



Kullanıcı Kılavuzu

ÖZET

Bu kılavuzda bileşenler, ağ bağlantısı, güç yönetimi, güvenlik, yedekleme ve daha fazlası hakkında bilgiler yer almaktadır.

Yasal bilgiler

©Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Skype ve Windows, ABD ve/veya diğer ülkelerde/bölgelerde Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. USB Type-C®, USB Implementers Forum'un tescilli ticari markasıdır. DisplayPort™ ve DisplayPort™ logosu, ABD'de ve diğer ülkelerde Video Electronics Standards Association'a (VESA) ait ticari markalardır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Üçüncü Basım: Eylül 2021

Birinci Basım: Eylül 2020

Belge Parça Numarası: M11427-143

Ürün Bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Özelliklerin tümü, tüm Windows sürümlerinde mevcut değildir. Windows işlevlerinin tüm avantajlarından yararlanabilmek için sistemlerin yükseltilmesi ve/veya ayrıca satın alınan donanım, sürücü, yazılım veya BIOS güncelleştirmesi gerekebilir. Windows otomatik olarak güncelleştirilir; bu özellik daima etkindir. Yüksek hızlı internet ve Microsoft hesabı gereklidir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir.

Bkz. <http://www.windows.com>. **Ürününüz S Modunda Windows ile teslim edilirse:** S Modundaki Windows yalnızca Windows'daki Microsoft Store uygulamalarıyla çalışır. Belirli varsayılan ayarlar, özellikler ve uygulamalar değiştirilemez. Windows ile uyumlu bazı aksesuarlar ve uygulamalar (bazı virüsten koruma yazılımları, PDF yazma programları, sürücü yardımcı programları ve erişilebilirlik uygulamaları) çalışmayabilir, ayrıca S Modundan çıkmanız bile performans değişken olabilir. Windows'a geçerseniz S Moduna geri dönemeyebilirsiniz. [Windows.com/SmodeFAQ](http://www.windows.com/SmodeFAQ) adresinden daha fazla bilgi alabilirsiniz.

En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzün bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra **Kılavuzlar** ögesini seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.






Güvenlik uyarısı bildirimi

Aşağıda açıklanan uygulamalarla ısı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınması olasılığını düşürün.

-
- ⚠ UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.
-

Bu kılavuz hakkında

Bu kılavuz, ürünün kullanılması ve yükseltilmesi için temel bilgiler sağlar.

-
-  **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ciddi yaralanma veya ölüme **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
 -  **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
 -  **ÖNEMLİ:** Önemli ancak tehlikeyle bağlantılı olmadığı kabul edilen bilgileri (örneğin, maddi hasarla ilgili mesajlar) gösterir. Bir yordama tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceği konusunda kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.
 -  **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ek bilgileri içerir.
 -  **İPUÇU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.
-

İçindekiler

1 HP kaynaklarını bulma	1
Ürün bilgileri.....	1
Destek	1
Ürün belgeleri	2
Ürün tanılama	2
Ürün güncelleştirmeleri	3
2 Bilgisayar özellikleri	4
Standart yapılandırma özellikleri	4
Ön panel bileşenleri	4
Arka panel bileşenleri	5
Üst bileşenler	5
Yandaki bileşenler.....	6
Seri numarası konumu.....	7
3 Kurulum	8
Genel Bakış	8
Standı takma ve çıkarma	8
Arkaya yatırılabilir standı takma ve çıkarma.....	8
Arkaya yatırılabilir standı takma	8
Arkaya yatırılabilir standı çıkarma.....	9
Yüksekliği ayarlanabilir standı takma ve çıkarma.....	9
Yüksekliği ayarlanabilir standı takma	10
Yüksekliği ayarlanabilir standı çıkarma.....	10
Bilgisayarı bağlantı düzeneğine takma	11
Bilgisayarı ayarlama	11
Arkaya yatırılabilir standı ayarlama	11
Yüksekliği ayarlanabilir standı ayarlama	12
Yüksekliği ayarlama	12
Eğimi ayarlama	13
Dönüşü ayarlama	13
Güvenlik kablosu takma	13
Gücü bağlama ve güç bağlantısını kesme	14
Gücü bağlama	14
Güç bağlantısını kesme	14
Web kamerasını kullanma	15
Windows Hello'yu kurma	15
HP Sure View kullanma (yalnızca belirli modellerde)	15

HP Sure View'u açma veya kapatma.....	15
HP Sure View simgeleri	16
İsteğe bağlı kablosuz klavye ve fareyi kullanma.....	17
İsteğe bağlı kablosuz klavye ve fareyi elle eşleştirme	17
Düşük mavi ışık modunu ayarlama (yalnızca belirli ürünlerde).....	17
Düşük mavi ışık modunu açma	18
Gece ışığı modunu açma	18
4 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	19
Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma	19
Windows araçlarını kullanma	19
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	19
Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma.....	20
Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri.....	20
HP Recovery medyası kullanarak kurtarma.....	20
Bilgisayarın önyüklemeye sırasını değiştirme	21
HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	21
5 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma.....	22
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	22
HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma.....	22
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme.....	22
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişme (yalnızca belirli ürünlerde).....	22
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişme	23
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	23
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	23
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme	23
HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde).....	24
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma	24
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	25
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüyü indirme	25
En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme.....	25
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde).....	25
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	26
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme	26
En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	26
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	26
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	26
6 Bilgisayar işletim yönergeleri, rutin bakım ve nakliye hazırlığı	28
İşletim yönergeleri ve rutin bakım	28
Bilgisayarınızı temizleme.....	29

Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma.....	29
Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme	29
Nakliye hazırlığı	30
7 Elektrostatik deşarj.....	31
8 Erişilebilirlik	32
HP ve erişilebilirlik	32
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	32
HP bağlılığı	32
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	33
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	33
İhtiyaçlarınızı değerlendirme.....	33
HP ürünleri için erişilebilirlik	33
Standartlar ve mevzuat	34
Standartlar	34
Direktif 376 – EN 301 549.....	34
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	34
Mevzuat ve yönetmelikler	35
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	35
Kuruluşlar	35
Eğitim kurumları	35
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	35
HP bağlantıları	36
Desteğe başvurma	36
Dizin	37

1 HP kaynaklarını bulma

Ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

Ürün bilgileri

Ürünle ilgili ayrıntıları, nasıl yapılır bilgisi ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-1 Ürün bilgileri nerede bulunur

Konu	Konum
Teknik özellikler	Ürünüze yönelik Hızlı Belirtileri bulmak için http://www.hp.com/go/quickspecs adresine gidin ve ardından bağlantıyı seçin. Tüm Hızlı Belirtileri ara öğesini seçin, arama kutusuna cihazınızın model adını yazın ve ardından Git öğesini seçin.
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	Bu ürünle ilgili yasal düzenleme bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakın. Kurum/Çevre etiketine de bakabilirsiniz. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Görev çubuğunda Ara simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, arama kutusuna HP Documentation yazın ve ardından HP Documentation 'i seçin.
Sistem kartı	Sistem kartının şeması kasanın iç kısmında yer alır. Daha fazla bilgiyi http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> belgesinde bulabilirsiniz. Ürünü bulmak için yönergeleri izleyin ve Kılavuzlar 'ı seçin.
Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri	Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri bilgisayarın alt kısmında, bilgisayarın arka panelinde veya servis kapağının altında olabilir.

