



Посібник користувача

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

HDMI, емблема HDMI та High-Definition Multimedia Interface є торговими марками або зареєстрованими торговими марками компанії HDMI Licensing LLC.

Windows є зареєстрованою торговою маркою або торговою маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.

Зауваження щодо використання виробу


У цьому посібнику описано загальні функції більшості моделей. Деякі функції можуть бути недоступними на цьому продукті. Останню версію посібника користувача див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/support>, після вибору країни. Виберіть **Найдіть своє уст-ройство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.


Перше видання: серпень 2017 р.


Номер документа: 940345-BD1

Про цей посібник


У цьому посібнику містяться відомості про функції монітора, та його налаштування залежно від програмного забезпечення та технічних характеристик.

 **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** призвести до смерті або важких травм.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо її не попередити, **може** спричинити незначну або середню травму.

 **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не стосується небезпек (наприклад, повідомлення, які стосуються пошкодження майна). Це сповіщення для користувача про те, що нечітке дотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також містяться пояснення поняття або важлива інформація про завершення завдання.

 **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.

 **ПОРАДА.** Корисні поради для завершення виконання завдання.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Цей продукт підтримує технологію HDMI.

Зміст


1 Початок роботи	1
Важлива інформація з безпеки	1
Функції та компоненти продукту	2
Характеристики	2
Розташовані ззаду компоненти	3
Елементи керування передньої панелі	4
Налаштування монітора	5
Установлення підставки монітора (в деяких моделях)	5
Під'єднання кабелів	6
Регулювання монітора (в деяких моделях)	10
Увімкнення монітора	12
Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень	13
Установлення кабелю безпеки	13
Кріплення монітора	13
Від'єднання підставки для монітора	14
Приєднання монтажного кронштейна VESA	15
2 Використання дисплея	16
Програмне забезпечення та утиліти	16
Файл інформації	16
Файл типу Image Color Matching	16
Інсталяція файлів INF та ICM	16
Інсталяція з пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких регіонах)	16
Завантаження з Інтернету	17
Використання екранного меню (OSD)	17
Призначення функціональних кнопок	18
Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму	19
Налаштування режиму приглушеного блакитного світла	20
3 Підтримка та усунення несправностей	21
Вирішення поширених проблем	21
Використання функції автоматичного регулювання (аналоговий вхід)	22
Оптимізація продуктивності зображення (аналоговий ввід)	23
Блокування кнопок	24
Зв'язок зі службою підтримки	24
Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки	24

Розташування серійного номера та номера продукту	25
4 Обслуговування монітора	26
Вказівки з технічного обслуговування	26
Очищення монітора	27
Перевезення монітора	27
Додаток а Технічні характеристики	28
68,5 см/27 дюймів	28
Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея	29
Модель із діагоналлю 68,5 см (27 дюйми)	29
Додавання користувацьких режимів	30
Функція економного енергоспоживання	30
Додаток б Спеціальні можливості	31
Підтримувані допоміжні технології	31
Зв'язок зі службою підтримки	31

1 Початок роботи

Важлива інформація з безпеки


Адаптер і кабель живлення змінного струму входять до комплекту постачання монітора. У разі використання іншого кабелю потрібно використовувати лише джерело живлення та підключення, які відповідають цьому монітору. Відомості про комплект із правильним кабелем живлення для монітора див. в документі *Зауваження щодо використання виробу* на оптичному диску або у своєму наборі документації.

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад:

- Підключайте кабель живлення до розетки змінного струму, розташованої в легкодоступному місці.
- Відключайте живлення комп'ютера, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.
- Якщо вилка кабелю живлення має 3 контакти, підключайте цей кабель до заземленої 3-контактної розетки. Не від'єднуйте контакт заземлення кабелю живлення (наприклад, під'єднуючи 2-контактний адаптер). Контакт заземлення — це дуже важлива функція безпеки.

Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них.

Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, позу й робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* доступний в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖЛИВО.** Для захисту монітора та комп'ютера під'єднуйте всі кабелі живлення комп'ютера та периферійних пристроїв (наприклад монітора, принтера, сканера) до одного із пристроїв захисту від перепадів напруги, наприклад подовжувача або джерела безперебійного живлення (UPS). Не всі пристрої захисту від перепадів напруги забезпечують такий захист; на подовжувачах має бути спеціальний ярлик із відомостями про таку функцію. Використовуйте подовжувачі, виробники яких пропонують можливість заміни в разі пошкоджень, щоб ви могли замінити своє обладнання, якщо у пристрої захисту від перепадів напруги станеться збій.

Для розташування ПК-монітора HP використовуйте меблі відповідного розміру.

⚠ УВАГА! ПК-монітори, які неправильно розташовані на шафах, полицях, столах, динаміках, коробах або візках, можуть впасти та спричинити травму.

Під час прокладання дротів і кабелів, під'єднаних до ПК-монітора, необхідно виявляти особливу обережність, щоб не защемити, не притиснути або не перечепитися через них.

Переконайтеся, що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до розетки змінного струму, не перевищує рівня припустимого номінального струму розетки, і що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до кабелю, не перевищує припустимого рівня для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.

Установлюйте монітор поблизу електричної розетки змінного струму, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, візьміться за вилку й витягніть її з розетки змінного струму. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.

Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкій поверхні.

📝 ПРИМІТКА. Цей продукт придатний для розваг. Рекомендовано розташовувати монітор у контрольованому освітленому середовищі, щоб уникнути перешкод від оточуючих освітлених і яскравих поверхонь, що може призвести до дестабілізуючого відбиття на екрані.


Функції та компоненти продукту

Характеристики

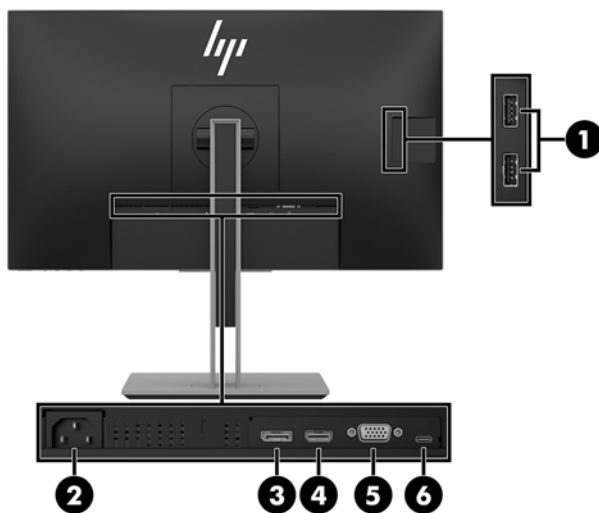
Функції монітора перелічено нижче:

- Дисплей з областю видимого зображення 68,5 см (27 дюймів) по діагоналі з роздільною здатністю 2560 x 1440 та підтримкою повноекранного перегляду для низької роздільної здатності; дає змогу масштабувати зображення до максимального розміру зі збереженням вихідних пропорцій
- Матові панелі зі світлодіодним підсвічуванням
- Широкий кут огляду дає змогу переглядати зображення із сидячого чи стоячого положення, а також із різних боків монітора під різними кутами
- Можливість нахилу
- Можливість обертання дає змогу повернути монітор з альбомної в книжкову орієнтацію
- Можливості повороту та регулювання висоти
- Знімна підставка для використання різноманітних варіантів встановлення монітора
- Відеовходи DisplayPort і VGA (кабелі входять до комплекту)
- Один відеовхід HDMI (мультимедійний інтерфейс високої чіткості) (кабель не входить до комплекту)
- Концентратор USB 3.0 із одним портом висхідного трафіку USB Type-C (підключення до комп'ютера) та двома портами низхідного трафіку USB Type-A (підключення до пристроїв USB)
- USB-кабель для підключення концентратора USB монітора до порту USB на комп'ютері
- Функція "Plug and Play" (за умови підтримки операційною системою комп'ютера)
- Наявність кабелю гнізда безпеки на задній панелі монітора для додаткового кабельного замка
- Екранне меню (OSD) кількома мовами для легкого налаштування та оптимізації екрана

