



# Felhasználói útmutató

## **ÖSSZEGZÉS**

Ez az útmutató az alkatrészekkel, az energiagazdálkodással, a biztonsággal, a biztonsági mentéssel és egyébekkel kapcsolatban tartalmaz információkat.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

A Chrome, a Chrome OS, a Chromebox, a Google és a Google Drive a Google LLC védjegye. A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az USB Type-C® és az USB-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegyei. A microSD embléma és a microSD az SD-3C LLC védjegye. A DisplayPort™ és a DisplayPort™ embléma a Video Electronics Standards Association (VESA) védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

Első kiadás: 2020. október

Dokumentum cikkszám: M27978-211

#### **A termékkel kapcsolatos tájékoztatás**

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat azonban, hogy az Ön Chromebox eszközén bizonyos funkciók nem érhetők el.

#### **Szoftverhasználati feltételek**

A Chromeboxon előre telepített szoftverek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénzvisszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladóhoz.

További információért, illetve a Chromebox teljes árának visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

## Biztonsági figyelmeztetés

Az ismertett módszerek követésével csökkentheti a magas hőmérséklet által okozott sérülések és a Chromebox túlmelegedésének kockázatát.

---

**⚠ FIGYELEM!** A magas hőmérséklet által okozott sérülések és a túlmelegedés elkerülése érdekében ne tegye a Chromebox készüléket közvetlenül az ölébe, és ügyeljen arra, hogy a szellőzőnyílásokon keresztül mindig szabadon áramolhasson a levegő. A Chromebox eszközt csak kemény, sík felületen használja. Ügyeljen arra, hogy se valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, se puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a légáramlást. Ne hagyja továbbá, hogy a váltóáramú tápegység működés közben a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához érjen. Az eszköz és a váltóáramú tápegység eleget tesz a felhasználó által elérhető felületek hőmérséklethatárára vonatkozó biztonsági szabványok előírásainak.

---



---

# Tartalomjegyzék

<b>1 Ismerkedés a Chromebox eszközzel .....</b>	<b>1</b>
Jobb oldal .....	1
Előlnézet .....	1
Hátlap .....	3
Alsó rész .....	4
Címkék .....	4
<b>2 A Chromebox használata .....</b>	<b>6</b>
Hangeszközök használata .....	6
Hangszórók csatlakoztatása .....	6
Fejhallgató csatlakoztatása .....	6
A videoeszközök használata .....	6
HDMI-eszköz csatlakoztatása .....	6
Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz .....	7
A LAN-hálózaton keresztül történő bekapcsolás (Wake on LAN, WOL) funkció engedélyezése és letiltása .....	7
A WOL be- és kikapcsolása .....	7
Alkalmazások kezelése .....	8
<b>3 A Chromebox és az adatok biztonságossá tétele .....</b>	<b>9</b>
A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele .....	9
Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése .....	9
A Chromebox helyreállítása .....	9
Opcionális biztonsági kábel használata .....	10
<b>4 Nyomtatás .....</b>	<b>11</b>
Nyomtatás a Google Chrome inOS nyomtatási megoldással .....	11
Nyomtatás a Google Chrome-ból .....	11
<b>5 A HP további információforrásai .....</b>	<b>12</b>
<b>6 Elektrosztatikus kisülés .....</b>	<b>13</b>
<b>7 Kisegítő lehetőségek .....</b>	<b>14</b>
A HP és a kisegítő lehetőségek .....	14

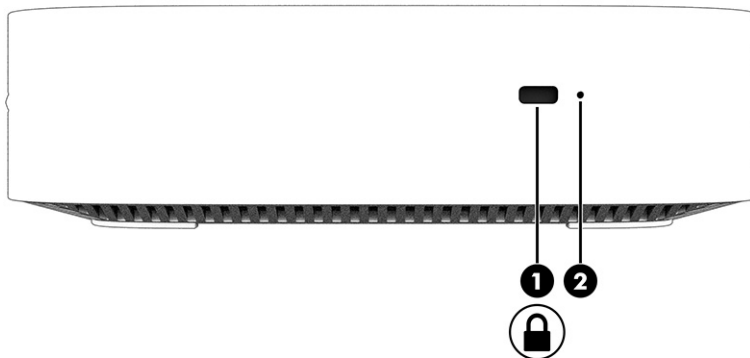
A szükséges technológiai eszközök nyomában .....	14
A HP vállalása .....	14
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	15
A legjobb kiegészítő technológiák nyomában .....	15
Az igények felmérése .....	15
Kiegészítő lehetőségek a HP termékeihez .....	15
Szabványok és jogi környezet .....	16
Szabványok .....	16
376. sz. megbízás – EN 301 549 .....	16
Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) .....	17
Jogi és szabályozási környezet .....	17
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások .....	17
Szervezetek .....	17
Oktatási intézmények .....	18
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok .....	18
A HP hivatkozásai .....	18
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal .....	19
<b>Tárgymutató .....</b>	<b>20</b>

# 1 Ismerkedés a Chromebox eszközzel

A Chromebox kiemelkedő minőségű részegységekből áll. Ez a fejezet részletes információkat tartalmaz az alkatrészekről, azok helyéről és működési módjáról.

## Jobb oldal

Használja az ábrát és a táblázatot a Chromebox jobb oldalán lévő részegységek azonosításához.

