



Brugervejledning

OVERSIGT

Vejledningen beskriver komponenter, netværksforbindelse, strømstyring, sikkerhed, sikkerhedskopiering og meget mere.

Juridiske oplysninger

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoet er varemærker tilhørende VESA (Video Electronics Standards Association) i USA og andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykte garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Anden udgave: September 2021

Første udgave: September 2020

Dokumentets bestillingsnummer: M04436-082

Produktunderretning

Vejledningen beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemer kan kræve opgraderet og/eller hardware købt separat, drivere, software eller BIOS-opdatering for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Windows opdateres automatisk, da denne funktion altid er aktiveret. Der kræves højhastighedsinternet og en Microsoft-konto. Internetserviceudbyderen opkræver muligvis gebyrer, og der kan med tiden fremkomme nye krav vedrørende opdateringer. Se <http://www.windows.com>.

Hvis dit produkt leveres med Windows i S Mode: Windows i S Mode fungerer udelukkende med apps fra Microsoft Store i Windows. Visse standardindstillinger, -funktioner og -apps kan ikke ændres. Visse tilbehør og apps, der er kompatible med Windows, fungerer muligvis ikke (herunder visse antivirusprogrammer, PDF-skriveværktøjer, driverværktøjer og tilgængeligheds-apps), og ydeevnen kan variere, selvom du skifter væk fra S Mode. Hvis du skifter til Windows, kan du ikke skifte tilbage til S Mode. Læs mere på Windows.com/SmodeFAQ.

Du får adgang til de nyeste brugervejledninger ved at gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, accepterer du vilkårene i HP-slutbrugerlicensaftalen (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.






Sikkerhedsadvarsel

Reducer risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren ved at følge de beskrevne fremgangsmåder.

-
- ⚠ ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, såsom puder, tæpper eller tøj, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.
-

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder grundlæggende oplysninger om brug og opgradering af produktet.

-
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men som ikke er relateret til farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til tingskade). Advarer brugeren om, at hvis man ikke overholder en procedure nøjagtigt, som den er beskrevet, kan det resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-

Indholdsfortegnelse

1 Sådan finder du HP-ressourcer	1
Produktoplysninger	1
Support	1
Produktdokumentation	2
Produktdiagnose	2
Produktopdateringer	3
2 Computerfunktioner	4
Funktioner i standardkonfiguration	4
Komponenter på frontpanel.....	4
Komponenter på bagpanel	5
Placering af serienummer	6
Brug af en valgfri sikkerhedslås	7
Kabellås.....	7
Hængelås	7
HP's sikkerhedslås til erhvervs-pc version 2.....	8
3 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	14
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	14
Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering	14
Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)	14
Gendannelse og genoprettelse af systemet	15
Oprettelse af en systemgendannelse	15
Genoprettelses- og gendannelsesmetoder	15
Gendannelse med HP-gendannelsesmedier.....	15
Ændring af starttrækkefølgen for computeren.....	16
Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)	16
4 Brug af HP PC Hardware Diagnostics	17
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	17
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	17
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows	17
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support (kun udvalgte produkter)	17
Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant.....	18
Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)	18
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows	18
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	18
Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	19
Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	19

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows	19
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	19
Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI	20
Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	20
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev	20
Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	21
Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)	21
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	21
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	21
Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer	21
Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	22
5 Retningslinjer for computerhåndtering, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse af forsendelser.....	23
Retningslinjer for drift og rutinemæssig vedligeholdelse	23
Rengøring af din computer	24
Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer	24
Sådan rengør du computeren med et desinfektionsmiddel	24
Forberedelse til forsendelse	25
6 Elektrostatisk afladning.....	27
7 Hjælp til handicappede	28
HP og tilgængelighed	28
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for	28
HP's forpligtelse.....	28
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	29
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig.....	29
Analysér dine behov.....	29
HP-produkters hjælp til handicappede	29
Standarder og lovgivning	30
Standarder	30
Mandat 376 – EN 301 549	30
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	30
Love og bestemmelser	31
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed.....	31
Organisationer	31
Uddannelsesinstitutioner	32
Andre ressourcer på handicapområdet	32
HP-links.....	32
Kontakt support.....	32
Indeks.....	33

1 Sådan finder du HP-ressourcer

Læs dette kapitel for at lære mere om, hvor du finder flere HP-ressourcer.

Produktoplysninger

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Tabel 1-1 Sådan finder du produktoplysninger

Emne	Sted
Tekniske specifikationer	Du kan finde QuickSpecs, der gælder for dit produkt, ved at gå til http://www.hp.com/go/quickspecs og vælge linket. Vælg Search all QuickSpecs (Søg i alle QuickSpecs), indtast dit modelnavn i søgefeltet, og vælg derefter Go (Søg).
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>	Se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> for lovgivningsmæssige oplysninger om produktet. Du kan også se mærkaten med agentur-/miljømæssige oplysninger. Sådan får du adgang til vejledningen: ▲ Vælg ikonet Søg (kun udvalgte produkter) i proceslinjen, skriv HP Documentation i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation .
Systemkort	Et diagram over systemkortet er placeret på indersiden af chassiset. Yderligere oplysninger findes i dokumentet <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) til computeren på internettet under adressen http://www.hp.com/support . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter Brugervejledninger .
Mærkater med serienummer, statslige myndigheder/miljø og operativsystem	Serienummeret, de agentur-/miljømæssige oplysninger og operativsystemmærkaterne kan findes nederst på computeren, på computerens bagpanel eller under servicedækslet.

Support

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder support- og garantioplysninger.

Tabel 1-2 Sådan finder du oplysninger om support

Emne	Sted
Produktsupport	For HP Support skal du gå til http://www.hp.com/support . Her kan du få adgang til følgende typer support: <ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• Telefonnummer til support• Adresser på HP-servicecentre
Garantioplysninger	Sådan får du adgang til dokumentet: ▲ Vælg ikonet Søg (kun udvalgte produkter) i proceslinjen, skriv HP Documentation i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation .

Table 1-2 Sådan finder du oplysninger om support (fortsat)

Emne	Sted
	– eller –
	▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .
	VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af garantien.
	Du kan finde den begrænsede HP-garanti samme sted, som du finder brugervejledningerne. Garantien kan befinde sig på en cd eller en dvd, som er vedlagt i æsken. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande eller områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du requirere en trykt kopi fra http://www.hp.com/go/orderdocuments . Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Oplys dit navn, dit telefonnummer, din adresse og produktnavnet.

Produktdokumentation

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktdokumentation.

