



Stampante serie HP DesignJet T200/T600
Guida per l'utente

Informazioni legali

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Edizione 1

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie relative ai prodotti e ai servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



Compatibile con IPv6



Certificazione Wi-Fi

Marchi

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

Apple e AirPrint sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Sommario

1	Introduzione	1
	Precauzioni per la sicurezza	1
	Utilizzo di questa guida	2
	Modelli di stampante	3
	Caratteristiche principali.....	4
	Componenti principali.....	5
	Accensione e spegnimento della stampante.....	7
	Pannello frontale.....	8
	Soluzioni per la stampante.....	10
	Soluzioni "mobile" per la stampa.....	11
	Abilitare la stampa da e-mail	11
	Rapporti	11
2	Collegamento della stampante	13
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	13
	Collegamento della stampante alla rete	14
	Configurazione del dispositivo	15
	Altre opzioni	15
3	Impostazione della stampante.....	17
	Introduzione.....	17
	Aggiornamento automatico del firmware.....	17
	Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail	17
	Attivazione o disattivazione degli avvisi.....	17
	Controllo dell'accesso all'Embedded Web Server.....	19
	Impostazione delle preferenze del driver Windows	19
4	Personalizzazione della stampante	21
	Modifica della lingua del display del pannello frontale	21
	Accesso all'Embedded Web Server.....	21
	Modifica della lingua dell'Embedded Web Server	22
	Accesso a HP Utility (solo Windows).....	22
	Modifica della lingua di HP Utility.....	22
	Modifica dell'impostazione della modalità di inattività	22
	Configurazione della modalità pulsante di accensione.....	22
	Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico	23

Modifica della luminosità del display del pannello frontale	23
Configurazione delle impostazioni di rete	23
Configurazione delle impostazioni del firewall.....	24
Impostazioni di sicurezza dell'Embedded Web Server.....	26
5 Gestione carta	27
Consigli generali sul caricamento della carta	27
Caricamento di un rotolo sul mandrino	27
Caricamento di un rotolo nella stampante.....	28
Rimozione di un rotolo	29
Caricamento di un foglio singolo	30
Rimozione di un foglio singolo	31
Utilizzo del vassoio multifoglio	31
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	32
Manutenzione della carta	32
Modifica del tempo di asciugatura.....	33
Attivazione e disattivazione della taglierina	33
Alimentazione carta e alimentazione e taglio carta.....	33
6 Stampa	35
Soluzioni "mobile" per la stampa.....	35
Stampa tramite Wi-Fi Direct	36
Stampa semplificata con HP Click.....	39
Stampa da un'applicazione mediante un driver di stampante	39
7 Esempi pratici di stampa	47
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta	47
Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro	48
Stampa di un documento con i colori corretti.....	48
Stampa di un progetto tramite Autodesk AutoCAD	53
Stampa di una presentazione	55
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office	57
8 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa.....	61
Informazioni sulle cartucce di inchiostro	61
Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso	61
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	62
Sostituzione della cartuccia di inchiostro	62
Informazioni sulla testina di stampa.....	64
Modalità sicura.....	64

9 Manutenzione della stampante.....	65
Verifica dello stato della stampante	65
Manutenzione della stampante	65
Pulizia della parte esterna della stampante	65
Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.....	65
Pulizia della testina di stampa	67
Allineamento della testina di stampa	67
Sostituzione della testina di stampa.....	68
Pulizia della striscia dell'encoder	71
Ricalibrazione dell'avanzamento carta.....	71
Spostamento o conservazione della stampante	72
Aggiornamento del firmware	73
Aggiornamento del software	73
Kit di manutenzione della stampante.....	74
HP Support Assistant.....	74
10 Accessori	75
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori.....	75
Informazioni introduttive sugli accessori	76
11 Risoluzione dei problemi relativi alla carta.....	77
Impossibile caricare correttamente la carta	77
Il tipo di carta non è presente nel driver	79
Si è stampato sul tipo di carta errato.....	81
Disallineamento carta	81
Inceppamento del rotolo.....	81
Impedire inceppamenti.....	83
Il vassoio multifoglio si è inceppato	84
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti.....	85
La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione	86
Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita	86
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	86
La carta viene tagliata al termine della stampa.....	86
La taglierina non funziona correttamente	87
Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino.....	87
12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa.....	89
Consigli generali relativi alla stampa.....	89
Linee orizzontali sull'immagine (striature).....	89
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti.....	90

Le linee sono interrotte o frastagliate	90
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti.....	91
Linee discontinue	91
Le linee sono sfocate.....	92
Le lunghezze della riga sono imprecise	92
L'intera immagine è sfocata o granulosa.....	93
La carta non è piana.....	93
La stampa risulta macchiata o graffiata	94
Macchie di inchiostro sul supporto	94
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa	95
I bordi degli oggetti sono irregolari	95
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto.....	95
Strisce verticali di vari colori.....	96
Punti bianchi sulla stampa.....	96
I colori non sono precisi.....	96
I colori sono sfumati.....	97
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)	97
Immagine tagliata	97
Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata.....	98
Se il problema persiste	98
13 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa	99
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	99
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	99
Impossibile inserire la testina di stampa	99
14 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati	101
Errori di comunicazione fra computer e stampante.....	101
Problemi correlati alla rete cablata	102
Problemi correlati alla rete wireless	103
Problemi di stampa mobile.....	106
pagina di configurazione di rete.....	106
15 Risoluzione dei problemi generali della stampante.....	109
La stampante non si avvia	109
La stampante non stampa.....	109
Stampante apparentemente lenta.....	109
Il pannello frontale è bloccato	110
Accesso impossibile a Embedded Web Server	110
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	110

Avvisi	111
16 Messaggi di errore del pannello frontale	113
Messaggi di testo e codici di errore numerici	113
17 HP Customer Care	115
Introduzione	115
Servizi professionali HP	115
Customer Self Repair	116
Contattare l'Assistenza HP	116
18 Specifiche della stampante	119
Specifiche funzionali	119
Specifiche di stampa mobile	120
Specifiche fisiche	121
Specifiche della memoria	121
Specifiche dell'alimentazione	121
Specifiche ecologiche	122
Specifiche ambientali	122
Specifiche acustiche	122
Glossario	123
Indice analitico	127

1 Introduzione

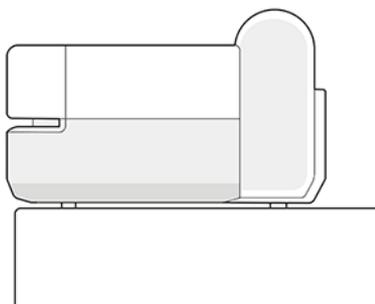
Importanti misure di sicurezza e una panoramica delle principali funzioni della stampante, componenti, opzioni software e possibilità di stampa.

Precauzioni per la sicurezza

Assicurarsi di utilizzare correttamente la stampante per evitare di danneggiarla.

Adottare le seguenti precauzioni in tutte le situazioni:

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Evitare di sovraccaricare la presa elettrica della stampante utilizzando più periferiche.
- Non smontare o riparare la stampante da soli. In caso di problemi, contattare l'Assistenza tecnica HP di zona; vedere [Centro di assistenza HP a pagina 115](#).
- Utilizzare solo il cavo elettrico fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare incendi o scosse elettriche. Sostituire un cavo di alimentazione danneggiato con un altro cavo approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: Questo potrebbe causare incendi, scosse elettriche o altre situazioni pericolose.
- Per le stampanti prive di supporto:
 - Utilizzare un sostegno abbastanza resistente in grado di sostenere almeno il doppio del peso totale della stampante, dei materiali di consumo e degli accessori.
 - Assicurarsi che la stampante combaci perfettamente con la superficie del sostegno.
 - Assicurarsi che il sostegno venga utilizzato esclusivamente per la stampante.
 - Assicurarsi che tutti i cuscinetti di gomma della stampante siano collocati entro la superficie del sostegno.
 - Seguire le istruzioni di assemblaggio fornite con la stampante e tenerle a disposizione per garantire un utilizzo sicuro del prodotto.



- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si toccano le parti interne della stampante

- In presenza di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
- Se la stampante produce un rumore insolito, non udibile durante il normale funzionamento dell'apparecchio
- Un pezzo di metallo o un liquido (non facente parte del processo automatico di manutenzione e pulizia) tocca le parti interne della stampante
- Durante una tempesta elettrica (tuoni o fulmini)
- Durante una interruzione di corrente

Utilizzo di questa guida

Questa guida può essere scaricata dal Centro Assistenza HP.

Vedere <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/manuals> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/manuals>.

Introduzione

Questa è una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

Per aiutare nell'esecuzione delle normali procedure della stampante.

Gli argomenti inclusi sono i seguenti:

- [Collegamento della stampante a pagina 13](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 17](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 21](#)
- [Gestione carta a pagina 27](#)
- [Stampa a pagina 35](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 35](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 47](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa a pagina 61](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 65](#)

Risoluzione dei problemi

Consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa.

Gli argomenti trattati includono:

- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 77](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 89](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa a pagina 99](#)

- [Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati a pagina 101](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 109](#)
- [Messaggi di testo e codici di errore numerici a pagina 113](#)

Accessori, assistenza e specifiche

Informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri di parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

[Accessori a pagina 75](#), [HP Customer Care a pagina 115](#) e [Specifiche della stampante a pagina 119](#).

Glossario

Nel glossario sono contenute le definizioni dei termini HP e di stampa utilizzati nella presente documentazione.

[Glossario a pagina 123](#).

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Messaggi di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante e per evitare che la stampante venga danneggiata.

Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli:

-
- ⚠ AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.
 - ⚠ ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.
-

Modelli di stampante

Questa guida contiene informazioni relative a vari modelli di stampante. Possono esserci delle piccole differenze a seconda del modello.

I modelli di stampante sono generalmente indicati con i loro nomi brevi per concisione:

Nome completo	Nome breve
Stampante HP DesignJet T210 da 24 pollici	T210
Stampante HP DesignJet T230 da 24 pollici	T230
Stampante HP DesignJet T250 da 24 pollici	T250
Stampante HP DesignJet T630 da 24 pollici	T630-24
Stampante HP DesignJet T650 da 24 pollici	T650-24
Stampante HP DesignJet T630 da 36 pollici	T630-36

Nome completo	Nome breve
Stampante HP DesignJet T650 da 36 pollici	T650-36



NOTA: Le immagini in questa guida utente potrebbero non corrispondere al modello di stampante in uso.

Caratteristiche principali

Stampante serie HP DesignJet T200/T600 sono stampanti a getto di inchiostro a quattro colori progettate per realizzare disegni CAD/di costruzione e immagini di alta qualità.

Per eseguire la stampa, è possibile utilizzare carta fino a 610 mm o 914 mm di larghezza. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi utilizzando l'opzione di qualità di stampa **Ottima**, l'opzione **Massimo dettaglio** e carta fotografica
- La stampante può essere controllata dal suo pannello frontale oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server o HP DesignJet Utility*. Può anche essere controllata dal proprio tablet o dispositivo mobile con l'app HP Smart.
- Gestisce rotoli e fogli singoli con un vassoio multifoglio che passa automaticamente da una modalità all'altra*
- Pannello frontale a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva
- Supporta il collegamento USB, Ethernet o Wi-Fi.
- Include funzionalità con connessione a internet, quali aggiornamenti automatici del firmware
- Supporta la stampa remota da dispositivi mobili con l'app HP Smart. Vedere <http://www.hpsmart.com>
- Economode per contenere i costi di stampa
- Consente di stampare agevolmente dal desktop con HP Click. Vedere <http://www.hp.com/go/designjetclick>
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 21](#)
- Per informazioni sui materiali di consumo, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del firmware disponibili per HP Utility, vedere [Accesso a HP Utility \(solo Windows\) a pagina 22](#)
- Accesso al Centro Assistenza HP online. Vedere [Centro di assistenza HP a pagina 115](#)
- L'Assistenza HP supporta la stampante; vedere [HP Support Assistant a pagina 74](#)
- Compatibile con HP Applications Center - Poster App; vedere <http://www.hpapplicationscenter.com>

* Solo per Windows

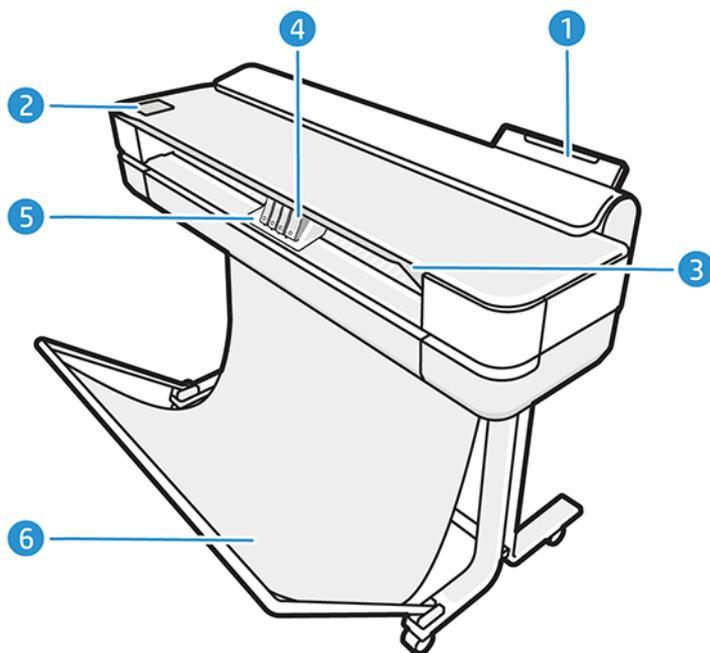
* vassoio multifoglio incluso in HP DesignJet T600 e disponibile come accessorio per le stampanti serie HP DesignJet T200

Componenti principali

Componenti hardware della stampante.

Vista frontale (stampante serie T600)

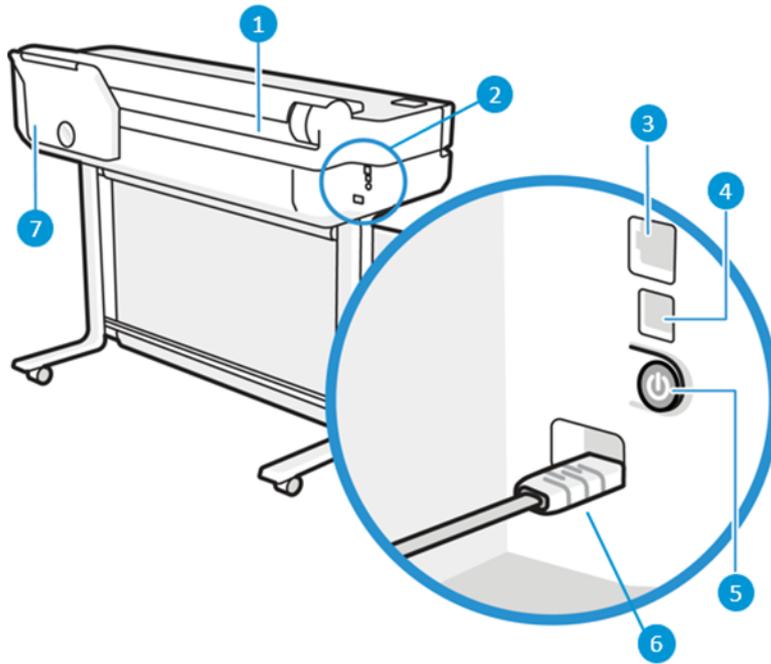
Panoramica della parte anteriore dei componenti hardware principali della stampante.



1. Vassoio multifoglio
2. Pannello frontale
3. Porta principale
4. Cartucce di inchiostro
5. Carrello di stampa
6. Supporto

Vista posteriore (stampante serie T600)

Panoramica del retro dei componenti hardware principali della stampante.

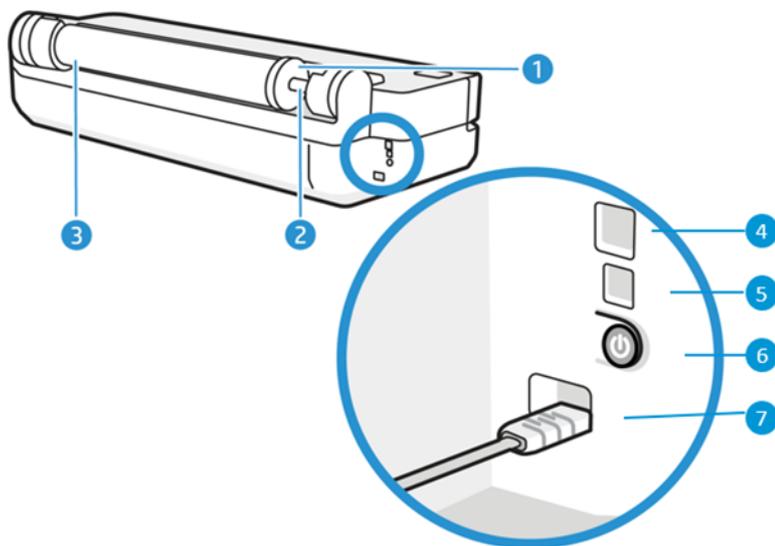


1. Rotolo di carta
2. Porte di comunicazione
3. Porta Fast Ethernet, per la connessione a una rete
4. Porta del dispositivo Speed USB, per il collegamento a un computer
5. Pulsante di accensione
6. Presa di alimentazione
7. Vassoio multifoglio

Vista posteriore (stampante serie T200)

Panoramica del retro dei componenti hardware principali della stampante.

 **NOTA:** Il vassoio multifoglio è un accessorio per questo modello.

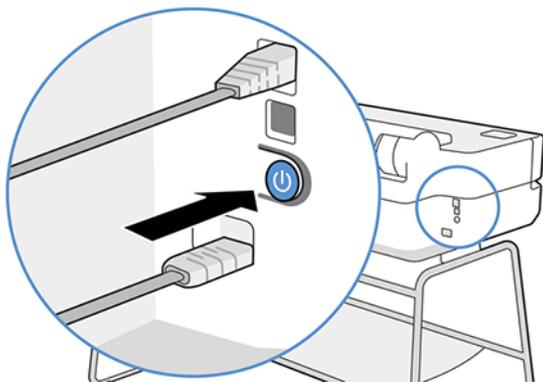


1. Fermo blu
2. Mandrino
3. Rotolo di carta
4. Porta Fast Ethernet, per la connessione a una rete
5. Porta del dispositivo Speed USB, per il collegamento a un computer
6. Pulsante di accensione
7. Presa di alimentazione

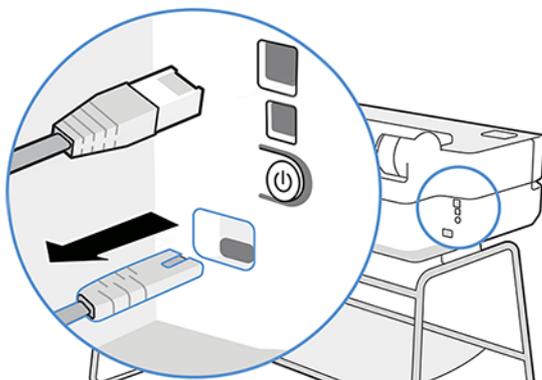
Accensione e spegnimento della stampante

Il tasto di accensione si trova sul retro della stampante

Il tasto di accensione può essere utilizzato anche per mettere la stampante in modalità di inattività. Vedere [Configurazione della modalità pulsante di accensione a pagina 22](#). Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante sta per spegnersi.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di accensione sembra non funzionare, si consiglia di staccare il cavo di alimentazione.



Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.

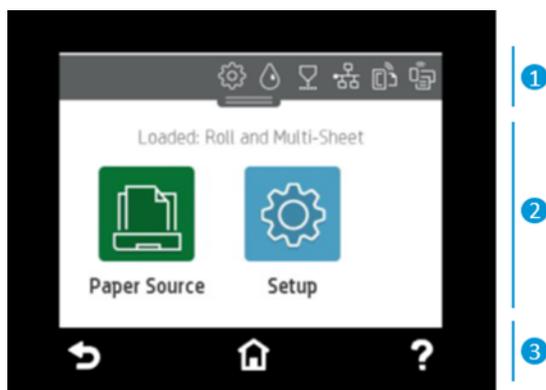
Alla riaccensione, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa.

 **NOTA:** Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante o l'invio di un nuovo lavoro di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività a pagina 22](#).

Pannello frontale

Nella parte anteriore sinistra della stampante è presente uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica. Da tale schermo è possibile stampare, visualizzare informazioni, modificare le impostazioni ed eseguire calibrazioni e test e così via.

Se necessario, sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati gli avvisi (avvertenze e messaggi di errore).



1. Icone del dashboard

Il dashboard del pannello frontale consente di accedere alle icone visualizzate sul display, verificare lo stato della stampante o monitorare e gestire le attività della stampante.

Toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard:

- Toccare  per modificare le impostazioni della stampante.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sull'inchiostro.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sulla testina di stampa.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sullo stato della connessione ed eseguire la configurazione di rete. Se è collegato un cavo di rete, viene invece visualizzata l'icona .

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare le connessioni di rete cablate e wireless contemporaneamente.

- Toccare  per visualizzare le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct.
- Toccare  per visualizzare le informazioni e configurare ePrint per stampare da un computer o dispositivo mobile inviando un messaggio e-mail alla stampante.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di inattività e il display del pannello frontale si spegne. Per informazioni su come configurare il risparmio energetico: [Configurazione della modalità pulsante di accensione a pagina 22](#).

2. Icone dinamiche della schermata iniziale

Il pannello frontale è dotato di un'area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche.

Le seguenti voci vengono visualizzate quando si tocca l'icona della carta :

- Toccare  per caricare e rimuovere il rotolo di carta e per modificarne le opzioni.
- Toccare  per attivare il vassoio multifoglio o per modificarne le opzioni.
- Toccare  per caricare e rimuovere singoli fogli e per modificarne le opzioni.

Per modificare le impostazioni della stampante o i rapporti di stampa, utilizzare le opzioni disponibili in: .

 **NOTA:** L'origine carta attiva viene indicata da un'icona leggermente più grande, con un segno di spunta bianco in un cerchio verde: .

3. Icone fisse

Sul lato inferiore dello schermo possono essere visibili fino a 3 icone fisse in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

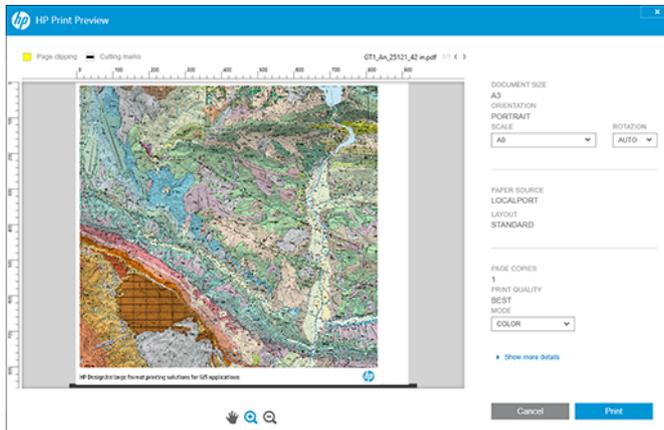
- Toccare  per tornare alla schermata iniziale.
- Toccare  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Toccare  per tornare alla schermata precedente senza ignorare le modifiche.

Soluzioni per la stampante

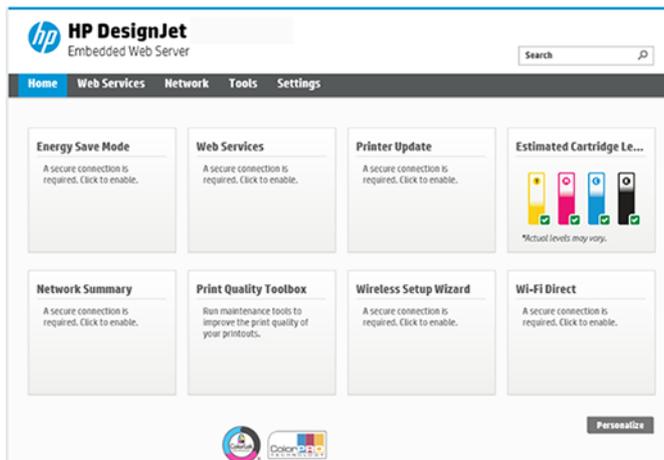
Driver e altri strumenti vengono forniti con la stampante per eseguire la rasterizzazione, la revisione, la stampa locale/remota e l'accesso all'assistenza, se necessario.

