

دليل المستخدم



ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكونات وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

شروط البرامج

بتثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته على جهاز Chromebox مسبقًا، فإنك توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). وإذا كنت لا توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء Chromebox بالكامل، يُرجى الاتصال بالبائع.

إشعار خاص بالمنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. وقد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز Chromebox الخاص بك.

Copyright 2020 HP Development Company, ©
L.P

تُعد Google و Chromebox و Chrome OS و Google Drive و Google علامات تجارية لشركة Google LLC. وتُعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتُعد USB Type-C® و USB Implementers Forum و microSD و microSD علامات تجارية لشركة SD-3C LLC. تُعد DisplayPort™ و شعار DisplayPort™ علامتين تجاريتين مملوكتين لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

الإصدار الأول: أكتوبر 2020

الرقم المرجعي للمستند: M27978-171

إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة لجهاز Chromebox باتباع الممارسات التالية.

⚠ تحذير! للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة لجهاز Chromebox، لا تضع الجهاز مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية بجهاز Chromebox. استخدم جهاز Chromebox على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلامسة بشرتك أو أي سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يتوافق الجهاز ومحوّل التيار المتناوب مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

جدول المحتويات

١ التعرف على جهاز Chromebox

- ١ أيمن
- ١ الجهة الأمامية
- ٣ الجهة الخلفية
- ٤ الجهة السفلية
- ٤ الملصقات

٢ استخدام جهاز Chromebox لديك

- ٦ استخدام الصوت
- ٦ توصيل مكبرات الصوت
- ٦ توصيل سماعات الرأس
- ٦ استخدام الفيديو
- ٦ توصيل جهاز HDMI
- ٧ للاتصال بإحدى الشبكات اللاسلكية
- ٧ تمكين وظيفة التنبيه عن طريق LAN (WOL) وتعطيلها
- ٧ تشغيل وظيفة التنبيه عن طريق LAN (WOL) أو إيقاف تشغيلها
- ٨ إدارة التطبيقات

٣ تأمين جهاز Chromebox والمعلومات

- ٩ حماية شبكتك اللاسلكية
- ٩ نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا
- ٩ استرداد جهاز Chromebox الخاص بك
- ١٠ استخدام كبل أمان اختياري

٤ الطباعة

- ١١ الطباعة باستخدام حل الطباعة Google Chrome inOS
- ١١ الطباعة عن طريق Google Chrome

٥ المزيد من موارد HP

٦ التفريغ الكهروستاتيكي

٧ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

- ١٤ HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- ١٤ الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

١٤	التزام HP
١٥	International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
١٥	العثور على أفضل تقنية مساعدة
١٥	تقييم احتياجاتك
١٥	إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP
١٦	المعايير والتشريعات
١٦	المعايير
١٦	تفويض EN 301 549 – 376
١٦	إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)
١٧	التشريعات والتنظيمات
١٧	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
١٧	المنظمات
١٧	المؤسسات التعليمية
١٨	موارد أخرى عن الإعاقات
١٨	ارتباطات HP
١٨	الاتصال بالدعم

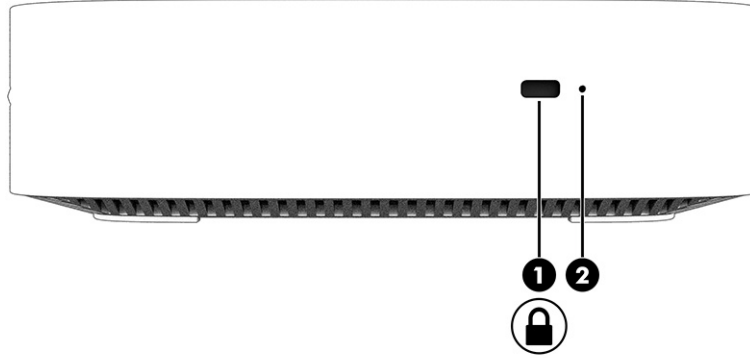
١٩ الفهرس

التعرف على جهاز Chromebox ١

يتضمن جهاز Chromebox الخاص بك مكونات عالية الجودة. يقدم هذا الفصل تفاصيل عن المكونات الخاصة بك، بما في ذلك أماكنها وطريقة عملها.

أيمن

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكونات الموجودة على الجانب الأيمن من جهاز Chromebox.

