



Brukerhåndbok

SAMMENDRAG

Denne brukerhåndboken inneholder informasjon om komponenter, nettverkstilkobling, strømstyring, sikkerhet, sikkerhetskopiering og mer.

Juridisk informasjon

© Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land. USB Type-C og USB-C er registrerte varemerker tilhørende USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoen er varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal kunne tolkes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller innholdsmessige feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: November 2021

Første utgave: August 2020

Dokumentets delenummer: M16596-092

Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemer kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere, programvare eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av funksjonaliteten i Windows. Windows oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. Høyhastighets og Microsoft-konto kreves. Internettleverandørens avgifter og tilleggskrav kan påregnes for fremtidige oppdateringer. Se <http://www.windows.com>. Hvis produktet ditt sendes med Windows i S-modus: Windows i S-modu eksklusvt med apper fra Microsoft Store i Windows. Enkelte standardinnstillinger, funksjoner og apper kan ikke endres. Enkelte tilbehør og apper som er kompatible med Windows vil kanskje ikke fungere (inkludert enkelte antivirus, PDF-skrivere, driverredskaper og tilgjengelighetsapper) og ytelse kan variere, selv om du bytter ut av S-modus. Hvis du bytter til Windows, kan du ikke bytte tilbake til S-modus. Finn ut mer på Windows.com/SmodeFAQ.

For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.

Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du til vilkårene i HPs sluttbrukeravtale (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.






Sikkerhetsadvarsel

Reduser muligheten for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen ved å følge fremgangsmåtene som beskrevet.

-
- ⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder de grenseverdiene for temperaturer som er tilgjengelige for brukeren, som definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.
-

Om denne håndboken

Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon for bruk og oppgradering av produktet.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan** føre til alvorlig personskade eller død.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan** føre til mindre eller moderat personskade.
 -  **VIKTIG:** Angir informasjon som er viktig, men ikke fare-relatert (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyre på nøyaktig samme måte som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger for å forklare et konsept eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-

Innhold

1 Finne HP-ressurser	1
Produktinformasjon.....	1
Kundestøtte	1
Produktdokumentasjon.....	2
Produktdiagnostikk	2
Produktoppdateringer	3
2 Datamaskinens funksjoner.....	4
Funksjoner ved standard konfigurasjon.....	4
Komponenter på frontpanelet.....	4
Komponenter på bakpanelet.....	6
Plassering av serienummeret.....	7
Endre fra skrivebords- til tårnoppsett	8
Bruke tyverisikringskabelås (tilleggsutstyr).....	9
Kabelås.....	9
Hengelås	10
Sikkerhetslås V2 for HP PC i forretningslivet	10
3 Oppsett.....	16
Sikre tilstrekkelig ventilasjon.....	16
4 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting	18
Sikkerhetskopiere data og opprette gjenoppretingsmedier	18
Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering	18
Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)	18
Tilbakestille og gjenopprette systemet	19
Lage en systemgjenoppretting	19
Gjenoppretting og gjenoppretingsmetoder.....	19
Gjenoppretting med HP Recovery media	19
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	20
Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte modeller).....	20
5 Bruke HP PC Hardware Diagnostics	21
Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)	21
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeilkode-ID	21
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	21
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og kundestøtte (kun enkelte produkter)	21
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant.....	22
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter)	22
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows	22

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP	22
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store	23
Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	23
Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	23
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	23
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeilkode-ID	24
Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	24
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon	24
Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	25
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)	25
Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter).....	25
Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	25
Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	25
Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer	25
Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	26
6 Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen	27
Retningslinjer for bruk og vedlikehold	27
Rengjøre datamaskinen.....	28
Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen	28
Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel.....	28
Klargjøring for forsendelse	29
7 Elektrostatisk utlading	30
8 Tilgjengelighet	31
HP og tilgjengelighet	31
Finne teknologiverktøyene du trenger.....	31
HPs forpliktelse.....	31
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	32
Finne den beste hjelpeteknologien	32
Vurdere behovene dine	32
Tilgjengelighet for HP-produkter	32
Standarder og lovgivning	33
Standarder	33
Mandat 376 – EN 301 549	33
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	33
Lovgivning og forskrifter	34
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	34
Organisasjoner	34
Utdanningsinstitusjoner	34
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	35
HP-koblinger	35
Kontakte kundestøtte.....	35
Stikkordregister	36

1 Finne HP-ressurser

Les dette kapitlet for å få mer informasjon om hvor du finner flere HP-ressurser.

Produktinformasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Tabell 1-1 Hvor du finner produktinformasjon

Emne	Plassering
Tekniske spesifikasjoner	For å finne QuickSpecs (spesifikasjoner) for produktet går du til http://www.hp.com/go/quickspecs . Klikk deretter på koblingen. Velg Søk etter alle QuickSpecs (spesifikasjoner) , skriv inn modellnavnet i søkefeltet, og klikk deretter på Gå .
Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø	Se <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> for informasjon om forskrifter. Du kan også se etikette for byrå/miljø. Slik får du tilgang til håndboken: ▲ Velg Søk-ikonet (kun på enkelte produkter) på oppgavelinjen, skriv inn HP Documentation i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation .
Hovedkort	Et diagram over hovedkortet er plassert på innsiden av kabinettet. Tilleggsinformasjon finnes i datamaskinens <i>Vedlikeholds- og servicehåndbok</i> på nettet på http://www.hp.com/support . Følg instruksjonene for å finne ditt produkt, og velg deretter Brukerhåndbøker .
Etikettene med serienummer, Agency/ Environmental og operativsystemet	Etikettene for serienummer, byrå/miljø og operativsystem kan være på undersiden eller baksiden av datamaskinen, eller under servicedekelet.

Kundestøtte

Bruk denne tabellen til å finne ressurser som gir støtte- og garantiinformasjon.

Tabell 1-2 Hvor du finner informasjon om kundestøtte

Emne	Plassering
Kundestøtte for produktet	Gå til http://www.hp.com/support for å få HP-kundestøtte. Her kan du få tilgang til følgende typer brukerstøtte: <ul style="list-style-type: none">• Chatte med en HP-tekniker på Internett• Telefonnummer til kundestøtte• Adresser til HP-servicesentre
Garantiinformasjon	Slik får du tilgang til dette dokumentet: ▲ Velg Søk-ikonet (kun på enkelte produkter) på oppgavelinjen, skriv inn HP Documentation i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation . – eller –

Tabell 1-2 Hvor du finner informasjon om kundestøtte (forts.)

Emne	Plassering
	<p>▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VIKTIG: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til nyeste versjon av garantien.</p> <p>Du finner HPs begrensede garanti sammen med brukerhåndbøkene på produktet. Garantien kan også være tilgjengelig på en medfølgende CD- eller DVD-plate. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra http://www.hp.com/go/orderdocuments. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inkluder navn, telefonnummer, adresse og produktnavn.</p>

Produktdokumentasjon

Bruk denne tabellen til å finne ressurser som inneholder produktdokumentasjon.

