



Käyttöopas

YHTEENVETO

Tässä oppaassa on tietoja muun muassa komponenteista, virranhallinnasta, tietoturvasta ja varmuuskopioinnista.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google ja Google Drive ovat Google LLC:n tavaramerkkejä. Windows on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. USB Type-C® ja USB-C® ovat USB Implementers Forumin rekisteröityjä tavaramerkkejä. DisplayPort™ ja DisplayPort™-logo ovat Video Electronics Standards Associationin (VESA®) omistamia tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Ensimmäinen painos: syyskuu 2020

Oppaan osanumero: M17963-351

Tuotetta koskeva ilmoitus

Tässä oppaassa on tietoja ominaisuuksista, jotka ovat yhteisiä useimmille malleille. Omassa tietokoneessasi ei välttämättä ole kaikkia näitä ominaisuuksia.

Ohjelmiston käyttöehdot

Asentamalla, kopioimalla, lataamalla tai muuten käyttämällä mitä tahansa tähän tietokoneeseen esiasennettua ohjelmistoa sitoudut noudattamaan HP:n loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen (EULA) ehtoja. Jos et hyväksy näitä käyttöoikeussopimuksen ehtoja, ainoa vaihtoehtosi on palauttaa käyttämätön tuote kokonaisuudessaan (sekä laitteisto että ohjelmisto) 14 päivän kuluessa, jolloin tuotteen koko ostohinta palautetaan sinulle myyjän hyvityskäytännön mukaan.

Jos tarvitset lisätietoja tai haluat pyytää tietokoneen koko ostohinnan palauttamista, ota yhteyttä myyjään.

Turvallisuusohjeet

Vähennä lämmön aiheuttamien vammojen sekä tietokoneen ylikuumentumisriskiä noudattamalla seuraavia toimintaohjeita.

VAROITUS! Älä pidä tietokonetta suoraan sylissä tai tuki tietokoneen jäähdytysaukkoja. Näin voit vähentää lämmön aiheuttamien vammojen sekä tietokoneen ylikuumentumisen riskiä. Käytä tietokonetta vain kovalla ja tasaisella alustalla. Älä anna kovien pintojen, kuten tietokoneen vieressä olevan valinnaisen tulostimen, tai pehmeiden pintojen, kuten tyynyjen, mattojen tai vaatteiden, estää tietokoneen ilmanvaihtoa. Älä päästä verkkovirtalaitetta kosketukseen ihon tai tyynyn, maton, vaatteiden tai muun vastaavan pehmeän pinnan kanssa käytön aikana. Tämä tietokone ja verkkovirtalaite täyttävät sovellettavissa turvallisuusstandardeissa määritetyt käyttäjän käsittelemien pintojen lämpötilarajoja koskevat määräykset.

Sisällysluettelo

1 Osat	1
Oikea	1
Vasen	2
Näyttö	3
Näppäimistö	3
Kosketusalusta	4
Erikoisnäppäimet	4
Toimintonäppäimet	5
Pohjassa näkyvät	6
Tarrat	7
2 Näytössä liikkuminen	9
Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen	9
Napautus	9
Vierittäminen (vain kosketusalusta)	9
Yhden sormen vieritys (vain kosketusnäyttö)	10
Yhden sormen pyyhkäisy (vain kosketusnäyttö)	10
Kahden sormen nipistyszoomaus (vain kosketusnäyttö)	11
3 Virta ja akku	12
Tehtaalla sinetöity akku	12
Akun lataaminen	12
4 Tulostaminen	13
Tulostaminen Google Chrome inOS -tulostusratkaisulla	13
Tulostaminen Google Chromesta	13
5 Varmuuskopiointi, tehdasasetusten palauttaminen ja palauttaminen	14
Varmuuskopiointi	14
Tehdasasetusten palauttaminen	14
Palautus	14
Chromebookin palautussovelluksen asentaminen	15
Palautustietovälineen luominen	15
Chrome-käyttöjärjestelmän palauttaminen	15
Tietokoneen asetusten määrittäminen tehdasasetusten palauttamisen tai palauttamisen jälkeen	16
Palautustietovälineen tyhjentäminen ja alustaminen	16

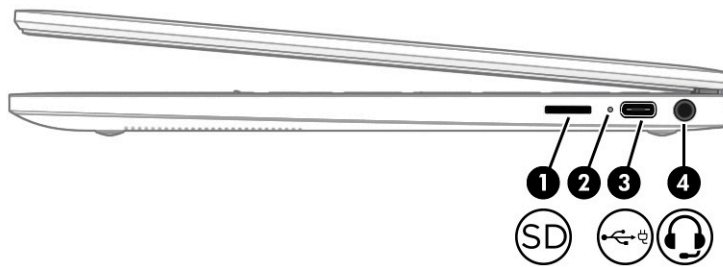
6 Muita HP:n resursseja	17
7 Tekniset tiedot	18
Virransyöttö	18
Käyttöympäristö	19
8 Sähköstaattinen purkaus	20
9 Esteettömyys	21
HP ja esteettömyys	21
Sopivien työkalujen löytäminen	21
HP:n sitoumus	21
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	22
Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen	22
Tarpeiden arviointi	22
HP-tuotteiden esteettömyysominaisuudet	22
Standardit ja lainsäädäntö	23
Standardit	23
Mandaatti 376 – EN 301 549	23
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	23
Lainsäädäntö ja säädökset	24
Hyödyllisiä esteettömyyteen liittyviä resursseja ja linkkejä	24
Organisaatiot	24
Oppilaitokset	25
Muita esteettömyyteen liittyviä resursseja	25
HP-linkit	25
Yhteyden ottaminen tukeen	25
Hakemisto	26

1 Osat

Tietokoneesi osat ovat korkealuokkaisia. Tässä luvussa on tietoja tietokoneen osista, niiden sijainnista ja toiminnasta.

Oikea

Käytä kuvaa ja taulukkoa tietokoneen oikealla puolella olevien osien tunnistamiseen.



Taulukko 1-1 Oikealla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset

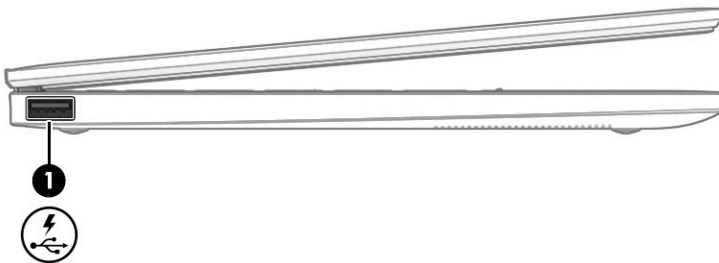
Osa	Kuvaus
(1) SD Muistikortinlukija	<p>Lukee valinnaisia muistikortteja, joiden avulla voit tallentaa, hallita, jakaa tai käyttää tietoja.</p> <p>Aseta kortti paikalleen seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none">Pidä korttia nimiöpuoli ylöspäin niin, että kortin liittimet ovat tietokonetta kohti.Aseta kortti muistikortinlukijaan ja paina kortti laitteen sisään niin, että se on tukevasti paikallaan. <p>Poista kortti seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none">Paina korttia sisäänpäin ja vedä se tämän jälkeen ulos muistikortinlukijasta.
(2) Verkkovirtalaitteen ja akun merkkivalo	<ul style="list-style-type: none">Valkoinen: verkkovirtalaite on liitetty ja akku on varattu täyteen.Keltainen: verkkovirtalaite on liitetty ja akkua ladataan.Vilkkuva keltainen: akussa on virhe.Valo ei pala: akkua ei ladata.
(3) USB Type-C® -virtaliitin ja -portti	<p>Yhdistää USB Type-C -liittimellä varustetun verkkovirtalaitteen, antaa tietokoneelle virtaa ja tarpeen mukaan lataa tietokoneen akun.</p> <p>– ja –</p>