Table 1-3 Sådan finder du produktdokumentation

Emne	Sted
HP-brugerdokumentation, hvidbøger, og tredjepartsdokumentation	Brugerdokumentationen findes på din harddisk. Vælg ikonet Søg (kun udvalgte produkter) i proceslinjen, skriv <code>HP Documentation</code> i søgefeltet, og vælg derefter HP Documentation . For den nyeste onlinedokumentation skal du gå til http://www.hp.com/support og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter Brugervejledninger . Dokumentationen omfatter denne brugervejledning og <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning).
Produktmeddelelser	Subscriber's Choice er et HP-program, som giver dig mulighed for at modtage nyheder om drivere og software, proaktive ændringsmeddelelser (PCN'er), HP's nyhedsbrev, rådgivende meddelelser til kunderne m.m. Tilmeld dig på https://h41369.www4.hp.com/ .
Tekniske specifikationer	Product Bulletin-programmet indeholder QuickSpecs for HP-computere. QuickSpecs omfatter oplysninger om operativsystemet, strømforsyning, hukommelse, processor og mange andre systemkomponenter. Gå til http://www.hp.com/go/quickspecs/ for at få adgang til QuickSpecs.
Opslag og meddelelser	For at finde advarsler, bulletiner og meddelelser: <ol style="list-style-type: none">1. Gå til http://www.hp.com/support.2. Følg anvisningerne for at finde dit produkt.3. Vælg Advarsler eller Bulletiner og meddelelser.

Produktdiagnose

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktdiagnoseværktøjer.

Tabel 1-4 Sådan finder du diagnoseværktøjer

Emne	Sted
Diagnoseværktøjer	Yderligere oplysninger finder du i computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) til computeren på http://www.hp.com/support . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter Brugervejledninger .
Hørbart bip og LED-kodedefinitioner	Se computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) på http://www.hp.com/support . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter Brugervejledninger .
POST-fejlkode	Se computerens <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vedligeholdelses- og servicevejledning) på http://www.hp.com/support . Følg anvisningerne for at finde dit produkt, og vælg derefter Brugervejledninger .

Produktopdateringer

Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktopdateringer.

Tabel 1-5 Sådan finder du produktopdateringer

Emne	Sted
Driver- og BIOS-opdateringer	Gå til http://www.hp.com/support , og vælg Software og drivere for at bekræfte, at du har de seneste drivere til computeren.
Operativsystemer	Du kan få oplysninger om Windows®-operativsystemer på http://www.support.microsoft.com .

2 Computerfunktioner

Kapitlet giver dig et overblik over din computers funktioner.

Funktioner i standardkonfiguration

Du skal læse afsnittet for at identificere en typisk computerkonfiguration. Funktionerne afhænger af modellen. For at modtage support og få flere oplysninger om den hardware og software, der er installeret på din computermodel, skal du køre hjælpeprogrammet HP Support Assistant.



BEMÆRK: Computermodellen kan bruges enten opretstående eller liggende.



Komponenter på frontpanel

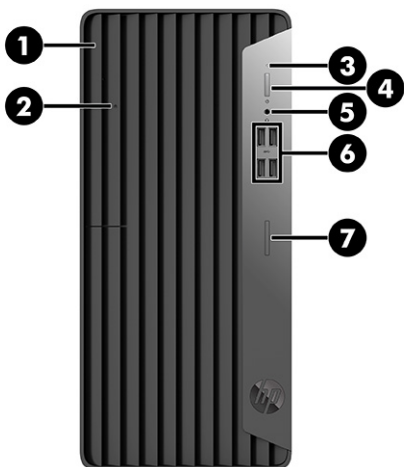
Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne på frontpanelet.








BEMÆRK: Drevkonfigurationen varierer afhængigt af model. Visse modeller er udstyret med en dækplade på kanten, der dækker en eller flere drevpladser.



BEMÆRK: Se illustrationen, der ligner din computer mest.



Tabel 2-1 Identifikation af komponenterne på frontpanelet

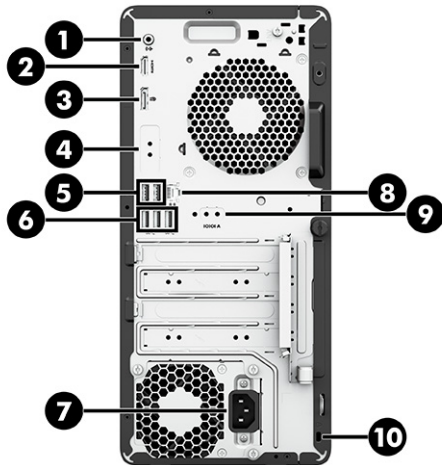
Komponenter på frontpanel			
1	Slankt optisk drev (valgfrit)	5	 Kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/ lydindgang (mikrofon)
2	Optisk drevs udløserknap	6	 USB-porte SuperSpeed (4)
3	 Lysdiode for harddiskaktivitet	7	 SD-kortlæser (valgfri)
4	 Tænd/sluk-knap		

BEMÆRK: Kombinationsstikket understøtter hovedtelefoner, linjeudgangsenheder, mikrofoner, linjeindgangsenheder eller headsets i CTIA-stil.








BEMÆRK: Lysdioden på tænd/sluk-knappen lyser normalt hvidt, når strømmen er slået til. Hvis lysdioden blinker rødt, viser computeren en diagnosticeringskode, der angiver et problem. Se *Maintenance and Service Guide* (Vedligeholdelses- og servicevejledning) for at fortolke koden.

Komponenter på bagpanel

Brug illustrationen og tabellen til at identificere komponenterne på bagpanelet.



Tabel 2-2 Identifikation af komponenterne på bagpanelet

Komponenter på bagpanel					
1		Lyddudgangsstik til strømforsynede lydenheder	6		USB-porte SuperSpeed (3)
2		HDMI-skærmstik	7		Strømsstik
3		DisplayPort-skærmstik	8		RJ-45-stik (netværk)
4		Valgfri port	9		Seriell port (valgfri)
5		USB-porte (2)	10		Stik til sikkerhedskabel

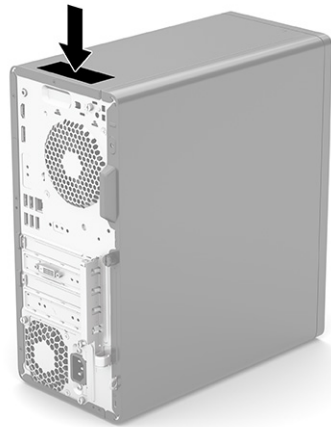
BEMÆRK: Din model kan muligvis have yderligere valgfrie porte, der fås hos HP.

