



Lietotāja rokasgrāmata

KOPSAVILKUMS

Šajā rokasgrāmatā ir sniegta informācija par komponentiem, tīkla savienojumu, barošanas pārvaldību, drošību, dublēšanu un citām funkcijām.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

„Bluetooth” ir preču zīme, kas pieder tās īpašniekam un ko uzņēmums „HP Inc.” izmanto saskaņā ar licenci. „Intel”, „Celeron”, „Pentium” un „Thunderbolt” ir uzņēmuma „Intel Corporation” vai tā meitasuzņēmumu preču zīmes ASV un/vai citās valstīs. Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs. microSD logotips un microSD ir “SD-3C LLC” preču zīme. C tipa USB® un USB-C® ir organizācijas USB Implementers Forum reģistrētas preču zīmes. DisplayPort™ un DisplayPort™ logotips ir preču zīmes, kas pieder Videoelektronikas standartu asociācijai (VESA) Amerikas Savienotajās Valstīs un citās valstīs. Miracast® ir uzņēmuma “Wi-Fi Alliance” reģistrēta preču zīme.

Šeit iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. Uzņēmums HP neuzņemas atbildību par šeit atrodamajām tehniskajām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

Pirmais izdevums: 2020. gada oktobris

Dokumenta daļas numurs: M19507-E11

Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstītas funkcijas, kas ir pieejamas lielākajā daļā produktu. Iespējams, ka jūsu datorā dažas funkcijas nebūs pieejamas.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejamas visas funkcijas. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Operētājsistēmā Windows 10 vienmēr ir iespējota automātiskā atjaunināšana. Laika gaitā attiecībā uz atjauninājumiem var tikt piemērota IPS maksa un izvirzītas papildu prasības. Papildinformāciju skatiet vietnē <http://www.microsoft.com>.

Lai piekļūtu jaunākajām lietošanas rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet **Manuals** (Rokasgrāmatas).


Programmatūras nosacījumi

Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā iepriekš instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat ievērot HP Lietotāja licences līguma (EULA) nosacījumus. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši pārdevēja atbildības izmaksas politikai atgūtu visus izdotos naudas līdzekļus.

Lai saņemtu plašāku informāciju vai pieprasītu cenas pilnu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar pārdevēju.


Drošības brīdinājums

Samaziniet apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, rīkojoties atbilstoši aprakstītajām darbībām.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā neļaujiet arī maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbu. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka piemērojamie drošības standarti.

Procesora konfigurācijas iestatījums (tikai dažiem produktiem)

Svarīga informācija par procesora konfigurācijām.

 **SVARĪGI!** Daži produkti ir konfigurēti ar Intel® Pentium® N35xx/N37xx sērijas vai Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx sērijas procesoru un Windows® operētājsistēmu. **Ja jūsu dators atbilst iepriekš norādītajai konfigurācijai, nemainiet procesora konfigurācijas iestatījumu failā msconfig.exe no 4 vai 2 procesoriem uz 1 procesoru.** Pretējā gadījumā datoru nevarēs restartēt. Jums būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana, lai atjaunotu sākotnējos iestatījumus.

Saturs

1 Darba sākšana	1
Datora labākā lietošanas prakse	1
Citi HP resursi	1
2 Iepazīšanās ar datoru	3
Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana	3
Programmatūras atrašana	3
Labā puse	3
Kreisā puse	4
Displejs	5
Zema zilās gaismas līmeņa režīms (tikai dažiem produktiem)	5
Tastatūras zona	7
Skārienpaneļa iestatījumi un komponenti	7
Skārienpaneļa iestatījumi	7
Skārienpaneļa iestatījumu regulēšana	7
Skārienpaneļa ieslēgšana	7
Skārienpaneļa komponenti	7
Indikatori	8
Poga, skaļruņi un pirkstu nospiedumu lasītājs	9
Speciālie taustiņi	11
Darbību taustiņi	12
Apakšpuse	14
Uzlīmes	14
SIM kartes ievietošana (tikai dažiem produktiem)	15
Datoram pareizā SIM kartes izmēra noteikšana	16
Nano SIM kartes ievietošana	16
3 Savienojuma izveide ar tīklu	17
Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu	17
Bezvadu sakaru vadīklu lietošana	17
Lidmašīnas režīma taustiņš	17
Operētājsistēmas vadīklas	17
Savienojuma izveidošana ar WLAN	18
HP mobilo platjoslas sakaru lietošana (tikai dažiem produktiem)	18
eSIM lietošana (tikai dažiem produktiem)	19
GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)	19

Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)	19
Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm	20
Savienojuma izveide ar vadu tīklu — LAN (tikai dažiem produktiem)	20
4 Izklaides līdzekļu lietošana	21
Kameras lietošana	21
Skaņas funkciju lietošana	21
Skaļruņu pievienošana	21
Austiņu pievienošana	21
Mikrofonaustiņu pievienošana	22
Skaņas iestatījumu lietošana	22
Skaņas iestatījumi	22
Audio iestatījumi	22
Video lietošana	22
Thunderbolt ierīces pievienošana, izmantojot C tipa USB kabeli (tikai atsevišķiem produktiem)	23
Ar Miracast tehnoloģiju saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)	23
Datu pārsūtīšanas funkcijas lietošana	24
Ierīču pievienošana C tipa USB portam (tikai atsevišķiem produktiem)	24
5 Pārvietošanās ekrānā	25
Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana	25
Skāriens	25
Savilkšanas ar diviem pirkstiem tālummaiņa	25
Slidināšana ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	26
Skāriens ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	26
Skāriens ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	26
Skāriens ar četriem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	27
Pavilkšana ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)	27
Pavilkšana ar četriem pirkstiem (precīzajā skārienpanelī)	27
Slidināšana ar vienu pirkstu (skārienekrānā)	28
Papildu tastatūras vai peles lietošana	28
Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)	28
6 Enerģijas pārvaldība	29
Miega režīma un hibernācijas izmantošana	29
Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā	29
Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)	30
Datora izslēgšana	30
Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana	31

Darbināšana ar akumulatora enerģiju	31
HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)	31
Akumulatora uzlādes līmeņa attēlošana	31
Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)	32
Akumulatora enerģijas taupīšana	32
Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana	32
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana	33
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots	33
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots	33
Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas	33
Akumulators ar rūpnīcas plombu	33
Darbināšana ar ārēja avota enerģiju	33
7 Datora apkope	35
Veiktspējas uzlabošana	35
Disk Defragmenter lietošana	35
Disk Cleanup lietošana	35
HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)	35
HP 3D DriveGuard statusa noteikšana	36
Programmu un draiveru atjaunināšana	36
Programmu un draiveru atjaunināšana, izmantojot operētājsistēmu Windows 10	36
Programmu atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S	36
Draiveru atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S	36
Datora tīrīšana	37
HP Easy Clean lietošana (tikai dažiem produktiem)	37
Netīrumu un gružu iztīrīšana no datora	37
Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli	38
Koka apdares kopšana (tikai dažiem produktiem)	38
Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai	39
8 Datora un informācijas drošības nodrošināšana	41
Paroļu lietošana	41
Windows parolu iestatīšana	41
Setup Utility (Iestatīšanas utilitāte) (BIOS) parolu iestatīšana	42
Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem)	43
Interneta drošības programmatūras izmantošana	43
Pretvīrusu programmatūras izmantošana	43
Ugunsdmūra programmatūras lietošana	44
Programmatūras atjauninājumu instalēšana	44
HP ierīces kā pakalpojuma izmantošana (tikai dažiem produktiem)	44

Bezvadu tīkla aizsardzība	44
Programmatūras lietojumprogrammu un informācijas dublēšana	45
Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)	45

9 Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) lietošana 46

Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) startēšana	46
Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjaunināšana	46
BIOS versijas noteikšana	46
Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai	47
BIOS atjauninājuma lejupielāde	47
BIOS atjauninājuma instalēšana	47

10 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana 49

HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)	49
HP PC Hardware Diagnostics Windows aparatūras kļūmes ID koda lietošana	49
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Palīdzība un atbalsts	49
Piekļuve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant	50
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde	50
Jaunākās HP nodrošinātās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde	50
HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde no Microsoft Store	50
Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	50
Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana	51
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana	51
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aparatūras kļūmes ID koda lietošana	51
HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana	51
Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskzinī	52
Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	52
HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)	52
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu izmantošana (tikai dažiem produktiem)	53
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde	53
Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde	53
Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru	53
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana	53

11 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana	55
Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide	55
Windows rīku izmantošana dublēšanai	55
Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)	55
Sistēmas atjaunošana un atkopšana	56
Sistēmas atjaunošanas punkta izveide	56
Atjaunošanas un atkopšanas metodes	56
Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju	56
Datora sāknēšanas secības maiņa	57
HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)	57
12 Elektrostatiskā izlāde	58
13 Specifikācijas	59
Ieejas strāva	59
Darba vide	60
14 Pieejamība	61
HP un pieejamība	61
Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	61
HP apņemšanās	61
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	62
Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana	62
Jūsu vajadzību novērtēšana	62
HP produktu pieejamība	62
Standarti un tiesību akti	63
Standarti	63
Pilnvara 376 – EN 301 549	63
Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	63
Likumi un noteikumi	64
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	64
Organizācijas	64
Izglītības iestādes	65
Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti	65
HP saites	65
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	65
Alfabētiskais rādītājs	67

1 Darba sākšana

Šis dators ir jaudīgs rīks, kas nodrošina plašākas darba un izklaides iespējas.

Izlasiet šo nodaļu, lai uzzinātu vairāk par datora lietošanu pēc tā iestatīšanas, datora nodrošinātajām izklaides iespējām un citu HP resursu pieejamību.

Datora labākā lietošanas prakse

Pēc datora iestatīšanas un reģistrēšanas ir ieteicams veikt tālāk norādītās darbības, lai izmantotu visas datora nodrošinātās iespējas.

- Dublējiet sava cietā diska saturu, izveidojot atkopšanas datu nesējus. Skatiet sadaļu [Dublēšana, atjaunošana un atkopšana 55. lpp.](#)
- Ja jūs jau neesat to paveicis, pieslēdzieties pie vadu vai bezvadu tīkla. Skatiet detaļas sadaļā [Savienojuma izveide ar tīklu 17. lpp.](#)
- Iepazīstieties ar datora aparatūru un programmatūru. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Iepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#) un [Izklaides līdzekļu lietošana 21. lpp.](#)
- Atjauniniet vai iegādājieties pretvīrusu programmatūru. Skatiet sadaļu [Pretvīrusu programmatūras izmantošana 43. lpp.](#)
- **Pieklūstiet lietojumprogrammai HP Support Assistant** — lai iegūtu ātru atbalstu tiešsaistē, atveriet lietojumprogrammu HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem). HP Support Assistant optimizē datora veiktspēju un atrisina problēmas, izmantojot jaunākos programmatūras atjauninājumus, diagnostikas rīkus un vadīto palīdzību. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet **atbalsts** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**. Pēc tam atlasiet **Atbalsts**.

Citi HP resursi

Lai atrastu resursus, kas nodrošina informāciju par produktiem, praktiskus norādījumus un citu noderīgu informāciju, skatiet šo tabulu.

1-1. tabula. Papildinformācija

Resurss	Saturs
<i>Iestatīšanas instrukcija</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informācija par datora iestatīšanu un funkciju pārskats
HP atbalsts	<ul style="list-style-type: none">• Tērzēšana tiešsaistē ar HP speciālistu
Lai saņemtu atbalstu no HP, dodieties uz vietni http://www.hp.com/support un sekojiet instrukcijām, lai atrastu savu produktu.	<ul style="list-style-type: none">• Atbalsta dienesta tālrunu numuri• Rezerves daļu video (tikai dažiem produktiem)
— vai —	<ul style="list-style-type: none">• Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmatas
Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet atbalsts un pēc tam atlasiet HP Support Assistant . Pēc tam atlasiet Atbalsts .	<ul style="list-style-type: none">• HP servisa centru atrašanās vietas
— vai —	
Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu. Pēc tam atlasiet Atbalsts .	

1-1. tabula. Papildinformācija (turpinājums)

Resurss	Saturs
<p><i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i></p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/ergo.</p> <p>SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pareiza darbstacijas iestatīšana• Norādījumi par pareizu ķermeņa pozu un darba paņēmieniem, kas nodrošina komfortu un samazina iespējamo traumu risku• Informācija par elektrisko un mehānisko drošību
<p><i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i></p> <p>Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Svarīga normatīvā informācija, tostarp, ja nepieciešams, informācija par pareizu atbrīvošanos no akumulatora.
<p><i>Ierobežotā garantija*</i></p> <p>Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>— vai —</p> <p>▲ Dodieties uz vietni http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>SVARĪGI! Lai piekļūtu lietotāja rokasgrāmatas jaunākajai versijai, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Svarīga datora garantijas informācija

*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP var iekļaut garantiju iepakojumā drukātā formātā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Saistībā ar produktiem, kas ir iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu un uzvārdu, tālruņa numuru un pasta adresi.

2 Iepazīšanās ar datoru

Jūsu datorā ir izmantoti augstākās kvalitātes komponenti. Šajā nodaļā ir sniegta informācija par komponentiem, to atrašanās vietu un darbību.

Ar aparatūru saistītās informācijas atrašana

Lai noskaidrotu datorā uzstādīto aparatūru, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **ierīču pārvaldnieks** un pēc tam atlasiet lietotni **Ierīču pārvaldnieks**.

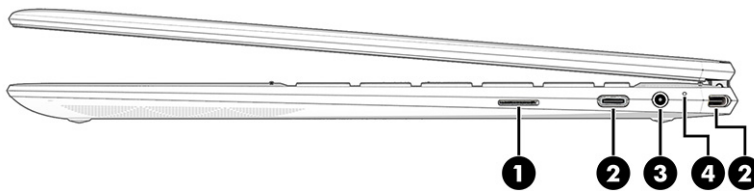
Lai iegūtu informāciju par sistēmas aparatūras komponentiem un sistēmas BIOS versijas numuru, nospiediet **fn+esc** (tikai dažiem produktiem).

Programmatūras atrašana

Lai uzzinātu, kāda programmatūra ir instalēta datorā, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam atlasiet **Programmas un līdzekļi**.

Labā puse

Identificējiet datora labās puses komponentus.



2-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti

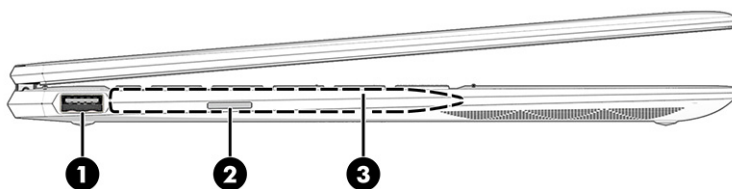
Komponents	Apraksts
(1) microSD™ atmiņas karšu lasītājs	<p>Nolasa papildu atmiņas kartes, kas ļauj uzglabāt, pārvaldīt un kopīgot informāciju vai piekļūt tai.</p> <p>Kartes ievietošana:</p> <ol style="list-style-type: none">1. turiet karti ar etiķeti uz augšu un savienotājiem pret datoru;2. ievietojiet karti atmiņas karšu lasītājā un pēc tam iespiediet karti uz iekšu, līdz tā tiek nofiksēta. <p>Kartes izņemšana:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ iespiediet karti uz iekšu un pēc tam izņemiet to no atmiņas karšu lasītāja.

2-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
(2) USB C tipa strāvas savienotājs un Thunderbolt™ porti ar HP Sleep and Charge (2)	<p>Pievienojiet maiņstrāvas adapteri ar USB C tipa savienotāju, nodrošinot strāvas padevi datoram, un, ja nepieciešams, uzlādējot datora akumulatoru.</p> <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina lielāruma datu pārsūtīšanu un uzlādē mazas ierīces pat tad, ja dators ir izslēgts.</p> <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot displeja ierīci, kurai ir C tipa USB savienotājs, nodrošinot DisplayPort™ izvadi.</p> <p>PIEZĪME. Jūsu dators var atbalstīt arī Thunderbolt dokstaciju.</p> <p>PIEZĪME. Var būt nepieciešami kabeļi, adapteri vai abi (iegādājami atsevišķi).</p>
(3)  Audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētā ligzda	<p>Ļauj pievienot papildu stereo skaļruņus, kuriem ir atsevišķa strāvas padeve, austiņas, ieliekamās austiņas, mikrofonaustiņas vai televizora audio kabeļi. Šeit var pievienot arī papildu mikrofonaustiņu mikrofona. Šī ligzda neatbalsta papildu savrupos mikrofonus.</p> <p>BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas pielāgojiet skaļuma līmeni. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā <i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i>.</p> <p>Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <p>▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet HP dokumentācija un pēc tam atlasiet HP dokumentācija.</p> <p>PIEZĪME. Ja ligzdai tiek pievienota ierīce, datora skaļruņi tiek atspējoti.</p>
(4) Maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikators	<ul style="list-style-type: none">• Balts: maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un akumulators ir pilnībā uzlādēts.• Mirgo baltā krāsā: maiņstrāvas adapteris ir atvienots, un ir sasniegts zems akumulatora uzlādes līmenis.• Dzeltens: maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un notiek akumulatora uzlāde.• Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek.

Kreisā puse

Identificējiet datora kreisās puses komponentus.



2-2. tabula. Kreisās puses komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts	
(1)	USB ports ar HP Sleep and Charge funkciju	Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina lielātruma datu pārsūtīšanu un uzlādē mazas ierīces pat tad, ja dators ir izslēgts.
(2)	Nano SIM kartes slots (tikai dažiem produktiem)	Atbalsta bezvadu sakaru abonenta identifikācijas moduļa (SIM) karti. SIM kartes uzstādīšanas darbības skatiet sadaļā SIM kartes ievietošana (tikai dažiem produktiem) 15. lpp.
(3)	Magnētiskās pildspalvas pievienošanas zona	Tur papildu pildspalvu. Vērot pildspalvas galu pret sevi, novietojiet pildspalvas plakano magnētisko pusi pret datora kreiso pusi displeja tuvumā. PIEZĪME. Detalizētu informāciju par pildspalvu skatiet piederumam pievienotajā dokumentācijā.

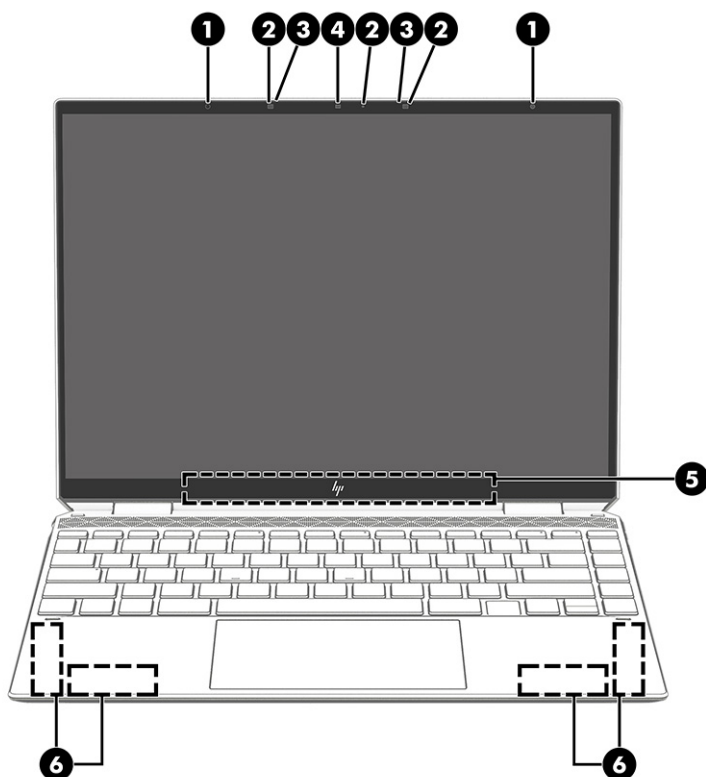
Displejs

Datora displejā var būt iekļauti būtiski komponenti, piemēram, skaļruņi, antenas, kameras un mikrofoni.

Zema zilās gaismas līmeņa režīms (tikai dažiem produktiem)

Jūsu datora displejs no rūpnīcas tiek piegādāts zema zilās gaismas līmeņa režīmā, lai uzlabotu acu komfortu un drošību. Turklāt zilās gaismas režīms automātiski pielāgo zilās gaismas starojumu, kad izmantojat datoru naktī vai lasīšanai.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu nopietnu ievainojumu gūšanas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Tajā ir aprakstīts, kā pareizi uzstādīt darbstaciju, kāda ir pareiza datorlietotāju ķermeņa poza, ar veselību saistītie jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir sniegta arī svarīga informācija par elektrisko un mehānisko drošību. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata* ir pieejama vietnē <http://www.hp.com/ergo>.