Tabell 1-3 Hvor du finner produktdokumentasjon

Emne	Plassering
HP-brukerdokumentasjon, forklaringer og dokumentasjon fra tredjepart	Brukerdokumentasjonen er plassert på harddisken din. Velg Søk-ikonet (kun på enkelte produkter) på oppgavelinjen, skriv inn HP Documentation i søkefeltet, og velg deretter HP Documentation . For den nyeste nettbaserte dokumentasjonen går du til http://www.hp.com/support og følger instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter Håndbøker . Dokumentasjonen omfatter denne brukerhåndboken, og <i>Vedlikeholds- og servicehåndbok</i> .
Produktvarsler	Subscriber's Choice er et HP-program som lar deg registrere deg for å motta varsler om drivere og programvare, proaktive endringsvarsler (PCN-er), HP-nyhetsbrev, kunderåd og mer. Registrer deg på https://h41369.www4.hp.com/ .
Tekniske spesifikasjoner	Produktbulletin-appen inneholder QuickSpecs (spesifikasjoner) for HP-datamaskiner. QuickSpecs (spesifikasjoner) inkluderer informasjon om operativsystemet, strømforsyningen, minnet, prosessoren og mange andre systemkomponenter. Gå til http://www.hp.com/go/quickspecs/ for å få tilgang til QuickSpecs (spesifikasjoner).
Meldinger og merknader	For å finne råd, bulletiner og merknader: <ol style="list-style-type: none">1. Gå til http://www.hp.com/support.2. Følg instruksjonene for å finne produktet ditt.3. Velg Anbefalinger eller Bulletiner og meldinger.

Produktdiagnostikk

Bruk denne tabellen til å finne ressurser som inneholder diagnostikkverktøy for produkter.

Tabell 1-4 Hvor du finner diagnostikkverktøy

Emne	Plassering
Diagnostikkverktøy	Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se datamaskinens <i>Vedlikeholds- og servicehåndbok</i> på http://www.hp.com/support . Følg instruksjonene for å finne ditt produkt, og velg deretter Brukerhåndbøker .
Definisjoner på hørbare pip og lyskoder	Se datamaskinens <i>Vedlikeholds- og servicehåndbok</i> på http://www.hp.com/support . Følg instruksjonene for å finne ditt produkt, og velg deretter Brukerhåndbøker .
POST-feilkoder	Se datamaskinens <i>Vedlikeholds- og servicehåndbok</i> på http://www.hp.com/support . Følg instruksjonene for å finne ditt produkt, og velg deretter Brukerhåndbøker .

Produktoppdateringer

Bruk denne tabellen til å finne ressurser som inneholder produktoppdateringer.

Tabell 1-5 Hvor du finner produktoppdateringer

Emne	Plassering
Oppdateringer for driver og BIOS	Gå til http://www.hp.com/support og velg Programvare og drivere for å bekrefte at du har de nyeste driverne for datamaskinen.
Operativsystemer	Gå til http://www.support.microsoft.com for å få mer informasjon om Windows®-operativsystemer.

2 Datamaskinens funksjoner

Dette kapitlet gir deg en oversikt over datamaskinens funksjoner.

Funksjoner ved standard konfigurasjon

Les denne seksjonen for å identifisere en typisk datamaskinkonfigurasjon. Funksjonene varierer avhengig av modell. For å få hjelp og lære mer om maskinvare og programvare som er installert på din datamaskinmodell, kan du kjøre HP Support Assistant-verktøyet.



MERK: Du kan bruke denne datamaskinmodellen i en tårnretning eller en skrivebordsretning.

Se [Endre fra skrivebords- til tårnoppsett på side 8](#).

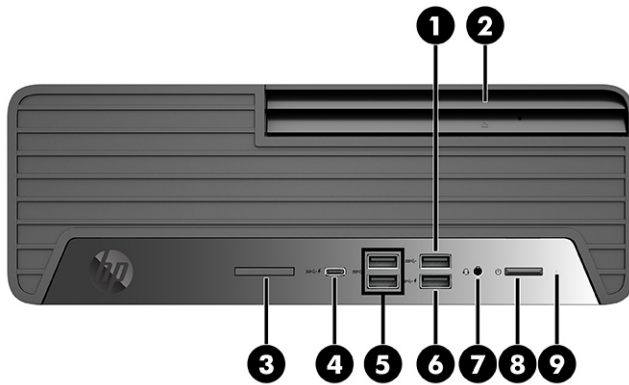


Komponenter på frontpanelet









For å identifisere komponentene på frontpanelet, kan du bruke denne illustrasjonen og tabellen.



MERK: Stasjonskonfigurasjon varierer med modell. Noen modeller har et rammedeksel som dekker én eller flere stasjonsbrønner.

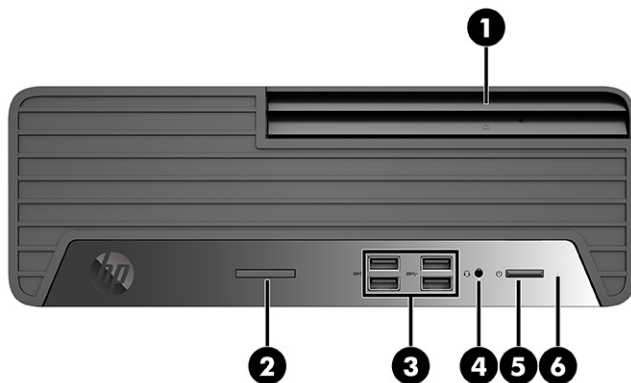


Tabell 2-1 Plasseringen av komponentene på frontpanelet






Komponenter på frontpanelet					
1		USB SuperSpeed-port	6		USB-port med HP Sleep and Charge
2		Tynn optisk stasjon (valgfritt)	7		Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon)
3		SD-minnekortleser (valgfritt)	8		Av/på-knapp
4		USB Type-C®-port med HP Sleep and Charge	9		Aktivitetslys for harddisk
5		USB SuperSpeed-porter (2)			

MERK: Overgangskablene støtter hodesett, utdataenhet (linje), mikrofoner, inndataenhet (linje) eller hodesett i CTIA-stil.

MERK: Lyset på strømknappen lyser vanligvis hvitt når strømmen er på. Hvis lyset blinker rødt, viser datamaskinen en diagnostisk kode for å indikere et problem. Se *Vedlikeholds- og serviceguiden* for å tolke koden.



Tabell 2-2 Plasseringen av komponentene på frontpanelet

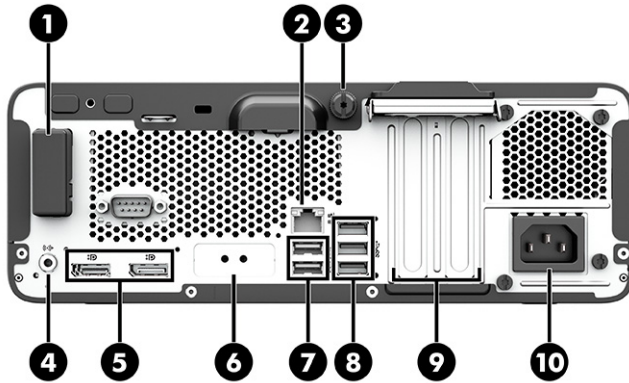
Komponenter på frontpanelet	
1	Tynn optisk stasjon (valgfritt)
2	 SD-minnekortleser (valgfritt)
3	 USB-porter (4)
4	 Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinnngang (mikrofon)
5	 Av/på-knapp
6	 Aktivitetslys for harddisk

MERK: Kombipluggene støtter hodetelefoner, linjeutdataenheter, mikrofoner, linjeinndataenheter eller hodetelefoner med CTIA-stil.






MERK: Lyset på strømknappen lyser vanligvis hvitt når strømmen er på. Hvis lyset blinker rødt, viser datamaskinen en diagnostisk kode for å indikere et problem. Se *Vedlikeholds- og serviceguiden* for å tolke koden.

