



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort™ et le logo DisplayPort™ sont des marques commerciales appartenant à Video Electronics Standards Association (VESA®) aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.



DisplayLink™ est un partenaire officiel de développement logiciel.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mai 2019

Référence du document : L59870-051

Sommaire

1 Mise en route	1
Composants	1
Partie supérieure	2
Partie avant	3
Côté gauche	4
Partie arrière	5
Partie inférieure	6
Éléments de l'adaptateur	6
Configuration de la station d'accueil	7
Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur	7
Étape 2 : Connexion à un ordinateur	7
Étape 3 : Pour allumer la station d'accueil	8
Étape 4 : Désactivation du mode veille ou veille prolongée	9
Configuration du logiciel	9
Mise à jour de la station d'accueil	9
Téléchargement du programme d'installation HP Firmware	9
Installation des mises à jour	10
Configuration d'un moniteur externe	10
Utilisation de DisplayLink	10
Utilisation de Windows	11
Utilisation des fonctions logicielles supplémentaires	11
Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage	11
2 Utilisation de la station d'accueil	12
Directives pour la station d'accueil	12
Connexion à un réseau	13
Connexion de périphériques USB	14
Connexion d'un périphérique DisplayPort	15
Connexion à un périphérique HDMI	16
Branchement de l'audio	17
Connexion de périphériques audio analogiques	17
Connexion d'un câble antivol en option	17
3 Déconnexion de la station d'accueil	18

4 Résolution des problèmes	19
Résolution des problèmes courants	19
Problèmes généraux et de connexion	19
Problèmes audio	20
Problèmes vidéo	20
Pour en savoir plus	20
5 Caractéristiques techniques	21
Courant d'entrée	21
Environnement d'exploitation	21
6 Décharge électrostatique	22
7 Accessibilité	23
Accessibilité	23
Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin	23
Notre engagement	23
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	24
Recherche de la meilleure technologie d'assistance	24
Évaluation de vos besoins	24
Accessibilité pour les produits HP	24
Normes et législation	25
Normes	25
Mandat 376 – EN 301 549	25
Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)	25
Législation et réglementations	26
États-Unis	26
Communications du 21 ^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)	27
Canada	27
Europe	27
Royaume-Uni	27
Australie	28
Dans le monde entier	28
Liens et ressources utiles sur l'accessibilité	28
Organismes	28
Établissements pédagogiques	28
Autres ressources sur le handicap	29
Liens HP	29
Contacter l'assistance	29

1 Mise en route

Composants

Ce chapitre identifie les fonctionnalités matérielles visibles de la station d'accueil et présente ses procédures d'installation.



REMARQUE : Certaines des fonctions de la station d'accueil peuvent ne pas être prises en charge par votre ordinateur.

Partie supérieure



Tableau 1-1 Élément de la partie supérieure et sa description

Élément	Description
Bouton et voyant d'alimentation	<p>Bouton :</p> <p>REMARQUE : Ces fonctions ne sont pas prises en charge par l'adaptateur.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Voyant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Allumé : La station d'accueil est allumée.

Partie avant

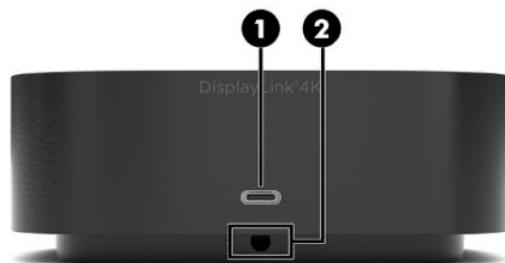


Tableau 1-2 Composants avant et leurs descriptions

Composant	Description
(1) Port USB Type-C SuperSpeed avec HP Sleep and Charge (Veille et charge HP)	<p>Permet de connecter un périphérique USB muni d'un connecteur de type C, de transférer des données à grande vitesse et, même lorsque l'ordinateur est éteint, de charger la plupart des appareils tels qu'un téléphone mobile, une caméra, un traqueur d'activité ou une montre intelligente.</p> <p>REMARQUE : Des adaptateurs et/ou câbles (vendus séparément) peuvent être nécessaires.</p>
(2) Câble USB Type-C	<p>Permet de connecter la station d'accueil à un ordinateur portable ou un ordinateur Tablet.</p> <p>REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge l'alimentation via des connexions USB Type C ou s'il nécessite une puissance supérieure à 100 W, vous devez utiliser l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur pour alimenter ou pour recharger l'ordinateur.</p>

Côté gauche



Tableau 1-3 Composants de la partie gauche et leurs descriptions

Élément	Description
(1) 	<p>Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton Démarrer, puis Aide et support HP, puis Documentation HP. <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(2) 	<p>Ports USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge (2)</p> <p>Connecte un périphérique USB, fournit un transfert des données et, même lorsque l'ordinateur est éteint, charge la plupart des appareils tels que téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou montre intelligente.</p>