- Програмне забезпечення HP Display Assistant для регулювання налаштувань монітора та ввімкнення функцій запобігання крадіжкам
- Захист від копіювання HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) на всіх цифрових входах
- Оптичний диск із програмним забезпеченням і документацією, який входить до комплекту постачання монітора, в деяких регіонах містить драйвери монітора та документацію до продукту
- Функція заощадження електроенергії відповідає вимогам щодо скорочення споживання електроенергії

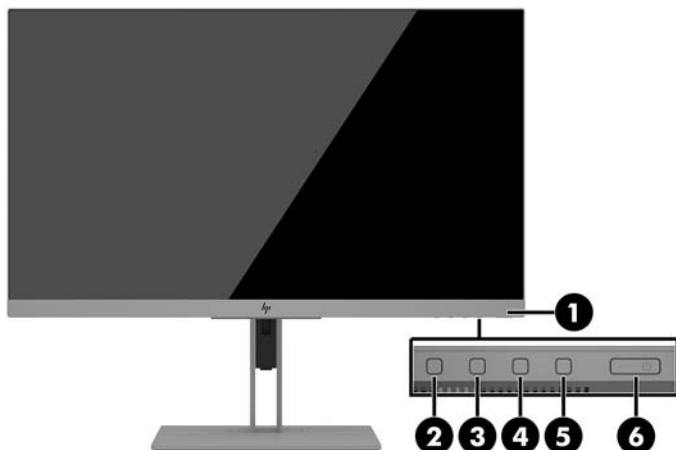
 **ПРИМІТКА.** Відомості з техніки безпеки та нормативну інформацію див. в *Зауваженнях щодо використання виробу* що містяться на оптичному диску або в наборі документації. Щоб знайти оновлення для посібників користувача до свого виробу, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>. Виберіть **Найдіть своє устройство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Розташовані ззаду компоненти




Компонент	Функція
1 Порти USB	Підключення USB-пристроїв.
2 Гніздо живлення	Під'єднання кабелю живлення.
3 Порт DisplayPort	Призначений для під'єднання кабелю DisplayPort до вихідного пристрою.
4 Порт HDMI	Призначений для під'єднання кабелю HDMI до вихідного пристрою.
5 Порт VGA	Призначений для під'єднання кабелю VGA до вихідного пристрою.
6 Порт USB Type-C	Призначений для підключення до монітора вихідного пристрою за допомогою кабелю USB CM–CM або CM–AM.

Елементи керування передньої панелі




Елемент керування	Функція
1 Індикатор живлення	Світиться: Монітор увімкнуто. Жовтий: Монітор перебуває у стані зниженого живлення через неактивність. Блимає жовтим: Монітор перебуває у стані зниженого живлення через налаштування енергозаощадження. Див. розділ Функція економного енергоспоживання на сторінці 30 .
2 Кнопка Меню	Натисніть, щоб відкрити або закрити екранне меню чи вибрати пункт екранного меню.
3-5 Функціональні кнопки	Ці кнопки призначені для переходів між пунктами екранного меню. Коли екранне меню відкрито, індикатор над натиснутою кнопкою світиться. ПРИМІТКА. Можна змінити функції кнопок в екранному меню, щоб швидко вибрати операції, які найчастіше використовуються. Додаткову інформацію див. у розділі Призначення функціональних кнопок на сторінці 18 .
6 Кнопка Живлення	Увімкнення та вимкнення монітора.

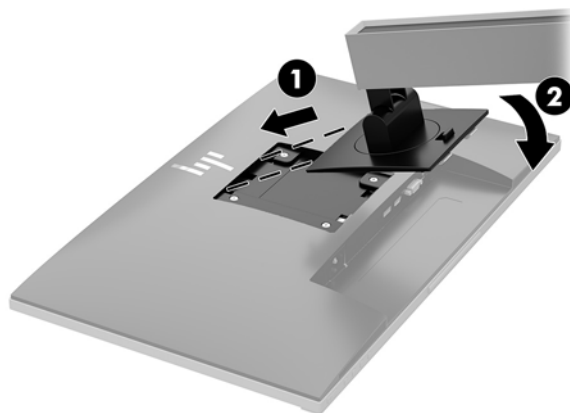
 **ПРИМІТКА.** Щоб переглянути симулятор екранного меню, перейдіть у HP Customer Self Repair Services Media Library за адресою <http://www.hp.com/go/sml>.

Налаштування монітора


Установлення підставки монітора (в деяких моделях)

 **ВАЖЛИВО.** Щоб не пошкодити монітор, не торкайтеся поверхні РК-панелі. Тиск на панель може викликати неоднорідність кольорів або порушення орієнтації рідких кристалів. Якщо це станеться, нормальний стан екрана не відновиться.

1. Покладіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, вкриту чистою, сухою тканиною.
2. Посуньте верхню частину монтажної пластини на підставці під верхній виступ у заглибленні на задній частині панелі **(1)**.
3. Опускайте нижню частину монтажної пластини в заглиблення, доки вона не зафіксується **(2)**.
4. Фіксатор вивільняється, коли підставку зафіксовано на своєму місці.




Під'єднання кабелів

 **ПРИМІТКА.** Монітор постачається з набором кабелів. Не всі кабелі, наведені в цьому розділі, входять до комплекту постачання монітора.

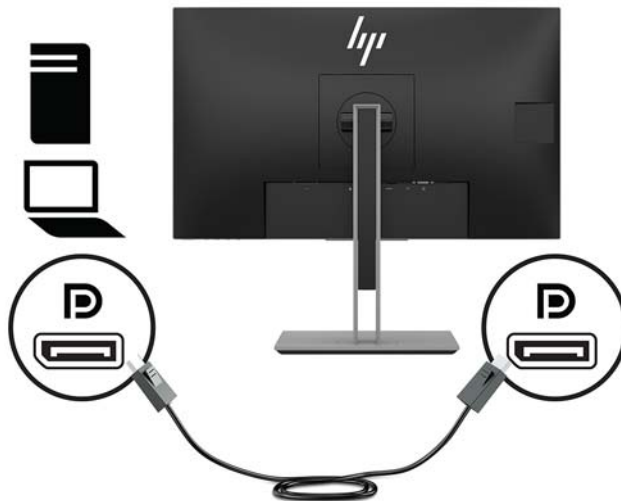
1. Розмістіть монітор у зручному, добре вентилятованому місці поруч із комп'ютером.
2. Перед під'єднанням кабелі необхідно протягнути через отвір для кабелів, розташований у центральній частині підставки.



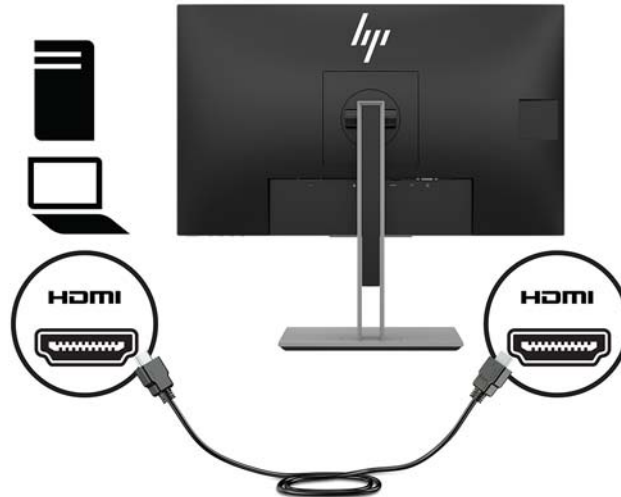
3. Під'єднайте відеокабель.

