



HP Engage Console 用户指南

摘要

HP Engage Console 可将应用程序推送到企业设置中的设备，并为这些设备配置设置。

法律信息

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。macOS 是 Apple Computer, Inc. 的商标。

Bluetooth 是其所有人所拥有的注册商标，HP Inc. 已取得授权使用。

© 2020 Google LLC 保留所有权利。Google 和 Android 是 Google LLC 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

保密的计算机软件。需要有 HP 颁发的有效许可证才能拥有、使用或复制。与 FAR 12.211 和 12.212 相一致，依据供应商的标准商业许可将“商业计算机软件、计算机软件文档和用于商业单位的技术数据”许可给美国政府使用。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不构成任何额外保修。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担任何责任。

第一版：2020 年 7 月

文档部件号：M03762-AA1

目录

1 使用入门	1
管理员和角色	1
添加新管理员	1
创建新角色	1
更改管理员角色	1
两步验证	2
使用电子邮件启用两步验证	2
使用 Google Authenticator 启用两步验证	2
2 设备和用户注册	4
注册用户	4
使用 QR 码注册 Android 设备	4
注册 Windows 设备	5
使用配置文件注册设备	5
3 设备	6
设备信息	6
设备级别操作	6
4 “设备管理” 选项	8
品牌化	8
创建品牌	8
通过品牌化发布	8
设备配置文件	8
为公司拥有的 Android 设备创建新的配置文件	9
为用户拥有的 Android 设备创建新的配置文件	10
创建新的 Windows 设备配置文件	10
设备组	11
创建设备组	12
设备组操作	12
将网站列入白名单	12
5 内容管理	13
将内容上传到控制板	13
创建演示文稿	13
6 Remote Cast & Control	15
为 Android 设备设置 Remote Cast & Control	15
为 Android 设备启动 Remote Cast & Control 会话	15
为 Windows 设备设置 Remote Cast and Control	16

为 Windows 设备启动 Remote Cast & Control 会话	16
7 Eva Communication Suite	18
启用设备到设备聊天	18
启用 Eva Phone	18
添加和上传联系人	18
将文件从控制板发送到设备	19
将文件从设备发送到控制板	19
Eva 通道	20
创建公开通道	20
创建封闭通道	20
8 企业	21
我的应用程序	21
企业商店	21
上传 Android 应用程序	21
上传 iOS 应用程序	21
上传 Windows 应用程序	22
推荐应用程序	22
创建密码策略	23
删除密码策略	23
安全事件	24
安全设置	24
9 实用程序	25
APN 设置	25
微移非活动设备	25
广播消息	25
使设备发出蜂鸣声	25
将 Wi-Fi 设置发布到设备	25
从控制板锁定和解锁 Android 设备	26
10 Android 实用程序	27
全局设置	27
清除应用程序数据	27
11 电子邮件实用程序	28
创建 Email Exchange 设置	28
发布 Email Exchange 配置	28
12 工作流	29
创建新工作流	29
创建设备报告工作流	29
管理现有工作流	30

1 使用入门

您可以使用 HP Engage Console 远程配置和管理设备。例如，您可以管理运行 Android[®] 操作系统的 HP Retail Point of Sale 设备。您也可以使用这款基于云的软件，来配置和管理运行 Android、iOS、macOS[®] 和 Windows[®] 10 操作系统的设备。

管理员和角色

使用**管理员和角色**部分添加新管理员、管理现有管理员、或更改其角色和登录设置。

添加新管理员

请按照以下步骤添加新管理员。

1. 前往**管理员和角色**。
2. 选择**管理员**。
3. 选择**添加新管理员**。
4. 输入管理员的姓名和电子邮件，并向该用户分配角色。
5. 选择**提交**。用户名会显示在“管理员”窗口中，而且确认电子邮件会发送给该用户。

 **注：** 如果需要重新发送确认电子邮件，请选择管理员列表中的电子邮件图标。

创建新角色

请按照以下步骤创建自定义角色。

1. 前往**管理员和角色**页面，然后选择**角色和权限**选项卡。
2. 在**自定义角色**部分下，选择**新建**。
3.  **注：** 您可以为任何功能分配所有访问权限或只读权限。

一个新页面随即打开，您可以在其中输入角色名称，选择是否要为所有设备或设备组创建角色，并设置以下权限。

- **可见性** — 要在控制板上显示或隐藏特定功能，请将此按钮切换为打开或关闭。
- **所有访问权限** — 向管理员提供读取和写入权限。
- **只读** — 向管理员提供只读权限。

4. 选择**保存角色**。自定义角色将在**自定义角色**部分下打开。

更改管理员角色

请按照以下步骤更改管理员角色。

1. 选择**管理员**选项卡，然后选择现有管理员前面的齿轮图标。选择**编辑**。

2. 当**编辑管理员用户**窗口打开时，前往**角色**部分，然后在下拉菜单中选择角色。
3. 选择**提交**。

两步验证

两步验证为 HP Engage Console 控制板登录提供了一层额外的保护。只有所有者和联合所有者帐户可以启用两步验证。

HP Engage Console 支持两种类型的两步验证：

- **基于电子邮件的两步验证** — 将一次性密码发送到管理员的电子邮件地址，您必须输入该密码才能完成登录。
- **Google Authenticator 两步验证** — 使用 Google Authenticator 应用程序创建密码，您必须输入该密码才能完成登录。

启用任一类型的两步验证以后，指定为所有者、共同所有者或管理员的所有帐户均必须遵循指定的两步验证方法才能登录。

使用电子邮件启用两步验证

请按照以下步骤，使用电子邮件启用两步验证。

1. 登录 HP Engage Console。
2. 导航到**管理员和角色**。
3. 选择**登录设置**选项卡。
4. 选择**启用 2 步验证**。默认选择电子邮件选项。
5. 选择**保存**。**确认密码以继续**窗口随即打开。
6. 输入密码，然后选择**提交**。**两步验证已启用**部分随即打开，而且成功启用两步验证后将打开通知窗口。

 **注：** 启用两步验证不会使您或其他人注销会话，但该选项会在您下次尝试登录时启用。

使用 Google Authenticator 启用两步验证

请按照以下步骤，使用 Google Authenticator 启用两步验证。

1. 登录 HP Engage Console。
2. 选择**管理员和角色**，然后选择**登录设置**选项卡。
3. 选择**启用 2 步验证**按钮，然后选择 **Google Authenticator**。
4. 选择**保存**。**确认密码以继续**窗口随即打开。
5. 输入密码，然后选择**提交**。
6. 按照显示的说明，注册 Google 身份验证：
 - a. 控制板上会显示 QR 码。通过手机下载并安装 Google Authenticator 应用程序，然后启动该应用程序。