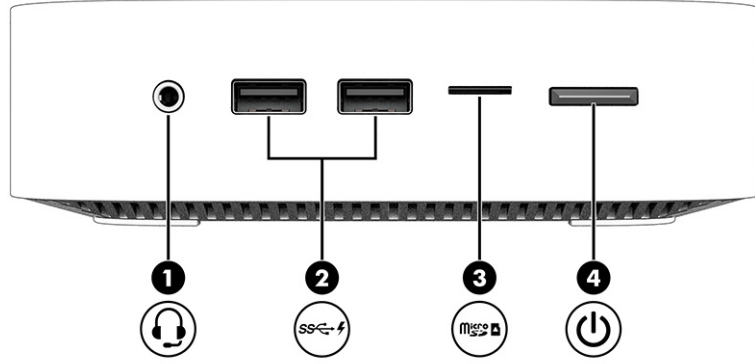


جدول ١-١ مكونات الجانب الأيمن ومواصفاتها





المكون	الوصف
(1)	قفل كبل الأمان يوصل كبل الأمان الاختياري بجهاز الإرساء. ملاحظة: تم تصميم كبل الأمان ليعمل كحل رادع، ولكن قد لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز Chromebox أو سرقة.
(2)	زر إعادة الضبط/الاسترداد يؤدي الضغط على هذا الزر مع زر "الطاقة" إلى حذف جميع معلومات وبيانات الحساب المخزنة على جهازك، مثل الصور والملفات التي تم تنزيلها والشبكات المحفوظة. لهذا السبب، توصي شركة HP بحفظ الملفات إلى محرك أقراص خارجي أو محرك أقراص USB محمول أو موقع تخزين سحابي. يمكنك حفظ ملفاتك إلى السحابة في أي وقت عن طريق تحديد موقع Google Drive™ كموقع لحفظ ملفاتك.

الجهة الأمامية

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكونات الموجودة على الجهة الأمامية من جهاز Chromebox.



جدول ٢-١ مكونات الجهة الأمامية ومواصفاتها

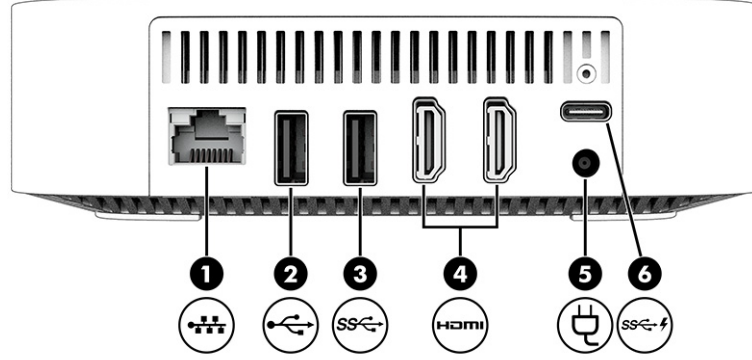
المكوّن	الوصف
(1) 	<p>يُوصل مكبرات صوت ستيريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات الأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المقبس الميكروفونات المستقلة الاختيارية.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية.</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت Chromebox عند توصيل جهاز ما بالمقبس.</p>
(2) 	<p>يُوصل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، أما مع (المنتجات المختارة) يشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون Chromebox قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون).</p>
(3) 	<p>يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية التي تخزن المعلومات أو تديرها أو تشاركها أو تصل إليها.</p> <p>إدخال بطاقة:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. أمسك بالبطاقة بحيث يكون جانب التسمية متجهًا لأعلى وتكون الموصّلات مواجهة لجهة Chromebox. 2. أدخل البطاقة في قارئ بطاقات الذاكرة، ثم اضغط على البطاقة للدخول حتى تستقر بإحكام. <p>إخراج بطاقة:</p> <p>▲ اضغط على البطاقة للدخول، ثم أخرجها من قارئ بطاقات الذاكرة.</p>
(4) 	<p>زر الطاقة</p> <ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز Chromebox متوقفًا عن التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل جهاز Chromebox. • عندما يكون جهاز Chromebox قيد التشغيل، اضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لتشغيل وضع Sleep (السكون). • إذا كان جهاز Chromebox في وضع Sleep (السكون)، فاضغط على هذا الزر لفترة وجيزة لإنهاء وضع Sleep (السكون) (منتجات محددة فقط). • إذا كان جهاز Chromebox في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات). <p>هام: يؤدي الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة إلى فقدان المعلومات غير المحفوظة.</p>

جدول ٢-١ مكوّنات الجهة الأمامية ومواصفاتها (يُتبع)

المكوّن	الوصف
	وإذا توقف جهاز Chromebox عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 10 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

الجهة الخلفية

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على المكوّنات الموجودة على الجهة الخلفية من جهاز Chromebox.



