



Användarhandbok

ÖVERSIKT

Den här handboken innehåller information om komponenter, energisparfunktioner, säkerhet, säkerhetskopiering med mera.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebox, Google och Google Drive är varumärken som tillhör Google LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum. microSD-logotypen och microSD är varumärken som tillhör SD-3C LLC. DisplayPort™ och DisplayPort™-logotypen är varumärken som ägs av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA och andra länder.

Första utgåvan: oktober 2020

Dokumentartikelnummer: M27978-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din Chromebox.


Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda någon av de förinstallerade programvaruprodukterna på denna Chromebox samtycker du till att följa villkoren i HPs licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte accepterar dessa licensvillkor är din enda ersättning att returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för en full återbetalning enligt säljarens återbetalningspolicy.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för Chromebox ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

Minska risken för värmeskador eller att Chromebox överhettas genom att följa de metoder som beskrivs.

 **VARNING:** För att minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning bör du inte ha Chromebox direkt i knäet eller blockera Chromebox luftventiler. Använd bara Chromebox på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg, blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller någon mjuk yta, t.ex. kuddar, mattor eller klädesplagg, under drift. Enheten och nätadaptern uppfyller temperaturgränserna för användaråtkomliga ytor som fastställts i de tillämpliga säkerhetsstandarderna.

Innehåll

1 Lära känna Chromebox	1
Höger sida	1
Framsida	1
Baksidan	3
Undersidan	4
Etiketter	4
2 Använda din Chromebox	6
Använda ljud	6
Ansluta högtalare	6
Ansluta hörlurar	6
Använda video	6
Ansluta en HDMI-enhet	6
Ansluta du till ett trådlöst nätverk	7
Aktivera och inaktivera funktionen Wake on LAN (WOL)	7
Sätt på eller stäng av WOL	7
Hantera appar	8
3 Skydda Chromebox och informationen	9
Skydda det trådlösa nätverket	9
Säkerhetskopiera program och information	9
Återställa din Chromebox	9
Använda ett säkerhetskabellås (tillval)	10
4 Skriva ut	11
Skriva ut med utskriftslösningen Google Chrome inOS	11
Skriva ut från Google Chrome	11
5 Fler HP-resurser	12
6 Elektrostatisk urladdning	13
7 Tillgänglighet	14
HP och tillgänglighet	14
Hitta de tekniska verktyg du behöver	14

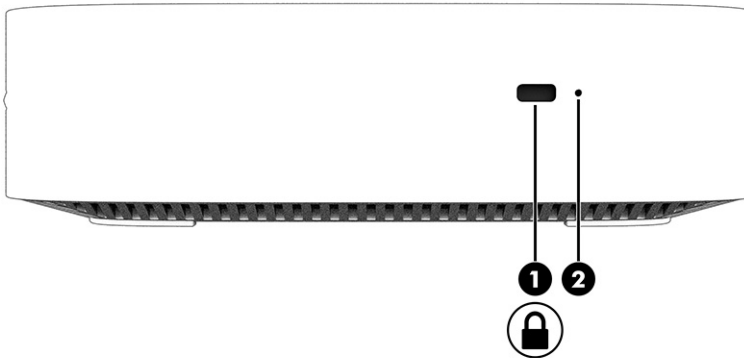
HPs engagemang	14
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	15
Hitta de bästa hjälpmedlen	15
Bedömning av dina behov	15
Hjälpmedel för HP-produkter	15
Standarder och lagstiftning	16
Standarder	16
Mandat 376 – EN 301 549	16
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	16
Lagstiftning och bestämmelser	17
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet	17
Organisationer	17
Utbildningsinstitutioner	18
Andra funktionsnedsättningsresurser	18
HP-länkar	18
Kontakta support	18
Index	19

1 Lära känna Chromebox

Din Chromebox har toppklassade komponenter. Det här kapitlet innehåller information om dina komponenter, var de är placerade och hur de fungerar.

Höger sida

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på Chromebox högra sida.

