



# Manual do Utilizador

## **RESUMO**

Este manual fornece informações sobre componentes, ligação de rede, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial pertencente ao respetivo proprietário e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation ou das respetivas filiais nos EUA e/ou noutros países. Windows é uma marca comercial ou marca registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. NVIDIA e o logótipo NVIDIA são marcas comerciais e/ou marcas registadas da NVIDIA Corporation nos EUA e noutros países. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países. Miracast® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos no presente documento.

Primeira edição: julho de 2020

Número de publicação do documento:  
M09652-131

### **Aviso do produto**

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funções poderão não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou atualizações do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente; esta funcionalidade está permanentemente ativada. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, aceda a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais**.

### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outra forma qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---





## Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

Informações importantes sobre as configurações do processador.



**IMPORTANTE:** Alguns produtos estão configurados com um processador Intel® Pentium® da série N35xx/N37xx ou Celeron® da série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.



# Índice

<b>1 Introdução</b> .....	<b>1</b>
Encontrar informações .....	1
<b>2 Componentes</b> .....	<b>3</b>
Localizar hardware .....	3
Localizar software .....	3
Direita .....	3
Esquerda .....	4
Ecrã .....	6
Área do teclado .....	7
Painel tátil .....	7
Definições do painel tátil .....	7
Ajustar as definições do painel tátil .....	7
Ligar o painel tátil .....	7
Componentes do painel tátil .....	7
Luzes .....	9
Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais .....	10
Teclas especiais .....	11
Teclas de ações .....	12
Teclas de atalho .....	14
Parte inferior .....	14
Tampa superior .....	15
Parte posterior .....	16
Etiquetas .....	16
Inserir um cartão SIM (apenas em alguns produtos) .....	18
Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador .....	18
Inserir um cartão SIM no compartimento de serviço .....	18
<b>3 Ligações de rede</b> .....	<b>23</b>
Ligar-se a uma rede sem fios .....	23
Utilizar os controlos sem fios .....	23
Botão da comunicação sem fios .....	23
Controlos do sistema operativo .....	23
Ligar a uma WLAN .....	24
Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos) .....	24
Utilizar GPS (somente em alguns produtos) .....	25

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos) .....	25
Ligar dispositivos Bluetooth .....	25
Utilizar o NFC para partilhar informações (só em alguns modelos) .....	26
Ligar-se a uma rede com fios .....	26
Ligar a uma rede local – LAN (somente em alguns produtos) .....	26
Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (somente em alguns produtos) .....	27
Utilizar o HP MAC Address Pass Through (apenas em alguns produtos) .....	28

#### **4 Navegar no ecrã .....** **29**

Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil .....	29
Tocar .....	29
Ampliação e redução com dois dedos .....	29
Deslizar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão) .....	30
Tocar com dois dedos (painel tátil e painel tátil de precisão) .....	30
Tocar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão) .....	30
Tocar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão) .....	31
Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão) .....	31
Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão) .....	31
Deslizar com um dedo (ecrã tátil) .....	32
Utilizar um teclado ou rato opcional .....	32
Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos) .....	32

#### **5 Funcionalidades de entretenimento .....** **33**

Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) .....	33
Utilizar áudio .....	33
Ligar altifalantes .....	33
Ligar auscultadores .....	33
Ligar auriculares .....	34
Utilizar as definições de som .....	34
Ver ou alterar as definições de som .....	34
Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio .....	34
Utilizar vídeo .....	35
Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C .....	35
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos) .....	36
Ligar um televisor ou um monitor de alta definição via HDMI .....	36
Configurar o áudio HDMI .....	37
Ligar o áudio HDMI .....	37
Desligar o áudio HDMI .....	37
Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport .....	37
Ligar monitores a computadores com gráficos AMD ou NVIDIA (com um hub opcional) .....	37

Ligar monitores a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional) .....	38
Ligar monitores a computadores com gráficos Intel (com um hub integrado) .....	38
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos) .....	39
Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em alguns produtos Intel) .....	39
Ligar a monitores com certificação Intel WiDi .....	39
Abrir o Intel WiDi .....	39
Utilizar a transferência de dados .....	39
Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos) .....	39
<b>6 Gerir a energia .....</b>	<b>41</b>
Utilizar os modos de suspensão e de hibernação .....	41
Iniciar e sair do modo de suspensão .....	41
Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos) .....	42
Encerrar (desligar) o computador .....	42
Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia .....	43
Funcionar com alimentação da bateria .....	43
Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos seleccionados) .....	43
Visualizar a carga da bateria .....	44
Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos) .....	44
Conservar a alimentação da bateria .....	44
Identificar níveis de bateria fraca .....	44
Resolver um nível de bateria fraco .....	45
Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa .....	45
Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação .....	45
Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação .....	45
Bateria substituível pelo utilizador .....	45
Remover uma bateria substituível pelo utilizador .....	45
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador .....	47
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador .....	47
Utilizar alimentação externa .....	47
<b>7 Segurança .....</b>	<b>49</b>
Proteger o computador .....	49
Utilizar palavras-passe .....	50
Definir palavras-passe no Windows .....	50
Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador) .....	51
Gerir a palavra-passe de administrador BIOS .....	51
Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS .....	51

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS .....	52
Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS .....	52
Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS .....	53
Utilizar as opções de segurança do DriveLock .....	53
Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos) .....	53
Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	54
Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	54
Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático) .....	55
Selecionar DriveLock manual .....	55
Definir a palavra-passe principal do DriveLock .....	56
Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock .....	56
Desativar o DriveLock .....	57
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock .....	58
Alterar uma palavra-passe do DriveLock .....	58
Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) .....	58
Utilizar o software antivírus .....	59
Utilizar o software de firewall .....	59
Instalar atualizações de software .....	59
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos) .....	60
Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos) .....	60
Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos) .....	60
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos) .....	60

## **8 Manutenção ..... 63**

Otimizar o desempenho .....	63
Utilizar o Desfragmentador de disco .....	63
Utilizar a Limpeza do Disco .....	63
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos) .....	63
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard .....	64
Atualizar programas e controladores .....	64
Limpar o computador .....	64
Ativar o HP Easy Clean (apenas em alguns produtos) .....	64
Remover sujidade e resíduos do computador .....	65
Limpar o computador com um desinfetante .....	65
Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados) .....	66
Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....	67

## **9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar ..... 69**

Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação .....	69
---	----



Utilizar as ferramentas do Windows .....	69
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos) .....	70
Restauração e recuperação .....	70
Restauração, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows .....	70
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery .....	70
Alterar a sequência de arranque do computador .....	70
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos) .....	71
<b>10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start .....</b>	<b>73</b>
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador) .....	73
Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) .....	73
Restaurar as definições de fábrica no Computer Setup (Configuração do Computador) .....	74
Atualizar o BIOS .....	74
Determinar a versão do BIOS .....	74
Preparar uma atualização do BIOS .....	74
Transferir uma atualização do BIOS .....	75
Instalar uma atualização do BIOS .....	75
Alterar a sequência de arranque utilizando o comando f9 .....	76
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos) .....	76
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos) .....	76
<b>11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>77</b>
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos) .....	77
Utilizar um código de ID da falha de hardware do Windows HP PC Hardware Diagnostics .....	77
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	77
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP .....	77
Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do Support Assistant. ....	78
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	78
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP .....	78
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store .....	78
Transferir o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos) .....	78
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	79
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	79
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	79
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	79
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....	80
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	80

Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos) .....	80
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em alguns produtos) .....	81
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	81
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	81
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....	81
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	81
<b>12 Especificações .....</b>	<b>83</b>
Potência de entrada .....	83
Ambiente operativo .....	84
<b>13 Descarga eletrostática .....</b>	<b>85</b>
<b>14 Acessibilidade .....</b>	<b>87</b>
A HP e a acessibilidade .....	87
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	87
O compromisso da HP .....	87
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	88
Encontrar a melhor tecnologia assistiva .....	88
Avaliando as suas necessidades .....	88
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	88
Normas e legislação .....	89
Normas .....	89
Mandato 376 – EN 301 549 .....	89
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	89
Legislação e regulamentos .....	90
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	90
Organizações .....	90
Instituições educacionais .....	91
Outros recursos relacionados com deficiência .....	91
Ligações da HP .....	91
Contactar o suporte técnico .....	91
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>93</b>



# 1 Introdução

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as boas práticas depois de configurar o seu computador e onde encontrar recursos HP adicionais.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla Windows, regressa ao ecrã anterior.

Depois de configurar e registar o computador, a HP recomenda os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- **Ligar à Internet** – Configure a rede com ou sem fios para poder ligar à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 23](#).
- **Atualize o software antivírus** – Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 59](#).
- **Conheça o seu computador** – Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 3](#) e [Navegar no ecrã na página 29](#) para obter informações adicionais.
- **Localize o software instalado** – Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador:  
Selecione o botão **Iniciar**.  
– ou –  
Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.
- **Efetue uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido** – Crie discos de recuperação ou uma unidade flash USB de recuperação para efetuar uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido. Consulte [Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar na página 69](#).
- **Aceder à aplicação HP Support Assistant** – Para obter suporte rápido online, abra a aplicação HP Support Assistant (apenas em determinados produtos). O HP Support Assistant otimiza o desempenho do computador e soluciona problemas utilizando as atualizações de software, as ferramentas de diagnóstico e a assistência guiada mais recentes. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**. Depois, selecione **Suporte**.

## Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 1-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>

**Tabela 1-1 Informações adicionais (continuação)**

Recurso	Conteúdo
<p>Suporte HP</p> <p>Para mais informações, acesse a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar o seu dispositivo.</p> <p>– ou –</p> <p>Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>HP Support Assistant</b>. Depois, selecione <b>Suporte</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione o ícone do ponto de interrogação na caixa de pesquisa da barra de tarefas. Depois, selecione <b>Suporte</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Vídeos de peças de substituição (apenas em alguns produtos)</li><li>• Manuais de manutenção e assistência</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>▲ Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
<p><i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <p>▲ Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.</li></ul>
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder a este documento:</p> <p>▲ Escreva <code>Documentação HP</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente do manual do utilizador.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações da garantia específicas sobre este computador</li></ul>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.</p>	

## 2 Componentes

O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

### Localizar hardware

Utilize estas instruções para saber que hardware está instalado no seu computador.

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número da versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

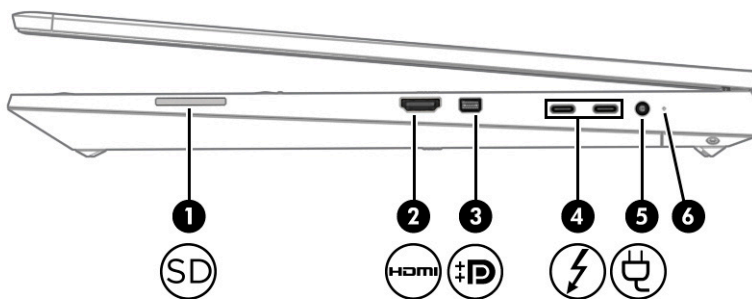
### Localizar software

Utilize estas instruções para saber que software está instalado no seu computador:

- ▲ Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Aplicações e Funcionalidades**.

### Direita





Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado direito do computador.



**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) SD	Leitor de cartões de memória Permite ler cartões de memória opcionais que armazenam, gerem, partilham ou acedem a informações. Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure no cartão com a etiqueta voltada para cima e os conectores virados para o computador.</li></ol>

**Tabela 2-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições (continuação)**

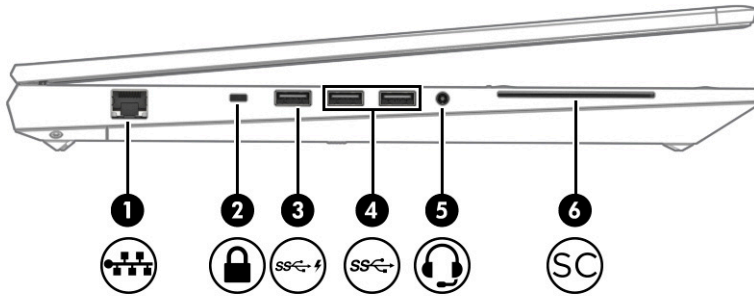
Componente	Descrição
	<p>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, pressione o cartão para dentro até estar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>▲ Pressione o cartão para dentro e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</p>
(2) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.</p>
(3) 	<p>Conector Dual-Mode DisplayPort™</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
(4) 	<p>Portas USB Type-C Thunderbolt™ com HP Sleep and Charge (2)</p> <p>Permitem ligar dispositivos USB, fornecem a transferência de dados a alta velocidade e carregam dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar dispositivos de visualização que tenham um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort.</p> <p><b>NOTA:</b> O computador também poderá suportar uma estação de ancoragem Thunderbolt.</p> <p><b>NOTA:</b> Poderão ser necessários cabos, adaptadores ou ambos (adquiridos separadamente).</p>
(5) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>
(6)	<p>Luz da bateria</p> <p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: a carga da bateria é superior a 90%.</li><li>• Amarela: a carga da bateria situa-se entre 0 e 90%.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul> <p>Quando a alimentação CA está desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul>

## Esquerda







Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado esquerdo do computador.



