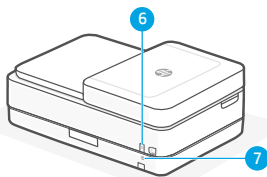
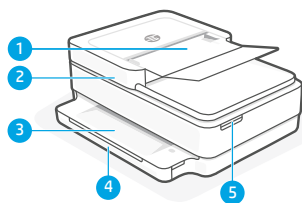


参考和支持

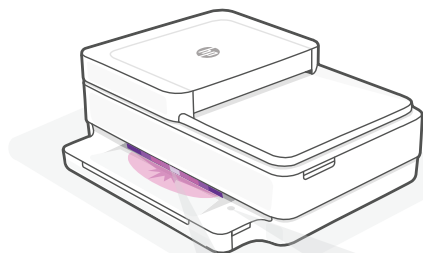


HP DeskJet Plus Ink Advantage
6400 All-in-One series

打印机功能



- 1 自动送纸器
- 2 扫描仪
- 3 出纸盒
- 4 进纸盒
- 5 墨盒检修口
- 6 电源按钮
- 7 Wi-Fi 重置按钮



控制面板

状态指示灯

脉冲紫色光

打印机处于无线设置模式。

脉冲蓝色光

正在连接至网络

浅蓝色常亮

已连接/已做好使用准备

琥珀色常亮

出现问题。请查看 HP Smart 应用了解有关故障排除的信息。

脉冲绿色光

正在更新或繁忙



信息按钮/指示灯

按下即可打印打印机设置和状态的摘要。



无线指示灯

指示无线连接状态。



取消按钮/指示灯



重新开始按钮/指示灯

亮起时按下即可继续完成作业。



彩色复印按钮/指示灯



黑白复印按钮/指示灯

注意：若要增加份数，多按几次所需按钮即可。



计数器



错误代码


参阅在线使用手册。

有关指示灯和错误的详细信息，请访问

hp.com/support

Wi-Fi 及连接帮助与提示

如果软件在设置过程中未能找到打印机，请检查以下情况以解决问题。

潜在问题	解决方案
打印机 Wi-Fi 设置模式超时	如果状态指示灯未呈紫色亮起，则说明打印机可能未进入 Wi-Fi 设置模式。重新启动设置模式： <ol style="list-style-type: none">1. 在打印机的背面，长按 Wi-Fi 重置按钮  5 秒，然后释放按钮。状态指示灯将亮起脉冲紫色光。2. 等待 1 分钟。关闭并重新打开 HP Smart，然后尝试重新连接。
计算机或移动设备离打印机太远	将计算机或移动设备靠近打印机。设备可能已超出打印机的 Wi-Fi 信号范围。
计算机连接到虚拟专用网络 (VPN) 或远程工作网络	请先断开 VPN，然后再安装 HP Smart 软件。与 VPN 连接时，无法通过 Microsoft Store 安装应用。完成打印机设置后再连接 VPN。 <p>注意：在断开 VPN 连接之前，请考虑您的位置和 Wi-Fi 网络的安全性。</p>
计算机上的 Wi-Fi 已关闭（计算机通过以太网连接）	如果计算机通过以太网连接，请在设置打印机时开启计算机的 Wi-Fi。您无需断开以太网连接线。
移动设备上的蓝牙和定位服务已关闭	如果用移动设备设置，请开启蓝牙和定位服务。这将帮助软件找到您的网络和打印机。 <p>注意：我们不会确定您的位置，设置过程中，也不会将位置信息发送到 HP。</p>



帮助和支持

如需打印机信息、故障排除和视频，请访问打印机支持网站。



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Printed in Thailand 泰国印刷



5SD78-90035