



Manuale dell'utente

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: agosto 2017

Numero di parte del documento: 940345-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario


1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti sul lato posteriore	3
Comandi frontalino	4
Installazione del monitor	5
Installazione del supporto per monitor (in determinati modelli)	5
Collegamento dei cavi	6
Regolazione del monitor (solo su alcuni modelli)	10
Accensione del monitor	12
Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine	13
Installazione di un cavo di sicurezza	13
Montaggio del monitor	13
Rimozione del supporto del monitor	14
Fissaggio della staffa di montaggio VESA	15
2 Utilizzo del monitor	16
Software e utility	16
File di informazione	16
Il file per la corrispondenza cromatica	16
Installazione dei file INF e ICM	16
Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)	16
Scaricamento dal Web	17
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	17
Assegnazione dei pulsanti funzione	18
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	19
Regolazione della Modalità luce blu bassa	20
3 Supporto e risoluzione dei problemi	21
Soluzione dei problemi più comuni	21
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	22
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	23
Blocchi pulsanti	24
Come contattare l'assistenza	24
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	25

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	25
4 Manutenzione del monitor	26
Indicazioni per la manutenzione	26
Pulizia del monitor	26
Spedizione del monitor	27
Appendice A Specifiche tecniche	28
Modello da 68,5 cm/27 pollici	28
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	29
Modello da 68,5 cm/27 pollici	29
Accesso alle modalità utente	30
Funzione risparmio energetico	30
Appendice B Accessibilità	31
Tecnologie assistive supportate	31
Come contattare l'assistenza	31

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor potrebbero essere forniti un adattatore e un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico o con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare), in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, in cui vengono forniti agli utenti di computer alcuni importanti suggerimenti sulla organizzazione ottimale della postazione di lavoro, sulla postura e sulle abitudini di lavoro corrette da adottare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione di computer e altre periferiche (monitor, stampante, scanner, ecc.) a un sistema di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una ciabatta con fusibile o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.


 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.


 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

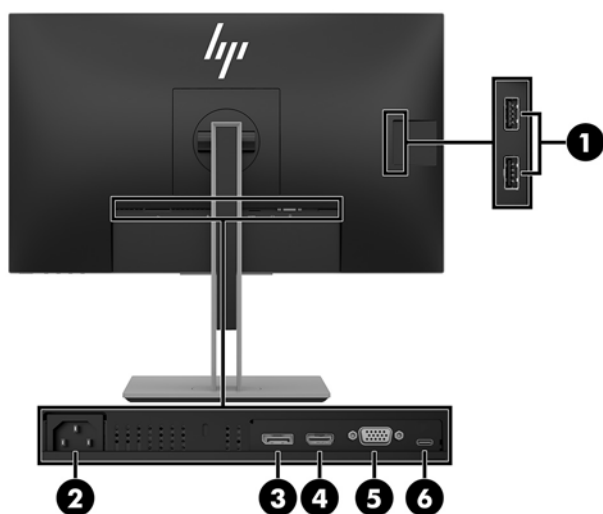
Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,5 cm (27 pollici) e risoluzione 2560 x 1440, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Capacità di rotazione dell'orientamento del pannello del monitor da orizzontale a verticale
- Possibilità di regolazione dell'orientamento e dell'altezza
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili del pannello del monitor
- Ingressi video DisplayPort e VGA (cavi forniti in dotazione)
- Un ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface) (cavo non fornito in dotazione)
- Hub USB 3.0 con una porta USBh Type-C a monte (per il collegamento al computer) e due porte USB Type-A a valle (per il collegamento a dispositivi USB)
- Cavo USB fornito per collegare l'hub USB del monitor alla porta USB sul computer
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni anti furto
- Tecnologia di protezione contro la copia HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Disco ottico del software e della documentazione (fornito con il monitor in determinate regioni) contenente i driver per il monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