جدول ٣-١ مكوّنات الجهة الخلفية ومواصفاتها

المكوّن	الوصف
(1)	مقبس (الشبكة) RJ-45 يوصّل كبل الشبكة.
(2)	منفذ USB يوصّل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، أما مع (المنتجات المختارة) يشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون Chromebox قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون). ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات أو محولات أو كليهما (يتم شراؤها على حدة).
(3)	منفذ USB Type-A SuperSpeed يوصّل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، أما مع (المنتجات المختارة) يشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون Chromebox قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون). ملاحظة: قد يلزم استخدام كبلات أو محولات أو كليهما (يتم شراؤها على حدة).
(4)	منفذ HDMI (2) يوصّل جهاز فيديو أو جهاز صوت اختياريًا، مثل تلفزيون عالي الدقة، أو أي مكوّن رقمي أو صوتي متوافق، أو جهاز واجهة الوسائط المتعددة فائقة الدقة (HDMI) عالي السرعة.
(5)	مصباح محوّل التيار المتردد والبطارية • أبيض: يشير إلى اتصال محوّل التيار المتردد وأنه قد تم شحن البطارية بالكامل. • كهرماني: يشير إلى اتصال محوّل التيار المتردد وأنه يجري شحن البطارية. • يومض بلون كهرماني: حدث خطأ في البطارية. • مطفأ: لا يتم شحن البطارية.
(6)	منفذ الشحن USB Type-C SuperSpeed يوصّل جهاز USB، ويوفر نقل البيانات، أما مع (المنتجات المختارة) يشحن الأجهزة الصغيرة عندما يكون Chromebox قيد التشغيل أو في وضع Sleep (السكون).

الجهة السفلية

استخدم الرسم التوضيحي والجدول للتعرف على مكونات الجهة السفلية.



جدول ٤-١ مكونات الجهة السفلية ومواصفاتها

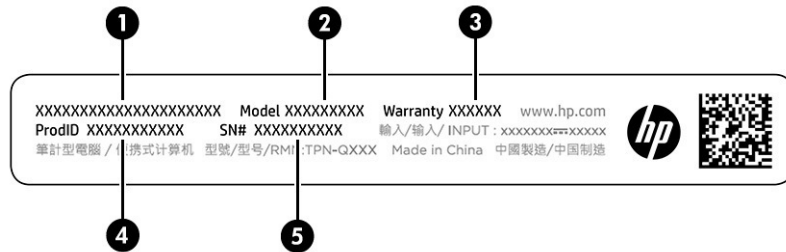
المكونات	الوصف
فتحة التهوية	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
	ملاحظة: تبدأ المروحة في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل العادي.

الملصقات

توفر الملصقات المثبتة على Chromebox معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها أو عند اصطحاب الكمبيوتر أثناء السفر حول العالم. وقد تكون الملصقات ورقية أو مطبوعة على المنتج.

هام: افحص الجزء السفلي من Chromebox للوصول إلى الملصق المناسب.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف جهازك. عند الاتصال بالدعم، قد يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي، أو رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد المعلومات المذكورة قبل الاتصال بالدعم. قد يختلف ملصق الخدمة الخاصة بك عن الرسم التوضيحي.

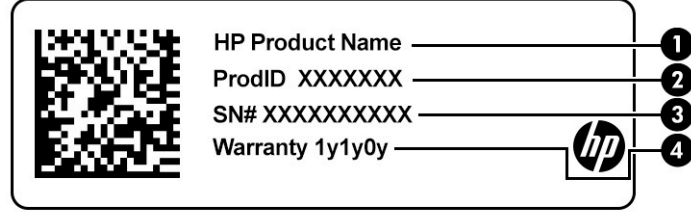


جدول ٥-١ مكونات ملصق الخدمة

المكون
(1) اسم منتج HP

جدول ٥-١ مكوّنات ملصق الخدمة (يُتبع)

المكوّن
(2) رقم الطراز
(3) فترة الضمان
(4) معرّف المنتج
(5) الرقم التسلسلي



جدول ٦-١ مكوّنات ملصق الخدمة

المكوّن
(1) اسم منتج HP
(2) معرّف المنتج
(3) الرقم التسلسلي
(4) فترة الضمان

- ملصق المعلومات التنظيمية - يوفر معلومات تنظيمية حول الجهاز.
- ملصقات الشهادات اللاسلكية - توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

٢ استخدام جهاز Chromebox لديك

استخدم Chromebox كمركز ترفيهي لإدارة الموسيقى وتنزيل الأفلام وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك توصيل الأجهزة الخارجية مثل جهاز عرض وبروجيكتور وتليفزيون ومكبرات صوت وسماعات رأس بجهاز Chromebox لديك لإنشاء مركز ترفيهي أكثر قوة.

