



# Manual do Utilizador

## RESUMO

Este manual fornece informações sobre componentes, ligação de rede, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

## Informação legal

©Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Skype e Windows são marcas registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países. USB Type-C® é uma marca registada do USB Implementers Forum. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA) nos Estados Unidos e noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por quaisquer erros técnicos ou editoriais ou omissões contidos no presente documento.

Terceira edição: setembro de 2021

Primeira edição: setembro de 2020

Número de publicação do documento:  
M11427-133

### Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente ou de atualização do BIOS para tirarem o máximo partido da funcionalidade do Windows. O Windows é atualizado automaticamente, estando esta funcionalidade sempre ativada. É necessário ter Internet de alta velocidade e uma conta Microsoft. Poderão ser aplicadas taxas de ISP e existir requisitos adicionais ao longo do tempo para as atualizações. Consulte <http://www.windows.com>. **Se o seu produto for enviado com o Windows no Modo S:** o Windows no Modo S funciona exclusivamente com aplicações da Microsoft Store no Windows. Determinadas predefinições, funcionalidades e aplicações não podem ser alteradas. Alguns acessórios e aplicações compatíveis com o Windows poderão não funcionar (incluindo alguns antivírus, editores de PDF, utilitários de controladores e aplicações de acessibilidade) e o desempenho poderá variar, mesmo que saia do Modo S. Se mudar para o Windows, não poderá voltar para o Modo S. Saiba mais em [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, vá até <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione **Manuais**.

### Termos do software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outro modo qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para obter um reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

---






 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---

---

# Acerca deste manual

Este manual fornece informações básicas para a utilização e atualização deste produto.

- 
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode** resultar em lesões graves ou morte.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Alerta o utilizador para o facto de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
  -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-

---

# Índice

<b>1 Localizar recursos da HP</b>	<b>1</b>
Informações sobre o produto	1
Suporte técnico	1
Documentação do produto	2
Diagnóstico do produto	2
Atualizações dos produtos	3
<b>2 Funcionalidades do computador</b>	<b>4</b>
Funcionalidades da configuração padrão	4
Componentes do painel frontal	4
Componentes do painel traseiro	5
Componentes da parte superior	5
Componentes laterais	6
Localização do número de série	7
<b>3 Configuração</b>	<b>8</b>
Vista geral	8
Fixar e remover um suporte	8
Fixar e remover um suporte reclinável	8
Fixar um suporte reclinável	8
Remover um suporte reclinável	9
Fixar e remover um suporte de altura ajustável	9
Fixar um suporte de altura ajustável	10
Remover um suporte de altura ajustável	10
Fixar o computador a um suporte de montagem	11
Ajustar o computador	11
Ajustar um suporte reclinável	11
Ajustar um suporte de altura ajustável	12
Ajustar a altura	12
Ajustar a inclinação	13
Ajustar a rotação	13
Instalar um cabo de segurança	14
Ligar e desligar a alimentação	14
Ligar a alimentação	14
Desligar a alimentação	15
Utilizar a câmara Web	15
Configurar o Windows Hello	15
Utilizar o HP Sure View (apenas em alguns modelos)	16

Ligar ou desligar o HP Sure View .....	16
Ícones do HP Sure View .....	17
Utilizar o teclado e o rato sem fios opcionais .....	17
Emparelhar manualmente o teclado e o rato sem fios opcionais .....	17
Ajustar o modo de luz azul fraca (apenas em alguns produtos) .....	18
Ativar o modo de luz azul fraca .....	19
Ativar o modo de luz noturna .....	19
<b>4 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar .....</b>	<b>20</b>
Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação.....	20
Utilizar as ferramentas do Windows .....	20
Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos) .....	20
Restaurar e recuperar o seu sistema.....	21
Métodos de restauro e recuperação.....	21
Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery .....	21
Alterar a sequência de arranque do computador .....	22
Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos).....	22
<b>5 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics .....</b>	<b>23</b>
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos).....	23
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	23
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	23
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP (apenas produtos selecionados) .....	24
Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant .....	24
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	24
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP .....	24
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store .....	24
Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	25
Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	25
Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	25
Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	26
Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	26
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB .....	26
Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	27
Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos) .....	27
Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos) .....	27
Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	27
Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto .....	27
Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	28
<b>6 Diretrizes para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparações para o envio.....</b>	<b>29</b>
Diretrizes para o funcionamento e cuidados de rotina .....	29
Limpar o seu computador.....	30

Remover sujidade e resíduos do computador .....	30
Limpar o computador com um desinfetante.....	30
Preparativos para o envio.....	31
<b>7 Descarga eletrostática .....</b>	<b>33</b>
<b>8 Acessibilidade .....</b>	<b>34</b>
A HP e a acessibilidade .....	34
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	34
O compromisso da HP .....	34
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	35
Encontrar a melhor tecnologia assistiva .....	35
Avaliando as suas necessidades.....	35
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	35
Normas e legislação.....	36
Normas.....	36
Mandato 376 – EN 301 549 .....	36
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines).....	36
Legislação e regulamentos.....	37
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	37
Organizações .....	37
Instituições educacionais.....	38
Outros recursos relacionados com deficiência.....	38
Ligações da HP .....	38
Contacte o suporte técnico .....	38
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>39</b>

# 1 Localizar recursos da HP

Leia este capítulo para saber mais sobre onde encontrar recursos HP adicionais.

## Informações sobre o produto

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 1-1 Onde encontrar informações do produto**

Tópico	Localização
Especificações técnicas	Para localizar as especificações rápidas ("QuickSpecs") para o seu produto, aceda a <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> e, em seguida, selecione a hiperligação. Selecione <b>Procurar todas as QuickSpecs</b> , escreva o nome do modelo na caixa de pesquisa e, em seguida, selecione <b>Ir</b> .
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>	Consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> para obter informações de regulamentação do produto. Pode também consultar a etiqueta da Agência/Ambiente.  Para aceder a este manual:  ▲ Selecione o ícone Procurar (apenas em alguns produtos) na barra de tarefas, escreva <b>HP Documentation</b> na caixa de procura e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b> .
Placa do sistema	No interior do chassis existe um diagrama da placa do sistema. Estão disponíveis informações adicionais no <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> online em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais</b> .
Etiquetas de número de série, Agência/Ambiente e sistema operativo	O número de série, as etiquetas de Agência/Ambiente e do sistema operativo poderão estar na parte inferior do computador, no painel traseiro do computador ou sob a porta de serviço.

## Suporte técnico

Para localizar recursos que forneçam informações sobre suporte e garantia, consulte esta tabela.

**Tabela 1-2 Onde encontrar informações de suporte**

Tópico	Localização
Suporte do produto	Para obter suporte HP, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .  Aqui pode aceder aos seguintes tipos de suporte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
Informações da garantia	Para aceder a este documento:



**Tabela 1-2 Onde encontrar informações de suporte (continuação)**

Tópico	Localização
	<p>▲ Selecione o ícone Procurar (apenas em alguns produtos) na barra de tarefas, escreva <b>HP Documentation</b> na caixa de procura e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b>.</p> <p>– ou –</p> <p>▲ Vá até <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> Tem de estar ligado à Internet para aceder à versão mais recente da garantia.</p> <p>Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto. A garantia também pode estar num CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para produtos adquiridos na região da Ásia-Pacífico, pode escrever à HP para a morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o seu nome, número de telefone, endereço e nome do produto.</p>

## Documentação do produto

Para localizar recursos que forneçam documentação do produto, consulte esta tabela.