- b. 选择**扫描条形码**，以启动设备相机。
- c. 将设备相机对准控制板上显示的 QR 码。该帐户将添加到 Google Authenticator 应用程序中，控制板则会显示一条包含备份代码的成功消息。

 **注：** HP 建议您下载并保存备份代码，以防遗失或更换设备。

- 7. 选择**完成**。您和 HP Engage Console 控制板的其他管理员帐户均已启用使用 Google Authenticator 的两步验证。

2 设备和用户注册

您可以通过软件直接注册或通过 QR 码注册设备和用户。

注册用户

请按照以下步骤添加新用户。

1. 在**设备和用户注册**选项卡下，选择**用户管理**。
2. 选择**添加用户**。
3. 为用户创建用户名，输入其电子邮件和电话号码，然后选择要分配给该用户的设备数量。
4. 选择**添加**，以添加该用户。

使用 QR 码注册 Android 设备

使用此步骤创建可用于注册 Android 设备的 QR 码。

1. 在**设备和用户注册**选项卡下，选择**QR 码**。
2. 选择**创建**。**创建设备注册配置窗口**随即打开。
3. 在**基本信息**选项卡下，输入用于识别 QR 码的名称。
4. 选择注册类型：
 - **Kiosk/代理** — 适用于公司拥有的设备。
 - **个人 (BYOD)** — 适用于用户拥有的设备。
5. 输入设备命名选项。
6. 选择**下一步**；**组/配置文件**选项卡随即打开。
7. 为各个平台选择用户组或设备配置文件，然后选择**下一步**。
8. **许可证**选项卡打开后，根据需要选择设备许可证。

 **注：** 此步骤为可选步骤。

9. 选择**保存**，以创建 QR 码。QR 码将显示在列表中。
10. 从列表中选择 **Android 按钮**。
11. 选择**显示 Android QR**，以查看 QR 码。
12. 您可以执行以下操作：
 - **下载** — 下载配置文件，您可以将该文件复制到 SD 卡以注册设备。

- **电子邮件** — 将 QR 码发送到您帐户的电子邮件地址。
- **编辑** — 编辑 QR 码配置。编辑不会影响已注册的设备。
- **停用** — 停用当前的 QR 码配置。
- **旋转** — 生成新的 QR 码和 URL，停用先前的 QR 码和 URL。如果您认为当前的 QR 码配置已泄漏，请使用此选项。

注册 Windows 设备

请按照以下步骤注册 Windows 设备。

1. 在**设备和用户注册**下，选择**QR 码**。
2. 查找并选择所需的设备注册配置。
3. 选择**Windows 10**按钮。
4. 选择**显示注册 URL**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用配置文件注册设备

请按照以下步骤，使用配置文件注册设备。

1. 选择**设备和用户注册**，然后选择**QR 码**。
2. 选择要使用的配置。
3. 选择下载图标。
4. 将 config.mlp 文件保存到本地 PC 上，然后将其复制到目标设备上的文件夹位置：/、/sdcard/ 或 /Downloads/ 文件夹内。
5. 启动 HP Engage Console 客户端，选择**其他注册选项**。然后，选择**自动注册**选项。

 **注：** 您必须将文件复制到每台设备的存储中。

6. 要注册 Windows 设备，请选择**显示注册 URL**。“注册 URL”窗口会显示注册设备所需的 URL 和注册代码。按照屏幕上的说明进行操作，以注册目标设备。

 **注：** 请注意浏览器要求。

3 设备

设备选项卡允许您查看已注册设备的详细信息，并在设备级别对已注册设备执行某些操作。

设备信息

本节概述了如何查看单台设备的详细信息。

1. 选择**设备**选项卡，以查看已注册设备的列表。
2. 找到您想要查看信息的设备，然后选择**查看详细信息**。
3. 屏幕上将显示包含以下信息的设备特定页面。
 - **名称和上次显示时间** — 设备名称和设备上次处于活动状态的时间。HP Engage Console 每 5 分钟对设备执行一次 Ping，以确定其是否处于活动状态。
 - **非活动警报** — 如果设备处于非活动状态，信息页面的顶部会显示非活动警报消息。是否显示此警报，取决于您在**报告和警报**的**警报**部分中设置的非活动状态持续时间，以及设备对 HP Engage Console 每 5 分钟发送一次的设备 Ping 的响应。
 - **管理已删除警报** — 如果设备上的管理被删除，信息页面的顶部会显示警报。
 - **基本设备信息** — 其他设备信息（例如设备组名称、电池级别、Wi-Fi 状态等信息）会显示在此处。
4. 要查看有关设备的其他详细信息，请选择齿轮图标，然后选择**完整设备信息**。

设备级别操作

本节概述了**设备**选项卡中可用的设备级别操作。

1. 选择**设备**选项卡。
2. 查找要使用的设备，然后选择**查看详细信息**。
3. 选择齿轮图标，以访问此处列出的选项：
 - **锁定/解锁** — 此选项仅适用于 Android 设备。**锁定**选项可将设备配置文件应用于设备。**解锁**选项允许设备用户在不应用设备配置文件策略的情况下使用设备。做出选择以后，刷新页面以确认您选择的选项已启用。
 - **刷新设备** — 此选项可将设备配置文件所做的更改应用到设备。如果发现您对设备配置文件所做的更改未被应用，请使用此选项。此选项仅在设备处于锁定状态时可用。
 - **添加备注** — 使用此选项可创建将显示在**完整设备信息**页面中的自定义注释。
 - **恢复设备出厂设置** — 可让设备恢复出厂设置。此选项适用于任何注册为公司设备的设备，但不适用于用户注册的设备。
 - **删除设备** — 此选项可移除设备管理，并完全删除设备。如果将来要管理设备，您必须将其重新注册到 HP Engage Console。

- **更改设备名称** — 此选项可更改设备名称。
- **清除浏览器缓存** — 可清除选定设备的浏览器缓存。
- **提醒设备** — 此选项可用于通知非活动设备。
- **发送消息** — 此选项可用于将消息发送到设备。
- **添加到设备组** — 此选项可用于将设备添加到以前创建的设备组。

4 “设备管理”选项

您可以使用“设备管理”选项创建设备配置文件和设备组。

品牌化

“品牌化”允许您创建一组自定义功能，您可以将这些功能应用于设备配置文件和设备组。借助“品牌化”，您可以自定义锁屏壁纸、锁屏消息和主屏幕壁纸。您只能将“品牌化”应用于设备组或设备配置文件，而非单台设备。

