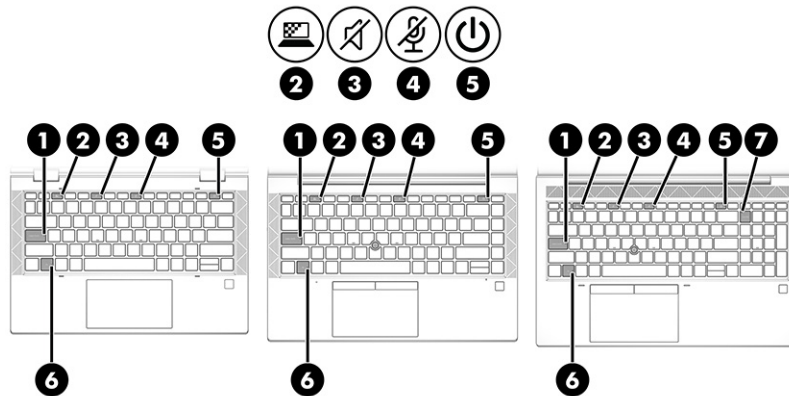
Osa	Kuvaus
(1)	Kosketusalustan käyttöalue Lukee sormieleet ja siirtää osoitinta tai aktivoi kohteita näytössä. <b>HUOMAUTUS:</b> Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen sivulla 27</a> .
(2)	Vasen ohjausalue Karkeapintainen alue, jonka avulla voit suorittaa eleitä entistä monipuolisemmin.
(3)	Lähikenttäviestinnän (NFC) napautusalue ja antenni (vain tietyissä tuotteissa) Voit jakaa tietoja langattomasti, kun napautat sitä NFC-yhteensopivalla laitteella.
(4)	Oikea ohjausalue Karkeapintainen alue, jonka avulla voit suorittaa eleitä entistä monipuolisemmin.
(5)	Paikannustappi Siirtää näytössä näkyvää osoitinta.
(6)	Paikannustapin vasen painike Toimii kuten ulkoisen hiiren vasen painike.
(7)	Paikannustapin oikea painike Toimii kuten ulkoisen hiiren oikea painike.

## Merkkivalot






Käytä kuvaa ja taulukkoa tietokoneen valojen tunnistamiseksi.



**HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.



Taulukko 2-5 Valot ja niiden kuvaukset

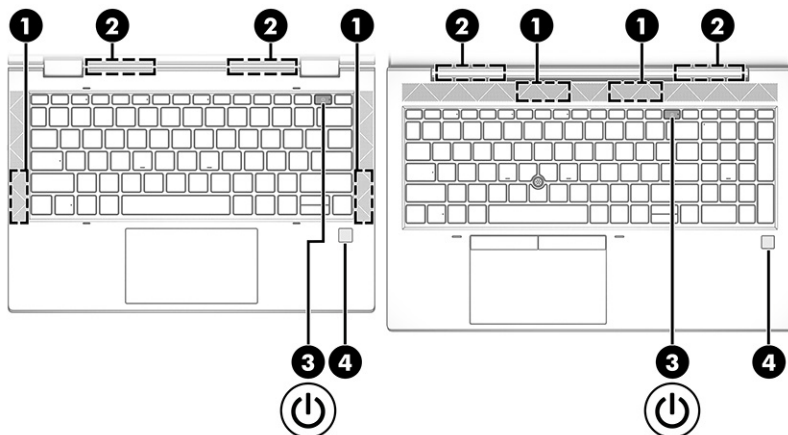
Osa	Kuvaus
(1) Caps lock -valo	Valo palaa: Caps lock on käytössä ja kirjoitettu teksti muuttuu isoiksi kirjaimiksi.
(2)  Tietoturvasuojanäppäimen merkkivalo (vain tietyissä tuotteissa)	Valo palaa: Tietoturvasuoja on käytössä, joka auttaa estämään sivulta katselua.
(3)  Mykistyksen merkkivalo	<ul style="list-style-type: none"><li>Valo palaa: Tietokoneen ääni on mykistetty.</li><li>Valo ei pala: Tietokoneen ääni on käytössä.</li></ul>
(4)  Mikrofonin mykistyksen merkkivalo	<ul style="list-style-type: none"><li>Valo palaa: mikrofoni ei ole käytössä.</li><li>Valo ei pala: mikrofoni on käytössä.</li></ul>
(5)  Virran merkkivalo	<ul style="list-style-type: none"><li>Valo palaa: Tietokone on käynnissä.</li><li>Vilkkuminen (vain tietyt tuotteet): Tietokone on lepotilassa, joka on virransäästötila. Tietokone katkaisee näytön ja muiden tarpeettomien komponenttien virran.</li><li>Valo ei pala: Tietokoneen mallista riippuen tietokone on sammutettu, horrostilassa tai lepotilassa. Horrostila on virransäästötila, jossa käytetään mahdollisimman vähän virtaa.</li></ul>
(6) Fn lock -merkkivalo	Valo palaa: fn-näppäin on lukittu. Lisätietoja on kohdassa <a href="#">Pikanäppäimet (vain tietyissä tuotteissa) sivulla 16</a> .
(7)  Num lk -merkkivalo	Valo palaa: Num lk on käytössä.

## Painike, kaiuttimet, tuuletusaukot ja sormenjälkitunnistin


Sormenjälkitunnistimet voivat sijaita kosketusalustassa, tietokoneen sivupaneelissa tai yläkannessa näppäimistön alapuolella.

**TÄRKEÄÄ:** Jos haluat varmistaa, että tietokoneesi tukee sormenjäljellä kirjautumista tehtäväpalkin kautta valitsemalla Haku-kuvake (vain tietyt tuotteet), kirjoittamalla hakuruutuun kirjautumisvaihtoehdot ja toimi sitten näyttöön tulevien ohjeiden mukaan. Jos **Sormenjälkitunnistin** ei ole luettelossa vaihtoehtona, kannettavassa tietokoneessa ei ole sormenjälkitunnistinta.


**HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.



Taulukko 2-6 Painike, kaiuttimet, tuuletusaukot ja sormenjälkitunnistin ja niiden kuvaukset

Osa	Kuvaus
(1)	Kaiuttimet (2) Tuottavat ääntä.
(2)	Tuuletusaukot (2) Ottaa ilmavirran käyttöön sisäisten komponenttien jäähdyttämiseksi. <b>HUOMAUTUS:</b> Tietokoneen tuuletin käynnistyy automaattisesti tietokoneen sisäisten osien jäähdyttämiseksi ja tietokoneen ylikuumentumisen estämiseksi. On normaalia, että sisäinen tuuletin voi vuoroin käynnistyä ja sammua tietokoneen tavanomaisen käytön aikana.
(3)	 Virtapainike <ul style="list-style-type: none"><li>Kun tietokone ei ole käynnissä, voit käynnistää sen painamalla lyhyesti virtapainiketta.</li><li>Kun tietokone on käynnissä, voit siirtää sen lepotilaan painamalla virtapainiketta lyhyesti.</li><li>Kun tietokone on lepotilassa, voit poistua siitä painamalla virtapainiketta lyhyesti (vain tietyissä tuotteissa).</li><li>Kun tietokone on horrostilassa, voit poistua siitä painamalla virtapainiketta lyhyesti.</li></ul> <b>TÄRKEÄÄ:</b> Virtapainiketta pitkään painettaessa tallentamattomat tiedot menetetään. Jos tietokone ei vastaa komentoihin eikä virrankatkaisutoimintoja voi käyttää, katkaise tietokoneesta virta pitämällä virtapainiketta alhaalla vähintään 4 sekuntia. Saat lisätietoja virta-asetuksista käyttämällä Virta-kuvaketta.

**Taulukko 2-6 Painike, kaiuttimet, tuuletusaukot ja sormenjälkitunnistin ja niiden kuvaukset (jatkoa)**

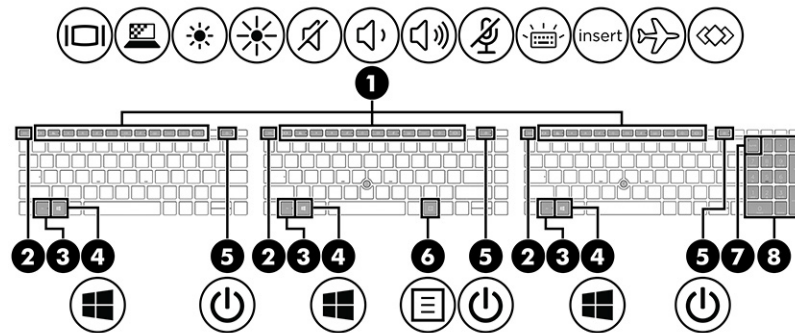
Osa	Kuvaus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Napsauta hiiren kakkospainikkeella <b>Virta</b>-kuvaketta  ja valitse tuotteesta riippuen <b>Virran ja lepotilan asetukset</b> tai <b>Virranhallinta-asetukset</b>.</li> </ul>
(4)	<p>Sormenjälkitunnistin (vain tietyissä tuotteissa)</p> <p>Mahdollistaa sormenjälkkirajautumisen Windows-käyttöjärjestelmään salasanan sijasta.</p> <p>▲ Pyyhkäise alas sormenjälkitunnistimen poikki. Katso lisätietoja kohdasta <a href="#">Windows Hello (vain tietyissä tuotteissa) sivulla 55</a>.</p> <p><b>TÄRKEÄÄ:</b> Varmista sormenjäljen rekisteröinnin yhteydessä, että sormenjälkitunnistin rekisteröi sormesi kaikki puolet. Näin voit välttää sormenjäljellä kirjautumisen ongelmat.</p>

## Erikoisnäppäimet

Käytä kuvaa ja taulukkoa erikoisnäppäinten tunnistamiseen.






**HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.



**Taulukko 2-7 Erikoisnäppäimet ja niiden kuvaukset**

Osa	Kuvaus
(1)	<p>Toimintonäppäimet</p> <p>Käynnistävät usein käytettyjä järjestelmätoimintoja.</p> <p>Katso <a href="#">Toimintonäppäimet sivulla 13</a>.</p>
(2)	<p>esc-näppäin</p> <p>Näyttää järjestelmätiedot, kun sitä painetaan yhdessä fn-näppäimen kanssa.</p>
(3)	<p>fn-näppäin</p> <p>Käynnistää usein käytettyjä järjestelmän toimintoja, kun sitä painetaan yhdessä toisen näppäimen kanssa. Tällaisia näppäinyhdistelmiä kutsutaan <i>pikanäppäimiksi</i>.</p> <p>Katso <a href="#">Pikanäppäimet (vain tietyissä tuotteissa) sivulla 16</a>.</p>
(4)	<p> Windows-näppäin</p> <p>Avaa Käynnistä-valikon.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Windows-näppäimen painaminen uudelleen sulkee Aloitusvalikon.</p>


**Taulukko 2-7 Erikoisnäppäimet ja niiden kuvaukset (jatkoa)**

Osa	Kuvaus
<p>(5)  Virtapainike</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kun tietokone ei ole käynnissä, voit käynnistää sen painamalla lyhyesti virtapainiketta.</li> <li>Kun tietokone on käynnissä, voit siirtää sen lepotilaan painamalla virtapainiketta lyhyesti.</li> <li>Kun tietokone on lepotilassa, voit poistua siitä painamalla virtapainiketta lyhyesti (vain tietyissä tuotteissa).</li> <li>Kun tietokone on horrostilassa, voit poistua siitä painamalla virtapainiketta lyhyesti.</li> </ul> <p><b>TÄRKEÄÄ:</b> Virtapainiketta pitkään painettaessa tallentamattomat tiedot menetetään.</p> <p>Jos tietokone ei vastaa komentoihin eikä virrankatkaisutoimintoja voi käyttää, katkaise tietokoneesta virta pitämällä virtapainiketta alhaalla vähintään 4 sekuntia.</p> <p>Saat lisätietoja virta-asetuksista käyttämällä Virta-kuvaketta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Napsauta hiiren kakkospainikkeella <b>Virta-</b> kuvaketta  ja valitse tuotteesta riippuen <b>Virran ja lepotilan asetukset</b> tai <b>Virranhallinta-asetukset</b>.</li> </ul>
<p>(6)  Windows-sovellusnäppäin (vain tietyissä tuotteissa)</p>	<p>Näyttää valittuun objektiin liittyvät toiminnot.</p>
<p>(7) num lk -näppäin</p>	<p>Ottaa upotetun numeronäppäimistön käyttöön tai poistaa sen käytöstä, kun painiketta painetaan yhdessä fn-näppäimen kanssa.</p> <p>– tai –</p> <p>Kytkee upotetun numeronäppäimistön päälle ja pois päältä.</p> <p>– tai –</p> <p>Vaihtaa kiinteän numeronäppäimistön navigointitoimintojen ja numeeristen toimintojen välillä.</p>
<p>(8) Kiinteä numeronäppäimistö</p>	<p>Erillinen näppäimistö kirjainnäppäimistön oikealla puolella. Kun num lk on painettuna, kiinteää numeronäppäimistöä voidaan käyttää ulkoisen numeronäppäimistön tapaan.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Jos näppäimistötoiminto on aktiivinen tietokoneen ollessa sammutettuna, tämä toiminto palautetaan, kun tietokone käynnistetään seuraavan kerran.</p>


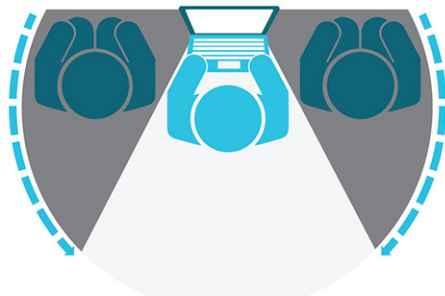









## Toimintonäppäimet

Toimintonäppäimet suorittavat tiettyjä toimintoja ja ne vaihtelevat tietokoneen mukaan. Jos haluat selvittää tietokoneessa olevat näppäimet, tarkista näppäimistön kuvakkeet ja vertaa niitä tämän taulukon kuvauksiin.













- ▲ Suorita toiminto pitämällä haluamaasi toimintonäppäintä painettuna.

 **HUOMAUTUS:** Joissain tuotteissa on mahdollisesti painettava **fn**-näppäintä yhdessä toimintonäppäimen kanssa.

#### Taulukko 2-8 Toimintonäppäimet ja niiden kuvaukset

Kuvake	Kuvaus
	<p>Auttaa estämään sivullisia näkemästä näyttöä sivusta. Vähennä tai lisää kirkkautta tarvittaessa hyvin valaistuissa tai hämärissä ympäristöissä. Kytke tietoturvasuoja pois päältä painamalla näppäintä uudelleen.</p> <p><b>HUOMAUTUS:</b> Jos haluat ottaa käyttöön tiukimmat suojausasetukset, paina <b>fn+p</b>.</p> 
	Vähentää näytön kirkkautta asteittain niin kauan, kun painat näppäintä.
	Lisää näytön kirkkautta asteittain niin kauan kuin pidät näppäintä alhaalla.
	Ottaa näppäimistön taustavalon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Tietyjen tuotteiden näppäimistön taustavalon kirkkautta voidaan säätää. Paina näppäintä toistuvasti kirkkauden säätämiseksi korkean (oletus tietokoneen ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä), matalan ja nollatason välillä. Näppäimistön taustavalon asetus pysyy käytössä tietokoneen seuraavalla käynnistyskerralla. Näppäimistön taustavalo sammuu 30 sekunnin käyttämättömyyden jälkeen. Voit syyttää näppäimistön taustavalon uudelleen painamalla jotakin näppäintä tai napauttamalla kosketusalustaa (vain tietyissä tuotteissa). Poista tämä toiminto käytöstä, jos haluat säästää akkuvirtaa.
	Toistaa CD-levyn edellisen raidan tai DVD- tai Blu-ray (BD) -levyn edellisen osan.
	Käynnistää tai keskeyttää CD-äänilevyn, DVD-levyn tai BD-levyn toiston tai jatkaa sitä.
	Toistaa CD-äänilevyn seuraavan kappaleen tai DVD- tai BD-levyn seuraavan osan.
	Pienentää kaiuttimen äänenvoimakkuutta asteittain, kun pidät tätä näppäintä alhaalla.
	Lisää kaiuttimen äänenvoimakkuutta asteittain, kun pidät tätä näppäintä alhaalla.
	Mykistää mikrofonin.

## Taulukko 2-8 Toimintonäppäimet ja niiden kuvaukset (jatkoa)

Kuvake	Kuvaus
	Avaa Ohjeiden etsiminen Windowsissa -sivuston.
	Mykistää tai palauttaa kaiuttimen äänen.
	Ottaa langattoman toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. <b>HUOMAUTUS:</b> Langaton verkko on määritettävä, ennen kuin langaton yhteys on mahdollinen.
	Ottaa kosketusalustan käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
	Kytkee kosketusalustan ja sen valon päälle ja pois päältä.
	Siirtää näyttökuvan järjestelmään liitetystä näyttölaitteesta toiseen. Jos tietokoneeseen on liitetty esimerkiksi ulkoinen näyttö, painamalla näppäintä useita kertoja peräkkäin näyttökuva voidaan asettaa näkymään joko tietokoneen näytössä tai ulkoisessa näytössä tai niissä molemmissa yhtä aikaa.
	Käynnistää lepotilan, jolloin tiedot siirretään järjestelmämuistiin. Näytön ja järjestelmän muiden osien virta katkeaa, jolloin säästyy sähköä. Voit poistua lepotilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta. <b>TÄRKEÄÄ:</b> Ennen kuin siirrät tietokoneen lepotilaan, tallenna keskeneräiset työt pienentääksesi tietojen katoamisen riskiä.
	Avaa nopeasti Skype for Business -kalenterin. <b>HUOMAUTUS:</b> Tämä ominaisuus edellyttää Skype® for Business- tai Lync® 2013 -sovellusta, jota käytetään Microsoft Exchange- tai Office 365® -palvelimilla.
	Kytkee näytön jakamistoiminnon päälle tai pois päältä. <b>HUOMAUTUS:</b> Tämä ominaisuus edellyttää Skype for Business- tai Lync 2013 -sovellusta, jota käytetään Microsoft Exchange- tai Office 365 -palvelimilla.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastaa puheluun.</li> <li>• Käynnistää puhelun kahdenkeskisen keskustelun aikana.</li> <li>• Asettaa puhelun pitoon.</li> </ul> <b>HUOMAUTUS:</b> Tämä ominaisuus edellyttää Skype for Business- tai Lync 2013 -sovellusta, jota käytetään Microsoft Exchange- tai Office 365 -palvelimilla.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lopettaa puhelun.</li> <li>• Hylkää saapuvat puhelut.</li> <li>• Lopettaa näytön jakamisen.</li> </ul> <b>HUOMAUTUS:</b> Tämä ominaisuus edellyttää Skype for Business- tai Lync 2013 -sovellusta, jota käytetään Microsoft Exchange- tai Office 365 -palvelimilla.
	Suorittaa usein käytettyjä tehtäviä. Kaikki tehtävät eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa tuotteissa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaa sovelluksen, tiedoston tai sivuston</li> <li>• Lisää usein käytetyn tekstin pysyväälle leikepöydälle</li> <li>• Mahdollisuus muuttaa järjestelmän profiileja</li> </ul>



## Taulukko 2-8 Toimintonäppäimet ja niiden kuvaukset (jatkoa)

Kuvake	Kuvaus
	<ul style="list-style-type: none"><li>Mahdollisuus muuttaa järjestelmän ominaisuuksia</li><li>Suorittaa käyttäjän määrittämiä näppäinyhdistelmiä</li></ul>



**HUOMAUTUS:** Toimintonäppäinominaisuus on oletusarvoisesti käytössä. Voit poistaa tämän ominaisuuden käytöstä tietyissä tuotteissa ja pitämällä painettuna **fn**-näppäintä ja vasemmanpuoleista **vaihtonäppäintä**. Fn-lock-merkkivalo syttyy. Jos haluat suorittaa toimintoja sen jälkeen, kun olet poistanut toimintonäppäinominaisuuden käytöstä, sinun on painettava **fn**-näppäintä yhdessä vastaavan toimintonäppäimen kanssa.

## Pikanäppäimet (vain tietyissä tuotteissa)

Pikanäppäin on **fn**-näppäimen ja toisen näppäimen yhdistelmä. Tunnista pikanäppäimet taulukon avulla.

Pikanäppäimen käyttäminen:

- ▲ Paina **fn**-näppäintä ja sen jälkeen yhtä seuraavassa taulukossa luetelluista näppäimistä.

### Taulukko 2-9 Pikanäppäimet ja niiden kuvaukset

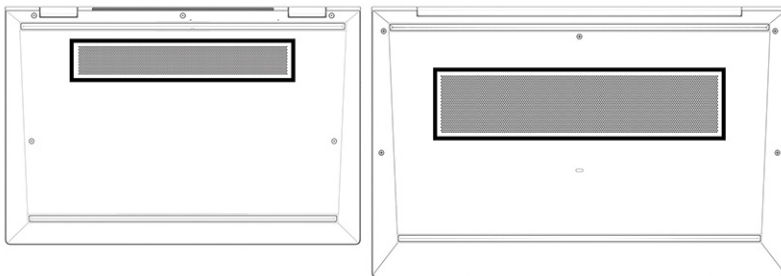
Näppäin	Kuvaus
C	Ottaa scroll lock -toiminnon käyttöön.
E	Ottaa lisäystoiminnon käyttöön.
R	Keskeyttää toiminnon.
S	Lähetää ohjelmointikyselyn.
W	Siirtää toiminnon taukotilaan.

## Pohja

Käytä kuvaa ja taulukkoa pohjassa olevien osien tunnistamiseen.



**HUOMAUTUS:** Katso kuvaa, joka vastaa parhaiten tietokonettasi.




**Taulukko 2-10** Pohjassa oleva osa ja sen kuvaus

Osa	Kuvaus
Tuuletusaukko	Mahdollistaa ilmavirran sisäisten komponenttien jäähdyttämiseksi.  <b>HUOMAUTUS:</b> Tietokoneen tuuletin käynnistyy automaattisesti tietokoneen sisäisten osien jäähdyttämiseksi ja tietokoneen ylikuumentumisen estämiseksi. On normaalia, että sisäinen tuuletin voi vuoroin käynnistyä ja sammua tietokoneen tavanomaisen käytön aikana.

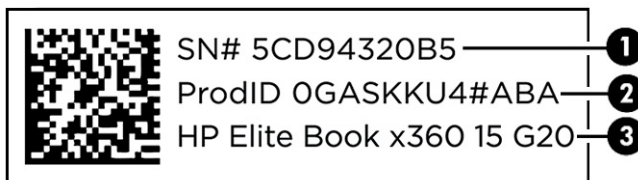
## Tarrat

Tietokoneeseen kiinnitetyissä tarroissa on tietoja, joita voit tarvita ongelmanratkaisussa tai matkustaessasi ulkomaille tietokoneen kanssa. Tarrat voivat olla paperimuotoisia tai painettuina tuotteeseen.

 **TÄRKEÄÄ:** Tarkista tässä osassa kuvatut tarrat seuraavista paikoista: tietokoneen pohja, akkupaikan sisäpuoli, huoltoluukun sisäpuoli, näytön takaosa tai tabletin tuen pohja.

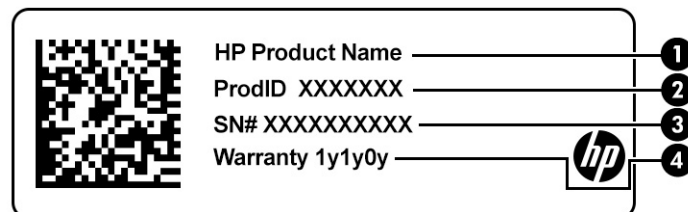
- Huoltotarra – Sisältää tärkeitä tietoja tietokoneen tunnistamiseksi. Kun otat yhteyttä tukeen, sinulta voidaan kysyä sarjanumeroa, tuotenumeroa tai mallinumeroa. Etsi nämä tiedot valmiiksi, ennen kuin otat yhteyden tukeen.

Huoltotarra näyttää joltakin alla kuvatuista esimerkeistä. Katso kuvaa, joka muistuttaa eniten oman tietokoneesi huoltotarraa.



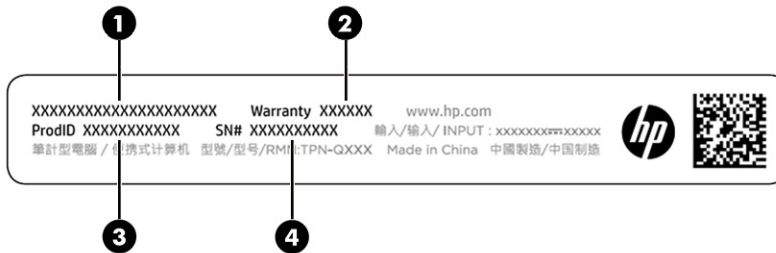
**Taulukko 2-11** Huoltotarran osat

Osa
(1) Sarjanumero
(2) Tuotetunnus
(3) HP-tuotenimi



**Taulukko 2-12 Huoltotarran osat**

Osa
(1) HP-tuotenimi
(2) Tuotetunnus
(3) Sarjanumero
(4) Takuuaika




**Taulukko 2-13 Huoltotarran osat**

Osa
(1) HP-tuotenimi
(2) Takuuaika
(3) Tuotetunnus
(4) Sarjanumero

- Viranomaisten ilmoitukset -tarrat – tarroissa on tietokonetta koskevia viranomaisten tietoja.
- Langattoman laitteen hyväksyntätarrat – Sisältää valinnaisiin langattomiin laitteisiin liittyviä tietoja, ja siihen on merkitty sellaisten maiden tai alueiden viranomaisten hyväksyntämerkinnät, joissa laitteiden käyttäminen on hyväksyttyä.

## SIM-kortin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Aseta SIM-kortti näiden ohjeiden avulla.

-  **TÄRKEÄÄ:** SIM-kortti voi vahingoittua, jos asetat väärän kokoisen kortin tai asetat kortin tai SIM-korttikelman väärin päin. Kortti voi myös juuttua korttipaikkaan. Älä käytä SIM-korttisovittimia. Ole varovainen, kun asetat tai poistat SIM-korttia, etteivät liittimet tai itse kortti vahingoitu.