Partie arrière

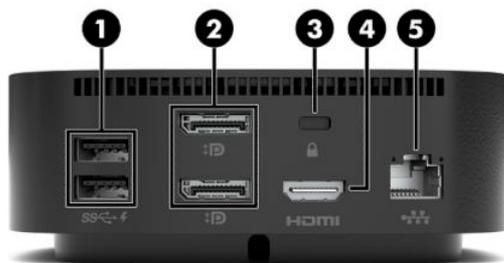


Tableau 1-4 Composants de la partie supérieure et leurs descriptions

Élément	Description
(1) 	Ports USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge (2) Connecte un périphérique USB, fournit un transfert des données et, même lorsque l'ordinateur est éteint, charge la plupart des appareils tels que téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou montre intelligente.
(2) 	Connecteurs Dual-Mode DisplayPort™ (2) Permet de brancher un périphérique d'affichage numérique en option, tel qu'un moniteur haute performance.
(3) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer un câble antivol en option à la station d'accueil. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil.
(4) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(5) 	Prise RJ-45 (réseau) avec voyants Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none">• Vert (droite) : Le réseau est connecté.• Orange (gauche) : Il y a de l'activité sur le réseau.

Partie inférieure



Tableau 1-5 Composants de la partie inférieure et leurs descriptions

Composants	Description
Voyant de l'adaptateur secteur	<ul style="list-style-type: none">Allumé : L'alimentation secteur est connectée à la station d'accueil.

Éléments de l'adaptateur

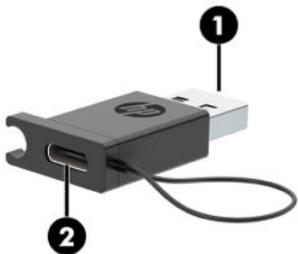


Tableau 1-6 Composants de l'adaptateur et leurs descriptions

Composant	Description
(1) Connecteur USB	Permet de connecter la station d'accueil à un port USB sur un ordinateur portable ou une tablette qui ne dispose pas d'un port USB de type C. REMARQUE : Vous devez utiliser l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur pour alimenter ou recharger l'ordinateur.
(2) Port USB Type-C	Permet de connecter l'adaptateur secteur à la station d'accueil.

Configuration de la station d'accueil

Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'électrocution ou de détérioration de l'équipement :

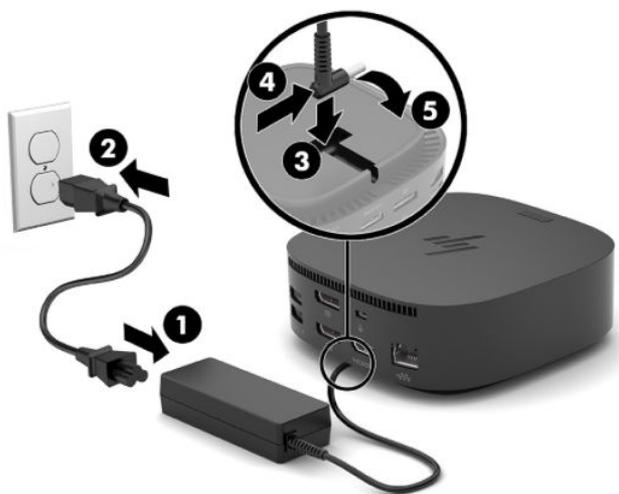
Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de terre facilement accessible.

Coupez l'alimentation de l'équipement en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Ne désactivez pas la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour garantir les performances de toutes les fonctions de la station d'accueil, branchez cette dernière à une alimentation secteur à l'aide du cordon d'alimentation fourni à cet effet.

1. Branchez l'une des extrémités du cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur **(1)** et l'autre extrémité du câble sur une prise secteur **(2)**.
2. Placez le connecteur de l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation de la station d'accueil **(3)**, poussez sur le connecteur vers le côté jusqu'à ce qu'il s'enclenche **(4)**, puis faites pivoter le connecteur de sorte que le câble soit acheminé à travers le canal sur le côté du châssis de la station d'accueil **(5)**.



Étape 2 : Connexion à un ordinateur

Pour connecter un ordinateur à la station d'accueil via un port USB Type-C :

- ▲ Connectez le câble USB Type-C à un port USB Type-C sur votre ordinateur.

REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge l'alimentation via des connexions USB de type C ou s'il nécessite une puissance supérieure à 100 W, vous devez utiliser l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur pour alimenter ou pour recharger l'ordinateur.



