



คู่มือผู้ใช้

สรุป

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ การจัดการพลังงาน การรักษาความปลอดภัย การสำรองข้อมูล และข้อมูลด้านอื่นๆ

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebox, Google และ Google Drive เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือในประเทศอื่นๆ USB Type-C® และ USB-C® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ USB Implementers Forum โลโก้ microSD และ microSD เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD-3C LLC DisplayPort™ และโลโก้ DisplayPort™ เป็นเครื่องหมายการค้าของสมาคมมาตรฐานด้านอิเล็กทรอนิกส์วีดีโอ (VESA) ในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: ตุลาคม 2020

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: M27978-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ โดยคุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีอยู่บน Chromebox ของคุณ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

การติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้วใน Chromebox เครื่องนี้ แสดงว่าคุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับข้อกำหนดใบอนุญาตใช้งานเหล่านี้ วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้คือให้ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จำหน่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ หรือคำขอรับเงินคืนเต็มจำนวนตามราคา Chromebox โปรดติดต่อผู้จำหน่าย

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

ลดโอกาสในการได้รับบาดเจ็บจากความร้อน หรือจาก Chromebox ที่มีความร้อนสูงเกิน โดยดำเนินการตามหลักปฏิบัติที่อธิบายไว้ข้างต้น

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บเนื่องจากความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของอุปกรณ์ อย่าวาง Chromebox ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรือย่ำกีดขวางช่องระบายอากาศของ Chromebox ควรใช้ Chromebox บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้วัตถุที่มีผิวแข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือวัตถุที่มีผิวนุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ควรระวังไม่ให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนัง หรือวัตถุที่มีผิวนุ่ม เช่น หมอน พรม หรือเสื่อผ้า ในระหว่างการใช้งาน ทั้งนี้ อุปกรณ์และอะแดปเตอร์ AC มีคุณสมบัติตามข้อจำกัดด้านอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้สัมผัสได้ ตามที่กำหนดโดยมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| 1 การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ | 1 |
| ด้านขวา | 1 |
| ด้านหน้า | 1 |
| ด้านหลัง | 3 |
| ด้านล่าง | 4 |
| ฉลาก | 4 |
| 2 การใช้ Chromebox ของคุณ | 6 |
| การใช้ระบบเสียง | 6 |
| การเชื่อมต่อลำโพง | 6 |
| การเชื่อมต่อหูฟัง | 6 |
| การใช้วิดีโอ | 6 |
| การเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI | 6 |
| เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย | 7 |
| การเปิดใช้งานและการปิดใช้งานฟังก์ชัน Wake on LAN (WOL) | 7 |
| เปิดหรือปิด WOL | 7 |
| การจัดการแอป | 8 |
| 3 การรักษาความปลอดภัยของ Chromebox และข้อมูล | 9 |
| การรักษาความปลอดภัยแก่ระบบเครือข่ายไร้สายของคุณ | 9 |
| การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล | 9 |
| การกู้คืน Chromebox | 9 |
| การใช้สายล็อคที่เป็นอุปกรณ์เสริม | 10 |
| 4 การพิมพ์ | 11 |
| การพิมพ์ด้วยโซลูชันการพิมพ์ Google Chrome inOS | 11 |
| การพิมพ์จาก Google Chrome | 11 |
| 5 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP | 12 |
| 6 การคายประจุไฟฟ้าสถิต | 13 |
| 7 ความสามารถในการเข้าใช้งาน | 14 |
| HP และความสามารถในการเข้าถึง | 14 |
| ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ | 14 |

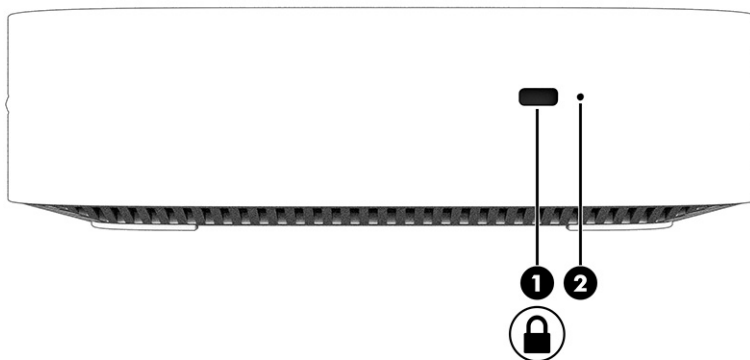
| | |
|---|-----------|
| ความมุ่งมั่นของ HP | 14 |
| สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP) | 15 |
| ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด | 15 |
| ประเมินความจำเป็นของคุณ | 15 |
| การช่วยสำหรับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP | 15 |
| มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย | 16 |
| มาตรฐาน | 16 |
| ข้อบังคับ 376 – EN 301 549 | 16 |
| แนวทางความสามารถในการเข้าใช้งานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG) | 17 |
| ตัวบทกฎหมายและกฎข้อบังคับ | 17 |
| แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานที่เป็นประโยชน์ | 17 |
| องค์กร | 17 |
| สถาบันการศึกษา | 18 |
| แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความหุพพลภาพ | 18 |
| ลิงก์ของ HP | 18 |
| การติดต่อฝ่ายสนับสนุน | 18 |
| ดัชนี | 20 |

1 การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ

Chromebox ของคุณจะใช้ส่วนประกอบคุณภาพสูงสุด เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนประกอบต่างๆ รวมถึงตำแหน่งของส่วนประกอบและวิธีการทำงาน

ด้านขวา

กรุณาใช้ภาพประกอบและตารางเพื่อระบุส่วนประกอบด้านขวาของ Chromebox

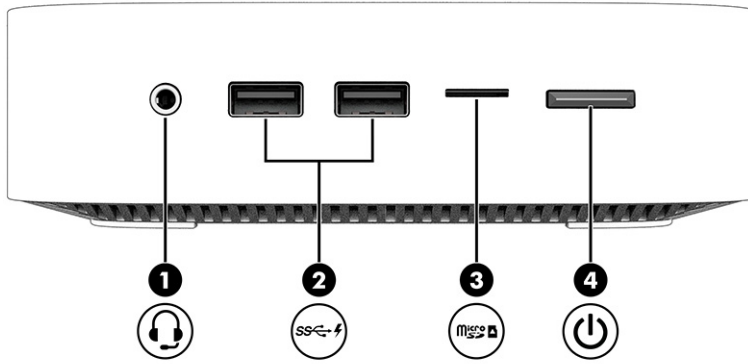


ตาราง 1-1 ส่วนประกอบด้านขวาและคำอธิบาย





| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|--------------------------------|--|
| (1) ตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย | เชื่อมต่อสายล็อกเสริมเข้ากับ Chromebox หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้อง Chromebox แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้อง |
| (2) ปุ่มรีเซ็ต/กู้คืน | หากต้องการรีเซ็ตหรือกู้คืนอุปกรณ์ ให้เสียบคลิปหนีบกระดาษ (หรือหมุดปัก) ลงในรูปุ่มรีเซ็ต/กู้คืน และจากนั้นกดที่ปุ่ม หมายเหตุ: การกดปุ่มนี้พร้อมกับปุ่มเปิด/ปิด จะเป็นการลบข้อมูลบัญชีทั้งหมด รวมถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์ของคุณ เช่น ภาพถ่ายไฟล์ที่ดาวน์โหลดได้ และเครือข่ายที่บันทึกไว้ ด้วยเหตุนี้ HP ขอแนะนำให้คุณบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก แฟลชไดรฟ์ USB หรือที่จัดเก็บข้อมูลระบบคลาวด์ คุณสามารถบันทึกไฟล์ของคุณในคลาวด์ได้ทุกเมื่อโดยการเลือกตำแหน่ง Google Drive™ เป็นตำแหน่งบันทึกไฟล์ของคุณ |