استخدام الصوت

باستخدام جهازك، يمكنك تنزيل الموسيقى والاستماع إليها أو دفع المحتوى الصوتي من الويب (بما في ذلك الراديو) أو تسجيل الصوت أو مزج الصوت مع الفيديو لإنشاء وسائط متعددة. ولتحسين متعة الاستماع إلى المحتوى الصوتي، يمكنك توصيل أجهزة صوت خارجية، مثل مكبرات الصوت أو سماعات الرأس.

توصيل مكبرات الصوت

يمكنك توصيل مكبرات صوت سلكية بالجهاز عن طريق توصيلها بمنفذ USB أو بالمقبس المشترك للصوت الخارج (سماعة رأس)/الصوت الداخل (ميكروفون) الموجود على الجهاز أو على محطة الإرساء.

لتوصيل مكبرات صوت لاسلكية بجهازك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز. لتوصيل مكبرات صوت عالية الدقة بالجهاز، راجع [توصيل جهاز HDMI في صفحة ٦](#). قبل توصيل مكبرات الصوت، اخفض إعداد مستوى الصوت.

توصيل سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعات رأس سلكية بمقبس سماعة الرأس أو بالمقبس المشترك للصوت الخارج (سماعة الرأس)/الصوت الداخل (الميكروفون) في جهاز Chromebox لديك.

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اخفض مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو طقم سماعات الرأس. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إرشادات تنظيمية ووقائية وبيئية.

للتوصل إلى هذا المستند:

لتوصيل سماعات رأس لاسلكية بجهاز Chromebox لديك، اتبع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز.

استخدام الفيديو

جهاز Chromebox هو جهاز فيديو يتمتع بأداء قوي والذي يمكنك من مشاهدة الفيديو المتدفق عبر مواقع الويب المفضلة عليك وتنزيل مقاطع الفيديو والأفلام لمشاهدتها على جهاز الكمبيوتر دون الحاجة إلى الاتصال بالشبكة.

استخدم أحد منافذ الفيديو الموجودة على الجهاز لتوصيل جهاز عرض خارجي أو بروجيكتور أو تليفزيون. يحتوي جهازك على منفذ واجهة وسائط متعددة عالية الدقة (HDMI) يمكنك من خلاله توصيل جهاز عرض أو تلفزيون عالي الدقة، كما أنه يحتوي على واجهة DisplayPort™ لتوصيل جهاز متوافق مع DisplayPort.

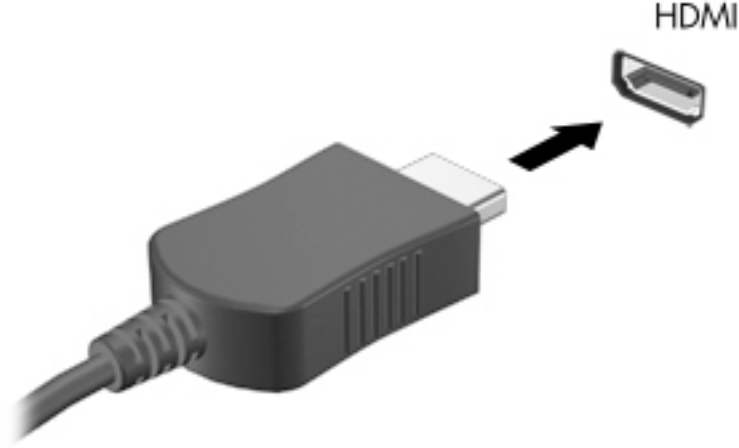
📌 هام: تأكد من توصيل الجهاز الخارجي بإحكام بالمنفذ المناسب على جهاز Chromebox باستخدام الكبل المناسب. اتبع تعليمات الشركة المصنعة للجهاز.

توصيل جهاز HDMI

لعرض صورة فيديو على تلفزيون أو جهاز عرض عالي الدقة، وُضِعَ جهاز عالي الدقة وفقًا للإرشادات التالية:

📌 ملاحظة: لتوصيل جهاز HDMI بجهاز Chromebox لديك، يجب أن يكون لديك كبل HDMI الذي يُباع بشكل منفصل.