**NOTA:** O seu computador poderá parecer ligeiramente diferente da seguinte ilustração.

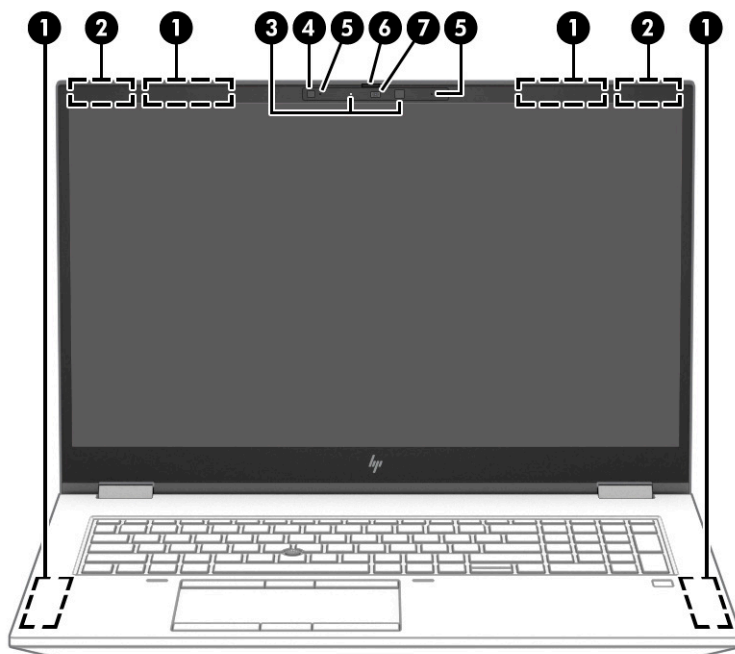


**Tabela 2-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições**

Componente	Descrição
<p>(1)  Tomada RJ-45 (rede)/luzes de estado</p>	<p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde (esquerda): a rede está ligada.</li> <li>• Amarela (direita): existe atividade na rede.</li> </ul>
<p>(2)  Ranhura do cabo de segurança</p>	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>
<p>(3)  Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge</p>	<p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados a alta velocidade e carrega dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está desligado.</p>
<p>(4)  Portas USB SuperSpeed</p>	<p>Permitem ligar dispositivos USB, fornecem a transferência de dados a alta velocidade e (em alguns produtos) carregam dispositivos pequenos quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Consoante o modelo do computador, o seu computador poderá ter uma ou duas portas USB SuperSpeed.</p>
<p>(5)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p>	<p>Permite ligar equipamentos opcionais, como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Também permite ligar um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou um auricular com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione <b>Documentação HP</b>.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p>
<p>(6)  Leitor de smart card</p>	<p>Suporta smart cards opcionais.</p>

## Ecrã

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do monitor.



**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Antenas WWAN (apenas em alguns produtos)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(2) Antenas WLAN (apenas em alguns produtos)*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(3) Luz(es) da câmara (apenas em alguns produtos)	Acesa: uma ou mais câmaras estão a ser utilizadas.
(4) Sensor de luz ambiente	Ajusta o brilho do ecrã, consoante a luz ambiente.
(5) Microfones internos (apenas em alguns produtos)	Gravam som.
(6) Tampa de privacidade da câmara (apenas em alguns produtos)	Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente. <b>NOTA:</b> Se dispõe de câmaras frontais e traseiras, quando uma lente da câmara é revelada e está pronta a utilizar, a outra é ocultada.
(7) Câmara(s) (apenas em alguns produtos)	Permite(m)-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. Para utilizar a câmara, consulte <a href="#">Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos) na página 33</a> . Algumas câmaras também permitem iniciar sessão no Windows através do reconhecimento facial, em vez do início de sessão através de palavra-passe. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 58</a> .

**Tabela 2-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
	*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.
	Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> aplicável ao seu país ou região.
	Para aceder a este manual:
	▲ Escreva <i>Documentação HP</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione <b>Documentação HP</b> .

## Área do teclado

Os teclados podem variar consoante o idioma.

### Painel tátil

As configurações e os componentes do painel tátil são descritos aqui.

### Definições do painel tátil

Aprende a ajustar as definições e os componentes do painel tátil aqui.

#### Ajustar as definições do painel tátil

Utilize estes passos para ajustar as definições e os gestos do painel tátil.

1. Escreva *definições do painel tátil* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Selecione uma definição.

#### Ligar o painel tátil

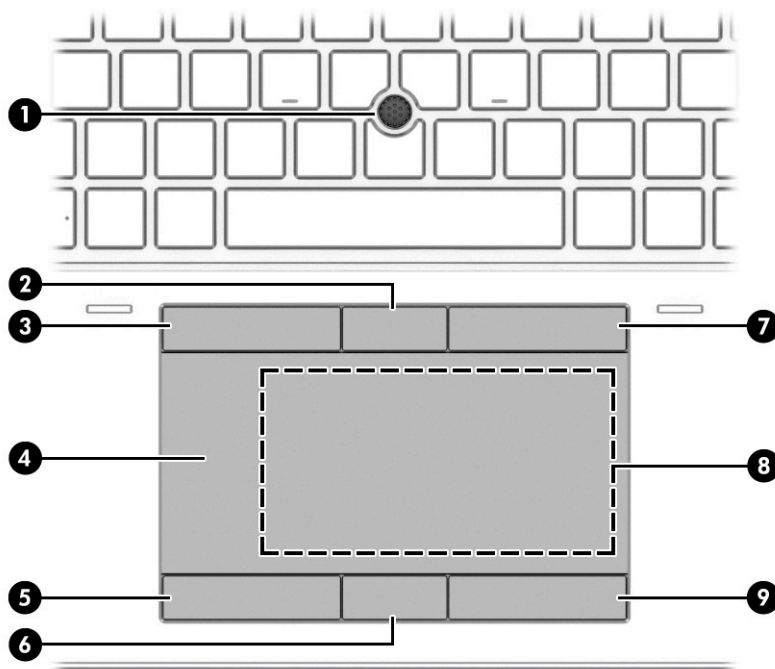
Siga estes passos para ligar o painel tátil.

1. Escreva *definições do painel tátil* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, prima **enter**.
2. Com um rato externo, clique no botão do **Painel tátil**.

Se não estiver a utilizar um rato externo, prima a tecla **Tab** repetidamente até que o ponteiro fique sobre o botão do **Painel tátil**. Em seguida, prima a **barra de espaço** para selecionar o botão.

### Componentes do painel tátil

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do painel tátil.



**Tabela 2-4 Componentes do painel tátil e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1)	Pointing stick Move o ponteiro no ecrã.
(2)	Botão central do pointing stick Funciona como o botão central de um rato externo.
(3)	Botão do pointstick esquerdo Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(4)	Zona do painel tátil Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.  <b>NOTA:</b> Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar gestos do painel tátil e do ecrã tátil na página 29</a> .
(5)	Botão esquerdo do painel tátil Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(6)	Botão central do painel tátil Funciona como o botão central de um rato externo.
(7)	Botão do pointstick direito Funciona como o botão direito de um rato externo.
(8)	Área de toque e antena de Near Field Communications (NFC) (apenas em alguns produtos)* Permite-lhe partilhar informações sem fios quando toca na mesma com um dispositivo compatível com NFC.
(9)	Botão direito do painel tátil Funciona como o botão direito de um rato externo.

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para uma transmissão ótima, mantenha desobstruídas as áreas imediatamente à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao seu país ou região.

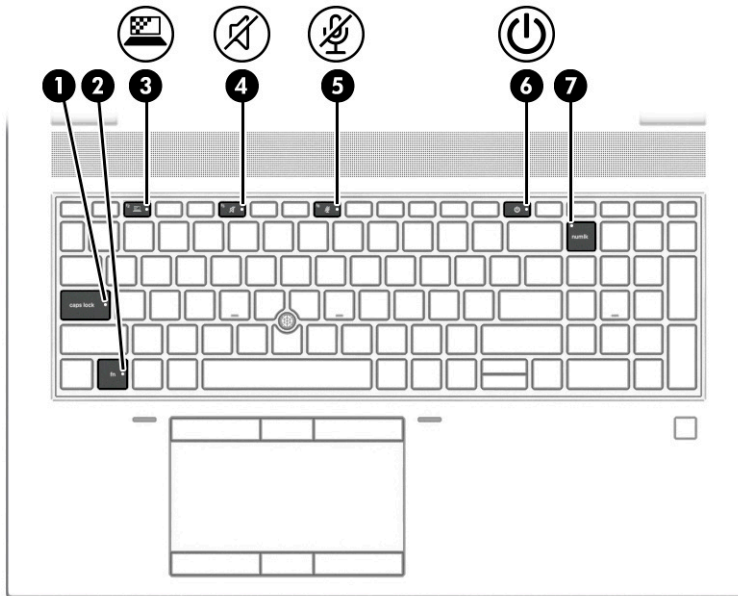
Para aceder a este manual:

▲ Escreva **Documentação HP** na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.







## Luzes

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as luzes do computador.




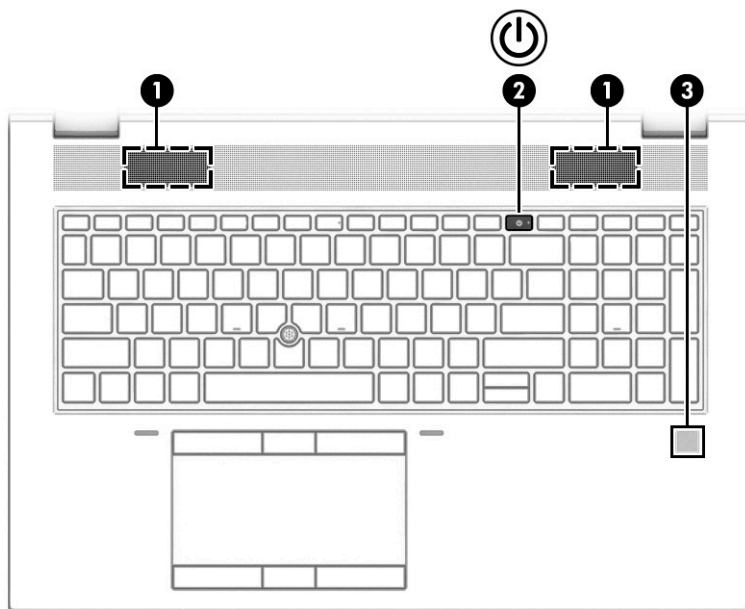
**Tabela 2-5 Luzes e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o bloqueio de maiúsculas está ativado, o que altera a introdução de caracteres só para letras maiúsculas.
(2) Luz de bloqueio de Fn	Acesa: a tecla <b>fn</b> está bloqueada. Para mais informações, consulte <a href="#">Teclas de atalho na página 14</a> .
(3)  Luz da tecla de privacidade (apenas em alguns produtos)	Acesa: o ecrã de privacidade está ligado, o que ajuda a impedir a visualização desde um ângulo lateral.
(4)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o som do computador está desligado.</li><li>• Apagada: o som do computador está ligado.</li></ul>
(5)  Luz do botão de silenciamento do microfone	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o microfone está desligado.</li><li>• Apagada: o microfone está ligado.</li></ul>
(6)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: o computador está ligado.</li><li>• Intermitente (apenas em alguns produtos): o computador está no modo de suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes desnecessários.</li><li>• Apagada: consoante o modelo do computador, o computador está desligado, no modo de hibernação ou no modo de suspensão. A hibernação é o estado de poupança de energia que utiliza a mínima quantidade de energia.</li></ul>
(7) Luz num lk	Acesa: a função num lk está ativada.


## Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais

Utilize a ilustração e a tabela para identificar o botão, os altifalantes e o leitor de impressões digitais no computador.


 **IMPORTANTE:** Para verificar se o seu computador suporta o início de sessão através de um leitor de impressões digitais, escreva *Opções de início de sessão* na caixa de procura da barra de tarefas e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se **Leitor de impressões digitais** não for indicado como uma opção, o seu computador portátil não inclui um leitor de impressões digitais.



**Tabela 2-6** Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respetivas descrições

Componente	Descrição
(1) Altifalantes	Produzem som.
(2)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li><li>Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.</li><li>Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p>

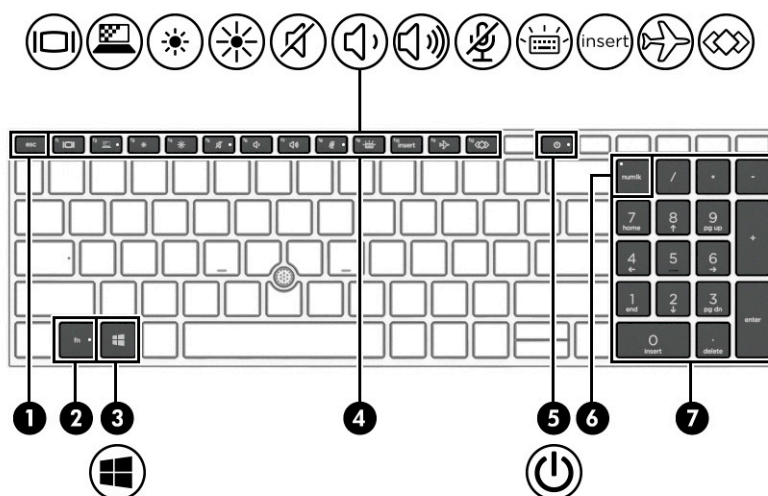
**Tabela 2-6 Botão, altifalantes e leitor de impressões digitais e respetivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Clique com o botão direito do rato no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, selecione <b>Opções de energia</b>.</li> </ul>
(3) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	<p>Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Coloque o dedo no leitor de impressões digitais. Para mais informações, consulte <a href="#">Windows Hello (apenas em alguns dispositivos) na página 58</a>.</li> </ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Para evitar problemas de início de sessão via impressão digital, ao registar a sua impressão digital certifique-se de que o leitor de impressões digitais regista todos os lados do seu dedo.</p>


## Teclas especiais

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as teclas especiais.



 **NOTA:** O seu computador poderá parecer ligeiramente diferente da seguinte ilustração.



**Tabela 2-7 Teclas especiais e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com outra tecla. Estas combinações de teclas são designadas como <i>teclas de atalho</i> .  Consulte <a href="#">Teclas de atalho na página 14</a> .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar.