Per la stampante è disponibile il seguente software all'indirizzo: <http://123.hp.com> oppure <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>:

- Driver per Windows e Mac
- Driver HP DesignJet, che consente di visualizzare un'anteprima di base di come verrà stampato il lavoro di stampa

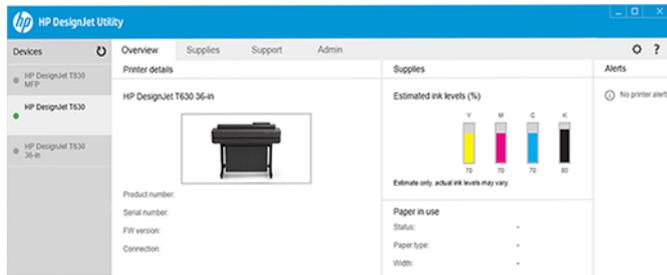


- Embedded Web Server, che consente di gestire la stampante da un computer remoto, di aggiornare il firmware della stampante, di modificare varie impostazioni della stampante e così via.



Verdere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 21](#).

- HP Utility (solo Windows), che consente di gestire la stampante da un computer remoto:



Vedere [Accesso a HP Utility \(solo Windows\) a pagina 22](#).

 **NOTA:** Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta è possibile che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

Soluzioni "mobile" per la stampa

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi.

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 73](#))
- Stampa su stampanti HP da quasi tutti i dispositivi con l'app HP Smart
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone e tablet

Per sfruttare al meglio questi vantaggi, la stampante deve essere collegata a Internet.

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Abilitare la stampa da e-mail

Attivare i servizi Web per consentire alla stampante di comunicare in modo sicuro tramite Internet con i servizi di stampa con connessione a internet.

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata a Internet.
2. Abilitare i servizi Web durante l'impostazione iniziale della stampante o successivamente toccando  nella schermata iniziale e seguendo le istruzioni del pannello frontale. È possibile che sia necessario riavviare la stampante se è stato aggiornato il firmware.
3. Recuperare l'indirizzo e-mail della stampante toccando  nella schermata iniziale in qualsiasi momento.
4. Operazione opzionale: se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP Smart (<http://www.hpsmart.com>) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della stampante per la stampa remota.

Per informazioni aggiornate, assistenza e condizioni d'uso di HP Smart, vedere <http://www.hpsmart.com>. È inoltre possibile utilizzare gli aggiornamenti firmware automatici dopo aver seguito questa impostazione.

Rapporti

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A4 210 mm in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per eseguire una stampa interna, toccare , quindi andare a **Rapporti** e selezionare la stampa interna desiderata. Di seguito sono riportate alcune delle stampe disponibili:

- Stampe demo che illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Dimostrazione disegno
 - Dimostrazione resa
 - Dimostrazione mappa GIS
- Stampe info utente
 - rapporto dello stato della stampante
 - Rapporto sulla qualità di stampa
 - Rapporto test di accesso al Web
 - Configurazione di rete
 - Rapporto test wireless
 - Registro lavori di stampa
 - Registro degli errori

2 Collegamento della stampante

Stampare non è mai stata così facile, grazie a varie opzioni per la connessione in dotazione con la stampante.

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La stampante può essere collegata tramite wireless, Gigabit Ethernet o Hi-Speed USB.

Tabella 2-1 Metodi di collegamento

Fase 1: Collegare la stampante alla rete:



OPZIONE A

Con dispositivo mobile

Se si collega una nuova stampante, l'app HP Smart (disponibile in App Store e Play Store) fornisce le istruzioni per eseguire l'intera procedura. Si noti che la stampante e il dispositivo devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi



OPZIONE B

Utilizzare il pannello frontale per scegliere una delle seguenti opzioni:

Connessione Wi-Fi

- Se la stampante è nuova, attenersi alle istruzioni riportate sul pannello frontale

- La stampante e il dispositivo devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi



Connessione Ethernet

Se la stampante è nuova, collegare il cavo Ethernet prima di accenderla



Connessione USB

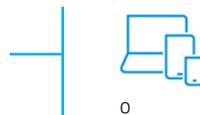
Utilizzare un cavo Hi-Speed USB, da USB maschio di tipo A a USB maschio di tipo B

Fase 2: Configurare il dispositivo:

Stampa da qualsiasi dispositivo e in qualsiasi momento

- La stampante e i dispositivi devono essere collegati alla stessa rete

- Se necessario, è possibile individuare l'indirizzo IP della stampante scorrendo verso il basso dall'alto dello schermo



Impostazione automatica

Vedere <http://123.hp.com> per scaricare il software e il driver HP



Per impostazioni avanzate o altro software:

Andare alla pagina di assistenza per la serie della stampante: <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>

NOTA: Se si collega un cavo Ethernet, la funzionalità wireless della stampante viene disattivata.

NOTA: Le connessioni wireless possono essere influenzate dalla posizione del router di rete e del dispositivo. Al fine di migliorare la connessione wireless:

1. Collocare il punto di accesso wireless in una posizione più centrale all'interno dell'ambiente di lavoro.

2. Posizionare il punto di accesso wireless lontano da materiali densi. Le pareti spesse in metallo o cemento e le pareti doppie sono le più difficili da attraversare, mentre quelle in legno e cartongesso sono più facilmente penetrabili. Prendere in considerazione questi fattori durante il posizionamento della stampante.
 3. Modificare il canale wireless scegliendone uno non in uso, possibilmente i canali 1, 6 o 11, poiché questi non sono sovrapposti.
 4. Ampliare la portata della rete wireless mediante l'utilizzo di un semplice estensore wireless o aggiungere altri punti di accesso wireless.
-

Collegamento della stampante alla rete

Se si utilizza la stampante per la prima volta: Collegare la stampante utilizzando l'app HP Smart.

 **NOTA:** Utilizzare l'app HP Smart per la configurazione della stampante durante l'inizializzazione. Se la stampante non è nuova e si desidera utilizzare l'app HP Smart, è necessario accedere alla **Modalità di configurazione predefinita**.

Impostazione tramite l'app HP Smart

È possibile utilizzare l'app HP Smart per impostare la stampante sulla rete wireless.

L'app HP Smart è supportata sui dispositivi iOS, Android e Windows. Per informazioni, vedere [Stampa da Apple iOS o Android con l'app HP Smart a pagina 35](#).

1. Se si utilizza un dispositivo mobile iOS o Android, accertarsi che il Bluetooth sia attivato. (HP Smart utilizza la tecnologia Bluetooth per semplificare il processo di installazione sui dispositivi mobili iOS e Android.)

 **NOTA:** HP Smart utilizza la tecnologia Bluetooth solo per la configurazione della stampante. La stampa con Bluetooth non è supportata.

2. Aprire l'app HP Smart.
3. **Windows:** Nella schermata iniziale, toccare **Configura una nuova stampante** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

o

Android: Nella schermata iniziale, selezionare l'icona +, quindi toccare **Aggiungi stampante**. Seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere una stampante alla rete.

Configurazione della stampante sulla rete wireless

Sul pannello frontale, utilizzare **Configurazione guidata wireless** o **Impostazione protetta Wi-Fi** per impostare la comunicazione wireless.

1. Dal pannello frontale, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare .
3. Toccare **Impostazioni wireless**.
4. Toccare **Configurazione guidata wireless** o **Impostazione protetta Wi-Fi**.
5. Per completare la configurazione, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Se si utilizza già la stampante con un tipo di connessione differente, ad esempio una connessione USB, è possibile modificarla. A tal fine, vedere [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 35](#).

Configurazione del dispositivo

Preparare la stampante con il software corretto per il dispositivo in uso.

Installazione del software (Windows)

Assicurarsi di collegare la stampante e il computer o il dispositivo mobile alla stessa rete.

Scaricare il software da <http://123.hp.com> o andare a <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

Installazione del software (Mac OS X)

Assicurarsi di collegare la stampante e il computer o il dispositivo mobile alla stessa rete.

Scaricare il software da <http://123.hp.com> o andare a <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

Aggiungere la stampante

Aggiungere una stampante a una rete in Mac OS X.

- ▲ Andare a **Preferenze di Sistema > Stampanti e scanner**, quindi toccare **+** per aggiungere una nuova stampante.
 - **Se è stato installato il driver:** Selezionare la scheda **IP**, immettere l'indirizzo IP e selezionare il protocollo **HP Jetdirect-Socket**. Toccare **Continua**.
 - **Se si desidera utilizzare AirPrint:** Scegliere la stampante dall'elenco delle stampanti di rete visualizzate e toccare **Aggiungi**. Nel menu **Usa**, selezionare **AirPrint protetta** o **AirPrint**, quindi toccare **Aggiungi**.



SUGGERIMENTO: Per visualizzare il nome Bonjour sul pannello frontale, aprire il dashboard della stampante e toccare  o l'icona .

Altre opzioni

Esistono altri modi per collegare la stampante direttamente a un computer.

Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza ricorrere a una connessione di rete, utilizzando la porta del dispositivo Hi-Speed USB incorporata della stampante. Una connessione USB potrebbe essere più veloce rispetto a una connessione di rete, ma presenta alcuni svantaggi da tenere in considerazione.

- Il cavo è di lunghezza limitata.
- È più difficile condividere la stampante.
- Non è possibile utilizzare i servizi Web.

- Non è possibile utilizzare gli aggiornamenti del firmware automatici.



NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Considerazioni sulla condivisione della stampante

Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa tramite USB sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò avrà conseguenze sui rapporti relativi allo stato, sull'amministrazione e sulla risoluzione dei problemi.



SUGGERIMENTO: Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento della stampante a pagina 13](#).

3 Impostazione della stampante

Impostare gli aggiornamenti del firmware automatici, le notifiche e-mail e le preferenze del driver e controllare l'accesso a Embedded Web Server.

Introduzione

Ci sono varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Aggiornamento automatico del firmware

La stampante può effettuare regolarmente il controllo della disponibilità di un aggiornamento del firmware in modo automatico.

Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 73](#)

Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail

Per poter ricevere le notifiche tramite e-mail, è necessario aver configurato il server di posta elettronica.

Per configurare il server di posta elettronica con Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Server posta elet.** e compilare i seguenti campi:

- **Server SMTP:** l'indirizzo IP o hostname del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Indirizzo e-mail stampante:** Ogni messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può anche non essere un indirizzo reale e attivo, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.

È possibile attivare o disattivare determinate notifiche e-mail facendo clic su **Avvisi e-mail** nella scheda Embedded Web Server.

Attivazione o disattivazione degli avvisi

Gli avvisi della stampante informano l'utente della presenza di un problema che può essere corretto oppure della modifica dello stato di un lavoro di stampa. Gli avvisi vengono visualizzati dal pannello frontale della stampante, da HP Utility, dal driver della stampante e da Embedded Web Server.

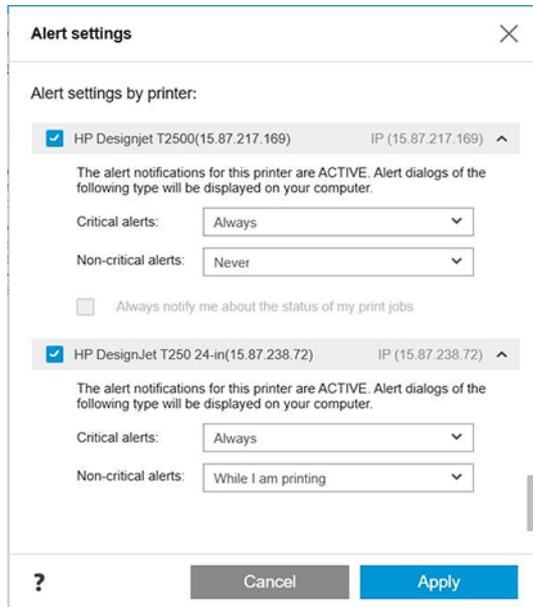
È possibile modificare le impostazioni degli avvisi in vari modi per visualizzare tutti, alcuni o nessun avviso disponibile.

Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Windows:

- Fare clic su **Impostazioni avvisi** nel menu **Strumenti** di Embedded Web Server.

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del sistema di HP DesignJet Utility e fare clic su **Impostazioni avvisi**.

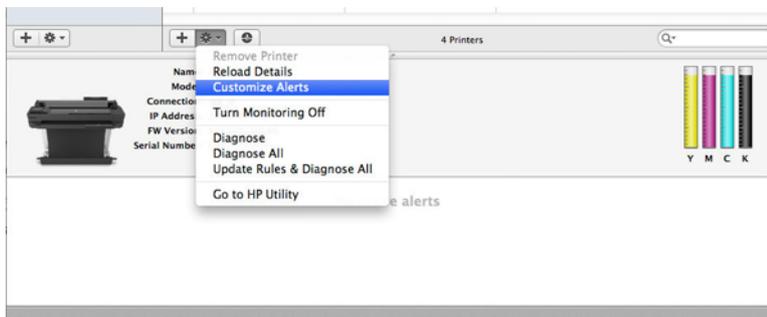
Nella finestra Impostazioni avvisi è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento Avvisi per disattivare completamente gli avvisi.



In alternativa, è possibile scegliere l'eventuale momento in cui visualizzare gli avvisi critici e non.

Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Mac OS X:

- Aprire le preferenze di HP Printer Monitor, selezionare la stampante e quindi **Personalizza avvisi** per impostare ogni singolo avviso da visualizzare in casi specifici e in base a un intervallo di tempo specifico.



- È possibile disattivare gli avvisi completamente deselegzionando la casella **Mostra stato monitor nella barra dei menu** nella scheda Notifiche delle preferenze di HP Printer Monitor. Se si lascia tale casella selezionata ma si deselegiona la casella **Invia notifica quando viene visualizzato l'avviso** (come mostrato sotto), gli avvisi saranno disponibili in HP Printer Monitor, ma non verranno visualizzati nella schermata Dock.



Controllo dell'accesso all'Embedded Web Server

È possibile impedire agli utenti di modificare le impostazioni importanti del dispositivo impostando una password in Embedded Web Server.

Gli utenti senza la password possono visualizzare soltanto le schede Informazioni. Una volta impostata, la password viene richiesta per visualizzare o modificare qualsiasi parametro nelle altre schede.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare le opzioni per i colori o il risparmio della carta.

A tale scopo, fare clic sul pulsante **Start** o **Cerca** sullo schermo del computer (a seconda della versione di Windows), quindi fare clic su **Dispositivi e impostazioni**, **Dispositivi e stampanti** o **Gestione stampa**. Quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e fare clic su **Preferenze di stampa** o **Imposta opzioni di stampa predefinite**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti per l'utente corrente.

Per impostare i valori predefiniti per tutti gli utenti del sistema, fare di nuovo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà stampante**, accedere alla scheda **Avanzate** e infine fare clic su **Impostazioni di stampa predefinite**. Qualsiasi impostazione modificata nella finestra Impostazioni di stampa predefinite verrà salvata per tutti gli utenti.

4 Personalizzazione della stampante

È possibile impostare le preferenze della stampante, ad esempio la lingua, la modalità di inattività, il firewall e le impostazioni di luminosità del pannello frontale, ecc.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

La stampante include molte opzioni di lingua tra cui scegliere.

Per modificare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale:

Se si comprende la lingua corrente del display del pannello frontale, toccare , quindi **Preferenze > lingua**. Selezionare la lingua preferita.

Accesso all'Embedded Web Server

Gestione della stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in uso su qualsiasi computer.

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante in uso.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello frontale, aprendo il dashboard e toccando  o .

Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. Tuttavia, è anche possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente, mediante HP Utility, se si utilizza una connessione TCP/IP per la stampante (cablata o wireless).

La prima volta che si accede a Embedded Web Server, il computer richiede il nome utente e la password per impedire agli utenti non autorizzati di configurare la stampante da remoto o di visualizzare le impostazioni della stampante. La password è necessaria per modificare o visualizzare le impostazioni della stampante. Per impostazione predefinita, l'utente è **admin**. Il PIN si trova dietro la stampante.

È possibile stampare il rapporto sullo stato della stampante: **Configurazione > Rapporti > Rapporto stato stampante**.

 **NOTA:** Il rapporto sullo stato include il PIN. Se il PIN iniziale è stato modificato e lo si scorda, visitare il sito [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 109](#).

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Microsoft Internet Explorer 11 e versioni successive per Windows 7 e versioni successive
- Apple Safari 8 e versioni successive per OS X 10.10 e versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)
- Google Chrome (versione più recente)

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 110](#).

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

La lingua predefinita è uguale a quella del browser, ma se non è supportata, verrà utilizzato l'inglese. È possibile cambiarla con qualsiasi lingua supportata.

Le lingue supportate dall'Embedded Web Server sono inglese, portoghese, spagnolo, francese, italiano, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Sul lato superiore destro della finestra è presente una scheda in cui è possibile selezionarle.

Accesso a HP Utility (solo Windows)

Gestione della stampante da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Wi-Fi.

La prima volta che si accede all'applicazione, è necessario immettere le informazioni sulla stampante. Immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante da aggiungere all'elenco delle stampanti. In alternativa, selezionare **Ricerca generica** per trovare tutte le stampanti HP DesignJet e HP PageWide XL nella rete.

- **In Windows**, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop oppure selezionando **Start > All Programmi > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer.
- Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

Modifica della lingua di HP Utility

Scegliere tra inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- **In Windows**, la lingua verrà regolata in base alle impostazioni internazionali definite nel Pannello di controllo di Windows.

Modifica dell'impostazione della modalità di inattività

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, si attiva in automatico la modalità di inattività per ridurre il consumo energetico.

Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di inattività, sul pannello frontale toccare , quindi **Risparmio energia > Modalità di inattività**. Selezionare il tempo di attesa desiderato.

Configurazione della modalità pulsante di accensione

È possibile impostare la stampante in modo che si spenga da sola o entri in modalità di inattività.

Andare a , quindi **Risparmio energia > Modalità pulsante accensione** e selezionare l'opzione desiderata.

Per modificare il tempo che trascorre prima del passaggio della stampante alla modalità di inattività, toccare , quindi **Risparmio energia > Modalità di inattività**. È possibile impostare un intervallo di tempo compreso fra 5 minuti e il tempo massimo consentito dai regolamenti correnti sul risparmio energetico.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di inattività e il display del pannello frontale si accende.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico

La stampante può essere impostata in modo da disattivare la funzione di spegnimento automatico, utile per il controllo del risparmio energetico.

Ad esempio, se si imposta lo spegnimento automatico su 2 ore, la stampante si spegnerà dopo 2 ore di inattività. In questo modo, si risparmia più energia. Tuttavia, la funzione di spegnimento automatico viene automaticamente disabilitata quando la stampante è connessa a una rete per non interferire con le attività degli utenti di rete.

Se si utilizza una connessione USB, è possibile impostare lo spegnimento automatico completo della stampante dopo un periodo di inattività compreso tra le 2 e le 12 ore. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Risparmio energia > Spegnimento automatico**.

Modifica della luminosità del display del pannello frontale

Il livello di luminosità del display può essere regolato.

Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, toccare , quindi **Preferenze > Luminosità display** e selezionare il valore desiderato. Toccare **Fatto** per impostare il valore.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da Embedded Web Server, HP Utility o dal pannello frontale.

- Da Embedded Web Server: Selezionare la scheda **Rete**.
- Da HP Utility: È possibile accedere a Embedded Web Server tramite HP Utility.
- Nel pannello frontale: scorrere verso il basso il dashboard, toccare , quindi scorrere fino **Impostazione di rete** e toccare questa opzione.

Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Stampa la Guida di avvio** per stampare le istruzioni
- **Abilita/Disabilita wireless** consente di attivare o disattivare la connessione wireless.
- **Installazione guidata wireless** offre un metodo semplice per collegare l'unità a una rete wireless.
- **WiFi Protected Setup** consente di impostare una connessione con una rete wireless utilizzando la crittografia WPS (push-button o PIN).
- **Visualizza dettagli wireless** consente di visualizzare le informazioni sulla rete wireless
- **Impostazioni IP** consente di selezionare l'indirizzo IP automatico o manuale (statico)
- **Stampa rapporto di test wireless** consente di stampare informazioni sulla rete wireless
- **Stampa test rete wireless** consente di eseguire test diagnostici della connettività wireless
- **Impostazioni Ethernet** consente di visualizzare e stampare i dettagli Ethernet

- **Configurazione avanzata**
 - **Velocità di connessione** consente di impostare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.
 - **Impostazioni IP** consente di visualizzare o modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e l'indirizzo DNS.
 - **Impostazioni generali**
 - **Nome host** consente di modificare il nome host.
 - **Impostazioni proxy** consente di modificare le impostazioni proxy
 - **Nome Bonjour** consente di modificare il nome di Bonjour
- **Ripristina valori predefiniti**

Configurazione delle impostazioni del firewall

Le funzionalità del firewall a livello di rete offrono protezione sia sulle reti IPv4 che IPv6. Il firewall offre un controllo di base degli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso.

 **NOTA:** Oltre alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta anche standard SSL (Secure Sockets Layer) aperti a livello di trasmissione per le applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o la navigazione sul Web HTTPS.

Per il funzionamento del firewall sulla stampante, è necessario configurare i criteri del firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine dei criteri del firewall sono accessibili attraverso Embedded Web Server e visualizzabili tramite il browser Web. Un criterio, una volta configurato, non viene attivato finché non si fa clic su **Applica** in Embedded Web Server.

Creazione e utilizzo delle regole del firewall

Controllare il traffico IP e consentirlo o interromperlo in base a servizi e indirizzi IP specifici.

Immettere fino a dieci regole, specificando per ciascuna gli indirizzi host, i servizi e le azioni da intraprendere per tali indirizzi e servizi.

Creazione di una regola del firewall

Impostare una nuova regola da Embedded Web Server.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Toccare la scheda **Impostazioni**, quindi **Firewall** > **Regole firewall**.
3. Selezionare **Abilita Firewall**.
4. Toccare  e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Dopo aver toccato **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Modifica della priorità delle regole del firewall

È possibile spostare una regola verso l'alto o verso il basso nell'elenco delle priorità.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Toccare la scheda **Impostazioni**, quindi **Firewall > Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità dall'elenco Precedenza regole, dove 10 corrisponde alla priorità più elevata e 1 alla priorità più bassa.
4. Toccare **Applica**.

Modifica delle opzioni del firewall

Le opzioni possono sempre essere modificate in un secondo momento.

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Toccare **Impostazioni**, quindi **Firewall > Opzioni firewall**.
3. Modificare tutte le opzioni desiderate, quindi toccare **Applica**.

 **NOTA:** Dopo aver toccato **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Ripristino delle impostazioni del firewall

Ripristinare le impostazioni di rete della stampante per ritornare alle impostazioni predefinite.

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

È possibile creare un limite per ogni elemento e memorizzarlo in qualsiasi momento.

Tabella 4-1 Limitazioni per elemento

Elemento	Limite
Numero massimo di regole	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli indirizzo	12
Numero massimo di modelli indirizzo definiti dall'utente	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello servizio definito dall'utente	40
NOTA: Il modello predefinito All Services (Tutti i servizi) non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio	40
NOTA: Per una determinata regola, è possibile aggiungere soltanto un modello indirizzo e un modello servizio.	
Numero massimo di modelli servizio nel criterio	10
Numero massimo di modelli servizio personalizzati definiti dall'utente	5

Ripristino delle impostazioni di rete

È possibile ripristinare le impostazioni di rete e la password di amministratore.

Andare al pannello frontale e scorrere verso il basso il dashboard e toccare , quindi scorrere fino al menu e toccare **Impostazione di rete > Ripristina le impostazioni di rete**.



NOTA: Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che le impostazioni di rete siano state reimpostate.



NOTA: Ripristinando le impostazioni di rete predefinite della stampante si reimpostano anche quelle del firewall.

Impostazioni di sicurezza dell'Embedded Web Server

Impostare una password e creare un account amministratore per il controllo dell'accesso e delle modifiche.

Dal menu Embedded Web Server, toccare **Impostazioni > Protezione**.

Impostazioni password:

È possibile impostare una password per impedire agli utenti non autorizzati di configurare in remoto la stampante o di visualizzare le impostazioni della stampante dal server EWS (Embedded Web Server). Una volta impostata, questa password è necessaria per modificare o visualizzare molte impostazioni della stampante dall'EWS.

Per disattivare la password, lasciare vuote le caselle.

Password amministratore:

È possibile controllare l'accesso alla stampante specificando un account amministratore per controllare l'accesso all'Embedded Web Server. È possibile personalizzare la stampante abilitando o disabilitando le funzioni disponibili. Una volta disabilitata, la funzione non è disponibile dall'EWS o dal pannello frontale della stampante.

