

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מידע אודות רכיבים, הגדרת המחשב, גיבוי ועוד.

הודעת מוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידורו וריבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows מתעדכנת באופן אוטומטי, ומאפיין זה מופעל תמיד. נדרשים אינטרנט במהירות גבוהה וחשבון Microsoft. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. ראה <http://www.windows.com>. אם המוצר שברשותך מסופק עם Windows במצב S: Windows במצב S פועל רק עם אפליקציות מחנות הגדרות, תכנות ואפליקציות מסוימות המוגדרות כברירת מחדל. ייתכן שאביזורים ואפליקציות מסוימים התואמים ל-Windows לא יוכלו לעבוד (כולל אנטי-וירוס, כתבי PDF, תוכניות שירות של מנהלי התקנים ואפליקציות נגישות), והביצועים עשויים להשתנות, גם אם אתה יוצא ממצב S. אם תעבור ל-Windows, לא תוכל לחזור למצב S. למידע נוסף, בקר באתר Windows.com/SmodeFAQ.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

תנאי השימוש בתוכנה

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, אתה מסכים להתקשר בתנאים של הסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מסכים לתנאי הרישיון, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו מבלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר כספי מלא בכפוף למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר כספי מלא עבור המחשב, פנה למוכר.

AMD הוא סימן מסחרי של Advanced Micro Devices, Inc. Intel ו-Xeon הם סימנים מסחריים של Intel Corporation או של החברות הבנות שלה בארה"ב ו/או בארצות אחרות. Linux® הוא סימן מסחרי ושם בבעלות Linus Torvalds בארה"ב ובארצות אחרות. Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים ושומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. NVIDIA הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי ושם של NVIDIA Corporation בארצות הברית ובארצות אחרות. Red Hat Enterprise Linux הוא סימן מסחרי ושם של Red Hat, Inc. בארה"ב ובארצות אחרות. USB Type-C® הוא סימן מסחרי ושם של USB Implementers Forum. DisplayPort™ והסמל של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות Video Electronics Standards Association (VESA) בארצות הברית ובמדינות אחרות.


המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

מהדורה שנייה: ספטמבר 2021

מהדורה ראשונה: ספטמבר 2020


מק"ט: M07789-BB2


הפחת את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב על-ידי ביצוע ההליכים הבאים.


אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מידע בסיסי לשימוש ולשדרוג מוצר זה.

אזהרה!  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות!  מצביע על מצב מסוכן שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  הודעה המציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). הודעה שמזהירה את המשתמש כי אי-ביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לבזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  עצות מועילות להשלמת משימה.

תוכן העניינים

| | |
|----|--|
| 1 | 1 איתור משאבי HP |
| 1 | מידע מוצר |
| 1 | תמיכה |
| 2 | תיעוד הנלווה למוצר |
| 2 | אבחון המוצר |
| 3 | עדכוני מוצרים |
| 4 | 2 מאפייני המחשב |
| 4 | רכיבים בחזית שולחן העבודה |
| 5 | רכיבי גב שולחן העבודה |
| 6 | רכיבי חזית Tower |
| 6 | רכיבי חלק האחורי Tower |
| 7 | מפרטי המוצר |
| 9 | 3 התקנת המחשב |
| 9 | הקפדה על אזורי הולם |
| 10 | נוהלי התקנה |
| 10 | הוספת צגים |
| 10 | איתור כרטיסים גרפיים נתמכים |
| 11 | תכנון הוספת צגים |
| 12 | התאמת המחברים של כרטיסי גרפיקה למחברים של הצג |
| 13 | זיהוי דרישות החיבור של צג |
| 13 | חיבור ותיצור צגים |
| 14 | שימוש בתוכנית שירות לתיצור גרפיקה של צד שלישי |
| 14 | התאמת הצג (מערכות Windows) |
| 15 | התקנת רכיבים אופציונליים |
| 15 | אבטחה |
| 15 | מחזור המוצר |
| 16 | 4 גיבוי, שחזור ושיקום |
| 16 | גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום |
| 16 | שימוש בכלי Windows לגיבוי |
| 16 | שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד) |
| 16 | שחזור המערכת |
| 17 | יצירת נקודת שחזור של המערכת |
| 17 | שיטות שחזור ושיקום |
| 17 | שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery |
| 17 | שינוי סדר האתחול של המחשב |
| 18 | שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד) |

| | | |
|----|-------|--|
| 19 | | Linux התקנת 5 |
| 19 | | מערכות המותאמות להפעלה באמצעות Linux |
| 19 | | Red Hat Enterprise Linux (RHEL) התקנת מערכת ההפעלה |
| 19 | | SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) התקנת מערכת ההפעלה |
| 19 | | Ubuntu התקנת |
| 20 | | מנהלי התקן גרפיים ממקורות של קוד פתוח |
| 20 | | מנהלי התקנים גרפיים קנייניים |
| 21 | | 6 עדכון המחשב |
| 21 | | עדכון ה-BIOS |
| 21 | | בדיקת גרסת BIOS נוכחית |
| 21 | | שדרוג ה-BIOS |
| 22 | | שדרוג מנהלי התקנים |
| 23 | | 7 תחזוקה, אבחון ופתרון בעיות קלות |
| 23 | | כיבוי המחשב |
| 23 | | אם תיתקל בבעיות |
| 23 | | לקבלת מידע נוסף |
| 23 | | בדיקה חזותית |
| 23 | | בזמן האתחול |
| 24 | | במהלך הפעילות |
| 24 | | תיקון עצמי על ידי לקוח |
| 25 | | קודי הבהוב או צפצוף: הבנת קודי אבחון עצמי (POST) בנוריות וצלילים |
| 25 | | פתרון בעיות בסיסי |
| 25 | | תמיכת HP |
| 25 | | תמיכה מקוונת |
| 26 | | תמיכת לקוחות מחשבים |
| 26 | | עצות, עלונים והודעות |
| 26 | | הודעות על שינויים במוצר |
| 26 | | פנייה לתמיכה |
| 27 | | איתור מידע בנושא אחריות |
| 28 | | 8 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics |
| 28 | | שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד) |
| 28 | | שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| 28 | | שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| 28 | | גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מתפריט Start (התחל) |
| 29 | | גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant |
| 29 | | הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| 29 | | הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP |
| 29 | | הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store |
| 29 | | הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) |
| 30 | | התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows |
| 30 | | שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 30 | | שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 30 | | הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI |

| | | |
|-----------|-------|---|
| 31 | | ורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB |
| 31 | | ורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 31 | | ורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) |
| 31 | | שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד) |
| 32 | | ורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 32 | | ורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 32 | | ורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר |
| 32 | | התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI |
| 33 | | 9 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח |
| 33 | | קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרתי |
| 33 | | ניקוי המחשב שלך |
| 34 | | הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב |
| 34 | | ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי |
| 35 | | הכנה למשלוח |
| 36 | | 10 פריקת חשמל סטטי |
| 37 | | 11 נגישות |
| 37 | | HP ונגישות |
| 37 | | מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך |
| 37 | | המחויבות של HP |
| 37 | | איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP) |
| 38 | | איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר |
| 38 | | הערכת הצרכים שלך |
| 38 | | נגישות עבור מוצרי HP |
| 38 | | תקנים וחקיקה |
| 39 | | תקנים |
| 39 | | ייפוי כוח EN 301 549 – 376 |
| 39 | | הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) |
| 39 | | חקיקה ותקנות |
| 39 | | משאבי נגישות וקישורים שימושיים |
| 40 | | ארגונים |
| 40 | | מוסדות חינכיים |
| 40 | | משאבי מוגבלויות אחרים |
| 40 | | קישורים של HP |
| 41 | | יצירת קשר עם התמיכה |
| 42 | | אינדקס |

1 איתור משאבי HP

קרא פרק זה כדי ללמוד אודות המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

מידע מוצר

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 היכן ניתן למצוא מידע על המוצר

| מיקום | נושא |
|--|---|
| מפרטים טכניים | כדי לאתר מפרט מקוצר עבור המוצר שלך, היכנס לאתר http://www.hp.com/go/quickspecs , ולאחר מכן בחר את הקישור. בחר Search all QuickSpecs (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולאחר מכן בחר Go (בצע). |
| הודעות תקינה, בטיחות וסביבה | עיין במדריך <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> (הודעות תקינה, בטיחות וסביבה) לקבלת מידע תקינה על המוצר. כמו כן, באפשרותך לעיין בתווית Agency/Environmental (סוכנות/סביבה). כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . |
| לוח מערכת | תרשים של לוח המערכת ממוקם בתוך המארג. מידע נוסף ניתן למצוא במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר Manuals (מדריכים למשתמש). |
| תוויות מספר סידורי, סוכנות/איכות סביבה ומערכת ההפעלה | תוויות המספר הסידורי, הסוכנות/סביבה ומערכת ההפעלה עשויות להיות ממוקמות בחלקו התחתון של המחשב, על הלוח האחורי של המחשב, או מתחת לדלת השירות. |

תמיכה

כדי לאתר משאבים המספקים מידע על תמיכה ואחריות, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה

| מיקום | נושא |
|-------------------|--|
| תמיכת מוצרים | לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support . כאן תוכל לנצל את סוגי התמיכה הבאים: <ul style="list-style-type: none">● צ'אט מקוון עם טכנאי של HP● מספרי הטלפון של התמיכה● מיקום מרכזי השירות של HP |
| מידע בנושא אחריות | כדי לגשת למסמך זה: ▲ בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . |

טבלה 2-1 היכן ניתן למצוא מידע תמיכה (המשך)

| מיקום | נושא |
|---|------|
| – לחלופין – | |
| ▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments . | |
| חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית של האחריות. | |
| האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש שמלווים את המוצר. האחריות עשויה להופיע גם על-גבי תקליטור CD או DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments . עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. כלול את השם, מספר הטלפון והכתובת שלך ואת שם המוצר. | |