Pour connecter un ordinateur à la station d'accueil via un port USB, utilisez l'adaptateur inclus :

- ▲ Connectez le câble de la station d'accueil à l'extrémité de type C de l'adaptateur, puis connectez l'autre extrémité USB de l'adaptateur sur un port USB de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un ordinateur à l'aide de l'adaptateur, la station d'accueil ne fournit pas d'alimentation à l'ordinateur. Vous devez utiliser l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur pour alimenter ou recharger l'ordinateur.



Étape 3 : Pour allumer la station d'accueil

- ▲ Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.



Étape 4 : Désactivation du mode veille ou veille prolongée

Lors de l'utilisation d'un moniteur externe, vous pourriez vouloir fermer l'écran de l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration d'un écran externe, reportez-vous à la section [Configuration d'un moniteur externe à la page 10](#).

Afin d'empêcher l'ordinateur de passer en mode veille ou veille prolongée lorsque vous refermez l'écran :

1. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Options d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Choisir l'action qui suit la fermeture du capot**.
4. À côté de **Lorsque je referme le capot**, sous **Sur batterie**, sélectionnez **Ne rien faire**.
5. À côté de **Lorsque je referme le capot**, sous **Branché**, sélectionnez **Ne rien faire**.
6. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions sur l'accès à la page Options d'alimentation de l'ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support HP sur l'ordinateur.

Configuration du logiciel

Cette section décrit comment installer le logiciel de la station d'accueil sur un ordinateur exécutant le système d'exploitation Windows® 10.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur s'exécute sous le système d'exploitation Windows 7, vous devez télécharger d'autres pilotes à partir de la page d'assistance HP pour votre ordinateur. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et suivez les instructions à l'écran pour trouver votre produit.

1. Avec l'ordinateur allumé, sous Windows, et connecté à Internet, branchez la station d'accueil à l'ordinateur.
2. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
3. Sélectionnez **Logiciels et Pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran pour trouver votre station d'accueil.
4. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la dernière mise à jour du microprogramme et chaque pilote.
5. Terminez l'assistant d'installation
6. Choisissez de redémarrer maintenant ou plus tard. La station d'accueil peut ne pas fonctionner avant le prochain redémarrage. Si vous choisissez de redémarrer l'ordinateur, commencez par retirer tous les disques des lecteurs de l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer**.

Mise à jour de la station d'accueil

Téléchargement du programme d'installation HP Firmware

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et Pilotes**, puis suivez les instructions à l'écran pour trouver votre station d'accueil.

3. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger le **programme d'installation HP Firmware**.
4. Terminez l'assistant d'installation
5. Choisissez de redémarrer maintenant ou plus tard. La station d'accueil peut ne pas fonctionner avant le prochain redémarrage. Si vous choisissez de redémarrer l'ordinateur, commencez par retirer tous les disques des lecteurs de l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer**.

Installation des mises à jour

Vous pouvez mettre à jour la station d'accueil lorsqu'elle est connectée à votre ordinateur ou, pour de meilleures performances, planifier la mise à jour de la station d'accueil lorsque vous déconnectez votre ordinateur de la station d'accueil.

1. Ouvrez l'**Explorateur Windows** et accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le programme d'installation HP Firmware.
2. Double-cliquez sur **HPFirmwareInstaller.exe**.
3. Vérifiez que les mises à jour sont disponibles, puis sélectionnez les mises à jour à installer.

 **CONSEIL :** Vous devez être connecté à Internet pour que les nouvelles mises à jour soient téléchargées vers le programme d'installation HP Firmware.

4. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Mettre à jour maintenant :** Installe la mise à jour immédiatement.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lors d'une mise à jour.

L'écran peut scintiller, des clics audio peuvent se produire, la connexion Internet peut s'interrompre et la souris et le clavier peuvent ne pas répondre jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

- **Mettre à jour avec la station d'accueil déconnectée :** Installe la mise à jour une fois que vous avez débranché votre ordinateur de la station d'accueil.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur à la station d'accueil lors d'une mise à jour.

Le voyant d'alimentation de la station d'accueil peut clignoter pendant l'installation de la mise à jour.

5. Cliquez sur **Installer**.

Configuration d'un moniteur externe

Utilisation de DisplayLink

Utilisation de DisplayLink pour configurer l'affichage d'un écran relié à la station d'accueil.

1. Cliquez sur l'icône **DisplayLink** dans la barre des tâches.
2. Pour définir le moniteur externe comme une extension du moniteur principal, cliquez sur **Étendre**.

– ou –

Pour définir le moniteur externe comme une copie du moniteur principal, cliquez sur **Miroir**.

– ou –

Pour définir le moniteur externe de façon à ce qu'il soit le seul écran, cliquez sur **Eteindre le moniteur de l'ordinateur portable**.