Komponenter på bakpanelet

For å identifisere komponentene på bakpanelet, kan du bruke denne illustrasjonen og tabellen.



Tabell 2-3 Plasseringen av komponenter på bakpanelet

Komponenter på bakpanelet			
1	Antennedeksel	6	Seriell port (tilleggsutstyr) IOIOIA
2	 RJ-45-nettverkskontakt	7	 USB-porter (2)
3	Tyverisikringsskrue	8	 USB SuperSpeed-porter (3)
4	 Lydutgang-kontakt for lydenheter med strømtilførsel	9	Utvidelsesporter (valgfritt)
5	 DisplayPort™-skjermkontakter (2)	10	Strømkontakt

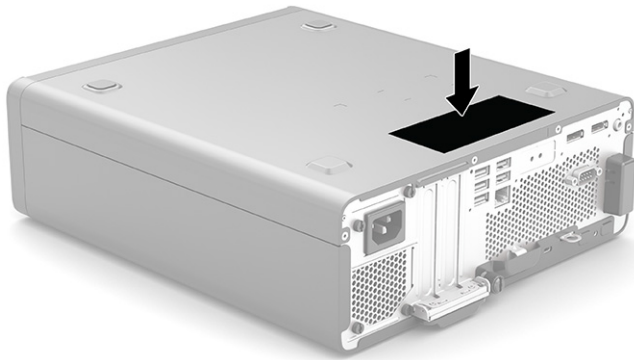
MERK: Din modell kan ha ekstra porter tilgjengelig fra HP.

Når et grafikkort er installert i ett av hovedkortets spor, kan du bruke videokontaktene på grafikkortet eller den integrerte grafikken på systemkortet. Det spesifikke grafikkortet som er installert og programvarekonfigurasjonen avgjør oppførselen.

Du kan deaktivere systemgrafikken ved å endre innstillinger i BIOS F10 Setup.

Plassering av serienummeret

Hver datamaskin har et unikt serienummer og et produkt-ID-nummer som står oppgitt på utsiden av datamaskinen. Sørg for å ha disse numrene tilgjengelige når du kontakter kundeservice for assistanse.



Endre fra skrivebords- til tårnoppsett

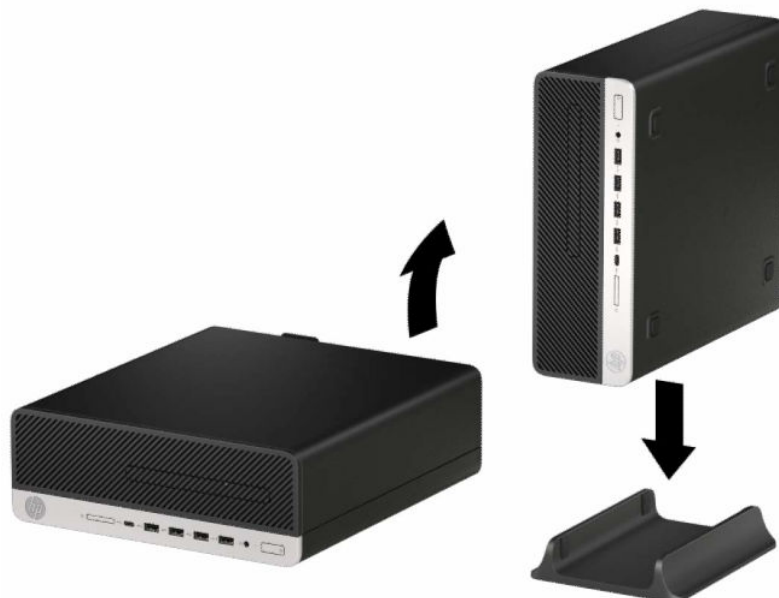
Du kan bruke datamaskinen i et tårnoppsett med et valgfritt tårnstativ som du kan kjøpe fra HP.




MERK: For å sette datamaskinen støtt i en tårnkonfigurasjon, anbefaler HP at du bruker et tårnstativ (tilleggsutstyr).

1. Fjern eller koble fra eventuelt sikkerhetsutstyr som forhindrer åpning av datamaskinen.
2. Fjern alle flyttbare medier, som CD-er eller USB-flashstasjoner, fra datamaskinen.
3. Slå av datamaskinen på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten, og koble fra eventuelle eksterne enheter.

5. Posisjoner datamaskinen slik at den høyre siden vender opp, og plasser datamaskinen i det valgfrie stativet.



6. Koble til strømledningen og eventuelle eksterne enheter på nytt, og slå deretter på datamaskinen.

 **MERK:** Sørg for at minst 10,2 cm (4 tommer) plass på alle sider av maskinen forblir frie for hindringer.

7. Lås eventuelt sikkerhetsutstyr som ble frakoblet før datamaskinen ble flyttet.

Bruke tyverisikringskabelås (tilleggsutstyr)

Du kan bruke forskjellige typer låser (kjøpes separat) for å sikre datamaskinen.

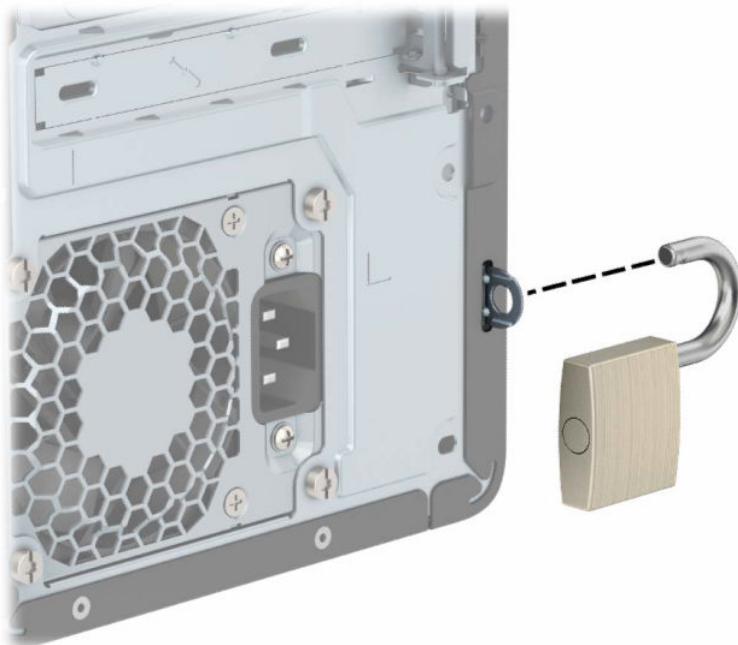
Kabellås

Du kan sikre datamaskinen med en kabellås.