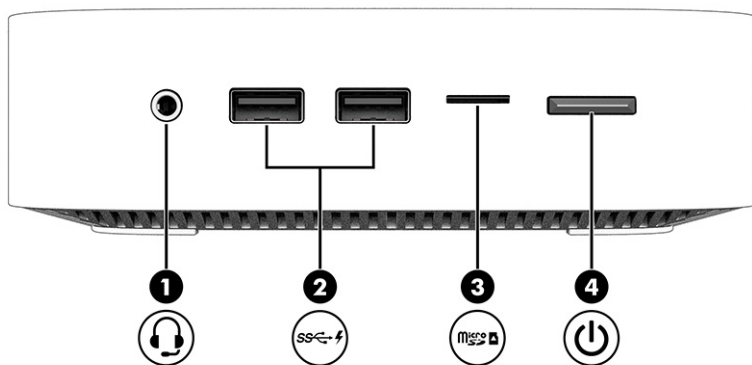


Tabell 1-1 Komponenter på höger sida och deras beskrivningar





Komponent	Beskrivning
(1) Säkerhetskabellås	Kopplar en säkerhetskabel (extra tillbehör) till Chromebox. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i förebyggande syfte, men den kan inte alltid förhindra att Chromebox blir skadad eller stulen.
(2) Knapp för återställning	Om du vill återställa enheten sätter du i ett gem (eller en kartnål) i hålet för återställningsknappen och trycker sedan på knappen. OBS! Om du trycker på den här knappen med strömbrytaren raderas all kontoinformation och alla data som lagrats på din enhet, t.ex. foton, hämtade filer och sparade nätverk. Av den här anledningen rekommenderar HP att du sparar filer på en extern hårddisk, ett USB-minne eller i molnet. Du kan spara dina filer i molnet när som helst genom att välja Google Drive™-platsen som plats för fillagring.

Framsida

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på framsidan av Chromebox.



Tabell 1-2 Komponenter på framsidan och deras beskrivningar

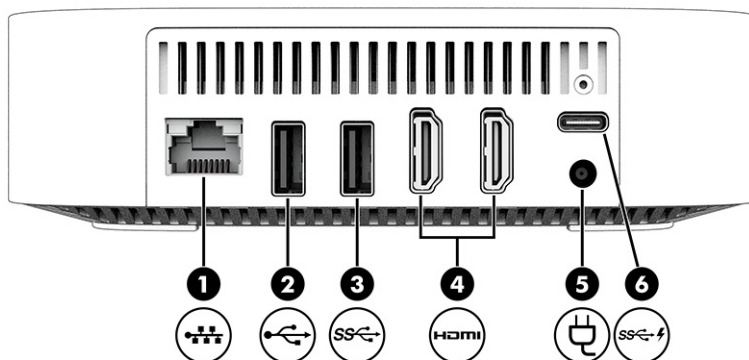
Komponent	Beskrivning
<p>(1)  Kombinationsuttag för ljudutgång (hörlurar)/ ljudingång (mikrofon)</p>	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras Chromebox högtalare.</p>
<p>(2)  USB SuperSpeed-port för laddning</p>	<p>Ansluter en USB-enhet, tillhandahåller dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter när Chromebox är påslagen eller i strömsparläge.</p>
<p>(3)  microSD™-minneskortläsare</p>	<p>Läser minneskort (tillval) som kan lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information.</p> <p>Så här sätter du i ett kort:</p> <ol style="list-style-type: none"> Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot Chromebox. För in kortet i minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats. <p>Så här tar du ut ett kort:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Tryck in kortet och ta sedan ut det ur minneskortläsaren.
<p>(4)  Strömknapp</p>	<ul style="list-style-type: none"> När Chromebox är avstängd startar du Chromebox genom att trycka kort på knappen. När Chromebox är påslagen aktiverar du viloläge genom att trycka kort på knappen. När Chromebox är i strömsparläge trycker du kort på knappen för att lämna strömsparläget (endast vissa produkter). När Chromebox är i viloläge avslutar du detta med en snabb tryckning på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p>

Tabell 1-2 Komponenter på framsidan och deras beskrivningar (fortsättning)

Komponent	Beskrivning
	Om Chromebox har slutat att svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna kan du stänga av Chromebox genom att hålla ned strömbrytaren i minst 10 sekunder.

Baksidan

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på baksidan av Chromebox.