**Tabela 2-7 Teclas especiais e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<b>NOTA:</b> Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de ações	Execute funções do sistema utilizadas frequentemente. Consulte <a href="#">Teclas de ações na página 12</a> .
(5)  Botão para ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, prima brevemente o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>• Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente o botão para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente o botão para ligar/desligar durante pelo menos 4 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Clique com o botão direito do rato no ícone do <b>Indicador de energia</b>  e, em seguida, seleccione <b>Opções de energia</b>.</p>
(6) Tecla <b>num lk</b>	Liga e desliga o teclado numérico incorporado.
(7) Teclado numérico integrado	Um teclado separado à direita do teclado alfabético. Quando a tecla <b>num lk</b> é premida, o teclado integrado pode ser utilizado como um teclado numérico externo. <b>NOTA:</b> Se a função de teclado numérico estiver ativa quando o computador for desligado, essa função será reiniciada quando o computador for novamente ligado.

## Teclas de ações



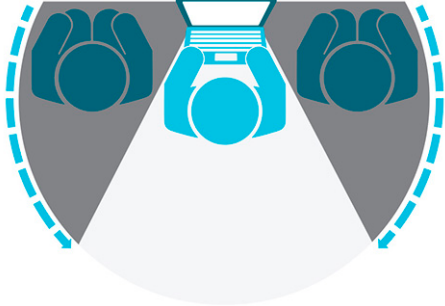








As teclas de ações realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.

- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima continuamente a tecla.





**NOTA:** Em alguns produtos, tem de premir a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação.

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições**

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor ligado ao computador, premir repetidamente a tecla permite alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador e o ecrã do monitor para a visualização simultânea no computador e no monitor.
	Em alguns produtos, ajuda a impedir a visualização desde ângulos laterais por parte de curiosos. Se necessário, diminua ou aumente o brilho para obter ambientes bem iluminados ou mais escuros. Prima novamente a tecla para desligar o ecrã de privacidade.  <b>NOTA:</b> Para ligar rapidamente a definição de privacidade mais elevada, prima <b>fn+p</b> .
	
	Quando prime continuamente esta tecla, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando prime continuamente mantém esta tecla, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto prime continuamente a tecla.
	Aumenta gradualmente o volume dos altifalantes enquanto prime continuamente a tecla.
	Silencia o microfone.
	Liga ou desliga a retroiluminação do teclado. Em alguns produtos, é possível ajustar o brilho da retroiluminação do teclado. Prima repetidamente a tecla para ajustar o brilho de alto (no arranque do computador) a baixo, até desligado. Depois de ajustar a definição de retroiluminação do teclado, a retroiluminação reverterá para a definição anterior sempre que ligar o computador. A retroiluminação do teclado desligar-se-á ao fim de 30 segundos de inatividade. Para voltar a ligar a retroiluminação do teclado, prima qualquer tecla ou toque no painel táctil (apenas em alguns produtos). Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.
insert	Liga e desliga a função de inserir.
	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios.

**Tabela 2-8 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)**

Ícone	Descrição
	<b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, primeiro é necessário configurar uma rede sem fios.
	Executa tarefas utilizadas frequentemente. Algumas tarefas podem não estar disponíveis em todos os produtos. <ul style="list-style-type: none"><li>• Abre uma aplicação, um ficheiro ou um website</li><li>• Introduzir texto utilizado frequentemente numa área de transferência permanente</li><li>• Capacidade para alterar perfis do sistema</li><li>• Capacidade para alterar as propriedades do sistema</li><li>• Executar sequências de teclas definidas pelo utilizador</li></ul>

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade premindo continuamente a tecla **fn** e a tecla **shift** esquerda. A luz de bloqueio de **fn** acende-se. Depois de desativar a funcionalidade da tecla de ação, continua a poder realizar cada função premindo a tecla **fn** em combinação com a tecla de ação adequada.

## Teclas de atalho

Uma tecla de atalho é a combinação da tecla **fn** com outra tecla. Utilize a tabela para identificar as teclas de atalho.

Para utilizar uma tecla de atalho:

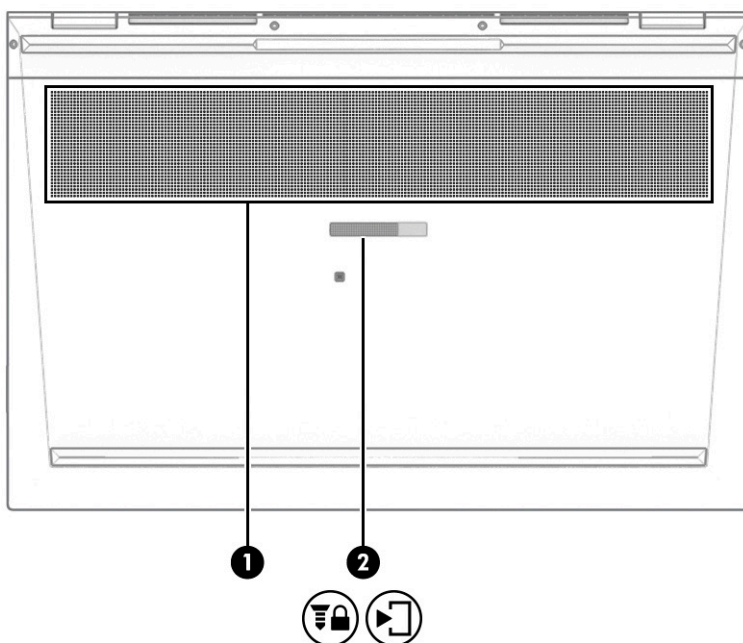
- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima uma das teclas indicadas na tabela seguinte.

**Tabela 2-9 Teclas de atalho e respetivas descrições**



Tecla	Descrição
C	Ativa o bloqueio do deslocamento.
R	Quebra a operação.
S	Envia uma consulta de programação.
W	Pausa a operação.

## Parte inferior

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes da parte inferior.

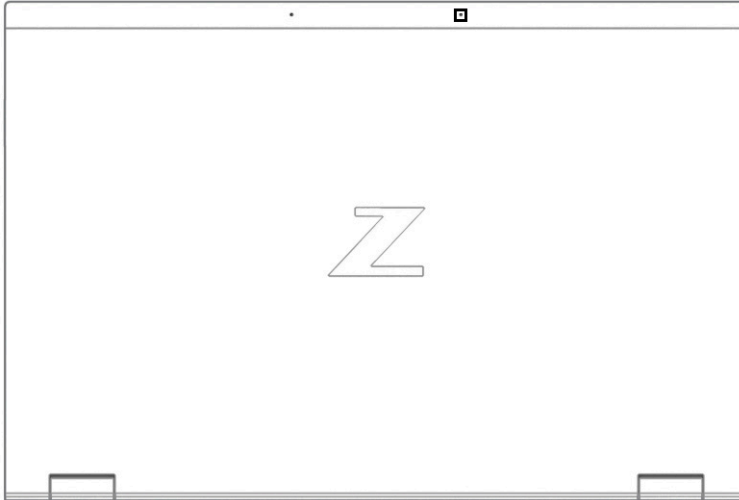


**Tabela 2-10 Componentes da parte inferior e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.</p>
(2)	<p>            Fecho de libertação da porta de serviço e parafuso de segurança         </p> <p>            Desengata a porta de serviço depois de remover o parafuso de segurança.         </p>

## Tampa superior

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes da tampa superior.



**Tabela 2-11** Componente da tampa superior e respetiva descrição

Componente	Descrição
Microfone interno (apenas em alguns produtos)	Grava som.

## Parte posterior

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes da parte posterior.



**Tabela 2-12** Componente da parte posterior e respetiva descrição

Componente	Descrição
Aberturas de ventilação	<p>Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador arranca automaticamente para arrefecer os componentes internos e impedir o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento de rotina.</p>

## Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou quando levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.

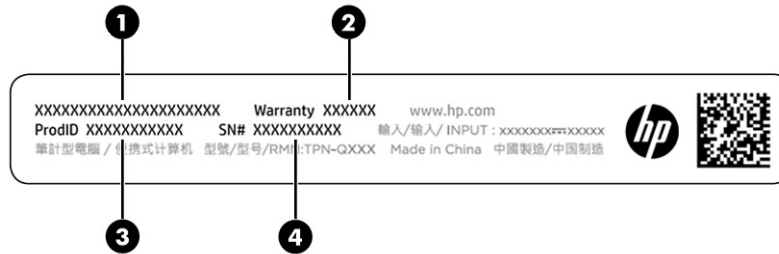


**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes posições das etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do monitor ou a parte inferior de um descanso de tablet.



- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar o suporte técnico, poderá ser-lhe pedido que indique o número de série, o número do produto ou o número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

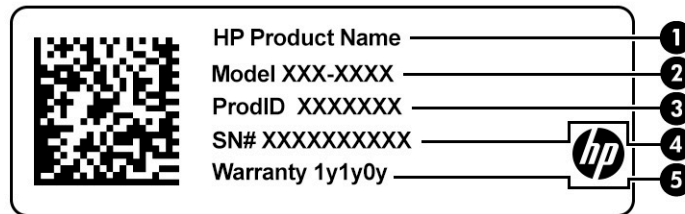
A etiqueta de manutenção será semelhante a um destes exemplos. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 2-13 Componentes da etiqueta de manutenção**

**Componente**

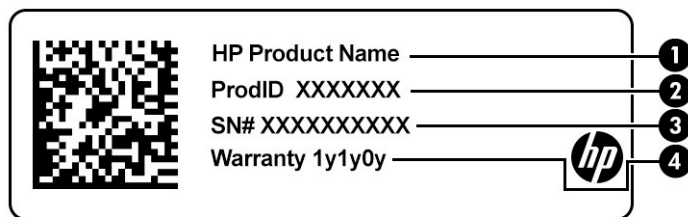
- |     |                     |
|-----|---------------------|
| (1) | Nome do produto HP  |
| (2) | Período de garantia |
| (3) | ID do produto       |
| (4) | Número de série     |



**Tabela 2-14 Componentes da etiqueta de manutenção**

**Componente**

- |     |                     |
|-----|---------------------|
| (1) | Nome do produto HP  |
| (2) | Número do modelo    |
| (3) | ID do produto       |
| (4) | Número de série     |
| (5) | Período de garantia |




**Tabela 2-15 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente
(1) Nome do produto HP
(2) ID do produto
(3) Número de série
(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

## Inserir um cartão SIM (apenas em alguns produtos)

Utilize estas instruções para inserir um cartão SIM.

 **IMPORTANTE:** Inserir um cartão SIM do tamanho incorreto pode danificar o cartão SIM ou fazer com que o cartão SIM fique preso na ranhura. A utilização de adaptadores para cartões SIM não é recomendada. Para evitar danos no cartão SIM ou nos conectores, empregue uma força mínima ao inserir ou remover um cartão SIM.

## Determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador

Antes de adquirir um cartão SIM, siga estas instruções para determinar o tamanho correto do cartão SIM para o seu computador.

1. Vá até <http://www.hp.com/support> e procure o seu computador pelo nome ou número do produto.
2. Clique em **Informações do produto**.
3. Consulte as opções indicadas para determinar que cartão adquirir.

## Inserir um cartão SIM no compartimento de serviço

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos.



1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Feche a tampa.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a porta de serviço virada para si.

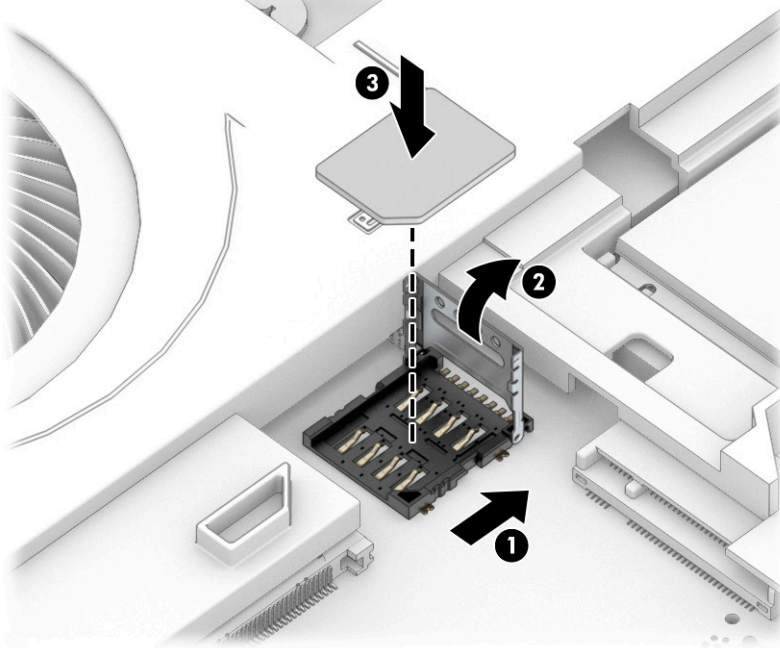
6. Remova a porta de serviço e, em seguida, remova a bateria.

Para obter os passos de remoção da porta de serviço e da bateria, consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 45](#).

