

سلسلة طابعات HP DesignJet T200/T600  
دليل المستخدم



# المعلومات القانونية

حقوق الطبع والنشر © لعام 2020 محفوظة  
لشركة HP Development Company, L.P.

الإصدار 1

## إشعارات قانونية

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار.

إن الضمانات الوحيدة الخاصة بمنتجات وخدمات HP مبيّنة في بيانات الضمان المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد في هذا المستند على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.



IPv6-ready



معتمد من قبل Wi-Fi

## العلامات التجارية

تعد Adobe® Photoshop® و Acrobat® و Adobe® علامات تجارية لـ Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR هما علامتان تجاريتان أمريكيتان مسجلتان.

تعد كل من Microsoft® و Windows® علامتين تجاريتين أمريكيتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation.

تعد Apple و AirPrint و Apple علامات تجارية مسجلة لصالح شركة Apple Inc. في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى.

# جدول المحتويات

١	مقدمة	١
١	احتياطات السلامة	١
٢	استخدام هذا الدليل	٢
٣	موديلات الطابعة	٣
٤	المزايا الرئيسية	٤
٤	المكونات الرئيسية	٤
٧	قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها	٧
٨	اللوحة الأمامية	٨
٩	دقة الطابعة	٩
١١	الطباعة أثناء التنقل	١١
١١	تمكين الطابعة عبر البريد الإلكتروني	١١
١١	التقارير	١١
١٣	٢ توصيل الطابعة	١٣
١٣	تحديد طريقة التوصيل التي سيتم استخدامها	١٣
١٤	توصيل الطابعة بالشبكة لديك	١٤
١٥	إعداد جهازك	١٥
١٥	خيارات أخرى	١٥
١٧	٣ إعداد الطابعة	١٧
١٧	مقدمة	١٧
١٧	التحديث التلقائي للبرنامج الثابت	١٧
١٧	تشغيل إخطارات البريد الإلكتروني وإيقاف تشغيلها	١٧
١٧	لتشغيل التنبيهات أو إيقاف تشغيلها	١٧
١٩	التحكم في الوصول إلى ملقم الويب المضمن	١٩
١٩	ضبط تفضيلات نظام التشغيل Windows	١٩
٢١	٤ تخصيص الطابعة	٢١
٢١	تغيير لغة شاشة اللوحة الأمامية	٢١
٢١	الوصول إلى ملقم الويب المضمن	٢١
٢٢	تغيير لغة Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن)	٢٢
٢٢	الوصول إلى أداة HP Utility (نظام تشغيل Windows فقط)	٢٢
٢٢	تغيير لغة أداة HP Utility	٢٢
٢٢	تغيير إعداد وضع السكون	٢٢
٢٢	تكوين وضع زر الطاقة	٢٢
٢٣	تغيير إعداد auto-off (إيقاف التشغيل تلقائيًا)	٢٣

٢٣	تغيير سطوع شاشة اللوحة الأمامية.....
٢٣	تكوين إعدادات الشبكة.....
٢٤	تكوين إعدادات جدار الحماية.....
٢٦	إعدادات حماية ملقم الويب المضمن.....
<b>٢٧</b>	<b>٥ معالجة الورق.....</b>
٢٧	نصائح عامة عن تحميل الورق.....
٢٧	تحميل أسطوانة على عمود الدوران.....
٢٨	قم بتحميل بكرة في الطابعة.....
٢٩	تفريغ الأسطوانة.....
٣٠	تحميل صفحة واحدة.....
٣١	تفريغ صفحة واحدة.....
٣١	استخدام الدرج متعدد الأوراق.....
٣٢	عرض المعلومات حول الورق.....
٣٢	الحفاظ على الورق.....
٣٣	تغيير وقت التحفيف.....
٣٣	تشغيل قاطع الورق الأوتوماتيكي وإيقاف تشغيله.....
٣٣	نموذج التلقيم ونموذج التلقيم والقطع.....
<b>٣٥</b>	<b>٦ Printing (الطباعة).....</b>
٣٥	الطباعة أثناء التنقل.....
٣٦	الطباعة باستخدام Wi-Fi Direct.....
٣٩	طباعة سهلة باستخدام HP Click.....
٣٩	الطباعة من التطبيق باستخدام برنامج تشغيل الطابعة.....
<b>٤٧</b>	<b>٧ أمثلة للطباعة العملية.....</b>
٤٧	طباعة مسودة لمراجعتها باستخدام المقياس الصحيح.....
٤٨	طباعة مهمة متعددة الصفحات بتنسيق PDF من برنامج Adobe Acrobat Reader أو Adobe Acrobat Pro.....
٤٨	طباعة مستند باستخدام الألوان الصحيحة.....
٥٢	طباعة مشروع باستخدام Autodesk AutoCAD.....
٥٤	طباعة عرض تقديمي.....
٥٧	الطباعة وتغيير الحجم من برنامج Microsoft Office.....
<b>٦١</b>	<b>٨ التعامل مع خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة.....</b>
٦١	معلومات عن خراطيش الحبر.....
٦١	تخزين معلومات الاستخدام المجهولة.....
٦١	التحقق من حالة خرطوشة الحبر.....
٦٢	استبدال خرطوشة حبر.....
٦٤	حول رأس الطباعة.....
٦٤	الوضع الآمن.....

٦٥	٩ صيانة الطابعة
٦٥	التحقق من حالة الطابعة
٦٥	العناية بالطابعة
٦٥	تنظيف الجزء الخارجي للطابعة
٦٥	تقرير تشخيص جودة الطابعة
٦٦	رأس الطابعة
٦٧	محاذاة رأس الطابعة
٦٨	رأس الطابعة
٧١	تنظيف شريط آلة الترميز
٧١	إعادة معايرة تحريك الورق للأمام
٧٢	تحريك الطابعة أو تخزينها
٧٣	Firmware update (تحديث البرنامج الثابت)
٧٣	تحديث البرامج
٧٣	أدوات صيانة الطابعة
٧٤	HP Support Assistant
٧٥	١٠ الملحقات
٧٥	كيفية طلب المستلزمات والملحقات
٧٦	مقدمة عن الملحقات
٧٧	١١ استكشاف مشكلات الورق وإصلاحها
٧٧	لا يمكن تحميل الورق بنجاح
٧٩	نوع الورق غير موجود في برنامج التشغيل
٨٠	الطابعة تطبع على نوع الورق الخطأ
٨١	عدم تطابق الورق
٨١	لقد انحسرت الأسطوانة
٨٣	منع الانحسار
٨٤	انحسار الدرج متعدد الأوراق
٨٥	بقاء قطعة من الورق في درج الإخراج وتتسبب في حدوث انحسار
٨٥	تعرض الطابعة "نفاد الورق" بينما يكون الورق متوفرًا
٨٥	المطبوعات لا تسقط في صينية الاستقبال بشكل مرتب
٨٦	تظل الورقة داخل الطابعة بعد الانتهاء من الطابعة
٨٦	تم قطع الورق بعد الانتهاء من عملية الطابعة
٨٦	القاطع لا يعمل بشكل جيد
٨٦	أسطوانة غير محكمة اللف حول عمود الدوران
٨٧	١٢ استكشاف أخطاء جودة الطابعة وإصلاحها
٨٧	نصائح الطابعة العامة
٨٧	الخطوط الأفقية بعرض الصورة بالكامل (النطاقات)
٨٨	الخطوط سميكة جدًا أو رفيعة جدًا أو غير موجودة

٨٨	ظهور خطوط في غير موضعها أو متعرجة
٨٩	ازدواج طباعة الخطوط أو الطباعة بألوان خاطئة
٨٩	خطوط متقطعة
٨٩	خطوط غير واضحة
٩٠	أطوال الخط غير دقيقة
٩٠	الصورة بالكامل غير واضحة أو مشوشة
٩١	الورق غير مستو
٩٢	الطباعة مخدوشة أو ملطخة
٩٢	علامات حبر على الورق
٩٣	يقع الحبر الأسود عند لمس النسخة المطبوعة
٩٣	تخطي حواف الأشياء أو عدم تحديدها
٩٣	حواف الأشياء أغمق من اللون المتوقع
٩٣	خطوط عمودية بألوان مختلفة
٩٤	بقع بيضاء في الورق المطبوع
٩٤	الألوان غير دقيقة
٩٤	بهتان الألوان
٩٤	صورة غير كاملة (مقطوعة من الأسفل)
٩٥	تم قص الصورة
٩٥	بعض الكائنات غير موجودة في الصورة المطبوعة
٩٦	إذا كنت لا تزال تواجه مشكلة
٩٧	<b>١٣ استكشاف مشكلات خرطوشة الحبر ورأس الطباعة وإصلاحها</b>
٩٧	تعذر إدخال خرطوشة حبر
٩٧	رسائل الحالة الخاصة بخرطوشة الحبر
٩٧	لا يمكن إدخال رأس الطباعة
٩٩	<b>١٤ استكشاف أخطاء نقل البيانات وإصلاحها</b>
٩٩	فشل الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة
١٠٠	مشكلات الشبكة السلكية
١٠١	مشكلات الشبكة اللاسلكية
١٠٤	مشكلات الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة
١٠٤	صفحة تكوين شبكة الاتصال
١٠٧	<b>١٥ استكشاف المشكلات العامة بالطابعة وإصلاحها</b>
١٠٧	الطابعة لا تبدأ في التشغيل
١٠٧	لا تقوم الطباعة بعملية الطباعة
١٠٧	الطابعة تبدو بطيئة
١٠٨	اللوحة الأمامية متوقفة
١٠٨	تعذر الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن)
١٠٨	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية

١٠٩	Alerts (التنبيهات)
١١١	١٦ رسائل الخطأ الخاصة باللوحة الأمامية
١١١	الرسائل النصية ورموز الأخطاء الرقمية
١١٣	١٧ رعاية عملاء HP
١١٣	مقدمة
١١٣	الخدمات الاحترافية من HP
١١٤	الإصلاح الذاتي بواسطة العميل
١١٤	الاتصال بدعم HP
١١٧	١٨ مواصفات الطباعة
١١٧	مواصفات وظيفية
١١٨	مواصفات الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة
١١٩	المواصفات المادية
١١٩	مواصفات الذاكرة
١١٩	مواصفات الطاقة
١٢٠	المواصفات الأيكولوجية
١٢٠	المواصفات البيئية
١٢٠	المواصفات الصوتية
١٢١	المصطلحات
١٢٥	الفهرس





# ١ مقدمة

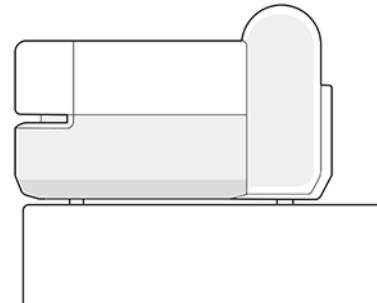
احتياطات السلامة الأساسية ونظرة عامة على الميزات الأساسية والمكونات وخيارات البرامج وإمكانيات الطباعة الخاصة بالطابعة.

## احتياطات السلامة

تأكد من استخدام الطباعة بطريقة سليمة لمنع تعرض الطباعة للتلف.

اتبع دائمًا تلك التدابير التالية:

- استخدم فولتية مصدر الطاقة المحددة على الملصق. تجنب زيادة التحميل على المأخذ الكهربائي للطابعة بتوصيل العديد من الأجهزة.
- تجنب فك الطباعة أو إصلاحها بنفسك. اتصل بالممثل المحلي لجهة توفير الخدمة من HP للصيانة، راجع [مركز دعم HP في صفحة ١١٣](#).
- استخدم فقط الكابل الكهربائي الذي توفره شركة HP مع الطباعة. تجنب إتلاف سلك الطاقة أو قطعه أو إصلاحه. يمكن أن يتسبب سلك الطاقة التالف في نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية. استبدل سلك الطاقة المعتمد من HP بسلك الطاقة التالف.
- لا تسمح بلامسة أي معادن أو سوائل (باستثناء تلك المستخدمة في مجموعة أدوات التنظيف من HP) للأجزاء الداخلية للطابعة. قد يتسبب القيام بذلك في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية أو أخطار شديدة أخرى.
- في حالة الطابعات غير المزودة بحامل:
  - استخدم دعامة قوية بما يكفي لتحمل ضعف إجمالي وزن الطباعة ومستلزماتها وملحقاتها على الأقل.
  - تأكد من أن الطباعة تتوافق تمامًا مع سطح الدعامة.
  - تأكد من استخدام الدعامة حصريًا في هذه الطباعة.
  - تأكد من أن تكون المحامل المطاطية للطابعة بالكامل داخل سطح الدعامة.
  - اتبع تعليمات التجميع المرفقة مع الطباعة، واحرص على توفرها لضمان الاستخدام الآمن.



- قم بإيقاف تشغيل الطباعة وانزع سلك الطاقة من مأخذ التيار الكهربائي في الحالات التالية:
  - عند وضع يديك داخل الطباعة
  - خروج دخان أو رائحة غريبة من الطباعة

- صدور صوت غريب من الطابعة لا يتم سماعه أثناء التشغيل العادي
- ملامسة إحدى القطع المعدنية أو أحد السوائل (التي لا تعد جزءًا من روتين التنظيف والصيانة) للأجزاء الداخلية الخاصة بالطابعة
- عند حدوث عاصفة كهربائية (برق أو رعد)
- أثناء انقطاع التيار الكهربائي

## استخدام هذا الدليل

يمكن تنزيل هذا الدليل من مركز دعم HP.

راجع <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/manuals> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/manuals>

### مقدمة

هذه مقدمة مختصرة للمستخدمين الجدد عن الطابعة والمستندات الخاصة بها.

### الاستخدام والصيانة

لمساعدتك على تنفيذ الإجراءات العادية للطابعة،

تحتوي الموضوعات على ما يلي:

- [توصيل الطابعة في صفحة ١٣](#)
- [إعداد الطابعة في صفحة ١٧](#)
- [تخصيص الطابعة في صفحة ٢١](#)
- [معالجة الورق في صفحة ٢٧](#)
- [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#)
- [الطباعة أثناء التنقل في صفحة ٣٥](#)
- [أمثلة للطباعة العملية في صفحة ٤٧](#)
- [التعامل مع خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة في صفحة ٦١](#)
- [صيانة الطابعة في صفحة ٦٥](#)

### استكشاف المشكلات وإصلاحها

لمساعدتك على حل المشكلات التي قد تحدث أثناء الطباعة،

يتضمن الموضوعات التالية:

- [استكشاف مشكلات الورق وإصلاحها في صفحة ٧٧](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها في صفحة ٨٧](#)
- [استكشاف مشكلات خرطوشة الحبر ورأس الطباعة وإصلاحها في صفحة ٩٧](#)
- [استكشاف أخطاء نقل البيانات وإصلاحها في صفحة ٩٩](#)
- [استكشاف المشكلات العامة بالطابعة وإصلاحها في صفحة ١٠٧](#)

- [الرسائل النصية ورموز الأخطاء الرقمية في صفحة ١١١](#)

## الملحقات والدعم ومواصفات

معلومات مرجعية تشمل رعاية العملاء ومواصفات الطابعة وأرقام الأجزاء الملائمة لأنواع الورق ومستلزمات الحبر والملحقات.

[الملحقات في صفحة ٧٥](#)، ورعاية عملاء HP في [صفحة ١١٣](#)، ومواصفات الطابعة في [صفحة ١١٧](#).

## المصطلحات

تحتوي المصطلحات على تعريفات المصطلحات الخاصة بالطباعة وHP المستخدمة في هذا المستند.

[المصطلحات في صفحة ١٢١](#).

## الفهرس

إلى جانب جدول المحتويات، يوجد فهرس مرتب أبجديًا لمساعدتك على إيجاد الموضوعات سريعًا.

## تحذيرات وتنبيهات

تُستخدَم الرموز الواردة في هذا الدليل لضمان الاستخدام السليم للطابعة ولحماية الطابعة من التعرض للتلف. اتبع الإرشادات التي تحمل هذه الرموز:

**⚠ تحذير!** عدم اتباع الإرشادات التي تحمل هذه الرموز قد يؤدي إلى إصابات بدنية خطيرة أو الوفاة.

**⚠ تنبيه:** قد ينتج عن الفشل في اتباع الإرشادات المميزة بعلامة هذا الرمز إصابة شخصية طفيفة أو تلف الطابعة.

## موديلات الطابعة

يغطي هذا الدليل العديد من طُرز الطابعات. قد يكون هناك اختلافات بسيطة حسب كل طراز.

يُشار إلى طُرز الطابعة عادةً بأسمائها المختصرة للإيجاز:

الاسم المختصر	الاسم بالكامل
T210	طابعة HP DesignJet T210 بحجم 24 بوصة
T230	طابعة HP DesignJet T230 بحجم 24 بوصة
T250	طابعة HP DesignJet T250 بحجم 24 بوصة
T630-24	طابعة HP DesignJet T630 بحجم 24 بوصة
T650-24	طابعة HP DesignJet T650 بحجم 24 بوصة
T630-36	طابعة HP DesignJet T630 بحجم 36 بوصة
T650-36	طابعة HP DesignJet T650 بحجم 36 بوصة

**ملاحظة:** إن صورة الطابعة الظاهرة في دليل المستخدم قد تختلف عن الطابعة التي تمتلكها. 

## المزايا الرئيسية

سلسلة طابعات HP DesignJet T200/T600 هي طابعات نافثة للحبر تحتوي على أربعة ألوان، ومصممة لتقديم الرسومات الإنشائية/التصميمات باستخدام الكمبيوتر (CAD) بالإضافة إلى الرسومات عالية الجودة.

يمكن استخدام الورق بعرض يصل إلى 610 مليمتراً أو 914 مليمتراً للطباعة عليه. يتم عرض بعض الميزات الأساسية للطباعة أدناه:

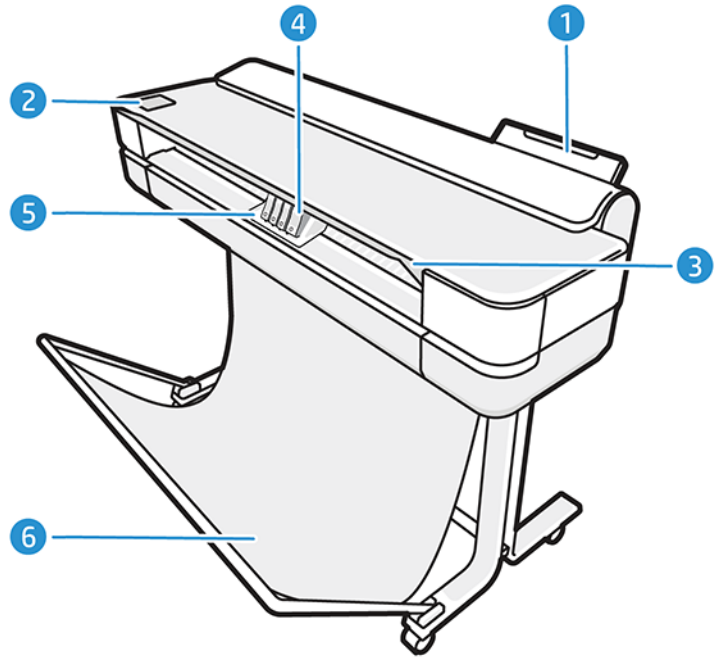
- دقة طباعة تصل إلى 2400 × 1200 نقطة لكل بوصة، باستخدام خيار **Best** (الأفضل) لجودة الطباعة وخيار **Maximum Detail** (الحد الأقصى من التفاصيل) وورق الصور الفوتوغرافية
  - إمكانية التحكم في الطباعة من اللوحة الأمامية أو من جهاز الكمبيوتر عن بُعد باستخدام Embedded Web Server (خادم الويب المضمن) أو أداة HP DesignJet Utility\*. ويمكن التحكم بها أيضاً من جهازك اللوحي، أو من جهازك المحمول باستخدام تطبيق HP Smart App.
  - تتميز بوجود الأسطوانة وورق القطع، مع درج متعدد الأوراق الذي يقوم بالتبديل بينهما تلقائياً\*
  - لوحة أمامية ملونة تعمل باللمس مزودة بواجهة مستخدم رسومية سهلة الاستخدام
  - تدعم الاتصال بمحرك USB أو بشبكة Ethernet أو Wi-Fi
  - تشمل مزايا متصلة بالويب مثل الترقيات التلقائية للبرنامج الثابت
  - تدعم الطباعة عن بُعد باستخدام الأجهزة المحمولة المزودة بتطبيق HP Smart App، راجع [http://www.hp.com/go/hpsmart.com](http://www.hp.com/go/hpsmart)
  - وضع اقتصادي لطباعة مؤقّرة
  - إمكانية الطباعة بسهولة من سطح المكتب بواسطة <http://www.hp.com/go/designjetclick> HP Click
  - توافر المعلومات حول الأحبار واستخدام الورق من ملقم الويب المضمن، راجع [الوصول إلى ملقم الويب المضمن في صفحة ٢١](#)
  - للاطلاع على المعلومات الخاصة بالمستلزمات واستكشاف المشكلات وإصلاحها وتحديثات البرنامج الثابت المتوفرة من أداة HP Utility، راجع [الوصول إلى أداة HP Utility \(نظام تشغيل Windows فقط\) في صفحة ٢٢](#)
  - الوصول إلى مركز دعم HP عبر الإنترنت، راجع [مركز دعم HP في صفحة ١١٣](#)
  - يتوفر برنامج HP Support Assistant (مساعد الدعم من HP) الذي يدعم الطباعة، راجع [HP Support Assistant في صفحة ٧٤](#)
  - متوافقة مع HP Applications Center (مركز تطبيقات HP) - وتطبيق Poster App، راجع <http://www.hpapplicationscenter.com>
- \* مع نظام التشغيل Windows فقط
- \* درج متعدد الأوراق مضمن في HP DesignJet T600 ومتوفر كملحق لسلسلة طابعات HP DesignJet T200

## المكونات الرئيسية

ميزات الأجهزة الخاصة بطابعتك.

### منظر أمامي (سلسلة طابعات T600)

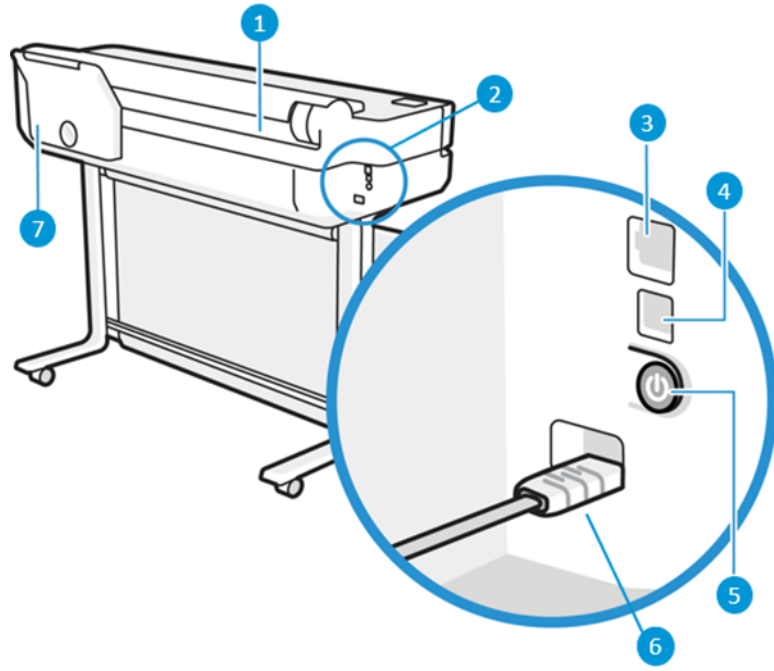
نظرة عامة على الجزء الأمامي من مكونات الأجهزة الرئيسية بالطابعة.



١. درج متعدد الأوراق
٢. اللوحة الأمامية
٣. الباب الرئيسي
٤. خراطيش الحبر
٥. حامل الخراطيش
٦. حامل

## منظر خلفي (سلسلة طابعات T600)

نظرة عامة على الجزء الخلفي من مكونات الأجهزة الرئيسية بالطابعة.

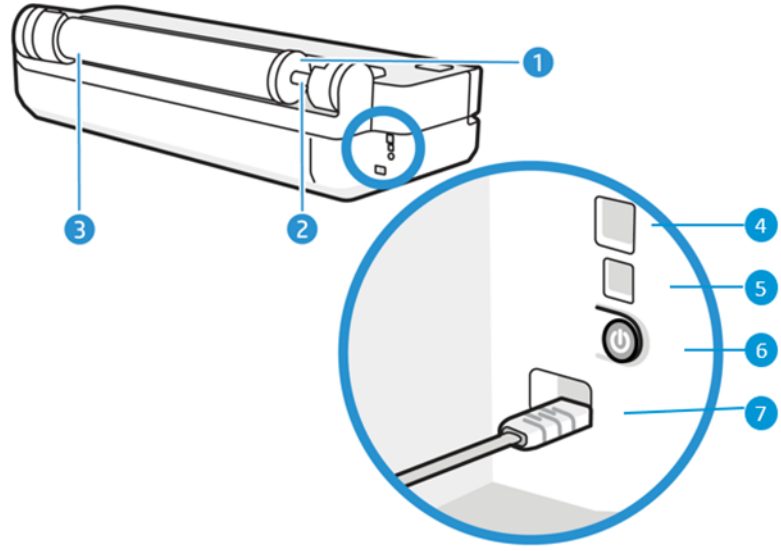


١. أسطوانة الورق
٢. منافذ الاتصال
٣. منفذ Fast Ethernet (إيثرنت سريع) للاتصال بالشبكة
٤. منفذ جهاز USB سريع، لتوصيل الكمبيوتر
٥. زر الطاقة
٦. مقبس الطاقة
٧. درج متعدد الأوراق

## منظر خلفي (سلسلة طابعات T200)

نظرة عامة على الجزء الخلفي من مكونات الأجهزة الرئيسية بالطابعة.

**ملاحظة:** يُعد الدرّج متعدد الأوراق هو ملحق لهذا الطراز.

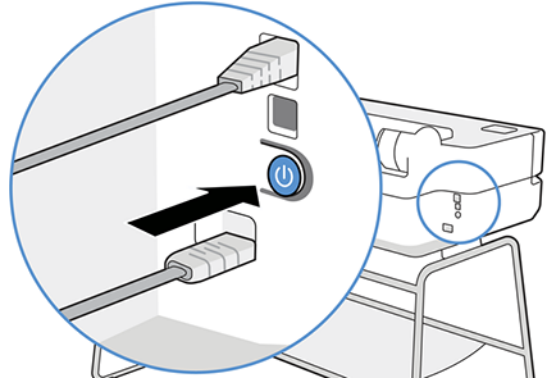


١. علامة التوقف الزرقاء
٢. عمود الدوران
٣. أسطوانة الورق
٤. منفذ Fast Ethernet (إيثرنت سريع) للاتصال بالشبكة
٥. منفذ جهاز USB سريع، لتوصيل الكمبيوتر
٦. زر الطاقة
٧. مقبس الطاقة

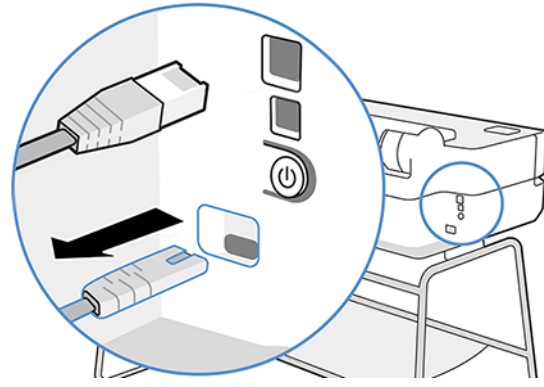
## قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها

يقع مفتاح الطاقة في الجزء الخلفي من الطابعة.

يمكن أيضًا استخدام مفتاح الطاقة لإدخال الطابعة في وضع السكون. راجع [تكوين وضع زر الطاقة في صفحة ٢٢](#). يكون المفتاح مضيئًا أثناء تشغيل الطابعة. ويومض عندما تكون الطابعة في مرحلة الانتقال بين التشغيل والإيقاف.



ومع ذلك، إذا كنت تُخطط لتخزين الطابعة لفترة طويلة أو أن مفتاح الطاقة لا يعمل، فيُوصى بنزع سلك الطاقة.



إعادة تشغيل الطابعة، ضع قابس سلك الطاقة في المقبس.

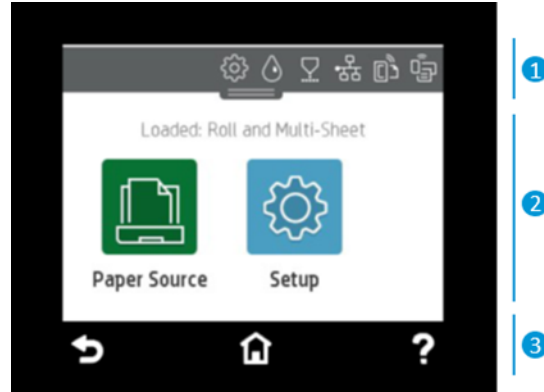
عند إعادة تشغيل الطابعة، قد يستغرق الأمر ثلاث دقائق لبدء تشغيل رأس الطابعة وفحصها وإعدادها.

**ملاحظة:** أثناء عدم استخدام الطابعة لفترة معينة من الوقت (تم تحديد الوقت الافتراضي بواسطة Energy Star)، توفر الطاقة عن طريق الانتقال إلى وضع السكون. ولكن أي استخدام للشاشة للوحة الأمامية الخاصة بالطابعة أو إرسال إحدى المهام الجديدة للطابعة، يجعلها تعود إلى الوضع النشط ويمكنها استئناف الطابعة على الفور. لتغيير وقت وضع السكون، راجع [تغيير إعداد وضع السكون في صفحة ٢٢](#).

## اللوحة الأمامية

تقع في الجانب الأيمن من الجهة الأمامية للطابعة، إذ توجد شاشة تعمل باللمس مع واجهة مستخدم رسومية. ومن خلالها، يمكنك الطابعة، وعرض المعلومات، وتغيير الإعدادات، وإجراء عمليات المعايرة، وعمليات الاختبار وغيرها.




كما تعرض اللوحة الأمامية التنبيهات (التحذيرات ورسائل الإعلام بالخطأ) عند الضرورة.





### 1. أيقونات لوحة التحكم

تتيح لك لوحة تحكم اللوحة الأمامية الوصول إلى الأيقونات الموجودة على الشاشة، والتحقق من حالة الطابعة، أو مراقبة مهام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.



اضغط على علامة التبويب الموجودة بأعلى الشاشة أو مررها لأسفل لفتح لوحة التحكم:

- اضغط على  لتغيير إعدادات الطابعة.
- اضغط على  لعرض معلومات حول الحبر.
- اضغط على  لعرض معلومات حول رأس الطابعة.



- اضغط على  لعرض معلومات حول حالة الاتصال وإجراء تكوين الشبكة. إذا كان كابل الشبكة مُوصلاً، يتم عرض  بدلاً من ذلك.





**ملاحظة:** لا يمكن استخدام اتصالات الشبكة اللاسلكية والسلكية في الوقت ذاته.


- اضغط على  لعرض معلومات حول Wi-Fi Direct.
  - اضغط على  لعرض معلومات حول خاصية الطباعة الإلكترونية (ePrint) وتكوينها للطباعة من أحد أجهزة الكمبيوتر أو الهاتف المحمول من خلال إرسال بريد إلكتروني إلى الطابعة.
- إذا تُركت الطابعة دون عمل لبعض الوقت، فإنها تنتقل لوضع السكون وتتوقف شاشة عرض اللوحة الأمامية عن التشغيل. راجع كيفية تكوين إدارة الطاقة: [تكوين وضع زر الطاقة في صفحة ٢٢](#).

## 2. الرموز المتحركة في الشاشة الرئيسية

تحتوي اللوحة الأمامية على منطقة مركزية لعرض المعلومات والأيقونات الديناميكية.




تُعرض العناصر التالية عند الضغط على أيقونة الورق :

- اضغط على  لتحميل خيارات أسطوانة الورق وإزالتها وتغييرها.
  - اضغط على  لتغيير الخيارات الخاصة بالدرج متعدد الأوراق أو لتفعيله.
  - اضغط على  لتحميل خيارات صفحات الورق المفردة وإزالتها وتغييرها.
- لتغيير إعدادات الطباعة أو طباعة التقارير، استخدم الخيارات المتوفرة في: .

**ملاحظة:** تتم الإشارة إلى مصدر الورق النشط بواسطة أيقونة كبيرة الحجم نسبياً، تتخللها علامة بيضاء في دائرة خضراء اللون: .

## 3. أيقونات ثابتة

في الجانب الأسفل من الشاشة، يمكن مشاهدة ما يصل إلى 3 أيقونات ثابتة في أوقات مختلفة. عادةً لا يتم عرضها جميعاً في الوقت نفسه.

- اضغط على  للعودة إلى الشاشة الرئيسية.
- اضغط على  لعرض التعليمات حول الشاشة الحالية.
- اضغط على  للرجوع إلى الشاشة السابقة دون إهمال التغييرات.

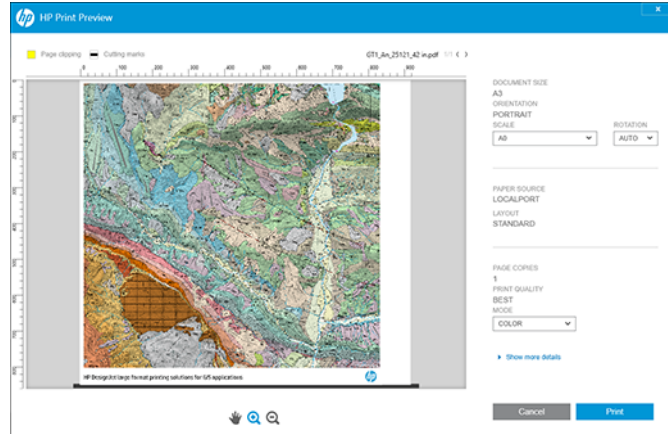
## دقة الطباعة

تتوفر برامج التشغيل والأدوات الأخرى مع طابعتك للرسومات النقطية والاستعراض والطباعة محلياً/عن بُعد والوصول إلى الدعم إذا لزم الأمر.

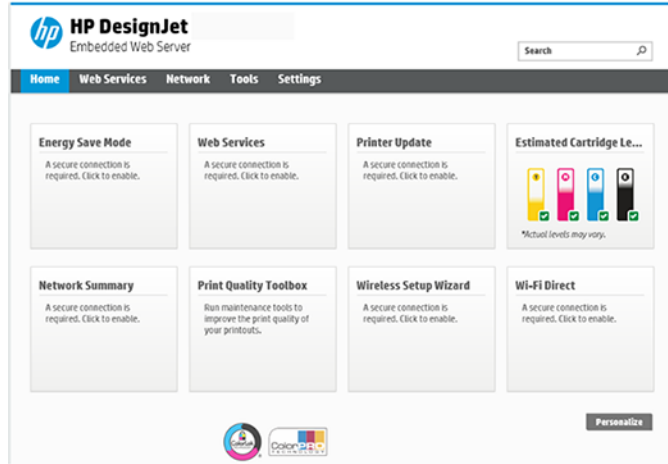
يتوفر البرنامج التالي لطابعتك على: <http://123.hp.com> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>:

- برنامج التشغيل لنظامي Mac و Windows

- برنامج تشغيل HP DesignJet الذي يقدم معاينة تُمكنك من مشاهدة معاينة أساسية للشكل الذي سيتم به طباعة مهمتك

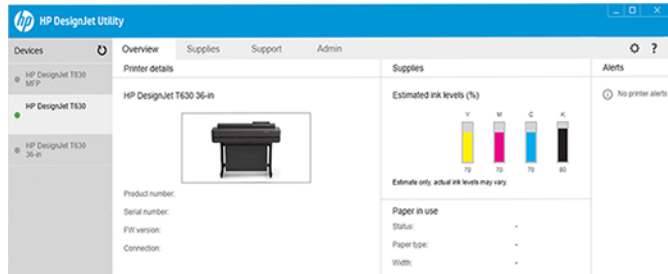


- خادم الويب المضمن (Embedded Web Server) الذي يسمح لك بإدارة الطابعة من جهاز كمبيوتر عن بُعد وتحديث البرنامج الثابت للطابعة وتغيير العديد من إعدادات الطابعة وغير ذلك.



راجع الوصول إلى ملقم الويب المضمن في صفحة ٢١.

- أداة HP Utility (نظام Windows فقط) التي تسمح لك بإدارة الطابعة من جهاز كمبيوتر عن بُعد:



راجع الوصول إلى أداة HP Utility (نظام تشغيل Windows فقط) في صفحة ٢٢.

**ملاحظة:** من المتوقع ظهور إصدارات جديدة من جميع برامج الطابعات من آن لآخر. في بعض الحالات، عند استلام طابعتك قد تكون آخر الإصدارات متوفرة بالفعل على الموقع الإلكتروني لشركة HP لبعض البرامج المتوفرة معها.

## الطباعة أثناء التنقل

يمكن توصيل طابعتك بالإنترنت وبالويب، مما يوفر لك مزايا متنوعة.

- تحديثات تلقائية للبرنامج الثابت (راجع [Firmware update](#) (تحديث البرنامج الثابت) في صفحة ٧٣)
  - الطباعة على طابعات HP من أي مكان باستخدام تطبيق HP Smart App
  - الطباعة على طابعات HP من أي جهاز بما في ذلك الهواتف الذكية والحاسب اللوحي للاستفادة بهذه المزايا، يجب أن تكون طابعتك متصلة بالإنترنت.
- للحصول على آخر المعلومات، تفضل بزيارة: <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

## تمكين الطباعة عبر البريد الإلكتروني

قم بتشغيل خدمات الويب لتتيح لطابعتك الاتصال بأمان عبر الإنترنت بواسطة خدمات الطباعة المتصلة بالويب.

1. تأكد من اتصال طابعتك بشكل صحيح بالإنترنت.
  2. تمكين خدمات الويب أثناء الإعداد الأولي للطابعة أو فيما بعد عن طريق لمس  الشاشة الرئيسية واتباع التعليمات الواردة على اللوحة الأمامية. قد تحتاج الطابعة إلى إعادة تشغيلها إذا تم تحديث البرنامج الثابت الخاص بها.
  3. استرجع عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة عن طريق لمس  على الشاشة الرئيسية في أي وقت.
  4. هذه الخطوة اختيارية: إذا كنت مسؤول الطابعة، فقم بتسجيل الدخول على [HP Smart](http://www.hp.com) (<http://www.hp.com>) لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك أو إدارة وصول المستخدم للطابعة عن بُعد.
- للاطلاع على أحدث المعلومات والدعم وشروط استخدام HP Smart، راجع <http://www.hp.com>. يمكنك أيضًا الاستفادة من التحديثات التلقائية للبرنامج الثابت بعد اتباع هذا الإعداد.

## التقارير

- توفر المطبوعات الداخلية أنواعًا متنوعة من المعلومات حول طابعتك. يمكن طلب تلك المطبوعات من اللوحة الأمامية.
- قبل طلب أي مطبوعات داخلية، تأكد من جاهزية الطابعة والورق لعملية الطباعة. يجب أن يكون الورق المحمّل بحجم A4 عموديًا على الأقل — وبعرض 210 ملمترات — وإلا سيتم قص النسخة المطبوعة.
- لطباعة أي مطبوعات داخلية، اضغط على ، ثم مرّر للأسفل إلى الخيار **Reports** (تقارير) واضغط عليه، ثم حدد المطبوعات الداخلية التي تحتاجها. هناك بعض المطبوعات متوفرة:
- مطبوعات العروض التوضيحية التي تعرض بعض إمكانيات الطابعة
    - عرض توضيحي عن الرسومات
    - عرض توضيحي للألوان المطبوعة
    - عرض توضيحي لخرائط أنظمة المعلومات الجغرافية (GIS)
  - مطبوعات خاصة بمعلومات المستخدم
  - تقرير حالة الطابعة

- تقرير خاص بجودة الطباعة
- تقرير اختبار الوصول للويب
- تكوين الشبكة
- تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية
- سجل المهمة
- سجل الخطأ

## ٢ توصيل الطابعة

أصبحت الطابعة عملية أسهل من ذي قبل، وتتضمن الطابعة خيارات عديدة للاتصال من أجل مساعدتك على القيام بذلك.

### تحديد طريقة التوصيل التي سيتم استخدامها

يمكن أن تتصل طابعتك عبر الشبكة اللاسلكية، أو جيجابت إيثرنت أو USB عالي السرعة.

#### جدول ١-٢ طرق الاتصال

الخطوة 1: توصيل الطابعة بالشبكة لديك:

##### الخيار أ

استخدم اللوحة الأمامية لاختيار أحد هذه الخيارات:

##### الاتصال بشبكة Wi-Fi

- إذا كانت الطابعة جديدة، فما عليك سوى اتباع الخطوات الموجودة في اللوحة الأمامية

- يجب توصيل الطابعة والجهاز بشبكة Wi-Fi نفسها



##### الاتصال بشبكة إيثرنت

إذا كانت الطابعة جديدة، فوُضِّل كابل إيثرنت قبل تشغيلها



##### الاتصال بـ USB

استخدم كابل USB عالي السرعة، USB من النوع A ذكر إلى USB من النوع B ذكر



##### الخيار ب

استخدام جهازك المحمول



إذا قمت بتوصيل طابعة جديدة، يمكن أن يوجهك تطبيق HP Smart App (متوفر في App Store أو Play Store) أثناء العملية. يُرجى ملاحظة أن كلا من الطابعة والجهاز يجب توصيلهما بشبكة Wi-Fi نفسها

#### الخطوة 2: إعداد جهازك:

##### الإعداد التلقائي

انتقل إلى <http://123.hp.com> لتنزيل برمجيات وبرنامج تشغيل HP



##### للإعداد المتقدم أو البرامج الإضافية:

انتقل إلى صفحة الدعم الخاصة بسلسلة الطابعة الخاصة بك: <http://www.hp.com/go/> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>



تمكن من الطابعة في أي مكان وأي وقت - يجب توصيل الطابعة والأجهزة بالشبكة نفسها

- إذا لزم الأمر، يمكنك العثور على عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال التمرير إلى أسفل من أعلى الشاشة

**ملاحظة:** إذا قمت بتوصيل كابل إيثرنت، فذلك سيوقف تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي بالطابعة.

**ملاحظة:** يمكن أن تتأثر الاتصالات اللاسلكية بمكان الموجه الشبكي والجهاز. لتحسين الاتصال اللاسلكي:

1. ضع نقطة الوصول اللاسلكية في أكثر مكان مركزي يقع داخل مكان العمل.

2. ضع نقطة الوصول اللاسلكية بعيدًا عن المواد الكثيفة. تعد الحوائط المعدنية والخرسانية وذات السمك المزدوج من أصعب المواد التي يمكن للاتصال اللاسلكي اختراقها، بينما تعد الحوائط الخشبية والجبسبة الأسهل. ضع في اعتبارك هذه الأمور عند تحديد مكان الطابعة.

3. غير القناة اللاسلكية إلى أخرى لا يتم استخدامها. يُفضل 1 أو 6 أو 11، إذ إنها قنوات غير متداخلة.

4. قم بتوسيع نطاق الشبكة اللاسلكية باستخدام مقوي الشبكة اللاسلكية البسيط أو أضف المزيد من نقاط الوصول اللاسلكية.

## توصيل الطابعة بالشبكة لديك

إذا كانت هذه أول مرة تستخدم فيها الطابعة: قم بتوصيل طابعتك باستخدام تطبيق HP Smart App.