תיעוד הנלווה למוצר

כדי לאתר משאבים המספקים תיעוד של המוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 3-1 כיצד ניתן למצוא את תיעוד המוצר

| מיקום | נושא |
|---|---|
| התיעוד למשתמש ממוקם בכונן הדיסק. בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר http://www.hp.com/support , ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר Manuals (מדריכים למשתמש). התיעוד כולל מדריך למשתמש זה ואת המדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות). | תיעוד HP למשתמש, סקירות טכניות ותיעוד של צד שלישי |
| בחירת המנוי זו תוכנית של HP, המאפשרת למנוי שנרשם לקבל התרעות על עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה, לקבל הודעות יזומות על שינויים צפויים (PCN), לקבל את עלון המידע של HP, להיעזר בעצות ללקוחות והרבה יותר. הירשם לתוכנית באתר https://h41369.www4.hp.com/ . | הודעות מוצר |
| היישום 'עלון המוצר' (Product Bulletin) מכיל מפרטים מהירים (QuickSpecs) של מחשבי HP. מפרטים מהירים כוללים מידע אודות מערכת ההפעלה, אספקת המתח, הזיכרון, המעבד ורכיבי מערכת רבים אחרים. כדי לגשת ל'מפרטים מהירים', עבור לכתובת http://www.hp.com/go/quickspecs . | מפרטים טכניים |
| כדי למצוא עצות, עלונים והודעות: | עלונים והודעות |
| 1. בקר בכתובת http://www.hp.com/support . | |
| 2. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. | |
| 3. בחר Advisories (עצות) או Bulletins and Notices (עלונים והודעות). | |

אבחון המוצר

כדי לאתר משאבים המספקים כלי אבחון מוצרים, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 4-1 היכן ניתן למצוא כלי אבחון

| מיקום | נושא |
|---|-----------|
| מידע נוסף, עיין ב- <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש . | כלי אבחון |

טבלה 4-1 היכן ניתן למצוא כלי אבחון (המשך)

| נושא | מיקום |
|----------------------------------|--|
| הגדרות קודים של צלילי ביפ וכווית | עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש . |
| קודי שגיאה בדיקה עצמית עם ההפעלה | עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר http://www.hp.com/support . פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר מדריכים למשתמש . |

עדכוני מוצרים

כדי לאתר משאבים המספקים עדכוני מוצר, השתמש בטבלה הבאה.

טבלה 5-1 היכן ניתן למצוא עדכוני מוצר

| נושא | מיקום |
|-------------------------|--|
| עדכוני מנהל התקן ו-BIOS | היכנס לאתר http://www.hp.com/support ובחר Software and Drivers (תוכנה ומנהלי התקן) כדי לוודא שבמחשב מותקנים מנהלי ההתקן העדכניים ביותר. |
| מערכות הפעלה | לקבלת מידע על מערכות הפעלה של Windows®, היכנס לאתר http://www.support.microsoft.com . |

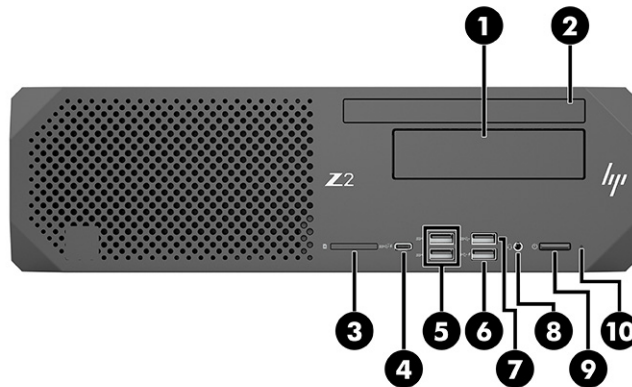
2 מאפייני המחשב

פרק זה מספק סקירה כללית של מאפייני המחשב שברשותך.







רכיבים בחזית שולחן העבודה

כדי לזהות את רכיבי הלוח הקדמי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: ייתכן שזגם המחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור בסעיף זה. 




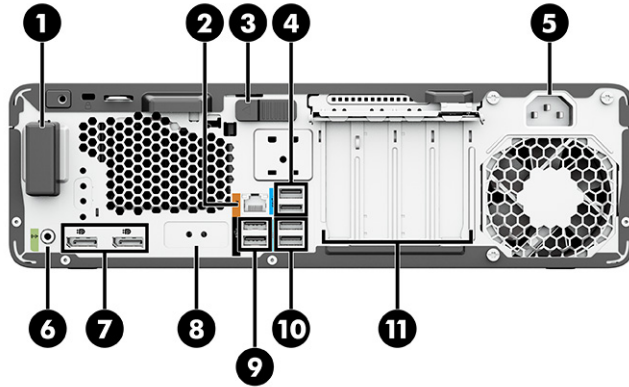
טבלה 1-2 רכיבים בחזית שולחן העבודה ותיאוריהם

| פריט | סמל | רכיב | פריט | סמל | רכיב |
|------|---|---|------|---|--|
| 1 | | תא כונן 3.5 אינץ' (אופציונלי) | 6 |  | יציאת USB SuperSpeed Plus עם HP Sleep and Charge (אופציונלי) |
| 2 | | כונן תקליטורים (אופציונלי) | 7 |  | יציאת USB SuperSpeed Plus |
| 3 | | קורא כרטיסי זיכרון (אופציונלי) | 8 |  | שקע משולב של יציאת שמע (אוזניות) וכניסת שמע (מיקרופון) |
| 4 | | מחבר USB Type-C® SuperSpeed Plus עם HP Sleep and Charge (אופציונלי) | 9 |  | לחצן הפעלה |
| 5 |  | יציאות USB SuperSpeed Plus (2) (אופציונלי) | 10 |  | פעילות כונן קשיח |








רכיבי גב שולחן העבודה

כדי לזהות את רכיבי הלוח האחורי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: ייתכן שדגם המחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור בסעיף זה. 



טבלה 2-2 רכיבי גב שולחן העבודה ותיאוריהם

| פריט | סמל | רכיב | פריט | סמל | רכיב |
|------|---|---------------------------|------|---|-------------------------------|
| 1 | | מכסה אנטנה | 7 |  | מחברי DisplayPort™ (DP) (2) |
| 2 |  | שקע RJ-45 (רשת) | 8 | | יציאה טורית (אופציונלי) |
| 3 | | תפס שחרור המכסה | 9 |  | יציאות USB (2) |
| 4 |  | יציאות USB SuperSpeed (2) | 10 |  | מחברי USB SuperSpeed (2) Plus |
| 5 |  | מחבר מתח | 11 | | מכסה לחריץ הרחבה (4) |
| 6 |  | מחבר יציאת שמע (יורק) | | | |

הערה: התוויות של המחברים בלוח הגב משתמשות באיקונים ובצבעים תקינים בתעשייה.

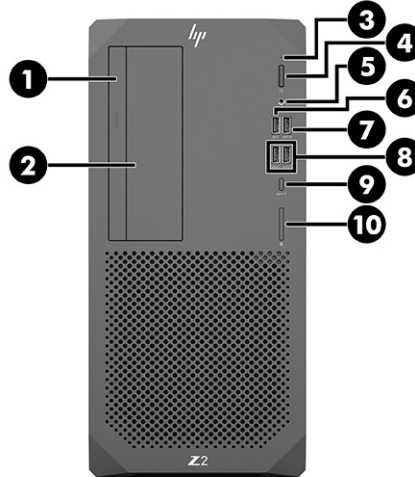
הערה: מחברי DP אינם נתמכים כאשר תצורת המערכת כוללת מעבדי Intel® Xeon® E3-12x0 v5. בכל המעבדים האחרים, מחברי DP מושבתים כבירות מחדל, כאשר מותקן מעבד גרפי נפרד.

הערה: ניתן להפעיל אפשרות להשתמש בו-זמנית במעבד הגרפי Intel HD המובנה ובמעבדים גרפיים נפרדים כדי לתפעל יותר משני צגים דרך 'הגדרות המחשב'. למרות זאת, HP ממליצה על שימוש במעבדים גרפיים נפרדים רק לצורך הרכבה של שלושה צגים או יותר.

רכיבי חזית Tower

כדי לזהות את רכיבי הלוח הקדמי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: ייתכן שדגם המחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור בסעיף זה. 




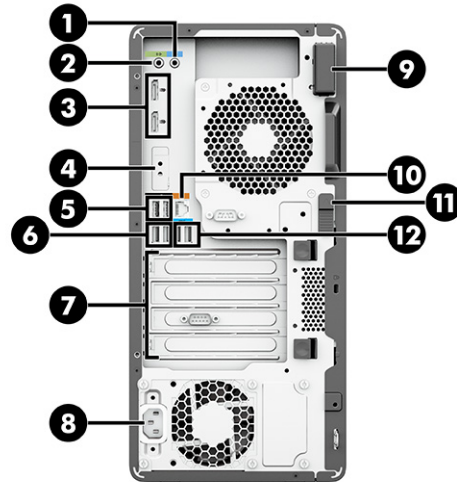
טבלה 3-2 רכיבי חזית tower ותיאוריהם

| פריט | סמל | רכיב | פריט | סמל | רכיב |
|------|---|--|------|---|------|
| 1 |  | כונן תקליטורים (אופציונלי) | 6 | יציאת USB SuperSpeed | |
| 2 |  | תא כונן 3.5 אינץ' (אופציונלי) | 7 | יציאת USB SuperSpeed Plus עם HP Sleep and Charge (אופציונלי) | |
| 3 |  | פעילות הכונן הקשיח | 8 | יציאות USB SuperSpeed Plus (2) (אופציונלי) | |
| 4 |  | לחצן הפעלה | 9 | יציאת USB Type-C SuperSpeed Plus עם HP Sleep and Charge (אופציונלי) | |
| 5 |  | שקע משולב של יציאת שמע (אוזניות) וכניסת שמע (מיקרופון) | 10 | קורא כרטיסי זיכרון (אופציונלי) | |

רכיבי חלק האחורי Tower

כדי לזהות את רכיבי הלוח האחורי, השתמש באיור ובטבלה האלה.

הערה: ייתכן שדגם המחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאיור בסעיף זה. 



טבלה 4-2 רכיבים חלק אחורי Tower ותיאוריהם

| פריט | סמל | רכיב | פריט | סמל | רכיב |
|------|-----|-------------------------------|------|-----|---------------------------|
| 1 | | מחבר כניסת שמע (כחול) | 7 | | מכסה לחריץ הרחבה (4) |
| 2 | | מחבר יציאת שמע (ירוק) | 8 | | מחבר מתח |
| 3 | | מחברי DisplayPort™ (DP) (2) | 9 | | מכסה אנטנה |
| 4 | | יציאה טורית (אופציונלי) | 10 | | שקע RJ-45 (רשת) |
| 5 | | יציאות USB (2) | 11 | | תפס שחרור המכסה |
| 6 | | מחברי USB SuperSpeed (2) Plus | 12 | | יציאות USB SuperSpeed (2) |

הערה: התוויות של המחברים בלוח הגב משתמשות באיקונים ובצבעים תקינים בתעשייה.

הערה: מחברי DP אינם נתמכים כאשר תצורת המערכת כוללת מעבדי Intel® Xeon® E3-12x0 v5. בכל המעבדים האחרים, מחברי DP מושבתים כברירת מחדל, כאשר מותקן מעבד גרפי נפרד.