**Tabela 1-3 Onde encontrar documentação do produto**

Tópico	Localização
Documentação do utilizador HP, documentos técnicos e documentação de terceiros	<p>A documentação do utilizador está disponível na unidade de disco rígido. Selecione o ícone Procurar (apenas em alguns produtos) na barra de tarefas, escreva <b>HP Documentation</b> na caixa de procura e, em seguida, selecione <b>HP Documentation</b>. Para obter a documentação mais recente, aceda a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para encontrar o seu produto. Em seguida, selecione <b>Manuais</b>. A documentação inclui este manual do usuário e o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i>.</p>
Notificações do produto	<p>Subscriber's Choice é um programa da HP que lhe permite subscrever alertas de controladores e software, notificações de alterações proativas (PCN), a newsletter HP, recomendações e mais. Subscreva em <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a>.</p>
Especificações técnicas	<p>A aplicação Boletim do Produto contém especificações rápidas ("QuickSpecs") para computadores HP. As especificações rápidas ("QuickSpecs") incluem informações sobre o sistema operativo, a fonte de alimentação, a memória, o processador e muitos outros componentes do sistema. Para aceder às especificações rápidas ("QuickSpecs"), vá até <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a>.</p>
Avisos e boletins	<p>Para localizar recomendações, boletins e avisos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>2. Siga as instruções para localizar o seu produto.</li> <li>3. Selecione <b>Recomendações</b> ou <b>Boletins e Avisos</b>.</li> </ol>

## Diagnóstico do produto

Para localizar recursos que forneçam ferramentas de diagnóstico do produto, consulte esta tabela.

**Tabela 1-4 Onde encontrar ferramentas de diagnóstico**

Tópico	Localização
Ferramentas de diagnóstico	Para obter informações adicionais, consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais</b> .
Aviso sonoro audível e definições de códigos de luzes	Consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais</b> .
Códigos de erro do POST	Consulte o <i>Manual de Manutenção e Assistência</i> do computador em <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Siga as instruções para localizar o seu produto e, em seguida, selecione <b>Manuais</b> .

## Atualizações dos produtos

Para localizar recursos que forneçam atualizações dos produtos, consulte esta tabela.

**Tabela 1-5 Onde encontrar atualizações do produto**

Tópico	Localização
Atualizações de controladores e do BIOS	Aceda a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione <b>Software e Controladores</b> para verificar se estão instalados os controladores mais recentes para o computador.
Sistemas operativos	Para obter informações sobre os sistemas operativos Windows®, aceda a <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

# 2 Funcionalidades do computador

Este capítulo fornece uma visão geral das funcionalidades do seu computador.

## Funcionalidades da configuração padrão

Para identificar uma configuração típica do computador, leia esta secção. As funcionalidades variam consoante o modelo. Para obter ajuda do suporte técnico e saber mais sobre o hardware e o software instalados no seu modelo de computador, execute o utilitário HP Support Assistant.

## Componentes do painel frontal

Para identificar os componentes do painel frontal, utilize esta ilustração e a tabela.

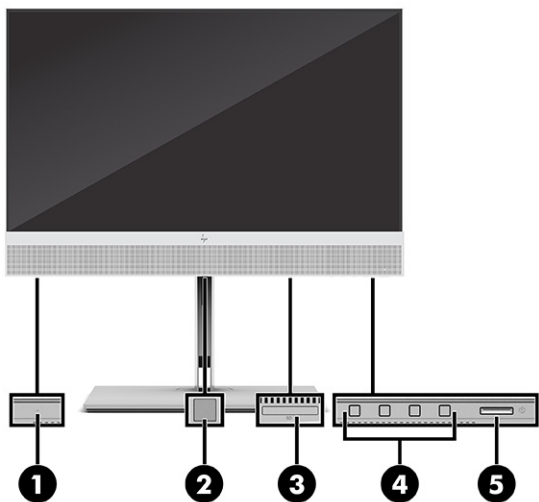



Tabela 2-1 Identificar os componentes do painel frontal

Componentes do painel frontal			
1	Botão do HP Sure View (apenas em alguns produtos)	4	Botões do menu OSD (4)
2	Sensor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	5	Botão para ligar/desligar
3	 Leitor de cartões SD (apenas em alguns produtos)		

# Componentes do painel traseiro

Para identificar os componentes do painel traseiro, utilize esta ilustração e a tabela.

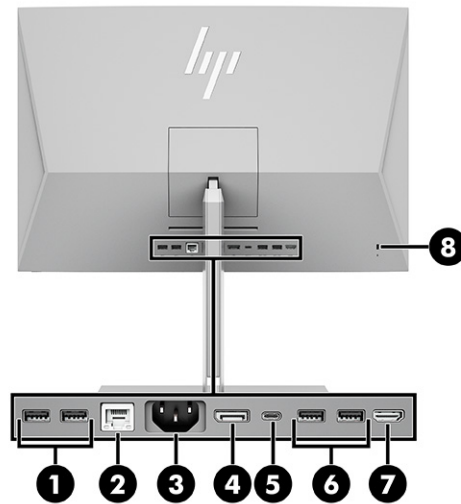









Tabela 2-2 Identificar os componentes do painel traseiro

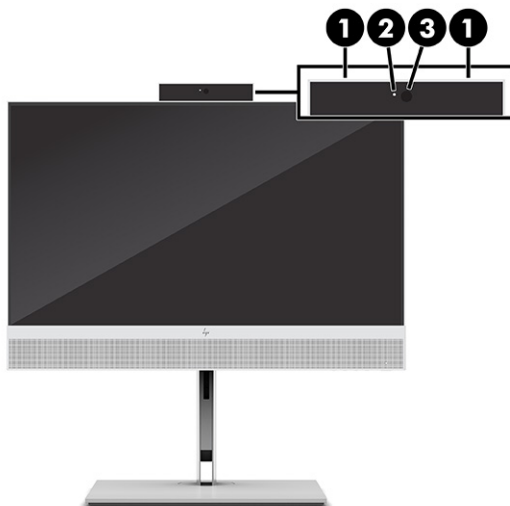
Componentes do painel traseiro					
1		Portas USB (2)	5		Conector USB Type-C®
2		Conector RJ-45 (rede)	6		Portas USB (2)
3		Conector de alimentação	7		HDMI IN
4		Conector DisplayPort™	8		Ranhura do cabo de segurança

**NOTA:** Quando estiver instalada uma placa gráfica numa das ranhuras da placa do sistema, pode utilizar os conectores de vídeo na placa gráfica ou os gráficos integrados na placa do sistema. A placa gráfica específica instalada e a configuração do software determinam o comportamento.

Pode desativar os gráficos da placa do sistema alterando as definições em F10 Setup do BIOS.

# Componentes da parte superior

Para identificar os componentes da parte superior, utilize esta ilustração e a tabela.



**Tabela 2-3** Identificar os componentes da parte superior



Componentes da parte superior			
1	Microfones com cancelamento de ruído	3	Lente da câmera de infravermelhos (IV)
2	Luz da câmera Web		

## Componentes laterais

Para identificar os componentes laterais, utilize esta ilustração e a tabela.