Taulukko 1-1 Oikealla sivulla olevat osat ja niiden kuvaukset (jatkoa)


Osa	Kuvaus
	Kytkee USB-laitteen, mahdollistaa tiedonsiirron ja (tietyissä tuotteissa) lataa pieniä laitteita, kun tietokone on käynnissä tai lepotilassa. – ja – Yhdistää USB Type-C -liittimellä varustetun näyttölaitteen ja tarjoaa DisplayPort™-lähdön. HUOMAUTUS: Saatat tarvita kaapeleita, sovittimia tai molempia (hankittava erikseen).
(4) 	Äänilähdön (kuulokkeiden) / äänitulon (mikrofonin) yhdistelmäliitäntä Tähän voidaan liittää valinnaiset aktiivistereokaiuttimet, kuulokkeet, nappikuulokkeet, kuulokemikrofoni tai television äänikaapeli. Liitäntään voidaan kytkeä myös valinnainen kuulokemikrofoni. Liitäntä ei tue valinnaisia erillisiä mikrofoneja. VAROITUS! Säädä äänenvoimakkuutta, ennen kuin asetat kuulokkeet, nappikuulokkeet tai kuulokemikrofonin päähäsi. Liian suureksi säädetty äänenvoimakkuus voi aiheuttaa kuulovaurioita. Lisää turvallisuusohjeita on <i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i> -oppaassa. HUOMAUTUS: Kun liitäntään kytketään jokin laite, tietokoneen kaiuttimet poistetaan käytöstä.

Vasen

Käytä kuvaa ja taulukkoa tietokoneen vasemmalla sivulla olevan osan tunnistamiseen.

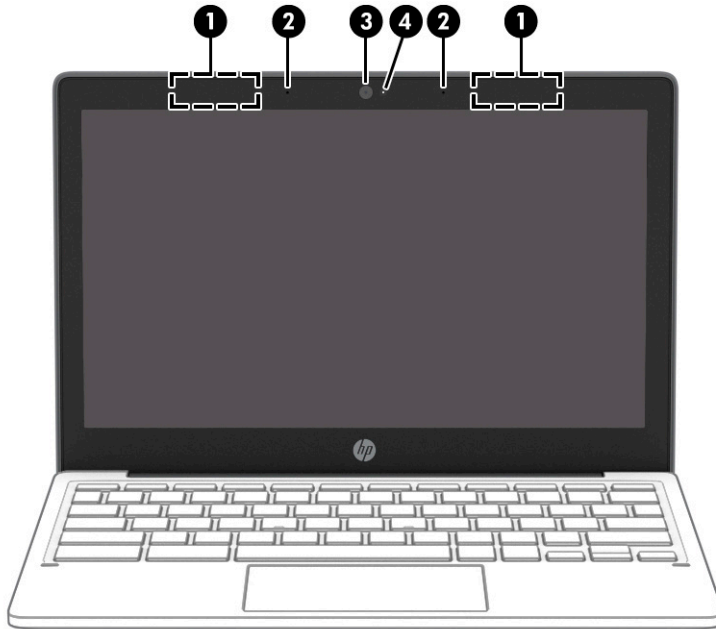


Taulukko 1-2 Vasemmalla sivulla oleva osa ja sen kuvaus

Osa	Kuvaus
(1) 	USB-portti Kytkee USB-laitteen, mahdollistaa tiedonsiirron ja (tietyissä tuotteissa) lataa pieniä laitteita, kun tietokone on käynnissä tai lepotilassa.

Näyttö

Käytä kuvaa ja taulukkoa näytössä olevien osien tunnistamiseen.



Taulukko 1-3 Näytön osat ja niiden kuvaukset

Osa	Kuvaus
(1) WLAN-antennit*	Lähetävät ja vastaanottavat langattomien laitteiden signaaleja langattomissa lähiverkoissa (WLAN).
(2) Sisäiset mikrofonit	Tallentaa ääntä.
(3) Kamera	Mahdollistaa videokeskustelut sekä videoiden ja pysäytyskuvien tallentamisen. HUOMAUTUS: Kameran toiminnot vaihtelevat kameran laitteiston ja tuotteeseen asennetun ohjelmiston mukaan.
(4) Kameran merkkivalo	Valo palaa: kamera on käytössä. Valo ei pala: kamera on kytketty pois päältä ohjelmistosta.

*Antennit eivät näy tietokoneen ulkopuolelle. Jotta signaalitaso olisi paras mahdollinen, varmista, että antennien välittömässä läheisyydessä ei ole esteitä.

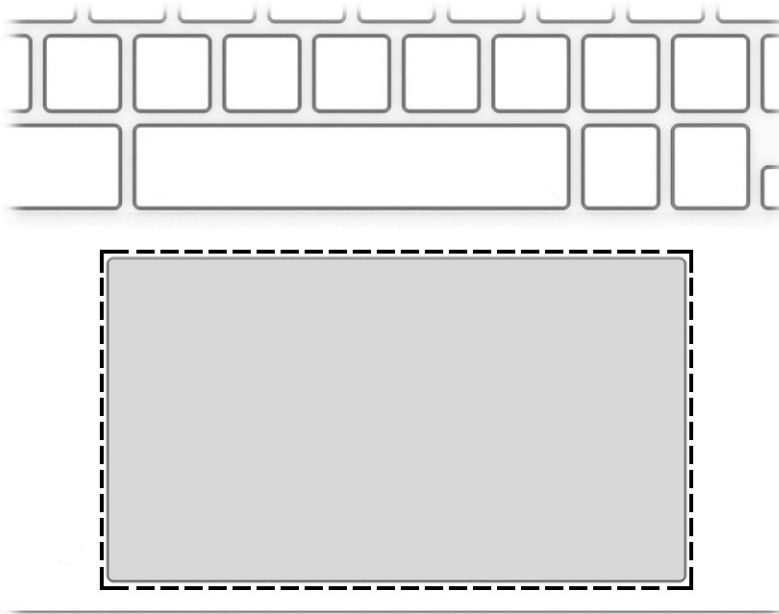
Langattomia laitteita koskevat säädökset löydät *Sähköviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet* -oppaan omaa maatasi tai aluettaasi koskevasta osasta.

Näppäimistö

Näppäimistöt voivat vaihdella kielen mukaan.

Kosketusalusta

Käytä kuvaa ja taulukkoa kosketusalustan osien tunnistamiseen.

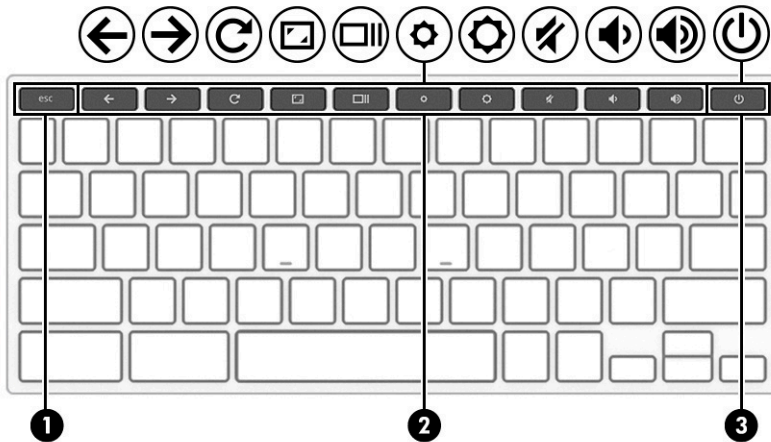


Taulukko 1-4 Kosketusalusta ja sen kuvaus


Osa	Kuvaus
Kosketusalustan käyttöalue	Lukee sormieleet ja siirtää osoitinta tai aktivoi kohteita näytössä. HUOMAUTUS: Lisätietoja on kohdassa Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen sivulla 9 .

Erikoisnäppäimet

Käytä kuvaa ja taulukkoa erikoisnäppäinten löytämiseen.