2-3. tabula. Displeja komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Ārējās gaismas sensori (2) (tikai dažiem produktiem)	Noregulē displeja spilgtumu atkarībā no apkārtējās vides apgaismojuma.
(2) Kameras indikators(-i)	Deg: notiek vienas vai vairāku kameru lietošana.
(3) Iekšējie mikrofoni	Ieraksta skaņu.
(4) Kamera	Ļauj izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. Informāciju par kameras izmantošanu skatiet sadaļā Kameras lietošana 21. lpp. . Dažas kameras ļauj pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot sejas atpazīšanu, nevis paroli. Papildinformāciju skatiet sadaļā Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem) 43. lpp. PIEZĪME. Kameras funkcijas var atšķirties atkarībā no kameras aparatūras un programmatūras, kas instalēta jūsu produktā.
(5) WLAN antenas*	Sūta un saņem bezvadu signālus, lai sazinātos ar bezvadu lokālajiem tīkliem (WLAN).
(6) WWAN antenas* (tikai atsevišķiem produktiem)	Sūta un saņem bezvadu signālus, lai sazinātos ar bezvadu teritoriālajiem tīkliem (WWAN).

*Antenas nav redzamas datora ārpusē. Lai nodrošinātu optimālu pārraidi, antenu tiešā tuvumā nedrīkst atrasties šķēršļi.

Paziņojumus par bezvadu sakaru normatīvo informāciju skatiet dokumenta *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību* sadaļā, kas attiecas uz jūsu valsti vai reģionu.

Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, veiciet tālāk norādītās darbības.

▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet **HP dokumentācija** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Tastatūras zona

Tastatūras var atšķirties atkarībā no valodas.

Skārienpaneļa iestatījumi un komponenti

Iepazīstieties ar skārienpaneļa iestatījumiem un komponentiem

Skārienpaneļa iestatījumi

Uzziniet, kā pielāgot skārienpaneļa iestatījumus.

Skārienpaneļa iestatījumu regulēšana

Lai pielāgotu skārienpaneļa iestatījumus un žestus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `skārienpaneļa iestatījumi` un pēc tam nospiediet taustiņu `enter`.
2. Izvēlieties iestatījumu.

Skārienpaneļa ieslēgšana

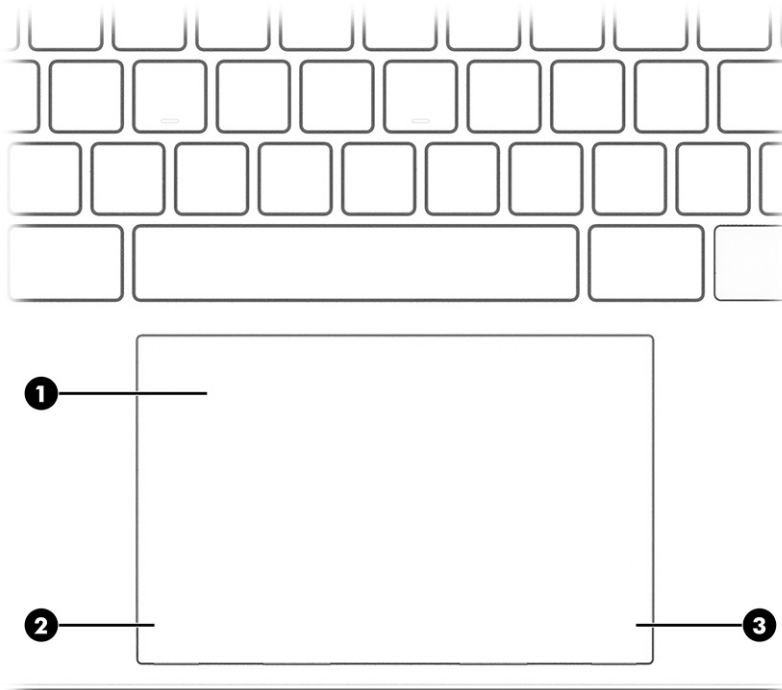
Lai ieslēgtu skārienpaneli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `skārienpaneļa iestatījumi` un pēc tam nospiediet taustiņu `enter`.
2. Izmantojot ārējo peli, noklikšķiniet uz **skārienpaneļa** pogas.

Ja nelietojat ārējo peli, atkārtoti nospiediet **tabulēšanas** taustiņu, līdz rādītājs tiek novietots uz **skārienpaliktņa** pogas. Pēc tam nospiediet **atstarpes** taustiņu, lai atlasītu pogu.

Skārienpaneļa komponenti

Identificējiet skārienpaneļa komponentus.

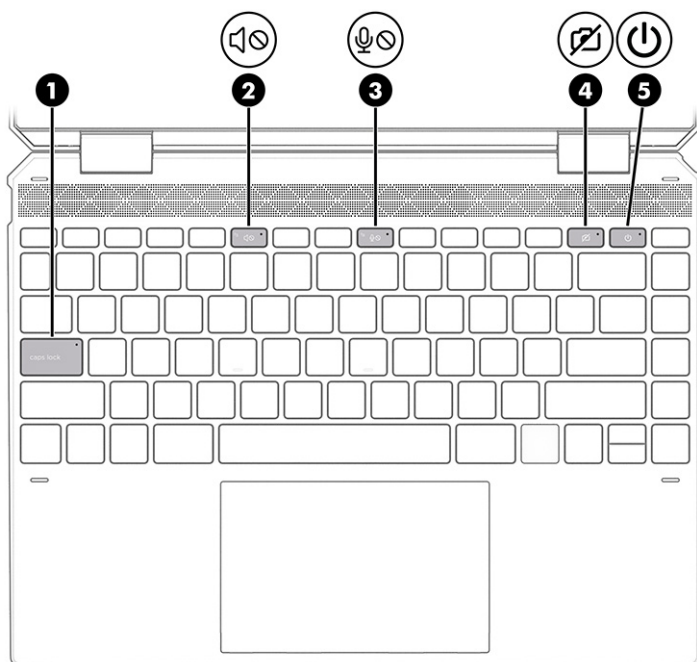


2-4. tabula. Skārienpaneļa komponenti un to apraksti





Komponents		Apraksts
(1)	Skārienpaneļa zona	Nolasa jūsu pirkstu žestus, lai pārvietotu rādītāju vai aktivizētu ekrānā redzamos vienumus. PIEZĪME. Papildinformāciju skatiet sadaļā Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana 25. lpp.
(2)	Skārienpaneļa kreisā poga	Darbojas kā ārējās peles kreisā poga.
(3)	Skārienpaneļa labā poga	Darbojas kā ārējās peles labā poga.

Indikatori

Identificējiet datora indikatorus.

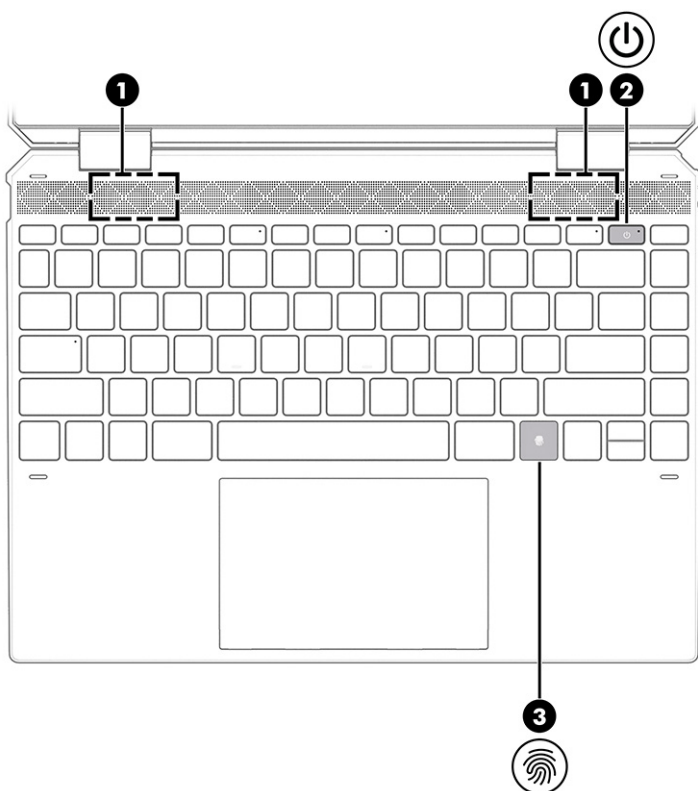


2-5. tabula. Indikatori un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Burtslēga indikators	Deg: burtslēgs ir ieslēgts – taustiņi ir pārslēgti visu lielo burtu rakstīšanas režīmā.
(2)  Skaņas izslēgšanas indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Deg: datora skaņa ir izslēgta. • Nedeg: datora skaņa ir ieslēgta.
(3)  Mikrofona izslēgšanas indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Deg: mikrofons ir izslēgts. • Nedeg: mikrofons ir ieslēgts.
(4)  Kameras privātuma indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Ieslēgts: kamera ir izslēgta. • Nedeg: kamera ir ieslēgta.
(5)  Strāvas indikators	<ul style="list-style-type: none"> • Deg: dators ir ieslēgts. • Mirgo (tikai atsevišķiem produktiem): dators ir miega režīmā, kas ir enerģijas taupīšanas stāvoklis. Dators izslēdz strāvas padevi uz displeju un citiem nevajadzīgiem komponentiem. • Nedeg: atkarībā no datora modeļa dators ir izslēgts, hibernācijas vai miega režīmā. Hibernācija ir enerģijas taupīšanas stāvoklis, kurā tiek patērēts vismazāk enerģijas.


Poga, skaļruņi un pirkstu nospiedumu lasītājs

Identificējiet datora pogu, skaļruņus un pirkstu nospiedumu lasītāju.





Pirkstu nospiedumu lasītāji, kas ļauj veikt pieteikšanos, izmantojot pirksta nospiedumu, var atrasties uz skārienpaneļa, uz datora sāna paneļa vai uz augšējā vāka zem tastatūras.

2-6. tabula. Poga, skaļruņi un pirkstu nospiedumu lasītājs un to apraksti

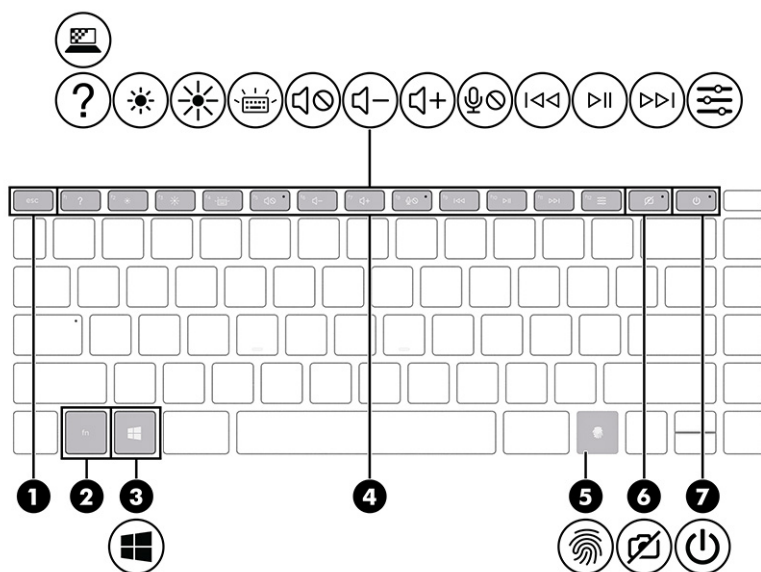
Komponents	Apraksts
(1) Skaļruņi (2)	Atskaņo skaņu.
(2)  Strāvas poga	<ul style="list-style-type: none"> Kad dators ir izslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru. Kad dators ir ieslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai aktivizētu miega režīmu. Kad dators ir miega režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no miega režīma (tikai atsevišķiem produktiem). Kad dators ir hibernācijas režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no hibernācijas režīma. <p>SVARĪGI! Turot strāvas pogu nospiestu, nesaglabātā informācija tiek zaudēta.</p> <p>Ja dators ir pārstājis reaģēt un izslēgšanas procedūras nedarbojas, nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz 10 sekundes, lai izslēgtu datoru.</p> <p>Lai uzzinātu vairāk par enerģijas iestatījumiem, skatiet enerģijas opcijas.</p>

2-6. tabula. Poga, skaļruņi un pirkstu nospiedumu lasītājs un to apraksti (turpinājums)


Komponents	Apraksts
	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Strāvas ikonas  un pēc tam atlasiet Enerģijas opcijas.
(3)  Pirkstu nospiedumu lasītājs	<p>Ļauj pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot pirksta nospiedumu, nevis ievadot paroli.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Ar pirkstu pieskarieties pirkstu nospiedumu lasītājam. Detalizētu informāciju skatiet sadaļā Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem) 43. lpp. <p>SVARĪGI! Lai novērstu problēmas, kas var rasties, veicot pieteikšanos ar pirksta nospiedumu, pārliecinieties, vai tad, kad jūs reģistrējat savu pirksta nospiedumu, pirkstu nospiedumu lasītājs reģistrē visas pirksta puses.</p>

Speciālie taustiņi





Identificējiet speciālos taustiņus.



2-7. tabula. Speciālie taustiņi un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Taustiņš esc	Nospiežot šo taustiņu kopā ar taustiņu fn , tiek parādīta sistēmas informācija.
(2) Taustiņš fn	Nospiežot kopā ar citu taustiņu, tiek izpildītas īpašas funkcijas.
(3)  Windows taustiņš	Atver sākuma izvēlni. PIEZĪME. Vēlreiz nospiežot Windows taustiņu, sākuma izvēlne tiek aizvērta.
(4) Darbību taustiņi	Izpilda bieži lietotas sistēmas funkcijas, ko definē ikonu simboli uz taustiņiem no f1 līdz f12 . Skatiet sadaļu Darbību taustiņi 12. lpp.

2-7. tabula. Speciālie taustiņi un to apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
(5)  Pirkstu nospiedumu lasītājs	<p>Ļauj pieteikties operētājsistēmā Windows, izmantojot pirksta nospiedumu, nevis ievadot paroli.</p> <p>▲ Ar pirkstu pieskarieties pirkstu nospiedumu lasītājam. Detalizētu informāciju skatiet sadaļā Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem) 43. lpp.</p> <p>SVARĪGI! Lai novērstu problēmas, kas var rasties, veicot pieteikšanos ar pirksta nospiedumu, pārlicinieties, vai tad, kad jūs reģistrējat savu pirksta nospiedumu, pirkstu nospiedumu lasītājs reģistrē visas pirksta puses.</p>
(6)  Kameras privātuma taustiņš	<p>Izslēdz un ieslēdz kameru.</p> <p>PIEZĪME. Papildinformāciju skatiet sadaļā Kameras lietošana 21. lpp.</p>
(7)  Strāvas poga	<ul style="list-style-type: none">• Kad dators ir izslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru.• Kad dators ir ieslēgts, īsi nospiediet šo pogu, lai aktivizētu miega režīmu.• Kad dators ir miega režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no miega režīma (tikai atsevišķiem produktiem).• Kad dators ir hibernācijas režīmā, īsi nospiediet šo pogu, lai izietu no hibernācijas režīma. <p>SVARĪGI! Turot strāvas pogu nospiestu, nesaglabātā informācija tiek zaudēta.</p> <p>Ja dators ir pārstājis reaģēt un izslēgšanas procedūras nedarbojas, nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz 10 sekundes, lai izslēgtu datoru.</p> <p>Lai uzzinātu vairāk par enerģijas iestatījumiem, skatiet enerģijas opcijas.</p> <p>▲ Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Strāvas ikonas  un pēc tam atlasiet Enerģijas opcijas.</p>

Darbību taustiņi

Identificējiet darbību taustiņus.


Darbību taustiņi izpilda bieži lietotas sistēmas funkcijas, ko definē ikonu simboli uz taustiņiem no **f1** līdz **f12**. Darbību taustiņi atšķiras atkarībā no datora.

- ▲ Lai lietotu darbības taustiņu, nospiediet un turiet šo taustiņu.


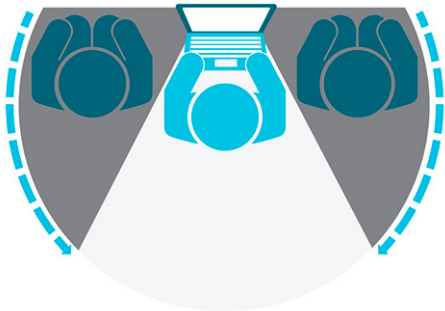













PIEZĪME. Dažos produktos jānospiež taustiņš **fn** kopā ar darbības taustiņu.

2-8. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti

Ikona	Apraksts
	Atver tīmekļa lapu „Kā saņemt palīdzību operētājsistēmā Windows 10”.

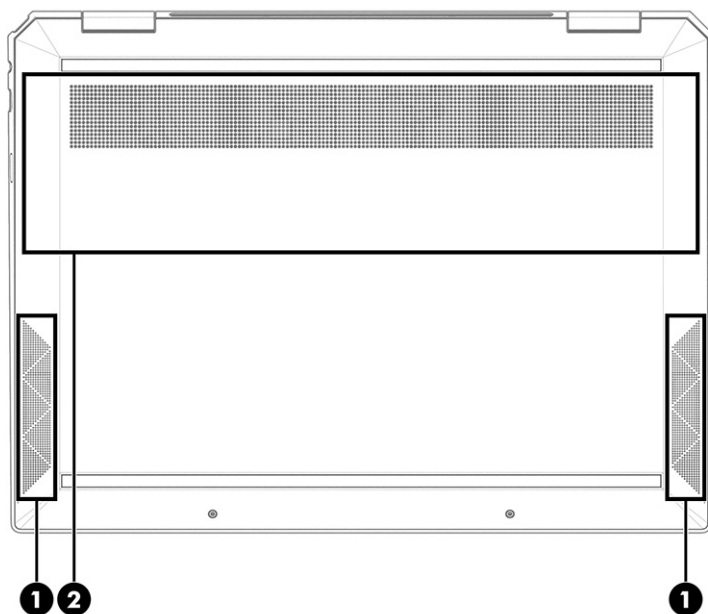
2-8. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti (turpinājums)

Ikona	Apraksts
	<p>Samazina novērošanas leņķi no sāniem. Ja nepieciešams, samazina vai palielina spilgtumu atbilstoši labi apgaismotai vai tumšākai videi. Lai izslēgtu privātuma ekrānu, nospiediet šo taustiņu vēlreiz.</p> 
	<p>Turot taustiņu nospiestu, ekrāna spilgtums tiek pakāpeniski samazināts.</p>
	<p>Turot taustiņu nospiestu, ekrāna spilgtums tiek pakāpeniski palielināts.</p>
	<p>Izslēdz vai ieslēdz tastatūras pretgaismu. Dažos produktos var pielāgot tastatūras pretgaismas spilgtumu. Nospiediet taustiņu atkārtoti, lai pielāgotu spilgtumu no liela (kad pirmo reizi ieslēdzat datoru) uz mazu vai izslēgtu to. Pēc tastatūras pretgaismas iestatījumu pielāgošanas pretgaismas iestatījumi tiks atiestatīti uz iepriekšējiem ikreiz, kad ieslēgsiet datoru. Pēc 30 sekunžu dīkstāves tastatūras pretgaismas tiks izslēgta. Lai tastatūras pretgaismu atkal ieslēgtu, nospiediet jebkuru taustiņu vai pieskarieties skārienpanelim (tikai atsevišķiem produktiem). Lai samazinātu akumulatora enerģijas patēriņu, izslēdziet šo funkciju.</p>
	<p>Izslēdz vai ieslēdz skaļruņu skaņu.</p>
	<p>Turot šo taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski samazināts skaļruņu skaļums.</p>
	<p>Turot šo taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski palielināts skaļruņu skaļums.</p>
	<p>Izslēdz mikrofona skaņu.</p>
	<p>Atskaņo audio kompaktdiska iepriekšējo ierakstu vai DVD vai Blu-ray diska (BD) iepriekšējo sadaļu.</p>
	<p>Sāk, pārtrauc vai atsāk audio kompaktdiska, DVD vai BD atskaņošanu.</p>
	<p>Atskaņo nākamo audio kompaktdiska ierakstu vai nākamo DVD vai BD sadaļu.</p>
	<p>Atver lietojumprogrammu HP Command Center. Izmantojot šo lietojumprogrammu, var pielāgot datora temperatūras un dzesēšanas preferences.</p>

Apakšpuse

Identificējiet apakšpuses komponentus.