5 Gestione carta

Per stampare, è possibile caricare rotoli, fogli singoli o utilizzare il vassoio multifoglio. Visualizzare le informazioni sulla carta e utilizzare lo strumento di taglio della stampante.

Consigli generali sul caricamento della carta

È possibile caricare la carta nella stampante in tre modi diversi: da un rotolo, come foglio singolo o come risma di fogli singoli dal vassoio multifoglio (se disponibile). Il passaggio dall'uno all'altro è automatico.

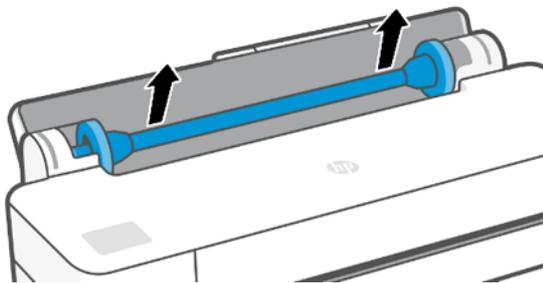
- ⚠ ATTENZIONE:** Se il modello in uso dispone di un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
- ⚠ ATTENZIONE:** La lunghezza di tutta la carta deve essere almeno di 280 mm. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.
- 💡 SUGGERIMENTO:** Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.
- ⚠ ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere lo scomparto chiuso.

Caricamento di un rotolo sul mandrino

È possibile caricare rotoli di larghezze diverse sulla stampante.

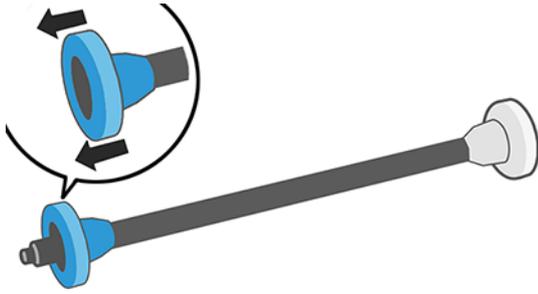
1. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

- ⚠ AVVERTENZA!** Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



2. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere

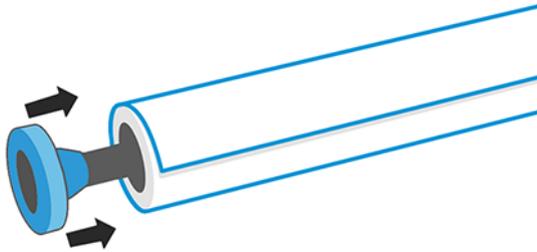
spostato lungo il mandrino per bloccare rotoli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



3. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.
4. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

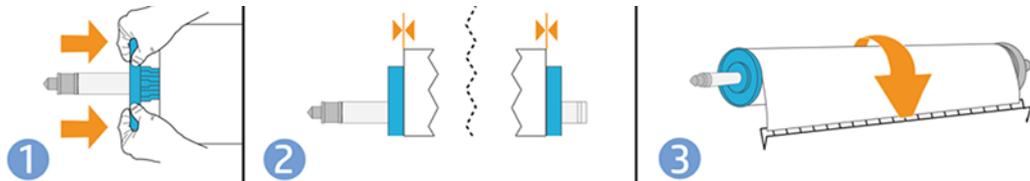


NOTA: Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai fermi del mandrino.

5. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



6. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu. Controllare che non ci sia spazio tra il rotolo e i fermi su entrambe le estremità.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei mandrini aggiuntivi; vedere [Accessori a pagina 75](#).

Caricamento di un rotolo nella stampante

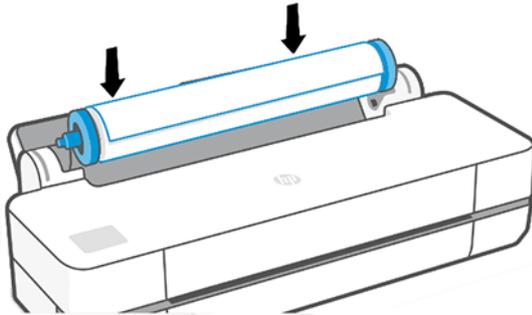
Prima di avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta.

Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 27](#).

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi .

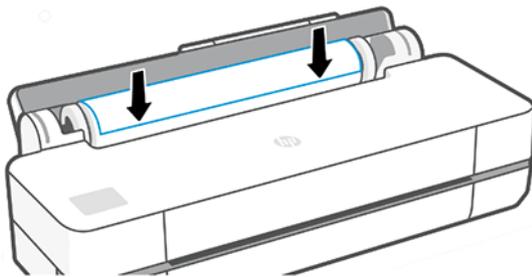
Questo passaggio è opzionale, perché la stampante riconosce che si desidera caricare un rotolo non appena si inizia ad alimentarla con carta da rotolo.

2. Inserire il mandrino nella stampante tenendolo per entrambe le estremità. Con la parte anteriore della stampante rivolta verso di sé, il mozzo blue deve trovarsi a sinistra.



3. Se il bordo del rotolo non è dritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo dritto.
4. Inserire il bordo della carta nella stampante.

⚠ AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.



5. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.

6. Il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.

Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 79](#).

7. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

📝 NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 77](#).

Rimozione di un rotolo

Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla dal pannello frontale.

Toccare , quindi  e **Rimuovi rotolo**. In seguito, il vassoio multifoglio diventerà l'origine carta attiva predefinita.

Se la parte finale della carta non è più fissata all'anima di cartone, sul pannello frontale viene visualizzata la richiesta di rimozione manuale del rotolo.

Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio multifoglio diventa l'origine carta attiva predefinita.

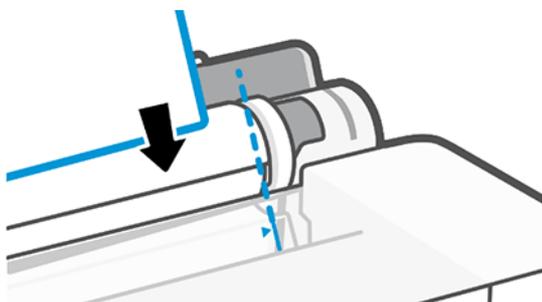
Caricamento di un foglio singolo

I rotoli di carta e i fogli singoli utilizzano lo stesso alloggiamento di input nella stampante.

 **NOTA:** Se si dispone di un vassoio multifoglio, consultare [Utilizzo del vassoio multifoglio a pagina 31](#).

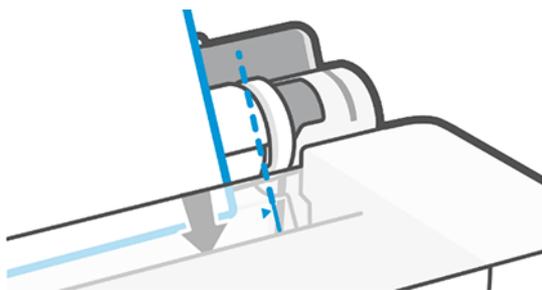
 **NOTA:** I fogli di larghezza pari o inferiore a 329 mm devono essere caricati dal vassoio multifoglio.

1. Sul pannello frontale, premere  quindi .
2. Se un rotolo è già stato caricato, è necessario attendere la rimozione automatica.
3. Aprire il coperchio del rotolo.
4. Selezionare la categoria e il tipo di carta. Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 79](#).
5. Quando richiesto dal pannello frontale, inserire il foglio nel lato destro dell'alloggiamento di input.



 **AVVERTENZA!** Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.

6. Allineare il foglio con questa linea blu.



7. Toccare **OK** sul pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.

8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

 **NOTA:** A seconda della larghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 77](#).

Rimozione di un foglio singolo

I fogli vengono scaricati dalla parte anteriore della stampante.

Per rimuovere un foglio, sul pannello frontale toccare   e quindi **Rimuovi**.

Afferrare il foglio manualmente oppure lasciarlo cadere nello scomparto di uscita.

Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio multifoglio diventa l'origine carta attiva predefinita.

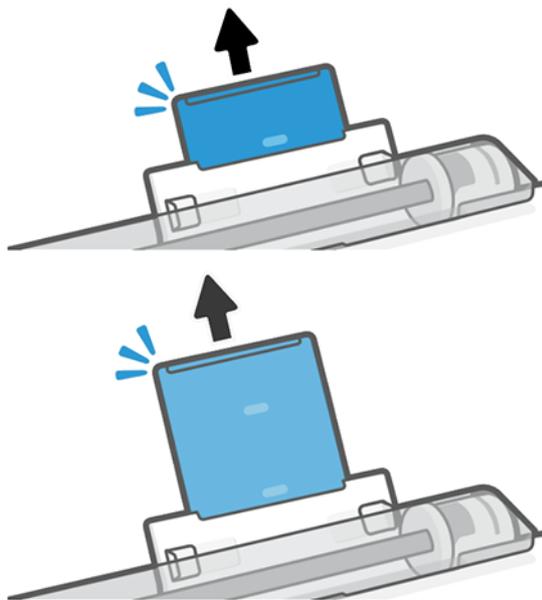
Utilizzo del vassoio multifoglio

È possibile caricare fogli multipli e semplificare la stampa su fogli singoli.

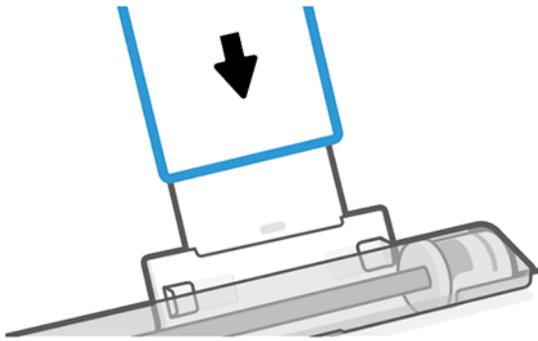
1. Se non è caricato alcun rotolo o se questo è esaurito, il vassoio multifoglio viene attivato per impostazione predefinita.

In alternativa, dal pannello frontale, toccare  , quindi .

2. Regolare le estensioni del vassoio di entrata in base alla lunghezza della carta: la prima estensione per il formato A4 e la seconda per il formato A3.



3. caricare i fogli di carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Controllare che i fogli siano tutti dello stesso formato.



4. Regolare il vassoio in base alla larghezza della carta.



Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Toccare l'icona dell'origine carta attiva.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta

Se non è stato caricato alcun foglio singolo o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Manutenzione della carta

Proteggere sempre la carta e i fogli da stampare alla massima qualità.

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere sempre chiuso il coperchio superiore della stampante



NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 94](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Toccare , quindi **Preferenze stampante > Recupero stampa > Selezionare tempo di asciugatura**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

 **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.

 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione della taglierina

Per ogni lavoro di stampa, è possibile modificare l'opzione della taglierina in base alle proprie esigenze.

Per attivare o disattivare la taglierina della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Impostazioni di stampa** e modificare l'opzione relativa alla taglierina.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

 **NOTA:** Se la taglierina viene disattivata, non taglierà la carta tra i lavori di stampa, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento e rimozione dei rotoli.

 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Alimentazione carta e alimentazione e taglio carta a pagina 33](#).

Alimentazione carta e alimentazione e taglio carta

È possibile far avanzare la carta con o senza tagliarla.

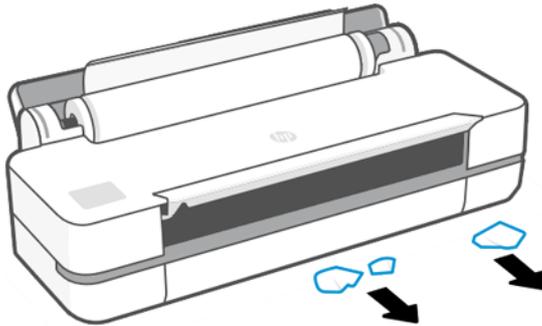
Andare al pannello frontale e premere , quindi **Alimentazione carta**. Sono disponibili 2 opzioni: **Alimentazione carta** e **Alimentazione e taglio carta**. L'opzione **Alimentazione carta** consente di far avanzare la carta senza tagliarla. L'opzione **Alimentazione e taglio carta** consente di far avanzare la carta e di effettuare un taglio diritto lungo il bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui è necessario eseguire questa operazione:

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.

- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.

 **NOTA:** La testina di stampa viene revisionata dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché tale procedura non viene completata, pertanto potrebbe verificarsi un ritardo.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dalla piastra di uscita. Se nella piastra di uscita vengono lasciate delle strisce di carta, la stampante potrebbe incepparsi. Controllare anche che non vi siano pezzetti di carta nella guida della taglierina.



 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 94](#).

6 Stampa

Stampare non è mai stato più facile o flessibile. È possibile stampare da computer e dispositivi mobili utilizzando diversi software, opzioni personalizzabili e impostazioni avanzate.

Soluzioni "mobile" per la stampa

È possibile stampare sulla stampante da molti dispositivi mobile con la stampa diretta tramite la connessione alla stessa rete.

Stampa da dispositivi mobili

Con le soluzioni di stampa mobile HP è possibile stampare direttamente dal proprio smartphone o tablet in pochi semplici passi.

- La stampa in iOS è abilitata tramite AirPrint, preinstallato nei dispositivi iOS.
- Per la stampa Android, installare il plug-in del servizio di stampa HP da Google Play, se non è già preinstallato nel dispositivo mobile in uso.

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Stampa da Android

Installare e abilitare HP Print Service da Google Play.

È possibile scaricare l'app da: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>, se non è già installata nel dispositivo. È necessario disporre di Android Lollipop 5.0 o versione successiva.

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu, quindi **Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

iOS (iPhone, iPad) con AirPrint

Stampare con AirPrint è semplice: è sufficiente assicurarsi che il dispositivo e la stampante siano sulla stessa rete:

Seguire i passaggi riportati di seguito:

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare e toccare il pulsante di condivisione.
2. Selezionare l'icona Stampa.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Stampa da Apple iOS o Android con l'app HP Smart

È possibile collegare e stampare in modalità wireless da uno smartphone o un tablet Android o Apple.

Effettuare il download dall'Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) o da Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>).

1. Aprire l'app HP Smart e cercare il documento o la foto da stampare.
2. Andare a Modifica per regolare l'output, se necessario.
3. Toccare **Stampa**.

Con l'app HP Smart è possibile stampare anche quando il dispositivo mobile e la stampante non si trovano nella stessa rete.

La funzione di stampa remota può essere abilitata durante il processo di inizializzazione, se si sceglie di farlo con HP Smart. In caso contrario, è possibile abilitarla in un secondo momento.

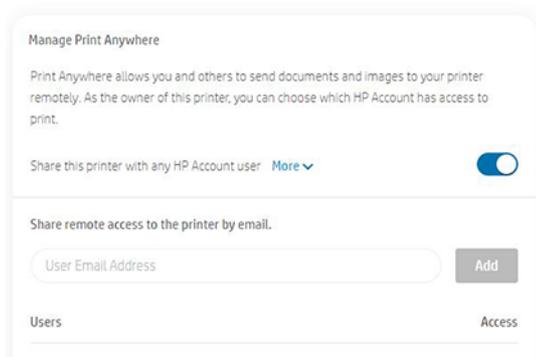
 **NOTA:** Nell'app HP Smart, abilitare la stampante per la stampa remota premendo **icona della stampante**. Controllare l'opzione **Stampa ovunque** nelle opzioni della stampante e seguire le istruzioni riportate nell'app.

 **NOTA:** La funzione **Stampa remota** richiede che il dispositivo e la stampante siano collegati a Internet.

 **NOTA:** La funzione **Stampa remota** richiede di disporre di un account HPSmart.com. Se non si dispone di un account, HP Smart guiderà l'utente a crearne uno.

Se nella stampante è stata configurata la funzione **Stampa remota**, il suo proprietario può gestire l'accesso alla stampa remota per condividere la stampante con altri utenti:

1. Aprire l'app HP Smart, selezionare la stampante, quindi premere **icona della stampante**.
2. Se si è il proprietario della stampante, viene visualizzata un'opzione denominata **Gestisci stampa ovunque**. Toccarla.



3. Decidere se condividere la stampante con altri utenti o concedere/revocare l'accesso singolarmente.

 **NOTA:** Il proprietario della stampante è l'utente HPSmart.com che ha registrato la stampante nel proprio account.

Stampa tramite Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile stampare in modalità wireless da un computer, uno smartphone, un tablet o un altro dispositivo predisposto per il wireless, senza doversi connettere a una rete wireless esistente.

Istruzioni per l'utilizzo di Wi-Fi Direct

L'utilizzo di Wi-Fi Direct prevede la soddisfazione di alcuni requisiti.

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo mobile dispongano del software necessario.
 - Se si utilizza un computer, accertarsi di avere installato il software della stampante HP.
 - Se il software della stampante HP non è stato installato sul computer, eseguire innanzitutto la connessione a Wi-Fi Direct, quindi installare il software della stampante. Selezionare **Wireless** quando richiesto dal software della stampante per un tipo di connessione.
- Se si utilizza un dispositivo mobile, accertarsi di avere installato un'applicazione di stampa compatibile. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo <http://www.hp.com/go/mobileprinting>. Se una versione locale del sito Web non è disponibile nel proprio paese/regione o lingua, è possibile che l'utente venga indirizzato al sito Web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o di un'altra lingua.
- Assicurarsi che Wi-Fi Direct sia attivato per la stampante in uso.
- Fino a cinque computer e dispositivi mobili possono utilizzare la stessa connessione Wi-Fi Direct.
- È possibile utilizzare Wi-Fi Direct quando la stampante è collegata a un computer mediante un cavo USB o a una rete tramite una connessione wireless.
- Wi-Fi Direct non può essere utilizzato per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.

Attivazione di Wi-Fi Direct

È possibile attivare Wi-Fi Direct dal pannello frontale o in alternativa dall'EWS.

1. Dal pannello frontale della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare .
3. Se sul display viene visualizzato il messaggio che Wi-Fi Direct è **disattivato**, premere il pulsante **Wi-Fi Direct**, quindi attivarlo.
4. È inoltre possibile attivare Wi-Fi Direct dall'EWS. Per ulteriori informazioni su come utilizzare l'EWS, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 21](#).

Modifica del metodo di connessione

È possibile modificare il metodo di connessione Wi-Fi Direct e scegliere tra automatico e manuale.

1. Dal pannello frontale della stampante, toccare o scorrere verso il basso la scheda nella parte superiore della schermata per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare .
3. Toccare **Metodo di connessione**, quindi selezionare **Automatico** o **Manuale**:

Se è stato selezionato **Automatico** durante la configurazione di Wi-Fi Direct sulla stampante, il dispositivo mobile si connette automaticamente alla stampante.

Se è stato selezionato **Manuale** durante la configurazione di Wi-Fi Direct sulla stampante, verificare la connessione sul display della stampante oppure immettere il PIN della stampante sul dispositivo mobile. Il PIN viene fornito dalla stampante quando viene effettuato un tentativo di connessione.

Stampa da un dispositivo mobile predisposto per il wireless che supporta la modalità Wi-Fi Direct

Accertarsi di avere installato la versione più recente di HP Print Service Plugin sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta il Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

1. Accertarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
3. Dal dispositivo mobile, selezionare un documento da un'applicazione abilitata per la stampa, quindi selezionare l'opzione per stampare il documento.

Viene visualizzato l'elenco delle stampanti disponibili.
4. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome Wi-Fi Direct mostrato come **DIRECT-**-Stampante HP DesignJet T200** o **DIRECT-**-Stampante HP DesignJet T600** (dove ** sono i caratteri univoci per identificare la stampante), quindi seguire le istruzioni visualizzate sulla stampante e sul dispositivo mobile.
5. Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile predisposto per il wireless che non supporta Wi-Fi Direct

Accertarsi di avere installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo mobile in uso.

Per ulteriori informazioni, visitare la pagina http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Accertarsi di aver attivato Wi-Fi Direct sulla stampante.
2. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

 **NOTA:** Se il dispositivo mobile non supporta il Wi-Fi, non sarà possibile utilizzare Wi-Fi Direct.

3. Dal dispositivo mobile, collegarsi a una nuova rete. Utilizzare la procedura normalmente impiegata per connettersi a una nuova rete wireless o a un hotspot. Scegliere il nome Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless mostrate come **DIRECT-**-Stampante HP DesignJet T200** o **DIRECT-**-Stampante HP DesignJet T600** (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).
4. Quando richiesto, immettere la password di Wi-Fi Direct.
5. Stampare il documento.

Stampa da un computer predisposto per il wireless (Windows)

Per utilizzare Wi-Fi Direct, è necessario che il computer supporti il Wi-Fi.

Questo esempio è per Windows 10.

1. Andare a **Start > Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner** e toccare **Aggiungi una stampante o uno scanner** per aggiungere la stampante.



NOTA: Se la stampante non è elencata, potrebbe essere necessario attendere che venga visualizzato il collegamento **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**.

2. Identificare la connessione Wi-Fi Direct, il cui nome inizia con il suffisso **Direct-XX-HP...** seguito dal nome del modello.
3. A seconda del metodo di connessione Wi-Fi Direct configurato per la stampante, potrebbe essere necessario accettare la connessione toccando il messaggio sul pannello frontale.
4. Una volta stabilita la connessione, Windows scarica il driver appropriato e aggiunge la stampante al sistema.
5. Una volta aggiunta, la stampante è pronta per l'utilizzo con qualsiasi applicazione Windows.

Stampa semplificata con HP Click

HP Click è uno strumento di facile utilizzo ideato per le persone che desiderano utilizzare agevolmente le stampanti di grande formato.

Ideale per un'ampia gamma di applicazioni grafiche e tecniche, inclusi poster, striscioni arrotolabili, presentazioni infografiche, mappe e documenti CAD. Vedere <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Stampa da un'applicazione mediante un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale da un'applicazione.

È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto (vedere [Collegamento della stampante a pagina 13](#)) e che il computer e la stampante siano collegati tramite cavo di rete o USB.

Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzate

È possibile utilizzare le impostazioni di stampa avanzate quando le impostazioni predefinite non soddisfano i propri requisiti.

Nel resto del presente capitolo vengono descritte le diverse impostazioni di stampa che è possibile utilizzare. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.



SUGGERIMENTO: In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.



SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è noto come 'quick set' nel driver della stampante di Windows.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

È possibile selezionare le opzioni: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **Economode**, che utilizza una quantità inferiore di inchiostro, aumenta anche la velocità di stampa, ma riduce la qualità di stampa. È possibile selezionare **Economode** solo dalle opzioni avanzate.

Vi sono opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Massimo dettaglio**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 44](#).

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare alla **Qualità di stampa**, quindi, a seconda della selezione, sono disponibili opzioni più specifiche quali **Economode** o **Massimo dettaglio** che è possibile selezionare solo dalle opzioni avanzate.
- **Nella finestra di dialogo Mac OS X Print:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione **Opzioni qualità**. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selez. dimensioni carta

È possibile specificare il formato della carta e ridimensionare il documento se necessario.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 42](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare il formato carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare la stampante dall'elenco **Stampante**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

 **NOTA:** Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

 **NOTA:** Se il formato carta viene impostato dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata sul pannello frontale.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows

È possibile creare e salvare formati carta personalizzati in base alle proprie esigenze.

1. Andare a **Base > Formato documento**.
2. Aprire l'elenco a discesa, scorrere fino alla sezione **Personalizzato** e toccare **Crea**.
3. Immettere il nome, l'unità e le dimensioni del nuovo formato personalizzato per il tipo di carta.
4. Toccare il pulsante **Salva**.

Un formato carta personalizzato creato con il driver della stampante ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente e non scompare se si chiude il driver o si spegne il computer.
- Il formato carta è locale rispetto alla coda di stampa e non viene visualizzato da altre code della stampante nello stesso computer.
- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è locale rispetto al computer e non viene visualizzato da altri computer che condividono la coda di stampa della stampante.
- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta viene condiviso da tutti i computer che condividono la coda di stampa della stampante.
- L'eliminazione della coda di stampa della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

Gli utenti senza restrizioni possono creare un nuovo modulo di Windows.

1. Dal menu **Start** o dal pannello frontale, toccare **Stampanti > File** e selezionare **Proprietà server**.
Windows 7: Dal menu **Start** o dal pannello frontale, toccare **Dispositivi e stampanti**, quindi **Seleziona stampante**.
2. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.
4. Toccare il pulsante **Salva modulo**.
5. Accedere al driver della stampante e selezionare il formato del documento.
6. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo **Formati personalizzati**.