**Tabela 2-4** Identificar os componentes laterais

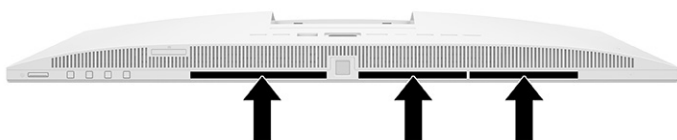
Identificar os componentes laterais					
1		Tomada de saída de áudio dos auscultadores	3		Porta USB Type-C

**Tabela 2-4** Identificar os componentes laterais (continuação)

Identificar os componentes laterais		
2		Porta USB

## Localização do número de série

Cada computador tem um número de série e um número de ID do produto exclusivos que estão situados no exterior do computador. Tenha estes números consigo ao contactar o serviço de apoio ao cliente para obter ajuda.



---

## 3 Configuração

Este capítulo fornece instruções detalhadas sobre a configuração do computador.

### Vista geral

Leia esta seção para obter uma vista geral do processo de configuração.

Configure o computador pela seguinte ordem.

- Fixe um suporte. Consulte [Fixar e remover um suporte na página 8](#).

-ou-

- Fixe o computador numa peça de montagem. Consulte [Fixar o computador a um suporte de montagem na página 11](#).
- Ligue os cabos dos periféricos e de alimentação. Consulte [Ligar a alimentação na página 14](#).
- Selecione uma posição do computador e um ângulo de visualização que sejam confortáveis. Consulte [Ajustar o computador na página 11](#).
- Instale um cabo de segurança. Consulte [Instalar um cabo de segurança na página 14](#).
- Ligue a alimentação. Consulte [Ligar a alimentação na página 14](#).
- O rato e teclado são emparelhados na fábrica. Se alguma vez necessitar de sincronizar o rato e o teclado novamente, consulte [Emparelhar manualmente o teclado e o rato sem fios opcionais na página 17](#).

### Fixar e remover um suporte

Estão disponíveis dois suportes para o computador, um suporte reclinável e um suporte de altura ajustável.

- Suporte reclinável
- Suporte de altura ajustável

### Fixar e remover um suporte reclinável

Pode fixar um suporte reclinável ao computador ou remover um suporte reclinável do computador.

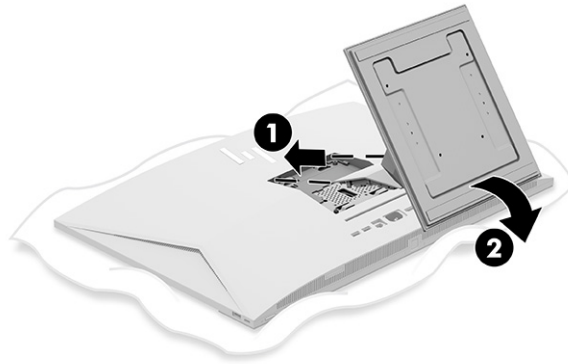
#### Fixar um suporte reclinável

Fixe um suporte reclinável ao computador seguindo estes passos.

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e macia.

A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.

2. Deslize a parte superior do suporte sob a aba superior da reentrância na parte posterior do computador (1) e desça a parte inferior do suporte para baixo (2) até o suporte encaixar na posição.



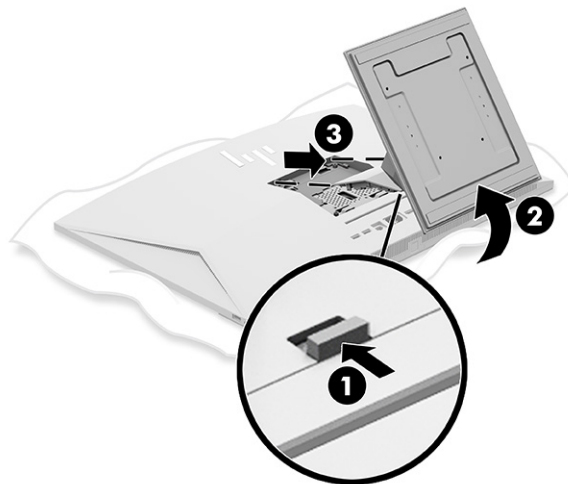
## Remover um suporte reclinável

Remova um suporte reclinável do computador seguindo estes passos.

1. Remova do computador todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operativo. Em seguida, desligue quaisquer dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue quaisquer dispositivos externos.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e macia.

A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.

5. Pressione o fecho de libertação do suporte (1).
6. Rode o suporte para cima (2) e para longe do computador (3).



## Fixar e remover um suporte de altura ajustável

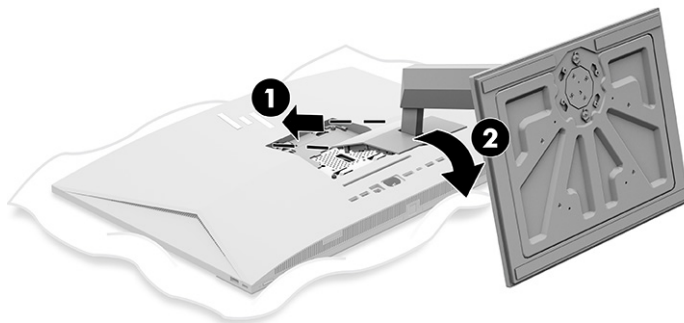
Pode fixar ou remover um suporte de altura ajustável.



## Fixar um suporte de altura ajustável

Fixe um suporte de altura ajustável ao computador seguindo estes passos.

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e macia.  
A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
2. Deslize a parte superior do suporte sob a aba superior da reentrância na parte posterior do computador (1) e desça a parte inferior do suporte para baixo (2) até o suporte encaixar na posição.

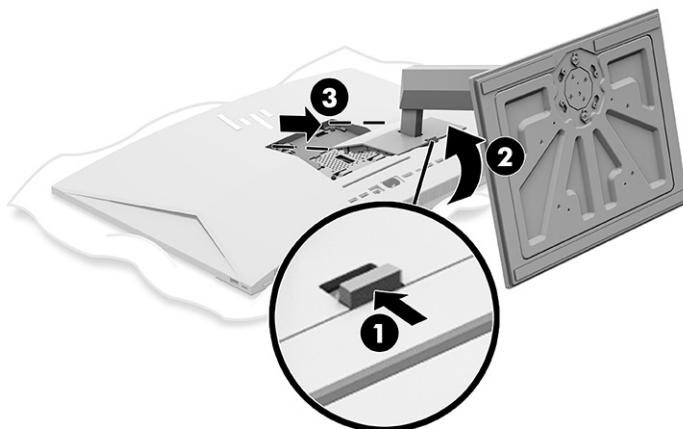


## Remover um suporte de altura ajustável

Remova um suporte de altura ajustável do computador seguindo estes passos.

1. Remova do computador todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB.
2. Desligue o computador corretamente através do sistema operativo. Em seguida, desligue quaisquer dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue quaisquer dispositivos externos.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e macia.  
A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o painel e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
5. Pressione o fecho de libertação do suporte (1).

6. Rode o suporte para cima (2) e para longe do computador (3).



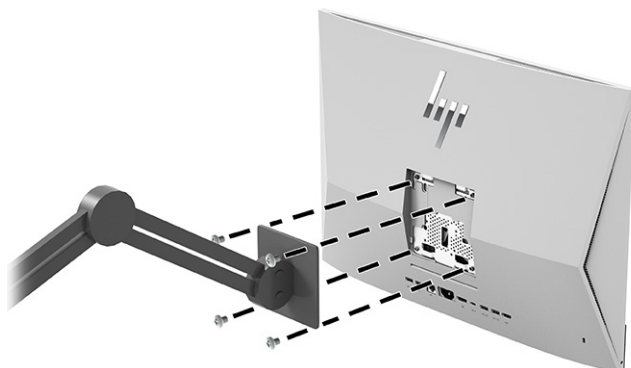
## Fixar o computador a um suporte de montagem

Para fixar o computador a um suporte de montagem, siga estas instruções.



**NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um suporte de montagem na parede indicado na Lista UL ou CSA. Se adquiriu o seu computador com um suporte, não são incluídas quaisquer ferragens para a montagem VESA. A HP não oferece um kit de montagem disponível para compra separadamente.

1. Alinhe a reentrância situada na parte posterior do computador com o suporte de montagem.
2. Insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do suporte de montagem e nos orifícios roscados VESA® na parte posterior do computador.



## Ajustar o computador

Pode ajustar o suporte reclinável e o suporte de altura ajustável.

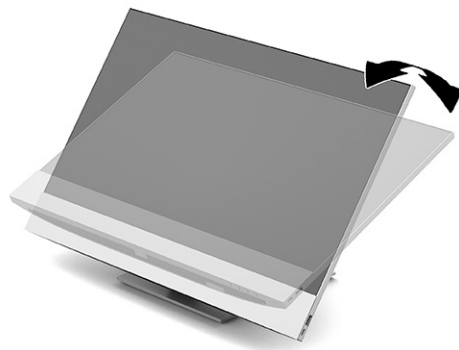
### Ajustar um suporte reclinável

Pode ajustar o suporte reclinável fixado ao computador.

 **IMPORTANTE:** Ao inclinar o suporte reclinável, certifique-se de que os cabos estão numa posição que não irá dobrar os conectores.


---

Pressione a parte inferior do computador para baixo ou puxe a parte inferior do computador para cima a fim de ajustar para a inclinação adequada.



## Ajustar um suporte de altura ajustável

Pode ajustar a altura, a inclinação e a rotação do suporte fixado ao computador.

 **IMPORTANTE:** Tenha cuidado ao rodar ou reclinarm um computador se estiver instalado um bloqueio do cabo. O cabo ou o bloqueio poderão interferir com a rotação ou o ângulo de inclinação.

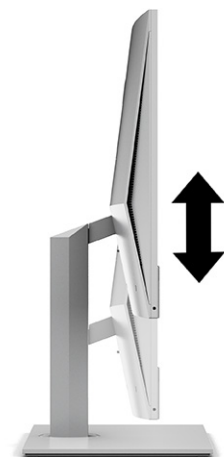
---

Este suporte permite-lhe o seguinte:

- Ajustar a altura do computador num intervalo de 130 mm (5,1 pol.).
- Incline o computador de -5° a 20° em relação ao tampo da secretária.
- Rodar o computador até 45° para cada lado.

### Ajustar a altura

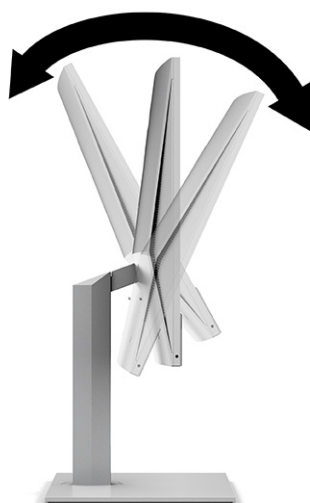
Para alterar a altura do computador, segure firmemente de ambos os lados do computador e suba ou desça até à altura adequada.



### Ajustar a inclinação

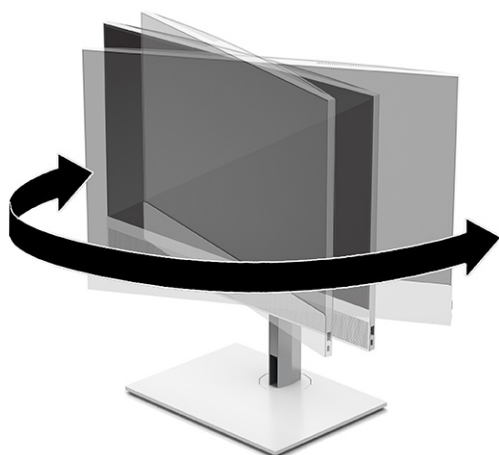
Pode ajustar a inclinação do computador de  $-5^{\circ}$  a  $20^{\circ}$  em relação ao tampo da secretária.

Para inclinar o computador, segure firmemente na parte superior e na parte inferior do computador e ajuste para a inclinação adequada.



### Ajustar a rotação

Para rodar o computador lateralmente, segure firmemente de ambos os lados do computador e rode-o até  $45^{\circ}$  para um lado ou para o outro.



## Instalar um cabo de segurança

Pode instalar um cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança do computador.

Um cabo de segurança é um dispositivo de fechadura com um cabo de ligação anexo. Prenda uma extremidade do cabo à secretária (ou a outro objeto estacionário) e a outra extremidade à ranhura do cabo de segurança do computador. Proteja o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



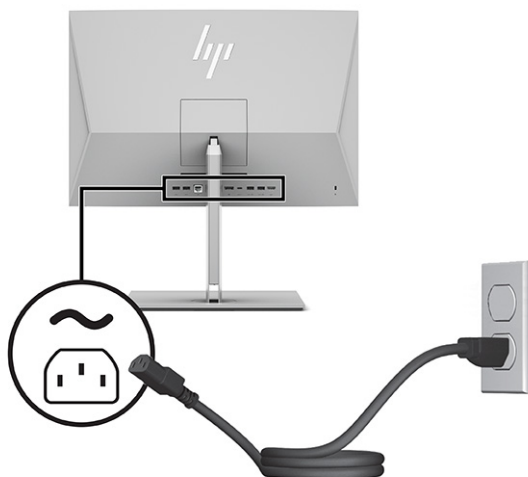
## Ligar e desligar a alimentação

Para ligar ou desligar a alimentação do computador, siga estas instruções.

### Ligar a alimentação

Ligue um cabo de alimentação ao computador seguindo estes passos.

1. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao computador e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra.



2. Prima o botão para ligar/desligar no computador para ligá-lo.

## Desligar a alimentação

Desligue um cabo de alimentação do computador seguindo estes passos.

1. Remova do computador todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB.
2. Desligue o computador de forma correta através do sistema operativo e, em seguida, desligue quaisquer dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e desligue quaisquer dispositivos externos.

## Utilizar a câmara Web

Com o Skype® for Business instalado, pode utilizar a câmara Web das seguintes formas.

- Transmitir videoconferências online
- Manter a segurança das conversas

## Configurar o Windows Hello

Se o sistema operativo Windows® 10 estiver instalado no computador, siga estes passos para configurar o reconhecimento facial via Windows Hello.

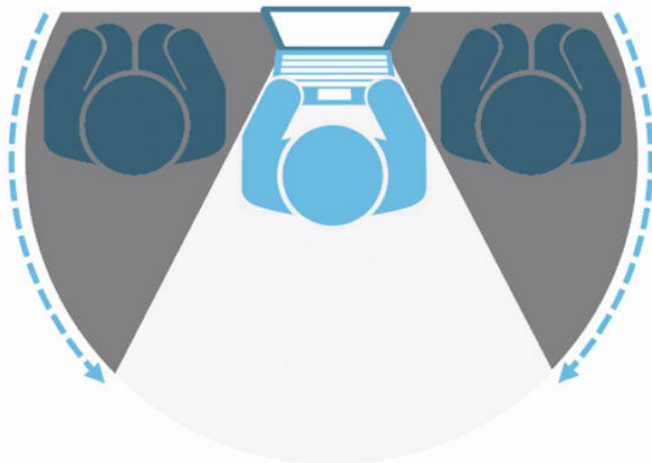
1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Definições**, selecione **Contas** e, em seguida, selecione **Opções de início de sessão**.
2. No **Windows Hello**, siga as instruções apresentadas no ecrã para adicionar uma palavra-passe e um PIN de quatro dígitos. Em seguida, registe a sua impressão digital ou ID facial.