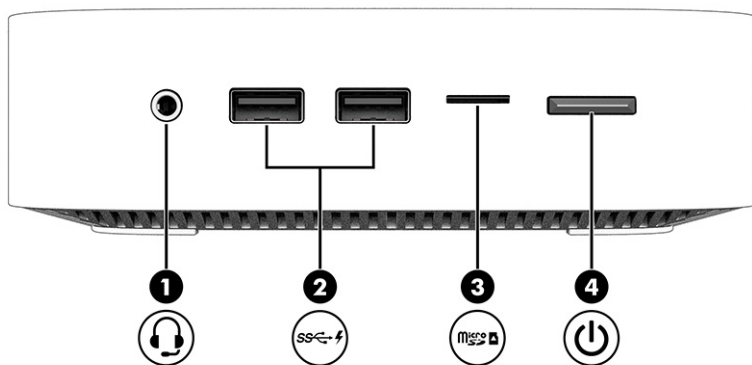


1-1. táblázat: Jobb oldali részegységek és azok leírása





Elem	Leírás
(1) Biztonsági kábelzár	Opcionális biztonsági kábelzár csatlakoztatható vele a Chromeboxhoz. <b>MEGJEGYZÉS:</b> A biztonsági kábel funkciója az elriasztás; a kábel nem feltétlenül képes megakadályozni a Chromebox illetéktelen használatát vagy eltulajdonítását.
(2) Visszaállítás/helyreállítás gomb	Az eszköz vissza- vagy helyreállításához nyomjon be egy iratkapcsot (vagy rajzszeget) a visszaállítás/helyreállítás gomb nyílásába, majd nyomja meg a gombot. <b>MEGJEGYZÉS:</b> Ha ezt a gombot a tápkapcsoló gombbal együtt megnyomja, az eszközön tárolt összes fiókinformáció és adat – például fényképek, letöltött fájlok és mentett hálózatok – törlődik. A HP éppen ezért javasolja, hogy a fájlokat mentse egy külső merevlemezre, USB flash meghajtóra vagy felhőalapú tárhelyre. A fájlokat bármikor mentheti a felhőbe, ha a fájlok mentési helyeként a Google Drive™ tárhelyet választja.

## Előlnézet

Használja az ábrát és a táblázatot a Chromebox elején lévő részegységek azonosításához.



**1-2. táblázat: Elülső részegységek és azok leírása**

Elem	Leírás
<p>(1) </p>	<p>Kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozó</p> <p>Opcionális aktív sztereó hangszóró, fejhallgató, fülhallgató, mikrofonos fejhallgató és televíziós hangrendszer csatlakoztatására szolgál. Emellett opcionális mikrofonos fejhallgató mikrofonja is csatlakoztatható vele. Ez a csatlakozó nem támogatja az opcionális önálló mikrofonokat.</p> <p><b>FIGYELEM!</b> A halláskárosodás elkerülése érdekében állítsa be a hangerőt, mielőtt feltenné a fejhallgatót, fülhallgatót vagy mikrofonos fejhallgatót. További biztonsági információkat a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentumban talál.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Ha egy eszköz csatlakozik ehhez a csatlakozóaljzathoz, a Chromebox hangszórói nem működnek.</p>
<p>(2) </p>	<p>USB SuperSpeed-töltőport</p> <p>USB-eszköz csatlakoztatására és adatátvitelre, valamint (egyes termékeken) kis méretű eszközök töltésére szolgál, amikor a Chromebox be van kapcsolva vagy alvó állapotban van.</p>
<p>(3) </p>	<p>MicroSD™ memóriakártya-olvasó</p> <p>Információ tárolását, kezelését, megosztását és elérését biztosító, opcionális memóriakártyák olvasására szolgál.</p> <p>Kártya behelyezése:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tartsa a kártyát úgy, hogy a címke felfelé, a csatlakozók pedig a Chromebox felé nézzenek.</li> <li>2. Helyezze be a kártyát a memóriakártya-olvasóba, és nyomja be egészen, hogy a helyére rögzüljön.</li> </ol> <p>Kártya eltávolítása:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Nyomja befelé a kártyát, majd vegye ki a kártyaolvasóból.</li> </ul>
<p>(4) </p>	<p>Tápkapcsoló gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha a Chromebox ki van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával lehet bekapcsolni.</li> <li>• Ha a Chromebox be van kapcsolva, a gomb rövid megnyomásával alvó állapotba lehet helyezni.</li> <li>• Ha a Chromebox alvó állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni az alvó állapotból (csak egyes termékeken).</li> <li>• Ha a Chromebox hibernált állapotban van, a gomb rövid megnyomásával lehet kilépni a hibernált állapotból.</li> </ul>

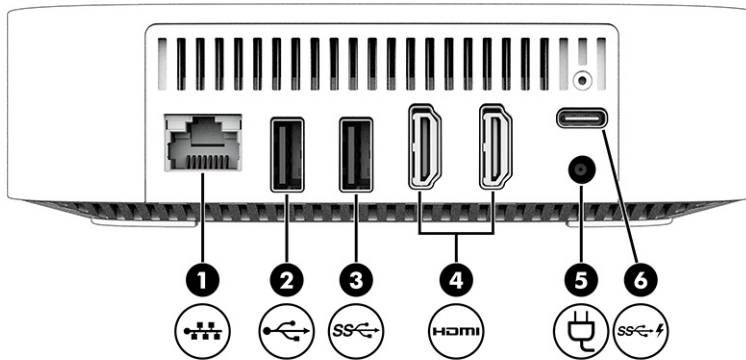


## 1-2. táblázat: Elülső részegységek és azok leírása (folytatás)





Elem	Leírás
	<b>FONTOS:</b> A tápkapcsoló gomb hosszú lenyomása esetén a nem mentett információk elvesznek.  Ha a Chromebox lefagyott, és a kikapcsolási műveletek nem használhatók, a Chromebox kikapcsolásához tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 10 másodpercig.