ด้านหน้า

ใช้ภาพประกอบและตารางในการระบุส่วนประกอบที่ด้านหน้าของ Chromebox



ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้า และคำอธิบาย

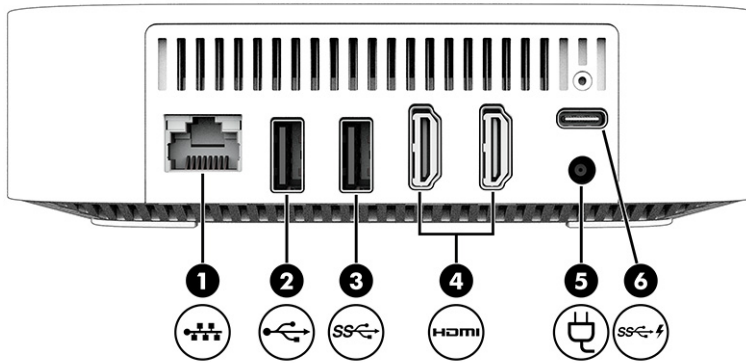
| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|---|---|
| <p>(1)  แจ็คคอมโมโนสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมต่างๆ อาทิ ลำโพงสเตอริโอ หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู ชุดหูฟัง หรือสายสัญญาณเสียงของโทรทัศน์ และยังสามารถเชื่อมต่อกับไมโครโฟนชุดหูฟังซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมได้ด้วย ทั้งนี้แจ๊คดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์เสริมที่เป็นไมโครโฟนเพียงอย่างเดียว</p> <p>คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับระดับเสียงให้เหมาะสมก่อนที่จะสวมหูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือชุดหูฟัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัยที่ <i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i></p> <p>หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแจ๊ค ลำโพง Chromebox จะถูกปิดการใช้งาน</p> |
| <p>(2)  พอร์ตสำหรับการชาร์จ USB SuperSpeed</p> | <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB, รองรับการโอนถ่ายข้อมูล และ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์) ชาร์จไฟให้อุปกรณ์ขนาดเล็ก ขณะที่ Chromebox เปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป</p> |
| <p>(3)  ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ microSD™</p> | <p>อ่านการ์ดหน่วยความจำเสริมที่ใช้จัดเก็บ จัดการ ใช้ร่วมกัน หรือเข้าถึงข้อมูลได้</p> <p>การใส่การ์ด:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ถูการ์ดโดยหงายด้านฉลากขึ้น และหันขั้วต่อเข้าหา Chromebox 2. เสียบการ์ดเข้าตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ จากนั้นดันการ์ดเข้าไปจนสุด <p>การถอดการ์ด:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ กดการ์ดเข้าด้านใน จากนั้นนำการ์ดออกจากตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำ |
| <p>(4)  ปุ่มเปิด/ปิด</p> | <ul style="list-style-type: none"> • เมื่อ Chromebox อยู่ในสถานะปิด ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ครู่หนึ่งเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ • เมื่อ Chromebox อยู่ในสถานะเปิด ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ครู่หนึ่งเพื่อเข้าสู่สถานะสลีป • เมื่อ Chromebox อยู่ในสถานะสลีป ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ครู่หนึ่งเพื่อออกจากสถานะสลีป (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) • เมื่อ Chromebox อยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ครู่หนึ่งเพื่อออกจากสถานะไฮเบอร์เนต |

ตาราง 1-2 ส่วนประกอบด้านหน้า และคำอธิบาย (ต่อ)

| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|------------|--|
| | <p>สิ่งสำคัญ: การกดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้จะทำให้ข้อมูลที่ไม่ได้รับการบันทึกไว้สูญหาย</p> <p>หาก Chromebox ไม่ตอบสนองและกระบวนการเปิดเครื่องไม่ทำงาน ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 10 วินาที เพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</p> |

ด้านหลัง


ใช้ภาพประกอบและตารางในการระบุส่วนประกอบที่ด้านหลังของ Chromebox



ตาราง 1-3 ส่วนประกอบด้านหลังและคำอธิบาย

| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|------------|--|
| (1) | <p>แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย)</p> <p>เชื่อมต่อสายเครือข่าย</p> |
| (2) | <p>พอร์ต USB</p> <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB รองรับการโอนถ่ายข้อมูล และ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์) ชาร์จไฟให้อุปกรณ์ขนาดเล็ก ขณะที่ Chromebox เปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป</p> <p>หมายเหตุ: ทั้งนี้อาจจำเป็นต้องใช้สายสัญญาณ อะแดปเตอร์ หรือทั้งสองอย่าง (ชื่อแยกต่างหาก)</p> |
| (3) | <p>พอร์ต USB Type-A SuperSpeed</p> <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB รองรับการโอนถ่ายข้อมูล และ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์) ชาร์จไฟให้อุปกรณ์ขนาดเล็ก ขณะที่ Chromebox เปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป</p> <p>หมายเหตุ: ทั้งนี้อาจจำเป็นต้องใช้สายสัญญาณ อะแดปเตอร์ หรือทั้งสองอย่าง (ชื่อแยกต่างหาก)</p> |
| (4) | <p>พอร์ต HDMI (2)</p> <p>เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสำหรับวิดีโอหรือเสียง เช่น โทรทัศน์ความละเอียดสูง ส่วนประกอบดิจิทัลหรือเสียงที่ใช้ร่วมกันได้ หรืออุปกรณ์ High-Definition Multimedia Interface (HDMI) ความเร็วสูง</p> |
| (5) | <p>ไฟแสดงสถานะอะแดปเตอร์ AC และแบตเตอรี่</p> <ul style="list-style-type: none"> สีขาว: แสดงถึงการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC และชาร์จแบตเตอรี่จนเต็มแล้ว สีเหลือง: แสดงถึงการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC และกำลังชาร์จประจุแบตเตอรี่ |

ตาราง 1-3 ส่วนประกอบด้านหลังและคำอธิบาย (ต่อ)

| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|---|--|
| (6)  | พอร์ตสำหรับการชาร์จ USB Type-C SuperSpeed |
| | เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB รองรับการโอนถ่ายข้อมูล และ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์) ชาร์จไฟให้อุปกรณ์ขนาดเล็ก ขณะที่ Chromebox เปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป |

ด้านล่าง

ใช้ภาพประกอบและตารางเพื่อระบุตำแหน่งส่วนประกอบด้านล่าง




ตาราง 1-4 ส่วนประกอบด้านล่างและคำอธิบาย

| ส่วนประกอบ | คำอธิบาย |
|----------------|--|
| ช่องระบายอากาศ | ช่วยให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน |
| | หมายเหตุ: พัดลมจะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันไม่ให้เครื่องมีความร้อนสูงเกินไป ทั้งนี้เป็นการปกติที่พัดลมภายในจะหมุนและหยุดหมุนขณะที่ทำงานตามปกติ |