## Utilizar o HP Sure View (apenas em alguns modelos)

O HP Sure View utiliza um sistema e um design do painel LCD exclusivos a fim de obter a função de privacidade comutável.

### Ligar ou desligar o HP Sure View

Com o HP Sure View ligado, o ecrã muda para um modo de privacidade que torna o conteúdo facilmente visível para um utilizador sentado num “cone de visualização” diretamente em frente ao ecrã. Quem olhar de fora do cone terá dificuldade para ver o ecrã.




Com o HP Sure View desligado, o ecrã retoma um modo de não privacidade, no qual pode ser visto facilmente a partir de qualquer ângulo.

Pode ligar ou desligar o HP Sure View premindo o botão do HP Sure View na parte inferior do painel frontal ou abrindo a aplicação HP Sure View integrada no modo PC.



**NOTA:** Se estiver a utilizar o computador como um monitor adicional no modo Monitor, pode ligar ou desligar o HP Sure View premindo o botão do HP Sure View, mas a aplicação HP Sure View não está disponível. Quando o computador está no modo Monitor, pode fazer ajustes apenas através do menu OSD.






 **NOTA:** A área à volta da parte inferior do computador poderá ficar perceptivelmente mais quente quando o Sure View está ligado. Esta situação é normal.

## Ícones do HP Sure View

Quando prime o botão Sure View, a aplicação apresenta o estado do Sure View utilizando os seguintes ícones. Pode alterar o estado do Sure View e ajustar o brilho do modo Sure View premindo o botão Sure View. Os métodos normais de ajuste do brilho não se aplicam ao modo Sure View.

**Tabela 3-1 Ícones e descrições**

Ícone	Estado
	O HP Sure View está ligado para a visualização de privacidade.
	O HP Sure View está desligado para a visualização partilhada.

 **NOTA:** Se tiver um computador notebook ligado ao conector HDMI-In utilizando o computador All-in-One como um monitor secundário, a funcionalidade HP Sure View continua disponível; no entanto, os ajustes nas definições do HP Sure View apenas podem ser efetuados no menu OSD e não na aplicação HP Sure View. Para aceder à documentação mais recente do HP Sure View, vá até <http://www.hp.com/support>. Siga as instruções apresentadas no ecrã para localizar o seu produto e a respetiva documentação.

## Utilizar o teclado e o rato sem fios opcionais

O teclado e o rato sem fios são componentes opcionais. O rato e teclado são emparelhados na fábrica. Se não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o rato e o teclado ainda não estiverem emparelhados, siga as instruções nesta seção para emparelhar manualmente o rato e o teclado.

### Emparelhar manualmente o teclado e o rato sem fios opcionais

Para emparelhar manualmente o teclado e o rato sem fios opcionais, siga estes passos.



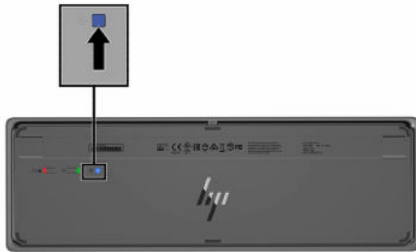
1. Ligue o recetor a uma porta USB no computador.



2. Prima o botão de ativação na parte inferior do rato.



3. Prima o botão de ativação na parte inferior do teclado.



## Ajustar o modo de luz azul fraca (apenas em alguns produtos)

Diminuir a luz azul emitida pelo monitor reduz a exposição dos seus olhos à luz azul. Os computadores HP fornecem uma definição para reduzir a emissão de luz azul e criar uma imagem mais relaxante e menos estimulante quando lê conteúdos no ecrã.

Pode ajustar as seguintes definições.

- **Luz azul fraca:** reduz a luz azul para um maior conforto para os olhos.
- **Noite:** ajusta para a emissão de luz azul mais fraca e reduz o impacto no descanso.
- **Leitura:** otimiza a luz azul e o brilho para a visualização em ambientes fechados.

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a configuração correta da estação de trabalho, bem como os hábitos adequados em termos de postura, saúde e trabalho para os utilizadores de computadores. O *Guia de Segurança e Conforto* também disponibiliza informações de segurança mecânica e elétrica importantes. O *Guia de Segurança e Conforto* está disponível online em <http://www.hp.com/ergo>.

## Ativar o modo de luz azul fraca

Para ativar o modo de luz azul fraca, siga estes passos.

1. Ligue o computador All-in-One premindo o botão para ligar/desligar situado no lado direito do ecrã.
2. Prima o botão do menu OSD situado ao lado do botão para ligar/desligar.
3. No menu OSD, selecione **Luz azul fraca** para ativar a função de luz azul fraca.

## Ativar o modo de luz noturna

Para ativar o modo de luz noturna, siga estes passos.


1. No ambiente de trabalho, clique com o botão direito do rato e selecione **Definições de visualização**.
2. Selecione a caixa de verificação **Luz noturna**. A definição de luz noturna ajusta-se para 48%.


---

## 4 Efetuar cópias de segurança, restaurar e recuperar

Pode usar as ferramentas do Windows ou o software da HP para efetuar cópias de segurança das suas informações, criar um ponto de restauro, reiniciar o computador, criar suportes de dados de recuperação ou repor o seu computador para as predefinições de fábrica. A execução desses procedimentos normais pode fazer com que o computador regresse mais rapidamente ao estado de funcionamento.

---

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à base do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

---


### Efetuar cópias de segurança de informações e criar um suporte de dados de recuperação


Estes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis apenas em alguns produtos.

#### Utilizar as ferramentas do Windows

Pode utilizar as ferramentas do Windows para criar cópias de segurança de informações pessoais e criar pontos de restauro do sistema e suportes de dados de recuperação.

---

 **IMPORTANTE:** O Windows é a única opção que permite-lhe criar cópias de segurança das suas informações pessoais. Agende cópias de segurança regulares para evitar a perda de informações.

 **NOTA:** Se o armazenamento do computador é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

---

Para mais informações e passos, consulte a aplicação Obter Ajuda.

---

 **NOTA:** É necessário estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter Ajuda.

---


1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Obter Ajuda**.
2. Introduza a tarefa que pretende executar.


#### Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação (apenas em alguns produtos)

Pode utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar um suporte de dados de recuperação HP Recovery numa unidade flash USB de arranque.

Para mais informações:

- ▲ Acesse a <http://www.hp.com>, procure "HP Cloud Recovery" e, em seguida, selecione o resultado que corresponde ao tipo de computador que possui.

 **NOTA:** Se não conseguir criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** A HP recomenda que siga o [Métodos de restauro e recuperação na página 21](#) para restaurar o seu computador antes de obter e utilizar os discos de recuperação HP. Ao utilizar uma cópia de segurança recente poderá recuperar a operacionalidade da sua máquina mais rapidamente que com os discos de recuperação HP. Depois de o sistema ser restaurado, a reinstalação de todo o software do sistema operativo que foi lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

## Restaurar e recuperar o seu sistema


Existem várias ferramentas à sua disposição para recuperar o seu sistema, dentro e fora do Windows, se não for possível carregar o ambiente de trabalho.