**Tabell 1-3 Komponenter på baksidan och deras beskrivningar**

Komponent	Beskrivning
(1)	RJ-45-jack (nätverk)
(2)	USB-port
(3)	USB Type-A SuperSpeed-port
(4)	HDMI-portar (2)
(5)	Nätadapter- och batterilampa
(6)	USB Type-C SuperSpeed-laddningsport

Ansluter en nätverkskabel.

Ansluter en USB-enhet, tillhandahåller dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter när Chromebox är påslagen eller i strömsparläge.

OBS! Kablar, adaptrar eller både och (inköps separat) kan krävas.

Ansluter en USB-enhet, tillhandahåller dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter när Chromebox är påslagen eller i strömsparläge.

OBS! Kablar, adaptrar eller både och (inköps separat) kan krävas.

Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.

- Vit: Nätadaptern är ansluten och batteriet är helt laddat.
- Gul: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.
- Blinkande gulbrunt: Batteriet har ett fel.
- Släckt: Batteriet laddas inte.

Ansluter en USB-enhet, tillhandahåller dataöverföring och (för vissa produkter) laddar små enheter när Chromebox är påslagen eller i strömsparläge.

Undersidan

Använd bilden och tabellen för att identifiera komponenterna på undersidan.



Tabell 1-4 Nedre komponent och beskrivning

Komponenter	Beskrivning
Ventil	Aktiverar ett luftflöde som kyler av interna komponenter. OBS! Fläkten startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten startar och stoppar under vanlig drift.

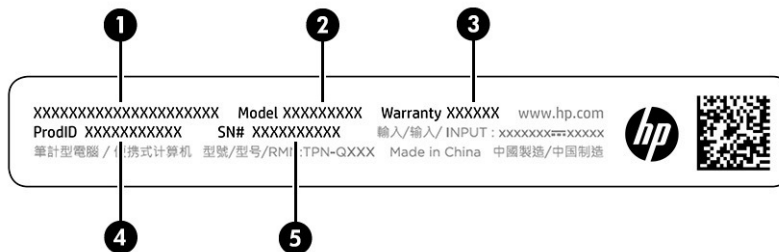
Etiketter

På etiketterna som sitter på Chromebox finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med enheten. Etiketter kan vara i form av papper eller tryckta på produkten.

 **VIKTIGT:** Kontrollera att du har rätt etikett på undersidan av Chromebox.

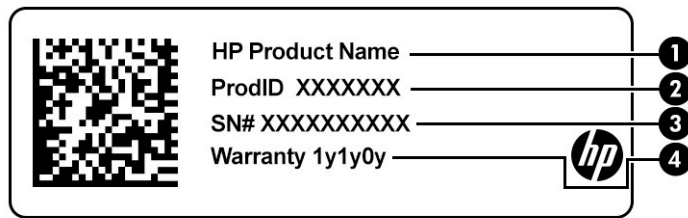
- Serviceetikett – Innehåller viktig information som identifierar din enhet. När du kontaktar support blir du kanske ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta upp den här informationen innan du kontaktar supporten.

Serviceetiketten kan avvika från bilden.



Tabell 1-5 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Modellnummer
(3)	Garantiperiod
(4)	Produkt-ID
(5)	Serienummer



Tabell 1-6 Information på serviceetiketten

Komponent	
(1)	HP-produktnamn
(2)	Produkt-ID
(3)	Serienummer
(4)	Garantiperiod

- Reglerande etiketter – ger reglerande information om enheten.
- Certifieringsetiketter för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

2 Använda din Chromebox

Använd din Chromebox som ett underhållningsnav för att hantera musik, ladda ner filmer och mycket mer. Dessutom kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor, TV, högtalare och hörlurar till din Chromebox för att göra den till ett ännu kraftfullare underhållningscenter.

Använda ljud

På enheten kan du ladda ned och lyssna på musik, strömma ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.


Ansluta högtalare

Du kan ansluta kabelanslutna högtalare till enheten genom att ansluta dem till en USB-port eller kombinationsuttaket för ljudutgången (headset)/ljudingången (mikrofon) på enheten eller på en dockningsstation.

Om du vill ansluta trådlösa högtalare till enheten följer du tillverkarens anvisningar. Se [Ansluta en HDMI-enhet på sidan 6](#) för information om hur du ansluter HD-högtalare till enheten. Sänk ljudvolymen innan du ansluter högtalare.