**ملاحظة:** استخدم تطبيق HP Smart App لإعداد الطابعة أثناء التهيئة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك ليست حديثة وتريد استخدام تطبيق HP Smart App، يجب الانتقال إلى **وضع التكوين الافتراضي**.

## الإعداد باستخدام تطبيق HP Smart App

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart App لإعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية لديك.

يتم دعم تطبيق HP Smart App على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS وAndroid وWindows. للحصول على معلومات، راجع [الطباعة من Apple iOS أو Android باستخدام تطبيق HP Smart App في صفحة ٣٥](#).

1. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام iOS أو Android، فتأكد من تشغيل خاصية Bluetooth. (يستخدم HP Smart خاصية Bluetooth ليُجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام iOS وAndroid).

**ملاحظة:** يستخدم تطبيق HP Smart App خاصية Bluetooth لإعداد الطابعة فقط. لا يتم دعم الطباعة باستخدام خاصية Bluetooth.

2. افتح تطبيق HP Smart App.


3. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، اضغط على **Set Up a New Printer** (إعداد طابعة جديدة) واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.


أو

**Android:** من الشاشة الرئيسية، اضغط على الأيقونة + ثم اضغط على **Add Printer** (إضافة طابعة). اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

## إعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية

من اللوحة الأمامية، استخدم **Wireless Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة اللاسلكية) أو **Wi-Fi Protected Setup** (إعداد Wi-Fi المحمي) لإعداد الاتصال اللاسلكي.

1. من اللوحة الأمامية للطابعة، اضغط على علامة التبويب الموجودة بأعلى الشاشة أو مررها إلى أسفل لفتح لوحة التحكم، ثم اضغط على .

2. اضغط على .

3. اضغط على **Wireless Settings** (إعدادات الشبكة اللاسلكية).

4. اضغط على **Wireless Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة اللاسلكية) أو **Wi-Fi Protected Setup** (إعداد Wi-Fi المحمي).

5. اتبع تعليمات اللوحة الأمامية لإكمال الإعداد.

إذا كنت تستخدم الطابعة بالفعل بنوع اتصال مختلف، مثل اتصال USB، لتغيير ذلك راجع [الطابعة أثناء التنقل في صفحة ٣٥](#).

## إعداد جهازك

اجعل طابعتك مجهزة بالبرامج المناسبة لجهازك.

### تنزيل البرنامج (Windows)

تأكد من توصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالشبكة نفسها.

قم بتنزيل البرنامج من <http://123.hp.com> أو انتقل إلى <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

### تثبيت البرنامج (نظام Mac OS X)

تأكد من توصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالشبكة نفسها.

قم بتنزيل البرنامج من <http://123.hp.com> أو انتقل إلى <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.



### إضافة الطابعة الخاصة بك

أضف طابعة إلى شبكة تستخدم نظام Mac OS X.

▲ انتقل إلى **System Preferences (تفضيلات النظام) < Printers and Scanners (الطابعات والمسحات الضوئية)**، ثم اضغط على **+** لإضافة طابعة جديدة.

● **إذا قمت بتثبيت برنامج التشغيل:** حدد علامة التبويب **IP** (بروتوكول الإنترنت)، وأدخل عنوان IP الخاص بك، ثم حدد البروتوكول **HP Jetdirect-Socket** (مقبس Jetdirect من HP). انقر فوق **Continue** (متابعة).

● **إذا كنت تريد استخدام AirPrint:** اختر طابعتك من قائمة الطابعات بالشبكة، ثم اضغط على **Add** (إضافة). وبعد ذلك، من قائمة **Use** (الاستخدام)، حدد **Secure AirPrint** (حماية برنامج AirPrint) أو **AirPrint** (برنامج AirPrint)، ثم اضغط على **Add** (إضافة).

🔍 **تلميح:** لعرض اسم برنامج Bonjour على اللوحة الأمامية، افتح لوحة تحكم الطابعة واضغط على الأيقونة  أو .

## خيارات أخرى

تتوفر طرق أخرى لتوصيل طابعتك مباشرةً بالكمبيوتر.

### توصيل الكمبيوتر بالطابعة بكابل (Windows) USB

يمكنك توصيل طابعتك مباشرةً بالكمبيوتر دون الدخول على الشبكة وذلك باستخدام منفذ جهاز USB فائق السرعة الداخلي. قد يكون اتصال USB أسرع من الاتصال بالشبكة، ولكن له بعض العيوب التي يجب عليك وضعها في الاعتبار.

- الكبل طوله محدود.
- تصعب مشاركة الطابعة.
- يتعذر استخدام خدمات الويب.

- يتعذر استخدام تحديثات البرنامج الثابت التلقائية.

---

**ملاحظة:** قد يؤدي استخدام كابلات USB غير المعتمدة إلى حدوث مشكلات في التوصيل. يجب استخدام الكابلات المعتمدة فقط من USB Implementor's Forum (منتدى مطبقي USB) (<http://www.usb.org>) مع هذه الطابعة.

---

## اعتبارات مشاركة الطابعة

سيصبح أي مستخدم آخر يشارك طابعتك المتصلة بمحرك USB قادرًا على إرسال مهام طباعة، ولكنه لن يكون قادرًا على استلام معلومات من الطابعة، مما يؤثر على تقارير الحالة والإدارة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

---

**تلميح:** تعد أفضل طريقة لمشاركة الطابعة على الشبكة هي عدم توصيل الطابعة بأي من أجهزة الكمبيوتر بل بالشبكة. راجع [توصيل الطابعة في صفحة ١٣](#).

---



## ٣ إعداد الطابعة

عين تحديثات البرنامج الثابت التلقائية وإشعارات البريد الإلكتروني وتفضيلات برنامج التشغيل، وتحكم في الوصول إلى Embedded Web Server (خادم الويب المضمن).

### مقدمة

يوجد العديد من الإعدادات التي قد يرغب مسؤول الطابعة في إدارتها بمجرد تجميع الطابعة الجديدة واستعدادها للاستخدام.

## التحديث التلقائي للبرنامج الثابت

يمكن للطابعة أن تتحقق تلقائيًا من تحديث البرنامج الثابت بشكل دوري.

راجع [Firmware update \(تحديث البرنامج الثابت\) في صفحة ٧٣](#)

## تشغيل إخطارات البريد الإلكتروني وإيقاف تشغيلها

لاستقبال إخطارات البريد الإلكتروني من الطابعة، يجب أن تكون قد قمت بتكوين ملقم البريد الإلكتروني.

لتكوين ملقم البريد الإلكتروني باستخدام ملقم الويب المضمن، انقر فوق **Settings** (الإعدادات) < **Email server** (ملقم البريد الإلكتروني) وأملأ الحقول التالية:

- **SMTP server** (خادم SMTP): هو عنوان IP أو اسم المضيف لملقم البريد الإلكتروني الصادر (SMTP) الذي يعالج جميع رسائل البريد الإلكتروني من الطابعة. إذا كان ملقم البريد يحتاج لمصادقة، فلن تعمل إشعارات البريد الإلكتروني.
  - **Printer email address** (عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة): يجب أن تشمل أي رسالة بالبريد الإلكتروني مرسلًا من قبل الطابعة على عنوان رجوع الذي لا يحتاج أن يكون عنوان بريد إلكتروني حقيقي أو صالح ولكن يجب أي يكون مميزًا حتى يتعرف مستقبل الرسالة على الطابعة المرسل.
- يمكنك تشغيل إخطارات بريد إلكتروني محدد أو إيقاف تشغيلها من خلال النقر فوق **Email alerts** (تنبيهات البريد الإلكتروني) من علامة التبويب Embedded Web Server (خادم الويب المضمن).

## لتشغيل التنبيهات أو إيقاف تشغيلها.

تحذرك تنبيهات الطابعة من وجود مشكلة في الطابعة يمكنك تصحيحها عند اتخاذ إجراء أو عند تغيير حالة إحدى مهام الطباعة. تُعرض التنبيهات على الشاشة من خلال اللوحة الأمامية للطابعة وأداة HP Utility وبرنامج تشغيل الطباعة وملقم الويب المضمن.

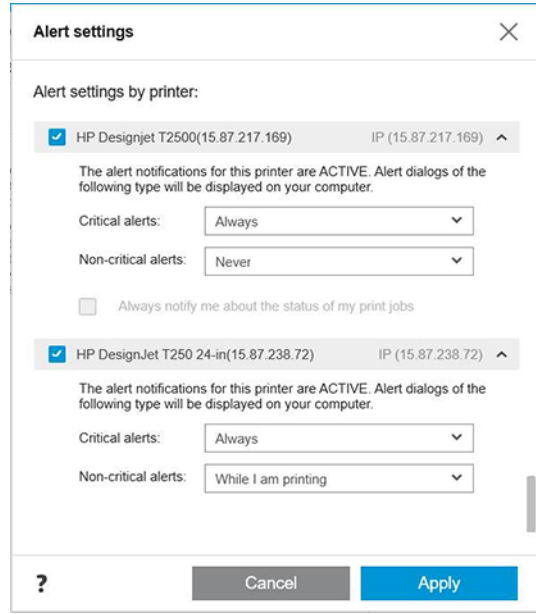
يمكنك تغيير إعدادات التنبيه بعدة طرق بحيث تعرض جميعها أو بعضها أو لا تعرض أي من التنبيهات المتاحة.

للوصول إلى إعدادات برنامج تشغيل Windows:

- انقر فوق **Alert Settings** (إعدادات التنبيهات) في قائمة **Tools** (الأدوات) الخاصة بخادم الويب المضمن (Embedded Web Server).

- انقر بالزر الأيمن فوق أيقونة النظام الخاصة بأداة HP DesignJet Utility، وانقر فوق **Alert Settings** (إعدادات التنبيهات).

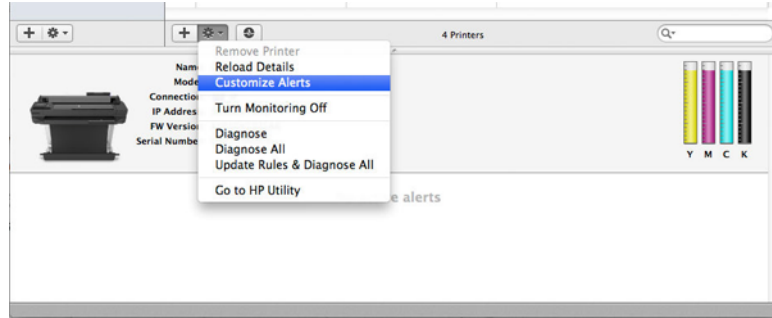
في نافذة Alert Settings (إعدادات التنبيهات)، يمكنك استخدام شريط تمرير التنبيه لإيقاف تشغيل التنبيهات بالكامل.



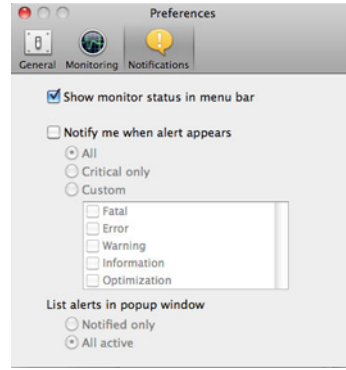
بدلاً من ذلك، يمكنك تحديد الوقت لعرض التنبيهات الهامة أو غير الهامة.

### للوصول إلى إعدادات التنبيه بنظام تشغيل Mac OS X:

- افتح تفضيلات HP Printer Monitor (مراقبة طابعة HP)، وحدد طابعتك ثم **Customize Alerts** (تخصيص التنبيهات)، وبذلك يمكنك ضبط كل تنبيه على حدة للظهور في حالات معينة وبفترة زمنية محددة.



- يمكنك إيقاف تشغيل التنبيهات بالكامل عن طريق إزالة العلامة من خانة **Show monitor status in menu bar** (عرض حالة المراقبة في شريط القوائم) في علامة تبويب Notifications (الإخطارات) الخاصة بتفضيلات HP Printer Monitor (مراقبة طابعة HP). إذا تركت العلامة في هذه الخانة ولكن أزلت العلامة من خانة **Notify me when alert appears** (أخطرنني عند ظهور تنبيهات) (كما هو موضح أدناه)، فستكون التنبيهات متوفرة في HP Printer Monitor (مراقبة طابعة HP)، إلا إنها لن تظهر في شاشة Dock (التثبيت).



## التحكم في الوصول إلى ملقم الويب المضمن

يمكنك منع المستخدمين من تعديل إعدادات الجهاز المهمة من خلال تعيين كلمة مرور في Embedded Web Server (خادم الويب المضمن).

يمكن للمستخدمين الذين ليست لديهم كلمة المرور مشاهدة علامات تبويب المعلومات فقط. بمجرد تعيين كلمة المرور، تصبح كلمة المرور مطلوبة لعرض أو تغيير أي محددات في علامات التبويب الأخرى.

## ضبط تفضيلات نظام التشغيل Windows

يمكنك تغيير بعض الإعدادات الافتراضية في برنامج تشغيل الطابعة الخاص بك وفقاً لتفضيلاتك الخاصة، على سبيل المثال، خيارات ضبط اللون أو توفير الورق.

لتغيير الإعدادات الافتراضية، انقر فوق **Start** (البدء) أو زر **Search** (بحث) على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك (وفقاً لإصدار Windows لديك)، ثم انقر فوق **Devices and Settings** (الأجهزة والإعدادات) أو **Devices and printers** (الأجهزة والطابعات) أو **Print Management** (إدارة الطباعة). وانقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة الطباعة الخاصة بك ثم انقر فوق **Printing preferences** (تفضيلات الطباعة) أو **Set Printing Defaults** (تعيين الإعدادات الافتراضية للطباعة). ستحفظ أي إعدادات قمت بتغييرها في نافذة تفضيلات الطباعة كقيمة افتراضية للمستخدم الحالي.

لتعيين القيم الافتراضية لجميع مستخدمي النظام الخاص بك، انقر بالزر الأيمن للماوس فوق أيقونة الطباعة مرة أخرى، ثم انقر فوق **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، ثم انتقل إلى علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم انقر فوق **Printing Defaults** (الإعدادات الافتراضية للطباعة). سيتم حفظ أي تغييرات أجريتها في نافذة الإعدادات الافتراضية للطباعة لجميع المستخدمين.




## ٤ تخصيص الطباعة

يمكنك تعيين تفضيلات الطباعة مثل اللغة، ووضع السكون، وجدار الحماية، وإعدادات سطوع اللوحة الأمامية وغيرها.

### تغيير لغة شاشة اللوحة الأمامية

تحتوي طابعتك على العديد من خيارات اللغات يمكنك الاختيار من بينها.

لتغيير لغة قوائم اللوحة الأمامية والرسائل:

إذا كان بإمكانك فهم لغة العرض الحالية للوحة الأمامية، فاضغط على  ثم **Preferences** (تفضيلات) < language (اللغة). حدد لغتك المفضلة.

### الوصول إلى ملقم الويب المضمن

يمكنك إدارة طابعتك عن بُعد باستخدام مستعرض ويب عادي يتم تشغيله على أي جهاز كمبيوتر.

للوصول إلى ملقم الويب المضمن على أي كمبيوتر، افتح مستعرض الويب الخاص بك، واكتب عنوان IP الخاص بطابعتك.

يمكنك مشاهدة عنوان IP الخاص بطابعتك في اللوحة الأمامية، افتح لوحة التحكم واضغط على  أو .

للوصول إلى ملقم الويب المضمن، يجب توصيل TCP/IP بطابعتك. يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن بشكل غير مباشر من خلال أداة HP Utility، إذا قمت بتوصيل طابعتك باتصال TCP/IP (سلكي أو لاسلكي).

عند الوصول لأول مرة إلى خادم الويب المضمن (Embedded Web Server)، يطلب الكمبيوتر اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك لمنع المستخدمين غير المصرح لهم من تكوين الطباعة أو عرض إعدادات الطباعة عن بُعد. يجب إدخال كلمة المرور لتغيير إعدادات الطباعة أو عرضها. يكون اسم المستخدم بشكل افتراضي هو **admin**. يوجد رقم التعريف الشخصي (PIN) في الجزء الخلفي من الطباعة.

يمكنك طباعة تقرير حالة الطباعة: **Setup (إعدادات) < Reports (تقارير) < Printer status report (تقرير حالة الطباعة)**.

**ملاحظة:**  يحتوي تقرير الحالة على رقم التعريف الشخصي (PIN). إذا قمت بتغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الأولي بشكل افتراضي ونسيته، فانتقل إلى [استكشاف المشكلات العامة بالطباعة وإصلاحها في صفحة ١٠٧](#).

إن المتصفحات التالية متوافقة مع خادم الويب المضمن:

- Internet Explorer 11 والإصدارات الأحدث لنظام التشغيل Windows 7 والإصدارات الأحدث
- Apple Safari 8 والإصدارات الأحدث لنظام التشغيل OS X 10.10 والإصدارات الأحدث
- Mozilla Firefox (الإصدار الأحدث)
- Google Chrome (الإصدار الأحدث)

إذا قمت باتباع هذه الإرشادات ولكن فشلت في الانتقال إلى ملقم الويب المضمن، انظر [تعدّد الوصول إلى Embedded Web Server \(ملقم الويب المضمن\) في صفحة ١٠٨](#).

## تغيير لغة Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن)

اللغة الافتراضية هي نفسها اللغة الخاصة بالمستعرض لديك ولكن إذا كانت غير مدعومة، فستظهر باللغة الإنجليزية. يمكنك تغييرها إلى أي لغة أخرى مدعومة.

إن اللغات التي يدعمها خادم الويب المضمن هي الإنجليزية، والبرتغالية، والإسبانية، والفرنسية، والإيطالية، والألمانية، والبولندية، والروسية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية، والكورية، واليابانية. توجد علامة تبويب أعلى يمين النافذة لتحديد اللغة منها.

## الوصول إلى أداة HP Utility (نظام تشغيل Windows فقط)

يمكنك إدارة طابعتك من أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بـ USB أو TCP/IP أو Wi-Fi.

عند الوصول إلى التطبيق لأول مرة، ستحتاج إلى إدخال معلومات الطابعة. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسم المضيف لإضافته إلى قائمة الطابعة. أو بدلاً من ذلك، حدد **General search** (بحث عام) للعثور على كل طابعات HP DesignJet و HP PageWide XL على شبكتك.

- **في نظام التشغيل Windows**، ابدأ أداة HP DesignJet Utility من الاختصار على سطح المكتب أو من **Start** (البدء) < **All Programs** (جميع البرامج) < **HP** < **HP DesignJet Utility** (أداة HP DesignJet Utility) < **HP DesignJet Utility** (أداة HP DesignJet Utility). يقوم هذا بتشغيل أداة HP DesignJet Utility التي تعرض طابعات HP DesignJet المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- عندما تقوم بتحديد طابعتك في الجانب الأيسر، فإن كل ما يظهر في الجانب الأيمن يتعلق بتلك الطابعة.


## تغيير لغة أداة HP Utility

اختر من بين الإنجليزية، والبرتغالية، والإسبانية، والكتالانية (فقط Windows)، والفرنسية، والإيطالية، والألمانية، والروسية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية، والكورية، واليابانية.

- **في نظام التشغيل Windows**، يمكن ضبط اللغة وفقاً لإعدادات اللغة المحلية كما هو موضح في لوحة التحكم Windows Control Panel.


## تغيير إعداد وضع السكون


إذا تُرِكَت الطابعة قيد التشغيل لكن دون استخدامها لفترة معينة من الوقت، فستدخل تلقائياً في وضع السكون لتوفير الطاقة.

لتغيير الزمن الذي تنتظره الطابعة قبل الانتقال إلى وضع السكون، انتقل إلى اللوحة الأمامية واضغط على  ثم **Power management** (إدارة الوقت) < **Sleep mode** (وضع السكون). حدد وقت الانتظار الذي تريده.

## تكوين وضع زر الطاقة

يمكنك ضبط الطابعة ليتم إيقاف تشغيلها تلقائياً أو ليتم إدخالها في وضع السكون.

انتقل إلى ، ثم **Power Management** (إدارة الطاقة) < **Power Button Mode** (وضع زر الطاقة) وحدد الخيار الذي تريده.

لتغيير الزمن المستغرق قبل الانتقال إلى وضع السكون، اضغط على ، ثم **Power Management** (إدارة الطاقة) < **Sleep Mode** (وضع السكون). يمكنك ضبط الزمن بين 5 دقائق والحد الأقصى الذي تسمح به أنظمة توفير الطاقة الحالية.


تنشط الطابعة من وضع السكون ويجري تشغيل شاشة عرض اللوحة الأمامية وقتما يوجد بعض التفاعل الخارجي معها.

يمكن اكتشاف معلومات حول استخدامات خاصة للوحة الأمامية خلال هذا الدليل.

## تغيير إعداد auto-off (إيقاف التشغيل تلقائيًا)


يمكن تعيين الطابعة لإيقاف تشغيلها تلقائيًا وذلك يكون مفيدًا للتحكم في إدارة الطاقة.

على سبيل المثال، تعيين ميزة إيقاف التشغيل التلقائي الخاصة بالطابعة إلى ساعتين، سيؤدي إلى إيقاف تشغيل الطابعة بعد ساعتين من عدم النشاط. وبهذه الطريقة، يمكنك توفير المزيد من الطاقة. ومع ذلك، يتم تعطيل خاصية إيقاف التشغيل تلقائيًا بشكل تلقائي عند توصيل الطابعة بالشبكة، لتجنب مستخدمي الشبكة المزعجين.

إذا كنت تستخدم اتصال USB connection، فيمكنك ضبط الطابعة على إيقاف تشغيلها تمامًا بعد مرور ساعتين إلى 12 ساعة من عدم النشاط. في اللوحة الأمامية، اضغط على  (الإعدادات)، ثم **Power Management** (إدارة الطاقة) < **Auto-off** (إيقاف التشغيل التلقائي).


## تغيير سطوع شاشة اللوحة الأمامية

يمكن ضبط مستوى السطوع المعروض.

لتغيير سطوع شاشة اللوحة الأمامية، اضغط على  (الإعدادات)، ثم **Preferences** (تفضيلات) < **Screen brightness** (سطوع الشاشة) وحدد القيمة التي تريدها. اضغط على **Done** (تم) لتحديد القيمة.

## تكوين إعدادات الشبكة

يمكنك عرض وتكوين إعدادات الشبكة من ملقم الويب المضمن أو من أداة HP Utility أو من اللوحة الأمامية.

- من Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن): حدد علامة التبويب **Network** (الشبكة).
- من أداة HP Utility: يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن من خلال أداة HP Utility.
- من اللوحة الأمامية: مرر لوحة التحكم لأسفل، واضغط على ، ثم مرر القائمة لأسفل واضغط على **Network setup** (إعداد الشبكة).

تتوفر الخيارات التالية:

- **Print the start Guide** (طباعة دليل المستخدم) لطباعة التعليمات
- **Enable/Disable wireless** (تمكين/تعطيل الاتصال اللاسلكي) يعمل على تشغيل أو إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي.
- **Wireless setup wizard** (معالج الإعداد اللاسلكي) يوفر طريقة سهلة للاتصال بالشبكة اللاسلكية.
- **Wi-Fi protected setup** (إعداد Wi-Fi المحمي) يتيح لك إعداد اتصال بشبكة لاسلكية باستخدام تشفير WPS (زر الضغط أو رقم التعريف الشخصي).
- **View wireless details** (عرض تفاصيل الشبكة اللاسلكية) يعرض معلومات حول الشبكة اللاسلكية
- **IP settings** (إعدادات بروتوكول الإنترنت) يتيح لك تحديد عنوان IP تلقائيًا أو يدويًا (ثابت)
- **Print Wireless test report** (طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية) يعمل على طباعة معلومات حول الشبكة اللاسلكية
- **Print wireless network test** (طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية) يقوم بطباعة اختبارات تشخيصية للاتصال اللاسلكي
- **Ethernet settings** (إعدادات إيثرنت) يعرض تفاصيل إيثرنت وطباعتها

- **Advanced setup** (إعداد متقدم)
- **Link speed** (سرعة الاتصال) يحدد السرعة التي يتم بها نقل البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **Automatic** (تلقائي).
- **IP settings** (إعدادات IP) تتيح لك عرض أو تغيير عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.
- **General settings** (إعدادات عامة)
  - **Hostname** (اسم المضيف) يتيح لك تغيير اسم المضيف.
  - **Proxy settings** (إعدادات الوكيل) يسمح لك بتغيير إعدادات الوكيل
  - **Bonjour name** (اسم برنامج Bonjour) يسمح لك بتغيير اسم برنامج bonjour
- **Restore network defaults** (استعادة افتراضيات الشبكة)

## تكوين إعدادات جدار الحماية

توفر خاصية جدار الحماية أمن طبقات الشبكات في كل من شبكتي IPv4 و IPv6. يوفر جدار الحماية تحكماً بسيطاً في عناوين IP التي يُسمح لها بالدخول.

**ملاحظة:** بالإضافة إلى الحماية التي يوفرها جدار الحماية في طبقة الشبكة، تدعم الطباعة أيضاً معايير طبقة مآخذ التوصيل الآمنة المفتوحة (SSL) في طبقة النقل لتطبيقات ملقم العميل الآمنة، مثل مصادقة الملقم العميل أو بروتوكول نقل النص التشعبي الآمن (HTTPS) الخاص باستعراض الويب.

لتشغيل جدار الحماية في الطباعة، يجب تكوين سياسة جدار الحماية لتطبيقها على نقل بيانات IP المحدد. يتم الوصول إلى صفحات سياسة جدار الحماية من خلال ملقم الويب المضمن ويعرضها مستعرض الويب الخاص بك. بعد تكوين السياسة، لن يتم تفعيلها حتى تنقر فوق **Apply** (تطبيق) في ملقم الويب المضمن.

## إنشاء قواعد جدار الحماية واستخدامها

يمكنك التحكم بنقل بيانات IP والسماح بنقل بيانات IP أو إسقاطها وفقاً لعناوين وخدمات IP.

أدخل حتى عشر قواعد، بحيث تحدد كل قاعدة عناوين وخدمات المضيف والإجراء المطلوب اتخاذه مع هذه العناوين والخدمات.

## إنشاء قاعدة جدار الحماية

إعداد قاعدة جديدة من خادم الويب المضمن.

1. افتح ملقم الويب المضمن.

2. اضغط على علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**، ثم **Firewall (جدار الحماية) < Firewall Rules (قواعد جدار الحماية)**.

3. حدد **Enable Firewall (تمكين جدار الحماية)**.

4. اضغط على **+**، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد الضغط على **Apply (تطبيق)**، قد يتعطل الاتصال بخادم الويب المضمن (Embedded Web Server) مؤقتاً لفترة قصيرة من الوقت. إذا تغير عنوان IP، فسيتم تمكين الاتصال بملقم الويب المضمن مرة أخرى. ومع ذلك، إذا تغير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح ملقم الويب المضمن.



## تغيير أولوية قواعد جدار الحماية

يمكنك نقل إحدى القواعد إلى أعلى أو أسفل في قائمة الأولوية.

1. افتح ملقم الويب المضمن.
2. اضغط على علامة التبويب Settings (الإعدادات)، ثم Firewall (جدار الحماية) < Firewall Rules Priority (أولوية قواعد جدار الحماية).
3. حدد الأولوية من قائمة Rule Precedence (أسبقية القواعد)، حيث يشير العدد 10 إلى الأقصى وأولوية والعدد 1 إلى الأقل أولوية.
4. انقر فوق Apply (تطبيق).

## تغيير خيارات جدار الحماية

يمكن دوماً تعديل الخيارات في وقت لاحق.

1. افتح ملقم الويب المضمن.
2. اضغط على Settings (الإعدادات)، ثم Firewall (جدار الحماية) < Firewall Options (خيارات جدار الحماية).
3. قم بتغيير الخيارات حسب رغبتك، ثم اضغط على Apply (تطبيق).

**ملاحظة:** بعد الضغط على Apply (تطبيق)، قد يتعطل الاتصال بخادم الويب المضمن (Embedded Web Server) مؤقتاً لفترة قصيرة من الوقت. إذا يتغير عنوان IP، فسيتم تمكين الاتصال بملقم الويب المضمن مرة أخرى. ومع ذلك، إذا تغير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح ملقم الويب المضمن.

## إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية

استعد إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة لإعادة الضبط إلى إعدادات المصنع الافتراضية.

## قيود على القواعد والنماذج والخدمات


يوجد قيود لكل عنصر والذي يمكن إنشاؤه وتخزينه في أي وقت من الأوقات.


### جدول ٤-١ القيود لكل عنصر


العنصر	القيود
أقصى عدد للقواعد	10 (قاعدة افتراضية واحدة)
أقصى عدد لنماذج العناوين	12
أقصى عدد لنماذج العناوين المعرفة من قبل المستخدم	5
أقصى عدد للخدمات التي يمكنك إضافتها إلى نموذج الخدمات المعرفة من قبل المستخدم	40
<b>ملاحظة:</b> لا يخضع نموذج All Services (جميع الخدمات) لهذه القيود، ويشمل جميع الخدمات التي يدعمها ملقم الطابعة.	
أقصى عدد للخدمات التي يمكنك إضافتها إلى السياسة	40
<b>ملاحظة:</b> وفي كل قاعدة، يمكن إضافة نموذج عناوين واحد ونموذج خدمات واحد فقط.	
أقصى عدد لنماذج الخدمات في السياسة	10
أقصى عدد لنماذج الخدمات المخصصة المعرفة من قبل المستخدم	5

## إعادة ضبط إعدادات الشبكة

يمكن استعادة كلمة مرور المسؤول وإعدادات الشبكة.

انتقل إلى اللوحة الأمامية، ومرر لوحة التحكم إلى أسفل واضغط على  (الإعدادات)، ثم مرر القائمة إلى أسفل واضغط على **Network setup** (إعداد الشبكة) < **Restore network settings** (استعادة إعدادات الشبكة)

**ملاحظة:**  اطبع صفحة تكوين الشبكة وتحقق مما إذا تمت إعادة ضبط إعدادات الشبكة.

**ملاحظة:**  إن إعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة تؤدي أيضًا إلى إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة.

## إعدادات حماية ملقم الويب المضمن

عُيِّن كلمة المرور وأنشئ حساب مسؤول للتحكم في الوصول والتغييرات.

من قائمة خادم الويب المضمن، اضغط على **Settings** (الإعدادات) < **Security** (الأمان).

### إعدادات كلمة المرور:

يمكنك تعيين كلمة مرور لمنع المستخدمين غير المصرح لهم من تكوين الطابعة أو عرض إعدادات الطابعة عن بُعد من خادم الويب المضمن (EWS). بمجرد تعيينها، سيتطلب تغيير كلمة المرور هذه أو عرض العديد من إعدادات الطابعة من EWS.

لإلغاء كلمة المرور، اترك الخانات فارغة.

### كلمة مرور المسؤول:

يمكنك التحكم بالوصول إلى الطابعة من خلال تحديد حساب مسؤول للتحكم بالوصول إلى خادم الويب المضمن. يمكنك تخصيص طابعتك من خلال تمكين أو إلغاء تمكين الميزات المتوفرة. بعد إلغاء إحدى الميزات، فلن تكون متوفرة من خادم الويب المضمن (EWS) أو اللوحة الأمامية للطابعة.

## ٥ معالجة الورق

لإجراء الطباعة، يمكنك تحميل الأسطوانة، أو الأوراق الفردية، أو استخدام درج متعدد الأوراق. ويمكنك عرض معلومات حول الورق واستخدام أداة القطع الخاصة بالطابعة.

### نصائح عامة عن تحميل الورق

يمكنك تحميل الورق داخل الطابعة بثلاث طرق مختلفة: من الأسطوانة، كورقة واحدة، أو مجموعة من الورق الفردي من الدرج متعدد الأوراق (إذا كان لديك واحد). ويُعد التبديل بينهم عملية تلقائية.

**⚠ تنبيه:** إذا كان طراز طابعتك يحتوي على حامل، فتأكد أن عجلات الطابعة مقفولة (ذراع الفرامل مضغوطة لأسفل) لمنع الطابعة من التحرك.

**⚠ تنبيه:** يجب أن يكون عرض جميع الورق 280 مليمترًا أو بعرض أكبر. لا يجب تحميل الورق بحجم A4 وورق الرسائل في الاتجاه الأفقي.

**⚠ تلميح:** لورق الصور، ارتد قفازات قطنية لتجنب نقل الزيوت على الورق.

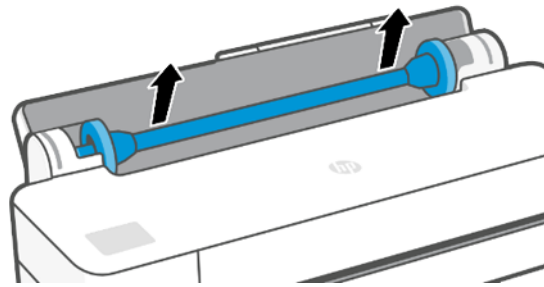
**⚠ تنبيه:** احتفظ بصينية الاستقبال مغلقة أثناء عملية التحميل.

### تحميل أسطوانة على عمود الدوران

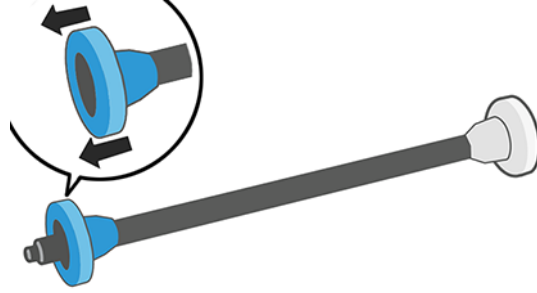
يمكن تحميل الأسطوانة ذات العرض المختلف بالطابعة.

١. أزل عمود الدوران من الطابعة.

**⚠ تحذير!** تجنب إدخال أصابعك في دعائم عمود الدوران أثناء عملية الإزالة.



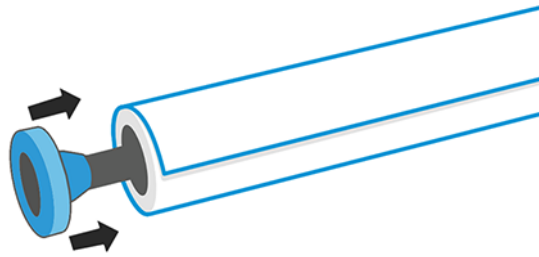
٢. لعمود الدوران مصد عند كل طرف لحفظ الأسطوانة في موقعها. يمكن إزالة المصد الأزرق لتثبيت إحدى الأسطوانات الجديدة؛ تنزلق بطول عمود الدوران كي تحمل الأسطوانات ذات عروض مختلفة. أزل مصد الورق الأزرق من نهاية عمود الدوران.



٣. إذا كانت الأسطوانة طويلة، فضع عمود الدوران أفقيًا على المنضدة ثم حوّل الأسطوانة فوق المنضدة.

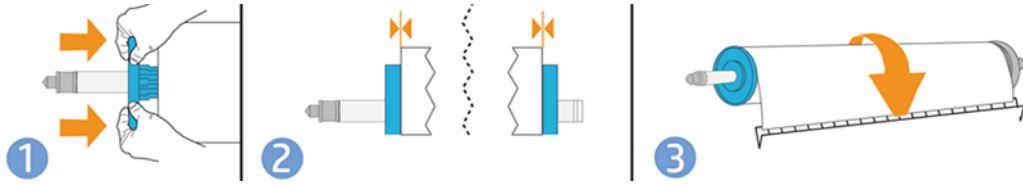
٤. حرك الأسطوانة الجديدة على عمود الدوران. تأكد من توجيه نوع الورق كما هو موضح. إذا لم يكن الأمر كذلك، أزل الأسطوانة وأدورها 180 درجة ثم قم بتحريكها إلى الخلف على عمود الدوران. توجد ملصقات على عمود الدوران توضح الاتجاه الصحيح.

**ملاحظة:** من خلف الطابعة، يتم إدخال أداة التوقف الزرقاء في الحامل الأيمن.



تأكد أن نهايتي الأسطوانة تقع بالقرب من مصدات عمود الدوران كلما أمكن.

٥. ضع مصد الورق الأزرق على فتحة نهاية عمود الدوران ثم ادفعها في اتجاه نهاية الأسطوانة.





٦. تأكد من دفع المصد الأزرق للورق إلى الداخل إلى أبعد نقطة يصل إليها. تأكد من عدم وجود مسافة بين الأسطوانة والمصدين في كلا الطرفين.

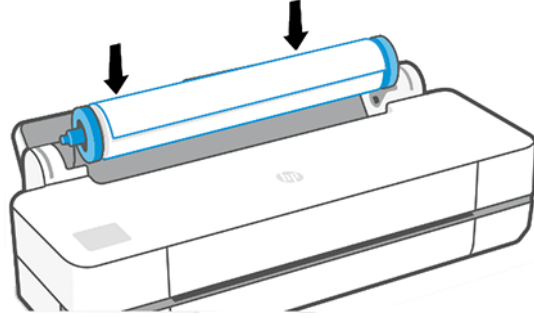
إذا كنت مستخدمًا منتظمًا لأنواع مختلفة من الورق، يمكنك تغيير الأسطوانات بسرعة أكبر إذا قمت مسبقًا بتحميل أسطوانات لأنواع ورق مختلفة على أعمدة دوران مختلفة. تتوافر أعمدة دوران إضافية للشراء، راجع [الملحقات في صفحة ٧٥](#).

## قم بتحميل بكرة في الطابعة.

قبل البدء في هذا الإجراء، يجب أن تكون لديك أسطوانة محملة على عمود الدوران.

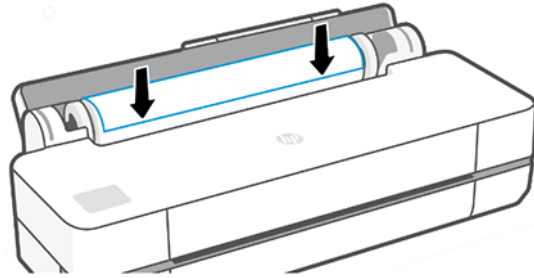
راجع [تحميل أسطوانة على عمود الدوران في صفحة ٢٧](#).

١. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم .
- تُعد هذه الخطوة اختيارية: إذا بدأت في تلقيم أسطوانة الورق، فسوف تتعرف الطابعة على أنك تريد تحميل الأسطوانة.
٢. أدخل عمود الدوران في الطابعة، وأمسكها من كلا الطرفين. يجب أن يكون المحور الأزرق في جهة اليسار، عند النظر إليه من مقدمة الطابعة.




٣. إذا لم تكن حافة الأسطوانة مستقيمة أو مثقوبة (يحدث أحياناً نتيجة للشريط المستخدم لحمل نهاية الأسطوانة)، اسحب الورقة قليلاً ثم اقطع إحدى الحواف المستقيمة.
٤. ادخل حافة الورق داخل الطابعة.

**تحذير!** لا تدخل أصابعك داخل مسار الورق الخاص بالطابعة.





٥. لف الورق داخل الطابعة حتى تشعر بالمقاومة وينثني قليلاً. عندما تميز الطابعة الورق، تقوم بإصدار صفارة وتلقيم الورق تلقائياً.
٦. تطلب منك اللوحة الأمامية تحديد فئة الورق ونوعه.
- إذا لم ترى نوع الورق في اللوحة الأمامية، فاضغط على **More paper types** (المزيد من أنواع الورق). إذا لم تجد بعد نوع الورق الخاص بك في القائمة الشاملة، فراجع [نوع الورق غير موجود في برنامج التشغيل في صفحة ٧٩](#).
٧. تراجع الطابعة المحاذة وتقيس العرض. إذا كانت محاذة الأسطوانة غير صحيحة، اتبع الإرشادات الواردة على شاشة اللوحة الأمامية.

**ملاحظة:**  إذا ظهرت لديك أي مشكلة مفاجئة في أي مرحلة من عملية تحميل الورق، راجع [لا يمكن تحميل الورق](#) [ينجاح في صفحة ٧٧](#).

## تفريغ الأسطوانة


إذا وجد ورق على الأسطوانة، يمكنك تفريغه من اللوحة الأمامية.


اضغط على ، ثم ، وبعد ذلك Unload roll (تفريغ الأسطوانة). بعد ذلك، سيكون الدرج متعدد الأوراق هو مصدر الورق النشط الافتراضي.



إذا لم تعد نهاية الورق متصلة بقلب الأسطوانة، فستطلب منك اللوحة الأمامية تفريغ الأسطوانة يدويًا. بعد تفريغ الأسطوانة، سيكون الدرج متعدد الأوراق هو مصدر الورق النشط الافتراضي.

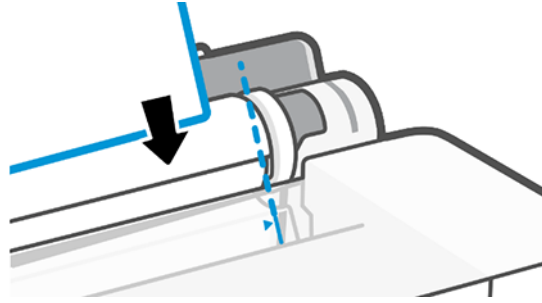
## تحميل صفحة واحدة

تستخدم أسطوانة الورق والصفحات المنفصلة نفس فتحة الإدخال في الطابعة.

**ملاحظة:**  إذا كان لديك درج متعدد الأوراق، فراجع [استخدام الدرج متعدد الأوراق في صفحة ٣١](#).

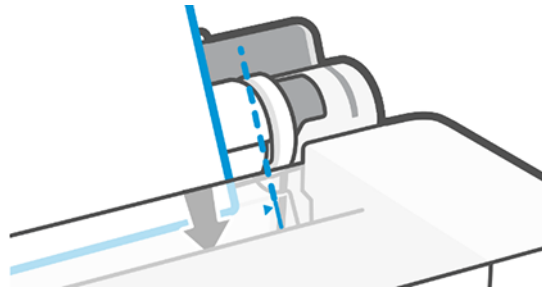
**ملاحظة:**  يجب تحميل الورق بعرض 329 مليمترًا أو أقل من الدرج متعدد الأوراق.

١. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم .
٢. إذا كانت الأسطوانة محملة بالفعل، يجب الانتظار حتى تفريغها أوتوماتيكيًا.
٣. افتح غطاء الأسطوانة.
٤. حدد فئة ونوع الورق. إذا لم ترى نوع الورق في اللوحة الأمامية، فاضغط على **More paper types** (المزيد من أنواع الورق). إذا لم تجد بعد نوع الورق الخاص بك في القائمة الشاملة، فراجع [نوع الورق غير موجود في برنامج التشغيل في صفحة ٧٩](#).
٥. عندما تطلب منك اللوحة الأمامية، أدخل الصفحة في فتحة الإدخال الموجودة على الجانب الأيمن.



**تحذير!**  لا تدخل أصابعك داخل مسار الورق الخاص بالطابعة.

٦. قم بمحاذاة الورق مع الخط الأزرق.



٧. اضغط على **OK** (موافق) الموجود على اللوحة الأمامية لتلقيم الورق داخل الطابعة. وجّه الورق داخل الطابعة، تعتبر هذه الخطوة هامة تحديداً مع الورق الأكثر سُمكًا.

٨. تراجع الطابعة المحاذاة وتقيس الصفحة.



**ملاحظة:** وفقًا لعرض الصفحة، فإنها يتم تلقيمها من خارج الجزء الأمامي للطابعة.

٩. إذا لم تتم محاذاة الصفحة بشكل صحيح، فقد يُطلب منك إعادة تحميلها.