## Hátlap


Használja az ábrát és a táblázatot a Chromebox hátoldalán lévő részegységek azonosításához.



## 1-3. táblázat: Hátdoldali részegységek és azok leírása

Elem	Leírás
(1)	RJ-45 (hálózati) csatlakozó Hálózati kábel csatlakoztatására szolgál.
(2) 	USB-port USB-eszköz csatlakoztatására és adatátvitelre, valamint (egyes termékeken) kis méretű eszközök töltésére szolgál, amikor a Chromebox be van kapcsolva vagy alvó állapotban van. <b>MEGJEGYZÉS:</b> Előfordulhat, hogy (külön megvásárolható) kábelekre és/vagy adapterekre van szükség.
(3) 	USB Type-A SuperSpeed-port USB-eszköz csatlakoztatására és adatátvitelre, valamint (egyes termékeken) kis méretű eszközök töltésére szolgál, amikor a Chromebox be van kapcsolva vagy alvó állapotban van. <b>MEGJEGYZÉS:</b> Előfordulhat, hogy (külön megvásárolható) kábelekre és/vagy adapterekre van szükség.
(4) 	HDMI-portok (2) Opcionális video- vagy hangeszköz, például nagy felbontású televízió vagy bármilyen kompatibilis digitális vagy audioeszköz, illetve nagy sebességű, nagy felbontású HDMI-eszköz csatlakoztatására szolgál.
(5) 	Váltóáramú tápegység és akkumulátor jelzőfénye <ul style="list-style-type: none"><li>Fehér: A váltóáramú tápegység csatlakoztatva van, és az akkumulátor teljesen fel van töltve.</li><li>Borostyánsárga: A váltóáramú tápegység csatlakoztatva van, és tölti az akkumulátort.</li><li>Villogó borostyánsárga: Az akkumulátor hibát észlelt.</li></ul>

### 1-3. táblázat: Hátoldali részegységek és azok leírása (folytatás)

Elem	Leírás
(6) 	USB Type-C SuperSpeed-töltőport
	<ul style="list-style-type: none"><li>Nem világít: Az akkumulátor nem töltődik.</li></ul> USB-eszköz csatlakoztatására és adatátvitelre, valamint (egyes termékeken) kis méretű eszközök töltésére szolgál, amikor a Chromebox be van kapcsolva vagy alvó állapotban van.

## Alsó rész

Az alsó rész részegységeinek azonosításához használja az ábrát és a táblázatot.



### 1-4. táblázat: Az alsó részegység és leírása

Részegységek	Leírás
Szellőzőnyílás	Szellőzést biztosít a belső alkatrészek hűtéséhez. <b>MEGJEGYZÉS:</b> A ventilátor automatikusan bekapcsol, hogy hűtse a belső alkatrészeket, és meggátolja a túlmelegedést. Az, hogy az átlagos használat során a belső ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.

## Címkék

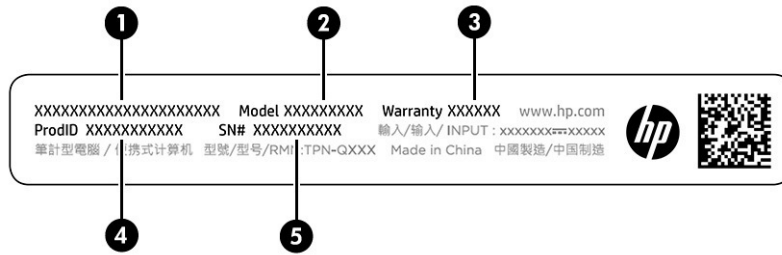
A Chromeboxra rögzített címkék olyan információkat tartalmaznak, amelyekre a számítógép hibáinak elhárításakor, illetve külföldi utazáskor lehet szükség. A címkék vagy papíralapúak, vagy a termékre vannak nyomtatva.



**FONTOS:** A Chromebox alján ellenőrizze a megfelelő címkét.

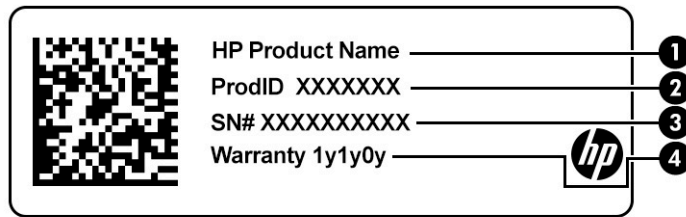
- Szervizcímke – Fontos információkat tartalmaz az eszköz azonosításához. Ha az ügyfélszolgálathoz fordul, előfordulhat, hogy meg kell adnia a sorozatszámot, a termékszámot és a típusszámot. Keresse meg ezt az információt, mielőtt kapcsolatba lépne az ügyfélszolgálattal.

Az Ön szervizcímkéje eltérhet az ábrákon bemutatottaktól.