Un formato carta creato con i moduli di Windows ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente e non scompare se si chiude il driver o si spegne il computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di **gestione dei documenti** in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è locale rispetto al computer ed è visibile in tutte le code di stampa della stampante create nel computer che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda di stampa della stampante è condivisa, il formato carta è visibile in tutti i computer del client.
- Se una coda di stampa della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** è visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda di stampa condivisa deve essere creato nel server.
- L'eliminazione della coda di stampa della stampante non comporta la scomparsa del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante in Mac OS X

È possibile gestire i formati carta personalizzati dal driver.

1. Accedere alla finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare **Formato carta > Gestisci dimensioni personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento nel seguente modo:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare l'opzione corretta nell'area **Layout margine**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.

Vengono visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

- **Standard o Utilizza impostazioni applicazione.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionamento.** Caricare carta di formato più grande rispetto a quello selezionato nell'applicazione o nel driver. Se si eliminano i margini dopo la stampa, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta. Ciò può risultare utile se si desidera che l'immagine copra l'intera area della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Stampa su carta caricata

È possibile stampare un lavoro su qualsiasi tipo di supporto caricato nella stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare **Utilizza impostazioni stampante** nell'opzione **Tipo di carta** del driver della stampante.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.



NOTA: "Utilizza impostazioni stampante" è la selezione predefinita per **Tipo di carta**.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante, nel qual caso è possibile ridurre il formato della carta nel software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **È possibile ridimensionare un'immagine dalla finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare a **Opzioni avanzate > Ridimensiona**.
 - Se si seleziona il formato carta, il formato dell'immagine viene regolato al formato carta selezionato. Ad esempio, se è selezionato ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **percentuale di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Selezionare il riquadro **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Riduci solamente** sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine verrà tagliata.

Anteprima di stampa

Se si visualizza un'anteprima di stampa sullo schermo, è possibile controllare il layout prima di eseguire la stampa, in modo da evitare sprechi di carta e inchiostro.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Utilizzare l'applicazione Anteprima di stampa HP:

selezionare la casella **Mostra anteprima prima di stampare**, disponibile nell'angolo inferiore destro della finestra di dialogo del driver. Fare clic su **Stampa**, quindi attendere alcuni secondi perché l'applicazione Anteprima di stampa HP venga avviata.

Verificare che l'anteprima del lavoro di stampa corrisponda alle proprie aspettative e, in tal caso, fare clic su **Stampa**. In caso contrario, modificare le opzioni **Anteprima di stampa** e controllare nuovamente o fare clic su **Annulla**.



NOTA: È possibile regolare le impostazioni del driver prima di riprovare.



NOTA: La casella **Mostra anteprima prima di stampare** verrà visualizzata nella finestra di dialogo del driver solo se Anteprima di stampa HP è installata nel computer in uso. Se non è installata, viene visualizzato un collegamento di download.

- Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.

- Per visualizzare un'anteprima della stampa in macOS, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
- Non è presente un pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa nelle versioni più aggiornate di macOS. Un'anteprima di stampa viene sempre visualizzata nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo Stampa per la maggior parte delle applicazioni.
- Scegliere l'opzione **Anteprima di stampa HP** dal menu **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa. Viene visualizzata l'anteprima di stampa da un'applicazione di anteprima di stampa HP separata.

Stampa di una bozza

È possibile specificare questa opzione per risparmiare tempo e costi.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare in **Qualità di stampa** e selezionare **Veloce**.

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare **Qualità di stampa**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Accedere al pannello **Carta/Qualità** e spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra (**Velocità**).

Stampa di alta qualità

Per una qualità di stampa senza rivali.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Andare a **Qualità di stampa** e selezionare **Ottimale**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Accedere al riquadro **Carta/Qualità**, quindi spostare il dispositivo di scorrimento all'estrema destra (**Qualità**).

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se si utilizza carta lucida, è possibile migliorare la nitidezza della stampa.

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzabile in **Opzioni qualità di stampa personalizzate**), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Massimo dettaglio**.

Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta fotografica e se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottimale**.



NOTA: Selezionando l'opzione **Massimo dettaglio**, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Risparmio di carta

È possibile risparmiare un po' di carta del rotolo rimuovendo aree vuote e/o ruotando l'immagine.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare la casella **Rimuovi aree vuote**.
È anche possibile selezionare una delle opzioni **Rotazione**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Selezionare **Pannello finitura** > **Rimuovi aree vuote**.

Risparmio di inchiostro

Ci sono alcuni accorgimenti che è possibile seguire per risparmiare inchiostro.

- Controllare l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa per evitare di sprecare carta per stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 43](#).
- Per le stampe bozza utilizzare carta comune, selezionare **Qualità di stampa**, quindi **Veloce**. Per un maggior risparmio, selezionare **Economode**.
- Pulire la testina di stampa solo se necessario. La pulizia della testina di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.

- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente la testina di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, successivamente la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per la gestione della testina di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalla testina di stampa.

Gestione del colore

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Testine di stampa e inchiostri HP all'avanguardia
- Risorse di colore dedicate per la maggior parte dei tipi di carta disponibili

Opzioni di gestione dei colori

Consentono di riprodurre i colori nel modo più accurato possibile su tutte le periferiche. Quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

La gestione del colore dipende in larga parte dal tipo di carta caricato nella stampante, pertanto assicurarsi di selezionare l'impostazione predefinita corretta per il tipo di carta utilizzato. Le opzioni di gestione del colore della stampante possono essere selezionate nella sezione delle opzioni **Colore** della finestra di dialogo del driver di Windows. In alcune applicazioni, è possibile effettuare la selezione nell'applicazione stessa. Consultare [Centro di assistenza HP a pagina 115](#) per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore dell'applicazione.

- **Colori determinati da applicazione:** l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio di colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** l'applicazione invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori in sRGB. Questo profilo sorgente emula le caratteristiche di un monitor per computer medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si è affermato come spazio di colore predefinito per molti scanner, fotocamere, stampanti e applicazioni software.

La gestione del colore viene completata utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo può produrre ottimi risultati con i tipi di carta HP supportati.

Stampa in scala di grigi o in bianco e nero

Ci sono diversi modi per convertire tutti i colori dell'immagine in gradazioni di grigio.

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Nella selezione **Modalità colore**, toccare **Stampa in scala di grigi**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le gradazioni di grigio. Inoltre, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro** se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza gradazioni di grigio. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa **Modalità**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli altri inchiostri a colori per comporre le gradazioni di grigio. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza gradazioni di grigio, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

7 Esempi pratici di stampa

Esempi passo passo per stampare bozze, progetti, presentazioni e così via, per aiutare l'utente a eseguire la procedura corretta con i suoi lavori di stampa.

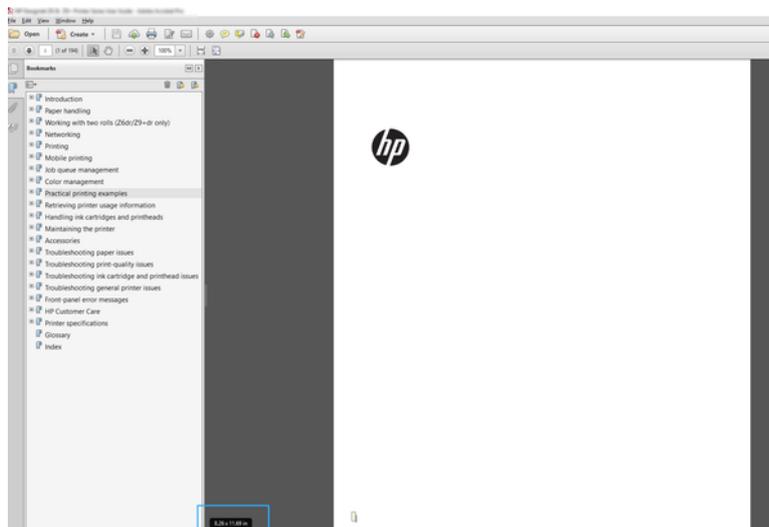
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta

Il formato e l'orientamento della pagina potrebbero non essere sempre impostati come richiesto ed è possibile modificarli.

Utilizzo di Adobe Acrobat

Stampare una bozza di revisione con la scala corretta.

1. Nella finestra di Acrobat, portare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro documento per verificare il formato pagina.



2. Selezionare **File > Stampa** e accertarsi che **Formato e gestione pagina** sia impostato su **Formato effettivo**.

 **NOTA:** Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del disegno.

3. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.
4. Scegliere il **formato documento** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato carta personalizzato, seguire le istruzioni in [Formati carta personalizzati a pagina 40](#).
5. Selezionare **Rotazione**, quindi **Rotazione automatica**.
6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo **Stampa** sia corretta.

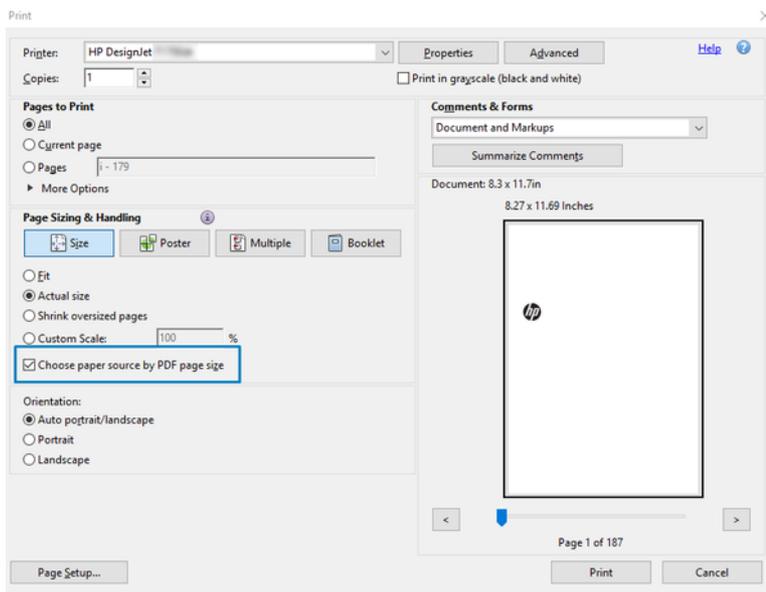
Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

Configurare un lavoro di stampa a più pagine è una procedura semplice e rapida.

Utilizzo di un driver raster

È possibile stampare un lavoro multipagina da Adobe Acrobat.

1. Aprire un lavoro di stampa a più pagine in Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP consiglia di utilizzare sempre la versione più recente).
2. Fare clic su **File > Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.
4. Selezionare la casella **Scegli origine carta in base al formato pagina PDF**.



5. Regolare altre proprietà nella finestra delle proprietà del driver in base a necessità.
6. Fare clic su **Stampa**.

Le pagine verranno stampate con il formato pagina standard più simile a quello del documento originale.

Stampa di un documento con i colori corretti

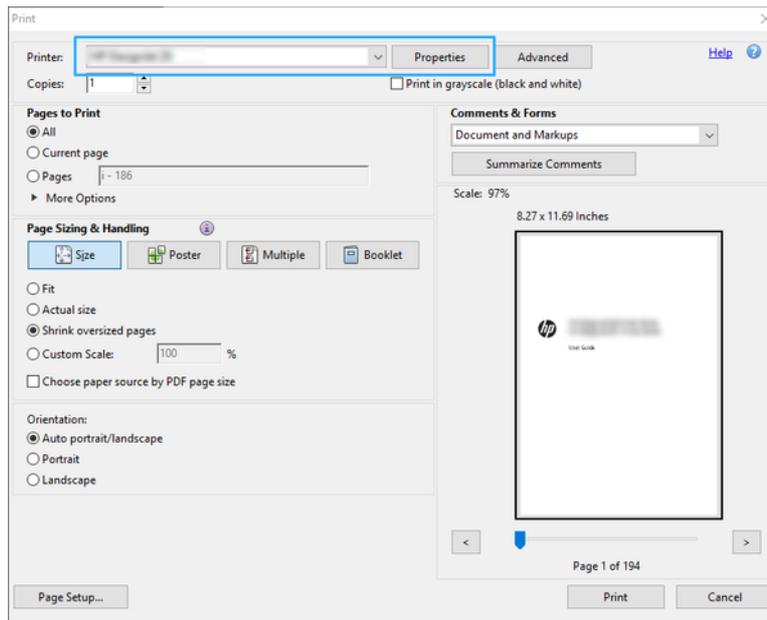
Stampa di un documento da Adobe Acrobat e Adobe Photoshop, con particolare enfasi alla gestione dei colori.

Utilizzo di Adobe Acrobat Reader

Il processo di stampa è molto semplice. Acrobat Reader è l'applicazione di base per i file PDF; diversi strumenti di gestione del colore comuni nelle applicazioni più sofisticate non sono esplicitamente presenti e funzionano per impostazione predefinita con le impostazioni predefinite che non possono essere modificate.

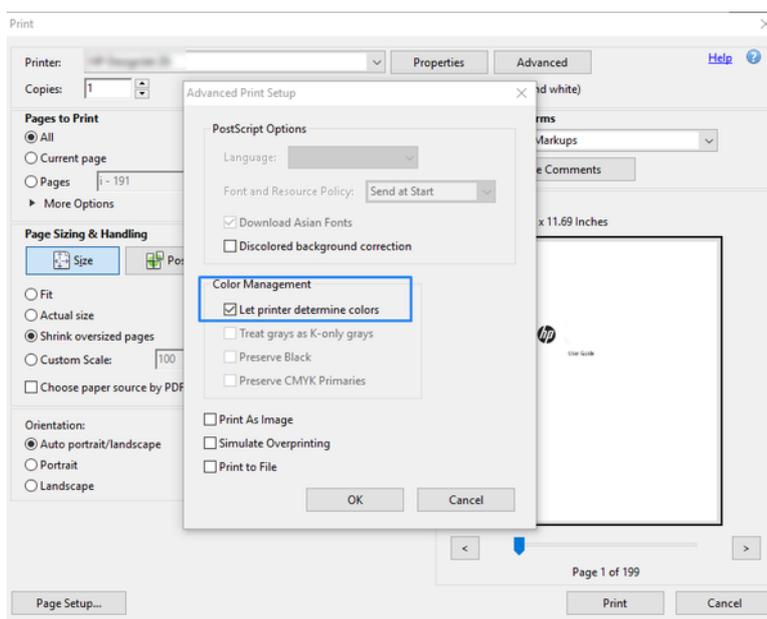
Ad esempio, non è possibile selezionare uno spazio di colore di lavoro; viene applicato uno spazio di colore predefinito, quasi sicuramente sRGB. Questo spazio di colore è utilizzato per la visualizzazione su schermo, ad esempio, e anche come un profilo colore alternativo quando nessun altro è specificato da un file, come spiegato più avanti.

1. Fare clic su **File > Stampa**.
2. Selezionare la stampante e il driver dal menu a discesa **Stampante** nella finestra di dialogo **Stampa**. È possibile regolare le impostazioni del driver facendo clic sul pulsante **Proprietà**.



3. Regolare le impostazioni del colore nella finestra delle proprietà del driver. Fare clic sul pulsante **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**, quindi impostare l'opzione **Colore** nella sezione **Modalità colore**. Fare clic su **OK**.

4. Fare clic sul pulsante **Avanzate** nella finestra di dialogo Stampa per impostare le opzioni di gestione del colore. Selezionare la casella **Colori determinati dalla stampante**.

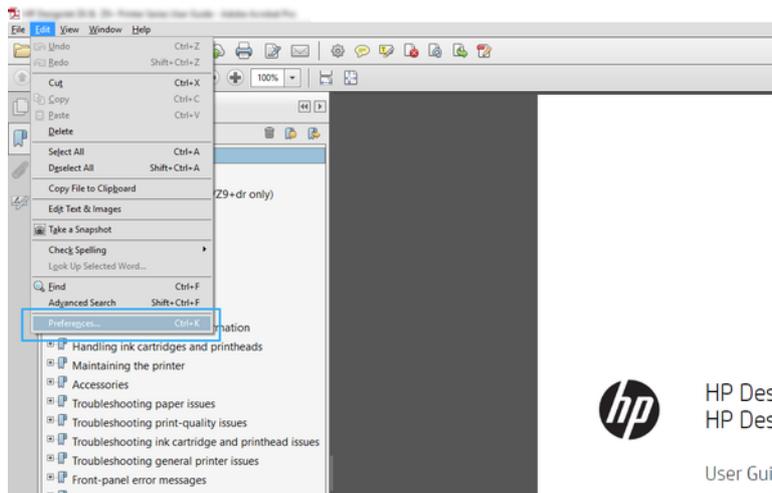


5. Se il documento contiene diversi profili di colore e non si è sicuri di quale sarà il risultato, è possibile appiattirlo e stamparlo così come appare sullo schermo. A tal fine, selezionare la casella **Stampa come immagine** nella finestra di dialogo impostazioni avanzate di stampa. In questo caso, la rasterizzazione viene eseguita da Acrobat Reader prima del driver; se invece non si seleziona questa casella, la rasterizzazione viene eseguita dal driver. Pertanto, la selezione della casella può avere un effetto visibile sull'aspetto del documento stampato.

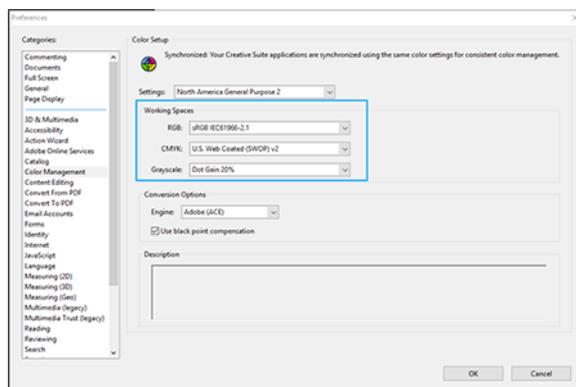
Utilizzo di Adobe Acrobat Pro

Questa è un'applicazione professionale che consente la piena gestione del colore. Vengono descritte brevemente le opzioni per selezionare uno spazio di colore di lavoro, convertire le immagini in uno spazio di colore desiderato e stampare.

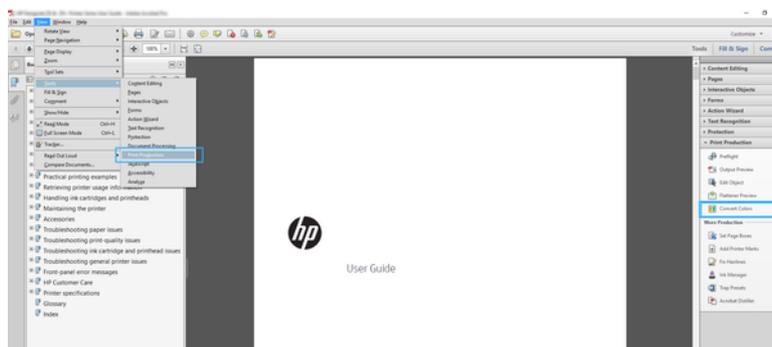
1. I file PDF potrebbero non contenere un profilo colore. In assenza di un profilo colore, Acrobat utilizza uno spazio di colore di lavoro per impostazione predefinita. Per scegliere uno spazio di colore di lavoro, fare innanzitutto clic su **Modifica > Preferenze**.



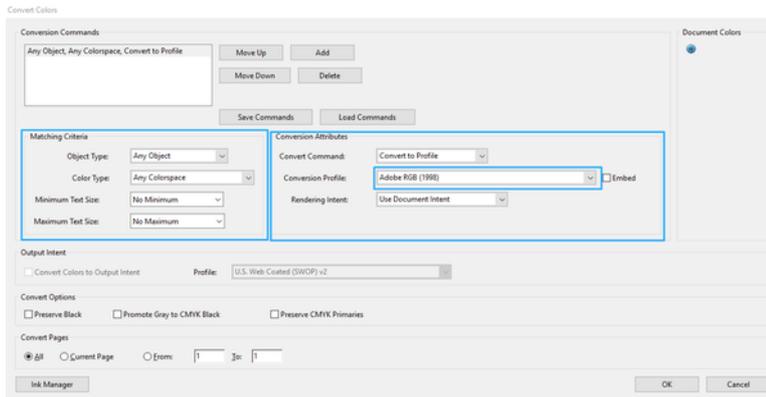
2. Nella finestra di dialogo Preferenze, è possibile scegliere gli spazi di colore RGB, CMYK e scala di grigi.



3. I file PDF possono contenere elementi con profili colore diversi. Alcuni potrebbe avere profili di colore, altri no. Lo spazio di colore di lavoro inciderà solo su quelli senza un profilo colore. Se si desidera associare un profilo colore specifico al documento, è necessario convertire il contenuto del documento nel modo seguente. Per prima cosa, selezionare **Converti colori da Visualizza > Strumenti > Produzione di stampa** oppure facendo clic sull'icona nella barra di stato.



4. Selezionare gli elementi che si desidera convertire specificando i criteri corrispondenti (tipo oggetto e/o tipo colore), quindi gli attributi di conversione. Se si desidera modificare il profilo colore incorporato, è possibile selezionare **Qualsiasi oggetto** e **Qualsiasi spazio di colore** nella sezione Criteri corrispondenti. Nella sezione Attributi di conversione è possibile scegliere, ad esempio, di incorporare un profilo Adobe RGB (1998) selezionandolo come **Profilo di conversione**, facendo clic sull'apposita casella **Incorpora** e sul pulsante **OK**, quindi salvando il file per mantenere le modifiche. Il file salvato avrà un profilo colore Adobe RGB incorporato.



5. Per stampare il documento, scegliere una stampante dalla finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà** e impostare le opzioni del colore nella sezione **Modalità colore**.



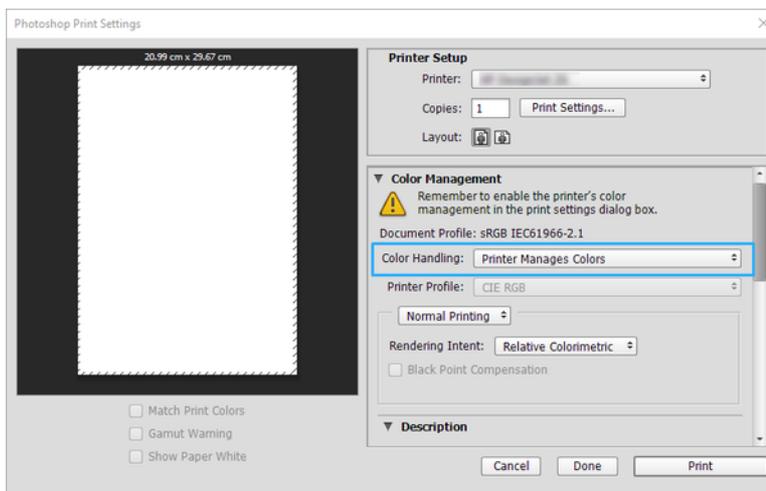
IMPORTANTE: Selezionare **Stampa a colori** e **Colori gestiti dalla stampante**.

6. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il documento.

Utilizzo di Adobe Photoshop

La stampante è in grado di gestire direttamente i colori.

1. In Photoshop, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.
2. Nella sezione Gestione del colore, impostare l'opzione Gestione del colore su **Colori gestiti dalla stampante**.



3. Nella sezione **Colore** del driver, assicurarsi che l'opzione di gestione del colore sia **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Colori gestiti dalla stampante** in Photoshop.

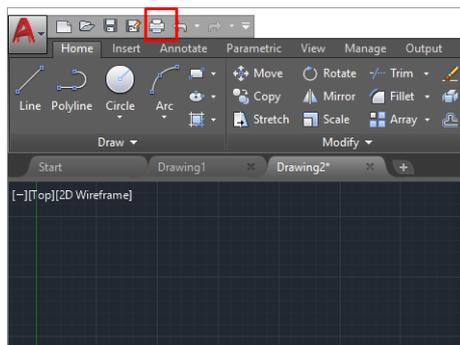
Stampa di un progetto tramite Autodesk AutoCAD

È possibile impostare una stampa da un modello o un layout.

1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.