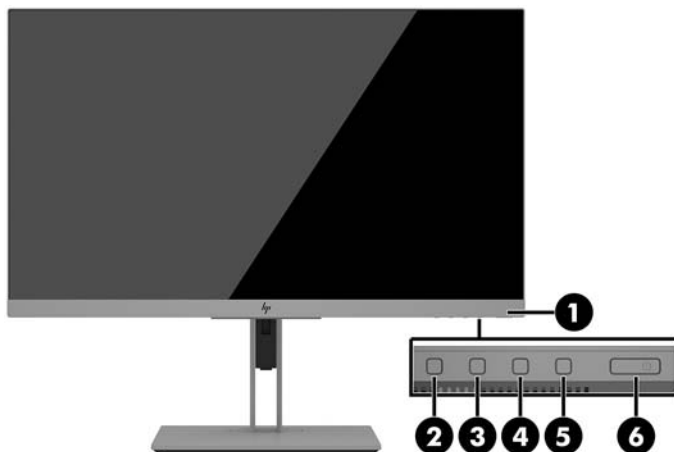
 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Componenti sul lato posteriore




Componente	Funzione
1 Porte USB	Consente di collegare dispositivi USB.
2 Connettore di alimentazione	Consente di collegare il cavo di alimentazione.
3 Porta DisplayPort	Consente di collegare il cavo DisplayPort al dispositivo sorgente.
4 Porta HDMI	Consente di collegare il cavo HDMI al dispositivo sorgente.
5 Porta VGA	Consente di collegare il cavo VGA al dispositivo sorgente.
6 Porta USB Type-C	Consente di collegare il cavo USB CM-CM o CM-AM dal dispositivo sorgente al monitor.

Comandi frontali




Controlli	Funzione
1 Spia di alimentazione	Acceso: il monitor è acceso. Arancione: il monitor è in uno stato di alimentazione ridotta a causa di inattività. Arancione lampeggiante: il monitor è in uno stato di alimentazione ridotta a causa dell'impostazione risparmio energia. Vedere Funzione risparmio energetico a pagina 30 .
2 Pulsante Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
3-5 Pulsanti funzione	Utilizzare questi pulsanti per spostarsi nel menu OSD in base agli indicatori sopra i pulsanti, che si attivano quando il menu OSD è aperto. NOTA: è possibile riconfigurare i pulsanti funzione dal menu OSD per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Vedere Assegnazione dei pulsanti funzione a pagina 18 per ulteriori informazioni.
6 Pulsante di alimentazione	Serve ad accendere e spegnere il monitor.

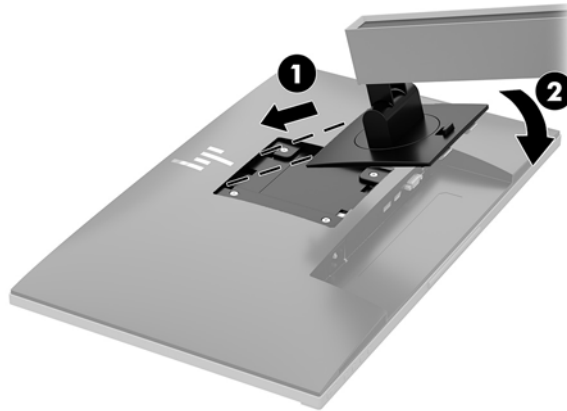
 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Installazione del monitor


Installazione del supporto per monitor (in determinati modelli)

 **IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

1. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un panno pulito e asciutto.
2. Far scorrere il lato superiore della piastra di montaggio sul supporto sotto il bordo superiore del vano sul retro del pannello **(1)**.
3. Abbassare il lato inferiore della piastra di montaggio del supporto nel vano fino a farla scattare in posizione **(2)**.
4. Quando il supporto è bloccato in posizione, la levetta fuoriesce.




Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

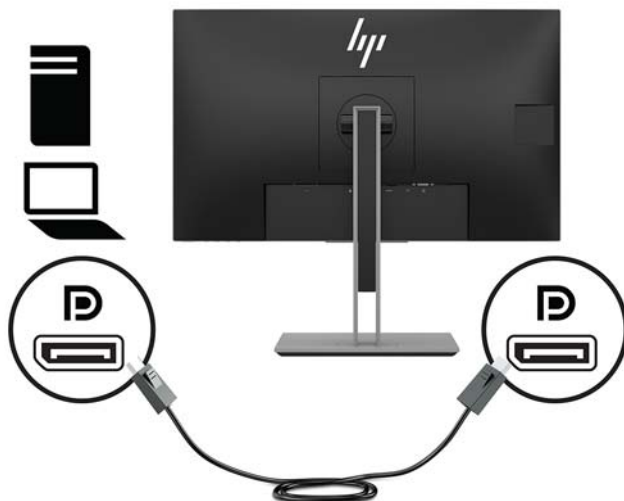
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Prima di collegare i cavi, farli passare nell'apposito foro al centro del supporto.