Hengelås

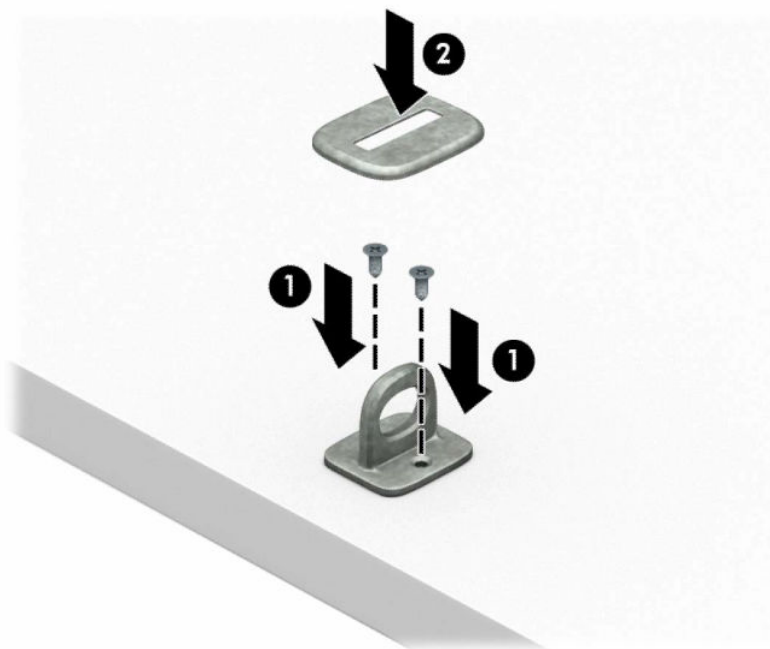
Du kan sikre datamaskinen med en hengelås.



Sikkerhetslås V2 for HP PC i forretningslivet

Du kan sikre alle enhetene på arbeidsstasjonen din ved å bruke HP Sikkerhetslås V2 for PC.

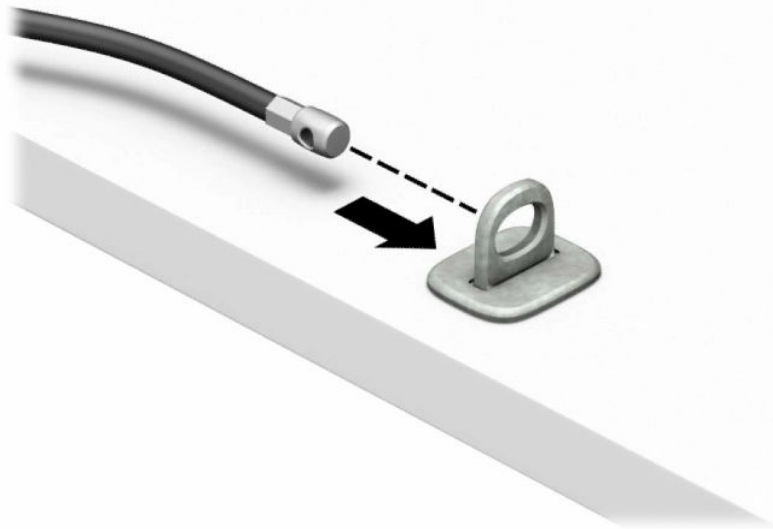
1. Koble festet for tyverisikringskabel til et skrivebord med skruer som passer din innredning (1), og smekk deretter dekselet ned på sokkelen av kabelfestet (2). Skruer er ikke inkludert.



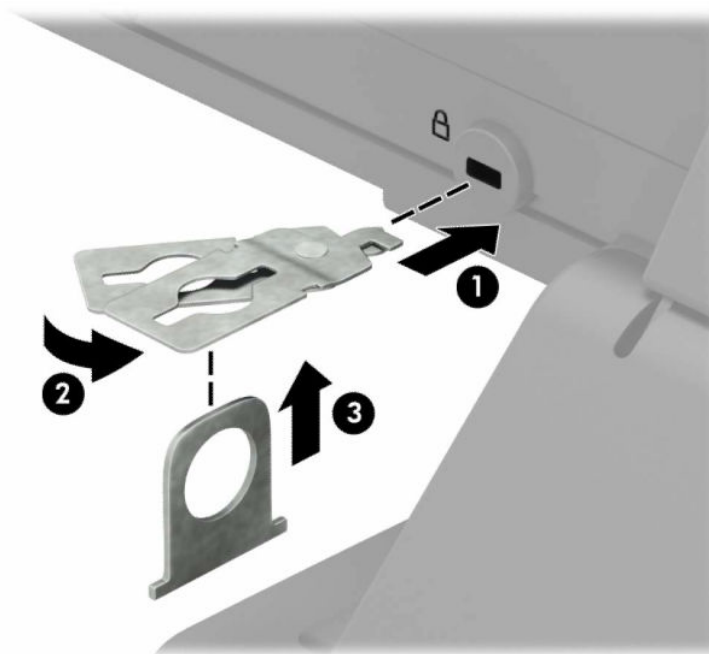
2. Legg tyverisikringskabelen i en løkke rundt et fast objekt.



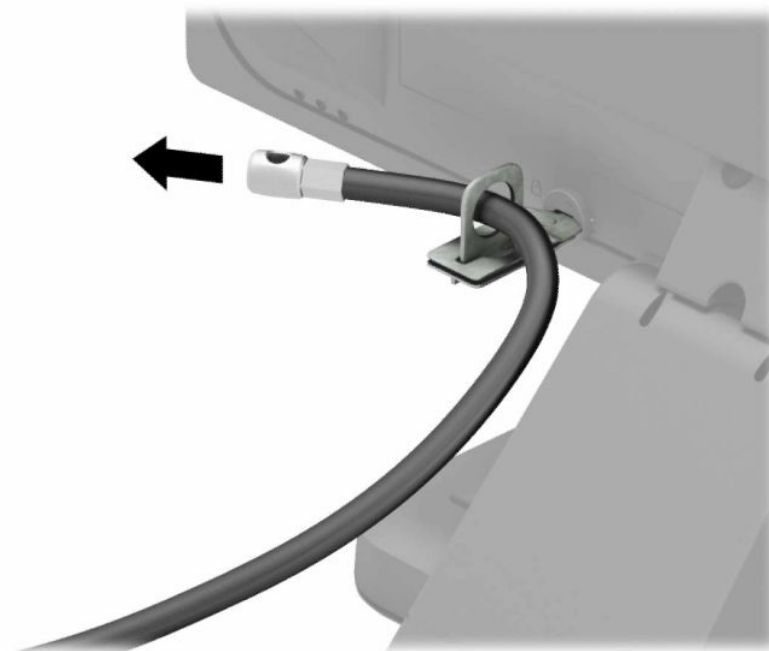
3. Skyv sikkeretskabelen gjennom festet til tyverisikringskabelen.



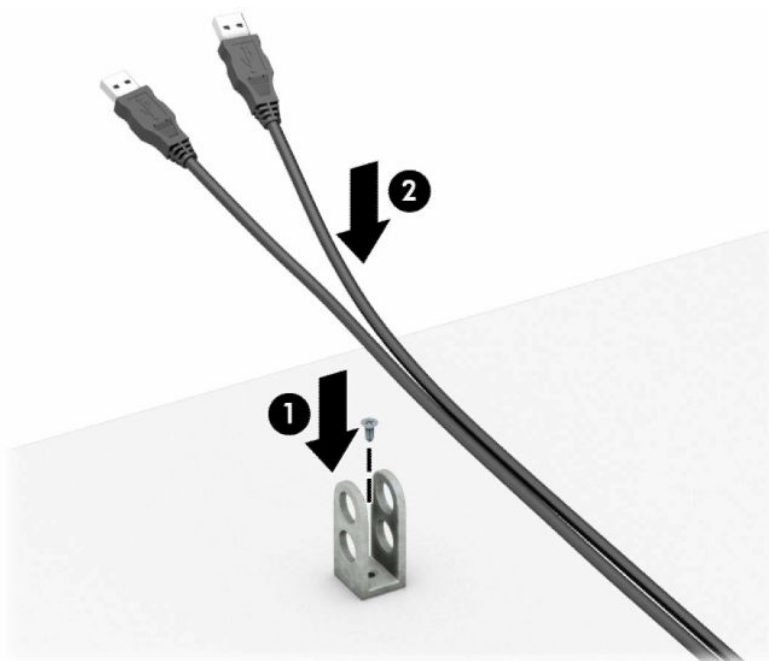
4. Trekk de to saksformede delene av skjermlåsen fra hverandre, og sett låsen inn i sikkerhetssporet på baksiden av skjermen (1), lukk de to saksformede delene sammen for å sikre at låsen er på plass (2), og skyv deretter ledningsføringen gjennom midten av skjermlåsen (3).