 **ПРИМІТКА.** Монітор автоматично визначає, на яких входах наявні правильні відеосигнали. Щоб вибрати входи, натисніть кнопку **Меню** для відкриття екранного меню (OSD) та виберіть елемент **Керування вводом**.

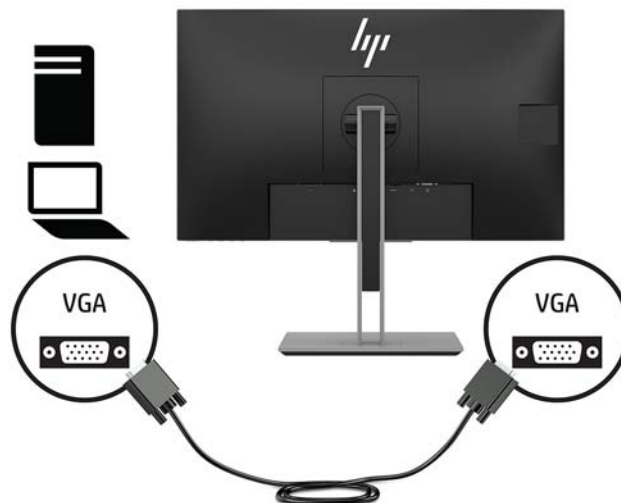
- Під'єднайте один кінець кабелю DisplayPort до порту DisplayPort IN на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до порту DisplayPort вихідного пристрою.



- Під'єднайте один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю – до розніму HDMI вихідного пристрою.



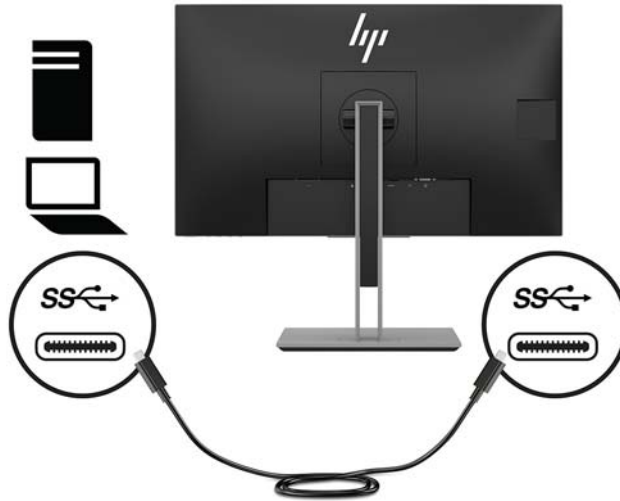
- Під'єднайте один кінець кабелю VGA (не входить до комплекту постачання) до розніму VGA на задній панелі монітора, а інший кінець кабелю — до розніму VGA вихідного пристрою.



- Під'єднайте кабель USB CM на CM (не входить до комплекту постачання) до порту USB Type-C. Потім під'єднайте рознім Type-M до порту низхідного трафіку USB на вихідному пристрої.

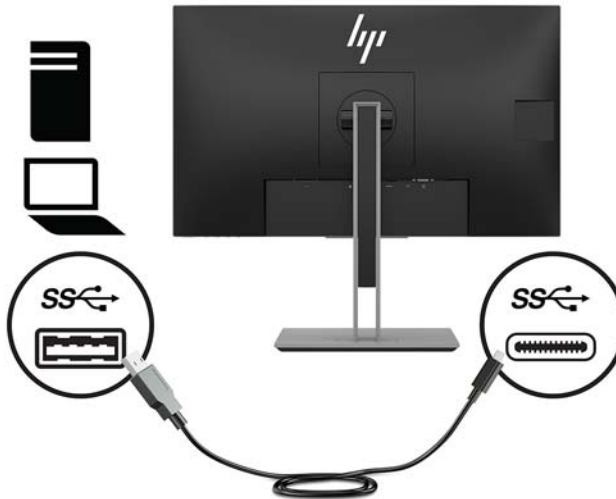


ПРИМІТКА. Кабель USB CM на CM забезпечує живлення до 15 Вт (5 В, 3А).

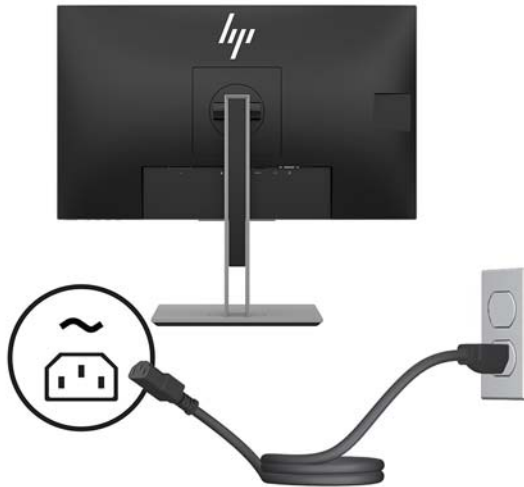


4. Підключіть кабель до порту висхідного трафіку USB на задній панелі монітора (забезпечує передачу даних на порти USB Type-A дисплея, 5 Гбіт/с).

Під'єднайте рознім USB Type-C кабелю висхідного трафіку до порту USB висхідного трафіку на задній панелі монітора. Потім під'єднайте рознім Type-A кабелю до порту низхідного трафіку USB на вихідному пристрої.



5. Під'єднайте один кінець кабелю живлення до розніму живлення на задній панелі монітора, а інший кінець – до розетки змінного струму.



⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження струмом або пошкодження обладнання, дотримуйтеся таких порад:

Забароняється відключати контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення є важливою складовою системи безпеки.

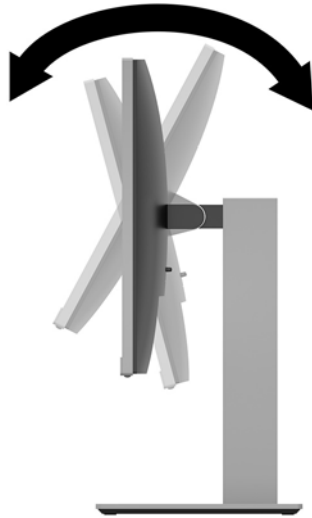
Підключайте кабель живлення тільки до заземленої розетки змінного струму, яка завжди знаходиться в зоні досяжності.

Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму.

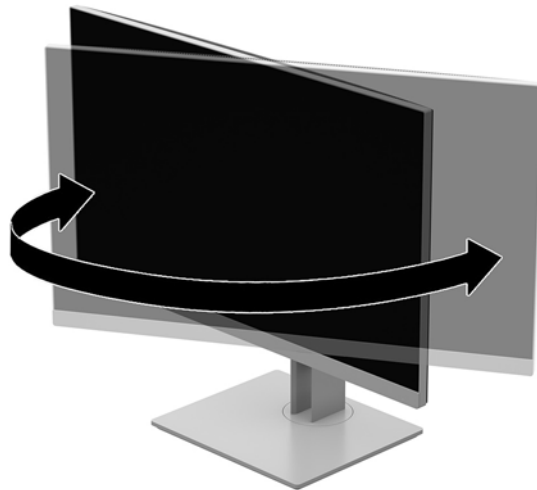
Щоб уникнути небезпеки, не ставте речі на дроти або кабелі електропостачання. Розташуйте їх таким чином, щоб ніхто не міг випадково на них наступити або зачепитися за них. Під час вимкнення пристрою не смикайте за дрід або кабель. Під час вимкнення кабелю живлення з розетки тримайте кабель за штепсельну вилку.