– ou –

Pour définir le moniteur externe de façon à ce qu'il soit l'écran principal, cliquez sur **Définir comme moniteur principal**.

DisplayLink vous permet d'optimiser l'affichage pour la vidéo, de rechercher des mises à jour et de configurer les paramètres avancés. Les options de DisplayLink peuvent varier en fonction du système d'exploitation. Pour obtenir des instructions sur la configuration de l'écran externe à l'aide de Windows, reportez-vous à la section [Utilisation de Windows à la page 11](#).

Utilisation de Windows

Utilisation de Windows pour configurer l'affichage d'un écran relié à la station d'accueil.

1. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**.
2. Pour définir le moniteur externe comme écran principal, sélectionnez **Deuxième écran uniquement**.

– ou –

Pour définir le moniteur externe comme extension du moniteur principal sur des ordinateurs, sélectionnez **Étendre**.

– ou –

Pour définir le moniteur externe comme copie du moniteur principal, sélectionnez **Dupliquer**.

Vous pouvez également accéder aux paramètres d'affichage en appuyant sur les touches **Windows + p**.

Utilisation des fonctions logicielles supplémentaires

Le logiciel DisplayLink offre des fonctionnalités supplémentaires pour la configuration d'écrans reliés à la station d'accueil :

- **Résolution d'écran** : Modifie la résolution de l'écran externe.
- **Rotation de l'écran** : Fait pivoter l'affichage du moniteur externe de 90, 180 ou 270 degrés.
- **Arrêt** : Permet de désactiver le moniteur externe.
- **Avancé** : Ouvre la boîte de propriétés de Windows.

Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage

Si l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée, le moniteur s'éteint. Lorsque l'ordinateur sort du mode veille ou veille prolongée, le moniteur connecté revient aux paramètres précédents du moniteur.

Si vous redémarrez ou arrêtez l'ordinateur, puis le rallumez, le moniteur connecté revient aux paramètres précédents du moniteur.

2 Utilisation de la station d'accueil

Directives pour la station d'accueil

- **Systèmes d'exploitation** : Pour des performances optimales, utilisez la station d'accueil avec un ordinateur fonctionnant sous Windows 10, version 1809 ou supérieure.
- **Pilotes** : Assurez-vous de télécharger et d'installer tous les pilotes, y compris le pilote DisplayLink. (Reportez-vous au chapitre [Configuration du logiciel à la page 9.](#))
- **Alimentation** : Pour pouvoir bénéficier des fonctions de la station d'accueil, vous devez connecter cette dernière à l'alimentation secteur.
- **Branchement et débranchement** : La station d'accueil peut être connectée à l'ordinateur ou en être déconnectée, que l'ordinateur soit allumé ou éteint. Reportez-vous aux sections [Étape 2 : Connexion à un ordinateur à la page 7](#) et [Déconnexion de la station d'accueil à la page 18.](#)
- **Périphériques externes** : Lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur, les périphériques externes peuvent être connectés aux ports de la station d'accueil ou aux ports de l'ordinateur.

Connexion à un réseau

Vous pouvez connecter l'ordinateur à un réseau via la station d'accueil. Pour ce faire, munissez-vous d'un câble réseau (vendu séparément).

La station d'accueil prend en charge les fonctions suivantes de l'ordinateur sur la connexion réseau :

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser ces fonctions, vérifiez que votre ordinateur possède la dernière version du BIOS, du pilote du contrôleur réseau et du pilote LAN USB installés. Pour obtenir des instructions sur la mise à jour de ces pilotes, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur.

- Démarrage par PXE
- Passe-système adresse MAC

 **CONSEIL :** Votre ordinateur peut prendre en charge Passe-système adresse MAC depuis les modes en marche, hors tension, veille ou veille prolongée, ou uniquement lorsque l'ordinateur est en mode marche ou veille.

Passe-système adresse MAC est pris en charge pour l'amorçage PXE UEFI.

- WOL (Wake On LAN)

 **CONSEIL :** Votre ordinateur peut prendre en charge WOL depuis les modes hors tension, veille ou veille prolongée, ou uniquement lorsque l'ordinateur est en mode marche ou veille.

Le changement de réseau WLAN-LAN est pris en charge uniquement sur certains ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation Windows 10.

1. Connectez la station d'accueil à l'ordinateur.
2. Connectez l'une des extrémités du câble réseau à la prise RJ-45 (réseau) de la station d'accueil et l'autre à une prise murale RJ-45 ou à un routeur.