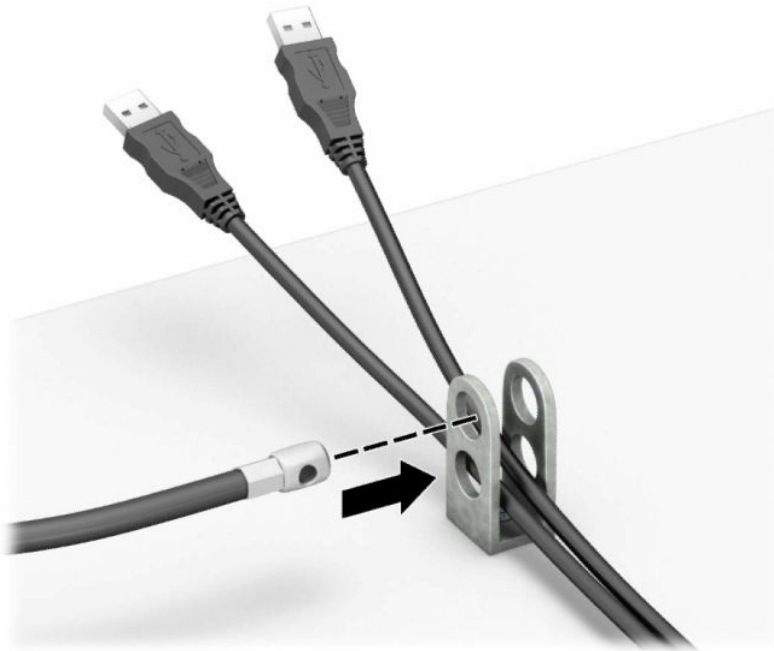
5. Skyv tyverisikringskabelen gjennom ledningsføreren, som er installert på skjermen.



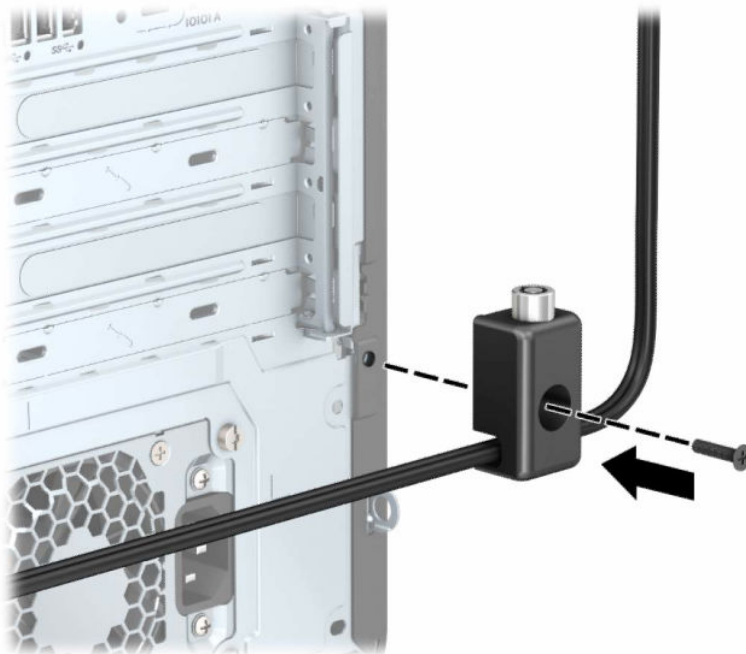
6. Fest festet for tilbehørskabelen til et skrivebord med de skruene som passer din innredning (1), og plasser deretter tilbehørskablene inn i sokkelen for festet (2). Skruen er ikke inkludert.



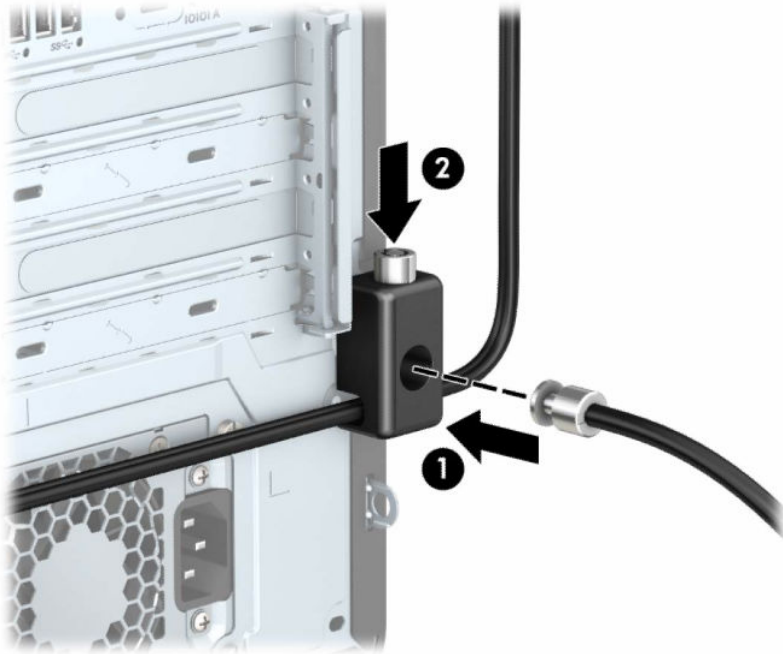
7. Skyv tyverisikringskabelen gjennom hullene på festet til tilbehørskabelen.



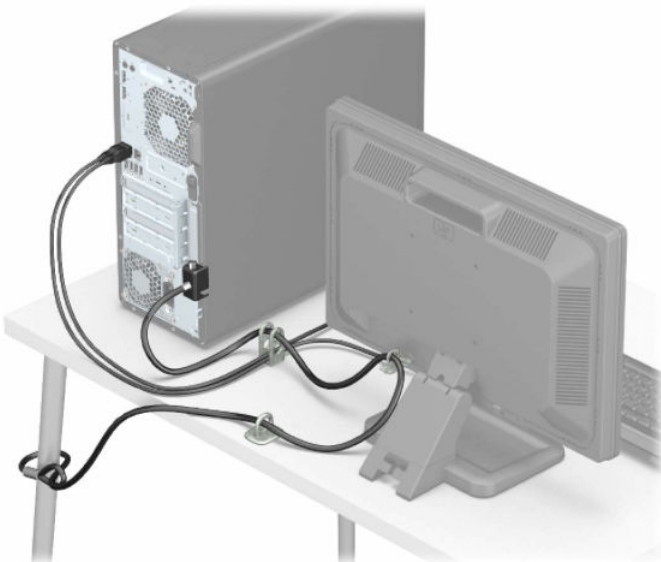
8. Skru låsen til chassiset ved hjelp av skruen som følger med.



9. Sett pluggenden av tyverisikringskabelen inn i låsen (1) og trykk knappen inn (2) for å låse igjen låsen. Bruk nøkkelen som følger med til å låse opp låsen.