הערה: ניתן להפעיל אפשרות להשתמש בו-זמנית במעבד הגרפי Intel HD המובנה ובמעבדים גרפיים נפרדים כדי לתפעל יותר משני צגים דרך 'הגדרות המחשב'. למרות זאת, HP ממליצה על שימוש במעבדים גרפיים נפרדים רק לצורך הרכבה של שלושה צגים או יותר.

מפרטי המוצר

קרא סעיף זה כדי ללמוד היכן למצוא את המפרטים הטכניים של המחשב שברשותך.

כדי לאתר מפרט מקוצר עבור המוצר שלך, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs>, ולאחר מכן בחר את הקישור. בחר **Search all QuickSpecs** (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולאחר מכן בחר **Go** (בצע).

– לחלופין –

עבור לכתובת <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות לאיתור המוצר שלך. בחר **Product Information** (מידע על המוצר) ולאחר מכן בחר את המפרט המבוקש של המחשב.


3 התקנת המחשב

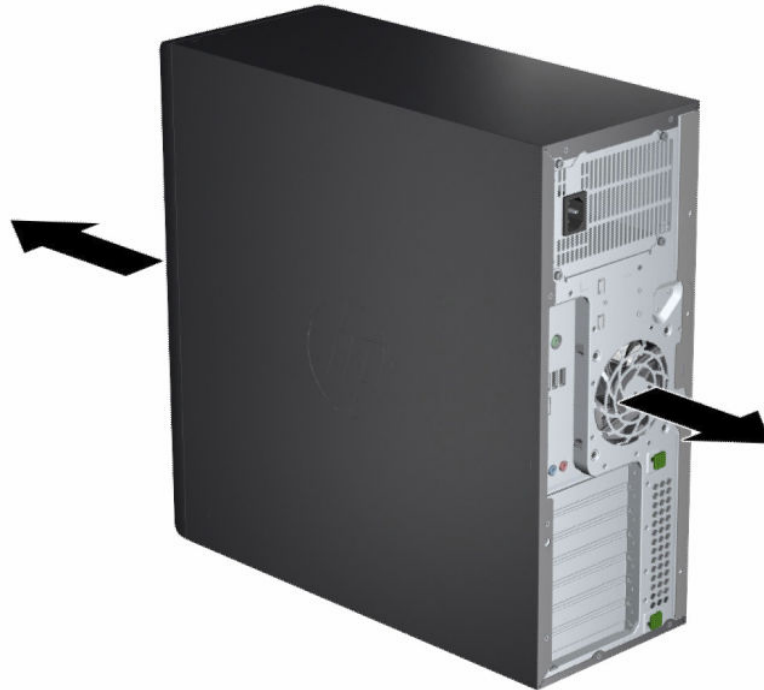
פרק זה מתאר כיצד להתקין את המחשב שלך.

הקפדה על אוורור הולם

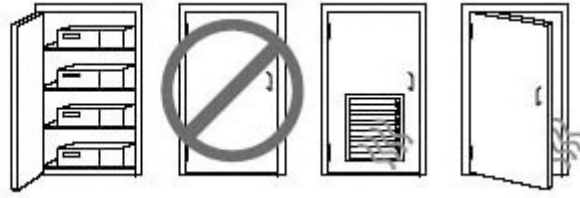
אוורור הולם של המערכת חשוב לפעולת המחשב. פעל בהתאם להנחיות הבאות.

- יש לתפעל את המחשב על משטח חזק, יציב ומפולס.
- הקפד להשאיר מרווח של לפחות 15.24 ס"מ (6.00 אינץ') בין החזית והגב של המחשב ובין חפצים או קירות מסביב. (זהו המרחק המינימלי לכל דגמי המחשבים).

הערה: ייתכן שהמחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאזור בסעיף זה. 



- ודא כי טמפרטורות הסביבה נמצאת בטווח המפורט. כדי לאתר את מפרט המחשב, ראה [מפרטי המוצר בעמוד 7](#).
- להתקנה בארון, יש לוודא אוורור באות של הארון וכן לוודא שטמפרטורות הסביבה בתוך הארון לא תעלה על המגבלות המוגדרות.



- אל תגביל את זרימת האוויר הנכנס או את זרימת האוויר היוצא מהמחשב על-ידי חסימת פתחי האוויר או כונסי אוויר.

נוהלי התקנה

קרא פרק זה כדי ללמוד כיצד להגדיר את המחשב שברשותך.

אזהרה! להפחתת סכנת התחשמלות: ⚠

- חבר את כבל המתח לשקע חשמל נגיש בקלות בכל עת.
- אם כבל המתח כולל תקע של 3 פינים, חבר אותו לשקע חשמל 3 פינים מוארק כהלכה.

הערה: אם המחשב שלך מצויד בספק כוח של יותר מ-1,100 ואט, ייתכן שהוא זקוק לכוח חשמלי רב יותר משהמשרד האופייני מסוגל לספק, וייתכן שתצטרך לבדוק את תשתיות האתר שלך כדי לוודא את התאימות של חיבורי הקיר. לקבלת פרטים נוספים, ראה *Site Preparation Guide* (מדריך הכנת האתר) בכתובת <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

כדי להתקין את המחשב:

1. חבר את כבל העכבר, כבל המקלדת וכבל המתח למחשב.
2. חבר למחשב את הצג.
3. חבר ציוד היקפי אחר (כגון, מדפסת) על פי ההוראות המצורפות לציוד.
4. חבר כבל רשת למחשב ולנתב רשת או להתקן רשת תקשורת מקומית.
5. חבר את כבל המתח של המחשב ושל הצג לשקע AC.

הוספת צגים

סעיף זה מתאר כיצד להוסיף צגים למחשב.

איתור כרטיסים גרפיים נתמכים

קרא פרק זה כדי ללמוד היכן תוכל למצוא כרטיסים גרפיים נתמכים עבור המחשב שברשותך.

כדי למצוא מידע אודות כרטיסים גרפיים הנתמכים עבור המחשב שברשותך:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. בחר **Search active QuickSpecs** (חפש במפרטים מקוצרים פעילים) ולאחר מכן בחר **Desktops & Workstations** (שולחנות עבודה ותחנות עבודה).
3. בחר את הדגם שברשותך כדי להציג את המפרטים.

4. בחר את הקישור של **Technical Specifications-Graphics** (מפרט טכני-גרפיקה) כדי להציג מידע טכני מורחב על התמיכה בכרטיסים גרפיים, לרבות מספר הצגים שבהם הכרטיס תומך, מחברים, צריכת המתח, מנהלי התקן ופרטים נוספים.

הערה: לא כל הכרטיסים הגרפיים תואמים לכל התקני הקלט-פלט ומתאמי הווידאו. עיין בתיעוד של הכרטיס הגרפי לקבלת פרטים ספציפיים.

תכנון הוספת צגים

קרא פרק זה כדי ללמוד מה חשוב לדעת לפני הוספת צגים למחשב.

כל הכרטיסים הגרפיים המסופקים עם מחשבים מסדרת HP Z תומכים בתצוגה בו-זמנית בשני צגים (ראה [חיבור ותיצור צגים בעמוד 13](#)). ניתן לרכוש כרטיסים שתומכים ביותר משני צגים. תהליך הוספת צגים תלוי בכרטיס הגרפי, בסוג הצגים שבכוונתך להוסיף ובמספרם.

לתכנון הוספת צגים, השתמש בבוהל שלהלן.

1. הערך את הצורך בצגים.

- החלט כמה צגים דרושים.
- בדוק את סוג הביצועים הגרפיים הדרושים.
- רשום לפניך את סוג המחבר הגרפי המשמש בכל צג. HP מספקת כרטיסים גרפיים עם ממשקי DisplayPort™ (DP) ו-DVI-D, אך באפשרותך להשתמש במתאמים ובכרטיסים של צד שלישי לממשק עם פורמטים אחרים של חיבורים לכרטיסים גרפיים, לרבות DVI-I, HDMI או VGA.

עצה: מתאמים מסוימים התומכים בחומרה ישנה יותר עלולים להיות יקרים יותר מאחרים. ייתכן שכדאי להשוות את העלות של רכישת מתאמים כנגד עלות הרכישה של צג חדש יותר שאינו מחייב שימוש במתאמים.

2. קבל החלטה אם יש צורך בכרטיסים גרפיים נוספים.

- עיין בתיעוד של הכרטיס הגרפי כדי לקבוע כמה צגים ניתן לחבר לכרטיס.
- ייתכן שיהיה עליך לרכוש מתאמים כדי לתאם את הפלט של הכרטיס למחבר של הצג. ראה [התאמת המחברים של כרטיסי גרפיקה למחברים של הצג בעמוד 12](#).
- במקרה הצורך, קנה כרטיס גרפי חדש לתמיכה בצגים נוספים.

חשוב: הדורות החדשים של כרטיסים גרפיים תומכים בפרוטוקולים של פלט דיגיטלי בלבד. יציאות של פלט אנלוגי מדורות קודמים (VGA, DVI-A, או DVI-I המחובר לצג DVI-A) ניתן לחבר רק באמצעות מתאם פעיל.

הערה: צגים ברזולוציות שעולות על 1200 x 1920 פיקסלים בתדר 60 הרץ מחייבים שימוש בכרטיס גרפי שמצויד בקישור כפול DVI (DL-DVI) או פלט DisplayPort. כדי לקבל רזולוציה מקורית עם DVI, עליך להשתמש בכבל DL-DVI, ולא בכבלים רגילים מסוג DVI-I או מסוג DVI-D.

מחשבי HP לא תומכים בכל הכרטיסים הגרפיים. לפני הרכישה של כרטיס גרפי חדש בדוק אם יש תמיכה בכרטיס. ראה [איתור כרטיסים גרפיים נתמכים בעמוד 10](#).

כרטיסים גרפיים מסוימים תומכים בריבוי צגים באמצעות ריבוב האות של הצג בהתקני פלט מרובים. הגדרה זו עשויה להוריד את רמת הביצועים הגרפיים. עיין בתיעוד של המעבד הגרפי או חפש מידע על המעבד על פי הנוהל ב-[איתור כרטיסים גרפיים נתמכים בעמוד 10](#).

ודא שהפלט של הכרטיס תואם לקלט הנדרש על-ידי הצגים. (ראה [זיהוי דרישות החיבור של צג בעמוד 13](#)).