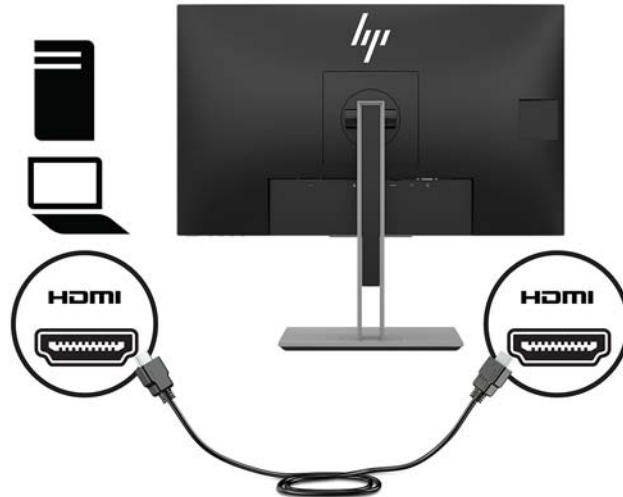
3. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante **Menu** per accedere al menu On-Screen Display (OSD), quindi selezionando **Controllo ingressi**.

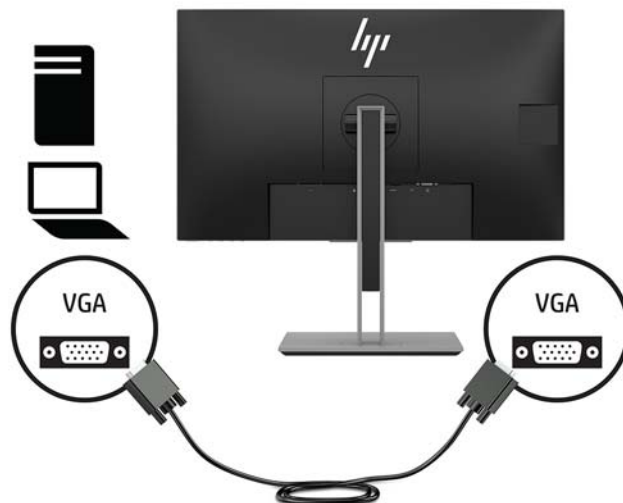
- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort alla porta di ingresso DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta DisplayPort sul dispositivo sorgente.




- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.

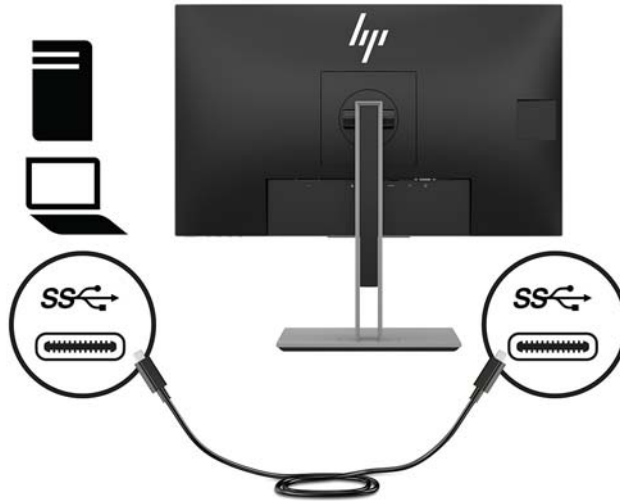


- Collegare un'estremità del cavo VGA (non fornito in dotazione) al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