Connexion de périphériques USB

La station d'accueil comporte cinq ports USB : un port USB de type C avec HP Veille et Charge sur le panneau avant, deux ports USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge sur le panneau central, et deux ports USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge sur le panneau arrière. Réservez les ports USB aux périphériques USB externes en option, comme une souris ou un clavier.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le périphérique externe est bien compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil. Sinon, le port auquel le périphérique est connecté risque d'être désactivé. Pour réinitialiser le port, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes à la page 19](#).

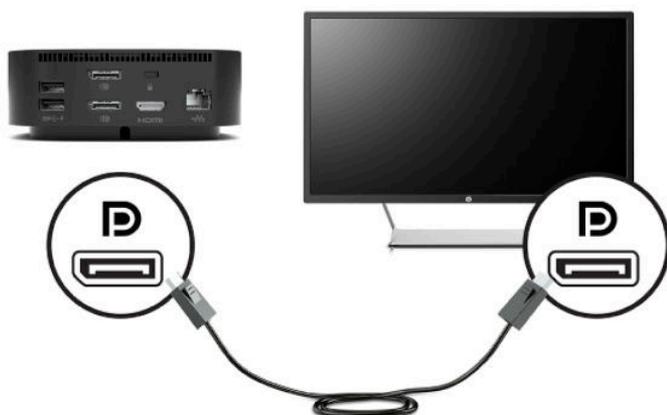


Connexion d'un périphérique DisplayPort

La station d'accueil permet également de connecter un périphérique vidéo externe, tel qu'un écran ou un projecteur, via les connecteurs DisplayPort. La station d'accueil prend en charge les connexions vidéo vers les deux connecteurs DisplayPort en même temps. Un seul connecteur DisplayPort peut prendre en charge une résolution d'écran jusqu'à 4096 × 2160 à 60 Hz, selon votre ordinateur, votre câble et les fonctions du moniteur.

 **REMARQUE :** La station d'accueil prend en charge des connexions vidéo simultanées sur le port HDMI et les connecteurs DisplayPort. Lorsque vous utilisez l'adaptateur fourni, seuls deux moniteurs sont pris en charge.

Pour transmettre des signaux vidéo par l'intermédiaire de la connexion DisplayPort, vous devez utiliser un câble DisplayPort (vendu séparément).



Connexion à un périphérique HDMI

Vous pouvez connecter la station d'accueil à un périphérique audio ou vidéo externe, tel qu'un téléviseur haute définition, ou tout autre composant audio numérique, par l'intermédiaire du port HDMI.

 **REMARQUE :** HDMI ne peut être utilisé qu'avec des ordinateurs prenant en charge le mode Alt DisplayPort.

La station d'accueil prend en charge des connexions vidéo simultanées sur le port HDMI et les connecteurs DisplayPort. Lorsque vous utilisez l'adaptateur fourni, seuls deux moniteurs sont pris en charge.

 **REMARQUE :** Pour transmettre des signaux vidéo par l'intermédiaire du port HDMI, vous devez utiliser un câble HDMI (vendu séparément).



Branchement de l'audio

Vous pouvez connecter un casque ou des haut-parleurs directement sur la prise combinée d'entrée audio (casque) / de sortie audio (microphone) de la station d'accueil. Vous pouvez également connecter des périphériques audio analogiques.



REMARQUE : Si le son ne bascule pas automatiquement vers la station d'accueil, configurez la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de votre ordinateur.

Connexion de périphériques audio analogiques

Pour connecter un périphérique audio analogique :

1. Connectez une extrémité d'un câble audio Y (vendu séparément) sur la prise combinée de sortie audio (casque) / d'entrée audio (microphone) de la station d'accueil.
2. Connectez l'autre extrémité aux prises d'entrée audio rouges et blanches sur votre téléviseur ou votre équipement stéréo. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur ou de votre équipement stéréo pour trouver les noms et les emplacements de prise.

Connexion d'un câble antivol en option

Un câble antivol (vendu séparément) a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil. Pour connecter un câble antivol à votre station d'accueil, suivez les instructions fournies par le constructeur.



3 Déconnexion de la station d'accueil

Pour déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification, située à l'extrême droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Retirer en toute sécurité la station d'accueil USB**. Le message **Le matériel peut être retiré en toute sécurité** s'affiche.
3. Débranchez le câble USB Type-C relié à l'ordinateur.

4 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes courants

Les tableaux ci-dessous répertorient les problèmes possibles, ainsi que les solutions recommandées.