创建品牌

请按照以下步骤创建品牌。

1. 登录 HP Engage Console 控制板。
2. 选择**设备管理**选项卡，然后选择**品牌化**。
3. 选择**创建新品牌**。
4. 一个窗口随即打开，其中包含以下四个选项卡：
 - **常规** — 您可以命名品牌，选择设置为默认品牌，并输入锁屏消息。
 - **ANDROID** — 选择**基本**或**高级**按钮，以自定义顶栏颜色、壁纸、徽标和应用程序图标。
 - **IOS** — 您可以选择主屏幕壁纸和锁屏壁纸，还可以预览壁纸。
 - **WINDOWS 10** — 您可以选择主屏幕壁纸和锁屏壁纸，还可以预览壁纸。
5. 选择**保存**。

通过品牌化发布

请按照以下步骤，以通过品牌化发布。

1. 选择**设备管理**。然后，选择**品牌化**。已保存的品牌列表随即打开。
2. 针对您希望应用“品牌”的品牌，选择**应用品牌**。
3. 在打开的窗口中，选择要将您的品牌应用到的设备配置文件。
4. 选择**应用**。

 **注：** HP Engage Console 不支持对单台设备执行品牌化。

设备配置文件

“设备配置文件”功能可帮助您将策略汇集在一起。

使用设备配置文件，您可以创建一组要分配给设备的策略和设置。您可以将设备配置文件应用于单台设备或设备组。设备配置文件中进行的更改将自动应用于分配给该配置文件的所有设备。您可以创建自定

义设备配置文件，也可以从 QuickStart 选项中选择设备配置文件，后者包含基于目标设备操作系统的预加载设置。

为公司拥有的 Android 设备创建新的配置文件

请按照以下步骤，为公司拥有的 Android 设备创建新的设备配置文件。

1. 在 HP Engage Console 控制板上，转到**设备管理**，然后选择**设备配置文件**。
2. 在右上角，选择**创建新配置文件**。
3. 选择 **Kiosk/代理**选项。
4. 输入配置文件名称和退出密码。选择**提交**，将自己重定向到配置文件创建程序视图。
5. **选择应用程序**窗口打开后，从以下选项中进行选择。
 - **将 HP Engage Console 设置为启动器** — 取代设备的主屏幕启动器，显示自定义主屏幕。
 - **将 HP Engage Console 设置为代理** — 后台运行，无提示地应用策略。您可以使用本地启动器。
6. 选择要在设备上使用的应用程序。
 - **已启用** — 允许您在设备上使用该应用程序。
 - **可见** — 允许您主屏幕上显示或隐藏该应用程序。
 - **允许锁定任务** — 允许应用程序将自己固定在屏幕上（持续时间可自定义），并实现单一应用程序模式状态。
7. 选择**下一步**。**选择浏览器快捷方式**窗口随即打开。您可以选择之前列入白名单的网站。

有关如何将网站列入白名单的详细信息，请参阅[将网站列入白名单 见第页 12](#)。
8. 选择**下一步**，**选择品牌/应用程序顺序**窗口随即打开。您可以应用以前选择的商标，然后选择已启用应用程序的顺序。

有关品牌化的详细信息，请参阅[创建品牌 见第页 8](#)。
9. 选择**下一步**。**KIOSK/启动器设置**窗口打开后，您可以查看 HP Engage Console 设置为启动器时的适用设置。
 - **单一应用程序模式** — 允许您将 Android 平板电脑或手机变成仅运行一个应用程序的 Kiosk。
 - **主屏幕设置** — 允许您自定义 HP Engage Console 主屏幕行为。
10. 选择**下一步**。**限制**窗口打开后，您会看到一系列可让您更好地控制和管理设备的策略。
 - **音量设置** — 允许您控制设备的音量属性。
 - **Wi-Fi 设置** — 允许您管理设备的 Wi-Fi 配置。
 - **移动网络** — 允许您管理设备的移动数据配置。
 - **显示设置** — 允许您管理设备的显示属性。
 - **EMM 设置** — 可为 EMM 托管设备提供更多安全和控制的其他设置。您可以让用户以受控的方式访问“系统设置”。

- **VPN 设置** — 您可以从应用程序列表中选择应用程序，然后用其他标记将其标记为“始终连接 VPN”以锁定该网络。
- **合规性** — 您可以使用 Safety Net API 检查设备合规性。
- **安全设置** — 您可以覆盖“全局”或“设备”级别的“安全设置”。

 **注：** 这些设置仅适用于 Samsung、Sony 和 LG 设备。当您通过 EMM 管理将 HP Engage Console 设置为设备所有者时，标有星号的选项将适用。

- **Exchange** — 允许您在设备上配置 Exchange 帐户，并选择以前创建的 Exchange 配置。

为用户拥有的 Android 设备创建新的配置文件

请按照以下步骤，为个人 Android 设备创建新的配置文件。

1. 在**设备管理**选项卡下，选择**设备配置文件**，然后选择**创建新配置文件**按钮。
2. 选择**创建新配置文件**。
3. 在**创建新配置文件**对话框中，选择**Android**选项卡。然后，选择**个人 (BYOD)**选项。
4. 输入配置文件名称，然后选择**提交**。“配置文件创建程序”向导将启动，而且设备配置文件的创建分为以下三个部分：
 - **选择应用程序** — 选择要安装到设备上的应用程序。
 - **将网站列入白名单** — 选择此选项，以允许访问以前列入白名单的网站。
 - **限制** — 配置安全和帐户管理策略控制。
5. 有关安全、帐户管理、数据共享和应用程序管理设置的信息，请转到**限制**选项卡，然后选择**常规设置**。
6. 要在设备上设置 Exchange 帐户，请前往**限制**选项卡，选择**Exchange 设置**。
7. 要配置 Wi-Fi 设置，请选择**Wi-Fi 设置**。

 **注：** 这会在设备上创建 Wi-Fi 配置，但不会强制实施该配置。

8. 要为办公应用程序创建单独的配置文件，请选择**办公配置文件密码**部分。要启用此选项，请选择**需要密码**。
9. 要配置 VPN 设置，请转到**限制**选项卡，然后选择**VPN 设置**选项卡。
10. 要为遭到入侵的设备配置合规级别和操作，请选择**合规性**。
11. 选择所有必要配置选项以后，选择**创建配置文件**，以完成配置文件设置。

创建新的 Windows 设备配置文件

请按照以下步骤，创建新的 Windows 设备配置文件。

1. 在**设备管理**选项卡下，选择**设备配置文件**，然后选择**创建新配置文件**按钮。
2. 选择**创建新配置文件**。

3. 在**创建新配置文件**对话框中，选择 **Windows** 选项卡。然后输入配置文件名称，选择**提交**。“配置文件创建程序”向导将启动，而且设备配置文件的创建分为以下四个部分。

- **选择应用** — 此部分旨在配置应用程序策略。
- **将网站列入白名单** — 此部分旨在将要用于 **Google Chrome** 的网站列入白名单。
- **Chrome 配置** — 适用于 **Google Chrome** 的其他设置。
- **设置** — 此部分旨在根据类别配置其他设置。