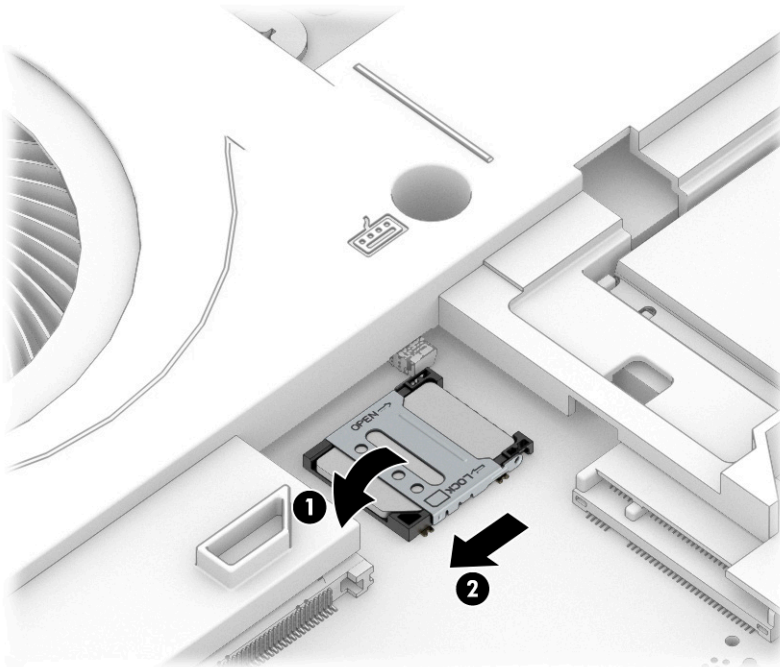
7. Deslize a tampa da bandeja SIM para a direita **(1)**, abra a tampa **(2)** e, em seguida, insira o cartão SIM na bandeja SIM **(3)**.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.

 **NOTA:** Para inserir corretamente o cartão SIM, faça coincidir o bordo oblíquo do cartão com o triângulo  na bandeja.



8. Feche a tampa da bandeja SIM **(1)** e deslize-a para a esquerda **(2)**.



Para remover o cartão SIM, inverta os procedimentos conforme descrito acima.



## 3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

### Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dispositivos sem fios.

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (somente em alguns produtos) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth® — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com outros dispositivos, e estes devem estar relativamente próximos, normalmente até 10 metros de distância um do outro.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador utilizando uma ou mais destas funcionalidades.

- Botão da comunicação sem fios (também designado *tecla do modo de avião* ou *tecla da comunicação sem fios*)
- Controlos do sistema operativo

### Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:


Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.


## Ligar a uma WLAN


Antes de poder ligar a uma WLAN com este procedimento, tem primeiro de configurar o acesso à Internet.

 **NOTA:** Quando estiver a configurar o acesso à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudar a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e testar o serviço de Internet.

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, ligue-se a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar:

Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir definições de rede e Internet**.

– ou –

Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede e, em seguida, selecione **Definições de rede e Internet**.


Na secção **Alterar as definições de rede**, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**.

É apresentada uma lista de opções que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Após estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

## Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar à Internet, enviar e-mails ou ligar à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

Poderá ser necessário o número IMEI ou MEID do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número poderá estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

– ou –



1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Definições de rede e Internet**.
3. Na secção **Rede e Internet**, selecione **Rede móvel** e, em seguida, selecione **Opções avançadas**.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente do computador.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

## Utilizar GPS (somente em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS. Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada nas definições de privacidade do Windows.

1. Escreva `localização` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de privacidade da localização**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para utilizar as definições da localização.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth fornece comunicações sem fios numa área de alcance reduzida, substituindo as ligações por cabo físico que tradicionalmente estabelecem a ligação de dispositivos eletrónicos.

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo


## Ligar dispositivos Bluetooth

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth, tem de estabelecer uma ligação de Bluetooth.

1. Escreva `bluetooth` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Definições de Bluetooth e outros dispositivos**.
2. Ligue o Bluetooth, se ainda não estiver ligado.
3. Selecione **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo** e, em seguida, selecione **Bluetooth** na caixa de diálogo **Adicionar um dispositivo**.
4. Selecione o seu dispositivo da lista e siga as instruções apresentadas no ecrã.




**NOTA:** Se o dispositivo requer verificação, é apresentado um código de emparelhamento. No dispositivo que está a adicionar, siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar se o código no dispositivo corresponde ao código de emparelhamento. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth está ligado para esse dispositivo. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

---


## Utilizar o NFC para partilhar informações (só em alguns modelos)

O computador é compatível com NFC (Near Field Communication), que lhe permite partilhar informações sem fios entre dois dispositivos compatíveis com NFC. As informações são transferidas desde a área de toque (antena) de um dispositivo para outro. Com NFC e as aplicações compatíveis, pode partilhar websites, transferir informações de contacto, transferir pagamentos e imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **NOTA:** Para localizar a área de toque no seu computador, consulte [Componentes na página 3](#).

---

1. Confirme que a função de NFC está ativada.
  - Escreva *sem fios* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Ativar ou desativar dispositivos sem fios**.
  - Confirme que a selecção para NFC está **Ligado**.
2. Toque na área de toque de NFC com um dispositivo dotado de funcionalidade NFC. Poderá ouvir um som quando os dispositivos estabelecem ligação.


 **NOTA:** Para encontrar a localização da antena no outro dispositivo NFC, consulte as instruções do seu dispositivo.

---

3. Siga quaisquer instruções no ecrã para continuar.

## Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

---

## Ligar a uma rede local – LAN (somente em alguns produtos)

Utilize uma ligação LAN se quiser ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se quiser ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:


 **NOTA:** Uma funcionalidade designada HP LAN-Wireless Protection pode ser ativada no computador. Feche a sua ligação sem fios (Wi-Fi) ou WWAN quando se ligar diretamente a uma LAN. Para mais informações sobre o HP LAN-Wireless Protection, consulte [Utilizar o HP LAN-Wireless Protection \(somente em alguns produtos\) na página 27](#).

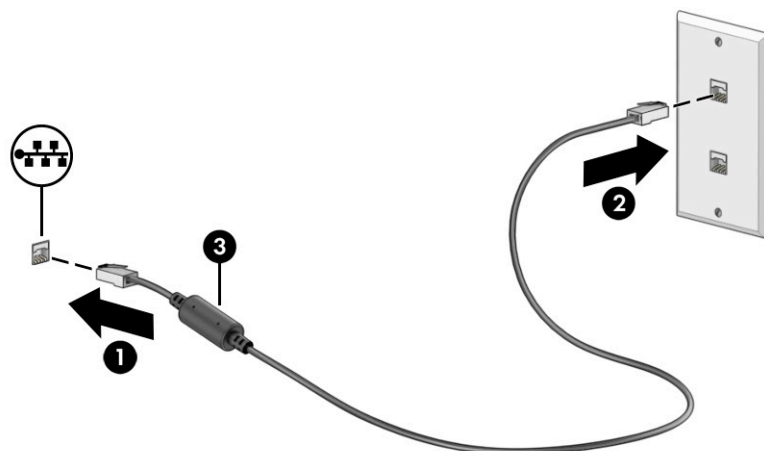
---

Se não houver nenhuma porta RJ-45 no computador, para ligar a uma LAN irá necessitar de um cabo de rede e uma tomada de rede, um dispositivo de ancoragem ou um produto de expansão opcional.

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador ou num dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcional.

2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## Utilizar o HP LAN-Wireless Protection (somente em alguns produtos)

Num ambiente LAN, pode configurar o HP LAN-Wireless Protection para proteger a sua rede LAN de acesso não autorizado de comunicação sem fios. Quando o HP LAN-Wireless Protection está ativado, a ligação WLAN (Wi-Fi) ou WWAN é desligada quando o computador é ligado diretamente a uma LAN.

Para ligar e personalizar a HP LAN-Wireless Protection:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder ao Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, selecione **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados).
3. Selecione a caixa de verificação **LAN/WLAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WLAN) ou **LAN/WWAN Auto Switching** (Comutação automática de LAN/WWAN), ou ambas, para desligar as ligações WLAN ou WWAN, ou ambas, quando estiver ligado a uma rede LAN.
4. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## Utilizar o HP MAC Address Pass Through (apenas em alguns produtos)

O MAC Address Pass Through fornece uma forma personalizável de identificar o seu computador e as respetivas comunicações nas redes. Este endereço MAC do sistema oferece uma identificação exclusiva, mesmo quando o computador estiver ligado através de um adaptador de rede. Este endereço está desativado por predefinição.

Para personalizar o MAC Address Pass Through:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, prima rapidamente e mantenha premido o botão para diminuir o volume, até surgir o menu de Startup (Arranque). Toque em **f10** para aceder ao Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Avançadas** e, em seguida, selecione **MAC Address Pass Through**.
3. Na caixa à direita de **Host Based MAC Address** (Endereço MAC com base em anfitrião), selecione **System Address** (Endereço de sistema) para ativar o MAC Address Pass Through ou **Custom Address** (Endereço personalizado) para personalizar o endereço.
4. Se selecionou Custom (Personalizado), selecione **MAC ADDRESS** (ENDEREÇO MAC), introduza o seu endereço MAC de sistema personalizado e, em seguida, prima **enter** para guardar o endereço.
5. Se o computador tiver uma LAN incorporada e pretender utilizar o endereço MAC incorporada como endereço MAC do sistema, selecione **Reutilizar endereço LAN incorporado**.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

## 4 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais métodos.

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no painel táctil.
- Utilize um teclado ou rato opcional (adquirido separadamente).
- Utilize um teclado no ecrã.
- Utilize um pointing stick.

### Utilizar gestos do painel táctil e do ecrã táctil

O painel táctil ajuda-o a navegar no ecrã do computador e a controlar o ponteiro utilizando gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel táctil tal como utilizaria os botões correspondentes num rato externo.

Para navegar num ecrã táctil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo. Para personalizar os gestos e ver vídeos de como funcionam, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Alguns produtos incluem um painel táctil de precisão, que fornece uma funcionalidade de gestos otimizada. Para determinar se possui um painel táctil de precisão e localizar informações adicionais, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel táctil**.



**NOTA:** Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel táctil e num ecrã táctil.

### Tocar

Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel táctil ou no ecrã táctil para seleccionar o item. Toque duas vezes num item para abri-lo.



### Ampliação e redução com dois dedos

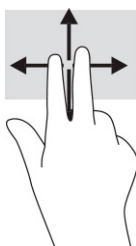
Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza a vista colocando dois dedos afastados na zona do painel táctil ou no ecrã táctil e, em seguida, aproximando-os.
- Amplie a vista colocando dois dedos juntos na zona do painel táctil ou no ecrã táctil e, em seguida, afastando-os.



## Deslizar com dois dedos (painel táctil e painel táctil de precisão)

Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do painel táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita para se deslocar para cima, para baixo ou lateralmente numa página ou imagem.



## Tocar com dois dedos (painel táctil e painel táctil de precisão)

Toque com dois dedos na zona do painel táctil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

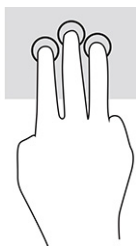


**NOTA:** O toque com dois dedos executa a mesma função do que clicar com o botão direito do rato.



## Tocar com três dedos (painel táctil e painel táctil de precisão)

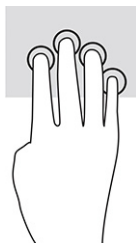
Por predefinição, o toque com três dedos abre a caixa de procura da barra de tarefas. Toque com três dedos na zona do painel táctil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

## Tocar com quatro dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, o toque com quatro dedos abre o Centro de Ação. Toque com quatro dedos na zona do painel tátil para realizar o gesto.



Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Toques**, seleccione uma definição de gesto.

## Deslizar com três dedos (painel tátil e painel tátil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com três dedos alterna entre aplicações abertas e o ambiente de trabalho.

- Deslize com três dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com três dedos para baixo para mostrar o ambiente de trabalho.
- Deslize com três dedos para a esquerda ou direita para alternar entre as janelas abertas.



Para alterar a função deste gesto num painel tátil de precisão, seleccione **Iniciar**, seleccione **Definições**, seleccione **Dispositivos** e, em seguida, seleccione **Painel tátil**. Em **Gestos com três dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, seleccione uma definição de gesto.

## Deslizar com quatro dedos (painel tátil de precisão)

Por predefinição, o deslizar com quatro dedos alterna entre ambientes de trabalho abertos.

- Deslize com quatro dedos para cima para ver todas as janelas abertas.
- Deslize com quatro dedos para baixo para mostrar o ambiente de trabalho.
- Deslize com quatro dedos para a esquerda ou direita para alternar entre ambientes de trabalho.

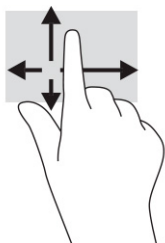


Para alterar a função deste gesto, selecione **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Dispositivos** e, em seguida, selecione **Painel tátil**. Em **Gestos com quatro dedos**, na caixa **Gestos de percorrer**, selecione uma definição de gesto.

## Deslizar com um dedo (ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para deslocar a vista do ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



## Utilizar um teclado ou rato opcional

Um teclado ou rato opcional permite-lhe escrever, selecionar itens, deslocar e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

## Utilizar um teclado no ecrã (apenas em alguns produtos)

Estas instruções ajudam-no(a) a aprender a utilizar o teclado no ecrã.

1. Para visualizar um teclado no ecrã, toque no ícone do teclado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Comece a escrever.



**NOTA:** As palavras sugeridas poderão ser apresentadas por cima do teclado no ecrã. Toque numa palavra para selecioná-la.



**NOTA:** As teclas de ação e as teclas de atalho não exibem ou funcionam no teclado no ecrã.



---

## 5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes.

Consulte [Componentes na página 3](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do computador.

### Utilizar a câmara (apenas em alguns produtos)

O seu computador possui uma ou mais câmaras que lhe permitem estabelecer ligação a outras pessoas para trabalho ou diversão. A maioria das câmaras permitem conversar em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. As câmaras podem estar viradas para frente ou para trás.

Para determinar que câmaras estão disponíveis no seu produto, consulte [Componentes na página 3](#). Para utilizar a câmara, escreva `câmar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações. Algumas câmaras também fornecem capacidade HD (alta definição), aplicações para jogos ou software de reconhecimento facial, como o Windows Hello. Consulte [Segurança na página 49](#) para mais informações sobre como utilizar o Windows Hello.

Pode melhorar a privacidade do seu computador cobrindo a lente com a tampa de privacidade da câmara. Por predefinição, a lente da câmara está destapada, mas pode deslizar a tampa de privacidade da câmara para bloquear a visão da câmara. Para utilizar a câmara, deslize a tampa de privacidade da câmara na direção oposta para revelar a lente.