### Tietokoneen SIM-kortin oikean koon määrittäminen

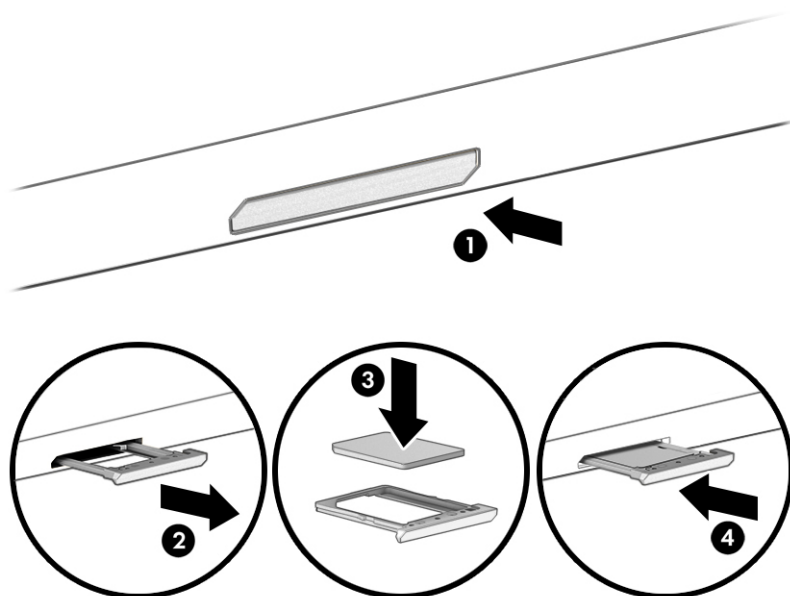
Ennen kuin ostat SIM-kortin, määritä tietokoneen SIM-kortin oikea koko noudattamalla seuraavia ohjeita.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, ja etsi tietokoneesi tuotenimellä tai -numerolla.
2. Valitse **Tuotetiedot**.
3. Katso ostettava kortti annetuista vaihtoehdoista.

## nano-SIM-kortin asettaminen paikalleen

Asenna nano-SIM-kortti seuraavasti:

1. Aseta tietokone näyttö ylöspäin tasaiselle alustalle.
2. Avaa SIM-lukko painamalla kevyesti SIM-kortin kelkkapaikkaa, jolloin kelkka ponnahtaa ulos korttipaikasta (1).
3. Poista kelkka (2) tietokoneesta ja aseta kortti kelkkaan (3).
4. Aseta kelkka takaisin tietokoneeseen. Paina kelkkaa (4) varovasti, kunnes se on tukevasti paikallaan.



## nano-SIM-kortin poistaminen

Poista nano-SIM-kortti seuraavien ohjeiden mukaisesti.

1. Vapauta korttikelkka yllä kuvatulla tavalla ja poista sitten kortti.
2. Aseta kelkka takaisin tietokoneeseen. Paina kelkkaa varovasti, kunnes se on tukevasti paikallaan.

## Tile-laitteen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Joissakin tietokoneissa on Tile™-Bluetooth®-laite, jonka avulla voit etsiä tietokonetta myös silloin, kun se on sammutettuna tai lepotilassa. Tile-laite toimii yhdessä tietokoneen Tile-ohjelmiston kanssa.



**HUOMAUTUS:** Tilen Bluetooth-signaalin enimmäiskantama on noin 76 metriä (250 tassut).

Voit käyttää tietokoneen Tile-toimintoja seuraavasti:

1. Valitse **Aloitussvalikko** ja valitse sitten **Tile**-sovellus.
2. Luo Tile-tili ja aktivoi Tilen ominaisuudet näyttöön tulevien ohjeiden mukaisesti.

## 3 Verkkoyhteydet

Voit ottaa tietokoneen kaikkialle mukaan. Tietokoneen ja langallisen tai langattoman yhteyden välityksellä voit myös käydä kotoa käsin miljoonilla sivustoilla ympäri maailman. Tässä luvussa voit perehtyä yhteyden muodostamiseen maailmaan.

### Yhteyden muodostaminen langattomaan verkkoon

Tietokoneeseen on voitu asentaa valmiiksi yksi tai useampia seuraavista langattomista laitteista:

- WLAN-laite: Liittää tietokoneen langattomiin lähiverkkoihin (näistä käytetään nimityksiä Wi-Fi-verkot, langaton LAN tai WLAN) toimistoissa, kotona ja julkisilla paikoilla, kuten lentokentillä, ravintoloissa, kahviloissa, hotelleissa ja yliopistoissa. Tietokoneen mobiilit langattomat laitteet kommunikoivat WLAN-verkossa langattoman reitittimen tai langattoman tukiaseman välityksellä.
- HP Mobile Broadband -moduuli (vain tietyissä tuotteissa): langaton suuralueverkkoalaite (WWAN-laite), jonka avulla voit muodostaa langattoman yhteyden tavallista suuremmalla alueella. Operaattorit asentavat (puhelinmastoja muistuttavia) tukiasemia laajoille maantieteellisille alueille siten, että ne kattavat maakuntien ja jopa valtioiden laajuisia alueita.
- Bluetooth®-laite: luo PAN (Personal Area Network) -verkon, jolla saadaan yhteys muihin langatonta Bluetooth-yhteyttä käyttäviin laitteisiin, kuten tietokoneisiin, puhelimiin, tulostimiin, kuulokkeisiin, kaiuttimiin ja kameroihin. PAN-verkossa kukin laite on suoraan yhteydessä toisiin laitteisiin ja laitteiden on oltava melko lähellä toisiaan, yleensä enintään 10 metrin (noin 33 jalan) sisällä.

### Langattoman yhteyden säätimien käyttäminen

Voit hallita tietokoneen langattomia laitteita seuraavien ominaisuuksien avulla.

- Langattoman yhteyden painike (tunnetaan myös *lentotilapainikkeena* tai *lentotilanäppäimenä*)
- Käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot

### Langattoman yhteyden painike

Tietokoneessa voi olla langattoman yhteyden painike, yksi tai useampi langaton laite ja yksi langattoman yhteyden merkkivalo. Kaikki tietokoneen langattomat laitteet ovat oletusarvoisesti käytössä.

Langattoman yhteyden merkkivalo ilmaisee yleisesti langattomien laitteiden virran päällä olon eikä yksittäisten laitteiden tilaa.

### Käyttöjärjestelmän hallintatoiminnot

Verkko- ja jakamiskeskuksen avulla voit määrittää yhteyden tai verkon, muodostaa yhteyden verkkoon ja tehdä verkko-ongelmien vianmäärityksen ja ratkaista ongelmia.

Käyttöjärjestelmän hallintatoimintoihin pääsee eri tavoilla riippuen tietokoneen mallista:

Valitse **Haku**-kuvake tehtäväpalkista (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **ohjauspaneeli**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus**.

– tai –

Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta ja valitse **Verkko- ja Internet-asetukset**.

– tai –

Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Verkko- ja Internet-asetukset**.

## Yhteyden muodostaminen WLAN-verkkoon

WLAN-verkkoon yhdistäminen näiden ohjeiden mukaisesti edellyttää Internet-yhteyden määrittämistä.



**HUOMAUTUS:** Kun määrität verkkoyhteyttä kotiin, tarvitset tilin Internet-palveluntarjoajalta (ISP). Ota Internet-yhteyden ja modeemin hankintaa varten yhteys paikalliseen Internet-palveluntarjoajaan. Internet-palveluntarjoaja voi auttaa modeemin käyttöönotossa, asentaa verkkokaapelin langattoman reitittimen ja modeemin välille sekä testata Internet-palvelun toiminnan.

1. Varmista, että WLAN-laitteen virta on kytketty.
2. Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta ja muodosta sitten yhteys johonkin käytettävissä olevista verkoista.

– tai –

Valitse tehtäväpalkista verkon tilakuvake ja näytä käytettävissä olevat verkot napsauttamalla Wi-Fi-painikkeen vieressä olevaa nuolikuvaketta.

Jos käytössäsi on suojattu WLAN-verkko, sinua kehoitetaan antamaan suojauskoodi. Kirjoita koodi ja muodosta sitten yhteys valitsemalla **Seuraava**.



**HUOMAUTUS:** Jos luettelossa ei ole yhtään WLAN-verkkoa, et ehkä ole langattoman reitittimen tai tukiaseman kantoalueella.



**HUOMAUTUS:** Jos et näe WLAN-verkkoa, johon haluat muodostaa yhteyden, toimi tietokoneen mallista riippuen jollakin seuraavista tavoista:

1. Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Avaa Verkko- ja Internet-asetukset** (vain tietyissä tuotteissa) tai **Verkko- ja Internet-asetukset**.

– tai –

Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta ja valitse **Verkko- ja Internet-asetukset**.

2. Valitse **Muuta verkkoasetuksia** -osiossa **Verkko- ja jakamiskeskus**.

– tai –

Valitse **WiFi** ja sitten **Hallitse tunnettuja verkkoja**.

3. Valitse **Määritä uusi yhteys tai verkko**.

– tai –

Napsauta **Lisää verkko** -painiketta.

Näyttöön tulee erilaisia vaihtoehtoja, joiden avulla voit hakea verkkoja ja muodostaa niihin yhteyden manuaalisesti tai luoda uuden verkkoyhteyden.

3. Muodosta yhteys toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Kun yhteys on muodostettu, napsauta tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevaa verkon tilan kuvaketta yhteyden nimen ja tilan tarkistamista varten.



**HUOMAUTUS:** Eri WLAN-yhteyksien toiminta-alue (signaalien kulkema matka) vaihtelee WLAN-verkon kokoonpanon, reitittimen valmistajan sekä muiden elektroniikkalaitteiden ja rakenteellisten esteiden, kuten seinien ja lattioiden, aiheuttamien häiriöiden mukaan.

## HP Mobile Broadband -moduulin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP Mobile Broadband -tietokoneessa on sisäänrakennettu tuki mobiililaajakaistapalvelulle. Uusi tietokoneesi mahdollistaa Internetin ja sähköpostin käytön sekä yhteyden yritysverkkoon ilman Wi-Fi-tukiasemaa, kun käytettävissä on mobiilioperaattorin verkko.

Mobiililaajakaistapalvelun käyttöönottoon tarvitaan mahdollisesti HP Mobile Broadband -moduulin IMEI- ja/tai MEID-numero. Numero saattaa olla painettuna tarraan, joka sijaitsee tietokoneen pohjassa, akkupaikan sisäpuolella, huoltoluukun alla tai näytön takana.

1. Napsauta tehtäväpalkissa verkon tilakuvaketta tai napsauta sitä hiiren kakkospainikkeella (vain tietyt tuotteet).
2. Valitse **Verkko- & Internet-asetukset** tai **Verkko- ja Internet-asetukset** (vain tietyt tuotteet).
3. Valitse **Verkko & Internet** -osassa tai **Verkko- ja Internet-asetukset** -osassa (vain tietyt tuotteet) **Matkapuhelinverkko** ja valitse sitten **Lisäasetukset**.

Jotkin mobiiliverkko-operaattorit vaativat SIM-kortin käyttöä. SIM-kortti sisältää perustietoja sinusta, kuten henkilökohtaisen tunnuslukusi (PIN) sekä verkkotietoja. Joissakin tietokoneissa valmiiksi asennettu SIM-kortti. Jos SIM-korttia ei ole asennettu valmiiksi, se on mahdollisesti toimitettu tietokoneen mukana tulevien HP:n mobiililaajakaistaa koskevien tietojen mukana tai mobiiliverkko-operaattori voi toimittaa sen tietokoneesta erillään.

Lisätietoa HP Mobile Broadband -moduulista ja haluamasi langattoman verkon operaattorin palvelun käyttöönotosta saat tietokoneen mukana tulleesta HP Mobile Broadband -moduulin ohjeesta.

## eSIM-kortin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneessasi saattaa olla varusteena eSIM-kortti. eSIM on yleisesti käytetyn SIM-kortin ohjelmoitava versio, jonka avulla voit ladata erilaisia profiileja valituilta operaattoreilta.

eSIM-kortin avulla voit muodostaa Internet-yhteyden matkapuhelinverkon datayhteydellä. Jos käytät eSIM-korttia, sinun ei tarvitse hankkia SIM-korttia operaattoriltasi ja voit myös vaihtaa eri matkapuhelinoperaattoreiden ja dataliittymien välillä nopeasti. Voit esimerkiksi käyttää yhtä matkapuhelinverkon dataliittymää työssäsi ja toista, eri operaattorin liittymää vapaa-ajalla. Matkustaessasi matkapuhelimesi pysyy verkossa useammassa paikassa, kun voit hyödyntää kullakin alueella toimivien matkapuhelinoperaattoreiden omia liittymiä.

Voit käyttää eSIM-kortteja kahdella eri tavalla:

- eSIM-siru voidaan upottaa (eUICC). Tällöin kannettava tietokone toimii kaksois-SIM-korttina – korteista toinen toimii eUICC-korttina ja toinen normaalina, SIM-korttipaikassa käytettävänä mikro- tai nano-SIM-korttina. Aktiivisena voi olla kerrallaan vain yksi SIM-kortti.
- Siirrettävä fyysinen eSIM-kortti asetetaan SIM-korttipaikkaan tavallisen mikro- tai nano-SIM-kortin tapaan, mutta eSIM ei ole sidottu vain yhteen operaattoriin (fyysinen tyhjä eSIM).

Sinun on lisättävä eSIM-profiili, jotta voit muodostaa Internet-yhteyden matkapuhelindatan avulla. Voit lisätä profiilin, hallita SIM-profiileja ja tutustua eSIM-kortin käyttöohjeisiin siirtymällä osoitteeseen <https://www.support.microsoft.com> ja kirjoittamalla hakukenttään Käytä eSIM-korttia.

## GPS-toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneessa voi olla Global Positioning System (GPS) -laite. GPS-satelliitit toimittavat sijainti-, nopeus- ja ajo-ohjetietoja GPS-toiminnolla varustettuihin järjestelmiin. Jotta GPS voidaan ottaa käyttöön, varmista, että sijainti on otettu käyttöön Windowsin tietosuojasetuksissa.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **sijainnin** ja valitse sitten **Sijainnin tietosuojasetukset**.
2. Seuraa näytön ohjeita sijaintiasetusten käyttämisestä.

## Langattomien Bluetooth-laitteiden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Bluetooth-laite mahdollistaa lyhyen matkan langattomat tietoliikenneyhteydet, ja se korvaa fyysiset kaapeliyhteydet, joilla liitetään elektronisia laitteita.

- tietokoneet (pöytä-tietokoneet, kannettavat tietokoneet)
- puhelimet (matkapuhelimet, langattomat puhelimet, älypuhelimet)
- kuvannuslaitteet (tulostimet, kamerat)
- audiolaitteet (kuulokemikrofonit, kaiuttimet)
- hiiren
- ulkoisen näppäimistön.

## Bluetooth-laitteiden liittäminen

Ennen kuin voit käyttää Bluetooth-laitetta, sinun on muodostettava Bluetooth-yhteys.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **bluetooth** ja valitse sitten **Bluetoothin ja muiden laitteiden asetukset**.
2. Ota **Bluetooth** käyttöön, jos sitä ei ole vielä otettu käyttöön.
3. Valitse **Lisää Bluetooth- tai muu laite** (vain tietyissä tuotteissa) tai **Lisää laite** ja valitse sen jälkeen **Lisää laite** -valintaikkunasta **Bluetooth**.
4. Valitse laitteesi luettelosta ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



**HUOMAUTUS:** Jos laite vaatii vahvistuksen, näyttöön tulee laiteparin muodostamiskoodi. Toimi lisättävän laitteen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja varmista, että laitteellasi näytettävä koodi täsmää parinmuodostuskoodin kanssa. Katso lisätietoja laitteen mukana toimitetuista ohjeista.



**HUOMAUTUS:** Jos laitettasi ei näy luettelossa, varmista, että Bluetooth on otettu laitteella käyttöön. Joillakin laitteilla voi olla lisävaatimuksia; katso laitteen mukana toimitetut ohjeet.

## NFC:n käyttäminen tietojen jakamiseen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneesi tukee Near Field Communication (NFC) -tiedonsiirtoa, jolla voit jakaa tietoja langattomasti kahden NFC:tä tukevan laitteen välillä. Tiedot siirretään yhden laitteen napautusalueesta (antennista) toiseen



laitteeseen. NFC:n ja tuettujen sovellusten avulla voit jakaa verkkosivustoja, siirtää yhteystietoja ja maksuja sekä tulostaa NFC:tä tukevilla tulostimilla.



**HUOMAUTUS:** Tietokoneen napautusalueen paikantamisesta on lisätietoja kohdassa [Osat sivulla 4](#).

1. Vahvista, että NFC-toiminto on käytössä.
  - Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **langattomat** ja valitse sitten **Ota langattomat laitteet käyttöön tai poista ne käytöstä**.
  - Vahvista, että NFC on **Käytössä**.
2. Napauta NFC-napautusalueetta NFC-yhteensopivalla laitteella. Saatat kuulla laitteesta merkkiään, kun laitteita yhdistetään.



**HUOMAUTUS:** Toisen NFC-laitteen antennin sijainti on ilmoitettu laitteen käyttöohjeessa.

3. Jatka toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## Tietokoneen liittäminen langalliseen verkkoon

Jotkin tuotteet voivat sallia lähiverkkoyhteyden (LAN) muodostamisen käyttämällä verkkokaapelia. Kaapeli on hankittava erikseen.



**VAROITUS!** Älä liitä puhelinkaapelia RJ-45-liitäntään (verkkoliitäntään). Näin vähennät sähköiskun, tulipalon ja laitevaurioiden vaaraa.

## Yhteyden muodostaminen lähiverkkoon (LAN) (vain tietyissä tuotteissa)

Käytä lähiverkkoyhteyttä, kun haluat yhdistää tietokoneesi suoraan kotonasi olevaan reitittimeen (langattoman työskentelyn sijaan) tai käyttää toimistosi olemassa olevaa verkkoa.

Voit liittää verkkokaapelin seuraavasti:



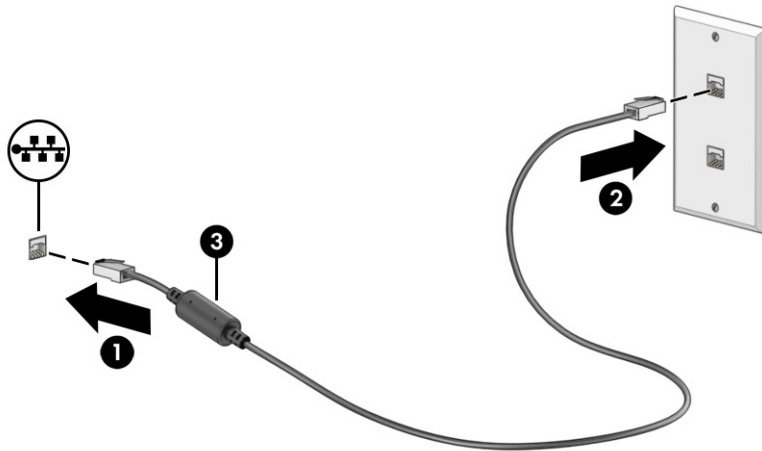
**HUOMAUTUS:** Tietokoneessa saattaa olla käytössä HP LAN-Wireless Protection -ominaisuus. Se sulkee langattoman (Wi-Fi) tai WWAN-yhteyden, kun muodostat suoran lähiverkkoyhteyden. Lisätietoja HP LAN-Wireless Protection -toiminnosta on kohdassa [HP LAN-Wireless Protection -ominaisuuden käyttäminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 25](#).

Jos tietokoneessa ei ole RJ-45-porttia, lähiverkkoyhteyden käyttäminen vaatii verkkokaapelin ja verkkoliitännän tai valinnaisen telakointilaitteen tai laajennustuotteen.

1. Liitä verkkokaapeli tietokoneen tai valinnaisen telakointilaitteen tai laajennustuotteen verkkoliitäntään **(1)**.
2. Liitä verkkojohdon toinen pää seinäverkkoliitäntään **(2)** tai reitittimeen.



**HUOMAUTUS:** Jos verkkokaapelissa on häiriöpoistopiiri **(3)**, joka estää TV- ja radiolähetysten häiriöitä, aseta tietokonetta kohti se kaapelin pää, jossa piiri on.



## HP LAN-Wireless Protection -ominaisuuden käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Lähiverkkoympäristössä voit määrittää HP LAN-Wireless Protection -ominaisuuden suojaamaan lähiverkkoa luvaton käyttöä vastaan. Kun HP LAN-Wireless Protection on käytössä, WLAN- (Wi-Fi) tai WWAN-yhteys on poistettu käytöstä, kun tietokone on liitetty suoraan lähiverkkoon.

HP LAN-Wireless Protection -suojausten käyttöönotto ja mukauttaminen:

1. Käynnistä Computer Setup (BIOS).
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja ennen kuin HP-logo tulee näyttöön, siirry Computer Setup -apuohjelmaan painamalla **F10**-näppäintä.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - ▲ Käynnistä tablet-tietokone tai käynnistä se uudelleen. Pidä äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta painettuna, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **F10**.
2. Valitse **Advanced** (Lisäasetukset) ja valitse sitten **Built-in Device Options** (Sisäiset laiteasetukset).
3. Valitse valintaruutu **LAN/WLAN Auto Switching** (Automaattinen vaihto, LAN/WLAN) ja/tai **LAN/WWAN Auto Switching** (Automaattinen vaihto, LAN/WWAN) tai kumpikin WLAN- ja/tai WWAN-yhteyksien katkaisemiseksi, kun laite on suorassa lähiverkko-yhteydessä.
4. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Määritetyt muutokset tulevat voimaan, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

# HP:n MAC-osoitteen Pass Through -toiminnon käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

MAC-osoitteen Pass Through -toiminto tarjoaa mukautetun tavan tietokoneen ja sen verkkoyhteyksien tunnistamiseen. Tämän järjestelmän MAC-osoite toimii yksilöllisenä tunnisteena myös, kun tietokoneesi on yhdistetty verkkosovittimen kautta. Tämä osoite on oletusarvoisesti käytössä.

MAC-osoitteen Pass Through -toiminnon mukauttaminen:

1. Käynnistä Computer Setup (BIOS).
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - ▲ Käynnistä tablet-tietokone tai käynnistä se uudelleen. Pidä äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta painettuna, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**.
2. Valitse **Advanced** (Lisäasetukset), ja valitse sitten **MAC Address Pass Through** (MAC-osoitteen läpivienti).
3. Valitse **Host Based MAC Address** (Isäntäpohjainen MAC-osoite) -kohdan oikealla puolella näkyvässä ruudussa **System Address** (Järjestelmän osoite), jolloin voit ottaa käyttöön MAC Address Pass Through -toiminnon (MAC-osoitteen läpivienti), tai **Custom Address** (Mukautettu osoite), jolloin voit mukauttaa osoitteen.
4. Jos valitsit Custom-vaihtoehdon, valitse **MAC ADDRESS** (MAC-OSOITE), kirjoita järjestelmän mukautettu MAC-osoite ja tallenna osoite painamalla **enter**.
5. Jos tietokoneessa on sisäänrakennettu LAN ja haluat käyttää upotettua MAC-osoitetta järjestelmän MAC-osoitteena, valitse **Reuse Embedded LAN Address** (Käytä upotettua LAN-osoitetta uudelleen).  
– tai –  
Valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Määritetyt muutokset tulevat voimaan, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

## 4 Näytössä liikkuminen

Tietokoneen mallista riippuen voit liikkua näytöllä yhdellä tai useammalla seuraavista menetelmistä.

- Käytä kosketuseleitä suoraan tietokoneen näytössä.
- Käytä kosketuseleitä kosketusalustalla.
- Käytä valinnaista hiirtä tai näppäimistöä (hankittava erikseen).
- Käytä näyttönäppäimistöä.
- Käytä paikannustappia.

### Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen

Kosketusalustan avulla voit liikkua tietokoneen näytöllä ja ohjata kohdistinta yksinkertaisilla kosketuseleillä. Kosketusalustan vasen ja oikea painike toimivat kuten ulkoisen hiiren vastaavat painikkeet.

Siirry kosketusnäytöllä (vain tietyissä tuotteissa) koskettamalla näyttöä käyttäen tässä luvussa esitellyjä eleitä. Voit mukauttaa eleitä ja katsoa videoita niiden toiminnasta tehtäväpalkin kautta valitsemalla **Haku-kuvake** (vain tietyissä tuotteissa), kirjoittamalla hakuruutuun **ohjauspaneeli**, valitsemalla **Ohjauspaneeli** ja valitsemalla sitten **Laitteisto ja äänet**. Valitse **Laitteet ja tulostimet** -kohdasta **Hiiri**.

Joissakin tuotteissa on tarkkuuskosketusalusta, joka tarjoaa laajennetut eletoiminnot. Voit selvittää, onko sinulla tarkkuuskosketusalusta, ja hakea lisätietoja toimimalla tietokoneestasi riippuen seuraavien vaiheiden mukaan:

- Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Laitteet** ja valitse sitten **Kosketusalusta**.  
– tai –
- Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Bluetooth ja laitteet**, valitse **Laitteet** ja valitse sitten **Kosketusalusta**.



**HUOMAUTUS:** Ellei toisin mainita, kosketuseleitä voidaan käyttää sekä kosketusalustalla että kosketusnäytöllä.

### Napautus

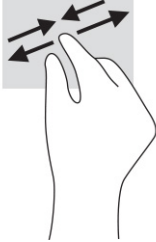
Osoita näytössä olevaa kohdetta ja valitse se napauttamalla yhdellä sormella kosketusalustan käyttöalueella tai kosketusnäytöllä. Avaa kohde kaksoisnapauttamalla sitä.



## Nipistyszoomaus kahdella sormella

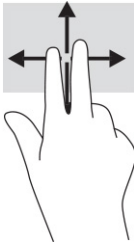
Kahden sormen nipistyszoomauksen avulla voit lähentää ja loitontaa kuvia tai tekstiä.

- Loitonna asettamalla kaksi sormeasi erilleen kosketusalustan käyttöalueella tai kosketusnäytöllä ja siirtämällä niitä sitten yhteen.
- Lähennä asettamalla kaksi sormeasi yhteen kosketusalustan käyttöalueella tai kosketusnäytöllä ja siirtämällä niitä sitten erilleen.



## Kahden sormen liu'utus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta)

Aseta kaksi sormea kosketusalustan käyttöalueelle hieman toisistaan erilleen ja vedä niitä ylöspäin, alaspäin, vasemmalle tai oikealle tai siirrä ylöspäin, alaspäin tai sivusuunnassa sivulla tai kuvassa.