Ansluta hörlurar

Du kan ansluta kabelanslutna hörlurar till hörlursuttaket eller kombinationsuttaket för ljudutgång (headset)/ljudingång (mikrofon) på Chromebox.

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer säkerhetsinformation finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.


Så här kommer du åt det här dokumentet:

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till Chromebox.

Använda video

Chromebox är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se strömmad video från dina favoritwebbplatser samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på senare utan att behöva ansluta till ett nätverk.

Anslut en extern bildskärm, projektor eller TV till en av enhetens videoportar. Enheten har både en HDMI-port (High-Definition Multimedia Interface) där du kan ansluta en HD-bildskärm eller TV och ett DisplayPort-™-gränssnitt för anslutning av en DisplayPort-kompatibel enhet.

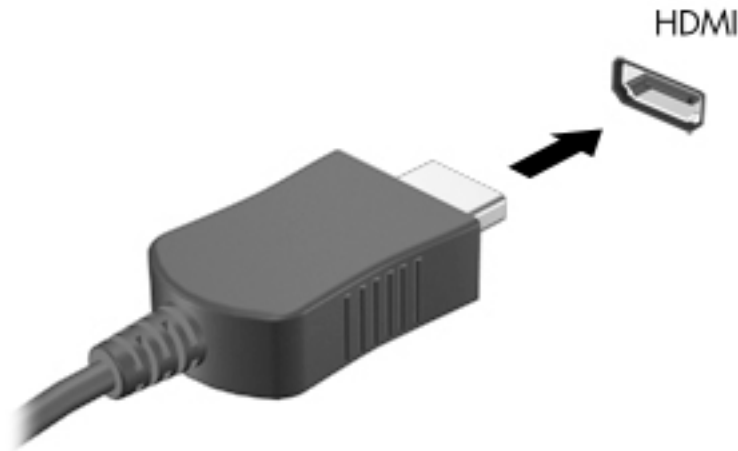
 **VIKTIGT:** Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på Chromebox med rätt kabel. Följ enhetstillverkarens instruktioner.

Ansluta en HDMI-enhet

Du kan visa videobilden på en HD-TV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till Chromebox behöver du en HDMI-kabel, som säljs separat.

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till Chromebox HDMI-port.




2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen. Du ser nu Chrome-skrivbordet på din visningsenhet.

Ansluta du till ett trådlöst nätverk

Aktivera och inaktivera funktionen Wake on LAN (WOL)


Wake on LAN (WOL) är en funktion som gör att enheten kan aktiveras av ett meddelande som skickas via ditt lokala nätverk (LAN).

 **OBS!** Wake on LAN fungerar endast när en LAN-kabel är ansluten. WOL återställs till standardinställningen (WOL-aktiverad) efter att systemet startats om.

För att komma åt WOL-funktionen måste du initiera en återställning och gå in i utvecklarläge. Se till att alla filer har sparats i molnet eller på en extern enhet innan du fortsätter.

Sätt på eller stäng av WOL

För att sätta på eller stänga av den här funktionen:

 **OBS!** Ändringar i Wake on LAN-funktioner kan endast verkställas när en LAN-kabel är ansluten. WOL återställs till standardinställningen (WOL-aktiverad) efter att systemet startats om. Mer information och uppdateringar hittar du genom att besöka <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Följ anvisningarna på skärmen för att hitta den dokumentation som är relevant för din enhet.

1. Du måste gå in i utvecklingsläge för att ändra inställningarna för WOL. Se <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> för anvisningar om hur du kommer åt utvecklarläge på din enhet. Processen för att aktivera och inaktivera WOL kan ändras när operativsystemet uppdateras.
2. När du har startat utvecklarläge startas systemet om automatiskt och du uppmanas att ställa in ditt språk och tangentbordet igen och logga in på ditt användarkonto.
3. När du har loggat in visas Chrome-skrivbordet. Härifrån trycker du på **ctrl + alt + F2** eller **ctrl + alt + →** för att gå in i konsolläget.