זגמים שונים של מחשבים מסדרת HP Z מוגבלים בגודל המכני, במהירות העברת הנתונים ובמתח הזמין להתקנת כרטיסים גרפיים נוספים. עיין במסמך 'מפרטים מהירים' כדי לזהות את החריץ המיועד לכרטיס הרחבה כדי לוודא

שהכרטיס הגרפי החדש יתפקד כראוי במחשב. כדי לגשת ל'מפרטים המהירים', עבור לכתובת <http://www.hp.com/go/quickspecs/>

3. כדי להוסיף כרטיסים גרפיים חדשים:





- א. יש לקבוע איזה מבין הכרטיסים הגרפיים הנתמכים מתאים ביותר לצרכים שלך בכל הנוגע למספר הצגים, לתאימות לצגים המיועדים לשימוש ולביצועים.
 - ב. ודא שברשותך מנהלי התקן המתאימים לכרטיס. למנהלי התקנים מאושרים של HP, עבור לכתובת <http://www.hp.com/support>, בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.
 - ג. התקן את הכרטיס הגרפי בהתאם להוראות הווידאו עבור המחשב שברשותך בכתובת <https://www.youtube.com/hpsupport>.
 - ד. הגדר את תצורת הצג. לפרטים, עיין בעזרה של Windows®, או עבור לכתובת <http://www.microsoft.com>.
- כדי להגדיר צג ב-Linux, ניתן להשתמש לעתים קרובות בכלי ההגדרות של כרטיסי הגרפיקה (לדוגמה, NVIDIA® nvidia-settings). בכמה מהגרסאות האחרונות של Linux®, עליך לשנות את ההעדפות של מערכת מנהל החלונות (לדוגמה, GNOME 3).


עצה: כדי לפתור בעיות אפשריות בקלות רבה יותר כדאי להפעיל את הצג הראשון ולוודא שהוא פועל כהלכה לפני הפעלת הצג הבא.

התאמת המחברים של כרטיסי גרפיקה למחברים של הצג

הטבלה הבאה מתארת תרחישים של תצורת הצג. עיין באיור המתאים ביותר למחשב שברשותך.

טבלה 1-3 כרטיסי גרפיקה ומחברי צג

| מחבר צג | | | | | | | מחבר ממשק כרטיס גרפי |
|----------------|------------------------|------------------------|----------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------------|--|
| USB Type-C | Mini DisplayPort (mDP) | HDMI | DisplayPort (DP) | DVI בחיבור כפול | DVI | VGA | |
| לא ישים | כבל DP ל-mDP | מתאם DP-to-HDMI | כבל DP | מתאם DP-to-DL DVI | מתאם DP-to-DVI | מתאם DisplayPort-to-VGA (במכר בנפרד) | DisplayPort  |
| לא ישים | כבל mDP ל-mDP | מתאם mDP ל-HDMI | מתאם mDP ל-mDP | לא ישים | מתאם mDP ל-DVI | מתאם mDP ל-VGA (במכר בנפרד) | שקע Mini DisplayPort  |
| לא ישים | לא ישים | כבל HDMI | לא ישים | לא ישים | כבל/מתאם HDMI ל-DVI | מתאם HDMI ל-VGA | HDMI  |
| כבל USB Type-C | לא ישים | מתאם USB Type-C ל-HDMI | מתאם USB Type-C ל-DP | לא ישים | לא ישים | מתאם USB Type-C ל-VGA | *USB Type-C  |

| מחבר צג | | | | | | | מחבר ממשק כרטיס גרפי |
|---|------------------------|------|------------------|-----------------|-----|-----|----------------------|
| USB Type-C | Mini DisplayPort (mDP) | HDMI | DisplayPort (DP) | DVI בחיבור כפול | DVI | VGA | |
|  | | | | | | | |

*לאיתור הסוג של יציאת USB Type-C שהמחשב שלך תומך בה, ראה [מאפייני המחשב בעמוד 4](#).

הערה: כרטיסי גרפיקה של HP אינם כוללים בדרך כלל מתאמי כבלים לצג.

חיבורי DisplayPort הם בעלי הביצועים הגבוהים ביותר; חיבורי VGA הם בעלי הביצועים הנמוכים ביותר.

זיהוי דרישות החיבור של צג

יש לוודא התאמה לדרישות אלה לפני חיבור הצגים למחשב שברשותך.

אם הכרטיס הגרפי מצויד בארבעה מחברי DisplayPort, ניתן לחבר צג לכל מחבר. השתמש במתאמים המתאימים, במידת הצורך. ראה [התאמת המחברים של כרטיסי גרפיקה למחברים של הצג בעמוד 12](#) לקבלת מידע נוסף אודות כרטיסי הגרפיקה השונים.

MultiStream Transport (MST) היא שיטה המשמשת לחיבור מספר צגים למחבר יחיד של DisplayPort.

למרות שכרטיסים גרפיים רבים של NVIDIA מצוידים ביותר מארבע יציאות לצגים, בפועל אפשר להשתמש בארבע בלבד בו-זמנית. כדי להתחבר למספר יציאות בו-זמנית, באפשרותך להשתמש ב-MST.

הכרטיסים הגרפיים של AMD[®] תומכים בכל יציאות הצגים הזמינות. מספר הצגים המקסימלי תלוי בכרטיס הגרפי הספציפי. לקבלת פרטים נוספים, עיין בתיעוד של הכרטיס הגרפי ושל הצג.

הערה: יש להשתמש בצגים עם יכולות MST או ברוזת עם יכולות MST כדי לחבר צגים בו-זמנית בתצורה של MST. לקבלת פרטים נוספים, עיין בתיעוד של הכרטיס הגרפי ושל הצג.

חיבור ותיצור צגים

קרא פרק זה כדי ללמוד כיצד לחבר צגים ולהגדיר את התצורה שלהם.

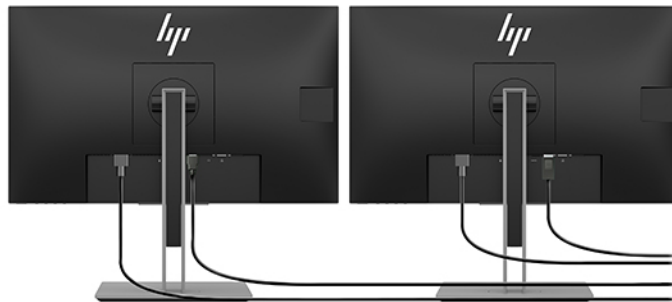
הערה: כרטיסים גרפיים נתמכים מאפשרים בדרך כלל לחבר לפחות שני צגים, כמוצג להלן; כרטיסים נתמכים מסוימים מאפשרים יותר צגים. לפרטים, עיין בתיעוד של המעבד הגרפי.

הערה: ייתכן שהמחשב שברשותך נראה מעט שונה מהאזור בסעיף זה.

1. חבר את מתאמי הכבל של הצג (אם נדרש) למחשב, ולאחר מכן חבר את הכבלים המתאימים של הצג למתאמים או ישירות למעבד הגרפי.



2. חבר את הקצה הנגדי של הכבלים לצגים.



3. חבר צד אחד של כבל החשמל לשקע החשמל בגב הצג ואת הצד האחר לשקע חשמלי.

4. הגדר את תצורת הצג. לפרטים, עיין בעזרה של Windows, או עבור לכתובת <http://www.microsoft.com>.

כדי להגדיר צג ב-Linux, ניתן להשתמש לעתים קרובות בכלי ההגדרות של כרטיסי הגרפיקה (לדוגמה, NVIDIA nvidia- settings). בכמה מהגרסאות האחרונות של Linux, עליך לשנות את ההעדפות של מערכת מנהל החלונות (לדוגמה, Gnome 3).

שימוש בתוכנית שירות לתיצור גרפיקה של צד שלישי

כרטיסי גרפיקה של צד שלישי עשויים לכלול תוכנית שירות להגדרת תצורת הצג. בעת ההתקנה, תוכנית שירות זו משולבת במערכת ההפעלה. ניתן לבחור בתוכנית השירות ולהשתמש בה להגדרת מספר צגים המחוברים למחשב.

לפרטים, עיין בתיעוד של המעבד הגרפי.

הערה: תוכניות השירות של ספקים חיצוניים מסוימים דורשות שתאפשר תחילה את הצגים במערכת ההפעלה Windows לפני השימוש בכלי התיצור. עיין בתיעוד של כרטיסי הגרפיקה לקבלת מידע נוסף, ולגבי מנהלי התקן לגרפיקה, עבור לכתובת <http://www.hp.com/support>.

התאמת הצג (מערכת Windows)

ניתן לבחור או לשנות ידנית את הדגם של הצג, את קצב הריענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג.

כדי לשנות את הגדרות התצוגה:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **System** (מערכת), ובחר **Display** (תצוגה).
– לחלופין –

2. לחץ לחיצה ימנית במקום כלשהו על שולחן העבודה ולאחר מכן בחר **Display settings** (הגדרות תצוגה).

למידע נוסף על אודות התאמת התצוגה של צג, עיין במקורות הבאים:

- התייעוד המקוון שסופק עם תוכנית השירות של הבקר הגרפי
- התייעוד הנלווה לצג

התקנת רכיבים אופציונליים

בהתאם לדגם של המחשב, באפשרותך להתקין רכיבים נוספים (כגון זיכרון, כוננים קשיחים, כוננים אופטיים, כרטיסי PCIe או מעבד שני) במחשב.

- כדי להציג סרטי ווידאו להדרכה בהתקנת רכיב, עבור לכתובת <https://www.youtube.com/hpsupport>.
- לקבלת הנחיות התקנה ומידע טכני, עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

אבטחה

במחשבי HP מסוימים מותקן מנעול על לוח הגישה הצדדי. המפתח עבור מנעול זה נשלח כשהוא מצורף ללוח האחורי של מארז המחשב.

אמצעי אבטחה נוספים מפחיתים את הסיכון לגנבה ומתריעים על תזוזה של המארז. לקבלת מידע אודות אמצעי אבטחה נוספים עבור חומרה ותוכנה הזמינים עבור המערכת שלך, עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך בכתובת <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

מחזור המוצר

HP מעודדת את לקוחותיה למחזור רכיבי חומרה אלקטרונית, מחסניות הדפסה מקוריות של HP וסוללות נטענות, שנעשה בהם שימוש.

למידע על מחזור רכיבים או מוצרים של HP, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 גיבוי, שחזור ושיקום

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows או בתוכנת HP כדי לגבות את המידע שלך, ליצור נקודת שחזור, לאפס את המחשב, ליצור מדיה לשיקום, או לשחזר את המחשב להגדרות היצור. ביצוע הליכים סטנדרטיים אלה יכול להחזיר את המחשב מהר יותר למצב פעולה תקין.

חשוב: בעת ביצוע הליכי שיקום במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השיקום.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השיקום.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום

השיטות הבאות ליצירת מדיה לשיקום וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד.

שימוש בכלי Windows לגיבוי

HP ממליצה בפניך לגבות את המידע שלך מיד לאחר ההתקנה הראשונית. אפשר לבצע משימה זו באמצעות Windows Backup באופן מקומי, באמצעות כונן הבזק USB חיצוני או באמצעות כלים מקוונים.