Hvis der er installeret et grafikkort i et af slottene på systemkortet, kan du bruge videostikkene på grafikkortet og/eller det indbyggede grafikkort på systemkortet. Det specifikke, installerede grafikkort og softwarekonfigurationen afgør funktionsmåden.

Du kan deaktivere grafikkortet på systemkortet ved at ændre indstillingerne i BIOS F10 Setup.

Placering af serienummer

Alle computere har et entydigt serienummer og produkt-id-nummer, der er placeret på computerens yderside. Hav numrene ved hånden, når du kontakter kundeservice for at få hjælp.



Brug af en valgfri sikkerhedslås

Du kan sikre computeren med forskellige typer sikkerhedslåse (købes separat).

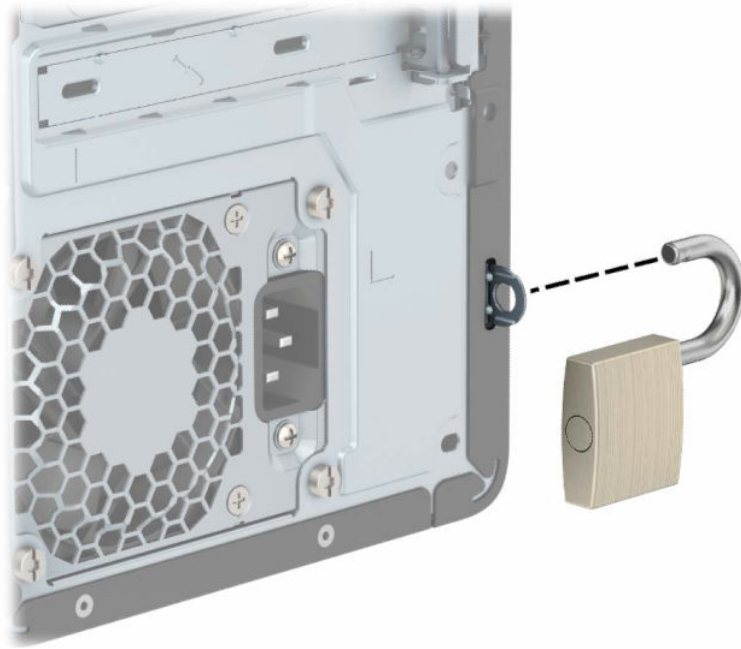
Kabellås

Du kan sikre computeren med en kabellås.



Hængelås

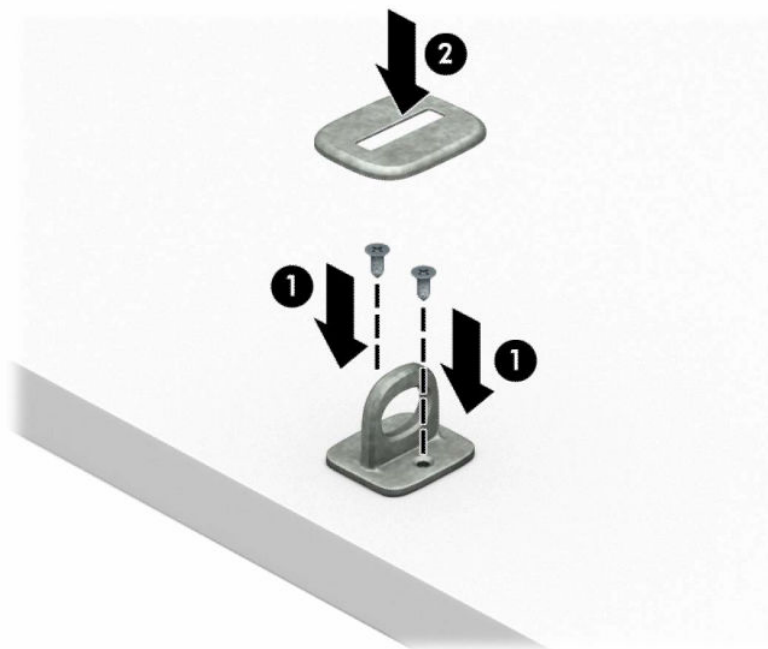
Du kan sikre computeren med en hængelås.



HP's sikkerhedslås til erhvervs-pc version 2

Du kan sikre alle enhederne på din arbejdsstation ved hjælp af HP's sikkerhedslås til pc version 2.

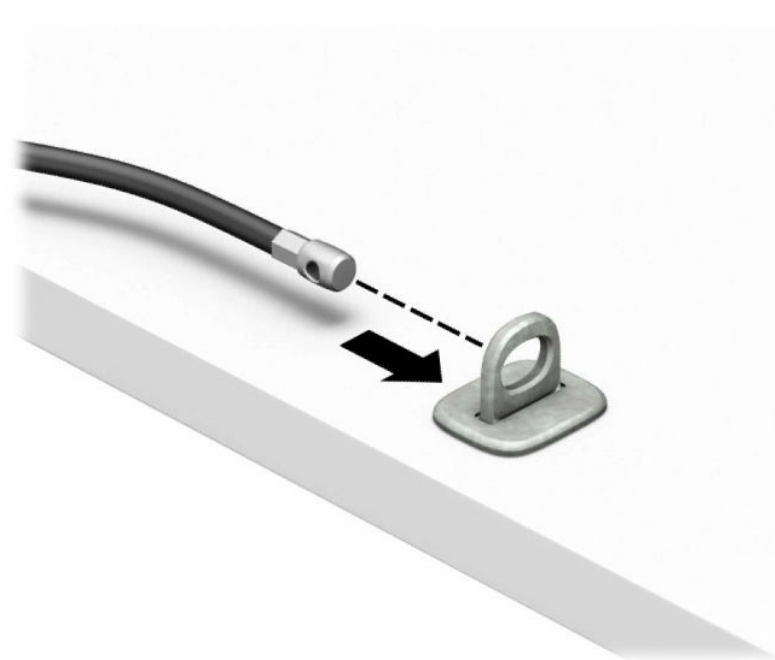
1. Fastgør sikkerhedskablets fastgørelsesmekanisme til et skrivebord med skruer af passende styrke og størrelse **(1)**, og klik derefter dækslet fast på foden af kabelfastgørelsesmekanismen **(2)**. Skruer medfølger ikke.