**ملاحظة:** إذا ظهرت لديك أي مشكلة مفاجئة في أي مرحلة من عملية تحميل الورق، فراجع [لا يمكن تحميل الورق](#) [ينجح في صفحة ٧٧](#).

## تفريغ صفحة واحدة

يتم تفريغ الصفحات من الجهة الأمامية للطابعة.

لتفريغ صفحة، انتقل إلى اللوحة الأمامية واضغط على  (الإعدادات)، و  ثم Unload (تفريغ).



إما أن تمسك الورقة يدويًا أو تدعها تسقط في صينية الاستقبال.

بعد تفريغ الأسطوانة، سيكون الدرج متعدد الأوراق هو مصدر الورق النشط الافتراضي.

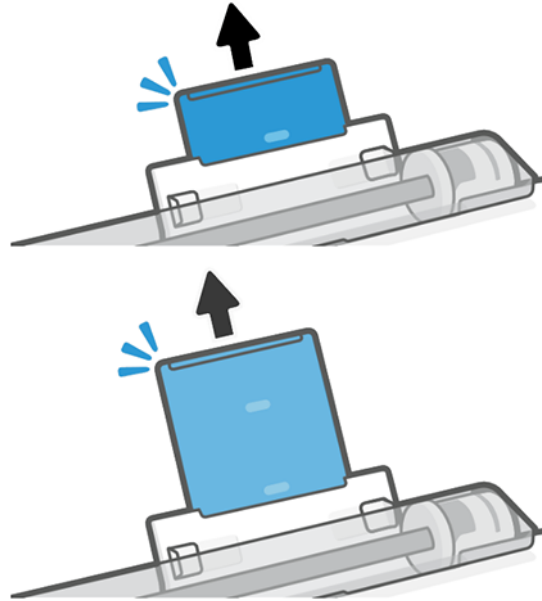
## استخدام الدرج متعدد الأوراق

يمكنك تحميل أوراق متعددة والراحة من طباعة الأوراق الفردية.

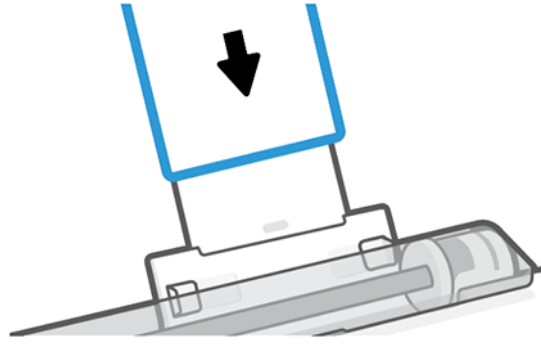
١. إذا لم يتم تحميل أية أسطوانة أو في حالة نفاذ الورق من الأسطوانة، فسيتم تفعيل الدرج متعدد الأوراق افتراضيًا.

وبدلاً من ذلك، من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم .

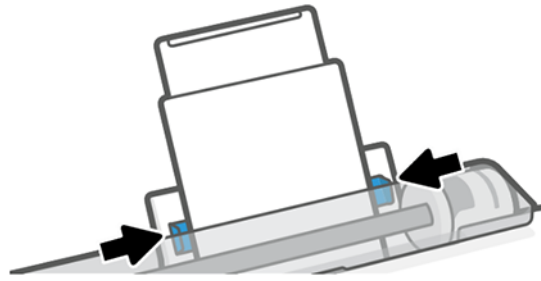
٢. اضبط امتدادات درج الإدخال وفقاً لطول الورق: يُعد أول امتداد مخصصًا لحجم A4 والامتداد الثاني مخصصًا للورق بحجم A3.



٣. قم بتحميل الورق في الدرج مع جعل جانب الطباعة إلى الخارج. تأكد من أن جميع الورق بنفس الحجم.



٤. اضبط الدرج ليلائم عرض الورق.



## عرض المعلومات حول الورق

اضغط على الأيقونة الخاصة بمصدر الورق النشط.

تُعرض المعلومات التالية على شاشة اللوحة الأمامية:

- نوع الورق الذي قمت بتحديدته
- حالة الأسطوانة أو الصفحة
- عرض الورق

إذا لم يتم تحميل أسطوانة أو صفحات منفصلة، فستظهر رسالة **Out of paper** (نفاذ الورق) على الشاشة.

## الحفاظ على الورق

احم ورقك وصفحاتك دائمًا للطباعة بأعلى جودة.


- خزن الأسطوانات مغطاة بقطعة أخرى من الورق أو القماش
- خزن الورق المقطوع مغطى ونظيف أو نظفه بالفرشاة قبل تحميله في الطابعة
- تنظيف قرص الإدخال والإخراج
- حافظ دائمًا على الغطاء العلوي للطابعة مغلقًا

**ملاحظة:** يحتاج ورق الصور الفوتوغرافية والورق المغلف إلى التعامل بحذر، راجع [الطباعة مخدوشة أو ملطخة](#) في صفحة ٩٢.





## تغيير وقت التجفيف

قد ترغب في تغيير إعداد وقت التجفيف لتلائم ظروف الطباعة الخاصة مثل الطباعة لعدة مرات عندما يصبح الوقت ذا أهمية بالغة أو عندما تريد أن تتأكد من جفاف الحبر قبل المعالجة.

اضغط على ، ثم **Printer preferences** (تفضيلات الطباعة) < **Print retrieval** (استعادة الطباعة) < **Select drying time** (تحديد زمن التجفيف). يمكنك تحديد:


- **Extended** (ممتد) لتعيين وقت أطول من الموصى به لضمان جفاف الحبر تمامًا
- **Optimized** (محسن) لتعيين الوقت الافتراضي والموصى به للورق الذي حددته (هذا هو الخيار الافتراضي)
- **None** (لا يوجد) لتعطيل وقت التجفيف وإزالة مطبوعاتك بمجرد انتهاء الطباعة


**تنبيه:**  إذا كان الحبر غير جاف عند إزالة المطبوعات، فقد يترك حبر في درج الإخراج وعلامات على المطبوعات.


**ملاحظة:**  إذا قمت بإلغاء وقت التجفيف أثناء الطباعة، قد لا تقوم الطباعة بتلقيم الورق وقطعه على الفور نظرًا لصيانة رؤوس الطباعة التي تُجرى في نفس الوقت. إذا كان وقت التجفيف صفر، تقوم الطباعة بقطع الورق ثم تُجري الصيانة لرؤوس الطباعة. بالرغم من ذلك، إذا كان وقت التجفيف أكبر من صفر، فإن الطباعة لا تقوم بقطع الورق حتى بعد انتهاء صيانة رؤوس الطباعة.

## تشغيل قاطع الورق الأوتوماتيكي وإيقاف تشغيله

يمكنك تغيير خيار قاطع الورق لتلائم متطلباتك الخاصة بكل مهمة طباعة.


لتشغيل قاطع الورق بالطباعة أو إيقاف تشغيله، انتقل إلى اللوحة الأمامية، واضغط على ، ثم **Print Settings** (إعدادات الطباعة) وقم بتغيير خيار القاطع. الإعداد الافتراضي مضبوط على **On** (تشغيل).

**ملاحظة:**  إذا تم إيقاف تشغيل قاطع الورق، فلن يقوم بقطع الورق بين المهام، بل سيواصل قطع الورق عند تحميل وتفريغ الأسطوانات.


**تلميح:**  لقطع ورق الأسطوانة أثناء تعطيل القاطع الأوتوماتيكي، انظر [نموذج التلقيم ونموذج التلقيم والقطع في صفحة ٣٣](#).


## نموذج التلقيم ونموذج التلقيم والقطع

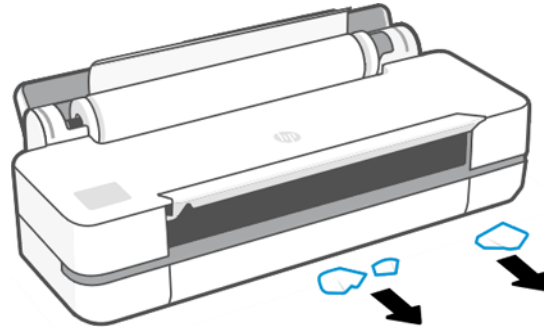
يمكن تحريك الورق للأمام باستخدام القاطع أو من دون استخدامه.

انتقل إلى اللوحة الأمامية ثم اضغط على ، ثم **Form feed** (نموذج التلقيم). يوجد خياران: **Form Feed** (نموذج التلقيم) و **Form feed and Cut** (نموذج التلقيم والقطع). يقوم **Form feed** (نموذج التلقيم) بتحريك الورق للأمام دون قطعه. يقوم **Form feed and cut** (نموذج التلقيم والقطع) بتحريك الورق للأمام ومن ثم بعمل قطع مستقيم عبر الحافة الأمامية. يوجد سببان محتملان على الأقل يدفعانك للقيام بذلك:

- لقطع الحافة الأمامية من الورقة في حالة تلفها أو أنها غير مستقيمة.
- لتلقيم وقطع الورقة عند تعطيل القاطع الأوتوماتيكي.

**ملاحظة:**  تُجرى صيانة رأس الطباعة بعد كل طبعة ولا يمكن قطع الورق حتى انتهاء العملية، لذلك قد تلاحظ بعض التأخير.

**تنبيه:**  قم بإزالة قطعة الورق التي تم قطعها من قرص الإخراج. إذا تُركت شرائط أو مطبوعات قصيرة في قرص الإخراج، فقد يتسبب ذلك في انحشار الطباعة. تأكد أيضًا من عدم وجود أي قطع ورق في دليل القاطع.



**ملاحظة:** يحتاج ورق الصور الفوتوغرافية والورق المغلف إلى التعامل بحذر، انظر [الطباعة مخدوشة أو ملطخة](#) في صفحة ٩٢.

## ٦ Printing (الطباعة)

أصبحت الطباعة أسهل وأكثر مرونة من ذي قبل. يمكنك الطباعة من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة باستخدام برامج متنوعة وخيارات قابلة للتخصيص وإعدادات متقدمة.

### الطباعة أثناء التنقل

يمكنك الطباعة على طابعتك من العديد من الأجهزة المحمولة باستخدام الطباعة المباشرة عن طريق التوصيل بالشبكة نفسها.

### الطباعة من أجهزة محمولة أخرى

مع حلول الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة من HP، يمكنك الطباعة مباشرة من هاتفك الذكي أو الجهاز اللوحي وذلك بإجراء بعض الخطوات البسيطة.

- يتم تمكين الطباعة على نظام التشغيل Apple iOS من خلال برنامج AirPrint المثبت مسبقًا على أجهزة iOS.
- بالنسبة للطباعة في نظام Android، قم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service Plugin من متجر Google Play (إذا لم يكن مثبتًا مسبقًا على جهازك المحمول).

للمزيد من المعلومات، راجع <http://www.hp.com/go/designjetmobility>

### الطباعة من Android

قم بتثبيت تطبيق HP Print Service من Google Play وتمكينه.

يمكنك تنزيل التطبيق من: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>، إذا لم يكن مثبتًا بالفعل على جهازك. يجب أن يكون لديك إصدار Android Lollipop 5.0 أو أحدث.

١. افتح المستند أو الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم اضغط على أيقونة القائمة، ثم Print (طباعة).
٢. اختر طابعتك من القائمة.
٣. راجع إعدادات الطباعة ثم اضغط على Print (طباعة).

### نظام تشغيل iOS (iPhone و iPad) باستخدام AirPrint

تكون الطباعة باستخدام AirPrint بسيطة، فكل ما عليك فعله هو التأكد من أن جهازك وطابعتك يعملان على الشبكة نفسها.

اتبع الخطوات أدناه:

١. اختر المحتوى الخاص بك. افتح المستند أو الصورة التي تريد طباعتها، ثم اضغط على زر المشاركة.
٢. تحديد أيقونة الطباعة.
٣. قم بتأكيد تحديد الطابعة الصحيحة وإعداد الطباعة الصحيح. اضغط على Print (طباعة) واحصل على مستنداتك المطبوعة.

### الطباعة من Apple iOS أو Android باستخدام تطبيق HP Smart App

يمكنك الاتصال بالطباعة لاسلكيًا من خلال الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية الخاصة بكل من Android أو Apple.

يمكنك التنزيل من Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) أو من Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>).

١. افتح تطبيق HP Smart App ثم تصفح المستندات والصور التي ترغب في طباعتها.

٢. انتقل إلى Edit (تحرير) لضبط المخرج عند اللزوم.

٣. انقر Print (طباعة).

يمكنك أيضًا الطباعة حتى إن لم يكن جهازك المحمول وطابعتك في الشبكة نفسها بواسطة تطبيق HP Smart App. يمكن أيضًا تمكين ميزة الطباعة عن بُعد أثناء عملية التهيئة إذا اخترت القيام بذلك باستخدام HP Smart. وبخلاف ذلك، يمكن تمكينها لاحقًا.

**ملاحظة:** من داخل HP Smart، قم بتمكين طابعتك للطباعة عن بُعد من خلال الضغط على أيقونة الطباعة. تحقق من خيار Print Anywhere (الطباعة في أي مكان) الموجود في خيارات الطباعة واتبع الخطوات المذكورة في التطبيق.

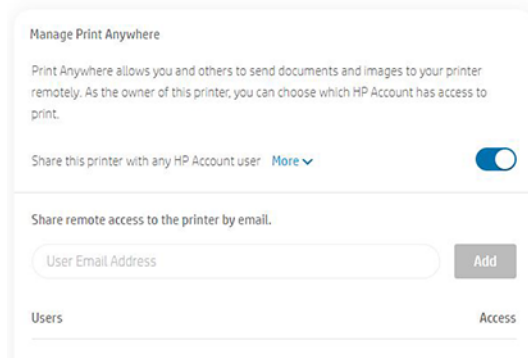
**ملاحظة:** تتطلب ميزة Remote Printing (الطباعة عن بُعد) أن يكون الجهاز والطابعة متصلين بالإنترنت.

**ملاحظة:** تتطلب ميزة Remote Printing (الطباعة عن بُعد) أن يكون لديك حساب على HP Smart.com. إذا لم يكن لديك حساب، فسيرشدك تطبيق HP Smart لإنشاء واحد.

إذا تم تكوين ميزة Remote Printing (الطباعة عن بُعد) في طابعتك، يمكن أن يقوم صاحب الطابعة بإدارة الوصول الخاص بالطباعة عن بُعد لمشاركة الطابعة مع الآخرين.

١. افتح تطبيق HP Smart App، حدد طابعتك ثم اضغط على أيقونة الطباعة.

٢. إذا كنت أنت صاحب الطابعة، فسيظهر لك خيار باسم Manage Print Anywhere (إدارة الطباعة في أي مكان). اضغط عليه.



٣. اختر إذا كنت تريد مشاركة الطابعة مع الآخرين أو منح/إلغاء الوصول لأحد الأفراد.

**ملاحظة:** إن صاحب الطابعة هو المستخدم على HP Smart.com الذي قام بتسجيل الطابعة في حسابه.

## الطباعة باستخدام Wi-Fi Direct



باستخدام Wi-Fi Direct، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو غيرها من الأجهزة التي تدعم الاتصال اللاسلكي—دون الاتصال بشبكة موجودة.

### إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

توجد متطلبات أساسية لاستخدام Wi-Fi Direct.

- تأكد من أن الكمبيوتر أو الجهاز المحمول لديك يحتوي على البرامج اللازمة.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، فتأكد من أنك قمت بتثبيت برنامج طابعة HP.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر، فقم بالاتصال بـ Wi-Fi Direct أولاً ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (الشبكة اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بنوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من أنك قد قمت بتثبيت تطبيق الطابعة المتوافق. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني HP Mobile Printing (الطابعة باستخدام الأجهزة المحمولة من HP) على <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. إذا كانت النسخة المحلية لهذا الموقع الإلكتروني غير متوفرة بمنطقتك/بلدك أو بلغتك، فربما يتم توجيهك إلى الموقع الإلكتروني HP Mobile Printing بمنطقة/بلد أو بلغة أخرى.
- تأكد من أنه يتم تشغيل خاصية Wi-Fi Direct الخاصة بطابعتك.
- يمكن لما يصل إلى خمسة أجهزة كمبيوتر وهواتف محمولة استخدام اتصال Wi-Fi Direct نفسه.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء اتصال الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر يستخدم كابل USB وإما بشبكة تستخدم اتصالًا لاسلكيًا.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول أو طابعة بالإنترنت.

## تشغيل Wi-Fi Direct

- يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct من اللوحة الأمامية مباشرة، أو بدلاً من ذلك من EWS (خادم الويب المضمن).
1. من اللوحة الأمامية للطابعة، اضغط على علامة التبويب الموجودة بأعلى الشاشة أو مررها إلى أسفل لفتح لوحة التحكم، ثم اضغط على .
  2. اضغط على .
  3. إذا كانت شاشة العرض تُظهر أن Wi-Fi Direct في وضع **Off** (إيقاف التشغيل)، فاضغط على **Wi-Fi Direct** ثم قم بتشغيله.
  4. يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من EWS (خادم الويب المضمن). لمزيد من المعلومات حول استخدام EWS، راجع [الوصول إلى ملقم الويب المضمن في صفحة ٢١](#).

## تغيير طريقة الاتصال

- يمكنك تغيير طريقة اتصال Wi-Fi Direct، والاختيار بين الوضع التلقائي واليدوي.
1. من اللوحة الأمامية للطابعة، اضغط على علامة التبويب الموجودة بأعلى الشاشة أو مررها إلى أسفل لفتح لوحة التحكم، ثم اضغط على .
  2. اضغط على .
  3. اضغط على **Connection Method** (طريقة الاتصال) ثم حدد **Automatic** (تلقائي) أو **Manual** (يدوي):
    - أ. إذا تم تحديد **Automatic** (تلقائي) أثناء إعداد Wi-Fi Direct بالطابعة، يقوم الجهاز المحمول تلقائيًا بالاتصال بالطابعة.
    - ؤ. إذا تم تحديد **Manual** (يدوي) أثناء إعداد Wi-Fi Direct بالطابعة، فاقبل الاتصال الموجود على شاشة الطابعة أو أدخل رقم التعريف الشخصي للطابعة بجهازك المحمول. توفر الطابعة رقم التعريف الشخصي عندما يتم إجراء محاولة الاتصال.

## الطابعة من جهاز محمول مزود بخاصية الاتصال اللاسلكي الذي يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت الإصدار الأخير من المكون الإضافي HP Print Service Plugin على جهازك المحمول.

**ملاحظة:** إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، راجع المستندات المرفقة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد مستندًا من تطبيق يمكنه إجراء عملية الطباعة، ثم حدد الخيار الذي يقوم بطباعة المستند.
4. تظهر قائمة من الطابعات المتوفرة.
5. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم Wi-Fi Direct الموضح مثل **DIRECT-\*\*-HP DesignJet T200 Printer** أو **DIRECT-\*\*-HP DesignJet T600 Printer** (حيث \*\* هي أحرف مميزة للتعرف على طابعتك)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الطابعة وجهازك المحمول.
6. اطبع مستندك.

## الطباعة من جهاز محمول مزود بخاصية الاتصال اللاسلكي الذي لا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق الطباعة المتوافق على جهازك المحمول.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتشغيل اتصال Wi-Fi على جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، راجع المستندات المرفقة مع الجهاز المحمول.

**ملاحظة:** إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم العملية المعتادة لك للاتصال بشبكة لاسلكية جديدة أو نقطة اتصال. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-\*\*-HP DesignJet T200 Printer** أو **DIRECT-\*\*-HP DesignJet T600 Printer** (حيث \*\* هي الأحرف المميزة للتعرف على طابعتك).
4. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عندما يتم طلبها.
5. اطبع مستندك.

## الطباعة من كمبيوتر يدعم الاتصال اللاسلكي (Windows)

لاستخدام Wi-Fi Direct، يجب أن يدعم الكمبيوتر الخاص بك شبكة Wi-Fi.

يُعد هذا مثالاً على نظام تشغيل Windows 10.

1. انتقل إلى **Start (البداية) > Settings (الإعدادات) > Devices (الأجهزة) > Printers & scanners (الطابعات والمسحات الضوئية)**، واضغط على **Add a printer or scanner (إضافة طابعة أو ماسحة ضوئية)** لإضافة الطابعة.

**ملاحظة:** إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فقد تحتاج إلى الانتظار حتى يظهر رابط **Show Wi-Fi Direct printers (عرض الطابعات التي تستخدم Wi-Fi Direct)**.

2. تعرّف على اتصال Wi-Fi Direct الخاص بك، إذ يبدأ اسمه باللاحقة **DIRECT-XX-HP**... يتبعها اسم الطراز.
3. بناءً على طريقة اتصال Wi-Fi Direct الذي تم تكوينه لطابعتك، قد تحتاج إلى قبول الاتصال من خلال الضغط على الرسالة الموجودة في اللوحة الأمامية.
4. عند إنشاء اتصال، يقوم نظام Windows بتنزيل برنامج التشغيل المناسب وإضافة الطابعة إلى نظامك.
5. بمجرد إضافتها، تكون الطابعة جاهزة للاستخدام مع أي تطبيق Windows.

# طباعة سهلة باستخدام HP Click

يعد HP Click أداة سهلة الاستخدام إذ إنها صُممت لمن يرغبون في طريقة طباعة سهلة على طابعات التنسيقات الكبيرة.

وهي مثالية لمجموعة واسعة من تطبيقات الرسومات والتطبيقات الفنية بما في ذلك الملصقات واللافتات القابلة للطباعة وعروض مخطط المعلومات البياني والخرائط ومستندات CAD. راجع <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

## الطباعة من التطبيق باستخدام برنامج تشغيل الطابعة

تعتبر هذه الطريقة هي الطريقة التقليدية للطباعة من التطبيق.

يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح على الكمبيوتر (انظر [توصيل الطابعة في صفحة ١٣](#))، ويجب توصيل الكمبيوتر بالطابعة من خلال الشبكة أو كابل USB.

عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وتوصيل الكمبيوتر بالطابعة، يمكنك الطباعة من تطبيق البرنامج من خلال استخدام أمر **Print** (طباعة) الخاص بالتطبيق وتحديد الطابعة الصحيحة.

## إعدادات الطباعة المتقدمة

يمكن استخدام إعدادات الطباعة المتقدمة عندما لا تتوافق الإعدادات الافتراضية مع متطلباتك.

يوضح باقي هذا الفصل إعدادات الطباعة المتنوعة التي يمكنك استخدامها. توفر هذه الطرق مجموعة كبيرة نسبيًا من الإعدادات لكي تلبّي جميع المتطلبات.

**تلميح:** بوجه عام، تُنصح باستخدام الإعدادات الافتراضية إذا لم تعرف الإعدادات التي تتطابق مع متطلباتك.

**تلميح:** إذا كنت تنوي استخدام مجموعة محددة من الإعدادات بشكل متكرر، يمكنك حفظ هذه الإعدادات تحت اسم من اختيارك واستعادتها فيما بعد. تعرف مجموعة محفوظة من الإعدادات باسم 'المجموعة السريعة' في برنامج تشغيل الطابعة بنظام التشغيل Windows.

## تحديد جودة الطباعة

تمتلك الطابعة خيارات متنوعة لجودة الطباعة لأن الطباعة بأفضل جودة تستلزم بعض الفقد في السرعة بينما تستلزم الطباعة السريعة بعض التقليل من جودة الطباعة.

يمكنك تحديد الخيارات التالية: **Best** (الأفضل) و **Normal** (عادي) و **Fast** (سريع). إذا قمت بتحديد **Fast** (سريع)، يمكنك أيضًا تحديد **Economode** (الوضع الاقتصادي)، إذ إن ذلك يستهلك حيزًا أقل، ويجعل سرعة الطباعة أكبر، ولكنه يقلل جودة الطباعة. يمكن تحديد **Economode** (الوضع الاقتصادي) فقط من الخيارات المتقدمة.

هناك أيضًا خيارات مخصصة تكميلية قد تؤثر على جودة الطباعة: **Maximum detail** (الحد الأقصى من التفاصيل). راجع [طباعة عالية الجودة في صفحة ٤٣](#).

يمكنك تحديد خيارات جودة الطباعة بالطرق التالية:

- **في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows:** انتقل إلى **Print quality** (جودة الطباعة)، ثم حسب الاختيار، يوجد المزيد من الخيارات المحددة مثل **Economode** (الوضع الاقتصادي) أو **Maximum detail** (الحد الأقصى من التفاصيل) الذي يمكن تحديده من الخيارات المتقدمة فقط.
- **في مربع حوار الطباعة في نظام تشغيل Mac OS X:** انتقل إلى لوحة **Paper/Quality** (الورق/الجودة) ثم انظر في قسم **Quality Options** (خيارات الجودة). إذا حددت خيارات الجودة **Standard** (القياسية)، ستشاهد شريط تمرير بسيط الذي يمكنك به تحديد السرعة أو الجودة. إذا حددت خيارات الجودة **Custom** (مخصص)، ستشاهد المزيد من الخيارات المحددة المذكورة أعلاه.

**ملاحظة:** إذا تم ضبط جودة الطباعة من الكمبيوتر الخاص بك، سيتجاوز الكمبيوتر إعداد جودة الطباعة في اللوحة الأمامية.

**ملاحظة:** لا يمكن تغيير جودة طباعة الصفحات التي تستقبلها الطابعة بالفعل أو التي قد استلمتها بالفعل (حتى إن لم تكن بدأت في طباعتها بعد).

## تحديد حجم الورق

يمكن تحديد حجم الورق ويمكن تغيير حجم المستند إذا لزم الأمر.

**ملاحظة:** يجب أن يكون حجم الورق المحدد بالحجم نفسه الذي تم به إنشاء المستند. من الممكن تغيير حجم المستند إلى مقاس مختلف للطباعة. راجع [تغيير حجم الطباعة في صفحة ٤٢](#).

- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: حدد الحجم الورق من قائمة Document Size (حجم المستند).
- في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: حدد طابعتك من قائمة Printer (الطابعة)، ثم حدد حجم الورق الخاص بك من قائمة Paper Size (حجم الورق).

**ملاحظة:** إذا لم يوفر التطبيق الخاص بك مربع حوار Page Setup (إعداد الصفحة)، استخدم مربع حوار Print (طباعة).

**ملاحظة:** إذا تم ضبط حجم الورقة من الكمبيوتر الخاص بك، سيتجاوز الكمبيوتر إعداد حجم الورقة في اللوحة الأمامية.

## تخصيص حجم الورق

إذا كنت ترغب في اختيار حجم ورقة غير مضمن في قائمة أحجام الورق القياسية، هناك طرق مختلفة لتحديده.

### استخدام برنامج تشغيل الطابعة في نظام التشغيل Windows

يمكنك إنشاء أحجام ورق مخصصة وحفظها لتناسب متطلباتك.

1. انتقل إلى Basic (أساسي) < Document size (حجم المستند).
2. افتح القائمة المنسدلة، ثم مرر للأسفل حتى قسم Custom (مخصص) واضغط على Create (إنشاء).
3. أدخل اسم الحجم المخصص للورق الجديد ووحدته وحجمه.
4. اضغط على زر Save (حفظ).

تتميز أحجام الورق المخصص الذي تم إنشاؤه باستخدام برنامج تشغيل الطابعة بالخصائص التالية:

- يكون حجم الورق موجودًا بشكل دائم ولا يختفي في حالة إغلاق برنامج تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- يُعد حجم الورق مخصصًا ليظهر على قائمة انتظار الطابعة ولا تتم رؤيته على قوائم انتظار الطابعات الأخرى المتصلة بالكمبيوتر نفسه.
- في شبكات خادم المجال، يكون حجم الورق مخصصًا للكمبيوتر ولا تتم رؤيته على أجهزة الكمبيوتر الأخرى التي تُشارك قائمة انتظار الطابعة.
- في شبكات مجموعات العمل، تتم مشاركة حجم الورقة بين جميع أجهزة الكمبيوتر التي تُشارك قائمة انتظار الطابعة.
- إذا حُذفت قائمة انتظار الطابعة، سيتم حذف حجم الورقة معها.

### استخدام نماذج نظام التشغيل Windows

يمكن للمستخدمين غير المقيدين إنشاء نموذج جديد لنظام تشغيل Windows.



١. من قائمة **Start** (ابدأ) أو اللوحة الأمامية، اضغط على **Printers** (طابعات) < **File** (ملف)، ثم حدد **Server Properties** (خصائص الخادم).

٢. من قائمة **Start** (ابدأ) أو اللوحة الأمامية، اضغط على **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات)، ثم **Select Printer** (حدد الطابعة).

٣. في علامة التبويب **Forms** (نماذج) حدد مربع **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد).

٤. أدخل اسم حجم الورقة الجديدة وأبعادها. واترك الهامش على 0.00.

٥. اضغط على زر **Save Form** (حفظ النموذج).

٦. انتقل إلى برنامج تشغيل الطابعة ثم حدد حجم الورقة.

٧. حدد حجم الورق الجديد من مجموعة **Custom sizes** (الأحجام المخصصة).

تتميز أحجام الورق الذي تم إنشاؤه بنماذج Windows بالخصائص التالية:

- يكون حجم الورق موجودًا بشكل دائم ولا يختفي في حالة إغلاق برنامج تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- المستخدمون المقيدون لا يمكنهم إنشاء نماذج ورق. إن وظيفة **إدارة المستندات** في الدليل النشط لنظام التشغيل Windows هو الحد الأدنى المطلوب.
- يُعد حجم الورق مخصصًا لجهاز الكمبيوتر ويمكن رؤيته في جميع قوائم انتظار الطابعة التي يتم إنشاؤها على جهاز الكمبيوتر الذي يدعم الورق بهذا الحجم.
- إذا تمت مشاركة قائمة انتظار الطابعة، فسيظهر حجم الورق هذا في جميع أجهزة كمبيوتر العميل.
- إذا تمت مشاركة قائمة انتظار الطابعة من كمبيوتر آخر، فلن يظهر حجم الورقة هذا في قائمة أحجام المستندات الخاصة ببرنامج التشغيل. يحتاج نموذج Windows الموجود في إحدى قوائم الانتظار التي تمت مشاركتها إلى إنشائه في الخادم.
- إذا حُذفت قائمة انتظار الطابعة، فلن يُحذف حجم الورقة.

### استخدام برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Mac OS X

يمكنك إدارة الأحجام المخصصة للورق من برنامج التشغيل.

١. انتقل إلى مربع حوار **Print** (طباعة).

٢. حدد **Paper Size** (حجم الورق) < **Manage Custom Sizes** (إدارة الأحجام المخصصة).

### تحديد خيارات الهوامش

كإعداد افتراضي، تترك الطابعة 5 مليمتر للهوامش بين حدود الصورة الخاصة بك وحدود الورقة. لكن يمكنك تغيير هذا السلوك بالطريقة التالية:

• في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: حدد الخيار الصحيح الموجود في علامة تبويب **Margin layout** (مخطط الهامش).

• في مربع حوار **Print** (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: حدد لوحة **Margins/Layout** (الهوامش/المخطط).

تظهر بعض الخيارات التالية على الأقل:

- **Standard** (قياسي) أو **Use application settings** (استخدام إعدادات التطبيق). ستتم طباعة الصورة الخاصة بك على صفحة بالحجم الذي حددته، وبالهامش الافتراضي بين حواف الصورة وحواف الصفحة. يجب أن تكون الصورة صغيرة بالدرجة الكافية لتكون ملائمة بين الهوامش.
- **Oversize** (الحجم الزائد). يجب عليك تحميل الورق الأكبر من الحجم الذي اخترته في التطبيق أو برنامج التشغيل. إذا قمت بإزالة الهوامش بعد الطباعة، فستحصل على صفحة بالحجم الذي حددته ومن دون هوامش متبقية بين الصورة الخاصة بك وحواف الورقة. يعد ذلك مفيدًا إذا أردت أن تغطي الصورة المساحة الكلية للصفحة.
- **Clip Contents By Margins** (قص المحتويات حسب الهوامش). ستتم طباعة الصورة الخاصة بك على صفحة بالحجم الذي حددته، وبالهامش الافتراضي بين حواف الصورة وحواف الصفحة. في هذه الحالة، إذا كانت الصورة بنفس حجم الصفحة، ستفترض الطباعة أن الحدود القصوى للصورة إما بيضاء أو غير مهمة ولا تحتاج إلى طباعتها. قد يعد هذا مفيدًا عندما تحتوي صورتك على حدود.

## الطباعة على الورق المحمّل

يمكنك طباعة إحدى المهمات على أي نوع ركيزة يتم تحميلها في الطابعة.

- **في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows:** حدد **Use printer settings** (استخدام إعدادات الطابعة) في خيار **Paper Type** (نوع الورق) الخاص ببرنامج تشغيل الطابعة لديك.
- **في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X:** حدد لوحة **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، ثم حدد **Any** (أي نوع) في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق).

**ملاحظة:** يُعدّ استخدام إعدادات الطابعة هو الاختيار الافتراضي لـ **Paper Type** (نوع الورق).

## تغيير حجم الطباعة

يمكنك إرسال إحدى الصور إلى الطابعة بحجم معين ولكن مع إخبار الطابعة بإعادة تعيين الصورة إلى حجم مختلف (أكبر عادة). قد يكون هذا مفيدًا:

- إذا كان البرنامج الخاص بك لا يدعم التنسيقات الكبيرة
- إذا كان الملف الخاص بك أكبر بكثير من ذاكرة الطباعة؛ في هذه الحالة، يمكنك تقليل حجم الورق في برنامجك وبعد ذلك تغيير الحجم مرة أخرى باستخدام خيار اللوحة الأمامية

يمكنك إعادة تغيير إحدى الصور بالطرق التالية:

- **يمكنك إعادة تغيير حجم إحدى الصور من مربع حوار برنامج تشغيل Windows:** انتقل إلى **Advance options** (خيارات متقدمة) < **Scale** (تغيير الحجم).
- عند تحديد حجم الورقة، يتم تعديل حجم الصورة إلى حجم الورقة الذي قمت بتحديدته. على سبيل المثال، إذا قمت بتحديد ISO A2 وقمت بطباعة صورة بحجم A3، فسيتم تكبير الصورة لتناسب حجم الورق A2. إذا تم تحديد حجم الورقة ISO A4، تُصوّر الطابعة من الصور الكبيرة لتناسب حجم A4.
- إن خيار **percentage of actual size** (النسبة المئوية للحجم الفعلي) يُكثّر المساحة القابلة للطباعة من حجم الورق الأصلي وفقًا للنسبة المئوية المشار إليها، ثم يضيف الهوامش لإنشاء حجم ورق المخرجات.
- **في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X:** حدد لوحة **Paper Handling** (معالجة الورق)، ثم **Scale to fit paper size** (ضبط القياس ليناسب حجم الورق)، ثم حدد حجم الصفحة الذي ترغب في ضبط حجم الصورة عليه. إذا كنت ترغب في زيادة حجم الصورة، تأكد أن مربع الاختيار **Scale down only** (تقليل الحجم فقط) غير محدد.

إذا كنت تطبع على ورقة واحدة، يلزم عليك التأكد أن الصورة مناسبة لحجم الورقة، وإلا سيتم قص الصورة.

## معاينة الطباعة


إذا كنت تقوم بمعاينة أحد المطبوعات على الشاشة، يمكنك التحقق من المخطط قبل الطباعة، والذي يساعدك على تجنب إهدار الورق والحبر.

- لمعاينة المطبوعات وفقًا لنظام التشغيل Windows، لديك الخيارات التالية:
  - استخدام تطبيق معاينة طباعة HP:

تحقق من مربع **Show preview before printing** (عرض المعاينة قبل الطباعة)، الذي يمكنك إيجاده في الجزء السفلي الأيمن من مربع حوار برنامج التشغيل. انقر فوق **Print** (طباعة)، ثم انتظر بضع ثوانٍ حتى يتم إطلاق تطبيق معاينة طباعة HP.

تأكد من أن معاينة المهمة تظهر على النحو الذي تريده، وإذا كانت كذلك، فانقر فوق **Print** (طباعة). وإذا كنت غير راضٍ عنها، فعندئذٍ يمكنك تعديل خيارات **Print Preview** (معاينة الطباعة) والتحقق مرة أخرى، أو انقر فوق **Cancel** (إلغاء).

 **ملاحظة:** يمكنك إعادة ضبط إعدادات برنامج التشغيل قبل إعادة المحاولة.

 **ملاحظة:** يظهر مربع **Show preview before printing** (عرض المعاينة قبل الطباعة) في مربع حوار برنامج التشغيل فقط إذا تم تثبيت معاينة طباعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم يكن مثبتًا، يتم عرض رابط التنزيل.

- استخدم خيار معاينة المطبوعات للتطبيق الخاص بك.
- لمعاينة الطباعة في نظام التشغيل macOS، لديك الخيارات التالية:
  - استخدم خيار معاينة المطبوعات للتطبيق الخاص بك.
  - لا يوجد زر **Preview** (معاينة) في الجزء السفلي في مربع حوار **Print** (طباعة) في أحدث إصدارات نظام التشغيل macOS. تظهر معاينة الطباعة دائمًا في الجزء العلوي الأيسر في مربع حوار **Print** (طباعة) بمعظم التطبيقات.
  - حدد خيار **HP Print Preview** (معاينة طباعة HP) من قائمة **PDF** أسفل مربع الحوار **Print** (طباعة). سُعرض معاينة الطباعة بواسطة تطبيق منفصل لمعاينة طباعة HP.

## طباعة مسودة

يمكنك تحديد هذا لتوفير الوقت والتكلفة.

- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: انتقل إلى **Print quality** (جودة الطباعة) ثم حدد **Fast** (سريع).
- يمكنك أيضًا تحديد طباعة سريعة بجودة المسودة باستخدام الوضع الاقتصادي كما يلي. هذا مخصص بشكل رئيسي للمستندات التي تحتوي على نصوص فقط ورسومات خطية:
- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: انتقل إلى **Print quality** (جودة الطباعة)، وعيّن مستوى الجودة إلى **Fast** (سريع) ثم ضع علامة في خانة **Economode** (الوضع الاقتصادي).
- في مربع حوار **Print** (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: انتقل إلى لوحة **Paper/Quality** (الورق/الجودة) ثم حرّك شريط التمرير الخاص بجودة الطباعة إلى أقصى اليسار **Speed** (السرعة).

## طباعة عالية الجودة

للحصول على جودة صورة منقطعة النظير.

- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: انتقل إلى **Print quality** (جودة الطباعة) ثم حدد **Best** (الأفضل).

- في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: انتقل إلى لوحة Paper/Quality (الورق/الجودة) ثم حرِّك شريط التمرير الخاص بجودة الطباعة إلى أقصى اليمين (Quality (الجودة)).

### إذا كانت لديك صورة بدقة عالية

يمكنك تحسين حدة المطبوعات عند استخدام ورق لامع.

إذا كانت الصورة لديك دقتها أكبر من دقة العرض (التي يمكنك رؤيتها في Custom Print Quality Options (خيارات جودة الطباعة المخصصة)، فإن حدة الطباعة قد تم تحسينها عن طريق تحديد خيار Maximum Detail (الحد الأقصى من التفاصيل).

يتوافر هذا الخيار فقط إذا كنت تطبع على ورق صور وقيمت بتحديد Best (أفضل) كجودة الطباعة.

**ملاحظة:** ينتج عن خيار Maximum Detail (الحد الأقصى من التفاصيل) الحصول على طباعة أكثر ببطءًا مع ورق الصور ولكن دون أن يُزيد من كمية الحبر المستخدمة.

### استخدام الورق بطريقة موفرة

قد تتمكن من توفير بعض ورق الأسطوانة من خلال إزالة المساحات الفارغة و/أو من خلال تدوير الصورة.

- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: ضع علامة في خانة Remove blank areas (إزالة المساحات الفارغة).

يمكنك أيضًا تحديد أحد خيارات Rotation (التدوير).

- في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: حدد Finishing panel (لوحة إضفاء اللمسة النهائية) < Remove Blank Areas (إزالة المساحات الفارغة).

### استخدام الحبر بطريقة موفرة

توجد بعض التوصيات التي يمكن اتباعها لتوفير الحبر.

- تحقق من معاينة الطباعة على الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء الطباعة وتجنب إهدار الورق على المطبوعات التي تحتوي على أخطاء واضحة. راجع [معاينة الطباعة في صفحة ٤٣](#).
- لمطبوعات المسودات، استخدم الورق العادي، وحدد Print quality (جودة الطباعة)، ثم Fast (سريع). لمزيد من التوفير، حدد Economode (الوضع الاقتصادي).
- قم بتنظيف رأس الطباعة عند الحاجة فقط. قد يكون تنظيف رأس الطباعة مفيدًا ولكنه يستخدم كمية صغيرة من الحبر.
- اترك الطابعة دائمًا في وضع التشغيل حتى تحافظ على رأس الطباعة في حالة جيدة أوتوماتيكيًا. تستخدم هذه الصيانة المنتظمة لرؤوس الطباعة كمية صغيرة من الحبر. ولكن إذا لم تُجر هذه الصيانة، فقد تحتاج الطابعة إلى استخدام المزيد من الحبر لاحقًا لصيانة رأس الطباعة.
- إن المطبوعات العريضة تستخدم الحبر بطريقة أكثر كفاءة عن المطبوعات ذات العرض الصغير لأن صيانة رؤوس الطباعة تستخدم بعض الحبر ويتعلق تكرار صيانتها بعدد التمريرات التي قامت بها رأس الطباعة.

### إدارة الألوان

لقد تم تزويد الطابعة الخاصة بك بأجهزة متقدمة وخواص برمجية لضمان تحقيق نتائج لونية يمكن التنبؤ بها والاعتماد عليها.

- رؤوس الطباعة والأحبار الحديثة من HP
- مصادر الألوان المخصصة بالنسبة لأغلب أنواع الورق المتاحة

## خيارات إدارة الألوان

احصل على ألوان بأقصى درجة ممكنة من الدقة على جميع الأجهزة. عندما تقوم بطباعة صورة، ترى الألوان متشابهة للغاية بالصورة الموجودة على شاشتك.

تعتمد إدارة الألوان بشكل كبير على نوع الورق الذي تم تحميله بالطابعة، لذلك احرص على تحديد الإعدادات المسبقة المناسبة لنوع الورق الذي تستخدمه. يمكن تحديد خيارات إدارة الألوان لطابعتك من قسم خيارات Color (اللون) في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام التشغيل Windows. في بعض التطبيقات، يمكنك الاختيار في التطبيق نفسه. راجع [مركز دعم HP في صفحة 113](#) للاطلاع على معلومات حول كيفية استخدام خيارات إدارة اللون في التطبيق الخاص بك.

- **Application-Managed Colors** (الألوان المدارة بواسطة التطبيق): يجب أن يقوم التطبيق الخاص بك بتحويل ألوان الصور إلى مساحة الألوان الخاصة بطابعتك ونوع الورق، وذلك باستخدام ملف تعريف ICC (الاتحاد الدولي للألوان) المضمن في الصورة وملف تعريف ICC الخاص بطابعتك ونوع الورق لديك.
- **Printer-Managed Colors** (الألوان المدارة بواسطة الطابعة): يرسل برنامج التطبيق لديك الصورة إلى الطابعة دون أي تحويل للألوان وتقوم الطابعة بتحويل الألوان إلى sRGB (ألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية). يحاكي هذا الملف لتعريف المصدر خصائص شاشة أجهزة الكمبيوتر العادية. تدعم العديد من الشركات المصنعة للأجهزة والبرمجيات هذه المساحة القياسية، حيث أصبحت مساحة اللون الافتراضية للعديد من أجهزة المسح الضوئي والكاميرات والطابعات والتطبيقات البرمجية.