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 ג'יגהבייט או פחות, שחזור המערכת של Microsoft® מושבת כברירת מחדל.

שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש ב-HP Cloud Recovery Download Tool כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול.

לקבלת פרטים נוספים:

▲ עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר את התוצאה המתאימה לסוג המחשב שברשותך.

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף **שיטות שחזור ושיקום בעמוד 17** כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שחזור המערכת

לרושתן מספר כלים זמינים לשחזור המערכת שלך הן בתוך Windows והן מחוצה לה אם שולחן העבודה לא נטען.

HP ממליצה לנסות לשחזר את המערכת באמצעות **שיטות שחזור ושיקום בעמוד 17**.

יצירת נקודת שחזור של המערכת

תוכנת System Restore (שחזור המערכת) זמינה ב-Windows. תוכנת System Restore מסוגלת ליצור נקודות שחזור באופן אוטומטי או באופן ידני, או ליצור תמונות מצב של קובצי והגדרות המערכת שבמחשב בנקודה מסוימת.

בעת השימוש ב-System Restore, התוכנה מחזירה את המחשב למצבו כפי שהיה בזמן יצירת נקודת השחזור. הפעולה לא אמורה להשפיע הקבצים והמסמכים האישיים שלך.

שיטות שחזור ושיקום

לאחר הפעלת השיטה הראשונה, בדוק כדי לראות אם הבעיה עדיין קיימת לפני שתמשיך לשיטה הבאה, שאולי לא תהיה נחוצה יותר.

1. הפעלת שחזור המערכת של Microsoft.

2. איפוס המחשב.

הערה: האפשרויות **Remove everything** (הסר הכל), ולאחר מכן **Fully clean the drive** (נקה את הכונן בשלמותו) עשויות להימשך מספר שעות עד להשלמה והן לא ישאירו מידע כלשהו במחשב שלך. זוהי הדרך הבטוחה ביותר לאיפוס המחשב לפני שתמחזר אותו.

3. שחזור באמצעות המדיה של HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery בעמוד 17](#).

לקבלת מידע נוסף על שתי השיטות הראשונות, ראה אפליקציית Get Help (קבל עזרה):

בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר את באפליקציה **Get Help** (קבל עזרה), ולאחר מכן הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery יכולה לשמש כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool.

לפרטים, ראה [שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 16](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 17](#) כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במסגרת מידע האתחול. באפשרותך לבחור בכונן אופטי או בכונן הבזק מסוג USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.
 2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
 - במחשבים או במחשבי לוח עם מקלדת מחוברת, הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
 - במחשבי לוח ללא מקלדת, הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
- או –
- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שיקום למערכת ההפעלה של המחשב (OS) המובנה בחומרה ובתוכנה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת ההפעלה של HP ללא תוכנת שיקום מותקנת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקיין:

- גרסה עדכנית של מערכת ההפעלה
 - מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
 - יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית
- כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי למצוא את המוצר שלך ולאתר את התיעוד שלך.

פרק זה מתאר כיצד להתקין ולשחזר את מערכת ההפעלה Linux.

חשוב: אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. הוספת חומרה עלולה לגרום שגיאות ולמנוע התקנה תקינה של מערכת ההפעלה.

הערה: לאחר התקנת מערכת ההפעלה, ודא כי בתחנת העבודה מותקנים העדכונים האחרונים של ה-BIOS, של מנהלי ההתקנים ושל התוכנה. ראה [עדכון המחשב בעמוד 21](#).

מערכות המותאמות להפעלה באמצעות Linux

האפשרות המותאמת להפעלה באמצעות Linux היא מערכת הכוללת תפקודים מינימליים מערכת הפעלה (לדוגמה, FreeDOS). אפשרות זו מיועדת למצבים שבהם הלקוח יתקין מערכת הפעלה מלאה עם קבלת המערכת. אפשרות זו אינה כוללת רישיון לתפעול מערכת הפעלה כלשהי.

האפשרות המותאמת להפעלה באמצעות Linux אינה כוללת את מערכת ההפעלה Linux, שאותה המשתמש חייב לספק. גרסאות מסחריות של Linux זמינות לרכישה מספקים כגון Red Hat® ו-SUSE. ניתן להשיג גרסאות Linux חינמיות אחרות (לדוגמה, Ubuntu). לעיון בתצורות ומערכות הפעלה שעברו בדיקה של HP, עבור לכתובת http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

התקנת מערכת ההפעלה Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

גרסאות שונות של RHEL מאושרות ונתמכות על-ידי Red Hat במחשבי HP.

לעיון בפרטי התמיכה של RHEL בפלטפורמה מסוימת, ראה *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (טבלת חומרה בתחנות עבודה של HP במערכת ההפעלה Linux) בכתובת http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

לקבלת מידע אודות אישורי Red Hat® במחשבי HP, עבור אל <https://access.redhat.com/ecosystem>, בחר **Certified Hardware** (חומרה מאושרת), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בנוסף, אם HP בדקה ומציעה להורדה מנהלי התקן קנייניים נבחרים של צד שלישי, התואמים לגרסאות של Red Hat Enterprise Linux המותקנות בתחנת העבודה של HP, אפשר להשיג אותן ישירות בכתובת <http://www.hp.com/support> כמתואר כאן: [מנהלי התקנים גרפיים קנייניים בעמוד 20](#).

התקנת מערכת ההפעלה SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

גרסאות שונות של SLED מאושרות ונתמכות על-ידי SUSE במחשבי HP.

לקבלת מידע נוסף, עבור לדף החיפוש של אישורי SUSE בכתובת <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

בנוסף, אם HP בדקה ומציעה להורדה מנהלי התקן קנייניים נבחרים של צד שלישי, התואמים לגרסאות של SUSE Linux Enterprise Desktop המותקנות בתחנת העבודה של HP, אפשר להשיג אותן ישירות בכתובת <http://www.hp.com/support> כמתואר כאן: [מנהלי התקנים גרפיים קנייניים בעמוד 20](#).

התקנת Ubuntu

גרסאות שונות של Ubuntu מאושרות ונתמכות על-ידי Canonical במחשבי HP.

לקבלת מידע נוסף, עבור לדף החיפוש של חומרת Ubuntu Desktop המאושרת באתר <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> וחפש את המחשב שלך. מערכת הפעלה Ubuntu זמינה, ללא תשלום באתר <http://www.ubuntu.com>.

מנהלי התקן גרפיים ממקורות של קוד פתוח

רוב הגירסאות של מערכת ההפעלה Linux תומכת בחומרת גרפית באמצעות שילובים של טכנולוגיות תוכנה שנבנו ברמת הליבה וביישומים גרפיים ברמה גבוהה יותר, כגון שרתי תצוגה (Xorg, Wayland) ומנהלי תצוגה (Gnome, KDE).

התנהגות החומרה הגרפית תלויה בהגדרות הליבה הפעילה ובמידע לגבי תזמון המתקבל באמצעות חומרת תצוגה מצורפת. כאשר הליבה לא יכולה לכייל כהלכה את האתחול של רכיבי החומרה הגרפיים לחומרת התצוגה הזמינה, התוצאות עלולות להיבי מסכי תצוגה מעוותים או ריקים.

ניתן לבצע אינטראקציה עם מנהלי התקן גרפיים בעלי קוד מקור פתוח במהלך הפעולות הבאות:


- פעילויות התקנה אינטראקטיבית של רכיבים גרפיים מהמדיה של גרסת ה-Linux שהורדת.
- מנהלי ההתקנים הגרפיים הקנייניים של ספקים חיצוניים לא תמיד תומכים בשימוש ב-Linux.

במקרים שאי אפשר להשתמש במסכי תצוגה, HP ממליצה להוסיף את האפשרות **nomodeset** לפרמטרים של אתחול ליבה כדי לעקוף את התנהגות מנהל ההתקן בתחום ההגדרות ולתעדף שימוש במנהלי התקן תצוגה תואמים חלופיים. לרוב אפשר לשנות פרמטר זה כך שישלול את האפשרות באופן קבוע (כאשר משתמשים ברכיבי טעינת אתחול ממשפחת ה-grub) במסגרת הפרמטרים של אתחול הליבה בקובצי התצורה שבדרך כלל ניתן למצוא כאן: **/etc/default/grub**. עיין בתיעוד של הגרסה כדי למצוא את הפרמטרים של הגדרות רכיב טעינת האתחול.

מנהלי התקנים גרפיים קנייניים

קרא סעיף זה כדי לקבל מידע על מנהלי התקנים גרפיים קנייניים.

ניתן להזמין את מרבית מחשבי HP עם כרטיסים גרפיים שנבדקו בצורה מקיפה על-ידי HP. לקבלת רשימה של כרטיסים נתמכים, ראה *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (טבלת חומרה בתחנות עבודה של HP במערכת ההפעלה Linux) בכתובת http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

הערה: לא כל הכרטיסים הגרפיים נתמכים בכל מחשב. מחשבים בעלי צריכת מתח נמוכה בדרך כלל מגבילים את השימוש בכרטיסים בעלי צריכת מתח גבוהה. 

HP תומכת במנהלי התקנים גרפיים קנייניים של צד שלישי. לקבלת מידע ולהורדת מנהלי התקנים שנבדקו, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי למצוא את המוצר שלך ולאתר את התיעוד.

מנהלי התקנים קנייניים אלה לא מהווים חלק מהגרסאות הרגילות של SLED, RHEL או Ubuntu מאחר שאינם כתובים בקוד מקור פתוח. הספקים תומכים ישירות בגרסאות חדשות יותר מאלו שמציע אתר התמיכה של HP.

HP פועלת באופן קבוע לשיפור חוויית המחשב הכוללת שלך. כדי להבטיח שהמחשב ינצל את השיפורים האחרונים, HP ממליצה להתקין על בסיס קבוע את העדכונים האחרונים של ה-BIOS, מנהלי ההתקנים והתוכנה.

לאחר הפעלת המחשב בפעם הראשונה, פעל בהתאם להנחיות אלה כדי להבטיח שהמחשב מעודכן:

- ודא שגרסת ה-BIOS שטעונה במערכת היא הגרסה העדכנית. ראה [עדכון ה-BIOS בעמוד 21](#).
- ודא שמנהלי ההתקנים שמותקנים במערכת הם העדכניים ביותר. ראה [שדרוג מנהלי התקנים בעמוד 22](#).
- הכר את המשאבים הזמינים של HP. ראה [תמיכה מקוונת בעמוד 25](#).
- שקול להירשם כמנוי לשירות Driver Alerts (התראות על מנהלי התקן) באתר <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

עדכון ה-BIOS

לקבלת ביצועים מיטביים, קבע את גרסת ה-BIOS במחשב ושדרג לפי הצורך.