## Kahden sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta)

Avaa valitun kohteen asetusvalikko napauttamalla kosketusalustan käyttöaluetta kahdella sormella.

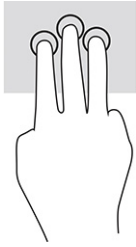


**HUOMAUTUS:** Kahden sormen napautus suorittaa saman toiminnon kuin napsautus hiiren kakkospainikkeella.



## Kolmen sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta)

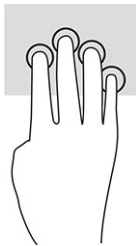
Kolmen sormen napautus avaa oletuksena tehtäväpalkin haku Kentän. Suorita ele napauttamalla kosketusalustan käyttöaluetta kolmella sormella.



Jos haluat muuttaa tämän eleen toimintoa tarkkuuskosketusalustalla, valitse **Käynnistä, Asetukset, Laitteet** ja sitten **Kosketusalusta**. Valitse eleen asetukset valikon **Kolmen sormen liikkeet** ruudussa **Napautukset**.

## Neljän sormen napautus (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta)

Oletuksena Toimintakeskus avataan neljän sormen napautuksella. Suorita ele napauttamalla kosketusalustan käyttöaluetta neljällä sormella.



Jos haluat muuttaa tämän eleen toimintoa tarkkuuskosketusalustalla, valitse **Käynnistä, Asetukset, Laitteet** ja sitten **Kosketusalusta**. Valitse eleen asetukset valikon **Neljän sormen liikkeet** ruudussa **Napautukset**.

## Kolmen sormen sipaisuele (kosketusalusta ja tarkkuuskosketusalusta)

Oletusarvoisesti kolmen sormen sipaisuele vaihtaa avoimien sovellusten ja työpöydän välillä.

- Sipaisemalla kolmella sormella itsestäsi poispäin saat näkyviin kaikki avoinna olevat ikkunat.
- Sipaisemalla kolmella sormella itseäsi kohti saat näkyviin työpöydän.
- Sipaisemalla kolmella sormella vasemmalle tai oikealle voit vaihtaa avointen ikkunoiden välillä.



Jos haluat muuttaa tämän eleen toimintoa tarkkuuskosketusalustalla, valitse **Aloitus, Asetukset, Laitteet** ja sitten **Kosketusalusta**. Valitse eleen asetukset valikon **Kolmen sormen liikkeet** ruudussa **Sipaisut**.

## Neljän sormen sipaisuele (tarkkuuskosketusalusta)

Oletusarvoisesti neljän sormen sipaisuele vaihtaa avoimien työpöytien välillä.

- Sipaisemalla neljällä sormella itsestäsi poispäin saat näkyviin kaikki avoimet ikkunat.
- Sipaisemalla neljällä sormella kohti itseäsi saat näkyviin työpöydän.
- Sipaisemalla neljällä sormella vasemmalle tai oikealle voit vaihtaa työpöytien välillä.

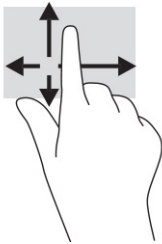


Jos haluat muuttaa tämän eleen toimintoa, valitse **Aloitus**, **Asetukset**, **Laitteet** ja sitten **Kosketusalusta**. Valitse eleen asetukset valikon **Neljän sormen eleet** ruudussa **Sipaisut**.

## Liu'utus yhdellä sormella (kosketusnäyttö)

Käytä yhden sormen liu'utusta luetteloiden tai sivujen vierittämiseen tai objektien siirtämiseen.

- Voit vierittää näyttöä liu'uttamalla yhtä sormeasi näytöllä kevyesti haluamaasi suuntaan.
- Voit siirtää kohdetta pitämällä sormea hetken ajan kohteen päällä ja vetämällä sitten kohteen haluttuun paikkaan.



## Valinnaisen näppäimistön tai hiiren käyttäminen

Valinnaisen näppäimistön tai hiiren avulla voit kirjoittaa, valita kohteita, vierittää ja suorittaa samat toiminnot kuin kosketuseleillä. Näppäimistön toiminto- ja pikanäppäimillä voit suorittaa myös tiettyjä toimintoja.

## Näyttönäppäimistön käyttö (vain tietyissä tuotteissa)

Näiden ohjeiden avulla voit opetella käyttämään näyttönäppäimistöä.

1. Saat näyttönäppäimistön näkyviin napauttamalla näppäimistökuvaketta, joka sijaitsee ilmaisinalueella tehtäväpalkin oikeassa reunassa.
2. Ala kirjoittaa.



**HUOMAUTUS:** Näyttönäppäimistön yläpuolelle voi ilmestyä sanaehdotuksia. Valitse sana napauttamalla sitä.



**HUOMAUTUS:** Toiminto- ja pikanäppäimet eivät näy tai toimi näyttönäppäimistössä.

## 5 Viihdeominaisuudet

Käytä HP-tietokonetta yritys- tai viihdekäyttöön ja pidä yhteyttä muihin kameralla, mikkaa ääntä ja videoita tai liitä tietokoneeseen ulkoisia laitteita, kuten projektori, näyttö, televisio tai kaiuttimet.

Katso lisätietoja tietokoneesi ääni-, video- ja kameratoiminnoista kohdasta [Osat sivulla 4](#).

### Kameran käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneessa on yksi tai useampi kamera, joiden avulla voit muodostaa yhteyksiä muihin työ- tai viihdetarkoituksessa. Useimmat kamerat mahdollistavat videokeskustelut sekä videoiden ja pysäytyskuvien tallentamisen. Kamerat voivat osoittaa eteen- tai taaksepäin.

Voit tarkistaa tuotteessa olevat kamerat kohdasta [Osat sivulla 4](#). Ota kamera käyttöön tehtäväpalkin kautta valitsemalla **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoittamalla hakuruutuun `kamera` ja valitsemalla sitten **Kamera** sovellusten luettelosta. Joissakin malleissa on myös teräväpiirto-ominaisuus (HD), pelisovelluksia tai Windows Hello kaltainen kasvojen tunnistusohjelmisto. Lisätietoja Windows Hello -ohjelmiston käyttämisestä on kohdassa [Tietoturva sivulla 46](#).

Voit parantaa tietokoneen yksityisyyttä peittämällä objektiivin kameran yksityisyysuojalla. Oletuksena kameran linssi on näkyvässä, mutta voit estää kameran näkymän liu'uttamalla kameran yksityisyysuojaa. Voit käyttää kameraa liu'uttamalla kameran yksityisyysuojan vastakkaiseen suuntaan linssin paljastamiseksi.

### Äänen käyttäminen

Tietokoneella voit ladata ja kuunnella musiikkia, suoratoistaa verkosta äänisisältöä (myös radiolähetyksiä), tallentaa ääntä tai luoda multimediaesityksiä yhdistämällä ääntä ja kuvaa. Voit myös toistaa musiikki-CD-levyjä tietokoneella (tietyillä tuotteilla) tai liittää ulkoisen optisen aseman CD-levyjen toistamista varten.

Voit parantaa kuuntelunautintoa entisestään kytkemällä tietokoneeseen kuulokkeet tai kaiuttimet.

### Kaiuttimien kytkeminen

Voit kytkeä tietokoneeseen langalliset kaiuttimet liittämällä ne joko tietokoneen tai telakointiaseman USB-porttiin tai äänilähdön (kuulokkeiden) / äänitulon (mikrofonin) yhdistelmäliitäntään.

Kytke langattomat kaiuttimet tietokoneeseen toimimalla valmistajan ohjeiden mukaan. Laadukkaiden kaiuttimien kytkentätapa on esitetty kohdassa [HDMI-portin ääniasetusten määrittäminen sivulla 35](#). Vähennä äänen voimakkuutta ennen kaiuttimien kytkemistä.

### Kuulokkeiden kytkeminen

Voit kytkeä langalliset kuulokkeet kuulokeliitäntään tai tietokoneen äänilähtö (kuuloke)/äänitulo (mikrofoni) -yhdistelmäliitäntään.

**VAROITUS!** Pienennä äänen voimakkuutta ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänen voimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuusohjeita on *Sähkötarvikeviranomaisen ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaassa.



Voit avata oppaan seuraavasti:

- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun **HP Documentation** ja valitse sitten **HP Documentation**.

---

Jos haluat käyttää tietokoneen kanssa langattomia kuulokkeita, toimi laitteen valmistajan ohjeiden mukaan.

## Kuulokemikrofonien kytkeminen

Voit kytkeä kuulokkeet tietokoneen äänilähdön (kuulokkeiden) / äänitulon (mikrofonin) yhdistelmäliitäntään.

Erillinen mikrofoni voidaan liittää USB-porttiin. Katso valmistajan ohjeet.

- ⚠ **VAROITUS!** Pienennä äänenvoimakkuutta ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuusohjeita on *Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaassa.

Voit avata oppaan seuraavasti:

- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun **HP Documentation** ja valitse sitten **HP Documentation**.

---

Kuulokkeita, joihin on yhdistetty mikrofoni, kutsutaan kuulokemikrofoniksi. Voit kytkeä langalliset kuulokemikrofonit tietokoneen äänilähdön (kuulokkeiden) / äänitulon (mikrofonin) yhdistelmäliitäntään.

Jos haluat käyttää tietokoneen kanssa langattomia kuulokkeita, toimi laitteen valmistajan ohjeiden mukaan.

## Ääniasetusten käyttäminen

Ääniasetusten avulla voit säätää järjestelmän äänenvoimakkuutta, muuttaa järjestelmän ääniä tai hallita äänilaitteita.

## Ääniasetusten tarkastelu ja muuttaminen

Näiden ohjeiden avulla voit tarkastella tai muuttaa ääniasetuksia.

- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun **ohjauspaneeli**, valitse **Ohjauspaneeli**, valitse **Laitteisto ja ääni** ja valitse sitten **Ääni**.

## Ohjauspaneelin käyttäminen ääniasetusten tarkasteluun ja hallintaan

Voit tarkastella tai muuttaa ääniasetuksia ääniohjauspaneelin avulla.

Tietokoneessasi voi olla parannettu äänijärjestelmä, jonka valmistaja on Bang & Olufsen, DTS, Beats audio tai jokin muu valmistaja. Tällöin tietokoneessasi voi olla äänen lisäominaisuuksia, joita voidaan säätää äänentoistojärjestelmän ääniohjauspaneelista.


Käytä audio-ohjauspaneelia ääniasetusten tarkasteluun ja hallintaan.

- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakuruutuun **ohjauspaneeli**, valitse **Ohjauspaneeli**, valitse **Laitteisto ja äänet** ja valitse sitten järjestelmäsi mukainen audio-ohjauspaneeli.

## Videotoiminnon käyttäminen

Tietokone on tehokas videolaite, jonka avulla voit katsella suoratoistovideoita suosikkisivustoissasi. Voit myös ladata tietokoneeseen videoita ja elokuvia, jotta voit katsella niitä myöhemmin ilman verkkoyhteyttä.

Voit parantaa katseluelämystä entisestään lisäämällä tietokoneen videoporttiin ulkoisen näytön, projektorin tai television.

 **TÄRKEÄÄ:** Varmista, että ulkoinen laite on kytketty oikealla kaapelilla oikeaan tietokoneen porttiin. Noudata laitteen valmistajan ohjeita.

Lisätietoja video-ominaisuuksien käytöstä saat HP Support Assistant -sovelluksesta.

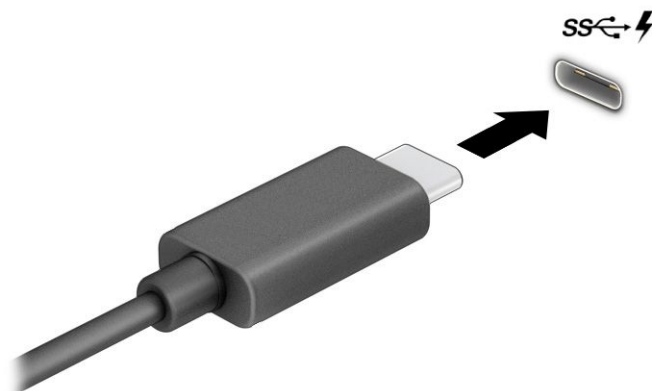
## DisplayPort-laitteen liittäminen USB Type-C -kaapelilla (vain tietyissä tuotteissa)

DisplayPort-laitteen liittäminen USB Type-C -kaapelilla.

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat liittää USB Type-C DisplayPort -laitteen tietokoneeseen, tarvitset erikseen hankittavan USB Type-C -kaapelin.

Jos haluat katsoa videota tai tarkkaa näyttökuvaa ulkoisella DisplayPort-laitteella, liitä DisplayPort-laite seuraavien ohjeiden mukaisesti:

1. Liitä USB Type-C -kaapelin toinen pää tietokoneen USB SuperSpeed-porttiin ja DisplayPort-liittimeen.



2. Liitä kaapelin toinen pää ulkoiseen DisplayPort-laitteeseen.
3. Paina **f1** selataksesi läpi neljä näyttötilaa:
  - **Vain tietokoneen näyttö:** Näytä näyttökuva vain tietokoneella.
  - **Kopio:** Näytä näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Laajennus:** Näytä laajennettu näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Vain toinen näyttö:** Näytä näyttökuva vain ulkoisessa laitteessa.

Näyttötila vaihtuu jokaisella **f1**-näppäimen painalluksella.



**HUOMAUTUS:** Saat parhaat tulokset kasvattamalla kuvan tarkkuutta ulkoisessa laitteessa, etenkin jos valitset **Laajenna**-vaihtoehdon. Valitse **Käynnistä**-painike, **Asetukset** ja sitten **Järjestelmä**. Valitse **Näyttö**, valitse haluamasi tarkkuus ja valitse sitten **Säilytä muutokset**.

## Thunderbolt-laitteen liittäminen USB Type-C -kaapelilla (vain tietyt tuotteet)

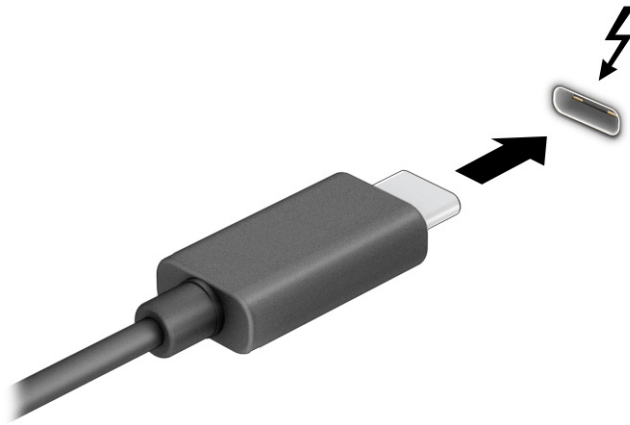
Jos halutaan katsoa videota tai tarkkaa näyttökuvaa ulkoisella Thunderbolt-laitteella, noudata seuraavia ohjeita.



**HUOMAUTUS:** Jos haluat liittää USB Type-C Thunderbolt™ -laitteen tietokoneeseen, tarvitset erikseen hankittavan USB Type-C -kaapelin.

Yhdistä Thunderbolt-laite seuraavien ohjeiden mukaisesti:

1. Liitä USB Type-C -kaapelin toinen pää tietokoneen USB Type-C Thunderbolt -porttiin.



2. Liitä kaapelin toinen pää ulkoiseen Thunderbolt-laitteeseen.
3. Paina **f1** selataksesi läpi neljä näyttötilaa:
  - **Vain tietokoneen näyttö:** Näytä näyttökuva vain tietokoneella.
  - **Kopio:** Näytä näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Laajennus:** Näytä laajennettu näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Vain toinen näyttö:** Näytä näyttökuva vain ulkoisessa laitteessa.

Näyttötila vaihtuu jokaisella **f1**-näppäimen painalluksella.




**HUOMAUTUS:** Saat parhaat tulokset kasvattamalla kuvan tarkkuutta ulkoisessa laitteessa, etenkin jos valitset **Laajenna**-vaihtoehdon. Valitse **Käynnistä**-painike, **Asetukset** ja sitten **Järjestelmä**. Valitse **Näyttö**, valitse haluamasi tarkkuus ja valitse sitten **Säilytä muutokset**.

## Videolaitteiden liittäminen HDMI-kaapelilla (vain tietyissä tuotteissa)


HDMI on ainoa videoliitäntä, joka tukee teräväpiirtoista videokuvaa ja HDMI-ääntä.

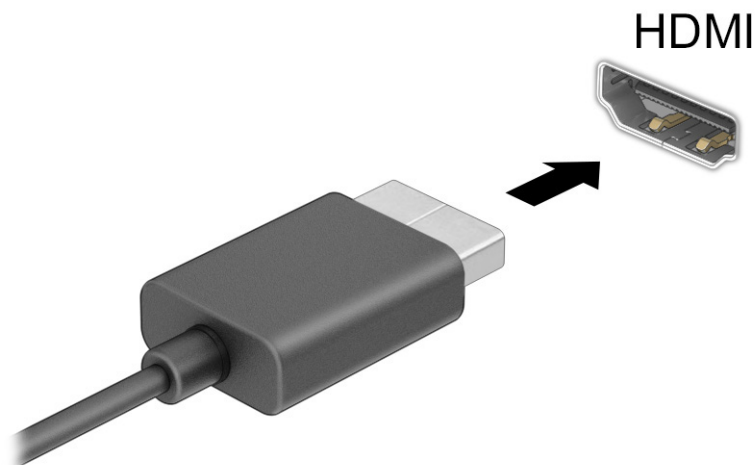
## Teräväpiirtotelevision tai -näytön liittäminen HDMI-kaapelilla

Jos haluat näyttää tietokoneen näyttökuvan teräväpiirtotelevisiossa tai -näytössä, liitä teräväpiirtolaite ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat liittää HDMI-laitteen tietokoneeseen, tarvitset HDMI-kaapelin, joka on hankittava erikseen.

1. Liitä HDMI-kaapelin yksi pää tietokoneen HDMI-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** HDMI-portin muoto voi vaihdella tuotteittain.



2. Liitä kaapelin toinen pää teräväpiirtotelevisioon tai -näyttöön.
3. Paina **f1** selataksesi läpi neljä näyttötilaa:
  - **Vain tietokoneen näyttö:** Näytä näyttökuva vain tietokoneella.
  - **Kopio:** Näytä näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Laajennus:** Näytä laajennettu näyttökuva samanaikaisesti tietokoneella ja ulkoisessa laitteessa.
  - **Vain toinen näyttö:** Näytä näyttökuva vain ulkoisessa laitteessa.

Näyttötila vaihtuu jokaisella **f1**-näppäimen painalluksella.

 **HUOMAUTUS:** Saat parhaat tulokset kasvattamalla kuvan tarkkuutta ulkoisessa laitteessa, etenkin jos valitset **Laajenna**-vaihtoehdon. Valitse **Käynnistä**-painike, **Asetukset** ja sitten **Järjestelmä**. Valitse **Näyttö**, valitse haluamasi tarkkuus ja valitse sitten **Säilytä muutokset**.

## HDMI-portin ääniasetusten määrittäminen

Aseta HDMI-ääni näiden ohjeiden avulla.

## HDMI-äänen kytkeminen päälle

Kun olet liittänyt HDMI-television tietokoneeseen, voit ottaa HDMI-äänen käyttöön.

Tietokoneen kokoonpanosta riippuen toimi seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmaisinalueen **Kaiuttimet-**kuvaketta ja valitse sitten **Toistolaitteet**.
2. Valitse **Toisto**-välilehdessä digitaalisen lähtölaitteen nimi.
3. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

– tai –

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ilmoitusalueella tehtäväpalkin oikean laidan **Kaiuttimet**-kuvaketta ja valitse **Ääniasetukset**.
2. Valitse **Lisää ääniasetuksia**.
3. Valitse **Digitaaläänet (HDMI)**.
4. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

### HDMI-äänien kytkeminen pois päältä

Palauta suoratoistoääni tietokoneen kaiuttimiin näiden ohjeiden avulla.

Tietokoneen kokoonpanosta riippuen toimi seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmaisinalueen **Kaiuttimet-**kuvaketta ja valitse sitten **Toistolaitteet**.
2. Valitse **Toisto**-välilehdeltä **Kaiuttimet**.
3. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

– tai –

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella ilmoitusalueella tehtäväpalkin oikean laidan **Kaiuttimet**-kuvaketta ja valitse **Ääniasetukset**.
2. Valitse **Lisää ääniasetuksia**.
3. Valitse **Kaiuttimet**.
4. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

## Langallisten näyttöjen etsiminen ja yhdistäminen MultiStream Transport -tekniikan avulla


MultiStream Transport (MST) -tekniikan avulla voit yhdistää useita langallisia näyttöjä tietokoneeseesi liittämällä ne tietokoneesi VGA-porttiin tai DisplayPort-liittimiin sekä keskittimen tai ulkoisen telakointiaseman VGA-porttiin tai DisplayPort-liittimiin.


Voit liittää ne usealla eri tavalla riippuen tietokoneellesi asennetusta näytönohjaimesta ja siitä, onko tietokoneessasi sisäänrakennettu keskitin. Voit selvittää tietokoneeseen asennetun laitteiston **Laittehallinnan** avulla.

## Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on AMD- tai NVIDIA-näytönohjain (ja valinnainen keskitin)

Määritä useita näyttölaitteita näiden ohjeiden avulla.

---

 **HUOMAUTUS:** AMD®-näytönohjaimen ja valinnaisen keskittimen avulla voit liittää jopa neljä ulkoista näyttölaitetta.

 **HUOMAUTUS:** NVIDIA®-näytönohjaimen ja valinnaisen keskittimen avulla voit liittää jopa neljä ulkoista näyttölaitetta.

---

1. Liitä ulkoinen keskitin (hankittava erikseen) tietokoneesi DisplayPort (DP) -liittimeen DP–DP-kaapelilla (hankittava erikseen). Varmista, että keskittimen verkkosovitin on kytketty verkkovirtalähteeseen.
2. Liitä ulkoiset näyttölaitteet keskittimen VGA-porttiin tai DisplayPort-liittimiin.
3. Voit näyttää kaikki liitetyt näyttölaitteet tehtäväpalkin kautta valitsemalla Haku-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoittamalla *laittehallinta* hakuruutuun ja valitsemalla sitten **Laittehallinta**-sovelluksen. Jos et näe kaikkia liitettyjä näyttöjä, varmista, että jokainen laite on liitetty keskittimeen oikeaan porttiin.

---


 **HUOMAUTUS:** Useiden näyttöjen valintoja ovat **Kopio**, joka heijastaa tietokoneesi näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin, tai **Laajenna**, joka levittää tietokoneen näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin.

---

## Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on Intel-näytönohjain (ja valinnainen keskitin)

Määritä useita näyttölaitteita näiden ohjeiden avulla.


---

 **HUOMAUTUS:** Intel-näytönohjaimen ja valinnaisen keskittimen avulla voit liittää jopa kolme ulkoista näyttölaitetta.

---

1. Liitä ulkoinen keskitin (hankittava erikseen) tietokoneesi DisplayPort-liittimeen DP–DP-kaapelilla (hankittava erikseen). Varmista, että keskittimen verkkosovitin on kytketty verkkovirtalähteeseen.
2. Liitä ulkoiset näyttölaitteet keskittimen VGA-porttiin tai DisplayPort-liittimiin.
3. Kun Windows tunnistaa DisplayPort-keskittimeen liitetyn näytön, näyttöön tulee **DisplayPortin topologiaillmoitus** -valintaikkuna. Valitse haluamasi asetukset määrittääksesi näytöt. Useiden näyttöjen vaihtoehtoja ovat **Sama näyttö**, joka peilaa tietokoneesi näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin, tai **Laajennettu näyttö**, joka levittää tietokoneen näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin.

---

 **HUOMAUTUS:** Jos valintaikkuna ei tule näkyviin, varmista, että jokainen ulkoinen näyttölaitte on liitetty oikeaan keskittimen porttiin. Valitse **Aloituspainike**, **Asetukset** ja sitten **Järjestelmä**. Valitse **Näyttö**, valitse haluamasi tarkkuus ja valitse sitten **Säilytä muutokset**.

---

## Näyttöjen yhdistäminen tietokoneisiin, joissa on Intel-näytönohjain (ja sisäinen keskitin)


Määritä useita näyttölaitteita näiden ohjeiden avulla.

Sisäisen keskittimen ja Intel-näytönohjaimen avulla voit liittää jopa kolme näyttölaitetta seuraavissa kokoonpanoissa:

- Kaksi tietokoneeseen liitettyä 1920 x 1200 -DisplayPort-näyttöä ja yksi 1920 x 1200 -VGA-näyttö liitettynä valinnaiseen telakointiasemaan
  - Yksi tietokoneeseen liitetty 2560 x 1600 -DisplayPort-näyttö ja yksi 1920 x 1200 -VGA-näyttö liitettynä valinnaiseen telakointiasemaan
1. Yhdistä ulkoiset näyttölaitteesi tietokoneen jalustan tai telakointiaseman VGA- tai DisplayPort-portteihin.

2. Kun Windows tunnistaa DisplayPort-keskittimeen liitetyn näytön, näyttöön tulee **DisplayPortin topologia-ilmoitus** -valintaikkuna. Valitse haluamasi asetukset määrittääksesi näytöt. Useiden näyttöjen vaihtoehtoja ovat **Kopio**, joka peilaa tietokoneesi näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin, tai **Laajenna**, joka levittää tietokoneen näytön kaikkiin käytössä oleviin näyttöihin.

---


 **HUOMAUTUS:** Jos valintaikkuna ei tule näkyviin, varmista, että jokainen ulkoinen näyttölaite on liitetty oikeaan keskittimen porttiin. Valitse **Käynnistä**-painike, **Asetukset** ja sitten **Järjestelmä**. Valitse **Näyttö**, valitse haluamasi tarkkuus ja valitse sitten **Säilytä muutokset**.

---

## Miracast-yhteensopivien langattomien näyttöjen etsiminen ja liittäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Noudattamalla seuraavia ohjeita voit etsiä Miracast®-yhteensopivia langattomia näyttöjä ja liittää ne sulkematta käynnissä olevia sovelluksia.

---

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käytössäsi olevasta näytön tyypistä (Miracast-yhteensopiva tai Intel WiDi) on television tai toissijaisen näytön mukana toimitetuissa ohjeissa.