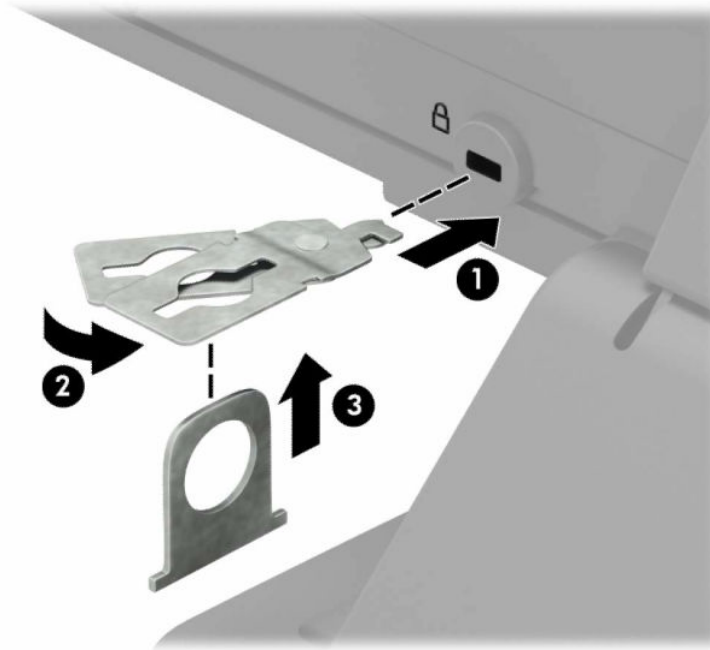
2. Før sikkerhedskablet rundt om en faststående genstand.



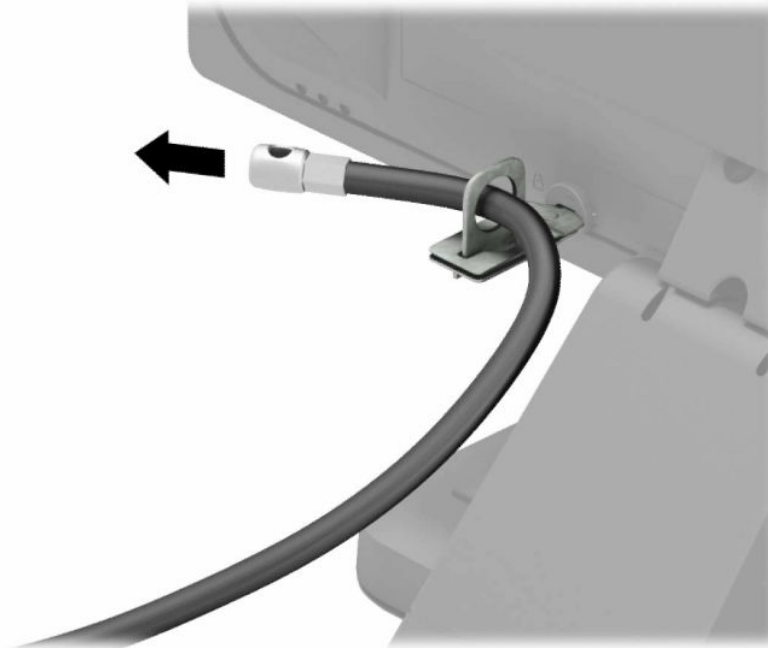
3. Skub sikkerhedskablet gennem fastgørelsesmekanismen til sikkerhedskablet.



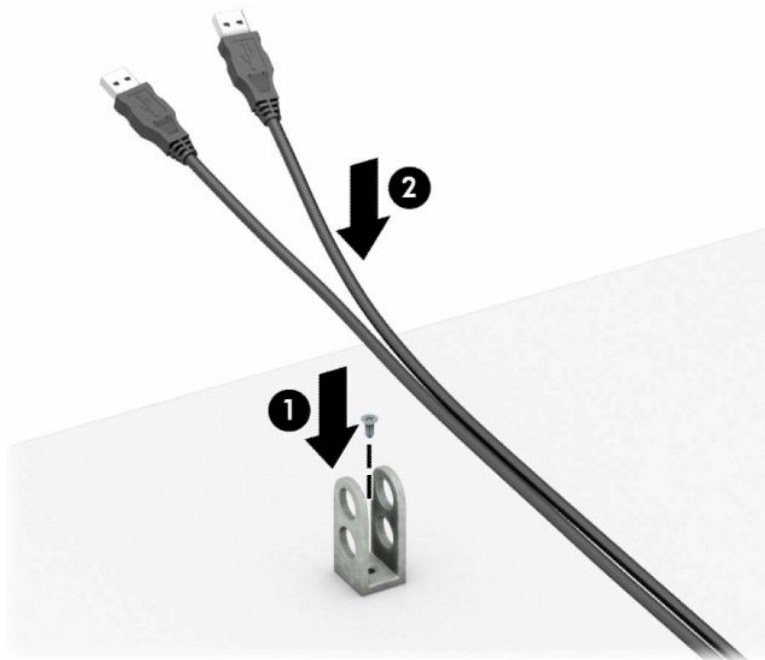
4. Træk saksemekanismerne på skærmens lås fra hinanden, og sæt låsen i sikkerhedsstikket på bagsiden af skærmen (1). Luk saksemekanismerne for at sikre låsen (2), og skub derefter kabelføringen gennem midten af skærmlåsen (3).



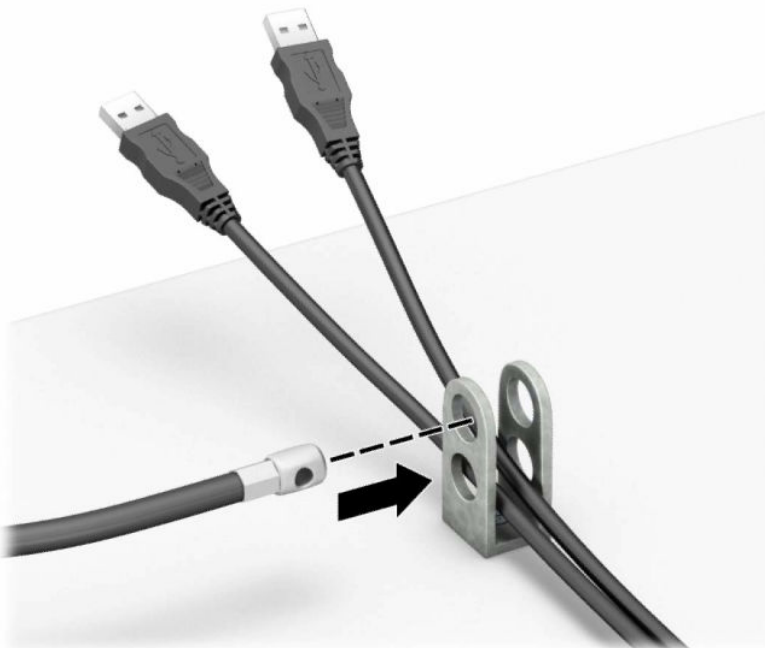
5. Skub sikkerhedskablet gennem kabeløjet, som er fastgjort til skærmen.