### Utilizar áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdos de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar conteúdos multimédia. Também pode reproduzir CD de música no computador (em alguns produtos) ou ligar uma unidade ótica externa para reproduzir CD.

Para desfrutar da sua experiência de audição, ligue auscultadores ou altifalantes.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 37](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição do volume.

### Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

---

Pode ligar auscultadores com fios à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Ligar auriculares

Pode ligar um auricular à tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Pode ser ligado um microfone independente a uma porta USB. Consulte as instruções do fabricante.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, baixe a definição do volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone incorporado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva `Documentação HP` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

---

Os auscultadores combinados com um microfone são chamados auriculares com microfone incorporado. Pode ligar auriculares com microfone incorporado com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares com microfone incorporado sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

### Ver ou alterar as definições de som

Utilize estas instruções para ver ou alterar as definições de som.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

### Utilizar o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio

Pode ver ou alterar as definições de som utilizando o painel de controlo do áudio.

O seu computador poderá incluir um sistema de som otimizado da Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou de outro fornecedor. Como tal, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.


Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva **painel de controlo** na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo**, selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

## Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo potente que lhe permite assistir a transmissões de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador quando não estiver ligado a uma rede.


Para melhorar a sua experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou televisor.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre a utilização das funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

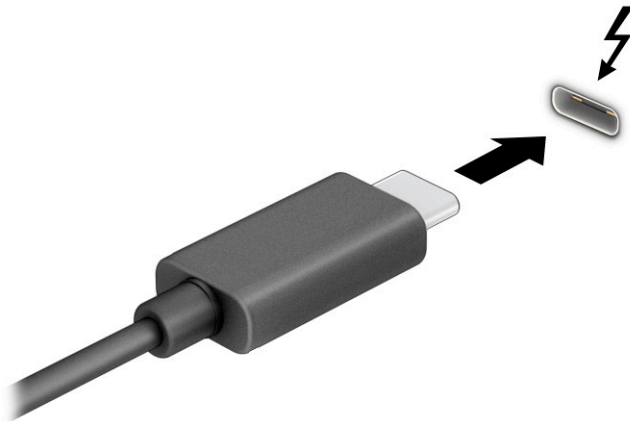
## Ligar um dispositivo Thunderbolt utilizando um cabo USB Type-C

Para ver vídeo ou a saída de ecrã de alta resolução num dispositivo Thunderbolt externo, siga estes passos.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo Thunderbolt USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.


Ligue o dispositivo Thunderbolt de acordo com as seguintes instruções:

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C Thunderbolt no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo Thunderbolt externo.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de apresentação:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em alguns produtos)

A HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição.

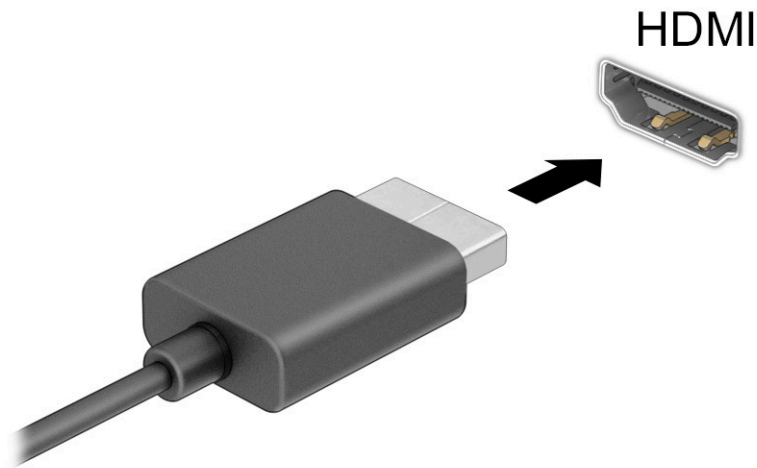
### Ligar um televisor ou um monitor de alta definição via HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.


 **NOTA:** A forma da porta HDMI pode variar consoante o produto.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f1** para percorrer quatro estados de visualização:
  - **Apenas ecrã do PC:** veja a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** veja a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
  - **Expandir:** veja a imagem do ecrã alargada ao computador e ao dispositivo externo.
  - **Apenas segundo ecrã:** veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que prime **f1**, o estado de apresentação muda.

---

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, especialmente se selecionar a opção **Expandir**, aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo conforme indicado abaixo. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

---

## Configurar o áudio HDMI

Utilize estas instruções para configurar o áudio HDMI.

### Ligar o áudio HDMI

Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

### Desligar o áudio HDMI

Utilize estas instruções para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione **Altifalantes**.
3. Selecione **Predefinir** e, em seguida, selecione **OK**.

## Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport


O MultiStream Transport (MST) permite-lhe ligar vários dispositivos de visualização com fios ao computador através da porta VGA ou dos conectores DisplayPort no seu computador, bem como à porta VGA ou aos conectores DisplayPort num hub ou numa estação de ancoragem externa.


Pode efetuar a ligação de várias formas, consoante o tipo de controlador de gráficos instalado no seu computador e se este inclui ou não um hub incorporado. Vá até **Gestor de Dispositivos** para saber que hardware está instalado no seu computador.

## Ligar monitores a computadores com gráficos AMD ou NVIDIA (com um hub opcional)

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos.

---


 **NOTA:** Com um controlador gráfico AMD e um hub opcional, pode ligar até seis dispositivos de visualização externos.

 **NOTA:** Com um controlador gráfico NVIDIA® e um hub opcional, pode ligar até quatro dispositivos de visualização externos.

---

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) ao conector DisplayPort (DP) do computador utilizando um cabo DP/DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores DisplayPort no hub.
3. Para ver todos os seus dispositivos de visualização ligados, escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**. Se não vir todos os seus ecrãs ligados, certifique-se de que cada está ligado à porta correta no hub.


---

 **NOTA:** As opções de visualização múltipla incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande o ecrã do computador através de todos os dispositivos de visualização ativados.

---


## Ligar monitores a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos.

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Intel e hub opcional, pode ligar até três dispositivos de visualização.

---

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) ao conector DisplayPort do computador utilizando um cabo DP/DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores DisplayPort no hub.
3. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DisplayPort, é apresentada a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort**. Selecione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande a imagem do ecrã através de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta no hub. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.


---

## Ligar monitores a computadores com gráficos Intel (com um hub integrado)

Para configurar múltiplos dispositivos de visualização, siga estes passos.

Com o hub interno e o controlador gráfico Intel, pode ligar até três dispositivos de visualização nas seguintes configurações:


- Dois monitores DisplayPort de 1920 x 1200 ligados ao computador e um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
  - Um monitor DisplayPort de 2560 x 1600 ligado ao computador e um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
1. Ligue os dispositivos de visualização externos à porta VGA ou aos conectores da DisplayPort na base do computador ou na estação de ancoragem.
  2. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DisplayPort, é apresentada a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort**. Selecione as opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que reflete o ecrã do computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que expande a imagem do ecrã através de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não for apresentada, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta no hub. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Sistema**. Em **Ecrã**, selecione a resolução adequada e, em seguida, selecione **Manter alterações**.

---

## Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

Siga estes passos para detetar e ligar a monitores sem fios compatíveis com Miracast® sem sair das aplicações atuais.

 **NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou ecrã secundário.

Para detetar e ligar a monitores sem fios compatíveis com Miracast sem sair das aplicações atuais, siga estes passos.

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Projetar num segundo ecrã**. Seleccione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas em alguns produtos Intel)

Utilize o Intel WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã do computador numa TV ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast premium, torna mais fácil e fluido emparelhar o seu dispositivo de visualização secundário, fornece a duplicação do ecrã inteiro e melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento.

### Ligar a monitores com certificação Intel WiDi

Siga estes passos para ligar a conectar a monitores com certificação Intel WiDi.

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Projetar num segundo ecrã**. Seleccione **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Abrir o Intel WiDi


Siga os passos indicados abaixo para abrir o Intel WiDi.

- ▲ Escreva `Intel WiDi` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Intel WiDi**.

## Utilizar a transferência de dados

O seu computador é um dispositivo de entretenimento potente que lhe permite transferir fotografias, vídeos e filmes a partir de dispositivos USB para visualizar no computador.


Para otimizar o seu prazer de visualização, utilize uma das portas USB Type-C do computador para ligar um dispositivo USB, como um telemóvel, câmara, dispositivo de registo de atividade ou smartwatch, e transfira os ficheiros para o computador.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para mais informações sobre como utilizar as funcionalidades USB Type-C, consulte o HP Support Assistant.

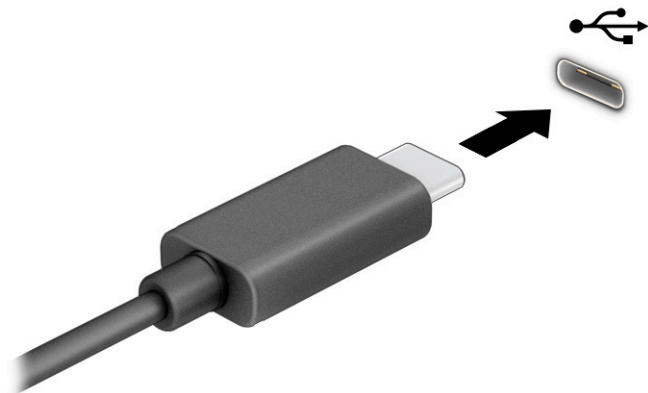
## Ligar dispositivos a uma porta USB Type-C (apenas em alguns produtos)

Para ligar dispositivos a uma porta USB Type-C, siga estes passos.

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo USB Type-C ao computador, necessita de um cabo USB Type-C, adquirido separadamente.

---

1. Ligue uma das extremidades do cabo USB Type-C à porta USB Type-C no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo externo.



## 6 Gerir a energia


O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

Algumas das funcionalidades de gestão de energia descritas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar os modos de suspensão e de hibernação

O Windows tem dois estados de poupança de energia: modo de suspensão e modo de hibernação.

- **Suspensão** – O modo de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. O seu trabalho está disponível na memória, permitindo-lhe retomar o trabalho rapidamente. Também pode iniciar o modo de suspensão manualmente. Consoante o modelo do computador, o estado de suspensão pode também suportar o Modo de Espera Moderno. Este modo mantém algumas operações internas ativas e permite que o seu computador receba notificações da Web, como correio eletrónico, enquanto estiver no modo de suspensão. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de suspensão na página 41](#).
- **Hibernação** – O modo de hibernação é iniciado automaticamente se a bateria atingir um nível crítico ou se o computador tiver estado no modo de suspensão durante um longo período de tempo. No modo de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar o modo de hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de hibernação \(apenas em alguns produtos\) na página 42](#).

 **IMPORTANTE:** Existem várias vulnerabilidades bem conhecidas quando um computador está no modo de suspensão. Para evitar que um utilizador não autorizado aceda aos dados no seu computador, inclusive dados encriptados, a HP recomenda que inicie o modo de hibernação em vez do modo de suspensão sempre que se afastar do computador. Esta prática é especialmente importante ao viajar com o computador.

**IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de possível degradação do áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie o modo de suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

### Iniciar e sair do modo de suspensão

Pode iniciar o modo de suspensão de várias formas.


- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspender**.
- Feche o ecrã (apenas em alguns produtos).
- Prima a tecla de atalho do modo de suspensão (apenas em alguns produtos); por exemplo, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Prima brevemente o botão para ligar/desligar (apenas em alguns produtos).

Pode sair do modo de suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima brevemente o botão para ligar/desligar.
- Se o computador estiver fechado, levante o ecrã (apenas em alguns produtos).


- Prima uma tecla no teclado (apenas em alguns produtos).
- Toque no painel tátil (apenas em alguns produtos).

Quando o computador sai do modo de suspensão, o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.

## Iniciar e sair do modo de hibernação (apenas em alguns produtos)


Pode ativar o modo de hibernação iniciado pelo utilizador e alterar outras definições de energia e tempos limites utilizando as Opções de energia.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar** (o texto poderá variar consoante o produto).
3. Consoante o seu produto, pode ativar o modo de hibernação para a alimentação da bateria ou alimentação externa através de uma das seguintes formas:
  - **Botão para ligar/desligar** – Em **Definições do botão para ligar/desligar, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao premir o botão para ligar/desligar** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Botão de suspensão** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao premir o botão de suspensão** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Tampa** (apenas em alguns produtos) – Em **Definições do botão de energia, botão de suspensão e tampa do portátil** (o texto pode variar consoante o produto), selecione **Ao fechar a tampa do portátil** e, em seguida, selecione **Hibernar**.
  - **Menu de Energia** – Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de verificação de **Hibernar**.

Pode aceder ao menu Energia selecionando o botão **Iniciar**.
4. Selecione **Guardar alterações**.


Para iniciar o modo de hibernação, utilize o método que ativou no passo 3.

Para sair do modo de hibernação, prima brevemente o botão para ligar/desligar.

 **IMPORTANTE:** Caso tenha definido uma palavra-passe para sair do modo de hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho reapareça no ecrã.


## Encerrar (desligar) o computador

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador. Encerre o computador quando este não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

 **IMPORTANTE:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador encerra. Guarde o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows.

---

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, primeiro saia do modo de suspensão ou de hibernação premindo brevemente o botão para ligar/desligar.

---



1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone de **Energia** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante pelo menos 4 segundos.
- Se o seu computador tiver uma bateria substituível pelo utilizador (apenas em alguns produtos), desligue o computador da alimentação externa e, em seguida, remova a bateria.

## Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia

O ícone de Energia está situado na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.


- Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia** .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Diferentes ícones de Energia indicam se o computador está a funcionar com a bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de carga baixo ou crítico.