١. وُضِعَ أحد طرفي كبل HDMI بمنفذ HDMI على جهاز Chromebox.



٢. وُجِّه الطرف الآخر من الكبل بالشاشة أو التلفزيون الدقة. ستشاهد سطح مكتب Chrome على جهاز العرض لديك.

للاتصال بإحدى الشبكات اللاسلكية

تمكين وظيفة التنبيه عن طريق LAN (WOL) وتعطيلها

التنبيه عن طريق LAN (WOL) هي وظيفة تتيح تشغيل جهازك من خلال رسالة يتم إرسالها عبر شبكة المنطقة المحلية أو شبكة LAN الخاصة بك.

ملاحظة: ولا تعمل وظائف التنبيه عن طريق LAN إلا عندما يتم توصيل كبل LAN فقط. تستعيد وظيفة WOL حالتها الافتراضية (تمكين WOL) بعد إعادة تشغيل النظام.

يتطلب الوصول إلى وظيفة WOL تشغيل ميزة "الاسترداد" والدخول في وضع المطور. تأكد من حفظ جميع ملفاتك إلى موقع سحابي أو محرك أقراص خارجي قبل المتابعة.

تشغيل وظيفة التنبيه عن طريق LAN (WOL) أو إيقاف تشغيلها

لتشغيل هذه الوظيفة أو إيقاف تشغيلها:

ملاحظة: لا يمكن تطبيق التغييرات على وظيفة "التنبيه عن طريق LAN" إلا عندما يتم توصيل كبل LAN فقط. ستستعيد وظيفة WOL حالتها الافتراضية (تمكين WOL) بعد إعادة تمهيد النظام. للحصول على مزيد من المعلومات والتحديثات انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على الوثائق ذات الصلة بجهازك.

١. يتعين عليك الدخول في وضع التطوير لتغيير إعدادات WOL. راجع <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> لجهازك. قد يتغير إجراء تمكين وتعطيل WOL بعد تحديث نظام التشغيل.

٢. بعد تشغيل وضع المطور، سيعاد تشغيل النظام تلقائيًا، وستتم مطالبتك بإعداد لغتك ولوحة المفاتيح مرة أخرى، ثم تسجيل الدخول إلى حساب المستخدم الخاص بك.

٣. بعد تسجيل دخولك، ستشاهد سطح مكتب Chrome. من هنا، اضغط على **ctrl + alt + f2** أو **ctrl + alt + ←** للدخول إلى وضع وحدة التحكم.

٤. من شاشة وحدة التحكم، اكتب **root** (جذر) واضغط **Enter**.

٥. وعند المطالبة التالية، اكتب `ethtool -s eth0 wol d` واضغط على **Enter** لتعطيل وظيفة WOL. لتمكين وظيفة WOL اكتب `ethtool -s eth0 wol g`، واضغط على **enter**.
٦. اضغط على **f1 + alt + ctrl** أو **alt + ctrl + ←** للعودة إلى سطح مكتب Chrome.

إدارة التطبيقات

يمكنك توسيع إمكانيات الإنتاجية والمتعة الترفيهية بجهاز Chromebox من خلال التطبيقات المجانية أو غيرها التي يمكنك تنزيلها مباشرة إلى جهازك.

للعثور على التطبيقات وتثبيتها، انتقل إلى متجر Chrome على الويب. يتطلب استخدام المتجر حساب Google®، ولكن سيحتفظ المتجر بقائمة بكل تطبيق قمت بتثبيته حتى لو قمت بإزالة تثبيته. وبهذه الطريقة لن تفقد أي تطبيق مطلقًا عندما تعيد تهيئة نظام التشغيل. يتم تحديث التطبيقات تلقائيًا، مما يضمن حصولك دائمًا على أحدث إصدار.

- لفتح تطبيق قمت بتثبيته، حدد أيقونة "المشغل" وحدد التطبيق من القائمة أو حدد أيقونة التطبيق الذي تريده من التطبيقات المثبتة على الرف أسفل الشاشة الرئيسية.
- لتثبيت تطبيق على الرف الموجود في الشاشة الرئيسية أو إزالة تثبيته، حدد أيقونة "المشغل"، ثم حدد التطبيق. انقر بالزر الأيمن فوق التطبيق، ثم حدد **تثبيت بالرف**. لإزالة تطبيق من الرف، انقر بالزر الأيمن للماوس فوق التطبيق المطلوب وحدد **Unpin** (إزالة التثبيت).
- لإلغاء تثبيت تطبيق، حدد أيقونة "المشغل"، ثم حدد التطبيق. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق التطبيق، ثم حدد **إزالة من Chrome**.