Регулювання монітора (в деяких моделях)

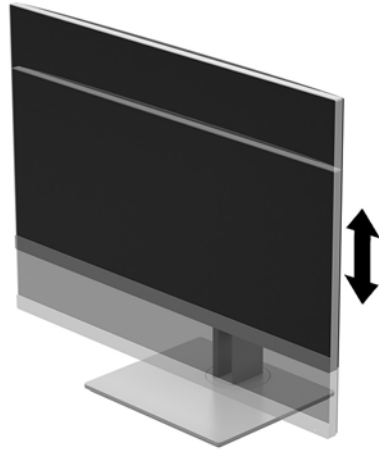
1. Нахиліть панель монітора вперед або назад, щоб установити її на зручний для очей рівень.



2. Поверніть монітор ліворуч або праворуч, щоб отримати кращий кут огляду.

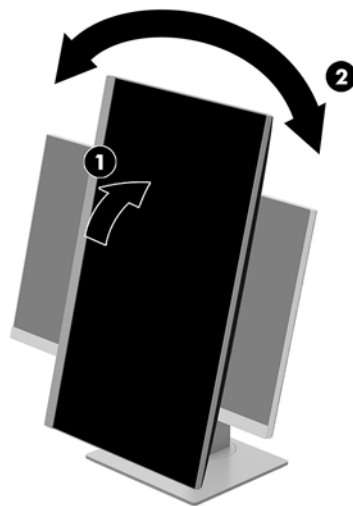



3. Відрегулюйте висоту монітора, вибравши зручне положення для своєї робочої станції. Краї верхньої панелі монітора мають бути не вищими за рівень очей. Розташування монітора нижче рівня очей і під нахилом може бути зручнішим для користувачів, які носять коригуючі лінзи. Потрібно змінювати положення монітора разом зі зміною вашого положення протягом робочого дня.



4. Монітор можна повертати з альбомної орієнтації в книжкову, щоб пристосувати його до своєї роботи.
- а. Відрегулюйте підняття монітора на повну висоту та відхиліть його назад у положення повного нахилу (1).
 - б. Поверніть монітор на 90° за годинниковою стрілкою або проти годинникової стрілки з альбомної орієнтації в книжкову (2).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо під час обертання монітор не піднято на повну висоту та не нахилено повністю, нижній правий кут панелі торкнеться основи, а це може призвести до пошкодження монітора.





 **ПРИМІТКА.** Щоб переглядати інформацію на екрані у книжковій орієнтації, можна встановити програмне забезпечення HP Display Assistant, що постачається на оптичному диску з програмним забезпеченням і документацією. Його також можна завантажити з веб-сайту www.hp.com/support. Меню OSD можна також повертати у книжкову орієнтацію. Щоб обернути меню OSD, увійдіть до меню, натиснувши кнопку **Меню** на передній панелі, виберіть у меню **Управление изображением** (Керування зображенням), а потім виберіть **Вращение OSD** (Повертання OSD).


Увімкнення монітора

1. Натисніть кнопку живлення на комп'ютері, щоб увімкнути його.
2. Натисніть кнопку живлення на нижній панелі монітора, щоб увімкнути його.



 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Пошкоджене зображення може з'явитися на моніторах, які відображають статичне зображення на екрані впродовж 12 або більше годин поспіль. Щоб запобігти появі залишкового зображення на екрані монітора, слід завжди вмикати заставку або вимкати монітор, якщо він не використовується протягом тривалого часу. Ефект "запам'ятовування" зображення може виникати на всіх РК-моніторах. Пошкодження монітора залишковим зображенням не покривається гарантією HP.

 **ПРИМІТКА.** Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, можливо, увімкнуто функцію блокування кнопки живлення. Щоб вимкнути цю функцію, натисніть і утримуйте кнопку живлення монітора впродовж 10 секунд.

 **ПРИМІТКА.** Індикатор живлення можна вимкнути в екранному меню. Натисніть кнопку **Меню** на передній панелі монітора, а потім виберіть **Управление питанием** (Керування живленням) > **Индикатор питания** (Індикатор живлення) > **Выключить** (Вимкнути).

Після увімкнення монітора протягом п'яти секунд відображається повідомлення про його стан. У повідомленні вказано, на якому вході наявний активний сигнал, стан параметра автоматичного перемикання джерел ("Увімкнуто" чи "Вимкнуто"); параметри за промовчанням "Включено" (Увімкнуто), попередньо налаштовану роздільну здатність екрана та рекомендовану роздільну здатність екрана.

Монітор автоматично сканує входи на наявність активного вхідного сигналу та використовує цей вхід для відображення.

Політика HP щодо водяних знаків і залишкових зображень

У моделях моніторів IPS використовується технологія IPS (In-Plane Switching), яка забезпечує надширокі кути огляду екрана та поліпшену якість зображення. Монітори IPS призначені для роботи в різноманітних програмах, вимогливих до якості зображення. Проте ця технологія панелей не призначена для програм, які тривалий час відображають статичні, незмінні зображення без увімкнення заставок. До таких програм можуть належати засоби відеоспостереження, відеоігри, а також логотипи та шаблони, які відображаються на екрані протягом тривалого періоду часу. Статичні зображення можуть призвести до пошкодження екрана, яке називається “залишковим зображенням” та має вигляд плям чи водяних знаків на екрані монітора.

Умови гарантії HP не поширюються на монітори, які використовуються цілодобово та внаслідок цього мають залишкове зображення. Щоб уникнути цього пошкодження, завжди вимикайте монітор, якщо не плануєте використовувати його, або ввімкніть режим керування живленням (якщо підтримується системою) для вимкнення монітора під час простою системи.

Установлення кабелю безпеки

Монітор можна прикріпити до фіксованого об'єкта за допомогою додаткового кабельного замка, який можна придбати в компанії HP.



Кріплення монітора

Панель монітора можна прикріпити до стіни, поворотного кронштейна чи іншої монтажної арматури.



ПРИМІТКА. Цей апарат призначено для монтажних кронштейнів, які підтримуються UL або CSA.



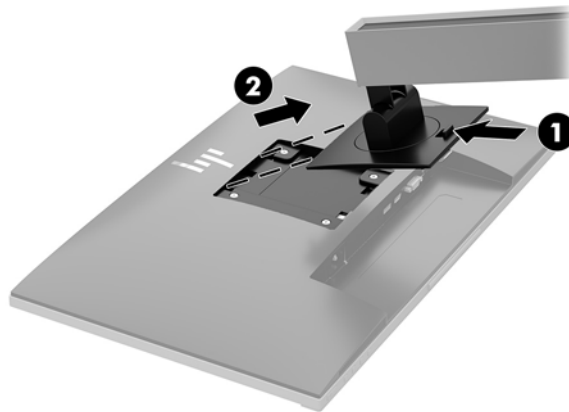
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Монітор оснащено кріпильними отворами стандарту VESA, які розташовано на відстані 100 мм один від одного. Щоб прикріпити до монітора монтажні рішення сторонніх виробників, потрібно чотири гвинти, діаметром 4 мм із кроком 0,7 та довжиною 10 мм. Не можна використовувати довші гвинти, тому що вони можуть пошкодити монітор. Важливо переконатися, що монтажне рішення сумісне зі стандартом VESA та розраховане витримувати вагу монітора. Для найвищої якості роботи необхідно використовувати кабель живлення та відеокабель із комплекту монітора.