Taulukko 1-5 Erikoisnäppäimet ja niiden kuvaukset

Osa	Kuvaus
(1) <code>esc</code> -näppäin	Aktivoi tiettyjä tietokoneen toimintoja, kun sen kanssa painetaan samalla muuta näppäintä, kuten sarkainta tai vaihtoa .
(2) Toimintonäppäimet	Käynnistävät usein käytettyjä järjestelmän toimintoja.
(3)  Virtapainike	<ul style="list-style-type: none"> Kun tietokone ei ole käynnissä, voit käynnistää sen painamalla lyhyesti virtapainiketta. Kun tietokone on käynnissä, voit siirtää sen lepotilaan painamalla lyhyesti virtapainiketta. Kun tietokone on lepotilassa, voit siirtyä takaisin normaalitilaan painamalla virtapainiketta nopeasti (vain tietyt tuotteet). Kun tietokone on horrostilassa, poistu horrostilasta painamalla virtapainiketta lyhyesti. <p>TÄRKEÄÄ: Jos virtapainiketta painetaan pitkään, tallentamattomat tiedot menetetään.</p> <p>Jos tietokone ei vastaa komentoihin eikä virrankatkaisutoimintoja voi käyttää, katkaise tietokoneesta virta pitämällä virtapainiketta painettuna vähintään 10 sekuntia.</p>











Toimintonäppäimet

Toimintonäppäimet suorittavat tiettyjä toimintoja ja ne vaihtelevat tietokoneen mukaan. Jos haluat selvittää tietokoneessa olevat näppäimet, tarkista näppäimistön kuvakkeet ja vertaa niitä tämän taulukon kuvauksiin.

▲ Suorita toiminto pitämällä haluamaasi toimintonäppäintä painettuna.

Lisätietoja toiminto- ja pikanäppäimistä on täällä: <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Valitse kieli sivun alalaidasta.

Taulukko 1-6 Toimintonäppäimet ja niiden kuvaukset

Kuvake	Näppäin	Kuvaus
	Takaisin	Tuo näkyviin selainhistorian edellisen sivun.
	Eteenpäin	Tuo näkyviin selainhistorian seuraavan sivun.
	Lataa uudelleen	Lataa nykyisen sivun uudelleen.
	Koko näyttö	Avaa sivun koko näytön tilassa.
	Näytä sovellukset	Näyttää avoimet sovellukset. HUOMAUTUS: Painamalla tätä painiketta yhdessä ctrl -näppäimen kanssa voit ottaa ruutukuvan.
	Kirkkauden vähennys	Vähentää näytön kirkkautta asteittain niin kauan kuin pidät näppäintä alhaalla.
	Kirkkauden lisäys	Lisää näytön kirkkautta asteittain niin kauan kuin pidät näppäintä alhaalla.
	Mykistys	Mykistää kaiuttimen äänen.
	Äänenvoimakkuuden vähennys	Vähentää kaiuttimen äänenvoimakkuutta asteittain niin kauan kuin pidät näppäintä alhaalla.
	Äänenvoimakkuuden lisäys	Lisää kaiuttimen äänenvoimakkuutta asteittain niin kauan kuin pidät näppäintä alhaalla.

Pohjassa näkyvät

Käytä kuvaa ja taulukkoa pohjassa olevien osien tunnistamiseen.



Taulukko 1-7 Pohjaosa ja sen kuvaus

Osa	Kuvaus
Kaiuttimet (2)	Tuottavat äänen.

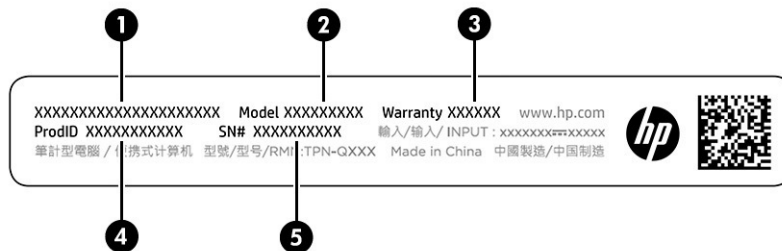
Tarrat

Tietokoneeseen kiinnitetyissä tarroissa on tietoja, joita voit tarvita ongelmanratkaisussa tai matkustaessasi ulkomaille tietokoneen kanssa. Tarrat voivat olla paperimuotoisia tai tuotteeseen painettuja.

TÄRKEÄÄ: Tarkista tässä osassa kuvatut tarrat seuraavista paikoista: tietokoneen pohja, akkupaikan sisäpuoli, huoltoluukun sisäpuoli, näytön takaosa tai tabletin tuen pohja.

- Huoltotarra – Sisältää tärkeitä tietoja tietokoneen tunnistamiseksi. Kun otat yhteyden tukeen, sinulta voidaan kysyä sarjanumeroa, tuotenumeroa tai mallinumeroa. Etsi nämä tiedot valmiiksi, ennen kuin otat yhteyden tukeen.

Huoltotarra muistuttaa jotakin alla olevista esimerkeistä. Katso kuvaa, joka muistuttaa eniten oman tietokoneesi huoltotarraa.

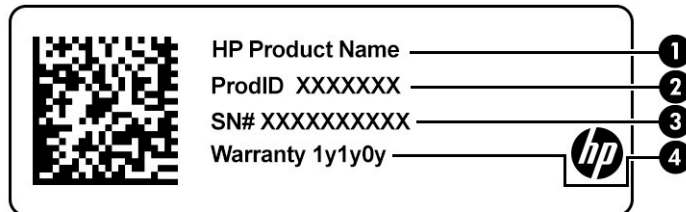


Taulukko 1-8 Huoltotarran osat

Osa	
(1)	HP-tuotenimi
(2)	Mallinumero
(3)	Takuuaika

Taulukko 1-8 Huoltotarran osat (jatkoa)

Osa
(4) Tuotetunnus
(5) Sarjanumero



Taulukko 1-9 Huoltotarran osat

Osa
(1) HP-tuotenimi
(2) Tuotetunnus
(3) Sarjanumero
(4) Takuuaika

- Viranomaisten ilmoitukset -tarrat: Tarroissa on tietokonetta koskevia viranomaisten tietoja.
- Langattoman laitteen hyväksyntätarrat – Sisältävät valinnaisesti langattomiin laitteisiin liittyviä tietoja, ja siihen on merkitty sellaisten maiden tai alueiden viranomaisten hyväksyntämerkinnät, joissa laitteiden käyttäminen on hyväksyttyä.

2 Näytössä liikkuminen

Tietokoneen mallista riippuen voit liikkua näytöllä yhdellä tai useammalla seuraavista menetelmistä.

- Käytä kosketuseleitä suoraan tietokoneen näytössä.
- Käytä kosketuseleitä kosketusalustalla.

Kosketusalustan ja kosketusnäytön eleiden käyttäminen

Kosketusalustan avulla voit liikkua tietokoneen näytöllä ja ohjata kohdistinta yksinkertaisilla kosketuseleillä. Siirry kosketusnäytöllä (vain tietyissä tuotteissa) koskettamalla näyttöä käyttäen tässä luvussa esiteltyjä eleitä.

Napautus

Napautus- tai kaksoisnapautuseleellä voit valita tai avata näytössä olevan kohteen.

- Osoita näytössä olevaa kohdetta ja valitse se napauttamalla yhdellä sormella kosketusalustan käyttöalueella tai kosketusnäytöllä. Avaa kohde kaksoisnapauttamalla sitä.



- Voit avata pikavalikon napauttamalla kosketusalustan käyttöaluetta tai kosketusnäyttöä kahdella sormella.