בדיקת גרסת BIOS נוכחית

סעיף זה מתאר כיצד ניתן לקבוע את גרסת ה-BIOS הנוכחית.

כדי לבדוק את גרסת ה-BIOS הנוכחית:

1. הקש **esc** במהלך האתחול.
2. הקש על **f10** כדי להיכנס לתוכנית (F10) Computer Setup.
3. בחר את **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר את **System Information** (מידע אודות המערכת). שים לב לגרסת ה-BIOS של מערכת המחשב.

הערה: לעיון בבוהלי השדרוג של ה-BIOS, כמו גם בהגדרות תפריט ה-BIOS של Computer Setup (F10), עיין במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

שדרוג ה-BIOS

בצע את השלבים הבאים כדי למצוא ולהוריד את גרסת ה-BIOS העדכנית ביותר שדמינה הכוללת את השיפורים האחרונים.

1. עבור לכתובת <http://www.hp.com/support> ובחר את המוצר.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים) ופעל לפי ההוראות כדי לאתר את גרסת ה-BIOS העדכנית ביותר שדמינה עבור המחשב.
3. השווה בין גרסת ה-BIOS במחשב לגרסאות ה-BIOS באתר האינטרנט (ראה [בדיקת גרסת BIOS נוכחית בעמוד 21](#)). אם גרסת ה-BIOS באתר האינטרנט זהה לגרסה במערכת שלך, לא נדרש עדכון.
4. אם גרסת ה-BIOS באתר האינטרנט עדכנית יותר מזו שבמערכת, הורד את הגרסה המתאימה עבור המחשב. פעל לפי ההוראות במסמך הערות הגרסה (Release Notes) כדי להשלים את ההתקנה.

שדרוג מנהלי התקנים

קרא סעיף זה כדי ללמוד כיצד לשדרג מנהלי התקן.

אם בכוונתך להתקין התקן היקפי (כגון מדפסת, מתאם תצוגה, או מתאם רשת), עליך לוודא תחילה שבמערכת מותקנים מנהלי ההתקן העדכניים ביותר המתאימים להתקן. אם רכשת את ההתקן שלך באמצעות HP, היכנס לאתר האינטרנט של HP כדי להוריד את מנהלי ההתקן העדכניים ביותר עבור ההתקן. מנהלי התקנים אלו עברו בדיקות מקיפות שנועדו להבטיח את התאימות המלאה בין ההתקן למחשב HP.

אם לא רכשת את ההתקן מ-HP, HP ממליצה שתיכנס תחילה לאתר האינטרנט של HP כדי לבדוק אם ההתקן ומנהלי ההתקנים נבדקו לקביעת התאימות שלהם למחשב HP. אם אין מנהל התקן זמין, היכנס לאתר האינטרנט של יצרן ההתקן כדי להוריד משם את מנהלי ההתקן העדכניים ביותר.

כדי לשדרג מנהלי התקן:

1. עבור לכתובת <http://www.hp.com/support> ובחר את המוצר.
 2. פעל לפי ההוראות כדי למצוא את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר הזמינים עבור המחשב.
- אם מנהל התקן נדרש לא נמצא, בדוק באתר האינטרנט של יצרן ההתקן ההיקפי.

7 תחזוקה, אבחון ופתרון בעיות קלות

פרק זה מספק מידע על תחזוקה, אבחון ואפשרויות פתרון בעיות קלות.

כיבוי המחשב

כדי לכבות את המחשב כהלכה, צא ממערכת ההפעלה.

חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב עלולה לגרום לאובדן נתוני משתמש ועלולה לגרום נזק להתקן האחסון. אם המערכת איבדה את יציבותה ואין חלופה זמינה אחרת, הפעל מחדש את המחשב ואפשר למערכת מספיק זמן כדי להתעורר במלואה. הפעולה עשויה להימשך מספר דקות, במיוחד בהתקנים בעלי קיבולת גדולה מאוד, או התקני כונן קשיח.

▲ בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בלחצן **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

אם תיתקל בבעיות

כדי לאבחן ולפתור בעיות, HP ממליצה על גישה של פתרון בעיות לפי סדר.

- בדיקה חזותית
- קודי הבהוב או צפצוף
- פתרון בעיות בסיסי, לרבות HP PC Hardware Diagnostics
- תמיכת HP
- שחזור מערכת

אסטרטגיות אלה לפתרון בעיות מוסברות בסעיפים הבאים.

לקבלת מידע נוסף

לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, קרא סעיף זה.

מידע נוסף על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **מדריכים למשתמש**.

בדיקה חזותית

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצג או בתוכנה, ההצעות הכלליות שלהלן עשויות לסייע לך לבודד ולמקד את הבעיה לפני שתבקוט פעולה נוספת.

בזמן האתחול

פרק זה מפרט את הדברים שיש לבדוק אם המחשב לא מאתחל.

- בדוק שהמחשב מחובר לשקע חשמל תקין.

- הוצא את כל התקליטורים ואת כונני הדיסק USB לפני הפעלת המחשב.
- ודא כי המחשב פועל ושנורית ההפעלה דולקת.
- אם התקנת מערכת הפעלה שונה מזו שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק כדי לוודא שהמערכת ההפעלה נתמכת במערכת ולצורך זה היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- ודא כי המרקע מואר.
- אם יש לך צג חיצוני אופציונלי:
 - בדוק שהצג מחובר לשקע חשמל תקין.
 - ודא שנורית ההפעלה של הצג דלוקה.
 - אם התמונה שעל המרקע עמומה, כוונן אותה באמצעות פקדי הבהירות והניגודיות.

במהלך הפעילות

- סעיף זה מתאר פריטים שיש לבדוק אם המחשב שלך נתקל בבעיות בזמן השימוש בו.
- צפופים ונוריות מהבהבות במחשב הם קודי שגיאה שיכולים לסייע לך לאבחן בעיות. לקבלת מידע נוסף על הפענוח של קודים אלה, עיין בפרק *Diagnostic light and audible (beep) codes* (אבחון לפי קודים של נוריות וסוגי צלילים) במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
- לחץ לחיצה ממושכת על מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע ביפ, המקלדת תקינה.
- בדוק חיבורים ורפפים או שגויים בכל הכבלים.
- עורר את המחשב באמצעות לחיצה על לחצן ההפעלה או על מקש כלשהו במקלדת. אם המערכת נשארת במצב המתנה, כבה את המערכת בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך 4 שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המערכת.
- אם לא ניתן לכבות את המערכת, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. אם המערכת לא מופעלת מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- ודא שכל מנהלי ההתקנים הדרושים אכן הותקנו. לדוגמה, אם אתה מחבר מדפסת, עליך להתקין מנהל התקן של המדפסת.
- אם אתה עובד ברשת, השתמש בכבל רשת אחר כדי לחבר את המחשב לחיבור הרשת. אם עדיין אין חיבור, ייתכן שהתגלתה בעיה בתקע הרשת.
- אם הוספת לאחורונה חומרה חדשה, הסר את החומרה כדי לראות אם המחשב פועל כשורה.
- אם הוספת לאחורונה תוכנה חדשה, הסר את ההתקנה של התוכנה כדי לראות אם המחשב פועל כשורה.
- אם לוח התצוגה במחשב all-in-one ריק, פתח את המחשב וודא ששני קצוות הכבל בין לוח המערכת ללוח התצוגה מחוברים. אם אתה משתמש בכרטיס גרפי, ודא שהכרטיס מותקן כהלכה.
- שדרוג ה-BIOS. גרסה חדשה של ה-BIOS עשויה לתמוך במאפיינים חדשים או לפתור את הבעיה.
- למידע מפורט יותר, עיין בפרק פתרון בעיות במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

תיקון עצמי על ידי לקוח

תוכנית תיקון עצמי על ידי לקוח מאפשרת ללקוח להזמין חלק חילוף ולהתקין אותו ללא סיוע טכני של HP באתר המערכת.

ייתכן שרכיבים מסוימים מחייבים תיקון עצמי על ידי לקוח. לקבלת מידע נוסף, עבור לכתובת <http://www.hp.com/go/selfrepair> ובחר את המוצר שלך.

הערה: רכיבים מסוימים אינם כשירים לתיקון עצמי על ידי לקוח ומחייבים החזרה למעבדות HP לתיקון. פנה לתמיכה לקבלת הוראות נוספות לפני שתנסה להסיר או לתקן רכיבים אלה.

קודי הבהוב או צפצוף: הבנת קודי אבחון עצמי (POST) בנוריות וצלילים

אם נורית ההפעלה במחשב מהבהבת או אם אתה שומע צפצופים, ראה *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר על התופעה והמלצה על פעולה לפתרון הבעיה.

פתרון בעיות בסיסי

לקבלת עצות בסיסיות לפתרון בעיות, קרא סעיף זה.

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים כאן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- אם המסך ריק, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יש יציאה זמינה, או החלף את הצג בצג שידוע שהוא מתפקד כראוי.
- אם הצג מחובר עם מתאם כבל (לדוגמה, מתאם DP ל-DVI), החלף את המתאם במתאם שידוע לך שהוא תקין.
- בעת עבודה ברשת:
 - חבר את המחשב לרשת באמצעות כבל רשת אחר.
 - חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.
- אם הבעיה עדיין מופיעה, ייתכן שיש תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.
- אם הוספת לאחורנה חומרה חדשה, הסר את החומרה.
- אם התקנת לאחורנה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.
- אם התקן אחסון מסוג USB מחובר למחשב, נתק את ההתקן.
- אם הפעלת את המחשב אבל מערכת ההפעלה לא מתחילה לפעול, הפעל את תוכנית השירות לאבחון לפני האתחול, HP PC Hardware Diagnostics. ראה [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics בעמוד 28](#).

תמיכת HP

פרק זה מפרט את הדרכים השונות ליצירת קשר עם התמיכה של HP.

תמיכה מקוונת

משאבי תמיכה מקוונים כוללים כלים מבוססי-אינטרנט לפתרון בעיות, מסדי ידע טכני, הורדת מנהלי התקן וטלאים, קהילות מקוונות ושירותי הודעות על שינוי מוצר.

כן, זמינים עבורך אתרי האינטרנט הבאים:

- <http://www.hp.com>—מספק מידע שימושי על המוצר.

- <http://www.hp.com/support>—מספק את התייעוד המקוון העדכני ביותר, תמיכה טכנית בכל רחבי העולם וגישה לתוכנה ולמנהלי התקן עבור מחשבים.

תמיכת לקוחות מחשבים

כדי לחפש סוגים שונים של נושאי פתרון בעיות, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. חפש את המוצר שלך.
3. בחר **Troubleshooting** (פתרון בעיות).
4. בחר בעיה לפתרון.