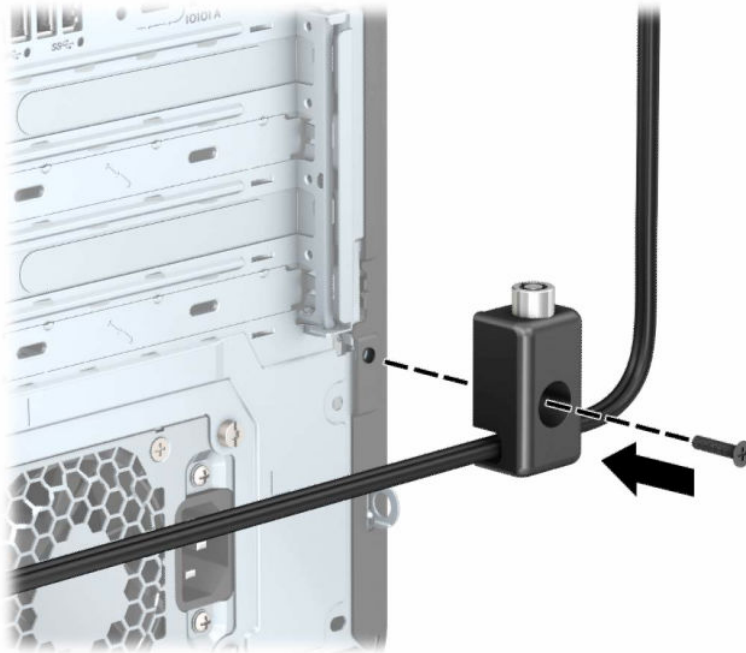
6. Fastgør fastgørelsesmekanismen til tilbehørskablet til et skrivebord med en skrue af passende styrke og størrelse (1), og sæt derefter tilbehørskablerne i fastgørelsesmekanismens fod (2). Skruen medfølger ikke.



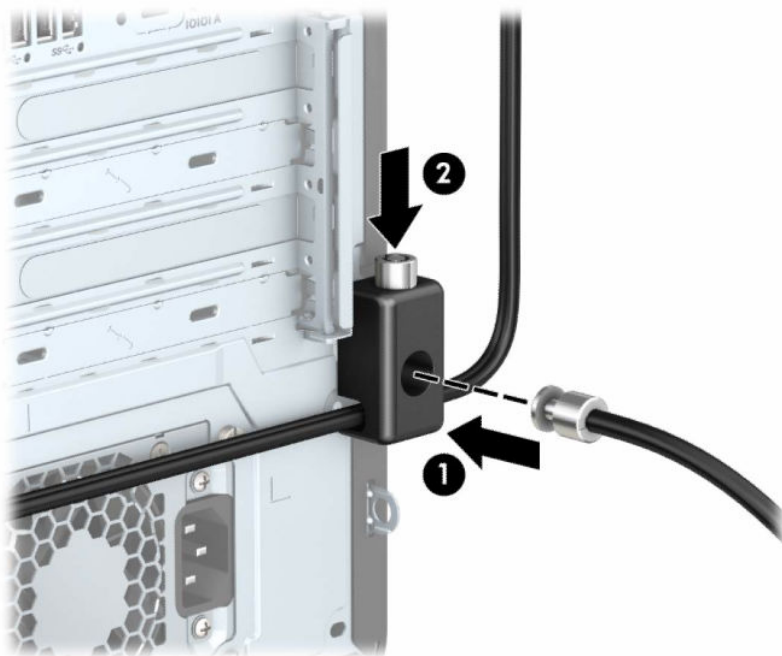
7. Skub sikkerhedskablet gennem hullerne i fastgørelsesmekanismen til tilbehørskablet.



8. Skru låsen fast på chassiset med den medfølgende skrue.



9. Før stikenden af sikkerhedskablet ind i låsen (1), og tryk knappen ind (2) for at aktivere låsen. Brug den medfølgende nøgle til at åbne låsen.





Når du har udført alle trin, er alle enheder på din arbejdsstation sikret.



3 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Du kan bruge Windows-værktøjer eller HP-software til at sikkerhedskopiere dine data, oprette et gendannelsespunkt, nulstille din computer, oprette gendannelsesmedier eller gendanne computeren til dens fabrikstilstand. Hvis du udfører disse standardprocedurer, kan du hurtigere gendanne din computer til fungerende tilstand.



-
-  **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.
 -  **VIGTIGT:** Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.
-

Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Følgende metoder til oprettelse af genoprettelsesmedier og sikkerhedskopier findes kun på udvalgte produkter.

Brug af Windows-værktøjer til sikkerhedskopiering

HP anbefaler, at du sikkerhedskopierer dine data umiddelbart efter den første opsætning. Du kan udføre denne opgave enten ved at bruge Windows Sikkerhedskopiering lokalt med et eksternt USB-drev eller ved hjælp af onlineværktøjer.

-
-  **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.
 -  **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft® Systemgendannelse deaktiveret som standard.
-


Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery Download Tool til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Yderligere oplysninger:

- ▲ Gå til <http://www.hp.com>, søg efter HP Cloud Recovery, og vælg derefter det resultat, der passer til den type computer, du har.

-
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

-  **VIGTIGT:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 15](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan

det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Gendannelse og genoprettelse af systemet

Du har flere tilgængelige værktøjer til at gendanne systemet, både i og uden for Windows, hvis skrivebordet ikke kan indlæses.

HP anbefaler, at du forsøger at genoprette systemet vha [Gendannelse og genoprettelse af systemet på side 15](#).

Oprettelse af en systemgendannelse

Systemgendannelse er tilgængeligt i Windows. Softwaren Systemgendannelse kan automatisk eller manuelt oprette gendannelsespunkter eller snapshots af systemfilerne og indstillinger på computeren på et bestemt tidspunkt.

Når du bruger Systemgendannelse, vender computeren tilbage til dens tilstand på det tidspunkt, hvor du oprettede gendannelsespunktet. Dine personlige filer og dokumenter bør ikke blive påvirket.