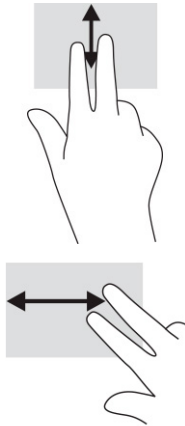
Vierittäminen (vain kosketusalusta)

Vierittämistä voidaan käyttää sivun tai kuvan liikkuttamiseen ylöspäin, alaspäin tai sivulle. Vierittämällä kahdella sormella vasemmalle tai oikealle voit vierittää näyttöä, jos sen jommallakummalla reunalla on lisää näytettävissä olevaa sisältöä, tai liikkua verkkoselaimen historiassa taakse- ja eteenpäin.

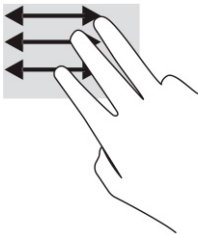
- Aseta kaksi sormea kosketusalustan käyttöalueelle hieman toisistaan erilleen ja vedä niitä ylöspäin, alaspäin, vasemmalle tai oikealle.



HUOMAUTUS: Sormien liikkeen nopeus määrittää vieritysnopeuden.



- Jos haluat liikkua Chromessa avattujen välilehtien välillä, liu'uta kolmea sormea kosketusalustan käyttöalueella vasemmalle tai oikealle.



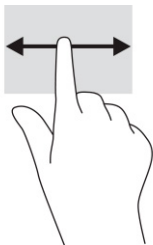
Yhden sormen vieritys (vain kosketusnäyttö)

Vierittämällä vasemmalle tai oikealle yhdellä sormella voit liikkua taakse- tai eteenpäin verkkoselaimen historiassa.

- Aseta yksi sormi kosketusnäytölle ja vedä sitä kosketusnäytöllä vasemmalle tai oikealle suuntautuvalla liikkeellä.



HUOMAUTUS: Sormien liikkeen nopeus määrittää vierityspeuden.



Yhden sormen pyyhkäisy (vain kosketusnäyttö)

Piilota hylly tai aseta se näkyviin pyyhkäisemällä yhdellä sormella ylöspäin. Hylly sisältää luettelon suosittujen sovellusten pikakuvakkeista, joiden avulla sinun on helppo löytää nämä sovellukset.

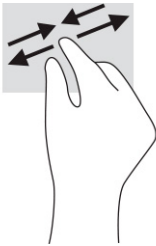
- Aseta sormesi näytön alareunaan ja liu'uta sormeasi ylöspäin lyhyesti ja nosta se sitten pois.



Kahden sormen nipistyszoomaus (vain kosketusnäyttö)

Kahden sormen nipistyszoomauksen avulla voit lähentää ja loitontaa kuvia tai tekstiä.

- Loitonna asettamalla kaksi sormeasi kosketusnäyttöön erilleen ja siirtämällä niitä sitten yhteen.
- Lähennä asettamalla kaksi sormeasi kosketusnäyttöön yhteen ja siirtämällä niitä sitten erilleen.



3 Virta ja akku

Tietokone toimii akkuvirralla tai ulkoisella virtalähteellä. Kun tietokone toimii akkuvirralla eikä ulkoista virtalähdettä ole käytettävissä akun lataamista varten, on tärkeää valvoa akun varausta ja säästää virtaa.

Tehtaalla sinetöity akku

Tämän tuotteen akkua ei ole helppo vaihtaa. Akun poistaminen tai vaihtaminen voi mitätöidä tuotetakuun. Jos akku ei enää säilytä virtaa, ota yhteyttä tukeen.

Kun akun käyttöikä päättyy, sitä ei saa hävittää tavallisten kotitalousjätteiden mukana. Noudata akkujen hävittämistä koskevia paikallisia lakeja ja määräyksiä.

Akun lataaminen

Kun liität tietokoneen ulkoiseen virtalähteeseen, sen akku alkaa latautua ja virtakuvakkeen ulkonäkö muuttuu.

1. Liitä verkkovirtalaite tietokoneeseen.
2. Tarkista verkkovirtalaitteen ja akun merkkivalo ja varmista, että akku latautuu. Merkkivalo sijaitsee joko tietokoneen vasemmalla tai oikealla puolella, virtaliittimen vieressä.

Taulukko 3-1 Verkkovirtalaitteen merkkivalo ja tilan kuvaus


Verkkovirtalaitteen merkkivalo	Tila
Valkoinen	Verkkovirtalaite on kytkettynä ja akku on latautunut.
Keltainen	verkkovirtalaite on liitetty ja akkua ladataan.
Ei pala	Tietokone käyttää akkuvirtaa.

3. Kun akku latautuu, pidä verkkovirtalaite liitettynä, kunnes sen ja akun merkkivalo muuttuu valkoiseksi.

4 Tulostaminen

Voit tulostaa tietokoneelta useilla eri tavoilla.


- Tulosta Google® Chrome™ inOS -tulostusratkaisulla.
- Tulosta Google Chromesta HP Print for Chrome -sovelluksella.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytät Chromen HP Print -apuohjelmaa, et voi rekisteröidä tulostinta Google Chrome inOS -tulostusratkaisuun.

Tulostaminen Google Chrome inOS -tulostusratkaisulla

Google Chrome inOS -tulostusratkaisu on Chromebookien sisäänrakennettu tulostusratkaisu. Vuonna 2017 ja sen jälkeen valmistettuja HP-tulostimia tuetaan automaattisesti. Lisätietoja saat Google Chromen verkkosivustosta.

1. Siirry osoitteeseen <https://support.google.com/chrome>.
2. Valitse hakukuvake, kirjoita `määritä tulostin` ja valitse sitten **Määritä tulostin**.

 **HUOMAUTUS:** Älä paina `enter`-näppäintä.

3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Tulostaminen Google Chromesta

Vaihtoehtoinen tapa tulostaa Google Chromesta on käyttää HP Print for Chrome -sovellusta. Voit asentaa HP Print for Chrome -sovelluksen Chrome-verkkokaupasta. Lisätietoja on HP:n verkkosivuilla.

1. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
2. Valitse sivun oikeassa yläkulmassa oleva hakukuvake, kirjoita `Tulostaminen HP Print for Chrome -sovelluksella` ja paina sitten `enter`-näppäintä.
3. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

5 Varmuuskopiointi, tehdasasetusten palauttaminen ja palauttaminen

Tässä luvussa on tietoja vakiotoimenpiteistä, jotka liittyvät henkilökohtaisten tietojen varmuuskopiointiin, tietokoneen alkuperäisten tehdasasetusten palauttamiseen ja käyttöjärjestelmän palauttamiseen Chromebookin palautussovelluksen avulla.

Varmuuskopiointi

Voit varmuuskopioida tietosi lisävarusteena saatavalle USB-muistitikulle tai SD-muistikortille tai Google Drive™ -palveluun.

Lisätietoja varmuuskopion luomisesta on osoitteessa <http://www.support.google.com>

Tehdasasetusten palauttaminen

Tehdasasetusten palauttaminen tyhjentää tietokoneen kiintolevyn tiedot, mukaan lukien Lataukset-kansion tiedostot. Ennen palauttamista varmuuskopioi tietosi lisävarusteena saatavalle USB-muistitikulle, SD-muistikortille tai Google Driveen. Tehdasasetusten palautus ei poista näissä paikoissa olevia tiedostoja.

Tietokoneen tehdasasetusten palauttaminen voi olla tarpeen seuraavissa tilanteissa:

- Näyttöön tulee ilmoitus ”Palauta tämä Chrome-laite.”
- Käyttäjäprofiilissasi tai asetuksissasi on ongelmia.
- Käynnistit tietokoneen uudelleen, mutta se ei edelleenkään toimi oikein.
- Haluat vaihtaa tietokoneesi omistajaa.

Tietokoneen tehdasasetusten palauttaminen:

1. Valitse **Asetukset** -valikossa **Lisäasetukset**.
2. Valitse **Powerwash** (Tehopesu) -osiossa **Powerwash** (Tehopesu).
3. Valitse **Käynnistä uudelleen**.
4. Valitse näkyviin tulevasta ikkunasta **Powerwash** (Tehopesu) ja valitse sitten **Jatka**.
5. Seuraa ruudulla olevia ohjeita tietokoneen nollaamiseksi ja kirjaudu sisään Google-tililläsi.