تم الانتهاء من إدارة ألوان الطابعة باستخدام مجموعة من جداول الألوان المخزنة. ولا يتم استخدام ملفات تعريف ICC. وبذلك تعطي هذه الطريقة نتائج جيدة للغاية مع أنواع الورق المدعم من HP.

## الطباعة بتدرج اللون الرمادي أو الأبيض والأسود

توجد مجموعة من طرق تحويل كل الألوان في صورتك إلى ظلال رمادية.

- **في برنامج التطبيق الخاص بك:** تقدم العديد من التطبيقات هذا الخيار.
- **في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows:** في خيار **Color mode** (وضع اللون)، اضغط على **Print in Grayscale** (الطباعة بتدرج اللون الرمادي). يُستخدم الحبر الأسود فقط في الطباعة، باستثناء إذا كان الورق المحمل لامتصاص، وفي هذه الحالة تستخدم الأحبار الملونة لتشكل درجات اللون الرمادي. يمكنك أيضًا تحديد **Print in pure black and white** (الطباعة باللونين الأسود والأبيض فقط) للمطبوعات باللونين الأسود والأبيض فقط دون أي درجات للون الرمادي. وفي هذه الحالة، يُستخدم الحبر الأسود فقط للطباعة. إن خيار **Print in pure black and white** (الطباعة باللونين الأسود والأبيض فقط) غير مدعوم عند الطباعة على ورق لامع.
- **في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X:** انتقل إلى لوحة **Color Options** (خيارات الألوان) ومن القائمة المنسدلة **Mode** (الوضع)، حدد **Grayscale** (تدرج الرمادي). يُستخدم الحبر الأسود فقط في الطباعة، ما لم يكن الورق المحمل لامتصاص، وفي هذه الحالة تُستخدم الأحبار الأخرى لتشكل درجات اللون الرمادي. يمكنك أيضًا تحديد **Pure black and white** (اللونين الأسود والأبيض فقط) للمطبوعات باللونين الأسود والأبيض فقط دون أي درجات للون الرمادي. وفي هذه الحالة، يُستخدم الحبر الأسود فقط للطباعة. إن خيار **Print in pure black and white** (الطباعة باللونين الأسود والأبيض فقط) غير مدعوم عند الطباعة على ورق لامع.



# ٧ أمثلة للطباعة العملية

أمثلة تشرح خطوات طباعة المسودات، والمشروعات، والعروض التقديمية وغيرها لمساعدتك على اتباع الإجراء الصحيح مع مهام الطباعة لديك.

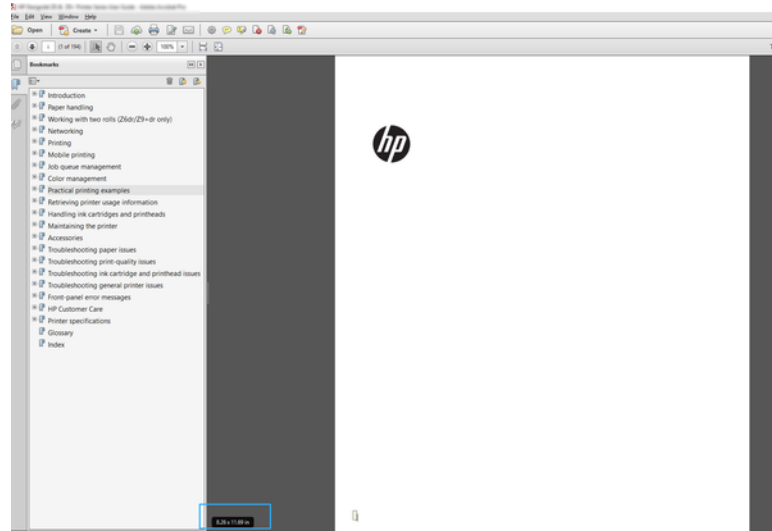
## طباعة مسودة لمراجعتها باستخدام المقياس الصحيح

قد لا يتم دوماً تعيين حجم الصفحة واتجاهها حسبما تريد. يمكن أن يتم تبديل ذلك.

### استخدام برنامج Adobe Acrobat

يمكنك طباعة مسودة للمراجعة باستخدام المقياس الصحيح.

١. في نافذة Acrobat، وجه مؤشر الماوس نحو الزاوية اليسرى السفلية في إطار المستند للتحقق من حجم الصفحة.



٢. حدد **File** (ملف) < **Print** (طباعة) وتأكد من تعيين **Page Sizing & Handling** (تغيير حجم الصفحة ومعالجتها) على **Actual size** (الحجم الفعلي).

**ملاحظة:** لن يتم تحديد حجم الصفحة تلقائياً وفقاً لحجم الرسم.

٣. انقر فوق زر **Properties** (خصائص).

٤. حدد **Document Size** (حجم المستند) و**Print Quality** (جودة الطباعة) الذي ترغب في استخدامه. وإذا كنت ترغب في تحديد حجم مخصص جديد للورق، اتبع التعليمات الواردة في **تخصيص حجم الورق في صفحة ٤٠**.

٥. حدد **Rotation** (تدوير)، ثم **Autorotate** (تدوير تلقائياً).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، وتحقق من أن المعاينة قبل الطباعة في مربع حوار **Print** (طباعة) تبدو صحيحة.

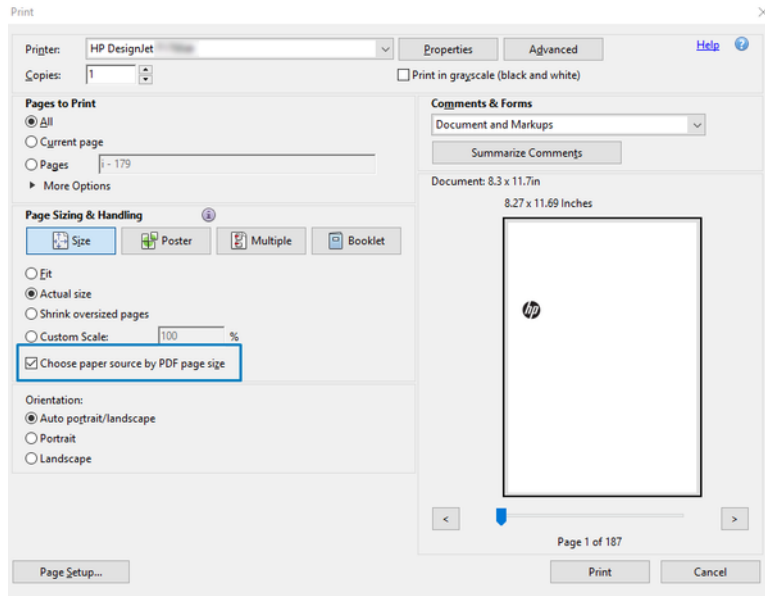
# طباعة مهمة متعددة الصفحات بتنسيق PDF من برنامج Adobe Acrobat Reader أو Adobe Acrobat Pro

يُعد إعداد مهمة طباعة متعددة الصفحات عملية سريعة وبسيطة.

## باستخدام برنامج معالجة الصورة النقطية

يمكنك طباعة مهمة متعددة الصفحات من Adobe Acrobat.

1. افتح مهمة متعددة الصفحات في برنامج Adobe Acrobat Reader أو Adobe Acrobat Pro (توصي دائماً شركة HP باستخدام أحدث إصدار).
2. انقر فوق **File** (ملف) < **Print** (طباعة).
3. حدد الطابعة وبرنامج التشغيل.
4. ضع علامة في مربع **Choose paper source by PDF page size** (اختيار مصدر الورق حسب حجم صفحة PDF).



5. اضبط الخصائص الأخرى في نافذة خصائص برنامج التشغيل عند الحاجة.
  6. انقر فوق زر **Print** (طباعة).
- سيتم طباعة الصفحات على حجم الصفحة القياسية الأقرب إلى حجم الصفحة في المستند الأصلي.

## طباعة مستند باستخدام الألوان الصحيحة

طباعة مستند من Adobe Acrobat و Adobe Photoshop، مع التركيز على إدارة الألوان.

## استخدام Adobe Acrobat Reader

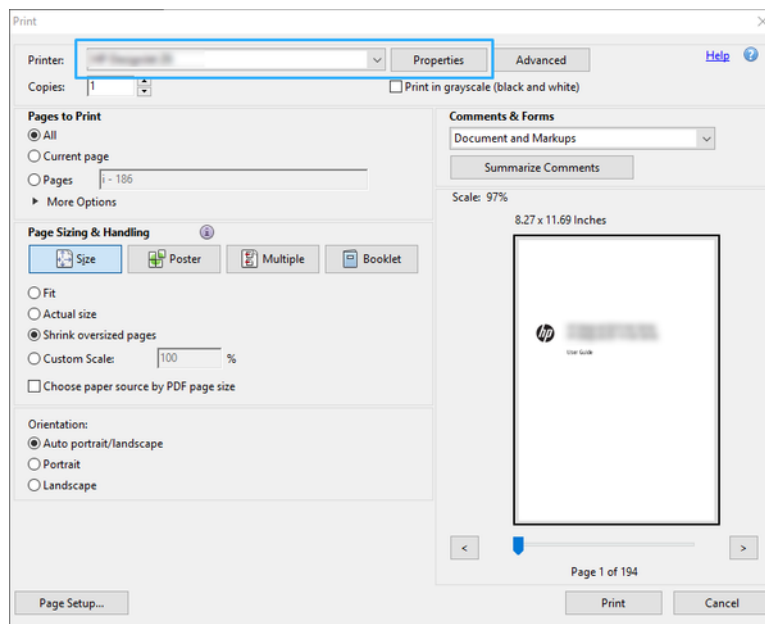
عملية الطباعة عملية بسيطة للغاية. يعد Acrobat Reader هو التطبيق الأساسي لملفات PDF؛ ولكن لا تتوفر الكثير من أدوات إدارة الألوان الشائعة في التطبيقات الأكثر تطورًا بشكل واضح، كما تعمل باستخدام إعدادات مسبقة افتراضية لا يمكن تغييرها.



على سبيل المثال، لا توجد طريقة يمكن بها تحديد مساحة لون العمل؛ ويتم تطبيق مساحة اللون الافتراضية وهي على الأرجح sRGB. وتستخدم مساحة اللون هذه في الشاشة على سبيل المثال. وكذلك تُستخدم كملف تعريف لون بديل عندما لا يتم تحديد آخر بواسطة الملف، كما سيتم شرحه لاحقاً.

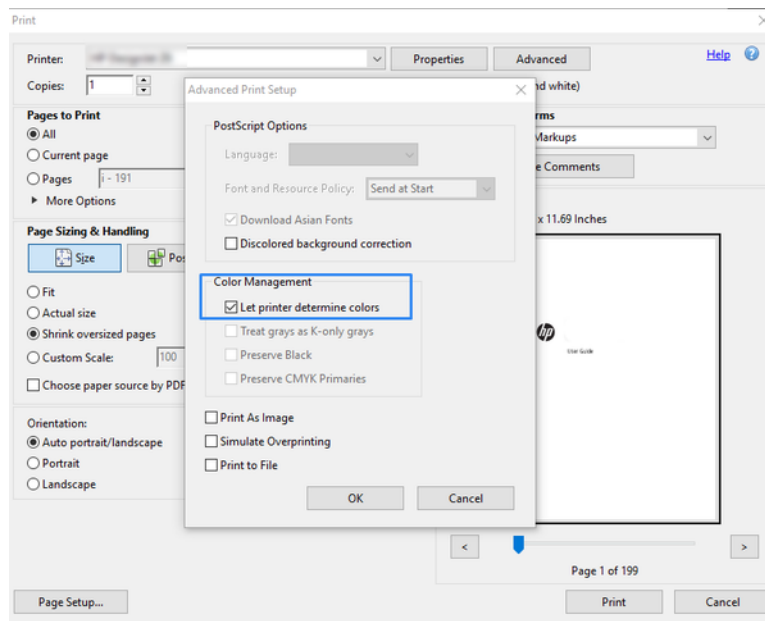
١. انقر فوق **File** (ملف) < **Print** (طباعة).

٢. حدد الطباعة وبرنامج التشغيل من القائمة المنسدلة **Printer** (الطابعة) في مربع حوار **Print** (طباعة). ويمكن ضبط إعدادات برنامج التشغيل عن طريق النقر فوق زر **Properties** (خصائص).



٣. قم بضبط إعدادات اللون في نافذة خصائص برنامج التشغيل. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) في مربع حوار **Print** (طباعة) وقم بتعيين خيار **Color** (اللون) في قسم **Color mode** (وضع اللون). انقر فوق **OK** (موافق).

٤. انقر فوق زر **Advanced** (إعدادات متقدمة) في مربع حوار **Print** (طباعة) لتعيين خيارات إدارة الألوان. حدد المربع **Let printer determine colors** (السماح للطابعة لتحديد الألوان).

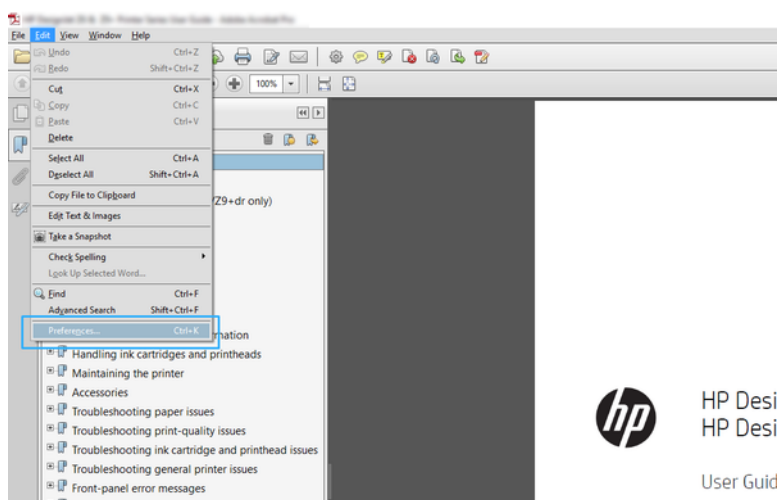


٥. إذا كان المستند يحتوي على العديد من ملفات تعريف اللون وكنت غير متأكد من النتيجة، يمكنك تبسيط المستند أولاً وطباعته كما يظهر على الشاشة. للقيام بذلك، ضع علامة في المربع **Print As Image** (طباعة صورة) في مربع حوار **Advanced Print Setup** (إعدادات طباعة متقدمة). وفي هذه الحالة، يقوم Acrobat Reader بتحويل الصور الخطية إلى نقطية قبل استدعاء برنامج التشغيل؛ في حين إنه إذا لم تقم بوضع علامة في هذا المربع، سيتم تحويل الصور الخطية إلى نقطية بواسطة برنامج التشغيل. ولذلك فإن وضع علامة في المربع قد يكون له تأثير واضح على مظهر المستند المطبوع.

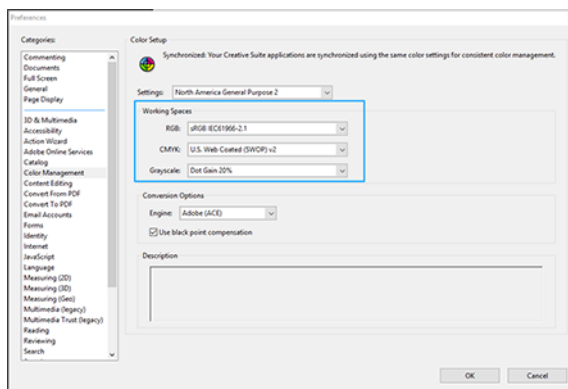
## استخدام Adobe Acrobat Pro

يُعد هذا تطبيقًا متقدمًا يسمح بإدارة كاملة للألوان. وفيما يلي وصف موجز، والخيارات المتاحة لتحديد مساحة ألوان العمل وتحويل الصور إلى مساحة اللون المطلوبة والطباعة.

١. قد لا تحتوي ملفات PDF على ملف تعريف للألوان. وفي حالة عدم وجود ملف تعريف اللون يستخدم Acrobat مساحة لون العمل بشكل افتراضي. لاختيار مساحة لون العمل، انقر أولاً فوق **Edit** (تحرير) > **Preferences** (تفضيلات).

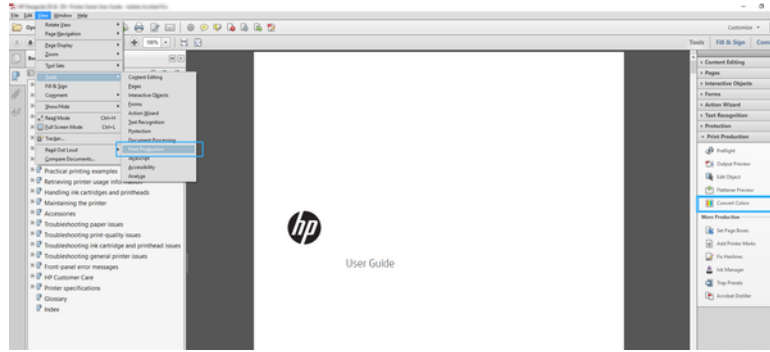


٢. في مربع حوار **Preferences** (تفضيلات)، يمكنك اختيار مساحات لون العمل **RGB** و **CMYK** وتدرج الرمادي.

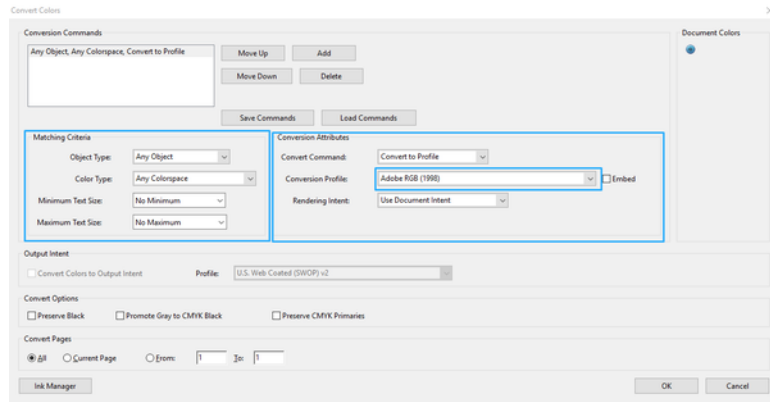


٣. يمكن أن تحتوي ملفات PDF على عناصر ذات ملفات تعريف مختلفة للون. وقد يكون لبعضها ملفات تعريف للألوان والبعض الآخر لا. وستؤثر مساحة ألوان العمل فقط في تلك الملفات التي ليس لها ملف تعريف للون. وإذا كنت ترغب في إرفاق ملف تعريف لون محدد للمستند، يتعين عليك تحويل محتويات المستند على النحو

التالي. أولاً، حدد **Convert Colors** (تحويل الألوان) من **View** (عرض) < **Tools** (أدوات) < **Print Production** (إنتاج الطباعة) أو عن الطريق النقر فوق الأيقونة في شريط الحالة.



4. حدد العناصر التي ترغب في تحويلها عن طريق تحديد معايير المطابقة (نوع الكائن و/أو نوع اللون) ثم خصائص التحويل. وإذا كنت ترغب في تغيير ملف تعريف اللون المضمن، يمكنك تحديد **Any Object** (أي كائن) و **Any Colorspace** (أي مساحة لون) في قسم **Matching Criteria** (معايير المطابقة). في قسم **Conversion Attributes** (خصائص التحويل) يمكنك على سبيل المثال اختيار تضمين ملف تعريف (Adobe RGB (1998) عن طريق تحديده باعتباره **Conversion Profile** (ملف تعريف التحويل)، ووضع علامة في مربع الاختيار **Embed** (تضمين)، والنقر فوق زر **OK** (موافق)، ثم حفظ الملف لحفظ على التغييرات. وسيحتوي الملف المحفوظ على ملف تعريف لون Adobe RGB المضمن.



5. لطباعة المستند، قم باختيار الطباعة من مربع حوار **Print** (طباعة)، وانقر فوق زر **Properties** (خصائص)، وقم بتعيين خيارات اللون من قسم **Color mode** (وضع اللون).

**هام:** حدد **Print in color** (الطباعة بالألوان) و **Printer managed colors** (الألوان المدارة بالطباعة).

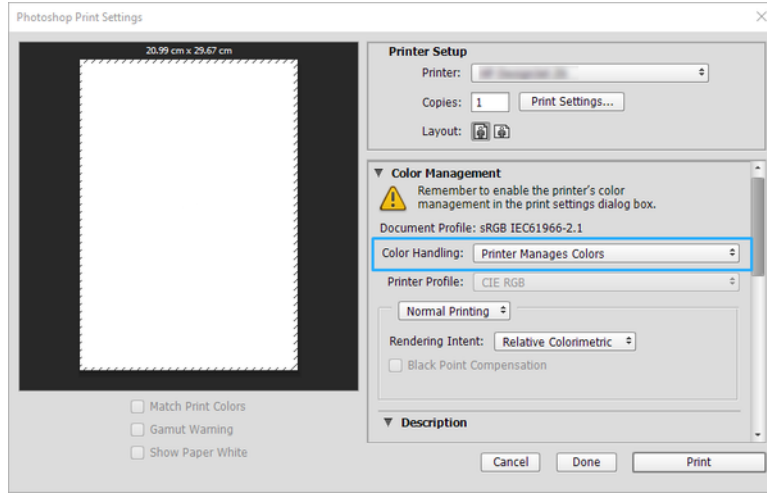
6. في مربع حوار **Print** (طباعة)، انقر فوق زر **Print** (طباعة) لطباعة المستند.

## استخدام Adobe Photoshop

يمكن لهذه الطباعة إدارة الألوان مباشرةً.

1. في برنامج Photoshop، انقر فوق **File** (ملف) < **Print** (طباعة)، ثم حدد الطباعة الخاصة بك.

٢. في قسم Color Management (إدارة الألوان)، قم بتعيين خيار Color Handling (معالجة اللون) على Printer Manages Colors (إدارة الطابعة للألوان).

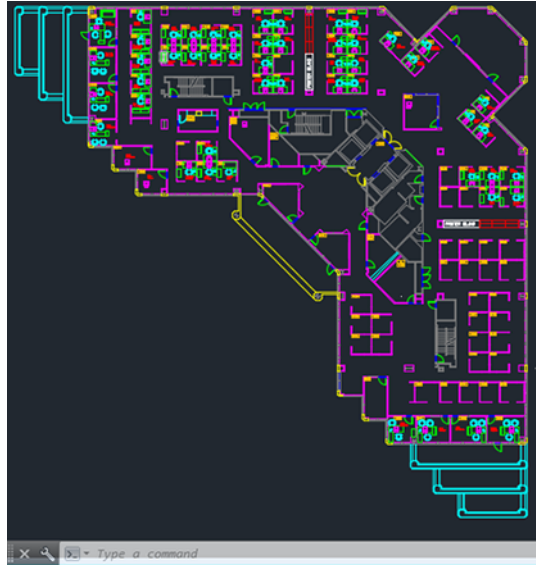


٣. في قسم Color (الألوان) ببرنامج التشغيل، تأكد من أن خيار إدارة الألوان هو Printer managed colors (الألوان المدارة بواسطة الطابعة). هذا هو الخيار الصحيح لأنك قمت بالفعل بتحديد Printer Manages Colors (إدارة الطابعة للألوان) في برنامج Photoshop.

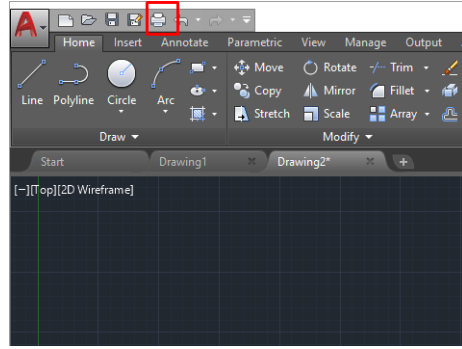
## طباعة مشروع باستخدام Autodesk AutoCAD

قم بإعداد أحد الرسومات من نموذج أو مخطط.

١. يمكن أن تعرض نافذة برنامج AutoCAD النموذج أو المخطط. وعادة تتم طباعة المخطط بدلاً من النموذج.

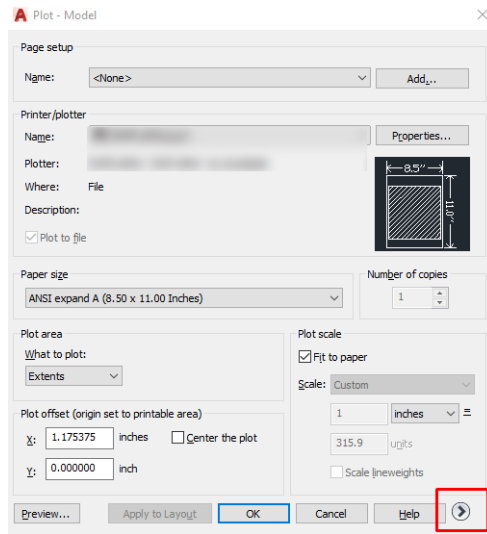


٢. انقر فوق أيقونة Plot (الرسم) في الجزء العلوي من النافذة.



٣. يتم فتح نافذة Plot (الرسم).

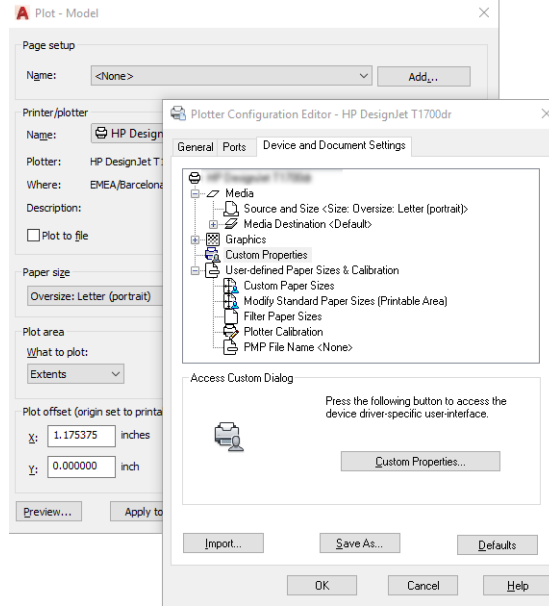
٤. يمكنك رؤية المزيد من الخيارات عن طريق النقر فوق الزر الدائري في الزاوية اليمنى السفلى للنافذة.



**ملاحظة:** لا يشير خيار Quality (الجودة) هنا إلى جودة الطباعة النهائية ولكن يشير إلى جودة كائنات إطار عرض AutoCAD التي يتم إرسالها للطباعة.

٥. حدد طابعتك وانقر فوق زر Properties (خصائص).

٦. حدد علامة التبويب **Device and Document Settings** (إعدادات الجهاز والمستند)، ثم اضغط على زر **Custom Properties** (خصائص مخصصة).



٧. في **Driver** (برنامج التشغيل)، حدد نوع الورق الذي تنوي استخدامه.

٨. حدد جودة الطباعة.

٩. إذا كنت تعتزم الطباعة على ورق الأسطوانة، يجب عليك تحديد الموضع الذي ستقطع الطباعة الورق عنده.

• باستخدام برنامج تشغيل Windows: حدد **Margin Layout options** (خيارات مخطط الهامش) < Clip content by margins (قص المحتوى حسب الهوامش).

١٠. حدد خيار **Rotation** (تدوير) **Autorotate** (تدوير تلقائي). يساعد التدوير التلقائي على تجنب إهدار الورق.

١١. انقر فوق زر **OK** (موافق) وقم بحفظ التغييرات التهيئة الخاصة بك في ملف PC3.

١٢. عندما تقوم بالنقر فوق زر **OK** (موافق) في نافذة Plot (الرسم)، ستقوم الطباعة بإنشاء معاينة للطباعة.

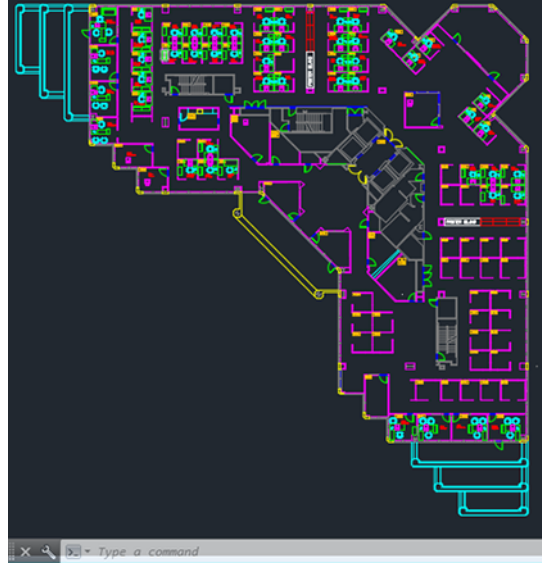
## طباعة عرض تقديمي

إعداد العروض التقديمية لبرنامج AutoCAD أو Photoshop.

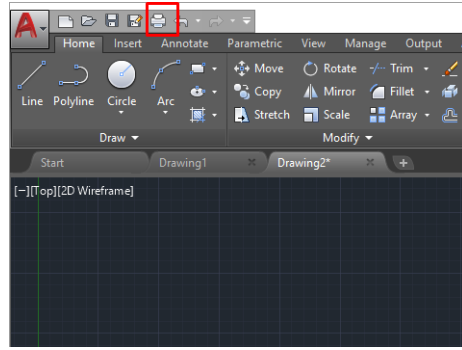
## استخدام Autodesk AutoCAD

اطبع عرضًا تقديميًا باستخدام Autodesk AutoCAD.

١. افتح ملف AutoCAD وحدد مخططاً.

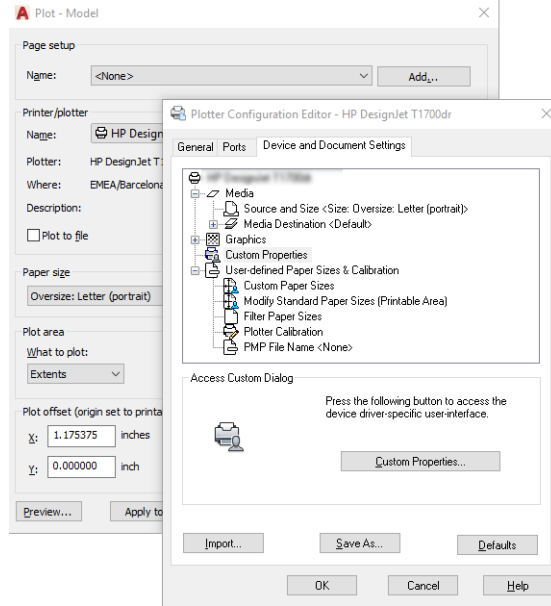


٢. انقر فوق أيقونة Plot (الرسم) في الجزء العلوي من النافذة.



٣. تأكد من تحديد الطباعة الصحيحة، ثم انقر فوق زر Properties (خصائص).

٤. حدد علامة التبويب **Device and Document Settings** (إعدادات الجهاز والمستند)، ثم اضغط على زر **Custom Properties** (خصائص مخصصة).



٥. في **Driver** (برنامج التشغيل)، حدد نوع الورق الذي تنوي استخدامه.

**ملاحظة:** إذا لم تقم باختيار أي من مصدر الورق أو نوعه، فلن تقوم الطابعة بالطباعة على أي أسطوانة محمية.

٦. حدد جودة الطباعة.

٧. إذا كنت تعتزم الطباعة على ورق الأسطوانة، يجب عليك تحديد الموضع الذي ستقطع الطابعة الورق عنده.

• باستخدام برنامج تشغيل Windows: حدد **Margin Layout options** (خيارات مخطط الهامش) < **Clip content by margins** (قص المحتوى حسب الهوامش).

٨. حدد خيار **Rotation** (تدوير) **Autorotate** (تدوير تلقائي). يساعد التدوير التلقائي على تجنب إهدار الورق.

٩. انقر فوق زر **OK** (موافق) وقم بحفظ تغييرات التهيئة الخاصة بك في ملف PC3.

١٠. عندما تقوم بالنقر فوق زر **OK** (موافق) في نافذة Plot (الرسم)، ستقوم الطابعة بإنشاء معاينة للطباعة.

## استخدام Adobe Photoshop

اطبع عرضًا تقديميًا باستخدام Adobe Photoshop.

١. في برنامج Photoshop، انقر فوق **File** (ملف) < **Print** (طباعة) ثم حدد الطابعة الخاصة بك.

٢. انقر فوق **Print settings** (إعدادات الطباعة)، ثم حدد خيار **Document size** (حجم المستند).

٣. اختر من بين أحجام الورق المتوفرة.

إذا لم تجد حجم الورق الذي تريده، قم بإنشائه من خلال اتباع التعليمات الواردة في [تخصيص حجم الورق في صفحة ٤٠](#).

٤. حدد **Show preview before printing** (عرض المعاينة قبل الطباعة). وقد ترغب كذلك في تغيير مصدر الورق الافتراضي ونوع الورق وجودة الطباعة.



٥. في قسم Color (اللون)، يكون خيار إدارة اللون الافتراضي هو Printer managed colors (الألوان المدارة بواسطة الطابعة)، وذلك هو الخيار الصحيح لأنك قمت بالفعل بتحديد Printer Manages Colors (إدارة الطابعة للألوان) في برنامج Photoshop.

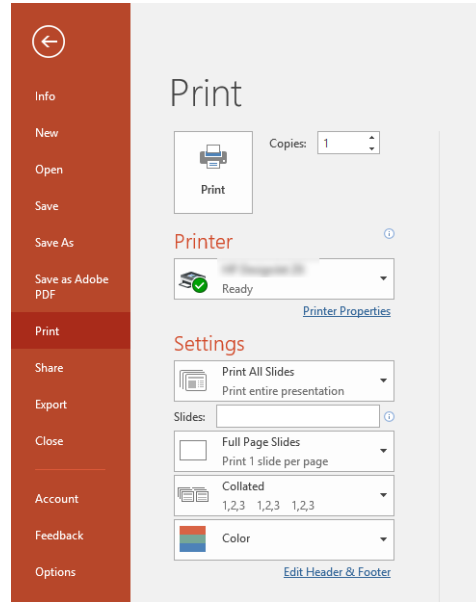
## الطباعة وتغيير الحجم من برنامج Microsoft Office

باستخدام خيارات تغيير الحجم، يمكنك تغيير حجم المستندات التي تريد طباعتها بحجم معين.

### استخدام Microsoft PowerPoint

غيّر حجم مهمة الطباعة لتناسب حجم الورقة لديك وقم بقص المحتويات حسب الهوامش.

١. انقر فوق File (ملف) < Print (طباعة)، ثم حدد اسم الطابعة الخاصة بك.



٢. انقر فوق خيار Scale (تغيير الحجم) لتغيير حجم المستند إلى حجم معين.

٣. حدد Paper Source (مصدر الورق) و Paper Type (نوع الورق).

٤. بناءً على إصدار برنامج التشغيل لديك:

- باستخدام برنامج تشغيل Windows: حدد Margin Layout options (خيارات مخطط الهامش)، ثم Clip content by margins (قص المحتوى حسب الهوامش).

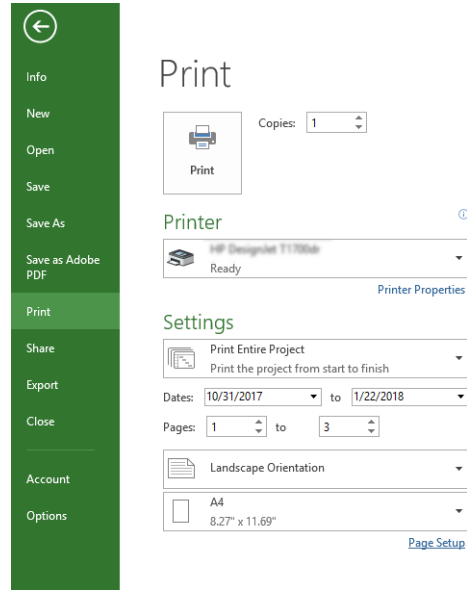
### استخدام Microsoft Project

استخدم خيار تغيير الحجم المناسب لتغيير حجم المستندات إلى حجم معين.

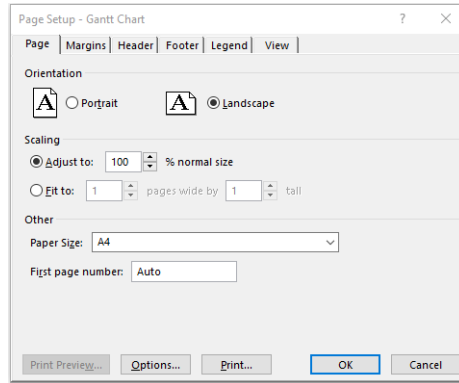
١. انقر فوق File (ملف) < Print (طباعة).

٢. حدد اسم الطابعة الخاصة بك.

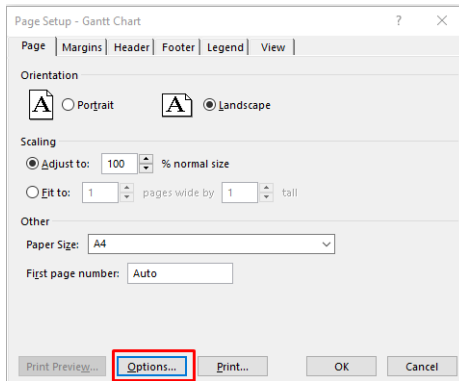
٣. في قسم Settings (الإعدادات)، يمكنك اختيار الصفحات المراد طباعتها والاتجاه، وحجم الورق.



٤. انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة)، لاختيار Paper Size (حجم الورق) الذي تريده.



٥. حدد Options (خيارات) للانتقال إلى برنامج تشغيل الطابعة.



غالبًا ما تكون الخيارات الافتراضية هي الخيارات المناسبة: Paper source (مصدر الورق): Automatic (تلقائي) و Paper Type (نوع الورق): Use Printer Settings (استخدام إعدادات الطابعة).

٦. انقر فوق **Proper scale option** (خيار تغيير الحجم المناسب) لتغيير حجم المستند إلى حجم معين. وبدلاً من ذلك يمكنك تغيير حجم المستند في Project (مشروع).



# ٨ التعامل مع خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة

توجد 4 خراطيش حبر قابلة للاستبدال والتي تتضمن رأس الطباعة. يمكنك التحقق من معلومات الحالة، وتغيير خرطوشة الحبر بسهولة إذا لزم الأمر.

## معلومات عن خراطيش الحبر

تخزن الخراطيش الحبر وهي متصلة برؤوس الطباعة، التي توزع الحبر على الورق.

لشراء خراطيش إضافية، راجع [الملحقات في صفحة ٧٥](#)

**⚠ تنبيه:** لاحظ الاحتياطات عند التعامل مع خراطيش الحبر لأنها تعتبر أجهزة حساسة للتفريغ الكهروستاتيكي (ESD). تجنب ملامسة الرؤوس واللحامات والدوائر الكهربائية.

**📝 ملاحظة:** طابعة مفعّل فيها الحماية الديناميكية. مُعدّة فقط لاستخدامها مع الخراطيش التي تستخدم شريحة HP أصلية. خراطيش الحبر التي تستخدم شريحة غير HP قد لا تعمل، والخراطيش التي تعمل اليوم قد لا تعمل في المستقبل. المزيد على: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

## تخزين معلومات الاستخدام المجهولة


تحتوي كل خرطوشة حبر على رقاقة ذاكرة تساعد في عملية تشغيل الطابعة.

تخزن رقاقات الذاكرة هذه مجموعة محدودة من المعلومات المجهولة حول استخدام الطابعة، والتي قد تشمل ما يلي: موعد تثبيت الخرطوشة الأول وموعد استخدام الخرطوشة الأخير وعدد الصفحات التي طبعت باستخدام الخرطوشة وتغطية الصفحات وعدد مرات الطباعة وأوضاع الطباعة التي استُخدمت وأي الأخطاء قد وقعت وطرز المنتج. تساعد هذه المعلومات HP في تصميم المنتجات المستقبلية لتلبية احتياجات عملائنا الخاصة بالطباعة.

لا تحتوي البيانات التي يتم تجميعها بواسطة رقاقة الذاكرة على معلومات يمكن استعمالها لتحديد هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة.


تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خراطيش الحبر المرتجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء <http://www.hp.com/recycle>: HP Planet). تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين منتجات HP المستقبلية.

قد يتمكن شركاء HP -الذين يساعدون في إعادة تدوير خراطيش الحبر- من الوصول إلى هذه البيانات. قد يتمكن أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة من الوصول إلى المعلومات المجهولة في رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. على أي حال، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق حول تقديم هذه المعلومات المجهولة، يمكنك تعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات حول استخدام الطابعة. للقيام بذلك، قم بالوصول إلى اللوحة الأمامية واضغط على ، ثم **Preferences (تفضيلات)** < **Automatically send printer data (إرسال بيانات الطباعة تلقائيًا)**، أو قم بالوصول إلى Embedded Web Server (خادم الويب المضمن)، ثم انقر فوق **Settings (الإعدادات)** < **Preferences (تفضيلات)** < **Data Collection settings (إعدادات الحصول على المعلومات)**. وهذه لا تمنع الخرطوشة من العمل بشكل طبيعي في الجوانب الأخرى. إلا أنه، إذا غيرت قرارك بعد ذلك، بإمكانك إعادة تخزين افتراضات المصنع لاستعادة تجميع معلومات استخدام الطباعة.

## التحقق من حالة خرطوشة الحبر

معلومات حول تطور خراطيش الحبر.

لعرض مستويات الحبر لديك، قم بالتمرير لأسفل لوحة التحكم واضغط على  الموجودة على اللوحة الأمامية. لمزيد من المعلومات، اضغط على الخرطوشة المحددة.

كما يمكنك أيضًا الحصول على هذه المعلومات من أداة HP Utility (في نظام التشغيل Windows فقط):


- من خادم الويب المضمن (EWS)، انتقل إلى **Home (الشاشة الرئيسية) < Estimated Cartridges Levels (مستويات الحبر المقدرة في الخراطيش) أو Tools (أدوات) < Supply Status (حالة المستلزمات)**: في أداة HP DesignJet Utility، انتقل إلى علامة التبويب **Supplies (المستلزمات)** للاطلاع على حالة كل خرطوشة.

للاطلاع على شرح لرسائل حالة خرطوشة الحبر، راجع [رسائل الحالة الخاصة بخرطوشة الحبر في صفحة ٩٧](#).

## استبدال خرطوشة حبر

هناك حالتان تحتاج فيهما إلى استبدال خرطوشة الحبر.

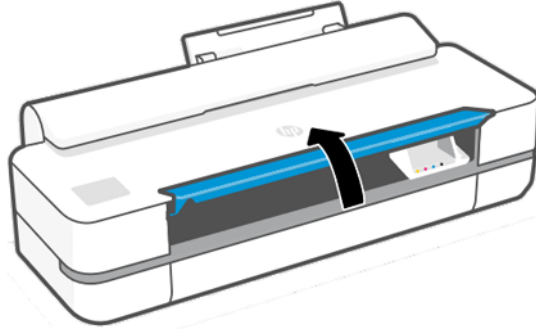
- مستوى الحبر منخفض للغاية في الخرطوشة وترغب في استبدالها بخرطوشة ممتلئة من أجل عملية طباعة لن تتم متابعتها (يمكنك استخدام الحبر المتبقي في الخرطوشة الأولى في وقت آخر يكون مناسبًا بالنسبة لك).
- تكون خرطوشة الحبر فارغة أو معيبة، وينبغي عليك استبدالها لمواصلة الطباعة.