---

Noudattamalla seuraavia ohjeita voit etsiä Miracast-yhteensopivia langattomia näyttöjä ja liittää ne sulkematta käynnissä olevia sovelluksia.


- ▲ Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita hakukenttään **näytä** ja valitse sitten **Näytä toisessa näytössä**. Valitse **Yhdistä langattomaan näyttöön** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## Tiedonsiirron käyttö

Tietokone on tehokas viihdelaitte, jonka avulla voit siirtää valokuvia, videoita ja elokuvia USB-laitteilta tietokoneelle katsottavaksi.

Voit parantaa katseluelämystä entisestään kytkemällä tietokoneen USB Type-C -portteihin USB-laitteen (kuten matkapuhelimen, kameran, aktiivisuusmittarin tai älykellon) ja siirtämällä tiedostoja tietokoneeseen.

---

 **TÄRKEÄÄ:** Varmista, että ulkoinen laite on kytketty oikealla kaapelilla oikeaan tietokoneen porttiin. Noudata laitteen valmistajan ohjeita.

---

Lisätietoja USB Type-C -ominaisuuksista on HP Support Assistant -ohjelmassa.

## Laitteiden liittäminen USB Type-C -porttiin (vain tietyt tuotteet)

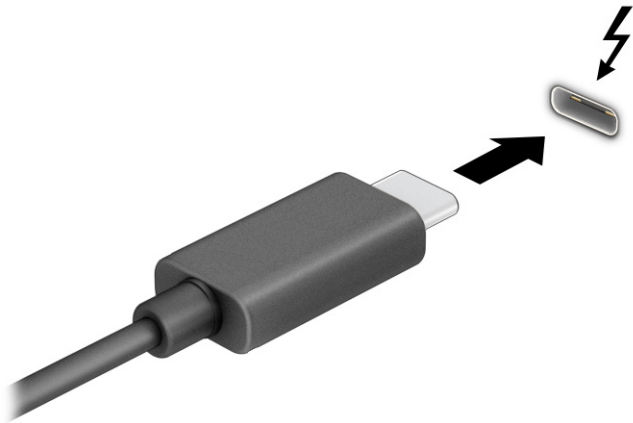
Kytke laitteet USB Type-C -porttiin seuraavien ohjeiden mukaisesti.

---

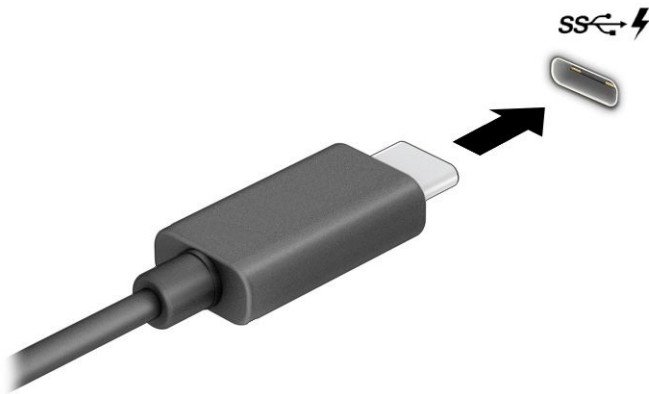
 **HUOMAUTUS:** Jos haluat liittää USB Type-C -laitteen tietokoneeseen, tarvitset erikseen hankittavan USB Type-C -kaapelin.

---

1. Liitä USB Type-C -kaapelin toinen pää tietokoneen USB Type-C -porttiin.



– tai –



2. Liitä kaapelin toinen pää ulkoiseen laitteeseen.



## 6 Virranhallinta


Tietokone toimii akkuvirralla tai ulkoisella virtalähteellä. Kun tietokone toimii akkuvirralla eikä ulkoista virtalähdettä ole käytettävissä akun lataamista varten, on tärkeää valvoa akun varausta ja säästää virtaa.


Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia tässä oppaassa kuvattuja virranhallintaominaisuuksia.

### Lepo- ja horrostilan käyttäminen

Windowsissa on kaksi virransäästötilaa: lepo- ja horrostila.

- Lepotila – Lepotila käynnistetään automaattisesti tietyn ajan käyttämättömyyden jälkeen. Työt tallentuvat muistiin, joten voit jatkaa työskentelyä erittäin nopeasti. Voit siirtyä lepotilaan myös manuaalisesti. Tietokoneen mallista riippuen lepotila saattaa tukea myös modernia valmiustilaa. Tämä tila pitää lepotilan aikana sisäiset toiminnot päällä ja sallii tietokoneen vastaanottaa verkkoilmoituksia, kuten sähköposteja. Lisätietoja on kohdassa [Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta sivulla 40](#).
- Horrostila – Horrostila käynnistyy automaattisesti, jos akun varaustila on kriittisen heikko tai tietokone on ollut lepotilassa pitkään. Horrostilassa työtiedostot tallentuvat horrostilatiedostoon ja tietokone sammuu. Voit siirtyä horrostilaan myös manuaalisesti. Lisätietoja on kohdassa [Siirtyminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 41](#).

 **TÄRKEÄÄ:** Kun tietokone on lepotilassa, siinä on useita hyvin tunnettuja tietoturva-aukkoja. HP suosittelee, että tietokone siirretään aina horrostilaan lepotilan sijasta, kun tietokone ei ole hallussasi, jotta luvattomat käyttäjät eivät voi käyttää tietokoneettasi ja jopa salattuja tietoja. Tämä menettely on erityisen tärkeä, kun matkustat tietokoneen kanssa.

 **TÄRKEÄÄ:** Älä siirrä tietokonetta lepotilaan levyn tai ulkoisen mediakortin käytön aikana, koska äänen ja videokuvan laatu voi heiketä, ääni tai videokuva voi hävitä kokonaan tai tietoja voi hävitä.

### Tietokoneen siirtäminen lepotilaan ja poistuminen lepotilasta

Voit siirtyä lepotilaan monella eri tavalla.


- Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Virta**-kuvake ja valitse sitten **Lepotila**.
- Sulje näyttö (vain tietyissä tuotteissa).
- Paina Sleep-pikanäppäintä (vain tietyissä tuotteissa); esimerkiksi **fn+f1** tai **fn+f12**.
- Paina lyhyesti virtapainiketta (vain tietyissä tuotteissa).

Voit siirtää tietokoneen lepotilasta normaalitilaan seuraavilla tavoilla:

- Paina lyhyesti virtapainiketta.
- Jos tietokone on suljettuna, nosta näyttö (vain tietyissä tuotteissa).
- Paina näppäimistön näppäintä (vain tietyissä tuotteissa).
- Napauta kosketusalustaa (vain tietyissä tuotteissa).

Kun tietokone poistuu lepotilasta, työsi palaa näyttöön.

---

 **TÄRKEÄÄ:** Jos olet määrittänyt, että lepotilasta poistumiseen tarvitaan salasana, kirjoita Windows-salasanasi, jotta työ palaa näyttöön.

---

## Siirtyminen horrostilaan ja poistuminen horrostilasta (vain tietyissä tuotteissa)

Voit ottaa käyttäjän käynnistämisen horrostilan käyttöön sekä muuttaa muita virranhallinta-asetuksia ja aikakatkaisuja kohdassa Virranhallinta-asetukset.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **virran** ja valitse sitten **Valitse virrankäyttösuunnitelma**.
2. Valitse vasemmasta ruudusta **Valitse virtapainikkeiden toiminnot** (sanamuoto voi vaihdella tuotteittain).
3. Tuotteesta riippuen voit ottaa horrostilan käyttöön akkuvirralla tai ulkoisella virtalähteellä jollakin seuraavista tavoista:
  - **Virtapainike** – Valitse kohdassa **Virta- ja lepotilapainikkeen sekä kannen asetukset** (sanamuoto voi vaihdella tuotteittain) **Kun painan virtapainiketta** ja valitse **Horrostila**.
  - **Lepotilapainike** (vain tietyissä tuotteissa) – Valitse kohdassa **Virta- ja lepotilapainikkeen sekä kannen asetukset** (sanamuoto voi vaihdella tuotteittain) **Kun painan lepotilapainiketta** ja valitse **Horrostila**.
  - **Kansi** (vain tietyissä tuotteissa) – Valitse kohdassa **Virta- ja lepotilapainikkeen sekä kannen asetukset** (sanamuoto voi vaihdella tuotteittain) **Kun suljen kannen** ja valitse **Horrostila**.
  - **Virta-valikko** – Valitse **Muuta asetuksia, jotka eivät ole käytettävissä nyt**, ja valitse sitten **Sammutusasetukset** ja **Horrostila**-valintaruutu.


Virta-valikkoon päästään valitsemalla **Käynnistä**-painike.

4. Valitse **Tallenna muutokset**.

Voit siirtyä horrostilaan tavalla, jonka olet ottanut käyttöön vaiheessa 3.

Voit poistua horrostilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.

---


 **TÄRKEÄÄ:** Jos olet määrittänyt, että horrostilasta poistumiseen tarvitaan salasana, kirjoita Windows-salasanasi, jotta työ palaa näyttöön.

---

## Tietokoneen sammuttaminen (virran katkaiseminen)

Sammuta-komento sulkee kaikki käynnissä olevat ohjelmat sekä käyttöjärjestelmän. Tämän jälkeen komento sammuttaa näytön ja tietokoneen. Sammuta tietokone, kun sitä ei käytetä pitkään aikaan ja se irrotetaan ulkoisesta virtalähteestä pitkäksi ajaksi.


---

 **TÄRKEÄÄ:** Kun tietokone sammuu, menetät tallentamattomat tiedot. Tallenna työsi ennen tietokoneen sammuttamista.

---

On suositeltavaa käyttää Windowsin Sammuta-komentoa.

---

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone on lepo- tai horrostilassa, poistu ensin lepo- tai horrostilasta painamalla lyhyesti virtapainiketta.

---

1. Tallenna työsi ja sulje kaikki avoimet ohjelmat.



2. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Virta**-kuvake ja valitse vielä **Sammuta**.

Jos tietokone ei vastaa komentoihin etkä voi sammuttaa tietokonetta edellä mainittujen ohjeiden mukaisesti, kokeile seuraavia sammutustapoja annetussa järjestyksessä:

- Paina **ctrl+alt+delete**, napsauta **Virta**-kuvaketta ja valitse **Sammuta**.
- Pidä virtapainiketta painettuna vähintään 4 sekuntia.
- Jos tietokoneessa on käyttäjän vaihdettavissa oleva akku (vain tietyissä tuotteissa), irrota tietokone ulkoisesta virtalähteestä ja poista akku.

## Virta-kuvakkeen käyttäminen

Virta-kuvake on Windowsin tehtäväpalkissa. Virta-kuvakkeen avulla voit avata virranhallinta-asetukset nopeasti ja tarkistaa akun jäljellä olevan varaustason.

- Tarkista akun jäljellä oleva varaustaso prosentteina siirtämällä hiiren osoitin **Virta**-kuvakkeen  päälle.
- Voit tarkastella virta-asetuksia napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella **Virta**-kuvaketta  ja valitsemalla tuotteesta riippuen **Virran ja lepotilan asetukset** tai **Virranhallinta-asetukset**.

Erilaiset virtakuvakkeet osoittavat, toimiiko tietokone akkuvirralla vai ulkoisella verkkovirralla. Hiiren osoittimen siirtäminen kuvakkeen päälle näyttää myös viestin, jos akun varaustaso on matala tai kriittisen heikko.

## Käyttö akkuvirralla

Kun tietokoneessa on ladattu akku eikä sitä ole kytketty ulkoiseen virtalähteeseen, tietokone toimii akkuvirralla. Kun tietokoneen virta on katkaistu ja tietokone on irrotettu ulkoisesta virtalähteestä, akku purkautuu vähitellen. Tietokone näyttää myös ilmoituksen, kun akun varaustaso on alhainen tai kriittinen.

---

**VAROITUS!** Tietokoneen käyttöturvallisuus on parhaimmillaan, kun käytät vain tietokoneen mukana toimitettua akkua, HP:n vaihtoakkua tai yhteensopivaa akkua, jonka voi hankkia HP:ltä lisävarusteena.

---

Tietokoneen akun käyttöikä vaihtelee virranhallinta-asetusten, tietokoneessa käytettävien ohjelmien, näytön kirkkauden, tietokoneeseen liitettyjen ulkoisten laitteiden ja muiden tekijöiden mukaan.

---

**HUOMAUTUS:** Joissakin tietokonetuotteissa voidaan vaihtaa grafiikkaohjainta akun käyttöajan pidentämiseksi.


---

## HP:n pikalatauksen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP:n pikalataustoiminnon avulla voit ladata tietokoneesi akun nopeasti. Latausaika voi vaihdella  $\pm 10\%$ . Kun akun varausta on jäljellä 0–50 %, akku latautuu 50 prosenttiin koko kapasiteetistaan enintään 30–45 minuutissa tietokonemallista riippuen.

Jos haluat käyttää HP:n pikalatausta, sammuta tietokoneen virta ja liitä sitten verkkolaite tietokoneeseen ja ulkoiseen virtalähteeseen.

## Akun varauksen näyttäminen

Tarkista akun jäljellä oleva varaustaso prosentteina siirtämällä hiiren osoitin **Virta**-kuvakkeen  päälle.

## Akkua koskevien tietojen etsiminen HP Support Assistant -ohjelmassa (vain tietyissä tuotteissa)

Siirry akkutietoihin näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Valitse **Haku**-kuvake tehtäväpalkista, kirjoita hakuruutuun **tuki** ja valitse sitten **HP Support Assistant** -sovellus.  
– tai –  
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa).
2. Valitse **Vianetsintä ja korjaukset**, ja sitten **Diagnostiikka**-osiossa **HP:n Akun tarkistus**. Jos HP Battery Check (HP:n akun tarkistus) osoittaa, että akku on vaihdettava, ota yhteyttä HP:n tukeen.

HP Support Assistant sisältää seuraavat akkuun liittyvät työkalut ja tiedot:

- HP:n akun tarkistus
- Tiedot akkutyypeistä, tekniikasta, käyttöiästä ja kapasiteetista


## Akun virran säästäminen


Noudata näitä ohjeita akun virran säästämiseksi ja käyttöajan pidentämiseksi.

- Vähennä näytön kirkkautta.
- Poista langattomat laitteet käytöstä, kun et käytä niitä.
- Irrota käyttämättömät ulkoiset laitteet, joita ei ole kytketty ulkoiseen virtalähteeseen, kuten USB-porttiin kytketty ulkoinen kiintolevy.
- Pysäytä, poista käytöstä tai poista ulkoiset mediakortit, jos et käytä niitä.
- Kun lopetat työskentelyn, siirrä tietokone lepotilaan tai sammuta tietokone.

## Akun heikon varaustason tunnistaminen

Kun akku on tietokoneen ainoa virtalähde ja sen varaustaso laskee alhaiseksi tai kriittiseksi, tietokone varoittaa sinua useilla eri tavoilla.

- Akun merkkivalo (vain tietyissä tuotteissa) osoittaa, että akun varaustaso on matala tai kriittisen heikko.  
– tai –
- **Virta**-kuvake  näyttää ilmoituksen akun heikosta tai kriittisen heikosta varaustasosta.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja Virta-kuvakkeesta on kohdassa [Virta-kuvakkeen käyttäminen sivulla 42](#).

Kun akun varaustaso laskee kriittisen alhaiseksi, tietokone toimii seuraavasti:

- Jos horrostila ei ole käytössä ja tietokone on käynnissä tai lepotilassa, tietokone pysyy hetken lepotilassa ja sen virta katkeaa sitten itsestään. Tällöin kaikki tallentamattomat tiedot menetetään.
- Jos horrostila on otettu käyttöön ja tietokone on käynnissä tai lepotilassa, tietokone siirtyy horrostilaan.

## Akun heikon varaustason korjaaminen

Voit korjata nopeasti akun heikon varaustason.

### Akun heikon varaustason korjaaminen, kun saatavilla ei ole ulkoista virtalähdettä

Kytke jokin seuraavista tietokoneeseen ja ulkoiseen virtalähteeseen.

- Verkkovirtalaite
- Valinnainen telakointi- tai laajennuslaite
- HP:ltä lisävarusteena hankittu valinnainen verkkovirtalaite

### Akun heikon varaustason korjaaminen, kun saatavilla ei ole mitään virtalähdettä

Tallenna työt ja katkaise tietokoneen virta.

### Akun heikon varaustason korjaaminen, kun tietokonetta ei voi poistaa horrostilasta

Kun akun varaustaso on alhainen eikä tietokonetta voi palauttaa horrostilasta, kytke verkkovirtalaite.

1. Kytke verkkovirtalaite tietokoneeseen ja ulkoiseen virtalähteeseen.
2. Poistu horrostilasta painamalla virtapainiketta.

## Tehtaalla sinetöity akku

Jos haluat tarkistaa akun kunnan tai jos akun varaus ei enää säily, käytä HP Support Assistant -ohjelman HP Battery Check -toimintoa (vain tietyissä tuotteissa).

1. Valitse **Haku**-kuvake tehtäväpalkista, kirjoita hakuruutuun **tuki** ja valitse sitten **HP Support Assistant** -sovellus.

– tai –

Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa).

2. Valitse **Vianetsintä ja korjaukset**, ja sitten **Diagnostiikka**-osiossa **HP:n Akun tarkistus**. Jos HP Battery Check (HP:n akun tarkistus) osoittaa, että akku on vaihdettava, ota yhteyttä HP:n tukeen.

Käyttäjät eivät pysty vaihtamaan tämän laitteen akkuja. Akun poistaminen tai vaihtaminen voi mitätöidä tuotetakuun. Jos akkua ei saa enää ladattua, ota yhteyttä tukeen.

## Käyttäminen ulkoisella virtalähteellä

Lisätietoja laitteen kytkemisestä ulkoiseen virtalähteeseen on tietokoneen pakkauksen mukana toimitettavissa *Asennusohjeissa*. Tietokone ei käytä akkuvirtaa, kun se kytketään hyväksytyyn verkkovirtalaitteen tai valinnaisen telakointi- tai laajennuslaitteen avulla ulkoiseen verkkovirtalähteeseen.

---

**VAROITUS!** Vähennä mahdollisia turvallisuusongelmia käyttämällä ainoastaan tietokoneen mukana toimitettua verkkovirtalaitetta, HP:n varaosana toimittamaa verkkovirtalaitetta tai HP:ltä hankittua yhteensopivaa verkkovirtalaitetta.


**VAROITUS!** Älä lataa tietokoneen akkua lentokoneessa.

---


Liitä tietokone ulkoiseen virtalähteeseen seuraavissa tilanteissa:

- kun lataat tai kalibroit akkua
- järjestelmän ohjelmiston asennuksen tai päivityksen aikana
- järjestelmän BIOS-päivityksen aikana
- kun kirjoitat tietoja levyille (vain tietyissä tuotteissa)
- kun suoritat levyn eheytysoiminnon sisäisillä kiintolevyillä varustetuissa tietokoneissa
- kun suoritat varmuuskopiointia tai palautusta

Kun liität tietokoneen ulkoiseen virtalähteeseen:


- Akku alkaa latautua.
- **Virta**-kuvakkeen  ulkonäkö muuttuu.

Kun irrotat ulkoisen virtalähteen:

- Tietokone siirtyy käyttämään akkuvirtaa.
- **Virta**-kuvakkeen  ulkonäkö muuttuu.


# 7 Tietoturva


Tietokoneessa olevat tiedot on suojattava niiden luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden varmistamiseksi. Windows-käyttöjärjestelmän vakiosuojustoimintojen, HP-sovellusten, Computer Setup (BIOS) -apuohjelman ja muiden valmistajien ohjelmistojen avulla voit suojata tietokonetta erilaisilta riskeiltä, kuten viruksilta, madoilta ja muulta haitalliselta koodilta.


 **HUOMAUTUS:** Kaikki tässä luvussa mainitut suojausominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietokoneellasi.


## Tietokoneen suojaaminen

Windows-käyttöjärjestelmän ja Computer Setup (BIOS, toimii kaikissa käyttöjärjestelmissä) -apuohjelman tavanomaiset suojausominaisuudet voivat suojata henkilökohtaisia asetuksiasi ja tietojasi erilaisilta riskeiltä.

 **HUOMAUTUS:** Suojausominaisuuksien tarkoituksena on vaikeuttaa tietokoneen väärinkäyttöä ja varastamista. Ne eivät kuitenkaan välttämättä riitä estämään väärinkäyttöä tai varastamista.

 **HUOMAUTUS:** Varmuuskopioi ja poista kaikki luottamukselliset tiedostot ja poista kaikki salasana-asetukset ennen tietokoneen lähettämistä huoltoon.

 **HUOMAUTUS:** Oma tietokoneesi ei välttämättä sisällä kaikkia tässä luvussa lueteltuja ominaisuuksia.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneesi tukee Internet-pohjaiseen suojaukseen perustuvaa Computrace-seuranta- ja palautuspalvelua, joka on käytettävissä tietyillä alueilla. Jos tietokone varastetaan, Computrace pystyy jäljittämään tietokoneen, kun luvaton käyttäjä avaa Internet-yhteyden. Computrace-palvelun käyttöä varten on ostettava ohjelmisto ja tilattava palvelu. Lisätietoja Computrace-ohjelmiston tilaamisesta on osoitteessa <http://www.hp.com>.

Taulukko 7-1 Tietoturvaratkaisut

Tietokoneriskit	Suojausominaisuus
Tietokoneen luvaton käyttö	<ul style="list-style-type: none"><li>HP Client Security -ohjelmisto yhdessä salasanan, älykortin, kontaktittoman kortin, rekisteröityjen sormenjälkien tai muiden todennusvaltuustietojen kanssa</li><li>BIOS-käynnistys salasana</li></ul>
Computer Setup -apuohjelman luvaton avaaminen (BIOS)	BIOS-järjestelmänvalvojan salasana Computer Setup -apuohjelmassa*
Kiintolevyn sisällön luvaton käyttö	DriveLock-salasana (vain tietyissä tuotteissa) Computer Setup -apuohjelmassa*
Luvaton käynnistys valinnaisesta ulkoisesta optisesta asemasta (vain tietyissä tuotteissa), valinnaisesta ulkoisesta kiintolevystä (vain tietyissä tuotteissa) tai sisäisestä verkkosovittimesta	Computer Setup -apuohjelman käynnistystoiminto*
Windows-käyttäjätilin luvaton käyttö	Windows-käyttäjän salasana
Tietojen luvaton käyttö	Windows BitLocker
Tietokoneen luvaton siirtäminen	Lukitusvaijerin kiinnityspaikka (käytetään valinnaisen lukitusvaijerin kanssa vain tietyissä tuotteissa)

**Taulukko 7-1 Tietoturvaratkaisut (jatkoa)**

Tietokoneriskit	Suojausominaisuus
*Computer Setup on tietokoneen lukumuistiin upotettu apuohjelma, jota voi käyttää silloinkin, kun käyttöjärjestelmä ei toimi tai käynnisty. Voit liikkua ja tehdä valintoja Computer Setup -apuohjelmassa osoitinlaitteen (kosketusalustan, paikannustapin tai USB-hiiren) tai näppäimistön avulla.	
<b>HUOMAUTUS:</b> Tableteissa, joissa ei ole näppäimistöä, voi käyttää kosketusnäyttöä.	

## Salasanojen käyttäminen

Salasana on merkkiryhmä, joka valitaan tietokoneella olevien tietojen suojaamista varten. Voit määrittää eri tyyppisiä salasanoja riippuen siitä, kuinka haluat ohjata tietojesi käyttöä. Voit määrittää salasanoja Windowsissa tai Computer Setup -sovelluksessa, joka on esiasennettu tietokoneellesi.

- BIOS-järjestelmänvalvojan salasana, käynnistyssalasana ja DriveLock-salasana asetetaan Computer Setup -apuohjelmassa, ja niitä hallitaan järjestelmän BIOS-asetusten avulla.
- Windows-salasanat asetetaan vain Windows-käyttöjärjestelmässä.
- Jos unohdat Computer Setup -apuohjelmassa asettamasi käyttäjän DriveLock-salasanan ja DriveLock-pääkäyttäjän salasanan, salasanalla suojaamasi kiintolevy on pysyvästi lukittu, eikä sitä voi enää käyttää.

Computer Setup -apuohjelman ja Windowsin suojaustoiminnoissa voidaan käyttää samaa salasanaa.

Vihjeitä salasanojen luomista ja tallentamista varten:

- Salasanoja luotaessa kannattaa noudattaa ohjelman määrittämiä vaatimuksia.
- Älä käytä samaa salasanaa useille sovelluksille tai sivustoille. Älä myöskään käytä Windows-salasanaa uudelleen toisissa sovelluksissa tai sivustoissa.
- Voit tallentaa käyttäjätunnuksesi ja salasanasi kaikkia käyttämiäsi verkkosivuja ja sovelluksia varten HP Client Security -ohjelmiston Password Manager -toiminnon avulla. Mikäli et muista salasanojasi, voit tarkistaa ne myöhemmin turvallisesti.
- Älä säilytä salasanoja tietokoneella olevassa tiedostossa.

Seuraavissa taulukoissa luetellaan yleisesti käytetyt Windowsin ja BIOS-järjestelmänvalvojan salasanat ja kuvataan niiden toiminnot.

## Salasanojen määrittäminen Windowsissa

Windows-salasanat voivat auttaa suojaamaan tietokonettasi luvattomalta käytöltä.

**Taulukko 7-2 Windows-salasanat ja niiden toiminnot**

Salasana	Toiminto
Järjestelmänvalvojan salasana*	Estää Windowsin järjestelmänvalvojatason tilin luvattoman käytön.  <b>HUOMAUTUS:</b> Windows-järjestelmänvalvojan salasanan asettaminen ei aseta BIOS-järjestelmänvalvojan salasanaa.
Käyttäjän salasana*	Estää Windows-käyttäjätilin luvattoman käytön.



### Taulukko 7-2 Windows-salasanat ja niiden toiminnot (jatkoa)

Salasana	Toiminto
*Lisätietoja Windows-järjestelmänvalvojan salasanan tai Windows-käyttäjän salasanan määrittämisestä saat kirjoittamalla tehtäväpalkin hakuruutuun <code>support</code> ja valitsemalla <b>HP Support Assistant</b> -sovelluksen.	

## Salasanojen määrittäminen Computer Setup -apuohjelmassa

Computer Setup -salasanojen avulla voit lisätä tietokoneesi suojaustasoja.