HUOMAUTUS: Tiliä, jolle kirjaudut ensimmäistä kertaa tehdasasetusten palauttamisen jälkeen, käytetään omistajatilinä.

6. Kun palautus on suoritettu, voit määrittää tietokoneen asetukset ja tarkistaa, onko ongelma ratkennut.

Palautus

Jos Chrome OS™ -käyttöjärjestelmä ei toimi kunnolla, voit suorittaa laitteen palautuksen. Palautustoiminto asentaa käyttöjärjestelmän ja ohjelmistot uudelleen ja palauttaa alkuperäiset tehdasasetukset. Se poistaa paikallisesti tallennetut tiedostot ja tallennetut verkot kaikilta tileiltä. Järjestelmän palautus ei vaikuta Google-tileihin eikä Google Driveen synkronoituihin tietoihin.

 **TÄRKEÄÄ:** Palauttaminen poistaa pysyvästi kaikki tietokoneen tiedot, mukaan lukien ladatut tiedostot. Jos mahdollista, varmuuskopioi tiedostosi ennen tietokoneen palautusta.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tietokoneesi järjestelmän palauttamisesta on annettu osoitteessa <http://www.support.google.com>.

Ennen palauttamista varmista seuraavat edellytykset:

- USB-muistitikku tai SD-muistikortti, jossa on vähintään 4 Gt tallennustilaa. Kaikki tallennuslaitteen tiedot poistetaan palautustietovälineen luomisen yhteydessä, joten varmuuskopioi kaikki tiedostot laitteelta ennen aloittamista.
- Tietokone, jossa on Internet-yhteys. Sinulla on myös oltava järjestelmänvalvojan oikeudet tietokoneeseen.
- Tietokoneen verkkovirtalaite. Tietokoneen täytyy olla kytkettynä verkkovirtaan palauttamisen aikana.
- Näytölle ilmestyy viesti ”Chrome-käyttöjärjestelmä puuttuu tai on vioittunut”. Jos tämä ilmoitus ei jo ole näkyvissä:
 - Käynnistä tietokone, paina ja pidä pohjassa näppäinyhdistelmää **esc+f3** ja paina virtapainiketta. Tietokone käynnistyy uudelleen, ja näytölle ilmestyy viesti ”Chrome-käyttöjärjestelmä puuttuu tai on vioittunut”.

Chromebookin palautussovelluksen asentaminen

Chromebookin™ palautussovelluksella alkuperäinen käyttöjärjestelmä ja tehdasasenteiset ohjelmat voidaan asentaa uudelleen. Voit asentaa sovelluksen Chrome Web Storesta mille tahansa tietokoneelle.

Chromebookin palautussovelluksen asentaminen:

- ▲ Avaa Chrome Web Store, kirjoita hakuun `chrome palautus`, napsauta sovellusluettelossa näkyvää kohdetta **Chromebookin palautussovellus** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Palautustietovälineen luominen

Voit käyttää palautustietovälinettä alkuperäisen käyttöjärjestelmän ja tehtaalla asennettujen ohjelmien palauttamiseen.

Palautustietovälineen luominen:

1. Käynnistä tietokone, joka on yhteydessä Internetiin.



HUOMAUTUS: Sinulla täytyy olla järjestelmänvalvojan oikeudet tietokoneeseen.

2. Valitse **Käynnistysohjelma** ja valitse sitten **Kaikki sovellukset**.

3. Valitse sovellusikkunassa **Palautus** ja valitse sitten **Aloitus**.

4. Luo palautustietoväline toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.



HUOMAUTUS: Kaikki palautustietovälineenä käytettävälle laitteelle tallennetut tiedot ja osiot poistetaan. Älä irrota USB-muistitikkuja tai SD-muistikorttia, ennen kuin prosessi on valmis.

Chrome-käyttöjärjestelmän palauttaminen

Tietokoneen Chrome-käyttöjärjestelmän palauttaminen luomallasi palautustietovälineellä:

1. Irrota kaikki ulkoiset laitteet, kiinnitä virtajohto ja käynnistä tietokone.
2. Siirry palautustilaan pitämällä painettuna näppäinyhdistelmää **esc+f3** ja painamalla virtapainiketta. Kun ”Chrome OS is missing or damaged” (Chrome-käyttöjärjestelmä puuttuu tai vahingoittunut) -näyttö aukeaa, aseta palautusväline tietokoneeseen. Palautusprosessi alkaa välittömästi.
3. Odota, että Chrome vahvistaa palautustietovälineen eheyden.



HUOMAUTUS: Jos haluat peruuttaa palautuksen vahvistuksen aikana, paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu. Älä keskeytä järjestelmän palautusta vahvistuksen jälkeen.



HUOMAUTUS: Jos näytöllä näkyy virheilmoitus, Chrome-palautussovellus täytyy ehkä suorittaa uudelleen tai USB-muistitikku tai SD-muistikortti täytyy vaihtaa toiseen.

4. Poista palautustietoväline, kun näytölle ilmestyy viesti ”Järjestelmän palautus on valmis”.
Chrome-käyttöjärjestelmän uudelleenasetus on valmistunut, ja tietokone käynnistyy uudelleen.

Tietokoneen asetusten määrittäminen tehdasasetusten palauttamisen tai palauttamisen jälkeen

Kun tehdasasetusten palautus tai palautus on valmis, suorita ensiasennus.

Lisätietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä on osoitteessa <http://www.support.google.com>.

Palautustietovälineen tyhjentäminen ja alustaminen

Palautustietovälineen luonnin aikana USB-muistitikku tai SD-muistikortti alustetaan palautustyökaluksi. Palautuksen jälkeen palautustietoväline täytyy tyhjentää, jotta sen tallennustilaa voidaan käyttää taas. Käytä näillä ohjeilla Chromebook-palautussovellusta palautustietovälineen tyhjentämiseen.

1. Valitse **Käynnistysohjelma** ja valitse sitten **Kaikki sovellukset**.
2. Valitse sovellusikkunassa **Palautus**.
3. Valitse **Asetukset**-kuvake ja sitten **Tyhjennä palautustietoväline**.
4. Valitse asetettu USB-muistitikku tai SD-muistikortti, valitse **Jatka** ja valitse sitten **Tyhjennä nyt**.
5. Kun palautustietoväline on tyhjennetty, sulje Chromebook-palautusohjelma valitsemalla **Valmis** ja irrota sitten USB-muistitikku tai SD-muistikortti.

Tietoväline on valmis alustettavaksi käyttöjärjestelmäsi alustustyökalulla.

6 Muita HP:n resursseja

Tässä taulukossa kerrotaan, mistä löydät resursseja, joista saat tuotetietoja, toimintaohjeita ja paljon muuta.