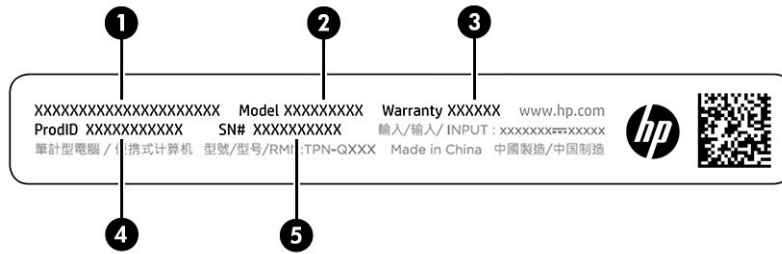
ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับ Chromebox จะแสดงข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาของระบบ หรือเมื่อคุณเดินทางไปต่างประเทศ และนำอุปกรณ์ไปด้วย โดยฉลากอาจอยู่ในรูปแบบกระดาษหรืออาจพิมพ์ติดไว้บนผลิตภัณฑ์

 **สิ่งสำคัญ:** ตรวจสอบด้านล่างของ Chromebox เพื่อดูฉลากที่ถูกต้อง

- ฉลากบริการ - ระบุข้อมูลที่สำคัญสำหรับระบุอุปกรณ์ของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจต้องแจ้งหมายเลขซีเรียล หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือหมายเลขรุ่น โปรดเตรียมข้อมูลนี้ไว้พร้อมก่อนติดต่อฝ่ายบริการ

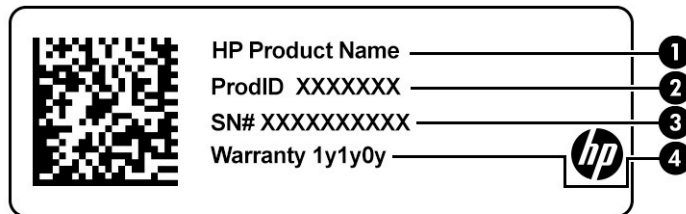
ฉลากข้อมูลการให้บริการอาจแตกต่างไปจากภาพประกอบ



ตาราง 1-5 ส่วนประกอบของฉลากบริการ

ส่วนประกอบ

- (1) ชื่อผลิตภัณฑ์ HP
- (2) หมายเลขรุ่น
- (3) ระยะเวลาการรับประกัน
- (4) รหัสผลิตภัณฑ์
- (5) หมายเลขซีเรียล



ตาราง 1-6 ส่วนประกอบของฉลากบริการ

ส่วนประกอบ

- (1) ชื่อผลิตภัณฑ์ HP
- (2) รหัสผลิตภัณฑ์
- (3) หมายเลขซีเรียล
- (4) ระยะเวลาการรับประกัน

- ป้ายระบุข้อกำหนด—มีข้อมูลระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับอุปกรณ์
- ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย—ระบุข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไร้สายเสริมและเครื่องหมายรับรองในประเทศหรือภูมิภาคที่มีการรับรองการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

2 การใช้ Chromebox ของคุณ

ใช้ Chromebox ของคุณเป็นฮับจัดการเพลง ดาวนโหลดภาพยนตร์ และอื่นๆ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก อาทิ จอภาพ โพรเจคเตอร์โทรทัศน์ ลำโพง และหูฟัง เข้ากับ Chromebox ของคุณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นศูนย์รวมความบันเทิงให้สูงขึ้นได้อีกด้วย

การใช้ระบบเสียง

บนอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถดาวนโหลดและฟังเพลง สตริมนั้เนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือผลงานเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับฟัง โปรดเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพง หรือหูฟัง

การเชื่อมต่อลำโพง

คุณสามารถต่อลำโพงแบบมีสายเข้ากับอุปกรณ์ได้ โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือกับแจ็คคอมโมสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนอุปกรณ์หรือฐานชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการเชื่อมต่อลำโพงไร้สายเข้ากับอุปกรณ์ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ในการเชื่อมต่อลำโพงแบบความละเอียดสูงเข้ากับอุปกรณ์ โปรดดู [การเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI ในหน้า 6](#) ก่อนเชื่อมต่อลำโพงให้ปรับลดระดับเสียง

การเชื่อมต่อหูฟัง

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบมีสายเข้ากับแจ็คหูฟังหรือแจ็คคอมโมสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บน Chromebox ของคุณ

⚠ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงในการบาดเจ็บให้ปรับลดระดับเสียงลงก่อนที่จะสวมหูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือชุดหูฟัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัยที่ [ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม](#)

วิธีเปิดอ่านเอกสารฉบับนี้:

หากต้องการเชื่อมต่อหูฟังไร้สายเข้ากับ Chromebox ของคุณให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ

การใช้วิดีโอ


อุปกรณ์ Chromebox ของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอทรงประสิทธิภาพ ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อดูวิดีโอแบบสตรีมจากเว็บไซต์ที่ชื่นชอบและดาวนโหลดวิดีโอและภาพยนตร์เพื่อดูในอุปกรณ์ของคุณในภายหลังได้โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเครือข่าย

ในการใช้หนึ่งในพอร์ตวิดีโอบนอุปกรณ์เพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก โพรเจคเตอร์ หรือโทรทัศน์ อุปกรณ์ของคุณมีทั้งพอร์ต High-definition Multimedia Interface (HDMI) ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่อจอภาพหรือโทรทัศน์ความละเอียดสูง และอินเทอร์เฟซ DisplayPort™ สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกับ DisplayPort ได้

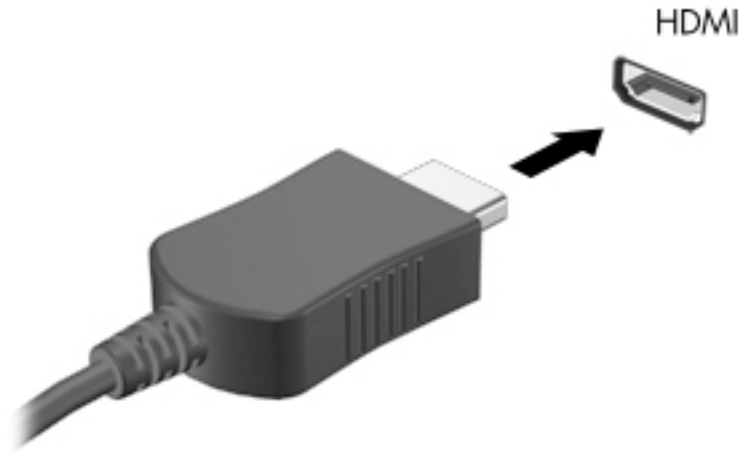
📖 สิ่งสำคัญ: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบน Chromebox โดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI

เมื่อต้องการดูภาพวิดีโอบนโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูงให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ความละเอียดสูงตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ HDMI เข้ากับ Chromebox คุณจะต้องใช้สาย HDMI ซึ่งมีจำหน่ายแยกต่างหาก