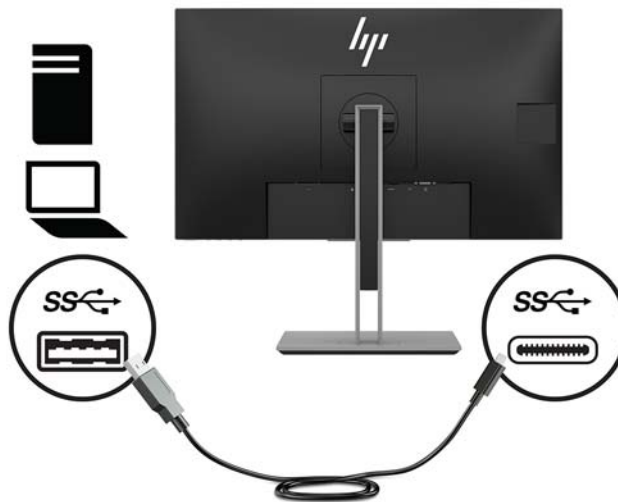
- Collegare un cavo USB CM-CM (non fornito in dotazione) alla porta USB Type-C. Quindi, collegare il connettore Type-M alla porta USB a valle sul dispositivo sorgente.

 **NOTA:** Il cavo USB CM-CM fornisce un'alimentazione fino a 15 W (5V, 3 A).

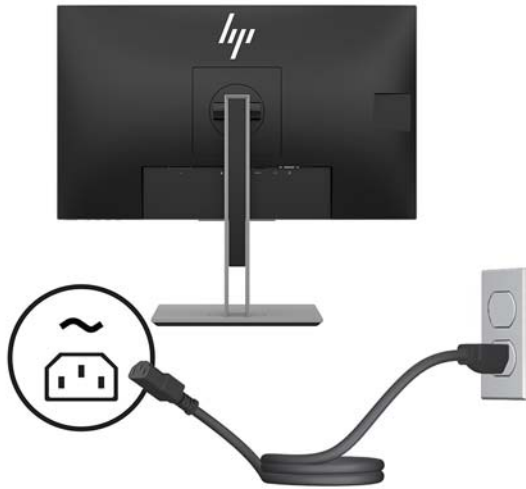


4. Collegare un cavo alla porta USB a monte sul retro del monitor (per il trasferimento dei dati alle porte USB Type-A del display, 5 Gbit/secondo).

Collegare il connettore Type-C del cavo USB a monte alla porta USB a monte sul retro del monitor.
Collegare quindi il connettore Type-A del cavo alla porta USB a valle sul dispositivo sorgente.



5. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del monitor e l'altra estremità a una presa CA.



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

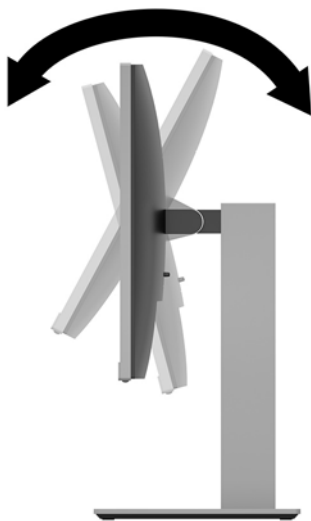
Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

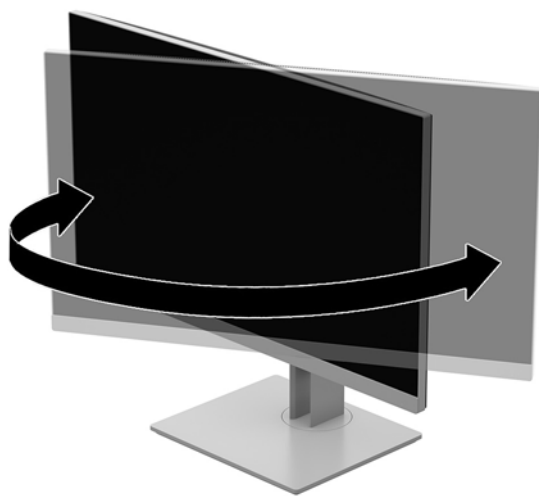
Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Regolazione del monitor (solo su alcuni modelli)

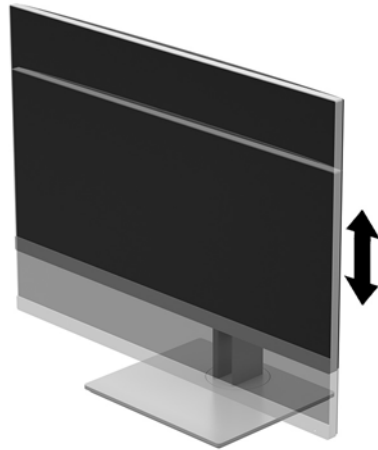
1. Inclinare il pannello del monitor in avanti o all'indietro per trovare una posizione comoda per gli occhi.