Destek

Destek ve garanti bilgileri sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-2 Destek bilgileri nerede bulunur

Konu	Konum
Ürün desteği	HP destek için http://www.hp.com/support adresine gidin. Burada aşağıdaki türlerde destek alabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">• Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet• Destek telefonu numaraları• HP servis merkezlerinin yerleri
Garanti bilgileri	Bu belgeye erişmek için: ▲ Görev çubuğunda Ara simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, arama kutusuna HP Documentation yazın ve ardından HP Documentation 'i seçin.

Tablo 1-2 Destek bilgileri nerede bulunur (devam)

Konu	Konum
	- veya -
	▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.
	ÖNEMLİ: Garantinin en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.
	HP Sınırlı Garantinizi, ürününüz içindeki kullanıcı kılavuzlarında bulabilirsiniz. Garanti, kutuda gelen CD veya DVD'de olabilir. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutu içeriğinde basılı bir garanti sunabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Adınızı, telefon numaranızı, adresinizi ve ürün adını içerir.

Ürün belgeleri

Ürün belgeleri sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-3 Ürün belgeleri nerede bulunur

Konu	Konum
HP kullanıcı belgeleri, teknik bilgi sayfaları ve üçüncü taraf belgeleri	Kullanıcı belgeleri sabit sürücünüzde yer alır. Görev çubuğunda Ara simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, arama kutusuna HP Documentation yazın ve ardından HP Documentation 'i seçin. En son çevrimiçi belgeler için http://www.hp.com/support adresine gidin ve ürününüzün bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra Kılavuzlar ögesini seçin. Belgeler, bu kullanım kılavuzunu ve <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> belgesini içerir.
Ürün bildirimleri	Subscriber's Choice sürücüsü ve yazılım uyarılarını, etkin değişiklik bildirimlerini (PCN'ler), HP bültenini, müşteri önerilerini ve daha fazlasını almak için kaydolmanıza olanak sağlayan bir HP programıdır. https://h41369.www4.hp.com/ adresinden kaydolun.
Teknik özellikler	Ürün Bülteni uygulaması, HP bilgisayarlara yönelik Hızlı Belirtileri içerir. Hızlı Belirtiler; işletim sistemi, güç kaynağı, bellek, işlemci ve birçok diğer sistem bileşeni hakkında bilgiler içerir. Hızlı Özelliklere erişmek için http://www.hp.com/go/quickspecs/ adresine gidin.
Bültenler ve Bildirimler	Önerileri, bültenleri ve bildirimleri bulmak için: <ol style="list-style-type: none">1. http://www.hp.com/support adresine gidin.2. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin.3. Öneriler veya Bültenler ve Bildirimler seçimini yapın.

Ürün tanılama

Ürün tanılama araçlarını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-4 Tanılama araçları nerede bulunur

Konu	Konum
Tanılama araçları	Daha fazla bilgi için http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.
Sesli uyarı ve ışık kodu tanımları	http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.
POST hata kodları	http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın. Ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin ve Kullanıcı Kılavuzları 'nı seçin.

Ürün güncelleştirmeleri

Ürün güncelleştirmeleri sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

Tablo 1-5 Ürün güncelleştirmeleri nerede bulunur

Konu	Konum
Sürücü ve BIOS güncelleştirmeleri	http://www.hp.com/support adresine gidin ve bilgisayarınız için en yeni sürücülere sahip olduğunuzu doğrulamak üzere Yazılım ve Sürücüler seçeneğini belirleyin.
İşletim sistemi	Windows® işletim sistemleri hakkında bilgi için http://www.support.microsoft.com adresine gidin.

2 Bilgisayar özellikleri

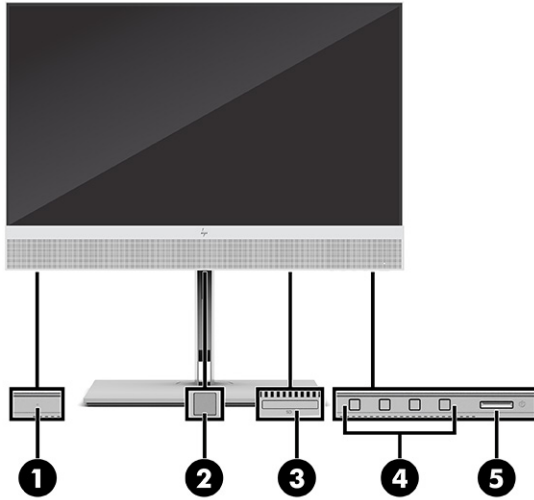
Bu bölümde bilgisayarınızın özelliklerine genel bir bakış sağlanır.

Standart yapılandırma özellikleri

Tipik bir bilgisayar yapılandırmasını belirlemek için bu bölümü okuyun. Özellikler, modele bağlı olarak farklılık gösterir. Destek almak ve bilgisayar modelinize kurulu donanım ve yazılımlar hakkında daha fazla bilgi edinmek için HP Support Assistant yardımcı programını çalıştırın.

Ön panel bileşenleri

Ön panelin bileşenlerini belirlemek için bu resim ve tabloyu kullanın.



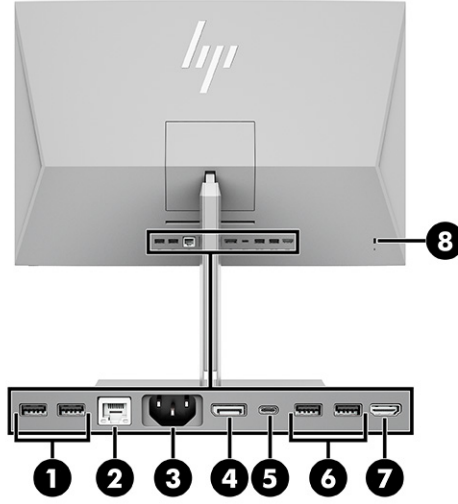
Tablo 2-1 Ön panel bileşenlerini belirleme

Ön panel bileşenleri	
1	HP Sure View düğmesi (yalnızca belirli ürünlerde)
2	Parmak izi algılayıcısı (yalnızca belirli ürünlerde)
3	SD kart okuyucu (yalnızca belirli ürünlerde)
4	OSD düğmeleri (4)
5	Güç düğmesi



Arka panel bileşenleri

Arka panelin bileşenlerini belirlemek için bu resim ve tabloyu kullanın.