Genoprettelses- og gendannelsesmetoder

Når du har kørt den første metode, skal du prøve at se, om problemet stadig eksisterer, før du fortsætter til næste metode, som nu kan være unødvendig.

1. Kør en Microsoft Systemgendannelse.
2. Kør Nulstil denne pc.



BEMÆRK: Valgmulighederne **Fjern alt** og derefter **Fully clean the drive** (Tøm drevet helt) kan tage adskillige timer at gennemføre og tømmer computeren helt for information. Det er den sikreste måde at nulstille en computer på, før den gives videre til genbrug.

3. Gendan med HP-gendannelsesmedier. Få flere oplysninger i [Gendannelse med HP-gendannelsesmedier på side 15](#).

Se appen Få hjælp for at få yderligere oplysninger om de to første metoder:

Vælg **Start**-knappen, vælg **Alle apps** (kun udvalgte produkter), vælg appen **Få hjælp**, og angiv derefter opgaven, som du vil udføre.



BEMÆRK: Du skal have forbindelse til internettet for at få adgang til appen Få hjælp.

Gendannelse med HP-gendannelsesmedier

Du kan bruge HP-gendannelsesmedier til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download Tool.


Se [Brug af HP Cloud Recovery Download Tool til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 14](#) for yderligere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP gendannelsesmediet, og genstart computeren.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at du følger [Genoprettelses- og gendannelsesmetoder på side 15](#) for at gendanne din computer, før du henter og bruger HP-gendannelsesdiskene. Hvis du bruger en nyere sikkerhedskopi, kan det hurtigere få din maskine tilbage i fungerende tilstand, end hvis du bruger HP-gendannelsesdiskene. Når systemet er gendannet, kan det være en længerevarende proces at geninstallere al den operativsystemsoftware, der er blevet udgivet, siden du købte den.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter ved hjælp af HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge, som er den rækkefølge, enhederne er anført i BIOS vedr. oplysninger om opstart. Du kan vælge et optisk drev eller et USB-flashdrev afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatur-soklen, før du følger disse trin.

Sådan ændres startrækkefølge:

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.
 - Ved computere eller tablets med tastaturer skal du tænde eller genstarte computeren eller tabletten, trykke hurtigt på **esc** og derefter trykke på **f9** for startindstillinger.
 - For tablets uden tastaturer skal du tænde eller genstarte tabletten og derefter trykke hurtigt på og holde knappen **Forøg lydstyrke** nede og så vælge **f9**.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på og hold knappen **Reducer lydstyrke**, og vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Recover (kun udvalgte produkter)

Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Recover, en gendannelsesløsning til pc-operativsystemer, der er indbygget i hardwaren og softwaren. HP Sure Recover kan fuldt ud genoprette HP-operativsystembilledet uden installeret gendannelsessoftware.

Med HP Sure Recover kan en administrator eller bruger gendanne systemet og installere:

- Den seneste version af operativsystemet
- Enhedsdrivere, der er specifikke for platformen
- Softwareprogrammer, hvis der er tale om et brugerdefineret billede

For at få adgang til den nyeste dokumentation om HP Sure Recover skal du gå til <http://www.hp.com/support>. Følg anvisningerne på skærmen for at finde dit produkt og din dokumentation.

4 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruge hjælpeprogrammet HP PC hardware Diagnostics til at finde ud af, om computerens hardware fungerer korrekt. De tre versioner er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for udvalgte produkter) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, som er en firmwarefunktion.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 18](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre for test af udvalgte komponenter. Ved interaktive test, f.eks. for tastatur, mus eller lyd- og videopaletten, skal du udføre fejlfindingen, før du kan få et fejl-ID.

- ▲ Du har flere muligheder, når du har modtaget et fejl-ID:
 - Klik på **Næste** for at åbne siden Event Automation Service (EAS), hvor du kan oprette sagen.
– eller –
 - Scan QR-koden med din mobilenhed. Herefter åbnes EAS-siden, hvor du kan oprette sagen.
– eller –
 - Klik på feltet ved siden af det 24-cifrede fejl-ID for at kopiere fejlkoden og sende den til support.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, kan du få adgang til programmet fra HP Hjælp og support, HP Support Assistant eller menuen Start.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support.

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, som du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, skal du vælge **Annuller**.

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Support Assistant.

1. Vælg ikonet **Søg** (kun udvalgte produkter) fra proceslinjen, skriv `support`, og vælg derefter **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg ikonet for spørgsmålstegn i proceslinjen (kun udvalgte produkter).
2. Vælg **Fejlfinding og rettelser** (kun udvalgte produkter) eller **Rettelser og diagnosticering**.
3. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Når værktøjet åbner, skal du vælge den ønskede type af diagnostisk test og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Vælg **Annullér** for at stoppe en diagnostisk test.

Få adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra menuen Start (kun udvalgte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra menuen Start.

1. Vælg **Start**-knappen, og vælg derefter **Alle apps** (kun udvalgte produkter).
2. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når værktøjet åbner, skal du vælge den ønskede type af diagnostisk test og følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Vælg **Annullér** for at stoppe en diagnostisk test.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk. Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en bestemt version af Windows Diagnostics, som skal downloades på din computer eller dit USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store


Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store.

1. Vælg appen Microsoft Store på skrivebordet.
– eller –
Vælg ikonet **Søg** (kun udvalgte produkter) i proceslinjen, og skriv derefter `Microsoft Store`.
2. Skriv `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søgefeltet.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.


Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på din computer eller USB-flashdrevet, hvor .exe-filen blev gemt, dobbeltklik på .exe-filen, og følg anvisningerne på skærmen for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

 **BEMÆRK:** Til visse produkter skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, da der kun stilles .exe-filer til rådighed. Få flere oplysninger i [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 20](#).

Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Brug af en hardwarefejl-id-kode fra HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-ID-kode på 24 cifre.

Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Kontakt HP**, accepter HP's meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og brug derefter en mobilenhed til at scanne den fejl-ID-kode, der vises på den næste skærm. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-ID og produktnummer udfyldt automatisk. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-ID-koden.

 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på [esc](#).

Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på [esc](#).
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev

 **BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 21](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk


- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i visse situationer.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i forudinstallationsbilledet.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP Tools-partitionen.
- Harddisken er beskadiget.

 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.


Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne procedure for at downloade den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

Du kan downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmwarefunktion (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og kan uploade resultaterne til en forudkonfigureret server.

Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som SoftPak, der kan downloades til en server.


Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev.

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-startsiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics**, og vælg derefter **Kør**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer

Du kan downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer.

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan du være nødt til at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.