1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสาย HDMI เข้ากับพอร์ต HDMI บน Chromebox



2. เชื่อมต่อปลายสายอีกด้านเข้ากับโทรทัศน์หรือจอภาพแบบความละเอียดสูง ตอนนั้นคุณ将会เห็นเดสก์ท็อป Chrome บนอุปกรณ์ แสดงผลของคุณ

เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

การเปิดใช้งานและการปิดใช้งานฟังก์ชัน Wake on LAN (WOL)


Wake on LAN (WOL) คือฟังก์ชันที่อนุญาตให้อุปกรณ์ของคุณเปิดทำงานด้วยข้อความที่ส่งทางเครือข่ายเฉพาะที่ หรือ LAN ของคุณ

 **หมายเหตุ:** Wake on LAN จะทำงานเมื่อเสียบสาย LAN อยู่เท่านั้น WOL จะรีเซ็ตกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น (เปิดใช้งาน WOL) หลังจากรีสตาร์ทระบบ

จะต้องเปิดใช้งานการกู้คืน และเข้าไปที่โหมดนักพัฒนา จึงจะสามารถเข้าสู่ฟังก์ชัน WOL ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการบันทึกไฟล์ทั้งหมดของคุณไว้บนระบบคลาวด์หรือในไดรฟ์ภายนอกก่อนดำเนินการต่อ

เปิดหรือปิด WOL

หากต้องการเปิดหรือปิดฟังก์ชันนี้:

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงฟังก์ชัน Wake on LAN จะมีผลเฉพาะเมื่อเสียบสาย LAN อยู่เท่านั้น การตั้งค่า WOL จะกลับคืนสู่การตั้งค่าเริ่มต้น (WOL ถูกเปิดใช้งาน) หลังจากรีบูตระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการอัปเดตให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> และเลือกประเทศของคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณ

1. คุณจะต้องเข้าสู่โหมดผู้พัฒนาเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า WOL ดูที่ <http://www.chromium.org/chromium-os/developer-information-for-chrome-os-devices> เพื่อศึกษาแนวทางการเข้าใช้งานโหมดผู้พัฒนาบนอุปกรณ์ของคุณ กระบวนการเปิดและปิดใช้งาน WOL อาจเปลี่ยนไปเมื่อมีการอัปเดตระบบปฏิบัติการ
2. หลังเริ่มใช้งานโหมดนักพัฒนา ระบบจะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ และแจ้งให้คุณตั้งค่าภาษาและเป็นพิมพ์ของคุณอีกครั้ง และเข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ของคุณ

3. หลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบแล้ว คุณจะเห็นเดสก์ท็อป Chrome จากที่นี่ ให้กด **ctrl + alt + f2** หรือ **ctrl + alt + →** เพื่อเข้าสู่โหมดคอนโซล
4. บนหน้าจอคอนโซล ให้พิมพ์ **root** และกด **enter**
5. เมื่อปรากฏข้อความแจ้งครั้งถัดไป ให้พิมพ์ **ethtool -s eth0 wol d** และกด **enter** เพื่อปิดใช้งานฟังก์ชัน WOL ในการเปิดใช้งานฟังก์ชัน WOL ให้พิมพ์ **ethtool -s eth0 wol g** และกด **enter**
6. กด **ctrl + alt + f1** หรือ **ctrl + alt + →** เพื่อกลับสู่เดสก์ท็อป Chrome

การจัดการแอป

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถด้านความบันเทิงสำหรับ Chromebox ของคุณได้ด้วยแอปที่ซื้อหรือแอปฟรีซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดเข้าในอุปกรณ์ของคุณได้โดยตรง

หากต้องการค้นหาและติดตั้งแอปให้ไปที่ Chrome WebStore ที่จะต้องใช้บัญชี Google® ในการใช้งานร้านค้า แต่ในร้านค้านี้จะรักษารายการแอปทั้งหมดที่คุณเคยมีการติดตั้งไว้ แม้ว่าคุณยังไม่ได้ยกเลิกการติดตั้งแอปเหล่านี้ก็ตาม โดยวิธีนี้ คุณจะไม่ต้องสูญเสียแอป เมื่อคุณมีการฟอร์แมตระบบปฏิบัติการใหม่ แอปจะอัปเดตโดยอัตโนมัติ เพื่อให้แน่ใจได้ว่า คุณจะมีการติดตั้งแอปเวอร์ชันล่าสุดเสมอ

- หากต้องการเปิดแอปที่คุณติดตั้งไว้ให้เลือกไอคอน ตัวเปิดใช้ และเลือกแอปจากรายการ หรือเลือกไอคอนสำหรับแอปที่ต้องการจากแอปที่ปักหมุดไว้ที่ชั้นวางที่ด้านล่างของหน้าจอหลัก
- หากต้องการปักหมุดหรือถอนหมุดแอปที่ชั้นวางบนหน้าจอหลัก ให้เลือกไอคอน ตัวเปิดใช้ และเลือกแอป คลิกขวาที่แอป แล้วเลือก **ปักหมุดที่ชั้นวาง** หากต้องการถอนหมุดแอป คลิกขวาที่แอปแล้วเลือก **ถอนหมุด**
- หากต้องการถอนการติดตั้งแอปให้เลือกไอคอน ตัวเปิดใช้ จากนั้นเลือกแอป คลิกขวาที่แอป แล้วเลือก **เอาออกจาก Chrome**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการแอปให้ไปที่ https://support.google.com/chrome_webstore/answer/1053346?hl=en

3 การรักษาความปลอดภัยของ Chromebox และข้อมูล

ความปลอดภัยของอุปกรณ์เป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลของคุณ โขลู่ชั้นความปลอดภัยมาตรฐานและซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นสามารถช่วยปกป้องอุปกรณ์ของคุณจากความเสี่ยงต่างๆ เช่น ไวรัส หนอน และรหัสประเภทอื่นที่เป็นอันตราย

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบ Chrome และเปิดใช้งานการซิงค์ Chrome จะรักษาข้อมูลของคุณให้ปลอดภัยได้โดยการใช้ข้อมูลประจำตัวบัญชี Google ของคุณในการเข้ารหัสที่สผ่านของคุณที่มีการซิงค์ไว้ หรืออีกทางหนึ่ง คุณสามารถเข้ารหัสข้อมูลของคุณที่มีการซิงค์ไว้ทั้งหมดด้วยวิธีการที่สผ่านการซิงค์ วิธีการที่สผ่านการซิงค์นี้จะได้รับการจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ และไม่มีที่ส่งให้ Google สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการซิงค์ข้อมูลของคุณ ให้ไปที่ <https://support.google.com/chrome/answer/1181035?hl=en>

 **สิ่งสำคัญ:** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะด้านความปลอดภัยบางรายการที่ระบุไว้ในบทนี้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการรักษาความปลอดภัย Chromebox

| ความเสี่ยงของอุปกรณ์ | คุณสมบัติด้านความปลอดภัย |
|---|----------------------------|
| การใช้อุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต | รหัสผ่านสำหรับเปิดเครื่อง |
| ไวรัส | ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส |
| ภัยคุกคามในปัจจุบันหรืออนาคตสำหรับอุปกรณ์ | การอัปเดตซอฟต์แวร์ |
| การเอาอุปกรณ์ออกไปโดยไม่ได้รับอนุญาต | ตัวล็อกสายเพื่อความปลอดภัย |