Taulukko 6-1 Lisätietoja

Resurssi	Sisällysluettelo
<i>Asennusohjeet</i>	<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen määrittäminenTietokoneen osien tunnistaminen
HP:n sivusto Saat uusimmat käyttöoppaat siirtymällä osoitteeseen http://www.hp.com/support ja noudattamalla ohjeita tuotteesi etsimiseksi. Valitse sitten Käyttöoppaat .	<ul style="list-style-type: none">TukitietojaOsien tilaaminen ja lisäohjeiden etsiminenLaitteeseen saatavana olevat lisälaitteet
Kansainvälinen tuki Jos haluat tukea omalla kielelläsi, siirry osoitteeseen http://www.hp.com/support ja valitse haluamasi maa.	<ul style="list-style-type: none">Keskustele verkossa HP:n teknikon kanssaKatso tuen puhelinnumerotHP:n palvelukeskusten sijainnit
<i>Turvallisen ja mukavan työympäristön opas</i> Siirry osoitteeseen http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Työaseman oikea sijoittaminenTyöskentelyasentoon ja työtapoihin liittyviä ohjeita, joiden avulla voit parantaa käyttömukavuutta ja vähentää vahinkojen riskiäMekaaniseen ja sähköturvallisuuteen liittyvät tiedot
<i>Sähkö tarkastusviranomaisten ilmoitukset ja turvallisuus- ja ympäristöohjeet</i> Tämä opas sisältyy tuotteen pakkaukseen.	<ul style="list-style-type: none">Tietoja sähkö tarkastusviranomaisten ilmoituksista ja turvallisuudestaAkun hävittäminen
<i>Rajoitettu takuu*</i> Siirry osoitteeseen http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Takuutiedot

*Löydät HP:n rajoitetun takuun tuotteella olevien käyttöoppaiden joukosta ja/tai pakkauksessa olevalta CD/DVD-levyltä. Joissakin maissa tai joillakin alueilla HP voi toimittaa takuun painetussa muodossa tuotteen mukana. Jos takuuta ei omassa maassasi tai alueellasi toimiteta painettuna, voit pyytää painetun kopion osoitteesta <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Jos tuote on ostettu Aasian ja Tyynenmeren alueelta, voit kirjoittaa HP:lle osoitteeseen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Liitä mukaan tuotenimi, oma nimesi, puhelinnumerosi sekä postiosoitteesi.

7 Tekniset tiedot

Virransyötön luokitukset ja käyttötiedot tarjoavat hyödyllistä tietoa tietokoneen kanssa matkustamista ja laitteen säilyttämistä varten.

Virransyöttö

Tässä esitetyistä virrankäyttöön liittyvistä tiedoista voi olla hyötyä, jos matkustat ulkomaille tietokoneen kanssa.

Tietokonetta käytetään tasavirralla, jota saadaan vaihtovirta- tai tasavirtalähteestä. Vaihtovirtalähteen nimellisjännitteen on oltava 100–240 V, 50–60 Hz. Vaikka tietokonetta voidaan käyttää itsenäisen tasavirtalähteen kanssa, sitä tulisi käyttää vain HP:n toimittaman ja tämän tietokoneen kanssa käytettäväksi hyväksymän verkkovirtalaitteen tai tasavirtalähteen kanssa.

Tämä tietokone voi käyttää tasavirtaa seuraavien määritysten mukaisesti. Käyttöjännite ja -virta vaihtelevat ympäristön mukaan. Tietokoneen jännite ja virta on ilmoitettu viranomaisten ilmoitukset -tarrassa.

Taulukko 7-1 Tasavirtaa koskevat tiedot

Virransyöttö	Nimellisarvo
Käyttöjännite ja -virta	5 V DC @ 2 A / 12 V DC @ 3 A / 15 V DC @ 3 A – 45 W USB-C®
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 3,75 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A / 20 V DC @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V DC @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC @ 10,3 A – 200 W
19,5 V DC @ 11,8 A – 230 W	
19,5 V DC @ 16,92 A – 330 W	

HP:n ulkoisen virtalähteen
tasavirtapistoke (vain tietyissä
tuotteissa)





HUOMAUTUS: Tämä tuote on suunniteltu Norjassa käytettäviin tietotekniikan sähköjärjestelmiin, joiden vaihejännite on korkeintaan 240 V ems.

Käyttöympäristö

Käyttötiedot sisältävät hyödyllisiä tietoja tietokoneen kanssa matkustamiseen ja laitteen säilyttämiseen.


Taulukko 7-2 Käyttöympäristöä koskevat tiedot

Tekijä	Metrijärjestelmä	Yhdysvallat
Lämpötila		
Käytössä	5...35 °C	41...95 °F
Poissa käytöstä	-20...60 °C	-4...140 °F
Suhteellinen kosteus (tiivistymätön)		
Käytössä	10...90 %	10...90 %
Poissa käytöstä	5...95 %	5...95 %
Enimmäiskorkeus (paineistamaton)		
Käytössä	-15 ... 3 048 m	-50 ... 10 000 ft
Poissa käytöstä	-15 ... 12 192 m	-50 ... 40 000 ft

8 Sähköstaattinen purkaus

Sähköstaattisella purkauksella tarkoitetaan staattisen sähkövarauksen purkautumista kahden esineen tai kappaleen koskettaessa toisiaan. Esimerkiksi ovenkahvasta lattiamaton päällä kävelemisen jälkeen saatu sähköisku johtuu staattisesta sähköstä.

Sormista tai muusta sähköä johtavasta lähteestä purkautuva staattinen sähkö voi vahingoittaa laitteen elektronisia osia.

 **TÄRKEÄÄ:** Tietokoneen tai aseman vahingoittumisen ja henkilökohtaisten tai muiden tärkeiden tietojen menettämisen voi estää seuraavilla varotoimenpiteillä:

- Jos komponenttien poistamis- tai asennusohjeissa neuvotaan irrottamaan tietokoneen virtajohto, varmista, että laite on maadoitettu asianmukaisesti.
 - Pidä komponentit omissa staattiselta sähköltä suojatuissa pakkauksissaan, kunnes olet valmis asentamaan ne.
 - Älä kosketa liittimiä, johtimia tai virtapiirejä. Käsittele elektronisia komponentteja niin vähän kuin mahdollista.
 - Älä käytä magneettisia työkaluja.
 - Ennen kuin alat käsitellä komponentteja, pura staattinen sähkövaraus koskettamalla jotakin maalaamatonta metallipintaa.
 - Jos poistat komponentin, aseta se staattiselta sähköltä suojattuun pakkaukseen.
-

9 Esteettömyys

HP:n tavoitteena on suunnitella, tuottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluja, jotka soveltuvat niin vammaisten kuin kaikkien muidenkin käyttöön joko itsenäisesti tai asianmukaisten kolmansien osapuolien apulaitteiden kanssa.

HP ja esteettömyys

HP haluaa sisällyttää monimuotoisuuden, osallisuuden sekä työn ja vapaa-ajan tasapainon koko yrityksen olemukseen, ja nämä asiat heijastuvat myös kaikkeen, mitä HP tekee. HP pyrkii luomaan osallistavan ympäristön, jossa keskitytään tekniikan antamien mahdollisuuksien tarjoamiseen ihmisille ympäri maailman.

Sopivien työkalujen löytäminen

Tekniikka auttaa ihmisiä vapauttamaan täyden potentiaalinsa. Avustava tekniikka poistaa esteitä ja auttaa ihmisiä toimimaan itsenäisesti kotona, työpaikalla ja osana yhteisöä. Avustava tekniikka auttaa laajentamaan, ylläpitämään ja parantamaan laitteiden ja tietotekniikan toimintoja.

Saat lisätietoja kohdasta [Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen sivulla 22](#).

HP:n sitoumus

HP on sitoutunut toimittamaan tuotteita ja palveluja, jotka ovat vammaisten henkilöiden käytettävissä. Tämä sitoumus on osa yrityksen monimuotoisuutta koskevia tavoitteita ja auttaa varmistamaan, että kaikki voivat hyötyä tekniikan eduista.

HP:n esteettömyystavoitteena on suunnitella, tuottaa ja markkinoida tuotteita ja palveluja, jotka soveltuvat niin vammaisten kuin kaikkien muidenkin käyttöön joko itsenäisesti tai asianmukaisten apulaitteiden kanssa.