Tablo 2-2 Arka panelin bileşenlerini belirleme

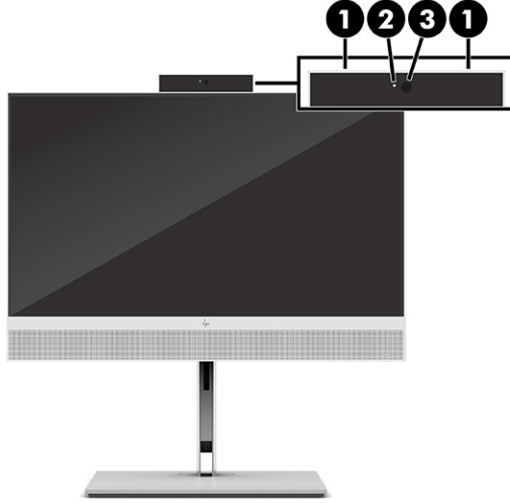
Arka panel bileşenleri			
1	USB bağlantı noktaları (2)	5	USB Type-C® konektör
2	RJ-45 (ağ) konektörü	6	USB bağlantı noktaları (2)
3	Güç konektörü	7	HDMI Girişi
4	DisplayPort™ konektörü	8	Güvenlik kablosu yuvası

NOT: Sistem kartı yuvalarından birine grafik kartı takıldığında, grafik kartındaki video konektörleri veya sistem kartındaki tümleşik grafik kartını kullanabilirsiniz. Takılı olan belirli grafik kartı ve yazılım yapılandırması davranışı belirler.

Sistem kartındaki grafik kartını, BIOS F10 Setup'taki ayarları değiştirerek devre dışı bırakabilirsiniz.

Üst bileşenler

Üst bileşenlerini belirlemek için bu resim ve tabloyu kullanın.



Tablo 2-3 Üstteki taraftaki bileşenleri belirleme



Üst bileşenler			
1	Gürültü önleyici mikrofonlar	3	Kızılötesi (IR) kamera lensi
2	Web kamerası ışığı		

Yandaki bileşenler

Yandaki bileşenleri belirlemek için bu resim ve tabloyu kullanın.



Tablo 2-4 Yandaki bileşenleri belirleme

Yandaki bileşenleri belirleme			
1	 Ses çıkışı kulaklık jakı	3	 USB Type-C bağlantı noktası

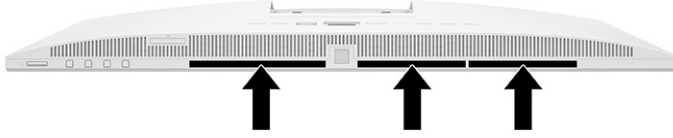
Tablo 2-4 Yandaki bileşenleri belirleme (devam)

Yandaki bileşenleri belirleme	
2	USB bağlantı noktası



Seri numarası konumu

Her bilgisayarın dış yüzeyinde o bilgisayara ait benzersiz bir seri numarası ve ürün kimliği numarası vardır. Yardım almak için müşteri hizmetlerini ararken bu numaraları hazır bulundurun.



3 Kurulum

Bu bölümde, ayrıntılı bilgisayar kurulumu yönergeleri sağlanmaktadır.

Genel Bakış

Kurulum işlemine genel bir bakış için bu bölümü okuyun.

Bilgisayar kurulumunu aşağıdaki sırayla yapın.

- Bir stand takın. Bkz. [Standı takma ve çıkarma, sayfa 8.](#)

-veya-

- Bilgisayarı bağlantı düzeneğine takın. Bkz. [Bilgisayarı bağlantı düzeneğine takma, sayfa 11.](#)
- Çevre birimleri ve güç kablolarını bağlayın. Bkz. [Gücü bağlama, sayfa 14.](#)
- Bilgisayar için rahat bir konum ve görüş açısı seçin. Bkz. [Bilgisayarı ayarlama, sayfa 11.](#)
- Bir güvenlik kablosu takın. Bkz. [Güvenlik kablosu takma, sayfa 13.](#)
- Gücü açın. Bkz. [Gücü bağlama, sayfa 14.](#)
- Klavye ve fare eşleştirme işlemi fabrikada yapılmıştır. Fare ve klavyeyi yeniden senkronize etmeniz gerekirse bkz. [İsteğe bağlı kablolu klavye ve fareyi elle eşleştirme, sayfa 17.](#)

Standı takma ve çıkarma

Bu bilgisayar için iki tür stand kullanılabilir: arkaya yatırılabilir stand ve yüksekliği ayarlanabilir stand.

- Arkaya yatırılabilir stand
- Yüksekliği ayarlanabilir stand

Arkaya yatırılabilir standı takma ve çıkarma

Bir arkaya yatırılabilir standı bilgisayarınıza takabilir veya bilgisayarınızdan çıkarabilirsiniz.

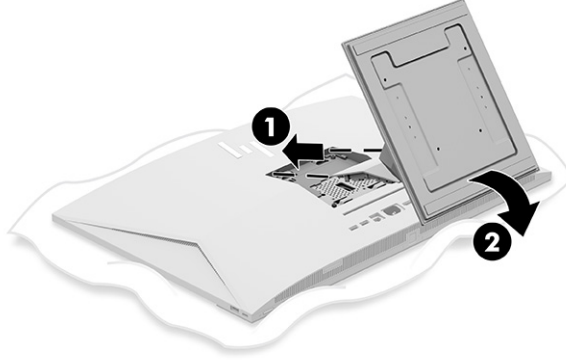
Arkaya yatırılabilir standı takma

Bir arkaya yatırılabilir standı aşağıdaki adımları izleyerek bilgisayarınıza takın.

1. Monitörü yumuşak düz bir yüzeye yüzü aşağıya bakacak biçimde yerleştirin.

HP, köşelerin ve ekran yüzeyinin çizilmesini veya başka şekilde zarar görmesini önlemek için battaniye, havlu ya da başka bir yumuşak örtü sermenizi önerir.

- Standın üst kısmını, bilgisayarın arkasındaki girintinin üst kenarına itin (1) ve stand yerine oturana kadar standın alt kısmını aşağı indirin (2).