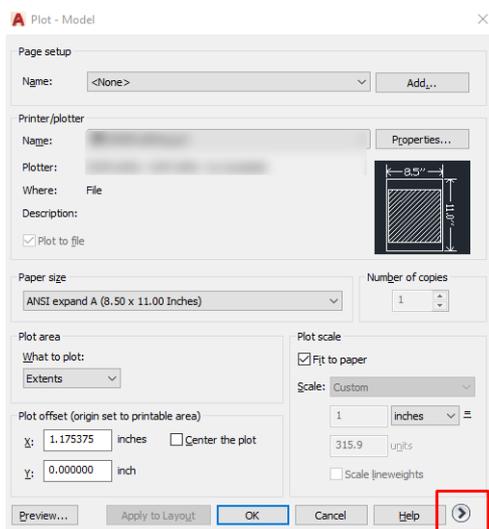


2. Fare clic sull'icona di **stampa** nella parte superiore della finestra.



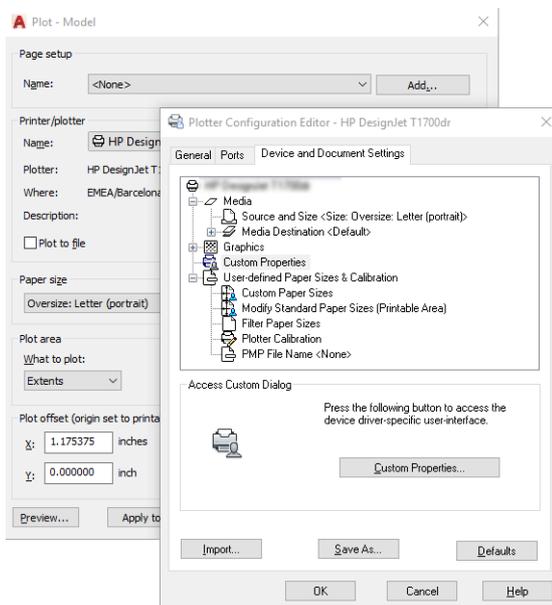
3. Viene visualizzata la finestra **Stampa**.

- Per visualizzare altre opzioni, fare clic sul pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.



NOTA: L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

- Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



- In **Driver**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.
- Selezionare la qualità di stampa.
- Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.
 - Con il driver di Windows: Selezionare **Opzioni layout margine** > **Taglia contenuto sui margini**.

10. Selezionare l'opzione **Rotazione Automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.
11. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.
12. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

Stampa di una presentazione

Configurare presentazioni AutoCAD o Photoshop.

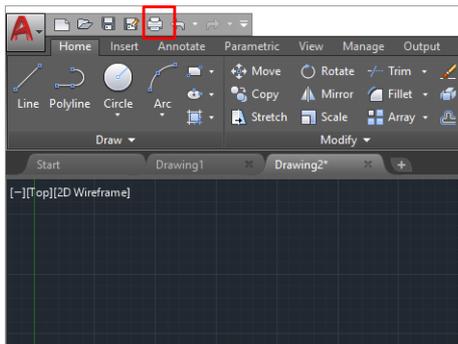
Con Autodesk AutoCAD

Stampare una presentazione con Autodesk AutoCAD.

1. Aprire il file AutoCAD e selezionare un layout.

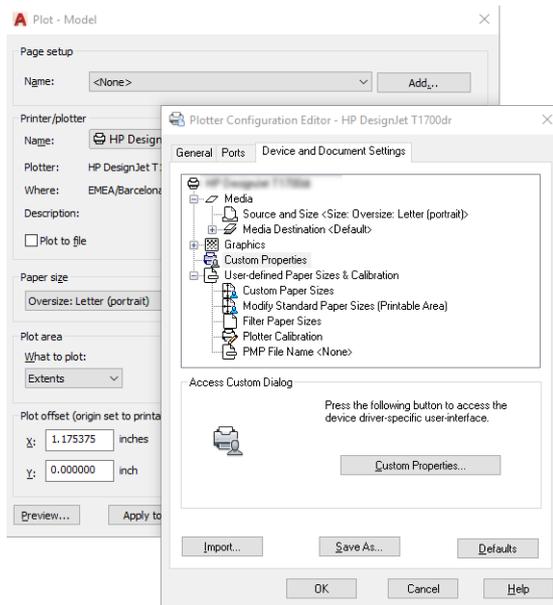


2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.

4. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



5. In **Driver**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.



NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto.

6. Selezionare la qualità di stampa.
7. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.
 - Con il driver di Windows: Selezionare **Opzioni layout margine > Taglia contenuto sui margini**.
8. Selezionare l'opzione **Rotazione Automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.
9. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.
10. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

Utilizzo di Adobe Photoshop

Stampare una presentazione con Adobe Photoshop.

1. In Photoshop, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Impostazioni di stampa**, quindi selezionare l'opzione **Dimensioni documento**.
3. Scegliere uno dei formati carta disponibili.

Se il formato carta desiderato non è disponibile, crearlo seguendo le istruzioni riportate in [Formati carta personalizzati a pagina 40](#).

4. Selezionare **Mostra anteprima prima di stampa**. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.
5. Nella sezione **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**, che è l'opzione corretta poiché si è già selezionato **La stampante gestisce la stampante** in Photoshop.

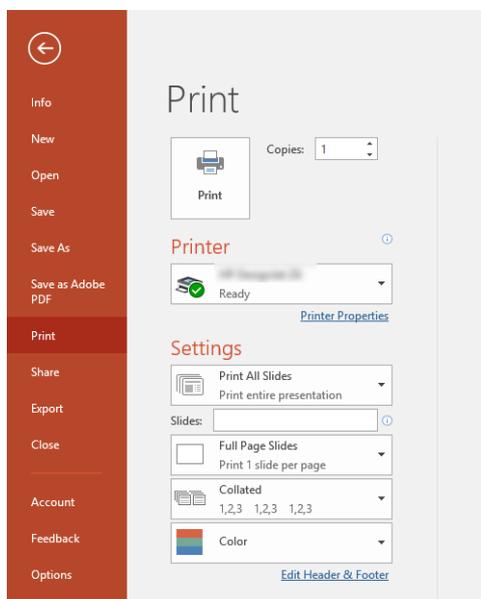
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

Con le opzioni di ridimensionamento, è possibile adattare le dimensioni dei documenti da stampare a un formato particolare.

Con Microsoft PowerPoint

Ridimensionare un lavoro di stampa in base al formato pagina e tagliare il contenuto ai margini.

1. Fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare il nome della stampante in uso.



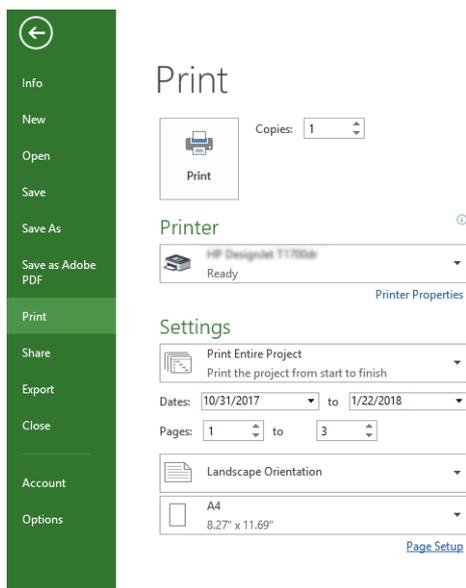
2. Fare clic sull'opzione **Scala** per adattare il documento a un formato particolare.
3. Selezionare **Origine carta** e **Tipo di carta**.
4. A seconda della versione del driver:
 - Con il driver di Windows: Selezionare **Opzioni layout margine**, quindi **Taglia contenuto sui margini**.

Con Microsoft Project

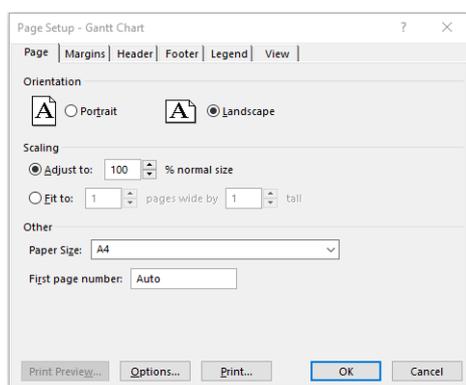
Utilizzare l'opzione di scala appropriata per adattare il documento a un formato particolare.

1. Fare clic su **File > Stampa**.
2. Selezionare il nome della stampante.

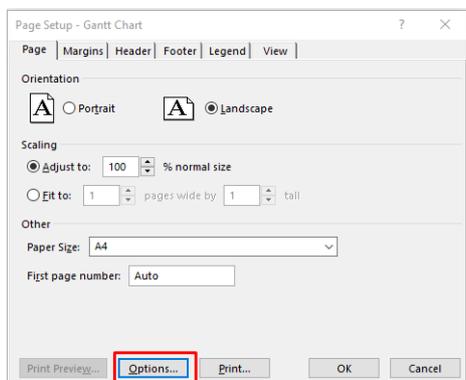
3. Nella sezione **Impostazioni**, è possibile scegliere le pagine da stampare, l'orientamento e il formato della carta.



4. Fare clic su **Imposta pagina** per scegliere le **Formato carta** desiderate.



5. Selezionare **Opzioni** per andare al driver della stampante.



Le opzioni predefinite sono probabilmente appropriate: **Alimentazione carta: Automatica** e **Tipo di carta: Utilizza impostazioni stampante**.

6. Fare clic su **Opzione ridimensionamento corretto** per adattare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

8 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa

La testina di stampa è alimentata da 4 cartucce di inchiostro sostituibili. È possibile controllare le informazioni sullo stato delle cartucce e sostituirle facilmente all'occorrenza.

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alla testina di stampa che distribuisce l'inchiostro sulla carta.

Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 75](#)

 **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto sono sensibili alle scariche elettrostatiche. Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

 **NOTA:** Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso

Ogni cartuccia di inchiostro contiene un chip di memoria che assiste nel funzionamento della stampante

Il chip di memoria memorizza un insieme limitato di informazioni anonime riguardo l'utilizzo della stampante, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate utilizzando la cartuccia, la copertura di pagine, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non consentono di identificare un cliente o un utente della cartuccia o della loro stampante.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma gratuito di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners <http://www.hp.com/recycle>). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP.

Anche i partner HP che assistono nel riciclaggio di queste cartucce potrebbero accedere a tali informazioni. Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip inutilizzabile, la cartuccia non può essere utilizzata in una stampante HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto. A tal fine, accedere al pannello frontale e toccare , quindi **Preferenze > Invia automaticamente dati stampante** o accedere a Embedded Web Server e fare clic su **Impostazioni > Preferenze > Impostazioni raccolta dati**. In questo modo, il normale

funzionamento della cartuccia non verrà in alcun modo impattato. Tuttavia, se si cambia idea successivamente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite per riprendere la raccolta dei dati sull'utilizzo della stampante.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Informazioni sulle condizioni delle cartucce di inchiostro.

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce di inchiostro, scorrere verso il basso il dashboard e toccare  sul pannello frontale. Per ulteriori informazioni, toccare la cartuccia specifica.

Tali informazioni sono disponibili anche in HP Utility (solo Windows):

- Nell'EWS andare a **Home > Livelli cartucce stimate** o **Strumenti > Stato materiali di consumo**. In HP DesignJet Utility, andare alla scheda **Materiali di consumo** per visualizzare lo stato di ciascuna cartuccia.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 99](#).

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

Sono due le situazioni in cui è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro.

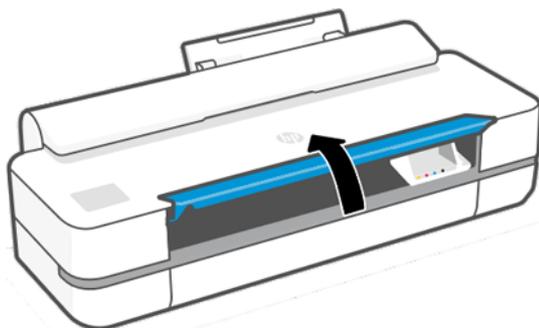
- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

 **ATTENZIONE:** Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

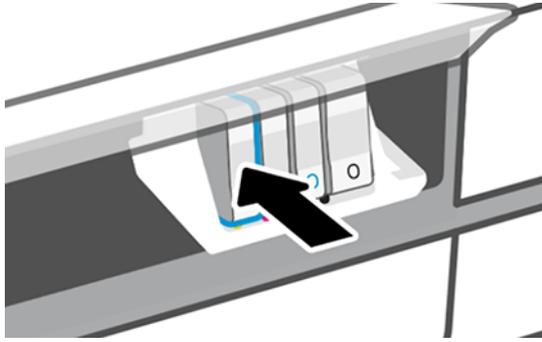
 **ATTENZIONE:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

 **NOTA:** Quando una cartuccia esaurisce l'inchiostro, il lavoro di stampa corrente viene annullato.

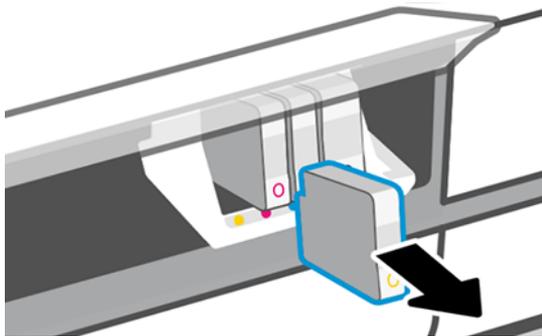
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
3. Aprire lo sportello.



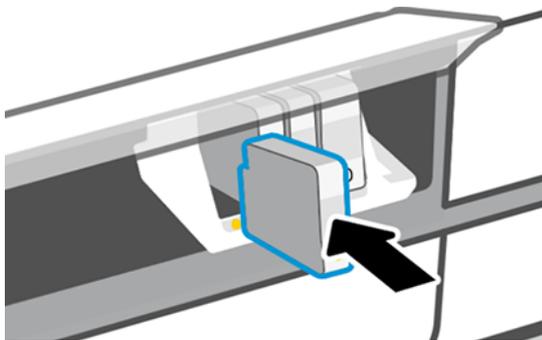
4. Premere la cartuccia di inchiostro per sbloccarla.



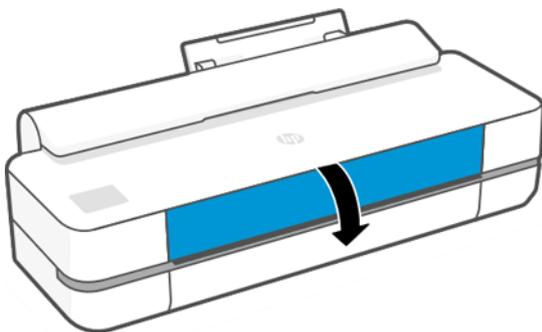
5. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro.



6. Inserire la nuova cartuccia di stampa. Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



7. Chiudere lo sportello.



Informazioni sulla testina di stampa

La testina di stampa, che viene fornita installata nella stampante, è collegata alle cartucce di inchiostro e distribuisce l'inchiostro sulla carta.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggia la testina di stampa, prestare particolare attenzione in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Per informazioni sulla sostituzione delle testine di stampa, vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 68](#).

Modalità sicura

In determinate condizioni, compreso il funzionamento della stampante in ambienti non conformi alle specifiche o quando viene rilevata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta, la stampante funzionerà in modalità protetta.

HP non è in grado di garantire le prestazioni del sistema di stampa quando la stampante viene utilizzata in ambienti non conformi alle specifiche o quando è installata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta. La modalità sicura è progettata per proteggere la stampante e le testine di stampa da danni dovuti a condizioni impreviste e si attiva quando la relativa icona viene visualizzata sul pannello frontale della stampante, nell'Embedded Web Server e in HP Utility.

Per prestazioni ottimali, utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. I sistemi di stampa HP DesignJet, inclusi gli inchiostri e le testine di stampa originali HP, sono progettati per fornire sempre qualità di stampa, consistenza, prestazioni, durabilità e valore senza compromessi in ogni stampa.

📝 NOTA: Questa stampante non è stata ideata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce HP originali (o compatibili).

📝 NOTA: Questa stampante è stata ideata per l'utilizzo di cartucce di inchiostro da usare fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro potrebbe causare il malfunzionamento della stampante. In questo caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.

📝 NOTA: Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.

9 Manutenzione della stampante

La verifica dello stato e la manutenzione della stampante sono operazioni essenziali per mantenere l'apparecchiatura in condizioni ottimali. Tenere pulita la stampante, diagnosticare i problemi, eseguire la calibrazione, sostituire la testina di stampa quando richiesto e mantenere aggiornato il software.

Verifica dello stato della stampante

È possibile verificare lo stato corrente della stampante in vari modi.

- Se si avvia HP Utility (solo Windows) e si seleziona la stampante in uso, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata e sui livelli di inchiostro.

Manutenzione della stampante

La stampante non è progettata per scopi diversi da quelli di stampa.

Non si consiglia di utilizzare la stampante come tavolo per due motivi:

- La superficie può facilmente danneggiarsi.
- Qualsiasi cosa che cade all'interno della stampante può causare seri danni.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

Sono disponibili due motivi di test progettati per evidenziare i problemi di affidabilità delle testine di stampa.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

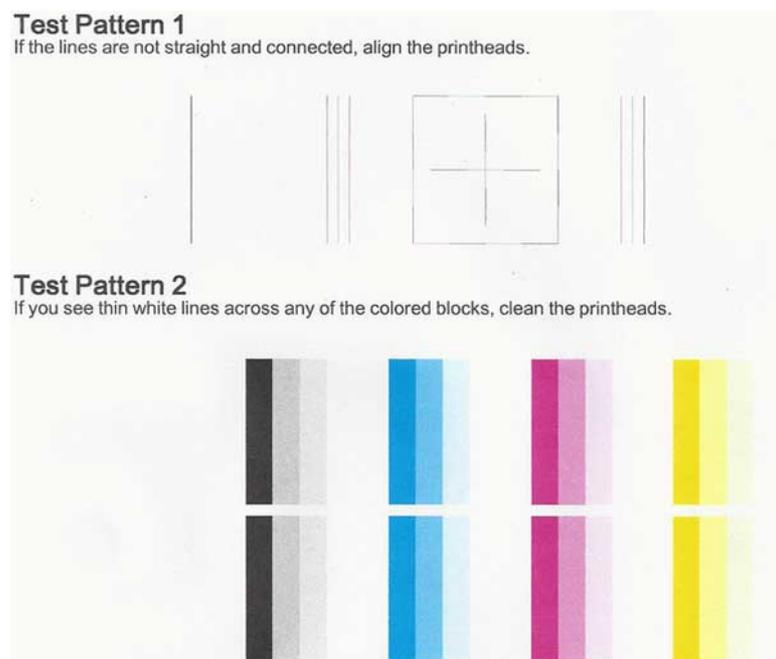
Verificare le prestazioni della testina di stampa al momento installata nella stampante e controllare se presenta eventuali ostruzioni o problemi di allineamento.

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema. I motivi di prova sono più facili da valutare su carta bianca normale.

2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
3. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi Immagine **Rapporti** > **Rapporti qualità di stampa**.

 **NOTA:** Il rapporto può anche essere richiesto da Embedded Web Server.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa occorrono circa due minuti.



Azioni correttive

Se si verifica un problema con la pagina di diagnostica, ci sono determinate azioni che è possibile intraprendere, a seconda del problema.

1. Se le righe del motivo di prova 1 non sono diritte e collegate, allineare la testina di stampa (vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 67](#)).
2. Se uno dei blocchi colorati nel motivo di prova 2 mostra linee bianche, se è sfocato o completamente assente, pulire la testina di stampa (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 67](#)). Seguire i messaggi di richiesta visualizzati sul pannello frontale ed eseguire tutti e tre i livelli di pulizia se necessario.
3. Se il problema persiste, pulire nuovamente la testina di stampa.
4. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 62](#)) corrispondente al blocco di colore mancante, sfocato o con striature nel modello di prova 2.
5. Se il problema non viene risolto, sostituire la testina di stampa (vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 68](#)). Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare l'Assistenza clienti HP (vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 116](#)).

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa.

 **NOTA:** La pulizia della testina di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto pulirla solo se è necessario.

 **NOTA:** Se non si spegne correttamente la stampante, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

Pulizia della testina di stampa dal pannello frontale

Se la qualità di stampa è scadente e ci si trova accanto alla stampante, si tratta di un metodo semplice per risolvere il problema.

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione stampante** > **Pulisci testina di stampa**.

Pulizia della testina di stampa da Embedded Web Server

È possibile pulire la testina di stampa da remoto utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server, toccare **Strumenti** > **Utilità** > **Casella degli strumenti qualità di stampa** > **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia della testina di stampa da HP Utility (solo Windows)

È possibile effettuare questa operazione da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Wi-Fi.

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nella scheda **Assistenza** di HP Utility, fare clic su **Pulizia testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Allineamento della testina di stampa

Un corretto allineamento della testina di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici.

La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa. Potrebbe essere necessario allineare la testina di stampa dopo un inceppamento della carta o se si riscontrano problemi con la qualità di stampa.

 **IMPORTANTE:** Caricare la carta formato A4 e Letter con l'orientamento verticale, non orizzontale.

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione carta a pagina 27](#). È possibile utilizzare un rotolo o un foglio di carta; si consiglia di usare carta bianca normale.

⚠ ATTENZIONE: Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare la testina di stampa.

2. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento della testina di stampa.

3. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione stampante > Allinea testina stampa**.

📝 NOTA: L'allineamento della testina di stampa può anche essere avviato da Embedded Web Server (**Strumenti > Utilità > Casella degli strumenti qualità di stampa > Ottimizza e migliora > Allinea testina di stampa**) o da HP Utility (Windows: **Assistenza > Allineamento testina di stampa**; Mac OS X: **Informazioni e qualità di stampa > Allinea**).

4. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo.
5. Il lavoro di stampa richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

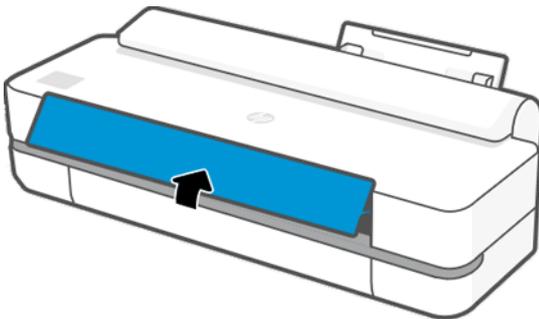
Se la stampante non è in grado di completare l'allineamento della testina di stampa, all'utente viene richiesto di completare la pulizia e di riprovare.

Sostituzione della testina di stampa

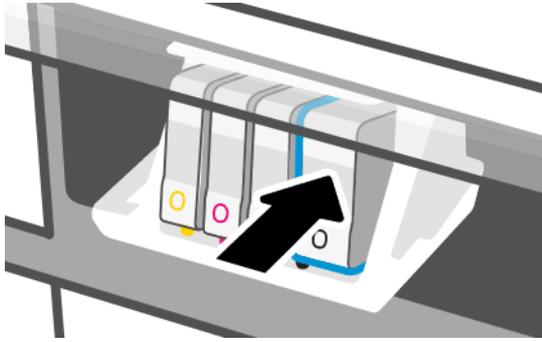
Quando la testina di stampa presenta inchiostro esaurito o un problema che non può essere risolto, è necessario sostituirla. Dopo averla sostituita, ne viene eseguito automaticamente l'allineamento utilizzando la carta caricata.

💡 SUGGERIMENTO: Se si desidera eseguire l'allineamento della testina di stampa su un tipo di carta diverso (ad esempio, dal vassoio multifoglio), è possibile modificare la carta prima di avviare questa procedura. Si consiglia di usare carta bianca normale. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.

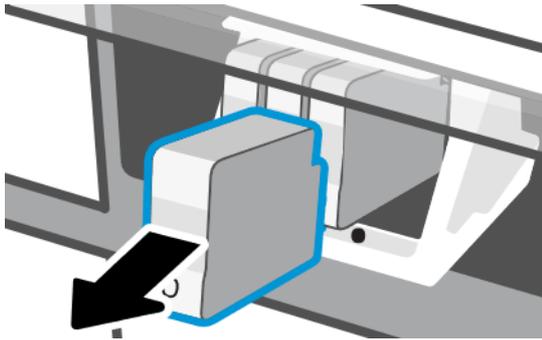
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
3. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione stampante > Sostituisci testina**.
4. Dal pannello frontale, toccare **Continua** per procedere.
5. Aprire lo sportello principale.