### Taulukko 7-3 Computer Setup -salasanat ja niiden toiminnot

Salasana	Toiminto
BIOS-järjestelmänvalvojan salasana*	Estää Computer Setup -apuohjelman luvattoman käytön.  <b>HUOMAUTUS:</b> Jos BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen on estetty ottamalla käyttöön tiettyjä suojaustoimintoja, et ehkä pysty poistamaan salasanaa, ennen kuin ne on poistettu käytöstä.
Käynnistyssalasana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Annettava aina, kun käynnistät tietokoneen tai käynnistät sen uudelleen.</li><li>• Jos unohdat käynnistyssalasan, et voi käynnistää tietokonetta tai käynnistää sitä uudelleen.</li></ul>
DriveLock-pääkäyttäjän salasana*	Estää DriveLock-toiminnon suojaaman sisäisen kiintolevyn käytön. Salasana määritetään käyttöönottoprosessin aikana kohdassa DriveLock-salasanat. Tätä salasanaa käytetään myös DriveLock-suojauksen poistamiseen.
DriveLock-käyttäjän salasana*	Estää DriveLock-toiminnon suojaaman sisäisen kiintolevyn käytön. Salasana määritetään käyttöönottoprosessin aikana kohdassa DriveLock-salasanat.

\*Lisätietoja näistä salasanoista saat seuraavista kohdista.

## BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan hallinta

Tämä salasana määritetään, muutetaan ja poistetaan seuraavasti.

### Uuden BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan määrittäminen

BIOS-järjestelmänvalvojan salasana auttaa estämään Computer Setup -apuohjelman luvattoman käytön. Aseta uusi BIOS-järjestelmänvalvojan salasana näiden ohjeiden avulla.

#### 1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.

- Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
  - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.
- Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:

- ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
- 2. Valitse **Security** (Suojaus), valitse **Create BIOS administrator password** (Luo BIOS-järjestelmänvalvojan salasana) tai **Set Up BIOS administrator Password** (Määritä BIOS-järjestelmänvalvojan salasana) (vain tietyissä tuotteissa) ja paina **enter**-näppäintä.
- 3. Kirjoita pyydettäessä salasana.
- 4. Vahvista uusi salasana kirjoittamalla se pyydettäessä uudelleen.
- 5. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

## BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan muuttaminen

Vaihda BIOS-järjestelmänvalvojan salasana näiden ohjeiden avulla.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
2. Kirjoita nykyinen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana.
3. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Change BIOS administrator Password** (Vaihda BIOS-järjestelmänvalvojan salasana) tai **Change Password** (Vaihda salasana) (vain tietyissä tuotteissa) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
4. Kirjoita pyydettäessä nykyinen salasana.
5. Kirjoita pyydettäessä uusi salasana.
6. Vahvista uusi salasana kirjoittamalla se pyydettäessä uudelleen.
7. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

## BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan poistaminen

Poista BIOS-järjestelmänvalvojan salasana näiden ohjeiden avulla.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - ▲ Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - ▲ Sammuta tabletti. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
2. Kirjoita nykyinen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana.
3. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Change BIOS administrator Password** (Vaihda BIOS-järjestelmänvalvojan salasana) tai **Change Password** (Vaihda salasana) (vain tietyissä tuotteissa) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
4. Kirjoita pyydettäessä nykyinen salasana.
5. Pyydettäessä uutta salasanaa jätä kenttä tyhjäksi ja paina sitten **enter**-näppäintä.
6. Kun uutta salasanaa pyydetään uudelleen, jätä kenttä tyhjäksi ja paina sitten **enter**-näppäintä.
7. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

## BIOS-järjestelmänvalvojan salasanan antaminen

Kirjoita **BIOS administrator password** (BIOS-järjestelmänvalvojan salasana) -kehotteeseen salasana (samoilla näppäimillä, joilla salasana on asetettu) ja paina sitten **enter**-näppäintä. Jos BIOS-järjestelmänvalvojan salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on käynnistettävä uudelleen ennen uutta yritystä.

## DriveLock-tietoturva-asetusten käyttäminen

DriveLock-suojaus estää kiintolevyn sisällön luvattoman käytön.

DriveLock-suojausta voidaan käyttää vain tietokoneen sisäisillä kiintolevyillä. Kun aseman DriveLock-suojaus on otettu käyttöön, aseman käyttämistä varten tarvitaan DriveLock-salasana. Asema täytyy asentaa tietokoneeseen tai kehittyneeseen porttitoistimeen, jotta sen lukitus voidaan avata.

DriveLock-suojausvalinnat sisältävät seuraavat ominaisuudet:

- **Automaattinen DriveLock** – katso [Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen \(vain tietyissä tuotteissa\) sivulla 51](#).
- **DriveLock-pääkäyttäjän salasanan asettaminen** – katso [Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen sivulla 52](#).
- **DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön** – katso [DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen sivulla 53](#).

## Automaattisen DriveLock-toiminnon valitseminen (vain tietyissä tuotteissa)

Sinulla on asetettava BIOS-järjestelmänvalvojan salasana, ennen kuin voit ottaa käyttöön automaattisen DriveLock-toiminnon.

Kun automaattinen DriveLock on otettu käyttöön, luodaan satunnainen DriveLock-käyttäjän salasana ja DriveLock-pääkäyttäjän salasana johdettu BIOS-järjestelmänvalvojan salasana. Kun tietokone on käynnissä, aseman lukitus poistetaan automaattisesti satunnaisen käyttäjän salasanan avulla. Jos asema siirretään toiseen tietokoneeseen, sinun on annettava alkuperäisen tietokoneen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana DriveLock-salasanan kehoitteeseen, jotta aseman lukitus poistetaan.

### Automaattisen DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön

Voit ottaa automaattisen DriveLock-toiminnon käyttöön noudattamalla näitä ohjeita.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - a. Katkaise tietokoneen virta.
    - b. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - a. Sammuta tabletti.
    - b. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
2. Anna BIOS-järjestelmänvalvojan salasana kehoitteeseen ja paina sitten **enter**-näppäintä.
3. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Hard Drive Utilities** (Hard Drive -apuohjelmat), valitse sitten **DriveLock/ Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
4. Valitse **Automatic DriveLock** (Automaattinen DriveLock) -valintaruutu **enter**-näppäimen tai kosketusnäytön avulla tai napsauttamalla hiiren painiketta.
5. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

### Automaattisen DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä

Poista automaattinen DriveLock-toiminto käytöstä näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - a. Katkaise tietokoneen virta.
    - b. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:

- a. Sammuta tabletti.
  - b. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
2. Anna BIOS-järjestelmänvalvojan salasana kehoitteeseen ja paina sitten **enter**-näppäintä.
  3. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Hard Drive Utilities** (Hard Drive -apuohjelmat), valitse sitten **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
  4. Valitse sisäinen kiintolevy ja paina **enter**-näppäintä.
  5. Poista valinta **Automatic DriveLock** (Automaattinen DriveLock) -valintaruudusta **enter**-näppäimen tai kosketusnäytön avulla tai napsauttamalla hiiren painiketta.
  6. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

### Automaattisen DriveLock-salasanan antaminen

Kun automaattinen DriveLock on käytössä ja asema pysyy alkuperäisessä tietokoneessa, sinua ei pyydetä antamaan DriveLock-salasanaa aseman lukituksen poistamiseksi.

Jos asema siirretään toiseen tietokoneeseen tai alkuperäisen tietokoneen emolevy vaihdetaan, sinua pyydetään antamaan DriveLock-salasanana. Jos näin käy, kirjoita **DriveLock-salasanana**-kehoitteeseen alkuperäisen tietokoneen BIOS-järjestelmänvalvojan salasana käyttämällä samantyyppisiä näppäimiä, joilla asetit salasanan, ja poista lukitus painamalla **enter**.

Jos salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on sammutettava ennen uutta yritystä.

### Manuaalisen DriveLock-toiminnon valitseminen

DriveLock-suojauksen käyttöön ottamiseksi sisäisellä kiintolevyllä sinun on määritettävä pääsalasana ja DriveLock täytyy ottaa käyttöön Computer Setup -sovelluksessa.





**TÄRKEÄÄ:** Voit estää DriveLock-suojattua kiintolevyä tulemasta pysyvästi käyttökelvottomaksi kirjoittamalla DriveLock-käyttäjän salasanan ja DriveLock-pääkäyttäjän salasanan muistiin ja säilyttämällä ne turvallisessa paikassa tietokoneesta erillään. Jos unohdat molemmat DriveLock-salasanat, kiintolevy lukitaan eikä sitä voi enää käyttää.

Ota DriveLock-suojausta käytettäessä seuraavat seikat huomioon:

- Kun DriveLock-suojaus on otettu käyttöön kiintolevyllä, voit käyttää kiintolevyä vain syöttämällä joko DriveLock-käyttäjäsalsanan tai pääsalasanan.
- DriveLock-käyttäjän salasanan tulisi olla suojatun kiintolevyn päivittäinen käyttäjä. DriveLock-pääkäyttäjän salasanan haltija voi olla järjestelmänvalvoja tai päivittäinen käyttäjä.
- DriveLock-käyttäjän salasana ja DriveLock-pääkäyttäjän salasana voivat olla samat.

### DriveLock-pääkäyttäjän salasanan määrittäminen

Aseta DriveLock-pääkäyttäjän salasana näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
    - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
      - a. Katkaise tietokoneen virta.
      - b. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
    - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
      - a. Sammuta tabletti.
      - b. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
  2. Valitse **Security** (Suojaus), valitse **Hard Drive Utilities** (Kiintolevyn apuohjelmat), valitse **DriveLock/ Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
  3. Valitse kiintolevy, jonka haluat suojata, ja paina **enter**-näppäintä.
  4. Valitse **Set DriveLock Master Password** (Aseta DriveLock-pääkäyttäjän salasana) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
  5. Lue varoitus huolellisesti.
  6. Määritä DriveLock-pääkäyttäjän salasana toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
- 
-  **HUOMAUTUS:** Voit ottaa käyttöön DriveLock-toiminnon ja asettaa DriveLock-käyttäjän salasanan ennen Computer Setup -apuohjelmasta poistumista. Lisätietoja on kohdassa [DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen sivulla 53](#).
- 
7. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).
- 
-  **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.
- 

## DriveLock-toiminnon ottaminen käyttöön ja DriveLock-käyttäjän salasanan asettaminen

Ota DriveLock käyttöön ja määritä DriveLock-käyttäjäsalausana näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - a. Katkaise tietokoneen virta.
    - b. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - a. Sammuta tabletti.
    - b. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.

2. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Hard Drive Utilities** (Hard Drive -apuohjelmat), valitse sitten **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
3. Valitse kiintolevy, jonka haluat suojata, ja paina **enter**-näppäintä.
4. Valitse **Enable DriveLock** (Ota DriveLock käyttöön) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
5. Lue varoitus huolellisesti.
6. Aseta DriveLock-käyttäjän salasana ja ota käyttöön DriveLock toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
7. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



---

**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

---

## DriveLock-toiminnon poistaminen käytöstä

Poista DriveLock käytöstä näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma.
  - Tietokoneet tai tabletit, joissa on näppäimistö:
    - a. Katkaise tietokoneen virta.
    - b. Paina virtapainiketta ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä:
    - a. Sammuta tabletti.
    - b. Paina virtapainiketta ja äänenvoimakkuuden vähennyspainiketta yhtä aikaa, kunnes käynnistysvalikko tulee näkyviin. Siirry Computer Setup -apuohjelmaan napauttamalla **f10**-kohtaa.
2. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Hard Drive Utilities** (Hard Drive -apuohjelmat), valitse sitten **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
3. Valitse kiintolevy, jota haluat hallita, ja paina **enter**-näppäintä.
4. Valitse **Disable DriveLock** (Ota DriveLock pois käytöstä) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
5. Poista DriveLock käytöstä noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
6. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).



---

**HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

---

## DriveLock-salasanan antaminen

Tarkista, että kiintolevy on tietokoneessa (ei valinnaisessa telakointilaitteessa tai ulkoisessa MultiBay-laitteessa).

Kirjoita **DriveLock-salasana**-kehotteeseen DriveLock-käyttäjän tai -pääkäyttäjän salasana (samoilla näppäimillä, joilla salasana on määritetty) ja paina **enter**-näppäintä.


Jos salasana annetaan väärin kolme kertaa peräkkäin, tietokone on sammutettava ennen uutta yritystä.

## DriveLock-salasanan vaihtaminen

Vaihda DriveLock-salasaana Computer Setup -apuohjelmassa näiden ohjeiden avulla.

1. Katkaise tietokoneen virta.
2. Paina virtapainiketta.
3. Kirjoita **DriveLock Password** (DriveLock-salasaana) -kehotteeseen nykyinen DriveLock-käyttäjän salasaana tai pääkäyttäjän salasaana, jota olet vaihtamassa, paina **enter**-näppäintä ja paina tai napauta **F10**-näppäintä Computer Setup -apuohjelmassa.
4. Valitse **Security** (Suojaus) ja **Hard Drive Utilities** (Hard Drive -apuohjelmat), valitse sitten **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock / Automaattinen DriveLock) ja paina sitten **enter**-näppäintä.
5. Valitse kiintolevy, jota haluat hallita, ja paina **enter**-näppäintä.
6. Valitse muutettava DriveLock-salasaana. Syötä salasanat toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.


---

 **HUOMAUTUS:** **Change DriveLock Master Password** (Vaihda DriveLock-pääkäyttäjän salasaana) -asetus on näkyvässä vain, jos DriveLock-pääkäyttäjän salasaana annettiin DriveLock-salasaana-kehotteessa vaiheessa 3.

---

7. Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelmasta, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).

---

 **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

---

## Windows Hello (vain tietyissä tuotteissa)

Tuotteilla, joissa on sormenjälkilukija tai infrapunakamera, Windows Hello mahdollistaa sormenjäljen tai kasvontunnistuksen rekisteröinnin ja PIN-koodin määrittämisen. Rekisteröinnin jälkeen voit käyttää sormenjälkitunnistinta, kasvontunnistusta tai PIN-koodia Windowsiin kirjautumiseen.

Windows Hellon ottaminen käyttöön:


1. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Asetukset**, valitse **Tilit** ja valitse sitten **Kirjautumisasetukset**.
2. Lisää salasaana valitsemalla **Salasaana** ja sitten **Lisää**.
3. Valitse kohdassa **Windows Hellon sormenjäljentunnistus** tai **Windows Hellon kasvojentunnistus** vaihtoehto **Määritä**.

– tai –

Valitse **Kasvojentunnistus (Windows Hello)** -osiosta tai **Sormenjälkitunnistus (Windows Hello)** -osiosta **Määritä**.

4. Valitse **Aloita käyttö** ja lisää sormenjälki tai kasvotunnus ja määritä PIN-koodi toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

---

 **TÄRKEÄÄ:** Vältä sormenjäljellä kirjautumisen ongelmia varmistamalla sormenjäljen rekisteröinnin aikana, että sormenjälkitunnistin rekisteröi sormesi kaikki puolet.

---

 **HUOMAUTUS:** PIN-koodille ei ole pituusrajoitusta. Oletusasetus on vain numerot. Jos haluat käyttää kirjaimia tai erikoismerkkejä, valitse **sisällytä kirjaimet ja erikoismerkit** -valintaruutu.

---



## Virustorjuntaohjelmiston käyttäminen

Kun käytät tietokoneella sähköpostia, verkkoa tai Internetiä, tietokoneesi voi altistua viruksille. Tietokonevirukset voivat estää käyttöjärjestelmää, ohjelmia tai sovelluksia toimimasta tai aiheuttaa epätavallista toimintaa.

Virustorjuntaohjelmisto voi havaita useimmat virukset, tuhota ne ja useimmissa tapauksissa korjata niiden aiheuttamat vahingot. Jotta suojaus olisi voimassa myös uusia viruksia vastaan, virustorjuntaohjelmistot on päivitettävä säännöllisesti.

Windows Defender on asennettu valmiiksi tietokoneeseesi. HP suosittelee, että jatkat virustorjuntaohjelman käyttöä, jotta saat tietokoneellesi kattavan suojauksen.

Lisätietoja tietokoneiden viruksista saat HP Support Assistant -ohjelmasta.

## Palomuuriohjelmiston käyttäminen

Palomuurien tarkoituksena on estää järjestelmän tai verkon luvaton käyttö. Palomuuuri voi olla ohjelmisto, joka asennetaan tietokoneelle, verkkoon tai kumpaankin, tai se voi olla laitteistosta ja ohjelmistosta koostuva ratkaisu.

Palomuuureja on kahta tyyppiä:

- Asiakasohjelmistopohjaiset palomuurit – Ohjelmisto suojaa vain sitä tietokonetta, johon se on asennettu.
- Verkkopohjaiset palomuurit – Asennetaan DSL- tai kaapelimodeemin ja kotiverkon väliin, suojaa kaikkia verkossa olevia tietokoneita.

Kun järjestelmään asennetaan palomuuuri, se valvoo kaikkia järjestelmään lähetettyjä ja järjestelmästä lähteviä tietoja sekä vertailee niitä käyttäjän määrittämien suojausehtojen perusteella. Ehtojen vastaiset tiedot torjutaan.

Tietokoneeseen tai verkkoa käyttävään laitteeseen on jo mahdollisesti asennettu palomuuuri. Jos näin ei ole, saatavilla on ohjelmistopohjaisia palomuuriratkaisuja.



**HUOMAUTUS:** Joissain tapauksissa palomuuuri voi estää Internet-pelien toiminnan, vaikeuttaa tulostamista tai tiedostojen jakoa verkon kautta tai estää valtuutettuja sähköpostien liitetiedostoja. Voit ratkaista ongelman väliaikaisesti ottamalla palomuurin pois käytöstä, suorittamalla haluamasi toimenpiteen ja ottamalla palomuurin takaisin käyttöön. Voit ratkaista ongelman pysyvästi määrittämällä palomuurin uudelleen.

## Ohjelmistopäivitysten asentaminen

Tietokoneeseen asennetut HP:n, Windowsin ja muiden valmistajien ohjelmistot on päivitettävä säännöllisesti, jotta ne pystyvät korjaamaan tietoturvaongelmat ja parantamaan ohjelmistojen suorituskykyä.

Voit tarkastella tai muuttaa asetuksia seuraavasti:



**TÄRKEÄÄ:** Microsoft lähettää ilmoituksia Windows-päivityksistä, jotka voivat sisältää suojauspäivityksiä. Voit suojata tietokoneen tietoturvarikkomuksilta ja tietokoneviruksilta asentamalla kaikki päivitykset heti, kun saat niistä ilmoituksen Microsoftilta.

Voit asentaa nämä päivitykset automaattisesti.

1. Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Päivitys ja tietoturva** (vain tietyissä tuotteissa) tai **Windows Update**.
2. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
3. Ajasta päivitysten asennus valitsemalla **Lisäasetukset** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

## HP Client Securityn käyttö (vain tietyissä tuotteissa)

Tietokoneeseen on asennettu valmiiksi HP Client Security -ohjelmisto. Voit käyttää tätä ohjelmistoa tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevalla HP Client Security -kuvakkeella tai Windowsin Ohjauspaneelistä. Ohjelmiston suojausominaisuudet suojaavat tietokonetta, verkkoja ja tärkeitä tietoja luvattomalta käytöltä.

Lisätietoja saat HP Client Security -ohjelmiston ohjeesta.

## HP TechPulsen käyttö (vain tietyissä tuotteissa)

HP TechPulse on pilvipohjainen IT-ratkaisu, jonka avulla yritykset voivat tehokkaasti hallita ja suojata resurssejaan.

HP TechPulse auttaa suojaamaan laitteita erilaisilta haittaohjelmilta ja hyökkäyksiltä sekä valvomaan niiden toimintakuntoa. Lisäksi se vähentää laitteissa esiintyvien vikojen ja tietoturvaongelmien ratkaisemiseen kuluvaa aikaa. Voit nopeasti ladata ja asentaa tämän ohjelmiston, joka on hyvin kustannustehokas ratkaisu perinteisiin talonsisäisiin ratkaisuihin verrattuna. Lisätietoja on osoitteessa <https://www.hpdaas.com/>.

## Valinnaisen lukitusvaijerin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Erikseen hankittavan lukitusvaijerin tarkoituksena on vaikeuttaa tietokoneen väärinkäyttöä ja varastamista, mutta se ei välttämättä riitä estämään niitä. Kytke lukitusvaijeri tietokoneeseen toimimalla valmistajan ohjeiden mukaan.

## Sormenjälkitunnistimen käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

Tietyissä tuotteissa on sisäiset sormenjälkitunnistimet. Sormenjälkitunnistimen käyttöä varten sinun tulee rekisteröidä sormenjälkesi HP Client Securityn Credential Manager -ohjelmalla. Lisätietoja saat HP Client Security -ohjelmiston ohjeesta.

Kun olet rekisteröinyt sormenjälkesi Credential Manager -sovelluksessa, voit tallentaa käyttäjätunnuksesi ja salasanasi tuettuja verkkosivuja ja sovelluksia varten HP Client Security -ohjelmiston Password Manager -toiminnon avulla. Jatkossa voit käyttää tallentamiasi tietoja käyttäjätietojesi täydentämiseen.

Sormenjälkitunnistin on pieni metallinen tunnistin, ja se sijaitsee tietokoneessasi jollakin seuraavista alueista:

- kosketusalustan alareunan lähellä
- näppäimistön oikealla puolella
- näytön oikeassa yläkulmassa
- näytön vasemmalla puolella
- näytön kääntöpuolella

Sormenjälkitunnistin voi tuotteen mallin mukaan olla joko vaaka- tai pystysuuntainen.

## 8 Ylläpito

Säännöllinen huoltaminen pitää tietokoneesi parhaassa mahdollisessa kunnossa. Tässä luvussa kerrotaan, miten voit käyttää erilaisia työkaluja kuten levyn eheytystä ja levyn uudelleenjärjestämistä. Luvussa kerrotaan myös, kuinka päivität ohjelmat ja ohjaimet, kuinka puhdistat tietokoneen ja kuinka voit kuljettaa sitä matkoilla (tai lähettää sen jollekulle).

### Suorituskyvyn parantaminen

Esimerkiksi levyn eheytyksen ja levyn uudelleenjärjestämistoimintojen avulla suoritettujen säännöllisten ylläpitotoimien avulla voit merkittävästi parantaa tietokoneesi suorituskykyä.

### Levyn eheytyksen käyttäminen

HP suosittelee levyn eheytysoiminnon käyttämistä kiintolevyn eheyttämiseen ainakin kerran kuukaudessa.



**HUOMAUTUS:** Levyn eheytystä ei tarvitse suorittaa SSD-asetille.

Levyn eheytyksen käynnistetään seuraavasti:

1. Kytke tietokoneen pistoke pistorasiaan.
2. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **eheyty** ja valitse sitten **Eheyty ja optimoi asemat**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja on Levyn eheytyksen -ohjelmiston ohjeessa.

### Levyn uudelleenjärjestämisen käyttäminen

Kun levy järjestetään uudelleen, levyn uudelleenjärjestämistoiminto etsii kiintolevyiltä tarpeettomat tiedostot, jotka poistamalla voit vapauttaa levytilaa ja tehostaa siten tietokoneen toimintaa.

Levyn uudelleenjärjestäminen käynnistetään seuraavasti:


1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita **levy** ja valitse sitten **Levyn uudelleenjärjestäminen**.
2. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.


### HP 3D DriveGuardin käyttäminen (vain tietyissä tuotteissa)

HP 3D DriveGuard suojaaa kiintolevyä pysäyttämällä aseman ja keskeyttämällä datapyynnöt joissakin tilanteissa.

- Tietokone putoaa.
- Tietokonetta liikutetaan, kun näyttö on suljettuna ja kun tietokone käyttää akkuvirtaa.

HP 3D DriveGuard palauttaa kiintolevyn normaaliin toimintatilaan pian näiden tapahtumien jälkeen.

 **HUOMAUTUS:** Vain sisäiset kiintolevyt on suojattu HP 3D DriveGuard -toiminnolla. HP 3D DriveGuard -toiminto ei suojaa valinnaiseen telakointilaitteeseen asennettua tai USB-porttiin liitettyä kiintolevyä.

 **HUOMAUTUS:** Koska SSD-asemissa ei ole liikkuvia osia, HP 3D DriveGuardia ei tarvita näille asemille.

## HP 3D DriveGuardin tilan tunnistaminen

Aseman merkkivalon väri muuttuu sen merkiksi, että ensisijaisessa ja/tai toissijaisessa kiintolevy paikassa oleva asema on pysäytetty (vain tietyissä tuotteissa).

## Ohjelmien ja ohjainten päivittäminen

HP suosittelee päivittämään ohjelmat ja ohjaimet säännöllisesti. Päivityksillä voit ratkaista ongelmia ja lisätä uusia ominaisuuksia ja toimintoja. Vanhat grafiikkakomponentit eivät esimerkiksi ehkä toimi hyvin uusimpien peliohjelmistojen kanssa. Ilman uusinta ohjainta et pysty hyödyntämään laitettasi parhaalla mahdollisella tavalla.

Lataa HP:n ohjelmien ja ohjainten uusimmat versiot osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Tilaa myös automaattiset ilmoitukset saatavilla olevista päivityksistä.

Päivitä ohjelmat ja ohjaimet näiden vaiheiden mukaisesti.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita `support` ja valitse sitten **HP Support Assistant**.  
– tai –  
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa).
2. Valitse **Oma kannettava tietokone** -osiosta **Päivitykset**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## Tietokoneen puhdistaminen

Tietokoneen säännöllinen puhdistaminen poistaa lian ja roskat, jolloin laite toimii parhaalla tasolla. Käytä seuraavia tietoja tietokoneesi ulkopintojen turvalliseen puhdistamiseen.

### HP Easy Clean -toiminnon käyttöönotto (vain tietyt tuotteet)

HP Easy Clean -toiminto auttaa sinua välttämään tahattomat painallukset, kun puhdistat tietokoneen pintoja. Tämä ohjelmisto poistaa esimerkiksi näppäimistön, kosketusnäytön ja kosketusalustan käytöstä tietyksi ajaksi, jotta voit puhdistaa kaikki tietokoneen pinnat.