للحصول على مزيد من المعلومات حول إدارة التطبيقات، انتقل إلى https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en.

تأمين جهاز Chromebox والمعلومات

يُعد تأمين الجهاز ضروريًا لحماية سرية المعلومات ونزاهتها وتوافرها. ويمكن لحلول الأمان العادية وبرامج الجهات الخارجية المساعدة في حماية جهازك من مخاطر متنوعة، مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة وأنواع أخرى من التعليمات البرمجية الضارة.

عندما تسجل الدخول إلى Chrome وتمكن المزامنة، يؤمّن Chrome معلوماتك باستخدام بيانات اعتماد حساب Google الخاص بك لتشفير كلمات المرور التي تقع تحت المزامنة. أو بدلاً من ذلك، يمكنك تشفير جميع بياناتك التي تقع تحت المزامنة بواسطة عبارة مرور للمزامنة. ويتم تخزين عبارة المرور هذه على جهازك دون إرسالها إلى Google. للحصول على مزيد من المعلومات حول مزامنة بيانات، انتقل إلى <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>.

هام: قد لا تتوفر بعض ميزات الأمان الواردة في هذا الفصل على جهازك.

جدول ١-٣ خيارات أمان Chromebox

الخطر على الجهاز	ميزة حماية
الاستخدام غير المصرح به للجهاز	كلمة مرور التشغيل
الفيروسات	برامج مكافحة الفيروسات
التحديات المتطورة أو المستقبلية بحق الجهاز	تحديثات البرامج
الإزالة غير المصرح بها للجهاز	قفل كبل الأمان

حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعدادك الشبكة اللاسلكية مكن دائمًا ميزات الحماية.

نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

يتم تحديث جميع التطبيقات تلقائيًا، كما يتم حفظ سجل بتنزيلاتك ومشترياتك على "متجر Chrome". وتحفظ Google أيضًا إعداداتك الأخيرة المتزامنة تلقائيًا. وإذا كنت بحاجة إلى إجراء عملية استرداد على جهازك، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام حساب Google الخاص بك، ثم استرداد جميع الإعدادات والمفضلات والتطبيقات لديك.

توصيك شركة HP بحفظ المستندات والملفات الهامة على محرك أقراص USB محمول أو بطاقة ذاكرة أو محرك أقراص ثابت خارجي أو تخزينها على مخزن Google Cloud™. يمكنك حفظ ملفاتك على السحابة في أي وقت عن طريق تحديد Google Drive كموقع لحفظ ملفاتك.

استرداد جهاز Chromebox الخاص بك

إذا أردت إعطاء جهاز Chromebox الخاص بك إلى شخص آخر أو إعادة ضبط أذونات المالك أو حل المشاكل باستخدام ملف تعريف حسابك، يمكنك مسح جميع بيانات المستخدم المحلية عن طريق إعادة ضبط جهازك.

ملاحظة: يؤدي تنفيذ إعادة ضبط المصنع إلى حذف جميع المعلومات المخزنة على جهازك، بما في ذلك الأذونات والإعدادات وملفات المستخدم لجميع الحسابات. ولا تؤثر إعادة ضبط الجهاز على حساباتك أو أي معلومات أخرى تمت مزامنتها مع تلك الحسابات.

١. حدد منطقة الحالة الموجودة في الركن السفلي الأيمن.

٢. حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Show advanced settings** (إظهار الإعدادات المتقدمة).

٣. ابحث عن القسم "مسح قوي" وانقر فوق **Powerwash** (مسح قوي).

٤. بعد فتح مربع الحوار ، حدد **Restart** (إعادة التشغيل).

للحصول على مزيد من التفاصيل حول إعادة ضبط جهاز Chromebox لديك، راجع <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>.