## Funcionar com alimentação da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada e não está ligado a alimentação externa, o computador funciona com energia da bateria. Quando o computador está encerrado e desligado da alimentação externa, a bateria descarrega lentamente. O computador apresenta uma mensagem quando a bateria atinge um nível de carga baixo ou crítico.

---

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

---

A autonomia da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

---

 **NOTA:** Alguns computadores podem alternar entre controladores gráficos para poupar a carga da bateria.

---

## Utilizar o HP Fast Charge (apenas em produtos selecionados)

A funcionalidade HP Fast Charge permite-lhe carregar rapidamente a bateria do computador. O tempo de carregamento pode variar  $\pm 10\%$ . Quando a carga restante da bateria se situar entre 0% e 50%, a bateria irá carregar até 50% da capacidade máxima num espaço de tempo entre 30 e 45 minutos, consoante o modelo do computador.

Para utilizar o HP Fast Charge, encerre o computador e, em seguida, ligue o transformador ao computador e à alimentação externa.

## Visualizar a carga da bateria

Para ver a percentagem de carga restante da bateria, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de **Energia**.

## Localizar informações da bateria no HP Support Assistant (apenas em alguns produtos)

Siga estes passos para aceder às informações da bateria.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Resolução de problemas e correções** e, em seguida, no separador **Diagnóstico**, selecione **Teste de bateria da HP**. Se o teste de bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos, especificações, vidas úteis e capacidades das baterias

## Conservar a alimentação da bateria

Siga estes passos para poupar a energia da bateria e maximizar a autonomia da mesma.


- Diminua o brilho do ecrã.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estiverem a ser utilizados.
- Desligue quaisquer dispositivos externos não utilizados e que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não estiverem a ser utilizados.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador atinge um nível baixo ou crítico, o computador informa-o(a) de várias formas.

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de carga baixa ou crítica da bateria.



**NOTA:** Para mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilizar o ícone Energia e as Opções de Energia na página 43](#).

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza as seguintes ações:

- Se o modo de hibernação estiver desativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador permanece durante alguns instantes no modo de suspensão e é encerrado em seguida, perdendo quaisquer informações não guardadas.
- Se o modo de hibernação estiver ativado e o computador ligado ou no modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraco

Pode resolver rapidamente as condições de nível de bateria fraca.

### Resolver um nível de bateria fraco quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue um dos seguintes dispositivos ao computador e à alimentação externa.

- Transformador
- Dispositivo de ancoragem ou expansão opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraco quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.


### Resolver um nível de bateria fraco quando o computador não consegue sair do modo de hibernação


Quando o nível da bateria for baixo e não puder tirar o computador da hibernação, ligue o transformador.

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de hibernação premindo o botão para ligar/desligar.

## Bateria substituível pelo utilizador

Siga as instruções adequadas ao remover, armazenar ou eliminar uma bateria substituível pelo utilizador.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

 **IMPORTANTE:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que seja a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

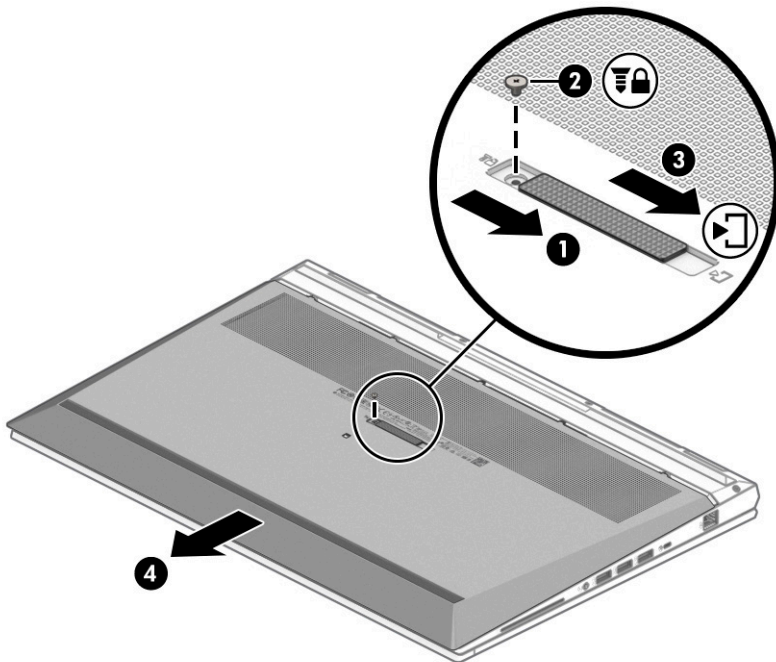
## Remover uma bateria substituível pelo utilizador

Para remover a bateria substituível pelo utilizador, use este procedimento e ilustração.

1. Posicione o computador virado para baixo numa superfície plana, com a porta de serviço virada para si.
2. Deslize o fecho de libertação da porta de serviço **(1)** e, em seguida, remova o parafuso de segurança **(2)**.
3. Deslize completamente o fecho de libertação da porta de serviço **(3)** para desengatar a porta de serviço.

4. Remova a porta de serviço (4).

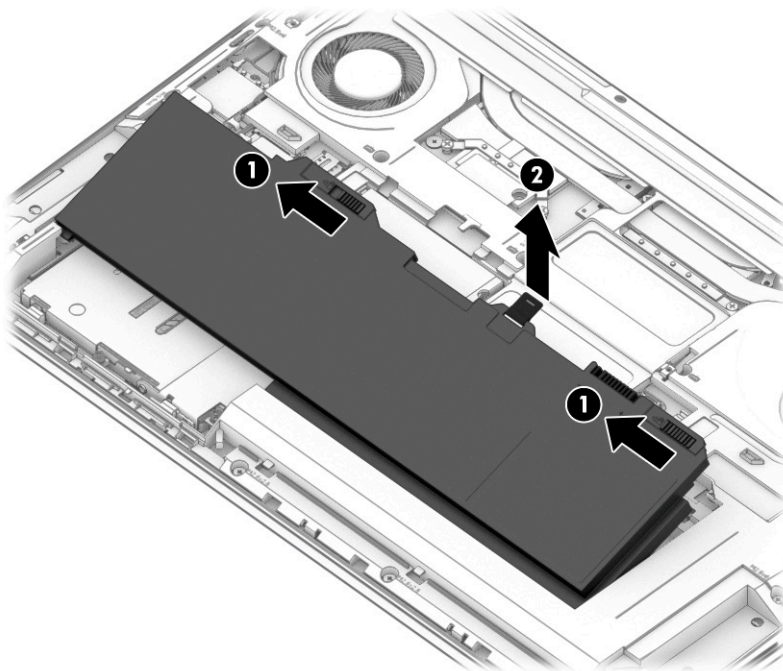
 **NOTA:** O fecho de libertação da porta de serviço volta automaticamente para a respetiva posição original.



5. Faça deslizar os fechos de libertação da bateria (1) para soltá-la.


 **NOTA:** Os fechos de libertação da bateria voltam automaticamente para as respetivas posições originais.

6. Retire a bateria (2) do computador.




## Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

Verifique a sua bateria armazenada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de voltar a armazená-la.

 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

## Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

Seiga as instruções de eliminação adequadas quando eliminar a sua bateria.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure a bateria. Não provoque curto-circuitos nos contactos externos nem elimine a bateria por acção da água ou do fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para se informar sobre a correta eliminação de baterias.

Para aceder a este manual:

- ▲ Escreva *Documentação HP* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Documentação HP**.

## Utilizar alimentação externa

Para mais informações acerca da ligação à alimentação externa, consulte o póster *Instruções de Configuração* fornecido na caixa do computador. O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado à alimentação externa através de um transformador aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.


 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.


Ligue o computador à alimentação externa se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações num disco (apenas em alguns produtos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação externa:

- A bateria começa a carregar.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.


Ao desligar a alimentação externa:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aspeto.




# 7 Segurança


A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows, por aplicações HP, pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) e por outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador contra uma variedade de riscos, como vírus, worms e outros tipos de código malicioso.


 **NOTA:** Algumas das funcionalidades de segurança indicadas neste capítulo poderão não estar disponíveis no seu computador.


## Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrões fornecidas pelo sistema operativo Windows e pelo utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS, que é executado em qualquer sistema operativo) podem proteger as suas definições e dados pessoais contra uma variedade de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e assinar o serviço para usar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, visite <http://www.hp.com>.

**Tabela 7-1 Soluções de segurança**

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none"><li>O HP Client Security Software, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação</li><li>Palavra-passe de ligação do BIOS</li></ul>
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	Windows BitLocker

**Tabela 7-1 Soluções de segurança (continuação)**

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

\*Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário baseado em ROM incorporado que pode ser utilizado mesmo quando o sistema operativo não está a funcionar ou não é carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel táctil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

**NOTA:** Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

## Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Pode definir vários tipos de palavras-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. Pode definir palavras-passe no Windows ou na Computer Setup (Configuração do Computador), que está pré-instalado no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS, ligação e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou Web sites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus Web sites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

## Definir palavras-passe no Windows

As palavras-passe do Windows podem ajudar a proteger o seu computador contra acessos não autorizados.

**Tabela 7-2 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows.

**NOTA:** Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de Administrador do BIOS.

**Tabela 7-2 Tipos de palavras-passe do Windows e as suas funções (continuação)**

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .	

## Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador)

As palavras-passe da Computer Setup (Configuração do Computador) fornecem camadas de segurança adicionais ao seu computador.

**Tabela 7-3 Tipos de palavras-passe de Computer Setup (Configuração do Computador) e as suas funções**

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup (Configuração do Computador).  <b>NOTA:</b> Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.</li><li>• No caso de se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador.</li></ul>
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. Esta palavra-passe é também utilizada para remover a proteção do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação.
*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.	

## Gerir a palavra-passe de administrador BIOS

Para definir, alterar ou eliminar esta palavra-passe, siga os passos indicados abaixo.

### Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

Uma palavra-passe de administrador do BIOS ajuda a evitar o acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador). Utilize estas instruções para definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:

- ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
- 2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS administrator password** (Criar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS administrator password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
- 3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
- 4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
- 5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
6. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

Utilize estas instruções para eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).

- Computadores ou tablets com teclado:
    - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Introduza a sua palavra-passe de administrador do BIOS atual.
  3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS administrator password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **enter**.
  4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
  5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
  6. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
  7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS

Quando lhe for solicitada a **Palavra-passe de administrador do BIOS**, escreva a sua palavra-passe (utilizando as mesmas teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

## Utilizar as opções de segurança do DriveLock

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido.

O DriveLock pode ser aplicado apenas às unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, é necessário introduzir a palavra-passe correta para aceder à unidade. A unidade tem de ser inserida no computador ou num replicador de portas avançado para que seja desbloqueada.

As opções de segurança do DriveLock oferecem as seguintes funcionalidades:

- **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) – Consulte [Selecionar Automatic DriveLock \(DriveLock automático\) \(apenas em alguns produtos\) na página 53](#).
- **Definir palavra-passe principal do DriveLock** – Consulte [Selecionar DriveLock manual na página 55](#).
- **Ativar DriveLock** – Consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 56](#).

## Selecionar Automatic DriveLock (DriveLock automático) (apenas em alguns produtos)

Tem de definir uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático).

Quando o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado, uma palavra-passe de utilizador do DriveLock aleatória e uma palavra-passe principal do DriveLock derivada da palavra-passe de administrador do BIOS são criadas. Quando o computador é ligado, a palavra-passe de utilizador aleatória automaticamente desbloqueia a unidade. Se a unidade é movida para outro computador, tem de introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original quando solicitada a palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

### Ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para ativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para seleccionar a caixa de verificação **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
5. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

### Desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Para desativar o Automatic DriveLock (DriveLock automático), siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:

1. Desligue o tablet.
2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. No pedido de palavra-passe de administrador do BIOS, introduza a palavra-passe de administrador do BIOS e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize a tecla **enter**, clique esquerdo do rato ou ecrã tátil para desmarcar a caixa de verificação **Automatic DriveLock** (DriveLock automático).
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

### Introduzir uma palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)

Enquanto o Automatic DriveLock (DriveLock automático) está ativado e a unidade permanece ligada ao computador original, não será solicitado a introduzir uma palavra-passe do DriveLock para desbloquear a unidade.

No entanto, se a unidade é movida para outro computador ou a placa do sistema for substituída no computador original, o utilizador será solicitado a fornecer a palavra-passe do DriveLock. Se tal acontecer, quando lhe for solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), escreva a sua palavra-passe de administrador do BIOS para o computador original (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter** para desbloquear a unidade.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

### Selecionar DriveLock manual

Para aplicar manualmente a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe principal e o DriveLock tem de estar ativado na Computer Setup (Configuração do Computador).



**IMPORTANTE:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Depois de a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só consegue aceder à unidade de disco rígido inserindo a palavra-passe do utilizador do DriveLock ou a palavra-passe principal.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador do DriveLock deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe principal do DriveLock pode ser um administrador de sistema ou o utilizador diário.

- A palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock podem ser idênticas.

## Definir a palavra-passe principal do DriveLock

Para definir uma palavra-passe principal do DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir a palavra-passe principal do DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções no ecrã para definir uma palavra-passe principal do DriveLock.



---

**NOTA:** Pode ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock antes de sair da Computer Setup (Configuração do Computador). Para mais informações, consulte [Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock na página 56](#).

---

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



---

**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para seleccionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

---

## Ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock

Para ativar o DriveLock e definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:



1. Desligue o tablet.
2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Enable DriveLock** (Ativar DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir uma palavra-passe de utilizador do DriveLock e ativar o DriveLock.
7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

## Desativar o DriveLock

Para desativar o DriveLock, siga estes passos.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Computadores ou tablets com teclado:
    1. Desligue o computador.
    2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
  - Tablets sem teclado:
    1. Desligue o tablet.
    2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **enter**.
4. Selecione **Disable DriveLock** (Desativar DriveLock) e, em seguida, prima **enter**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
6. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

## Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal do DriveLock (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos.