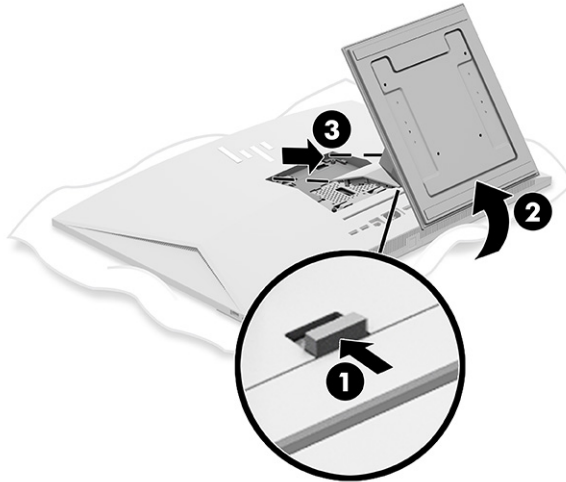
Arkaya yatırılabilir standı çıkarma

Arkaya yatırılabilir standı aşağıdaki adımları izleyerek bilgisayarınızdan çıkarın.

- Optik diskler veya USB flash sürücüler gibi tüm çıkarılabilir ortam öğelerini bilgisayardan çıkarın.
- Bilgisayarı işletim sisteminden düzgün şekilde kapatın. Ardından tüm harici cihazları kapatın.
- Güç kablosunu AC prizinden çekin ve ardından tüm harici cihazların bağlantısını kesin.
- Monitörü yumuşak düz bir yüzeye yüzü aşağıya bakacak biçimde yerleştirin.

HP, köşelerin ve ekran yüzeyinin çizilmesini veya başka şekilde zarar görmesini önlemek için battaniye, havlu ya da başka bir yumuşak örtü sermenizi önerir.

- Stand çıkarma mandalına bastırın (1).
- Standı yukarıya döndürerek (2) bilgisayardan çıkarın (3).



Yükseklği ayarlanabilir standı takma ve çıkarma

Yükseklği ayarlanabilir standı takıp çıkarabilirsiniz.

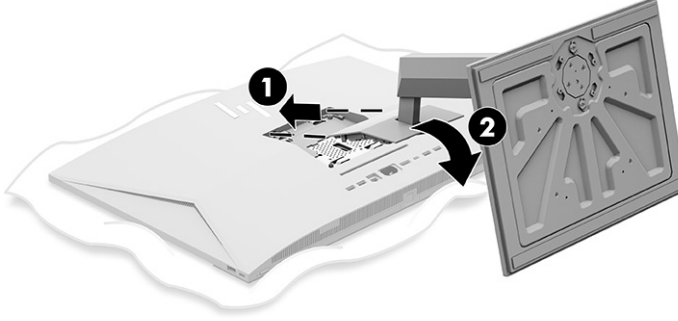
Yükseklği ayarlanabilir standı takma

Yükseklği ayarlanabilir standı aşağıdaki adımları izleyerek bilgisayarınıza takın.

1. Monitörü yumuşak düz bir yüzeye yüzü aşağıya bakacak biçimde yerleştirin.

HP, köşelerin ve ekran yüzeyinin çizilmesini veya başka şekilde zarar görmesini önlemek için battaniye, havlu ya da başka bir yumuşak örtü sermenizi önerir.

2. Standın üst kısmını, bilgisayarın arkasındaki girintinin üst kenarına itin (1) ve stand yerine oturana kadar standın alt kısmını aşağı indirin (2).



Yükseklği ayarlanabilir standı çıkarma

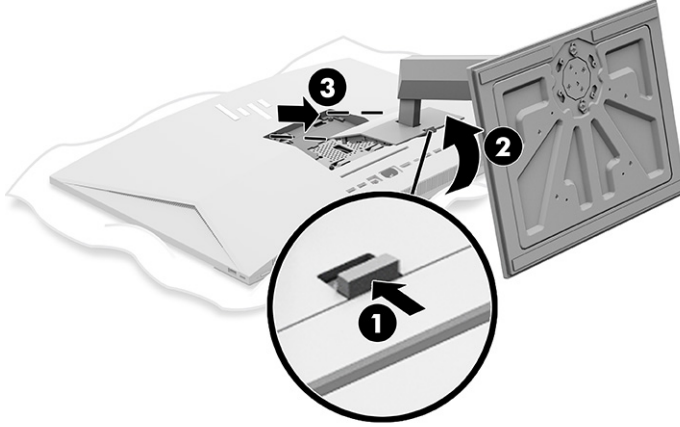
Yükseklği ayarlanabilir standı aşağıdaki adımları izleyerek bilgisayarınızdan çıkarın.

1. Optik diskler veya USB flash sürücüler gibi tüm çıkarılabilir ortam öğelerini bilgisayardan çıkarın.
2. Bilgisayarı işletim sisteminden düzgün şekilde kapatın. Ardından tüm harici cihazları kapatın.
3. Güç kablosunu AC prizinden çekin ve ardından tüm harici cihazların bağlantısını kesin.
4. Monitörü yumuşak düz bir yüzeye yüzü aşağıya bakacak biçimde yerleştirin.

HP, köşelerin ve ekran yüzeyinin çizilmesini veya başka şekilde zarar görmesini önlemek için battaniye, havlu ya da başka bir yumuşak örtü sermenizi önerir.

5. Stand çıkarma mandalına bastırın (1).

- Standı yukarıya döndürerek (2) bilgisayardan çıkarın (3).



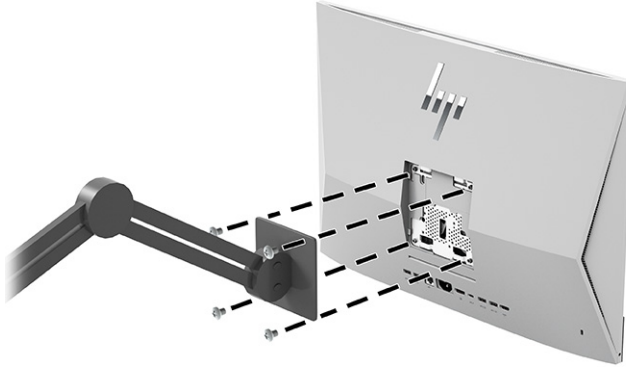
Bilgisayarı bağlantı düzeneğine takma

Bilgisayarı bir bağlantı düzeneğine takmak için şu yönergeleri izleyin.



NOT: Bu aparatın UL veya CSA listelerindeki duvara montaj dirseği tarafından desteklenmesi amaçlanmıştır. Bilgisayarınızı bir standla satın aldıysanız hiçbir VESA montajı donanımı bulunmaz. HP, ayrıca satın alınabilen bir montaj kiti sunmamaktadır.

- Bilgisayarın arkasındaki girintiyi bağlantı düzeneğiyle hizalayın.
- Dört montaj vidasını bağlantı düzeneği üzerindeki deliklere ve bilgisayarın arkasındaki VESA® vida deliklerine takın.