استخدام كبل أمان اختياري

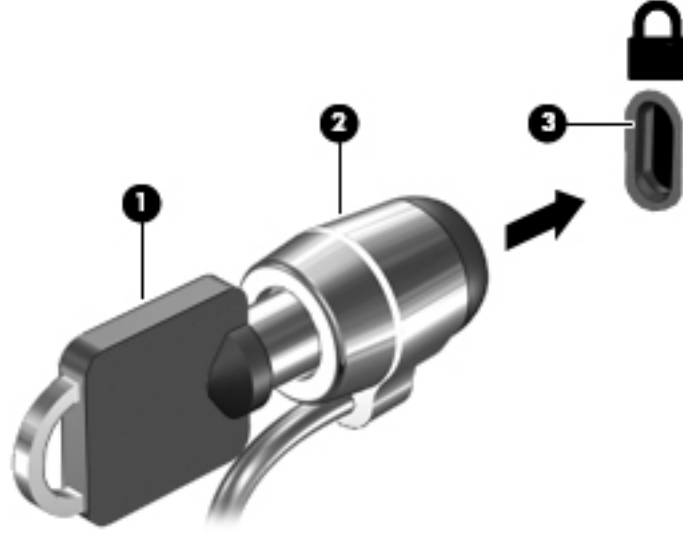
تم تصميم أقفال كبلات الأمان التي يتم شراؤها بشكل منفصل لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الجهاز أو سرقة. ولا تمثل كبلات أقفال الأمان سوى واحدة من الوسائل العديدة التي يجب عليك استخدامها كجزء من حل كامل للأمان وذلك للمساعدة على مضاعفة الحماية من السرقة.

وقد تبدو فتحة كبل الأمان على جهاز Chromebox لديك مختلفة بعض الشيء عن الرسوم التوضيحية الواردة في هذا القسم. لمعرفة موقع فتحة كبل الأمان على جهازك، راجع [التعرف على جهاز Chromebox في صفحة ١](#).

١. لف قفل كبل الأمان حول غرض ثابت غير زائل.

٢. أدخل المفتاح (1) في قفل كبل الأمان (2).

٣. أدخل قفل كبل الأمان في فتحة كبل الأمان الموجودة على جهازك (3)، ثم أقفل قفل كبل الأمان بالمفتاح.



٤. أخرج المفتاح واحتفظ به في مكان آمن.

٤ الطباعة

لديك عدة طرق للطباعة من جهازك.

- اطبع باستخدام حل الطباعة Google Chrome™ inOS.
- اطبع من متصفح Google Chrome باستخدام تطبيق HP Print for Chrome.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم HP Print for Chrome، فلا يمكنك تسجيل الطابعة باستخدام حل الطباعة Google Chrome inOS.

الطباعة باستخدام حل الطباعة Google Chrome inOS

يُعد حل الطباعة Google Chrome inOS حلاً مدمجاً لأجهزة Chromebox. ويتم دعم طابعات HP التي تم إنتاجها في 2017 والإصدارات اللاحقة تلقائيًا. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع موقع Google Chrome على الويب.

١. انتقل إلى <https://support.google.com/chrome>.

٢. حدد أيقونة البحث، واكتب set up printer (إعداد الطابعة)، ثم حدد **Set up printer** (إعداد الطابعة).

ملاحظة: لا تضغط على **enter**.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

الطباعة عن طريق Google Chrome

للحصول على طريقة بديلة للطباعة من Google Chrome، استخدم تطبيق HP Print for Chrome. يمكنك تثبيت تطبيق HP Print for Chrome من "متجر Chrome على الويب". لمزيد من المعلومات، راجع موقع HP.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. حدد أيقونة البحث من الجزء العلوي للصفحة، واكتب Printing with the HP Print for Chrome App (طباعة باستخدام تطبيق HP Print for Chrome)، واضغط على **enter**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥ المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

جدول ١-٥ معلومات إضافية

المورد	المحتويات
إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none">طريقة إعداد Chromeboxالمساعدة في التعرف على مكونات الجهاز
موقع HP على الويب	<ul style="list-style-type: none">معلومات الدعمطلب قطع غيار والعثور على تعليمات إضافيةالملحقات المتاحة للجهاز
الدعم في جميع أنحاء العالم	<ul style="list-style-type: none">المحادثة عبر الإنترنت مع فني HPأرقام الهاتف لقسم الدعمأماكن مراكز خدمة HP
دليل الأمان والراحة	<ul style="list-style-type: none">إعداد محطة العمل بشكل صحيحتوجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من الراحة الجسدية وتقلل من خطر الإصابة خلال العملمعلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	<ul style="list-style-type: none">معلومات تنظيمية ووقائيةمعلومات حول التخلص من البطارية
الضمان المحدود*	<ul style="list-style-type: none">معلومات حول الضمان

انتقل إلى <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضماناً مطبوعاً في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. وبخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان 912006 Singapore Post Office, Kitchener Road, PO Box 161, POD. ولا تنس ذكر اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.