**تنبيه:**  عدم محاولة إزالة خرطوشة الحبر أثناء عملية الطباعة.

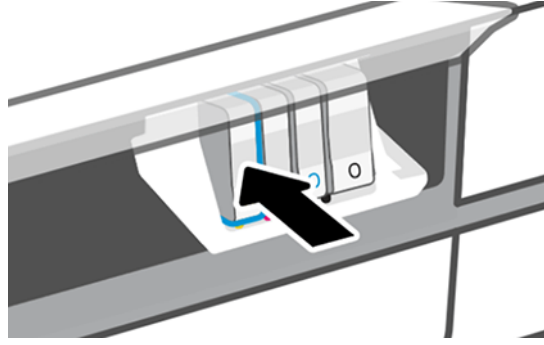
**تنبيه:**  قم بإزالة خرطوشة حبر فقط إذا كنت جاهزًا لإدخال واحدة أخرى.

**ملاحظة:**  عند نفاذ الحبر من الخرطوشة، يتم إلغاء المهمة الحالية.

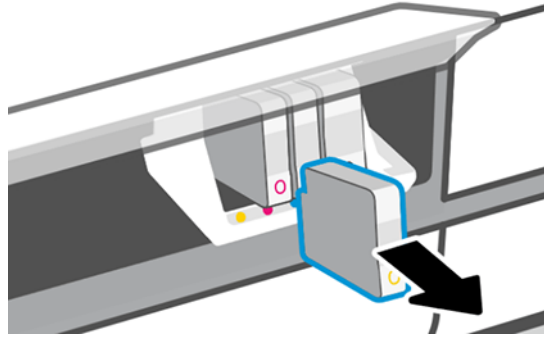
١. تأكد من تشغيل الطابعة.
٢. إذا كانت الطابعة موضوعة على حامل، فتأكد أن عجلات الطابعة مقفولة (ذراع الفرامل مضغوطة لأسفل) لمنع الطابعة من التحرك.
٣. افتح النافذة.



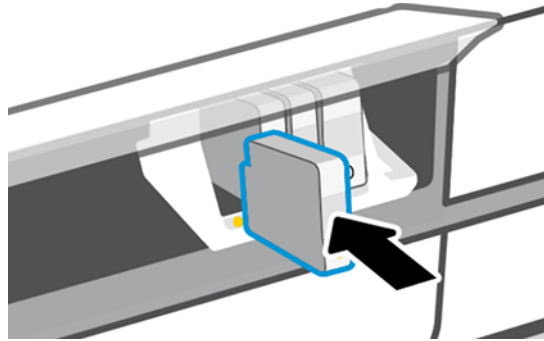
٤. اضغط على خرطوشة الحبر لفكها.



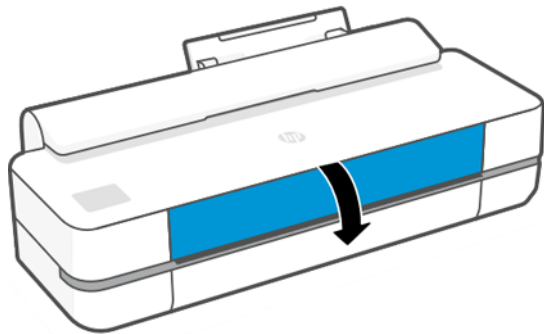
٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



٦. أدخل خرطوشة الحبر الجديدة. تأكد من إدخال خرطوشة الحبر إلى الفتحة التي تحمل نفس الحرف الملون مثل الخرطوشة التي تقوم بتهيئتها.



٧. أغلق النافذة.



## حول رأس الطباعة

يتصل رأس الطباعة -الذي تم توفيره وتثبيته في الطباعة- بخراطيش الحبر وتنغث الحبر على الورق.

**⚠ تنبيه:** يجب مراعاة الاحتياطات اللازمة عند التعامل مع رأس الطباعة، لأنه جهاز حساس لـ ESD (التفريغ الإلكترونيستاتيكي). تجنب ملامسة الرؤوس واللحامات والدوائر الكهربائية.

لمزيد من المعلومات حول استبدال رؤوس الطباعة، راجع [رأس الطباعة في صفحة ٦٨](#).

## الوضع الآمن

تحت ظروف معينة، تشمل تشغيل الطباعة خارج نطاق المواصفات البيئية، وعندما يتم اكتشاف خرطوشة حبر مستخدمة، أو معاد ملؤها، أو زائفة، سيجري تشغيل الطباعة في الوضع الآمن.

يتعدّر على HP ضمان أداء نظام الطباعة عند تشغيلها خارج نطاق المواصفات البيئية أو عند تثبيت خرطوشة حبر مستخدمة، أو معاد ملؤها، أو زائفة. الوضع الآمن مصمّم لحماية الطباعة ورؤوس الطباعة من التلف بسبب الظروف غير المتوقعة، ويكون قيد التشغيل عند عرض الأيقونة على اللوحة الأمامية للطباعة وبواسطة ملقم الويب المضمّن وأداة HP Utility.

لأداء مثالي، استخدم خراطيش الحبر الأصلية من صنع HP. تكون أنظمة طباعة HP DesignJet، بما في ذلك الأحبار ورؤوس الطباعة الأصلية من HP، مصمّمة ومشكّلة هندسيًا معًا لتقديم جودة طباعة، واتساق، وأداء، وقابلية تحمل، وقيمة على نحو لا يقبل التنازلات — مع كل عملية طباعة.

**ملاحظة:** هذه الطباعة غير مصمّمة لاستخدام أنظمة الحبر المستمر. ولاستئناف الطباعة، قم بإزالة نظام الحبر المستمر وضع خراطيش HP الأصلية (أو المتوافقة).

**ملاحظة:** تم تصميم هذه الطباعة لكي تستخدم خراطيش الأحبار حتى تفرغ. وإعادة تعبئة الخراطيش قبل نفاذها قد يتسبب في عطل بالطباعة. وفي حالة حدوث ذلك، قم بوضع خرطوشة جديدة (سواء خرطوشة HP الأصلية أو المتوافقة) لمواصلة الطباعة.

**ملاحظة:** طباعة مفعّل فيها الحماية الديناميكية، مُعدّة فقط لاستخدامها مع الخراطيش التي تستخدم شريحة HP أصلية. خراطيش الحبر التي تستخدم شريحة غير HP قد لا تعمل، والخراطيش التي تعمل اليوم قد لا تعمل في المستقبل. المزيد على: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.



## ٩ صيانة الطابعة

يُعد التحقق من حالة الطابعة وصيانتها أمرًا ضروريًا للحفاظ على جهازك في حالة ممتازة. حافظ على نظافة طابعتك، وتشخيص المشكلات، والمعايرة، واستبدال رأس الطابعة إذا لزم الأمر، وتأكد من تحديث البرامج الخاصة بك باستمرار.

### التحقق من حالة الطابعة

توجد طرق عديدة يمكنك من خلالها التحقق من حالة الطابعة الحالية.

- إذا قمت بتشغيل أداة HP Utility (في نظام التشغيل Windows فقط) وحددت الطابعة الخاصة بك، سترى صفحة معلومات تصف حالة الطابعة ومستلزمات الورق والأحبار الخاصة بها.
- إذا قمت بالوصول إلى Embedded Web Server (خادم الويب المضمن)، سترى معلومات عن الحالة العامة للطابعة.
- من اللوحة الأمامية، يمكنك الحصول على معلومات حول الورق الذي تم تحميله ومستويات الحبر.

### العناية بالطابعة

- الطابعة مصممة للطباعة فقط وليس لأي غرض آخر.
- لا يوصى باستخدام الطابعة كطاولة، وذلك لسببين:
  - قد يتعرض سطح الطابعة للتلف بسهولة.
  - قد يتسبب أي شيء يسقط داخل الطابعة إلى إحداث تلف بالغ بها.

### تنظيف الجزء الخارجي للطابعة

نظّف الجزء الخارجي من الطابعة وجميع الأجزاء الأخرى التي تقوم بلمسها بشكل منتظم كجزء من عملية التشغيل الاعتيادية باستخدام قطعة قماش ناعمة ومادة تنظيف منزلية خفيفة مثل صابون سائل غير كاشط.

**تحذير!** لتجنب صدمة كهربائية، تأكد أن الطابعة تم إيقاف تشغيلها وغير متصلة بالمقبس قبل أن تنظّفها. لا تدع الماء يصل لداخل الطابعة.

**تنبيه:** لا تستخدم منظفات لاصقة على الطابعة.

### تقرير تشخيص جودة الطابعة

يوجد نموذج اختبار مصممين لرصد المشكلات التي تتعلق بسلامة أداء رأس الطابعة.

#### لطباعة تقرير تشخيص جودة الطابعة

تحقق من أداء رأس الطابعة المثبت حاليًا في الطابعة، وما إذا كان مسدودًا أو به مشكلات في المحاذاة.

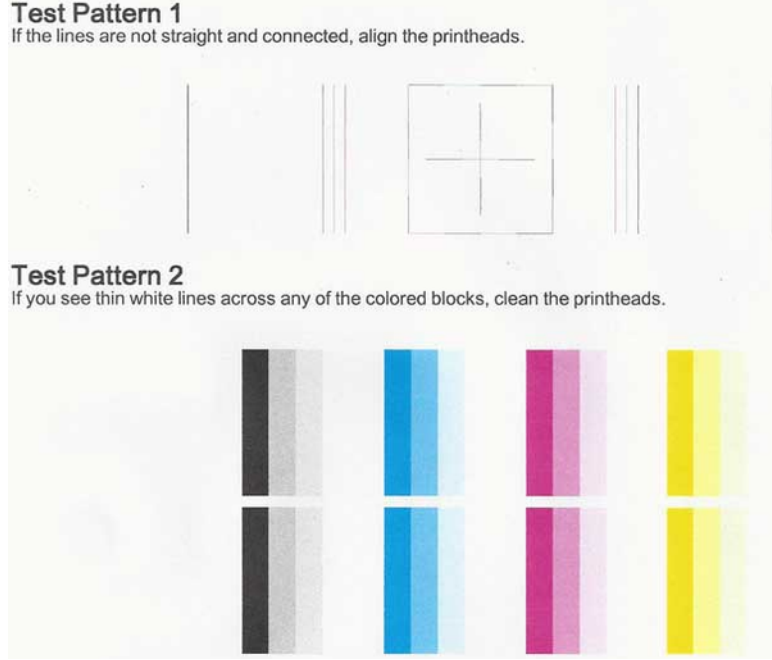
1. استخدم نوع الورق نفسه الذي كنت تستخدمه عند اكتشاف المشكلة. يسهل تقييم أنماط الاختبار على ورق أبيض سادة.

٢. تأكد من أن نوع الورق المحدد هو النوع نفسه المحمل في الطابعة. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).

٣. في اللوحة الأمامية للطابعة، اضغط على ، ثم **Image Reports** < (تقارير الصورة) < **Print Quality Report** (تقرير جودة الطابعة).

**ملاحظة:** يمكن طلب التقرير أيضًا من ملقم الويب المضمن.

تستغرق طباعة تقرير تشخيص جودة الطابعة حوالي دقيقتين.



## الإجراءات التصحيحية

إذا كانت لديك مشكلة تتعلق بصفحة التشخيص، تتوفر خطوات يمكنك اتخاذها، وفقًا لنوع المشكلة.

١. إذا لم تكن الخطوط في نمط الاختبار 1 مستقيمة ومتصلة، فقم بمحاذاة رأس الطابعة (انظر [محاذاة رأس الطابعة في صفحة ٦٧](#)).
٢. إذا لم تكن الوحدات الملونة في نمط الاختبار 2 تُظهر خطوطاً بيضاء أو تكون باهتة أو مفقودة بالكامل، فنظف رأس الطابعة (راجع [رأس الطابعة في صفحة ٦٦](#)). اتبع رسائل اللوحة الأمامية و نفذ جميع المستويات الثلاثة للتنظيف إن لزم الأمر.
٣. إذا ظلت المشكلة قائمة، فنظف رأس الطابعة مرة أخرى.
٤. إذا ظلت المشكلة قائمة، فاستبدل خرطوشة الحبر (راجع [استبدال خرطوشة حبر في صفحة ٦٢](#)) حسب ما إذا كانت الوحدات الملونة مشطوبة أو باهتة أو مفقودة في نمط الاختبار 2.
٥. إذا ظلت المشكلة قائمة، فاستبدل رأس الطابعة (انظر [رأس الطابعة في صفحة ٦٨](#)). إذا كان رأس الطابعة لا يزال في مدة الضمان، فتواصل مع دعم HP (راجع [الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤](#)).

## رأس الطابعة

إذا كان المطبوع مشطوبًا أو ألوانه غير صحيحة أو غير موجودة، فقد يحتاج رأس الطابعة إلى التنظيف.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكمية متكررة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. عليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد إجراء جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة.


**ملاحظة:** يستهلك التنظيف الحبر، لذلك نظف رأس الطباعة عند الضرورة فقط.

**ملاحظة:** يؤدي فشل إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح إلى مشكلات في جودة الطباعة.

## تنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم

إذا كان يبدو أن جودة مطبوعاتك ضعيفة، ومتواجد بالقرب من الطباعة، فهذه تُعد طريقة بسيطة لمعالجة المشكلة.

1. تأكد من وجود ورق في درج الإدخال أو أن الأسطوانة تم تحميلها.

2. انتقل إلى اللوحة الأمامية واضغط على ، ثم **Printer Maintenance (صيانة الطباعة) < Clean the Printhead (تنظيف رأس الطباعة)**.

## تنظيف رأس الطباعة من خلال ملقم الويب المضمن

يمكنك تنظيف رأس الطباعة عن بُعد باستخدام مستعرض ويب معتمد يعمل على أي جهاز كمبيوتر.

1. تأكد من وجود ورق في درج الإدخال أو أن الأسطوانة تم تحميلها.

2. من علامة التبويب **Tools (أدوات)** اضغط على **Embedded Web Server (خادم الويب المضمن)**، ثم اضغط على **Tools (أدوات) < Utilities (أدوات مساعدة) < Print Quality Toolbox (مربع أدوات جودة الطباعة) < Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة)**، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## تنظيف رأس الطباعة من أداة HP Utility (في نظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك إدارة ذلك وتنظيم رأس الطباعة من جهاز الكمبيوتر باستخدام اتصال Wi-Fi أو TCP/IP أو USB.

1. تأكد من وجود ورق في درج الإدخال أو أن الأسطوانة تم تحميلها.

2. في علامة التبويب **Support** الخاصة بأداة HP Utility، انقر فوق **Printhead Cleaning (تنظيف رأس الطباعة)**، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

## محاذاة رأس الطباعة

تعد المحاذاة الدقيقة بين رؤوس الطباعة ضرورية للحصول على ألوان دقيقة ونقل الألوان بسلاسة ووضوح الحواف في العناصر الرسومية.


وتتسم الطباعة الخاصة بك بعملية المحاذاة التلقائية لرؤوس الطباعة والتي يتم إجراؤها كلما تم استخدام رأس الطباعة أو استبدالها. قد تكون بحاجة إلى محاذاة رأس الطباعة بعد انحشار الورق أو إذا تعرضت لمشكلات متعلقة بجودة الطباعة.

**هام:** قم بتحميل ورق بحجم A4 وورق الرسائل عند الطباعة بالاتجاه العمودي. لا تقم بتحميلها في الطباعة بالاتجاه الأفقي.

1. حمل الورق الذي ترغب في استخدامه، راجع [معالجة الورق في صفحة ٢٧](#). يمكنك استخدام أسطوانة أو ورقة مقطوعة؛ يُنصح باستخدام ورق أبيض عادي.

**تنبيه:** لا تستخدم ورق شفاف أو نصف شفاف لمحاذاة رأس الطباعة.

٢. تأكد من إغلاق الإطار، حيث إن مصدر الضوء الشديد بالقرب من الطابعة أثناء محاذاة رأس الطابعة قد يؤثر على عملية المحاذاة.

٣. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Printer Maintenance (صيانة الطابعة) < Align the Printhead (محاذاة رأس الطابعة)**.

**ملاحظة:** يمكن بدء محاذاة رأس الطابعة أيضًا من خادم الويب المضمن **(الأدوات) < Utilities (أدوات مساعدة) < Print Quality Toolbox (مربع أدوات جودة الطابعة) < Optimize and Improve (تطوير وتحسين) < Align Printhead (محاذاة رأس الطابعة)**، أو من **HP Utility (الدعم) < Printhead Alignment (محاذاة رؤوس الطابعة)؛ Mac OS X: Information and Print Quality (المعلومات وجودة الطابعة) < Align (محاذاة)**.

٤. إذا كان الورق المُحمل كافيًا، تُجري الطابعة إعادة المحاذاة وتطبع نمط إعادة المحاذاة.

٥. تستغرق هذه العملية نحو خمس دقائق. انتظر حتى تعرض شاشة اللوحة الأمامية انتهاء العملية قبل استخدام الطابعة.

إذا لم تتمكن الطابعة من إكمال محاذاة رأس الطابعة بنجاح، فنظف رأس الطابعة وحاول مرة أخرى.


## رأس الطابعة

عند نفاذ الحبر من رأس الطابعة أو إذا كانت بها مشكلة لا يمكن إصلاحها، فيجب استبدالها. بعد استبدالها، ستقوم الطابعة تلقائيًا بمحاذاة رأس الطابعة على الورق الذي تم تحميله.

**تلميح:** إذا أردت محاذاة رأس الطابعة على ورق مختلف (ربما من الدرج متعدد الأوراق)، فيمكنك تغيير الورق قبل البدء في هذا الإجراء. يُوصى باستخدام ورق أبيض سادة. لا يجب تحميل الورق بحجم A4 وورق الرسائل في الاتجاه الأفقي.

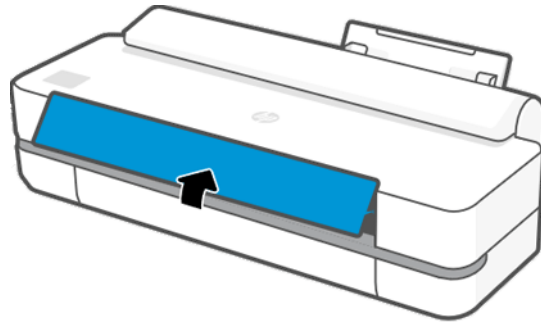
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. إذا كانت الطابعة موضوعة على حامل، فتأكد أن عجلات الطابعة مقفولة (ذراع الفرامل مضغوطة لأسفل) لمنع الطابعة من التحرك.

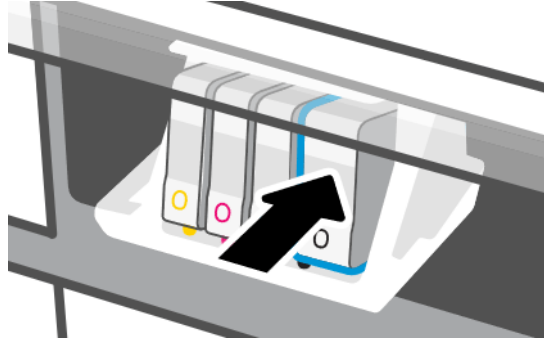
٣. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Printer Maintenance (صيانة الطابعة) < Replace printhead (استبدال رأس الطابعة)**.

٤. من اللوحة الأمامية، اضغط على **Continue (متابعة)** لاستكمال العملية.

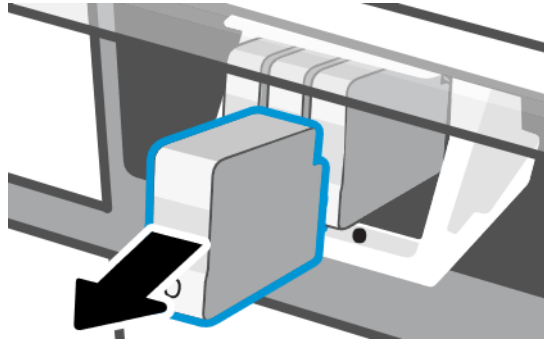
٥. افتح الباب الرئيسي.



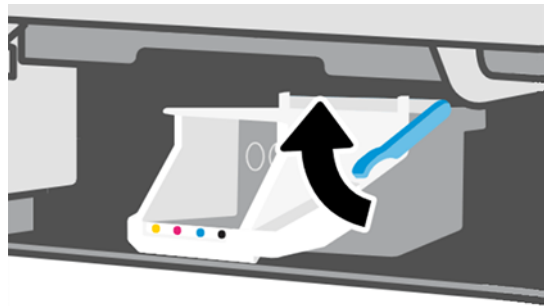
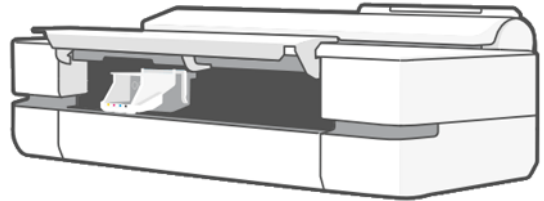
٦. اضغط على كل خرطوشة حبر لفكها.



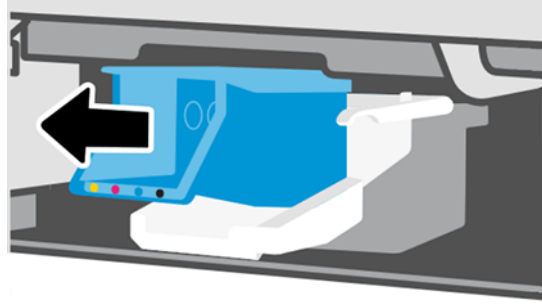
٧. أزل كل خرطوشة الحبر، ثم اضغط على Next (التالي).



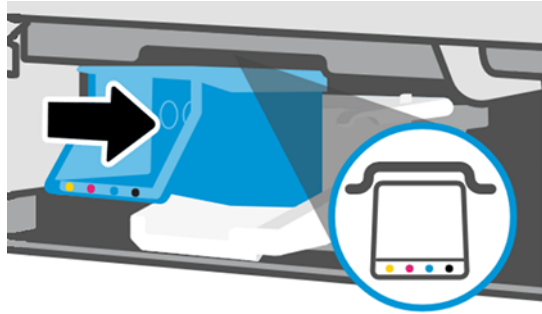
٨. افتح مزلاج رأس الطباعة.



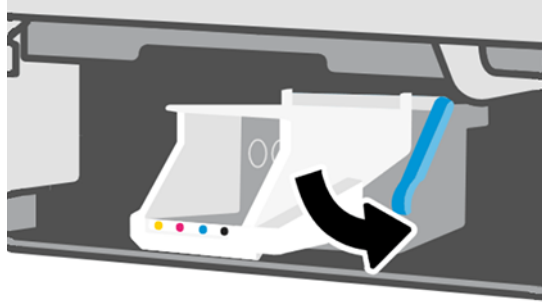
٩. قم بإزالة رأس الطباعة، واحتفظ به عموديًا لتجنب انسكاب الحبر فوق التوصيلات.



١٠. أدخل رأس الطباعة الجديد.

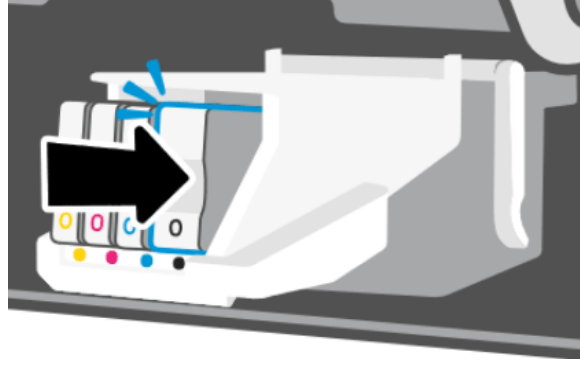


١١. عند الانتهاء، أغلق المزلاج واضغط على **Next** (التالي).

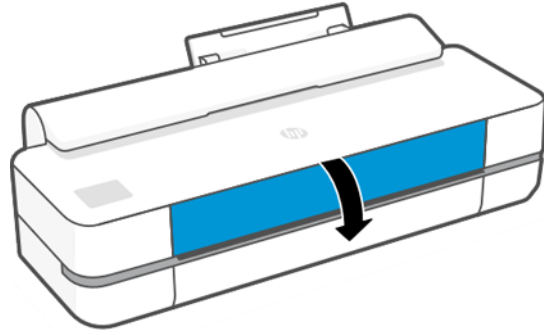


١٢. أدخل خرطوش الحبر. تأكد من إدخال كل خرطوشة حبر إلى الفتحة التي تحمل الملصق الملون نفسه مثل الخرطوشة التي تقوم بتثبيتها.

**هام:** إذا كان رأس الطباعة جديدًا، فقم بتثبيت خرطوش حبر **new** (جديدة). تعد خرطوش الحبر الجديدة مطلوبة لاستبدال رأس الطباعة بنجاح.



١٣. أغلق الباب الرئيسي.



١٤. تُوصي اللوحة الأمامية بمحاذاة رأس الطباعة.

## تنظيف شريط آلة الترميز

يمكنك استخدام قطعة قماش رطبة صغيرة لإزالة البقايا غير المرغوب فيها.

١. قم بإيقاف تشغيل الطباعة: اضغط على مفتاح الطاقة وافصل كابل الطاقة.
٢. باستخدام مياه الصنبور وقطعة قماش صغيرة لا تترك بقايا أنسجة على الطباعة، بلل قطعة القماش وقم بإزالة أي مياه زائدة، وكرر هذه الخطوة حتى تحصل على قطعة قماش مبتلة ولكن غير مبللة.
٣. افتح الباب الرئيسي.
٤. أمسك بقطعة القماش وشكلها على شكل حرف ل حول شريط آلة الترميز وامسحه بحرص إلى أن تصبح قطعة القماش لا تحمل أي بقايا حبر. كُن شديد الحرص لئلا تخدش شريط آلة الترميز بأظفرك أو بأي شيء آخر. تأكد من أنك تمسك قطعة القماش بشكل صحيح.

**ملاحظة:** لا تحرك العربة بعيدًا عن محطة الخدمة.

٥. أغلق الباب الرئيسي.

٦. قم بتشغيل الطباعة.

## إعادة معايرة تحريك الورق للأمام


تعد دقة تحريك الورق للأمام مهمة لجودة الصورة لأنها جزء من عملية التحكم في تحديد المكان المناسب لوضع النقاط على الورقة. وإذا لم تتحرك الورقة المسافة الملائمة بين نقلات رأس الطباعة، تظهر نطاقات الضوء أو الظل في الطباعة وقد يزيد ذلك من تشوش الصورة.

تتم معايرة الطابعة للتحريك بشكل صحيح مع جميع الورق الذي يظهر في اللوحة الأمامية. فعندما تقوم بتحديد نوع الورق الذي تم تحميله، تقوم الطابعة بضبط المعدل الذي يتم به تحريك الورق للأمام أثناء عملية الطباعة. ولكن، إذا لم تكن راضيًا عن الإعداد الافتراضي لمعايرة الورق الخاص بك، فقد تحتاج إلى إعادة معايرة المعدل الذي سيتم تحريك الورق للأمام وفقًا له. راجع [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها في صفحة ٨٧](#) لتحديد ما إذا كانت معايرة تحريك الورق للأمام ستحل المشكلة الخاصة بك.


## إجراء إعادة معايرة تحريك الورق للأمام

يستغرق إجراء المعايرة حوالي ثلاث دقائق.

**تلميح:** يوصى بتحميل الورق الذي تريد معايرته فقط.


١. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Printer Maintenance** (صيانة الطابعة) < Paper advance calibration (معايرة تحريك الورق للأمام) < **Calibrate ready paper** (معايرة جاهزية الورق). عند المطالبة من اللوحة الأمامية، قم بتأكيد مصدر الورق ونوعه. ستقوم الطابعة تلقائيًا بإعادة معايرة تحريك الورق للأمام وتطبع صورة معايرة تحريك الورق للأمام.
٢. انتظر حتى تعرض اللوحة الأمامية شاشة الحالة وتعيد طبع مطبوعاتك.

**ملاحظة:** فلا يساورك القلق بشأن صورة معايرة تحريك الورق للأمام.

٣. إذا كنت راضيًا عن مطبوعاتك، يمكنك المواصلة باستخدام هذه المعايرة لنوع الورق الخاص بك. وإذا لاحظت تحسنًا في مطبوعاتك، يمكنك المواصلة مع الخطوة التالية. وإذا كنت غير راضٍ بعملية إعادة المعايرة هذه، يمكنك العودة إلى المعايرة الافتراضية، راجع [العودة إلى المعايرة الافتراضية في صفحة ٧٢](#).
٣. إذا أردت ضبط المعايرة أو إذا كنت تستخدم ورقًا شفافًا، فمرر لوحة التحكم لأسفل واضغط على ، ثم مرر القائمة لأسفل واضغط على **Image quality maintenance** (الحفاظ على جودة الصورة) < Paper advance calibration (معايرة تحريك الورق للأمام) < **Adjust paper advance** (ضبط تحريك الورق للأمام).
٤. حدد النسبة المئوية للتغيير من -99% إلى +99%. لتصحيح تدرج الإضاءة، قم بخفض النسبة. لتصحيح تدرج الظل، قم بزيادة النسبة.
٥. لحفظ القيمة، اضغط على **OK** (موافق) باللوحة الأمامية.
٦. انتظر حتى تعرض اللوحة الأمامية شاشة الحالة وتعيد طبع مطبوعاتك.

## العودة إلى المعايرة الافتراضية

إن ذلك يقوم بتعيين جميع عمليات التصحيح التي تمت على معايرة تحريك الورق للأمام إلى الصفر. وللعودة إلى قيمة معايرة تحريك الورق للأمام الافتراضية، يجب أن تقوم بإعادة تعيين المعايرة.

١. من اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Printer Maintenance** (صيانة الطابعة) < Paper advance calibration (معايرة تحريك الورق للأمام) < **Reset ready paper** (إعادة ضبط جاهزية الورق).
٢. انتظر حتى تعرض اللوحة الأمامية أن العملية تمت بنجاح.

## تحريك الطابعة أو تخزينها

إذا كنت ترغب في نقل الطابعة، فاحرص على تجهيزها بشكل صحيح لتجنب تعرضها لأي أضرار ممكنة. لتجهيز الطابعة:

١. لا تقم بإزالة خراطيش الحبر أو رأس الطباعة.
٢. تأكد من عدم وجود ورق محمل بها.



٣. قم بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام مفتاح Power (الطاقة) الموجود بالجزء الخلفي.

٤. افصل سلك الطاقة الخاص بالطابعة.

٥. قم بفصل أي كابلات تصل الطابعة بالشبكة أو جهاز كمبيوتر.

**تنبيه:** إذا قمت بقلب الطابعة قد يتسرب الحبر داخل الطابعة ويتسبب في حدوث أضرار جسيمة.

عند إعادة تشغيل الطابعة، تستغرق حوالي ثلاث دقائق لتهيئة نفسها وفحص رأس الطابعة وإعداده. ويستغرق إعداد رأس الطابعة عادة ما يزيد قليلاً عن دقيقة واحدة. ولكن إذا تم إيقاف تشغيل الطابعة لمدة ستة أسابيع أو أكثر، فإن إعداد رأس الطابعة قد يستغرق 45 دقيقة.

**تنبيه:** إذا ظلت الطابعة دون تشغيل لفترة طويلة من الوقت، فقد يصبح رأس الطابعة غير صالح للاستعمال. وفي هذه الحالة سيتعين عليك استبدال رأس الطابعة برأس طباعة جديد.

## Firmware update (تحديث البرنامج الثابت)

هناك العديد من الطرق المختلفة لتنزيل تحديثات البرنامج الثابت وتثبيتها؛ اختر الطريقة التي تجدها مناسبة.

**ملاحظة:** يمكن أن تكون حزمة تحديث البرنامج الثابت كبيرة؛ قد تود أن تفكر ما إذا كانت هناك أية مقتضيات لشبكتك أو لاتصال الإنترنت لديك.

يمكنك تكوين الطابعة لتنزيل تحديثات البرنامج الثابت تلقائيًا بمجرد أن تصبح متوفرة: راجع [التحديث التلقائي للبرنامج الثابت في صفحة ١٧](#).

تتوفر الخيارات التالية إذا اخترت تحديثات البرنامج الثابت يدويًا:

- باستخدام اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Printer Maintenance (صيانة الطابعة) < Update the Printer (تحديث الطابعة) < Check Now (التحقق الآن)** للتحقق مما إذا كان البرنامج الثابت متوفرًا. إذا توفر برنامج ثابت جديد، فلديك الفرصة لتنزيله وتثبيته.
  - باستخدام Embedded Web Server (خادم الويب المضمن)، انقر فوق **Tools (أدوات) < Printer Updates (تحديثات الطابعة) < Firmware Updates (تحديثات البرنامج الثابت) < Check Now (التحقق الآن)**.
  - باستخدام أداة HP DesignJet Utility في نظام التشغيل Windows، حدد الطابعة الخاصة بك، ثم علامة التبويب **Support (الدعم)**، ثم **Firmware Update (تحديث البرنامج الثابت)**.
- يتضمن البرنامج الثابت مجموعة من إعدادات الورق المسبقة الأكثر شيوعًا في الاستخدام.

## تحديث البرامج

تتوفر تحديثات يدوية لبرامج تشغيل الطابعة وغيرها من البرامج الخاصة بطابعتك.

انتقل إلى: <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

## أدوات صيانة الطابعة

تتوافر ثلاث أدوات صيانة لطابعتك، وهي تحتوي على مكونات قد تحتاج إلى الاستبدال بعد فترة طويلة من الاستخدام.

عند الحاجة إلى أيٍّ منها، يتم عرض رسالة على اللوحة الأمامية وبواسطة HP Utility ويجب عليك الاتصال بخدمة دعم HP Support (راجع [الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤](#)) واطلب مجموعة أدوات الصيانة. يتم تركيب الأدوات عن طريق مهندسي الخدمة فقط.

## HP Support Assistant

يساعد هذا البرنامج في الحفاظ على جهاز الكمبيوتر لديك وطابعتك. كما يساعدك على تجنب حدوث مشكلات أو حلها.

يُرشدك HP Support Assistant (مساعد الدعم من HP) إلى الحصول على دعم الخبراء عندما يتطلب الأمر ويساعدك في الحفاظ على الأداء الأمثل وحل المشكلات من خلال التحديثات التلقائية، والتشخيصات المضمنة، والمساعدة الذاتية، ومجموعة متنوعة من خيارات المساعدة. وتتوفر مجموعة كبيرة من المعلومات وموارد الدعم لأجهزة كمبيوتر وطابعات HP لديك، وذلك من خلال القيام بوضع نقرات فقط.

إن HP Support Assistant هو برنامج مثبت مسبقًا على أجهزة كمبيوتر HP وتم طرحه بعد شهر أكتوبر 2012، ويعمل على أنظمة تشغيل Windows 7 أو Windows 8 أو Windows 10.

---

**ملاحظة:** قد تختلف الميزات الموجودة وفقًا للإصدار المثبت، وطراز جهاز الكمبيوتر لديك، وموقعك. 

يمكن أيضًا تثبيت HP Support Assistant لاستخدامه على أجهزة كمبيوتر غير HP.

إذا لم يكن HP Support Assistant مثبتًا على جهاز الكمبيوتر لديك الذي يعمل بنظام تشغيل Windows 7 أو Windows 8 أو Windows 10، يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من خلال تحديده على حزمة مثبت برنامج تشغيل الطابعة، أو النقر فوق: <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>

# ١٠ الملحقات

يمكن طلب الملحقات والمستلزمات لطابعتك.

## كيفية طلب المستلزمات والملحقات

هناك طريقتان لطلب المستلزمات أو الملحقات لطابعتك.

- زيارة <http://www.hpmedia.com> على الويب.
  - الاتصال بدعم HP (راجع مركز دعم HP في صفحة ١١٣).
- بقية هذا الفصل يسرد المستلزمات والملحقات المتاحة ورقم الجزء الخاص بها.

### طلب مستلزمات الحبر

يمكن طلب خرطيش الحبر بشكل منفصل في عبوات مكونة من 3 خرطيش. وتتوفر أيضًا مجموعة استبدال رؤوس الطباعة يمكنك طلبها لطابعتك.

#### جدول ١-١٠ خرطيش الحبر

رقم القطعة	خرطوشة
3ED67A	خرطوشة حبر سماوي HP 712 DesignJet سعة 29 مل
3ED68A	خرطوشة حبر أرجواني HP 712 DesignJet سعة 29 مل
3ED69A	خرطوشة حبر أصفر HP 712 DesignJet سعة 29 مل
3ED70A	خرطوشة حبر أسود DesignJet HP 712 سعة 38 مل
3ED71A	خرطوشة حبر أسود HP 712 DesignJet سعة 80 مل
3ED77A	3 عبوات من خرطيش حبر HP 712 DesignJet Ink باللون السماوي
3ED78A	3 عبوات من خرطيش حبر HP 712 DesignJet باللون الأرجواني
3ED79A	3 عبوات من خرطيش حبر HP 712 DesignJet باللون الأصفر
3ED28A	خرطوشة حبر أسود HP 712B DesignJet سعة 38 مل
3ED29A	خرطوشة حبر أسود HP 712B DesignJet سعة 80 مل

#### جدول ٢-١٠ رأس الطباعة

رقم القطعة	رأس الطباعة
3ED58A	مجموعة استبدال رؤوس الطباعة الخاصة لطابعة HP 713 DesignJet

### طلب الورق

يمكن أن تستخدم طابعات HP مجموعة كبيرة من الورق.

للتحقق من أحدث المعلومات المتعلقة بالورق الذي تدعمه طابعتك، انتقل إلى: <http://www.hpmedia.com>.

## طلب الملحقات

توجد ملحقات متوفرة لطابعتك.

الاسم	رقم المنتج
غطاء أسطوانة HP DesignJet T200/T600	9GF94A
ملقم الورق التلقائي لطابعة HP DesignJet T200/T600	8AJ60A
حامل طابعة HP DesignJet T200/T600 بحجم 24 بوصة	3C753A
عمود دوران HP DesignJet بحجم 24 بوصة	B3Q36A
عمود دوران HP DesignJet بحجم 36 بوصة	B3Q37A

## مقدمة عن الملحقات

يمكنك زيادة إمكانيات طابعتك بواسطة الملحقات.

### ملقم الورق التلقائي

يتوفر ملقم الورق التلقائي في سلسلة طابعات T600 فقط، ولا يتم توفيره من قبل سلسلة طابعات T200 ولكن يمكن شراؤه كأحد الملحقات. يسمح لك بالإرسال من أجل الطباعة بأحجام ورق متعددة (A3/B و A4/A) دون التبديل يدويًا إلى مصدر الوسائط (الورق إلى الأسطوانة).

### غطاء الأسطوانة

يتوفر غطاء الأسطوانة مع طرز محددة من سلسلة طابعات T600 فقط، ولكن يمكن شراؤه كملحق. إذ يسمح بالحصول على تصميم متكامل، ويحمي الوسائط المحملة من التراب والعوامل الخارجية.

### حامل

يتوفر الحامل مع سلسلة طابعات T600. ولا يتوفر مع سلسلة طابعات T200، ولكن يمكن شراؤه كملحق.

### عمود الدوران

باستخدام عمود دوران إضافي، يمكنك التغيير بسرعة من نوع ورق إلى نوع ورق آخر.

# ١١ استكشاف مشكلات الورق وإصلاحها

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك على تحديد المشكلات المتعلقة بالورق وحلها.

## لا يمكن تحميل الورق بنجاح


توجد أسباب عديدة قد تجعلك تواجه مشكلات تتعلق بتحميل الورق.

- تأكد من عدم وجود ورق محمل بالفعل.
- تأكد من وصول الورق إلى أبعد نقطة داخل الطابعة، ويجب أن تشعر أن الطابعة تمسك بالورق.
- لا تقم بتسوية الورق أثناء عملية المحاذاة، إلا إذا طلب منك القيام بذلك عن طريق شاشة اللوحة الأمامية. حيث تحاول الطابعة تلقائيًا تسوية الورق.
- قد يحدث تغضن للورقة أو التواء أو تصبح الحواف غير منتظمة.

## تحميل الأسطوانة غير ناجح

تتوفر عمليات تحقق يجب إجراؤها وخطوات يجب اتخاذها لحل أي مشكلة.

- تحقق من أن عرض الأسطوانة يبلغ 280 مليمترًا على الأقل: الأسطوانات الأقل عرضًا غير مدعومة.
  - تحقق من الحافة الأمامية للورق: إذا كانت غير مستقيمة أو غير نظيفة، يجب اقتطاعها. قم بإزالة 20 مليمترًا من مقدمة الأسطوانة وحاول مرة ثانية، وقد يكون ذلك ضروريًا حتى عند استخدام أسطوانة ورق جديدة.
  - تأكد من أن طرفي الأسطوانة محكمين على طرفي عمود الدوران.
  - تأكد من أنه قد تم إدخال عمود الدوران بشكل صحيح.
  - تأكد من أن درج الإخراج مغلق. لن يتم تحميل الأسطوانة إذا كان مفتوحًا.
  - تأكد من أنه تم تحمل الورق بشكل صحيح على عمود الدوران، وأنه يوزع الحمل على الأسطوانة باتجاهك.
  - تأكد من أنه قد تمت إزالة جميع سدادات نهاية الأسطوانة.
  - تأكد من أن الورق ملفوف بإحكام حول الأسطوانة.
  - لا تقم بلمس الأسطوانة أو الورق أثناء عملية المحاذاة.
- إذا لم يتم إدخال الورق بشكل مستقيم، فاتبع التعليمات في اللوحة الأمامية.
- إذا كنت ترغب في بدء عملية التحميل مرة أخرى، قم بإلغاء العملية من اللوحة الأمامية ولف الأسطوانة مرة أخرى من نهاية عمود الدوران وحتى يتم إخراج الحافة من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا أصبحت الأسطوانة سائبة حول المحور، لن تتمكن الطابعة من تحميل الورق.

## تحميل الورق غير ناجح

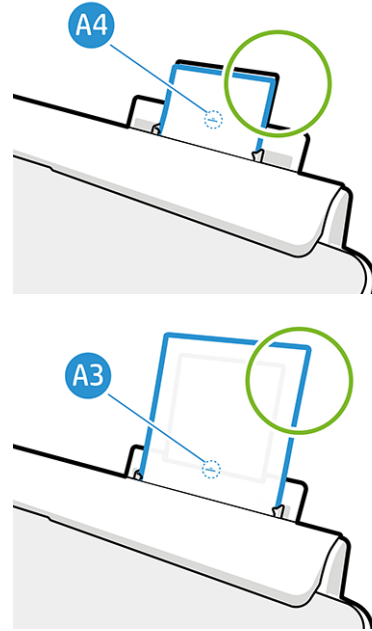
تتوفر عمليات تحقق يجب إجراؤها وخطوات يجب اتخاذها لحل أي مشكلة.

- تأكد من أن عرض الصفحة يزيد عن 329 مليمترًا (+A3). إذا كان هذا هو عرض الصفحة أو أقل، فقم بتحميلها من الدرج متعدد الأوراق.