4. 要配置**选择应用程序**中的应用程序策略，请选择一个应用程序策略，然后选择**下一步**。

- **应用程序黑名单** — 阻止选定的 **Windows** 应用程序运行。

 **注：** 您只能阻止 **UWP** 应用程序或通过 **Microsoft Store** 安装的应用程序。使用设备配置文件，来选择要阻止的应用程序。

- **跳过配置应用程序** — 如果不想为 **Windows** 设备定义应用程序策略，请选择此功能。
- **应用程序白名单** — 选择应允许的应用程序列表。

 **注：** 您可以将 **UWP** 应用程序和 **Win32** 位应用程序列入白名单。

5. 在**将网站列入白名单**部分中，配置用户可以在 **Google® Chrome™** 或 **Windows Kiosk Browser** 应用程序上浏览的 **URL**。

6. 在 **Chrome 配置** 部分，配置 **Google Chrome** 设置。

7. 要将应用程序设置为始终运行，并将 **Windows** 设备设置在 **Kiosk** 应用程序模式下，请前往**设置**选项卡，然后选择 **Kiosk 应用程序**。

8. 要将主屏幕壁纸、锁屏壁纸或二者应用到企业设备，请前往**设置**选项卡，然后选择**品牌化**。

 **注：** 要创建自定义品牌化，请前往**设备管理**选项卡，选择**品牌化**，然后将其应用到设备配置文件。

您可以选择与 **Windows** 兼容的品牌化。

9. 要配置 **Wi-Fi** 和网络设置，请前往**设置**，然后选择 **Wi-Fi 和网络**。

10. 选择所有必要配置选项以后，选择**创建配置文件**，以完成配置文件设置。

设备组

您可以使用“设备组”功能，将设备组织成不同的组。

“设备组”功能提供以下选项：

- 将使用不同操作系统的设备编入一组。
- 重新启动属于同一组的所有设备。
- 刷新属于同一组的所有设备，以便您可以确保已主动应用设备配置文件策略。
- 设置或更改设备组中所有设备的设备配置文件。

- 创建和分配组管理员。

创建设备组

按照此处概述的说明创建设备组。

1. 在**设备管理**选项卡下，选择**设备组**，然后选择**新建**。
2. 输入组名称，然后选择**提交**。新窗口随即打开。
3. 在**选择设备**选项卡中，仅列出尚未属于任何组的设备。选择要添加的设备，然后选择**下一步**。
4. 根据操作系统类型，选择要应用的配置文件，然后选择**下一步**。如果您尚未创建任何设备配置文件，您只会看到默认选项。
5. 在**添加管理员**选项卡中，您可以选择组管理员。
6. 选择**创建设备组**，以创建设备组。

设备组操作

您可以对设备组中的所有设备应用更改和执行操作。

您可以执行以下设备组操作：

- **设置安装窗口** — 您可以通过企业商店，为您推送到此设备组的应用程序设置安装窗口。当设备时间与您在此处指定的时间相匹配时，设备将安装或更新这些应用程序。
- **重命名设备组** — 使用此选项更改设备组名称。
- **删除设备组** — 删除设备组。所有设备均将保留其配置文件，并被锁定。
- **重新启动设备** — 用于重新启动设备组中的所有设备。
- **刷新设备** — 使用此选项刷新设备，以确保在设备上强制实施所有所需的策略。
- **清除浏览器缓存** — 用于清除设备组中所有设备上的浏览器缓存。

将网站列入白名单

请按照此处的说明，创建可应用到设备配置文件和设备组且已列入白名单的网站列表。

1. 在**设备管理**选项卡下，选择**将网站列入白名单**。
2. 选择**将网站列入白名单**按钮。
3. 在**将网站列入白名单**窗口中，**详细信息**选项卡将首先打开。在此处输入网站名称和 URL。您还可以选择是否希望在主屏幕上显示该站点。
4. 选择**下一步**。
5. 在**Android 设置**选项卡下，从可用选项中进行选择。
6. 选择**下一步**。
7. 在**Apple 设置**选项卡下，从可用选项中进行选择。
8. 选择**保存**，以将站点列入白名单。

5 内容管理

“内容管理”功能允许您将内容发布到由 HP Engage Console 管理的设备。

将内容上传到控制板

请按照以下步骤，将内容上传到控制板。

1. 在控制板中，选择**内容管理**，然后选择**内容**。
2. 选择**新增**，然后选择**文件**。文件上传窗口随即打开，其中包含两个单独的选项卡：
 - **从计算机上传** — 您可以将文件拖放到此处，或者先选择**上传文件**，然后再选择要上传的文件。
 - **使用外部链接上传** — 您可以按照屏幕上此选项卡中的说明进行操作，从而使用外部链接上传文件。

 **注：** 要上传内容，Android 和 Windows 设备必须已安装 FileDock 应用程序，iOS 设备必须已安装 HP Engage Console 应用程序。您可以通过**企业/我的应用程序/推荐应用程序**，下载 FileDock 应用程序和 HP Engage Console 应用程序。

创建演示文稿

请按照以下步骤创建演示文稿。

1. 在控制板上，选择**内容管理**，然后选择**内容**。请确保已上传内容。
2. 选择**演示文稿**部分，然后选择**创建演示文稿**。
3. 输入演示文稿名称，然后选择**保存**。演示文稿创建程序窗口随即打开，其中包含以下面板：
 - **内容面板** — 以树状结构形式显示您上传的内容。您可以选择您的文件，将其移到演示文稿面板。
 - **演示文稿面板** — 显示属于演示文稿组成部分的文件，以及您可为演示文稿设置的其他属性。
4. 选择文件旁边的箭头，将其从内容面板移到演示文稿面板。不支持的文件旁边有红色的惊叹号标记。
5. 在演示文稿面板内，按您选择的任意顺序拖动文件。
6. 选择**属性**选项卡，以选择演示文稿的属性：
 - **强制使用横向模式** — 选择此选项可将演示文稿锁定在横向模式下。
 - **用作屏幕保护程序** — 选择此选项可将演示文稿用作屏幕保护程序。