Від'єднання підставки для монітора

Монітор можна зняти з підставки і встановити на стіну, поворотний кронштейн або іншу монтажну арматуру.

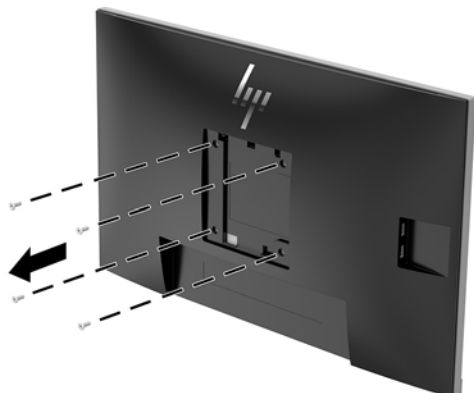
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Перед розбиранням монітора переконайтеся, що його вимкнено, та від нього від'єднано всі кабелі.

1. Від'єдняйте всі кабелі та витягніть їх із комп'ютера.
2. Покладіть монітор екраном донизу на плоску поверхню, вкриту чистою, сухою тканиною.
3. Натисніть фіксатор на нижній частині посередині монітора **(1)**.
4. Повертайте нижню частину підставки вгору, доки монтажна пластина не підніметься так, що відкриється заглиблення на панелі **(2)**.
5. Вийміть підставку із заглиблення.

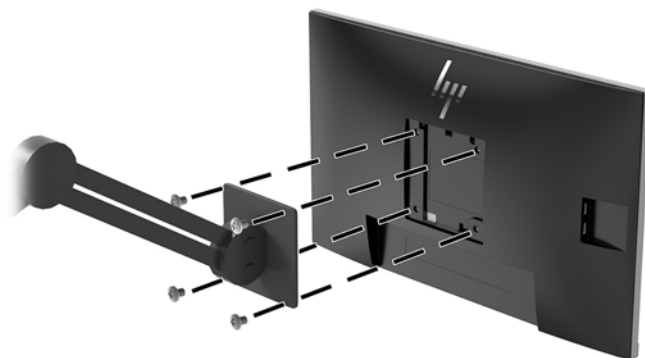


Приєднання монтажного кронштейна VESA

1. Викрутіть чотири гвинта з отворів VESA на задній панелі монітора.



2. Установіть монтажну пластину на стіну чи вибраний вами поворотний кронштейн за допомогою чотирьох гвинтів, які було викручено з отворів VESA на задній панелі монітора.



2 Використання дисплея

Програмне забезпечення та утиліти

На оптичному диску (якщо входить до комплекту постачання монітора) містяться файли, які можна інсталиювати на комп'ютер. Якщо на комп'ютері немає пристрою для читання оптичних дисків, файли можна завантажити зі сторінки <http://www.hp.com/support>.

- Файл INF (інформація)
- Файли ICM (Image Color Matching) (по одному для кожного каліброваного колірному простору)
- Програмне забезпечення HP Display Assistant

Файл інформації

Файл INF містить перелік ресурсів монітора, які використовуються операційною системою Windows® для забезпечення сумісності монітора з графічним адаптером комп'ютера.

Цей монітор підтримує стандарт "Plug and Play" Microsoft Windows і працюватиме належним чином без інсталяції файлу INF. Підтримка монітором стандарту "Plug and Play" вимагає сумісності графічної карти комп'ютера зі стандартом VESA DDC2 та підключення монітора безпосередньо до графічної карти. У разі підключення через окремі розніми типу BNC або через розподільні коробки функція "Plug and Play" не діятиме.

Файл типу Image Color Matching

Файли ICM — це файли даних, які використовуються з графічними програмами для забезпечення правильної передачі кольорів з екрана монітора на принтер або зі сканера на екран монітора. Цей файл активується із графічної програми, яка підтримує цю функцію.



ПРИМІТКА. Кольоровий профіль ICM записується відповідно до специфікації форматів профілів International Color Consortium (ICC).

Інсталяція файлів INF та ICM

Після визначення, що оновлення потрібне, інсталиуйте файли одним із наведених нижче способів.

Інсталяція з пристрою для читання оптичних дисків (лише в деяких регіонах)

Щоб інсталиювати на комп'ютер файли INF та ICM з оптичного диска, виконайте вказані дії:

1. Вставте диск у пристрій для читання оптичних дисків комп'ютера. Відобразиться меню диска.
2. Перегляньте файл **Інформація про програмне забезпечення HP Monitor**.
3. Виберіть **Інсталиювати драйвер монітора**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Переконайтеся, що на панелі керування екрана Windows відображаються правильна роздільна здатність і частота оновлення.

Завантаження з Інтернету

Якщо у вас немає комп'ютера або вихідного пристрою з пристроєм для читання оптичних дисків, можна завантажити останні версії файли INF та ICM з веб-сайту підтримки моніторів HP.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **Завантаження ПО та драйверів** (Завантаження ПЗ та драйверів).
3. Виберіть потрібний монітор та завантажте програмне забезпечення, дотримуючись вказівок на екрані.

Використання екранного меню (OSD)

За допомогою екранного меню можна налаштувати зображення на екрані монітора відповідно до своїх потреб. Відкрити екранне меню та виконати налаштування можна за допомогою кнопок на панелі монітора.

Щоб увійти до екранного меню та виконати налаштування, виконайте наведені нижче дії:

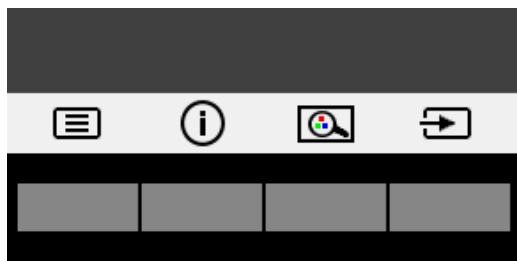
1. Якщо монітор не увімкнено, натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути його.
2. Щоб отримати доступ до екранного меню, натисніть одну із трьох кнопок передньої панелі, щоб активувати кнопки. Потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
3. Використовуйте три верхні функціональні кнопки для переходів між пунктами меню, їх налаштування та вибору. Підписи екранних кнопок можуть бути різними залежно від того, які меню чи підменю активовано.

У таблиці нижче наведено пункти головного екранного меню.

Головне меню	Опис
Яскравість	Регулює рівень яскравості екрана. За замовчуванням встановлено рівень 90.
Контраст	Регулює рівень контрастності екрану. За замовчуванням встановлено рівень 80.
Керування кольором	Вибір і регулювання кольору екрана.
Керування вводом	Вибір вхідного відеосигналу.
Керування зображенням	Налаштування зображення на екрані.
Керування живленням	Налаштування параметрів живлення.
Керування меню	Налаштування відображення на екрані (OSD) та керування функціональними кнопками.
Керування	Налаштування параметрів DDC/CI та відновлення всіх налаштувань екранного меню до заводських параметрів за замовчуванням.
Мова	Вибір мови, якою відображається екранне меню. За промовчанням використовується англійська мова.
Інформація	Вибір і відображення важливої інформації про монітор.
Вихід	Вихід з екрана меню OSD.

Призначення функціональних кнопок

Після натискання будь-якої з трьох функціональних кнопок на передній панелі активуються кнопки та над ними відображаються піктограми. Піктограми кнопки заводських параметрів за замовчуванням та функцій показано нижче.