2. Ruotare il pannello del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.

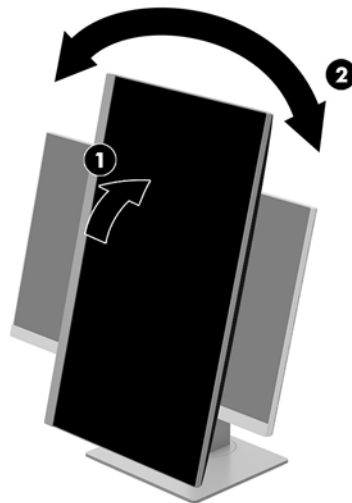



3. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria stazione di lavoro individuale. Il bordo superiore del frontalino del monitor non deve superare l'altezza degli occhi. Un monitor in posizione bassa e inclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Il monitor dovrebbe essere riposizionato se si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.



4. È possibile ruotare il pannello del monitor dall'orientamento orizzontale a quello verticale per adattarlo alla propria applicazione.
- a. Regolare il monitor in posizione di massima altezza e inclinarlo all'indietro in posizione di inclinazione completa **(1)**.
 - b. Ruotare il pannello del monitor in senso orario o antiorario di 90° dall'orientamento orizzontale a quello verticale **(2)**.

⚠ ATTENZIONE: se il monitor non è in posizione di piena altezza e inclinazione totale quando è ruotato, l'angolo in basso a destra del monitor entra in contatto con la base e potrebbe causare danni al monitor.





 **NOTA:** per visualizzare le informazioni sullo schermo in modalità verticale, è possibile installare il software HP Display Assistant incluso nel disco ottico del software e della documentazione o scaricarlo dalla pagina www.hp.com/support. È anche possibile ruotare la posizione del menu OSD alla modalità verticale. Per ruotare il menu OSD, accedere al menu premendo il pulsante **Menu** sul frontalino, selezionare **Controllo immagine** dal menu, quindi selezionare **Rotazione OSD**.

Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.
2. Premere il pulsante di alimentazione sulla parte inferiore del monitor per accenderlo.



 **ATTENZIONE:** se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla garanzia HP.

 **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione Blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

 **NOTA:** È possibile disabilitare la spia di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sulla parte anteriore del monitor e selezionare **Controllo alimentazione > LED di alimentazione > Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine

Questo modello di monitor è progettato con tecnologia dello schermo IPS (In-Plane Switching) che assicura angoli di visuale estremamente estesi e qualità avanzata delle immagini. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i loghi di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovraimpressioni sullo schermo del monitor.

I monitor utilizzati 24 ore al giorno che sviluppano danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere lo schermo quando il sistema non è attivo.


Installazione di un cavo di sicurezza


È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP.



Montaggio del monitor

È possibile fissare il pannello del monitor al muro, ad un braccio mobile e regolabile o a un altro supporto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

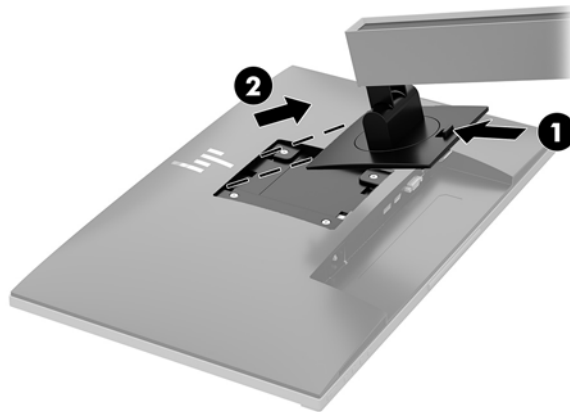
 **ATTENZIONE:** il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Se si utilizza una soluzione di montaggio al pannello del monitor realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm, passo della filettatura di 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe perché potrebbero danneggiare il pannello del monitor. È importante verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA e che questa sia in grado di sostenere il peso del pannello del monitor. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere il pannello del monitor dal supporto per installarlo su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.