4. Skriv `root` på konsolskärmen och tryck på `enter`.
5. Vid nästa prompt skriver du `ethtool -s eth0 wol d` och trycker på `enter` för att inaktivera WOL-funktionen. För att aktivera WOL-funktionen skriver du `ethtool -s eth0 wol g` och trycker på `enter`.
6. Tryck på `ctrl + alt + f1` eller `ctrl + alt + →` för att gå tillbaka till Chrome-skrivbordet.

Hantera appar

Du kan utöka produktivitets- och underhållningsfunktionerna i din Chromebox med kostnadsfria eller köpta appar som du kan hämta direkt till din enhet.

Du hittar och installerar appar genom att besöka Chromes webbutik. För att använda butiken krävs ett Google®-konto, men butiken behåller en lista över alla appar som du någonsin har installerat, även om du har avinstallerat dem. På så sätt förlorar du aldrig en app när du formaterar om operativsystemet. Apparna uppdateras automatiskt och ser till att du alltid har den senaste versionen installerad.


- Om du vill öppna en app som du har installerat väljer du ikonen för startprogrammet och väljer appen i listan, eller så väljer du ikonen för den app som du vill använda från apparna som är fästa på hyllan längst ned på skärmen.
- Om du vill fästa eller ta bort en app på hyllan på huvudskärmen väljer du ikonen för startprogrammet och sedan appen. Högerklicka på appen och välj sedan **Fäst på hylla**. Om du vill ta bort en app högerklickar du på den och väljer **Ta bort**.
- Om du vill avinstallera en app väljer du ikonen för startprogrammet och sedan appen. Högerklicka på appen och välj sedan **Ta bort från Chrome**.

Gå till https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en för mer information om hur du hanterar appar.

3 Skydda Chromebox och informationen

Enhetens säkerhet är mycket viktig för att skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningar och tredjepartsprogram kan hjälpa dig att skydda enheten mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

När du loggar in på Chrome och aktiverar synkronisering håller Chrome din information säker genom att använda dina autentiseringsuppgifter för ditt Google-konto för att kryptera dina synkroniserade lösenord. Du kan även kryptera alla dina synkroniserade data med en lösenfras för synkronisering. Den här lösenfrasen för synkronisering lagras på din enhet och skickas inte till Google. Mer information om att synkronisera data finns på <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din enhet.

Tabell 3-1 Säkerhetsalternativ för Chromebox

Risker för enheten	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av enheten	Lösenord vid start
Virus	Antivirusprogram
Aktuella eller framtida hot mot enheten	Programvaruuppdateringar
Obehörig borttagning av enheten	Säkerhetskabellås

Skydda det trådlösa nätverket

När du installerar ett trådlöst nätverk, ska du alltid aktivera säkerhetsfunktionerna.


Säkerhetskopiera program och information

Alla appar uppdateras automatiskt och en förteckning över dina nedladdningsbara filer och köp sparas i Chrome-butiken. Google sparar även dina senaste synkroniserade inställningar automatiskt. Om du måste utföra en återställning på din enhet kan du logga in med ditt Google-konto och automatiskt hämta alla dina inställningar, favoriter och appar.

HP rekommenderar att du sparar viktiga dokument och filer antingen på ett USB-minne, ett minneskort, en extern hårddisk eller i Google Cloud™-lagring. Du kan spara dina filer i molnet när som helst genom att välja Google Drive som plats för fillagring.

Återställa din Chromebox

Om du vill ge din Chromebox till någon annan, återställa ägarens behörigheter eller lösa problem med din kontoprofil, kan du radera alla lokala användardata genom att återställa enheten.

 **OBS!** När du utför en fabriksåterställning raderas all information som finns lagrad på din enhet, inklusive behörigheter, inställningar och filer som ägs av användaren för alla konton. När du återställer enheten påverkas inte dina konton eller någon information som har synkroniserats med dessa konton.

1. Välj statusområdet i det nedre högra hörnet.
2. Välj **Inställningar** och sedan **Visa avancerade inställningar**.
3. Leta reda på avsnittet Powerwash och klicka på **Powerwash**.
4. När dialogrutan öppnas väljer du **Starta om**.