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi tässä avustavien tekniikoiden käytännössä nimetään seitsemän keskeistä päämäärää, jotka ohjaavat HP:n toimintaa. Kaikkien HP:n päälliköiden ja työntekijöiden odotetaan hyväksyvän nämä päämäärät ja tukevan niiden toteutumista rooliensa ja vastuualueidensa mukaisesti:

- Levitä tietoa esteettömyysongelmista HP:n sisällä ja tarjoa työntekijöille koulutusta, jota esteettömien tuotteiden ja palvelujen suunnittelu, tuottaminen, markkinointi ja toimittaminen edellyttää.
- Kehitä tuotteita ja palveluja varten esteettömyysohjeistuksia ja varmista, että tuotekehitysryhmät noudattavat niitä aina, kun se on kilpailullisesti, teknisesti ja taloudellisesti mahdollista.
- Auta vammaisia henkilöitä osallistumaan esteettömyysohjeistusten laatimiseen sekä tuotteiden ja palvelujen suunnitteluun ja testaamiseen.
- Dokumentoi esteettömyystoiminnot ja jaa HP:n tuotteita ja palveluja koskevia tietoja julkisesti esteettömässä muodossa.
- Luo suhteita johtaviin avustavien tekniikoiden ja ratkaisujen tarjoajiin.
- Tue sisäistä ja ulkoista tutkimus- ja kehitystyötä, joka parantaa HP:n tuotteiden ja palvelujen kannalta tärkeitä avustavia tekniikoita.
- Tue ja edesauta koko alaa koskevien esteettömyysstandardien ja -ohjeistusten kehittämistä.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP on voittoa tuottamaton järjestö, jonka tavoitteena on edesauttaa ammattimaista esteettömyyden kehitystyötä verkostoinnin, koulutuksen ja sertifiointin avulla. Se haluaa auttaa esteettömyyden parissa työskenteleviä ammattilaisia kehittymään ja etenemään urallaan sekä tarjota organisaatioille paremmat edellytykset esteettömyysasioiden huomioimiseen tuotteissa ja infrastruktuurissa.

HP on yksi järjestön perustajajäsenistä. Se liittyy toimintaan muiden organisaatioiden kanssa voidakseen olla avuksi esteettömyysalan kehittämisessä. Tämä sitoumus tukee HP:n esteettömyystavoitetta, jonka mukaan suunnittelemme, tuotamme ja markkinoimme tuotteita ja palveluja, joita vammaiset henkilöt voivat käyttää tehokkaasti.

IAAP vahvistaa ammattikunnan toimintaa maailmanlaajuisesti auttamalla yksityishenkilöitä, opiskelijoita ja organisaatioita tavoittamaan toisensa ja oppimaan toisiltaan. Jos haluat lisätietoja, käy sivustolla <http://www.accessibilityassociation.org> ja liity verkkoyhteisöön, tilaa uutiskirje sekä lue lisää jäsenyysvaihtoehdoista.

Parhaiden käyttöä helpottavien toimintojen löytäminen

Kaikkien pitäisi voida kommunikoida muiden kanssa, ilmaista itseään ja saada yhteys ympäröivään maailmaan vammoista ja iästä johtuvista rajoituksista huolimatta. Olemme sitoutuneet levittämään tietoa esteettömyydestä niin HP:n sisällä kuin asiakkaidemme ja yhteistyökumppanimme keskuudessakin.

HP:n tuotteissa on monia käyttöä helpottavia toimintoja, jotka on suunniteltu tiettyjä tarpeita varten. Näitä ovat esimerkiksi suuret ja helppolukuiset fontit ja käsille lepoetken antava puheentunnistus. Miten osaat valita oikeanlaiset käyttöä helpottavat toiminnot?

Tarpeiden arviointi

Tekniikan avulla voit vapauttaa potentiaalisi. Avustava tekniikka poistaa esteitä ja auttaa ihmisiä toimimaan itsenäisesti kotona, työpaikalla ja osana yhteisöä. Avustava tekniikka (AT) auttaa laajentamaan, ylläpitämään ja parantamaan laitteiden ja tietotekniikan toimintoja.

Valittavissa on useita AT-tuotteita. AT-arvioinnin pitäisi auttaa sinua tutustumaan erilaisiin tuotteisiin, valitsemaan helpommin juuri sinun tilanteeseesi sopiva ratkaisu ja vastaamaan kysymyksiisi. AT-arviointeja suorittavat useiden eri alojen pätevät asiantuntijat, ja heistä monilla on lupa tai kelpoisuus toimia esimerkiksi fysioterapeuttina, toimintaterapeuttina tai logopedinä. Arviointitietoja voivat tarjota myös ihmiset, joilla ei ole virallista pätevyyttä. Kysy arvioijaltasi tämän kokemuksesta ja pätevyyksistä sekä veloitetavista maksuista, jotta voit selvittää, vastaavatko ne tarpeitasi.

HP-tuotteiden esteettömyysominaisuudet

Seuraavat linkit sisältävät tietoja esteettömyysominaisuuksista ja avustavista tekniikoista, joita käytetään (soveltuvin osin) useissa HP-tuotteissa. Nämä resurssit auttavat sinua valitsemaan tilanteeseesi sopivat avustavat tekniikat ja tuotteet.

- [HP Elite x3 – esteettömyysasetukset \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-tietokoneet – Windows 7 -esteettömyysasetukset](#)
- [HP-tietokoneet – Windows 8 -esteettömyysasetukset](#)
- [HP-tietokoneet – Windows 10 -esteettömyysasetukset](#)
- [HP Slate 7 -tabletit – HP-tabletin \(Android Jelly Bean 4.1\) esteettömyysominaisuuksien ottaminen käyttöön](#)
- [HP SlateBook -tietokoneet – esteettömyysominaisuuksien ottaminen käyttöön \(Android Jelly Bean 4.2 tai 4.3\)](#)

- [HP Chromebook -tietokoneet – HP Chromebookin tai Chromeboxin \(Chrome OS\) esteettömyysominaisuuksien ottaminen käyttöön](#)
- [HP Shopping – HP-tuotteiden oheislaitteet](#)

Jos tarvitset tukea HP-tuotteesi esteettömyysominaisuuksien käyttöön, katso [Yhteyden ottaminen tukeen sivulla 25](#).

Linkejä lisätukea mahdollisesti tarjoavien ulkoisten yhteistyökumppanien tai toimittajien palveluihin:

- [Microsoftin esteettömyystiedot \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google-tuotteiden esteettömyystiedot \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Avustavat tekniikat rajoitteen mukaan](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardit ja lainsäädäntö

Useat maat ympäri maailman säätävät asetuksia, joilla pyritään parantamaan vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia käyttää tuotteita ja palveluita. Nämä asetukset ovat historiallisesti sovellettavissa tietoliikennetuotteisiin ja -palveluihin, tietokoneisiin ja tulostimiin, joissa on tiettyjä tietoliikenne- ja videoisto-ominaisuuksia, sekä niihin liittyviin käyttöohjeisiin ja asiakastukeen.

Standardit

Yhdysvaltain esteettömyysviranomaisen U.S. Access Board laati julkisia hankintoja koskevan Federal Acquisition Regulation -säädöksen (FAR) kohdan 508 standardit voidakseen parantaa tieto- ja viestintätekniikan (Information and Communication Technology, ICT) saatavuutta henkilöille, joilla on fyysisiä, aisteihin liittyviä tai kognitiivisia vammoja.

Standardeissa määritellään erilaisia tekniikoita koskevat tekniset ehdot sekä suorituskykyyn liittyvät vaatimukset, jotka keskittyvät standardien piiriin kuuluvien tuotteiden toiminnallisuuteen. Yksittäiset ehdot koskevat ohjelmistosovelluksia ja käyttöjärjestelmiä, verkkopohjaisia tietoja ja sovelluksia, tietokoneita, televiestintätuotteita, videoita ja multimediaa sekä itsenäisesti toimivia suljettuja tuotteita.

Mandaatti 376 – EN 301 549

Euroopan unioni loi mandaattiin 376 liittyvän EN 301 549 -standardin perustaksi verkkotyökaluille, joita viranomaiset käyttävät ICT-tuotteiden hankinnassa. Standardissa määritellään ICT-tuotteiden ja -palvelujen esteettömyyttä koskevat toimintovaatimukset ja kuvaillaan kuhunkin vaatimukseen liittyviä testaus- ja arviointimenettelyjä.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) on osa W3C:n verkon esteettömyyteen keskittyvää Web Accessibility Initiative -hanketta (WAI). Se sisältää esteettömän verkkosisällön tekemiseen liittyviä ohjeita, joiden avulla suunnittelijat ja kehittäjät voivat ottaa paremmin huomioon henkilöt, joilla on erilaisia vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia.