 **注：** 此功能仅适用于 Android 设备。

- **连续循环** — 选择此选项可连续循环播放演示文稿。

- **选择间隔时间** — 选择此选项可设置两个文件之间的延迟持续时间。最短时间为 5 秒，最长时间为 1 分钟。

7. 选择更新，以保存演示文稿。

6 Remote Cast & Control

Remote Cast & Control 允许您远程访问已注册到 HP Engage Console 的设备。这使您能够远程查看设备、控制设备和排除设备故障。

Remote Cast 支持以下功能：

- 投放设备屏幕 — 镜像远程设备的屏幕。
- 远程控制 — 允许您控制设备屏幕。

 **注：** 不适用于 iOS 设备。适用于大多数 Android 设备和所有 HP Engage 设备。

- VoIP 呼叫 — 允许您对设备发起语音呼叫。
- 键盘和剪贴板重定向 — 允许您在目标设备的输入字段中键入内容。

为 Android 设备设置 Remote Cast & Control

请按照以下步骤，为 Android 设备设置 Remote Cast and Control。

1. 在**企业**选项卡下，前往**我的应用程序**。
2. 在**推荐应用程序**下，查找适用于 Android 的 Remote Cast & Control 应用程序（由应用程序磁贴中的 Android 徽标指示）。
3. 选择要安装该应用程序的配置文件和设备。
4. 选择**发布**，以安装该应用程序。
5. 目标设备完成下载以后，选择 Remote Cast & Control 应用程序以启动该应用程序。
6. 按照屏幕上的说明进行操作，授予在设备上使用该应用程序功能的权限。

为 Android 设备启动 Remote Cast & Control 会话

请按照以下步骤，为 Android 设备启动 Remote Cast and Control 会话。

1. 选择 **Remote Cast & Control**，以显示支持 Remote Cast & Control 的设备列表。
2. 查找要用来启动 Remote Cast & Control 会话的设备，然后选择**启动会话**。屏幕投放页面显示以下组件：
 - **创建工单** — 创建服务台工单。仅当您集成了 IT 管理工具 (ITSM) 时，才会支持此选项。
 - **允许用户停止会话** — 启用后，用户将看到停止按钮，该按钮可让他们退出会话。
 - **启用语音呼叫** — 启用后，将允许在远程投放会话期间使用 VoIP 呼叫。
 - **启动会话** — 选择此按钮可启动会话。
 - **开始录制** — 选择此按钮可录制会话。

3. 选择**启动会话**，以启动会话。设备用户必须在 Android 设备上依次选择**确定**和**立即启动**，才能接受远程会话。
4. 选择**立即启动**，以启动远程投放会话。会话过程中将显示以下选项：
 - **控制** — 如果受支持，可允许您控制屏幕。
 - **后退** — 选择此选项可复制后退按键的行为。
 - **主屏幕** — 选择此按钮可复制主屏幕按键的行为。
 - **应用程序切换器/最近的应用程序** — 选择此选项可复制应用程序切换器或最近的按键行为。
 - **关闭电源** — 选择此按钮可复制电源按钮的行为。
 - **全屏** — 选择此选项可进入全屏显示。
 - **快照** — 选择此选项可拍摄快照。
 - **锁定/解锁** — 选择此选项可以锁定或解锁设备。
 - **停止会话** — 选择此选项可停止会话。
 - **开始录制** — 选择此选项可开始录制屏幕投放会话。

为 Windows 设备设置 Remote Cast and Control

请按照以下步骤，为 Windows 设备设置 Remote Cast and Control。

1. 在**企业**选项卡下，选择**我的应用程序**。
2. 在**推荐应用程序**下，查找适用于 Windows 的 Remote Cast 应用程序（由应用程序磁贴中的 Windows 徽标指示）。
3. 选择要安装该应用程序的配置文件和设备。
4. 选择**发布**，以安装该应用程序。
5. 目标设备完成下载以后，转到**开始**，搜索 Remote Cast and Control，然后选择启动该应用程序。

 **注：** 您必须在目标设备上至少运行一次此应用程序，才能使设备列在控制板上的 Remote Cast and Control 页面上。

6. 设备上会显示一条消息，表示设备正在等待 HP Engage Console 管理员发起会话。

为 Windows 设备启动 Remote Cast & Control 会话

请按照以下步骤，为 Windows 设备启动 Remote Cast & Control 会话。

1. 选择 **Remote Cast & Control**，以显示支持 Remote Cast & Control 的设备列表。
2. 查找要用来启动 Remote Cast & Control 会话的设备，然后选择**启动会话**。屏幕投放页面显示以下组件：
 - **会话详细信息** — 显示 Windows 设备的名称和型号。
 - **创建工单** — 创建服务台工单。仅当您集成了 IT 管理工具 (ITSM) 时，才会支持此选项。

- **启动会话** — 选择此选项可向设备用户发送启动 Remote Cast & Control 会话的请求。
3. 选择**启动会话**，以启动会话。
 4. 设备用户必须接受请求，才能启动会话。
-
-  **注：** 如果设备用户在 1 分钟内不接受请求，会话将超时，您必须发送另一个请求。
5. 设备用户接受请求后，会话将在 Edge 浏览器中启动。一个对话框将会出现，并向设备用户显示以下选项：
 - **整个屏幕** — 如果设备用户选择此选项，您会看到他们的整个屏幕。
 - **应用程序窗口** — 如果设备用户选择此选项，您只能看到他们已打开的应用程序。如果应用程序窗口最小化，您会看到黑屏。
 - **Microsoft Edge 选项卡** — 如果设备用户选择此选项，您只能看到他们已选择的选项卡。
 6. 设备用户做出选择后，您将看到 HP Engage Console 控制板上显示的部分。在处于活动状态的 Remote Cast & Control 会话期间，您可以使用以下选项：
 - **全屏** — 选择此选项可将共享屏幕扩展为全屏。
 - **屏幕截图** — 选择此选项可对共享屏幕进行截屏。
 - **停止会话** — 选择此选项可停止会话。设备用户还具有此选项。

7 Eva Communication Suite

Eva Communication Suite 允许您通过多种不同方法与设备用户通信。

Eva Communication Suite 包含以下功能：

- **Messenger** — 这项服务允许设备用户通过文本或语言，与其设备组内的其他用户和管理员通信。用户还可以发送和接收文件。
- **电话** — 使用此功能可管理联系人列表以及来电和去电通话记录。
- **通道管理** — 允许您创建和管理设备或设备组可订阅的通信通道。

 **注：** 设备必须安装 Eva 应用程序，才能使用 Eva Communication Suite。Eva 应用程序可在**企业**选项卡的“推荐应用程序”部分中找到。有关详细信息，请参阅[企业商店](#)见第页 21。

启用设备到设备聊天

请按照以下步骤，启用设备到设备聊天功能和 VoIP 呼叫。

1. 在 **Eva Communication Suite** 选项卡下，选择**设置**。
2. 在**设备到设备聊天**部分中，选择滑块以启用。
3. 选择**保存设置**。启用后，安装了 Eva 客户端的设备就可以与其设备组中的其他设备进行聊天。