การรักษาความปลอดภัยแก่ระบบเครือข่ายไร้สายของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ให้เปิดใช้งานคุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ


การสำรองซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันและข้อมูล

แอปทั้งหมดจะได้รับการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และจะมีการจัดเก็บข้อมูลบันทึกการดาวน์โหลดและการซื้อของคุณไว้ในร้านค้า Chrome Google ยังมีบริการบันทึกการตั้งค่าที่ซิงค์ไว้ล่าสุดโดยอัตโนมัติด้วยเช่นกัน หากคุณต้องดำเนินการกู้คืนอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Google ของคุณ และเรียกคืนการตั้งค่า รายการโปรด และแอปทั้งหมดของคุณได้โดยอัตโนมัติ

HP ขอแนะนำให้คุณบันทึกเอกสารและไฟล์สำคัญลงในแฟลชไดรฟ์ USB การ์ดหน่วยความจำ ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก หรือที่จัดเก็บข้อมูล Google Cloud™ คุณสามารถบันทึกไฟล์ของคุณไว้บนคลาวด์ได้ทุกเวลา โดยเลือก Google Drive เป็นตำแหน่งบันทึกไฟล์ของคุณ

การกู้คืน Chromebox

หากคุณต้องการมอบ Chromebox ให้ผู้อื่น รีเซ็ตสิทธิ์การอนุญาตของเจ้าของ หรือแก้ไขปัญหากับโปรไฟล์บัญชีของคุณ คุณสามารถล้างข้อมูลผู้ใช้ในเครื่องทั้งหมดได้โดยการรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** การรีเซ็ตเป็นค่าตั้งเดิมจากโรงงานจะเป็นการลบข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ รวมถึงสิทธิ์การอนุญาต การตั้งค่า และไฟล์ที่ผู้ใช้เป็นเจ้าของสำหรับทุกบัญชี การรีเซ็ตอุปกรณ์ของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อบัญชีของคุณ หรือข้อมูลใดๆ ที่ซิงค์กับบัญชีเหล่านั้น

1. เลือกพื้นที่แสดงสถานะที่มุมขวาล่าง
2. เลือก **การตั้งค่า** จากนั้นเลือก **แสดงการตั้งค่าขั้นสูง**
3. ค้นหาส่วน Powerwash และคลิกที่ **Powerwash**
4. หลังจากที่กล่องโต้ตอบเปิดขึ้นมาให้เลือก **รีเซ็ต**

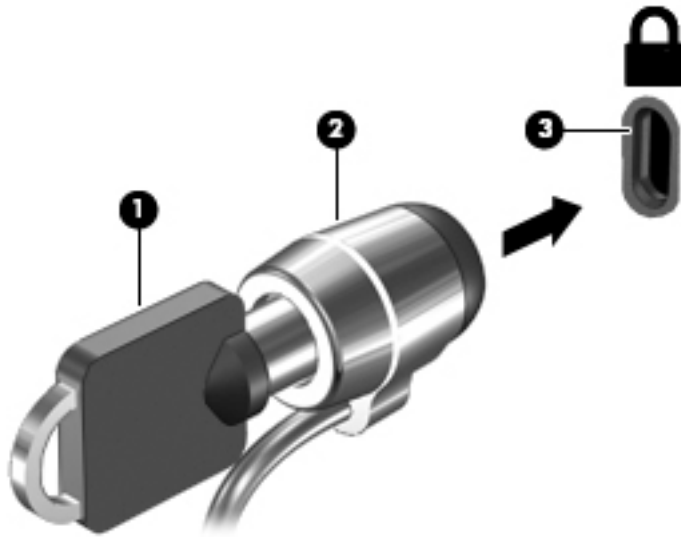
สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการรีเซ็ต Chromebox ของคุณ โปรดดูที่ <https://support.google.com/chromebook/answer/183084>

การใช้สายล็อกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

ตัวล็อกสายเคเบิล ซึ่งชื่อแยกต่างหากได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ ในทางที่ผิด สายล็อกเป็นเพียงหนึ่งในหลายวิธีที่คุณควรใช้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของระบบรักษาความปลอดภัยที่สมบูรณ์แบบในการช่วยเพิ่มการป้องกันการโจรกรรมได้อย่างเต็มที่ที่สุด

ช่องเสียบสายล็อกบน Chromebox ของคุณอาจแตกต่างจากภาพประกอบในส่วนนี้เล็กน้อย สำหรับตำแหน่งของช่องเสียบสายล็อกบนอุปกรณ์ของคุณ โปรดดู [การทำความรู้จักกับ Chromebox ของคุณ ในหน้า 1](#)

1. ร้อยตัวล็อกสายเคเบิลไว้รอบๆ วัตถุที่ต้องการดูแลความปลอดภัย
2. สอดกุญแจ (1) ไว้ในตัวล็อกสายเคเบิล (2)
3. สอดตัวล็อกสายเคเบิลไว้ในช่องเสียบสายล็อกบนอุปกรณ์ (3) แล้วล็อกตัวล็อกสายเคเบิลโดยใช้กุญแจ




4. ถอดกุญแจออกและเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

4 การพิมพ์

มีหลายวิธีในการพิมพ์จากอุปกรณ์ของคุณ

- สั่งพิมพ์ด้วยโซลูชันการพิมพ์ Google® Chrome™ inOS
- สั่งพิมพ์จาก Google Chrome ด้วยแอป HP Print for Chrome

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ HP Print for Chrome คุณจะไม่สามารถลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับโซลูชันการพิมพ์ Google Chrome inOS ได้

การพิมพ์ด้วยโซลูชันการพิมพ์ Google Chrome inOS

โซลูชันการพิมพ์ Google Chrome inOS คือโซลูชันการพิมพ์ในตัวของ Chromeboxes เครื่องพิมพ์ HP ที่ผลิตในปี 2017 และใหม่กว่า จะรองรับโซลูชันนี้โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของ Google Chrome

1. ไปที่ <https://support.google.com/chrome>
2. เลือกไอคอนค้นหา พิมพ์ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์**

 **หมายเหตุ:** อย่ากด enter

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การพิมพ์จาก Google Chrome

หากต้องการวิธีอื่นในการพิมพ์จาก Google Chrome ให้ใช้แอป HP Print for Chrome คุณสามารถติดตั้งแอป HP Print for Chrome จาก Chrome Web Store สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. เลือกไอคอน ค้นหา ที่มุมขวาบนของหน้า พิมพ์ การพิมพ์ด้วยแอป HP Print for Chrome จากนั้นกด enter
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

5 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจาก HP

หากต้องการค้นหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อมูลวิธีใช้ และข้อมูลอื่นๆ โปรดใช้ตารางนี้