Problèmes généraux et de connexion

Tableau 4-1 Problèmes généraux d'utilisation et de connexion, causes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Le voyant d'alimentation est éteint.	La station d'accueil n'est pas connectée à une source d'alimentation.	Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise électrique.
Les ports ou prises de la station d'accueil ne fonctionnent pas.	La station d'accueil n'est pas connectée à une source d'alimentation.	Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise électrique.
	La station d'accueil n'est pas correctement connectée à l'ordinateur.	Débranchez le câble USB de l'ordinateur, puis rebranchez-le.
Un port USB de la station d'accueil est désactivé.	Le périphérique USB connecté au port n'est peut-être pas compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil et utilise une alimentation trop importante.	Réinitialisez le port : <ol style="list-style-type: none">1. Déconnectez le périphérique ayant désactivé le port.2. Débranchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil, puis rebranchez-le. <p>– ou –</p> Débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-la.
Lorsque la station d'accueil est branchée à l'ordinateur, les réseaux WLAN et local sont connectés.	Il n'est peut-être pas impossible de passer de la connexion WLAN à la connexion LAN sur votre ordinateur. REMARQUE : Le changement de réseau WLAN-LAN est pris en charge uniquement sur certains ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation Windows 10.	Désactivez la connexion WLAN : <ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur Démarrer, puis sélectionnez Connexions réseau.2. Faites un clic droit sur Wi-Fi, puis cliquez sur Désactiver.
Impossible de désinstaller le logiciel DisplayLink à l'aide de Désinstaller .		Désinstaller le Logiciel central DisplayLink . Ceci désinstalle automatiquement DisplayLink.
Les vitesses de transfert de données via USB ou Ethernet sont lentes.	Plusieurs moniteurs haute résolution sont connectés à la station d'accueil.	Désactivez le mode haute résolution ou déconnectez un moniteur.

Problèmes audio

Tableau 4-2 Problèmes audio, causes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Lecture audio impossible.	Les pilotes ne sont pas installés.	Installez les pilotes. Reportez-vous à la section Configuration du logiciel à la page 9 .
Des haut-parleurs ou un autre périphérique audio connecté à la station d'accueil ne produisent pas de son.	Un périphérique audio est connecté à la prise casque de la station d'accueil, mais la station d'accueil n'est pas le périphérique audio par défaut.	Définir la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de l'ordinateur, ou connectez le périphérique audio à l'ordinateur.
Un microphone connecté à la station d'accueil ne fonctionne pas.	Un microphone est connecté à la station d'accueil, mais la station d'accueil n'est pas le périphérique audio par défaut.	Définir la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de l'ordinateur, ou connectez le microphone à l'ordinateur.
Un système de divertissement familial connecté ne produit pas de son.	L'audio n'est pas correctement connecté.	Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée au système de divertissement familial.

Problèmes vidéo

Tableau 4-3 Problèmes vidéo, causes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Lecture vidéo impossible.	Les pilotes ne sont pas installés.	Installez les pilotes. Reportez-vous à la section Configuration du logiciel à la page 9 .
Des polices et autres caractères sur l'écran externe apparaissent grands.	La résolution du moniteur externe est supérieure à la limite maximale de 5120 x 2880.	Définissez la résolution de l'écran comme égale ou inférieure à la limite maximale.
L'application graphique ne détecte pas le moniteur externe.	Certaines applications graphiques ne détectent pas les écrans externes connectés à la station d'accueil.	En utilisant le logiciel DisplayLink, configurez le moniteur externe. Reportez-vous à la section Configuration d'un moniteur externe à la page 10 .
Le moniteur externe ne peut pas être défini comme moniteur principal si vous utilisez certaines applications graphiques Intel.	Les applications graphiques Intel plus anciennes ne permettent pas de définir le moniteur externe comme moniteur principal.	Téléchargez les derniers pilotes Intel sur le site http://www.hp.com/support .
Le moniteur de l'ordinateur ne fonctionne pas.	L'écran externe a été déconnecté de la station d'accueil avant que la station d'accueil ne soit déconnectée de l'ordinateur.	Déconnectez la station d'accueil de l'ordinateur, puis déconnectez l'écran externe de la station d'accueil.

Pour en savoir plus

- Pour des informations complémentaires sur la station d'accueil, ainsi que des informations sur la sécurité et les réglementations concernant l'utilisation de la station d'accueil, accédez à Aide et Support HP.
- Le site internet de HP (<http://www.hp.com>) fournit des informations sur les produits et des mises à jour logicielles.

5 Caractéristiques techniques

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre station d'accueil.

La station d'accueil utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit avoir une valeur nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que la station d'accueil puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fourni ou agréé par HP pour alimenter la station d'accueil.

La station d'accueil peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tableau 5-1 Caractéristiques de l'alimentation secteur

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 6,15 A - 120 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de la station d'accueil sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Environnement d'exploitation

Tableau 5-2 Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	0°C à 35°C	32 à 95 °F
Hors fonctionnement	-40°C à 70°C	-40°F à 158°F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Hors fonctionnement	5 à 90 %	5 à 90 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 9 144 m	-50 à 30 000 pieds

6 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.