٦ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكترونية استاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

هام: لتجنب إلحاق الضرر بجهاز Chromebox، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل جهاز Chromebox عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

٧ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ١٥](#).

التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.
- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاقين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص - بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر - من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام - بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليمين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

توفر الارتباطات التالية معلومات عن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة والتقنيات المساعدة إن كانت بما في ذلك تلك الموجودة في منتجات مختلفة لشركة HP. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- [HP Elite x3](#) - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة (Windows 10 Mobile)
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 7](#) - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 8](#) - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- [أجهزة الكمبيوتر من HP ذات نظام التشغيل Windows 10](#) - خيارات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
- [أجهزة الكمبيوتر اللوحية HP Slate 7](#) - تمكين ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك (Android 4.1/Jelly Bean)
- [أجهزة الكمبيوتر HP SlateBook](#) - تمكين ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على الكمبيوتر اللوحي من HP لديك (Android 4.3, 4.2/Jelly Bean)

- أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook – تمكين ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على أجهزة الكمبيوتر HP Chromebook أو Chromebox (بنظام تشغيل Chrome)
- HP Shopping – أجهزة محيطية لمنتجات HP
- إذا كنت بحاجة إلى المزيد من الدعم بخصوص ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ١٨](#).
- ارتباطات إضافية لشركاء خارجيين وموردين آخرين والتي قد تقدم المزيد من المساعدة:
- معلومات عن Microsoft Accessibility (Windows 7 و Windows 8 و Windows 10 و Microsoft Office)
- معلومات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجات Google (نظام Android و Chrome و Google Apps)
- التقنيات المساعدة بترتيب حسب نوع الإعاقة
- Assistive Technology Industry Association (ATIA)

المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتطبق هذه اللوائح تاريخيًا على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملائها.

المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية. تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانيات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تغطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبى احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرنة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سنًا الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

التشريعات والتنظيمات

تتزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)
- [في جميع أنحاء العالم](#)

مصادر وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد مصادر جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمى.

ملاحظة: هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من HP.

المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمى.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمى.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثريج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الامثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل
- Microsoft Enable

ارتباطات HP

توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[استمارة الاتصال بنا عبر الإنترنت](#)

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

ملاحظة: يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
- استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم 656-7058 (877) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
- اتصل بالرقم 259-5707 (888) من الاثنين إلى الجمعة من 6 ص إلى 9 م بالتوقيت الجبلي.
- تعبئة [استمارة الاتصال لذوي الإعاقات المرتبطة بالعمر أو الإعاقات الأخرى](#).

الفهرس

A

AT (التقنيات المساعدة)
العثور على ١٥
الغرض ١٤

I

International Association of
١٥ Accessibility Professionals

I

إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
الخاصة ١٤

اسم المنتج ورقمه، Chromebox ٤
الاتصال بشبكة لاسلكية ٨،٧
التفريغ الكهروستاتيكي ١٣
التقنيات المساعدة (AT)
العثور على ١٥
الغرض ١٤

الرقم التسلسلي، Chromebox ٤
السفر بجهاز Chromebox ٤
الصوت ٦
سماعات الرأس ٦
مكبرات الصوت ٦
الطباعة ١١

المادة 508 - معايير الوصول لذوي
الاحتياجات الخاصة ١٦
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول
لذوي الاحتياجات الخاصة ١٦
المكونات

الجانب الأيمن ١
الجهة الأمامية ١
الجهة الخلفية ٣
الجهة السفلية ٤

الملصقات

Bluetooth ٤
WLAN ٤

الخدمة ٤
الرقم التسلسلي ٤
تنظيمية ٤
شهادة جهاز لاسلكي ٤

T

تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي
الاحتياجات الخاصة ١٥

J

جهاز Bluetooth ٨،٧
جهاز WLAN ٤

D

دعم ١٢
دعم العملاء، إمكانية الوصول لذوي
الاحتياجات الخاصة ١٨

S

سماعات الرأس، توصيل ٦
سياسة المساعدة من HP ١٤

V

صوت. انظر صوت

F

فيديو، استخدام ٦

M

معلومات تنظيمية
ملصقات شهادات الأجهزة
اللاسلكية ٤
ملصق المعلومات التنظيمية ٤
مكبرات الصوت
توصيل ٦
ملصق Bluetooth ٤
ملصق WLAN ٤
ملصقات الخدمة، مكانها ٤
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ٤
موارد، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات
الخاصة ١٧