Når du har utført alle trinnene, er alle enhetene i arbeidsstasjonen din sikret.




3 Oppsett

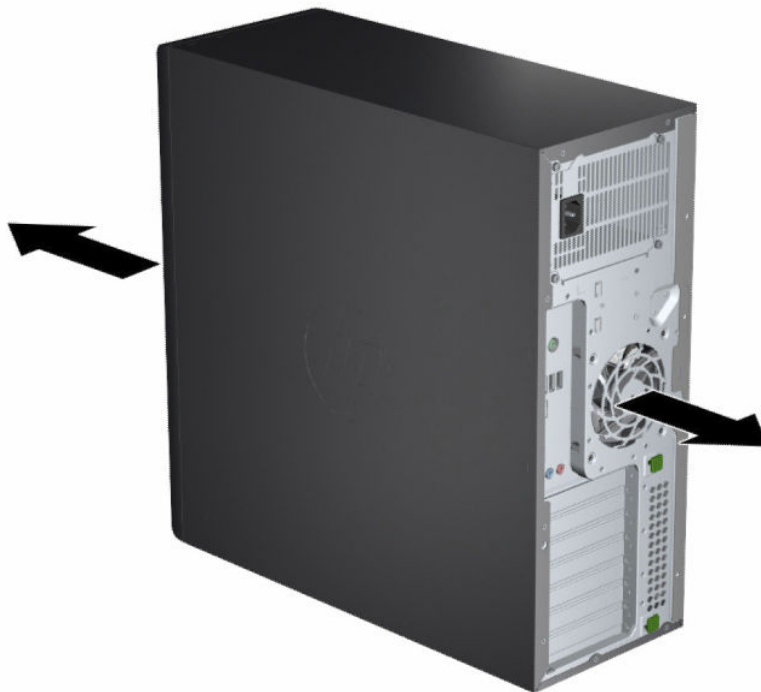
Optimal bruk av datamaskinen er avhengig av tilstrekkelig ventilasjon.

Sikre tilstrekkelig ventilasjon

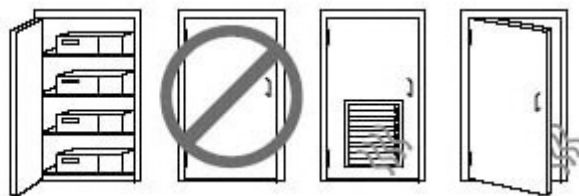
Tilstrekkelig ventilasjon for systemet er viktig for driften av datamaskinen. Følg disse retningslinjene.

- Bruk datamaskinen på et solid, flatt underlag.
- Ha minst 15,24 cm (6 tommer) klaring foran og bak datamaskinen. (Dette er *minimumsavstanden* for alle datamaskinmodeller.)

 **MERK:** Datamaskinens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.




- Kontroller at lufttemperaturen er innenfor de angitte grensene.
- Sørg for tilstrekkelig ventilasjon for kabinettet og at temperaturen i kabinettet ikke overskrider grensene.




- Begrens aldri den innkommende eller utgående luftstrømmen til datamaskinen ved å blokkere noen vifter eller luftinntak.

4 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Du kan bruke Windows-verktøy eller HP-programvare til å sikkerhetskopiere data, opprette et gjenopprettingspunkt, tilbakestille datamaskinen, lage gjenopprettingsmedier eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard. Hvis du utfører disse standard prosedyrene, kan datamaskinen gå raskere tilbake til en fungerende tilstand.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.


 **VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.


Sikkerhetskopiere data og opprette gjenopprettingsmedier

Disse metodene for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier er bare tilgjengelige på enkelte produkter.

Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering

HP anbefaler at du sikkerhetskopierer data umiddelbart etter første konfigurering. Du kan utføre denne oppgaven enten med Windows Backup lokalt med en ekstern USB-stasjon eller ved bruk av nettbaserte verktøy.

 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.


 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft® System Restore deaktivert som standard.


Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Du kan bruke HP Cloud Recovery Download Tool til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon.

For mer informasjon:

▲ Gå til <http://www.hp.com>, søk etter HP Cloud Recovery, og velg deretter resultatet som samsvarer med datamaskintypen du har.

 **MERK:** Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 19](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en nylig

sikkerhetskopier, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenoppsettspakene. Etter at systemet er gjenoppsett, kan det å installere all operativsystemprogramvare som ble utgitt etter det første innkjøpet, være en langvarig prosess.

Tilbakestille og gjenopprette systemet

Du har flere verktøy som er tilgjengelige for å gjenopprette systemet både i og utenfor Windows hvis skrivebordet ikke kan lastes.

HP anbefaler at du forsøker å gjenopprette systemet ved hjelp av [Gjenoppsett og gjenoppsettmetoder på side 19](#).

Lage en systemgjenoppsett

Systemgjenoppsett er tilgjengelig i Windows. Systemgjenoppsettprogramvaren kan automatisk eller manuelt lage gjenoppsettspunkter eller øyeblikksbilder av systemfilene og innstillingene på datamaskinen, på et bestemt punkt.

Når du bruker systemgjenoppsett, vil den tilbakestille datamaskinen til tilstanden den var i da du opprettet gjenoppsettspunktet. Personlige filer og dokumenter skal ikke bli påvirket.

Gjenoppsett og gjenoppsettmetoder

Når du har kjørt den første metoden, tester du for å se om problemet fremdeles eksisterer før du går videre til neste metode, som nå kan være unødvendig.

1. Kjør en Microsoft systemgjenoppsett.
2. Kjør Tilbakestill denne datamaskinen.



MERK: Alternativene **Fjern alt** og **Rengjør stasjonen helt** kan ta flere timer å fullføre og etterlater ingen informasjon på datamaskinen. Det er den sikreste måten å tilbakestille datamaskinen på før du resirkulerer den.

3. Gjenoppsett med HP-gjenoppsettmedier. Se [Gjenoppsett med HP Recovery media på side 19](#) for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om de to første metodene, kan du se [Få hjelp](#) -appen:

Velg **Start**-knappen, velg **Alle apper** (kun enkelte produkter), velg **Få hjelp** -appen og skriv deretter inn oppgaven du vil utføre.



MERK: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til [Få hjelp](#) -appen.

Gjenoppsett med HP Recovery media

Du kan bruke HP Recovery media til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programmene som var installert fra fabrikken. På enkelte produkter kan det være opprettet i en oppstartbar USB-stasjon ved hjelp av HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenoppsettmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 18](#) for mer informasjon.



MERK: Hvis du ikke kan opprette gjenoppsettmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenoppsettplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

For å gjenopprette systemet:

- ▲ Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 19](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en nylig sikkerhetskopi, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenopprettingsplatene. Etter at systemet er gjenopprettet, kan det å installere all operativsystemprogramvare som ble utgitt etter det første innkjøpet, være en langvarig prosess.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt ved hjelp av HP Recovery-medier, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, rekkefølgen til enheter som vises i BIOS for oppstartinformasjon. Du kan velge en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.



VIKTIG: Hvis du har et nettbrett med avtagbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.
 - For datamaskiner eller nettbrett med tastatur: slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.
 - For nettbrett uten tastatur: slå på eller omstart nettbrettet, trykk raskt og hold volumøkningknappen inne og velg deretter **f9**.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet, trykk raskt og hold deretter inne volumreduksjonsknappen og velg deretter **f9**.
3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte modeller)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Recover, en gjenopprettingsløsning for PC-ens operativsystem (OS) som er innebygd i maskinvaren og programvaren. HP Sure Recover kan gjenopprette HP OS-bildet helt uten installert gjenopprettingsprogramvare.