**1-5. táblázat: A szervíz címke elemei**

Elem	
(1)	HP-terméknév
(2)	Modellszám
(3)	A jótállás időtartama
(4)	Termékazonosító
(5)	Sorozatszám



**1-6. táblázat: A szervíz címke elemei**

Elem	
(1)	HP-terméknév
(2)	Termékazonosító
(3)	Sorozatszám
(4)	A jótállás időtartama

- Hatósági címkék – hatósági információkat tartalmaznak a készülékről.
- Vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkéi – Információkat tartalmaznak az opcionális vezeték nélküli eszközökről, és felsorolják azon országok vagy térségek hatóságainak jóváhagyási jelzéseit, amelyekben az eszköz használatát engedélyezik.

---

## 2 A Chromebox használata

Chromebox eszközét számos időtöltéshez használhatja: egyebek mellett kezelheti zenefájljait, illetve filmeket tölthet le. Külső eszközöket – például monitort, kivetítőt, tévét, hangszórókat és fejhallgatót – is csatlakoztathat hozzá, amivel még sokoldalúbb szórakoztató központtá alakíthatja.

### Hangeszközök használata

Az eszközön zenét tölthet le és hallgathat meg, internetes zenét (így rádiót is) hallgathat, hangot rögzíthet, illetve multimédiás anyagokat készíthet hang és videó keverésével. A hangélmény fokozására külső eszközök, például hangszórók vagy fejhallgatók csatlakoztathatók.


### Hangszórók csatlakoztatása

Az eszközhöz a dokkolóegységen vagy az eszközön lévő USB-porton vagy a kombinált hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozón keresztül lehet vezetékes hangszórót csatlakoztatni.

A vezeték nélküli hangszórókat az eszköz gyártójának útmutatása szerint csatlakoztassa az eszközhöz. Ha HD-hangszórókat szeretne csatlakoztatni az eszközhöz, olvassa el a következő részt: [HDMI-eszköz csatlakoztatása 6. oldal](#). A hangszórók csatlakoztatása előtt csökkentse a hangerő-beállítást.

### Fejhallgató csatlakoztatása

Vezetékes fejhallgatót a Chromebox fejhallgató-csatlakozójához, illetve hangkimeneti (fejhallgató-)/hangbemeneti (mikrofon-) csatlakozójához csatlakoztathat.

 **FIGYELEM!** A halláskárosodás elkerülése érdekében a hangerőt a fejhallgató, fülhallgató vagy mikrofonos fejhallgató felhelyezése előtt csökkentse. További biztonsági információkat a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók* című dokumentumban talál.


A dokumentum elérése:

A vezeték nélküli fejhallgatókat a gyártó útmutatása szerint csatlakoztassa a Chromeboxhoz.

### A videoeszközök használata


A Chromebox egy nagy teljesítményű videoeszköz, amely lehetővé teszi a kedvenc webhelyeiről érkező video-adatfolyamok megtekintését, valamint videók és filmek letöltését, majd megtekintését később anélkül, hogy hálózathoz kellene csatlakoznia.

Az eszközhöz külső monitort, kivetítőt vagy tévékészüléket is csatlakoztathat valamelyik videocsatlakozón keresztül. Eszközén egy nagy felbontású multimédiás (HDMI-) port is található, amelyhez nagy felbontású monitor és tévékészülék csatlakoztatható, és van egy DisplayPort™-csatlakozó is a DisplayPort-kompatibilis eszközök csatlakoztatásához.

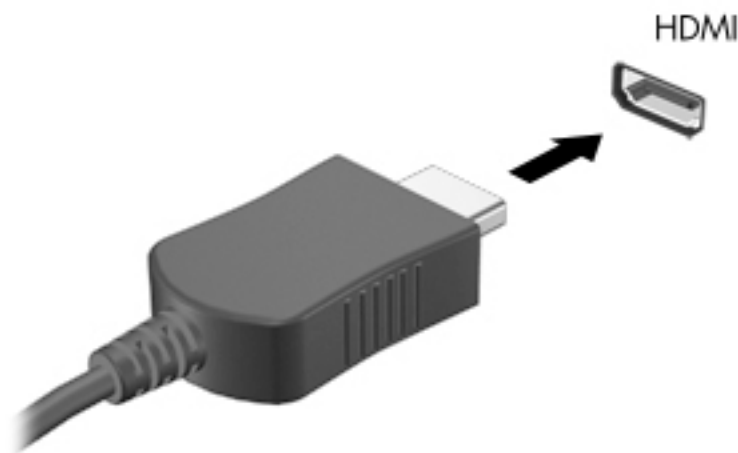
 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy a külső eszközt a Chromebox megfelelő portjához és megfelelő kábellel csatlakoztassa. Kövesse az eszköz gyártójának utasításait.

### HDMI-eszköz csatlakoztatása

Ha nagy felbontású tévékészüléken vagy monitoron szeretne videókat megjeleníteni, a következő útmutatás szerint csatlakoztassa a nagy felbontású eszközt:

 **MEGJEGYZÉS:** Ahhoz, hogy HDMI-eszközt csatlakoztasson a Chromeboxhoz, egy külön megvásárolható HDMI-kábel szükséges.

1. Csatlakoztassa a HDMI-kábel egyik végét a Chromebox HDMI-portjához.




2. A kábel másik végét dugja be a nagy felbontású tévékészülékbe vagy monitorba. A Chrome-asztal ekkor megjelenik a megjelenítőeszközön.

## Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz

### A LAN-hálózaton keresztül történő bekapcsolás (Wake on LAN, WOL) funkció engedélyezése és letiltása


A LAN-hálózaton keresztül történő bekapcsolás (Wake on LAN, WOL) egy olyan funkció, amely lehetővé teszi, hogy bekapcsolja az eszközt egy helyi (LAN-) hálózaton keresztül küldött üzenet segítségével.

 **MEGJEGYZÉS:** A LAN-hálózaton keresztül történő bekapcsolás csak akkor működik, ha csatlakoztatva van egy LAN-kábel. A rendszer újraindítását követően a hálózati ébresztés visszaáll az alapértelmezett beállításra (hálózati ébresztés engedélyezve).

A WOL funkció eléréséhez helyreállítást kell kezdeményeznie, és be kell lépnie fejlesztői módba. A továbblépés előtt győződjön meg róla, hogy az összes fájlt mentette vagy a felhőbe, vagy egy külső meghajtóra.

## A WOL be- és kikapcsolása

A funkció be- vagy kikapcsolása:

 **MEGJEGYZÉS:** A LAN-hálózaton keresztül történő bekapcsolás módosításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a LAN-kábel csatlakoztatva van. A rendszer újraindítását követően a WOL visszaáll az alapértelmezett beállításra (WOL engedélyezve). További információkért és frissítésekért keresse fel a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az eszköz dokumentációjának kikereséséhez.

1. A hálózati ébresztés beállításainak módosításához fejlesztői módba kell lépnie. Azzal kapcsolatos útmutatásért, hogyan léphet fejlesztői módba az eszközön, tekintse meg a következőt:

<http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices>. A WOL engedélyezésének és letiltásának folyamata az operációs rendszer frissítésével változhat.

2. A fejlesztői mód elindítását követően a rendszer automatikusan újraindul, majd felszólítja a nyelv és a billentyűzetkiosztás újbóli megadására és a felhasználói fiókba való bejelentkezésre.
3. A bejelentkezést követően megjelenik a Chrome asztala. Ezt követően nyomja le a **Ctrl + Alt + F2** vagy a **Ctrl + Alt + →** billentyűkombinációt a konzol módba való belépéshez.
4. A konzolképernyőn írja be a `root` kifejezést, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
5. A következő parancssorba írja be az `ethtool -s eth0 wol d` parancsot, majd nyomja le az **Enter** billentyűt a WOL funkció letiltásához. A WOL funkció engedélyezéséhez írja be az `ethtool -s eth0 wol g` parancsot, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
6. A Chrome asztalára való visszatéréshez nyomja le a **Ctrl + Alt + F1** vagy a **Ctrl + Alt + →** billentyűkombinációt.

## Alkalmazások kezelése

A Chromebox munkavégzési hatékonyságot növelő és szórakoztatási képességeinek kiterjesztésére számos ingyenes és fizetős alkalmazás áll rendelkezésre, amelyeket közvetlenül az eszközre lehet letölteni.

Alkalmazások kereséséhez és telepítéséhez látogassa meg a Chrome webáruházat. Az áruház használatához Google®-fiók szükséges, de az áruház számon tart egy listát az Ön által valaha telepített összes alkalmazásról, még akkor is, ha azóta már eltávolította azokat. Ennek köszönhetően soha nem veszít el egyetlen alkalmazást sem, amikor újratelepíti az operációs rendszert. Az alkalmazások automatikusan frissülnek, ami biztosítja, hogy az Ön készülékén mindig a legújabb verzió legyen telepítve.


- A telepített alkalmazások megnyitásához kattintson az indító ikonra, és válassza ki az alkalmazást a listából, vagy válassza ki a kívánt alkalmazás ikonját a főképernyő alsó részén található polcon rögzített alkalmazások közül.
- Ha rögzíteni szeretne egy alkalmazást a főképernyő polcán, vagy el szeretne távolítani onnan egyet, kattintson az indító ikonra, és válassza ki az alkalmazást. Kattintson a jobb gombbal az alkalmazásra, majd válassza a **Rögzítés a polcon** lehetőséget. Egy alkalmazás rögzítésének feloldásához kattintson a jobb gombbal az alkalmazásra, majd válassza a **Rögzítés feloldása** lehetőséget.
- Egy alkalmazás eltávolításához kattintson az indító ikonra, és jelölje ki az alkalmazást. Kattintson a jobb gombbal az alkalmazásra, majd válassza az **Eltávolítás a Chrome rendszerből** lehetőséget.

További információk az alkalmazások kezelésével kapcsolatban: [https://support.google.com/chrome\\_webstore/answer/1053346?hl=en](https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en).

## 3 A Chromebox és az adatok biztonságossá tétele

Az eszközbiztonság elengedhetetlen az adatok bizalmas jellegének, sértetlenségének és rendelkezésre állásának a védelméhez. Szabványos biztonsági megoldások és külső gyártótól származó szoftverek nyújthatnak védelmet az eszköz számára számos különféle kockázattal, például a vírusokkal, férgekkel és a rosszindulatú kódok más típusaival szemben.

Ha bejelentkezik Chrome-eszközére, és engedélyezi a szinkronizálást, a Chrome a Google-fiókjához tartozó hitelesítő adatok használatával titkosítja szinkronizált jelszavait, biztonságossá téve ezzel adatait. Egy szinkronizálási jelszó használatával az összes szinkronizált adatát titkosítja. A szinkronizálási jelszót az eszköz tárolja, és nem küldi el a Google-nak. További információk az adatok szinkronizálásával kapcsolatban: <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>.