עצות, עלונים והודעות

עבור לאתר התמיכה של HP כדי למצוא עצות או עלונים והודעות.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר מוצר.
3. בחר **Advisories** (עצות) או **Bulletins and Notices** (עלונים והודעות).
4. בחר פריט לצפייה.

הודעות על שינויים במוצר


הודעות שינוי מוצר (PCN) הן הודעות מקדימות המתריעות על שינויים צפויים במוצר בטווח של 30 עד 60 יום מהתאריך האפקטיבי שח השינוי בתהליך הייצור.

הודעות שינוי מוצר מיידעות אותך מראש על שינויים במוצר שלך, כגון גרסת BIOS מעודכנת שייתכן שתחליט להוריד לפני שיידרש שינוי המוצר. כדי לעיין ברשימת הודעות שינוי מוצר, עבור לדף **Bulletins and Notices** (עלונים והודעות) הנוגע למוצר.

פנייה לתמיכה

לעתים אתה עלול להיתקל בבעיה הדורשת תמיכה. לפני שתתקשר לתמיכה, בצע את ההכנות הבאות.

- ודא שהמחשב נגיש.
- כתוב לעצמך את המספר הסידורי של המחשב, את מספר המוצר, את שם הדגם ואת מספר הדגם והחזק אותם לפניך. מידע זה מסופק על-גבי תוויות. התוויות עשויות להיות ממוקמות בתחתית המחשב, על גב המחשב או מתחת לדלת השירות.
- רשום כל הודעת שגיאה ישימה.
- רשום כל תוסף הרחבה.
- רשום את מערכת ההפעלה.
- רשום כל חומרה או תוכנה של צד שלישי.
- ציין את פרטי כל הנוריות המהבהבות בחזית המחשב (תצורות tower ושולחן עבודה), או בצד המחשב (תצורות all-in-one).
- ציין את היישומים שבהם השתמשת כאשר התעוררה הבעיה.

הערה:  כאשר תתקשר לקבלת שירות או תמיכה, ייתכן שתבקש לפרט את מספר המוצר של המחשב (לדוגמה: PS988AV). אם למחשב יש מספר מוצר, הוא ממוקם בדרך כלל ליד המספר הסידורי בן 10 או 12 ספרות של המחשב.

לקבלת מספר הטלפון של התמיכה, היכנס לכתובת <http://www.hp.com/support>, בחר **Contact Support** (צור קשר עם התמיכה), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


איתור מידע בנושא אחריות

אם לא קיבלת תעודת אחריות מודפסת עם המחשב, באפשרותך לאתר את פרטי האחריות בדרכים אחרות.


1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ולאחר מכן בחר **HP Documentation** (תיעוד של HP).

– לחלופין –

2. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

חשוב: עליו להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית של האחריות. 

תוכנית חבילת שירותי HP Care Pack מציעה רמות שירות משודרגות המיועדות להרחיב ולהאריך את תקופת האחריות הסטנדרטית של המוצר.

הערה: למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר. 

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics 8

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP PC Hardware Diagnostics כדי לקבוע אם החומרה במחשב שלך פועלת כראוי. שלוש הגרסאות הן HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (ממשק קושחה מורחב מאוחד), וכן (עבור מוצרים נבחרים בלבד) מאפיין קושחה בשם Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 29](#).

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת וכי חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות לבדיקות וכיבים מסוימים. לבדיקות אינטראקטיביות, כגון מקלדת, עכבר או לוח צבעים של שמע ווידאו, עליך לבצע שלבים לפתרון בעיות לפני שתוכל לקבל מזהה כשל.

▲ קיימות מספר אפשרויות לאחר שתקבל מזהה כשל:

- בחר **Next** (הבא) כדי לפתוח את דף Event Automation Service (EAS), שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סרוק את קוד ה-QR באמצעות המכשיר הנייד, שיחבר אותך לדף EAS, שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סמן את התיבה שליד מזהה כשל בן 24 ספרות כדי להעתיק את קוד הכשל ולשלוח אותו לתמיכה.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, תוכל לגשת אליו מתפריט Start (התחל) או מ-HP Support Assistant.

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מתפריט Start (התחל)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו.


1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד).
2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics for Windows**.
3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Support Assistant.

1. בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) משורת המשימות, הקלד support (תמיכה), ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant.
– לחלופין –
בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות (במוצרים נבחרים בלבד).
2. בחר פתרון בעיות ותיקונים (במוצרים נבחרים בלבד) או Fixes and Diagnostics (תיקונים ואבחון).
3. בחר Diagnostics (אבחון), ולאחר מכן בחר HP PC Hardware Diagnostics Windows.
4. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר Cancel (ביטול).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד. עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את HP Diagnostics Windows), ולאחר מכן בחר גרסת אבחון ייחודית ל-Windows כדי להוריד אותה למחשב שלך או לכוון Flash מסוג USB.
הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store.

1. בחר ביישום Microsoft Store בשולחן העבודה, בור בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, ולאחר מכן הקלד Microsoft Store.
2. הזן HP PC Hardware Diagnostics Windows בתיבת החיפוש של **Microsoft Store**.
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows באמצעות שם או מספר המוצר.

 **הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכוון Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן), בחר את סוג המוצר והזן את שם המוצר או את מספר המוצר בתיבת החיפוש המוצגת.

3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן Flash מסוג USB שלך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, נווט אל התיקייה במחשב או בכונן Flash מסוג USB שבה מאוחסן קובץ ה-exe. שהורדת, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות.


לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

▲ בחר **Contact HP** (צור קשר עם HP), קבל את הצהרת הפרטיות של HP, ולאחר מכן השתמש במכשיר נייד כדי לסרוק את קוד מזהה הכשל שיופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

– לחלופין –


צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה:  כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הערה:  אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין שולים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

הערה:  עבור חלק מהמוצרים, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי exe. לקבלת מידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) **לכונן Flash מסוג USB בעמוד 31**.

אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, בצע את ההליו הבא:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן Flash מסוג USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 31](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB יכולה להיות שימושית במצבים מסוימים.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונת ההתקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי exe.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB, בצע את ההליך הבא.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן Flash מסוג USB.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש.

לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-SoftPaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באפשרותך להוריד את הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה תוך שימוש בשם או במספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע מספר התאמות אישיות.

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את שם המשתמש והסיסמה שישמשו להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

9 הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרותי והכנה למשלוח

פעל לפי ההנחיות הבאות כדי להבטיח את הביצועים ומחזור החיים הטובים ביותר של המחשב.

קווים מנחים להפעלה וטיפול שגרותי

HP פיתחה הנחיות אלה כדי לסייע לך להתקין ולטפל כראוי במחשב ובצג.




- הרחק את המחשב מתנאי לחות גבוהה, מאור שמש ישיר וממצבי חום וקור קיצוניים.
 - יש לתפעל את המחשב על משטח חזק, יציב ומפולס. השאר מרווח של 10.2 ס"מ (4 אינץ') בכל הצדדים המאווררים של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימת אוויר כנדרש.
 - אל תגביל את זרימת האוויר במחשב על-ידי חסימת פתחי האוויר שלו. אל תציב את המקלדת כשוגליה מקופלות, ישירות מול החזית של היחידה השולחנית שכן הצבה כזו עלולה לחסום את זרימת האוויר.
 - לעולם אל תפעיל את המחשב כשלוח הגישה או אחד מהמכסים של חריץ כרטיס ההרחבה אינם במקומם.
 - אל תניח מחשב על מחשב ואל תניח מחשבים קרובים מדי זה לזה, כך שיהיו חשופים לזומי האוויר הממוחזרים או החמים של המחשבים הסמוכים.
 - כדי להפעיל את המערכת במארז נפרד, המארז צריך לכלול פתחי אוורור, ואותן הנחיות תפעול המפורטות לעיל עדיין יחולו.
 - הרחק בוזלים מהמחשב ומהמקלדת.
 - לעולם אל תחסום את פתחי האוויר של הצג באמצעות חומרים כלשהם.
 - התקן או הפעל את פונקציות ניהול צריכת החשמל של מערכת ההפעלה או של תוכנה אחרת, לרבות מצבי שיננה.
 - כבה את המחשב לפני ביצוע אחת מהפעולות הבאות:
- נגב את חלקו החיצוני של המחשב באמצעות מטלית רכה ולחה, בהתאם לצורך. שימוש בחומרי ניקוי עלול להזיק לצבע או לגימור של המחשב. ראה [הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 34](#) לקבלת הצעדים המומלצים לניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם. לאחר הסרת הכללון והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 34](#) לקבלת הנחיות שיסייעו לך למנוע התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.
 - נקה מעת לעת את פתחי האוויר של המחשב מכל צדדיו. סיבים, אבק וחומרים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוויר ולהגביל את זרימת האוויר.

ניקוי המחשב שלך

ניקוי המחשב באופן קבוע מסיר לכלוך ופסולת כדי שההתקן שלך ימשיך לפעול במיטבו. השתמש במידע הבא כדי לנקות באופן בטוח את המשטחים החיצוניים של המחשב.

הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב

להלן הצעדים המומלצים לניקוי לכלוך ופסולת מהמחשב.




1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
 2. כבה את ההתקן וכתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
 - זהירות:**  כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
 3. הרטב מטלית מיקרופיבר במים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוסף.
 - חשוב:**  כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבוני נייר.
 4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.
 - חשוב:**  הרוחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש בתרסיסים, ממסים, חומרים שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.
 5. התחל עם התצוגה (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של התצוגה לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.
 6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.
 7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.
- ראה **ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 34** לקבלת שלבים מומלצים לניקוי משטחים חיצוניים של המחשב שמרובים לגעת בהם, כדי לסייע במניעת התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.

ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי

ארגון הבריאות העולמי (WHO) ממליץ על ניקוי משטחים, ולאחריו חיטוי, כשיטה הטובה ביותר למניעת התפשטות מחלות נגיפיות בדרכי הנשימה וחיידקים מזיקים.

לאחר ניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב לפי השלבים המפורטים ב**הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 34**, באפשרותך גם לנקות את המשטחים בחומר חיטוי. נזל מחטא התואם להנחיות הניקוי של HP הוא תמיסת אלכוהול המורכבת מ-70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. פתרון זה מוכר גם כאלכוהול רפואי ונמכר ברוב בתי המרקחת.