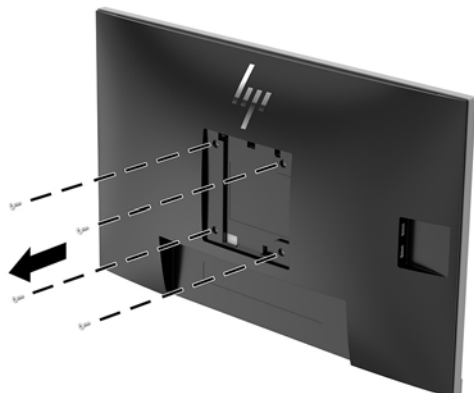
⚠ ATTENZIONE: Prima di iniziare a smontare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un panno pulito e asciutto.
3. Spingere verso l'alto la levetta in basso al centro del monitor **(1)**.
4. Ruotare la parte inferiore del supporto fino a far fuoriuscire la piastra di montaggio dal vano **(2)**.
5. Far scorrere il supporto fuori dal vano.

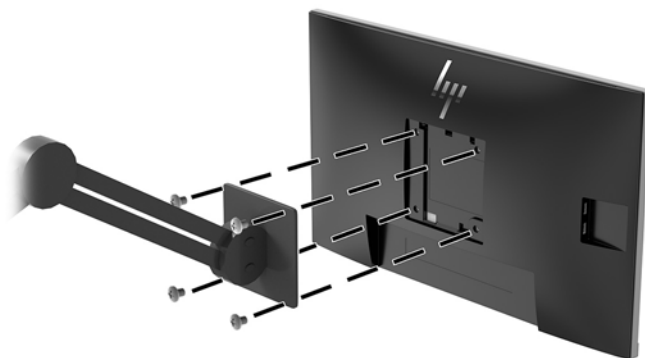


Fissaggio della staffa di montaggio VESA

1. Rimuovere le quattro viti dai fori VESA situati sul retro del pannello del monitor.



2. Installare la piastra di montaggio alla parete o al braccio snodabile di propria scelta usando le quattro viti rimosse dai fori VESA situati sul retro del pannello del monitor.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

Il disco ottico, se fornito in dotazione con il monitor, contiene file installabili sul computer. Se non si dispone di un'unità ottica, è possibile scaricare i file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)
- Software HP Display Assistant

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con Microsoft Windows Plug and Play, per cui funziona correttamente senza l'installazione del file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor, è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante e tra scanner e schermo del monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file INF e ICM

Dopo aver determinato che è necessario eseguire l'aggiornamento, utilizzare uno dei seguenti metodi per installare i file.

Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)

Per installare i file INF e ICM sul computer dal disco ottico:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file INF e ICM dal sito Web di assistenza monitor HP.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Scarica software e driver**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software corrispondente.

Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

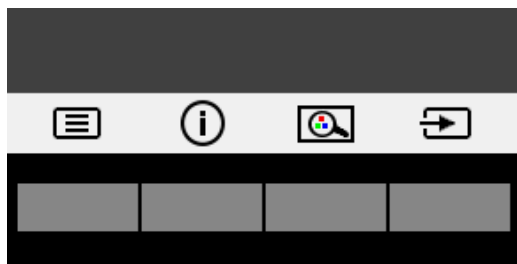
1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. per accedere al menu OSD, premere uno dei tre pulsanti sul frontalino per attivare i pulsanti. Quindi premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni presenti nel menu principale OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 90.
Contrasto	Consente di regolare il livello di contrasto dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 80.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Seleziona e visualizza informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Assegnazione dei pulsanti funzione

Premendo uno dei tre pulsanti funzione del frontalino, è possibile attivare i pulsanti e visualizzare le icone sopra i pulsanti. Le icone e le funzioni dei pulsanti delle impostazioni predefinite sono illustrate di seguito.