 **FONTOS:** Előfordulhat, hogy a fejezetben felsoroltak közül egyes biztonsági szolgáltatások az Ön eszközén nem érhetők el.

**3-1. táblázat: A Chromebox biztonsági beállításai**

A készüléket fenyegető veszélyek	Biztonsági szolgáltatás
A készülék illetéktelen használata	Bekapcsolási jelszó
Vírusok	Vírusvédelmi szoftver
A készüléket fenyegető folyamatos vagy jövőbeli veszélyforrások	Szoftverfrissítések
Az eszköz illetéktelen eltulajdonítása	Biztonsági kábelzár

## A vezeték nélküli hálózat biztonságossá tétele

A vezeték nélküli hálózat beállításakor mindig engedélyezze a biztonsági szolgáltatásokat.

## Szoftveralkalmazások és adatok biztonsági mentése

Az alkalmazások frissítése automatikusan zajlik, a Chrome internetes áruház pedig nyilvántartja a korábbi letöltéseket és vásárlásokat. A Google emellett a legutóbb szinkronizált beállításokat is automatikusan menti. Ha helyreállítást kell végrehajtania az eszközön, a Google-fiókkal való bejelentkezést követően automatikusan lekérheti a beállításokat, kedvenceket és alkalmazásokat.

A HP javasolja, hogy a fontos dokumentumokat és fájlokat mentse USB flash meghajtóra, memóriakártyára, külső merevlemez-meghajtóra vagy Google Cloud™-tárhelyre. A fájlokat bármikor mentheti a felhőbe, ha a fájlok mentési helyeként a Google Drive tárhelyet választja.

## A Chromebox helyreállítása

Ha valaki másnak kívánja átadni a Chromeboxot, alaphelyzetbe szeretné állítani a tulajdonosi engedélyeket, vagy problémái merülnek fel a fiókprofillal kapcsolatban, az eszköz alaphelyzetbe állításával törölheti az összes helyi felhasználói adatot.



**MEGJEGYZÉS:** A gyári beállítások visszaállításával az eszközön tárolt összes információ törlődik, beleértve az összes fiók engedélyeit, beállításait és felhasználó által birtokolt fájljait. Az eszköz alaphelyzetbe állítása nincs hatással a fiókokra vagy az azokkal szinkronizált információkra.

1. Válassza a jobb alsó sarokban található állapotterületet.
2. Válassza a **Beállítások**, majd a **Speciális beállítások megjelenítése** elemet.
3. Keresse meg a Visszaállítás részt, és kattintson a **Visszaállítás** elemre.
4. Miután a párbeszédpanel megjelenik, válassza az **Újraindítás** lehetőséget.

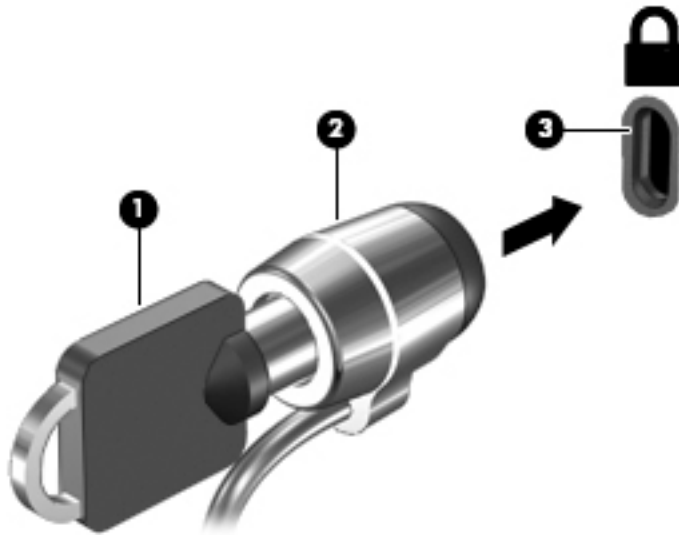
Részletesebb információk a Chromebox alaphelyzetbe állításáról: <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>.

## Opcionális biztonsági kábel használata

A külön megvásárolható biztonsági kábelzár funkciója az elriasztás; nem feltétlenül képes megakadályozni a számítógép illetéktelen használatát vagy ellopását. A biztonsági kábelzár csak egy a számos módszer közül, amelyeket egy átfogó biztonsági rendszer részeként ajánlott alkalmazni a lopás megelőzése érdekében.

A Chromebox biztonsági kábel befűzőnyílása kis mértékben eltérhet az ebben a részben látható ábráktól. További információk a biztonsági kábel befűzőnyílásának helyéről az eszközön: [Ismerkedés a Chromebox eszközzel, 1. oldal](#).

1. Hurkolja a biztonsági kábelzárát egy rögzített tárgy köré.
2. Helyezze a kulcsot **(1)** a kábelzárba **(2)**.
3. Helyezze a biztonsági kábelzárát a biztonsági kábel befűzőnyílásába **(3)** az eszközön, majd zárja le a biztonsági kábelzárát a kulccsal.



4. Távolítsa el a kulcsot, és tárolja biztonságos helyen.



## 4 Nyomtatás

Többféleképpen nyomtathat az eszközről.

- Nyomtatás a Google® Chrome™ inOS nyomtatási megoldással.
- Nyomtatás a Google Chrome böngészőből a HP Print Chrome-hoz alkalmazás segítségével.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a HP Print Chrome-hoz alkalmazást használja, a nyomtatót nem regisztrálhatja a Google Chrome inOS nyomtatási megoldással.