Кнопка	Функція
1 Меню	Відкриття екранного меню (OSD).
2 Відомості/Автоматичне регулювання (функціональна кнопка 3 – можна призначати)	Для цифрового вводу, відкриває меню "Інформація". Для входу VGA, активує функцію автоматичного регулювання для оптимізації зображення на екрані.
3 Режим перегляду (функціональна кнопка 2 – можна призначати)	Регулювання комфортного освітлення для перегляду.
4 Наступний активний вхід (функціональна кнопка 1 – можна призначати)	Перемикання джерела вхідного сигналу монітора на наступний активний вхід.

Призначені за замовчуванням функціональні кнопки можна змінити, щоб після їх активації можна було отримати швидкий доступ до пунктів меню, які найчастіше використовуються.

Призначення функціональних кнопок:

1. На передній панелі натисніть одну з трьох кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.
2. В екранному меню відкрийте **Управление меню** (Керування меню) > **Назначение кнопок** (Призначення кнопок) і виберіть один із доступних параметрів для кнопки, яку потрібно налаштувати.



ПРИМІТКА. Можна призначити лише три функціональні кнопки. Не можна змінити призначення для кнопки **Меню** або кнопки живлення.

Використання режиму Автоматичний перехід до сплячого режиму

У екранному меню цього монітора передбачено функцію, яка називається **Автоматичний перехід у режим сну**. Ця функція дає змогу вмикати й вимикати в моніторі стан зниженого енергоспоживання. Якщо увімкнено режим увімкнено за замовчуванням, монітор переходить до стану зниженого живлення, коли хост-комп'ютер повідомляє про режим енергозбереження (відсутність рядкового синхросигналу чи сигналу кадрової синхронізації).

Після переходу до сплячого режиму зі зниженим живленням екран монітора стає порожнім, підсвічування вимикається та світлодіодний індикатор починає світитися жовтим світлом. Під час перебування в режимі зниженого живлення монітор споживає менше 0,5 Вт електроенергії. Монітор виходить зі сплячого режиму, коли хост-комп'ютер надсилає на монітор активний сигнал (наприклад, якщо активовано мишу чи клавіатуру).

Автоматичний перехід до сплячого режиму можна вимкнути в екранному меню. На передній панелі натисніть одну з трьох функціональних кнопок, щоб активувати їх, а потім натисніть кнопку **Меню**, щоб відкрити екранне меню.

1. В екранному меню виберіть **Управление питанием** (Керування живленням).
2. Виберіть **Режим живлення**.
3. Виберіть **Производительность** (Продуктивність), а потім — **Сохранить и вернуться** (Зберегти і повернутися), щоб повернутися до меню керування живленням.
4. Виберіть **Управление питанием** (Керування живленням).
5. Виберіть **Автоматический переход в спящий режим** (Автоматичний перехід у режим сну).
6. Виберіть **Выкл** (Откл).

Налаштування режиму приглушеного блакитного світла

Зменшення випромінення блакитного світла від дисплея зменшує вплив блакитного світла на очі. Монітори HP мають налаштування зменшення випромінення блакитного світла. Це забезпечує легше та менш стимулююче зображення під час читання вмісту на екрані. Щоб налаштувати комфортну для перегляду інтенсивність світла монітора, виконайте наведені нижче дії.

Щоб налаштувати рівень інтенсивності синього світла, випромінюваного дисплеєм, виконайте такі дії:

1. В екранному меню виберіть **Управление цветом** (Керування кольором).
2. Виберіть **Режимы просмотра** (Режими перегляду).
3. Виберіть потрібний параметр:
 - **Слабый синий цвет (Низький рівень синього світла)**: сертифіковано TUV. Зниження інтенсивності блакитного світла до рівня, комфортного для очей.
 - **Ночь (Нічний)**: встановлення мінімальної інтенсивності синього світла для зниження впливу на якість сну.
 - **Чтение (Читання)**: оптимізація інтенсивності блакитного світла та рівня яскравості для перегляду у приміщенні.
4. Щоб зберегти налаштування та закрити меню **Режим просмотра** (Режим перегляду), натисніть кнопку **Сохранить и вернуться** (Зберегти й повернутися). Якщо зберігати налаштування не потрібно, виберіть **Отмена** (Скасувати).
5. Виберіть у головному меню пункт **Вихід**.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик серйозних пошкоджень, ознайомтеся з *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, позу й робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. У *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також подано важливу інформацію щодо електричної та технічної безпеки. *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування* також можна знайти в Інтернеті за адресою <http://www.hp.com/ergo>.

3 Підтримка та усунення несправностей

Вирішення поширених проблем

У таблиці нижче перелічено проблеми, їх можливі причини та рекомендовані вирішення.

Проблема	Можлива причина	Рішення
Екран пустий або відео блимає.	Від'єднано кабель живлення.	Під'єднайте кабель живлення.
	Монітор вимкнуто.	Натисніть кнопку живлення на передній панелі. ПРИМІТКА. Якщо після натискання кнопки живлення нічого не відбувається, натисніть і утримуйте кнопку живлення впродовж 10 секунд, щоб вимкнути функцію її блокування.
	Відеокабель під'єднано неправильно.	Під'єднайте відеокабель правильно. Додаткову інформацію див. у розділі Під'єднання кабелів на сторінці 6 .
	Система перебуває у сплячому режимі.	Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб вийти зі сплячого режиму.
Зображення розмите, нечітке чи занадто темне.	Яскравість надто низька.	Відкрийте екранне меню та виберіть Яркость (Яскравість), щоб відрегулювати шкалу яскравості (за потреби).
	Відеокабель монітора від'єднано.	Під'єднайте належний кабель відеосигналу до комп'ютера та монітора. Перш ніж під'єднувати відеокабель, обов'язково вимкніть живлення комп'ютера.
На екрані відображається повідомлення Перевірте відеокабель (Перевірте відеокабель).	Роздільна здатність і частота оновлення відеосигналу вищі за підтримувані монітором значення.	Змініть значення на підтримувані. Додаткову інформацію див. у розділі Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея на сторінці 29 .
На екрані відображається повідомлення Вхідний сигнал вне діапазона (Вхідний сигнал поза діапазоном).	Параметр керування енергозбереженням монітора вимкнуто.	Відкрийте екранне меню та виберіть Управление питанием (Керування живленням) > Автоматический переход в спящий режим (Автоматичний перехід до сплячого режиму) та встановіть для параметра значення Включено (Увімкнуто).
Монітор вимкнуто, але перехід до сплячого режиму не відбувається.	Увімкнуто функцію блокування екранного меню монітора.	Натисніть і утримуйте кнопку Меню на передній панелі протягом 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування екранного меню.
Відображається повідомлення Блокировка экранных меню (Екранне меню заблоковано).	Увімкнуто функцію блокування кнопки живлення монітора.	Натисніть і утримуйте нижню кнопку живлення протягом 10 секунд, щоб вимкнути функцію блокування живлення.

Використання функції автоматичного регулювання (аналоговий вхід)

Під час першого налаштування монітора виконайте скидання до заводських параметрів комп'ютера або змініть роздільну здатність монітора. Після цього функція автоматичного регулювання спрацьовує автоматично та намагається оптимізувати екран.

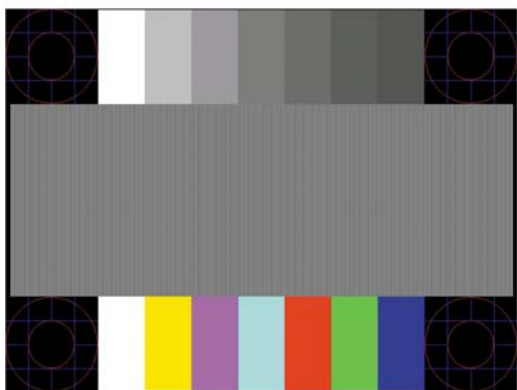
Екран також можна в будь-який час оптимізувати для вхідного сигналу VGA (аналоговий) за допомогою параметра **Автоматическое регулирование** (Автоматичне регулювання) екранного меню та утиліти автоматичного регулювання, що міститься на оптичному диску з комплекту постачання (лише в деяких моделях).