 **PIEZĪME.** Jūsu datora izskats var nedaudz atšķirties no tā, kas redzams šajā nodaļā sniegtajā attēlā.




2-9. tabula. Apakšpuses komponenti un to apraksti

Komponents		Apraksts
(1)	Skaļruņi (2)	Atskaņo skaņu.
(2)	Ventilācijas atvere	Nodrošina gaisa plūsmu iekšējo komponentu dzesēšanai. PIEZĪME. Lai atdzesētu iekšējos komponentus un nepieļautu to pārkaršanu, automātiski tiek ieslēgts datora ventilators. Tas ir normāli, ja parastas darbības laikā iekšējais ventilators tiek pārmaiņus ieslēgts un izslēgts.

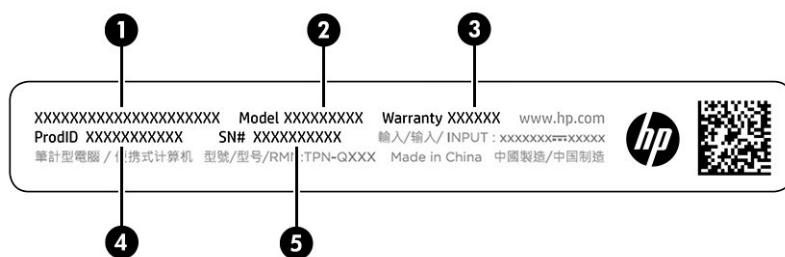
Uzlīmes

Datora uzlīmēs ir sniegta informācija, kas var būt nepieciešama sistēmas problēmu novēršanai vai tad, ja datoru ņemat līdzi ārzemju ceļojumos. Uzlīmes var būt papīra formā vai iespiestas uz produkta.

 **SVARĪGI!** Pārbaudiet šajā sadaļā aprakstītās uzlīmes šajās vietās: datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega, displeja aizmugurē vai uz planšetdatora balsta pamatnes.

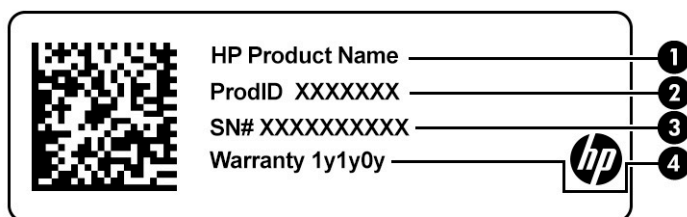
- Apkopes uzlīme – nodrošina svarīgu informāciju par jūsu datora identificēšanu. Sazinoties ar atbalsta dienestu, jums var prasīt sērijas numuru, produkta numuru vai modeļa numuru. Pirms sazināšanās ar atbalsta dienestu sameklējiet šo informāciju.

Apkopes uzlīme būs līdzīga kādam no tālāk minētajiem piemēriem. Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora apkopes uzlīmei.



2-10. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents	
(1)	HP produkta nosaukums
(2)	Modeļa numurs
(3)	Garantijas periods
(4)	Produkta ID
(5)	Sērijas numurs



2-11. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents	
(1)	HP produkta nosaukums
(2)	Produkta ID
(3)	Sērijas numurs
(4)	Garantijas periods

- Normatīvo datu uzlīme(-es) – sniedz normatīvo informāciju par datoru.
- Bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme(-es) – nodrošina informāciju par atsevišķi iegādājamām bezvadu ierīcēm un to valstu vai reģionu apstiprinājuma marķējumiem, kurās šīs ierīces ir atļauts lietot.

SIM kartes ievietošana (tikai dažiem produktiem)

Izmantojiet šos norādījumus, lai ievietotu SIM karti.

- SVARĪGI!** Jūs varat sabojāt SIM karti, ievietojot nepareizi izmēra karti vai ievietojat to vai SIM kartes paliktņi nepareizā virzienā. Karte var arī iestrēgt slotā. Neizmantojiet SIM kartes adapterus. Lai novērstu SIM kartes vai savienotāju bojājumus, ievietojot vai izņemot SIM karti, lietojiet minimālu spēku.

Datoram pareizā SIM kartes izmēra noteikšana

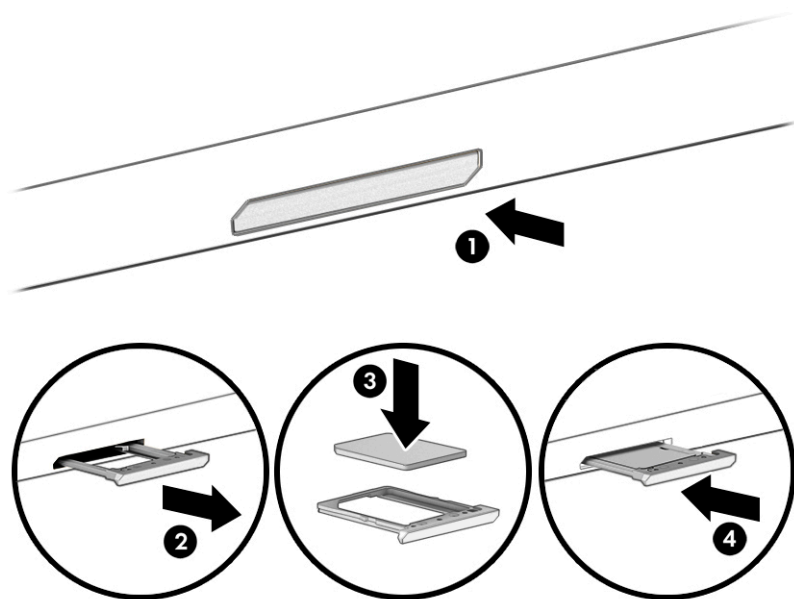
Pirms SIM kartes iegādes izpildiet tālāk dotos norādījumus, lai noteiktu datoram atbilstošo SIM kartes izmēru.

1. Atveriet vietni <http://www.hp.com/support> un atrodiet savu datoru pēc produkta nosaukuma vai numura.
2. Atlasiet **Product Information** (Informācija par produktu).
3. Lai noteiktu, kuru karti iegādāties, skatiet norādītās iespējas.

Nano SIM kartes ievietošana

Lai ievietotu nano SIM karti, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Novietojiet datoru uz līdzenas virsmas ar displeja pusi uz augšu.
2. Viegli uzspiediet uz SIM kartes piekļuves paliktņa, lai atvienotu SIM kartes slēgu, un paliktņš izbīdīsies no slota **(1)**.
3. Izņemiet paliktņi **(2)** no datora un ievietojiet karti **(3)**.
4. Ievietojiet paliktņi atpakaļ datorā. Viegli iespiediet paliktņi **(4)**, līdz tas stingri fiksējas vietā.



Lai izņemtu SIM karti, viegli uzspiediet uz SIM kartes piekļuves paliktņa, atvienojot SIM kartes slēgu, un paliktņš izbīdīsies no slota. Izņemiet SIM karti. Ievietojiet paliktņi datorā un viegli uzspiediet uz paliktņa, līdz tas stingri nofiksējas.

3 Savienojuma izveide ar tīklu

Datoru var ērti ņemt līdzi, lai kurp jūs dotos. Tomēr izpētīt visu pasauli un piekļūt informācijai, kas pieejama miljonus vietņu, varat arī mājās, izmantojot datoru un vadu vai bezvadu tīkla savienojumu. Šajā nodaļā sniegtā informācija palīdzēs izveidot savienojumu ar visu pasauli.

Savienojuma izveide ar bezvadu tīklu

Jūsu dators var būt aprīkots ar vienu vai vairākām bezvadu sakaru ierīcēm.

- WLAN ierīce — savieno datoru ar bezvadu lokālajiem tīkliem (tos parasti dēvē par Wi-Fi tīkliem, bezvadu LAN vai WLAN) uzņēmumu birojos, mājās un publiskās vietās, piemēram, lidostās, restorānos, kafējnīcās, viesnīcās un universitātēs. Jūsu datora WLAN ierīce sazinās ar bezvadu maršrutētāju vai bezvadu piekļuves punktu.
- HP mobilo sakaru platjoslas modulis — nodrošina bezvadu savienojamību bezvadu teritoriālajā tīklā (WWAN) daudz plašākā apgabalā. Mobilo tīklu operatori uzstāda bāzes stacijas (līdzīgas mobilo tālrunu sakaru torņiem) lielos ģeogrāfiskos apgabalos, efektīvi nodrošinot pārklājumu visā novadā, reģionā vai pat valstī.
- Bluetooth® ierīce — izveido personālo tīklu (PAN), lai izveidotu savienojumu ar citām ierīcēm ar Bluetooth tehnoloģiju, piemēram, datoriem, tālruniem, printeriem, mikrofonaustiņām, skaļruņiem un kamerām. Personālajā tīklā katra ierīce tieši sazinās ar citām ierīcēm un ierīcēm ir jāatrodas samērā netālu vienai no otras — parasti ne vairāk kā 10 m (aptuveni 33 pēdu) attālumā.

Bezvadu sakaru vadīklu lietošana

Datora bezvadu ierīces var vadīt, izmantojot vienu vai vairākus līdzekļiem.

- Lidmašīnas režīma taustiņš (saukts arī par *bezvadu sakaru pogu* vai *bezvadu sakaru taustiņu*)
- Operētājsistēmas vadīklas

Lidmašīnas režīma taustiņš

Datoram var būt lidmašīnas režīma taustiņš, viena vai vairākas bezvadu ierīces un viens vai divi bezvadu sakaru indikatori. Visas jūsu datora bezvadu sakaru ierīces tiek iespējotas rūpnīcā.

Bezvadu sakaru indikators norāda uz bezvadu ierīču vispārējo strāvas padeves stāvokli, nevis atsevišķu ierīču statusu.

Operētājsistēmas vadīklas

Tīkla un koplietošanas centrā var iestatīt savienojumu vai tīklu, izveidot savienojumu ar tīklu, kā arī diagnosticēt un novērst tīkla problēmas.

Lai lietotu operētājsistēmas vadīklas, veiciet tālāk norādītās darbības.


Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


Savienojuma izveidošana ar WLAN

Vispirms jums ir jāiestata interneta piekļuve un tikai tad jūs varēsiet izveidot savienojumu ar WLAN, izmantojot šo procedūru.

 **PIEZĪME.** Iestatot interneta piekļuvi mājās, ir jāizveido konts pie interneta pakalpojumu sniedzēja (IPS). Lai iegādātos interneta pakalpojumu un modemu, sazinieties ar vietējo IPS. IPS palīdzēs jums iestatīt modemu, ievilkt tīkla kabeli, lai savienotu bezvadu maršrutētāju ar modemu, un pārbaudīt interneta pakalpojumu.

1. Pārlicinieties, vai WLAN ierīce ir ieslēgta.
2. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam izveidojiet savienojumu ar kādu no pieejamiem tīkliem.

Ja WLAN tīklā ir iespējots drošības līdzeklis, tiek prasīts ievadīt drošības kodu. Lai pabeigtu savienojuma izveidi, ievadiet drošības kodu un pēc tam atlasiet **Nākamais**.

 **PIEZĪME.** Ja sarakstā nav iekļauts neviens WLAN tīkls, iespējams, atrodaties ārpus bezvadu maršrutētāja vai piekļuves punkta darbības zonas.

 **PIEZĪME.** Ja neredzat WLAN, ar kuru vēlaties veidot savienojumu, veiciet tālāk norādītās darbības.

Uzdevumjoslā ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet **Atvērt tīkla un interneta iestatījumus**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet tīkla stāvokļa ikonu un pēc tam atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.


Sadaļā **Mainīt tīkla iestatījumus** atlasiet **Tīkla un koplietošanas centrs**.

Atlasiet **Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu**.

Parādītajā opciju sarakstā ir opcijas, kas ļauj manuāli meklēt tīklu un izveidot ar to savienojumu vai izveidot jaunu tīkla savienojumu.

3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu savienojuma izveidi.

Kad savienojums ir izveidots, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz tīkla statusa ikonas uzdevumjoslas labajā malā, lai pārbaudītu savienojuma nosaukumu un statusu.

 **PIEZĪME.** Darbības zona (bezvadu sakaru signālu raidīšanas attālums) ir atkarīga no WLAN aprīkojuma, maršrutētāja ražotāja, kā arī no citu elektronisko ierīču vai strukturālu barjeru, piemēram, sienu un grīdu, radītiem traucējumiem.

HP mobilo platjoslas sakaru lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu HP mobilo platjoslas sakaru datoram ir iebūvēts mobilo platjoslas sakaru pakalpojuma atbalsts. Izmantojot šo datoru mobilo sakaru operatora tīklā, tas nodrošina iespēju izveidot savienojumu ar internetu, nosūtīt e-pasta ziņojumu vai izveidot savienojumu ar korporatīvo tīklu, neizmantojot Wi-Fi tīklājus.

Lai aktivizētu mobilo platjoslas sakaru pakalpojumu, iespējams, būs nepieciešams HP mobilo platjoslas sakaru moduļa IMEI numurs, MEID numurs vai tie abi. Šis numurs var būt uzdrukāts uz uzlīmes, kas atrodas datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega vai displeja aizmugurē.

— vai —

1. Uzdevumjoslā atlasiet tīkla statusa ikonu.
2. Atlasiet **Tīkla un interneta iestatījumi**.
3. Sadaļā **Tīkls un internets** atlasiet **Mobilie sakari** un pēc tam atlasiet **Papildu opcijas**.

Daži mobilo tīklu sakaru operatori pieprasa lietot abonenta identifikācijas moduļa (SIM) karti. SIM kartē ir iekļauta pamatinformācija par lietotāju, piemēram, personas identifikācijas numurs (PIN), kā arī tīkla informācija. Dažu datoru komplektācijā ir ietverta iepriekš instalēta SIM karte. Ja SIM karte nav iepriekš instalēta, tā var būt ietverta HP mobilo platjoslas sakaru dokumentācijā, kas tiek nodrošināta kopā ar šo datoru vai arī mobilo sakaru operators to var nodrošināt atsevišķi no datora.

Papildinformāciju par HP mobilajiem platjoslas sakariem un izvēlētā mobilo sakaru tīkla operatora pakalpojumu aktivizēšanu skatiet datoram pievienotajā informācijā par HP mobilajiem platjoslas sakariem.

eSIM lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar eSIM. eSIM ir parasti izmantojamās SIM kartes programmējama versija, ko var izmantot, lai lejupielādētu dažādus profilus no atlasītajiem nesējiem.

eSIM ļauj izveidot savienojumu ar internetu, izmantojot mobilo datu savienojumu. Izmantojot eSIM, jums nav nepieciešama SIM karte, ko nodrošina mobilo sakaru operators, un jūs varat ātri pārslēgties starp mobilo sakaru operatoriem un datu plāniem. Piemēram, jums var būt viens mobilo datu plāns darbam un atšķirīgs plāns ar citu mobilo sakaru operatoru personīgai lietošanai. Ja ceļojat, varat izveidot savienojumu ar internetu vairākās vietās, atrodot mobilos operatorus ar plāniem šajā apgabalā.

eSIM kartes var ieviest divējādi:

- eSIM mikroshēmu var iegult (eUICC). Piezīmjdators pēc tam darbojas kā duāla SIM karte, viena no tām kā eUICC, bet otra kā standarta mikro vai nano SIM karte uz SIM kartes paliktņa. Vienlaikus var būt aktivizēta tikai viena SIM karte.
- Noņemama, fiziska eSIM ir novietota uz SIM kartes paliktņa tāpat kā standarta mikro vai nano SIM karte, bet eSIM karte nav ierobežota darbībai ar vienu mobilo operatoru (fiziska tukša eSIM).

Lai izveidotu savienojumu ar internetu, izmantojot mobilos datus, ir jāpievieno eSIM profils. Lai pievienotu profilu, pārvaldītu SIM profilus un uzzinātu, kā izmantot eSIM, apmeklējiet <https://www.support.microsoft.com> un ievadiet meklēšanas joslā **Lietot eSIM**.

GPS lietošana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu dators var būt aprīkots ar globālās pozicionēšanas sistēmas (GPS) ierīci. GPS satelīti nosūta atrašanās vietas, ātruma un virziena informāciju uz sistēmām, kas aprīkotas ar GPS.

Lai iespējotu GPS, pārliecinieties, vai sadaļā **Atrašanās vietas iestatīšana** ir iespējota atrašanās vieta.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet **atrašanās vieta**, atlasiet **Atrašanās vietas privātuma iestatījumi** un pēc tam atlasiet kādu iestatījumu.

Bluetooth bezvadu ierīču lietošana (tikai dažiem produktiem)


Bluetooth ierīce nodrošina bezvadu sakarus ar nelielu darbības rādiusu, kas aizvieto fiziskos kabeļu savienojumus, ar ko parasti tiek savienotas elektroniskās ierīces.

- Datori (galddatori, piezīmjdatori).
- Tālruņi (mobilie tālruņi, bezvadu tālruņi, viedtālruņi).
- Attēlveidošanas ierīces (printeri, kameras).
- Audioierīces (mikrofonaustiņas, skaļruņi).
- Pele.
- Ārējā tastatūra.

Savienojuma izveide ar Bluetooth ierīcēm

Lai varētu lietot Bluetooth ierīci, ir jāizveido Bluetooth savienojums.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `bluetooth` un pēc tam atlasiet **Bluetooth un citu ierīču iestatījumi**.
2. Iespējojiet **Bluetooth**, ja tas jau nav iespējots.
3. Atlasiet **Pievienot Bluetooth vai citu ierīci** un pēc tam dialoglodziņā, **Pievienot ierīci** atlasiet **Bluetooth**.
4. Atlasiet sarakstā savu ierīci un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja ierīcei ir nepieciešama pārbaude, tiek parādīts savienošanas pāri kods. Ierīcē, kuru pievienojat, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pārlicinātos, ka kods jūsu ierīcē atbilst savienošanas pāri kodam. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

 **PIEZĪME.** Ja jūsu ierīce nav redzama sarakstā, pārlicinieties, ka funkcija Bluetooth ir ieslēgta šajā ierīcē. Dažām ierīcēm var būt papildu prasības; skatiet ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.


Savienojuma izveide ar vadu tīklu — LAN (tikai dažiem produktiem)

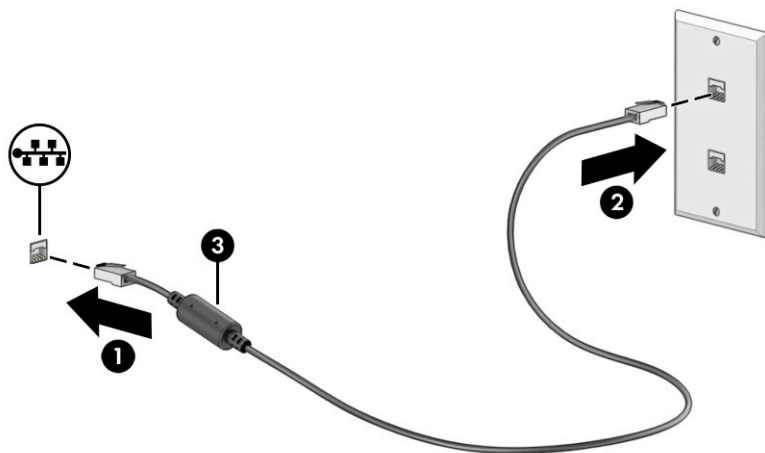
Izmantojiet LAN savienojumu, lai pievienotu datoru tieši maršrutētājam mājās (nevis ar bezvadu savienojumu) vai ja vēlaties izveidot savienojumu ar esošu tīklu birojā.

Ja datoram nav RJ-45 porta, savienošanai ar LAN ir nepieciešams tīkla kabelis un tīkla ligzda vai papildu dokošanas ierīce, vai paplašināšanai paredzēts produkts.