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.
3. Quando é solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima [enter](#) e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock/DriveLock automático) e, em seguida, prima [enter](#).
5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima [enter](#).
6. Efetue a seleção da palavra-passe do DriveLock que pretende alterar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir as palavras-passe.



**NOTA:** A opção de **Change DriveLock Master Password** (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock) é visível apenas se a palavra-passe principal do DriveLock tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para guardar as suas alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).



**NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla [enter](#).

## Windows Hello (apenas em alguns dispositivos)


Nos produtos equipados com um leitor de impressões digitais ou uma câmara de infravermelhos, o Windows Hello permite-lhe registar a sua impressão digital e a sua identificação facial e configurar um PIN. Após o registo, pode utilizar o leitor de impressões digitais, a identificação facial ou o PIN para iniciar sessão no Windows.


Configurar o Windows Hello:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. Para adicionar uma palavra-passe, selecione **Palavra-passe** e, em seguida, selecione **Adicionar**.

3. Em **Impressão digital do Windows Hello** ou **Rosto do Windows Hello**, selecione **Configurar**.
4. Selecione **Get Started** (Introdução) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para registar a sua impressão digital ou ID facial e definir um PIN.

---

 **IMPORTANTE:** Para evitar problemas de início de sessão por impressão digital, quando registar a sua impressão digital certifique-se de que todos os lados do dedo são registados pelo leitor de impressões digitais.

 **NOTA:** O PIN não tem limitações de tamanho. A predefinição refere-se unicamente a números. Para incluir caracteres alfabéticos ou especiais, selecione a caixa de verificação **Incluir letras e símbolos**.

---

## Utilizar o software antivírus

Quando utiliza o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, está potencialmente a expor o computador a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar os danos causados. Para fornecer uma proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus tem de ser mantido atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. A HP recomenda vivamente que continue a utilizar um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

## Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software instalado no computador, na rede ou em ambos, ou pode ser uma solução combinada de hardware e software.


Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões – Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede – Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

---

 **NOTA:** Em alguns casos, uma firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa que pretende executar e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, volte a configurar a firewall.

---

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software.

Para visualizar ou alterar as definições:



**IMPORTANTE:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações do Windows que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode instalar estas atualizações de forma automática.

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização e Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Para programar um período de tempo para instalar atualizações, selecione **Opções Avançadas** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O software HP Client Security está pré-instalado no seu computador. Pode aceder a este software através do ícone do HP Client Security, na parte extrema direita da barra de tarefas ou do painel de controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

## Utilizar o HP Device as a Service (apenas em alguns dispositivos)

O HP DaaS é uma solução de TI baseada na nuvem que permite que as empresas giram e protejam os seus ativos de forma eficiente.

O HP DaaS ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e do dispositivo. Pode transferir e instalar rapidamente o software, que é muito mais económico do que as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <https://www.hptouchpointmanager.com/>

## Utilizar um cabo de segurança opcional (apenas em alguns produtos)

Os cabos de segurança (adquiridos separadamente) foram concebidos para funcionar como fator dissuasor, mas poderão não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado. Para colocar um cabo de segurança no computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

## Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em produtos selecionados. Para utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em Web sites e aplicações suportadas.

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã
- Na parte traseira do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical.



# 8 Manutenção

A manutenção regular do seu computador permite mantê-lo em ótimas condições. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

## Otimizar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

### Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.

Para executar o Desfragmentador de disco:

---

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

---

1. Ligue o seu computador a uma tomada elétrica.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e Otimizar Unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:


1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Limpeza do disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


### Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifiquem algumas condições.

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após a ocorrência de uma destas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligada a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs) porque estas não têm quaisquer peças móveis.

## Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou a unidade no compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em alguns produtos), ou ambas, estão parquedadas.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Para atualizar os seus programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Limpar o computador

A limpeza regular do computador remove a sujidade e resíduos para que o seu dispositivo continue a funcionar nas melhores condições. Utilize as seguintes informações para limpar com segurança as superfícies externas do computador.

### Ativar o HP Easy Clean (apenas em alguns produtos)

O HP Easy Clean ajuda a evitar a introdução acidental enquanto estiver limpar as superfícies do computador. Este software desativa dispositivos tais como o teclado, o ecrã táctil e o painel táctil por um período pré-determinado para poder limpar todas as superfícies do computador.

1. Pode ativar o HP Easy Clean de uma das seguintes maneiras:
  - Selecione o menu **Iniciar** e, em seguida, **HP Easy Clean**.



- ou –
  - Selecione o ícone **HP Easy Clean** na barra de tarefas.
  - ou –
  - Selecione **Iniciar** e, em seguida, selecione o mosaico do **HP Easy Clean**.
2. Agora que o seu dispositivo está desativado durante um curto período, consulte [Remover sujeidade e resíduos do computador na página 65](#) a fim de obter os passos recomendados para limpar as superfícies externas de alto toque do computador. Depois de remover a sujeidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 65](#) para obter orientações para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.


## Remover sujeidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujeidade e resíduos do computador.

Para computadores com folheado de madeira, consulte [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 66](#).

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.


---

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.

---

3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.


---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos na superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe o exterior do produto com cuidado utilizando o pano humedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 65](#) para obter os passos recomendados para limpar as superfícies externas de alto toque do computador a fim de ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial de saúde (OMS) recomenda limpar as superfícies, seguido de desinfecção, como uma boa prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador seguindo os passos em [Remover sujeidade e resíduos do computador na página 65](#), [Cuidar da folha de madeira \(apenas produtos selecionados\) na página 66](#), ou

ambos, também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante de acordo com as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas de alto toque do computador:

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.


---

 **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos aos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.


---

3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.

---

 **CUIDADO:** Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou quaisquer soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amónia, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.


---

 **IMPORTANTE:** Para evitar danos na superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.

---

4. Limpe o exterior do produto com cuidado utilizando o pano humedecido.

---

 **IMPORTANTE:** Mantenha os líquidos afastados do produto. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.

---

5. Comece pelo monitor (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.

## Cuidar da folha de madeira (apenas produtos selecionados)

O seu produto poderá estar equipado com folha de madeira de elevada qualidade. Tal como acontece com todos os produtos de madeira natural, os cuidados adequados são importantes para garantir os melhores resultados ao longo da vida do produto. Devido à natureza da madeira natural, pode observar variações invulgares no padrão das fibras ou variações subtis na cor, que são normais.

- Limpe a madeira com um pano macio de microfibra seco e sem estática ou com uma camurça.
- Evite produtos de limpeza que contenham substâncias como amoníaco, cloreto de metileno, acetona, terebintina ou outros solventes à base de petróleo.
- Não exponha a madeira ao sol ou à humidade durante longos períodos de tempo.
- Se a madeira ficar molhada, seque-a passando com um pano absorvente sem pelos.
- Evite o contacto com qualquer substância que possa tingir ou descolorir a madeira.
- Evite o contacto com objetos pontiagudos ou superfícies ásperas que possam riscar a madeira.

Consulte [Remover sujidade e resíduos do computador na página 65](#) para obter os passos recomendados para limpar as superfícies externas de alto toque do computador. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 65](#) para obter orientações de desinfecção para ajudar a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o seu equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
  - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
  - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
  - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
  - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto da bagagem.



**IMPORTANTE:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

- Caso pretenda utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
  - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
  - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.



**AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de tensão destinado a aparelhos elétricos.




# 9 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Este capítulo fornece informações acerca dos processos que são procedimento normal para a maioria dos produtos.

- **Efetuar cópias de segurança das suas informações pessoais** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar cópias de segurança das suas informações pessoais (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#)).
- **Criar um ponto de restauro** - Pode utilizar ferramentas do Windows para criar um ponto de restauro (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#)).
- **Criar um suporte de dados de recuperação** (apenas em alguns produtos) - Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool (apenas em alguns produtos) para criar um suporte de dados de recuperação (consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 70](#)).
- **Restauro e recuperação** - O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original (consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#)).

---

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

---


## Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação


Estes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponível apenas em alguns produtos. Escolha o método adequado para o modelo do seu computador.

### Utilizar as ferramentas do Windows

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.

---

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

---

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

---

 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

---


1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.

## Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para mais informações:

- ▲ Acesse a <http://www.hp.com/support>, procure "HP Cloud Recovery" e, em seguida, selecione o resultado que corresponde ao tipo de computador que possui.

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Restauro e recuperação

Tem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método mais adequado à sua situação e ao seu nível de conhecimentos.

 **NOTA:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

---

## Restauro, reposição e atualização utilizando as ferramentas do Windows


O Windows oferece várias opções para restaurar, repor e atualizar o computador.

Para mais detalhes, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 69](#).

## Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool.

Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 70](#).

 **NOTA:** Se não consegue criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---


Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o seu computador não reiniciar utilizando o suporte de recuperação de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador. Esta é a ordem de dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados de recuperação HP Recovery.

Para alterar a ordem de arranque:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

---

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.
  - Nos computadores ou tablets com teclado, ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
  - Nos computadores ou tablets com teclado, ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.  
– ou –  
Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.
3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo do PC incorporada no hardware e firmware. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.






# 10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

A HP fornece várias ferramentas para ajudar a configurar e proteger o seu computador.

## Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou Basic Input/Output System (Sistema de Entrada/Saída Básico) (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco rígido, monitor, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e a quantidade de memória do sistema e expandida.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador), ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para aceder à Computer Setup (Configuração do Computador).

## Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

Pode navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador) utilizando um ou mais métodos.


- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para deslocar para cima e para baixo, seleccione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, seleccione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.


- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador), seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, seleccione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.


As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

## Restaurar as definições de fábrica no Computer Setup (Configuração do Computador)

Para repor todas as definições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos.


 **NOTA:** A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Main** (Principal), selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

 **NOTA:** Alguns produtos podem apresentar **Restore Defaults** (Restaurar predefinições) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar predefinições de fábrica e sair).

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

## Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP. A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.


Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

## Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do Sistema).
3. Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).


 **NOTA:** Se estiver a utilizar teclas de seta para selecionar a sua opção, deve premir a tecla **enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Preparar uma atualização do BIOS na página 74](#).

## Preparar uma atualização do BIOS

Certifique-se de que segue todos os pré-requisitos antes de transferir e instalar uma atualização do BIOS.

---

 **IMPORTANTE:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.


---

### Transferir uma atualização do BIOS

Após examinar os pré-requisitos, é possível verificar e transferir as atualizações do BIOS.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.  
– ou –  
Selecione o ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
  - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.  
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

---

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.


---

### Instalar uma atualização do BIOS

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos.

1. Escreva `ficheiro` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

---


## Alterar a sequência de arranque utilizando o comando f9


Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos.

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque):
  - Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo da HP, prima **f9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque, prima **enter** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento ou utilização do TPM que violem os requisitos anteriormente mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Utilizar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 73](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Segurança TPM incorporada** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. Os utilizadores avançados podem personalizar a configuração predefinida.

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Start, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Localizar o seu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

# 11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

O utilitário HP PC Hardware Diagnostics Windows permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. As três versões são o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e (apenas para determinados produtos) uma funcionalidade de firmware chamada Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 78](#).

## Utilizar um código de ID da falha de hardware do Windows HP PC Hardware Diagnostics

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos.

- ▲ Dependendo das instruções no ecrã, escolha uma das seguintes opções:
  - Se for apresentada a hiperligação da ID de falha, seleccione a hiperligação e siga as instruções no ecrã.
  - Se forem apresentadas instruções para contactar o suporte. Siga essas instruções.

## Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, pode aceder-lhe a partir da Ajuda e Suporte HP ou do HP Support Assistant.

## Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder-lhe a partir da Ajuda e Suporte HP.

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP:

1. Seleccione o botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte HP**.
2. Seleccione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, seleccione **Cancelar**.

## Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do Support Assistant.

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder a partir do HP Support Assistant.

Para aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Resolução de problemas e correções**.
3. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

### Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estes passos.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione uma localização no computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

### Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store.

1. Selecione a aplicação Microsoft no seu ambiente de trabalho ou escreva `Microsoft Store` na caixa de procura da barra de tarefas.
2. Escreva `HP PC Hardware Diagnostics Windows` na caixa de procura da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

### Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto.



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto e em seguida, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.


A ferramenta é transferida para a localização seleccionada.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB para onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

 **NOTA:** Para computadores Windows 10 S, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, pelo facto de apenas serem fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 80](#).

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.

## Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos.


Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Selecione **Contact HP** (Contactar a HP), aceite a declaração de privacidade da HP e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código de ID da Falha que surge no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da Falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da Falha.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

  - a. Unidade flash USB ligada

---

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 80](#).

  - b. Unidade de disco rígido
  - c. BIOS
3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.

---

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

---

### Transfira a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, siga este procedimento.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

### Transfira o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (somente em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB.

---

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

---

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.



## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (somente em alguns produtos)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade de firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado.

Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, acesse a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiagse>, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

### Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq que pode ser transferido para um servidor.


### Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pode transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiagse>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

### Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

Transferir o HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto.

 **NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **Remote UEFI** para o produto.

### Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS) permite-lhe efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **F10** para aceder à Configuração do computador.
2. Selecione **Avançado**, em seguida, **Definições**.
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Principale**, em seguida, **Guardar Alterações e Sair** para guardar as definições.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

# 12 Especificações

As classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis quando viaja com o seu computador ou o guarda.

## Potência de entrada

As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 12-1 Especificações da fonte de alimentação CC**

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	



**NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

## Ambiente operativo

Utilize as especificações de funcionamento para obter informações úteis ao viajar com o seu computador, ou ao armazená-lo.