Hvis du bruker HP Sure Recover, kan en administrator eller bruker gjenopprette systemet og installere:

- Nyeste versjon av operativsystemet
- Plattformspesifikke enhetsdrivere
- Programvareapplikasjoner, når det gjelder et egendefinert bilde

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen for HP Sure Recover ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Følg veiledningen på skjermen for å finne produktet ditt og finne dokumentasjon.

5 Bruke HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruke verktøyet HP PC Hardware Diagnostics til å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer som den skal. De tre versjonene er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for enkelte produkter) en fastvarefunksjon som heter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 22](#).

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeilkode-ID

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en feilkode-ID på 24 siffer for utvalgte komponenttester. For interaktive tester, for eksempel tastatur, mus eller lyd og videopalett, må du utføre trinn for feilsøking før du kan motta en feil-ID.

- ▲ Du har flere alternativer etter at du mottar en feil-ID:
 - Klikk på **Neste** for å åpne Event Automation Service (EAS)-siden, der du kan logge saken.
– eller –
 - Skann QR-koden med den mobile enheten din, som tar deg til EAS-siden, hvor du kan logge saken.
– eller –
 - Klikk på feltet ved siden av feilkode-ID-en på 24 sifre for å kopiere feilkoden og sende den til kundestøtte.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, får du tilgang til den fra HP Hjelp og støtte, HP Support Assistant eller Start-menyen.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og kundestøtte (kun enkelte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte.

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.

2. Velg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel (Avbryt)**.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Support Assistant.

1. Velg **Søk**-ikonet (kun enkelte produkter) fra oppgavelinjen, skriv `support`, og velg deretter **HP Support Assistant**.
– eller –
Velg spørsmålstegn-ikonet (kun enkelte produkter) på oppgavelinjen.
2. Velg **Feilsøking og rettinger** (kun enkelte produkter) eller **Rettinger og diagnostikk**.
3. Velg **Diagnostikk**, og velg deretter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Avbryt**.

Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra Start-menyen.

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper** (kun enkelte produkter).
2. Velg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre og følger veiledningen på skjermen.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Avbryt**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk. Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Laste ned HP Diagnostics Windows**, og velg deretter den spesifikke Windows-diagnostikkversjon til datamaskinen eller en USB-flash-stasjon.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store:

1. Velg Microsoft Store-appen på skrivebordet.
– eller –
Velg **Søk**-ikonet (kun enkelte produkter) på oppgavelinjen, og skriv deretter `Microsoft Store`.
2. Skriv inn `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søkefeltet.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnavn eller -nummer.



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt, og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises.
3. I delen **Diagnostikk** kan du velge **Nedlasting**, og deretter følge instruksjonene på skjermen for å velge versjonen Windows-diagnostikk som passer for datamaskinen eller USB flash-enheten din.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på datamaskinen eller USB-flashstasjonen hvor .exe-filen ble lastet ned, dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lar deg utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.



MERK: For noen produkter må du bruke en Windows-datamaskin og en USB-flash-stasjon for å laste ned og opprette HP UEFI-støttemiljøet, siden kun EXE-filer er tilgjengelig. Se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon på side 24](#) for å få mer informasjon.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeilkode-ID

Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en feilkode-ID på 24 siffer.

For å få hjelp til å løse problemet:

- ▲ Velg **Contact HP** (Kontakt HP), godta HPs personvernsfraskrivelse, og bruk deretter en mobil enhet til å skanne feilkode-ID-en som vises på det neste skjermbildet. Siden for HPs kundestøtte – servicesenter vises med din feil-ID og produktnummeret automatisk fylt ut. Følg instruksjonene på skjermen.

– eller –

Ta kontakt med kundestøtte og oppgi feilkode-ID.



MERK: For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke det tilkoblede tastaturet.



MERK: Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på *esc*.

Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på *esc*.
2. Trykk på *f2*.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon



MERK: Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 25](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du språk, velger typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon kan være nyttig i noen situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i den forhåndsinstallerte avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.
- Harddisken er skadet.



MERK: Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun EXE-filer er tilgjengelige.

Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon, følger du denne fremgangsmåten:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) til en USB-flash-stasjon.



MERK: For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan utføre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndskonfigurert server.

For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en SoftPaq som kan lastes ned til en server.

Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Du kan laste ned den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet til en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics**, og velg deretter **Kjør**.

Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer

Du kan laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer.



MERK: For enkelte produkter kan det hende du må laste programvaren ned ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.

2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises. Velg deretter datamaskin og operativsystemet ditt.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Ekstern UEFI** for produktet.

Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av den Remote HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre flere tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndskonfigurert for bruk. Datamaskinen din krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (for eksempel en harddisk eller en USB flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.
- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passord som du bruker for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk deretter på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Advanced** (Avansert) og deretter **Settings** (Innstillinger).
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Main** (Hoved), og deretter **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og Avslutt) for å lagre innstillingene.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

6 Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse av datamaskinen

Følg disse retningslinjene for å sikre best mulig ytelse og levetid for datamaskinen.

Retningslinjer for bruk og vedlikehold

HP har utviklet retningslinjene for å hjelpe deg med å sette opp og vedlikeholde datamaskinen og skjermen din.

- Hold datamaskinen unna overdreven fuktighet, direkte solskinn og sterk varme eller kulde.
- Bruk datamaskinen på et solid, flatt underlag. La det være omtrent 10,2 cm (4 tommer) klaring på alle ventilerte sider av datamaskinen og over skjermen for tilstrekkelig lufting.
- Du må aldri begrense luftstrømmen inn i datamaskinen ved å blokkere lufteåpninger eller luftinntak. Ikke plasser tastaturet, med tastaturføttene nede, direkte mot fronten på den stasjonære enheten da dette også begrenser luftstrømmen.
- Du må aldri bruke datamaskinen mens tilgangspanelet eller noen av utvidelseskortspordekslene er fjernet.
- Datamaskiner må ikke stables oppå hverandre eller plasseres så nær hverandre at de utsettes for hverandres resirkulerte eller forhåndsoppvarmet luft.
- Hvis datamaskinen skal brukes i et eget avlukke, må det sørges for inngående og utgående ventilasjon i avlukket, og retningslinjene for bruk gjelder også her.
- Hold væsker borte fra datamaskinen og tastaturet.
- Lufteåpningene på skjermen må aldri tildekkes med noen former for materiale.
- Installer eller aktiver styringsfunksjoner fra operativsystemet eller annen programvare, inkludert hvilemodus.
- Slå av datamaskinen før du gjør noe av følgende oppgaver:
 - Tørker av utsiden av datamaskinen med en myk, fuktig klut etter behov. Rengjøringsprodukter kan misfarge eller skade overflatebehandlingen. Se [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 28](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 28](#) for informasjon om retningslinjer for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.
 - Lufteåpningene på alle ventilerte sider av datamaskinen bør rengjøres fra tid til annen. Lo, støv og andre fremmedlegemer kan blokkere lufteåpningene og begrense luftstrømmen.


Rengjøre datamaskinen

Rengjør datamaskinen jevnlig for å fjerne smuss og partikler, slik at enheten fortsetter å fungere på sitt beste. Bruk følgende informasjon for å rengjøre datamaskinens utvendige overflater på en trygg måte.


Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen

Her finner du de anbefalte fremgangsmåtene for å rengjøre smuss og partikler fra datamaskinen.