Lai pievienotu tīkla kabeli, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Pievienojiet tīkla kabeli datora tīkla ligzdai **(1)**.
2. Otru tīkla kabeļa galu pievienojiet tīkla sienas kontaktligzdai **(2)** vai maršrutētājam.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņu slāpēšanas elektriskā shēma **(3)**, kas novērš TV un radio signālu uztveršanas traucējumus, pavērsiet kabeļa elektriskās shēmas galu pret datoru.



4 Izklaides līdzekļu lietošana

Lietojiet HP datoru kā izklaides centru, lai sazinātos, izmantojot kameru, klausītos un pārvaldītu mūzikas ierakstus, kā arī lejupielādētu un skatītos filmas. Lai padarītu savu datoru par vēl jaudīgāku izklaides centru, pievienojiet ārējās ierīces: monitoru, projektoru, televizoru, skaļruņus vai austiņas.

Kameras lietošana

Jūsu datoram ir viena vai vairākas kameras, kuras ļauj sazināties ar citiem, lai kopīgi strādātu vai spēlētu spēles. Kameras var būt vērstas uz priekšu, aizmuguri vai paceļamas.

Lai noteiktu, kura kamera vai kameras ir šim produktam, skatiet sadaļu [lepazīšanās ar datoru 3. lpp.](#)

Vairums kameru nodrošina iespēju izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. Dažas kameras nodrošina arī HD (augstas izšķirtspējas) iespēju, lietojumprogrammas spēlēm vai sejas atpazīšanas programmatūru, piemēram, Windows Hello. Detalizētu informāciju par Windows Hello lietošanu skatiet sadaļā [Datora un informācijas drošības nodrošināšana 41. lpp.](#)

Dažos produktos kameras privātumu iespējams uzlabot, kameru izslēdzot. Pēc noklusējuma kamera ir ieslēgta. Lai izslēgtu kameru, nospiediet kameras privātuma taustiņu. Kameras privātuma indikators ieslēdzas. Lai atkal ieslēgtu kameru, vēlreiz nospiediet šo taustiņu.

Lai lietotu kameru, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `kamera` un pēc tam lietojumprogrammu sarakstā atlasiet **Kamera**.

Skaņas funkciju lietošana

Jūs varat lejupielādēt un klausīties mūziku, straumēt audio saturu (tai skaitā radio) no tīmekļa, ierakstīt audio vai miksēt audio un video, lai izveidotu multivides failus. Datorā iespējams arī atskaņot mūzikas kompaktdiskus (dažos produktos) vai kompaktdisku atskaņošanas nolūkā pievienot ārēju optisko diskdzini. Lai klausīšanās būtu patīkamāka, pievienojiet ārējas audio ierīces, piemēram, skaļruņus vai austiņas.

Skaļruņu pievienošana

Lai pievienotu datoram vadu skaļruņus, pievienojiet tos datora USB portam, audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētajai ligzdai vai dokstacijai.

Lai datoram pievienotu bezvadu skaļruņus, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas. Pirms skaļruņu pievienošanas samaziniet skaļuma iestatījumu.

Austiņu pievienošana

Sava datora audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētajai ligzdai varat pievienot vadu austiņas.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma iestatījumu. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.


Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `HP dokumentācija` un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Lai datoram pievienotu bezvadu austiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Mikrofonaustiņu pievienošana

Austiņas ar mikrofonu dēvē par *mikrofonaustiņām*. Datora audio izejas (austiņu) / audio ieejas (mikrofona) kombinētajai ligzdai var pievienot mikrofonaustiņas ar vadu.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ielikamo austiņu vai mikrofonaustiņu lietošanas samaziniet skaļuma iestatījumu. Papildu drošības informāciju skatiet sadaļā *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*.

Lai piekļūtu šim dokumentam, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **HP dokumentācija** un pēc tam atlasiet **HP dokumentācija**.

Lai datoram pievienotu bezvadu mikrofonaustiņas, izpildiet ierīces ražotāja instrukcijas.

Skaņas iestatījumu lietošana

Izmantojiet skaņas iestatījumus, lai pielāgotu sistēmas skaļumu, mainītu sistēmas skaņas vai pārvaldītu audioierīces.

Skaņas iestatījumi

Lai skatītu vai mainītu iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **vadības panelis**, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet **Skaņa**.

Audio iestatījumi

Datorā var būt uzlabota skaņas sistēma, ko ražo uzņēmums “Bang & Olufsen” (B&O) vai cits pakalpojumu sniedzējs. Līdz ar to datorā var būt papildu audio funkcijas, ko var vadīt ar skaņas sistēmas audio vadības paneļa palīdzību.


Izmantojiet audio vadības paneli, lai skatītu un vadītu audio iestatījumus.

- ▲ Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **vadības panelis**, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Aparatūra un skaņa** un pēc tam atlasiet savas sistēmas audio vadības paneli.

Video lietošana

Jūsu dators ir jaudīga videoierīce, kas ļauj jums skatīties straumētus videoklipus no jūsu iecienītākajām tīmekļa vietnēm un lejupielādēt videoklipus un filmas, lai skatītos tās datorā, kad nav izveidots savienojums ar tīklu.


Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, pievienojiet kādam no datora video portiem ārēju monitoru, projektoru vai televizoru.

 **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno pareizajam datora portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja norādījumus.

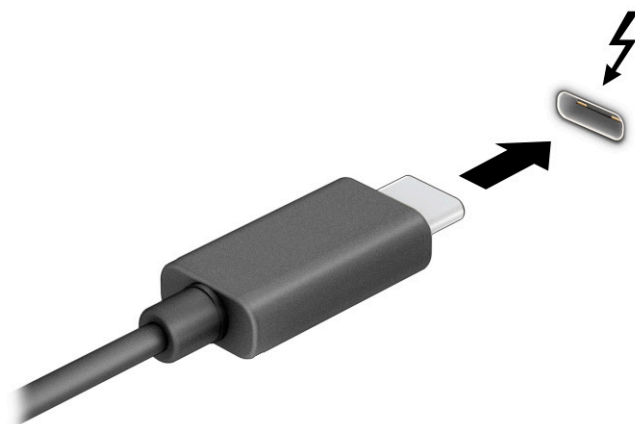
Lai saņemtu papildinformāciju par C tipa USB funkciju izmantošanu, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet sava produkta atrašanas norādījumus.


Thunderbolt ierīces pievienošana, izmantojot C tipa USB kabeli (tikai atsevišķiem produktiem)


Lai skatītu video vai augstas izšķirtspējas displeja izvadi ārējā Thunderbolt ierīcē, pievienojiet Thunderbolt ierīci saskaņā ar norādījumiem.


 **PIEZĪME.** Lai datoram pievienotu C tipa USB Thunderbolt™ ierīci, nepieciešams C tipa USB kabelis (iegādājams atsevišķi).

1. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeļa galu datora C tipa USB Thunderbolt portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai Thunderbolt ierīcei.
3. Nospiediet Windows taustiņu  + **P**, lai ritinātu, izvēloties vienu no četriem displeja stāvokļiem:
 - **Tikai datora ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai datorā.
 - **Dublēt:** skatiet ekrāna attēlu vienlaikus abās ierīcēs — datorā un ārējā ierīcē.
 - **Paplašināt:** skatiet ekrāna attēlu, kas paplašināts, izmantojot abas ierīces — datoru un ārējo ierīci.
 - **Tikai otrajā ekrānā:** skatiet ekrāna attēlu tikai ārējā ierīcē.

Katru reizi nospiežot Windows taustiņu  + **P**, mainās displeja statuss.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu labākus rezultātus, īpaši tad, ja izvēlaties opciju **Paplašināt**, palieliniet ārējās ierīces ekrāna izšķirtspēju, kā norādīts tālāk. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Sistēma**. Sadaļā **Displejs** atlasiet atbilstošo izšķirtspēju un pēc tam atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

Ar Miracast tehnoloģiju saderīgu bezvadu displeju meklēšana un savienojuma izveide (tikai dažiem produktiem)

Lai atrastu ar Miracast® saderīgus bezvadu displejus un izveidotu ar tiem savienojumu, neaizverot pašreiz atvērtās lietojumprogrammas, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `projicēt` un pēc tam atlasiet **Projicēt otrā ekrānā**.
2. Atlasiet **Izveidot savienojumu ar bezvadu displeju** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Datu pārsūtīšanas funkcijas lietošana

Jūsu dators ir jaudīga izklaides ierīce, kas ļauj pārsūtīt fotoattēlus, video un filmas no USB ierīcēm, lai skatītu tās datorā.

Lai skatīšanās būtu vēl patīkamāka, izmantojiet vienu no datora C tipa USB portiem, lai pievienotu USB ierīci, piemēram, mobilo tālruni, kameru, aktivitātes uzraugu vai viedpulksteni, un pārsūtītu failus uz datoru.

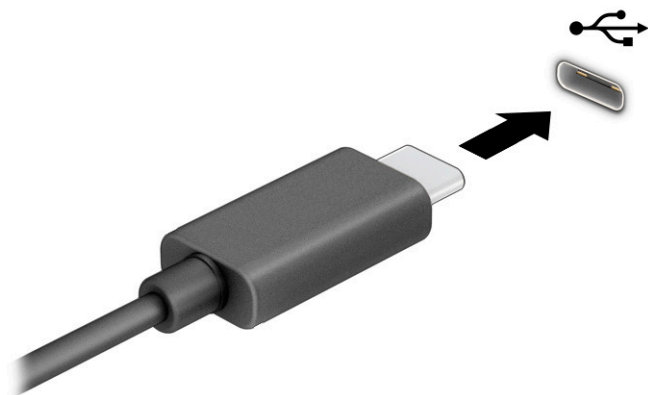
 **SVARĪGI!** Ārējā ierīce ir jāpievieno pareizajam datora portam, izmantojot atbilstošo kabeli. Izpildiet ierīces ražotāja norādījumus.

Lai saņemtu papildinformāciju par C tipa USB funkciju izmantošanu, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un izpildiet sava produkta atrašanas norādījumus.

Ierīču pievienošana C tipa USB portam (tikai atsevišķiem produktiem)

Lai datoram pievienotu C tipa USB ierīci, nepieciešams C tipa USB kabelis (iegādājams atsevišķi).

1. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeļa galu datora C tipa USB portam.



2. Pievienojiet otru kabeļa galu ārējai ierīcei.

5 Pārvietošanās ekrānā

Lai pārvietotos datora ekrānā, varat izmantot vienu vai vairākas metodes atkarībā no datora modeļa.

- Izmantojiet skāriena žestus tieši datora ekrānā.
- Izmantojiet skāriena žestus skārienpanelī.
- Izmantojiet papildu peli vai tastatūru (iegādājama atsevišķi).
- Izmantojiet ekrāna tastatūru.
- Izmantojiet kursorsviru.

Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana

Izmantojot skārienpaneli, varat pārvietoties datora ekrānā un vadīt rādītāju ar vienkāršiem skāriena žestiem. Varat arī lietot skārienpaneļa kreiso un labo pogu tāpat, kā jūs lietu ārējās peles atbilstošās pogas. Lai pārvietotos skārienekrānā (tikai dažiem produktiem), pieskarieties ekrānam tieši, izmantojot šajā nodaļā aprakstītos žestus.

Lai pielāgotu žestus un skatītu video par to darbību, meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet **vadības panelis**, atlasiet **Vadības panelis** un pēc tam atlasiet **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** atlasiet **Pele**.

Daži produkti ietver precīzu skārienpaneli, kas nodrošina uzlabotu žestu funkcionalitāti. Lai noteiktu, vai jums ir precīzais skārienpanelis un atrastu papildu informāciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **skārienpanelis**.



PIEZĪME. Ja nav norādīts citādi, žestus var lietot gan datora skārienpanelī, gan skārienekrānā.

Skāriens

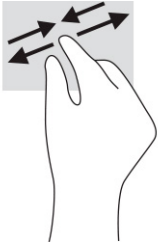
Norādiet uz vienumu ekrānā un pēc tam, lai atlasītu vienumu, ar vienu pirkstu pieskarieties skārienpaneļa zonai vai skārienekrānam. Lai atvērtu vienumu, veiciet dubultskārienu.



Savilkšanas ar diviem pirkstiem tālummaiņa

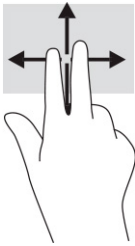
Savilkšana ar diviem pirkstiem ļauj tuvināt vai tālināt attēlus vai tekstu.

- Lai tālinātu, novietojiet uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna divus pirkstus, atstatot vienu no otra, un pēc tam satuviniet tos.
- Lai tuvinātu, novietojiet divus kopā saliktus pirkstus uz skārienpaneļa zonas vai skārienekrāna un pēc tam attāliniet tos.



Slidināšana ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Lai lapu vai attēlu pārvietotu uz augšu, uz leju vai uz sāniem, novietojiet divus pirkstus nedaudz atstātus vienu no otra uz skārienpaneļa zonas un pēc tam velciet tos uz augšu, uz leju, pa kreisi vai pa labi.



Skāriens ar diviem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Lai atvērtu atlasītā objekta opciju izvēlni, ar diviem pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.

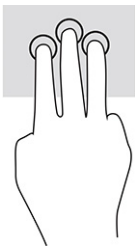


PIEZĪME. Pieskaroties ar diviem pirkstiem, var veikt to pašu darbību, ko veic, klikšķinot ar peles labo pogu.



Skāriens ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

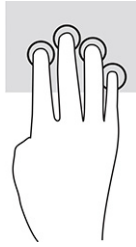
Pēc noklusējuma skāriens ar trim pirkstiem atver meklēšanas lodziņu uzdevumjoslā. Lai veiktu žestu, ar trim pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.



Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **skārienpanelis**. Sadaļas **Trīs pirkstu žesti** lodziņā **Pieskārieni** atlasiet žesta iestatījumu.

Skāriens ar četriem pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma skāriens ar četriem pirkstiem atver darbību centru. Lai veiktu žestu, ar četriem pirkstiem pieskarieties skārienpaneļa zonai.

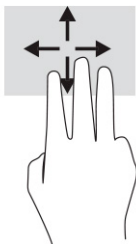


Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **skārienpanelis**. Sadaļas **Četru pirkstu žesti** lodziņā **Pieskārieni** atlasiet žesta iestatījumu.

Pavilkšana ar trim pirkstiem (skārienpanelī un precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma pavilkšana ar trim pirkstiem veic pārslēgšanos starp atvērtajām lietojumprogrammām un darbvirsmu.

- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā prom no sevis, lai skatītu visus atvērtos logus.
- Pavelciet ar trim pirkstiem virzienā uz sevi, lai skatītu darbvirsmu.
- Pavelciet ar trim pirkstiem pa kreisi vai pa labi, lai pārslēgtos starp atvērtajiem logiem.

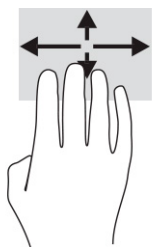


Lai mainītu šī precīzā skārienpaneļa žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **skārienpanelis**. Sadaļas **Trīs pirkstu žesti** lodziņā **Pavilkšana** atlasiet žesta iestatījumu.

Pavilkšana ar četriem pirkstiem (precīzajā skārienpanelī)

Pēc noklusējuma pavilkšana ar četriem pirkstiem veic pārslēgšanos starp atvērtajām darbvirsām.

- Pavelciet ar četriem pirkstiem virzienā prom no sevis, lai skatītu visus atvērtos logus.
- Pavelciet ar četriem pirkstiem virzienā pret sevi, lai skatītu darbvirsmu.
- Pavelciet ar četriem pirkstiem pa kreisi vai pa labi, lai pārslēgtos starp darbvirsām.

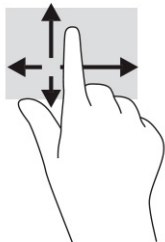


Lai mainītu šī žesta funkciju, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet **Ierīces** un pēc tam atlasiet **skārienpanelis**. Sadaļas **Četru pirkstu žesti** lodziņā **Pavilkšana** atlasiet žesta iestatījumu.

Slidināšana ar vienu pirkstu (skārienekrānā)

Izmantojiet slidināšanu ar vienu pirkstu, lai bīdītu vai ritinātu sarakstus un lapas vai pārvietotu objektu.

- Lai ritinātu ekrānā, viegli slidiniet pirkstu pāri ekrānam vēlamajā pārvietošanas virzienā.
- Lai pārvietotu objektu, nospiediet un turiet pirkstu uz objekta un pēc tam velciet pirkstu.



Papildu tastatūras vai peles lietošana

Ar papildu tastatūru vai peli var rakstīt, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veicat ar skāriena žestiem. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.

Ekrāna tastatūras lietošana (tikai dažiem produktiem)

Dažiem produktiem ir ekrāna tastatūra.

1. Lai parādītu ekrāna tastatūru, pieskarieties tastatūras ikonai paziņojumu apgabalā, uzdevumjoslas labajā pusē.
2. Sāciet rakstīt.



PIEZĪME. Ieteiktie vārdi var tikt parādīti virs ekrāna tastatūras. Pieskarieties vārdam, lai to atlasītu.



PIEZĪME. Darbību taustiņi un karstie taustiņi neparāda funkcijas vai nedarbojas ekrāna tastatūrā.


6 Energijas pārvaldība

Šo datoru var darbināt, izmantojot akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu. Ja dators darbojas, izmantojot tikai akumulatora enerģiju un akumulatora uzlādei nav pieejams ārējs strāvas avots, ir svarīgi pārraudzīt un taupīt akumulatora enerģiju.

Daži šajā nodaļā aprakstītie enerģijas pārvaldības līdzekļi var nebūt pieejami jūsu datorā.

Miega režīma un hibernācijas izmantošana

Operētājsistēmai Windows ir divi enerģijas taupīšanas stāvokļi: miega režīms un hibernācija.

 **SVARĪGI!** Kamēr dators ir miega režīmā, tas nav pilnībā aizsargāts. Lai neviens nesankcionēts lietotājs nevarētu piekļūt jūsu datorā saglabātajiem datiem (pat šifrētiem), kamēr dators nav jūsu fiziskā pārraudzībā, HP iesaka vienmēr aktivizēt nevis miega režīmu, bet gan hibernāciju. Šāda rīcība ir īpaši svarīga, ņemot datoru līdzī ceļojumā.

SVARĪGI! Lai novērstu iespējamu audio un video kvalitātes samazināšanos, audio un video atskaņošanas funkcionalitātes vai informācijas zudumu, neaktivizējiet miega režīmu brīdī, kad diskā vai ārējā atmiņas kartē notiek informācijas lasīšana vai rakstīšana.

- Miega režīms – tas tiek automātiski aktivizēts pēc noteikta dīkstāves perioda. Jūsu darbs tiek saglabāts atmiņā, un jūs varat to ātri atsākt. Miega režīmu var aktivizēt arī manuāli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā 29. lpp.](#)
- Hibernācija – šis stāvoklis tiek automātiski aktivizēts, ja akumulators sasniedz kritisku uzlādes līmeni vai dators ilgāku laiku ir miega režīmā. Hibernācijas stāvoklī jūsu darbs tiek saglabāts hibernācijas failā, un dators tiek izslēgts. Hibernāciju var aktivizēt arī manuāli. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā \(tikai dažiem produktiem\) 30. lpp.](#)

Miega režīma aktivizēšana un iziešana no tā


Miega režīmu var aktivizēt vairākos veidos.

- Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Miega režīms**.
- Aizveriet displeju (tikai dažiem produktiem).
- Nospiediet miega režīma karsto taustiņu (tikai dažiem produktiem); piemēram, **fn+f1** vai **fn+f12**.
- Īsi nospiediet strāvas pogu (tikai dažiem produktiem).

No miega režīma var iziet jebkurā no tālāk norādītajiem veidiem.


- Īsi nospiediet strāvas pogu.
- Ja dators ir aizvērts, paceliet displeju (tikai dažiem produktiem).
- Nospiediet taustiņu uz tastatūras (tikai dažiem produktiem).
- Pieskarities skārienpanelim (tikai dažiem produktiem).

Kad planšetdators iziet no miega režīma, ekrānā atkal tiek parādīts jūsu darbs.

 **PIEZĪME.** Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no miega režīma, tiktu pieprasīta parole, tad, lai atjaunotu darbu ekrānā, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.

Hibernācijas režīma aktivizēšana un iziešana no tā (tikai dažiem produktiem)

Izmantojot enerģijas opcijas, var iespējot lietotāja aktivizētu hibernācijas režīmu un mainīt citus enerģijas iestatījumus un noildzes.

1. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Strāvas** ikonas  un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.
2. Kreisajā rūtī atlasiet **Izvēlēties strāvas pogu darbības** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta).
3. Atkarībā no produkta kādā no tālāk norādītajiem veidiem varat iespējot hibernācijas režīmu, kad dators izmanto akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu.
 - **Strāvas poga** – sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot strāvas pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Miega režīma poga** (tikai dažiem produktiem) – sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Nospiežot miega režīma pogu** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Vāks** (tikai dažiem produktiem) – sadaļā **Enerģijas un miega režīma pogas un vāka iestatījumi** (teksts var atšķirties atkarībā no produkta) atlasiet **Aizverot vāku** un pēc tam atlasiet **Hibernācija**.
 - **Enerģijas izvēlne** – atlasiet **Mainīt iestatījumus, kas pašlaik nav pieejami** un pēc tam sadaļā **Izslēgšanas iestatījumi** atlasiet izvēles rūtiņu **Hibernācija**.

Enerģijas izvēlnei var piekļūt, atlasot pogu **Sākt**.
4. Atlasiet **Saglabāt izmaiņas**.

Lai aktivizētu hibernācijas režīmu, izmantojiet metodi, ko iespējot 3. darbībā.

Lai izietu no hibernācijas režīma, īsi nospiediet strāvas pogu.



PIEZĪME. Ja esat iestatījis, lai datoram izejot no hibernācijas režīma, tiktu pieprasīta parole, tad, lai atjaunotu darbu ekrānā, vispirms ir jāievada jūsu Windows parole.

Datora izslēgšana

Izslēgšanas komanda aizver visas atvērtās programmas, tai skaitā operētājsistēmu, un pēc tam izslēdz displeju un datoru.



SVARĪGI! Izslēdzot datoru, nesaglabātā informācija tiek zaudēta. Pirms datora izslēgšanas saglabājiet savu darbu.

Ja dators ilgstoši netiks izmantots un tiks atvienots no ārējā strāvas avota, izslēdziet to.

Ieteicamā procedūra ir izmantot operētājsistēmas Windows izslēgšanas komandu.



PIEZĪME. Ja dators ir miega vai hibernācijas režīmā, vispirms izejiet no miega vai hibernācijas režīma, īsi nospiežot strāvas pogu.

1. Saglabājiet paveikto darbu un aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.


Ja dators nereaģē un nav iespējams veikt iepriekš minētās izslēgšanas procedūras, izmēģiniet tālāk norādītās ārkārtas procedūras norādītajā secībā.



- Nospiediet **ctrl+alt+delete**, atlasiet ikonu **Strāva** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**.
- Nospiediet strāvas pogu un turiet to vismaz 10 sekundes.

- Ja datoram ir maināms akumulators (tikai dažiem produktiem), atvienojiet datoru no ārējā strāvas avota un pēc tam izņemiet akumulatoru.

Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana


Atšķirīgas strāvas ikonas norāda, vai dators darbojas ar akumulatora strāvu vai ārēja avota strāvu. Ja ir sasniegts zems vai kritisks akumulatora uzlādes līmenis, novietojot peles rādītāju uz ikonas, tiek parādīts ziņojums.

Strāvas ikona  atrodas Windows uzdevumjoslā. Strāvas ikona ļauj ātri piekļūt enerģijas iestatījumiem un apskatīt atlikušo akumulatora uzlādes līmeni.


- Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **Strāvas** ikonas .
- Lai izmantotu enerģijas opcijas, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Strāvas** ikonas  un pēc tam atlasiet **Enerģijas opcijas**.

Darbināšana ar akumulatora enerģiju

Ja datora akumulators ir uzlādēts un dators nav pievienots ārējam strāvas avotam, tas darbojas, izmantojot akumulatora enerģiju. Kad dators ir izslēgts un atvienots no ārējā strāvas avota, datora akumulators pamazām izlādējas. Sasniedzot zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni, datorā ir redzams paziņojums.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektācijā ietvertu akumulatoru, HP nodrošinātu rezerves akumulatoru vai saderīgu akumulatoru, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

Datora akumulatora kalpošanas laiks var atšķirties atkarībā no enerģijas pārvaldības iestatījumiem, datorā palaistajām programmām, ekrāna spilgtuma, datoram pievienotajām ārējām ierīcēm un citiem faktoriem.

 **PIEZĪME.** Daži datorprodukti var pārslēgties starp grafikas controlleriem, lai ietaupītu akumulatora enerģiju.

HP Fast Charge lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Fast Charge funkcija ļauj ātri uzlādēt datora akumulatoru. Uzlādes laiks var atšķirties par $\pm 10\%$. Kad atlikušais akumulatora uzlādes līmenis ir no 0 līdz 50 %, akumulators uzlādējas līdz 50 % no pilnas ietilpības ne ilgāk kā 30–45 minūtēs atkarībā no datora modeļa.

Lai izmantotu HP Fast Charge, izslēdziet datoru un pēc tam pievienojiet maiņstrāvas adapteri datoram un ārējam strāvas avotam.

Akumulatora uzlādes līmeņa attēlošana

Ja lietojat datoru, kad tas darbojas tikai ar akumulatora enerģiju, periodiski pārbaudiet akumulatora uzlādes līmeni.

Lai apskatītu atlikušo akumulatora uzlādes līmeni procentos, novietojiet peles rādītāju virs **Strāvas** ikonas



Akumulatora informācijas atrašana HP Support Assistant (tikai dažiem produktiem)

Akumulatora informācijai var piekļūt vairākos veidos.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

2. Atlasiet **Troubleshooting and fixes** (Problēmu novēršana un labojumi) un pēc tam cilnē **Diagnostics** (Diagnostika) atlasiet **HP Battery Check**. Ja HP Battery Check norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Lietojumprogramma HP Support Assistant nodrošina šādus rīkus un informāciju par akumulatoru:

- HP Battery Check;
- informāciju par akumulatoru veidiem, specifikācijām, dzīves cikliem un ietilpību.

Akumulatora enerģijas taupīšana

Taupiet akumulatora enerģiju un maksimāli palieliniet akumulatora kalpošanas laiku.


- Samaziniet displeja spilgtumu.
- Ja nelietojat bezvadu ierīces, izslēdziet tās.
- Atvienojiet neizmantojamās ārējās ierīces, kas nav pievienotas ārējam strāvas avotam, piemēram, ārējo cieto disku, kas pievienots USB portam.
- Apturiet, atspējojiet vai izņemiet ārējās atmiņas kartes, kuras nelietojat.
- Beidzot darbu, aktivizējiet miega režīmu vai izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa identificēšana

Kad akumulators, kas ir vienīgais ierīces barošanas avots, sasniedz zemu vai kritisku uzlādes līmeni, akumulatora indikators un strāvas ikona norāda uz zemu akumulatora uzlādes līmeni.

- Akumulatora indikators (tikai dažiem produktiem) norāda uz zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni.

— vai —

- Strāvas ikona  rāda paziņojumu par zemu vai kritisku akumulatora uzlādes līmeni.



PIEZĪME. Papildinformāciju par strāvas ikonu skatiet sadaļā [Strāvas ikonas un enerģijas opciju izmantošana 31. lpp.](#)

Kritiska akumulatora uzlādes līmeņa gadījumā dators veic tālāk norādītās darbības.

- Ja hibernācija ir atspējota un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, dators īslaicīgi paliek miega režīmā un pēc tam tiek izslēgts, zaudējot nesaglabāto informāciju.
- Ja ir iespējota hibernācija un dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā, tiek aktivizēta hibernācija.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana

Jūs varat ātri novērst zema akumulatora uzlādes līmeņa iemeslus.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja ir pieejams ārējs strāvas avots

Savienojiet datoru un ārējo strāvas avotu ar kādu no tālāk norādītajām ierīcēm.

- Maiņstrāvas adapteris
- Papildu dokošanas ierīce vai paplašināšanai paredzēts produkts
- Papildu strāvas adapteris, kas iegādāts no uzņēmuma HP kā piederums

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja nav pieejams strāvas avots

Saglabājiet savu darbu un izslēdziet datoru.

Zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana, ja dators nevar iziet no hibernācijas

Kad akumulatora uzlādes līmenis ir zems un neizdodas likt datoram iziet no hibernācijas, pievienojiet maiņstrāvas adapteri.

1. Savienojiet maiņstrāvas adapteri ar datoru un ārēju strāvas avotu.
2. Izejiet no hibernācijas, nospiežot strāvas pogu.

Akumulators ar rūpnīcas plombu

Lai pārraudzītu akumulatora uzlādes stāvokli vai ja akumulators vairs nespēj saglabāt uzlādes līmeni, palaidiet HP Battery Check lietojumprogrammā HP Support Assistant (tikai daži produkti).

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.


2. Atlasiet **Troubleshooting and fixes** (Problēmu novēršana un labojumi) un pēc tam cilnē **Diagnostics** (Diagnostika) atlasiet **HP Battery Check**. Ja HP Battery Check norāda, ka akumulators ir jānomaina, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Šī produkta akumulatoru(-us) lietotāji patstāvīgi nevar viegli nomainīt. Akumulatora izņemšana vai nomaina var ietekmēt garantijas spēkā esamību. Ja akumulators vairs nespēj saglabāt uzlādes līmeni, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Darbināšana ar ārēja avota enerģiju

Informāciju par pievienošanu ārējam strāvas avotam skatiet attēlplakātā *lestatīšanas instrukcijas*, kas ietverts datora iepakojumā.

Dators neizmanto akumulatora enerģiju, ja tas ir pievienots ārējam strāvas avotam ar apstiprinātu maiņstrāvas adapteri, papildu dokošanas ierīci vai paplašināšanai paredzētu produktu.


 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu drošības problēmu iespējamību, lietojiet tikai datora komplektācijā iekļauto maiņstrāvas adapteri, HP nodrošinātu rezerves adapteri vai saderīgu maiņstrāvas adapteri, kas iegādāts no uzņēmuma HP.

 **BRĪDINĀJUMS!** Neuzlādējiet datora akumulatoru, atrodoties lidmašīnā.


Pievienojiet datoru ārējam strāvas avotam, ja ir spēkā kāds no šiem nosacījumiem:

- uzlādējot vai kalibrējot akumulatoru;
- instalējot vai atjauninot sistēmas programmatūru;
- atjauninot sistēmas BIOS;
- ierakstot informāciju diskā (tikai dažiem produktiem);
- datoros ar iekšējo cieto disku palaižot programmatūru Disk Defragmenter;
- veicot dublēšanu vai atkopšanu.

Ja dators tiek pievienots ārējam strāvas avotam:

- sākas akumulatora uzlāde;
- strāvas ikona  maina izskatu.

Kad dators tiek atvienots no ārējā strāvas avota:

- dators pārslēdzas uz akumulatora enerģijas izmantošanu;
- strāvas ikona  maina izskatu.

7 Datora apkope

Regulāra apkopes darbu veikšana palīdz uzturēt datoru optimālā stāvoklī. Šajā nodaļā ir ietverta informācija par to, kā izmantot rīku Disk Defragmenter un Disk Cleanup. Tajā ir arī sniegti norādījumi par programmu un draiveru atjaunināšanu, datora tīrīšanas darbībām un ieteikumi ceļošanai, līdzi ņemot (vai nosūtot) datoru.

Veiktspējas uzlabošana

Lai uzlabotu datora veiktspēju, regulāri veiciet apkopi, izmantojot konkrētus rīkus, piemēram, Disk Defragmenter un Disk Cleanup.

Disk Defragmenter lietošana

HP iesaka izmantot rīku Disk Defragmenter, lai vismaz reizi mēnesī defragmentētu cieto disku.



PIEZĪME. Programmatūru Disk Defragmenter nav nepieciešams palaist cietvielu diskos.

Lai palaistu Disk Defragmenter:

1. Savienojiet datoru ar maiņstrāvas avotu.
2. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `defragmentēt` un pēc tam atlasiet **Defragmentēt un optimizēt diskdziņus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai iegūtu papildinformāciju, piekļūstiet programmatūras Disk Defragmenter palīdzības sadaļai.

Disk Cleanup lietošana

Izmantojiet rīku Disk Cleanup, lai cietajā diskā sameklētu nevajadzīgos failus, kurus var droši izdzēst, tādējādi atbrīvojot diskā vietu un nodrošinot efektīvāku datora darbību.

Lai palaistu Disk Cleanup:

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `disks` un pēc tam atlasiet **Disk Cleanup**.
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

HP 3D DriveGuard lietošana (tikai dažiem produktiem)

Programma HP 3D DriveGuard nodrošina cietā diska aizsardzību, ievelkot tā galviņas un dažos gadījumos apturot datu pieprasījumus.

- ja dators tiek nomests;
- ja datoru pārvieto ar aizvērtu displeju, kamēr dators darbojas ar akumulatora strāvu.

Neilgi pēc šādiem notikumiem, HP 3D DriveGuard atjauno normālu cietā diska darbību.



PIEZĪME. HP 3D DriveGuard aizsargā tikai iekšējos cietos diskus. HP 3D DriveGuard neaizsargā cietos diskus, kas ir uzstādīti papildu dokošanas ierīcēs vai ir pievienoti USB portiem.



PIEZĪME. Tā kā cietvielu diskos (SSD) nav kustīgu daļu, programmatūra HP 3D DriveGuard šiem diskos nav nepieciešama.

HP 3D DriveGuard statusa noteikšana

Cietā diska indikators datorā maina krāsu, lai parādītu, ka diska galviņas primārā cietā diska nodalījumā, sekundārā cietā diska nodalījumā (tikai dažiem produktiem) vai abos nodalījumos ir ievilkta.

Programmu un draiveru atjaunināšana

HP iesaka regulāri atjaunināt programmas un draiverus. Atjauninājumi var atrisināt problēmas, kā arī uzstādīt datorā jaunas funkcijas un opcijas. Piemēram, vecāku grafikas komponentu darbība var neatbilst jaunākajai spēļu programmatūrai. Bez jaunākā draivera jūs nevarat izmantot visas aprīkojuma piedāvātās iespējas.

Lai veiktu programmu un draiveru atjaunināšanu, izvēlieties kādu no šīm metodēm:

- [Programmu un draiveru atjaunināšana, izmantojot operētājsistēmu Windows 10 36. lpp.](#)
- [Programmu atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S 36. lpp.](#)
- [Draiveru atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S 36. lpp.](#)

Programmu un draiveru atjaunināšana, izmantojot operētājsistēmu Windows 10

Veiciet šo procedūru, lai atjauninātu programmas un draiverus.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Mans piezīmjdators**, atlasiet cilni **Atjauninājumi** un pēc tam atlasiet **Meklēt atjauninājumus un ziņojumus**.
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Programmu atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S

Veiciet šīs darbības, lai atjauninātu programmas.

1. Atlasiet **Sākt** un pēc tam atlasiet **Microsoft Store**.
2. Atlasiet blakus meklēšanas lodziņam esošo sava konta profila attēlu un pēc tam atlasiet **Lejupielādes un atjauninājumi**.
3. Lapā **Lejupielādes un atjauninājumi** atlasiet atjauninājumus un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Draiveru atjaunināšana, izmantojot Windows 10 S

Veiciet šīs darbības, lai atjauninātu draiverus.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `windows update iestatījumi` un pēc tam atlasiet **Windows Update iestatījumi**.
2. Atlasiet **Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu**.



PIEZĪME. Ja Windows nevar atrast jaunu draiveri, apmeklējiet ierīces ražotāja tīmekļa vietni un izpildiet norādījumus.

Datora tīrīšana

Regulāri tīrot datoru, tiek noņemti netīrumi un gruži, lai jūsu ierīce turpinātu optimāli darboties. Lai droši notīrītu datora ārējās virsmas, rīkojieties saskaņā ar tālāk norādīto informāciju.

HP Easy Clean lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP Easy Clean palīdz jums izvairīties no nejaušas taustiņu nospiešanas, tīrot datora virsmas. Šī programmatūra uz iepriekš iestatītu laiku atspējo tādas ierīces kā tastatūra, skārienekrāns un skārienpanelis, lai jūs varētu notīrīt visas datora virsmas.


1. Palaidiet programmatūru HP Easy Clean kādā no tālāk norādītajiem veidiem.
 - Atlasiet izvēlni **Sākums** un pēc tam atlasiet **HP Easy Clean**.
— vai —
 - Uzdevumjoslā atlasiet ikonu **HP Easy Clean**.
— vai —
 - Atlasiet **Sākums** un pēc tam atlasiet elementu **HP Easy Clean**.
2. Tagad, kad jūsu ierīce ir uz neilgu laiku atspējota, skatiet ieteicamās darbības sadaļā [Netīrumu un gružu iztīrīšana no datora 37. lpp.](#), lai notīrītu datora ārējās virsmas, kurām notiek bieža pieskaršanās. Pēc netīrumu un gružu noņemšanas jūs varat arī tīrīt virsmas ar dezinfekcijas līdzekli. Skatiet sadaļā [Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 38. lpp.](#) sniegtās vadlīnijas, lai palīdzētu novērst kaitīgu baktēriju un vīrusu izplatību.

Netīrumu un gružu iztīrīšana no datora


Šeit ir ieteicamās darbības netīrumu un gružu iztīrīšanai no datora.

Ja datoram ir koka finierējums, skatiet sadaļu [Koka apdares kopšana \(tikai dažiem produktiem\) 38. lpp.](#)


1. Tīrot virsmas, valkājiet vienreizējās lietošanas cimodus, kas izgatavoti no lateksa (vai nitrila cimdi, ja jums ir paaugstināta jutība pret lateksu).
2. Izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas vadu un citas pievienotās ārējās ierīces. Izņemiet visas ievietotās baterijas no tādiem elementiem kā bezvadu tastatūras.

 **UZMANĪBU!** Lai izvairītos no elektriskās strāvas trieciena vai komponentu bojājumiem, nekad netīriet produktu, kamēr tas ir ieslēgts vai pievienots elektrotīklam.

3. Samitrināt mikrošķiedras drāniņu ūdenī. Drāniņai jābūt mitrai, bet no tās nedrīkst pilēt ūdens.

 **SVARĪGI!** Lai izvairītos no virsmas sabojāšanas, neizmantojiet abrazīvas drāniņas, dvieļus un papīra dvieļus.

4. Saudzīgi noslaukiet produkta ārpusi ar samitrinātu drāniņu.

 **SVARĪGI!** Neturiet produkta tuvumā šķidrumus. Izvairieties no mitruma iekļūšanas atverēs. Ja šķidrums iekļūst HP produktā, tas var izraisīt produkta bojājumu. Neizsmidziniet šķidrumus tieši uz produkta. Neizmantojiet aerosola tipa smidzinātājus, šķīdinātājus, abrazīvus vai tīrīšanas līdzekļus, kas satur ūdeņraža peroksīdu vai balinātāju, kurš var sabojāt apdari.

5. Sāciet ar displeju (ja attiecināms). Rūpīgi slaukiet vienā virzienā no displeja augšas uz leju. Pabeidziet ar visiem elastīgajiem kabeļiem, piemēram, strāvas vadu, tastatūras kabeli un USB kabeļiem.

6. Nodrošiniet, lai pirms ierīces ieslēgšanas pēc tīrīšanas virsmas būtu pilnīgi nožuvušas.
7. Pēc katras tīrīšanas reizes izmetiet cimdus. Notīriet rokas uzreiz pēc cimdu novilkšanas.

Skatiet sadaļā [Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 38. lpp.](#) ieteicamās darbības, kā tīrīt datora ārējās virsmas, kurām bieži notiek pieskaršanās, tā palīdzot novērst kaitīgo baktēriju un vīrusu izplatīšanos.


Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli

Pasaules Veselības organizācija (PVO) iesaka tīrīt virsmas un pēc tam dezinficēt tās — tā ir labākā prakse vīrusu izraisītu elpceļu slimību un kaitīgo baktēriju izplatības novēršanai.


Pēc datora ārējo virsmu tīrīšanas veiciet sadaļā [Netīrumu un gružu iztīrīšana no datora 37. lpp.](#), [Koka apdares kopšana \(tikai dažiem produktiem\) 38. lpp.](#) vai tajās abās norādītās darbības; varat arī izvēlēties tīrīt virsmas ar dezinfekcijas līdzekli. Dezinfekcijas līdzeklis, kas atbilst HP tīrīšanas vadlīnijām, ir spirta šķīdums, kas sastāv no 70 % izopropilspirta un 30 % ūdens. Šis šķīdums ir pazīstams arī kā tehniskais spirts un tiek pārdots vairumā veikalos.