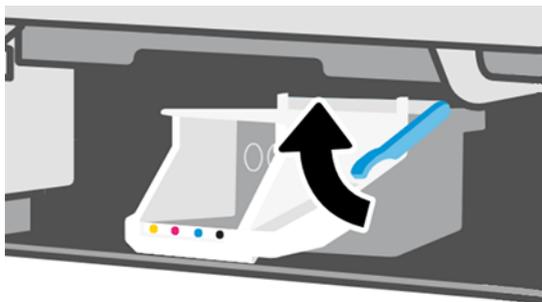
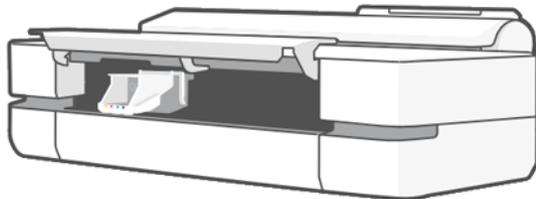
6. Premere tutte le cartucce di inchiostro per sbloccarle.



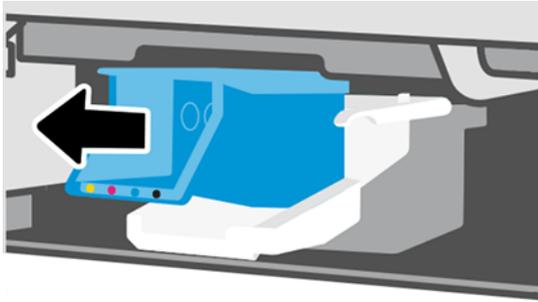
7. Rimuovere tutte le cartucce di inchiostro, quindi toccare **Avanti**.



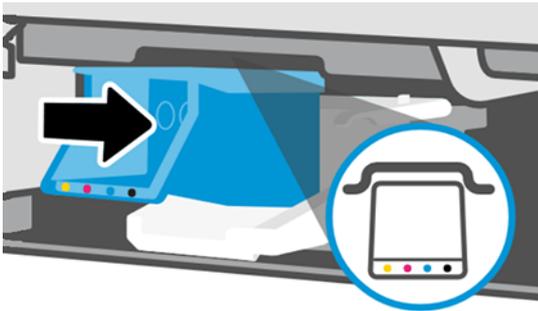
8. Aprire la levetta di fermo della testina di stampa.



9. Rimuovere la testina di stampa mantenendola verticale per evitare che l'inchiostro tocchi le connessioni.



10. Inserire la nuova testina di stampa.



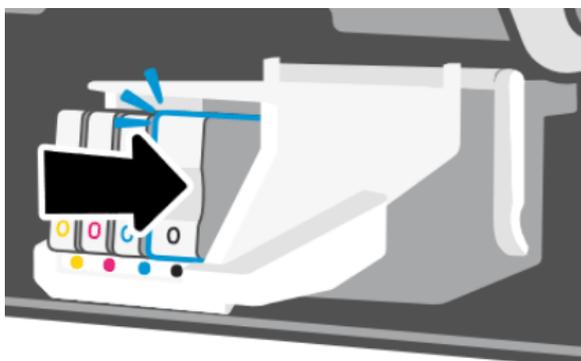
11. Al termine, chiudere la levetta di fermo e toccare **Avanti**.



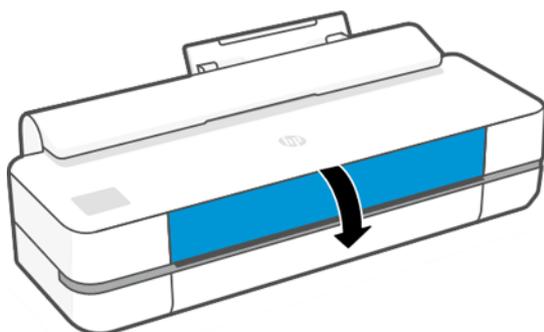
12. Inserire le cartucce di inchiostro. Accertarsi di inserire ogni cartuccia nell'alloggiamento recante l'etichetta dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



IMPORTANTE: Se la testina di stampa è nuova, installare **nuove** cartucce d'inchiostro. Per completare correttamente la sostituzione della testina di stampa, sono necessarie cartucce d'inchiostro nuove.



13. Chiudere lo sportello principale.



14. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che consiglia di eseguire l'allineamento della testina di stampa.

Pulizia della striscia dell'encoder

È possibile utilizzare un panno umido di piccole dimensioni per rimuovere residui indesiderati.

1. Spegner la stampante: Premere il tasto di accensione e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua del rubinetto e strizzarlo per eliminare l'eventuale acqua in eccesso, in modo che sia umido ma non bagnato.
3. Aprire lo sportello principale.
4. Tenere il panno in modo che formi una U invertita intorno alla striscia del codificatore e strofinare con cautela fino a che non ci siano più residui di inchiostro sul panno. Prestare molta attenzione a non graffiare la striscia con le unghie o qualsiasi altro oggetto. Assicurarsi di tenere il panno in modo corretto.

 **NOTA:** Non spostare il carrello dalla stazione di manutenzione.

5. Chiudere lo sportello principale.
6. Accendere la stampante.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra

i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 89](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

Procedura di ricalibrazione dell'avanzamento carta

La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti.

 **SUGGERIMENTO:** Si consiglia di caricare solo la carta che si desidera calibrare.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione stampante > Calibrazione avanzamento carta > Calibrare carta pronta**. Quando richiesto dal pannello frontale, confermare l'origine e il tipo di carta. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto successivo. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 72](#).

3. Se si desidera effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza un tipo di carta trasparente, scorrere verso il basso sul dashboard e toccare , quindi scorrere fino a **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Regola avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -99% a 99%. Per correggere l'effetto striature chiare, diminuire la percentuale. Per correggere l'effetto striature scure, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, toccare **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Questa operazione consente di azzerare tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione stampante > Calibrazione avanzamento carta > Reimposta carta pronta**.
2. Attendere che sul pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

Spostamento o conservazione della stampante

Se occorre spostare la stampante, assicurarsi di prepararla in modo appropriato per evitare di danneggiarla.

Per preparare la stampante:

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o la testina di stampa.
2. Assicurarci che non sia caricata della carta.
3. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante di **accensione** situato sul retro.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
5. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

⚠ ATTENZIONE: Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione della testina di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

⚠ ATTENZIONE: Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, la testina di stampa potrebbe diventare inutilizzabile. In questo caso, è necessario sostituirla con una nuova.

Aggiornamento del firmware

Ci sono diversi modi per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; scegliere quello che si ritiene più comodo.

📄 NOTA: Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.

È possibile configurare la stampante affinché scarichi gli aggiornamenti del firmware in modo automatico qualora disponibili: vedere [Aggiornamento automatico del firmware a pagina 17](#),

Le opzioni riportate di seguito sono disponibili se si sceglie l'esecuzione manuale degli aggiornamenti del firmware:

- Utilizzando il pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione della stampante > Aggiorna la stampante > Controlla ora** per verificare la disponibilità di nuovo firmware. Se è disponibile, viene offerta l'opportunità di eseguirne il download e l'installazione.
- Se si utilizza Embedded Web Server, fare clic su **Strumenti > Aggiornamenti stampante > Aggiornamenti del firmware > Controlla ora**.
- Se si utilizza HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate.

Aggiornamento del software

È possibile aggiornare manualmente i driver della stampante e altri software per la stampante in uso.

Accedere a: <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato.

Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility ed è necessario contattare l'Assistenza HP (vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 116](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

HP Support Assistant

Consente di gestire il computer e la stampante, e di evitare o risolvere i problemi.

HP Support Assistant fornisce assistenza tecnica all'occorrenza e consente di mantenere le massime prestazioni e risolvere i problemi mediante aggiornamenti automatici, diagnostica incorporata, procedure eseguibili dall'utente in modo autonomo e varie opzioni di assistenza. Un'ampia gamma di informazioni e risorse di supporto per i computer e le stampanti HP facilmente accessibile.

HP Support Assistant è preinstallato sui computer HP con Windows 7, Windows 8 o Windows 10 venduti dopo ottobre 2012.



NOTA: Le funzioni possono variare a seconda della versione installata, del modello di computer e della località.

È possibile installare anche HP Support Assistant nei computer non HP.

Se HP Support Assistant non è installato nel computer in cui è in esecuzione Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile scaricare la versione più recente selezionandola nel pacchetto del programma di installazione del driver della stampante oppure facendo clic su: <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>.

10 Accessori

È possibile ordinare i seguenti materiali di consumo e accessori per la stampante.

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hplfmedia.com>.
- Contattare l'Assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 115](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione degli inchiostri di ricambio

È possibile ordinare le cartucce di inchiostro singolarmente o in confezioni da 3. È inoltre disponibile un kit di sostituzione delle testine di stampa che è possibile ordinare per la stampante.

Tabella 10-1 Cartucce di inchiostro

Cartucce	Numero di parte
Cartuccia di inchiostro DesignJet ciano HP 712 29ml	3ED67A
Cartuccia di inchiostro DesignJet magenta HP 712 29ml	3ED68A
Cartuccia di inchiostro DesignJet giallo HP 712 29ml	3ED69A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 712 nero 38ml	3ED70A
Cartuccia di inchiostro DesignJet nero HP 712 nero 80ml	3ED71A
Confezione da 3 cartucce di inchiostro DesignJet HP 712 ciano	3ED77A
Confezione da 3 cartucce di inchiostro DesignJet HP 712 magenta	3ED78A
Confezione da 3 cartucce di inchiostro DesignJet HP 712 giallo	3ED79A
Cartuccia di inchiostro DesignJet HP 712B nero 38ml	3ED28A
Cartuccia di inchiostro DesignJet HP 712B nero 80ml	3ED29A

Tabella 10-2 Testina stampa

Testina stampa	Numero di parte
Kit di sostituzione della testina di stampa HP DesignJet 713	3ED58A

Ordina carta

Le stampanti HP possono utilizzare un'ampia gamma di tipi di carta.

Per verificare le ultime informazioni relative ai tipi di carta supportati dalla stampante, visitare: <http://www.hpmedia.com>.

Ordinazione degli accessori

Sono disponibili accessori per la stampante in uso.

Nome	Codice del prodotto
Coperchio del rullo HP DesignJet T200/T600	9GF94A
Alimentatore fogli automatico HP DesignJet T200/T600	8AJ60A
Supporto per stampante HP DesignJet T200/T600 da 24 pollici	3C753A
Mandrino per HP DesignJet 24 pollici	B3Q36A
Mandrino per HP DesignJet 36 pollici	B3Q37A

Informazioni introduttive sugli accessori

È possibile potenziare le capacità della stampante con l'ausilio degli accessori.

Alimentatore automatico di fogli

L'alimentatore automatico di fogli è fornito in dotazione con la serie T600, ma non con la serie T200 e può essere acquistato come accessorio. Consente di stampare fogli di più formati (A4/A e A3/B) senza cambiare manualmente l'origine del supporto (da foglio a rotolo).

Coperchio rotolo

Il coperchio del rotolo viene fornito solo con modelli specifici della serie T600, ma può essere acquistato come accessorio. Conferisce alla stampante un design più integrato e protegge i supporti caricati da polvere e agenti esterni.

Supporto

Il supporto viene fornito con la stampante serie T600. Non viene fornito con la stampante serie T200, ma può essere acquistato come accessorio.

Mandrino

Utilizzando più mandrini, è possibile sostituire rapidamente un tipo di carta con un altro.

11 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Vengono fornite istruzioni dettagliate per identificare e risolvere i problemi relativi alla carta.

Impossibile caricare correttamente la carta

Sono diversi i motivi per cui potrebbero verificarsi dei problemi durante il caricamento della carta.

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Verificare che il rotolo sia largo almeno 280 mm : non sono supportati rotoli più stretti.
- Controllare il bordo iniziale della carta: se non è diritto o perfetto, occorre tagliarlo. Rimuovere 20 mm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Verificare che il vassoio di uscita sia chiuso. Il rotolo non verrà caricato se è aperto.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul mandrino e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta inserita non è diritta, seguire le istruzioni che vengono visualizzate sul pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.



NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Controllare che la larghezza del foglio sia maggiore di 329 mm (A3+). Se è di questa larghezza o inferiore, caricarlo dal vassoio multifoglio.

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

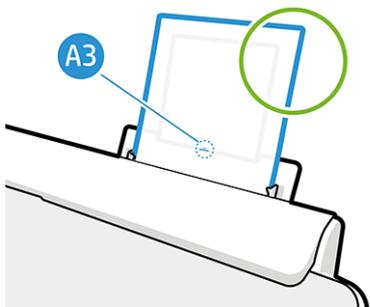
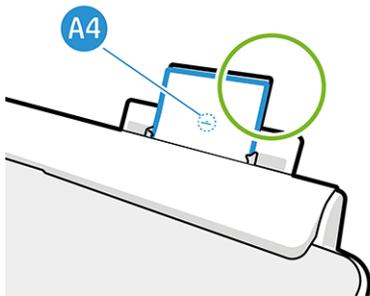
In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

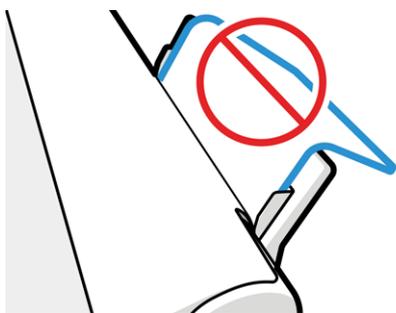
Caricamento non riuscito dal vassoio multifoglio

Ci sono controlli da effettuare e passaggi da intraprendere per correggere eventuali problemi.

- Assicurarsi che il vassoio non contenga una quantità di fogli eccessiva. Il numero massimo di fogli dipende dallo spessore della carta: circa 50 fogli di carta normale.
- Controllare che i fogli siano correttamente caricati nel vassoio.
- Controllare che i fogli siano correttamente collocati e centrati nel vassoio.
- Verificare che i vassoi di alimentazione e di uscita siano stati estesi correttamente: la prima estensione per il formato A4, la seconda per l'A3.



Se la carta ricade sul retro del vassoio di entrata come mostrato, potrebbe non venire caricata.



 **NOTA:** Evitare di lasciare i fogli di carta caricati nella stampante per un periodo di tempo significativo al fine di evitarne la deformazione.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

È disponibile un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Tabella 11-1 Messaggi di errore

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata con troppo disallineamento	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente disallineata. Toccare OK per scaricare il rotolo automaticamente, quindi riavviare il processo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.
Carta troppo distante dal bordo laterale	Ricaricare il foglio, allineando il bordo destro contro il dispositivo di arresto nero del mandrino.
Errore caricamento carta. La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata.	I fogli di carta di formato inferiore ad A3 ISO devono essere caricati utilizzando il vassoio multifoglio.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente. Toccare  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 119 .
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Toccare  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 119 .

Il tipo di carta non è presente nel driver

Per stampare con un tipo di carta che non è presente nel driver, è possibile utilizzare la carta desiderata come una delle preimpostazioni già disponibili nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, fotografica o normale, patinata o per usi tecnici.

 **NOTA:** Se la carta è lucida, è importante selezionare il tipo corrispondente, in quanto la stampante regola il suo uso di inchiostro di conseguenza.

Pellicola trasparente o traslucida

È possibile utilizzare la pellicola trasparente opaca.

Se la carta è una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola Trasparente**.

Per la carta o la pellicola traslucida (ad esempio, la carta per usi tecnici), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola opaca**.

Carta fotografica

Sono disponibili diversi tipi di carta fotografica che è possibile applicare.

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per carta lucida o extra-lucida, selezionare **Carta fotografica lucida**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Fotog semi-luc/satin**.

Per aumentare la gamma di colori su carta fotografica, selezionare **HP extra-lucida** o **Carta fotografica satinata HP Universal**, a seconda della finitura.

Carta normale e patinata o carta per usi tecnici

La selezione del tipo di carta per la carta generica dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della stessa.

- Per la carta naturale da lucidi, selezionare **Carta naturale da lucidi < 65 g/m²** o **Carta naturale da lucidi > 65 g/m²**, a seconda del peso della carta.
- Per carta sottile (< 90 g/m²) o non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare il tipo di carta **Carta normale e patinata > Carta comune**. È anche possibile selezionare **Carta normale riciclata**.
- Per carta patinata leggera (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata pesante**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco.

Per utilizzare una combinazione di inchiostro ottimizzata, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Carta fotografica lucida**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro.

Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta comune
- Carta patinata
- Carta patinata pesante

Per informazioni su altri problemi di qualità di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 89](#).

Si è stampato sul tipo di carta errato

Questo problema si verifica quando la stampante stampa il lavoro prima che l'utente sia in grado di caricare la carta desiderata.

È possibile che sia stata selezionata l'opzione **Utilizza impostazioni stampante** per il **Tipo di carta** nel driver della stampante.

Se si seleziona l'opzione **Utilizza impostazioni stampante**, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata (vedere [Gestione carta a pagina 27](#)) e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare il tipo di carta dall'elenco Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** Selezionare il pannello **Carta/Qualità**, quindi dall'elenco **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta in uso.



NOTA: **Utilizza impostazioni stampante** è l'impostazione predefinita del driver.

Disallineamento carta

Se la carta correntemente caricata non è adatta a un determinato lavoro di stampa, viene richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. La carta caricata può essere considerata non adatta per diversi motivi.

- Il tipo di carta non è quello specificato per il lavoro di stampa.
- L'origine della carta (rotolo, vassoio multifoglio o alimentazione manuale) non corrisponde a quella specificata per il lavoro di stampa.
- La carta è di formato inferiore rispetto a quello specificato per il lavoro di stampa.

Se non si specificano queste informazioni per un determinato lavoro di stampa, la stampa verrà effettuata su qualsiasi carta caricata.

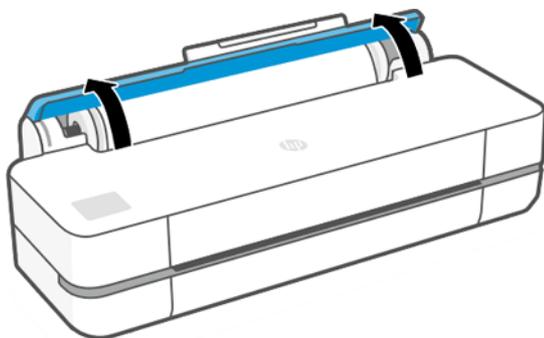
Se la carta non corrisponde, è necessario l'intervento dell'utente, che può decidere tra le seguenti alternative:

- Caricare la carta corretta e ripristinare la stampa.
- Stampare il lavoro di stampa sulla carta già caricata. La stampa potrebbe risultare tagliata se la carta non è larga a sufficienza.
- Annullare il lavoro di stampa.

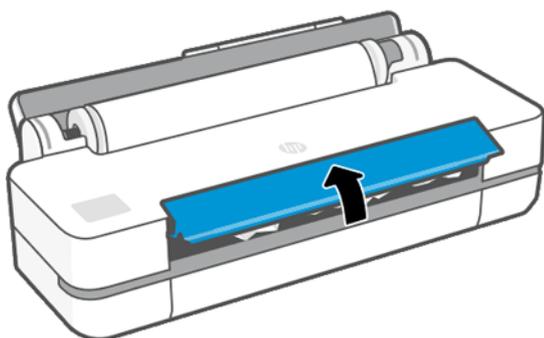
Inceppamento del rotolo

L'inceppamento della carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

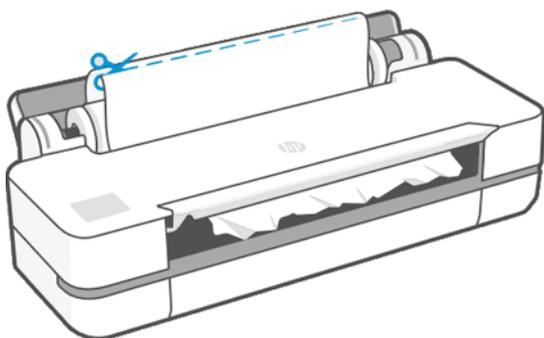
1. Aprire il coperchio del rotolo.



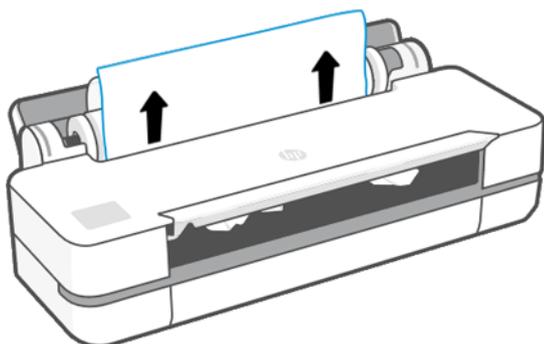
2. Aprire lo sportello principale.



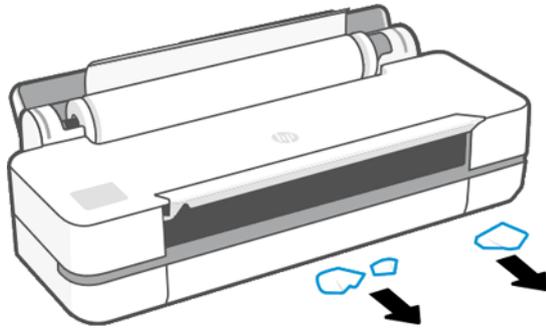
3. Riavvolgere il rotolo in modo da creare un loop. Tagliare la carta, se necessario.



4. Rimuovere delicatamente quanta più carta inceppata possibile dalla parte superiore della stampante.



5. Rimuovere delicatamente la inceppata dalla finestra anteriore.

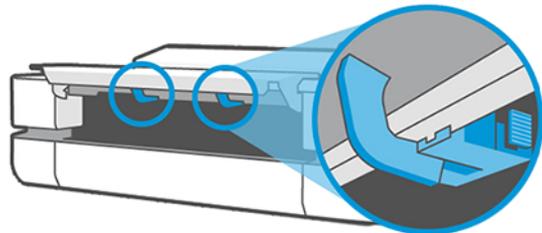
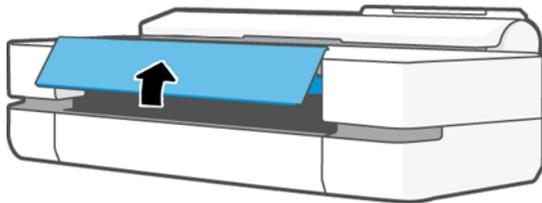


6. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio; vedere [Gestione carta a pagina 27](#).

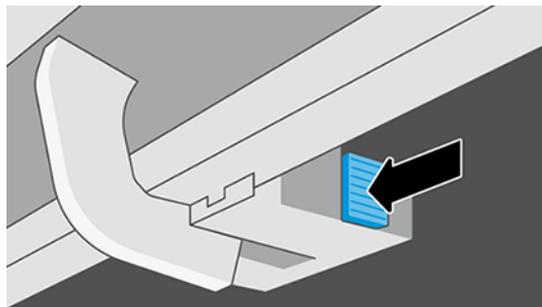
 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti. Potrebbe essere necessario rimuovere il vassoio multifoglio (vedere [Il vassoio multifoglio si è inceppato a pagina 84](#)).

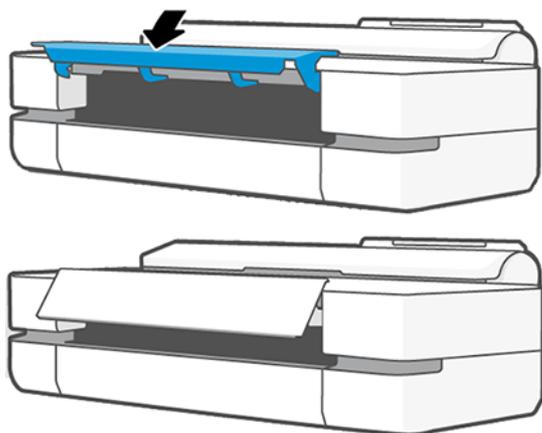
Impedire inceppamenti

A seconda del tipo di supporto, dello stato del rotolo, delle condizioni ambientali, del contenuto dell'immagine, della modalità di stampa e così via, è possibile evitare inceppamenti aprendo a metà lo sportello principale.