Pulsante	Funzione
1 Menu	Consente di aprire il menu OSD (On-screen display).
2 Informazioni/Autoregolazione (pulsante funzione 3 - assegnabile)	Per l'ingresso digitale, consente di aprire il menu Informazioni. Per l'ingresso VGA, consente di attivare la funzione di autoregolazione per l'ottimizzazione dell'immagine su schermo.
3 Modalità di visualizzazione (Pulsante funzione 2 - assegnabile)	Consente di regolare la luce di visualizzazione del monitor a un livello confortevole.
4 Ingresso attivo successivo (Pulsante funzione 1 - assegnabile)	Consente il passaggio dalla sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.

È possibile modificare i valori predefiniti dei pulsanti funzione affinché all'attivazione degli stessi sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu più utilizzate.

Per assegnare i pulsanti funzione:

1. premere uno dei tre pulsanti del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Menu Control** (Controllo Menu) > **Assign Buttons** (Assegna funzione), quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

 **NOTA:** è possibile assegnare solo i tre pulsanti funzione. Non è possibile assegnare nuovamente il pulsante **Menu** o il pulsante di accensione.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione OSD denominata **Modalità Sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del display. Quando viene attivata la Modalità Sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità di sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione viene spenta e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere uno dei tre pulsanti funzione del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.


1. Nel menu OSD, selezionare **Controllo alimentazione**.
2. Selezionare **Modalità risparmio energia**.
3. Selezionare **Prestazioni**, quindi selezionare **Salva e torna indietro** per tornare al menu di controllo dell'alimentazione.
4. Selezionare **Controllo alimentazione**.
5. Selezionare **Modalità sospensione automatica**.
6. Selezionare **Off**.

Regolazione della Modalità luce blu bassa

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. I monitor HP dispongono di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. Per regolare il monitor ad una luce più confortevole per la visualizzazione di contenuti, seguire la procedura illustrata di seguito.

Per regolare l'emissione di luce blu dal display:

1. Nel menu OSD, selezionare **Controllo colore**.
2. Selezionare **Modalità di visualizzazione**.
3. Selezionare l'impostazione desiderata:
 - **Luce blu bassa:** certificata TUV. Consente di ridurre la luce blu per un migliore comfort degli occhi
 - **Notte:** l'emissione di luce blu è ridotta al minimo per ridurre l'impatto sul sonno
 - **Lettura:** la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi
4. Selezionare **Salva e ritorna** per salvare l'impostazione e chiudere il menu **Modalità di visualizzazione**. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
5. Selezionare **Esci** dal menu principale.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, in cui vengono forniti agli utenti di computer alcuni importanti suggerimenti sulla organizzazione ottimale della postazione di lavoro, sulla postura e sulle abitudini di lavoro corrette da adottare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione sul frontalino. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 6 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Sullo schermo appare il messaggio Controllare il cavo video .	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il relativo cavo del segnale video tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 29 per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco dell'OSD.
Si visualizza Power Button Lockout (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione automatica si attiverà automaticamente e verrà tentata l'ottimizzazione dello schermo.

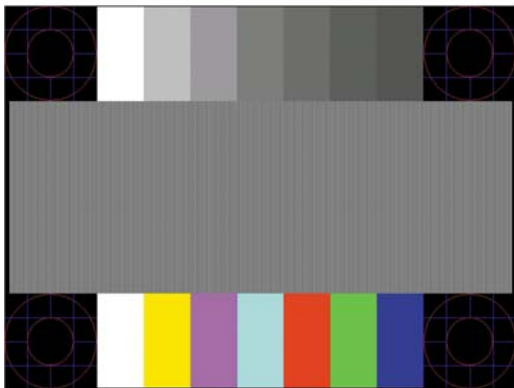
È inoltre possibile ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento dal menu OSD **Regolazione automatica** e mediante l'utility software della sequenza di regolazione automatica, disponibile sul disco ottico fornito in dotazione (solo in determinati modelli).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Ombre, striature o ghosting
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di autoregolazione:


1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il pulsante **Menu**, quindi selezionare **Controllo immagine > Regolazione automatica** dal menu OSD. Se il risultato non è soddisfacente, continuare la procedura.
3. Selezionare **Apri utility di autoregolazione** fornita sul disco ottico, se inclusa con il monitor. Si visualizza lo schema di test dell'installazione.
4. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dal disegno di test.