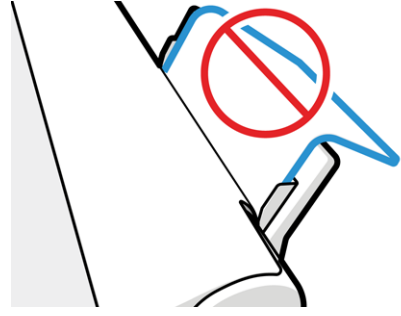
- وجه الورقة، وبشكل خاص الورق السميك، عندما يتم تلقيم الطابعة بالورق في البداية.
  - تأكد من أنه تمت محاذاة الورق مع الخط الدليلي على غطاء الأسطوانة.
  - لا تقم بتسوية الورق أثناء عملية التحميل، إلا إذا طُلب منك القيام بذلك عن طريق شاشة اللوحة الأمامية.
  - عدم قطع الورق يدويًا، حيث يمكن أن يكون بأشكال مختلفة. واستخدم فقط الورق الذي تم شراؤه.
- في حالة حدوث أي مشكلة، اتبع التعليمات التي تظهر على شاشة اللوحة الأمامية.
- إذا كنت ترغب في بدء عملية التحميل مرة أخرى، قم بإلغاء العملية من اللوحة الأمامية؛ وستخرج الطابعة الورق من الجزء الأمامي للطابعة.

## التحميل غير الناجح من الدرج متعدد الأوراق

- تتوفر عمليات تحقق يجب إجراؤها وخطوات يجب اتخاذها لحل أي مشكلة.
- تأكد من عدم تحميل الكثير من الورق في الدرج. يعتمد العدد الأقصى للورق على سُمك الورق: حوالي 50 صفحة من الورق العادي القياسي.
  - تحقق من أنه تم تحميل الورق إلى الدرج بشكل صحيح.
  - تحقق من أنه تم تعديل الورق ووضعه في منتصف الدرج بشكل صحيح.
  - تحقق من أنه تم تمديد درج الإدخال ودرج الإخراج بصورة سليمة: الامتداد الأول للورق بحجم A4، والامتداد الثاني للورق بحجم A3.



إذا علق الورق خلف درج الإدخال كما هو موضح، فقد يفشل تحميله.



**ملاحظة:** حاول تجنب ترك صفحات الورق محملة في الطابعة لمدة طويلة جدًا، لأن شكلها سوف يتشوه.

## رسائل الخطأ الخاصة بتحميل الورق

توجد قائمة برسائل اللوحة الأمامية المتعلقة بتحميل الورق، مع الإجراءات التصحيحية المقترحة.

### جدول ١-١١ رسائل الخطأ

رسالة اللوحة الأمامية	الإجراء المقترح
Paper loaded with too much skew (تم تحميل الورق مع وجود انحراف كبير للغاية)	أثناء عملية تحميل الورق كشفت الطابعة عن وجود انحراف شديد في الورق. اضغط على <b>OK</b> (موافق) لتفريغ الأسطوانة تلقائيًا، ثم أعد بدء العملية.
Paper not detected (لم يتم اكتشاف الورق)	أثناء عملية تحميل الورق لم تكتشف الطابعة وجود أي ورق. تأكد من أنه قد تم إدخال الورق بالكامل وأنه غير شفاف.
Paper too far from lateral edge (الورق بعيد جدًا عن الحافة الجانبية)	أعد تحميل الصفحات، ومحاذاة الحافة اليمنى في مقابل علامة التوقف السوداء في عمود الدوران.
Paper load failed (فشل تحميل الورق) عرض الورق أصغر من الحجم الأدنى الذي يدعمه مصدر الورق المحدد.	يجب تحميل الصفحات الأصغر من ISO A3 باستخدام درج متعدد الأوراق.
Sheet too big (الورقة كبيرة جدًا)	أثناء عملية التحميل كشفت الطابعة عن أن صفحة الورق إما عريضة للغاية أو طويلة للغاية بحيث لا يمكن تحميلها بشكل صحيح. اضغط على <b>✘</b> لإيقاف عملية التحميل. راجع <a href="#">مواصفات وظيفية في صفحة ١١٧</a> .
Sheet too small (الورقة صغيرة جدًا)	أثناء عملية التحميل كشفت الطابعة عن أن صفحة الورق إما صغيرة للغاية أو قصيرة للغاية بحيث لا يمكن تحميلها في الطابعة. اضغط على <b>✘</b> لإيقاف عملية التحميل. راجع <a href="#">مواصفات وظيفية في صفحة ١١٧</a> .

## نوع الورق غير موجود في برنامج التشغيل

للعمل باستخدام ورق غير موجود في برنامج التشغيل، يمكنك استخدام الورق الخاص بك بمثابة أحد الإعدادات المسبقة الموجودة بالفعل في برنامج التشغيل، ولكن يتعين عليك تحديد إذا ما كان الورق الخاص بك شفافًا أو شبه شفاف أو ورق صور أو صكوك أو مغلف أو فني.

**ملاحظة:** بالنسبة للورق اللامع، من المهم تحديد نوع الورق اللامع، حيث تعمل الطابعة على ضبط استخدام الحبر مع الورق اللامع.

## فيلم شفاف أو نصف شفاف

يمكنك استخدام غشاء شفاف غير لامع.

إذا كان الورق عبارة عن غشاء شفاف (على سبيل المثال، شفاف)، حدد نوع الورق **Film** (غشاء) < **Transparent/Clear film** (شفاف/واضح).

إذا كان ورقك عبارة عن ورق نصف شفاف أو فيلم (على سبيل المثال، الورق الفني)، حدد نوع الورق Film (فيلم) < Matte film (فيلم غير لامع).

## ورق الصور

يوجد أنواع مختلفة من اللمسات النهائية لورق الصور التي يمكنك استخدامها.

إذا كان الورق الخاص بك هو ورق الصور، استخدم فئة **Photo Paper** (ورق الصور). وللورق اللامع أو شديد اللامع حدد نوع الورق **Photo Gloss Paper** (ورق صور لامع). للورق شبه اللامع أو الساتان أو اللؤلؤي أو البراق، حدد نوع الورق **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (ورق اصور شبه لامع/ساتان).

لزيادة نطاق الألوان على ورق الصور، حدد نوع الورق **HP Universal Gloss PhotoPaper** (ورق صور لامع عام من HP) أو **HP Universal Satin Photo Paper** (ورق صور ساتان عام من HP)، وفقاً لمادة الصقل.

## ورق صكوك ومغلف أو ورق فني

اختيارك لنوع الورق من النوع العام يعتمد على قدرة امتصاص الورق للحبر.

- بالنسبة لورق الشفط الطبيعي، حدد نوع الورق **Natural Tracing Paper < 65 g/m<sup>2</sup>** (ورق شفط طبيعي) أو **Natural Tracing Paper > 65 g/m<sup>2</sup>** (ورق شفط طبيعي)، وفقاً لوزن الورق.
- للورق الرقيق (> 90 جرام/متر مربع) أو الورق غير المغلف (على سبيل المثال الورق العادي أو الورق ناصع البياض) حدد نوع الورق **Bond and Coated Paper** (ورق خفيف ومغلف) أو **Plain Paper** (ورق عادي). كما يمكنك أيضاً تحديد **Recycled Bond Paper** (ورق خفيف معاد التدوير).
- بالنسبة للورق شبه المغلف (> 110 جم/م<sup>2</sup>)، حدد نوع الورق **Bond and Coated Paper** (ورق خفيف ومغلف) أو **HP Coated Paper** (ورق مغلف من HP).
- بالنسبة للورق المغلف ثقيل الوزن (> 200 جم/م<sup>2</sup>)، حدد نوع الورق **Bond and Coated Paper** (ورق خفيف ومغلف) أو **Heavyweight Coated Paper** (ورق مغلف ثقيل الوزن).

## تم إزالة الحبر الأسود بسهولة عند لمسها

يحدث هذا عندما يكون الورق الخاص بك غير متوافق مع الحبر الأسود غير اللامع.

لاستخدام مجموعة أحبار محسنة، حدد نوع الورق **Photo Paper** (ورق صور) أو **Photo Gloss Paper** (ورق صور لامع).

## بعد انتهاء عملية الطباعة، وجود تجعد في الورق أو الكثير من الحبر

يحدث ذلك عند استخدام الكثير من الحبر.

ومن أجل استخدام حبر أقل، حدد الفئة الأقل سمكاً. وفئات الورق غير اللامع من الأقل سمكاً إلى الأكثر سمكاً هي:

- Plain Paper (ورق عادي)
- Coated Paper (ورق مغلف)
- Heavyweight Coated Paper (ورق مغلف ثقيل الوزن)

لمعرفة المزيد عن مشكلات جودة الطباعة، راجع [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها في صفحة ٨٧](#).

## الطباعة تطبع على نوع الورق الخطأ

يحدث ذلك عندما تقوم الطباعة بطباعة مهمتك قبل أن تتمكن من تحميل الورق المطلوب.

قد تكون قمت بتحديد **Use printer settings** (استخدام إعدادات الطباعة) للخيار **Paper Type** (نوع الورق) في برنامج تشغيل الطباعة.



عند تحديد **Use printer settings** (استخدام إعدادات الطابعة)، ستقوم الطابعة بالطباعة مباشرة على أي نوع من الورق تم تحميله. حمّل الورق المطلوب، وراجع [معالجة الورق في صفحة ٢٧](#)، وحدد نوع الورق الخاص بك على وجه التحديد في برنامج التشغيل.

- في مربع حوار برنامج التشغيل في نظام Windows: حدد نوع الورق لديك من قائمة نوع الورق.
- في مربع حوار Print (طباعة) في نظام التشغيل Mac OS X: حدد لوحة Paper/Quality (الورق/الجودة)، ثم من قائمة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق.

**ملاحظة:** يعد خيار **Use printer settings** (استخدام إعدادات الورق) هو الإعداد الافتراضي لبرنامج التشغيل.

## عدم تطابق الورق

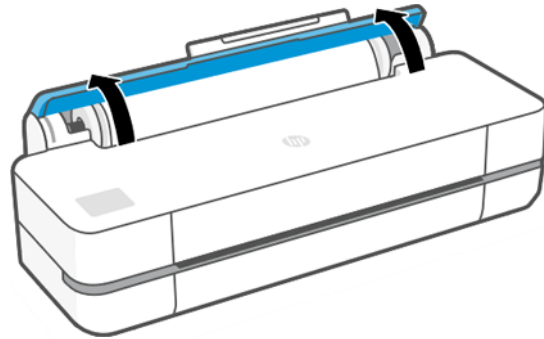
إذا كان الورق الذي تم تحميله حاليًا في الطابعة غير مناسب لمهمة معينة، فستتوقف الطابعة وتنتظر حتى تقرر ماذا يجب فعله. توجد عدة طرق يمكن بها اعتبار الورق الذي تم تحميله غير مناسب.

- نوع الورق غير مطابق للنوع المحدد للمهمة.
  - مصدر الورق (أسطوانة، أو درج متعدد الأوراق، أو تلقيم يدوي) غير مطابق للمصدر المحدد للمهمة.
  - حجم الورق أصغر من الحجم المحدد للمهمة.
- إذا لم تحدد هذه الأشياء لمهمة معينة، فستطبع الطابعة على أي نوع ورق تم تحميله.
- إذا توقفت الطابعة بسبب عدم تطابق الورق، فعليك أن تقرر الاختيار من البدائل التالية:
- تحميل الورق الصحيح واستئناف الطباعة.
  - طباعة المهمة على الورق الذي تم تحميله بالفعل. يمكن قص المطبوعة إذا لم يكن الورق كبيرًا بما فيه الكفاية.
  - إلغاء المهمة.

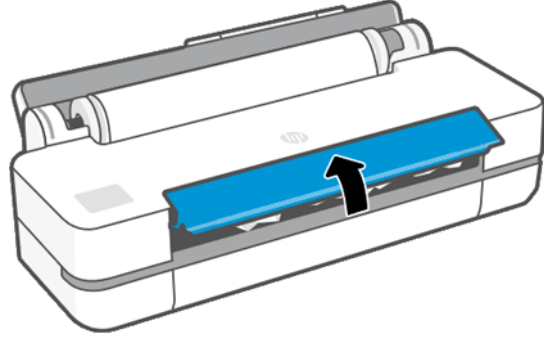
## لقد انحشرت الأسطوانة

عند حدوث انحشار الورق، تظهر عادة رسالة عنها في شاشة اللوحة الأمامية.

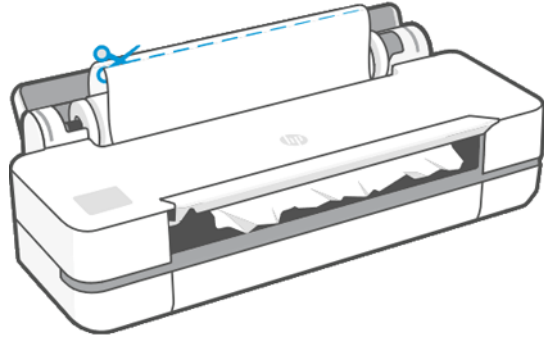
1. افتح غطاء الأسطوانة.



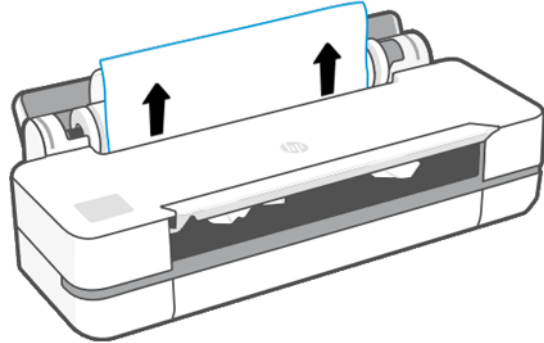
٢. افتح الباب الرئيسي.



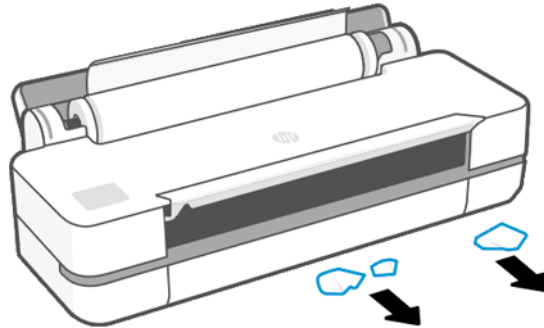
٣. أعد لف الأسطوانة لإنشاء حلقة دوران. اقطع الورق إذا لزم الأمر.



٤. قم بحرص بإزالة أي ورق محشور قدر المستطاع من الجزء العلوي في الطابعة.



٥. قم بحرص بإزالة أي ورق محشور من الإطار الأمامي.

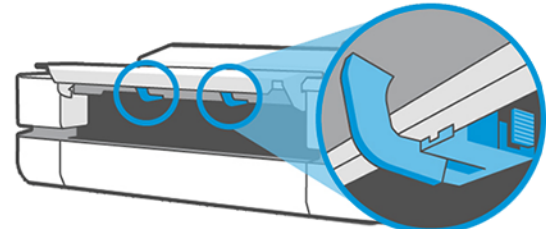
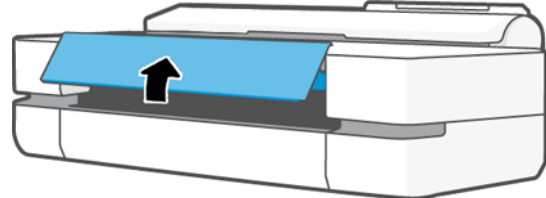


٦. أعد تحميل الأسطوانة أو قم بتحميل ورقة جديدة؛ راجع [معالجة الورق في صفحة ٢٧](#).

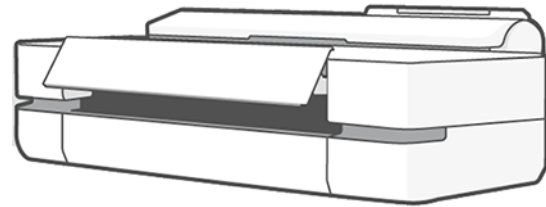
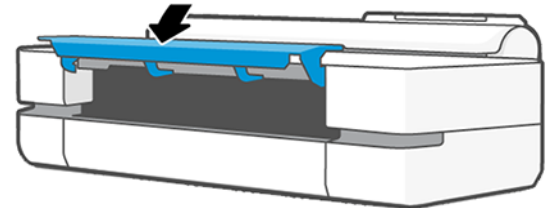
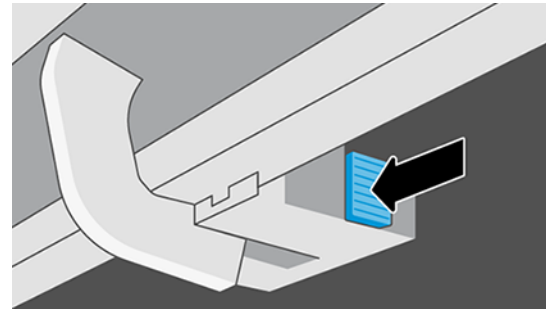
**ملاحظة:** إذا وجد بعض الورق مازال عالقاً مما يتسبب في انسداد داخل الطابعة، ابدأ الإجراء مرة أخرى وقم بحرص بإزالة جميع أجزاء الورق. قد تحتاج إلى إزالة الدرج متعدد الأوراق (انظر [انحشار الدرج متعدد الأوراق في صفحة ٨٤](#)).

## منع الانحشار

وفقاً لنوع الركيزة وحالة الأسطوانة والظروف البيئية ومحتوى الصورة ووضع الطباعة وما إلى ذلك، قد يتم منع حدوث انحشار من خلال فتح الباب الرئيسي حتى المنتصف.



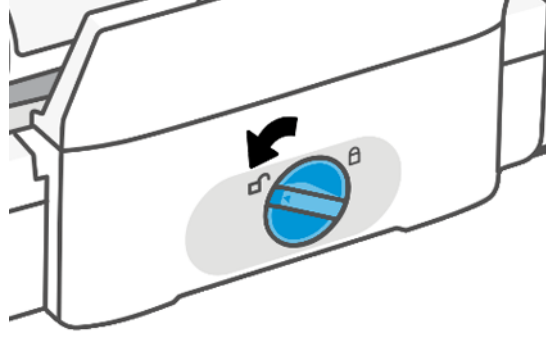
1x24"  
2X36"



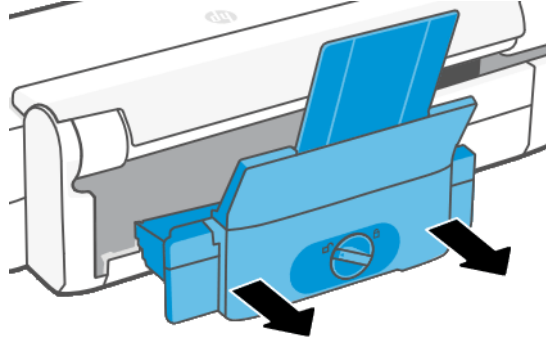
## انحشار الدرج متعدد الأوراق

يمكن انحشار الورق في الدرج متعدد الأوراق لعدة أسباب وفيما يلي الخطوات الواجب اتباعها لحل المشكلة.  
قم بالمتابعة على النحو التالي:

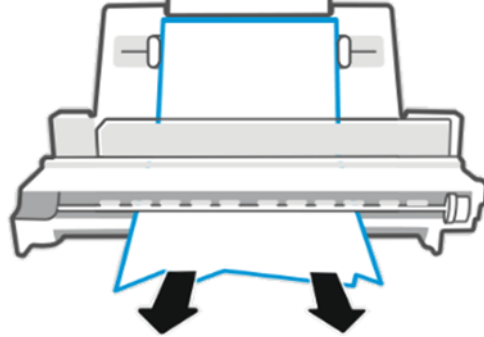
١. قم بإزالة الورق بقدر الإمكان من الدرج متعدد الأوراق.
٢. ادفع تمديدات الدرج متعدد الأوراق لأسفل، مما يجعل التعامل مع الدرج أسهل.
٣. قم بفك الدرج باستخدام المفتاح الدوار الموجود خلفه.



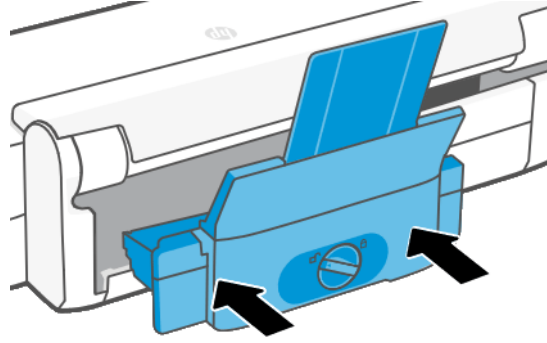
٤. اسحب الدرج.



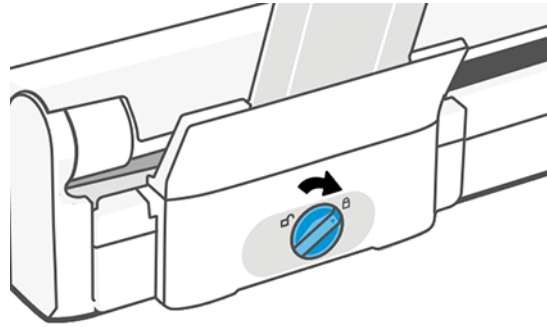
٥. قم بإزالة جميع الأوراق من الدرج.



٦. أدخل الدرج مرة أخرى.

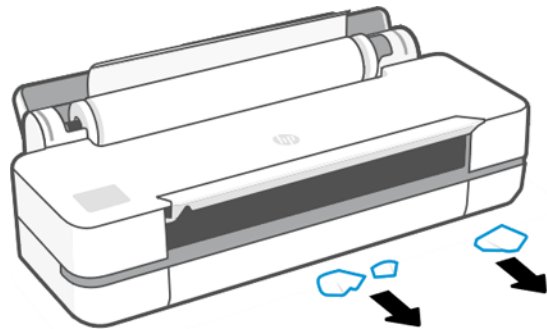


٧. قم بإحكام تركيب الدرج.



## بقاء قطعة من الورق في درج الإخراج وتسبب في حدوث انحشار

إذا تم قطع جزء صغير من الورق، مثلاً قبل الطباعة من أسطوانة جديدة أو بعد استخدام الخيار من اللوحة الأمامية Form feed and cut (نموذج التلقين والقطع)، فقد تظل قطعة الورق في درج الإخراج. فقط في حالة عدم قيام الطباعة بأي عمليات طباعة، حاول الوصول إلى الدرج وحدد **remove the strip** (إزالة الشريط).



## تعرض الطباعة "نفاذ الورق" بينما يكون الورق متوفرًا

إذا أصبحت الأسطوانة غير محكمة اللف حول محورها، فلن تقوم بعملية التلقين بشكل صحيح ولن تقوم الطباعة بتحميل الورق. فإذا كان ذلك ممكنًا، قم بإحكام لف الورق على المحور أو قم بتحميل أسطوانة جديدة.

## المطبوعات لا تسقط في صينية الاستقبال بشكل مرتب

تتوفر خطوات يمكنك اتباعها إذا كانت هناك مشكلة في صينية الاستقبال.

- تأكد من أنه تم تركيب صينية الاستقبال بشكل صحيح.
- تأكد من أن صينية الاستقبال مفتوحة.
- تأكد من أن صينية الاستقبال ليست ممتلئة.
- يتجدد الورق عادة بالقرب من نهاية الأسطوانة، مما قد يتسبب في حدوث مشكلات عند الإخراج. قم بتحميل أسطوانة جديدة أو بإزالة المطبوعات يدويًا عندما يتم الانتهاء منها.

## تظل الورقة داخل الطابعة بعد الانتهاء من الطباعة

تحتفظ الطابعة بالورق للسماح لها لكي تجف بعد الطباعة.

راجع [تغيير وقت التجفيف في صفحة ٣٣](#). وإذا تم إخراج الورق بشكل جزئي فقط بعد وقت التجفيف، قم بسحب الورقة بحرص من الطابعة. وإذا تم تعطيل القاطع التلقائي، فاستخدم خيار **Form feed and cut** (نموذج التلقيم والقطع) في اللوحة الأمامية، راجع [نموذج التلقيم ونموذج التلقيم والقطع في صفحة ٣٣](#).

## تم قطع الورق بعد الانتهاء من عملية الطباعة

تقطع الطابعة الورق بشكل افتراضي بعد انتهاء وقت التجفيف. يمكنك تعطيل القاطع.

راجع [تغيير وقت التجفيف في صفحة ٣٣](#). يمكنك تعطيل القاطع، راجع [تشغيل قاطع الورق الأوتوماتيكي وإيقاف تشغيله في صفحة ٣٣](#).

## القاطع لا يعمل بشكل جيد

لقد تم إعداد الطابعة بشكل افتراضي لكي تقوم بقطع الورق تلقائيًا بعد انتهاء وقت التجفيف.

إذا تم تشغيل القاطع ولكنه لا يقطع بشكل صحيح، فتأكد أن عصا القاطع نظيفة وخالية من أي معوقات، وتأكد من عدم وجود أي قطع ورق في مجرى القاطع.

## أسطوانة غير محكمة اللف حول عمود الدوران

قد تكون الأسطوانة بحاجة إلى الاستبدال أو إعادة التحميل مرة أخرى.

# ١٢ استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك في تحديد مشكلتك وحلها.

## نصائح الطباعة العامة

للوصول إلى أفضل أداء من طابعتك، استخدم مستلزمات وملحقات الشركة المصنعة الأصلية.

- تم اختبار المستلزمات والملحقات الأصلية للشركة المصنعة بعناية لتقديم أداء خالٍ من المشكلات والحصول على مطبوعات بجودة مثالية. للاطلاع على معلومات تفصيلية عن الورق الموصى به، راجع [طلب الورق في صفحة ٧٥](#).
- تأكد من نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية هو نفسه نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة (راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#)). وتأكد أيضًا أن نوع الورق الذي تم تحديده في البرنامج الخاص بك هو نفسه نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة.

**⚠ تنبيه:** إذا تم تحديد نوع الورق الخطأ، فقد تحصل على طباعة ذات جودة رديئة وألوان غير صحيحة، وربما قد يتلف رأس الطباعة.

- تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة الأنسب للأغراض التي تريدها (راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥ \(الطباعة\)](#)). من المحتمل أن تظهر لك جودة طباعة أقل إذا كنت قد قمت بتعيين مستوى الجودة إلى **Fast** (سريع).
- تحقق من أن الظروف البيئية (مثل درجة الحرارة والرطوبة) في النطاق الموصى به. راجع [المواصفات البيئية في صفحة ١٢٠](#).

## الخطوط الأفقية بعرض الصورة بالكامل (النطاقات)

إذا كانت توجد بصورك المطبوعة خطوط أفقية إضافية كما هو مبين (قد تختلف الألوان).

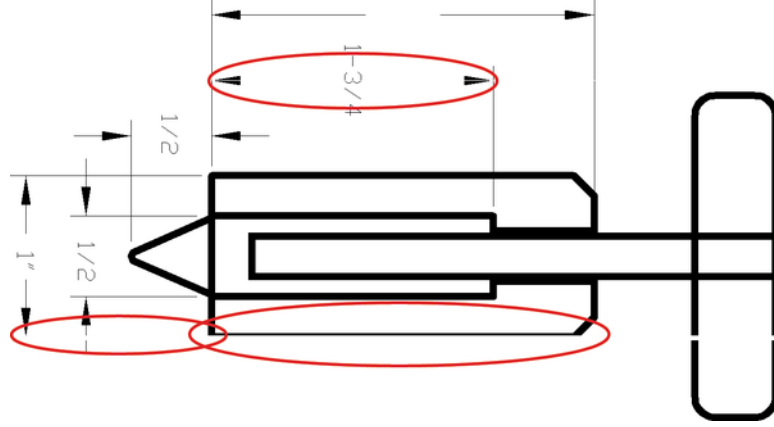


١. تحقق من أن نوع الورق الذي قمت بتحميله يكون متوافقًا مع نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية وفي البرنامج الخاص بك. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#) (عرض معلومات حول الورق).
٢. تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة المناسبة للأغراض الخاصة بك (راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#)). في بعض الحالات يمكنك التغلب على مشكلة الطباعة فقط عن طريق تحديد مستوى جودة طباعة أعلى. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط مستوى Print Quality (جودة الطباعة) على **Fast** (سريع)، فجرب ضبطه على **Best** (الأفضل).
٣. اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة. راجع [لطباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).
٤. إذا كان رأس الطباعة يعمل بشكل صحيح، فقم بمعايرة تحريك الورق للأمام: راجع [إعادة معايرة تحريك الورق للأمام في صفحة ٧١](#).

إذا استمر وجود المشكلة على الرغم من اتخاذ جميع الإجراءات المذكورة أعلاه، اتصل بممثل خدمة العملاء للحصول على المزيد من الدعم.

## الخطوط سميكة جدًا أو رقيقة جدًا أو غير موجودة

تحقق من نوع الورق والإعدادات، وقم بإجراء التقارير.

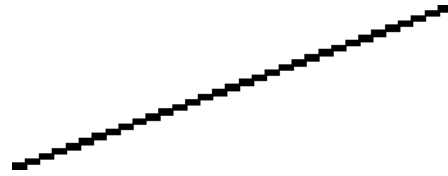


1. تحقق من أن نوع الورق الذي قمت بتحميله يكون متوافقًا مع نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية وفي البرنامج الخاص بك. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٣](#).
2. تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة المناسبة للأغراض التي تريدها (راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#)). حاول تشغيل خيار **Maximum detail** (الحد الأقصى من التفاصيل) (إذا كان متاحًا ضمن إعدادات **Color and Quality** (اللون والجودة)).
3. إذا كانت الخطوط رقيقة جدًا أو غير موجودة، فاطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة. راجع [طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).
4. إذا ظلت المشكلة قائمة، فقم بمعايرة تحريك الورق للأمام: راجع [إعادة معايرة تحريك الورق للأمام في صفحة ٧١](#).

إذا استمر وجود المشكلة على الرغم من اتخاذ جميع الإجراءات المذكورة أعلاه، اتصل بممثل خدمة العملاء للحصول على المزيد من الدعم.

## ظهور خطوط في غير موضعها أو متعرجة

تحقق من صورتك الأصلية، وإعدادات جودة الطباعة.



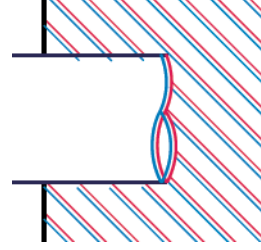
1. قد تكون المشكلة ملازمة للصورة. حاول تحسين الصورة من خلال التطبيق الذي تستخدمه لتعديلها.
2. تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة المناسبة. راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#).
3. قم بتشغيل خيار **Maximum detail** (الحد الأقصى من التفاصيل) (إذا كان متاحًا ضمن إعدادات **Color and Quality** (اللون والجودة)).



## ازدواج طباعة الخطوط أو الطباعة بألوان خاطئة

قد يكون لهذه المشكلة أعراض واضحة مختلفة:

- تُطبع الخطوط الملونة مزدوجة بألوان مختلفة.



- يتم تلوين حدود الوحدات الملونة بألوان خاطئة.



لتصحيح هذا النوع من المشكلة، اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة، وقم بمحاذاة رأس الطباعة إذا كان هذا ما يُوصي به التقرير. راجع [لطباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).

## خطوط متقطعة

تحقق من إعدادات جودة الطباعة واطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة.



١. تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة المناسبة. راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#).
٢. اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة، وقم بمحاذاة رأس الطباعة إذا كان هذا ما يُوصي به التقرير. راجع [لطباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).

## خطوط غير واضحة

قد تسبب الرطوبة تشيع الورق بالحبر، مما يجعل الخطوط غير واضحة ومختلطة.

حاول القيام بما يلي:



1. تأكد من أن الظروف البيئية المحيطة بك (درجة الحرارة والرطوبة) مناسبة للطباعة عالية الجودة. راجع [المواصفات البيئية في صفحة ١٢٠](#).
2. تأكد من أن نوع الورق المحدد في اللوحة الأمامية هو النوع نفسه الذي تستخدمه. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).
3. حاول تغيير نوع الورق إلى نوع أثقل، مثل الورق المغلف ثقيل الوزن من HP (HP Heavyweight Coated Paper).
4. حدد جودة طباعة أقل (مثل **Fast** (سريع))؛ بالتالي سوف تستخدم الطابعة حبرًا أقل.
5. حدد نوع ورق أقل سمكًا من الورق الذي حملته؛ وسيجعل هذا الطابعة تستخدم حبرًا أقل. فيما يلي بعض الأمثلة على أنواع الورق بالترتيب التصاعدي من حيث السمك: ورق عادي، ورق مغلف، ورق مغلف ثقيل الوزن.
6. إذا كنت تستخدم ورقًا لامعًا، حاول تغييره إلى نوع آخر من الورق اللامع.
7. اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة، وقم بمحاذاة رأس الطباعة إذا كان هذا ما يُوصي به التقرير. راجع [طباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).

## أطوال الخط غير دقيقة

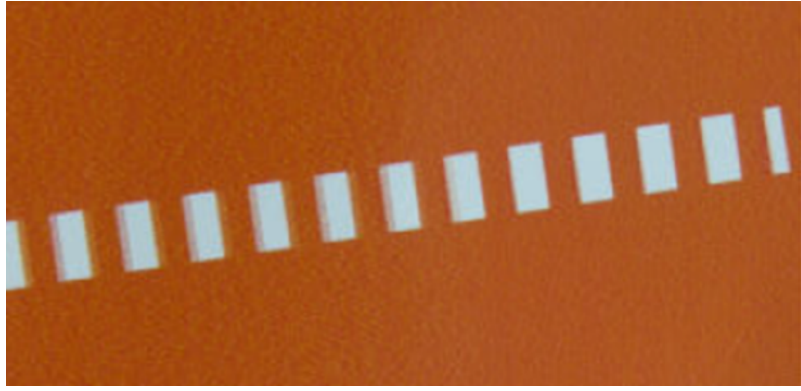
إذا قمت بقياس الخطوط المطبوعة ووجدت أن الأطوال غير دقيقة بما يكفي للأغراض التي تريدها، يمكنك محاولة تحسين دقة طول الخط.

حاول القيام بما يلي:

1. اطبع على فيلم غير لامع من HP، الذي يتم تعيين دقة طول الخط بالطابعة الخاصة بك بناءً عليه. راجع [مواصفات وظيفية في صفحة ١١٧](#).
2. يعتبر فيلم البوليستر أكثر استقرارًا من الورق عشر مرات من حيث الأبعاد. وبالتالي، فإن استخدام أي فيلم أقل أو أكثر سمكًا من الفيلم غير اللامع من HP سيقلل من دقة طول الخط.
3. عيّن جودة الطباعة إلى **Best** (الأفضل).
3. حافظ على درجة حرارة الغرفة عند درجة ثابتة بين 10 و30 مئوية (50 و86 فهرنهايت).
4. حمل أسطوانة الفيلم ودعها تستقر لمدة خمس دقائق قبل الطباعة.
5. إذا استمر عدم رضائك عن العملية، حاول إعادة معايرة تحريك الورق للأمام. راجع [إعادة معايرة تحريك الورق للأمام في صفحة ٧١](#).

## الصورة بالكامل غير واضحة أو مشوشة

توجد مجموعة من الخطوات وعمليات التحقق يمكنك اتباعها للتعامل مع هذه المشكلة. تحقق من الورقة، والإعدادات، وقم بإجراء التقارير للعثور على المشكلة وما إلى ذلك



١. تحقق من أن نوع الورق الذي قمت بتحميله يكون متوافقاً مع نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية وفي البرنامج الخاص بك. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).
  ٢. تأكد من أنك تطبع على الوجه الصحيح للورقة.
  ٣. تأكد من أنك تستخدم الإعدادات المناسبة لجودة الطباعة (راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#) (الطباعة)). في بعض الحالات يمكنك التغلب على مشكلة الطباعة فقط عن طريق تحديد مستوى جودة طباعة أعلى. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط شريط تمرير Print Quality (جودة الطباعة) على Fast (سريع)، فجرب ضبطه على Best (الأفضل).
  ٤. اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة، وقم بمحاذاة رأس الطباعة إذا كان هذا ما يُوصي به التقرير. راجع [لطباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).
  ٥. إذا ظلت المشكلة قائمة، فقم بمعايرة تحريك الورق للأمام: راجع [إعادة معايرة تحريك الورق للأمام في صفحة ٧١](#).
- إذا استمر وجود المشكلة على الرغم من اتخاذ جميع الإجراءات المذكورة أعلاه، اتصل بممثل خدمة العملاء للحصول على المزيد من الدعم.

## الورق غير مستو

إذا لم تكن الورقة مستوية عند خروجها من الطابعة، وكان بها تموجات طفيفة، فسوف ترى على الأرجح عيوباً في الصورة المطبوعة، مثل الخطوط الطولية. وقد يحدث ذلك عندما تقوم باستخدام ورق رقيق يتشعب بالحبر.



١. تحقق من أن نوع الورق الذي قمت بتحميله يكون متوافقاً مع نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية وفي البرنامج الخاص بك. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).
٢. حاول تغيير نوع الورق إلى نوع أكثر سُمكاً، مثل الورق المغلف ثقيل الوزن من HP (HP Heavyweight Coated Paper).

٣. حدد جودة طباعة أقل (مثل Fast (سريع)); بالتالي سوف تستخدم الطابعة حبرًا أقل.
٤. حدد نوع ورق أقل سمكًا من الورق الذي حملته؛ وسيجعل هذا الطابعة تستخدم حبرًا أقل. فيما يلي بعض الأمثلة على أنواع الورق بالترتيب التصاعدي من حيث السمك: ورق عادي، ورق مغلف، ورق مغلف ثقيل الوزن.

## الطباعة مخدوشة أو ملطخة

قد يتم خدش أو تلطيخ الحبر الأسود عندما يلمسه إصبع أو قلم أو أي شيء آخر. ويتضح ذلك على وجه الخصوص في الورق المغلف.

قد يكون الورق اللامع شديد الحساسية تجاه صينية الاستقبال أو أي شيء آخر يلمسه بعد الطباعة مباشرة، حسب كمية الحبر المستخدمة والظروف البيئية في وقت الطباعة.

لتقليل خطر الخدوش والتلطيخ:

- تعامل مع المطبوعات بحرص.
- تجنب تكديس المطبوعات فوق بعضها البعض.
- تناول المطبوعات فور قطعها من الأسطوانة ولا تتركها تسقط في صينية الاستقبال. أو بدلاً من ذلك، اترك ورقة في صينية الاستقبال بحيث لا يلمس الورق المطبوع حديثاً صينية الاستقبال بشكل مباشر.
- وقم بزيادة وقت التجفيف. في اللوحة الأمامية، اضغط على ، ثم **Setup** (إعداد) < **Print Settings** (إعدادات الطباعة) < **Drying Time** (وقت التجفيف) < **Extended** (تمديد).

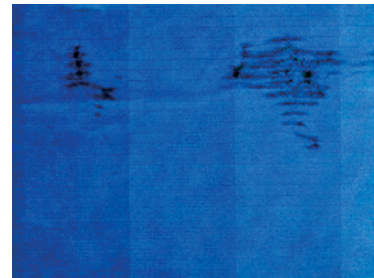
## علامات حبر على الورق


قد تحدث هذه المشكلة لعدة أسباب مختلفة.

## التلطخات الأفقية في مقدمة الورق المغلف

في حالة استخدام كمية كبيرة من الحبر على الورق العادي أو المغلف يمتص الورق الحبر سريعًا وينتشر به. مع تحرك رأس الطباعة على الورق، قد تتلامس معه وتتسبب في تلطيخ الصورة المطبوعة.

يُلاحظ وجود هذه المشكلة بصورة طبيعية فقط على صفحات الورق المقطوع (وليس على ورق الأسطوانة).



عندما تلاحظ وجود هذه المشكلة، قم بإلغاء أمر الطباعة على الفور. اضغط على  والغني المهمة أيضًا من التطبيق على جهاز الكمبيوتر. الورق المُشبع قد يُتلف رأس الطباعة.

إذا لاحظت جودة طباعة رديئة بعد ذلك، فنظف رأس الطباعة. راجع [رأس الطباعة في صفحة ٦٦](#).

١. تحقق من أن نوع الورق الذي قمت بتحميله يكون متوافقًا مع نوع الورق الذي تم تحديده في اللوحة الأمامية وفي البرنامج الخاص بك. راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).

٢. استخدم أحد أنواع الورق الموصى بها (راجع [طلب الورق في صفحة ٧٥](#)) وإعدادات الطباعة الصحيحة.

٣. في حالة استخدام الورق المنفصل، حاول تدويرها 90 درجة. فقد يؤثر اتجاه ألياف الورق على أداء الطباعة.
٤. حاول تغيير نوع الورق إلى نوع أكثر سُمكًا، مثل الورق المغلف ثقيل الوزن من HP (HP Heavyweight Coated Paper).
٥. حدد نوع ورق أقل سمكًا من الورق الذي حملته؛ وسيجعل هذا الطباعة تستخدم حبرًا أقل. فيما يلي بعض الأمثلة على أنواع الورق بالترتيب التصاعدي من حيث السمك: ورق عادي، ورق مغلف، ورق مغلف ثقيل الوزن.
٦. حاول زيادة الهوامش من خلال نقل الصورة إلى منتصف الورقة باستخدام تطبيق البرنامج الخاص بك.

## علامات حبر على الورق من الخلف

قم بتنظيف قرص الطباعة باستخدام قطعة قماش ناعمة. نظف كل جانب بشكل مستقل.

## يقع الحبر الأسود عند لمس النسخة المطبوعة

قد تنتج هذه المشكلة عن طباعة الحبر الأسود غير اللامع على الورق اللامع. ولن تستخدم الطباعة الحبر الأسود غير اللامع إذا علمت أن الورق لن يحتفظ به. للتأكد من تجنب الحبر الأسود غير اللامع، يمكنك تحديد **Photo Glossy Paper** (ورق الصور اللامع) كنوع الورق (في فئة **Photo Paper** (ورق الصور)).

## تخطي حواف الأشياء أو عدم تحديدها

إذا ظهرت حواف الأشياء أو كانت الخطوط غير محددة جيدًا أو بكثافة أقل، وقد قمت بتعيين شريط تمرير جودة الطباعة إلى **Best** (الأفضل).



راجع [Printing](#) (الطباعة) في صفحة ٣٥ للحصول على مزيد من المعلومات.

## حواف الأشياء أغمق من اللون المتوقع

إذا كانت تظهر حواف الأشياء أغمق من اللون المتوقع، وقمت بتعيين جودة الطباعة بالفعل إلى **Best** (الأفضل)، فجرب تعيين الجودة إلى **Fast** (سريع).



راجع [Printing](#) (الطباعة) في صفحة ٣٥ للحصول على مزيد من المعلومات.

## خطوط عمودية بألوان مختلفة

إذا كانت مطبوعاتك تحتوي على أشرطة عمودية بألوان مختلفة معها، فجرب تغيير الورق و/أو ضبط إعدادات جودة الطباعة.

١. جرب استخدام ورق أكثر سُمكًا، مع الاختيار من أنواع الورق المُوصى بها مثل الورق المغلف ثقيل الوزن من HP (HP Heavyweight Coated Paper). راجع [طلب الورق في صفحة ٧٥](#).
٢. جرب استخدام إعدادات جودة الطباعة أعلى (راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#)). على سبيل المثال، إذا قمت بضبط Print Quality (جودة الطباعة) على الخيار Fast (سريع)، فجرب ضبطه على الخيار Best (الأفضل).

## بقع بيضاء في الورق المطبوع

قد تلاحظ وجود بقع بيضاء في الورق المطبوع. ويرجع ذلك على الأرجح إلى ألياف الورقة أو الأتربة أو مادة التغليف السائبة.