Не використовуйте цю процедуру, якщо монітор використовує вхід відмінний від VGA. Якщо монітор використовує вхідний сигнал VGA (аналоговий), ця процедура може усунути наведені нижче проблеми якості зображення:

- Розмитий або нечіткий фокус
- Ефекти роздвоєння, смуг або тіней
- Нечіткі вертикальні смуги
- Тонкі горизонтальні лінії, що прокручуються
- Зображення зі зміщеним центром

Використання функції автоматичного регулювання:


1. Зачекайте, доки монітор розігріється протягом 20 хвилин, перш ніж налаштувати його.
2. Натисніть кнопку **Меню** та з екранного меню виберіть **Управление изображением > Автонастройка** (Керування зображенням > Автоматичне регулювання). Якщо результат незадовільний, виконайте таку процедуру.
3. Виберіть **Открыть утилиту автоматического регулирования** (Відкрити утиліту автоматичного регулювання), яка міститься на оптичному диску, якщо такий входить до комплекту постачання монітора. Відобразиться налаштування тестового зразка.
4. Натисніть клавішу **ESC** або будь-яку іншу клавішу на клавіатурі, щоб вийти з тестового зразка.



ПРИМІТКА. Утиліту тестового зразка для автоматичного налаштування можна завантажити зі сторінки <http://www.hp.com/support>.


Оптимізація продуктивності зображення (аналоговий ввід)

Для підвищення якості відображення на екрані дисплея можна налаштувати два елементи керування: "Годинник" і "Фаза" (доступно в екранному меню).

 **ПРИМІТКА.** Елементи керування "Годинник" і "Фаза" можна регулювати лише в разі використання аналогового вводу (VGA). Ці елементи керування не підлягають регулюванню в разі цифрового вводу.

Спершу потрібно правильно налаштувати "Годинник", оскільки параметри "Фаза" залежать від налаштувань годинника. Використовуйте ці елементи керування лише тоді, коли функція автоматичного регулювання не забезпечує задовільне зображення.

- **Годинник:** Збільшує/зменшує значення, щоб мінімізувати будь-які вертикальні смуги або лінії, що відображаються на тлі екрана.
- **Фаза:** Збільшує/зменшує значення, щоб мінімізувати мерехтіння чи розмиття відео.

 **ПРИМІТКА.** Під час використання елементів керування буде отримано найкращі результати, за допомогою утиліти автоматичного регулювання за зразком, що доступна на оптичному диску.

Якщо під час регулювання значення "Годинник" і "Фаза" зображення монітора спотворюється, продовжуйте регулювати значення, доки спотворення не зникне. Щоб відновити заводські параметри, виберіть **Да** (Так) в екранному меню **Сброс к заводским параметрам** (Скидання до заводських параметрів).

Усування вертикальних смуг (Годинник):

1. Натисніть кнопку **Меню** на передній панелі монітора, щоб відкрити меню OSD а потім виберіть **Управление изображением** (Керування зображенням).
2. Виберіть **Часы и фаза**.
3. За допомогою функціональних кнопок на передній панелі монітора з піктограмами стрілок угору та вниз можна усунути вертикальні смуги. Натискайте кнопки повільно, щоб вам не пропустити оптимального налаштування точки.



4. Якщо після налаштування годинника наявне розмиття, мерехтіння або смуги на екрані, перейдіть до регулювання "Фази".

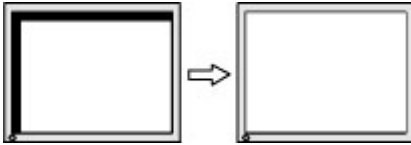
Видалення мерехтіння або розмиття (Фаза):

1. Натисніть кнопку **Меню** на передній панелі монітора, щоб відкрити меню OSD а потім виберіть **Управление изображением** (Керування зображенням).
2. Виберіть **Часы и фаза**.
3. Натискайте функціональні кнопки на передній панелі монітора з піктограмами стрілок угору та вниз, щоб усунути мерехтіння або розмиття. Мерехтіння або розмиття може не вдатися усунути, залежно від комп'ютера або встановленої графічної карти.



Коригування положення екрана (горизонтальне або вертикальне положення):

1. Натисніть кнопку **Меню** на передній панелі монітора, щоб відкрити меню OSD а потім виберіть **Управление изображением** (Керування зображенням).
2. Натискайте функціональні кнопки на передній панелі монітора, з піктограмами стрілок угору та вниз, щоб належним чином налаштувати положення зображення в області відображення монітора. У горизонтальному положенні зображення пересувається ліворуч або праворуч; у вертикальному положенні зображення пересувається вгору та вниз.



Блокування кнопок

У разі утримання кнопки живлення або **Меню** впродовж десяти секунд функції цих кнопок буде заблоковано. Для відновлення дії кнопок слід знову утримувати кнопку впродовж десяти секунд. Кнопки діють лише за умови, що монітор увімкнено і відображається активний сигнал, а екранне меню закрито.

Зв'язок зі службою підтримки

Додаткові відомості щодо використання монітора див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/support>.
Виберіть **Найдіть своє уст-ройство** (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відомості щодо вирішення проблем з апаратним або програмним забезпеченням див. на сторінці <http://www.hp.com/support>. На цьому сайті ви можете знайти докладні відомості про ваш продукт, у тому числі посилання на форуми для обговорення та інструкції з пошуку та усунення несправностей. Ви також зможете дізнатися, як зв'язатися з HP та залишити заявку для надання підтримки.



ПРИМІТКА. Посібник користувача монітора, довідкові матеріали та драйвери містяться на веб-сайті <http://www.hp.com/support>.


Підготовка до дзвінка до служби технічної підтримки

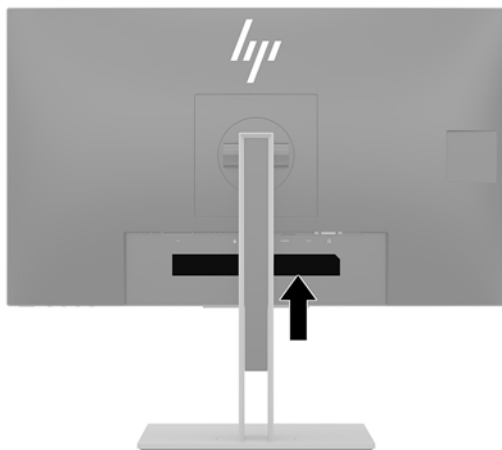
Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад із усунення несправностей у цьому розділі, зателефонуйте до служби технічної підтримки. Перш ніж телефонувати, підготуйте такі відомості:

- Номер моделі монітора
- Серійний номер монітора
- Дата придбання згідно з рахунком
- Умови, за яких виникла проблема
- Отримані повідомлення про помилки
- Конфігурація обладнання
- Назва та версія поточного апаратного та програмного забезпечення

Розташування серійного номера та номера продукту

Серійний номер і номер продукту містяться на ярлику на задній панелі монітора. Ці номери можуть знадобитися в разі звертання до компанії HP щодо моделі монітора.