NOTA: L'utility di autoregolazione può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.


Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Clock and Phase (Orologio e Fase) (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per prima in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Clock (Orologio):** consente di aumentare o diminuire il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Phase (Fase):** consente di aumentare/diminuire il valore per ridurre al minimo lo sfarfallio e la sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco ottico.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì** da **Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Clock (Orologio)):

1. Premere il pulsante **Menu** sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo immagine**.
2. Selezionare **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
3. Utilizzare i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.

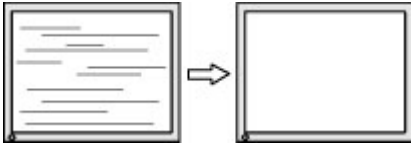


4. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

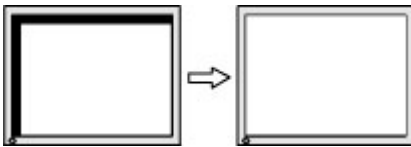
1. Premere il pulsante **Menu** sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Controllo immagine**.
2. Selezionare **Clock and Phase** (Orologio e Fase).

3. Premere i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante **Menu** sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Posizione immagine**.
2. Premere i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione delle icone di freccia su o freccia giù per regolare accuratamente la posizione dell'immagine nell'area di visualizzazione del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante **Menu** per dieci secondi, si blocca la funzionalità dei pulsanti. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuti i pulsanti per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD non è aperto.

Come contattare l'assistenza

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.



NOTA: La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

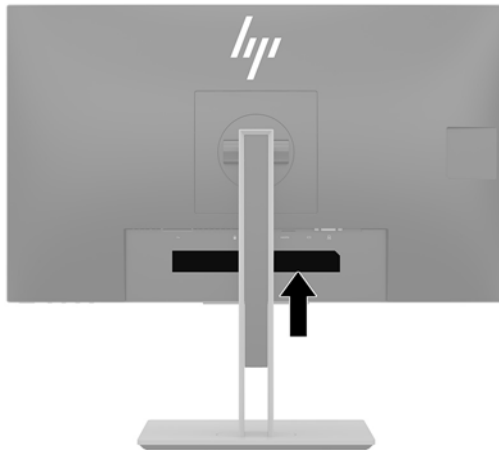
- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sul retro del pannello del monitor. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.



NOTA: Potrebbe essere necessario ruotare parzialmente il pannello del monitor per leggere l'etichetta.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la vita, procedere come segue:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi quello della presa e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Per scollegare il monitor dalla presa, afferrare la spina ed estrarla dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Fare attenzione a non far cadere il monitor e non collocarlo su superfici non stabili.
- Non appoggiare oggetti sul cavo. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici.

IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano le specifiche tecniche fornite dai produttori di componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Modello da 68,5 cm/27 pollici

Display, widescreen	68,5 cm	27 pollici
Tipo	IPS	
Dimensioni immagine visualizzabile	68,5 cm in diagonale	27 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	7,4 kg	16,3 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	52,29 cm	20,59 pollici
Altezza (posizione più bassa)	37,29 cm	14,68 pollici
Profondità	21,4 cm	8,43 pollici
Larghezza	61,27 cm	24,12 pollici
Inclinazione	da -5° a 22°	
Rotazione	45° ± 2°	
Risoluzione grafica massima	2560 x 1440 (solo ingressi digitali USB Type-C, DisplayPort e HDMI)	
Risoluzione grafica ottimale	2560 x 1440 (solo ingressi digitali USB Type-C, DisplayPort e HDMI)	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35°C	da 41 a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60°C	da -4 a 140°F
Umidità di conservazione		Da 5% a 95%
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale d'ingresso	Una porta HDMI, una porta DisplayPort, una porta VGA, una porta USB Type-C	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Modello da 68,5 cm/27 pollici

Preimpostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,00	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	2560 × 1440	88,787	59,951

* 2560 × 1440 è supportato solo sugli ingressi digitali (USB Type-C, DisplayPort e HDMI)

Preimpostazione	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata se

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa di colore ambra. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia menzionata si attiva quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.