لتجنب هذه المشكلة:

١. جرب تنظيف الورق يدويًا بفرشاة قبل الطباعة، لإزالة أي ألياف أو جسيمات سائبة.
٢. أغلق دائمًا غطاء الطباعة.
٣. حافظ على أسطوانات وصفحات الورق من خلال تخزينها في حقائب أو صناديق.

## الألوان غير دقيقة

إذا كنت غير راضٍ عن ألوان مطبوعاتك، فإليك بعض الخطوات التي يمكنك إجراؤها. حاول القيام بما يلي:



١. تأكد من أن نوع الورق الذي تم تحميله يتوافق مع النوع الذي حددته.
٢. تأكد من أنك تطبع على الوجه الصحيح للورقة.
٣. تأكد من أنك تستخدم إعدادات جودة الطباعة المناسبة. للحصول على أفضل وأدق الألوان، حدد الجودة Normal (العادية) Best (الأفضل).
٤. اطبع تقرير تشخيص جودة الطباعة. راجع [لطباعة تقرير تشخيص جودة الطباعة في صفحة ٦٥](#).

## بهتان الألوان

إذا كنت تطبع على ورق صور سريع الجفاف، سوف تبهرت مطبوعاتك سريعًا. إذا كنت تخطط لعرض المطبوعات لأكثر من أسبوعين، يجب عليك وضع صفائح عليها لإكسابها عمر أطول.

بينما تتعرض المطبوعات على أوراق مصقولة قابلة للزيادة إلى بهتان بسرعة أقل. ولكن ستزيد الرقائق من عمر المطبوعات (بناء على نوع الرقائق) مع جميع أنواع الورق. لمزيد من المعلومات، استشر مزود الرقائق.

## صورة غير كاملة (مقطوعة من الأسفل)

إذا كانت الصورة غير كاملة، فقد تكون قمت بقص البيانات المستلمة، أو من الممكن أن تكون هناك مشكلة في الاتصال.

- هل ضغطت على **Cancel** (إلغاء) قبل استقبال الطباعة لجميع البيانات؟ إذا حدث ذلك، فقد قمت بإنهاء نقل البيانات ويتعين عليك طباعة الصفحة مرة أخرى.
- قد يكون هناك مشكلة في الاتصالات بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. افحص USB أو كابل الشبكة أو الاتصال بشبكة Wi-Fi.
- تحقق للتأكد من أن إعدادات البرنامج صحيحة فيما يتعلق بحجم الصفحة الحالي (مثل المطبوعات ذات المحور الطولي).
- في حالة استخدام برنامج متصل بالشبكة، تأكد من عدم انتهاء المهلة الزمنية.

## تم قص الصورة

يشير عادة قص الصورة إلى وجود تباين بين مساحة الطباعة الفعلية على الورق المحمل والمساحة كما يفهمها البرنامج الخاص بك.

- تأكد من مساحة الطباعة الفعلية بالنسبة لحجم الورق الذي قمت بتحميله.  
مساحة الطباعة = حجم الورق - الهوامش
- تأكد مما يفهمه البرنامج كمساحة للطباعة (والتي قد يُطلق عليها "مساحة الطباعة" أو "المساحة القابلة لعرض الصورة"). على سبيل المثال، تفترض بعض تطبيقات البرنامج مساحات طباعة قياسية أكبر من المساحة المستخدمة في هذه الطباعة.
- في حالة تحديد حجم مخصص للصفحة بهوامش صغيرة جدًا، قد تفرض الطابعة الحد الأدنى من الهوامش الخاص بها، وتقص الصورة قليلاً. قد ترغب في استخدام حجم ورق أكبر.
- إذا كانت الصورة تحتوي على هوامش خاصة بها، فيمكنك طباعتها بنجاح باستخدام خيار **Clip Contents by Margins** (قص المحتويات حسب الهوامش) (راجع [تحديد خيارات الهوامش في صفحة ٤١](#)).
- إذا كنت تحاول طباعة صورة طويلة جدًا على أسطوانة، تأكد من قدرة البرنامج على طباعة صورة بهذا الحجم.
- قد يُطلب منك تدوير الصفحة من الاتجاه العمودي إلى الأفقي على الورق الذي يكون حجمه غير عريض بما فيه الكفاية.
- إذا لزم الأمر، قلل حجم الصورة أو المستند في تطبيق البرنامج الخاص بك، حتى يكون الحجم ملائمًا ليوضع بين الهوامش.

## بعض الكائنات غير موجودة في الصورة المطبوعة

قد يكون الكم الكبير من البيانات ضروريًا لطباعة مهمة طباعة عالية الجودة بتنسيق كبير، وفي بعض مهام سير العمل المحددة، قد تكون هناك مشكلات تؤدي إلى فقد بعض الكائنات من المطبوعات.

وفيما يلي بعض الاقتراحات لمساعدتك في تجنب هذه المشكلة:

- حدد حجم صفحة أصغر وغير الحجم حتى يصل إلى الحجم النهائي المطلوب للصفحة في برنامج التشغيل أو في اللوحة الأمامية.
- احفظ الملف بتنسيق مختلف، مثل TIFF أو EPS، وافتحه بتطبيق آخر.
- قلل دقة الصور النقطية في تطبيق البرنامج الخاص بك.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم تطبيقات Adobe، تأكد من تثبيت الإصدار الأخير.

يتم اقتراح هذه الخيارات بهدف استكشاف المشكلات وإصلاحها وقد تؤثر سلبيًا على جودة المطبوعات النهائية أو الوقت اللازم لإنشاء مهمة الطباعة. وبالتالي، يجب إلغاؤها إذا كانت لا تساعد في حل المشكلة.

## إذا كنت لا تزال تواجه مشكلة

إذا كنت لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بجودة الطباعة بعد تنفيذ النصيحة، فهناك خطوات أخرى يمكن تجربتها.

إليك بعض الإجراءات الإضافية التي يمكنك القيام بها:

- حاول استخدام خيار جودة طباعة أعلى. راجع [Printing \(الطباعة\) في صفحة ٣٥](#).
- تحقق من برنامج التشغيل الذي تستخدمه في الطباعة. وإذا لم يكن برنامج تشغيل HP، استشر مُورد البرنامج بشأن هذه المشكلة. كما يمكنك محاولة استخدام برنامج التشغيل الصحيح من HP، إن أمكن ذلك. ويمكن تنزيل أحدث برامج التشغيل من HP عبر الرابط التالي <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.
- تأكد من تحديث البرنامج الثابت الخاص بالطابعة حتى تاريخه. راجع [Firmware update \(تحديث البرنامج الثابت\) في صفحة ٧٣](#).
- تأكد من ضبط الإعدادات بشكل صحيح في تطبيق البرنامج الخاص بك.



# ١٣ استكشاف مشكلات خرطوشة الحبر ورأس الطباعة وإصلاحها

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك في تحديد مشكلتك وحلها.

## تعذر إدخال خرطوشة حبر

١. من المهم استخدام النوع الصحيح للخرطوشة، وتكون مثبتة جيدًا في الفتحة الخاصة بها.
٢. تحقق من وجود نوع الخرطوشة الصحيح لديك (رقم الطراز).
٣. تحقق أن المصق الملون على الخرطوشة بنفس لون المصق الموجود على الفتحة.
٣. تأكد من توجيه الخرطوشة بشكل صحيح، وأن الحرف أو الحروف الموجودة على ماصق الخرطوشة في الناحية اليمنى موجهة لأعلى ويمكن قراءتها.

⚠ **تنبيه:** لا تقم أبدًا بتنظيف الجزء الداخلي من فتحات خرطوشة الحبر.

## رسائل الحالة الخاصة بخرطوشة الحبر

تتوفر رسائل لحالة خرطوشة الحبر لتنبيهك في حال وجود مشكلة.

- OK (موافق): الخرطوشة تعمل بشكل طبيعي، من دون مشكلات معروفة.
- Missing (مفقودة) أو Damaged (تالفة): لا توجد خرطوشة، أو أنها ليست موصلة بالطابعة بشكل صحيح (تظهر علامة X على شاشة الحالة).
- Low (منخفض): مستوى الحبر منخفض.
- Out of ink (نفاد الحبر): الخرطوشة فارغة.
- Not genuine HP (غير أصلي): نوع الخرطوشة ليس خرطوشة HP أصلية.
- Wrong slot (فتحة خاطئة): تم إدخال الخرطوشة في الفتحة غير الصحيحة.
- Incompatible (غير متوافقة): الخرطوشة غير متوافقة مع هذه الطباعة.

## لا يمكن إدخال رأس الطباعة

من المهم استخدام النوع الصحيح لرأس الطباعة، ويكون مثبتًا جيدًا في الفتحة الخاصة به.

١. تأكد من وجود النوع الصحيح من رأس الطباعة (رقم الطراز) لديك.
٢. تأكد من إزالتك للغطاء الواقي البرتقالي من رأس الطباعة.
٣. تأكد من أنه قد تم توجيه رأس الطباعة بشكل صحيح.
٤. تأكد من إحكام غلق رأس الطباعة بصورة سليمة، راجع [رأس الطباعة في صفحة ٦٨](#).



# ١٤ استكشاف أخطاء نقل البيانات وإصلاحها

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك في تحديد مشكلتك وحلها.

## فشل الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة



تكون بعض الأعراض واضحة عند وجود مشكلة.

- شاشة اللوحة الأمامية لا تعرض رسالة **Printing** (الطباعة جارية) عندما ترسل صورة إلى الطابعة.
  - يعرض جهاز الكمبيوتر رسالة وجود خطأ عندما تحاول الطباعة.
  - توقف جهاز الكمبيوتر أو الطابعة (تظل خاملة)، أثناء حدوث الاتصال.
  - تبين النسخة المطبوعة أخطاء عشوائية أو لا يمكن تفسيرها (خطوط في غير محلها، رسوم جزئية، إلخ).
- لحل مشكلة الاتصال:

- تأكد من تحديدك الطابعة المناسبة في التطبيق الخاص بك، راجع **Printing (الطباعة) في صفحة ٣٥**.
  - تأكد من عمل الطابعة بطريقة صحيحة عند الطباعة من تطبيقات أخرى.
  - تذكر أن المطبوعات كبيرة الحجم جدًا قد تستغرق بعض الوقت في الاستقبال والمعالجة والطباعة.
  - إذا كانت الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، تحقق من حالة اتصال الطابعة: يجب أن تحتوي الطابعة على عنوان IP ويجب أن يطابق عنوان IP المحدد في الكمبيوتر الذي يقوم بالطباعة. إذا لم يتطابقان، فيجب تكوينها بشكل صحيح؛ إذا ظلت المشكلة قائمة، افحص تكوين الشبكة الخاص بك أو حاول الاتصال بالطابعة من خلال كبل USB.
  - جرّب كبل واجهة آخر.
  - إذا كانت الطابعة متصلة من خلال كابل USB، حاول فصل وإعادة توصيل كابل USB. حاول توصيل منفذ USB مختلف في الكمبيوتر.
  - إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، يمكنك طلب تقرير تشخيصي من اللوحة الأمامية: اضغط على ، ثم **Settings (الإعدادات) < Print Wireless Network Test (طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية)**. بدلاً من ذلك، حاول تحريك الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي، أو حاول توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو كابل USB.
- عندما يقوم جهاز شبكي بتكوين نفسه تلقائيًا من خلال استقبال عنوان IP من خدمة DHCP (بروتوكول التكوين الحيوي للمضيف)، فقد يتغير عنوان IP هذا من آخر مرة تم فيها إيقاف تشغيل الجهاز إلى المرة التالية التي يتم تشغيله فيها؛ قد يؤدي ذلك إلى أن يظهر الجهاز "غير متصل" عندما يتم تكوين إعدادات منفذ برنامج التشغيل مع عنوان IP الأصلي. توجد ثلاث طرق محتملة على الأقل لتجنب ذلك:
- زيادة فترة الإيجار الخاصة بجهاز ملقم DHCP الخاص بك.
  - عيّن عنوان IP ثابت لطابعتك بحيث لا يتم تغييره بواسطة DHCP.
  - قم بتكوين الطابعة وبرنامج التشغيل بحيث يتم الإشارة إلى اسم المضيف بدلاً عن عنوان IP الرقمي.

## عنوان IP ثابت

عيّن عنوان IP ثابتًا للطابعة من اللوحة الأمامية.

١. انتقل إلى اللوحة الأمامية ثم اضغط على  أو .

٢. في أسفل الشاشة، اضغط على **Settings** (الإعدادات) < **Advanced setup** (إعداد متقدم) < **IP settings** (إعدادات IP) < **OK** (موافق) < **Manual** (يدوي)، وأدخل عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة (يجب أن يوفر مسؤول الشبكة لديك هذه الإعدادات).

## اسم المضيف

يمكنك استخدام اسم المضيف بدلاً من عنوان IP الرقمي.

١. انتقل إلى اللوحة الأمامية ثم اضغط على  أو .

٢. دوّن عنوان IP واسم المضيف (بصيغة HPXXXXXX).

٣. إذا كان جهاز الكمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows، فانتقل إلى **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Printers** (الطابعات)، ثم انقر بالزر الأيمن فوق الطابعة وانقر فوق **Properties** (الخصائص) < **Ports** (المنافذ) < **Configure Port** (تكوين المنفذ)، وأدخل اسم المضيف في حقل اسم الطابعة أو عنوان IP.

## مشكلات الشبكة السلكية

إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP المقدمة مع الطابعة، يجب أن تتأكد من بعض الأشياء.

تحقق من أن:

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
  - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
  - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
  - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الطابعة.
- تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع [صفحة تكوين شبكة الاتصال في صفحة ١٠٤](#).
- مع أنه لا يُوصى بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت، إلا أن القيام بذلك قد يحل بعض مشكلات التثبيت (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي). راجع [فشل الاتصال بين الكمبيوتر والطابعة في صفحة ٩٩](#).

## منفذ الشبكة الذي تم إنشاؤه لا يطابق عنوان (Windows) IP للطابعة

في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة التي تم إنشاؤها في برنامج تشغيل الطابعة تطابق عنوان IP الخاص بالطابعة.

١. اطبع صفحة تكوين الشبكة الخاصة بالطابعة.

٢. انقر فوق **Start** (البدء)، وأشر على **Settings** (الإعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات) أو **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات).

– أو –

انقر فوق **Start** (البدء)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرة مزدوجة فوق **Printers** (الطابعات).

٣. انقر بالزر الأيمن فوق أيقونة الطابعة، وانقر فوق **Properties** (الخصائص) ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ).

٤. حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق **Configure Port** (تكوين المنفذ).

٥. قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج في صفحة تكوين الشبكة. حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.


٦. انقر فوق OK (موافق) مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.


## مشكلات الشبكة اللاسلكية

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك في تحديد مشكلتك وحلها.

### استكشاف الأخطاء وإصلاحها للشبكة اللاسلكية

تحقق من تشغيل الشبكة اللاسلكية، ومن أنه لا توجد مشكلات بتوصيلات الكابل أو الشبكة.

١. تأكد أن ضوء (802.11) اللاسلكي الموجود أعلى يسار اللوحة الأمامية قيد التشغيل .


إذا لم يكن الضوء الأزرق مضاءً، فربما لم يتم تشغيل الإمكانيات اللاسلكية. لتشغيل اللاسلكي / اضغط على ، ثم Settings (الإعدادات) < Wireless (لاسلكي) < On (تشغيل).

٢. تأكد من عدم توصيل كابل Ethernet بالطابعة. يؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة.

٣. أعد تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية.

أوقف تشغيل الموجه والطابعة ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجه أولاً وبعد ذلك الطابعة. إذا لا زلت غير قادر على الاتصال، فأوقف تشغيل الموجه ثم الطابعة ثم جهاز الكمبيوتر. أحياناً يؤدي إيقاف تشغيل الطاقة ثم إعادتها إلى حل مشكلة الاتصال بالشبكة.

٤. قم بتشغيل Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية).

أما مشاكل العمل في الشبكة اللاسلكية، فقم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية. لطباعة صفحة اختبار الشبكة اللاسلكية، اضغط على ، ثم Settings (الإعدادات) < Print Wireless Network Test (طباعة اختبار الشبكة اللاسلكية). إذا تم اكتشاف مشكلة ما، يتضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل المشكلة.

### استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتقدم في الشبكة اللاسلكية

إذا حاولت إصلاح المشكلة، وما زلت لا تتمكن من توصيل طابعتك بالشبكة اللاسلكية، فهناك خطوات يمكنك اتباعها. حاول القيام بما يلي:

١. تأكد من تشغيل الاتصال اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

٢. في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة فريد (معرِّف ضبط الخدمة SSID)، فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات أخرى مجاورة بخلاف شبكتك. قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بالشبكة أم لا.

Windows:

أ. انقر فوق Start (البدء) ثم Control Panel (لوحة التحكم) ثم أشر إلى Network Connections (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق View Network Status and Tasks (عرض حالة الشبكة والمهام).

– أو –


انقر فوق Start (البدء)، ثم Settings (الإعدادات)، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرة مزدوجة فوق Network Connections (اتصالات الشبكة)، وانقر فوق قائمة View (عرض)، ثم حدد Details (تفاصيل).

اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.

و. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى **Not Connected** (غير متصل).

إ. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة اتصال الكمبيوتر إلى **Connected** (متصل).

:Mac OS X

▲ انقر فوق  في شريط القوائم بأعلى الشاشة. من القائمة المعروضة، يمكنك تحديد ما إذا كان يتم تشغيل شبكة Wi-Fi كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.

🔗 **تلميح:** لمزيد من المعلومات التفصيلية حول اتصال Wi-Fi، انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام) في Dock (التثبيت). إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام، تظهر نقطة خضراء بجوار قائمة الاتصالات. لمزيد من المعلومات، انقر فوق زر **Help** (المساعدة) في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالشبكة، فاتصل بالشخص/موظف الشركة الذي قام بإعداد شبكتك أو بجهة تصنيع الموجه، لأنه ربما تكون هناك مشكلة في جهاز الموجه أو الكمبيوتر.

٣. اطلع صفحة تكوين اللاسلكي الخاص بالطابعة (انظر [صفحة تكوين شبكة الاتصال في صفحة ١٠٤](#)). بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وURL. تكون حالة الشبكة **Ready** (جاهزة) إذا كانت الطابعة متصلة بنشاط بالشبكة، أو **Offline** (غير متصلة) إذا كانت غير متصلة (في هذه الحالة، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية). إن URL هو عنوان الشبكة المعين إلى الطابعة من قبل الموجه الخاص بك؛ أنت بحاجة إلى الاتصال بملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.

٤. إذا افترضنا أن لجهاز الكمبيوتر والطابعة اتصالات فعّالة بالشبكة، فيمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال محاولة الوصول إلى ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة (انظر [الوصول إلى ملقم الويب المضمن في صفحة ٣١](#)).

٥. إذا تعذر عليك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إلا أنك متأكد من أن الكمبيوتر والطابعة لديهما اتصالات فعّالة بنفس الشبكة، فمن المحتمل أن يكون برنامج الحماية الخاص بجدار الحماية هو الذي يحظر الاتصال. أوقف أي برنامج جدار حماية يعمل على الكمبيوتر مؤقتًا ثم حاول الوصول إلى ملقم الويب المضمن مرة أخرى. إن أمكنك الوصول إليه، فحاول استخدام الطابعة في الطباعة.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن واستخدام طابعتك عندما يكون جدار الحماية قيد إيقاف التشغيل، فستحتاج إلى إعادة تكوين إعدادات جدار الحماية للسماح لجهاز الكمبيوتر والطابعة بالاتصال ببعضهما عبر الشبكة.

إذا تمكنت من الوصول إلى ملقم الويب المضمن، ولكن لا زلت غير قادر على استخدام الطابعة حتى وجدار الحماية قيد إيقاف التشغيل، فحاول تمكين برنامج جدار الحماية من التعرف على الطابعة.

٦. إذا كانت برامج HP مثبتة لديك، فيمكنك فحص حالة الطابعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو غير متصلة مما يمنعك من استخدامها.

:Windows

أ. انقر فوق **Start** (البدء)، وأشر على **Settings** (الإعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات) أو **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات).

– أو –

انقر فوق **Start** (البدء) ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرة مزدوجة فوق **Printers** (الطابعات).

و. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض **Details** (التفاصيل)، فانقر فوق القائمة **View** (عرض)، ثم انقر فوق **Details** (التفاصيل).

إ. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى حالة الطابعة:

- إذا كانت الطابعة **Offline** (غير متصلة)، فانقر بالزر الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Use Printer Online** (استخدام الطابعة متصلة).
- إذا كانت الطابعة **Paused** (متوقفة مؤقتًا)، فانقر بالزر الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق **Resume Printing** (استئناف الطباعة).

ح. حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

:Mac OS X

أ. انقر فوق **System Preferences** (تفضيلات النظام) في Dock (التثبيت)، ثم انقر فوق **Printers & Scanners** (الطابعات والمساحات الضوئية).

و. حدد الطابعة، ثم انقر فوق **Print Queue** (قائمة انتظار المطبوعات).

إ. إذا ظهر **Jobs Stopped** (المهام متوقفة) في النافذة الظاهرة، فانقر فوق **Start Jobs** (بدء المهام).

ص. في حالة تثبيت برامج HP مرة أخرى، قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في مجلد **Printers** (الطابعات) أو **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات) (على جهاز الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows فقط). إذا واجهت صعوبات في الطباعة أو الاتصال بالطابعة، فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة في نظام Windows لإعداد افتراضي.

أ. انقر فوق **Start** (البدء)، وأشر على **Settings** (الإعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات) أو **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات).

– أو –

انقر فوق **Start** (البدء) ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرة مزدوجة فوق **Printers** (الطابعات).

و. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **خصائص** أو **افتراضيات المستند** أو **تفضيلات الطباعة**.

إ. في علامة التبويب **Ports** (منافذ)، ابحث في القائمة عن منفذ تجاوزه علامة تحديد. إن إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا وصف المنفذ **Standard TCP/IP Port** (منفذ TCP/IP قياسي)، بجوار علامة التحديد.

ح. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا، وانقر فوق **Set as Default Printer** (ضبط كطابعة افتراضية).

ط. حاول إعادة تشغيل خدمة **HP Network Device Support service** (في نظام التشغيل Windows فقط).

أ. احذف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة حاليًا.

و. على سطح المكتب، انقر بالزر الأيمن فوق **My Computer** (الكمبيوتر) أو **Computer** (الكمبيوتر)، ثم انقر فوق **Manage** (إدارة).

إ. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Services and Applications** (خدمات وتطبيقات)، ثم انقر فوق **Services** (خدمات).

ح. قم بالتمرير إلى أسفل قائمة الخدمات، وانقر بالزر الأيمن فوق **HP Network Devices Support** (دعم أجهزة HP الخاصة بالشبكة)، ثم انقر فوق **Restart** (إعادة التشغيل).

ا. بعد إعادة تشغيل الخدمة، حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة مرة أخرى.

إذا تمكنت من استخدام الطابعة من خلال الشبكة، فذلك يعني أنه تم إعداد الشبكة بنجاح.

إذا لازلت غير قادر على استخدام الطابعة عبر الشبكة، أو تواجه مشكلات دورية عند القيام بذلك، فقد يكون جدار الحماية متدخلًا أو هناك مشكلة في تكوين الشبكة أو الموجه. اتصل بالذي أعد الشبكة أو بمصنع الموجه للمساعدة.

## إضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية (WAP)

تعد تصفية MAC ميزة أمان، والتي يتم تكوين نقطة الوصول اللاسلكي (WAP) مع إنشاء قائمة بعناوين أجهزة MAC (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين الأجهزة") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر نقطة الوصول اللاسلكي (WAP).

إذا لم يحز WAP على عنوان الأجهزة الخاص بجهاز يحاول الوصول إلى الشبكة، منع WAP الجهاز من الوصول إلى الشبكة. إذا تمت تصفية عناوين MAC من خلال نقطة الوصول اللاسلكي، فيجب في هذه الحالة إضافة عنوان MAC الخاص بالطباعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة لدى نقطة الوصول اللاسلكي.

1. قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [صفحة تكوين شبكة الاتصال في صفحة ١٠٤](#).
2. افتح أداة تكوين نقطة الوصول اللاسلكي (WAP)، وأضف عنوان الجهاز الخاص بالطباعة إلى قائمة عناوين MAC المقبولة.

## مشكلات الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة


للتعامل مع المشكلات، تفضل بزيارة الروابط الواردة هنا.

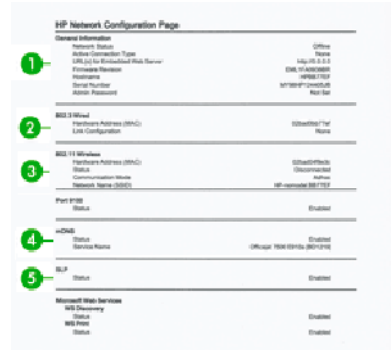
راجع: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (تختلف إمكانية التوافر حسب المنتج والدولة والمنطقة).

وأيضًا راجع <http://www.hpsmart.com>.

## صفحة تكوين شبكة الاتصال

في حالة اتصال الطباعة بالشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لعرض إعدادات الشبكة الخاصة بالطباعة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال. لطباعة صفحة تكوين الشبكة من لوحة التحكم، اضغط على ، ثم **Internal Prints** (مطبوعات داخلية) < **User Information Prints** (مطبوعات معلومات المستخدم) < **Network Configuration Page** (صفحة تكوين الشبكة).




1. **معلومات عامة:** تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة الفعّال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الويب المضمن.
2. **Wired 802.3 (سلكي):** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة السلكية الفعّال، مثل عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وكذلك عنوان جهاز الطباعة.
3. **Wireless 802.11 (لاسلكي):** يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكية، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والملقم.




#### ٤. متفرقات: تعرض معلومات حول الإعدادات المتقدمة للشبكة.

- **Port 9100 (منفذ 9100):** تدعم الطابعة طباعة IP غير منسقة من خلال TCP Port 9100. ويعد منفذ TCP/IP هذا المناسب لـ HP والموجود في الطابعة منفذًا افتراضيًا للطابعة. يمكن الوصول إليه بواسطة برامج HP (على سبيل المثال المنفذ القياسي HP Standard Port).
- **خدمة تلقي الملفات للطباعة (LPD):** تشير خدمة تلقي الملفات للطباعة (LPD) إلى البروتوكول والبرامج المرتبة بخدمات التخزين المؤقت لمهام الطابعة السطرية التي من الممكن أن تكون مثبتة على العديد من أنظمة TCP/IP.

 **ملاحظة:** يمكن استخدام وظيفة LPD مع أي مضيف ينفذ خدمة تلقي الملفات للطباعة (LPD) يتوافق مع مستند طلب تعليقات (RFC 1179). ومع ذلك، قد تختلف عملية تكوين المخزونات المؤقتة لمهام الطابعة. راجع مستند النظام الخاص بك لمزيد من المعلومات حول تكوين هذه الأنظمة.

- **Bonjour:** عادة ما يتم استخدام خدمات Bonjour (التي تستخدم mDNS أو نظام اسم المجال متعدد البث) في الشبكات الصغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP port 5353) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقليدي.
- **بروتوكول موقع الخدمات (SLP):** يعد بروتوكول موقع الخدمات (SLP) بروتوكول شبكة الإنترنت القياسي الذي يوفر إطار عمل يسمح لتطبيقات الاتصال باستكشاف وجود وموقع وتكوين خدمات الاتصال في شبكات الشركات. يسهل هذا البروتوكول استكشاف واستخدام موارد الشبكة مثل الطابعات وملقمات الويب وآلات الفاكس وكاميرات الفيديو وأنظمة الملفات وخدمات النسخ الاحتياطي (محركات الأشرطة) وقواعد البيانات والدلائل وملقمات البريد والتقويمات.
- **خدمات الويب من Microsoft:** إن تمكين أو تعطيل بروتوكولات الاستكشاف الديناميكي لخدمات الويب من Microsoft (WS Discovery) أو خدمات الويب من Microsoft لخدمات الطابعة من الأجهزة (WSD) مدعم في الطابعة. قم بتعطيل خدمات الطابعة غير المستخدمة لمنع الوصول عبر هذه الخدمات.

 **ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول WSD Print و WS Discovery، فتفضل بزيارة <http://www.microsoft.com>.

- **البروتوكول البسيط لإدارة الشبكة (SNMP):** يستخدم البروتوكول البسيط لإدارة الشبكة (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الجهاز. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1 في شبكات IP.
- **ملقم WINS:** إذا كان لديك ملقم بروتوكول التكوين الجبوي للمضيف (DHCP) على شبكتك، فستحصل طابعتك تلقائيًا على عنوان IP من هذا الملقم وتسجل اسمه مع أي خدمات الاسم الديناميكي المتوافقة مع RFC 1001 و 1002 طالما تم تحديد عنوان IP الخاص بملقم WINS (ملقم خدمة اسم الإنترنت Windows).

٥. **جهاز (أجهزة) الكمبيوتر الشخصي المتصل:** يدرج قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتصلة بهذه الطابعة، كما يذكر آخر مرة وصلت فيها هذه الأجهزة إلى الطابعة.



# ١٥ استكشاف المشكلات العامة بالطابعة وإصلاحها

تتوفر تعليمات مفصلة لمساعدتك في تحديد مشكلتك وحلها.

## الطابعة لا تبدأ في التشغيل

إذا لم يبدأ تشغيل الطابعة (اللوحة الأمامية فارغة)، فاضغط على مفتاح Power (الطاقة) لعدة ثوانٍ وتحقق مما إذا تحول ضوء Power LED إلى اللون البرتقالي أثناء الضغط على المفتاح أم لا.

- إذا لم تشاهد أي ضوء برتقالي، فلا توجد طاقة تصل إلى الطابعة؛ تأكد أن سلك الطاقة موضوع بشكل صحيح في المقبس. إذا ظلت المشكلة قائمة، اتصل بدعم HP (انظر [رعاية عملاء HP في صفحة ١١٣](#)) وشرح المشكلة التي واجهتها في إمداد الطاقة.
- إذا رأيت الضوء البرتقالي مضاءً، فانتظر حتى تتحقق في حال إصدار الطابعة لصوت صفارة:
- ثلاث صفارات تعني وجود مشكلة إلكترونية؛ اتصل بدعم HP وشرح المشكلة.

## لا تقوم الطابعة بعملية الطباعة

إذا كانت جميع العناصر في وضعها الصحيح (الورق محمل وجميع مكونات الحبر مثبتة وعدم وجود أخطاء بالملف)، فتظل هناك أسباب لعدم بدء الملف الذي ترسله من جهاز الكمبيوتر الخاص بك في الطباعة في الوقت المتوقع:

- قد يكون لديك مشكلة في التيار الكهربائي. في حالة عدم وجود أي نشاط للطابعة، واللوحة الأمامية لا تستجيب، تأكد من توصيل سلك الطاقة بطريقة صحيحة ووجود طاقة في المقبس.
- قد تواجه ظواهر كهرومغناطيسية غير معتادة، مثل مجالات كهرومغناطيسية قوية أو اضطرابات كهربائية شديدة، مما قد يجعل الطابعة تعمل بغيره أو تتوقف عن العمل. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام مفتاح Power (الطاقة) في الجهة الخلفية وافصل سلك الكهرباء، وانتظر حتى تعود البيئة الكهرومغناطيسية إلى طبيعتها، ثم شغلها مرة أخرى. وإذا كنت لا تزال تواجه مشكلات، اتصل بممثل خدمة العملاء.
- قد تكون لم تثبت برنامج التشغيل الصحيح للطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، راجع *Assembly instructions* (تعليمات التجميع).
- إذا كنت تطبع على إحدى الأوراق، يجب عليك تحديد Printer Automatic (طابعة تلقائية) أو Sheet (ورقة) أو Tray (الدرج) ليكون مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

## الطابعة تبدو بطيئة

فيما يلي بعض التفسيرات المحتملة:

- هل قمت بتعيين الجودة إلى **Best** (الأفضل) أو **Maximum detail** (الحد الأقصى من التفاصيل)؟ المطبوعات التي تتم طباعتها بأفضل جودة وأقصى حد من التفاصيل تستغرق وقتًا أطول في الطباعة.
- هل حددت نوع الورق الصحيح عند تحميل الورق؟ بعض أنواع الورق تتطلب المزيد من الوقت للطباعة؛ على سبيل المثال، يتطلب ورق الصور والورق المغلف وقت تجفيف أطول بين المراحل. لمعرفة الضبط الحالي لنوع الورق بالطابعة، راجع [عرض المعلومات حول الورق في صفحة ٣٢](#).
- إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، تأكد من قدرة جميع المكونات المستخدمة في الشبكة (بطاقات واجهة الشبكة، لوحات التوصيل، الموجهات، المفاتيح، الكبلات) على العمل بسرعة عالية. هل هناك الكثير من المرور من أجهزة أخرى على الشبكة؟

- هل حددت **Extended** (تمديد) لوقت التجفيف في اللوحة الأمامية؟ حاول تغيير وقت التجفيف إلى **Optimal** (الأمثل).
- إذا كانت طابعتك متصلة من خلال شبكة Wi-Fi، فقم بالتبديل إلى شبكة لاسلكية.

## اللوحة الأمامية متوقفة

إذا عرضت اللوحة الأمامية صورة ثابتة، ولم تكن قادرًا على استخدامها، فتواصل مع دعم HP. راجع [رعاية عملاء HP في صفحة ١١٣](#).

## تعذر الوصول إلى Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن)

إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل:

يُرجى قراءة: [الوصول إلى ملقم الويب المضمن في صفحة ٢١](#).

**ملاحظة:** إذا قمت بالاتصال المباشر بطابعتك باستخدام كابل USB، فلن يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن.

إذا كنت تستخدم خادم الوكيل، حاول تجاوز الخادم والوصول إلى خادم الويب مباشرة:


- في مستعرض Internet Explorer في نظام التشغيل Windows، انتقل إلى **Tools** (أدوات) < **Internet Options** (خيارات الإنترنت) < **Connections** (الاتصالات) < **LAN Settings** (إعدادات الشبكة المحلية)، وضع علامة في مربع **Bypass proxy server for local addresses** (تجاوز خادم الوكيل للعناوين المحلية). وبدلاً من ذلك، لتحكم بدقة أكبر، انقر فوق زر **Advanced** (متقدمة) وأضف عنوان الإنترنت الخاص بالطابعة إلى قائمة الاستثناءات، التي لم يتم استخدام ملقم الوكيل لها.
  - في مستعرض Safari لنظام التشغيل Mac OS X، انتقل إلى **Safari** (سفاري) < **Preferences** (تفضيلات) < **Advanced** (إعدادات متقدمة)، وانقر فوق زر **Proxies: Change Settings** (الوكلاء: تغيير الإعدادات). أضف عناوين IP (بروتوكول الإنترنت) الخاصة بالطابعة أو اسم المجال الخاص بها إلى قائمة الاستثناءات، والتي لا يتم استخدام خادم الوكيل لها، في إعدادات تجاوز الوكيل الخاصة بحقل **Hosts & Domains** (الأجهزة المضيفة والمجالات).
- إذا كنت لا تزال لا تستطيع الاتصال، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها باستخدام زر **Power** (الطاقة) في اللوحة الأمامية.

## استعادة إعدادات المصنع الافتراضية

إذا قمت بإلغاء أي وظائف أو تغيير بعض الإعدادات وترغب في تغييرها مرة أخرى، يمكنك استعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الأصلية أو إعدادات الشبكة.

### الافتراضيات

استعد إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية الأصلية.

١. من اللوحة الأمامية، في أعلى الشاشة، اضغط أو قم بتمرير لأسفل علامة التبويب لفتح لوحة التحكم، ثم اضغط على .
  ٢. اضغط على **Printer Maintenance** (صيانة الطابعة).
  ٣. اضغط على **Restore** (استعادة).
  ٤. اضغط على **Restore Factory Defaults** (استعادة إعدادات المصنع الافتراضية).
- تظهر رسالة تخبرك بأنه سيتم استعادة إعدادات المصنع الافتراضية.


٥. انقر فوق Continue (متابعة).

## Settings (إعدادات)

استعد إعدادات الطابعة إلى إعدادات المصنع الأصلية.

تقوم ميزة **Cold Reset** (إعادة الضبط الشاملة) بإزالة كل الإعدادات التي تم تكوينها، بما في ذلك كلمات مرور المسؤول المحفوظة، وتكوينات الشبكة، والمهام المخزنة، والبلد/المنطقة واللغة المحددين، وإدخالات دفتر العناوين، ومعلومات الحساب بخدمات الويب.

يمكنك استخدام هذه الميزة إذا كنت تبيع الطابعة، أو إعطاؤها لشخص آخر، وتريد التأكد من أن كل المعلومات الشخصية قد تم إزالتها.

١. من اللوحة الأمامية، في أعلى الشاشة، اضغط أو قم بتمرير لأسفل علامة التبويب لفتح لوحة التحكم، ثم اضغط على .
٢. اضغط على **Printer Maintenance** (صيانة الطابعة).
٣. اضغط على **Restore** (استعادة).
٤. اضغط على **Cold Reset** (إعادة الضبط الشاملة).
٥. ستظهر رسالة تبلغك بالإعدادات التي تم استعادتها.  
انقر فوق Continue (متابعة).

## Alerts (التنبيهات)

تحتوي طابعتك على نوعين من التنبيهات:

- **الأخطاء:** لتحذيرك في الأساس بحقيقة أن الطابعة لا يمكنها العمل بشكل طبيعي. ولكن، في برنامج تشغيل الطابعة، تنبهك الأخطاء أيضًا للظروف التي قد تتلف عملية الطباعة، مثل القص، حتى وإن كانت الطابعة قادرة على الطباعة.
- **التحذيرات:** تنبهك عندما تكون الطابعة بحاجة إلى اهتمام سواء للضبط، مثل إجراء معايرة أو وجود وضع محتمل لا يمكن الطباعة فيه، مثل إجراء صيانة وقائية أو انخفاض مستوى الحبر.

يوجد أربعة وسائل مختلفة للتنبيه في نظام الطابعة الخاصة بك:

- **شاشة عرض اللوحة الأمامية:** تعرض اللوحة الأمامية التنبيهات الأكثر صلة فقط بالموضوع في هذا الوقت. وفي حالة التحذير، تختفي بعد انتهاء المهلة الزمنية. هناك تحذيرات دائمة، مثل "انخفاض الحبر في الخرطوشة"، التي تظهر مرة أخرى عندما تصبح الطابعة في وضع الخمول ولا توجد تنبيهات أخرى أكثر خطورة.
- **خادم الويب المضمن:** يبين الجانب العلوي الأيمن من نافذة ملقم الويب المضمن حالة الطابعة. في حالة وجود تنبيه في الطابعة، تعرض الحالة نص التنبيه.
- **قائمة انتظار الطابعة:** تعرض قائمة انتظار الطابعة التنبيهات. يحذر برنامج التشغيل بشأن إعدادات تهيئة المهمة التي قد تسبب مشكلة في المطبوعات النهائية. فإذا كانت الطابعة غير جاهزة للطباعة، تعرض تحذير.
- **أداة HP Utility:** في حالة تثبيت أداة HP Utility، قد تعرض تنبيهات تلقائيًا على الشاشة في نظام التشغيل Windows: سَتُفتح لوحة جديدة على شاشتك تحتوي على قائمة التنبيهات الخاصة بكل طابعة. يمكن تنشيط هذه الشاشة الخاصة بالتنبيهات في نظام التشغيل Windows عن طريق **Alerts Settings** (إعدادات التنبيهات) في أداة HP DesignJet Utility. يمكنك أن ترى أيضًا قائمة بالتنبيهات النشطة في علامة التبويب **Overview** (نظرة عامة) لأداة HP DesignJet Utility.

دائمًا ما يتم عرض تنبيهات الأخطاء (التنبيهات المهمة)، أما التنبيهات التحذيرية (التنبيهات غير المهمة) فيتم عرضها فقط عند الطابعة، وذلك بمثابة إعداد افتراضي. إذا تم تمكين التنبيهات وتوجد مشكلة تمنع اكتمال المهمة، تظهر لك نافذة منبثقة توضح سبب المشكلة. اتبع التعليمات للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

---

**ملاحظة:** هناك بعض البيئات التي لا تدعم الاتصال ثنائي الاتجاه. في مثل هذه الحالات، تتعذر التنبيهات عن الوصول إلى صاحب المهمة.

---

# ١٦ رسائل الخطأ الخاصة باللوحة الأمامية

تظهر مشكلات الطباعة في اللوحة الأمامية تلقائيًا ومعها التوصيات لكيفية إصلاحها.

## الرسائل النصية ورموز الأخطاء الرقمية

تشير رسائل الخطأ إلى وجود خطأ بالطباعة يستوجب الانتباه. عندما تظهر تلك الرسائل، اتبع النصيحة الموجودة في عمود التوصيات.

إذا رأيت رسالة خطأ لا تظهر هنا، وكنت غير متأكد من الاستجابة المناسبة، أو إذا كان الإجراء الموصى به لا يحل المشكلة، اتصل بمركز دعم HP. راجع [الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤](#).

### جدول ١٦-١ الرسائل النصية

الرسالة	التوصية
مستوى الحبر منخفض في الخرطوشة	ينخفض مستوى الحبر في الخرطوش المُمسَّح إليها. لا يلزم استبدال الخرطوشة (الخرطوش) الآن. توصي HP بأن تكون لديك خرطوش بديلة متوفرة عند نفاد الخرطوش إذ ستحتاج إلى استبدالها.
مستوى الحبر منخفض جدًا في الخرطوشة	ينخفض مستوى الحبر إلى حد كبير في الخرطوش المُمسَّح إليها وسيتم نفادها بعد فترة قصيرة. في حين أنه لا يلزم أن تستبدل الخرطوش الآن، توصي HP بأن تكون لديك خرطوش بديلة متوفرة عند نفاد الخرطوش إذ ستحتاج إلى استبدالها.
نفد الحبر	تم نفاد الحبر في الخرطوش المُمسَّح إليها. استبدل هذه الخرطوش.
طقم الصيانة رقم 1 مطلوب	الاتصال بدعم HP. راجع <a href="#">الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤</a> .
طقم الصيانة رقم 2 مطلوب	الاتصال بدعم HP. راجع <a href="#">الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤</a> .
طقم الصيانة رقم 3 مطلوب	الاتصال بدعم HP. راجع <a href="#">الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤</a> .
مشكلة في الخرطوشة	قم بإدخال الخرطوش ذات اللون الصحيح حسب الحاجة. راجع <a href="#">استبدال خرطوشة حبر في صفحة ١٢</a> .
انحسار بحامل الخرطوش	راجع <a href="#">لقد انحسرت الأسطوانة في صفحة ٨١</a> أو <a href="#">انحسار الدرج متعدد الأوراق في صفحة ٨٤</a> (انحسار بالدرج متعدد الأوراق).
يُعد عرض الورق أصغر من الحجم الأدنى الذي يدعمه مصدر الوسائط المحدد. تم إلغاء التحميل.	أخرج الورق وقم بتحميل ورق بحجم مناسب.
عرض الورق المحمل كبير للغاية. يلزم التفريغ يدويًا.	قم بإخراج الورق يدويًا، وتحميل ورق بحجم مناسب.
الورق بعيد جدًا عن خط التحميل الجانبي. حاول تحميل الورق مرة أخرى.	قم بإخراج الورق وإعادة تحميله مرة أخرى.
يُرجى تفريغ أسطوانة الورق يدويًا وإعادة المحاولة مرة أخرى.	أعد لف أسطوانة الورق يدويًا.
يوجد بالورق المحمل حاليًا انحراف كبير للغاية ولا يمكن تصحيحه تلقائيًا. انقر فوق <b>Remove</b> (إزالة)، ثم قم بتحميل الورق مرة أخرى.	قم بإخراج الورق وإعادة تحميله مرة أخرى.
تم إلغاء المهمة الحالية لنفاد الورق من الأسطوانة. قم بتحميل أسطوانة ورق وإرسال المهمة مرة أخرى.	قم بتحميل أسطوانة ورق جديدة.
تطبع مهمة متعددة الصفحات. قم بتحميل ورقة أخرى لاستمرار الطباعة أو لإلغاء المهمة.	قم بتحميل ورقة واحدة أخرى.
نفد الورق من الدرج متعدد الورق. قم بتحميل ورق في الدرج متعدد الورق، واضغط على موافق لاستمرار الطباعة أو لإلغاء المهمة.	قم بتحميل ورق في الدرج متعدد الورق.