Bilgisayarı ayarlama

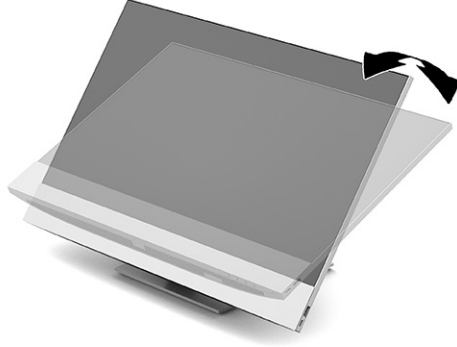
Arkaya yatırılabilir standı ve yüksekliği ayarlanabilir standı ayarlayabilirsiniz.

Arkaya yatırılabilir standı ayarlama

Bilgisayarınıza takılı arkaya yatırılabilir standı ayarlayabilirsiniz.

ÖNEMLİ: Arkaya yatırılabilir standı eğerken kabloların konektörleri bükmeyecek pozisyonda olduğundan emin olun.

Bilgisayarın alt kısmını aşağı bastırarak veya yukarı çekerek uygun eğime ayarlayın.



Yükseklği ayarlanabilir standı ayarlama

Bilgisayarınıza takılı standın yüksekliğini, eğimini ve dönüş açısını ayarlayabilirsiniz.

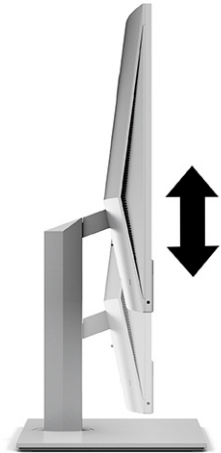
ÖNEMLİ: Bir kablo kilidi takılıysa bilgisayarı döndürürken veya yatırırken dikkatli olun. Kablo veya kilit, arkaya yatırılabilir standın hareketini engelleyebilir veya hareket açısını etkileyebilir.

Bu stand ile:

- Bilgisayarın yüksekliğini 130 mm (5,1 inç) aralığında ayarlayın.
- Bilgisayarı masaüstünden -5° ila 20° eğime ayarlayın.
- Bilgisayarı her iki tarafa en fazla 45° döndürün.

Yükseklği ayarlama

Bilgisayarın yüksekliğini değiştirmek için bilgisayarı her iki kenarlarından tutun ve uygun yüksekliğe kaldırın veya indirin.



Eğimi ayarlama

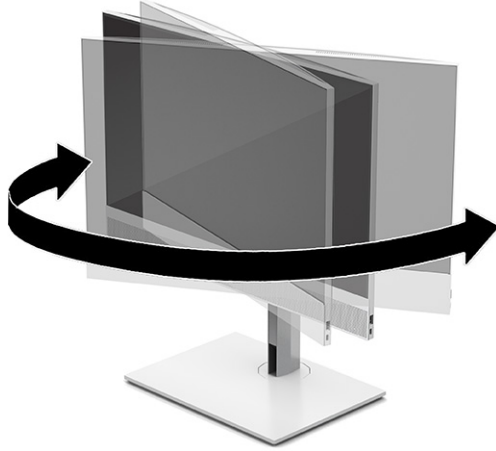
Bilgisayarın eğimini masa üstünden -5° ile 20° arasında ayarlayabilirsiniz.

Bilgisayarı eğmek için bilgisayarı alttan ve üstten tutarak uygun eğime getirin.



Dönüşü ayarlama

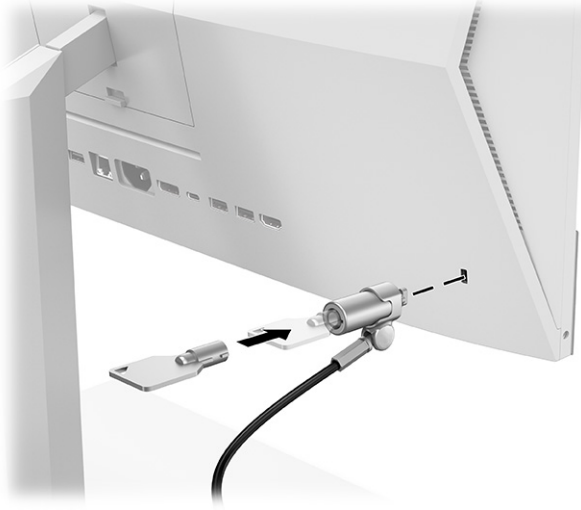
Bilgisayarı bir taraftan diğerine döndürmek için her iki kenarından tutun ve bir yana en fazla 45° döndürün.



Güvenlik kablosu takma

Bilgisayardaki güvenlik kablosu yuvasına bir güvenlik kablosu takabilirsiniz.

Güvenlik kablosu tel kablo takılmış olan bir kilitleme cihazıdır. Kablonun bir ucunu masanıza (veya sabit başka bir nesneye), diğer ucunu da bilgisayardaki güvenlik kablosu yuvasına takın. Güvenlik kablosu kilidini anahtarla kilitleyin.



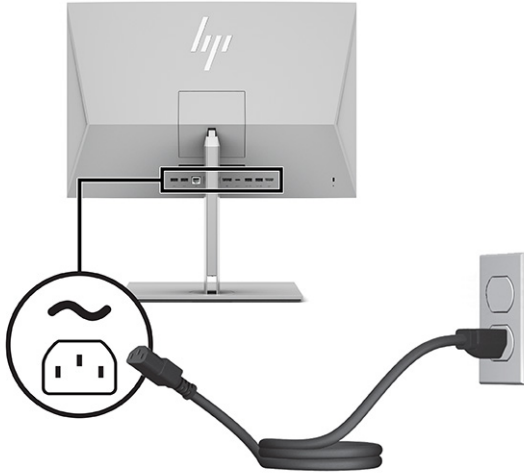
Gücü bağlama ve güç bağlantısını kesme

Bilgisayara güç bağlamak veya güç bağlantısını kesmek için aşağıdaki yönergeleri izleyin.

Gücü bağlama

Bir güç kablosunu aşağıdaki adımları izleyerek bilgisayarınıza bağlayın.

1. Güç kablosunun bir ucunu monitöre, diğer ucunu topraklı bir AC prizine takın.



2. Bilgisayarı açmak için bilgisayar üzerindeki güç düğmesine basın.

Güç bağlantısını kesme

Bir güç kablosunun bağlantısını bilgisayarınızdan aşağıdaki adımları izleyerek kesin.

1. Optik diskler veya USB flash sürücüler gibi tüm çıkarılabilir ortam öğelerini bilgisayardan çıkarın.
2. Bilgisayarı düzgün şekilde işletim sisteminden kapatın ve ardından tüm harici cihazları kapatın.

3. Güç kablosunu AC prizinden çekin ve tüm harici cihazların bağlantısını kesin.

Web kamerasını kullanma

Skype® Kurumsal yüklü olduğunda, web kamerasını aşağıdaki şekillerde kullanabilirsiniz.