启用 Eva Phone

请按照以下步骤启用 Eva Phone 功能。

1. 在 **Eva Communication Suite** 下，点击**选择设置**。
2. 在 **Eva Phone** 部分中，选择滑块以启用。
3. 选择**保存设置**。

添加和上传联系人

设置 Eva Phone 以后，您可以添加或上传联系人。

1. 在 **Eva Communication Suite** 选项卡下，选择**电话**。**联系人**选项卡随即打开。
2. 有两种添加联系人的方法：
 - **添加联系人** — 使用此选项一次可上传一个联系人。
 - **上传 CSV** — 使用此选项可通过 CSV 文件上传多个联系人。
3.  **注：** 步骤 3 和步骤 4 说明了该如何使用**添加联系人**选项添加联系人。有关一次上载多个联系人的说明，请转至步骤 5。

- 选择**添加联系人**，然后键入联系人详细信息。
- **联系人电话号码** — 用于输入完整的联系人电话号码（包括国家/地区代码）。
 - **USSD** — 用于输入 USSD 号码。
 - **起始于** — 如果要一组号码列入黑名单或白名单，请使用此选项。例如，如果输入“1234”，则以该号码开头的任何联系人均可列入黑名单或白名单。
 4. 选择**保存**。联系人电话号码现已列在控制板上。
 5. 要上传联系人，必须将 CSV 文件正确格式化。要获取可用于上传的模板，请选择**下载示例 CSV**。
 6. 在文本编辑器（如记事本）中，打开该文件。
 7. CSV 文件有三列标题：姓名、联系人电话号码和 USSD。它还有一些示例号码。删除示例号码，但不要删除标题。
 8. 键入您的联系人电话号码，然后保存文件。如果不输入 USSD，请在该列中键入 false。
 9. 选择**上传 CSV**。一个对话框随即打开。要上传 CSV，您可以选择**浏览文件**以在计算机上查找该文件，或将该文件拖放到对话框中。

将文件从控制板发送到设备

请按照以下步骤，将文件从控制板发送到设备。

1. 登录 HP Engage Console。
2. 选择 **Eva Communication Suite**。选择 **Messenger**。一个窗口随即打开，其中包含四个选项卡。选择**联系人**。窗口左侧会列出联系人和设备。选择文件传输的目标联系人或设备。选定设备以后，窗口右侧会显示聊天视图。
3. 在聊天视图中，选择**附件**图标。
4. 选择**文件**。
5. 浏览查找您的文件，选择该文件，然后选择**打开**。图像会发送到设备。

 **注：** 双勾号标记可指示所发送文件的状态。

- 灰色 — 文件已送达。
- 蓝色 — 收件人已查看该文件。

将文件从设备发送到控制板

请按照以下步骤，将文件从设备发送到控制板。

1. 打开 Eva 应用程序。
2. 选择要将文件发送到的联系人。聊天视图随即打开。
3. 选择聊天视图底部的附件图标。选项随即打开。选择**文件**。
4. 选择想要发送的文件。该文件会在 Eva Messenger 下发送到控制板。

Eva 通道

Eva 通道允许您创建公开或封闭的通信通道。管理员和用户可以与订阅通道或对通道可见的其他成员通信。

您可以创建两种类型的通道：

- **公开** — 已在设备上安装 Eva 和 HP Engage Console 应用程序的所有用户都可以使用的通道。
- **封闭** — 仅限由管理员添加到通道中的用户使用的通道。只有创建通道的管理员才能删除或添加用户；用户无法删除或添加自己。

创建公开通道

请按照以下步骤创建公开通道：

1. 转到 **Eva Communication Suite** 选项卡，然后选择**通道管理**。
2. 选择**添加通道**。**添加通道**窗口随即打开。
3. 输入**通道名称**。
4. 在**选择通道类型**下，选择**公开**，然后选择**提交**。
5. 在**通道类型**中选择**公开**，然后选择**提交**。
6. 当通道已在设备上创建并显示后。选择**加入通道**，以加入公开通道。加入通道的用户可与通道中的其他用户聊天，还可以向其发送图像、文件和语音消息。您可以在控制板中执行以下任务：
 - **编辑** — 您可以编辑通道名称。
 - **停用** — 停用后的通道对于所有用户而言将进入只读模式。您可以重新激活已停用的通道。
 - **删除** — 您可以删除通道，将其从设备和控制板中移除。
7. 要离开通道，请选择通道名称旁边的三个垂直圆点，然后选择“通道信息”。新窗口随即打开。选择**离开通道**。

创建封闭通道

请按照以下步骤创建封闭通道。

1. 转到 **Eva Communication Suite** 选项卡，然后选择**通道管理**。
2. 选择**添加通道**。**添加通道**窗口随即打开。
3. 输入**通道名称**。
4. 在**选择通道类型**下，选择**封闭**，然后选择**提交**。一个窗口随即打开。
5. 选择要添加为通道订阅者的设备和用户，然后选择**下一步**。然后，选择要添加为订阅者的管理用户，然后选择**保存**。受邀用户可与通道中的其他用户聊天，还可以向其发送图像、文件和语音消息。

8 企业

本节概述了**企业**选项卡下的可用选项。

我的应用程序

使用**企业**选项卡下的“我的应用程序”功能，将应用程序上传、更新和发布到设备。您可以发布来自多个来源的应用程序，例如 HP Engage Console 推荐的应用程序或 Apple® App Store 中的应用程序。您也可以上传和更新您自己的自定义应用程序。HP Engage Console 目前不支持 Play-for-work 应用程序。

企业商店

企业商店允许您将自己的第三方应用程序上传到 HP Engage Console 中。本节概述了如何将适用于 Android、iOS 和 Windows 的应用程序上传到 HP Engage Console。

上传 Android 应用程序

请按照此处的说明上传 Android 应用程序。

1. 在**企业**选项卡下，选择**我的应用程序**。
2. 选择**企业商店**。
3. 选择**上传 Android 应用程序**。
4. 在**上传 Android 应用程序**窗口中，选择一个选项：
 - **上传 APK 文件** — 选择**浏览文件**，以查找 APK 文件。
 - **链接到外部 APK** — 将 APK URL 复制并粘贴到输入字段中，然后刷新。



注： 所有 APK 都必须具有带数字签名的证书，该证书会在 APK 安装时上传到设备并更新。HP Engage Console 支持使用 V1 版本签名或使用 V1 和 V2 版本同时签名的 APK。但它不支持仅使用 V2 版本签名的 APK。您可以在[线上提供的 Android 开发文档](#)中找到更多信息。

上传 iOS 应用程序

请按照此处的说明上传 iOS 应用程序。

1. 在**企业**选项卡下，选择**我的应用程序**。
2. 选择**企业商店**。
3. 选择**上传 iOS 应用程序**。
4. 要使用 IPA 文件进行上传，请选择**使用 IPA 文件上传**。选择**浏览文件**，以从计算机中查找 IPA。