**Tabela 12-2 Especificações do ambiente operativo**

Fator	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Desligado	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

---

## 13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
  - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
  - Utilize ferramentas antimagnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-



---

# 14 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar, seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações de tecnologia de apoio (AT) de terceiros adequados.

## A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 88](#).

### O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

## Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros. Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir-lhe dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

## Acessibilidade para dispositivos da HP

Estas hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- [HP Elite x3 – Opções de Acessibilidade \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 7](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 8](#)
- [PCs HP – Opções de Acessibilidade do Windows 10](#)
- [Tablets HP Slate 7 – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu Tablet HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PCs HP SlateBook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)



- [PCs HP Chromebook – Ativar as Funcionalidades de Acessibilidade no seu HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Compras HP – periféricos para os produtos da HP](#)

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 91](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)
- [Tecnologias Assistivas ordenadas por tipo de deficiência](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\) \(Associação da Indústria de Tecnologias Assistivas\)](#)

## Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

### Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)
- [Internacional](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[O nosso formulário web de contacto](#)

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).



# Índice Remissivo

## A

a acessibilidade necessita de  
avaliação 88  
abertura de ventilação, identificar 16  
aberturas de ventilação, identificar 14  
acessibilidade 87  
alimentação externa, utilizar 47  
altifalantes  
ligar 33  
altifalantes, identificar 10  
ambiente operativo 84  
antenas sem fios, identificar 6  
antenas WLAN, identificar 6  
antenas WWAN, identificar 6  
armazenar uma bateria 47  
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)  
encontrar 88  
objetivo 87  
atualizações de software, instalar 59  
atualizar programas e controladores 64  
áudio 33  
ajustar volume 12  
altifalantes 33  
auriculares 34  
auscultadores 33  
definições de som 34  
HDMI 37  
áudio HDMI, configurar 37  
auriculares, ligar 34  
auscultadores, ligar 33  
Automatic DriveLock (DriveLock automático)  
ativar 54  
desativar 54  
selecionar 53

## B

bateria  
armazenar 47  
conservar a alimentação 44

descarregar 44  
eliminar 47  
localizar informações 44  
níveis de bateria fraca 44  
resolver um nível de bateria fraco 45  
substituível pelo utilizador 45  
bateria substituível pelo utilizador 45  
BIOS  
atualizar 74  
determinar versão 74  
transferir uma atualização 74, 75  
botão da comunicação sem fios 23  
botão para ligar/desligar, identificar 10  
botões  
energia 10  
painel táctil central 7  
painel táctil direito 7  
painel táctil esquerdo 7  
pointing stick central 7  
pointing stick direito 7  
pointing stick esquerdo 7  
botões do painel táctil  
identificar 7  
botões do pointing stick  
identificar 7

## C

cabo de segurança 60  
câmara  
identificar 6  
utilizar 33  
carga da bateria 44  
cartão SIM, inserir 18  
Cartão SIM, tamanho correto 18  
componentes  
área do teclado 7  
ecrã 6  
lado direito 3  
lado esquerdo 4  
parte inferior 14

parte posterior 16  
tampa superior 15  
componentes do ecrã 6  
componentes do lado direito 3  
componentes do lado esquerdo 4  
Computer Setup (Configuração do Computador)  
iniciar 73  
navegar e seleccionar 73  
Palavra-passe de administrador do BIOS 51, 52, 53  
restaurar definições de fábrica 74  
conector, alimentação 3  
conector de alimentação  
identificar 3  
conectores  
Dual-Mode DisplayPort 3  
controlos sem fios  
botão 23  
sistema operativo 23  
cópia de segurança, criar 69  
cópias de segurança 69  
cuidar do computador 64

## D

definições de energia, utilizar 43  
definições de som, utilizar 34  
Definições de TPM 76  
Definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
personalizar 81  
utilizar 81  
descarga eletrostática 85  
desligar o computador 42  
Dispositivo Bluetooth 23, 25  
dispositivos de alta definição, ligar 36, 39  
dispositivo WLAN 16  
dispositivo WWAN 23, 24  
DriveLock  
ativar 56  
desativar 57  
descrição 55

Dual-Mode DisplayPort, identificar 3

## E

encerrar 42

energia

bateria 43

externa 47

energia da bateria 43

estados de visualização 36

Etiqueta da WLAN 16

etiqueta de certificação da comunicação sem fios 16

Etiqueta do Bluetooth 16

etiquetas

Bluetooth 16

certificação da comunicação sem fios 16

número de série 16

regulamentação 16

serviço 16

WLAN 16

etiquetas de serviço, localizar 16

expedir o computador 67

## F

fecho de libertação da porta de serviço 14

fechos

libertação da porta de serviço 14

Ferramentas do Windows, utilizar 69

## G

gerir a energia 41

gesto 31

gesto de deslizar com quatro dedos do painel tátil 31

gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 32

gesto de tocar com três dedos do painel tátil 30

gesto de zoom com aproximação de dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 29

gesto do painel tátil de deslizar com dois dedos 30

gesto do painel tátil de deslizar com três dedos 31

gesto do painel tátil de tocar com dois dedos 30

gesto do painel tátil de tocar com quatro dedos 31

gestos de toque do painel tátil e do ecrã tátil 29

gestos do ecrã tátil

deslizar com um dedo 32

gestos do painel tátil

deslizar com dois dedos 30

deslizar com quatro dedos 31

deslizar com três dedos 31

tocar com dois dedos 30

tocar com quatro dedos 31

tocar com três dedos 30

gestos do painel tátil de precisão

deslizar com dois dedos 30

deslizar com quatro dedos 31

deslizar com três dedos 31

tocar com dois dedos 30

tocar com quatro dedos 31

tocar com três dedos 30

gestos do painel tátil e do ecrã tátil ampliação e redução com dois dedos 29

tocar 29

GPS 25

## H

hardware, localizar 3

Hibernação

iniciada durante um nível crítico da bateria 44

iniciar 42

sair 42

HP 3D DriveGuard 63

HP Assistive Policy 87

HP Client Security 60

HP Device as a Service (HP DaaS) 60

HP Fast Charge 43

HP LAN-Wireless Protection 27

HP MAC Address Pass Through 28

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

iniciar 79

transferir 80

utilizar 79

HP PC Hardware Diagnostics Windows

aceder 77, 78

instalar 79

transferir 78

utilizar 77

HP Sure Recover 71

HP Touchpoint Manager 60

## I

ícone de energia, utilizar 43

impressões digitais, registar 58

informações da bateria, localizar 44

informações de regulamentação

etiqueta de regulamentação 16

etiquetas de certificação da

comunicação sem fios 16

iniciar os modos de suspensão e de hibernação 41

International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 88

## L

leitores de cartões de memória, identificar 3

leitores de impressões digitais 60

leitores de impressões digitais, identificar 10

ligação a uma WLAN empresarial 24

ligação a uma WLAN pública 24

ligar a uma WLAN 24

limpar o computador 64

cuidar da folha de madeira 66

desinfetar 65

HP Easy Clean 64

remover sujidade e resíduos 65

luz da bateria 3

luz da câmara, identificar 6

luz da comunicação sem fios 23

luz da tecla de privacidade 9

luz de bloqueio fn, identificar 9

luz do botão de silenciar microfone, identificar 9

luz do caps lock, identificar 9

luz do painel tátil, identificar 7

luzes

bateria 3

bloqueio fn 9

câmara 6

caps lock 9

energia 9

num lk 9

- painel táctil 7
- RJ-45 (rede) 4
- silenciar microfone 9
- tecla de privacidade 9
- transformador e bateria 3
- luzes da tomada RJ-45 (rede), identificar 4
- luzes de alimentação 9
- luz num lk 9

## M

- manutenção
  - atualizar programas e controladores 64
  - Desfragmentador de disco 63
  - Limpeza do disco 63
- microfone interno, identificar 15
- microfones internos, identificar 6
- Miracast 39
- modos de suspensão e de hibernação, iniciar 41

## N

- Near Field Communications (NFC) 7
- NFC 26
- nível crítico da bateria 44
- nível de bateria fraca 44
- nome e número do produto, computador 16
- Normas de acessibilidade da Secção 508 89
- normas e legislação, acessibilidade 89
- número de série, computador 16

## O

- Opções de segurança do DriveLock 53

## P

- painel táctil
  - definições 7
  - utilizar 29
- Painel táctil de precisão
  - utilizar 29
- palavra-passe de administrador 50
- palavra-passe de utilizador 50
- Palavra-passe do Automatic DriveLock (DriveLock automático)
  - introduzir 55

- palavra-passe do DriveLock
  - alterar 58
  - definir 56
  - introduzir 58
- Palavra-passe principal do DriveLock
  - alterar 58
- palavras-passe
  - administrador 50
  - administrador BIOS 51, 52, 53
  - utilizador 50
- parafuso de segurança da porta de serviço 14
- parte inferior 16
- pointing stick, identificar 7
- ponto de restauro do sistema, criar 69
- Porta HDMI
  - ligar 36
- porta HDMI, identificar 3
- portas
  - Dual-Mode DisplayPort 3
  - HDMI 3, 36
  - Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge 4
  - porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge 3
  - USB SuperSpeed 4
  - USB Type-C 39
  - USB Type-C Thunderbolt 35
- Porta USB SuperSpeed, identificar 4
- Porta USB SuperSpeed com HP Sleep and Charge, identificar 4
- porta USB Type-C, ligar 35, 39
- porta USB Type-C Thunderbolt com HP Sleep and Charge, identificar 3
- potência de entrada 83

## R

- ranhura do cabo de segurança, identificar 4
- ranhura do smart card, identificar 4
- ranhuras
  - cabo de segurança 4
  - smart card 4
- recuperação 69, 70
  - discos 70
  - suporte de dados 70
  - unidade flash USB 70
- recursos, acessibilidade 90
- Recursos HP 1

- rede sem fios (WLAN)
  - alcance funcional 24
  - ligação a uma WLAN empresarial 24
  - ligação a uma WLAN pública 24
  - ligar 24
- restauro 69
- retroiluminação do teclado
  - teclas de ação 12

## S

- sensor de luz ambiente, identificar 6
- sequência de arranque
  - alterar usando a mensagem de opções f9 76
- sequência de arranque, alterar 70
- sistema sem resposta 42
- software
  - antivírus 59
  - Desfragmentador de disco 63
  - firewall 59
  - Limpeza do disco 63
- software antivírus 59
- Software de Desfragmentador de disco 63
- software de firewall 59
- software instalado, localizar 3
- software Limpeza do Disco 63
- som. *Consulte* áudio
- suporte ao cliente, acessibilidade 91
- suporte de dados de recuperação 69
  - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 70
  - criar utilizando as ferramentas do Windows 69
- suporte de dados de recuperação HP Recovery
  - recuperação 70
- Sure Start
  - utilizar 76
- Suspensão
  - iniciar 41
  - sair 41

- T**
- tampa de privacidade da câmara
    - utilizar 33
  - tampa de privacidade da câmara, identificar 6
  - tecla da comunicação sem fios 23
  - tecla de ação de inserir 12
  - tecla de ação de silenciar o volume 12
  - tecla de ação do ecrã de privacidade, identificar 12
  - tecla de ação programável 12
  - tecla de ação sem fios 12
  - tecla de alternar a imagem do ecrã 12
  - teclado e rato opcional
    - utilizar 32
  - tecla do modo de avião 23
  - teclado numérico
    - numérico integrado 11
  - teclado numérico integrado, identificar 11
  - tecla esc, identificar 11
  - tecla fn, identificar 11
  - tecla para silenciar microfone, identificar 12
  - teclas
    - ação 12
    - esc 11
    - fn 11
    - num lk 11
    - Windows 11
  - teclas de ações 12
    - alternar a imagem do ecrã 12
    - brilho do ecrã 12
    - ecrã de privacidade 12
    - identificar 12
    - introduzir 12
    - painel táctil 11
    - retroiluminação do teclado 12
    - sem fios 12
    - silenciar 12
    - tecla programável 12
    - utilizar 12
    - volume dos altifalantes 12
  - teclas de ações do brilho do ecrã 12
  - teclas de ações do volume dos altifalantes 12
  - teclas de atalho
    - bloqueio de deslocamento 14
    - break 14
    - consulta de programação 14
    - pausa 14
    - silenciar microfone 12
    - utilizar 14
  - teclas especiais, utilizar 11
  - tecla Windows, identificar 11
  - tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
    - encontrar 88
    - objetivo 87
  - temperatura 47
  - temperatura da bateria 47
  - Thunderbolt, a ligar USB Type-C 35
  - tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone), identificar 3, 4
  - tomada de rede, identificar 4
  - tomada RJ-45 (rede), identificar 4
  - tomadas
    - combinação de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 3
    - rede 4
    - RJ-45 (rede) 4
  - transferência de dados 39
  - transferir dados 39
- U**
- utilitário de configuração
    - navegar e selecionar 73
    - restaurar definições de fábrica 74
  - utilizar o painel táctil 29
  - utilizar o teclado e rato opcional 32
  - utilizar palavras-passe 50
- V**
- viajar, com o computador 47
  - viajar com o computador 16, 47, 67
  - vídeo 35
    - dispositivo com porta Thunderbolt 35
    - Dual-Mode DisplayPort 3
    - ecrãs sem fios 39
    - Porta HDMI 36
    - USB Type-C 35
  - volume
    - ajustar 12
    - silenciar 12
- W**
- Windows
    - cópia de segurança 69
    - ponto de restauro do sistema 69
    - suporte de dados de recuperação 69
  - Windows Hello
    - utilizar 58
- Z**
- zona de controlo 7
  - zona de controlo direita, identificar 7
  - zona de controlo esquerda, identificar 7
  - zona do painel táctil, identificar 7