- Çevrimiçi görüntülü konferans akışları
- Görüşmelerde güvenlik sağlamak

Windows Hello'yu kurma

Bilgisayarınızda Windows® 10 işletim sistemi yüklüyse Windows Hello yüz tanıma uygulamasını kurmak için aşağıdaki adımları izleyin.

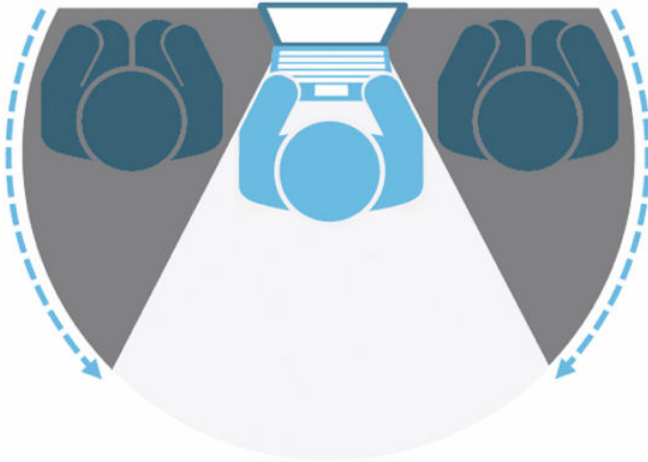
1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, **Hesaplar**'ı, sonra **Oturum açma seçenekleri**'ni seçin.
2. **Windows Hello** altında, bir parola ve dört haneli PIN belirlemek için ekrandaki yönergeleri izleyin. Ardından parmak izinizi veya yüz kimliğinizi kaydedin.

HP Sure View kullanma (yalnızca belirli modellerde)

HP Sure View, açılıp kapatılabilen gizlilik işlevini gerçekleştirmek için benzersiz bir sistem ve LCD panel tasarımı kullanır.

HP Sure View'u açma veya kapatma

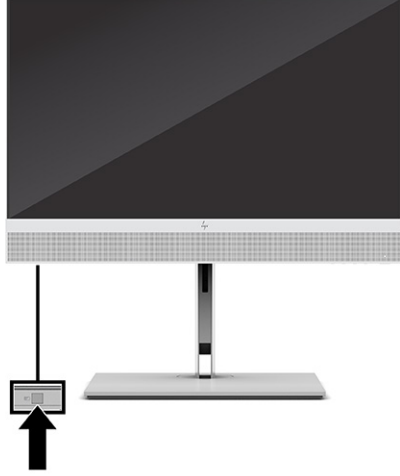
HP Sure View AÇIK olduğunda ekran gizlilik moduna geçer. Bu modda doğrudan ekranın önünde, "görüş konisi" içinde oturan bir kullanıcı ekran içeriğini kolayca görebilir. Koninin dışından bakarlarsa ekranı görmekte zorlanacaktır.



HP Sure View KAPALI durumdayken, ekran herhangi bir açıdan rahatça görülebilmesini sağlayan serbest görüş moduna geçer.

Ön çerçevenin altındaki HP Sure View düğmesine basarak veya PC modundayken yerleşik HP Sure View uygulamasını açarak HP Sure View'u açıp kapatabilirsiniz.

NOT: Bilgisayarı Monitör Modu'nda ek monitör olarak kullanıyorsanız HP Sure View düğmesine basarak HP Sure View'u açıp kapatabilirsiniz ancak HP Sure View uygulaması kullanılamaz. Bilgisayar Monitör Modu'ndayken yalnızca OSD menüsünden ayarlamalar yapabilirsiniz.





NOT: Sure View açık olduğunda, bilgisayarın alt bölümünün çevresindeki alan belirgin şekilde ısınabilir. Bu normal bir durumdur.

HP Sure View simgeleri

Sure View düğmesine bastığınızda, uygulama aşağıdaki simgeleri kullanarak Sure View durumunu görüntüler. Sure View düğmesine basarak Sure View durumunu ve Sure View modunun parlaklığını değiştirebilirsiniz. Normal parlaklık ayarlama yöntemleri Sure View modu için geçerli değildir.

Tablo 3-1 Simgeler ve açıklamalar

Simge	Durum
	HP Sure View gizli görüntüleme için açılmıştır.
	HP Sure View, görüntü paylaşımına kapatılmıştır.

NOT: All-in-One bilgisayarını ikincil monitör olarak kullanarak HDMI girişi konektörüne bağlı bir dizüstü bilgisayarınız varsa HP Sure View özelliği yine kullanılabilir; ancak HP Sure View ayarlamaları HP Sure View uygulamasından değil yalnızca OSD menüsünde yapılabilir. HP Sure View ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ürününüzü ve belgelerini bulmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

İsteğe bağlı kablosuz klavye ve fareyi kullanma

Kablosuz klavye ve fare isteğe bağlı bileşenlerdir. Klavye ve fare eşleştirme işlemi fabrikada yapılmıştır. Klavye ve fare çalışmazsa pilleri çıkarıp değiştirin. Fare ve klavye yine eşleştirilmiyorsa fareyi ve klavyeyi elle eşleştirmek için bu bölümdeki yönergeleri izleyin.

İsteğe bağlı kablosuz klavye ve fareyi elle eşleştirme

İsteğe bağlı kablosuz klavye ve fareyi elle eşleştirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

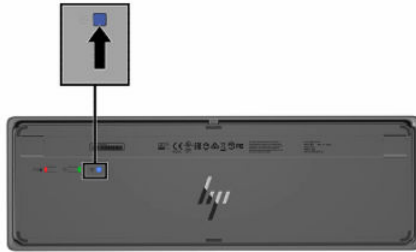
1. Alıcı bilgisayaradaki bir USB bağlantı noktasına bağlayın.



2. Farenin altındaki Bağlan düğmesine basın.



3. Klavyenin altındaki Bağlan düğmesine basın.



Düşük mavi ışık modunu ayarlama (yalnızca belirli ürünlerde)

Monitörün yaydığı mavi ışığın kısılması, gözlerinizin mavi ışığa maruziyetini azaltır. HP bilgisayarlar, ekranda içerik okunurken mavi ışık çıkışını azaltıp daha rahat ve daha az yorucu görüntü oluşturulmasını sağlayan bir ayara sahiptir.

Aşağıdaki ayarları değiştirebilirsiniz.

- **Low Blue Light (Düşük Mavi Işık):** Gözleri daha da rahat ettirmek için mavi ışığı azaltır.

- **Night** (Gece): En düşük mavi ışık düzeyine ayarlar ve uyku üzerindeki etki azaltır.
- **Reading** (Okuma): Mavi ışığı ve parlaklığı iç mekanlarda görüntüleme için en iyi duruma getirir.

⚠ UYARI! Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru yerleştirilmesi ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette şu adresten ulaşabilirsiniz: <http://www.hp.com/ergo>.