1x24"
2X36"



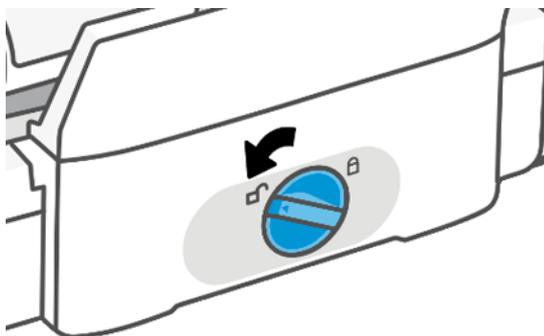


Il vassoio multifoglio si è inceppato

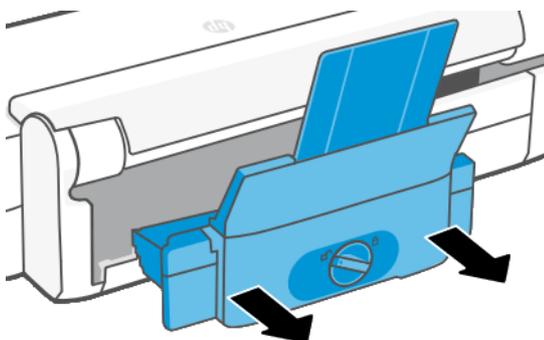
La carta può incepparsi nel vassoio multifoglio per diversi motivi e ci sono passaggi da seguire per risolvere il problema.

Procedere nel modo seguente:

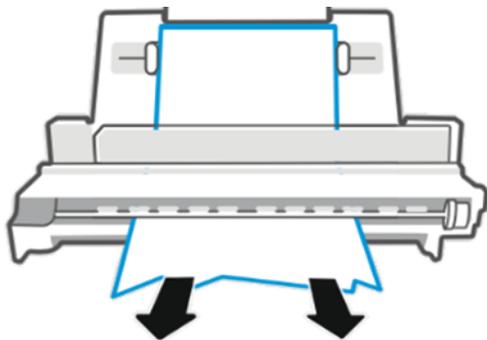
1. Rimuovere più carta possibile dal vassoio multifoglio.
2. Spingere verso il basso le estensioni del vassoio multifoglio per poter accedere al vassoio più facilmente.
3. Sbloccare il vassoio utilizzando la manopola situata sul retro dello stesso.



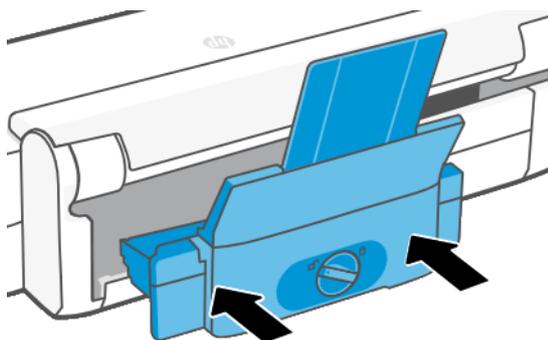
4. Estrarre il vassoio.



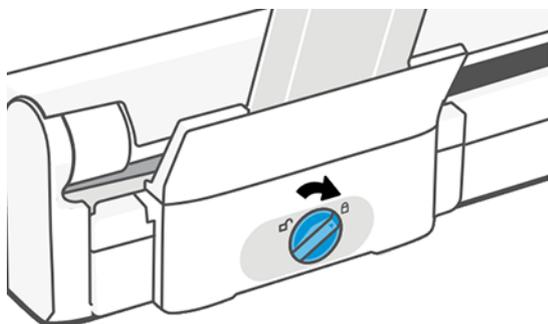
5. Rimuovere tutti i fogli dal vassoio.



6. Riposizionare il vassoio di raccolta.

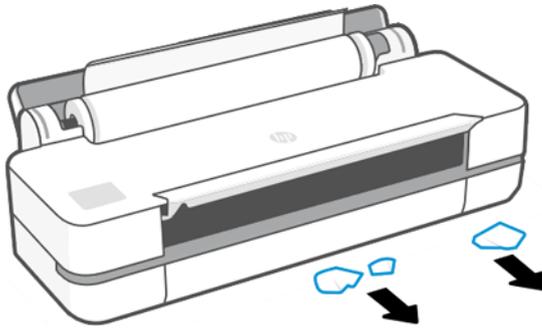


7. Bloccare il vassoio.



Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se è stato tagliato un piccolo pezzo di carta, ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo o dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stata utilizzata l'opzione del pannello frontale **Alimentazione carta e taglio**, la striscia tagliata potrebbe restare nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e **rimuovere la striscia** solo quando la stampa non è in corso.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita

Se si verifica un problema con lo scomparto di uscita, è possibile seguire i passaggi riportati di seguito.

- Assicurarsi di avere correttamente installato lo scomparto di uscita.
- Assicurarsi che lo scomparto sia aperto.
- Assicurarsi che lo scomparto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arriciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa.

Vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 33](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Alimentazione carta e taglio** del pannello frontale; vedere [Alimentazione carta e alimentazione e taglio carta a pagina 33](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura. È possibile disattivare la taglierina.

Vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 33](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina a pagina 33](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non taglia correttamente, controllare che la relativa guida sia pulita e priva di ostacoli, quindi controllare che non vi siano pezzi di carta nella scanalatura della taglierina.

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo.

12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Consigli generali relativi alla stampa

Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, utilizzare solo i materiali di consumo e gli accessori originali del produttore.

- I materiali di consumo e gli accessori originali del produttore sono stati accuratamente testati per offrire prestazioni garantite e stampe di qualità ottimale. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordina carta a pagina 75](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia uguale a quello caricato nella stampante (vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#)). Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 35](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il livello di qualità è stato impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 122](#).

Linee orizzontali sull'immagine (striature)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare).



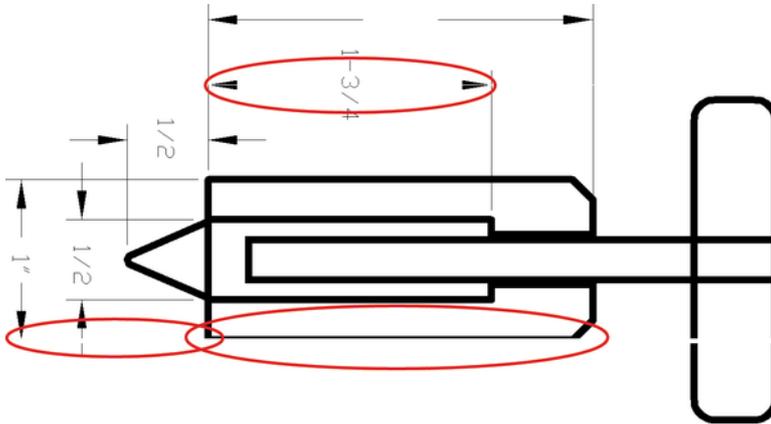
1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 35](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il livello Qualità di stampa è stato impostato su **Veloce**, provare a impostarlo su **Ottimale**.

- Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).
- Se la testina di stampa funziona correttamente, eseguire la calibrazione di avanzamento della carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 71](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

Controllare il tipo di carta e le impostazioni ed eseguire un rapporto.



- Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 35](#)). Provare ad attivare l'opzione **Massimo dettaglio** (se disponibile nelle impostazioni **Colore e qualità**).
- Se le linee sono troppo sottili o mancanti, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).
- Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 71](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

Le linee sono interrotte o frastagliate

Controllare l'immagine originale e le impostazioni della qualità di stampa.



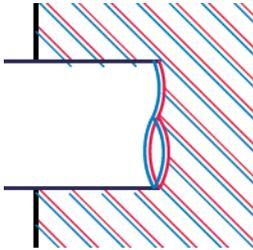
- Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.

2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 35](#).
3. Attivare l'opzione **Massimo dettaglio** (se disponibile nelle impostazioni **Colore e qualità**).

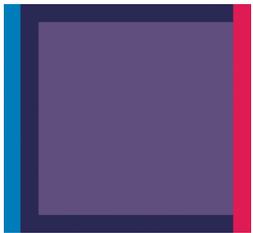
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti.

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).

Linee discontinue

Controllare le impostazioni della qualità di stampa e stampare un rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 35](#).

2. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).

Le linee sono sfocate

A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate.

Procedere come segue:



1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 122](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta più pesante, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio **Veloce**); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
7. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se le righe stampate eventualmente misurate non risultano sufficientemente precise, è possibile provare a migliorarne la lunghezza:

Procedere come segue:

1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 119](#).

La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.

2. Impostare la qualità di stampa su **Ottimale**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 71](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa

Per risolvere questo problema, è possibile eseguire una serie di passaggi e di verifiche. Controllare il tipo di carta, le impostazioni, eseguire rapporti per individuare il problema e così via.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
2. Assicurarci che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarci di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 35](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se la qualità di stampa è stata impostata su **Veloce**, provare a impostarla su **Ottimale**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).
5. Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 71](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.

La carta non è piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
2. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
3. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio **Veloce**); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il vassoio di raccolta o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che ricadano nello scomparto di uscita. In alternativa, lasciare un foglio nello scomparto di uscita in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.
- Aumentare il tempo di asciugatura. Sul pannello frontale, toccare  **Configurazione Impostazioni di stampa** **Tempo di asciugatura Esteso**.

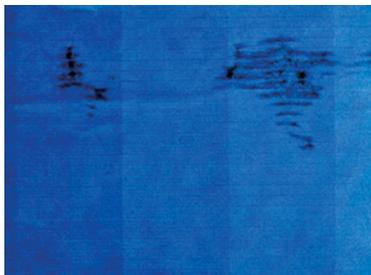
Macchie di inchiostro sul supporto

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui la testina si muove sulla carta, questa potrebbe entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata.

Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente il lavoro di stampa. Toccare  ed eliminare il lavoro di stampa dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare la testina di stampa.

Di conseguenza, se si nota qualità di stampa scadente, pulire la testina di stampa. Vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 67](#).

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordina carta a pagina 75](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire ogni singola scanalatura.

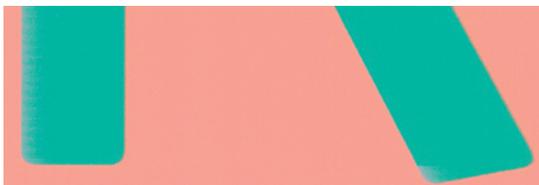
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta.

Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare **Carta fotografica lucida** come tipo di carta (nella categoria **Carta fotografica**).

I bordi degli oggetti sono irregolari

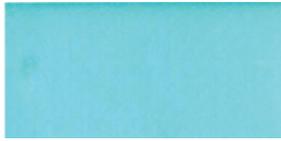
Se i bordi degli oggetti o delle linee risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già stato impostato su **Ottimale**.



Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa a pagina 35](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto

Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e la qualità di stampa è già stata impostata su **Ottimale**, provare a impostare la qualità su **Veloce**.



Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa a pagina 35](#).

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta strisce verticali di vari colori, provare a modificare la carta e/o regolare le impostazioni della qualità di stampa.

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP. Vedere [Ordina carta a pagina 75](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 35](#)). Ad esempio, se si è impostata la Qualità di stampa su **Veloce**, provare a impostarla su **Ottimale**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente.

Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi

Se i colori delle stampe non corrispondono alle aspettative, è possibile eseguire le operazioni riportate di seguito.

Procedere come segue:



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo selezionato.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Per i colori più accurati, selezionare la qualità **Normale** o **Ottima**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 65](#).

I colori sono sfumati

Se si stampa su carta fotografica a rapida asciugatura, le stampe sbiadiranno rapidamente. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.

Le stampe su carta fotografica non porosa sbiadirà molto meno rapidamente. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare il fornitore della laminatura.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

Se l'immagine è incompleta, è possibile che siano stati interrotti i dati in fase di ricezione o che si sia verificato un problema di comunicazione.

- È stato toccato **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo di rete, il cavo USB o la connessione Wi-Fi.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area di stampa sulla carta caricata e l'area di stampa intesa dal software.

- Controllare l'area di stampa effettiva per il formato della carta caricato.
$$\text{area di stampa} = \text{formato carta} - \text{margini}$$
- Verificare come viene rilevata l'area di stampa da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area stampabile" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree di stampa siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 42](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un lavoro di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output.

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare che si verifichi questo problema:

- Selezionare un formato pagina inferiore e adattarla al formato pagina finale desiderata nel driver o sul pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.



NOTA: Se si utilizzano applicazioni Adobe, assicurarsi di avere installato la versione più recente.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il lavoro di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

Se il problema persiste

Se i problemi di qualità di stampa persistono dopo aver applicato quanto consigliato, è possibile provare altre operazioni.

Di seguito sono riportati alcuni altri passaggi che è possibile eseguire:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 35](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, rivolgersi al fornitore per risolvere il problema. Se possibile, provare anche a utilizzare il driver HP corretto. Le ultime versioni dei driver HP sono scaricabili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 73](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

13 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di cartuccia e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

⚠ ATTENZIONE: Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro che avvertono di un problema.

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante o Danneggiata:** La cartuccia è mancante o non è correttamente collegata alla stampante (viene visualizzata una X nella schermata dello stato).
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Inchiostro esaurito:** La cartuccia è vuota.
- **Non HP originale:** La cartuccia non è una cartuccia originale HP.
- **Alloggiamento errato:** La cartuccia di stampa è stata inserita nell'alloggiamento sbagliato.
- **Incompatibile:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante.

Impossibile inserire la testina di stampa

È importante che si stia utilizzando il tipo corretto di testina di stampa e che sia posizionata correttamente nel relativo alloggiamento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente.
4. Controllare di avere bloccato la testina di stampa; vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 68](#).

14 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Alcuni sintomi sono evidenti quando si verifica un problema.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Stampa in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 35](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, verificarne lo stato di connettività: è necessario che la stampante disponga di un indirizzo IP e che questo corrisponda all'indirizzo IP specificato nel computer di stampa. Se gli indirizzi non corrispondono, configurarlo correttamente; se il problema persiste, controllare la configurazione di rete o provare a eseguire il collegamento alla stampante utilizzando un cavo USB.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo USB. Provare inoltre ad utilizzare una porta USB diversa nel computer.
- Se la stampante è collegata a una rete wireless, è possibile generare un rapporto diagnostico dal pannello frontale: toccare , quindi **Impostazioni** > **Stampa test rete wireless**. In alternativa, provare ad avvicinare la stampante al router wireless o provare a collegare la stampante tramite rete cablata o cavo USB.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP.
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico.

IP fisso

Impostare un indirizzo IP fisso per la stampante dal pannello frontale.

1. Dal pannello frontale, toccare  o .
2. Nella parte inferiore dello schermo, toccare **Impostazioni** > **Configurazione avanzata** > **Impostazioni IP** > **OK** > **Manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway (queste impostazioni devono essere fornite dall'amministratore di rete).

Nome host

È possibile utilizzare il nome host anziché l'indirizzo IP numerico.

1. Dal pannello frontale, toccare  o .
2. Prendere nota dell'indirizzo IP e del nome host (formato HPXXXXXX).
3. Se sul computer in uso è in esecuzione Windows, andare al **Pannello di controllo** > **Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** > **Porte** > **Configura porta**, e nel campo Nome stampante o Indirizzo IP immettere il nome host.

Problemi correlati alla rete cablata

Se risulta impossibile installare il software HP fornito con la stampante, occorre effettuare alcuni controlli.

Verificare che:

- Tutti i cavi siano inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 106](#).

Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 101](#).

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi correlati alla rete wireless

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

Risoluzione dei problemi correlati alla rete wireless

Verificare che la funzionalità wireless sia attivata e che non vi siano problemi con i collegamenti dei cavi o la rete.

1. Verificare che la spia wireless (802.11) sulla parte superiore sinistra del pannello frontale sia accesa .

Se la spia blu non è accesa, le funzionalità wireless non sono state attivate. Per attivare le funzionalità wireless, toccare , quindi **Impost.** > **Wireless** > **On**.

2. Accertarsi che il cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.
3. Riavviare i componenti della rete wireless.

Disattivare il router e la stampante, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router e poi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la successiva accensione consentono di risolvere i problemi di comunicazione di rete.

4. Eseguire il Test rete wireless.

Per problemi relativi al servizio di rete wireless, eseguire il Test rete wireless. Per stampare una pagina del test della rete wireless, toccare , quindi **Impost.** > **Stampare test rete wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test stampato includerà le operazioni consigliate per risolverlo.

Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata

Se si è tentato di risolvere il problema e non si è ancora in grado di collegare la stampante alla rete wireless, ci sono alcuni passaggi che è possibile eseguire.

Procedere come segue:

1. Accertarsi che la connessione di rete wireless della stampante sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer si colleghi a una rete vicina che non è la propria. I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato alla rete in uso.

Windows:

- a. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, puntare su **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, quindi su **Impostazioni, Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.
Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.
- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Conn.**

Mac OS X:

- ▲ Fare clic su  nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se il Wi-Fi è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla connessione Wi-Fi, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock. Se la connessione wireless funziona correttamente, accanto all'elenco delle connessioni viene visualizzato un punto verde. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante della **guida** nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona/l'azienda che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

3. Stampare una pagina di configurazione wireless della stampante (vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 106](#)). Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della rete e l'URL. Lo stato della rete è **Pronta** se la stampante è attivamente collegata a una rete oppure **Fuori linea** se non lo è. In quest'ultimo caso, eseguire il test di rete wireless. L'URL è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router ed è necessario per eseguire la connessione all'Embedded Web Server della stampante.
4. Dopo avere verificato che il computer e la stampante HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete provando ad accedere all'Embedded Web Server della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 21](#)).
5. Se non è possibile accedere all'Embedded Web Server della stampante e si è sicuri che il computer e la stampante hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione firewall. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere all'Embedded Web Server. Se si riesce ad accedere, provare a stampare.

Se si riesce ad accedere all'Embedded Web Server e ad utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete.

Se si è in grado di accedere all'Embedded Web Server ma non è ancora possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall per rilevare la stampante.

6. Se si è installato il software HP, è possibile verificare dal computer se la stampante è in pausa oppure non in linea e pertanto inutilizzabile.

Windows:

- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
- b. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi su **Dettagli**.
- c. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- d. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X:

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa e scanner**.
 - b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
 - c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori di stampa interrotti**, fare clic su **Avvia lavori di stampa**.
7. Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella Stampanti o Stampanti e fax (solo Windows). Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver di stampa Windows sia impostata come predefinita.
- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
 - c. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
8. Provare a riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP (solo Windows).
- a. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.
 - b. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.

- d. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul **servizio di supporto per le periferiche di rete HP**, quindi su **Riavvia**.
- e. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante in rete.

Se si è in grado di utilizzarla, l'impostazione di rete è stata eseguita correttamente.

Se non si riesce ancora ad utilizzare la stampante in rete o se periodicamente si riscontrano problemi, è possibile che il firewall interferisca o che vi sia un problema con il router o la configurazione di rete. Rivolgersi alla persona che ha configurato la rete o al produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP.

Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 106](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione di WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Problemi di stampa mobile

Per problemi, visitare i link riportati qui.

Vedere; <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilità varia in base al prodotto, al paese e alla regione).

Vedere anche <http://www.hpsmart.com>.

Pagina di configurazione di rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzarne le impostazioni.

È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare. Per stampare la pagina di configurazione di rete dal pannello frontale: toccare , quindi **Stampe interne** > **Stampe informazioni utente** > **Pagina di configurazione di rete**.

HP Network Configuration Page	
General Information	
Network Status	Offline
Address Configuration Type	Static
URL for Embedded Web Server	http://192.168.1.1
Firewall Protection	Enabled
Serial Number	HP1234567890
Model Number	HP1234567890
802.3 Wired	
802.3 Ethernet (NIC)	Enabled/Off
802.3 Configuration	Static
802.11 Wireless	
802.11 Ethernet (NIC)	Enabled/Off
802.11 Wireless	Enabled/Off
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-1234567890
Port 9100	
Port 9100	Enabled
uPrint	
uPrint	Enabled
Service Name	Microsoft Windows uPrint
SNMP	
SNMP	Enabled
Microsoft Web Services	
WS Discovery	Enabled
WSD Print	Enabled
WSD Scan	Enabled

- 1. Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL dell'Embedded Web Server.
- 2. Cablata 802.3:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
- 3. Wireless 802.11:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
- 4. Varie:** mostra le informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.
 - **Porta 9100:** la stampante supporta la stampa IP raw tramite la porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP proprietaria HP della stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio, HP Standard Port).



NOTA: La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** i servizi Bonjour, che utilizzano mDNS o Multicast Domain Name System, vengono in genere utilizzati nelle reti di piccole dimensioni per la risoluzione del nome e dell'indirizzo IP (fino alla porta UDP 5353) nel caso in cui non venga utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce un framework per consentire alle applicazioni di rete di rilevare la presenza, la posizione e la configurazione dei servizi di rete nelle reti Enterprise. Questo protocollo semplifica il rilevamento e utilizza le risorse di rete, ad esempio stampanti, server Web, macchine fax, videocamere, file system e dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta e calendari.
- **Servizi Web Microsoft:** abilitano o disabilitano i protocolli WS Discovery (Web Services Dynamic Discovery) o i servizi WSD Print di Microsoft supportati nella stampante. Disattivare i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso mediante tali servizi.



NOTA: Per ulteriori informazioni su WS Discovery e WSD Print, visitare <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
- **WINS:** se si ha un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di rete, la stampante ne ottiene automaticamente l'indirizzo IP e ne registra il nome con qualsiasi servizio di nome dinamico conforme a RFC 1001 e 1002 purché sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.

5. **PC collegati:** elenca i computer collegati a questa stampante, nonché l'ultima volta in cui vi hanno eseguito l'accesso.

15 Risoluzione dei problemi generali della stampante

Vengono fornite istruzioni dettagliate per l'identificazione e la risoluzione di problemi.

La stampante non si avvia

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto), tenere premuto il tasto di accensione per qualche secondo e controllare se durante questa operazione il LED di alimentazione diventa arancione.

- Se la spia non diventa arancione, la stampante non è alimentata correttamente; controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [HP Customer Care a pagina 115](#)).
- Se la spia è arancione, attendere se viene emesso un segnale acustico;
 - Un segnale acustico lungo indica un problema elettronico; rivolgersi all'Assistenza HP.

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di **accensione** sul retro e scollegare il cavo di alimentazione, attendere il ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza tecnica.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si stampa su un foglio, è necessario specificare le opzioni di selezione automatica della stampante o foglio o vassoio come origine della carta dal driver della stampante.

Stampante apparentemente lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Massimo dettaglio**? Le stampe con qualità ottimale e massimo dettaglio richiedono più tempo.

- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 32](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.
- Se la stampante è collegata tramite Wi-Fi, passare a una rete cablata.

Il pannello frontale è bloccato

Se il pannello frontale visualizza un'immagine fissa e non si è in grado di utilizzarlo, rivolgersi all'Assistenza HP.

Vedere [HP Customer Care a pagina 115](#).

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Se non ancora fatto:

Leggere: [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 21](#).



NOTA: Se la stampante viene collegata direttamente con un cavo USB, non è possibile accedere a Embedded Web Server.

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web:

- In Internet Explorer per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic su **Proxy**: pulsante **Modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato, nel campo **Host e domini**.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di accensione del pannello frontale.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Se è stata disattivata qualche funzione o sono state modificate alcune impostazioni e si desidera recuperarle, è possibile tornare alle impostazioni predefinite o alle impostazioni di rete originali.

Valori predefiniti

Ripristinate le impostazioni predefinite originali della stampante.

1. Dal pannello frontale, nella parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il dashboard, quindi toccare .

2. Toccare **Manutenzione stampante**.
3. Toccare **Ripristina**.
4. Toccare **Ripristina valori predefiniti**.

Viene visualizzato un messaggio che indica che le impostazioni predefinite verranno ripristinate.

5. Toccare **Continua**.

Impostazioni

Consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.

Il **ripristino a freddo** consente di rimuovere tutte le impostazioni configurate dall'utente, inclusi password amministratore salvate, configurazioni di rete, lavori di stampa memorizzati, paese/regione e lingua selezionati, voci della Rubrica e informazioni sull'account dei servizi Web.

È possibile utilizzare questa funzione se si sta per vendere la stampante a terzi e si vuole essere certi che tutte le informazioni personali siano state rimosse.

1. Dal pannello frontale, nella parte superiore della schermata, toccare o scorrere verso il basso la scheda per aprire il dashboard, quindi toccare .
2. Toccare **Manutenzione stampante**.
3. Toccare **Ripristina**.
4. Toccare **Ripristino a freddo**.

Viene visualizzato un messaggio che indica quali impostazioni verranno ripristinate.

5. Toccare **Continua**.

Avvisi

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso:

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra dell'Embedded Web Server viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Coda di stampa:** la coda di stampa mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del lavoro di stampa che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **HP Utility:** Se è installata HP Utility, gli avvisi possono essere automaticamente visualizzati in Windows: sul monitor viene aperto un nuovo riquadro con un elenco di avvisi per ciascuna stampante. Questa visualizzazione di avvisi può essere attivata in Windows dalle **Impostazioni degli avvisi** di HP DesignJet Utility. È possibile anche visualizzare l'elenco degli avvisi attivi nella scheda **Panoramica** di HP DesignJet Utility.