2. Vælg **Software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics i Computer Setup (BIOS) kan du foretage flere tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. en harddisk eller et USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.
- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive det brugernavn og den adgangskode, som du bruger i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI skal du følge disse trin:

1. Tænd eller genstart computeren. Når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
2. Vælg **Advanced** (Avanceret), og vælg derefter **Settings** (Indstillinger).
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Save Changes and Exit** (Gem ændringer, og afslut) for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

5 Retningslinjer for computerhåndtering, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse af forsendelser

Følg disse retningslinjer for at sikre den bedste ydeevne og levetid for din computer.

Retningslinjer for drift og rutinemæssig vedligeholdelse

HP har udarbejdet retningslinjer for at hjælpe dig med korrekt opsætning og vedligeholdelse af computeren og skærmen.

- Hold computeren væk fra høj fugt, direkte sollys og stærk kulde og varme.
- Brug kun computeren, når den står på en stabil, plan overflade. Sørg for at der er 10,2 cm (4") fri plads på alle de sider af computeren, hvor der er ventilationshuller, og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning.
- Du må aldrig mindske luftgennemstrømningen gennem computeren ved at blokere ind- og udtag til luft. Placer ikke tastaturet, med tastaturfødderne nede, direkte mod forsiden af desktopenheden, da det mindsker luftgennemstrømningen.
- Du må aldrig bruge computeren, hvis adgangspanelet eller udvidelseskortenes dæksler er fjernet.
- Computere må ikke stilles oven på hinanden eller placeres så tæt på hinanden, at de kommer i kontakt med recirkuleret eller forvarmet luft fra computerne.
- Hvis systemet skal bruges i et separat kabinet, skal du sørge for, at der er indsugnings- og udsugningsventilation i kabinettet. De tidligere nævnte retningslinjer for drift gælder stadig.
- Der må ikke komme væske i computeren og tastaturet.
- Ventilationsåbningerne på skærmen må aldrig dækkes af nogen form for materiale.
- Installer eller aktiver strømsparefunktionerne i operativsystemet eller andet software, herunder slumretilstand.
- Sluk computeren, før du udfører en af følgende opgaver:
 - Aftør computerens udvendige sider med en blød, fugtig klud efter behov. Rengøringsmidler kan forårsage misfarvninger eller beskadige overfladen. Du kan finde de anbefalede vejledninger til rengøring af computerens berøringsfølsomme ydre overflader her [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 24](#). Når du har fjernet snavs og urenheder, kan du også rengøre overfladerne med et desinfektionsmiddel. Se [Sådan rengør du computeren med et desinfektionsmiddel på side 24](#) for at få hjælp til at forhindre spredning af skadelige bakterier og virusser.
 - Rengør regelmæssigt alle computerens ventilationsåbninger. Fnulder, støv og andre fremmedlegemer kan blokere ventilationsåbninger og begrænse luftgennemstrømningen.


Rengøring af din computer

Ved regelmæssig rengøring af computeren fjernes snavs og urenheder, så enheden fortsat kan fungere optimalt. Anvend følgende oplysninger til sikker rengøring af computerens udvendige overflader.

Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer

Her er de anbefalede trin til rengøring af snavs og urenheder på din computer.


1. Brug engangshandsker fremstillet af latex (eller af nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og træk netledningen ud af stikkontakten. Afbryd andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern eventuelle installerede batterier fra enheder, som fx trådløse tastaturer.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, når det er tændt eller tilsluttet strøm.

3. Fugt en mikrofiberklud med vand. Kluden skal være fugtig men ikke dryppende våd.

 **VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen må du ikke bruge slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtige klud.

 **VIGTIGT:** Hold væske væk fra produktet. Undgå, at fugt kommer ind i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Sprøjt ikke væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder hydrogenperoxyd eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning fra toppen af skærmen mod bunden. Afslut med rengøring af eventuelle bøjelige kabler, som fx netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne er helt lufttørre, før du tænder enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter rengøringen. Rengør hænderne straks efter, du har fjernet handskerne.

Du kan finde anbefalede trin til rengøring af computerens udvendige overflader med et højt niveau af berøring, der kan hjælpe med at forhindre spredning af skadelige bakterier og vira i [Sådan rengør du computeren med et desinfektionsmiddel på side 24](#).

Sådan rengør du computeren med et desinfektionsmiddel

WHO (World Health Organization) anbefaler rengøring af overflader efterfulgt af desinfektion som den bedste fremgangsmåde, når spredning af virale luftvejssygdomme og skadelige bakterier skal forhindres.

Når du har rengjort de eksterne overflader på computeren ved at følge fremgangsmåderne i [Fjernelse af snavs og urenheder fra din computer på side 24](#), kan du også vælge at rense overfladerne med et desinfektionsmiddel. Et desinfektionsmiddel, som er inden for HP's retningslinjer for rengøring, er en alkoholopløsning bestående af 70 % isopropanol og 30 % vand. Denne opløsning er også kendt som sprit og sælges i de fleste butikker.

Følg denne vejledning, når du desinficerer computerens berøringsfølsomme ydre overflader:

1. Brug engangshandsker fremstillet af latex (eller nitril, hvis du er overfølsom over for latex), når du rengør overfladerne.
2. Sluk enheden, og fjern netledningen og andre tilsluttede eksterne enheder. Fjern alle batterier fra enheder, som f.eks. trådløse tastaturer.

 **FORSIGTIG:** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du aldrig rengøre et produkt, mens det er tændt eller tilsluttet.

3. Fugt en mikrofiberklud med en blanding af 70 % isopropanol og 30 % vand. Kluden skal være fugtig, men ikke våd.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke følgende kemikalier eller opløsninger med kemikalierne, herunder rengøringsmidler i spraydåser: blegemiddel, peroxider (herunder hydrogenperoxyd), acetone, ammoniak, ethanol, dichlormethan eller andre petroleumsbaserede materialer, som f.eks. benzin, fortynder, benzen eller toluen.
 **VIGTIGT:** For at undgå at beskadige overfladen skal du undgå slibende klude, håndklæder og papirhåndklæder.

4. Aftør forsigtigt ydersiden af produktet med den fugtede klud.


 **VIGTIGT:** Hold væsker af enhver art væk fra produktet. Undgå at få fugt i åbningerne. Hvis der kommer væske ind i dit HP-produkt, kan det forårsage skade på produktet. Undgå at sprøjte væske direkte på produktet. Brug ikke aerosolspray, opløsningsmidler, slibende materialer eller rengøringsmidler, der indeholder brintoverilte eller blegemiddel, som kan beskadige overfladen.