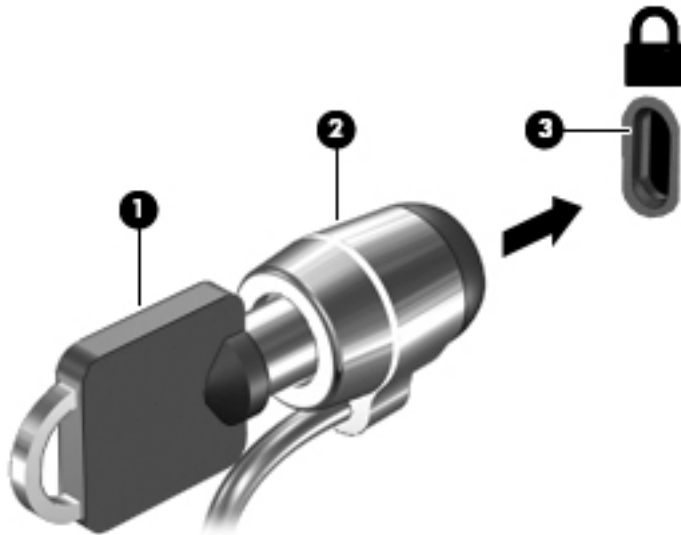
Se <https://support.google.com/chromebook/answer/183084> för mer information om hur du återställer din Chromebox.

Använda ett säkerhetskabellås (tillval)

Ett säkerhetskabellås, som köps separat, är avsett att användas i avvärijande syfte, men det kan inte alltid förhindra att enheten blir skadad eller stulen. Säkerhetskablar är endast en av flera metoder som bör tillämpas som en del av ett heltäckande säkerhetssystem för att maximera stöldskyddet.

Platsen för säkerhetskabeln på Chromebox kan avvika från bilden i det här avsnittet. Se [Lära känna Chromebox på sidan 1](#) för information om var du hittar platsen för säkerhetskabel på enheten.

1. Linda säkerhetskabellåset runt ett fast förankrat föremål.
2. Sätt nyckeln **(1)** i säkerhetskabellåset **(2)**.
3. För in säkerhetskabellåset i enhetens plats för säkerhetskabel **(3)** och lås sedan låset med nyckeln.



4. Ta ur nyckeln och förvara den på en säker plats.

4 Skriva ut

Du kan skriva ut från enheten på flera olika sätt.

- Skriv ut med utskriftslösningen Google® Chrome™ inOS.
- Skriv ut från Google Chrome med hjälp av appen HP Print for Chrome.



OBS! Om du använder HP Print for Chrome kan du inte registrera skrivaren i utskriftslösningen Google Chrome inOS.

Skriva ut med utskriftslösningen Google Chrome inOS

Utskriftslösningen för Google Chrome inOS är en inbyggd utskriftslösning för Chromebox. HP-skrivare tillverkade 2017 och senare stöds automatiskt. Mer information finns på Google Chromes webbplats.

1. Gå till <https://support.google.com/chrome>.
2. Välj sökikonen, skriv `konfigurera skrivare` och välj sedan **Konfigurera skrivare**.



OBS! Tryck inte på `Enter`.

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Skriva ut från Google Chrome

En alternativ metod för att skriva ut från Google Chrome är att använda appen HP Print for Chrome. Du kan installera appen HP Print for Chrome från Chrome Web Store. Mer information finns på HPs webbplats.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Klicka på sökikonen högst upp till höger på sidan, skriv in `Skriva ut med appen HP Print for Chrome` och tryck sedan på `retur`.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

5 Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Tabell 5-1 Ytterligare information

Resurs	Innehåll
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Hur man installerar Chromebox• Hjälp med att identifiera enhetskomponenter
HPs webbplats Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till http://www.hp.com/support och följer anvisningarna för att söka din produkt. Välj sedan Användarhandböcker .	<ul style="list-style-type: none">• Supportinformation• Beställa delar och hitta ytterligare hjälp• Tillbehör till enheten som är tillgängliga
Support över hela världen Du kan få hjälp på ditt språk genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land.	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Gå till http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar komforten och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Myndighets-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Handboken medföljer även i förpackningen.	<ul style="list-style-type: none">• Regler och säkerhet• Kassering av batterier
<i>Begränsad garanti*</i> Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantiinformation

*Du hittar information om HPs begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Är produkten köpt i Asien eller Stillahavsområdet kan du skriva till HP på adressen POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ange produktnamn, ditt namn, ditt telefonnummer och din postadress.