1. Voit käynnistää HP Easy Clean -toiminnon seuraavilla tavoilla:
  - Valitse **Käynnistä**-valikko ja valitse sitten **HP Easy Clean**.  
– tai –
  - Valitse tehtäväpalkin **HP Easy Clean** -kuvake.  
– tai –

- Valitse **Käynnistä** ja valitse sitten **HP Easy Clean** -ruutu.
2. Kun laite nyt on poistettu käytöstä lyhyeksi ajaksi, katso kohdasta [Lian ja roskien poistaminen tietokoneesta sivulla 60](#) suositeltavat vaiheet, miten voit puhdistaa tietokoneen kosketettavat ulkopinnat. Kun olet poistanut lian ja roskat, voit puhdistaa pinnat myös desinfiointiaineella. Katso kohdasta [Tietokoneen puhdistaminen desinfiointiaineella sivulla 60](#) ohjeet haitallisten bakteerien ja virusten leviämisen estämiseksi.

## Lian ja roskien poistaminen tietokoneesta

Tässä ovat suositellut toimenpiteet lian ja roskien puhdistamiseksi tietokoneesta.

Jos tietokoneessasi käytetään puuviilua, katso [Puuviulun käsittely \(vain tietyt tuotteet\) sivulla 61](#).

1. Käytä pintojen puhdistuksessa kertakäyttöisiä lateksikäsineitä (tai nitrilikäsineitä, jos olet herkkä lateksille).
2. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto ja muut liitetyt ulkoiset laitteet. Poista kaikki asennetut akut tuotteista, kuten langattomista näppäimistöistä.

---

**⚠ HUOMIO:** Sähköiskujen ja komponenttien vahingoittumisen estämiseksi älä koskaan puhdistaa tuotetta, kun se on päällä tai kytkettynä pistorasiaan.

---

3. Kostuta mikrokuituliina vedellä. Liinan tulee olla kostea muttei märkä.

---

**📄 TÄRKEÄÄ:** Pinnan vahingoittamisen estämiseksi älä käytä hankaavia liinoja, pyyhkeitä ja paperipyyhkeitä.

---

4. Pyyhi tuotteen ulkopinta varovasti kostutetulla liinalla.

---

**📄 TÄRKEÄÄ:** Pidä nesteet poissa tuotteen lähettyviltä. Älä päästä kosteutta laitteen aukkoihin. Jos nestettä pääsee HP-tuotteen sisään, se voi vahingoittaa tuotetta. Älä suihkuta vettä suoraan tuotteen päälle. Älä käytä aerosolisuihkeita, liuottimia, hankaavia aineita tai vetyperoksidia tai valkaisuaineita sisältäviä puhdistusaineita, jotka voivat vahingoittaa pintaviimeistelyä.

---

5. Aloita näytöstä (tarvittaessa). Pyyhi varovasti yhteen suuntaan ja siirry näytön yläreunasta alareunaan. Pyyhi lopuksi kaikki taipuiset kaapelit, kuten virtajohto, näppäimistökaapeli ja USB-kaapelit.
6. Varmista, että pinnat ovat täysin kuivia, ennen kuin käynnistät laitteen puhdistuksen jälkeen.
7. Hävitä käsineet jokaisen puhdistuksen jälkeen. Pese kätesi välittömästi käsineiden poistamisen jälkeen.

Katso kohdasta [Tietokoneen puhdistaminen desinfiointiaineella sivulla 60](#) suositeltavat vaiheet, miten voit puhdistaa tietokoneen kosketettavat ulkopinnat haitallisten bakteerien ja virusten leviämisen estämiseksi.

## Tietokoneen puhdistaminen desinfiointiaineella

Maailman terveysjärjestö (WHO) suosittelee pintojen puhdistamista ja desinfiointia parhaiden käytäntöjen mukaisesti virusperäisten hengitystiesairauksien ja haitallisten bakteerien leviämisen estämiseksi.

Kun olet puhdistanut tietokoneen ulkopinnat kohdan [Lian ja roskien poistaminen tietokoneesta sivulla 60](#) tai kohdan [Puuviulun käsittely \(vain tietyt tuotteet\) sivulla 61](#) tai molempien ohjeiden mukaisesti, voit halutessasi puhdistaa pinnat desinfiointiaineella. HP:n puhdistusohjeiden mukaisessa desinfiointiliuoksessa on 70 % isopropyylialkoholia ja 30 % vettä. Tämä ratkaisu tunnetaan myös spriinä ja sitä myydään useimmissa myymälöissä.

Noudata seuraavia ohjeita, kun desinfioid tietokoneen kosketettavat ulkopinnat:

1. Käytä pintoja puhdistaessasi kertakäyttöisiä lateksikäsineitä (tai nitrilikäsineitä, jos olet herkkä lateksille).
2. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto ja muut liitetyt ulkoiset laitteet. Poista kaikki asennetut akut tuotteista, kuten langattomista näppäimistöistä.

---

**⚠ HUOMIO:** Sähköiskujen ja komponenttien vahingoittumisen estämiseksi älä koskaan puhdista tuotetta, kun se on päällä tai kytkettynä pistorasiaan.

---
3. Kostuta mikrokuituliina seoksessa, jossa on 70 % isopropyylialkoholia ja 30 % vettä. Liinan tulee olla kostea muttei märkä.

---

**⚠ HUOMIO:** Älä käytä seuraavia kemikaaleja tai niitä sisältäviä liuoksia, mukaan lukien suihkutettavat pintojen puhdistusaineet: valkaisuaineet, peroksidit (mukaan lukien vetyperoksidi), asetoni, ammoniakki, etyylialkoholi, metyleenikloridi tai kaikki öljypohjaiset materiaalit, kuten bensiini, tinneri, bentseeni tai tolueni.

**📄 TÄRKEÄÄ:** Pinnan vahingoittamisen estämiseksi älä käytä hankaavia liinoja, pyyhkeitä ja paperipyyhkeitä.

---
4. Pyyhi tuotteen ulkopinta varovasti kostutetulla liinalla.

---

**📄 TÄRKEÄÄ:** Pidä nesteet poissa tuotteen lähetytyiltä. Älä päästä kosteutta laitteen aukkoihin. Jos nestettä pääsee HP-tuotteen sisään, se voi vahingoittaa tuotetta. Älä suihkuta vettä suoraan tuotteen päälle. Älä käytä aerosolisuihkeita, liuottimia, hankaavia aineita tai vetyperoksidia tai valkaisuaineita sisältäviä puhdistusaineita, jotka voivat vahingoittaa pintaviimeistelyä.

---
5. Aloita näytöstä (tarvittaessa). Pyyhi varovasti yhteen suuntaan ja siirry näytön yläreunasta alareunaan. Pyyhi lopuksi kaikki taipuiset kaapelit, kuten virtajohto, näppäimistökaapeli ja USB-kaapelit.
6. Varmista, että pinnat ovat täysin kuivia, ennen kuin käynnistät laitteen puhdistuksen jälkeen.
7. Hävitä käsineet jokaisen puhdistuksen jälkeen. Pese kätesi välittömästi käsineiden riisumisen jälkeen.

## Puuviilun käsittely (vain tietyt tuotteet)

Tuotteessa voi olla korkealaatuista puuviilua. Luonnonpuuta täytyy hoitaa oikein, jotta se säilyisi mahdollisimman hyvänä koko tuotteen käyttöänsä. Luonnonpuun ominaisuuksien vuoksi materiaalin kuviot ovat yksilöllisiä ja väri saattaa vaihdella hieman. Tämä on normaalia.

- Puhdista puu kuivalla antistaattisella mikrokuituliinalla tai säämiskällä.
- Vältä puhdistusaineita, jotka sisältävät aineita, kuten ammoniakkaa, metyleenikloridia, asetonia, tärpättiä tai muita öljypohjaisia liuottimia.
- Älä altista puuta auringolle tai kosteudelle pitkiksi ajoiksi.
- Jos puu kastuu, kuivaa se painelemalla sitä imukykyisellä nukkaamattomalla kankaalla.
- Vältä kontaktia värjäävien tai haalistavien aineiden kanssa.
- Vältä kontaktia puuta mahdollisesti naarmuttavien terävien esineiden tai karkeiden pintojen kanssa.


Katso kohdasta [Lian ja roskien poistaminen tietokoneesta sivulla 60](#) suositellut vaiheet tietokoneen kosketettavien ulkopintojen puhdistamiseksi. Kun olet poistanut lian ja roskat, voit puhdistaa pinnat myös desinfiointiaineella. Katso kohdasta [Tietokoneen puhdistaminen desinfiointiaineella sivulla 60](#) puhdistusohjeet, jotka estävät haitallisten bakteerien ja virusten leviämisen.

# Tietokoneen lähettäminen tai kuljettaminen matkoilla

Jos sinun on lähetettävä tietokone tai kuljetettava sitä matkoilla, voit suojata sen näiden vihjeiden avulla.

- Toimi seuraavasti ennen tietokoneen kuljettamista tai lähettämistä:
  - Varmuuskopioi tiedot ulkoiseen asemaan.
  - Poista tietokoneesta kaikki ulkoiset tietovälineet, kuten muistikortit.
  - Sammuta ja irrota kaikki ulkoiset laitteet.
  - Sammuta tietokone.
- Varmuuskopioi tietosi. Säilytä varmuuskopiot erillään tietokoneesta.
- Kun matkustat lentäen, kuljeta tietokonetta käsimatkatavarana äläkä jätä sitä kuljetettavaksi lentokoneen ruumassa.


---

 **TÄRKEÄÄ:** Älä altista levyasemaa magneettikentille. Esimerkiksi lentokentillä käytetyt metallinpaljastimet synnyttävät magneettikenttiä. Lentokenttien liukuhinnat ja muut käsimatkatavaroiden tutkimiseen käytettävät turvalaitteet toimivat magneettikenttien sijasta röntgensäteillä, joista ei ole haittaa kiintolevyille.

---

- Jos aiot käyttää tietokonetta lennon aikana, odota, kunnes kuulet ilmoituksen, että saat käyttää tietokonetta. Kukin lentoyhtiö määrittää omat tietokoneen lennonaikaista käyttöä koskevat käytäntönsä.
- Jos tietokone tai kiintolevy on lähetettävä postitse tai muun kuljetuspalvelun välityksellä, pakkaa se soveltuvaan suojapakkaukseen ja merkitse pakkaus helposti särkyvän lähetyksen tunnuksella.
- Langattomien laitteiden käyttöä voidaan rajoittaa joissakin paikoissa. Tällaisia rajoituksia saattaa olla voimassa esimerkiksi lentokoneissa, sairaaloissa, räjähdysaineiden läheisyydessä ja tietyissä vaarallisissa toimintaympäristöissä. Jos et ole varma tietokoneen langattoman laitteen käyttöä koskevista paikallisista määräyksistä, pyydä lupa tietokoneen käyttöön ennen sen käynnistämistä.
- Jos matkustat ulkomaille, noudata seuraavia ohjeita:
  - Tarkista jokaisen matkakohteesi tietokoneita koskevat tullimääräykset.
  - Selvitä matkan aikaisten tietokoneen käyttöpaikkojen virtajohto- ja verkkovirtalaittevaatimukset. Jännite, taajuus ja pistokkeet vaihtelevat.


---


 **VAROITUS!** Älä käytä tietokoneen kanssa yleisesti sähkölaitteille myytäviä jännitemuuntimia. Muutoin tietokone saattaa altistua sähköiskuille, tulipaloille tai laitteistovaurioille.

---

## 9 Varmuuskopiointi ja palautus

Windows-työkalujen tai HP-ohjelmiston avulla voit varmuuskopioida tiedot, luoda palautuspisteen, palauttaa tietokoneen, luoda palautustietovälineen tai palauttaa tietokoneen tehdasasetuksiin. Näiden vakio toimintojen suorittaminen voi nopeuttaa tietokoneen palauttamista toimivaksi.

 **TÄRKEÄÄ:** Jos olet suorittamassa palautustoimenpiteitä tabletilla, sen akun varauksen on oltava vähintään 70 % ennen palautuksen aloittamista.


 **TÄRKEÄÄ:** Jos käytössäsi on tabletti, jossa on irrotettava näppäimistö, kytke tabletti näppäimistötelakkaan ennen palautuksen aloittamista.


### Tietojen varmuuskopiointi ja palautustietovälineiden luominen

Nämä palautustietovälineiden ja varmuuskopioiden luontimenetelmät ovat käytettävissä vain tietyissä tuotteissa.

#### Varmuuskopiointi Windows-työkaluilla

HP suosittelee, että varmuuskopioit tiedot heti asennuksen jälkeen. Voit varmuuskopioida tiedot joko käyttämällä Windowsin varmuuskopiointia suoraan laitteessa ulkoisen USB-aseman avulla tai käyttämällä verkkotyökaluja.

 **TÄRKEÄÄ:** Windows on ainoa vaihtoehto, jonka avulla voit varmuuskopioida ja palauttaa henkilökohtaisia tietoja. Ajasta säännöllisiä varmuuskopiointeja, jotta vältät tietojen häviämisen.


 **HUOMAUTUS:** Jos tallennustilaa on 32 Gt tai vähemmän, Microsoft®-in järjestelmän palautustoiminto poistetaan oletusarvoisesti käytöstä.


#### HP Cloud Recovery Download Tool -työkalun käyttäminen palautustietovälineiden luomiseen (vain tietyt tuotteet)

Voit käyttää HP Cloud Recovery Download Tool -työkalua HP Recovery -tietovälineen luomiseen käynnistettävälle USB-muistitikulle.

Lisätietoja:

▲ Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, tee haku hakulausekkeella ”HP Cloud Recovery” ja valitse tulos, joka vastaa tietokoneesi tyyppiä.

 **HUOMAUTUS:** Jos et voi luoda palautustietovälinettä itse, ota yhteyttä tukeen palautuslevyjen hankkimiseksi. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, valitse maasi tai alueesi ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

 **TÄRKEÄÄ:** HP suosittelee tietokoneen palauttamista seuraamalla kohdan [Palautusmenetelmät sivulla 64](#) ohjeita ennen kuin hankit ja käytät HP:n palautuslevyjä. Tietokone on nopeampaa palauttaa toimivaksi viimeaikaisesta varmuuskopiosta kuin HP:n palautuslevyiltä. Kun järjestelmä on palautettu, tuotteen ostamisen jälkeen julkaistujen käyttöjärjestelmäohjelmistojen uudelleenasetus voi kestää kauan.



# Järjestelmän palauttaminen

Jos työpöytä ei lataudu, järjestelmän palauttamiseen on useita vaihtoehtoja sekä Windowsin sisäisesti että sen ulkopuolella.

HP suosittelee, että yrität palauttaa järjestelmän seuraamalla kohdan [Palautusmenetelmät sivulla 64](#) ohjeita.

## Järjestelmän palautuspisteen luominen

Järjestelmän palauttaminen on käytettävissä Windowsissa. Järjestelmän palautusohjelmistolla voidaan luoda (joko automaattisesti tai manuaalisesti) palautuspisteitä – tai tilannevedoksia – tietokoneen tiedostoista ja asetuksista tietyllä hetkellä.

Järjestelmän palauttamistoiminnon käyttäminen palauttaa tietokoneen tilaan, jossa se oli palautuspisteen luontihetkellä. Tämän ei pitäisi vaikuttaa henkilökohtaisiin tiedostoihisi ja asiakirjoihisi.

## Palautusmenetelmät

Kun olet käyttänyt ensimmäistä menetelmää, tarkista ennen seuraavan menetelmän käyttämistä, onko ongelma korjaantunut. Toista menetelmää ei välttämättä ole tarpeellista käyttää.

1. Suorita Microsoftin Järjestelmän palauttaminen -toiminto.
2. Suorita Palauta tietokoneen oletusasetukset -toiminto.



---

**HUOMAUTUS:** **Remove everything** (Poista kaikki) -asetuksen ja sen jälkeen **Fully clean the drive** (Tyhjennä asema kokonaan) -asetuksen suorittaminen voi kestää useita tunteja. Nämä asetukset eivät jätä tietokoneelle mitään tietoja. Ne ovat turvallisin tapa nollata tietokone ennen sen kierrättämistä.

---

3. Palauta tiedot HP Recovery -tietovälineen avulla. Lisätietoja on kohdassa [Palauttaminen HP Recovery -tietovälineiden avulla sivulla 64](#).

Lisätietoja kahdesta ensimmäisestä menetelmästä on saatavilla [Hae ohjeita](#) -sovelluksen kautta.

Valitse **Käynnistä**-painike, valitse **Kaikki sovellukset** (vain tietyissä tuotteissa), valitse **Hae ohjeita** -sovellus ja syötä tehtävä, jonka haluat suorittaa.



---

**HUOMAUTUS:** [Hae ohjeita](#) -sovelluksen käyttö edellyttää Internet-yhteyttä.

---

## Palauttaminen HP Recovery -tietovälineiden avulla

Voit käyttää HP Recovery -tietovälinettä alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennettujen ohjelmien palauttamiseen. Tietyt tuotteet tukevat sen luomista käynnistettävälle USB-muistitikulle HP Cloud Recovery Download Toolin avulla.

Katso lisätietoja kohdasta [HP Cloud Recovery Download Tool -työkalun käyttäminen palautustietovälineiden luomiseen \(vain tietyt tuotteet\) sivulla 63](#).



---

**HUOMAUTUS:** Jos et voi luoda palautustietovälinettä itse, ota yhteyttä tukeen palautuslevyjen hankkimiseksi. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>, valitse maasi tai alueesi ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

---

Näin voit palauttaa järjestelmäsi:

- ▲ Aseta HP Recovery -tietoväline laitteeseen ja käynnistä tietokone uudelleen.



**HUOMAUTUS:** HP suosittelee tietokoneen palauttamista seuraamalla kohdan [Palautusmenetelmät sivulla 64](#) ohjeita ennen kuin hankit ja käytät HP:n palautuslevyjä. Tietokone on nopeampaa palauttaa toimivaksi viimeaikaisesta varmuuskopiosta kuin HP:n palautuslevyiltä. Kun järjestelmä on palautettu, tuotteen ostamisen jälkeen julkaistujen käyttöjärjestelmäohjelmistojen uudelleenasetus voi kestää kauan.

## Tietokoneen käynnistysjärjestyksen muuttaminen

Jos tietokone ei käynnisty uudelleen HP Recovery -tietovälineellä, voit muuttaa tietokoneen käynnistysjärjestystä muuttamalla BIOSissa käynnistystietolaitteiden järjestystä. Voit valita optisen aseman tai USB-muistitikun riippuen siitä, missä HP Recovery -tietoväline sijaitsee.



**TÄRKEÄÄ:** Tabletti, jossa on irrotettava näppäimistö: kytke tietokone näppäimistöelakkaan ennen näiden vaiheiden suorittamista.

Voit muuttaa käynnistysjärjestystä seuraavasti:

1. Aseta HP Recovery -tietoväline laitteeseen.
2. Avaa järjestelmän **Käynnistä**-valikko.
  - Tietokoneet ja tabletit, joissa on näppäimistö: käynnistä laite tai käynnistä se uudelleen, paina nopeasti **esc**-näppäintä ja avaa sitten käynnistysasetukset painamalla **f9**-näppäintä.
  - Tabletit, joissa ei ole näppäimistöä: Käynnistä tabletti tai käynnistä se uudelleen, paina äänenvoimakkuuden lisäspainike sitten nopeasti pohjaan ja valitse **f9**.

– tai –

Käynnistä tabletti tai käynnistä se uudelleen, paina äänenvoimakkuuden vähennyspainike sitten nopeasti pohjaan ja valitse **f9**.
3. Valitse optinen asema tai USB-muistitikku, jolta haluat käynnistää, ja noudata näytön ohjeita.

## HP Sure Recoverin käyttäminen (vain tietyt tuotteet)

Tiettyihin tietokonemalleihin on asennettu HP Sure Recover, joka on laitteeseen ja ohjelmistoon sisäänrakennettu tietokoneen käyttöjärjestelmän palautusratkaisu. HP Sure Recover voi palauttaa HP:n käyttöjärjestelmän näköistiedoston täysin ilman asennettua palautusohjelmistoa.

HP Sure Recoverin avulla järjestelmänvalvoja tai käyttäjä voi palauttaa järjestelmän ja asentaa

- käyttöjärjestelmän uusimman version
- käyttöympäristökohtaiset laiteohjaimet
- ohjelmistosovellukset, jos kyseessä on mukautettu näköistiedosto.

Löydät uusimmat HP Sure Recover -ohjeet osoitteesta <http://www.hp.com/support>. Etsi tuotteesi ja ohjeet seuraamalla näytölle tulevaa ohjeistusta.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM ja HP Sure Start

HP tarjoaa useita työkaluja, jotka helpottavat tietokoneen määrittämistä ja suojausta.

## Computer Setup -apuohjelman käyttäminen

Computer Setup -apuohjelma eli BIOS-järjestelmä (Basic Input/Output System) hallitsee kaikkien järjestelmän syöttö- ja lähtölaitteiden (kuten kiintolevyt, näyttö, näppäimistö, hiiri ja tulostin) välistä tiedonsiirtoa. Computer Setup -apuohjelma sisältää asennettujen laitetyyppien asetukset, tietokoneen käynnistysjärjestyksen, järjestelmämuistin ja laajennetun muistin.

 **HUOMAUTUS:** Ole erittäin varovainen, kun muutat Computer Setup -apuohjelman asetuksia. Virheet voivat estää tietokoneen asianmukaisen toiminnan.

Computer Setup -apuohjelman käynnistämiseksi käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.


## Liikkuminen ja kohteiden valitseminen Computer Setup -apuohjelmassa

Voit siirtyä Computer Setup -apuohjelmaan ja valita sen käyttämällä yhtä tai useampaa menetelmää


- Valitse valikko tai valikkokohde **sarkainnäppäimellä** tai näppäimistön nuolinäppäimillä ja paina **enter**-näppäintä tai napsauta kohdetta osoitinlaitteella.
- Voit liikkua ylös- tai alaspäin napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa ylä- tai alanuolta tai painamalla näppäimistön ylä- tai alanuolinäppäintä.
- Sulje avoimet valintaikkunat ja palaa Computer Setup -apuohjelman päänäyttöön painamalla **esc**-näppäintä ja toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Voit poistua Computer Setup -apuohjelmasta jollakin seuraavista tavoista:

- Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista tallentamatta muutoksia, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Ignore Changes and Exit** (Ohita muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).

 **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

- Jos haluat tallentaa muutokset ja poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).

 **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.


## Computer Setup -apuohjelman tehdasasetusten palauttaminen


Palauta Computer Setup -apuohjelman alkuperäiset asetukset näiden ohjeiden mukaisesti:

 **HUOMAUTUS:** Oletusasetusten palauttaminen ei muuta kiintolevyn tilaa.

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso [Computer Setup -apuohjelman käyttäminen sivulla 66](#).

2. Valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Apply Factory Defaults and Exit** (Käytä tehdasasetuksia ja poistu) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).

 **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Tietyissä tuotteissa vaihtoehtona voi näkyä **Restore Defaults** (Palauta oletukset) eikä **Apply Factory Defaults and Exit** (Käytä tehdasasetuksia ja poistu).

Muutokset otetaan käyttöön, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Salasana- ja suojausasetukset eivät muutu, kun palautat tehdasasetukset.

## BIOSin päivittäminen

Päivitettyjä BIOS-versioita voi olla saatavissa HP:n sivustosta. Useimmat HP:n sivustossa olevat BIOS-päivitykset on pakattu *SoftPaq-tiedostoiksi*.


Jotkin päivitystiedostot sisältävät Readme.txt-tiedoston, joka sisältää tietoja päivitystiedoston asentamisesta ja vianmäärittämisestä.

## BIOS-version määrittäminen

Voit selvittää, tarvitseeko sinun päivittää Computer Setup (BIOS), määrittämällä ensin tietokoneen BIOS-version.

Jos olet jo Windowsissa, voit nähdä BIOS-versiotiedot (joita kutsutaan myös nimillä *ROM-päivämäärä* ja *Järjestelmä-BIOS*) painamalla **fn+esc**-näppäinyhdistelmää (vain tietyissä tuotteissa). Voit myös käyttää Computer Setup -apuohjelmaa.


1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso [Computer Setup -apuohjelman käyttäminen sivulla 66](#).
2. Valitse **Main** (Päävalikko), ja valitse sitten **System Information** (Järjestelmätiedot).
3. Jos haluat poistua Computer Setup -apuohjelman valikoista tallentamatta muutoksia, valitse ensin **Main** (Päävalikko), sen jälkeen **Ignore Changes and Exit** (Ohita muutokset ja lopeta) ja lopuksi **Yes** (Kyllä).

 **HUOMAUTUS:** Jos siirryt valintasi kohdalle nuolinäppäimillä, sinun täytyy painaa **enter**-näppäintä.

Tarkistaaksesi uudemmat BIOS-versiot katso [Ennen BIOS-päivityksen tekemistä sivulla 67](#).

## Ennen BIOS-päivityksen tekemistä

Muista huomioida kaikki esivaatimukset ennen BIOS-päivityksen lataamista ja asentamista.

 **TÄRKEÄÄ:** Lataa ja asenna BIOS-päivitys vain, kun tietokone on liitetty verkkovirtalaitteella luotettavaan ulkoiseen virtalähteeseen. Tällä voit vähentää tietokoneen vahingoittumisen ja asennuksen epäonnistumisen riskiä. Älä lataa tai asenna järjestelmän BIOS-päivitystä tietokoneeseen, jos se toimii akkuvirralla tai jos se on telakoitu lisävarusteena saatavaan telakointilaitteeseen tai liitetty valinnaiseen virtalähteeseen. Toimi lataamisen ja asennuksen aikana seuraavasti:

Älä ota tietokonetta irti sähköverkosta irrottamalla virtajohtoa pistorasiasta.

Älä sammuta tietokonetta äläkä käynnistä lepotilaa.

Älä lisää, poista, liitä tai irrota mitään laitetta, kaapelia tai johtoa.

## BIOS-päivityksen lataaminen

Kun olet tutustunut esivaatimuksiin, voit tarkistaa ja ladata BIOS-päivityksiä.

1. Valitse **hakukuvake** tehtäväpalkista (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita `support` ja valitse sitten HP Support Assistant -sovellus.  
– tai –  
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa).
2. Valitse **Päivitykset** ja sen jälkeen **Tarkista päivitykset ja viestit**.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
4. Kun olet tiedostojen latausalueella, toimi seuraavasti:
  - a. Etsi uusin BIOS-päivitys ja vertaa sitä tietokoneessa asennettuna olevaan BIOS-versioon. Merkitse muistiin päivämäärä, nimi tai muu tunniste. Saatat tarvita näitä tietoja myöhemmin, kun etsit kiintolevyltä sille tallennettua päivitystä.
  - b. Lataa valittu tiedosto kiintolevylle toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.  
  