ตาราง 5-1 ข้อมูลเพิ่มเติม

| แหล่งข้อมูล | สารบัญ |
|---|---|
| คำแนะนำการติดตั้ง | <ul style="list-style-type: none">วิธีการติดตั้ง Chromeboxความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบของอุปกรณ์ |
| เว็บไซต์ HP หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด กรุณาไปที่ http://www.hp.com/support แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือก คู่มือการใช้งาน | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับบริการช่วยเหลือการสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติมอุปกรณ์เสริมที่สามารถใช้งานกับอุปกรณ์ |
| ฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก เพื่อเข้าถึงฝ่ายสนับสนุนในภาษาของคุณให้ไปที่ http://www.hp.com/support และเลือกประเทศของคุณ | <ul style="list-style-type: none">สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HPหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการตำแหน่งที่ตั้งศูนย์บริการของ HP |
| คำแนะนำด้านความปลอดภัยและการใช้งานอย่างเหมาะสม ไปที่ http://www.hp.com/ergo | <ul style="list-style-type: none">การจัดเตรียมพื้นที่ทำงานที่เหมาะสมแนวทางสำหรับจัดทำทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสบายและลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก |
| ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม คู่มือชุดนี้มีจัดมาให้ในกล่อง | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัยข้อมูลเกี่ยวกับการทิ้งแบตเตอรี่ |
| การรับประกันแบบจำกัด* | <ul style="list-style-type: none">ข้อมูลการรับประกัน |

ไปที่ <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ของผลิตภัณฑ์ของคุณ และ/หรือที่อยู่ใน CD หรือ DVD ที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศหรือบางภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคใดที่ไม่ได้รับเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถส่งจดหมายเพื่อติดต่อ HP ได้ที่ POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006 พร้อมระบุชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ และชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ

6 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย

 **สิ่งสำคัญ:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อ Chromebox ความเสียหายต่อโทรศัพท์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:

- หากคำแนะนำในการถอดหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊ก Chromebox ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อสายดินอย่างถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะมีพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น บัดกรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออกให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

7 ความสามารถในการเข้าใช้งาน

เป้าหมายของ HP คือการออกแบบ ผลิต และวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลที่ทุกคนจากทุกสถานที่สามารถใช้งานได้ ทั้งในแบบสแตนด์อโลน หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (AT) จากบุคคลที่สาม

HP และความสามารถในการเข้าถึง

เนื่องจาก HP พยายามที่จะหลอมรวมความหลากหลาย การมีส่วนร่วม และสมดุลระหว่างงาน/ชีวิตประจำวันเข้าด้วยกันเป็นหลักของบริษัท สิ่งนี้จึงสะท้อนอยู่บนทุกสิ่งทุกอย่างที่ HP ทำ HP ตั้งใจที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการมีส่วนร่วม ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การเชื่อมต่อผู้คนเข้ากับอำนาจของเทคโนโลยีอย่างครอบคลุมทั่วโลก

ค้นหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพความเป็นมนุษย์ของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด](#) ในหน้า 15

ความมุ่งมั่นของ HP

HP มุ่งมั่นที่จะจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และบริการที่ผู้ทุพพลภาพสามารถเข้าถึงได้ ความมุ่งมั่นนี้มีส่วนช่วยสนับสนุนวัตถุประสงค์ด้านความหลากหลายของบริษัท และช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้

เป้าหมายในความสามารถในการเข้าถึงของ HP คือการออกแบบ ผลิต และวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถใช้งานได้โดยไม่มีประสิทธิผล รวมถึงผู้ทุพพลภาพ ทั้งในรูปแบบสแตนด์อโลนหรือใช้งานควบคู่กับอุปกรณ์ ให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสม

เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายนั้น นโยบายความสามารถในการเข้าถึงนี้จึงมีการกำหนดวัตถุประสงค์หลักเจ็ดข้อเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของ HP เราคาดหวังว่าผู้จัดการและพนักงานทุกคนของ HP จะให้การสนับสนุนวัตถุประสงค์เหล่านี้ และนำไปปฏิบัติจริงตามบทบาทและความรับผิดชอบของตนเอง:

- ยกระดับการตระหนักถึงปัญหาด้านความสามารถในการเข้าถึงภายใน HP และจัดการฝึกอบรมที่จำเป็นให้กับพนักงานเพื่อการออกแบบ ผลิต วางจำหน่าย และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้
- กำหนดแนวทางการความสามารถในการเข้าใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งมอบหมายความรับผิดชอบให้กับกลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ ในการนำแนวทางเหล่านี้ไปปฏิบัติในกรณีที่มีความเหมาะสมทางการแข่งขัน ทางเทคนิค และทางเศรษฐกิจ
- จัดสรรให้ผู้ทุพพลภาพเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาแนวทางความสามารถในการเข้าถึง รวมถึงในการออกแบบและทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการ
- จัดทำเอกสารคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึง และเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ต่อสาธารณชนในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้
- สร้างความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการชั้นนำด้านเทคโนโลยีและโซลูชันการให้ความช่วยเหลือ

- สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทั้งภายในและภายนอก ซึ่งจะช่วยพัฒนาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
- สนับสนุนและมีส่วนช่วยสร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมและแนวทางเกี่ยวกับความสามารถในการเข้าใช้งาน

สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ (IAAP)

IAAP เป็นสมาคมไม่แสวงหาผลกำไรที่มุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานผ่านการสร้างเครือข่าย การให้การศึกษา และการออกไปรับรอง วัตถุประสงค์คือการสนับสนุนมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานในการพัฒนาและต่อยอดสายอาชีพ รวมถึงช่วยเหลือองค์กรต่างๆ สามารถผสานความสามารถในการเข้าใช้งานลงในผลิตภัณฑ์และโครงสร้างพื้นฐานของตนได้ดียิ่งขึ้น

ในฐานะสมาชิกผู้ก่อตั้ง HP เข้าร่วมทำงานกับองค์กรอื่นๆ เพื่อพัฒนาขยายขอบเขตความสามารถในการเข้าถึง ความมุ่งมั่นนี้มีส่วนช่วยสนับสนุนเป้าหมายด้านการออกแบบ การผลิต และการวางจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งคำนึงถึงความสามารถในการเข้าถึงของ HP และช่วยให้ผู้ทุพพลภาพสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

IAAP จะช่วยเสริมความชำนาญยิ่งขึ้น โดยการสานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล นักเรียนนักศึกษา และองค์กร เพื่อการเรียนรู้จากซึ่งกันและกัน หากคุณสนใจที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ไปที่ <http://www.accessibilityassociation.org> เพื่อเข้าร่วมชุมชนออนไลน์ ลงทะเบียนรับจดหมายข่าว และเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกในการสมัครเป็นสมาชิก

ค้นหาเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่ดีที่สุด

ทุกๆ คน รวมถึงผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุ ควรที่จะสามารถสื่อสาร แสดงออกถึงตัวตน และเชื่อมต่อกับโลกภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีได้ HP มุ่งมั่นที่จะเพิ่มการรับรู้ด้านความสามารถในการเข้าใช้งานภายใน HP และในกลุ่มลูกค้าและคู่ค้าของเรา

ไม่ว่าจะเป็นแบบอักษรขนาดใหญ่ที่ช่วยให้อ่านง่าย ระบบสั่งงานด้วยเสียงที่ช่วยให้มือคุณได้พัก หรือเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ในสถานการณ์เฉพาะตัวของคุณ—เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือที่หลากหลาย จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ได้ง่ายดายยิ่งขึ้น คุณจะเลือกอย่างไร