## جدول ١-١٦ الرسائل النصية (تتبع)

الرسالة	التوصية
تم الوصول إلى نهاية أسطوانة الورق. لا يمكن تحميل أسطوانة الورق. Missing or failed printhead. (رأس الطباعة مفقودة أو بها عطل).	قم بتحميل أسطوانة ورق جديدة. أزل رأس الطباعة نفسها وأعد إدخالها مرة أخرى، أو حاول تنظيف الوصلات الكهربائية. وإذا لزم الأمر، أدخل رأس طباعة جديدة. راجع رأس الطباعة في صفحة ٦٨.
تم اكتشاف خرطوشة معاد ملئها أو نفذت من الحبر	ملاحظة: لا تسمح رسالة الخطأ بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية لبدء استبدال رأس الطباعة. بدلاً من ذلك، اضغط على <b>Show more</b> (عرض المزيد).
قد لا يوجد حبر كافٍ في الخرطوش المستخدمة لاستكمال عملية بدء التشغيل. افتح باب الحبر لاستبدال الخرطوش.	افحص الخرطوشة.
Wrong file format. (تنسيق ملف خاطئ)	تم إدخال رأس طباعة جديدة بدون مجموعة جديدة من خرطوش الحبر. استبدل الخرطوش التي لم توضع علامة عليها بصفتها جديدة. راجع استبدال خرطوشة حبر في صفحة ٦٢.
	تنسيق الملف غير صحيح أو غير مدعم. لم تتمكن الطابعة من معالجة المهمة، التي سيتم تجاهلها.

## جدول ٢-١٦ رموز الخطأ الرقمية

رمز الخطأ	التوصية
0001-0082	تم انتهاء صلاحية بطارية ساعة الوقت الفعلي؛ اتصل بدعم HP. راجع <a href="#">الاتصال بدعم HP</a> في صفحة ١١٤.
0021-0017	خطأ في كابتونة الخدمة. من المحتمل أن هناك انحشار في الورق أو الحامل. افحص مسار الورق ونظفه إذا لزم الأمر، وأعد تشغيل الطابعة.
0041-0017.0042-0117	من المحتمل أن هناك انحشار في الورق أو الحامل. افحص مسار الورق ونظفه إذا لزم الأمر.
XXXX-0085	مشكلة التغذية بالورق. أعد تشغيل الطابعة.



## ١٧ رعاية عملاء HP

تقدم رعاية عملاء HP خدمات الدعم الحائزة على جوائز لضمان تحقيق الاستفادة القصوى من طابعة HP DesignJet، مع توفير خبرات الدعم الشامل المثبت والتقنيات الحديثة لتقديم خدمات دعم فريدة ومتطورة.

### مقدمة

وتشمل الخدمات الإعداد والتثبيت وأدوات حل المشكلات وترقية الضمان وخدمات الإصلاح والاستبدال والدعم عبر الهاتف والإنترنت وتحديثات البرامج وخدمات الصيانة الذاتية.

لمعرفة المزيد عن خدمة رعاية عملاء HP، راجع [الاتصال بدعم HP في صفحة ١١٤](#).

لتسجيل الضمان الخاص بك، تفضل بزيارة <http://register.hp.com>.

### الخدمات الاحترافية من HP

تمتع بعالم من الخدمات والموارد المخصصة لضمان الحصول دائمًا على أفضل أداء من طابعات وحلول HP DesignJet.

### مركز دعم HP

انضم إلى مجتمع HP في مركز دعم HP، الذي يعد مجتمع طباعة التنسيقات الكبيرة، لتتمكن من الوصول طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع إلى خدمة الدعم.

- البرامج التعليمية باستخدام الوسائط المتعددة
  - كتيبات عن كيفية استخدام المنتجات خطوة بخطوة
  - التنزيلات: أحدث البرامج الثابتة للطابعات وبرامج التشغيل والبرمجيات وإعدادات الورق المسبقة وغير ذلك
  - الدعم الفني: استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت والتواصل مع رعاية العملاء والمزيد
  - سير العمل ونصائح تفصيلية لإكمال مهام الطباعة المختلفة باستخدام تطبيقات معينة بالبرنامج
  - منتديات للتواصل المباشر مع الخبراء لدى شركة HP وزملائك على حد سواء
  - تتبع الضمان عبر الإنترنت، لراحتكم
  - أحدث المعلومات حول المنتجات: الطابعات، والمستلزمات، والملحقات، والبرامج، وغير ذلك
  - مركز المستلزمات لمعرفة كل ما تحتاج إليه عن الحبر والورق
- يمكنك إيجاد مركز دعم HP على [مركز دعم HP في صفحة ١١٣](#).

من خلال تخصيص تسجيلك للمنتجات التي اشتريتها ونوع العمل الخاص بك، ومن خلال إعداد تفضيلات الاتصال الخاصة بك، تقرر المعلومات التي تحتاجها.

### تنزيل برنامج الطابعة

تأكد من اتباع إرشادات تثبيت البرنامج.

قم بتثبيت برنامج الطابعة من: <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> أو <http://www.hp.com/go/> <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

## حزم العناية من HP وتمديد الضمان

تتيح لك حزم العناية من HP وتمديد الضمان مد ضمان الطابعة الخاصة بك لمدة أطول من المدة القياسية. تضم الخدمات توفير الدعم عن بعد. وتتوفر أيضًا خدمة الدعم في الموقع إذا لزم الأمر، بخيارين بديلين لوقت الاستجابة:

- يوم العمل التالي
  - يوم العمل نفسه، في غضون أربع ساعات (قد لا يكون متاحًا في جميع الدول)
- تتوفر خدمة HP Installation (تركيب منتجات HP) حيث يتم فك تغليف الطابعة وإعدادها وتوصيلها لسيداتكم. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول حزم العناية من HP، تفصل بزيارة <http://www.hp.com/go/printservices>.

## تركيب HP

تتوفر خدمة HP Installation (تركيب منتجات HP) حيث يتم فك تغليف الطابعة وإعدادها وتوصيلها لسيداتكم. هذه إحدى خدمات مجموعة HP Care، لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <http://www.hp.com/go/printservices>.

## الإصلاح الذاتي بواسطة العميل

يقدم برنامج الإصلاح الذاتي بواسطة العميل من HP لعملائنا أسرع خدمة إما وفق الضمان أو وفق عقد. فهو يمكن شركة HP من شحن قطع الغيار مباشرة لك (المستخدم النهائي) وبذلك يمكنك استبدالها. باستخدام هذا البرنامج، يمكنك استبدال القطع حسبما يناسبك.

### مناسب، سهل الاستخدام

- سيقوم HP Support Specialist (اختصاصي دعم HP) بتشخيص وتقييم ما إذا كانت هناك حاجة لاستبدال الجزء لمعالجة عطل مكونات الأجهزة.
- يتم شحن قطع الاستبدال بالبريد السريع؛ يتم شحن أغلب القطع المتوفرة في المخزون في نفس اليوم الذي تتصل فيه بشركة HP.
- متوفر لمعظم منتجات HP التي تكون حاليًا في إطار الضمان أو العقد.
- متوافر في أغلب الدول.

للمزيد من المعلومات حول الإصلاح الذاتي بواسطة العميل، راجع <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

## الاتصال بدعم HP

تتاح لك خدمة دعم HP عبر الهاتف.

ما عليك فعله قبل الاتصال:

- راجع مقترحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في هذا الدليل.
- مراجعة وثائق برنامج التشغيل ذات الصلة.
- إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج تشغيل لشركة أخرى أو نسخة من أسطوانة مضغوطة (RIP)، فيتعين عليك مراجعة الوثائق الخاصة بها.
- في حالة اتصالك بأحد مكاتب HP، يرجى أن يكون متاحًا لديك المعلومات التالية لمساعدتنا في الإجابة عن أسئلتك بشكل أسرع:

• المنتج الذي تستخدمه (رقم المنتج والرقم التسلسلي، يوجد على الملصق بالجزء الخلفي من المنتج)

• إذا كان هناك رمز لخطأ على اللوحة الأمامية، فقم بتدوينه كملاحظة؛ راجع [الرسائل النصية ورموز الأخطاء الرقمية في صفحة ١١١](#)

• الكمبيوتر الذي تستخدمه

• أي أجهزة أو برامج خاصة تقوم باستخدامها (على سبيل المثال برامج وأجهزة التخزين المؤقت أو الشبكات أو صناديق المفاتيح أو أجهزة المودم أو برامج التشغيل الخاصة)

• نوع الواجهة المستخدمة في المنتج الخاص بك (USB أو الشبكة أو Wi-Fi)

• اسم البرنامج وبرنامج التشغيل ورقم الإصدار التي تستخدمها حالياً

• معلومات خدمة الطابعة:

• من Embedded Web Server (ملقم الويب المضمن):

في متصفح الويب، أدخل عنوان IP (بروتوكول الإنترنت) الخاص بطابعتك للوصول إلى Embedded Web Server (خادم الويب المضمن). للوصول إلى معلومات خدمة الطابعة:

اضغط على Product Information (معلومات المنتج) < Printer Information (معلومات الطابعة)

اضغط على Product Information (معلومات المنتج) < Supply Status (حالة المستلزمات)

اضغط على Tools (الأدوات) < Reports (تقارير) < Usage Report (تقرير الاستخدام)


اضغط على Tools (الأدوات) < Reports (تقارير) < Error Log (سجل الخطأ)

• من جهاز الكمبيوتر:

يمكنك طباعة معلومات الخدمة من اللوحة الأمامية:

اضغط على ، ثم Reports (تقارير) < Printer Status Report (تقرير حالة الطابعة)

اضغط على ، ثم Reports (تقارير) < Print Quality Report (تقرير جودة الطباعة)

اضغط على ، ثم Reports (تقارير) < Error Log (سجل الخطأ)

## رقم الهاتف

يتوفر رقم هاتف خدمة دعم HP الخاص بك على الويب.

تفضل بزيارة [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)



# ١٨ مواصفات الطابعة

قوائم مرجعية تحتوي على المواصفات المادية والفنية والإيكولوجية وغيرها الخاصة بطابعتك.

## مواصفات وظيفية

هذه الطابعة مصممة لتوفير التصميمات المدعومة بالكمبيوتر (CAD) / الرسومات الإنشائية فضلاً عن الرسومات البيانية عالية الجودة.

### جدول ١-١٨ مستلزمات أحبار HP

رأس الطابعة	رأس طباعة واحد
خراطيش الحبر	خراطيش تحتوي على 29 مل من الحبر: الأصفر والأرجواني والسماوي
	خراطيش تحتوي على 38 مل من الحبر: الأسود
	خراطيش تحتوي على 80 مل من الحبر: الأسود

### جدول ٢-١٨ أحجام الورق

	الحد الأدنى	الحد الأقصى
عرض الأسطوانة	279 ملمتراً	610 ملمترات أو 914 ملمتراً
طول الأسطوانة		46 متر
قطر الأسطوانة		100 ملمتر
وزن الأسطوانة 610 ملمترات		4.1 كجم
وزن الأسطوانة 914 ملمتراً		6.2 كجم
عرض الصفحة	210 ملمترات	610 ملمترات أو 914 ملمتراً
طول الصفحة	279 ملمتراً	1676 ملمتراً
شمك الورق		0.3 ملمتر
وزن الورق	60 جرام/متر مربع	280 جرام/متر <sup>2</sup> (220 جرام/متر <sup>2</sup> في الدرج متعدد الأوراق)

### جدول ٣-١٨ دقة الطباعة

جودة الطباعة	الحد الأقصى من التفاصيل	دقة الألوان المطبوعة (بكسل لكل بوصة)	دقة الطباعة (نقطة لكل بوصة)
الأفضل (ورق لامع*)	On (تشغيل)	1200 × 1200	1200 × 2400
	إيقاف التشغيل	600 × 600	1200 × 1200
الأفضل (أوراق أخرى)	إيقاف التشغيل	600 × 600	1200 × 1200
عادي	إيقاف التشغيل	600 × 600	1200 × 1200
سريع	إيقاف التشغيل	600 × 600	1200 × 1200
Econofast (اقتصادي سريع)	إيقاف التشغيل	600 × 600	1200 × 1200

\* للحصول على أوراق لامعة مدعمة، راجع طلب الورق في صفحة ٧٥.

#### جدول ٤-١٨ الهوامش

هوامش الجانب الأيسر والأيمن العلوية	5 ملليمترات
الهوامش السفلي	17 ملليمترًا (ورقة بتلقيم يدوي)

#### جدول ٥-١٨ الدقة الميكانيكية

±0.1% من طول المتجه المحدد أو 0.2± ملليمتر (أيهما أكبر) عند 23 درجة مئوية، ورطوبة نسبية من 50 إلى 60%، عند الطباعة على مواد E/A0 في الوضع Best (الأفضل) أو Normal (عادي) باستخدام تلقيم أسطوانة الورق المغلف ثقيل الوزن من HP (HP Heavyweight Coated Paper).

#### جدول ٦-١٨ اللغات الرسومية المدعومة

اللغات	HP DesignJet
HP PCL3GUI	سلسلة طابعات T200
HP PCL3GUI و HP-G/L/2 و HP RTL (Windows)	سلسلة طابعات T600

## مواصفات الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة

يمكنك الطباعة لاسلكيًا بسهولة من جهاز iPad أو iPhone أو Android أو غيرها من الأجهزة.

#### جدول ٧-١٨ الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة

الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة	نعم، مباشرة من كل من نظامي iOS بواسطة AirPrint و Android بواسطة المكون الإضافي HP Print Service Plugin
الأجهزة المحمولة المدعومة بواسطة الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة من HP	الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية
أنظمة التشغيل المدعومة	iOS و Android
إصدارات OS	iOS ابتداءً من الإصدار 7.0، و Android ابتداءً من الإصدار 4.4
متطلبات الاتصال	يجب أن تستخدم الطابعة والجهاز المحمول الشبكة نفسها، أو أن يكون لدهما اتصال بالإنترنت إذا كان الاتصال بشبكات مختلفة
تنسيقات الملف المعتمدة	PDF، JPEG

#### جدول ٨-١٨ تطبيق HP Smart App

البرمجيات	تطبيق HP Smart App
الأجهزة المحمولة مدعومة	الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية، جهاز الكمبيوتر الشخصي
أنظمة التشغيل المدعومة	نظام iOS ابتداءً من الإصدار 11، و Android ابتداءً من الإصدار 5.0، و Windows ابتداءً من الإصدار 8.1، و macOS ابتداءً من الإصدار 10.11
متطلبات الاتصال	يجب أن تستخدم الطابعة والجهاز المحمول الشبكة نفسها، أو أن يكون لدهما اتصال بالإنترنت إذا كان الاتصال بشبكات مختلفة
تنسيقات الملفات المدعومة	PDF، JPEG، صفحات الويب، مرفقات البريد الإلكتروني، مستندات Microsoft Office

## جدول ٩-١٨ الطباعة عبر البريد الإلكتروني

الأجهزة المحمولة مدعومة	الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية، جهاز الكمبيوتر الشخصي
أنظمة التشغيل المدعومة	أيهما، طالما تحتوي على بريد إلكتروني
متطلبات الاتصال	الاتصال السحابي
الميزات السحابية	الطباعة عن بعد من خلال البريد الإلكتروني
تنسيقات الملف المعتمدة	PDF
الحد الأقصى من حجم الملفات	10 ميغابايت

## المواصفات المادية

يحتوي كل طراز على مواصفات مميزة إلى جانب بعض الأشياء المشتركة.

### جدول ١٠-١٨ المواصفات المادية للطباعة

الوزن	سلسلة طابعات HP DesignJet T200	HP DesignJet T600 بحجم 24 بوصة	HP DesignJet T600 بحجم 36 بوصة
21.5 كجم	30.5 كجم مع جميع الملحقات مُركبة	36.6 كجم مع جميع الملحقات مُركبة	
1013 مم	1013 مم	1317 مم	
404 مم	512 مم من دون الحامل	512 مم من دون الحامل	
	605 مم مع الحامل	605 مم مع الحامل	
285 مم	293 مم من دون الحامل	293 مم من دون الحامل	
	932 مم مع الحامل	932 مم مع الحامل	
	1110 مم مع الحامل ودرج متعدد الأوراق ممتد	1110 مم مع الحامل ودرج متعدد الأوراق ممتد	

## مواصفات الذاكرة

الذاكرة الموجودة بالطابعة الخاصة بك تعتمد على طراز المنتج.

### جدول ١١-١٨ مواصفات الذاكرة

الطابعة	الذاكرة
سلسلة طابعات HP DesignJet T200	512 ميغابايت
سلسلة طابعات HP DesignJet T600	1 جيجابايت

## مواصفات الطاقة

استخدم السلك الكهربائي المرفق مع الطابعة وفولتية مصدر الطاقة المحددة على الملصق. تجنب زيادة التحميل على المآخذ الكهربائي للطابعة بتوصيل العديد من الأجهزة.

## جدول ١٨-١٢ مواصفات الطاقة للطابعة

Type (النوع):	القيم:
المصدر	100-240 فولت ±10% تيار متردد، تحديد تلقائي للنطاق
التردد	60/50 هرتز
الحد الأقصى للتيار	1200 مللي أمبير
متوسط الاستهلاك	35 وات

## المواصفات الأيكولوجية

يتوافق هذا المنتج مع توجيه WEEE Directive (نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية) رقم EC/2002/96 وتوجيه RoHS Directive (الحد من استخدام المواد الخطرة) رقم EC/2002/95.

لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR الخاصة بطُرز هذه المنتجات، راجع <http://www.hp.com/go/energystar>.

## المواصفات البيئية

درجة الحرارة ونسبة الرطوبة الموصى بهما للتشغيل والتخزين.

### جدول ١٨-١٣ المواصفات البيئية للطابعة

Type (النوع):	القيم:
درجة حرارة التشغيل	من 5 إلى 40 درجة مئوية
درجة الحرارة الموصى بها أثناء التشغيل	من 15 إلى 35 درجة مئوية ، وفقاً لنوع الورق
درجة حرارة التخزين	من -25 إلى 55 درجة مئوية
نسبة رطوبة التشغيل الموصى بها	تتراوح الرطوبة النسبية بين 20 و80% وفقاً لنوع الورق
نسبة الرطوبة أثناء التخزين	0 إلى 95% رطوبة نسبية
الحد الأقصى للارتفاع عن سطح البحر عند الطباعة	3000 متر

## المواصفات الصوتية

مستويات انبعاث الضوضاء الصادرة التي تخص سلسلة طابعات HP DesignJet T200/T600. تم قياس مستويات ضغط الصوت عند أوضاع الاستعداد ومستويات قوة الصوت.

### جدول ١٨-١٤ مواصفات سمعية للطابعة

قدرة الصوت في وضع الخمول	> 3.4 بل (A)
قوة الصوت أثناء التشغيل	> 5.8 بل (A)
ضغط الصوت في وضع الخمول	> 16 ديسيبل (أمبير)
ضغط الصوت أثناء التشغيل	> 42 ديسيبل (A)



# المصطلحات

## AirPrint

تقنية Apple التي تساعد على إنشاء صفحات مطبوعة بجودة مثالية دون الحاجة إلى تنزيل برامج التشغيل أو تثبيتها.

## Bonjour

الاسم التجاري الخاص بشركة Apple لتطبيقها إطار مواصفات IETF Zeroconf، وهو تقنية للشبكات تستخدم في نظام التشغيل Mac OS X من Apple من الإصدار 10.2 وما بعده. ويتم استخدامها للكشف عن الخدمات المتوفرة على شبكة الاتصال المحلية. وكانت معروفة في الأصل باسم Rendezvous.

## Cutter

أحد مكونات الطابعة الذي ينزلق ذهابًا وإيابًا على القرص لقطع الورق.

## ESD

التفريغ الكهروستاتيكي. تعدّ الكهرباء الاستاتيكية شائعة في الحياة اليومية. إنها الشرارة الناتجة عند لمس باب السيارة، أو احتكاك الملابس. على الرغم من أن الكهرباء الاستاتيكية المنضبطة لها بعض التطبيقات المفيدة، فإنّ التفريغ الكهروستاتيكي غير المنضبط يعدّ واحدًا من المخاطر الأساسية للمنتجات الإلكترونية. وبالتالي، من أجل منع وقوع الأضرار فينبغي اتخاذ بعض الاحتياطات عند إعداد الطابعة أو التعامل مع الأجهزة الحساسة للتفريغ الكهربائي. وهذا النوع من الضرر قد يقصّر فترة الصلاحية المتوقعة للجهاز. وتوجد هناك طريقة واحدة للحد من التفريغ الكهربائي غير المتحكم به، وبالتالي تقليل هذا النوع من الأضرار وذلك عن طريق لمس أي جزء مؤرض مكشوف من الطابعة (الأجزاء المعدنية غالبًا) قبل التعامل مع الأجهزة الحساسة للتفريغ الكهربائي (مثل رأس الطابعة أو خراطيش الحبر). وبالإضافة إلى ذلك، للحد من توليد شحنة كهربائية في جسمك تجنب العمل في منطقة مغطاة بالسجاد وعدم التحرك كثيرًا عند التعامل مع الأجهزة الحساسة للتفريغ الكهربائي. وتجنب أيضًا العمل في بيئة بها نسبة رطوبة منخفضة.

## Ethernet

إحدى التقنيات الشائعة في شبكات الكمبيوتر الخاصة بشبكات الاتصال المحلية.

## HP-GL/2

لغة الرسومات من HP إصدار 2: هي لغة محددة من HP لوصف رسومات المتجهة.

## HP RTL

لغة نقل الرسومات النقطية من HP: هي لغة محددة من HP لوصف الرسومات النقطية (الصور النقطية).

## I/O

الإدخال/الإخراج: يصف هذا المصطلح مرور البيانات بين جهاز وآخر.

## ICC

إئتلاف الشركات الدولي للألوان، مجموعة من الشركات التي توافقت على معيار مشترك لملفات الألوان التعريفية.

## IPSec

آلية متطورة لتوفير أمن الشبكات عن طريق المصادقة على حزم IP المرسله بين العقد على الشبكة وتشفيرها. ويكون لكل عقدة في الشبكة (كمبيوتر أو جهاز) تكوين IPSec الخاص به. ولا تدرك التطبيقات عادة إذا كان يتم استخدام IPSec أم لا.

## TCP/IP

بروتوكول التحكم بالنقل/بروتوكول الإنترنت: بروتوكولات الاتصالات التي يعتمد عليها الإنترنت.

## USB

الناقل التسلسلي العام: هو ناقل تسلسلي قياسي تم تصميمه لربط الأجهزة بأجهزة الكمبيوتر. تدعم طابعتك USB فائق السرعة (في بعض الأحيان يُطلق عليه USB 2.0).

## USB عالي السرعة

يطلق على إصدار USB 2.0 الذي يعمل 40 مرة أسرع من USB أصلي ولكن متوافق مع USB. تستخدم معظم الحواسيب الشخصية USB فائق السرعة.

## WiFi

يستخدم هذا المصطلح مع أي منتجات تعمل على شبكة الاتصال المحلي اللاسلكي والقائمة على معايير جمعية مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) رقم 802.11.

## إيثرنت سريع

شبكة Ethernet تستطيع نقل البيانات بسرعة تصل إلى 100,000,000 بت/ثانية. وتستطيع واجهات اتصال Fast Ethernet التعامل مع الاحتياجات الأبطئ عند الحاجة للتوافق مع أجهزة Ethernet الأقدم.

## البرنامج الثابت

برنامج يتحكم في الأداء الوظيفي لطابعتك ويتم تخزينه بطريقة شبه دائمة في الطابعة (يمكن تحديثه).

## القرص

سطح مستو داخل الطابعة الذي يمر عليه الورق أثناء عملية الطباعة.

## النموذج اللوني

هو نظام تمثيل الألوان باستخدام الأرقام، مثل RGB (أحمر، أخضر، أزرق) أو CMYK (سماوي، أرجواني، أصفر، أسود).

## الورق

مادة رقيقة مسطحة مصنوعة لتتم الكتابة أو الطباعة عليها؛ وتتم صناعتها عادة من ألياف أحد الأنواع التي يتم استخراج اللب منها وتجفيفه وضغطه.

## برنامج تشغيل الطابعة

برنامج يحول مهمة الطباعة التي تكون بأحد التنسيقات العامة إلى بيانات تلائم طابعة معينة.

## تدرج

نطاق الألوان وقيم الكثافة القابلة للنسخ على جهاز إخراج، مثل طابعة أو شاشة.

## تناسق الألوان

هي القدرة على طباعة الألوان نفسها من مهمة طباعة معينة ومن طباعة لطابعة ومن طابعة لطابعة.

## خرطوشة الحبر

إحدى مكونات الطابعة التي يمكن إزالتها وتقوم بتخزين لون معين من الحبر وتزود به رأس الطابعة.

## دقة الألوان

هي القدرة على طباعة الألوان التي تتطابق مع الصورة الأصلية بقدر الإمكان، مع مراعاة أن جميع الأجهزة يكون لها نطاق ألوان محدود وقد تكون غير قادرة من الناحية المادية على مطابقة ألوان معينة بدقة.

## رأس الطباعة

أحد مكونات الطابعة القابلة للإزالة التي تأخذ الحبر من لون أو أكثر من الحبر عبر خرطوشة (خرطوش الحبر) المحددة وتضعها على الورق من خلال مجموعة من الفوهات.

## شبكة

الشبكة هي مجموعة من الوصلات التي تقوم بتمرير البيانات بين أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى. ويستطيع كل جهاز التواصل مع جميع الأجهزة الأخرى في الشبكة نفسها. ويسمح هذا للبيانات بالانتقال بين أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى، كما يتيح للأجهزة مثل الطابعات أن تتم مشاركتها بين العديد من أجهزة الكمبيوتر.

## عمود الدوران

قضيبة يدعم أسطوانة الورق أثناء استخدامها في الطباعة.

## عنوان IP

قد يعني عنوان IPv4 (على الأرجح) أو عنوان IPv6.

## عنوان IPv4

هو معرف مميز يحدد عقدة معينة على شبكة IPv4. ويتكون عنوان IPv4 من أربعة أعداد صحيحة تفصل بينها النقطة. ومعظم الشبكات حول العالم تستخدم عناوين IPv4.

## عنوان IPv6

هو معرف مميز يحدد عقدة معينة على شبكة IPv6. ويتكون عنوان IPv6 مما يصل إلى 8 مجموعات من الأرقام السداسية عشرية يفصل بينها النقطتان الرأسيتان. وتتكون كل مجموعة مما يصل إلى 4 أرقام سداسية عشرية. وعدد قليل فقط من الشبكات الجديدة على مستوى العالم يستخدم عناوين IPv6.

## عنوان MAC

عنوان التحكم بالوصول إلى الوسائط: هو معرف مميز يُستخدم لتحديد جهاز معين على الشبكة. وهو معرف أقل مستوى من عنوان IP. وبالتالي فقد يكون لأحد الأجهزة المعرفين عنوان MAC وعنوان IP.

## فوهة

إحدى الفتحات الكثيرة الدقيقة جدًا في رأس الطباعة والتي يتم من خلالها مرور الحبر إلى الورق.

## مؤشر LED

صمام ثنائي باعث للضوء: جهاز شبه موصل يبعث الضوء عند تحفيزه كهربائيًا.

## مساحة اللون

عبارة عن النموذج اللوني الذي يتم من خلاله تمثيل كل لون عن طريق مجموعة محددة من الأرقام. يمكن أن تستخدم العديد من مساحات الألوان المختلفة نموذجًا باللون نفسه: على سبيل المثال، تستخدم الشاشات عادة النموذج اللوني RGB (أحمر، أخضر، أزرق)، ولكن يكون لها مساحات لون مختلفة، لأن مجموعة معينة من أرقام RGB ينتج عنها ألوان مختلفة في الشاشات المختلفة.

## منفذ USB مضيف

مأخذ USB مستطيل مثل تلك الموجودة في أجهزة الكمبيوتر. ويمكن للطابعة التحكم في أجهزة USB المتصلة بهذا المنفذ. ويوجد في طابعتك منفذين USB مضيف والتي يتم استخدامها للتحكم في الملحقات ومحركات USB.

## منفذ جهاز USB

مقبس USB مربع الذي يوجد في أجهزة USB حيث يتمكن الكمبيوتر من التحكم في الجهاز. حتى يقوم الكمبيوتر بالطباعة على طابعتك باستخدام USB، يجب أن يوصل الكمبيوتر بمنفذ جهاز USB الخاص بالطابعة.



لا تبدأ في التشغيل.....١٠٧	اتصالات جهاز الكمبيوتر	A
لا تقم بالطباعة.....١٠٧	مشكلات اتصالات الطابعة/	٤٧ Acrobat، طباعة.....
الطاقة	الكمبيوتر.....٩٩	٤٨ Acrobat، طباعة صفحات متعددة.....
تشغيل/إيقاف تشغيل.....٧	احتياطات السلامة.....١	٤٨ Acrobat Pro، طباعة.....
الطباعة باستخدام الأجهزة المحمولة.....	استبدال خرطوشة حبر.....٦٢	٤٨ Acrobat Reader، طباعة.....
.....٣٥	استبدال رأس الطباعة.....٦٨	٥٤ AutoCAD، طباعة عرض تقديمي.....
حل المشكلات.....١٠٤	استخدام Wi-Fi direct.....٣٦	H
مقدمة.....١١	إرشادات استخدام.....٣٦	٣٩ HP Click.....
الطباعة باستخدام برنامج تشغيل	باستخدام الجهاز المحمول الذي	٧٤ HP support assistant
الطباعة.....٣٩	يدعم.....٣٧	HP Utility
الطباعة من الهاتف المحمول.....٣٥	باستخدام جهاز محمول لا يدعم.....٣٨	اللغة.....٢٢
الطباعة باستخدام AirPrint.....٣٥	باستخدام كمبيوتر يدعم الاتصال	وصول.....٢٢
الطباعة باستخدام تطبيق HP	اللاسلكي (Windows).....٣٨	M
Smart App.....٣٥	تشغيل.....٣٧	٥٧ Microsoft Office، طباعة.....
الطباعة من Android.....٣٥	تغيير طريقة الاتصال.....٣٧	P
العناية بالطابعة.....٦٥	استخدام هذا الدليل.....٢	٤٨ Photoshop، الطباعة.....
القاطع	استعادة إعدادات المصنع	٥٤ Photoshop، طباعة عرض تقديمي.....
تشغيل/إيقاف تشغيل.....٣٣	إعداداتها.....١٠٩	I
اللغات الرسومية.....١١٧	الإعدادات الافتراضية.....١٠٨	أبيض وأسود.....٤٥
اللغة.....٢١	استكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها،	أسطوانة ورق
اللوحة الأمامية.....٨	السلكية.....١٠٠	إلغاء تحميل.....٢٩
أيقونات ثابتة.....٩	الإصلاح الذاتي بواسطة العميل.....١١٤	ألوان
أيقونات لوحة التحكم.....٨	التحديث التلقائي للبرنامج الثابت،	ألوان باهتة.....٩٤
الأيقونات الديناميكية.....٩	التكوين.....١٧	ألوان تمت محادتها بشكل غير صحيح..
السطوع.....٢٣	التحكم في الوصول.....١٩	.....٨٩
اللغة.....٢١	التفضيلات، برنامج التشغيل Windows..	أنواع الورق.....٧٥
متوقفة.....١٠٨	.....١٩	إحصائيات
اللوحة الأمامية متوقفة.....١٠٨	التقارير.....١١	خرطوشة الحبر.....٦١
الملحقات	التنبيهات	إخطارات البريد الإلكتروني.....١٧
طلب.....٧٦,٧٥	أخطاء.....١٠٩	إدارة الألوان.....٤٤
مقدمة.....٧٦	التشغيل وإيقاف التشغيل.....١٧	خيارات.....٤٥
المواصفات الأيكولوجية.....١٢٠	تحذيرات.....١٠٩	طباعة بتدرج الرمادي.....٤٥
المواصفات البيئية.....١٢٠	الحلول.....٩	إعدادات الشبكة.....٢٣
المواصفات الصوتية.....١٢٠	الدقة الميكانيكية.....١١٧	إعدادات الطباعة المتقدمة.....٣٩
المواصفات المادية.....١١٩	السلة	إيقاف التشغيل تلقائيًا.....٢٣
الموديلات، الطابعة.....٣	مشكلات الإخراج.....٨٥	
الورق	الطابعة	
الأحجام (الحد الأقصى والحد	الحالة.....٦٥	
الأدنى).....١١٧	الحلول.....٩	
الأسطوانة غير محكمة اللف حول	الخصائص الرئيسية.....٤	
عمود الدوران.....٨٦	الطرز.....٣	
الاستخدام الاقتصادي لـ.....٤٤	تنزيل البرنامج.....١١٣	
الحجم.....٤٠	حماية.....٢٦	

١١٤	تمديد الضمان
١١٤	حزم العناية من HP
١١٤	دعم HP
١١٣	رعاية عملاء HP
١١٣	مركز دعم HP
	خرطوشة الحبر
٦٢	استبدال
٦١	الحالة
٩٧	تعُدُّ الإدخال
٦١	حول
٩٧	رسائل الحالة
٦١	رقاقة الذاكرة
٧٥	طلب
١١٧	مواصفة
	خرطوشة الحبر؛ معلومات الاستخدام
٦١	
	خيار اللوحة الأمامية
	إعادة تعيين معايرة جاهزية الورق
٧١	
٧٢	إعادة ضبط جاهزية الورق
٢٣	إيقاف التشغيل تلقائيًا
٦٨	استبدال رأس الطباعة
٢٢	السكون
٧٣	تحديث البرامج الثابتة
٢١	تحديد اللغة
	تحديد المهلة الزمنية للإدخال/الإخراج
٩٤	
٣٣	تحديد وقت التجفيف
٢٩	تفريغ الأسطوانة
٣٣	تمكين قاطع الورق
٦٧, ٦٦	تنظيف رأس الطباعة
٢٣	سطوع الشاشة
٦٦, ٦٥	طباعة الصورة التشخيصية
٦٧	محاذاة رأس الطباعة
٧٢, ٧١	معايرة جاهزية الورق
٣٣	نموذج التلقيم
٣٣	نموذج التلقيم والقطع

٤٢	تغيير حجم الطباعة
	تفريغ الورق
٢٩	الأسطوانة
٣١	صفحة
١٩	تفضيلات نظام التشغيل
٦٦, ٦٥	تقرير تشخيص جودة الطباعة
٢٤	تكوين إعدادات جدار الحماية
٢٦	إعادة ضبط إعدادات الشبكة
٢٥	إعادة ضبط الإعدادات
٢٤	إنشاء القواعد واستخدامها
٢٤	إنشاء قاعدة جدار الحماية
٢٥	القيود
٢٥	تغيير أولوية القواعد
٢٥	تغيير الخيارات
٢٢	تكوين زر الطاقة
١١٤	تمديد الضمان
	تمكين الطباعة عبر البريد الإلكتروني
١١	
	تمكين الطباعة عبر البريد الإلكتروني
١١	
١١٣	تنزيل برنامج الطباعة
٦٥	تنظيف الطباعة
٩٣, ٩٢	تنظيف القرص
٧١	تنظيف شريط آلة الترميز
٩٣, ٩٢	تنظيف قرص الطباعة
	توصيل الطباعة
١٥	إعداد جهازك
١٤	بالشبكة لديك
١٤	إعداد الشبكة اللاسلكية
	باستخدام تطبيق HP Smart App
١٤	
١٣	تحديد الطريقة
١٥	خيارات أخرى
١٥	توصيل الطباعة (Windows USB)
١٦	اعتبارات المشاركة
	توصيل الطباعة لنظام mac os x
١٥	إضافة الطباعة الخاصة بك

٣٢	الحفاظ
٨٠	الطباعة على الورق الخطأ
٨٠, ٤٢	الطباعة على الورق المحمّل
٨٦	القطع بعد الطباعة
	الورق غير موجود في برنامج التشغيل
٧٩	التشغيل
	انحشار الورق بسبب قطعة من الورق
٨٥	
٨٤	انحشار بالدرج متعدد الأوراق
٤٢	تحديد النوع
٤٠	تخصيص حجم الورق
٨٦	تظل في الطباعة
٣٣	تقدم
٧٩	رسائل الخطأ الخاصة بتحميل
٨١	عدم تطابق
٣٢	عرض المعلومات
٨٦	لا يقطع بشكل جيد
٨١	لقد انحشرت الأسطوانة
	مشكلات الإخراج في صينية الاستقبال
٨٥	
٧١	معايرة تحريك الورق للأمام
٨٣	منع الانحشار
٨٥	نقاد الورق غير صحيح
٣٣	نموذج التلقيم
٣٣	نموذج التلقيم والقطع
	الورق غير موجود في برنامج التشغيل
٧٩	
٦٤	الوضع الآمن

## ب

### برنامج

١٥	التثبيت (Windows)
١٥	التثبيت (نظام Mac OS X)
٧٣	تحديث
١١٣	تنزيل

## ت

٧٣	تحديث البرامج الثابتة
١٧	التكوين التلقائي
٧٢	تحريك الطباعة أو تخزينها
	تحميل الورق
٢٨	الأسطوانة داخل الطباعة
٢٧	الأسطوانة على عمود الدوران
٣١	الدرج متعدد الأوراق
	الورق غير موجود في برنامج التشغيل
٧٩	التشغيل
٣٠	صفحة واحدة
٧٧	لا يمكن تحميل الأسطوانة
٧٧	لا يمكن تحميل الورق
٢٧	نصائح عامة
٧٨	يتعذر تحميل الورق من الدرج
٤٠	تخصيص أحجام الورق
٤٥	تدرج الرمادي
١١٤	تركيب HP

## د

٤٥	درجات اللون الرمادي
١١٤	دعم HP
١١٧	دقة الطباعة

## ر

	رأس الطباعة
٩٧	تعُدُّ الإدخال
٦٦	تنظيف؛ تنظيف
٦٤	حول
٧٥	طلب
١١٧	مواصفة
	رسائل الخطأ
١١١	اللوحة الأمامية
١١٣	رعاية العملاء
١١٣	رعاية عملاء HP

## ج

	جودة الطباعة
٣٩	تحديد

## ح

٧٦	حامل
	حبر
٤٤	الاستخدام الاقتصادي لـ
٤٠	حجم الصفحة
١١٤	حزم العناية من HP
١٩	حماية

## خ

	خدمات الدعم
١١٤	تركيب الطباعة

هـ	الخدش..... ٩٢	رقم الهاتف..... ١١٤, ١١٥
هوامش..... ٤١	الورق غير مستو..... ٩١	س
مواصفة..... ١١٧	بقع بيضاء..... ٩٤	سطوع اللوحة الأمامية..... ٢٣
و	تخطي الحواف أو عدم تحديدها..... ٩٣	ش
وغير	تلطيخ..... ٩٢	شبكة
الحبر..... ٤٤	خطوط أفقية..... ٨٧	صفحة التكوين..... ١٠٤
الورق..... ٤٤	خطوط سمكية أو رفيعة أو غير موجودة..... ٨٨	مشكلات الاتصال اللاسلكي..... ١٠١
وقت الانتظار للدخول في وضع	خطوط عمودية بألوان مختلفة..... ٩٣	ص
السكون..... ٢٢	خطوط غير واضحة..... ٨٩	صفحة من الورق
وقت التجفيف	خطوط في غير موضعها أو متعرجة..... ٨٨	إلغاء تحميل..... ٣١
تغيير..... ٣٣	خطوط مقطوعة..... ٨٩	صورة مقصوصة..... ٩٥
	صورة ضبابية أو غير واضحة..... ٩٠	ط
	طول الخط غير دقيق..... ٩٠	طباعة بطيئة..... ١٠٧
	عامة..... ٨٧	طباعة مسودة..... ٤٣
	علامات الحبر..... ٩٢	طلب
	وقوع الحبر الأسود..... ٩٣	الملحقات..... ٧٦, ٧٥
	مطبوعات مخدوشة..... ٩٢	الورق..... ٧٥
	مطبوعات ملطخة..... ٩٢	خراطيش الحبر..... ٧٥
	معاينة الطباعة..... ٤٣	رأس الطباعة..... ٧٥
	معلومات الاستخدام المخزنة في	ع
	الخرطوشة..... ٦١	عالية الجودة..... ٤٣
	مقطوعة من الأسفل..... ٩٤	عمود الدوران..... ٧٦
	ملقم الورق التلقائي..... ٧٦	عنوان IP..... ٢١
	ملقم الويب المضمن	استخدام اسم المضيف..... ١٠٠
	اللغة..... ٢٢	ثابت..... ٩٩
	تعذر الوصول..... ١٠٨	غ
	وصول..... ٢١	غطاء الأسطوانة..... ٧٦
	منظر أمامي لسلسلة طابعات T600..... ٤	ل
	منظر خلفي لسلسلة طابعات T200..... ٦	لا يمكن تحميل الورق..... ٧٧
	منظر خلفي لسلسلة طابعات T600..... ٥	م
	منظف رأس الطباعة	مجموعة أدوات الصيانة..... ٧٣
	مواصفة..... ١١٧	مركز دعم HP..... ١١٣
	مواصفات	مزايا الطباعة..... ٤
	الأيكولوجية..... ١٢٠	مشكلات التباين..... ٧١
	البيئة..... ١٢٠	مشكلات الصورة
	الدقة الميكانيكية..... ١١٧	صورة مقصوصة..... ٩٥
	الذاكرة..... ١١٩	كائنات مفقودة..... ٩٥
	الصوتية..... ١٢٠	مقطوعة من الأسفل..... ٩٤
	الطاقة..... ١١٩	مشكلات في جودة الطباعة
	القرص الصلب..... ١١٩	ألوان تمت محاذاتها بشكل غير
	اللغات الرسومية..... ١١٧	صحيح..... ٨٩
	المادية..... ١١٩	ألوان غير دقيقة..... ٩٤
	حجم الورق..... ١١٧	الحواف أغمق من اللون المتوقع..... ٩٣
	دقة الطباعة..... ١١٧	
	محمول..... ١١٨	
	مستلزمات الحبر..... ١١٧	
	هوامش..... ١١٧	
	وظيفية..... ١١٧	
	مواصفات الجهاز المحمول..... ١١٨	
	مواصفات الذاكرة..... ١١٩	
	مواصفات الطاقة..... ١١٩	
	مواصفات القرص الصلب..... ١١٩	
	مواصفات وظيفية..... ١١٧	