Merkitse muistiin kiintolevyn polku, johon BIOS-päivitys ladataan. Tarvitset tätä polkua, kun asennat päivityksen.



**HUOMAUTUS:** Jos liität tietokoneen verkkoon, pyydä ohjeita verkonvalvojalta ennen ohjelmistojen päivittämistä, varsinkin ennen BIOS-päivityksiä.

## BIOS-päivityksen asentaminen

BIOS-muistin asennustoimenpiteet vaihtelevat. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan, kun päivitys on latautunut kokonaan. Jos ohjeita ei näy, toimi seuraavasti.

1. Valitse **hakukuvake** tehtäväpalkista (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita `resurssi` ja valitse sitten **Resurssienhallinta**.
2. Valitse kiintolevyn tunnus. Kiintolevyn tunnus on yleensä Paikallinen levy (C:).
3. Siirry muistiin kirjoittamaasi hakemistopolkua käyttäen siihen kiintolevyn kansioon, johon päivitys on tallennettu.
4. Kaksoisnapsauta tiedostoa, jonka tiedostotunniste on `.exe` (esimerkiksi `tiedostonimi.exe`).  
  
BIOS-asennus käynnistyy.
5. Suorita asennus loppuun toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



**HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee ilmoitus, että asennus onnistui, voit poistaa verkosta ladatun tiedoston kiintolevyltä.

## Käynnistysjärjestyksen muuttaminen f9-kehotteella


Voit valita käynnistyslaitteen dynaamisesti käynnistytessä seuraavasti:


1. Käynnistyslaitteen asetukset -valikon käyttäminen:
  - Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **f9**-näppäintä, niin pääset Käynnistyslaitteen asetukset -valikkoon.

2. Valitse käynnistyslaite luettelosta, paina **enter**-näppäintä ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## TPM BIOS -asetukset (vain tietyissä tuotteita)

TPM parantaa tietokoneen suojausta. Voit muuttaa TPM-moduulin asetuksia Computer Setup (BIOS) -apuohjelmassa.

 **TÄRKEÄÄ:** Ennen kuin Trusted Platform Module (TPM)-toiminto voidaan ottaa käyttöön tässä järjestelmässä, sinun on varmistettava, että suunnittelemasi TPM-käyttö täyttää kaikki paikallisen lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden ja täytyykö sinun hankkia tarvittavat hyväksynyt tai lisenssit. Olet yksin ja kokonaisuudessaan vastuussa vaatimustenmukaisuusongelmista, jotka johtuvat edellä mainittujen vaatimusten vastaisesta TPM-käytöstäsi. HP ei ole vastuussa mistään mahdollisista ongelmista.

 **HUOMAUTUS:** Jos asetuksena on Hidden (Piilotettu), TPM ei näy käyttöjärjestelmässä.

Voit käyttää Computer Setup -apuohjelman TPM-asetuksia seuraavasti:

1. Käynnistä Computer Setup -apuohjelma. Katso [Computer Setup -apuohjelman käyttäminen sivulla 66](#).
2. Valitse **Security** (Suojaus), valitse **TPM Embedded Security** (Upotettu TPM-suojaus) ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## HP Sure Startin käyttäminen (vain tietyt tuotteet)

Tietyissä tietokonemalleissa on asennettuna HP Sure Start -ohjelmisto eli tekniikka, joka valvoo tietokoneen BIOS-ohjelmaa hyökkäysten tai vahingoittumisen varalta. Jos BIOS vioittuu tai siihen hyökätään, HP Sure Start palauttaa BIOS-ohjelman automaattisesti aiempaan turvalliseen tilaan ilman käyttäjän toimia.

HP Sure Start on määritetty ja otettu jo käyttöön siten, että useimmat käyttäjät voivat käyttää HP Sure Startin oletusarvoista määritystä. Kokeneet käyttäjät voivat mukauttaa oletusmääritystä.

Löydät uusimmat HP Sure Start -asiakirjat siirtymällä osoitteeseen <http://www.hp.com/support>. Valitse **Etsi tuotteesi** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

---

# 11 HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman käyttäminen

HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelman avulla voit määrittää, toimiiko tietokoneen laitteisto oikein. Apuohjelmasta on kolme versiota, jotka ovat HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ja (vain tietyissä tuotteissa) laiteohjelmiston toiminto Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen (vain tietyt tuotteet)

HP PC Hardware Diagnostics Windows on Windows-pohjainen apuohjelma, jonka avulla voit suorittaa diagnostiikkatestejä ja selvittää, toimiiko tietokoneen laitteisto kunnolla. Työkalu toimii Windows-käyttöjärjestelmässä, ja se diagnosoi laitteiston vikoja.

Jos HP PC Hardware Diagnostics Windows ei ole asennettuna tietokoneellasi, se täytyy ladata ja asentaa. Ohjeet HP PC Hardware Diagnostics Windows -ohjelman lataamiseksi ovat kohdassa [HP PC Hardware Diagnostics Windowsin lataaminen sivulla 71](#).

## HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen – laitteiston vikatunnus

Kun HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelma havaitsee vian, joka vaatii laitteen vaihtamista, se luo 24-numeroisen vikatunnuskoodin tiettyjä komponenttejä varten. Jos testi on interaktiivinen (esimerkiksi näppäimistön, hiiren tai audio- ja videopaletin tapauksessa), sinun on suoritettava vianetsintä, ennen kuin voit saada vikatunnuksen.

▲ Kun olet saanut vikatunnuksen, sinulla on useita vaihtoehtoja:

- Siirry tapahtumien automatisointipalvelun (Event Automation Service, EAS) sivulle kirjaamaan tapaus lokiin napsauttamalla **Seuraava**.  
– tai –
- Siirry EAS-sivulle kirjaamaan tapaus lokiin skannaamalla QR-koodi mobiililaitteella.  
– tai –
- Kopioi vikakoodisi napsauttamalla 24-numeroisen vikatunnuksen vieressä olevaa ruutua ja lähetä se tuelle.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman käyttäminen

Kun HP PC Hardware Diagnostics Windows on asennettuna, voit käyttää sitä HP:n ohjeen ja tuen, HP Support Assistantin tai Käynnistä-valikon kautta näillä ohjeilla.

## HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen HP:n ohjeen ja tuen kautta (vain tietyt tuotteet)

Kun HP PC Hardware Diagnostics Windows on asennettuna, käytä sitä HP:n ohjeen ja tuen kautta näillä ohjeilla.

1. Valitse **Käynnistä**-painike ja sen jälkeen **HP:n ohje ja tuki**.
2. Valitse **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kun vianmäärittästyökalu avautuu, valitse haluamasi vianmäärittästyesti ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



**HUOMAUTUS:** Pysäytä vianmäärittästyesti valitsemalla **Peruuta**.

## HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen HP Support Assistantin kautta

Kun HP PC Hardware Diagnostics Windows on asennettuna, käytä sitä HP Support Assistantin kautta näiden ohjeiden avulla.

1. Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa), kirjoita `support` ja valitse sitten **HP Support Assistant**.  
– tai –  
Napsauta tehtäväpalkin kysymysmerkkikuvaketta (vain tietyissä tuotteissa).
2. Valitse **Vianmäärittäminen ja korjaukset** (vain tietyissä tuotteissa) tai **Korjaukset ja diagnostiikka**.
3. Valitse **Diagnostiikka** ja sitten **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kun vianmäärittästyökalu avautuu, valitse haluamasi vianmäärittästyesti ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



**HUOMAUTUS:** Pysäytä vianmäärittästyesti valitsemalla **Peruuta**.

## HP PC Hardware Diagnostics Windowsin käyttäminen Käynnistä-valikon kautta (vain tietyt tuotteet)

Kun HP PC Hardware Diagnostics Windows on asennettuna, voit käyttää sitä Käynnistä-valikon kautta näiden ohjeiden avulla.

1. Valitse **Käynnistä**-painike ja valitse sitten **Kaikki sovellukset** (vain tietyissä tuotteissa).
2. Valitse **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kun vianmäärittästyökalu avautuu, valitse haluamasi vianmäärittästyesti ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



**HUOMAUTUS:** Pysäytä vianmäärittästyesti valitsemalla **Peruuta**.

## HP PC Hardware Diagnostics Windowsin lataaminen

HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanniksi. Tämä työkalu täytyy ladata Windows-tietokoneelle, koska saatavilla on vain .exe-tiedostoja.

## Uusimman HP PC Hardware Diagnostics Windows -version lataaminen HP:lta

Lataa HP PC Hardware Diagnostics Windows seuraavasti.



1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics -aloitussivu tulee näkyviin.
2. Valitse **Lataa HP Diagnostics Windows** ja valitse sitten Windows-apuohjelman versio, joka ladataan tietokoneellesi tai USB-muistitikulle.

Työkalu ladataan valitsemaasi sijaintiin.

## HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman lataaminen Microsoft Storesta

Voit ladata HP PC Hardware Diagnostics Windowsin Microsoft Storesta.

1. Valitse työpöydältä Microsoft Store -sovellus.  
– tai –  
Valitse tehtäväpalkin kautta **Haku**-kuvake (vain tietyissä tuotteissa) ja kirjoita sitten Microsoft Store.
2. Kirjoita HP PC Hardware Diagnostics Windows **Microsoft Storen** hakukenttään.
3. Noudata näytölle tulevia ohjeita.

Työkalu ladataan valitsemaasi sijaintiin.

## HP Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla (vain tietyt tuotteet)

Voit ladata HP PC Hardware Diagnostics Windows -apuohjelman tuotteen nimen tai numeron perusteella.



**HUOMAUTUS:** Joillekin tuotteille voi olla tarpeen ladata ohjelmisto USB-muistitikulle tuotteen nimen tai numeron avulla.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Valitse **Ohjelmisto ja ohjaimet**, valitse tuotetyyppi ja kirjoita sitten tuotteen nimi tai numero näytöllä olevaan hakuruutuun.
3. Valitse **Diagnostiikka**-osiossa **Lataa** ja valitse sitten tietokoneellesi tai USB-muistitikullesi ladattava Windows-diagnostiikkaversio toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Työkalu ladataan valitsemaasi sijaintiin.

## HP PC Hardware Diagnostics Windowsin asentaminen

Asenna HP PC Hardware Diagnostics Windows siirtymällä tietokoneen tai USB-muistitikun kansioon, johon latusit .exe-tiedoston. Kaksoisnapsauta .exe-tiedostoa ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman käyttäminen

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) -apuohjelman avulla voit suorittaa diagnostiikkatestejä ja selvittää, toimiko tietokoneen laitteisto oikein. Työkalu toimii käyttöjärjestelmän ulkopuolella, jotta laitteistoviat voidaan erottaa mahdollisesti järjestelmästä tai muista ohjelmistokomponenteista johtuvista ongelmista.



**HUOMAUTUS:** Joidenkin tuotteiden tapauksessa HP UEFI -tukiympäristö on ladattava ja luotava Windows-tietokonetta ja USB-muistitikkuä käyttämällä, koska käytössä on vain .exe-tiedostoja. Lisätietoja on kohdassa [HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen USB-muistitikulle sivulla 73](#).

Jos tietokoneesi ei käynnistä Windowsia, voit käyttää HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelmaa laitteisto-ongelmien diagnosointiin.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI – laitteistovian tunnus

Kun HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelma havaitsee vian, joka vaatii laitteiston vaihtamista, se luo 24-numeroisen vikatunnuskoodin.

Näin saat apua ongelman ratkaisemiseen:

- ▲ Valitse **Ota yhteyttä HP:hen**, hyväksy HP:n tietosuojalausunto ja skannaa seuraavalla ruudulla näkyvä vikatunnuskoodi mobiililaitteella. HP:n asiakastuen palvelukeskussivu avautuu, ja vikatunnuksesi ja tuotenumerosi täytetään lomakkeeseen automaattisesti. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

– tai –

Ota yhteyttä tukeen ja anna vikatunnuskoodi.



**HUOMAUTUS:** Jotta voit käynnistää diagnostiikan convertible-tietokoneessa, tietokoneen on oltava kannettavan tietokoneen tilassa ja näppäimistön on oltava liitettyä.



**HUOMAUTUS:** Jos haluat pysäyttää käynnissä olevan vianmäärittäjätestin, paina **esc**-näppäintä.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman käynnistäminen

Voit käynnistää HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman seuraavasti.

1. Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen ja paina nopeasti **esc**-näppäintä.
2. Paina **f2**-näppäintä.

BIOS etsii vianmäärittäjätyökaluja kolmesta eri sijainnista seuraavassa järjestyksessä:

- a. Liitetty USB-muistitikku



**HUOMAUTUS:** Jos haluat ladata HP PC Hardware Diagnostics UEFI -työkalun USB-muistitikulle, katso kohta [HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman uusimman version lataaminen sivulla 74](#).

- b. Kiintolevy

- c. BIOS

3. Kun vianmäärittäjätyökalu avautuu, valitse kieli ja haluamasi vianmäärittäjätesti ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen USB-muistitikulle

HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen USB-muistitikulle voi olla hyödyllistä joissakin tilanteissa.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ei sisälly esiladattuun levykuvaan.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI ei sisälly HP Tool -levyosioon.

- Kiintolevy on vioittunut.



**HUOMAUTUS:** HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman latausohjeet ovat saatavilla vain englanninkielisinä, ja sinun on käytettävä ohjelman lataamiseen ja HP UEFI -tukiympäristön luomiseen Windows-tietokonetta, koska saatavilla on vain .exe-tiedostoja.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman uusimman version lataaminen

Voit ladata HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman uusimman version USB-muistitikulle seuraavasti.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics -aloitusnäyttö tulee näkyviin.
2. Valitse **Lataa HP Diagnostics UEFI** ja valitse sitten **Suorita**.

## HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla (vain tietyt tuotteet)

Voit ladata HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman tuotteen nimen tai numeron perusteella (vain tietyt tuotteet) USB-muistitikulle.



**HUOMAUTUS:** Joillekin tuotteille voi olla tarpeen ladata ohjelmisto USB-muistitikulle tuotteen nimen tai numeron avulla.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Syötä tuotteen nimi tai numero, valitse tietokoneesi ja sitten käyttäjärjestelmäsi.
3. Toimi **Diagnostiikka**-osiossa näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja valitse sekä lataa tietokoneellesi oikea UEFI Diagnostics -versio.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -asetusten käyttäminen (vain tietyt tuotteet)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI on laiteohjelmiston (BIOS) ominaisuus, joka lataa HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman tietokoneellesi. Se voi diagnosoida tietokoneen ja ladata sitten tulokset esimääritettyyn palvelimeen.

Saat lisätietoja Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelmasta menemällä osoitteeseen <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> ja valitsemalla **Lisätietoja**.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI on myös saatavilla SoftPaq-pakettina, joka voidaan ladata palvelimelle.

## Uusimman Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -version lataaminen

Voit ladata HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman uusimman version USB-muistitikulle.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics -aloitussivu tulee näkyviin.
2. Valitse **Lataa etädiagnostiikka** ja valitse sitten **Suorita**.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman lataaminen tuotteen nimellä tai numerolla

Voit ladata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -apuohjelman tuotteen nimen tai numeron perusteella.



**HUOMAUTUS:** Joillakin tuotteilla voi olla tarpeen ladata ohjelmisto tuotteen nimen tai numeron avulla.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Valitse **Ohjelmisto ja ohjaimet**, valitse tuotteesi tyyppi, kirjoita tuotteen nimi tai numero näytöllä olevaan hakuruutuun ja valitse sitten tietokoneesi ja käyttöjärjestelmäsi.
3. Toimi **Diagnostiikka**-osiossa näyttöön tulevien ohjeiden mukaan ja valitse sekä lataa **Etä UEFI** -versio tuotteellesi.

## Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -asetusten mukauttaminen

Voit suorittaa useita mukautuksia Computer Setup (BIOS) -apuohjelman Remote HP PC Hardware Diagnostics -asetuksen avulla.

- Ajusta diagnostiikan suorittaminen valvomattomana. Voit myös aloittaa diagnostiikan välittömästi vuorovaikutteisessa tilassa valitsemalla **Suorita Remote HP PC Hardware Diagnostics -apuohjelma**.
- Määritä sijainti, johon vianmäärittästyökalut lataaan. Tämän ominaisuuden avulla voit käyttää työkaluja HP:n sivustolta tai palvelimelta, joka on esimääritetty käyttöä varten. Tietokone ei tarvitse perinteistä paikallista tallennusvälinettä (kuten kiintolevyä tai USB-muistitikkaa) etävianmäärittäksen suorittamiseen.
- Määritä sijainti testitulosten tallentamista varten. Voit määrittää myös käyttäjänimen ja salasana-asetukset, joita käytetään latauksia varten.
- Näytöllä näkyy tietoja aiemmin suoritetusta diagnostiikasta.

Mukauta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI -asetuksia seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone tai käynnistä se uudelleen, ja kun HP-logo tulee näyttöön, paina **F10**-näppäintä siirtyäksesi Computer Setup -apuohjelmaan.
2. Valitse **Advanced** (Lisäasetukset) ja sitten **Settings** (Asetukset).
3. Tee haluamasi mukautusvalinnat.
4. Valitse **Main** (Ensisijainen) ja tallenna asetukset valitsemalla sitten **Save Changes and Exit** (Tallenna muutokset ja lopeta).

Muutokset tulevat voimaan, kun tietokone käynnistetään uudelleen.

## 12 Teknisiä tietoja

Virransyötön luokitukset ja käyttötiedot tarjoavat hyödyllistä tietoa tietokoneen kanssa matkustamista ja laitteen säilyttämistä varten.

### Virransyöttö

Tässä esitetyistä virrankäyttöön liittyvistä tiedoista voi olla hyötyä, jos matkustat ulkomaille tietokoneen kanssa.

Tietokonetta käytetään tasavirralla, jota saadaan vaihtovirta- tai tasavirtalähteestä. Vaihtovirtalähteen nimellisjännitteen on oltava 100–240 V, 50–60 Hz. Vaikka tietokonetta voidaan käyttää itsenäisen tasavirtalähteen kanssa, sitä tulisi käyttää vain HP:n toimittaman ja tietokoneen kanssa käytettäväksi hyväksymän verkkovirtalaitteen tai tasavirtalähteen kanssa.

Tämä tietokone voi käyttää tasavirtaa seuraavien määritysten mukaisesti: Tietokoneen jännite ja virta on ilmoitettu viranomaisten ilmoitukset -tarrassa.

**Taulukko 12-1 Tasavirtaa koskevat tiedot**

Virransyöttö	Nimellisarvo
Käyttöjännite ja -virta	5 V DC 2 A / 12 V DC 3 A / 15 V DC 3 A – 45 W USB-C®
	5 V DC 3 A / 9 V DC 3 A / 12 V DC 3,75 A / 15 V DC 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC 3 A / 9 V DC 3 A / 10 V DC 3,75 A / 12 V DC 3,75 A / 15 V DC 3 A / 20 V DC 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC 3 A / 9 V DC 3 A / 12 V DC 5 A / 15 V DC 4,33 A / 20 V DC 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC 3 A / 9 V DC 3 A / 10 V DC 5 A / 12 V DC 5 A / 15 V DC 4,33 A / 20 V DC 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC 3 A / 9 V DC 3 A / 10 V DC 5 A / 12 V DC 5 A / 15 V DC 5 A / 20 V DC 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC 11,8 A – 230 W
19,5 V DC 16,92 A – 330 W	



**HUOMAUTUS:** Tämä tuote on suunniteltu Norjassa käytettäviin tietotekniikan sähköjärjestelmiin, joiden vaihejännite on korkeintaan 240 V rms.

## Käyttöympäristö

Käyttötiedot sisältävät hyödyllisiä tietoja tietokoneen kanssa matkustamiseen ja laitteen säilyttämiseen.

**Taulukko 12-2** Käyttöympäristöä koskevat tiedot

Tekijä	Metrijärjestelmä	Yhdysvallat
<b>Lämpötila</b>		
Käyttölämpötila (optista levyä kirjoitettaessa)	5–35 °C	41–95 °F
Poissa käytöstä	-20–60 °C	-4–140 °F
<b>Suhteellinen kosteus</b> (tiivistymätön)		
Käytössä	10–90 %	10–90 %
Poissa käytöstä	5–95 %	5–95 %
<b>Suurin korkeus</b> (paineistamaton)		
Käytössä	-15 – 3 048 m	-50 – 10 000 ft
Poissa käytöstä	-15 – 12 192 m	-50 – 40 000 ft


---

# 13 Sähköstaattinen purkaus

Sähköstaattisella purkauksella tarkoitetaan staattisen sähkövarauksen purkautumista kahden esineen tai kappaleen koskettaessa toisiaan. Esimerkiksi ovenkahvasta lattiamaton päällä kävelemisen jälkeen saatu sähköisku johtuu staattisesta sähköstä.

Sormista tai muusta sähköä johtavasta lähteestä purkautuva staattinen sähkö voi vahingoittaa laitteen elektronisia osia.

---

 **TÄRKEÄÄ:** Tietokoneen tai aseman vahingoittumisen ja henkilökohtaisten tai muiden tärkeiden tietojen menettämisen voi estää seuraavilla varotoimenpiteillä:

- Jos komponenttien poistamis- tai asennusohjeissa neuvotaan irrottamaan tietokoneen virtajohto, varmista, että laite on maadoitettu asianmukaisesti.
  - Pidä komponentit omissa staattiselta sähköltä suojatuissa pakkauksissaan, kunnes olet valmis asentamaan ne.
  - Älä kosketa liittimiä, johtimia tai virtapiirejä. Käsittele elektronisia komponentteja niin vähän kuin mahdollista.
  - Älä käytä magneettisia työkaluja.
  - Ennen kuin alat käsitellä komponentteja, pura staattinen sähkövaraus koskettamalla jotakin maalaamatonta metallipintaa.
  - Jos poistat komponentin, aseta se staattiselta sähköltä suojattuun pakkaukseen.
-

# 14 Esteettömyys

HP:n tavoitteena on suunnitella, tuottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluja, jotka soveltuvat niin vammaisten kuin kaikkien muidenkin käyttöön joko itsenäisesti tai asianmukaisten kolmansien osapuolien apulaitteiden kanssa.

## HP ja esteettömyys

HP haluaa sisällyttää monimuotoisuuden, osallisuuden sekä työn ja vapaa-ajan tasapainon koko yrityksen olemukseen, ja nämä asiat heijastuvat myös kaikkeen, mitä HP tekee. HP pyrkii luomaan osallistavan ympäristön, jossa keskitytään tekniikan antamien mahdollisuuksien tarjoamiseen ihmisille ympäri maailman.

## Sopivien työkalujen löytäminen

Tekniikka auttaa ihmisiä vapauttamaan täyden potentiaalinsa. Avustava tekniikka poistaa esteitä ja auttaa ihmisiä toimimaan itsenäisesti kotona, työpaikalla ja osana yhteisöä. Avustava tekniikka auttaa laajentamaan, ylläpitämään ja parantamaan laitteiden ja tietotekniikan toimintoja.

Saat lisätietoja kohdasta [Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen sivulla 80](#).

## HP:n sitoumus

HP on sitoutunut toimittamaan tuotteita ja palveluja, jotka ovat vammaisten henkilöiden käytettävissä. Tämä sitoumus on osa yrityksen monimuotoisuutta koskevia tavoitteita ja auttaa varmistamaan, että kaikki voivat hyötyä tekniikan eduista.

HP:n esteettömyystavoitteena on suunnitella, tuottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluja, jotka soveltuvat niin vammaisten kuin kaikkien muidenkin käyttöön joko itsenäisesti tai asianmukaisten apulaitteiden kanssa.

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi tässä avustavien tekniikoiden käytännössä nimetään seitsemän keskeistä päämäärää, jotka ohjaavat HP:n toimintaa. Kaikkien HP:n päälliköiden ja työntekijöiden odotetaan hyväksyvän nämä päämäärät ja tukevan niiden toteutumista rooliensa ja vastualueidensa mukaisesti:

- Levitä tietoa esteettömyysongelmista HP:n sisällä ja tarjoa työntekijöille koulutusta, jota esteettömien tuotteiden ja palvelujen suunnittelu, tuottaminen, markkinointi ja toimittaminen edellyttää.
- Kehitä tuotteita ja palveluja varten esteettömyysohjeistuksia ja varmista, että tuotekehitysryhmät noudattavat niitä aina, kun se on kilpailullisesti, teknisesti ja taloudellisesti mahdollista.
- Auta vammaisia henkilöitä osallistumaan esteettömyysohjeistusten laatimiseen sekä tuotteiden ja palvelujen suunnitteluun ja testaamiseen.
- Dokumentoi esteettömyystoiminnot ja jaa HP:n tuotteita ja palveluja koskevia tietoja julkisesti esteettömässä muodossa.
- Luo suhteita johtaviin avustavien tekniikoiden ja ratkaisujen tarjoajiin.
- Tue sisäistä ja ulkoista tutkimus- ja kehitystyötä, joka parantaa HP:n tuotteiden ja palvelujen kannalta tärkeitä avustavia tekniikoita.
- Tue ja edesauta koko alaa koskevien esteettömyysstandardien ja -ohjeistusten kehittämistä.



## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP on voittoa tuottamaton järjestö, jonka tavoitteena on edesauttaa ammattimaista esteettömyyden kehitystyötä verkostoinnin, koulutuksen ja sertifiointin avulla. Se haluaa auttaa esteettömyyden parissa työskenteleviä ammattilaisia kehittämään ja etenemään urallaan sekä tarjota organisaatioille paremmat edellytykset esteettömyysasioiden huomioimiseen tuotteissa ja infrastruktuurissa.

HP on yksi järjestön perustajajäsenistä. Se liittyi toimintaan muiden organisaatioiden kanssa voidakseen olla avuksi esteettömyysalan kehittämisessä. Tämä sitoumus tukee HP:n esteettömyystavoitetta, jonka mukaan suunnitteleme, tuotamme ja markkinoimme tuotteita ja palveluja, joita vammaiset henkilöt voivat käyttää tehokkaasti.

IAAP vahvistaa ammattikunnan toimintaa maailmanlaajuisesti auttamalla yksityishenkilöitä, opiskelijoita ja organisaatioita tavoittamaan toisensa ja oppimaan toisiltaan. Jos haluat lisätietoja, käy sivustolla <http://www.accessibilityassociation.org> ja liity verkkoyhteisöön, tilaa uutiskirje sekä lue lisää jäsenyysvaihtoehdoista.

## Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen

Kaikkien pitäisi voida kommunikoida muiden kanssa, ilmaista itseään ja saada yhteys ympäröivään maailmaan vammoista ja iästä johtuvista rajoituksista huolimatta. Olemme sitoutuneet levittämään tietoa esteettömyydestä niin HP:n sisällä kuin asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme keskuudessa.

HP:n tuotteissa on monia käyttöä helpottavia toimintoja, jotka on suunniteltu tiettyjä tarpeita varten. Näitä ovat esimerkiksi suuret ja helppolukuiset fontit ja käsille lepo hetken antava puheentunnistus. Miten osaat valita oikeanlaiset käyttöä helpottavat toiminnot?

### Tarpeiden arviointi

Tekniikan avulla voit vapauttaa potentiaalisi. Avustava tekniikka poistaa esteitä ja auttaa ihmisiä toimimaan itsenäisesti kotona, työpaikalla ja osana yhteisöä. Avustava tekniikka (AT) auttaa laajentamaan, ylläpitämään ja parantamaan laitteiden ja tietotekniikan toimintoja.

Valittavissa on useita AT-tuotteita. AT-arvioinnin pitäisi auttaa sinua tutustumaan erilaisiin tuotteisiin, valitsemaan helpommin juuri sinun tilanteeseesi sopiva ratkaisu ja vastaamaan kysymyksiisi. AT-arviointeja suorittavat useiden eri alojen pätevät asiantuntijat, ja heistä monilla on lupa tai kelpoisuus toimia esimerkiksi fysioterapeuttina, toimintaterapeuttina tai logopedinä. Arviointitietoja voivat tarjota myös ihmiset, joilla ei ole virallista pätevyyttä. Kysy arvioijaltasi tämän kokemuksesta ja pätevyyksistä sekä veloitetavista maksuista, jotta voit selvittää, vastaavatko ne tarpeitasi.

### HP-tuotteiden esteettömyysominaisuudet

Näistä linkeistä saat tietoa eri HP-tuotteisiin kuuluvista helppokäyttöisyysominaisuuksista ja käyttöä helpottavista ominaisuuksista, jos ne ovat soveltuvia ja saatavilla maassasi tai alueellasi. Nämä resurssit auttavat sinua valitsemaan tilanteeseesi sopivat avustavat tekniikat ja tuotteet.

- HP Aging & Accessibility: Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com> ja kirjoita hakuruutuun **Accessibility** (Esteettömyys). Valitse **Office of Aging and Accessibility** (Ikääntymisen ja esteettömyyden toimisto).
- HP-tietokoneet: Jos käytössäsi Windows-tuote, siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support> ja kirjoita **Windows Accessibility Options** (Windowsin esteettömyysasetukset) **Search our knowledge** (Etsi tietämuskannastamme) -hakuruutuun. Valitse sopiva käyttöjärjestelmä tuloksista.
- HP Shopping, HP-tuotteiden oheislaitteet: Siirry osoitteeseen <http://store.hp.com>, valitse **Shop** (Kauppa) ja valitse sitten **Monitors** (Näytöt) tai **Accessories** (Oheislaitteet).

Jos tarvitset tukea HP-tuotteesi esteettömyysominaisuuksien käyttöön, katso [Yhteyden ottaminen tukeen sivulla 83](#).

Linkejä lisätukea mahdollisesti tarjoavien ulkoisten yhteistyökumppanien tai toimittajien palveluihin:

- [Microsoftin helppokäyttötietoja \(Windows ja Microsoft Office\)](#)
- [Google-tuotteiden esteettömyystiedot \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standardit ja lainsäädäntö

Useat maat ympäri maailman säätävät asetuksia, joilla pyritään parantamaan vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia käyttää tuotteita ja palveluita. Nämä asetukset ovat historiallisesti sovellettavissa tietoliikennetuotteisiin ja -palveluihin, tietokoneisiin ja tulostimiin, joissa on tiettyjä tietoliikenne- ja videoisto-ominaisuuksia, sekä niihin liittyviin käyttöohjeisiin ja asiakastukeen.

### Standardit

Yhdysvaltain esteettömyysviranomaisen U.S. Access Board laati julkisia hankintoja koskevan Federal Acquisition Regulation -säädöksen (FAR) kohdan 508 standardit voidakseen parantaa tieto- ja viestintätekniikan (Information and Communication Technology, ICT) saatavuutta henkilöille, joilla on fyysisiä, aisteihin liittyviä tai kognitiivisia vammoja.

Standardeissa määritellään erilaisia tekniikoita koskevat tekniset ehdot sekä suorituskykyyn liittyvät vaatimukset, jotka keskittyvät standardien piiriin kuuluvien tuotteiden toiminnallisuuteen. Yksittäiset ehdot koskevat ohjelmistosovelluksia ja käyttöjärjestelmiä, verkkopohjaisia tietoja ja sovelluksia, tietokoneita, televiestintätuotteita, videoita ja multimediaa sekä itsenäisesti toimivia suljettuja tuotteita.

### Mandaatti 376 – EN 301 549

Euroopan unioni loi mandaattiin 376 liittyvän EN 301 549 -standardin perustaksi verkkotyökaluille, joita viranomaiset käyttävät ICT-tuotteiden hankinnassa. Standardissa määritellään ICT-tuotteiden ja -palvelujen esteettömyyttä koskevat toimintovaatimukset ja kuvaillaan kuhunkin vaatimukseen liittyviä testaus- ja arviointimenettelyjä.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) on osa W3C:n verkon esteettömyyteen keskittyvää Web Accessibility Initiative -hanketta (WAI). Se sisältää esteettömän verkkosisällön tekemiseen liittyviä ohjeita, joiden avulla suunnittelijat ja kehittäjät voivat ottaa paremmin huomioon henkilöt, joilla on erilaisia vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia.

WCAG auttaa tekemään kaikenlaisista verkkosisällöistä (teksti, kuvat, ääni ja video) ja verkkosovelluksista esteettömämpiä. WCAG on tarkasti testattavissa ja helposti ymmärrettävissä ja käytettävissä, ja se auttaa verkkokehittäjiä luomaan uusia ideoita joustavammin. WCAG 2.0 on hyväksytty myös [ISO/IEC 40500:2012](#) -standardiksi.

WCAG käsittelee erityisesti verkon käyttöä vaikeuttavia esteitä, joita kohtaavat ihmiset, joilla on näkö-, kuulo-, fyysisiä, kognitiivisia tai neurologisia vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia. WCAG 2.0:ssa kuvaillaan esteettömän sisällön ominaisuudet:

- **Havaittava** (tämän toteutustapoja ovat esimerkiksi tekstivaihtoehtojen tarjoaminen kuvien ohella, tekstitettyt äänisisällöt, esitystavan mukautuvuus ja värikontrasti)

- **Hallittava** (huomioon tulee ottaa näppäimistön käyttömahdollisuus, värikontrasti, syötteiden ajoitus, sairaskohtausten välttäminen ja siirtymisen helppous)
- **Ymmärrettävä** (huomioon tulee ottaa luettavuus, ennakoitavuus ja tietojen syöttämisessä avustaminen)
- **Lujatekoinen** (huomioon tulee ottaa esimerkiksi yhteensopivuus avustavien tekniikoiden kanssa)

## Lainsäädäntö ja säädökset

Tietotekniikan ja tietojen esteettömyydestä on tulossa lainsäädännön kannalta jatkuvasti tärkeämpi osa-alue. Nämä linkit sisältävät tietoa tärkeistä laeista, säädöksistä ja standardeista.

- [Yhdysvallat](#)
- [Kanada](#)
- [Eurooppa](#)
- [Australia](#)

## Hyödyllisiä esteettömyyteen liittyviä resursseja ja linkkejä

Nämä organisaatiot, laitokset ja resurssit voivat olla hyviä tietolähteitä vammaisuudesta ja iästä johtuvia rajoitteita koskien.



**HUOMAUTUS:** Tämä ei ole täydellinen luettelo. Organisaatiot on merkitty luetteloon vain tiedottamistarkoitusta varten. HP ei ole vastuussa tiedoista tai kontakteista, joita Internetissä on saatavilla. Maininta tällä sivulla ei ilmaise HP:n hyväksyntää.

## Organisaatiot

Seuraavat organisaatiot lukeutuvat organisaatioihin, jotka antavat tietoa vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoituksista.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C:n Web Accessibility Initiative -hanke (WAI)

## Oppilaitokset

Monet oppilaitokset, mukaan lukien tässä mainitut, antavat tietoa vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoitteista.

- Kalifornian osavaltionyliopisto, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Wisconsinin yliopisto – Madison, Trace Center
- Minnesotan yliopisto, Computer Accommodations Program

## Muita esteettömyyteen liittyviä resursseja

Monet resurssit, mukaan lukien nämä esimerkit, sisältävät tietoja vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoitteista.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) Global Business and Disability -verkosto
- EnableMart
- Euroopan vammaisfoorumi
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-linkit

Nämä HP:n erityiset linkit sisältävät tietoja, jotka koskevat vammaisuudesta ja iästä johtuvia rajoitteita.

[HP:n turvallisen ja mukavan työympäristön opas](#)

[HP:n julkisen sektorin myyntitoiminnot](#)

## Yhteyden ottaminen tukeen

HP tarjoaa teknistä tukea ja apua vammaisten asiakkaiden esteettömyystoimintoihin.



**HUOMAUTUS:** Tukea on saatavilla vain englannin kielellä.

- Kuurot tai kuulovammaiset asiakkaat, joilla on kysyttävää HP-tuotteiden teknisestä tuesta tai esteettömyydestä:
  - Soita TRS:n, VRS:n tai WebCapTelin avulla numeroon (877) 656 7058. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin kello 06–21 (Mountain Time).
- Asiakkaat, joilla on muita vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia ja joilla on kysyttävää HP-tuotteiden teknisestä tuesta tai esteettömyydestä, voivat valita jonkin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Soita numeroon (888) 259 5707. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin kello 06–21 (Mountain Time).

# Hakemisto

- A**
- akku
    - akun heikko varaustaso 43
    - akun heikon varaustason korjaaminen 44
    - latauksen purkaminen 43
    - tehtaalla sinetöity 44
    - tietojen etsiminen 43
    - virran säästäminen 43
  - akkuvirta 42
  - akun heikko varaustaso 43
  - akun merkkivalo 5
  - akun tiedot, etsiminen 43
  - akun varaus 43
  - asetusohjelma
    - liikkuminen ja kohteiden valitseminen 66
    - tehdasasetusten palauttaminen 66
  - asiakastuki, esteettömyys 83
  - AT (avustava tekniikka)
    - tarkoitus 79
  - AT (käyttöä helpottavat toiminnot)
    - löytäminen 80
  - Automaattinen DriveLock
    - ottaminen käyttöön 51
    - poistaminen käytöstä 51
    - valitseminen 51
  - automaattinen DriveLock-salasana
    - antaminen 52
  - avustava tekniikka (AT)
    - tarkoitus 79
- B**
- BIOS
    - päivittäminen 67
    - päivityksen lataaminen 67, 68
    - version määrittäminen 67
  - Bluetooth-laite 20, 23
  - Bluetooth-tarra 17
- C**
- caps lock (aakkoslukko) -merkkivalo, tunnistaminen 10
  - Computer Setup
    - BIOS-järjestelmänvalvojan salasana 48-50
    - käynnistäminen 66
    - liikkuminen ja kohteiden valitseminen 66
    - tehdasasetusten palauttaminen 66
- D**
- DriveLock
    - kuvaus 52
    - ottaminen käyttöön 53
    - poistaminen käytöstä 54
  - DriveLock-pääkäyttäjän salasana
    - muuttaminen 55
  - DriveLock-salasana
    - antaminen 54
    - muuttaminen 55
    - määrittäminen 52
  - DriveLock-tietoturva-asetukset 50
- E**
- ele 29
  - erikoisnäppäimet, käyttäminen 12
  - esc-näppäin, tunnistaminen 12
  - eSIM 22
  - esteettömyys 79, 80, 82, 83
  - esteettömyystarpeiden arviointi 80
- F**
- fn lock -merkkivalo, tunnistaminen 10
  - fn-näppäin, tunnistaminen 12
- G**
- GPS 23
- H**
- HDMI-portti
    - liittäminen 34, 35
  - HDMI-portti, tunnistaminen 5
  - HDMI-ääni, määrittäminen 35, 36
  - horrostila
    - käynnistyy, kun akun varaustaso on kriittisen heikko 43
    - poistuminen 41
    - siirtyminen 41
  - HP 3D DriveGuard 58
  - HP Client Security 57
  - HP LAN-Wireless Protection - suojaus 25
  - HP MAC-osoitteen Pass Through - toiminto 26
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - käynnistäminen 73
    - käyttäminen 72
    - lataaminen 73
    - vikatunnuskoodi 73
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - asentaminen 72
    - käyttäminen 70, 71
    - lataaminen 71, 72
    - vikatunnuskoodi 70
  - HP Recovery -tietovälineet
    - palauttaminen 64
  - HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu ja Thunderbolt-porttina toimiva USB Type-C - virtaliitinportti, tunnistaminen 5
  - HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu USB SuperSpeed 5 Gbps -portti, tunnistaminen 6
  - HP Sleep and Charge -toiminnolla varustettu USB Type-C SuperSpeed 5 Gbps -portti, tunnistaminen 6
  - HP Sure Recover 65
  - HP TechPulse 57
  - HP-resurssit 1
  - HP:n avustavien tekniikoiden käytäntö 79
  - HP:n pikalataus 42
  - huoltotarrat, sijainti 17
- I**
- International Association of Accessibility Professionals 80
- J**
- julkinen WLAN-verkko 21
  - järjestelmä ei vastaa 41
  - järjestelmän palauttaminen 64

järjestelmän palautuspiste,  
luominen 63  
järjestelmänvalvojan salasana 47

## K

kahden sormen napautus,  
kosketusalustan ele 28  
kaiuttimen äänenvoimakkuuden  
toimintonäppäimet 14  
kaiuttimet  
liittäminen 31  
kaiuttimet, tunnistaminen 11  
kamera 7  
käyttäminen 31  
tunnistaminen 7  
kameran merkkivalo,  
tunnistaminen 7  
kameran yksityisyysuoja  
käyttäminen 31  
kameran yksityisyysuoja,  
tunnistaminen 8  
keskeytä-toimintonäppäin 14  
kiinteä numeronäppäimistö,  
tunnistaminen 13  
Kohdan 508  
esteettömyysstandardit 81  
kolmen sormen napautus,  
kosketusalustan ele 28  
kolmen sormen sipaisu,  
kosketusalustan ele 29  
korttipaikat  
lukitusvaijeri 6  
SIM-kortti 4  
älykortti 7  
kosketusalusta  
asetukset 8, 9  
käyttäminen 27  
kosketusalustan eleet  
kahden sormen liu'utus 28  
kahden sormen napautus 28  
kolmen sormen napautus 28  
kolmen sormen sipaisu 29  
neljän sormen napautus 29  
neljän sormen sipaisu 29  
kosketusalustan ja kosketusnäytön  
eleet  
napautus 27  
nipistyszoomaus kahdella  
sormella 28  
kosketusalustan käyttäminen 27  
kosketusalustan käyttöalue,  
tunnistaminen 9  
kosketusalustan näppäin 15

kosketusalustan painikkeet  
tunnistaminen 9  
kosketusnäytön eleet  
liu'utus yhdellä sormella 30  
kriittisen heikko akun  
varaustaso 43  
kuulokemikrofonit, kytkeminen 32  
kuulokkeet, kytkeminen 31  
käynnistysjärjestys  
muuttaminen f9-kehoitteella 68  
käynnistysjärjestys,  
muuttaminen 65  
käyttäjän salasana 47  
käyttöympäristö 77  
käyttöä helpottavat toiminnot (AT)  
löytäminen 80

## L

laitteen siirtäminen lepo- ja  
horrostilaan 40  
laitteisto, paikantaminen 4  
langaton verkko (WLAN)  
julkinen WLAN-verkko 21  
liittäminen 21  
toiminta-alue 21  
yrityksen WLAN-verkko 21  
langattoman laitteen  
hyväksyntätarra 17  
langattoman yhteyden  
merkkivalo 20  
langattoman yhteyden näppäin 20  
langattoman yhteyden painike 20  
langattoman yhteyden säätimet  
käyttöjärjestelmä 20  
painike 20  
langattoman yhteyden  
toimintonäppäin 15  
langattomat antennit,  
tunnistaminen 8  
lentokonetilän näppäin 20  
lepotila  
poistuminen 40  
siirtyminen 40  
lepotila ja horrostila,  
aloittaminen 40  
Levyn eheytysohjelmisto 58  
Levyn uudelleenjärjestäminen -  
ohjelmisto 58  
liitin, virta 5  
liitännät  
äänilähdön (kuulokkeiden) /  
äänitulon (mikrofonin)  
yhdistelmä 6

liu'utus kahdella sormella,  
kosketusalustan ele 28  
liu'utus yhdellä sormella,  
kosketusnäytön ele 30  
lukitusvaijeri 57  
lukitusvaijerin kiinnityspaikka,  
tunnistaminen 6

## M

matala sinivalotila 7  
merkkivalot  
akku 5  
caps lock 10  
fn lock 10  
kamera 7  
mikrofonin mykistys 10  
num lk 10  
tietosuojanäppäin 10  
verkkovirtalaite ja akku 5  
virta 10  
merkkivalot, mykistys 10  
merkkivalot, num lock 10  
mikrofonin mykistysmerkkivalo,  
tunnistaminen 10  
mikrofonin mykistysnäppäin,  
tunnistaminen 14  
Miracast 38  
mykistysmerkkivalo,  
tunnistaminen 10

## N

nano-SIM-kortti, asentaminen 19  
nano-SIM-kortti, poistaminen 19  
napautus, kosketusalustan ja  
kosketusnäytön ele 27  
neljän sormen napautus,  
kosketusalustan ele 29  
neljän sormen sipaisu,  
kosketusalustan ele 29  
NFC 23  
NFC-napautusalue,  
tunnistaminen 9  
nipistyszoomaus kahdella sormella,  
kosketusalustan ja  
kosketusnäytön ele 28  
num lk -merkkivalo 10  
num lk -merkkivalo,  
tunnistaminen 10  
näppäimet  
esc 12  
fn 12  
kosketusalusta 15  
num lk 13  
toiminto 13

Windows 12  
Windows-sovellusnäppäin 13  
näppäimistö  
kiinteä numero 13  
näppäimistö ja valinnainen hiiri  
käyttäminen 30  
näppäimistön ja valinnaisen hiiren  
käyttäminen 30  
näppäimistön taustavalo  
toimintonäppäin 14  
näyttökuvan siirtämisen  
toimintonäppäin 15  
näyttötilat 35  
näytön kirkkauden  
toimintonäppäimet 14  
näytön osat 7

## O

ohjausalue 9  
ohje-toimintonäppäin 15  
ohjelmien ja ohjainten  
päivittäminen 59  
ohjelmisto  
Levyn eheytytys 58  
Levyn  
uudelleenjärjestäminen 58  
palomuuuri 56  
virustorjunta 56  
ohjelmisto, asennettu,  
paikantaminen 4  
ohjelmistopäivitykset,  
asentaminen 56  
oikea ohjausalue, tunnistaminen 9  
oikealla sivulla olevat osat 4  
osat  
näppäimistö 8  
näyttö 7  
oikea sivu 4  
pohja 16  
vasen sivu 6

## P

paikannustapin oikea painike,  
tunnistaminen 9  
paikannustapin vasen painike,  
tunnistaminen 9  
paikannustappi, tunnistaminen 9  
painikkeet  
vasen, kosketusalusta 9  
virta 11, 13  
palauttaminen 63, 64  
levyt 64  
tietoväline 64  
USB-muistitikku 64

palauttaminen ja palautustavat 64  
palautustietovälineet 63  
luominen HP Cloud Recovery  
Download Tool -  
työkalulla 63  
luominen Windows-  
työkaluilla 63  
palomuuriohjelmisto 56  
pikanäppäimet  
katkaisu 16  
keskeytä 16  
käyttäminen 16  
lisää 16  
mikrofonin mykistys 14  
ohjelmointikysely 16  
scroll lock 16

## portit

HDMI 5, 34, 35  
HP Sleep and Charge -toiminnolla  
varustettu ja Thunderbolt-  
porttina toimiva USB Type-C -  
virtaliitinportti 5  
HP Sleep and Charge -toiminnolla  
varustettu USB SuperSpeed 5  
Gbps -portti 6  
HP Sleep and Charge -toiminnolla  
varustettu USB Type-C  
SuperSpeed 5 Gbps -portti 6  
USB SuperSpeed 5 Gbps 5, 6  
USB Type-C 38  
USB Type-C SuperSpeed -portti ja  
DisplayPort 33  
USB Type-C Thunderbolt 34

## R

Remote HP PC Hardware Diagnostics  
UEFI -asetukset  
käyttäminen 74  
mukauttaminen 75  
resurssit, esteettömyys 82

## S

salasanat  
BIOS-järjestelmänvalvoja 48-50  
järjestelmänvalvoja 47  
käyttäjä 47  
salasanojen käyttäminen 47  
sammuttaminen 41  
sarjanumero, tietokone 17  
seuraava kappale -  
toimintonäppäin 14  
SIM-kortti, asettaminen 18  
SIM-kortti, oikea koko 18  
SIM-korttipaikka, tunnistaminen 4

sisäiset mikrofonit,  
tunnistaminen 7  
sormenjäljet, rekisteröinti 55  
sormenjälkitunnistin 57  
sormenjälkitunnistin,  
tunnistaminen 12  
standardit ja lainsäädäntö,  
esteettömyys 81  
SuperSpeed-portti ja DisplayPort-  
liitin, USB Type-C:n  
liittäminen 33  
Sure Start  
käyttäminen 69  
sähköstaattinen purkaus 78

## T

tarkkuuskosketusalusta  
käyttäminen 27  
tarkkuuskosketusalustan eleet  
kahden sormen liu'utus 28  
kahden sormen napautus 28  
kolmen sormen napautus 28  
kolmen sormen sipaisu 29  
neljän sormen napautus 29  
neljän sormen sipaisu 29  
tarrat  
Bluetooth 17  
huoltotarra 17  
langattoman laitteen  
hyväksyntä 17  
sarjanumero 17  
viranomaisten ilmoitukset 17  
WLAN 17  
tehtaalla sinetöity akku 44  
teräväpiirtolaitteet, liittäminen 34,  
35, 38  
Thunderbolt, USB Type-C -kaapelin  
liittäminen 34  
tiedonsiirto 38  
tietojen siirto 38  
tietokoneen kuljettaminen  
matkoilla 17, 62  
tietokoneen lähettäminen 62  
tietokoneen puhdistaminen 59  
desinfointi 60  
HP Easy Clean 59  
lian ja roskien poistaminen 60  
puuvuilun käsittely 61  
tietokoneen sammuttaminen 41  
tietokoneen ylläpito 59  
tietoturvasuojan toimintonäppäin,  
tunnistaminen 14  
tietoturvasuojanäppäimen  
merkkivalo 10

Tile 19  
toimintonäppäimet 13  
  kaiuttimen  
    äänenvoimakkuus 14  
  keskeytä 14  
  kosketusalusta 15  
  käyttäminen 14  
  langaton yhteys 15  
  mykistys 15  
  näppäimistön taustavalo 14  
  näyttökuvan siirtäminen 15  
  näytön kirkkaus 14  
  ohje 15  
  Seuraava 14  
  tietoturvasuoja 14  
  toista 14  
  tunnistaminen 13  
toista-toimintonäppäin 14  
TPM-asetukset 69  
tuotteen nimi ja numero,  
  tietokone 17  
tuuletusaukot, tunnistaminen 11,  
  17

**U**

ulkoinen virta, käyttäminen 44  
USB SuperSpeed 5 Gbps -portti,  
  tunnistaminen 5, 6  
USB Type-C -portti, liittäminen 33,  
  34, 38

**V**

valaistustunnistin,  
  tunnistaminen 8  
varmuuskopio, luominen 63  
varmuuskopiot 63  
vasemmalla sivulla olevat osat 6  
vasen ohjausalue, tunnistaminen 9  
video 33  
  DisplayPort-laite 33  
  HDMI-portti 34, 35  
  langattomat näytöt 38  
  Thunderbolt-porttilaite 34  
  USB Type-C 33, 34  
viranomaisten ilmoitukset  
  langattoman laitteen  
    hyväksyntätarrat 17  
  viranomaisten ilmoitukset -  
    tarra 17  
virran merkkivalot 10  
virranhallinta 40  
virransyöttö 76  
virta  
  akku 42

  ulkoinen 44  
virta-asetukset, käyttäminen 42  
virta-kuvake, käyttäminen 42  
virtaliitin  
  tunnistaminen 5  
  USB Type-C:n tunnistaminen 5  
virtapainike, tunnistaminen 11, 13  
virustorjuntaohjelmisto 56

## **W**

Windows  
  järjestelmän palautuspiste 63  
  palautustietovälineet 63  
  varmuuskopiointi 63  
Windows Hello  
  käyttäminen 55  
Windows-näppäin,  
  tunnistaminen 12  
Windows-sovellusnäppäin,  
  tunnistaminen 13  
Windows-työkalut, käyttö 63  
WLAN-antennit, tunnistaminen 8  
WLAN-laite 17  
WLAN-tarra 17  
WWAN-antennit, tunnistaminen 8  
WWAN-laite 20, 22

## **Y**

yhteyden muodostaminen WLAN-  
  verkkoon 21  
ylläpito  
  Levyn eheytytys 58  
  Levyn  
    uudelleenjärjestäminen 58  
  ohjelmien ja ohjainten  
    päivittäminen 59  
yhteyden WLAN-verkko 21

## **Ä**

älykortin paikka, tunnistaminen 7  
äänen mykistykseen  
  toimintonäppäin 15  
äänenvoimakkuus  
  mykistys 15  
  säätäminen 14  
ääni 31  
  HDMI 35, 36  
  kaiuttimet 31  
  kuulokemikrofonit 32  
  kuulokkeet 31  
  äänenvoimakkuuden  
    säätäminen 14  
*Katso* ääni

ääniasetukset 32  
ääniasetukset, käyttäminen 32  
äänilähdön (kuulokkeiden) /  
  äänitulon (mikrofonin)  
  yhdistelmäliitäntä,  
  tunnistaminen 6