ประเมินความจำเป็นของคุณ

เทคโนโลยีสามารถปลดปล่อยศักยภาพของคุณได้ เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จะช่วยกำจัดอุปสรรค และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองให้กับคุณทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน และในชุมชน เทคโนโลยีช่วยเหลือ (AT) จะช่วยเพิ่ม จัดการ และพัฒนาขีดความสามารถของระบบอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสามารถเลือกผลิตภัณฑ์ AT ได้มากมาย การประเมิน AT ของคุณควรช่วยให้คุณสามารถพิจารณาผลิตภัณฑ์ได้หลายรายการ ตอบข้อสงสัยของคุณ และอำนวยความสะดวกแก่คุณเพื่อให้สามารถเลือกโซลูชันที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์ของคุณ คุณจะพบว่าเหล่ามืออาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมิน AT นั้นมาจากหลากหลายสาขาอาชีพ ทั้งผู้ที่ได้รับใบอนุญาตหรือใบรับรองด้านการทำกายภาพบำบัด กิจกรรมบำบัด อรรถบำบัด และสาขาความเชี่ยวชาญอื่นๆ ในขณะที่คนอื่นๆ แม้ว่าจะไม่มีใบรับรองหรือใบอนุญาต ก็ยังสามารถให้ข้อมูลการประเมินกับคุณได้ คุณอาจต้องการสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และค่าธรรมเนียมของแต่ละคน เพื่อตัดสินใจว่าบุคคลดังกล่าวเหมาะสมกับความต้องการของคุณหรือไม่

การช่วยสำหรับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP

ลิงก์เหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะความสามารถในการเข้าใช้งาน และเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ หากมีอยู่ในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ทรัพยากรเหล่านี้จะช่วยเหลือคุณในการเลือกคุณลักษณะต่างๆ ของเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือเฉพาะด้าน รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของคุณมากที่สุด

- [HP Elite x3—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 7](#)

- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 8](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP—ตัวเลือกความสามารถในการเข้าใช้งาน Windows 10](#)
- [แท็บเล็ต HP Slate 7—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานบนแท็บเล็ต HP ของคุณ \(Android 4.1/ Jelly Bean\)](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP SlateBook—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งาน \(Android 4.3, 4.2/ Jelly Bean\)](#)
- [คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล HP Chromebook—การเปิดใช้งานคุณสมบัติความสามารถในการเข้าถึงบน HP Chromebook หรือ Chromebox ของคุณ \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping—อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP](#)

หากคุณต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ โปรดดูที่ [การติดต่อฝ่ายสนับสนุน ในหน้า 18](#)

ลิงก์เพิ่มเติมไปยังคู่มือและซีพพลายเออร์ภายนอกที่อาจให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้:

- [ข้อมูลความสามารถในการเข้าใช้งานของ Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [ข้อมูลความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ จัดเรียงตามประเภทความทพพลภาพ](#)
- [สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ \(ATIA\)](#)

มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย

ประเทศต่างๆ ทั่วโลก มีการออกกฎข้อบังคับ เพื่อปรับปรุงการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้ทพพลภาพ กฎข้อบังคับเหล่านี้ จะมีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการด้านโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องพิมพ์ที่มีคุณลักษณะด้านการสื่อสารบางอย่างและการเล่นวิดีโอ เอกสารสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนจากฝ่ายบริการลูกค้า

มาตรฐาน

US Access Board ได้กำหนดให้มาตรา 508 ของมาตรฐาน Federal Acquisition Regulation (FAR) เป็นมาตรฐานในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับผู้ที่มีความทพพลภาพด้านกายภาพ ประสาทสัมผัส หรือสติปัญญา

มาตรฐานประกอบด้วยเกณฑ์ทางเทคนิคเฉพาะด้านสำหรับเทคโนโลยีประเภทต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดด้านสมรรถนะ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ความสามารถในการใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่เข้าข่าย เกณฑ์เฉพาะที่ครอบคลุมแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการ ข้อมูลและแอปพลิเคชันบนเว็บ คอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์โทรคมนาคม วิดีโอและมัลติมีเดีย และผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ทพพลภาพ (self-contained closed products)

ข้อบังคับ 376 – EN 301 549

สหภาพยุโรปได้จัดทำมาตรฐาน EN 301 549 ภายใน Mandate 376 ไว้ในรูปแบบชุดเครื่องมือออนไลน์ สำหรับการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ ICT ของภาครัฐ มาตรฐานดังกล่าวจะระบุข้อกำหนดด้านความสามารถในการเข้าใช้งานของผลิตภัณฑ์และบริการ ICT ควบคู่ไปกับ คำอธิบายขั้นตอนการทดสอบ และระเบียบวิธีการประเมินสำหรับแต่ละข้อกำหนด

แนวทางความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG)

แนวทางความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาบนเว็บ (WCAG) จากโครงการความสามารถในการเข้าถึงงานเว็บ (WAI) ของ W3C จะช่วยเหลือนักออกแบบเว็บและนักพัฒนาในการสร้างเว็บไซต์ที่สามารถตอบสนองความจำเป็นของผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุได้ดียิ่งขึ้น

WCAG ช่วยพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงงานเนื้อหาเว็บ (ข้อความ ภาพ เสียง และวิดีโอ) รวมถึงเว็บแอปพลิเคชันได้อย่างครบถ้วน WCAG สามารถทำการทดสอบได้อย่างแม่นยำ ทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย และยังช่วยมอบความยืดหยุ่นในด้านนวัตกรรมให้กับนักพัฒนาเว็บอีกด้วย นอกจากนี้ WCAG 2.0 ยังผ่านการอนุมัติตามมาตรฐาน [ISO/IEC 40500:2012](#) อีกด้วย

WCAG จะเจาะจงไปที่การรับมือกับอุปสรรคการเข้าถึงงานเว็บของผู้ทุพพลภาพทางการมองเห็น การได้ยิน ทางกายภาพ ทางการรับรู้ และระบบประสาท รวมถึงผู้ใช้เว็บสูงอายุที่มีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ WCAG 2.0 จะกำหนดคุณลักษณะของเนื้อหาที่สามารถใช้งานได้:

- **รับรู้ได้** (เช่น การจัดทำข้อความบรรยายภาพ คำบรรยายเสียง ความสามารถในการปรับเปลี่ยนการนำเสนอ และคอนทราสต์สี)
- **ควบคุมได้** (การจัดการกับการใช้งานเป็นพิมพ์ คอนทราสต์สี กำหนดเวลาการอินพุท การหลีกเลี่ยงอาการชัก และความสามารถในการนำทาง)
- **เข้าใจได้** (การจัดการความสามารถในการอ่าน ความสามารถในการคาดเดา และการช่วยเหลือด้านอินพุท)
- **เอาใจริงเอง** (เช่น การจัดการความสามารถในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ)


ตัวทกฎหมายและกฎข้อบังคับ

ความสามารถในการเข้าถึงด้าน IT และข้อมูลกลายเป็นส่วนที่มีความสำคัญทางกฎหมายมากขึ้น สิ่งเหล่านี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย กฎข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญ

- [สหรัฐอเมริกา](#)
- [แคนาดา](#)
- [ยุโรป](#)
- [ออสเตรเลีย](#)
- [ทั่วโลก](#)

แหล่งข้อมูลและลิงก์ด้านความสามารถในการเข้าถึงที่เป็นประโยชน์

องค์กร สถาบัน และทรัพยากรเหล่านี้ อาจเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

 **หมายเหตุ:** แต่ไม่ใช่รายการที่ครอบคลุมทุกอย่าง รายชื่อองค์กรเหล่านี้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น HP จะไม่รับผิดชอบใดๆ ในส่วนของข้อมูลหรือผู้ติดต่อที่คุณอาจค้นพบบนอินเทอร์เน็ต การแสดงรายชื่อในหน้านี้ไม่ได้หมายความว่า HP ให้การรับรองใดๆ

องค์กร

องค์กรเหล่านี้คือส่วนหนึ่งขององค์กรอีกหลายแห่งที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- สมาคมผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา (AAPD)
- สมาคมโปรแกรมกฎหมายเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (ATAP)

- สมาคมผู้สูญเสียการได้ยินแห่งอเมริกา (HLAA)
- ความช่วยเหลือทางเทคนิคและศูนย์การฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITTATC)
- สมาคมไลท์เฮาส์ระหว่างประเทศ
- สมาคมคนหูหนวกแห่งชาติ
- สหพันธ์คนตาบอดแห่งชาติ
- ชุมชนวิศวกรรมกรฟื้นฟูสมรรถภาพและเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือแห่งอเมริกาเหนือ (RESNA)
- การโทรคมนาคมสำหรับคนหูหนวกและผู้ประสบปัญหาทางการได้ยิน Inc. (TDI)
- โครงการความสามารถในการเข้าใช้งานเว็บ W3C (WAI)

สถาบันการศึกษา

มีสถาบันการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงในตัวอย่างเหล่านี้ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- มหาวิทยาลัยแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย, Northridge, ศูนย์ผู้ทุพพลภาพ (CSUN)
- มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน - Madison, ศูนย์การติดตาม
- มหาวิทยาลัยมินเนโซตา โปรแกรมการอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์

แหล่งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับความทุพพลภาพ

มีแหล่งทรัพยากรมากมาย ซึ่งรวมถึงในตัวอย่างเหล่านี้ ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

- โปรแกรมความช่วยเหลือทางเทคนิคของ ADA (กฎหมายผู้ทุพพลภาพชาวอเมริกา)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ฟอรัมความทุพพลภาพแห่งสหภาพยุโรป
- เครือข่ายการอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- Microsoft Enable

ลิงก์ของ HP

ลิงก์เฉพาะของ HP เหล่านี้ จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับความทุพพลภาพและข้อจำกัดด้านอายุ

[เว็บฟอรัมติดต่อของเรา](#)

[คำแนะนำด้านความสะดวกสบายและความปลอดภัยของ HP](#)

[ตัวแทนขายภาครัฐของ HP](#)

การติดต่อฝ่ายสนับสนุน

HP พร้อมให้การสนับสนุนทางเทคนิค และให้ความช่วยเหลือด้านตัวเลือกการเข้าใช้งานสำหรับลูกค้าที่ทุพพลภาพ

 **หมายเหตุ:** บริการให้ความช่วยเหลือจะใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น

- ลูกค้าที่ทุหนวกหรือประสบปัญหาด้านการได้ยินและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือความสามารถในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP:
 - ให้ใช้ TRS/VRS/WebCapTel เพื่อโทรไปที่ (877) 656-7058 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. ตามเวลาเมาน์เทน
- ลูกค้าที่เป็นผู้ทุพพลภาพในด้านอื่นๆ หรือมีข้อจำกัดด้านอายุและมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค หรือความสามารถในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ HP ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - โทร (888) 259-5707 ในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา 06.00 น. ถึง 21.00 น. ตามเวลาเมาน์เทน
 - กรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มการติดต่อสำหรับผู้ทุพพลภาพหรือผู้มีข้อจำกัดด้านอายุ](#)

ดัชนี

| | | | |
|---|------|-------------------------|---|
| A | | | |
| AT (เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ) | | | |
| การค้นหา | 15 | | |
| วัตถุประสงค์ | 14 | | |
| ก | | | |
| การคายประจุไฟฟ้าสถิต | 13 | | |
| การพิมพ์ | 11 | | |
| การเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย | 7, 8 | | |
| การเดินทางโดยนำ Chromebox ไปด้วย | 4 | | |
| ข | | | |
| ข้อมูลข้อกำหนด | | | |
| ฉลากการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย | 4 | | |
| ฉลากข้อกำหนด | 4 | | |
| ค | | | |
| ความสามารถในการเข้าใช้งาน | 14 | | |
| ความสามารถในการเข้าใช้งานจำเป็นต้องได้รับการประเมิน | 15 | | |
| ง | | | |
| ฉลาก | | | |
| Bluetooth | 4 | | |
| WLAN | 4 | | |
| การรับรองอุปกรณ์ไร้สาย | 4 | | |
| ข้อกำหนด | 4 | | |
| บริการ | 4 | | |
| หมายเลขซีเรียล | 4 | | |
| ฉลาก Bluetooth | 4 | | |
| ฉลาก WLAN | 4 | | |
| ฉลากการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย | 4 | | |
| ฉลากบริการ, การระบุตำแหน่ง | 4 | | |
| ช | | | |
| ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, Chromebox | 4 | | |
| ท | | | |
| เทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ (AT) | | | |
| การค้นหา | 15 | | |
| วัตถุประสงค์ | 14 | | |
| ด | | | |
| นโยบายการให้ความช่วยเหลือของ HP | 14 | | |
| บ | | | |
| บริการช่วยเหลือ | 12 | | |
| ป | | | |
| ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า, ความสามารถในการเข้าใช้งาน | 18 | | |
| ม | | | |
| มาตรฐานและตัวบทกฎหมาย, ความสามารถในการเข้าใช้งาน | 16 | | |
| มาตรา 508 มาตรฐานความสามารถในการเข้าถึง | 16 | | |
| ร | | | |
| ระบบเสียง | 6 | | |
| ลำโพง | 6 | | |
| หูฟัง | 6 | | |
| ล | | | |
| ลำโพง | | | |
| การเชื่อมต่อ | 6 | | |
| ว | | | |
| วิดีโอ, การใช้ | 6 | | |
| ส | | | |
| สมาคมมืออาชีพด้านความสามารถในการเข้าใช้งานระหว่างประเทศ | 15 | | |
| ส่วนประกอบ | | | |
| ด้านขวา | 1 | | |
| ด้านล่าง | 4 | | |
| | | ด้านหน้า | 1 |
| | | ด้านหลัง | 3 |
| | | เสียง, โปรดดู ระบบเสียง | |
| ห | | | |
| หมายเลขซีเรียล, Chromebox | 4 | | |
| หูฟัง, การเชื่อมต่อ | 6 | | |
| แหล่งข้อมูล, ความสามารถในการเข้าใช้งาน | 17 | | |
| อ | | | |
| อุปกรณ์ Bluetooth | 7, 8 | | |
| อุปกรณ์ WLAN | 4 | | |