A HP recomenda que tente restaurar o seu sistema através dos [Métodos de restauro e recuperação na página 21](#).

### Métodos de restauro e recuperação

Depois de executar o primeiro método, teste para verificar se o problema ainda existe antes de avançar para o método seguinte, que agora poderá ser desnecessário.

1. Execute o restauro do sistema da Microsoft.
2. Reinicie este PC.

 **NOTA:** As opções **Remover tudo** e, em seguida, **Limpar totalmente a unidade** podem demorar várias horas a executar e eliminam todas as informações no computador. É a forma mais segura de repor as definições originais do computador antes de fazer a reciclagem do mesmo.

3. Efetue a recuperação através do suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery na página 21](#).

Para mais informações sobre os dois primeiros métodos, consulte a aplicação Obter ajuda:


Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todas as aplicações** (apenas em alguns produtos), selecione a aplicação **Obter ajuda** e, em seguida, entre na tarefa que pretende realizar.

 **NOTA:** Tem de estar ligado à Internet para poder aceder à aplicação Obter ajuda.

### Recuperar utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery

O suporte HP Recovery pode ser utilizado para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Em alguns produtos, pode ser criado numa unidade flash USB de arranque utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool.

Para mais detalhes, consulte [Utilizar a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool para criar suportes de dados de recuperação \(apenas em alguns produtos\) na página 20](#).

 **NOTA:** Se não conseguir criar um suporte de dados de recuperação por si mesmo, contacte o suporte para obter discos de recuperação. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para recuperar o sistema:

- ▲ Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou e reinicie o computador.



**NOTA:** A HP recomenda que siga o [Métodos de restauro e recuperação na página 21](#) para restaurar o seu computador antes de obter e utilizar os discos de recuperação HP. Ao utilizar uma cópia de segurança recente poderá recuperar a operacionalidade da sua máquina mais rapidamente que com os discos de recuperação HP. Depois de o sistema ser restaurado, a reinstalação de todo o software do sistema operativo que foi lançado desde a compra inicial pode ser um processo moroso.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar com o suporte de dados HP Recovery, pode alterar a sequência de arranque do computador, ou seja, a ordem dos dispositivos listados no BIOS para informação de arranque. Pode seleccionar uma unidade ótica ou uma unidade flash USB, consoante a localização do seu suporte de dados HP Recovery.



**IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o tablet à base do teclado antes de iniciar estes passos.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Aceda ao menu de **Arranque** do sistema.
  - Nos computadores ou tablets com teclado, ligue ou reinicie o computador ou tablet, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
  - Nos tablets sem teclado, ligue ou reinicie o tablet e mantenha premido o botão para aumentar o volume e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume e selecione **f9**.
3. Selecione a unidade ótica ou unidade flash USB a partir da qual pretende efetuar o arranque e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP Sure Recover (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Recover, uma solução de recuperação do sistema operativo (SO) do PC incorporada no hardware e no software. O HP Sure Recover pode restaurar totalmente a imagem do SO HP sem o software de recuperação instalado.

Através do HP Sure Recover, um administrador ou utilizador pode restaurar o sistema e instalar:

- A versão mais recente do sistema operativo
- Controladores de dispositivo específicos da plataforma
- Aplicações de software, no caso de uma imagem personalizada

Para ter acesso à documentação mais recente do HP Sure Recover, aceda a <http://www.hp.com/support>. Siga as instruções apresentadas no ecrã para encontrar o seu produto e localizar a sua documentação.

---

## 5 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics

Pode usar o utilitário HP PC Hardware Diagnostics para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. As três versões são: o HP PC Hardware Diagnostics Windows, o HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) e (apenas para determinados produtos) uma funcionalidade de firmware com o nome Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

### Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics Windows (apenas em alguns modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada no sistema operativo Windows para diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado no seu computador, primeiro tem de o transferir e instalar. Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 24](#).

### Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics Windows

Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos para determinados testes de componentes. No caso de testes interativos, como o teclado, o rato ou a paleta de áudio e vídeo, é necessário realizar passos de resolução de problemas antes de poder receber uma ID de falha.

▲ Tem várias opções após receber uma ID da falha:

- Selecionar **Seguinte** para abrir a página EAS (Event Automation Service – Serviço de Automação de Eventos), onde pode registar o caso.  
– ou –
- Efetuar a leitura do código QR com o seu dispositivo móvel, que o encaminhará para página EAS, onde pode registar o caso.  
– ou –
- Selecionar a caixa junto da ID da falha de 24 dígitos para copiar o código da falha e enviar o mesmo para a equipa de suporte.

### Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, pode aceder ao mesmo a partir da Ajuda e Suporte HP, do HP Support Assistant ou do menu Iniciar.

## Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Ajuda e Suporte HP (apenas produtos selecionados)

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder-lhe a partir da Ajuda e Suporte HP.

1. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte HP**.
2. Selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Aceder ao HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Support Assistant

Depois de o HP PC Hardware Diagnostics Windows estar instalado, siga estes passos para aceder a partir do HP Support Assistant.

1. Selecione o ícone **Procurar** (apenas em alguns produtos) a partir da barra de tarefas, escreva `support` e, em seguida, selecione **HP Support Assistant**.  
– ou –  
Selecione o ícone do ponto de interrogação (apenas em alguns produtos) na barra de tarefas.
2. Selecione **Resolução de problemas e correções** (apenas em alguns produtos) ou **Correções e diagnósticos**.
3. Selecione **Diagnóstico** e, em seguida, selecione **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Quando a ferramenta abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** Para parar um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows

As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês. Deve utilizar um computador com o Windows para transferir esta ferramenta, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

### Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP

Para transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows da HP, siga estes passos.

1. Vá a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione a versão específica do diagnóstico Windows que pretende transferir para o computador ou uma unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

### Transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir da Microsoft Store.

1. Selecione a aplicação Microsoft Store no seu ambiente de trabalho.

– ou –

Selecione o ícone **Procurar** (apenas em alguns produtos) na barra de tarefas e, em seguida, escreva Microsoft Store.

2. Escreva HP PC Hardware Diagnostics Windows na caixa de procura da **Microsoft Store**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

## Transfira o HP Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics Windows através do nome ou do número do produto.



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Software and Drivers** (Software e Drivers), selecione o tipo de produto e em seguida, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura apresentada.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), selecione **Download** (Transferir) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar a versão de diagnóstico específica do Windows a transferir para o seu computador ou unidade flash USB.

A ferramenta é transferida para a localização selecionada.

## Instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows

Para instalar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, aceda à pasta no seu computador ou na unidade flash USB para onde o ficheiro .exe foi transferido, faça duplo clique no ficheiro .exe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.



**NOTA:** Em alguns produtos, deve utilizar um computador com Windows e uma unidade flash USB para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe. Para mais informações, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB na página 26](#).

Se o seu PC não inicia no Windows, pode utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para diagnosticar problemas de hardware.



## Utilizar um código de ID da falha de hardware do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Quando o HP PC Hardware Diagnostics UEFI deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos.

Para obter assistência para resolver o problema:

- ▲ Selecione **Contactar a HP**, aceite a declaração de privacidade da HP e, em seguida, utilize um dispositivo móvel para ler o código de ID da falha que surge no ecrã seguinte. A página Ajuda e Suporte HP - Centro de Assistência aparece com o número de ID da falha e de produto automaticamente preenchidos. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Contacte o suporte técnico e forneça o código de ID da falha.



**NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de portátil e deve utilizar o teclado ligado.



**NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

## Iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga este procedimento.

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade flash USB ligada



**NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, consulte [Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 27](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, selecione o idioma, selecione o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB pode ser útil em algumas situações.

- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na imagem de pré-instalação.
- O HP PC Hardware Diagnostics UEFI não está incluído na partição HP Tool.
- A unidade de disco rígido está danificada.



**NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics UEFI são fornecidas apenas em inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são fornecidos ficheiros .exe.

## Transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Para transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB, siga este procedimento.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto (apenas em alguns produtos)

Pode transferir o HP PC Hardware Diagnostics UEFI por nome ou número do produto (somente em alguns dispositivos) para uma unidade flash USB.



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software para uma unidade flash USB, utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Introduza o nome ou o número do produto, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o sistema operativo.
3. Na secção **Diagnostics** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão específica do UEFI Diagnostics pretendida.

## Utilizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (apenas em alguns produtos)

O Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI é uma funcionalidade do firmware (BIOS) que transfere o HP PC Hardware Diagnostics UEFI para o seu computador. Executa os diagnósticos no seu computador e, em seguida, poderá carregar os resultados para um servidor pré-configurado.

Para mais informações sobre o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, aceda a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> e, em seguida, selecione **Obter mais informações**.

## Transferir a ferramenta Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI também está disponível como um SoftPaq que pode ser transferido para um servidor.

## Transferir a versão mais recente do Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pode transferir a versão mais recente do HP PC Hardware Diagnostics UEFI para uma unidade flash USB.

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial da ferramenta HP PC Diagnostics.
2. Selecione **Transferir Diagnóstico Remoto** e, em seguida, selecione **Executar**.

## Transferir o Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto

Transferir o HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI através do nome ou do número do produto.



**NOTA:** Para alguns produtos, poderá ser necessário transferir o software utilizando o nome ou o número do produto.

1. Visite <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**, selecione o tipo de produto, introduza o nome ou número do produto na caixa de procura que é apresentada, selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
3. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão **UEFI remoto** para o produto.

## Personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ao utilizar a definição Remote HP PC Hardware Diagnostics na configuração do computador (BIOS), poderá efetuar as seguintes personalizações:

- Definir um agendamento para executar diagnósticos autónomos. Pode também iniciar diagnósticos imediatamente no modo interativo ao seleccionar **Executar Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Definir a localização para transferir as ferramentas de diagnóstico. Esta funcionalidade disponibiliza acesso às ferramentas a partir do website da HP ou a partir de um servidor que tenha sido pré-configurado para utilização. O computador não necessita do armazenamento local tradicional (como uma unidade de disco rígido ou unidade flash USB) para executar o diagnóstico remoto.
- Definir uma localização para armazenar os resultados do teste. Pode também definir o nome de utilizador e a palavra-passe utilizados para carregamentos.
- Apresentar as informações de estado sobre o diagnóstico executado anteriormente.

Para personalizar as definições Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima a tecla **f10** para aceder à Configuração do computador.
2. Selecione **Advanced** (Avançado) e, em seguida, **Settings** (Definições).
3. Efetue as suas seleções de personalização.
4. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) para guardar as definições.

As alterações entram em vigor quando reiniciar o computador.

---

## 6 Diretrizes para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparações para o envio

Siga estas diretrizes para garantir o melhor desempenho e vida útil do seu computador.

### Diretrizes para o funcionamento e cuidados de rotina

A HP desenvolveu diretrizes para o ajudar a configurar e manter de forma correta o computador e o monitor.




- Mantenha o computador afastado de humidade excessiva, da luz solar direta e de calor ou frio extremo.
- Opere o computador numa superfície estável e nivelada. Deixe uma distância de 10,2 cm (4 pol.) em todos os lados ventilados do computador e por cima do monitor, para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar. Não coloque o teclado com os pés para baixo diretamente contra a parte frontal da unidade de secretária, uma vez que isto também restringe o fluxo de ar.
- Nunca opere o computador com as tampas do painel de acesso ou das ranhuras do cartão de expansão removidas.
- Não empilhe computadores em cima uns dos outros nem os coloque tão próximos que fiquem sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido uns dos outros.
- Para utilizar o computador dentro de uma caixa separada, deve ser providenciada ventilação de entrada e de saída na caixa e aplicam-se igualmente as diretrizes de utilização supracitadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação no monitor com qualquer tipo de material.
- Instale ou ative as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Desligue o computador antes de executar uma das seguintes tarefas:
  - Limpe o exterior do computador com um pano macio e húmido conforme necessário. Os produtos de limpeza podem descolorir ou danificar o acabamento. Consulte [Remover sujidade e resíduos do computador na página 30](#) para obter as instruções recomendadas para limpar as superfícies externas com uso intensivo de toque no computador. Depois de remover a sujidade e os resíduos, também pode limpar as superfícies com um desinfetante. Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 30](#) para obter diretrizes que ajudam a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.
  - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotonão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

# Limpar o seu computador

A limpeza regular do computador remove sujidades e resíduos, para que o dispositivo continue a funcionar no seu melhor. Use as informações a seguir para limpar em segurança as superfícies externas do computador.

## Remover sujidade e resíduos do computador

Estes são os passos recomendados para limpar sujidade e resíduos do computador.

1. Utilize luvas descartáveis de látex (ou luvas de borracha nitrílica, se tiver sensibilidade ao látex) ao limpar as superfícies.
2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova quaisquer baterias instaladas de itens como teclados sem fios.
-  **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto quando o mesmo estiver em funcionamento ou ligado à corrente.
3. Humedeça um pano de microfibra com água. O pano deve estar humedecido, mas não molhado.
-  **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, não utilize panos abrasivos, toalhas e toalhetes de papel.
4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com o pano humedecido.
-  **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a entrada de humidade em quaisquer aberturas. Se líquido entrar no seu produto HP, pode causar danos no produto. Não borrife líquidos diretamente sobre o produto. Não utilize sprays de aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.
5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e da parte superior do monitor para baixo. Finalize com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo do teclado e cabos USB.
6. Certifique-se de que as superfícies secaram completamente ao ar antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
7. Elimine as luvas após cada limpeza. Limpe as mãos imediatamente depois de remover as luvas.





Consulte [Limpar o computador com um desinfetante na página 30](#) para obter os passos recomendados de limpeza das superfícies externas de alto toque do computador que ajudam a evitar a propagação de bactérias e vírus nocivos.

## Limpar o computador com um desinfetante

A Organização Mundial de Saúde (OMS) recomenda a limpeza das superfícies, seguida de desinfecção, como uma melhor prática para evitar a propagação de doenças respiratórias virais e bactérias nocivas.

Depois de limpar as superfícies externas do computador através dos passos em [Remover sujidade e resíduos do computador na página 30](#), também pode optar por limpar as superfícies com um desinfetante. Um desinfetante que cumpre as diretrizes de limpeza da HP é uma solução alcoólica composta por 70% de álcool isopropílico e 30% de água. Esta solução também é conhecida como álcool de fricção e é vendida na maioria das lojas.