Düşük mavi ışık modunu açma

Düşük mavi ışık modunu açmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Ekranın sağ tarafında yer alan güç düğmesine basarak All in One bilgisayarı açın.
2. Güç düğmesinin yanında yer alan OSD düğmesine basın.
3. Düşük mavi ışık işlevini etkinleştirmek için OSD menüsünde **Low Blue Light**'ı (Düşük Mavi Işık) seçin.


Gece ışığı modunu açma


Gece ışığı modunu açmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Masaüstünde sağ tıklatın ve **Görüntü Ayarları**'nı seçin.
2. **Gece Işığı** onay kutusunu seçin. Gece ışığı ayarı %48'e ayarlar.

4 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bilgilerinizi yedeklemek, bir geri yükleme noktası oluşturmak, bilgisayarınızı sıfırlamak, kurtarma medyası oluşturmak veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına geri yüklemek için Windows araçlarını ya da HP yazılımını kullanabilirsiniz. Bu standart prosedürleri uygulayarak bilgisayarınızı daha hızlı bir şekilde çalışır hale getirebilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştirecekseniz tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 oranında dolu olmalıdır.


 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için kurtarma işlemine başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.


Bilgileri yedekleme ve kurtarma medyası oluşturma

Bu kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir.


Windows araçlarını kullanma

Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz.

 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.


1. **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.
2. Gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.


Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak önyüklenilebilir bir USB flash sürücüde HP Recovery medyası oluşturabilirsiniz.

Ayrıntılar için:

- ▲ <http://www.hp.com> adresine gidin, HP Cloud Recovery ögesini aratın ve sahip olduğunuz bilgisayarın türüyle eşleşen sonucu seçin.

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **ÖNEMLİ:** HP, HP kurtarma disklerini edinip kullanmaya başlamadan önce bilgisayarınızı geri yüklemek için [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri, sayfa 20](#)'te yer alan talimatları izlemenizi önerir. Yakın tarihli bir yedekleme kullanmak, HP kurtarma disklerini kullanmaya kıyasla makinenizi çalışma durumuna daha erken getirebilir. Sistem geri yüklendikten sonra, ilk satın alma tarihinizden bu yana yayınlanan tüm işletim yazılımlarını yeniden yüklemek uzun sürebilir.

Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma


Masaüstü yüklenemezse sisteminizi kurtarmak için hem Windows dahilinde hem de dışında birçok araçtan yararlanabilirsiniz.

HP, [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri, sayfa 20](#) yardımıyla sisteminizi geri yüklemeye çalışmanızı önerir.

Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri

İlk yöntemi uyguladıktan sonra bir sonraki yönteme geçmeden sorunun halen devam edip etmediğini kontrol edin. Sorun devam etmiyorsa ikinci yöntemi uygulamak gereksiz olacaktır.


1. Microsoft Sistem Geri Yükleme'yi çalıştırın.
2. Bu Bilgisayarı Sıfırla'yı çalıştırın.

 **NOT:** Her şeyi kaldır ve ardından **Sürücüyü tamamen temizle** seçeneklerinin tamamlanması birkaç saat sürebilir ve bilgisayarınıza hiçbir bilgi bırakamaz. Geri dönüşüm yapmadan önce bilgisayarınızı sıfırlamak için en güvenli yoldur.

3. HP kurtarma medyasını kullanarak kurtarın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Recovery medyası kullanarak kurtarma, sayfa 20](#).

İlk iki yöntem hakkında daha fazla bilgi için Yardım Alın uygulamasına göz atın:


Başlat düğmesini seçin, **Tüm uygulamalar**'ı seçin (yalnızca belirli ürünlerde), **Yardım Alın** uygulamasını seçin ve ardından gerçekleştirmek istediğiniz görevi girin.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma


Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Kurtarma medyası, belirli ürünlerde HP Cloud Recovery Download Tool kullanılarak önyüklenebilir bir USB flash sürücü üzerinde oluşturulabilir.

Ayrıntılar için, bkz. [Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 19](#).

 **NOT:** Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sisteminizi kurtarmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.

 **NOT:** HP, HP kurtarma disklerini edinip kullanmaya başlamadan önce bilgisayarınızı geri yüklemek için [Geri yükleme ve kurtarma yöntemleri, sayfa 20](#)'te yer alan talimatları izlemenizi önerir. Yakın tarihli bir yedekleme kullanmak, HP kurtarma disklerini kullanmaya kıyasla makinenizi çalışma durumuna daha erken

getirebilir. Sistem geri yüklendikten sonra, ilk satın alma tarihinizden bu yana yayınlanan tüm işletim yazılımlarını yeniden yüklemek uzun sürebilir.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyasıyla yeniden başlamıyorsa bilgisayarın önyükleme sırasını, yani başlangıç bilgileri için BIOS'ta listelenen cihaz sırasını değiştirebilirsiniz. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak optik sürücü veya USB flash sürücü arasından seçim yapabilirsiniz.



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için bu adımlara başlamadan önce tableti klavye tabanına takın.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin.
 - Bilgisayarlar veya klavye takılı tabletlerde, bilgisayarı veya tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca **esc** tuşuna basın ve ardından **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
 - Klavyesiz tabletlerde, tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini artırma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.

- veya -

Tableti açın ya da yeniden başlatın, hızlıca ses düzeyini azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun ve ardından **f9** ögesini seçin.
3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Sure Recover'ı kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Belirli bilgisayar modelleri, donanım ve ürün yazılımına yerleşik bir bilgisayar işletim sistemi (OS) kurtarma çözümü olan HP Sure Recover ile yapılandırılmıştır. HP Sure Recover, HP işletim sistemi görüntüsünü yüklü bir kurtarma yazılımı olmaksızın tamamen geri yükleyebilir.

HP Sure Recover'ı kullanarak bir yönetici veya kullanıcı sistemi geri yükleyebilir ve ayrıca şunları yükleyebilir:

- İşletim sisteminin en son sürümü
- Platforma özel cihaz sürücüleri
- Özel bir görüntünün olması durumunda yazılım uygulamaları

HP Sure Recover ile ilgili en son belgelere erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ürününüzü bulmak ve belgelerinizin yerini belirlemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

5 HP PC Hardware Diagnostics aracını kullanma

Bilgisayar donanımınızın düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için HP PC Hardware Diagnostics yardımcı programını kullanabilirsiniz. HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ve (yalnızca belirli ürünlerde) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adlı bir belenim özelliği olmak üzere üç sürüm bulunur.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 23](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows donanım arızası kimlik kodunu kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde, seçili bileşen testleri için 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur. Klavye, fare veya ses ve video paleti gibi etkileşimli testler için arıza kimliğini almadan önce, sorun giderme adımlarını yerine getirmeniz gerekir.