- 或 -

要使用 Plist 链接进行上传，请选择**使用 Plist 链接上传**选项卡。复制并粘贴 .plist 文件

上传 Windows 应用程序

请按照此处的说明上传 Windows 应用程序。

1. 在企业选项卡下，选择**我的应用程序**。
2. 选择**企业商店**。
3. 选择**上传 Windows 应用程序**。
4. **基本详细信息**选项卡随即打开，请在屏幕上键入请求的信息。向下滚动，以查看证书和应用程序大小要求。
5. 选择**下一步**，转到**应用程序捆绑包**选项卡。
6. 选择**上传文件**，从计算机上传 APPX 或 MSIX 捆绑包。
- 或 -
选择**提供 URL**以复制和粘贴 .appxbundle 或 .msixbundle 文件链接。
7. 选择**选择文件**按钮，以上传 .cer 证书文件。
8. 选择**保存**以完成上传。

推荐应用程序

HP 在本节中推荐了多款应用程序，以增强 HP Engage Console 的功能。

表 8-1 推荐应用程序

应用程序	说明	操作系统兼容性
Bluetooth Manager	这款应用程序允许用户在 Kiosk 模式下，使用 Bluetooth 发送和接收文件。	Android
Call Assist	这款应用程序允许用户在 Kiosk 模式下，通过通知面板查看和结束设备来电。	Android
Eva Eva Messenger	此应用程序允许用户通过文本或语言，与其设备组内的其他用户和管理员通信。此应用程序还允许用户发送和接收文件。有关详细信息，请参阅 Eva Communication Suite 见第页 18 。	Android 和 iOS
FileDock	此应用程序使您能够将内容上传到控制板，然后再将其发布到用户设备。有关详细信息，请参阅 内容管理 见第页 13 。	Android、iOS 和 Windows
HP Engage Console	可将 HP Engage Console 安装到设备上，并允许您从控制板更新 HP Engage Console。	Android
Mobilock LG Guard	此应用程序可为注册到 HP Engage Console 的 LG 设备提供额外的安全性。要启用此功能，您必须将 LG Guard APK 从控制板发布到设备上，然后在设备上将其手动激活。	Android
Remote Cast & Control	此应用程序允许您远程查看和控制设备。有关详细信息，请参阅 Remote Cast & Control 见第页 15 。	Android 和 Windows
WingMan	此应用程序可以启用部分 Lenovo 设备的 Remote Cast & Control 功能。	Android
ProSurf - Kiosk Browser	此应用程序允许您为 iOS 用户创建自定义且安全的浏览器。	iOS
Brew Survey	此应用程序可创建自定义调查，并使用电话和平板电脑收集来自客户的反馈。	Android
Brew Survey - Offline	此应用程序允许您创建离线调查。	iOS

创建密码策略

请按照以下步骤，为设备用户创建密码策略。

1. 选择企业。然后，选择**密码策略**。
2. 选择要为其创建策略的操作系统的选项卡。
3. 选择**需要密码**。配置**密码类型策略**和设置。此处列出的选项因要为其创建策略的操作系统而异。
 - **选择密码类型** — 从下拉菜单中的可用选项中进行选择。
 - **最短密码长度** — 选择最短的密码长度。
 - **强制使用复杂密码** — 选择此选项可启用复杂密码。
 - **最小符号数量** — 选中此选项，以选择密码中符号的最小数量。
 - **最小小写字符数量** — 选中此选项，以选择密码中小写字符的最小数量。
 - **最小字母数量** — 选中此选项，以选择密码中字母字符的最小数量。
 - **最小大写字符数量** — 选中此选项，以选择密码中大写字符的最小数量。
 - **最小位数** — 选中此选项，以选择密码的最小位数。
4. 配置**密码管理设置**。
 - **密码有效期** — 选择用户必须遵循的密码更改频率。
 - **最大密码历史记录列表** — 选择用户在设置新密码时无法使用的以前用过的密码数量。
 - **导致恢复出厂设置的最大失败尝试次数** — 选择设备在达到多少次登录失败后就恢复出厂设置。
 - **设置自动锁定的空闲时间（以分钟为单位）** — 选择设备在经过多长时间后会自动锁定。
 - **设备锁定最长宽限期** — 选择用户可在未输入密码的情况下使用设备多长时间以后，设备才会锁定。此选项仅适用于 iOS 设备。
5. 选择**保存**。

删除密码策略

请按照以下步骤删除密码策略。

1. 在**企业**选项卡下，选择**密码策略**。
2. 选择要删除其密码策略的操作系统选项卡。
3. 选择**删除**。**删除密码策略**对话框随即打开。
4. 选择要从中删除策略的**设备配置文件**选项卡或**设备**选项卡。HP Engage Console 将尝试删除密码，而且将来不会在设备上强制实施密码。

安全事件

每当尝试解锁设备失败时，“安全事件”功能都会创建一个日志条目。如果设备用户尝试退出 HP Engage Console，并连续超过三次输入不正确的密码，则会创建失败尝试条目。此功能仅适用于 Android 设备。

安全设置

此选项允许您控制与 KNOX 兼容的 Samsung 设备以及具有 5.0 和更高版本操作系统的 Sony 和 LG 设备的安全功能。

9 实用程序

本节概述了**实用程序**选项卡下的可用选项。

APN 设置

接入点名称 (APN) 设置由蜂窝网络运营商提供，允许设备使用蜂窝数据 (SIM 卡) 连接到 Internet。您可以在此处输入由运营商提供的自定义 APN 设置，以限制公司拥有的设备和使用公司拥有的 SIM 卡的设备使用蜂窝数据。某些 APN 设置允许公司设备直接访问，而无需使用 VPN。

微移非活动设备

您可以重新激活空闲或非活动设备。请按照以下步骤提醒非活动设备。

1. 选择**实用程序**。然后，选择**提醒非活动设备**。非活动设备列表随即打开。
2. 选择您的设备，然后选择**提醒**。

广播消息

“广播消息”允许您将消息直接发送到任何设备。

1. 在**实用程序**选项卡下，选择**广播消息**。
2. 选择**创建新消息**。
3. 新窗口打开后，输入发送者的姓名和消息，然后选择**下一步**。
4. 所有已注册的设备和设备组都将显示在新窗口中。选择设备或设备组，然后选择**发送消息**，将消息发送到所选的设备或设备组。

使设备发出蜂鸣声

请按照以下步骤，使设备发出蜂鸣声（向设备发送警报）。

1. 选择**实用程序**。选择**使设备发出蜂鸣声**。
2. 选择要将警报发送到的设备。选择**蜂鸣**。确认消息随即打开。
3. 选择**确定**。设备会响铃，且警报将保持开启状态，直到您在设备上从事其他活动。