5. Start med skærmen (hvis det er relevant). Tør forsigtigt i én retning, og køр kluden fra toppen af skærmen ned til bunden. Afslut med rengøring af eventuelle fleksible kabler, som f.eks. netledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for, at overfladerne har lufttørret fuldstændig, inden du tænder for enheden efter rengøring.
7. Kassér handskerne efter hver rengøring. Rengør hænderne umiddelbart efter, du har fjernet handskerne.


Forberedelse til forsendelse

Hvis du er nødt til at forsende din computer, er der her nogle tips til at bevare dit udstyr sikkert.

1. Sikkerhedskopier filerne på harddisken til en ekstern lagerenhed. Sørg for, at mediet med sikkerhedskopien ikke udsættes for elektriske eller magnetiske impulser under opbevaring eller transport.

 **BEMÆRK:** Harddisken låses automatisk, når strømmen til systemet slukkes.

2. Fjern og gem alle flytbare medier.
3. Sluk computeren og alle eksterne enheder.
4. Afbryd netledningen fra stikkontakten med vekselstrøm og derefter fra computeren.
5. Afbryd systemkomponenter og de eksterne enheder fra deres strømkilde og derefter fra computeren.


 **BEMÆRK:** Sørg for, at alle kort sidder korrekt og sikkert i kortstikkene, før computeren sendes.

6. Pak systemkomponenter og eksterne enheder ned i den oprindelige emballage eller i en tilsvarende emballage med god beskyttelse.

6 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter.

 **VIGTIGT:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

7 Hjælp til handicappede

HP's mål er at designe, producere og markedsføre produkter, tjenester og oplysninger, som alle kan bruge overalt, enten som separate enheder eller med relevante enheder eller programmer med teknologiske hjælpemidler fra tredjeparter.

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 29](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.

- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere.

Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Disse links indeholder oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede samt assisterende teknologi, hvis det er relevant og tilgængeligt i dit land/område, der findes i forskellige HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de specifikke produkter, der egner sig bedst til din situation.

- HP Aging & Accessibility: Gå til <http://www.hp.com>, og indtast *Accessibility* (Hjælp til handicappede) i søgefeltet. Vælg **Office of Aging and Accessibility** (Afdeling for hjælp til handicappede og ældre).

- HP-computere: For Windows-produkter skal du gå til <http://www.hp.com/support>, indtaste Windows Accessibility Options (Windows-indstillinger for hjælp til handicappede) i søgefeltet **Search our knowledge** (Søg i vores vidensbase). Vælg det relevante operativsystem i resultaterne.
- HP Shopping, perifere enheder til HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, vælg **Shop**, og vælg derefter **Skærme** eller **Tilbehør**.

Se [Kontakt support på side 32](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft Hjælp til handicappede \(Windows og Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Lande verden over vedtager lige nu forordninger med henblik på at forbedre adgangen til produkter og serviceydelser for personer med handicap. Disse bestemmelser gælder traditionelt for telekommunikationsprodukter og -tjenester, pc'er og printere med visse kommunikations- og videoafspilningsfunktioner, tilhørende brugerdokumentation samt kundesupport.

Standarder

US Access Board har oprettet paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standarderne for at søge at løse problemer med adgang til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive handicap.

Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har oprettet EN 301 549-standarden inden for mandat 376 som et sæt af onlineværktøjer for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden specificerer kravene til tilgængelighed, der gælder for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt krav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre.

WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med synshandicap, hørehandicap, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)
- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Følgende links indeholder information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Disse organisationer, institutioner og ressourcer kan være gode kilder til oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

Disse organisationer er nogle få af de mange, der tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

Mange uddannelsesinstitutioner, herunder disse eksempler, tilbyder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

Mange ressourcer, herunder disse eksempler, indeholder oplysninger om handicap og aldersbetingede begrænsninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

Disse HP-specifikke links indeholder oplysninger, som relaterer til handicap og aldersbetingede begrænsninger.

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support

HP tilbyder teknisk support og hjælp med tilgængelighedsmuligheder til kunder med handicap.



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller hjælp til handicappede på HP-produkter, kan
 - benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret +1 (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicap eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret +1 (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.

Indeks

A

AT (teknologiske hjælpemidler)
find 29
formål 28

D

diagnosticering 2
dokumentation 2

E

elektrostatisk afladning 27

F

forberedelse til forsendelse 25

G

gendan 14
gendannelsesmedie
opret, brug af HP Cloud Recovery
Download Tool 14
gendannelsesmedier 14
opret, brug af Windows-
værktøjer 14
genopret 14
genoprette 15
diske 15
medier 15
USB-flashdrev 15
genoprettelses- og
gendannelsesmetoder 15

H

hjælp til handicappede 28, 29, 31,
32
HP gendannelsesmedie
genoprette 15
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
brug af 19
download 20
fejl-ID-kode 20
start 20
HP PC Hardware Diagnostics
Windows
brug 17
download 18
downloade 18, 19

fejl-ID-kode 17
få adgang til 17, 18
installer 19
HP Sure Recover 16
HP-ressourcer 1
HP's tilgængelighedspolitik 28

I

Indstillinger for Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
brug 21
tilpas 22
International Association of
Accessibility Professionals 29

K

komponenter på bagpanel 5
komponenter på frontpanel 4
kundesupport, tilgængelighed 32

L

låse
HP's sikkerhedslås til erhvervs-
pc 8
hængelås 7
kabellås 7

O

opdateringer 3

P

Paragraf 508 i standarderne om
tilgængelighed 30
placering af produkt-id 6
placering af serienummer 6
produktoplysninger 1

R

rengøring af din computer 24
desinficering 24
fjernelse af snavs og
urenheder 24
ressourcer, tilgængelighed 31
retningslinjer for computerdrift 23
retningslinjer for ventilation 23

S

sikkerhed
HP's sikkerhedslås til erhvervs-
pc 8
hængelås 7
kabellås 7
sikkerhedskopi, opret 14
sikkerhedskopier 14
standarder og lovgivning,
tilgængelighed 30
startrækkefølge, ændring af 16
support
generelle ressourcer 1
HP-ressourcer 1
systemgendannelse 15
systemgendannelsespunkt,
opret 14

T

teknologiske hjælpemidler (AT)
find 29
formål 28
tilgængelighed kræver en
behovsanalyse 29

V

vedligeholdelse af din
computer 24

W

Windows
gendannelsesmedier 14
sikkerhedskopi 14
systemgendannelsespunkt 14
Windows-værktøjer, brug af 14