Veiciet tālāk norādītās darbības, dezinficējot datora ārējās virsmas, kurām bieži pieskaraties.

1. Tīrot virsmas, valkājiet vienreizlietojamus cimdus, kas izgatavoti no lateksa (vai nitrila cimdus, ja esat jutīgs pret lateksu).
2. Izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas vadu, kā arī citas pievienotās ārējās ierīces. Izņemiet visus ievietotos akumulatorus no tādiem elementiem kā bezvadu tastatūras.


 **UZMANĪBU!** Lai novērstu elektriskās strāvas triecienu vai komponentu bojājumus, nekādā gadījumā netīriet produktu, kamēr tas ir ieslēgts vai pievienots tīklam.

3. Samitriniet mikrošķiedras drānu ar 70 % izopropilspirta un 30 % ūdens maisījumu. Drānai ir jābūt mitrai, bet ne piloši slapjai.

 **UZMANĪBU!** Neizmantojiet nevienu no šīm ķīmiskajām vielām vai tās saturošiem šķīdumiem, tostarp arī aerosola tipa virsmu tīrīšanas līdzekļiem: balināšanas līdzeklis, peroksīdi (tostarp ūdeņraža peroksīds), acetons, amonjaks, etilspirts, metilēnhlorīds vai jebkādi līdzekļi uz naftas bāzes, piemēram, benzīns, krāsas šķīdinātājs, benzols vai toluols.

 **SVARĪGI!** Lai nesabojātu virsmu, neizmantojiet abrazīvas drānas, dvieļus un papīra dvieļus.

4. Viegli noslaukiet produkta ārpusi ar samitrinātu drānu.

 **SVARĪGI!** Neturiet šķīdumus produkta tuvumā. Nepieļaujiet mitruma iekļūšanu atverēs. Ja šķīdums iekļūst jūsu HP produktā, tas var izraisīt produkta bojājumus. Nesmidziniet šķīdumus tieši uz produkta. Neizmantojiet aerosolus, šķīdinātājus, abrazīvus līdzekļus vai tīrīšanas līdzekļus, kas satur ūdeņraža peroksīdu vai balinātāju, kas var sabojāt apdari.

5. Sāciet ar displeju (ja piemērojams). Rūpīgi noslaukiet vienā virzienā un pārvietojieties no displeja augšas uz apakšu. Pabeidziet ar elastīgajiem kabeļiem, piemēram, strāvas vadu, tastatūras kabeli un USB kabeļiem.
6. Pirms ieslēdzat ierīci pēc tīrīšanas, nodrošiniet, ka virsmas ir pilnībā nožuvušas.
7. Izmetiet cimdus pēc katras tīrīšanas reizes. Uzreiz pēc cimdu novilkšanas nomazgājiet rokas.

Koka apdares kopšana (tikai dažiem produktiem)

Jūsu produktam var būt kvalitatīva koka apdare. Tāpat kā visiem dabīgās koksnes produktiem pareiza kopšana ir svarīga, lai nodrošinātu labākos rezultātus visā produkta kalpošanas laikā. Dabīgā koka īpašību dēļ, iespējams, redzēsiet unikālas šķiedras raksta variācijas vai smalkas krāsu variācijas, kas ir normāli.

- Notīriet koku ar sausu, statiskās elektrības ietekmei nepakļautu mikrošķiedras drānu vai zamšādu.
- Neizmantojiet tīrīšanas produktus, kas satur tādas vielas kā amonjaks, metilēnhlorīds, acetons, terpentīns vai citi šķīdinātāji uz naftas bāzes.
- Nepakļaujiet koku ilgstošai saules vai mitruma ietekmei.
- Ja koks samirkst, nožāvējiet to, nosusinot ar absorbējošu bezplūksnu drānu.
- Nepieļaujiet saskari ar jebkuru vielu, kas var ietonēt vai nokrāsot koku.
- Nepieļaujiet saskari ar asiem priekšmetiem vai raupjām virsmām, kas var saskrāpēt koku.

Skatiet sadaļā [Netīrumu un gružu iztīrīšana no datora 37. lpp.](#) norādītās ieteicamās darbības, lai notīrītu datora ārējās virsmas, kurām bieži pieskaraties. Pēc netīrumu un gružu noņemšanas jūs varat arī tīrīt virsmas ar dezinfekcijas līdzekli. Skatiet sadaļā [Datora tīrīšana ar dezinfekcijas līdzekli 38. lpp.](#) norādītās dezinfekcijas vadlīnijas, lai novērstu kaitīgu baktēriju un vīrusu izplatību.

Datora sagatavošana ceļojumam vai transportēšanai


Ja dators ir jāņem līdzi ceļojumā vai jātransportē, ņemiet vērā šos padomus par aparatūras drošību.

- Sagatavojiet datoru ceļojumam vai transportēšanai:
 - dublējiet datorā esošo informāciju ārējā diskdzinī;
 - izņemiet visus diskus un visas ārējās datu nesēju kartes, piemēram, atmiņas kartes;
 - izslēdziet un pēc tam atvienojiet visas ārējās ierīces;
 - Izslēdziet datoru.
- Izveidojiet savas informācijas dublējumu. Glabājiet dublējumu atsevišķi no datora.
- Ceļojot ar lidmašīnu, ņemiet datoru līdzi kā rokas bagāžu — nenododiet to kopā ar pārējo bagāžu.



SVARĪGI! Izvairieties no diskdzīņa pakļaušanas magnētisko lauku ietekmei. Drošības ierīces ar magnētiskajiem laukiem ir lidostu drošības kontroles vārti un drošības ziļļi. Lidostu konveijeru siksnas un līdzīgas drošības ierīces, kuras lieto rokas bagāžas pārbaudei, magnētiskā lauka vietā izmanto rentgenstarus, kas nevar sabojāt diskdzīņus.

- Ja lidojuma laikā vēlaties izmantot datoru, ieklausieties lidojuma laikā atskaņotajos paziņojumos par to, kad varat lietot datoru. Datora lietošanu lidojuma laikā regulē lidsabiedrība.
- Ja dators vai diskdzinis jānosūta pa pastu, izmantojiet piemērotu aizsargiekpakojumu un apzīmējiet to ar uzrakstu “FRAGILE” (PLĪSTOŠS).
- Dažās vidēs bezvadu ierīču lietošana var būt ierobežota. Šādi ierobežojumi var pastāvēt lidmašīnās, slimnīcās, sprāgstvielu tuvumā un bīstamās vietās. Ja neesat pārliecināts, kādi noteikumi attiecas uz jūsu datorā esošās bezvadu ierīces lietošanu, pirms datora ieslēgšanas lūdziet atbildīgajām personām atļauju to izmantot.
- Ja ceļojat uz ārzemēm, ievērojiet tālāk minētos ieteikumus.
 - pārbaudiet, kādi ir ar datoriem saistītie muitas noteikumi katrā no ceļojuma maršruta valstīm un reģioniem;
 - noskaidrojiet, kādas prasības strāvas vadam un adapterim ir katrā atrašanās vietā, kur domājat izmantot datoru. Spriegums, frekvence un spraudņa konfigurācija var atšķirties.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai mazinātu elektriskās strāvas trieciena, aizdegšanās vai aprīkojuma bojājumu risku, nemēģiniet lietot datoru, izmantojot citām ierīcēm paredzētus sprieguma pārveidošanas komplektus.

8 Datora un informācijas drošības nodrošināšana

Datora drošība ir svarīga, lai aizsargātu jūsu informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Operētājsistēmas Windows, HP programmu, Setup Utility (Iestatīšanas utilīta) (BIOS) standarta drošības risinājumi un cita trešo pušu programmatūra var pasargāt datoru no dažādiem riskiem, piemēram, vīrusiem, datortārpiem un citiem ļaunprātīgiem kodiem.

 **PIEZĪME.** Daži šajā nodaļā uzskaitītie drošības līdzekļi, iespējams, nav pieejami jūsu datorā.


Paroļu lietošana

Parole ir rakstzīmju grupa, kas tiek izvēlēta, lai aizsargātu datora informāciju un darījumus tiešsaistē. Varat iestatīt vairāku veidu paroles. Piemēram, iestatot datoru pirmo reizi, datora aizsardzības nolūkā tiek prasīts izveidot lietotāja paroli. Papildu paroles varat iestatīt operētājsistēmā Windows vai HP Setup Utility (HP Iestatīšanas utilīta) (BIOS), kas ir iepriekš instalēta jūsu datorā.

Ir noderīgi lietot vienu un to pašu paroli līdzeklim Setup Utility (HP Iestatīšanas utilīta) (BIOS) un Windows drošības līdzeklim.

Lai izveidotu un saglabātu paroles, ņemiet vērā tālāk sniegtos padomus.

- Lai samazinātu risku, ka nevarēsiet piekļūt datoram, pierakstiet katru paroli un uzglabājiet to drošā vietā tālāk no datora. Neglabājiet paroles datora failā.
- Izveidojot paroles, ievērojiet programmas noteiktās prasības.
- Mainiet savas paroles vismaz reizi trīs mēnešos.
- Ideālā gadījumā parole ir gara, un tajā ietilpst burti, pieturzīmes, simboli un cipari.
- Pirms sūtat datoru uz apkopi, dublējiet failus, izdzēsiet konfidencialos failus, un pēc tam noņemiet visus paroļu uzstādījumus.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu papildinformāciju par operētājsistēmas Windows parolēm, piemēram, ekrānsaudzētāja parolēm, veiciet tālāk norādītās darbības.

Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

Windows paroļu iestatīšana

Windows paroles var pasargāt datoru no nesankcionētas piekļuves.

8-1. tabula. Windows parolu tipi un to funkcijas

Parole	Funkcija
Lietotāja parole	Aizsargā piekļuvi Windows lietotāja kontam.
Administratora parole	Aizsargā administratora līmeņa piekļuvi datora saturam. PIEZĪME. Šo paroli nevar izmantot, lai piekļūtu Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS) saturam.

Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS) parolu iestatīšana

BIOS paroles nodrošina papildu datora drošības slāņus.

8-2. tabula. BIOS parolu tipi un to funkcijas

Parole	Funkcija
Administratora parole	<ul style="list-style-type: none">Tā jāievada katru reizi, kad piekļūstat Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS).Ja aizmirstat savu administratora paroli, Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS) nav iespējams piekļūt.
Ieslēgšanas parole	<ul style="list-style-type: none">Tā jāievada katru reizi, kad ieslēdzat vai restartējat datoru.Ja aizmirstat savu ieslēgšanas paroli, jūs nevarat ieslēgt vai restartēt datoru.

Lai iestatītu, mainītu vai dzēstu administratora vai ieslēgšanas paroli Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS), veiciet tālāk norādītās darbības.



SVARĪGI! Veicot izmaiņas iestatīšanas utilitā Setup Utility (BIOS), ir jārikojas īpaši piesardzīgi. Kļūdas var izraisīt nepareizu datora darbību.

1. Palaidiet Setup Utility (Iestatīšanas utilitā) (BIOS).

- Izmantojot datorus vai planšetdatorus ar tastatūru:
 - ▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f10**.
- Izmantojot planšetdatorus bez tastatūras:
 - Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu.
— vai —
Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu.
— vai —
Ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru un pēc tam ātri nospiediet un turiet Windows pogu.
 - Pieskarieties pie **f10**.

2. Atlasiet **Drošība** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Lai saglabātu veiktās izmaiņas, atlasiet **Exit** (Iziet), atlasiet **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet) un pēc tam atlasiet **Yes** (Jā).



PIEZĪME. Ja izmantojat bulttaustiņus, lai iezīmētu savu izvēli, pēc tam jums ir jānospiež taustiņš **enter**.


Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.


Windows Hello lietošana (tikai dažiem produktiem)

Produktiem, kas aprīkoti ar pirkstu nospiedumu lasītāju vai infrasarkanu staru kameru, Windows Hello ļauj reģistrēt savu pirksta nospiedumu un sejas ID, kā arī iestatīt PIN kodu. Pēc reģistrēšanas varat izmantot savu pirkstu nospiedumu lasītāju, sejas ID vai PIN kodu, lai pierakstītos operētājsistēmā Windows.

Lai iestatītu Windows Hello, rīkojieties šādi:

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi, Konti** un pēc tam atlasiet **Pierakstīšanās opcijas**.
2. Lai pievienotu paroli, atlasiet **Parole** un pēc tam atlasiet **Pievienot**.
3. Sadaļā **Windows Hello pirkstu nospiedumu atpazīšana** vai **Windows Hello sejas atpazīšana** atlasiet **Iestatīt**.
4. Atlasiet **Darba sākšana** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai reģistrētu savus pirkstu nospiedumus vai sejas ID un iestatītu PIN kodu.

 **SVARĪGI!** Lai novērstu problēmas saistībā ar pieteikšanos, izmantojot pirksta nospiedumu, pārliecinieties, ka, reģistrējot pirksta nospiedumu, visas pirksta nospieduma puses tiek reģistrētas pirkstu nospiedumu lasītājā.

 **PIEZĪME.** PIN garums nav ierobežots. Noklusējuma iestatījums attiecas tikai uz cipariem. Lai ietvertu burtus vai īpašās rakstzīmes, atzīmējiet izvēles rūtiņu **Iekļaut burtus un simbolus**.

Interneta drošības programmatūras izmantošana

Ja izmantojat datoru, lai piekļūtu e-pastam, tīklam vai internetam, jūs, iespējams, pakļaujat datoru vīrusu, spieģprogrammatūras un citiem tiešsaistes draudiem. Lai palīdzētu aizsargāt datoru, jūsu datorā kā izmēģinājuma piedāvājums var būt iepriekš instalēta interneta drošības programmatūra, kas ietver pretvīrusu un ugunsdzēsības līdzekļus. Lai nodrošinātu nepārtrauktu aizsardzību pret jaunatklātiem vīrusiem un citiem drošības riskiem, drošības programmatūra ir regulāri jāatjaunina. HP stingri iesaka jaunināt drošības programmatūras izmēģinājuma piedāvājumu vai iegādāties jūsu izvēlētu programmatūru, lai pilnībā aizsargātu datoru.

Pretvīrusu programmatūras izmantošana

Datorvīrusi var atspējot programmas, utilītas vai operētājsistēmu vai izraisīt to nepareizu darbību. Pretvīrusu programmatūra var atklāt vairumu vīrusu un tos iznīcināt, kā arī vairumā gadījumu novērst jebkurus to izraisītos bojājumus.

Lai nodrošinātu nepārtrauktu aizsardzību pret jaunatklātiem vīrusiem, antivīrusu programmatūra ir regulāri jāatjaunina.

Datorā var būt iepriekš instalēta pretvīrusu programma. HP stingri iesaka izmantot pretvīrusu programmu pēc jūsu izvēles, lai pilnībā aizsargātu datoru.

Lai iegūtu papildinformāciju par datora vīrusiem, uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet programmu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

Ugunsmūra programmatūras lietošana

Ugunsmūri ir izstrādāti, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi sistēmai vai tīklam. Ugunsmūris var būt programmatūra, ko instalē datorā, tīklā vai abās sistēmās; tas var būt arī aparatūras un programmatūras apvienojums.

Pastāv divējādi ugunsmūri, kas jāapsver:

- resursdatora ugunsmūri — programmatūra, kas aizsargā tikai to datoru, kurā šī programmatūra ir instalēta;
- tīkla ugunsmūri — instalēti starp DSL vai kabelmodemu un mājas tīklu, lai aizsargātu visus tīklā iekļautos datorus.

Kad ugunsmūris ir instalēts sistēmā, visi dati, kas tiek sūtīti uz sistēmu un no tās, tiek pārraudzīti un salīdzināti ar lietotāja definētu drošības kritēriju kopu. Visi dati, kas neatbilst šiem kritērijiem, tiek bloķēti.

Programmatūras atjauninājumu instalēšana

Datorā instalētā HP, Windows un trešo pušu programmatūra ir regulāri jāatjaunina, lai novērstu drošības problēmas un uzlabotu programmatūras veiktspēju.



SVARĪGI! Microsoft izsūta brīdinājumus par Windows atjauninājumiem, kas var ietvert drošības atjauninājumus. Lai aizsargātu datoru pret ielaušanos un datorvīrusiem, instalējiet visus Microsoft atjauninājumus uzreiz pēc brīdinājuma saņemšanas.

Šos atjauninājumus var instalēt automātiski.

Iestatījumu skatīšana vai maiņa:

1. Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet **Iestatījumi** un pēc tam atlasiet **Atjauninājumi un drošība**.
2. Atlasiet **Windows atjauninājumi** un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
3. Lai iepļānotu laiku atjauninājumu instalēšanai, atlasiet **Papildu opcijas** un pēc tam izpildiet redzamās instrukcijas.

HP ierīces kā pakalpojuma izmantošana (tikai dažiem produktiem)

HP DaaS ir mākoņa IT risinājums, kas ļauj uzņēmumiem efektīvi pārvaldīt un aizsargāt savus aktīvus.

HP DaaS palīdz aizsargāt ierīces pret ļaunprogrammatūru un citiem uzbrukumiem, uzrauga ierīces stāvokli un palīdz samazināt laiku, kas patērēts ierīces un drošības problēmu risināšanai. Jūs varat ātri lejupielādēt un instalēt programmatūru, kas ir ļoti rentabli salīdzinājumā ar tradicionālajiem uzņēmuma iekšējiem risinājumiem. Papildinformāciju skatiet vietnē <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Bezvadu tīkla aizsardzība

Iestatot WLAN vai piekļūstot esošam WLAN, vienmēr iespējotiet drošības līdzekļus, lai aizsargātu tīklu pret nesankcionētu piekļuvi. Sabiedriskās vietās (tīklajos), piemēram, kafejnīcās un lidostās, WLAN tīkli, iespējams, nav droši.

Programmatūras lietojumprogrammu un informācijas dublēšana

Regulāri dublējiet programmatūras lietojumprogrammas un informāciju, lai aizsargātu to no neatgriezeniskas zaudēšanas, bojājumiem vīrusa uzbrukuma gadījumā, kā arī programmatūras vai aparatūras kļūmes dēļ.

Papildu drošības kabeļa lietošana (tikai dažiem produktiem)

Drošības kabelis (iegādājams atsevišķi) ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, taču tas var nenovērst datora nepiemērotu izmantošanu vai zādzību. Lai pievienotu drošības kabeli datoram, ievērojiet ierīces ražotāja instrukcijas.

9 Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) lietošana

Setup Utility (iestatīšanas utilīta) vai Basic Input/Output System (Pamata ievades/izvades sistēma) (BIOS) vada saziņu starp visām sistēmas ievades un izvades ierīcēm (piemēram, diskdziņiem, displeju, tastatūru, peli un printeri). Setup Utility (iestatīšanas utilīta) (BIOS) ietver iestatījumus instalēto ierīču veidiem, datora ieslēgšanas darbību secību un sistēmas un paplašinātās atmiņas apjomu.

 **PIEZĪME.** Lai startētu Setup Utility (iestatīšanas utilītu) konvertējamajos datoros, jūsu datoram jādarbojas piezīmjdatora režīmā, un jums ir jālieto piezīmjdatoram pievienota tastatūra.

Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) startēšana

Ir pieejami vairāki veidi, kā piekļūt iestatīšanas utilītai Setup Utility (BIOS).

 **SVARĪGI!** Veicot izmaiņas iestatīšanas utilītā Setup Utility (BIOS), ir jārikojas īpaši piesardzīgi. Kļūdas var izraisīt nepareizu datora darbību.

▲ Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **F10**.

— vai —

Ieslēdziet vai restartējiet datoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam, kad ir atvērta Sākuma izvēlne, nospiediet taustiņu **F10**.

Iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjaunināšana

HP tīmekļa vietnē var būt pieejamas iestatīšanas utilītas Setup Utility (BIOS) atjauninātas versijas. Lielākā daļa BIOS atjauninājumu, kas pieejami HP vietnē, ir sarakstīti saspieštos failos, ko dēvē par *SoftPaq* pakotnēm. Dažās lejupielādes pakotnēs ir iekļauts fails *Readme.txt*, kurā ir pieejama informācija par faila instalēšanu un problēmu novēršanu.

BIOS versijas noteikšana

Lai izņemtu, vai jums ir nepieciešams atjaunināt iestatīšanas utilītu Setup Utility (BIOS), vispirms noskaidrojiet datora BIOS versiju.