Per impostazione predefinita, gli avvisi relativi ad errori (avvisi critici) vengono sempre visualizzati e gli avvisi di avvertenza (avvisi non critici) vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un lavoro di stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.



NOTA: In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del lavoro di stampa.

16 Messaggi di errore del pannello frontale

Sul pannello frontale vengono automaticamente visualizzati i problemi relativi alla stampante, insieme ai suggerimenti su come risolverli.

Messaggi di testo e codici di errore numerici

I messaggi indicano che è presente un errore della stampante che richiede attenzione. In questo caso, attenersi alle istruzioni nella colonna delle azioni consigliate.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'Assistenza HP. Vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 116](#).

Tabella 16-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione consigliata
Livello cartuccia di inchiostro basso	Le cartucce indicate hanno un livello di inchiostro basso. Non è necessario sostituire le cartucce ora. HP consiglia di tenere a disposizione una cartuccia sostitutiva da utilizzare all'esaurimento dell'inchiostro.
Cartuccia quasi esaurita	Le cartucce indicate sono quasi esaurite e finiranno a breve. Sebbene non sia necessario sostituire le cartucce ora, HP consiglia di avere a disposizione cartucce sostitutive per quando le cartucce saranno esaurite e dovranno essere sostituite.
Cartucce esaurite	Le cartucce indicate sono esaurite. Sostituire le cartucce indicate.
Kit manutenzione 1 necessario	Contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 116 .
Kit manutenzione 2 necessario	Contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 116 .
Kit manutenzione 3 necessario	Contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 116 .
Problema cartuccia	Inserire le cartucce del colore corretto. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 62 .
Inceppamento carrello	Vedere Inceppamento del rotolo a pagina 81 o Il vassoio multifoglio si è inceppato a pagina 84 .
La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'origine supporto selezionata. Caricamento annullato.	Rimuovere la carta e caricare carta del formato corretto.
La carta caricata è troppo larga. Necessaria rimozione manuale.	Rimuovere la carta manualmente e caricare carta del formato corretto.
La carta è troppo distante dalla linea di caricamento laterale. Provare a caricare di nuovo la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Rimuovere manualmente il rotolo di carta e riprovare.	Riavvolgere il rotolo manualmente.
La carta attualmente caricata è troppo disallineata e non è possibile correggere il problema automaticamente. Toccare Rimuovi , quindi caricare di nuovo la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.

Tabella 16-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione consigliata
È finita la carta del rotolo e il lavoro di stampa corrente è stato annullato. Caricare il rotolo e inviare nuovamente il lavoro di stampa.	Caricare un nuovo rotolo.
Si sta stampando un lavoro di più pagine. Caricare un altro foglio per continuare la stampa o annullare il lavoro di stampa.	Caricare un altro foglio singolo.
Il vassoio multifoglio è vuoto. Caricare carta nel vassoio multifoglio e premere OK per continuare a stampare oppure annullare il lavoro di stampa.	Caricare la carta nel vassoio multifoglio.
Raggiunta la fine del rotolo. Impossibile caricare il rotolo.	Caricare un nuovo rotolo.
Testina di stampa mancante o danneggiata.	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sostituzione della testina di stampa a pagina 68 . NOTA: Il messaggio di errore non consente di tornare alla schermata iniziale per avviare la sostituzione della testina di stampa. Premere Mostra .
Rilevata cartuccia rigenerata o esaurita	Controllare la cartuccia.
L'inchiostro nelle cartucce usate potrebbe non essere sufficiente per completare l'avvio. Aprire lo sportello degli inchiostri per sostituire le cartucce.	Una nuova testina di stampa è stata inserita senza un nuovo set di cartucce d'inchiostro. Sostituire le cartucce non contrassegnate come nuove. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 62 .
Formato file errato.	Formato file non corretto o non supportato. La stampante non può elaborare il lavoro, che verrà quindi annullato.

Tabella 16-2 Codici numerici di errore

Codice di errore	Soluzione consigliata
0001-0082	La batteria dell'orologio in tempo reale è scaduta; contattare l'Assistenza HP. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 116 .
0021-0017	Errore della stazione di manutenzione. Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare e rimuovere il percorso della carta, se necessario, e riavviare la stampante.
0041-0017, 0042-0117	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
0085-XXXX	Problema di caricamento carta. Riavviare la stampante.

17 HP Customer Care

Il servizio HP Customer Care fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace.

Introduzione

Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente.

Per ulteriori informazioni su HP Customer Care, vedere [Contattare l'Assistenza HP a pagina 116](#).

Per registrare la garanzia, visitare <http://register.hp.com/>.

Servizi professionali HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

Centro di assistenza HP

HP invita a partecipare alla comunità HP Customer Care, la community sulla stampa di grande formato, per accedere a un servizio di assistenza disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana.

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, le impostazioni predefinite della carta e così via
- Supporto tecnico: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, non solo di HP
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti: stampanti, materiali di consumo, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere all'Assistenza clienti HP, andare alla pagina [Centro di assistenza HP a pagina 115](#).

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

Download del software della stampante

Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.

Installare il software della stampante da: <http://www.hp.com/go/DesignJetT200/software> o <http://www.hp.com/go/DesignJetT600/software>.

HP Care Packs ed estensioni della garanzia

HP Care Packs e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo:

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

È possibile avvalersi del servizio HP Installation per le operazioni di disimballaggio, configurazione e collegamento della stampante.

Per ulteriori informazioni su HP Care Packs, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/printservices>.

Servizio di installazione HP

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Questo è uno dei servizi di HP Care Packs. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/printservices>.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli.

Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte dei prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Contattare l'Assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'Assistenza HP.

Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di HP, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di testo e codici di errore numerici a pagina 113](#)
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (USB, di rete o Wi-Fi).
 - Il software, il nome e la versione del driver in uso
 - Informazioni sui servizi della stampante:
 - Da Embedded Web Server:

In un browser Web, immettere l'indirizzo IP della stampante per accedere a Embedded Web Server.
Per accedere alle informazioni relative ai servizi della stampante:

Toccare **Informazioni sul prodotto** > **Informazioni sulla stampante**

Toccare **Informazioni sul prodotto** > **Stato materiali di consumo**

Toccare **Strumenti** > **Rapporti** > **Rapporto sull'utilizzo**

Toccare **Strumenti** > **Rapporti** > **Registro degli errori**
 - Da un computer:

È possibile stampare le informazioni sui servizi dal pannello frontale:

Toccare , quindi **Rapporti** > **Rapporto sullo stato della stampante**

Toccare , quindi **Rapporti** > **Rapporto sulla qualità di stampa**

Toccare , quindi **Rapporti** > **Registro degli errori**

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'Assistenza HP è disponibile sul Web.

Vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Specifiche della stampante

Elenchi di riferimento di specifiche fisiche, tecniche, ecologiche e così via per la stampante in uso.

Specifiche funzionali

La stampante è progettata per realizzare disegni CAD/di costruzione e immagini di alta qualità.

Tabella 18-1 Forniture di inchiostro HP

Testina stampa	Una testina di stampa
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 29 ml di inchiostro: giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 38 ml di inchiostro: nero
	Cartucce con 80 ml di inchiostro: nero

Tabella 18-2 Formati carta

	Minimo	Massima
Larghezza rot.	279 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza rotolo		46 m
Diametro rullo		100 mm
610 mm (peso rotolo)		4,1 kg
914 mm (peso rotolo)		6,2 kg
Larghezza foglio	210 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1676 mm
Spessore carta		0,3 mm
Peso carta	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² nel vassoio multifoglio)

Tabella 18-3 Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Massimo dettaglio	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attivato	1200 × 1200	2400 × 1200
	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordina carta a pagina 75](#).

Tabella 18-4 Margini

Margine superiore destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore	17 mm (foglio manuale)

Tabella 18-5 Precisione meccanica

$\pm 0,1\%$ della lunghezza vettore specificata o $\pm 0,2$ mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/AO in modalità Ottimale o Normale con carta patinata pesante HP.

Tabella 18-6 Linguaggi grafici supportati

HP DesignJet	Linguaggi
Stampante serie T200	HP PCL3GUI
Stampante serie T600	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL (Windows)

Specifiche di stampa mobile

Stampa wireless semplificata dall'iPad, iPhone, Android o altro dispositivo.

Tabella 18-7 Soluzioni "mobile" per la stampa

Soluzioni "mobile" per la stampa	Sì, direttamente da iOS con AirPrint e Android con plugin HP Print Service
Dispositivi mobili supportati da HP Mobile Printing	Smartphone e tablet
Sistemi operativi supportati	iOS, Android
Versioni OS	iOS da 7.0 e Android da 4.4
Requisiti di connettività	La stampante e il dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete o disporre di connessione Internet se si trovano su reti diverse
Formati file supportati	PDF, JPEG

Tabella 18-8 App HP Smart

Software	App HP Smart
Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet, PC
Sistemi operativi supportati	iOS da 11, Android da 5.0, Windows da 8.1, macOS da 10.11
Requisiti di connettività	La stampante e il dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete o disporre di connessione Internet se si trovano su reti diverse
Formati di file supportati	PDF, JPEG, pagine Web, allegati e-mail, documenti Microsoft Office

Tabella 18-9 Stampa e-mail

Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet, PC
-------------------------------	------------------------

Tabella 18-9 Stampa e-mail (continuazione)

Sistemi operativi supportati	Qualsiasi sistema operativo, purché disponga della posta elettronica
Requisiti di connettività	Connessione cloud
Funzionalità cloud	Stampa remota tramite posta elettronica
Formati file supportati	PDF/A
Dimensioni massime file	10 MB

Specifiche fisiche

Ogni modello ha specifiche proprie oltre ad alcune caratteristiche comuni.

Tabella 18-10 Specifiche fisiche della stampante

	Stampante HP DesignJet serie T200	HP DesignJet T600 24 pollici	HP DesignJet T600 36 pollici
Peso	21,5 kg	30,5 kg con tutti gli accessori installati	36,6 kg con tutti gli accessori installati
Larghezza	1013 mm	1013 mm	1317 mm
Profondità	404 mm	512 mm senza supporto	512 mm senza supporto
		605 mm con supporto	605 mm con supporto
Altezza	285 mm	293 mm senza supporto	293 mm senza supporto
		932 mm con supporto	932 mm con supporto
		1110 mm con supporto e vassoio multifoglio esteso	1110 mm con supporto e vassoio multifoglio esteso

Specifiche della memoria

La memoria allocata per la stampante varia a seconda del modello.

Tabella 18-11 Specifiche della memoria

Stampante	Memoria
Stampante HP DesignJet serie T200	512 MB
Stampante HP DesignJet serie T600	1 GB

Specifiche dell'alimentazione

Utilizzare il cavo elettrico fornito con la stampante e la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Evitare di sovraccaricare la presa elettrica della stampante utilizzando più periferiche.

Tabella 18-12 Specifiche alimentazione stampante

Tipo:	Valori:
Sorgente	100-240 V CA \pm 10% adattamento automatico

Tabella 18-12 Specifiche alimentazione stampante (continuazione)

Tipo:	Valori:
Frequenza	50/60 Hz
Corrente massima	1200 mA
Consumo medio	35 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2002/96/EC e RoHS 2002/95/EC.

Per determinare lo stato di qualificazione ENERGY STAR® di questi prodotti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/energystar>.

Specifiche ambientali

Temperatura e umidità di funzionamento e stoccaggio consigliate.

Tabella 18-13 Specifiche ambientali stampante

Tipo:	Valori:
Temperatura di esercizio	da 5 a 40 °C
Temperatura operativa consigliata	da 15 a 35 °C , a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25 °C a 55 °C
Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	Da 0 a 95% di umidità relativa
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m

Specifiche acustiche

Livelli di emissioni acustiche dichiarate per Stampante serie HP DesignJet T200/T600. Sono stati misurati i livelli di pressione sonora in prossimità e i livelli di potenza sonora.

Tabella 18-14 Specifiche acustiche della stampante

Potenza sonora durante l'inattività	< 3,4 B (A)
Potenza sonora di funzionamento	5,8 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività	< 16 dB (A)
Pressione sonora di funzionamento	42 dB (A)

Glossario

AirPrint

La tecnologia Apple che consente di creare output di stampa della massima qualità senza dover scaricare o installare driver.

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un lavoro di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Fast Ethernet

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 100.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Fast Ethernet sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su un dispositivo di destinazione, come una stampante o un monitor.

Hi-Speed USB

Versione USB, conosciuta anche come USB 2.0, la cui velocità di esecuzione è 40 volte maggiore dell'USB originaria, comunque compatibile con questa versione. La maggior parte dei personal computer attuali utilizzano Hi-Speed USB.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

Indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

LED

Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta dispositivo USB

Presse USB quadrate presenti sui dispositivi USB attraverso la quale è possibile controllare il dispositivo da un computer. Per stampare da un computer sulla stampante in uso utilizzando una connessione USB, è necessario che il computer sia collegato alla porta dispositivo USB della stampante.

Porta host USB

Presse USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio di colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi di colore differenti possono utilizzare lo stesso modello di colore: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi di colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protocolli di comunicazione sui quali si basa la connessione Internet.

Testina stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare lavoro di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

WiFi

Questo termine viene utilizzato per qualsiasi prodotto di rete LAN wireless basato sugli standard 802.11 dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE).

Indice analitico

A

abilitare la stampa da e-mail.....	11
accessori	
introduzione.....	76
ordinazione.....	75, 76
Acrobat Pro, stampa.....	48
Acrobat Reader, stampa.....	48
Acrobat, stampa.....	47
Acrobat, stampa a più pagine.....	48
aggiornamento automatico del	
firmware, configurazione.....	17
aggiornamento del firmware.....	73
configurazione automatica.....	17
alimentatore automatico di fogli.....	76
alimentazione	
attivazione/disattivazione.....	7
anteprima di stampa.....	43
Assistenza clienti.....	115
assistenza HP.....	116
AutoCAD, stampa di una	
presentazione.....	55
avvisi	
attivazione e disattivazione.....	17
Avvertenze.....	111
errori.....	111

B

bianco e nero.....	45
--------------------	----

C

caricamento della carta	
carta non presente nel driver.....	79
consigli generali.....	27
foglio singolo.....	30
il rotolo non può caricare.....	77
impossibile caricare il foglio.....	77
impossibile caricare il foglio dal	
vassoio.....	78
rotolo nella stampante.....	28
rotolo su un mandrino.....	27
vassoio multifoglio.....	31

carta

alimentazione.....	33
alimentazione carta.....	33
alimentazione e taglio carta.....	33
calibrazione dell'avanzamento	
carta.....	71
carta non presente nel driver.....	79
disallineamento.....	81
forma carta personalizzato.....	40
formati (massimo e minimo)....	119
formato.....	40
impedire inceppamenti.....	83
inceppamento causato da strisce	
di carta tagliate.....	85
inceppamento del rotolo.....	81
manutenzione.....	32
Messaggi di errore relativi al	
caricamento.....	79
messaggio di carta esaurita	
quando vi è ancora carta a	
disposizione.....	86
non tagliata correttamente.....	87
problemi di uscita nello scomparto	
.....	86
rotolo allentato sul mandrino....	87
selezione del tipo.....	42
stampa su carta caricata.....	42, 81
stampato su carta errata.....	81
taglio dopo stampa.....	86
trattenuta dalla stampante.....	86
uso economico.....	44
vassoio multifoglio inceppato....	84
Visualizza informazioni.....	32
carta non presente nel driver.....	79
cartuccia di inchiostro	
chip di memoria.....	61
informazioni.....	61
messaggi di stato.....	99
ordinazione.....	75
problema inserimento.....	99
Sostituisci.....	62
specifiche.....	119
stato.....	62

cartuccia di inchiostro; informazioni

sull'uso.....	61
Centro di assistenza HP.....	115
collegamento della stampante	
alla rete.....	14
configurazione wireless.....	14
utilizzando l'app HP Smart....	14
altre opzioni.....	15
configurazione del dispositivo....	15
scelta del metodo.....	13
colore	
imprecisi.....	96
sfumato.....	97
colori non allineati.....	91
colori sfumati.....	97
comunicazione computer	
problemi di comunicazione tra	
stampante e computer.....	101
configurazione del pulsante di	
accensione.....	22
configurazione delle impostazioni del	
firewall.....	24
creazione di una regola del firewall	
.....	24
creazione e utilizzo delle regole.	24
limitazioni.....	25
modifica della priorità delle regole.	
.....	25
modifica opzioni.....	25
ripristina impostazioni.....	25
ripristino delle impostazioni di rete	
.....	26
connessione della stampante (USB	
Windows).....	15
condivisione di considerazioni....	16
connessione della stampante Mac OS	
x	
aggiungere la stampante.....	15
controllo dell'accesso.....	19
coperchio rotolo.....	76
Customer Self Repair.....	116

D			
disco rigido, specifiche.....	121		
download del software della stampante.....	116		
E			
Embedded Web Server			
accesso.....	21		
accesso impossibile.....	110		
lingua.....	22		
estensioni della garanzia.....	116		
F			
foglio di carta			
rimozione.....	31		
formati carta personalizzati.....	40		
formato pagina.....	40		
Funzioni della stampante.....	4		
G			
gestione del colore.....	45		
opzioni.....	45		
stampa scala di grigi.....	45		
gradazioni di grigio.....	45		
H			
HP Care Packs.....	116		
HP Click.....	39		
HP Customer Care.....	115		
HP Support Assistant.....	74		
HP Utility			
accesso.....	22		
lingua.....	22		
I			
immagine tagliata.....	97		
impossibile caricare la carta.....	77		
impostazioni di rete.....	23		
impostazioni di stampa avanzate....	39		
inchiostro			
uso economico.....	44		
Indirizzo IP.....	21		
statica.....	102		
utilizzo nome host.....	102		
informazioni sull'uso memorizzate nella cartuccia.....	61		
K			
kit di manutenzione.....	74		
L			
lingua.....	21		
linguaggi grafici.....	119		
luminosità del pannello frontale.....	23		
M			
mandrino.....	76		
manutenzione della stampante.....	65		
margini.....	42		
specifiche.....	119		
memoria, specifiche.....	121		
messaggi di errore			
pannello frontale.....	113		
Microsoft Office, stampa.....	57		
modalità sicura.....	64		
modelli, stampante.....	3		
N			
notifiche e-mail.....	17		
numero di telefono.....	116, 117		
O			
opzione pannello frontale			
Abilitare taglierina.....	33		
aggiornamento del firmware.....	73		
alimentazione carta.....	33		
alimentazione e taglio carta.....	33		
allineamento della testina di stampa.....	67		
Calibrare carta pronta.....	71, 72		
inattività.....	22		
luminosità schermo.....	23		
pulire testina di stampa.....	67		
reimposta carta pronta.....	72		
rimozione di un rotolo.....	29		
Ripristinare calibraz. carta pronta.....	71		
Selez. tempo asciugatura.....	33		
Selezionare lingua.....	21		
Selezionare timeout I/O.....	97		
Sostituire testina.....	68		
spegnimento automatico.....	23		
Stampa immagini diagnostica... 65,	66		
ordinazione			
accessori.....	75, 76		
carta.....	75		
cartucce di inchiostro.....	75		
testina di stampa.....	75		
P			
pannello frontale.....	8		
bloccato.....	110		
icone del dashboard.....	8		
icone dinamiche.....	9		
icone fisse.....	9		
lingua.....	21		
luminosità.....	23		
pannello frontale bloccato.....	110		
Photoshop, stampa.....	48		
Photoshop, stampa di una presentazione.....	55		
precauzioni per la sicurezza.....	1		
precisione meccanica.....	119		
preferenze del driver.....	19		
preferenze, driver Windows.....	19		
problemi di immagine			
immagine tagliata.....	97		
oggetti mancanti.....	98		
tagliata nella parte inferiore.....	97		
problemi di qualità di stampa			
bordi irregolari.....	95		
bordi più scuri del previsto.....	95		
carta non piana.....	93		
colori non allineati.....	91		
colori non precisi.....	96		
distacco di inchiostro nero.....	95		
generali.....	89		
graffi.....	94		
immagine sfocata o granulosa... 93			
linee discontinue.....	91		
linee frastagliate o seghettate... 90			
linee sfocate.....	92		
lunghezza della riga imprecisa... 92			
macchie.....	94		
macchie di inchiostro.....	94		
punti bianchi.....	96		
righe orizzontali.....	89		
righe spesse, sottili o mancanti.. 90			
strisce verticali di colori diversi... 96			
problemi di striature.....	71		
puliscitestina			
specifiche.....	119		
pulizia della piastra.....	94, 95		
Pulizia della piastra.....	94, 95		
Pulizia della stampante.....	65		
pulizia della striscia dell'encoder.....	71		
Q			
qualità di stampa			
selezione.....	39		
qualità, alta.....	44		
R			
rapporti.....	11		

rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa.....	65, 66		
rete			
pagina di configurazione.....	106		
problemi wireless.....	103		
ridimensionamento di una stampa..	42		
rimozione della carta			
foglio.....	31		
rotolo.....	29		
ripristino impostazioni predefinite			
impostazioni.....	111		
valori predefiniti.....	110		
risoluzione problemi rete, cablata.	102		
risoluzioni di stampa.....	119		
risparmiare			
risparmio carta.....	44		
risparmio inchiostro.....	44		
rotolo di carta			
rimozione.....	29		
S			
scala di grigi.....	45		
Scomparto			
problemi di uscita.....	86		
servizi di assistenza			
assistenza HP.....	116		
Centro di assistenza HP.....	115		
estensioni della garanzia.....	116		
HP Care Packs.....	116		
HP Customer Care.....	115		
installazione della stampante..	116		
Servizio di installazione HP.....	116		
Sicurezza.....	19		
software			
aggiornamento.....	73		
download.....	116		
installazione (Mac OS X).....	15		
installazione (Windows).....	15		
soluzioni.....	10		
soluzioni "mobile" per la stampa....	35		
introduzione.....	11		
risoluzione dei problemi.....	106		
Sostituire testina.....	68		
sostituzione della cartuccia di inchiostro.....	62		
specifiche			
acustiche.....	122		
alimentazione.....	121		
ambientali.....	122		
disco rigido.....	121		
ecologiche.....	122		
fisiche.....	121		
formato carta.....	119		
forniture di inchiostro.....	119		
funzionali.....	119		
linguaggi grafici.....	119		
margini.....	119		
memoria.....	121		
portatile.....	120		
precisione meccanica.....	119		
risoluzioni di stampa.....	119		
specifiche acustiche.....	122		
specifiche ambientali.....	122		
specifiche dell'alimentazione.....	121		
specifiche delle soluzioni "mobile".	120		
specifiche ecologiche.....	122		
specifiche fisiche.....	121		
specifiche funzionali.....	119		
spegnimento automatico.....	23		
spostamento o conservazione della stampante.....	72		
stampa da e-mail, abilitazione.....	11		
stampa di una bozza.....	44		
stampa lenta.....	109		
stampa utilizzando il driver della stampante.....	39		
stampante			
caratteristiche principali.....	4		
download del software.....	116		
modelli.....	3		
non si avvia.....	109		
non stampa.....	109		
Sicurezza.....	26		
soluzioni.....	10		
stato.....	65		
stampare dai dispositivi mobili.....	35		
stampa con AirPrint.....	35		
stampa da Android.....	35		
stampare con l'app HP Smart....	35		
stampe graffiate.....	94		
stampe macchiate.....	94		
statistiche			
cartuccia di inchiostro.....	62		
supporto.....	76		
T			
tagliata nella parte inferiore.....	97		
taglierina			
attivazione/disattivazione.....	33		
tempo di asciugatura			
modifica.....	33		
testina di stampa			
informazioni.....	64		
ordinazione.....	75		
problema inserimento.....	99		
pulizia; spurgo.....	67		
specifiche.....	119		
timeout per modalità di inattività....	22		
tipi di carta.....	75		
U			
Utilizzo di questa guida.....	2		
utilizzo di Wi-Fi Direct.....	36		
attivazione.....	37		
con dispositivo mobile che non supporta.....	38		
con dispositivo mobile che supporta.....	38		
con un computer predisposto per la connessione wireless (Windows).....	38		
istruzioni per l'utilizzo.....	37		
modifica del metodo di connessione.....	37		
V			
vista frontale stampante serie T600.	5		
vista posteriore stampante serie T200			
.....	6		
vista posteriore stampante serie T600			
.....	5		