 **ПРИМІТКА.** Щоб прочитати ярлик, може знадобитися частково повернути монітор.



4 Обслуговування монітора

Вказівки з технічного обслуговування

Щоб підвищити продуктивність і продовжити термін служби монітора, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

- Не відкривайте корпус монітора та не намагайтеся обслуговувати монітор самостійно. Налаштовуйте лише ті елементи керування, які описано в інструкціях із експлуатації. Якщо монітор не працює належним чином або впав чи його пошкоджено, зверніться до авторизованого дилера, реселера або постачальника послуг.
- Використовуйте лише джерело живлення та підключення, відповідні для монітора та вказані на ярлику чи пластині на задній панелі монітора.
- Переконайтеся, що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до розетки, не перевищує рівня припустимого номінального струму розетки, і що загальне значення номінального струму, який споживає обладнання, під'єднане до кабелю, не перевищує припустимого рівня для цього кабелю. Ознайомтеся з відомостями про живлення на ярлику, щоб визначити рівень номінального струму (Ампер чи А) для кожного пристрою.
- Установлюйте монітор поблизу електричної розетки, до якої є вільний доступ. Щоб від'єднати монітор, тягніть за вилку. Ніколи не тягніть за кабель для від'єднання монітора.
- Вимикайте монітор, коли він не використовується. Ви можете значно збільшити термін служби монітора, використовуючи заставку чи вимикаючи монітор, якщо він не використовується.



ПРИМІТКА. Умови гарантії HP не поширюються на монітори із залишковим зображенням.

- Щілини та отвори на корпусі призначено для вентиляції. Ці отвори не можна блокувати чи закривати. Ніколи не вставляйте ніякі предмети в щілини та отвори на корпусі монітора.
- Не кидайте монітор і не встановлюйте його на нестійкі поверхні.
- Нічого не кладіть на кабель живлення. Не ставайте на кабель.
- Установлюйте монітор у добре провітрюваному приміщенні без надмірного освітлення, підвищеної температури та вологості.
- Під час зняття підставки монітора потрібно покласти його екраном донизу на м'яку поверхню, щоб уникнути подряпин, пошкодження чи розбиття.

Очищення монітора

1. Вимкніть монітор та від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.
2. Очистіть монітор від пилу, витерши екран і корпус м'якою та чистою антистатичною тканиною.
3. У складніших випадках забруднення використовуйте 50/50 розчин води з ізопропіловим спиртом.




ВАЖЛИВО. Побризкайте ганчірку очищувачем та використовуйте вологу ганчірку для обережного очищення поверхні монітору. Ніколи не бризкайте очищувачем безпосередньо на поверхню монітору. Очищувач може потрапити під рамку монітору та пошкодити електронні компоненти.

ВАЖЛИВО. Не використовуйте миючі засоби на основі нафтопродуктів, такі як бензин, розчинник чи леткі речовини для очищення екрана чи корпусу монітора. Ці хімічні речовини можуть пошкодити монітор.

Перевезення монітора

Зберігайте оригінальне пакування. Воно може знадобитися, якщо доведеться перевозити монітор.

а Технічні характеристики

 **ПРИМІТКА.** У всіх характеристиках, наданих виробниками компонентів HP, наведено типові технічні характеристики; фактичні характеристики можуть відрізнятися від указаних.

Найновіші або додаткові технічні характеристики виробу див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/quickspecs/> та виконайте пошук конкретної моделі монітора, щоб знайти характеристики QuickSpecs саме для цієї моделі.

68,5 см/27 дюймів

Дисплей, широкий екран	68,5 см	27 дюйма
Тип	IPS	
Розмір видимої області екрана	Діагональ 68,5 см	Діагональ 27 дюймів
Максимальна вага (без пакування)	7,4 кг	16,3 фунта
Розміри (із основою)		
Висота (у найвищому положенні)	52,29 см	20,59 дюйма
Висота (у найнижчому положенні)	37,29 см	14,68 дюйма
Глибина	21,4 см	8,43 дюйма
Ширина	61,27 см	24,12 дюйма
Нахил	від -5° до 22°	
Обертання	45° ± 2°	
Максимальна графічна роздільна здатність	2560 × 1440 (цифрові входи лише USB Type-C, DisplayPort і HDMI)	
Оптимальна графічна роздільна здатність	2560 × 1440 (цифрові входи лише USB Type-C, DisplayPort і HDMI)	
Потрібна температура навколишнього середовища		
	від 5 до 35°C	від 41 до 95°F
Робоча температура	від -20 до 60°C	від -4 до 140°F
Температура зберігання		5–95 %
Вологість при зберіганні		
Джерело живлення	100 – 240 В постійного струму 50/60 Гц	
Вхідні роз'єми	Порт HDMI, порт DisplayPort, порт VGA, порт USB Type-C	

Попередньо встановлені значення роздільної здатності дисплея

Наведені нижче значення роздільних здатностей зображення найчастіше використовуються та встановлені заводськими параметрами за замовчуванням. Цей монітор автоматично розпізнає попередньо встановлені режими та налаштовує розмір і розташування зображення на екрані.

Модель із діагоналлю 68,5 см (27 дюйми)

Визначена настройка	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,00	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	2560 × 1440	88,787	59,951

* 2560 × 1440 підтримується лише на цифрових входах (USB Type-C, DisplayPort і HDMI)

Визначена настройка	Стандарт синхронізації	Розмір у пікселях	Частота гориз. розг. (кГц)	Частота верт. розг. (Гц)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Додавання користувацьких режимів

Інколи відеоконтролер може викликати не режим заводських налаштувань, якщо:

- використовується нестандартний відеоадаптер.
- не використовується режим заводських налаштувань.

У такому разі може знадобитися переналаштувати параметри екрана монітора за допомогою екранного меню. Можна змінити один режим або всі та зберегти внесені зміни в пам'яті. Нові налаштування зберігаються в моніторі автоматично, а потім новий режим розпізнається як режим заводських налаштувань. Окрім режимів заводських налаштувань можна налаштувати та зберегти до десяти користувацьких режимів.

Функція економного енергоспоживання

Монітор може перебувати у стані зниженого рівня енергоспоживання. Якщо монітор не може виявити сигнали горизонтальної чи вертикальної розгортки, він автоматично переходить у стан зниженого енергоспоживання. За відсутності таких сигналів екран монітора стає темним, підсвічування вимикається та індикатор живлення починає світитися жовтим світлом. У стані зниженого енергоспоживання монітор споживає 0,5 Вт. Щоб повернутися до нормального режиму роботи, монітору потрібно прогрітися протягом короткого періоду часу.

Інструкції щодо налаштування функцій заощадження електроенергії (які іноді також називаються функціями керування живленням), див. у посібнику користувача комп'ютера.



ПРИМІТКА. Функція заощадження електроенергії працює лише на комп'ютерах, які її підтримують.

Можна запрограмувати перехід монітора у стан зниженого енергоспоживання у попередньо визначений час, вибравши відповідні налаштування в утиліті Energy Saver. Коли утиліта Energy Saver вмикає режим заощадження електроенергії на моніторі, індикатор живлення починає блимати жовтим світлом.

6 Спеціальні можливості

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Використовуйте функцію пошуку на вихідному пристрої, який підключено до монітора, щоб знайти докладнішу інформацію про допоміжні функції.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткові відомості про певний продукт із допоміжними технологіями, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо спеціальні можливості наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з виробом або ви бажаєте поділитися враженнями про функції доступності, які допомогли вам, зателефонуйте нам за номером (888) 259-5707 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час). Якщо вам потрібна технічна підтримка, або у вас виникли запитання щодо використання можливостей доступу, але ви сліпі чи маєте проблеми зі слухом і використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, зателефонуйте нам за номером (877) 656-7058 з понеділка по п'ятницю з 6.00 до 21.00 (гірський час).