Lai skatītu informāciju par BIOS versiju (sauktu arī par *ROM datumu* un *sistēmas BIOS*), izmantojiet kādu no tālāk norādītajām iespējām.

- HP Support Assistant
 1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet **atbalsts** un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
 2. Atlasiet **Mans piezīmjdators** un pēc tam atlasiet **Specifikācijas**.
- Setup Utility (BIOS)


1. Startējiet iestatīšanas utilītu Setup Utility (BIOS) (skatiet sadaļu [Iestatīšanas utilitātes Setup Utility \(BIOS\) startēšana 46. lpp.](#)).
 2. Atlasiet **Main** (Galvenā izvēlne) un pierakstiet BIOS versiju.
 3. Atlasiet **Exit** (Iziet), atlasiet kādu no opcijām un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
- Operētājsistēmā Windows nospiediet taustiņus **ctrl+alt+s**.
- Lai pārbaudītu, vai nav jaunākas BIOS versijas, skatiet sadaļu [Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai 47. lpp.](#)

Sagatavošanās BIOS atjaunināšanai

Pirms BIOS atjauninājuma lejupielādes un instalēšanas noteikti ievērojiet visus priekšnoteikumus.

 **SVARĪGI!** Lai samazinātu datora sabojāšanas vai neveiksmīgas instalācijas risku, lejupielādējiet un instalējiet BIOS atjauninājumu tikai tad, kad dators ir pievienots drošam ārējam strāvas avotam, izmantojot maiņstrāvas adapteri. Neveiciet BIOS atjauninājuma lejupielādi vai instalēšanu, kamēr dators darbojas, izmantojot akumulatora strāvu, ir pievienots papildu dokošanas ierīci vai papildu strāvas avotam. Lejupielādes un instalēšanas laikā izpildiet tālāk norādītās instrukcijas.

- Neatvienojiet datoru no strāvas avota, atvienojot strāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas.
- Neizslēdziet datoru un neaktivizējiet miega režīmu.
- Neievietojiet, neizņemiet, nepievienojiet un neatvienojiet nevienu ierīci, kabeli vai vadu.

 **PIEZĪME.** Ja dators ir pievienots tīklam, pirms programmatūras atjauninājumu, īpaši sistēmas BIOS atjauninājumu, instalēšanas konsultējieties ar tīkla administratoru.

BIOS atjauninājuma lejupielāde

Pēc šo priekšnoteikumu pārskatīšanas varat pārbaudīt un lejupielādēt BIOS atjauninājumus.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.
— vai —
Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.
2. Atlasiet **Updates** (Atjauninājumi) un pēc tam atlasiet **Check for updates and messages** (Pārbaudīt, vai nav atjauninājumu un ziņojumu).
3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
4. Lejupielādes apgabalā veiciet tālāk norādītās darbības.
 - a. Atrodiet jaunāko BIOS atjauninājumu un salīdziniet to ar jūsu datorā pašlaik instalēto BIOS versiju. Ja atjauninājums ir jaunāks par jūsu BIOS versiju, pierakstiet tā datumu, nosaukumu vai citu identifikatoru. Šī informācija var būt nepieciešama, lai atrastu šo atjauninājumu vēlāk, kad tas būs lejupielādēts cietajā diskā.
 - b. Lai lejupielādētu atlasīto atjauninājumu cietajā diskā, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
Pierakstiet ceļu uz atrašanās vietu cietajā diskā, kur ir lejupielādēts BIOS atjauninājums. Jums būs nepieciešams piekļūt šim ceļam, kad būsiet gatavs instalēt atjauninājumu.

BIOS atjauninājuma instalēšana

BIOS instalēšanas procedūras var atšķirties. Kad lejupielāde ir pabeigta, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Ja instrukcijas netiek parādītas, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `fails` un pēc tam atlasiet **Failu pārlūks**.
2. Atlasiet cietā diska apzīmējumu. Cietā diska apzīmējums parasti ir lokālais disks (C:).
3. Izmantojot iepriekš pierakstīto ceļu cietajā diskā, atveriet mapi, kurā atrodas atjauninājums.
4. Veiciet dubultklikšķi uz faila ar paplašinājumu `.exe` (piemēram, `faila_nosaukums.exe`).
Tiek sākta BIOS instalēšana.
5. Veiciet instalēšanu, izpildot ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Kad ekrānā tiek parādīts ziņojums par sekmīgu instalācijas pabeigšanu, varat izdzēst lejupielādēto failu no cietā diska.

10 HP PC Hardware Diagnostics izmantošana

Varat izmantot HP PC Hardware Diagnostics utilītu, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šīs trīs versijas ir HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Vienotais paplašināmais aparātprogrammatūras interfeiss) un (tikai dažiem produktiem) aparātprogrammatūras funkcija, ko sauc Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

HP PC Hardware Diagnostics Windows lietošana (tikai dažiem produktiem)

HP PC Hardware Diagnostics Windows ir uz Windows operētājsistēmu balstīta utilīta, kas ļauj veikt diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas Windows operētājsistēmā, lai diagnosticētu aparatūras kļūmes.

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows nav instalēts jūsu datorā, vispirms lejupielādējiet un instalējiet to. Lai lejupielādētu rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde 50. lpp.](#)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aparatūras kļūmes ID koda lietošana

Ja rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaina, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods.

- ▲ Atkarībā no ekrānā redzamajām instrukcijām izvēlieties kādu no tālāk norādītajām opcijām.
 - Ja tiek parādīta kļūdas ID saite, atlasiet saiti un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
 - Tiek parādīti norādījumi saziņai ar atbalsta dienestu. Izpildiet šos norādījumus.

Pieklūve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, jūs varēsiet piekļūt tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts vai HP Support Assistant.

Pieklūve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Palīdzība un atbalsts

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Palīdzība un atbalsts.

Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no HP Palīdzība un atbalsts, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Palīdzība un atbalsts**.
2. Atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Lai apturētu diagnostikas testu, atlasiet **Cancel** (Atcelt).

Pieklūve rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant

Kad rīks HP PC Hardware Diagnostics Windows ir instalēts, veiciet tālāk norādītās darbības, lai piekļūtu tam no utilītas HP Support Assistant.

Lai piekļūtu rīkam HP PC Hardware Diagnostics Windows no utilītas HP Support Assistant, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Meklēšanas lodziņā uzdevumjoslā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**.

— vai —

Uzdevumjoslā atlasiet jautājuma zīmes ikonu.

2. Atlasiet **Troubleshooting and fixes** (Problēmu novēršana un labojumi).
3. Atlasiet **Diagnostics** (Diagnostika) un pēc tam atlasiet **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Atveroties rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Lai apturētu diagnostikas testu, atlasiet **Cancel** (Atcelt).

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielādes norādījumi ir pieejami tikai angļu valodā. Lai lejupielādētu šo rīku, ir jāizmanto Windows dators, jo tiek piedāvāti tikai .exe formāta faili.

Jaunākās HP nodrošinātās rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows versijas lejupielāde

Lai lejupielādētu HP nodrošināto rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Izvēlieties **Download HP Diagnostics Windows** (Lejupielādēt HP Diagnostics Windows), tad atlasiet atrašanās vietu datorā vai USB zibatmiņas disku.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

HP PC Hardware Diagnostics Windows lejupielāde no Microsoft Store


Jūs varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows no Microsoft Store.

1. Uz darbvirsmas atlasiet Microsoft Store lietojumprogrammu vai uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ievadiet `Microsoft Store`.
2. **Microsoft Store** meklēšanas lodziņā ievadiet `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP Hardware Diagnostics Windows lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

Jūs varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics Windows, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

 **PIEZĪME.** Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet opciju **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri), atlasiet produkta veidu un pēc tam redzamajā meklēšanas lodziņā ievadiet produkta nosaukumu vai numuru.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika), atlasiet **Download** (Lejupielādēt) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atlasītu attiecīgo Windows diagnostikas versiju, kura tiks lejupielādēta jūsu datorā vai USB diskā.


Šis rīks tiek lejupielādēts atlasītajā vietā.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics Windows instalēšana

Lai instalētu programmu HP PC Hardware Diagnostics Windows, pārejiet uz jūsu datora mapi vai USB zibatmiņas diskzinī, kurā tika lejupielādēts .exe fails, veiciet dubultklikšķi uz .exe faila un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI izmantošana

Rīks HP PC Hardware Diagnostics UEFI ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.

 **PIEZĪME.** Attiecībā uz Windows 10 S datoriem — ir jāizmanto Windows dators un USB zibatmiņas disks, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskzinī 52. lpp.](#)

Ja jūsu dators nesāknē operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, lai diagnosticētu aparatūras problēmas.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aparatūras kļūmes ID koda lietošana


Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI konstatē kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaiņa, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID kods.

Lai saņemtu palīdzību problēmas risināšanā veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Atlasiet **Contact HP** (Sazināties ar HP), apstipriniet HP konfidencialitātes atrunu un pēc tam izmantojiet mobilo ierīci, lai skenētu kļūmes ID kodu, kas parādās nākamajā ekrānā. Parādās HP klientu atbalsta un servisa centra lapa ar jūsu kļūmes ID kodu un produkta numuru, kas ir aizpildīts automātiski. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

— vai —

Sazinieties ar atbalsta dienestu un norādiet kļūmes ID kodu.

 **PIEZĪME.** Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā, un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

 **PIEZĪME.** Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu **esc**.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI startēšana

Lai startētu rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ievērojiet tālāk norādīto procedūru.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **esc**.
2. Nospiediet taustiņu **f2**.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB zibatmiņas diskdzinis



PIEZĪME. Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI, skatiet sadaļu [Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde 52. lpp.](#)

- b. Cietais disks
- c. BIOS

3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet valodu un vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde USB zibatmiņas diskdzinī

Dažās situācijās var būt noderīgi lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī.

- Ja HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts pirmsinstalācijas attēlā.
- Ja HP PC Hardware Diagnostics UEFI nav iekļauts šajā HP rīku nodalījumā.
- Ja cietais disks ir bojāts.



PIEZĪME. Rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows datums, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.

Jaunākās rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Lai USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju veiciet tālāk norādīto procedūru:

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Atlasiet **Download HP Diagnostics UEFI** (Lejupielādēt HP Diagnostics UEFI) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde pēc produkta nosaukuma vai numura (tikai dažiem produktiem)

Varat lejupielādēt rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru (tikai dažiem produktiem).



PIEZĪME. Dažiem produktiem jums būs nepieciešams lejupielādēt programmatūru USB zibatmiņas diskdzinī, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Ievadiet produkta nosaukumu vai numuru, atlasiet savu datoru un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu jūsu datoram vajadzīgo UEFI Diagnostics versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu izmantošana (tikai dažiem produktiem)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ir programmaparatūras (BIOS) funkcija, kas lejupielādē rīku HP PC Hardware Diagnostics UEFI jūsu datorā. Tā var veikt jūsu datora diagnostiku un pēc tam var augšupielādēt rezultātus iepriekš konfigurētā serverī.

Lai iegūtu papildinformāciju par rīku Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> un pēc tam atlasiet **Find out more** (Uzzināt vairāk).

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ir pieejama arī kā SoftPaq, kuru iespējams lejupielādēt serverī.

Jaunākās rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versijas lejupielāde

Jūs varat USB zibatmiņas diskdzinī lejupielādēt datoru aparatūras diagnostikas rīka HP PC Hardware Diagnostics UEFI jaunāko versiju.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Atlasiet **Download Remote Diagnostics** (Lejupielādēt Remote Diagnostics) un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

Rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI lejupielāde, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru

Jūs varat lejupielādēt HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.



PIEZĪME. Dažiem produktiem var būt nepieciešams lejupielādēt programmatūru, izmantojot produkta nosaukumu vai numuru.

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet opciju **Software and Drivers** (Programmatūra un draiveri), ievadiet produkta nosaukumu vai numuru redzamajā meklēšanas lodziņā, izvēlieties savu datoru un pēc tam atlasiet operētājsistēmu.
3. Sadaļā **Diagnostics** (Diagnostika) izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu produktam vajadzīgo **Remote UEFI** (Attālā UEFI) versiju.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumu pielāgošana

Izmantojot Remote HP PC Hardware Diagnostics iestatījumu utilitā Computer Setup (BIOS), jūs varat veikt vairākus pielāgojumus.

- Iestatīt bez uzraudzības strādājošas diagnostikas grafiku. Varat arī nekavējoties uzsākt diagnostiku interaktīvā režīmā, atlasot **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Īstenot attālināto HP datoru aparatūras diagnostiku).
- Iestatiet vietu diagnostikas rīku lejupielādei. Šī funkcija nodrošina piekļuvi rīkiem HP tīmekļa vietnē vai serverī, kas iepriekš konfigurēts izmantošanai. Lai palaistu attālināto diagnostiku, jūsu datoram nav nepieciešama tradicionālā lokālā krātuve (piemēram, cietais disks vai USB zibatmiņa).
- Iestatiet vietu pārbaudes rezultātu glabāšanai. Lietotārvārdu un paroli varat iestatīt arī iestatījumos, ko izmantojat augšupielādēm.
- Parādīt iepriekš veikto diagnostiku statusa informāciju.


Lai pielāgotu rīka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI iestatījumus, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un, kad tiek parādīts HP logotips, nospiediet taustiņu **F10**, lai atvērtu utilītu Computer Setup (Datora iestatīšana).
2. Atlasiet **Advanced** (Papildu) un pēc tam atlasiet **Settings** (Iestatījumi).
3. Veiciet savu pielāgošanas lietotāja vajadzībām atlasī.
4. Atlasiet **Main** (Galvenais), un pēc tam **Save Changes and Exit** (Saglabāt izmaiņas un iziet), lai saglabātu iestatījumus.

Izmaiņas stāsies spēkā pēc datora restartēšanas.

11 Dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Varat izmantot Windows rīkus vai HP programmatūru, lai dublētu informāciju, izveidotu atjaunošanas punktu, atiestatītu datoru, izveidotu atkopšanas datu nesēju vai atjaunotu datora rūpnīcas stāvokli. Šo standarta procedūru veikšana var ātrāk atjaunot datoru darba stāvoklī.

 **SVARĪGI!** Ja planšetdatorā izmantosiet atkopšanas procedūras, planšetdatora akumulatora uzlādes līmenim pirms atkopšanas procesa sākšanas ir jābūt vismaz 70 %.


SVARĪGI! Ja jums ir planšetdators ar atvienojamu tastatūru, pirms jebkādu atkopšanas procesu veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.


Informācijas dublēšana un atkopšanas datu nesēja izveide

Šīs atkopšanas datu nesēju un dublējumu izveides metodes ir pieejamas tikai dažiem produktiem.

Windows rīku izmantošana dublēšanai

HP iesaka nekavējoties dublēt informāciju uzreiz pēc sākotnējās iestatīšanas. Šo uzdevumu var veikt, izmantojot lokālo Windows dublēšanu, ārēju USB disku vai tiešsaistes rīkus.

 **SVARĪGI!** Windows ir vienīgā opcija, kas ļauj jums dublēt jūsu personas informāciju. Iepļānojiēt regulāru dublēšanu, lai novērstu informācijas zudumu.


 **PIEZĪME.** Ja datora krātuves ietilpība ir 32 GB vai mazāka, Microsoft sistēmas atjaunošana pēc noklusējuma ir atspējota.


Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju (tikai dažiem produktiem)

Varat izmantot rīku HP Cloud Recovery Download Tool, lai izveidotu HP atkopšanas datu nesēju sāknējamā USB zibatmiņā.

Plašāka informācija

▲ Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, meklējiet HP Cloud Recovery un pēc tam atlasiet rezultātu, kas atbilst jūsu datora tipam.

 **PIEZĪME.** Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

 **SVARĪGI!** HP iesaka rīkoties saskaņā ar norādījumiem sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 56. lpp.](#), lai atjaunotu datoru pirms HP atkopšanas disku iegūšanas un izmantošanas. Izmantojot jaunāko dublējumu, datoru var ātrāk atjaunot darba stāvoklī, nekā izmantojot HP atkopšanas diskus. Pēc tam, kad sistēma ir atjaunota, visu to operētājsistēmas programmatūru pārinstalēšana, kas tika izlaistas kopš sākotnējās iegādes, var aizņemt ilgu laiku.

Sistēmas atjaunošana un atkopšana

Jums ir pieejami vairāki rīki, lai atkoptu sistēmu gan operētājsistēmā Windows, gan ārpus tās, ja darbvirsms nevar ielādēt.

HP iesaka mēģināt atjaunot sistēmu, izmantojot norādījumu sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 56. lpp.](#)

Sistēmas atjaunošanas punkta izveide

Sistēmas atjaunošana ir pieejama operētājsistēmā Windows. Sistēmas atjaunošanas programmatūra noteiktā laikā var jūsu datorā automātiski vai manuāli izveidot atjaunošanas punktus vai momentuzņēmumus, kas attiecas uz datora sistēmas failiem un iestatījumiem.

Izmantojot sistēmas atjaunošanu, tā atgriezīs jūsu datoru tādā stāvoklī, kāds tas bija, kad jūs izveidojāt atjaunošanas punktu. Tam nevajadzētu ietekmēt jūsu personiskos failus un dokumentus.

Atjaunošanas un atkopšanas metodes

Pēc pirmās metodes palaišanas un pāriešanas pie nākamās metodes pārbaudiet, vai problēma joprojām pastāv, ja tā nepastāv, nākamā metode, iespējams, vairs nebūs nepieciešama.

1. Palaidiet Microsoft sistēmas atjaunošanu.
2. Palaidiet funkciju Atiestatīt šo datoru.
3. Veiciet atkopšanu, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju. Papildinformāciju skatiet sadaļā [Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju 56. lpp.](#)

Lai iegūtu papildinformāciju par pirmajām divām metodēm, skatiet lietojumprogrammu Palīdzības saņemšana.

Atlasiet pogu **Sākt**, atlasiet lietojumprogrammu **Palīdzības saņemšana** un pēc tam ievadiet uzdevumu, kuru vēlaties veikt.



PIEZĪME. Lai piekļūtu lietojumprogrammai Palīdzības saņemšana, jābūt izveidotam savienojumam ar internetu.

Atkopšana, izmantojot HP atkopšanas datu nesēju

Varat izmantot HP atkopšanas datu nesēju, lai atkoptu sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalētās programmas. Dažos produktos to var izveidot sāknējamā USB zibatmiņā, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool.


Plašāku informāciju skatiet sadaļā [Rīka HP Cloud Recovery Download Tool lietošana, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju \(tikai dažiem produktiem\) 55. lpp.](#)



PIEZĪME. Ja nevarat pats izveidot atkopšanas datu nesēju, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai iegūtu atkopšanas diskus. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.


Lai atkoptu sistēmu, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju un pēc tam restartējiet datoru.

 **PIEZĪME.** HP iesaka rīkoties saskaņā ar norādījumiem sadaļā [Atjaunošanas un atkopšanas metodes 56. lpp.](#), lai atjaunotu datoru pirms HP atkopšanas disku iegūšanas un izmantošanas. Izmantojot jaunāko dublējumu, datoru var ātrāk atjaunot darba stāvoklī, nekā izmantojot HP atkopšanas diskus. Pēc tam, kad sistēma ir atjaunota, visu to operētājsistēmas programmatūru pārinstalēšana, kas tika izlaistas kopš sākotnējās iegādes, var aizņemt ilgu laiku.

Datora sāknēšanas secības maiņa

Ja datoru nevar restartēt, lietojot programmu HP atkopšanas datu nesējs, varat nomainīt datora sāknēšanas secību, ierīču secību BIOS sarakstā, kurā iekļauta palaišanas informācija. Varat atlasīt optisko diskdzini vai USB zibatmiņas diskdzini atkarībā no jūsu HP atkopšanas datu nesēja atrašanās vietas.

 **SVARĪGI!** Planšetdatoram ar noņemamu tastatūru – pirms šo darbību veikšanas pievienojiet planšetdatoru tastatūras pamatnei.