### Nyomtatás a Google Chrome inOS nyomtatási megoldással

A Google Chrome inOS nyomtatási megoldás a Chromebox számítógépek beépített nyomtatási megoldása. A 2017-ben és azután gyártott HP nyomtatók automatikusan támogatottak. További információért tekintse meg a Google Chrome webhelyét.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <https://support.google.com/chrome>.
2. Válassza a Keresés ikont, írja be a nyomtató beállítása kifejezést, majd válassza a **Nyomtató beállítása** lehetőséget.



**MEGJEGYZÉS:** Ne nyomja le az **Enter** billentyűt.

3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### Nyomtatás a Google Chrome-ból

A Google Chrome böngészőből a HP Print Chrome-hoz alkalmazással is nyomtathat. A HP Print Chrome-hoz alkalmazást a Chrome webáruházból töltheti le. További információkat a HP webhelyén talál.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza az oldal jobb felső részén található Keresés ikont, írja be a Nyomtatás a HP Print Chrome-hoz alkalmazással kifejezést, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## 5 A HP további információforrásai

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

**5-1. táblázat: További információk**

Forrás	Tartalom
<i>Telepítési útmutató</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Chromebox üzembe helyezése</li><li>• Az eszköz részegységeinek bemutatása</li></ul>
A HP webhelye A legfrissebb használati útmutató eléréséhez keresse fel a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> oldalt, és az ott található utasítások alapján keresse ki a terméket. Ezután válassza a <b>Használati útmutatók</b> elemet.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Támogatási információk</li><li>• Alkatrészrendelés és további segítség</li><li>• Az eszkozhöz elérhető kiegészítők</li></ul>
Nemzetközi támogatás A terméktámogatás eléréséhez a saját nyelvén keresse fel a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> webhelyet, és válassza ki az országát.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online csevegés HP-technikussal</li><li>• Támogatási telefonszámok</li><li>• HP-szervizközpontok</li></ul>
<i>Biztonsági és kényelmi útmutató</i> Keresse fel a következő webhelyet: <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• A munkakörnyezet helyes kialakítása</li><li>• Irányelvek a testtartással és a munkaszokásokkal kapcsolatban, amelyekkel nagyobb kényelem biztosítható, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázata</li><li>• Elektromos és mechanikai biztonsági tudnivalók</li></ul>
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> Ez az útmutató a dobozban található.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jogi és biztonsági tudnivalók</li><li>• Az akkumulátorok ártalmatlanítására vonatkozó információk</li></ul>
<i>Korlátozott jótállás*</i> Keresse fel a következő webhelyet: <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jótállási információk</li></ul>

\*A HP korlátozott jótállás a terméken található felhasználói útmutatókban és/vagy a dobozban található CD-n/DVD-n található. Egyes országokban/térségekben a HP a jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban/régiókban, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a <http://www.hp.com/go/orderdocuments> címen igényelheti. Az Ázsiában és a csendes-óceáni térségben vásárolt termékek esetén a HP részére a következő címre írhat: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Tüntesse fel a termék nevét, valamint saját nevét, telefonszámát és postacímét.

---

## 6 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus részegységekben.



**FONTOS:** A Chromebox és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a Chromeboxot, győződjön meg arról, hogy megfelelően földelve van a számítógép.
  - Tartsa a részegységeket antisztatikus tokban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
  - Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus részegységekhez.
  - Használjon nem mágneses eszközöket.
  - A részegységek megérintése előtt egy festetlen fémfelület megérintésével vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
  - Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.
-

## 7 Kisegítő lehetőségek

A HP célja olyan termékek, szolgáltatások és információk tervezése, előállítása és értékesítése, amelyek mindenki számára mindenütt használhatók önmagukban vagy a megfelelő külső, kisegítő technológián (AT) alapuló eszközökkel vagy alkalmazásokkal.

### A HP és a kisegítő lehetőségek

A HP azon dolgozik, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, ezért ezek a HP minden tevékenységében megjelennek. A HP törekvése, hogy olyan befogadó környezetet hozzon létre, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

### A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában 15. oldal.](#)

### A HP vállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékossgal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérni, hogy a technológia előnyei mindenki számára elérhetővé váljanak.

A HP akadálymentesítési célkitűzése olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket önmagukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékossgal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozat hét központi célt definiál, amelyek meghatározzák a HP működését. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a HP-n belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül az alkalmazottak elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszaki és gazdaságossági szempontból kivitelezhető.
- A fogyatékossgal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk elérhetővé tétele nyilvánosan, akadálymentes formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.

- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a HP termékei és szolgáltatásai szempontjából releváns kiegészítő technológiák javítása.
- A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kiegészítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kiegészítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kiegészítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kiegészítő technológiák fejlesztésében. Ez a kötelezettségvállalás is a HP akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékkal élők könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékenykedő szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

## A legjobb kiegészítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékkal élőket vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit.

Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezet pihentető hangfelismerési funkcionalitás vagy bármely más, adott helyzetekben használható kiegészítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kiegészítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

## Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kiegészítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kiegészítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül választhat. A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Látni fogja, hogy a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbözőbb területek képviselői lehetnek, többek között képesített fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képesítéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

## Kiegészítő lehetőségek a HP termékeihez

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kiegészítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak. Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja a helyzetének leginkább megfelelő kiegészítő technológiákat és termékeket.