Siga estes passos ao desinfetar superfícies externas com uso intensivo de toque no computador:

1. Use luvas descartáveis em látex (ou luvas de nitrilo, se tiver sensibilidade ao látex) quando limpar as superfícies.
  2. Desligue o dispositivo e desligue o cabo de alimentação e outros dispositivos externos ligados. Remova todas as baterias instaladas de artigos como teclados sem fios.
- 
-  **CUIDADO:** Para evitar choques elétricos ou danos nos componentes, nunca limpe um produto enquanto este estiver ativo ou ligado à corrente.
- 
3. Humedeça um pano de microfibra com uma mistura de 70% de álcool isopropílico e 30% de água. O pano deve estar húmido, mas não a pingar.
- 
-  **CUIDADO:** Não utilize nenhum dos seguintes produtos químicos ou quaisquer soluções que os contenham, incluindo produtos de limpeza de superfícies à base de spray: lixívia, peróxidos (incluindo peróxido de hidrogénio), acetona, amónia, álcool etílico, cloreto de metileno ou quaisquer materiais à base de petróleo, como gasolina, diluente de tinta, benzeno ou tolueno.
- 
-  **IMPORTANTE:** Para evitar danificar a superfície, evite panos abrasivos, toalhas e toalhas de papel.
- 
4. Limpe cuidadosamente o exterior do produto com um pano humedecido.
- 
-  **IMPORTANTE:** Mantenha o produto afastado de líquidos. Evite a acumulação de humidade em quaisquer aberturas. A entrada de líquidos no seu produto HP pode provocar danos no produto. Não borrfie líquidos diretamente sobre o produto. Não use sprays em aerossóis, solventes, abrasivos ou produtos de limpeza que contenham peróxido de hidrogénio ou lixívia que possam danificar o acabamento.
- 
5. Comece pelo ecrã (se aplicável). Limpe cuidadosamente numa direção e desloque-se da parte superior para a parte inferior do monitor. Termine com quaisquer cabos flexíveis, como o cabo de alimentação, o cabo de teclado e cabos USB.
  6. Certifique-se de que as superfícies estão completamente secas antes de ligar o dispositivo após a limpeza.
  7. Elimine as luvas após cada limpeza. Lave as mãos imediatamente após remover as luvas.

## Preparativos para o envio

Se tiver de enviar o seu computador, siga estas sugestões para manter o seu equipamento seguro.

1. Crie, num dispositivo de armazenamento externo, uma cópia de segurança dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Certifique-se de que o suporte de dados da cópia de segurança não é exposto a impulsos elétricos ou magnéticos durante o armazenamento ou transporte.



**NOTA:** A unidade de disco rígido bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.

2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e, em seguida, do computador.

5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respectivas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.



---

**NOTA:** Certifique-se de que todas as placas estão acomodadas de forma segura e adequada nas respectivas ranhuras, antes de enviar o computador.

---

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais, ou em embalagens semelhantes, com suficiente material de embalagem para os proteger.

---

## 7 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



---

**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
  - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
  - Utilize ferramentas antimagnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-



---

## 8 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar; seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações adequados que usam tecnologia de apoio (AT) de terceiros.

### A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 35](#).

### O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autónoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.

- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

## Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros.

Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

## Acessibilidade para dispositivos da HP

As ligações abaixo fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e a tecnologia de apoio, se aplicáveis e disponíveis no seu país ou região, incluídas em vários produtos HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- HP Aging & Accessibility: Aceda a <http://www.hp.com>, digite **acessibilidade** na caixa de pesquisa. Selecione **Departamento de envelhecimento e acessibilidade**.

- Computadores HP: No caso de produtos Windows, vá até <http://www.hp.com/support> e escreva Opções de Acessibilidade do Windows na caixa de procura **Procurar na nossa biblioteca de conhecimento**. Selecione o sistema operativo apropriado nos resultados.
- Compras HP, periféricos para os produtos da HP: Aceda a <http://store.hp.com>, selecione **Loja** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contacte o suporte técnico na página 38](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)

## Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

### Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)
- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)

- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contacte o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.

# Índice Remissivo

## A

a acessibilidade necessita de  
avaliação 35  
acessibilidade 34, 35, 37, 38  
ajustar 11  
alimentação  
desligar 15  
ligar 14  
altura 12  
AT (assistive technology) (tecnologia  
assistiva)  
encontrar 35  
objetivo 34  
atualizações 3

## B

Botão do HP Sure View 4  
botão para ligar/desligar 4  
botões  
HP Sure View 4  
ligar/desligar 4  
OSD 4  
botões do menu OSD 4

## C

cabo de segurança 14  
Câmara de infravermelhos 6  
câmara Web 15  
componentes  
laterais 6  
parte frontal 4  
parte posterior 5  
parte superior 5  
componentes da parte superior 5  
componentes do painel frontal 4  
componentes do painel traseiro 5  
componentes laterais 6  
configuração 8  
cópia de segurança, criar 20  
cópias de segurança 20  
cuidar do seu computador 30

## D

Definições Remote HP PC Hardware  
Diagnostics UEFI  
personalizar 28  
utilizar 27

descarga eletrostática 33  
diagnóstico 2  
diretrizes de ventilação 29  
diretrizes para o funcionamento do  
computador 29  
documentação 2

## F

Ferramentas do Windows,  
utilizar 20

## H

HP Assistive Policy 34  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
código de ID da falha 26  
iniciar 26  
transferir 26  
utilizar 25  
HP PC Hardware Diagnostics  
Windows  
aceder 23, 24  
código de ID da falha 23  
instalar 25  
transferir 24  
utilizar 23  
HP Sure Recover 22  
HP Sure View 16, 17

## I

ícones  
HP Sure View 17  
inclinação 13  
informações sobre o produto 1  
International Association of  
Accessibility Professionals (IAAP)  
(Associação Internacional dos  
Profissionais de  
Acessibilidade) 35

## L

leitor de cartões SD 4  
Lente da câmara Web 6  
limpar o computador  
remover sujidade e resíduos 30  
limpar o seu computador 30  
desinfetar 30  
localização da ID do produto 7

localização do número de série 7  
luz da câmara Web 6

## M

métodos de restauro e  
recuperação 21  
modo de luz azul fraca 18  
modo de luz noturna 19

## N

Normas de acessibilidade da Secção  
508 36  
normas e legislação,  
acessibilidade 36

## P

ponto de restauro do sistema,  
criar 20  
Porta USB 7  
preparativos para o envio 31  
privacidade 16

## R

rato 17  
sincronizar 17  
reconhecimento facial 15  
recuperação 20, 21  
discos 21  
suporte de dados 21  
unidade flash USB 21  
Recursos HP 1  
recursos, acessibilidade 37  
restauro 20  
rotação 13

## S

sensor de impressões digitais 4  
sequência de arranque, alterar 22  
Skype 15  
suporte  
altura ajustável 9, 10, 12  
fixar 8-10  
reclinável 8, 9, 11  
Recursos HP 1  
remover 8-10

- suporte ao cliente,
  - acessibilidade 38
- suporte de dados de recuperação 20
  - criar utilizando a ferramenta HP Cloud Recovery Download Tool 20
  - criar utilizando as ferramentas do Windows 20
- suporte de dados de recuperação HP Recovery
  - recuperação 21
- suporte de montagem 11
- suporte em altura 11
- suporte reclinável 11
- suporte técnico
  - recursos gerais 1

## T

- teclado 17
  - sincronizar 17
- tecnologia assistiva (AT - assistive technology)
  - encontrar 35
  - objetivo 34
- tomada de auscultadores 6

## W

- Windows
  - cópia de segurança 20
  - ponto de restauro do sistema 20
  - suporte de dados de recuperação 20
- Windows Hello 15