IMPORTANT : Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
 - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
 - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
 - Utilisez des outils non magnétiques.
 - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
 - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

7 Accessibilité

Accessibilité

HP s'efforce d'inscrire la diversité, l'intégration et le travail/la vie dans l'identité de notre entreprise pour que tous se reflètent dans nos actions. Voici quelques exemples de mise en œuvre de ces différences pour créer un environnement inclusif axé sur la mise en relation des personnes avec la puissance de la technologie à travers le monde.

Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 24](#).

Notre engagement

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de notre entreprise et nous permet de garantir que les avantages de la technologie sont disponibles pour tous.

Notre objectif d'accessibilité est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre notre but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident nos actions en tant qu'entreprise. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de notre entreprise, et fournir à nos employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur nos produits et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour nos produits et services.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

HP est un membre fondateur et nous avons rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité de notre entreprise, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce notre profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 29](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normes et législation

Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Cette section fournit des liens vers des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

États-Unis

La section 508 de la loi sur la réadaptation des personnes handicapées (Rehabilitation Act) indique que les organismes doivent identifier les normes applicables aux TIC, doivent effectuer des études de marché pour déterminer la disponibilité des produits et services accessibles et documenter de leurs études de marché. Les ressources suivantes fournissent une assistance pour répondre aux exigences de l'Article 508 :

- www.section508.gov
- [Acheter l'accessibilité](#)

L'Accès Board des États-Unis met actuellement à jour les normes de l'Article 508. Cette démarche traite des nouvelles technologies et d'autres domaines où les normes doivent être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Actualisation Article 508](#)

L'Article 255 de la loi sur les télécommunications exige que les produits et les services soient accessibles aux personnes handicapées. Les réglementations FCC concernent l'ensemble des équipements matériels et logiciels du réseau téléphonique et des équipements de télécommunications utilisés à domicile ou au bureau. Ces équipements comprennent également les téléphones, les combinés sans fil, les télécopieurs, les répondeurs et les pageurs. Les réglementations FCC concernent également les services de télécommunications fondamentaux et spécifiques, y compris les appels téléphoniques réguliers, la mise en attente d'appels, la numérotation rapide, le transfert d'appels, l'assistance d'annuaire assurée par ordinateur, la surveillance des appels, l'identification de l'appelant, le dépistage d'appels et la numérotation répétée, ainsi que les systèmes de messagerie vocale et de réponse vocale interactive qui fournissent aux appelants des menus de choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations Federal Communication Commission Article 255](#)

Communications du 21^{ème} siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)

La loi CVAA actualise la loi fédérale sur les communications afin de renforcer l'accès des personnes handicapées aux moyens de communications modernes, en mettant à jour les lois relatives à l'accessibilité adoptées dans les années 1980 et 1990 afin d'inclure les nouvelles innovations mobiles, à large bande et numériques. Les réglementations sont appliquées par la FCC et documentées sous la référence 47 CFR Partie 14 et Partie 79.

- [Guide FCC sur la CVAA](#)

Autres lois et initiatives américaines

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act et autres](#)

Canada

La Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario a été établie pour développer et mettre en œuvre les normes d'accessibilité afin de rendre les biens, services et installations accessibles aux personnes handicapées de l'Ontario et de promouvoir l'implication des personnes handicapées dans l'élaboration des normes d'accessibilité. La première norme de la Loi LAPHO concerne la norme de service à la clientèle ; cependant, des normes relatives au transport, à l'emploi, à l'Information et à la communication sont également en cours d'élaboration. La Loi LAPHO s'applique au gouvernement de l'Ontario, à l'Assemblée législative, à toute organisation du secteur public désignée, ainsi qu'à toute autre personne ou organisation qui fournit des biens, des services ou des installations au public ou à d'autres tiers et qui compte au moins un employé en Ontario ; les mesures d'accessibilité doivent être mises en œuvre au plus tard le 1er janvier 2025. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#).

Europe

Le mandat UE 376 ETSI Rapport technique ETSI DTR 102 612 : « Facteurs humains (HF) ; Exigences européennes d'accessibilité pour les marchés publics de produits et de services dans le domaine des TIC (Mandat de la Commission européenne M 376, Phase 1) » a été publié.

Contexte : Les trois organismes de normalisation européenne ont mis en place deux équipes de projet parallèles pour effectuer la mission indiquée dans la Commission européenne « Mandat 376 CEN, CENELEC et ETSI, à l'appui des exigences d'accessibilité pour les marchés publics de produits et services dans le domaine des TIC ».