- [HP Elite x3 – Kiegészítő lehetőségek \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP asztali számítógépek – Windows 7 kiegészítő lehetőségek](#)

- [HP asztali számítógépek – Windows 8 kiegészítő lehetőségek](#)
- [HP asztali számítógépek – Windows 10 kiegészítő lehetőségek](#)
- [HP Slate 7 táblagépek – A HP táblagépek kiegészítő szolgáltatásainak engedélyezése \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook asztali számítógépek – Kiegészítő lehetőségek engedélyezése \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook számítógépek – A HP Chromebook vagy Chromebox kiegészítő szolgáltatásainak engedélyezése \(Chrome OS\)](#)
- [HP vásárlás – Perifériák beszerzése a HP termékeihez](#)

A HP termékeinek kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal 19. oldal.](#)

Külső partnerekre és szállítókra mutató további hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows 7, Windows 8, Windows 10 és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)
- [Kiegészítő technológiák a fogyatékoság típusa alapján](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Szabványok és jogi környezet

A világ országai egyre több olyan rendeletet hoznak, amelyek javítják a fogyatékosággal élők számára a termékekhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek a rendeletek hagyományosan kiterjednek a telekommunikációs termékekre és szolgáltatásokra, valamint a bizonyos kommunikációs és videolejátszási funkciókkal rendelkező számítógépekre és nyomtatókra, a hozzájuk kapcsolódó felhasználói dokumentációra és az ügyfélszolgálatra.

### Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakaszának szabványai a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékosággal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférését hivatottak szabályozni.

A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webes információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, videó- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

### 376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió a 376. sz. megbízásban hozta létre az EN 301 549 szabványt, amely az IKT-termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó követelményeket, valamint leírja az ilyen kiegészítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

## Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kisegítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG-irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak létre, amelyek a fogyatékossgal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek.

A WCAG a kisegítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videótartalmak) és a webalkalmazások teljes körében támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, hallórendszeri, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékossgal rendelkező, valamint a kisegítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzetten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kisegítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

## Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban. Az alábbi hivatkozások a fontosabb törvényekkel, szabályozásokkal és szabványokkal kapcsolatos információkat biztosítanak.

- [Egyesült Államok](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Ausztrália](#)
- [Világszerte](#)

## Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Ezek a szervezetek, intézmények és forrásanyagok megfelelő tájékoztatást nyújthatnak a fogyatékossgal és a kora csökkenő képességekkel kapcsolatban.



**MEGJEGYZÉS:** A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatási céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkkal és kapcsolattartási adatokkal kapcsolatban. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

## Szervezetek

Az alábbi szervezetek csak egy részét teszik ki azon számos szervezetnek, amelyek információt nyújtanak a fogyatékossgal és a kora csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

## Oktatási intézmények

Számos oktatási intézmény (például az alábbiak) biztosít információt a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

## Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

Számos forrásanyagban (például az alábbiakban) tájékozódhat a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- A fogyatékossgal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## A HP hivatkozásai

A HP alábbi hivatkozásai a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban nyújtanak információkat.

[Webes kapcsolatfelvételi űrlapunk](#)

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[A HP közsférába irányuló értékesítései](#)



## Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

A HP műszaki támogatást és segítséget nyújt a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatban a fogyatékossgal élő ügyfelek számára.



**MEGJEGYZÉS:** A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy hallássérült ügyfeleink, akiknek a HP termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
  - TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058-as telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van, az alábbi lehetőségek közül választhatnak:
  - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707-es telefonszámot.
  - Kitölthetik [a fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeknek szóló kapcsolatfelvételi űrlapot](#).

# Tárgymutató

- A**  
A HP kisegítő technológiákra vonatkozó nyilatkozata 14  
AT (kisegítő technológiák)  
    cél 14  
    keresés 15  
Az 508. szakasz kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványai 16
- B**  
Bluetooth-címke 4  
Bluetooth-eszköz 7, 8
- C**  
címkék  
    Bluetooth 4  
    hatósági 4  
    sorozatszám 4  
    szervíz 4  
    vezeték nélküli eszközök tanúsítványa 4  
    WLAN 4
- CS**  
csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz 7, 8
- E**  
elektrosztatikus kisülés 13
- F**  
fejhallgató, csatlakoztatás 6  
forrásanyagok, akadálymentesítés 17
- H**  
hang 6  
    fejhallgató 6  
    hangszórók 6  
Hang. *Lásd:* audió  
hangszórók  
    csatlakoztatás 6
- hatósági információk  
    hatósági címke 4  
    vezeték nélküli eszközök tanúsítványcímkei 4
- I**  
International Association of Accessibility Professionals 15
- K**  
kisegítő lehetőségek 14  
kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos igények felmérése 15  
kisegítő technológiák (AT)  
    cél 14  
    keresés 15
- NY**  
nyomtatás 11
- R**  
részegységek  
    alsó rész 4  
    elülső oldal 1  
    háttoldal 3  
    jobb oldal 1
- S**  
sorozatszám, Chromebox 4
- SZ**  
szabványok és jogi környezet, kisegítő lehetőségek 16  
szervíz-címkék, helye 4
- T**  
támogatás 12  
terméknév és termékszám, Chromebox 4
- U**  
utazás a Chromebox eszközzel 4
- Ü**  
ügyfélszolgálat, akadálymentesítés 19
- V**  
vezeték nélküli eszköz tanúsítványcímkeje 4  
videó, használat 6
- W**  
WLAN-címke 4  
WLAN-eszköz 4