Lai izmainītu sāknēšanas secību, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ievietojiet HP atkopšanas datu nesēju.
2. Pieklūstiet sistēmas **Startup** (Palaišanas) izvēlnei.
 - Datoriem vai planšetdatoriem ar pievienotu tastatūru – ieslēdziet vai restartējiet datoru vai planšetdatoru, ātri nospiediet taustiņu **esc** un pēc tam nospiediet taustiņu **f9**, lai skatītu sāknēšanas opcijas.
 - Planšetdatoriem bez tastatūras — ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma palielināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.
— vai —
ieslēdziet vai restartējiet planšetdatoru, ātri nospiediet un turiet skaļuma samazināšanas pogu, pēc tam atlasiet taustiņu **f9**.
3. Atlasiet optisko diskdzini vai USB zibatmiņas diskdzini, kuru izmantosiet sāknēšanai, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

HP Sure Recover lietošana (tikai dažiem produktiem)

Daži datoru modeļi ir konfigurēti ar HP Sure Recover, PC OS atkopšanas risinājumu, kas ir iebūvēts aparatūrā un programmatūrā. HP Sure Recover var pilnībā atjaunot HP OS attēlu bez instalētas atkopšanas programmatūras.

Izmantojot HP Sure Recover, administrators vai lietotājs var atjaunot sistēmu un instalēt:

- jaunāko operētājsistēmas versiju;
- platformai īpaši paredzētus ierīces draiverus;
- lietojumprogrammas, ja ir pielāgots attēls.

Lai piekļūtu jaunākajai HP Sure Recover dokumentācijai, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai atrastu savu produktu un tā dokumentāciju.

12 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, kura notiek, diviem objektiem nonākot saskarē, piemēram, elektriskās strāvas trieciens, ko saņemat, staigājot pa paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem elektrostatiskiem vadītājiem var sabojāt elektroniskos komponentus.



SVARĪGI! Lai nepieļautu, ka tiek bojāts dators, diskdzinis vai pazaudēta informācija, ievērojiet šādus nosacījumus:

- ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts;
 - uzglabājiet komponentus to elektrostatiski drošajos konteineros, līdz esat gatavs tos uzstādīt;
 - izvairieties no saskares ar kontaktiem, vadiem un elektriskām shēmām. Cik vien iespējams, nepieskarities ar rokām pie elektroniskajiem komponentiem;
 - lietojiet nemagnētiskus instrumentus;
 - pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai;
 - ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.
-

13 Specifikācijas

Kad ceļojat vai uzglabājat datoru, ievades strāvas novērtējumi un ekspluatācijas specifikācijas nodrošina noderīgu informāciju.

Ieejas strāva

Šajā sadaļā iekļautā informācija par strāvu var būt noderīga, ja datoru vēlaties ņemt līdzi ārzemju ceļojumā.


Dators izmanto līdzstrāvu, ko var nodrošināt no maiņstrāvas vai līdzstrāvas avota. Maiņstrāvas avota nominālvērtībām jābūt 100–240 V, 50–60 Hz. Kaut arī datoru var darbināt no savrupa līdzstrāvas avota, tas ir jādarbina tikai ar tādu maiņstrāvas adapteri vai līdzstrāvas avotu, kuru šim datoram nodrošina vai kura izmantošanu ir apstiprinājis uzņēmums HP.


Dators var darboties no līdzstrāvas, ja ir ievēroti tālāk minētie nosacījumi. Darba spriegums un strāva ir atkarīgi no platformas moduļa. Datora darba spriegums un strāva ir norādīti normatīvajā uzlīmē.

13-1. tabula. Līdzstrāvas specifikācijas

Ieejas strāva	Nominālvērtība
Darba spriegums un strāva	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A – 45 W USB-C®
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A – 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,31 A un jauda 45 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,33 A un jauda 65 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,62 A un jauda 90 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,15 A un jauda 120 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,9 A un jauda 135 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 7,70 A un jauda 150 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 10,3 A un jauda 200 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 11,8 A un jauda 230 W

13-1. tabula. Līdzstrāvas specifikācijas (turpinājums)

leejas strāva	Nominālvērtība
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 16,92 A un jauda 330 W
Ārēja HP barošanas bloka līdzstrāvas spraudnis (tikai dažiem produktiem)	

 **PIEZĪME.** Šis produkts ir paredzēts Norvēģijas IT strāvas sistēmām ar starpfāžu spriegumu, kas nepārsniedz 240 V rms.

Darba vide

Ceļojot vai uzglabājot datoru, lai iegūtu noderīgu informāciju, izmantojiet darbības specifikācijas.

13-2. tabula. Darba vides specifikācijas

Faktors	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Temperatūra		
Ieslēgtā stāvoklī	no 5 °C līdz 35 °C	no 41 °F līdz 95 °F
Izslēgtā stāvoklī	no -20 °C līdz 60 °C	no -4 °F līdz 140 °F
Relatīvais mitrums (bez kondensācijas)		
Ieslēgtā stāvoklī	10–90 %	10–90 %
Izslēgtā stāvoklī	5–95 %	5–95 %
Maksimālais augstums (neatrodies zem spiediena)		
Ieslēgtā stāvoklī	no -15 līdz 3048 m	no -50 līdz 10 000 pēdas
Izslēgtā stāvoklī	no -15 līdz 12 192 m	no -50 līdz 40 000 pēdas

14 Pieejamība

HP mērķis ir izstrādāt, ražot un tirgot produktus, pakalpojumus un informāciju, ko neatkarīgi no atrašanās vietas var izmantot ikviens, vai nu patstāvīgi, vai izmantojot atbilstošas trešās puses palīgtehnoloģijas (AT) ierīces vai lietojumprogrammas.

HP un pieejamība

HP strādā pie tā, lai daudzveidība, iekļaušana un darba/dzīves līdzsvars kļūtu par uzņēmuma darbības pamatprincipiem, tādēļ šīs vērtības atspoguļojas ikvienā uzņēmuma aktivitātē. HP cenšas radīt iekļaujošu vidi, kas orientējas uz cilvēku un iespaidīgo tehnoloģiju iespēju savienošānu visā pasaulē.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 62. lpp.](#)

HP apņemšanās

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar funkcionāliem traucējumiem. Šī apņemšanās ir saistīta ar uzņēmuma daudzveidības atbalstīšanas mērķiem un palīdz nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

HP pieejamības mērķis ir izstrādāt, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko efektīvi var izmantot ikviens, tostarp personas ar funkcionāliem traucējumiem, to darot vai nu patstāvīgi, vai arī ar atbilstošu palīgierīču starpniecību.

Lai sasniegtu šo mērķi, pieejamības politikā ir noteikti septiņi galvenie uzdevumi, uz kuriem tiks orientētas HP darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā atbilstoši saviem amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un nodrošināt darbiniekiem apmācības, kas nepieciešamas, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar funkcionāliem traucējumiem pieejamības pamatnostādņu izveidē, kā arī produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par HP produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.

- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētniecības un izstrādes pasākumus, kas uzlabo HP produktiem un pakalpojumiem būtiskas palīgtechnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP, kas ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, apvienoja spēkus ar citām organizācijām, lai attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta HP pieejamības mērķi – izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar funkcionāliem traucējumiem.

IAAP palielina profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtechnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū.

Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtechnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā, plašs dažādu palīgtechnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtechnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtechnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtechnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtechnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtechnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasīšanu. Jūs uzzināsiet, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtechnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita, runas/valodas patoloģiju terapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlēties uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtechnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtechnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- [HP Elite x3 — pieejamības opcijas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP datori — Windows 7 pieejamības opcijas](#)
- [HP datori — Windows 8 pieejamības opcijas](#)

- [HP datori — Windows 10 pieejamības opcijas](#)
- [HP Slate 7 planšetdatori — pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP planšetdatorā \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datori — pieejamības līdzekļu iespējošana \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook datori – pieejamības līdzekļu iespējošana jūsu HP Chromebook vai Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP iepirkšanās — perifērijas ierīces HP produktiem](#)

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 65. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)
- [Palīgtehnoloģijas sakārtotas pēc veselības traucējumu tipa](#)
- [Palīgtehnoloģiju nozares asociācija \(ATIA\)](#)

Standarti un tiesību akti

Valstis visā pasaulē ievieš noteikumus, lai uzlabotu personu ar funkcionāliem traucējumiem piekļuvi produktiem un pakalpojumiem. Šie noteikumi ir vēsturiski piemērojami telekomunikācijas produktiem un pakalpojumiem, datoriem un printeriem ar noteiktiem sakaru un video atskaņošanas līdzekļiem, ar tiem saistītajai lietotāja dokumentācijai un klientu atbalstam.

Standarti

ASV Pieejamības padome izstrādāja Federālo iegādes noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu, lai nodrošinātu personām ar fiziskiem, sensoriem vai kognitīviem traucējumiem piekļuvi informācijas un sakaru tehnoloģijām (IST).

Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikācijas produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Eiropas Savienība saskaņā ar pilnvaru 376 izveidoja EN 301 549 standartu, kas paredzēts kā rīkkopa IKT produktu publiskiem iepirkumiem. Standarts nosaka pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas testēšanas procedūras un katrai prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu

izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG 2.0) ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs (WCAG 2.0) ir sniegta pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām – attēliem, titriem – audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien paaugstinās. Šajās saitēs sniegta informācija par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Austrālija](#)
- [Visā pasaulē](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Šīs organizācijas, institūcijas un resursi var būt labi informācijas avoti saistībā ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

Tālāk minētas dažas organizācijas, kas nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- “Lighthouse International”
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)

- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- “Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.” (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

Daudzas izglītības iestādes, tostarp šajos piemēros minētās, nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN), Nortridža, Funkcionālo traucējumu centrs
- Viskonsinas Universitāte – Medisona, “Trace Center”
- Minesotas Universitātes Datoru pielāgošanas programma

Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti

Daudzos resursos, tostarp šajos piemēros, ir sniegta informācija par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- ILO Starptautiskais uzņēmējdarbības un invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP saites

Šīs HP specifiskās saites nodrošina informāciju, kas attiecas uz funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

[Mūsu saziņas veidlapa tīmekļa vietnē](#)

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu

HP piedāvā tehnisko atbalstu un ar pieejamības opcijām saistītu palīdzību klientiem ar funkcionāliem traucējumiem.



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu uz tālruņa numuru (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida funkcionālajiem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:

- zvaniet uz tālruņa numuru (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
- aizpildiet [saziņas veidlapu, kas paredzēta personām ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

508. sadaļā noteiktie pieejamības standarti 63

A

akumulatora enerģija 31
akumulatora informācija, atrašana 32
akumulatora uzlāde 31
akumulators
ar rūpnīcas plombu 33
enerģijas taupīšana 32
informācijas atrašana 32
izlāde 32
zema akumulatora uzlādes līmeņa novēršana 33
zemi akumulatora uzlādes līmeņi 32
akumulators ar rūpnīcas plombu 33
apakšpuses komponenti 14
aparātūra, atrašana 3
apkope
Disk Cleanup 35
Disk Defragmenter 35
programmu un draiveru atjaunināšana 36
apkopes uzlīmes, atrašana 14
AT (palīgtechnoloģijas)
atrašana 62
mērķis 61
atjaunošana 55
atkopšana 55, 56
datu nesējs 56
diski 56
USB zibatmiņas diskdzinis 56
atkopšanas datu nesējs 55
izveide, izmantojot rīku HP Cloud Recovery Download Tool 55
izveide, izmantojot Windows rīkus 55
audio 21
austiņas 21
mikrofonaustiņas 22
skaļruņi 21
skaņas iestatījumi 22

augstas izšķirtspējas ierīces, pievienošana 23
austiņas, pievienošana 21
avoti, pieejamība 64

Ā

ārējās gaismas sensors, identificēšana 6
ārējs strāvas avots, lietošana 33

B

bezvadu sakaru poga 17
bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīme 14
bezvadu sakaru vadīklas operētājsistēmas 17
poga 17
bezvadu savienojuma indikators 17
bezvadu tīkls (WLAN)
funkcionālais diapazons 18
korporatīvais WLAN savienojums 18
publiskais WLAN savienojums 18
savienojuma izveide 18
bezvadu tīkls, aizsardzība 44
BIOS
atjauninājuma lejupielāde 47
atjaunināšana 46
lestatīšanas utilitāte Setup Utility startēšana 46
versijas noteikšana 46

Bluetooth ierīce 17, 19

Bluetooth uzlīme 14

C

C tipa USB ports, pievienošana 23, 24
ceļošana ar datoru 14, 39

D

darba vide 60
darbību taustiņi
identificēšana 12
lietošana 12

datora izslēgšana 30
datora labākā lietošanas prakse 1
datora tīrīšana 37
dezinficēšana 38
HP Easy Clean 37
koka apdares kopšana 38
netīrumu un gružu iztīrīšana 37
datora transportēšana 39
datu pārsūtīšana 24
Disk Defragmenter programmatūra 35
 displeja komponenti 5
 displeja statusi 23
Draiveru atjaunināšana
Windows 10 S 36
drošības kabelis, uzstādīšana 45
dublējumi 55
dublēšana, izveide 55

E

ekrāna tastatūra 28
ekrāns
navigācija 25
elektrostatiskā izlāde 58
enerģijas iestatījumi, izmantošana 31
enerģijas pārvaldība 29
eSIM 19

G

GPS 19

H

hibernācija
aktivizēšana 30
aktivizēta kritiska akumulatora uzlādes līmeņa gadījumā 32
iziešana 30
HP 3D DriveGuard 35
HP atkopšanas datu nesējs
atkopšana 56
HP Fast Charge 31
HP ierīce kā pakalpojums (HP DaaS) 44

- HP mobilie platjoslas sakari
 - aktivizēšana 18
 - IMEI numurs 18
 - MEID numurs 18
 - HP palīgtechnoloģiju politika 61
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - lejupielāde 52
 - lietošana 51
 - startēšana 51
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instalēšana 51
 - lejupielāde 50
 - lietošana 49
 - pieklūšana 49, 50
 - HP resursi 1
 - HP Sure Recover 57
 - HP Touchpoint Manager 44
- I**
- ieejas strāva 59
 - IMEI numurs 18
 - indikatori
 - skārienpanelis 7
 - instalēšana
 - papildu drošības kabelis 45
 - instalētā programmatūra
 - atrašana 3
 - interneta drošības programmatūra,
 - lietošana 43
 - izslēgšana 30
- K**
- kamera
 - lietošana 21
 - kameras privātuma taustiņš,
 - lietošana 21
 - klientu atbalsta dienests,
 - pieejamība 65
 - komponenti
 - apakšpuse 14
 - displejs 5
 - indikatori 8
 - kreisā puse 4
 - labā puse 3
 - skārienpanelis 7
 - tastatūras zona 7
 - korporatīvais WLAN savienojums 18
 - kreisās puses komponenti 4
 - kreisās puses vadības zona,
 - identificēšana 7
- L**
- labās puses komponenti 3
 - labās puses vadības zona,
 - identificēšana 7
 - lidmašīnas režīma taustiņš 17
 - lidmašīnas režīms 17
- M**
- magnētiskās pildspalvas
 - pievienošanas zona,
 - identificēšana 5
 - MEID numurs 18
 - miega režīma un hibernācijas
 - aktivizēšana 29
 - miega režīms
 - aktivizēšana 29
 - iziešana 29
 - Miega režīms un hibernācija,
 - aktivizēšana 29
 - mikrofonaustiņas, pievienošana 22
 - Miracast 23
 - mobile platjoslas sakari
 - aktivizēšana 18
 - IMEI numurs 18
 - MEID numurs 18
- N**
- nano SIM karte, ievietošana 16
 - nereagējoša sistēma 30
 - normatīvā informācija
 - bezvadu sakaru sertifikācijas
 - uzlīmes 14
 - normatīvo datu uzlīme 14
- O**
- operētājsistēmas vadīklas 17
- P**
- palīgtechnoloģijas (AT)
 - atrašana 62
 - mērķis 61
 - paroles
 - Setup Utility (BIOS) 42
 - Windows 41
 - paroļu lietošana 41
 - pavilkšana ar trim pirkstiem,
 - skārienpaneļa žests 27
 - pavilkšanas ar četriem pirkstiem
 - skārienpaneļa žests 27
 - pārsūtīt datus 24
 - pārvietošanās ekrānā 25
 - pieejamība 61
 - pieejamības vajadzību novērtēšana 62
 - pirkstu nospiedumi, reģistrēšana 43
 - pogas
 - skārienpaneļa kreisā 7
 - skārienpaneļa labā 7
 - porti
 - C tipa USB 24
 - C tipa USB Thunderbolt 23
 - precīzais skārienpanelis
 - lietošana 25
 - precīzā skārienpaneļa žesti
 - pavilkšana ar četriem pirkstiem 27
 - pavilkšana ar trim pirkstiem 27
 - skāriens ar četriem pirkstiem 27
 - skāriens ar diviem pirkstiem 26
 - skāriens ar trim pirkstiem 26
 - slidināšana ar diviem pirkstiem 26
 - pretvīrusu programmatūra,
 - lietošana 43
 - produkta nosaukums un numurs,
 - datora 14
 - programmatūra
 - atrašana 3
 - Disk Cleanup 35
 - Disk Defragmenter 35
 - programmatūra Disk Cleanup 35
 - programmatūras atjauninājumi,
 - instalēšana 44
 - programmatūras un informācijas
 - dublēšana 45
 - programmu atjaunināšana
 - Windows 10 S 36
 - programmu un draiveru
 - atjaunināšana 36
 - Windows 10 36
 - publiskais WLAN savienojums 18

R

Remote HP PC Hardware Diagnostics
UEFI iestatījumi
lietošana 53
pielāgošana 53
rūpes par datoru 37

S

samazinātas zilās gaismas režīms 5
savienojuma izveide ar bezvadu
tīklu 17
savienojuma izveide ar LAN 20
savienojuma izveide ar tīklu 17
savienojuma izveidošana ar WLAN
18
savilkšanas ar diviem pirkstiem
tālummaiņa, skārienpaneļa un
skārienekrāna žests 25
sāknēšanas secība, maiņa 57
Setup Utility (Iestatīšanas utilitāte)
(BIOS) paroles 42
sērijas numurs, datora 14
SIM karte, ievietošana 15
SIM karte, pareizais izmērs 16
sistēmas atjaunošana 56
sistēmas atjaunošanas punkts,
izveide 55
skaļruņi
pievienošana 21
skaņas. Sk. audio
skaņas iestatījumi, lietošana 22
skārienekrāna žesti
savilkšanas ar diviem pirkstiem
tālummaiņa 25
skāriens 25
slidināšana 28
slidināšana ar vienu pirkstu 28
skārienpanelis
iestatījumi 7
lietošana 25
skārienpaneļa iestatījumi,
pielāgošana 7
skārienpaneļa indikators,
identificēšana 7
skārienpaneļa komponenti 7
skārienpaneļa lietošana 25
skārienpaneļa pogas
identificēšana 7

skārienpaneļa un skārienekrāna žesti
savilkšanas ar diviem pirkstiem
tālummaiņa 25
skāriens 25
skārienpaneļa zona, identificēšana
7
skārienpaneļa žesti
pavilkšana ar četriem pirkstiem
27
pavilkšana ar trim pirkstiem 27
skāriens ar četriem pirkstiem 27
skāriens ar diviem pirkstiem 26
skāriens ar trim pirkstiem 26
slidināšana ar diviem pirkstiem
26
skāriens ar četriem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 27
skāriens ar diviem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 26
skāriens ar trim pirkstiem,
skārienpaneļa žests 26
skāriens, skārienpaneļa un
skārienekrāna žests 25
slidināšana ar diviem pirkstiem,
skārienpaneļa žests 26
slidināšana ar vienu pirkstu,
skārienekrāna žests 28
speciālie taustiņi
identificēšana 11
lietošana 11
specifikācijas 59
standarti un tiesību akti,
pieejamība 63
Starptautiskā pieejamības
profesionāļu asociācija 62
strāva
akumulators 31
ārējais 33
Strāvas ikona, izmantošana 31

T

tastatūra un papildu pele
lietošana 28
tastatūras un papildu peles
lietošana 28
Thunderbolt, C tipa USB
pievienošana 23

U

ugunsmūra programmatūra 44

uzlīmes

apkope 14
bezvadu ierīces sertificēšana 14
Bluetooth 14
normatīvie dati 14
sērijas numurs 14
WLAN 14

V

vadības zona 7
vadu tīkls (LAN) 20
video
bezvadu displeji 23
C tipa USB 24
Thunderbolt porta ierīce 23
video, lietošana 22

W

Windows
atkopšanas datu nesējs 55
dublēšana 55
sistēmas atjaunošanas punkts
55
Windows Hello 21
lietošana 43
Windows paroles 41
Windows rīki, izmantošana 55
WLAN ierīce 14
WLAN uzlīme 14
WWAN ierīce 18

Z

zems akumulatora uzlādes līmenis
32

Ž

žesti 25