1. Bruk latekshansker (eller nitrilhansker, hvis du er sensitiv overfor lateks) når du rengjør overflater.
2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra elementer som trådløse tastaturer.

 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

3. Fukt en mikrofiberklut med vann. Kluten skal være lett fuktet med vann, men ikke være våt.

 **VIKTIG:** For å unngå skade på overflaten bør du ikke bruke kluter, håndklær eller papirhåndklær som kan skrubbe overflaten.

4. Tørk forsiktig av utsiden av produktet med den fuktete kluten.

 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå at det kommer fukt eller væske i åpninger. Hvis det kommer inn væske i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke spray væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, slipende midler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksid eller blekemidler som kan skade finishen.

5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning fra toppen til bunnen av skjermen. Avslutt med alle bøyelige kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene er fullstendig lufttørket før du slår på enheten igjen etter rengjøring.
7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av hanskene.

Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 28](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre de utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte, for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.

Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel


Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler rengjøring av overflater, etterfulgt av desinfisering, som beste praksis for å hindre spredning av virale luftveissykdommer og skadelige bakterier.

Etter at du har rengjort de eksterne overflatene på datamaskinen ved å følge trinnene i [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 28](#), kan du også velge å rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Et desinfeksjonsmiddel som er innenfor HPs retningslinjer for rengjøring, er en alkoholbasert løsning bestående av 70 % isopropanol og 30 % vann. Denne løsningen blir også kalt isopropylalkohol og selges i mange butikker.


Følg denne fremgangsmåten når du skal desinfisere utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte:


1. Bruk latekshansker (eller nitrilhansker, hvis du er sensitiv overfor lateks) når du rengjør overflater.

2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra elementer som trådløse tastaturer.


 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

3. Fukt en mikrofiberklut med en blanding av 70 % isopropanol og 30 % vann. Kluten skal være lett fuktet med vann, men ikke være våt.

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk noen av de følgende kjemikaliene eller andre løsninger som inneholder dem, inkludert spraybaserte rengjøringsmidler for overflater: blekemidler, peroksider (inkludert hydrogenperoksid), aceton, ammoniakk, etylalkohol, metylenklorid eller petroleumsbaserte stoffer, som bensin, lynol, benzen eller toluen.

 **VIKTIG:** For å unngå skade på overflaten bør du ikke bruke kluter, håndklær eller papirhåndklær som kan skrubbe overflaten.

4. Tørk forsiktig av utsiden av produktet med den fuktete kluten.


 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå at det kommer fukt eller væske i åpninger. Hvis det kommer inn væske i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke spray væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, slipende midler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksid eller blekemidler som kan skade finishen.

5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning fra toppen til bunnen av skjermen. Avslutt med alle bøyelige kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene er fullstendig lufttørket før du slår på enheten igjen etter rengjøring.
7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av hanskene.


Klargjøring for forsendelse

Følg disse rådene om hvordan du sikrer datamaskinen og tilhørende utstyr for forsendelse.

1. Ta sikkerhetskopi av filene på harddisken din til en ekstern lagringsenhet. Kontroller at sikkerhetskopimediene ikke utsettes for elektriske eller magnetiske impulser under oppbevaring eller under transport.

 **MERK:** Harddisken låses automatisk når systemstrømmen slås av.

2. Ta ut og oppbevar alle flyttbare medier.
3. Slå av datamaskinen og eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten og deretter fra datamaskinen.
5. Koble systemkomponentene og eksterne enheter fra strømkildene først og så fra datamaskinen.


 **MERK:** Kontroller at alle kort sitter riktig i kortsporene før datamaskinen sendes.

6. Pakk systemkomponentene og de eksterne enhetene i originalemballasjen eller lignende emballasje med tilstrekkelig emballasjemateriale til å beskytte dem.

7 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner, og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
 - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
 - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
 - Ikke bruk magnetiske verktøy.
 - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
 - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

8 Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 32](#).

HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlegde handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.

- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettlest, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisenivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologi. De er inkludert i forskjellige HP-produkter hvis aktuelt og tilgjengelig i landet ditt eller regionen din. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn tilgjengelighet i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows-produkter går du til <http://www.hp.com/support> og skriver Tilgjengelighetsalternativer i Windows i søkefeltet **Søk i vår kunnskap**. Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.

- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg deretter **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 35](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Informasjon om Microsofts tilgjengelighet \(Windows og Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinnhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)

- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



MERK: Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).

Stikkordregister

- A**
 - AT (hjelpeteknologi)
 - finne 32
 - formål 31
- D**
 - datamaskinkonfigurasjon 16
 - diagnostikk 2
 - dokumentasjon 2
- E**
 - elektrostatisk utlading 30
- G**
 - gjenoppretting 18, 19
 - medie- 19
 - plater 19
 - USB-flashstasjon 19
 - Gjenoppretting og gjenoppretingsmetoder 19
 - gjenoppretingsmedie
 - opprette ved bruk av HP Cloud Recovery Download Tool 18
 - gjenoppretingsmedier 18
 - opprette med Windows-verktøy 18
- H**
 - hjelpeteknologi (AT)
 - finne 32
 - formål 31
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruke 23
 - feilkode-ID 24
 - laste ned 24
 - oppstart 24
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruke 21
 - feilkode-ID 21
 - installering 23
 - laste ned 22, 23
 - tilgang til 21, 22
 - HP Sure Recover 20
 - HP-gjenoppretingsmedier
 - gjenoppretting 19
 - HP-ressurser 1
- I**
 - Innstillinger for Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI
 - bruke 25
 - tilpasse 26
 - International Association of Accessibility Professionals 32
- K**
 - klargjøring for forsendelse 29
 - komponenter på bakpanelet 6
 - komponenter på frontpanelet 4
 - kundestøtte
 - generelle ressurser 1
 - HP-ressurser 1
 - kundestøtte, tilgjengelighet 35
- L**
 - låser
 - hengelås 10
 - kabellås 9
 - Sikkerhetslås for HP PC i forretningslivet 10
- O**
 - oppdateringer 3
 - oppsett, rekkefølge 16
 - oppstartrekkefølge, endre 20
- P**
 - Paragraf 508 om tilgjengelighetsstandarder 33
 - plassering av serienummeret 7
 - pleie av datamaskinen 28
 - produkt-ID, plassering 7
 - produktinformasjon 1
- R**
 - rengjøre datamaskinen 28
 - desinfisering 28
 - fjerne smuss og partikler 28
 - ressurser, tilgjengelighet 34
 - retningslinjer for datamaskinbruk 27
 - Retningslinjer for HP-hjelp 31
 - retningslinjer for ventilering 27
- S**
 - sikkerhet
 - hengelås 10
 - kabellås 9
 - Sikkerhetslås for HP PC i forretningslivet 10
 - sikkerhetskopi, opprette 18
 - sikkerhetskopier 18
 - standarder og lovgivning, tilgjengelighet 33
 - systemgjenoppretting 19
 - systemgjenoppretingspunkt, oppretter 18
- T**
 - tilbakekopiering 18
 - tilgjengelighet 31, 32, 34, 35
 - tilgjengelighet krever vurdering 32
 - tilstrekkelig ventilasjon, sikre 16
 - tårnkonvertering 8
- W**
 - Windows
 - gjenoppretingsmedier 18
 - sikkerhetskopi 18
 - systemgjenoppretingspunkt 18
 - Windows-verktøy, bruk 18