Le groupe de travail sur les facteurs humains ETSI TC STF 333 a élaboré ETSI DTR 102 612. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le travail effectué par STF333 (par ex., termes de référence, spécification des tâches de travail détaillées, programme de travail, brouillons précédents, liste des commentaires reçus et prise de contact avec le groupe de travail) dans la section [Groupe de travail spécial SFT 333](#).

Les parties relatives à l'évaluation des systèmes de contrôle et de conformité appropriés ont été prises en charge dans le cadre d'un projet parallèle, détaillé dans le CEN BT/WG185/PT. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de l'équipe projet CEN. Les deux projets sont intimement liés.

- [Équipe projet CEN](#)
- [Mandat de la Commission européenne pour l'accessibilité électronique \(PDF 46KB\)](#)

Royaume-Uni

La Loi de 1995 contre la discrimination à l'égard des personnes handicapées (DDA) a été promulguée pour veiller à ce que les sites Web soient accessibles aux utilisateurs aveugles et handicapés du Royaume-Uni.

- [Politiques W3C au Royaume-Uni](#)

Australie

Le gouvernement australien a annoncé son intention de mettre en œuvre des [Recommandations d'accessibilité aux contenus Web 2.0](#).

Tous les sites Web du gouvernement australien exigeront une conformité de niveau A d'ici 2012 et de niveau Double AA d'ici 2015. La nouvelle norme remplace la WCAG 1.0, intégrée en 2000 comme une exigence obligatoire pour les organismes.

Dans le monde entier

- [JTC1 - Groupe de travail spécial sur l'accessibilité \(SWG-A\)](#)
- [G3ict : The Global Initiative for Inclusive ICT \(Initiative mondiale pour des TIC favorisant l'inclusion\)](#)
- [Législation italienne sur l'accessibilité](#)
- [W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web \(WAI\)](#)

Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



REMARQUE : Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous pouvez rencontrer sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice - A Guide to disability rights Laws

Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

Contactez l'assistance



REMARQUE : L'assistance est disponible en anglais uniquement.

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
 - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
 - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
 - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).

Index

- A**
 - Accessibilité 23
 - Aide et support 20
 - alimentation
 - recommandations 12
 - station d'accueil, connexion 7
 - alimentation, identification du voyant 2
 - alimentation, voyants 2
 - Article 508 des normes d'accessibilité 25, 26
 - assistance clientèle, accessibilité 29
 - AT (technologie d'assistance)
 - objectif 23
 - recherche 24
 - audio, connexion 17
 - audio analogique 17
- C**
 - câble, identification 3
 - câble antivol, identification du connecteur 5
 - composants
 - arrière 5
 - avant 3
 - gauche 4
 - partie inférieure 6
 - partie supérieure 2
 - connecteur d'alimentation 7
 - Connecteur DisplayPort Dual-Mode
 - identification 5
 - connecteurs
 - alimentation 7
 - câble antivol 5
 - Connecteur Dual-Mode DisplayPort 5
 - connexion audio, analogique 17
 - courant d'entrée 21
- D**
 - Décharge électrostatique 22
- E**
 - environnement d'exploitation 21
- évaluation des besoins d'accessibilité 24
- H**
 - HDMI, identification du port 5
- I**
 - International Association of Accessibility Professionals 24
- N**
 - normes et législation, accessibilité 25
- O**
 - ordinateur
 - connexion 7
 - en veille 9
- P**
 - périphériques DisplayPort, connexion 15
 - périphériques externes 12
 - périphériques HDMI, connexion 16
 - périphériques USB, connexion 14
 - Politique d'assistance HP 23
 - ports
 - HDMI 5
 - Port USB SuperSpeed avec HP Veille et Charge 4, 5
 - USB 6, 14
 - USB Type-C SuperSpeed avec HP Sleep and Charge (Veille et charge HP) 3
 - Port USB avec HP Veille et Charge, identification 4, 5
 - Port USB Type-C SuperSpeed avec HP Veille et Charge, identification 3
 - prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone) 17
 - prise combinée de sortie audio (casque)/entrée audio (microphone), identification 4
- Prise RJ-45 (réseau)
 - utilisation 13
- prise RJ-45 (réseau), identification 5
- prises
 - prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone) 17
 - réseau 5
 - RJ-45 (réseau) 5, 13
 - sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone), prise combinée 4
- R**
 - réseau, identification de la prise 5
 - réseau, prise (RJ-45)
 - utilisation 13
 - Résolution des problèmes 19
 - ressources, accessibilité 28
- S**
 - systèmes d'exploitation pris en charge 12
- T**
 - technologie d'assistance (AT)
 - objectif 23
 - recherche 24
- U**
 - USB, identification des ports 6
- V**
 - Voyant de l'adaptateur secteur 6
 - voyants
 - carte AC 6
 - RJ-45 (réseau) 5
 - voyants RJ-45 (réseau), identification 5