פעל בהתאם לשלבים הבאים בעת חיטוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרובים לגעת בהם:

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
2. כבה את ההתקן וכתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.
- זהירות:**  כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.
3. הרטב מטלית מיקרופיבר בתמיסה של 70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוסף.
- זהירות:**  אין להשתמש בכימיקלים הבאים או בחומרים המכילים אותם, כולל חומרי ניקוי למשטחים המבוססים על ריסוס: אקונומיקה, חומרים מחמצנים (כולל מי חמצן), אצטון, אמוניה, אתיל אלכוהול, מתילן כלוריד, או חומרים המבוססים על נפט, כגון בנדין, מדלל צבע, בנדין או טולואן.
- חשוב:**  כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבוני נייר.

4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.

חשוב: הרחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש במרססים, בחומרים ממיסים, שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.

5. התחל עם הצג (אם ולוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של הצג לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.

6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.

7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.

הכנה למשלוח

אם עליך לשלוח את המחשב, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

1. גבה את הקבצים מהדיסק הקשיח בהתקן אחסון חיצוני. בדוק כדי לוודא כי אמצעי הגיבוי אינו חשוף לשדות חשמליים או מגנטיים באחסון או במשלוח.

הערה: הכונן הקשיח ננעל באופן אוטומטי עם כיבוי המחשב.

2. הסר ואחסן את כל המדיה הנשלפת.

3. כבה את המחשב ואת ההתקנים החיצוניים.

4. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ומהמחשב.

5. נתק תחילה את וכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים ממקור המתח ואחר כך מהמחשב.

הערה: לפני משלוח המחשב, ודא שכל הלוחות מוצמדים היטב במקומם.

6. ארוז את וכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים באריזות המקוריות שלהם או באריזות דומות, הכוללות חומר אריזה בכמות מספקת כדי להגן על הרכיבים.

10 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

חשוב:  כדי למנוע נזק למחשב או לכונן, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
 - שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
 - הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
 - השתמש בכלים לא מגנטיים.
 - לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
 - אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.
-

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 38](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ושירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לאוגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידיך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה לקטורנית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצורךך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים שלהלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים וזמינים במדינה/אזור שלך, הכוללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- HP Aging & Accessibility (התיישנות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד נגישות בתיבת החיפוש. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישנות ונגישות).
- מחשבי HP: במוצרים מסוימים, עבור אל <http://www.hp.com/support>, והקלד אפשרויות נגישות של Windows בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם דרושה לך תמיכה נוספת בתכונות נגישות במוצר HP שלך, ראה [יצירת קשר עם התמיכה בעמוד 41](#).

קישורים נוספים לשותפים וספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על הנגישות של Microsoft Office ו-Microsoft Windows](#)
- [מידע על הנגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ושירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשווין אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וניווטיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ביווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאבשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאבשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP


קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

יצירת קשר עם התמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

 **הערה:** התמיכה תיכתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - שימוש ב-TRS/VRS/WebCapTel לחיוג אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות הריים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לגיל שיש להם שאלות בנושא תמיכה טכנית או בנושא הנגישות של מוצרי HP יכולים לבחור מבין האפשרויות הבאות:
 - חיוג אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות הריים.
 - [מילוי טופס יצירת הקשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

| | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| מדיית שיקום | 7-4 SuperSpeed USB | א |
| יצירה באמצעות ה-HP Cloud | 6,4 Plus SuperSpeed USB | אבחון 2 |
| 16 Tool Download Recovery | HP Sleep עם USB SuperSpeed Plus | אוורור הולם, 9 |
| 16 Windows באמצעות כלי Windows | 4 Charge and | איגוד בינלאומי של מומחי נגישות 37 |
| 37 מדיניות עזר של HP | USB Type-C SuperSpeed Plus עם | ג |
| 7 זיהוי (כחול), זיהוי 7 | 6,4 Charge and Sleep HP | גיבוי, 16 |
| מחבר מתח | יצאות USB SuperSpeed Plus, | גיבויים 16 |
| זיהוי 7,5 | זיהוי 7-4 | ה |
| מחבר DisplayPort, זיהוי 7,5 | יצאות SuperSpeed Plus | הגדרות Remote HP PC Hardware |
| 7,5 זיהוי (ירוק), זיהוי 7,5 | 7,5 USB | Diagnostics UEFI |
| מחברים | יצאות USB SuperSpeed Plus עם HP | התאמה 32 |
| 7,5 הפעלה | Sleep and Charge, זיהוי 6,4 | שימוש 31 |
| מחשב, אבחון 23 | יצאות USB SuperSpeed Plus, זיהוי 7-4 | הודעות על שינויים במוצר 26 |
| מחשב, עדכון 21 | יצאות USB Type-C SuperSpeed Plus עם | הכנה למשלוח 35 |
| מחשב, פתרון בעיות 23 | HP Sleep and Charge, זיהוי 4, | הנחיות לאוורור 33 |
| מידע בנושא אחריות 27 | 6 | הנחיות לתפעול המחשב 33 |
| מידע על המוצר 1 | יצאות USB, זיהוי 7,5 | הערכת צורכי נגישות 38 |
| מערכות המותאמות להפעלה באמצעות Linux | כ | התקנה |
| גרסאות Linux 19 | כונן אופטי, זיהוי 6,4 | מערכת ההפעלה Ubuntu 19 |
| יצירת תקליטור 19 | כיווי מחשב 23 | Linux 19 |
| מערכת ההפעלה Ubuntu | כיסוי אבטחה, זיהוי 7,5 | RHEL 19 |
| התקנה 19 | כיסוי חריץ הרחבה, זיהוי 7,5 | SLED 19 |
| תקליטור מנהלי התקנים של HP 20 | כלי Windows, שימוש 16 | התקנת המחשב 9 |
| מפרט, מוצר 7 | כרטיסי גרפיקה, סוגים 12 | אבטחה 15 |
| משאבי HP 1 | כרטיסים גרפיים, בתמכים 10 | הוספת צגים 11 |
| משאבים, נגישות 39 | כתובות URL | מחזור המוצר 15 |
| משדוג מנהלי התקנים 22 | אישור Hat Red 19 | נוהלי התקנה 10 |
| נ | דף חיפוש בעלון האישור של | תיצור צגים 10 |
| נגישות 37-40 | 19 SUSE | חריצים |
| נורית פעילות הכונן הקשיח, זיהוי 6,4 | טבלת חומרה במחשבי HP למערכת | קורא כרטיסי זיכרון 6,4 |
| ניקוי המחשב שלך 33 | ההפעלה Linux 19 | קורא כרטיסים חכמים מסוג |
| הסרת לכלוך ופסולת 34 | מידע ליצירת קשר עם HP | 6,4 microSD |
| חיטוי 34 | בארה"ב 25 | ט |
| נקודה לשחזור המערכת, יצירה 16 | מערכת ההפעלה Ubuntu 20 | טיפול במחשב שלך 33 |
| ס | תיקון עצמי על ידי לקוח HP 24 | טכנולוגיית עזר (AT) |
| סדר אתחול, שינוי 17 | ל | איתור 38 |
| ע | לחצן הפעלה, זיהוי 6,4 | מטרה 37 |
| עדכון המחשב 21 | מ | י |
| עדכונים 3 | מאפייני המחשב 4 | יצאות |
| פ | מדיה לשיקום 16 | USB 7,5 |
| פריקת חשמל סטטי 36 | מדיית השחזור של HP Recovery | |
| פתרון בעיות 23 | שחזור 17 | |

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| 19 פתרונות | ת | 23 בדיקה חזותית |
| 19 RHEL | תא כונן, | 23 בזמן האתחול |
| | זיהוי 6,4 | 24 במהלך הפעילות |
| R | 23 תחזוקת המחשב | 24 תיקון עצמי על ידי לקוח |
| RHEL | 2 תיעוד | |
| 19 התקנה | 24 תיקון עצמי על ידי לקוח | צ |
| 19 Linux | תמיכה | צגים |
| | 26 התקשרות | דרישות חיבור 13 |
| S | יועצים 26 | הגדרת צג 14 |
| SLED | מחשבים 26 | התאמה אישית של הצג 14 |
| 19 התקנה | מקוון 25 | חיבור 13 |
| | משאבי HP 1 | כרטיס גרפי 12 |
| W | משאבים כלליים 1 | כרטיסי גרפיקה של צד שלישי 14 |
| Windows | עלונים 26 | כרטיסים גרפיים נתמכים 10 |
| 16 גיבוי | תמיכת HP 25 | |
| 16 מדיה לשיקום | תמיכה טכנית 25 | ק |
| 16 נקודה לשחזור המערכת | תמיכת לקוחות, | קודי הבהוב או צפצוף 25 |
| | תפס שחור לוח גישה, | קישורים |
| | זיהוי 7 | אישור Red Hat 19 |
| | תקליטור מנהלי התקנים של HP | דף חיפוש בעלון האישור של |
| | 20 התקנת Ubuntu | 19 SUSE |
| | תקני הנגישות של סעיף 508 39 | טבלת חומרה במחשבי HP למערכת |
| | נגישות 38 | ההפעלה Linux 19 |
| | | מידע ליצירת קשר עם HP |
| | A | בארה"ב 25 |
| | AT (טכנולוגיית עדן) | מערכת ההפעלה Ubuntu 20 |
| | איתור 38 | תיקון עצמי על ידי לקוח HP 24 |
| | מטרה 37 | |
| | B | ר |
| | BIOS | רכיבים |
| | עדכון 21 | חזית 6,4 |
| | קביעת גרסה 21 | חלק אחורי 6,5 |
| | שדרוג 21 | |
| | H | ש |
| HP PC Hardware Diagnostics UEFI | שחזור 16 | שחזור 16 |
| הורדה 31 | כונן Flash מסוג USB 17 | כונן Flash מסוג USB 17 |
| הפעלה 30 | מדיה 17 | מדיה 17 |
| קוד מזהה כשל 30 | תקליטורים 17 | תקליטורים 17 |
| שימוש 30 | שחזור מערכת 17 | שחזור מערכת 17 |
| HP PC Hardware Diagnostics | שיטות שחזור ושיקום 17 | שיטות שחזור ושיקום 17 |
| Windows | שיקום 16 | שיקום 16 |
| גישה 29,28 | שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון), | שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון), |
| הורדה 29 | זיהוי 6,4 | זיהוי 6,4 |
| התקנה 30 | זיהוי 7,5 | זיהוי 7,5 |
| קוד מזהה כשל 28 | זיהוי 7,5 | זיהוי 7,5 |
| שימוש 28 | שקע RJ-45 (רשת), | שקע RJ-45 (רשת), |
| 18 Recover Sure HP | שקעים | שקעים |
| | יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6,4 | יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) 6,4 |
| L | רשת 7,5 | רשת 7,5 |
| Linux | RJ-45 (רשת) 7,5 | RJ-45 (רשת) 7,5 |
| 19 התקנה | | |
| 20 מנהלי התקנים גרפיים קנייניים | | |