 **注：** “使设备发出蜂鸣声”功能适用于已处于活动状态的设备。

将 Wi-Fi 设置发布到设备

“Wi-Fi 设置”功能允许您将 Wi-Fi 配置发布到已注册的设备。

1. 在**实用程序**选项卡下，选择**Wi-Fi 设置**。

2. 选择**新建**，然后选择**基本信息**。
3. 当新窗口打开后，请键入以下信息：
 - **名称** — 键入用于识别配置的名称。
 - **SSID** — 键入用于识别 Wi-Fi 网络的名称。
 - **安全类型** — 从下拉菜单中选择一个选项。
 - **密码** — 创建访问 Wi-Fi 网络时必须输入的密码。
4. 选择**提交**，以创建配置。
5. 要将配置发布到设备，请选择 Wi-Fi 配置名称右侧的箭头图标。然后，选择设备和设备配置文件。

从控制板锁定和解锁 Android 设备

请按照以下步骤，从控制板远程锁定或解锁 Android 设备。

1. 在**实用程序**选项卡下，选择**锁定解锁设备**。
2. 从已注册设备的列表中，选择要锁定或解锁的设备。现在，您可以根据设备的当前状态，选择**锁定**或**解锁**按钮。

如果设备已锁定，您可以选择**解锁**按钮。如果设备未锁定，您可以选择**锁定**按钮。如果设备处于非活动状态，则**锁定**和**解锁**选项均可使用。

10 Android 实用程序

Android 实用程序选项卡允许您管理和创建 Android 设备的各种设置。

全局设置

全局设置功能位于 Android 实用程序选项卡下。它允许您为没有设备配置文件的 Android 设备，配置应用通知、密码设置和其他选项。

您可以配置下列设置：

- **启用/禁用应用程序通知** — 启用或禁用设备上的应用程序通知。启用后，有通知的应用程序将以一个小图标进行标记。
- **播放传入通知的声音** — 如果启用了应用程序通知，则使用此选项可为每个通知类型分配要播放的声音。
- **锁屏** — 使用此选项可启用或禁用设备上的 HP Engage Console 锁屏。默认情况下将启用此选项。
- **捕获 IP 地址** — 启用此选项可捕获设备的完整 IP 地址。启用此功能后，您可以在设备选项卡中找到该 IP 地址。
- **密码保护安全模式** — 启用此选项可强制用户在设备以安全模式启动时输入密码。这一层额外的安全性可防止用户卸载 HP Engage Console。按照屏幕上的说明进行操作，然后选择**我同意**以启用此选项。
- **Internet 连接指示器** — 启用此选项以后，没有 Internet 连接时，设备上会显示通知。
- **显示操作系统升级菜单选项** — 此选项允许用户升级设备上的操作系统。
- **密码保护 HP Engage Console 升级** — 启用后，当 HP Engage Console 在单一应用程序模式下运行时，用户需要输入密码才能升级 HP Engage Console 应用程序。
- **访问根权限** — 启用此选项可允许 HP Engage Console 访问根设备上的根权限。
- **自动发布白名单网站** — 启用此选项后，可在未应用配置文件的设备上自动发布已列入白名单的网站。

清除应用程序数据

请按照以下步骤清除应用程序数据。

1. 选择 **Android 实用程序**，然后选择**清除应用程序数据**。
2. 选择**设备/设备组**选项卡，然后选择**下一步**。
3. 在**选择应用程序**选项卡中，选择要清除其数据的应用程序。

11 电子邮件实用程序

电子邮件实用程序选项卡允许您为由 HP Engage Console 管理的设备创建 Email Exchange 设置。

创建 Email Exchange 设置

本节概述了如何为 Android 设备创建 Email Exchange 设置。

1. 在**电子邮件实用程序**选项卡下，选择 **Exchange 设置**。
2. 选择**新增**。**新建 Exchange 设置**窗口随即打开。
3. 在**基本信息**选项卡中，配置所需设置，然后选择**下一步**。
4. 在**高级**选项卡中，配置其他设置，例如电子邮件同步设置（可选）。
5. 选择**保存**。配置会显示在 **Exchange ActiveSync 设置**列表中。

发布 Email Exchange 配置

本节概述了如何将 Email Exchange 配置发布到设备。

1. 在**电子邮件实用程序**选项卡下，选择 **Exchange 设置**。
2. 此处将列出以前创建的配置。查找所需的配置。
3. 选择**操作**列中的发布图标。一个新窗口随即打开，其中会列出您的设备配置文件。
4. 选中要应用 Email Exchange 配置的配置文件所对应的复选框，然后选择**发布**。
5. 对于设备配置文件中的设备，Gmail 客户端将使用选定的配置进行配置。在设备上打开 Gmail 客户端的用户必须键入密码，才能同步电子邮件。

12 工作流

工作流功能允许您安排重复任务，并分配任务执行时要发生的操作。计划任务的运行方式与脚本相同。将生成计划任务的详细报告。

工作流分为两种主要类型：

- **计划任务** — 这些任务可对发布到设备的应用程序执行操作，或更改设备状态。在任务的计划时间，设备必须处于联机状态。计划任务基于您所选的控制板时区。
- **合规任务** — 这些任务基于设备数据和指标。例如，可向设备用户发送电子邮件警报，以便在达到某个指标（如电池使用率）时采取行动。

创建新工作流

使用此步骤创建新工作流。

1. 转到**报告和工作流**选项卡。
2. 选择**工作流**。
3. 选择**创建工作流**。
4. 从操作系统选项中选择，或针对独立于操作系统类型而运行的工作流选项，选择**全局**。

创建设备报告工作流

请按照此处概述的步骤，创建自动给您发送选定设备属性报告的工作流。

1. 在**报告和工作流**下，选择**新建**。**创建工作流**窗口随即打开。
2. 选择**全局**选项卡，然后选择**设备报告**。
3. 输入以下信息 —
 - **名称** — 创建用于识别工作流的名称。
 - **选择设备/组** — 选择此工作流是适用于所有设备，还是仅适用于您指定的设备。

 **注：** 您只能为所有设备或设备组创建一个工作流。

- **选择设备属性** — 选择要包含在报告中的属性。
 - **电子邮件设置** — 选择接收报告的电子邮件地址。
 - **时间和时区** — 选择发送报告的时间和时区。
 - **频率** — 选择设备报告的发送频率。
4. 选择**保存**，以创建工作流。

管理现有 workflow

请按照以下步骤管理现有 workflow。

1. 转到**报告和工作流**选项卡。
2. 在 workflow 列表下，找到所需的工作流。
3. 要编辑 workflow，请展开**操作**选项卡，找到**编辑**按钮。