WCAG auttaa tekemään kaikenlaisista verkkosisällöistä (teksti, kuvat, ääni ja video) ja verkkosovelluksista esteettömyyden. WCAG on tarkasti testattavissa ja helposti ymmärrettävissä ja käytettävissä, ja se auttaa verkkokehittäjiä luomaan uusia ideoita joustavammin. WCAG 2.0 on hyväksytty myös [ISO/IEC 40500:2012](#) -standardiksi.

WCAG käsittelee erityisesti verkon käyttöä vaikeuttavia esteitä, joita kohtaavat ihmiset, joilla on näkö-, kuulo-, fyysisiä, kognitiivisia tai neurologisia vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia. WCAG 2.0:ssa kuvaillaan esteettömän sisällön ominaisuudet:

- **Havaittava** (tämän toteutustapoja ovat esimerkiksi tekstivaihtoehtojen tarjoaminen kuvien ohella, tekstitettyt äänisisällöt, esitystavan mukautuvuus ja värikontrasti)
- **Hallittava** (huomioon tulee ottaa näppäimistön käyttömahdollisuus, värikontrasti, syötteiden ajoitus, sairaskohtausten välttäminen ja siirtymisen helppous)
- **Ymmärrettävä** (huomioon tulee ottaa luettavuus, ennakoitavuus ja tietojen syöttämisessä avustaminen)
- **Lujatekoinen** (huomioon tulee ottaa esimerkiksi yhteensopivuus avustavien tekniikoiden kanssa)

Lainsäädäntö ja säädökset

Tietotekniikan ja tietojen esteettömyydestä on tulossa lainsäädännön kannalta jatkuvasti tärkeämpi osa-alue. Nämä linkit sisältävät tietoa tärkeistä laeista, säädöksistä ja standardeista.

- [Yhdysvallat](#)
- [Kanada](#)
- [Eurooppa](#)
- [Australia](#)
- [Koko maailma](#)

Hyödyllisiä esteettömyyteen liittyviä resursseja ja linkkejä

Nämä organisaatiot, laitokset ja resurssit voivat olla hyviä tietolähteitä vammaisuudesta ja iästä johtuvia rajoitteita koskien.



HUOMAUTUS: Tämä ei ole täydellinen luettelo. Organisaatiot on merkitty luetteloon vain tiedottamistarkoitusta varten. HP ei ole vastuussa tiedoista tai kontakteista, joita Internetissä on saatavilla. Maininta tällä sivulla ei ilmaise HP:n hyväksyntää.

Organisaatiot

Seuraavat organisaatiot lukeutuvat organisaatioihin, jotka antavat tietoa vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoituksista.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C:n Web Accessibility Initiative -hanke (WAI)

Oppilaitokset

Monet oppilaitokset, mukaan lukien tässä mainitut, antavat tietoja vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoitteista.

- Kalifornian osavaltionyliopisto, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Wisconsinin yliopisto – Madison, Trace Center
- Minnesotan yliopisto, Computer Accommodations Program

Muita esteettömyyteen liittyviä resursseja

Monet resurssit, mukaan lukien nämä esimerkit, sisältävät tietoja vammaisuudesta ja iästä johtuvista rajoitteista.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) Global Business and Disability -verkosto
- EnableMart
- Euroopan vammaisfoorumi
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-linkit

Nämä HP:n erityiset linkit sisältävät tietoja, jotka koskevat vammaisuudesta ja iästä johtuvia rajoitteita.

[Yhteydenottolomakkeemme](#)

[HP:n turvallisen ja mukavan työympäristön opas](#)

[HP:n julkisen sektorin myyntitoiminnot](#)

Yhteyden ottaminen tukeen

HP tarjoaa teknistä tukea ja apua vammaisten asiakkaiden esteettömyystoimintoihin.



HUOMAUTUS: Tukea on saatavilla vain englanniksi.

- Kuurot tai kuulovammaiset asiakkaat, joilla on kysyttävää HP-tuotteiden teknisestä tuesta tai esteettömyydestä:
 - Soita TRS:n, VRS:n tai WebCapTelin avulla numeroon (877) 656 7058. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin kello 06–21 (Mountain Time).
- Asiakkaat, joilla on muita vammoja tai iästä johtuvia rajoituksia ja joilla on kysyttävää HP-tuotteiden teknisestä tuesta tai esteettömyydestä, voivat valita jonkin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Soita numeroon (888) 259 5707. Palvelu on saatavilla maanantaista perjantaihin kello 06–21 (Mountain Time).
 - Täytä ja lähetä [yhteydenottolomakkeemme, joka on suunnattu vammaisille sekä henkilöille, joilla on iästä johtuvia rajoituksia](#).

Hakemisto

A

- akku
 - lataaminen 12
 - tehtaalla sinetöity 12
- asiakastuki, esteettömyys 25
- AT (avustava tekniikka)
 - tarkoitus 21
- AT (käyttöä helpottavat toiminnot)
 - löytäminen 22
- avustava tekniikka (AT)
 - tarkoitus 21

B

- Bluetooth-tarra 7

C

- Chromebookin palautussovellus, asentaminen 15

E

- esc-näppäin, tunnistaminen 4
- esteettömyys 21
- esteettömyystarpeiden arviointi 22

H

- HP:n avustavien tekniikoiden käytäntö 21
- huoltotarrat, sijainti 7

I

- International Association of Accessibility Professionals 22

J

- järjestelmän palauttaminen
 - Chromebookin palautussovellus 15
 - Chrome-käyttöjärjestelmä 15
 - palautustietoväline 15

K

- kahden sormen nipistyszoomaus, kosketusnäytön ele 11
- Kohdan 508 esteettömyysstandardit 23

- kosketusalustan eleet, vierittäminen 9
- kosketusalustan ja kosketusnäytön eleet, napauttaminen 9
- kosketusalustan käyttöalue, tunnistaminen 4
- kosketusalustan vieritysele 9
- kosketusnäytön eleet
 - kahden sormen nipistyszoomaus 11
 - vierittäminen yhdellä sormella 10
 - yhden sormen pyyhkäisy 10
- kosketusnäytön pyyhkäisyyle 10
- käyttöympäristö 19
- käyttöä helpottavat toiminnot (AT)
 - löytäminen 22

L

- langattoman laitteen hyväksyntätarra 7

N

- napautuseleet 9
- näppäimet
 - esc 4

O

- osat
 - näppäimistö 3
 - näyttö 3
 - oikealla sivulla olevat osat 1
 - pohjassa näkyvät 6
 - vasemmalla sivulla olevat osat 2

P

- palauttaminen, suorittaminen 14
- palautustietoväline
 - luominen 15
 - tyhjentäminen 16

R

- resurssit, esteettömyys 24

S

- sarjanumero, tietokone 7
- standardit ja lainsäädäntö, esteettömyys 23
- sähköstaattinen purkaus 20

T

- tarrat
 - Bluetooth 7
 - huoltotarra 7
 - langattoman laitteen hyväksyntä 7
 - sarjanumero 7
 - viranomaisten ilmoitukset 7
 - WLAN 7
- tehdasasetusten palauttaminen 14
- tekniset tiedot 18
- tietokoneen kuljettaminen matkoilla 7
- toimintonäppäimet 5
 - tunnistaminen 4
- tuki 17
- tulostaminen 13
- tuotteen nimi ja numero, tietokone 7

V

- varmuuskopioiminen 14
- vieritysele kosketusnäytössä 10
- viranomaisten ilmoitukset
 - langattoman laitteen hyväksyntätarrat 7
 - viranomaisten ilmoitukset - tarra 7
- virransyöttö 18

W

- WLAN-laite 7
- WLAN-tarra 7