6 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

Elektrostatiska urladdningar från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektronikkomponenter.



VIKTIGT: Du kan förhindra att Chromebox eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur Chromebox ska du först se till att den är ordentligt jordad.
 - Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
 - Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
 - Använd icke-magnetiska verktyg.
 - Innan du hanterar komponenter laddar du ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
 - Om du tar bort en komponent placerar du den i en elektrostatsäker behållare.
-

7 Tillgänglighet

HPs mål är att designa, producera och marknadsföra produkter, tjänster och information som var och en överallt kan använda, antingen på fristående basis eller med lämpliga enheter eller program för hjälptechnik från tredje part.

HP och tillgänglighet

Eftersom HP arbetar för att införliva mångfald, gemenskap och balans mellan jobb/fritid i företagets grundvalar återspeglas detta i allt HP gör. HP strävar efter att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla samman människor över hela världen med hjälp av teknikens kraft.

Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik.

Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 15](#).

HPs engagemang

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar företagets strävan efter mångfald och bidrar till att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

HPs tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller tillgänglighetspolicyn sju huvudpunkter för att vägleda HPs agerande. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom HP och tillhandahålla de anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Involvera personer med funktionsnedsättning i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om HPs produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för HPs produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar HPs tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka yrket genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner.

Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

Hjälpmedel för HP-produkter

Dessa länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel som, om tillämpligt, finns i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 18](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Länder över hela världen är i färd med att anta förordningar för att förbättra tillgången till produkter och tjänster för personer med funktionshinder. Dessa förordningar gäller historiskt sett för telekommunikationsprodukter och -tjänster, datorer och skrivare med vissa kommunikations- och videouppspelningsfunktioner, tillhörande användardokumentation och kundsupport.

Standarder

US Access Board skapade Section 508 i Federal Acquisition Regulation-standarderna (FAR) för att upprätta tillgången till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysiska, sensoriska och kognitiva funktionshinder.

Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU skapade standarden EN 301 549 inom mandat 376 som ett onlineverktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje krav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar.

WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webb användare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten för IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Dessa länkar ger information om viktiga lagar, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Dessa organisationer, institutioner och resurser kan vara bra källor för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

Organisationer

Dessa är några av de många organisationer som tillhandahåller information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utbildningsinstitutioner

Många utbildningsinstitutioner, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

Andra funktionsnedsättningsresurser

Många resurser, inklusive dessa exempel, ger information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-länkar

Dessa HP-specifika länkar tillhandahåller information som är knuten till funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.

[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

Kontakta support

HP erbjuder teknisk support och hjälp med tillgänglighetsalternativ för kunder med funktionshinder.



OBS! Supporten ges endast på engelska.

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel och som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
 - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).

Index

A

ansluta till ett trådlöst nätverk 7, 8
AT (assistive technology, hjälpmedel)
 hitta 15
 ändamål 14
Avsnitt 508
 tillgänglighetsstandarder 16

B

Bluetooth-enhet 7, 8
Bluetooth-etikett 4

E

elektrostatisk urladdning 13
etiketter
 Bluetooth 4
 föreskrifter 4
 serienummer 4
 service 4
 trådlöst, certifiering 4
 WLAN 4

H

hjälpmedel (AT)
 hitta 15
 ändamål 14
HPs policy för hjälpmedel 14
högtalare
 ansluta 6
hörlurar, ansluta 6

I

International Association of
 Accessibility Professionals 15

K

komponenter
 baksidan 3
 framsidan 1
 höger sida 1
 undersidan 4
kundsupport, tillgänglighet 18

L

ljud
 högtalare 6
 hörlurar 6

P

produktnamn och -nummer,
 Chromebox 4

R

reglerande information
 föreskrifter, etikett 4
 trådlöst, certifieringsetiketter 4
resa med Chromebox 4
resurser, tillgänglighet 17

S

serienummer, Chromebox 4
serviceetiketter, hitta 4
skriva ut 11
standarder och lagstiftning,
 tillgänglighet 16
support 12

T

tillgänglighet 14
tillgänglighet kräver bedömning 15
trådlöst, certifieringsetikett 4

V

video, använda 6

W

WLAN-enhet 4
WLAN-etikett 4