▲ Arıza kimliğini aldıktan sonra birden fazla seçeneğiniz vardır:

- Destek kaydı oluşturabileceğiniz Event Automation Service (EAS) sayfasını açmak için **İleri** ögesine tıklayın.
– veya –
- QR kodunu mobil cihazınızla tarayın, bu sizi destek kaydı oluşturabileceğiniz EAS sayfasına götürür.
– veya –
- Arıza kodunuzu kopyalayıp destek ekibine göndermek için 24 basamaklı arıza kimliğinin yanındaki kutuya tıklayın.


HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca HP Help and Support ya da HP Support Assistant uygulamaları veya Başlat menüsü üzerinden erişebilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Yardım ve Destek üzerinden erişme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.


1. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
2. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** aracını seçin.
3. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Support Assistant üzerinden erişme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra araca HP Support Assistant üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. Görev çubuğunda **Ara** simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin, `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant**'i seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin (yalnızca belirli ürünlerde).
2. **Troubleshooting and fixes**'i (Sorun Giderme ve onarımlar) seçin (yalnızca belirli ürünlerde) ya da **Fixes & Diagnostics**'i (Onarımlar ve Tanılama) seçin.
3. **Tanılama** ögesini ve ardından **HP PC Hardware Diagnostics Windows** ögesini seçin.
4. Araç açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama testi türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Tanılama testini durdurmak için **İptal**'i seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur. Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiag> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics Windows'u indirin**'i seçin ve ardından bilgisayarınıza veya bir USB flash sürücüye indirmek için ilgili Windows tanılama sürümünü belirleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını Microsoft Store'dan indirebilirsiniz.

1. Masaüstünüzde Microsoft Store uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğunda **Ara** simgesini (yalnızca belirli ürünlerde) seçin ve ardından `Microsoft Store` yazın.
2. **Microsoft Store** arama kutusuna `HP PC Hardware Diagnostics Windows` yazın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüye indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin ve görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin.
3. **Tanılama** bölümünde **İndir**'i seçtikten sonra bilgisayarınıza veya USB flash sürücünüze indirilecek olan ilgili Windows tanılama sürümünü seçmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Araç, seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme

HP PC Hardware Diagnostics Windows'u kurmak için bilgisayarınızda ya da USB flash sürücüde .exe dosyasının indirildiği klasöre gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.



NOT: Yalnızca .exe dosyaları temin edilmesinden dolayı aynı ürünlerde HP UEFI destek ortamını indirip oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar ve USB flash sürücü kullanmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüye indirme, sayfa 25](#).

Bilgisayarınızda Windows başlatılamıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanım arızası kimlik kodunu kullanma


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur.


Sorunu çözmek üzere yardım almak için:

- ▲ **HP'ye başvurun** ögesini seçin, HP gizlilik yasal uyarısını kabul edin ve bir mobil cihazı kullanarak bir sonraki ekranda görünen arıza kimlik kodunu tarayın. Arıza kimliğiniz ve ürün numaranız otomatik olarak doldurulmuş şekilde HP Müşteri Desteği - Servis Merkezi sayfası görüntülenir. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

- veya -

Desteğe başvurun ve arıza kimlik kodunu verin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılmayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınavasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için bu prosedürü uygulayın.

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirmek için bkz. [En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme, sayfa 25.](#)

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında bir dil seçin, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavası türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını USB flash sürücüyü indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının USB flash sürücüyü indirilmesi bazı durumlarda işe yarayabilir.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğundan, HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüyü indirmek için bu prosedürü uygulayın.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'i ve sonra **Çalıştır**'ı seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) USB flash sürücüyü indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı USB flash sürücüyü indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bu araç, daha sonra bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırarak sonuçları, önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükleyebilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı, bir sunucuya indirebileceğiniz bir SoftPaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü USB flash sürücüyü indirebilirsiniz.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Remote Diagnostics'i İndirin**'i ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirebilirsiniz.



NOT: Bazı ürünler için ürün adını veya numarasını kullanarak yazılımı indirmeniz gerekebilir.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** ögesini seçin, ürününüzün türünü seçin, görüntülenen arama kutusuna ürün adını veya numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve ardından işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Uzak UEFI** sürümünü seçip indirin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki Remote HP PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak birçok özelleştirme gerçekleştirebilirsiniz.

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir takvim ayarlayabilirsiniz. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif modda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.

- Test sonuçlarını saklamak için bir konum belirleyin. Karşıya yüklemek için kullandığınız kullanıcı adı ve parolayı da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılama ile ilgili durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde **f10** tuşuna basarak Computer Setup'a girin.
2. **Advanced** (Gelişmiş) öğesini ve ardından **Settings** (Ayarlar) öğesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Main**'i (Ana Sayfa) seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Save Changes and Exit** (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) öğesini seçin.

Değişiklikleriniz, bilgisayar yeniden başlatıldığında etkin hale gelir.

6 Bilgisayar işletim yönergeleri, rutin bakım ve nakliye hazırlığı

Bilgisayarınızın en iyi performans ve yaşam döngüsünü sunmasını sağlamak için bu yönergeleri uygulayın.

İşletim yönergeleri ve rutin bakım

HP, bilgisayarın ve monitörün kurulumunu ve bakımını düzgün bir şekilde gerçekleştirmenize yardımcı olmak için yönergeler hazırladı.

- Bilgisayarı aşırı nemden, doğrudan güneş ışığından ve aşırı sıcak ve soğuktan koruyun.
- Bilgisayarı sağlam ve düz bir yüzeyde çalıştırın. Gerekli hava akımını sağlamak için bilgisayarın yanlarında ve monitörün üstünde bulunan tüm havalandırma kanallarında 10,2 cm (4 inç) açıklık bırakın.
- Havalandırma deliklerini veya hava girişlerini tıkayarak hava akışını bilgisayarın içine gidecek şekilde sınırlamayın. Hava akışını sınırlayacağından, klavyeyi klavye ayakları aşağıda olacak şekilde doğrudan masaüstü birimin önüne yerleştirmeyin.
- Bilgisayarı hiçbir zaman erişim paneli veya herhangi bir genişletme kartı yuvası kapakları çıkarılmış şekilde çalıştırmayın.
- Birbirinin devridaim eden veya önceden ısıtılan havasına maruz kalmaması için bilgisayarları birbirinin üzerine veya çok yakınına koymayın.
- Bilgisayarı ayrı bir muhafazada çalıştırmak için muhafazada havalandırma girişi ve çıkışı olması gerekir. Önceki işletim yönergeleri yine de geçerli olacaktır.
- Bilgisayarı ve klavyeyi sıvılardan koruyun.
- Monitördeki havalandırma yuvalarını herhangi bir malzemeyle kapatmayın.
- Uyku durumları da dahil olmak üzere, işletim sisteminin veya diğer yazılımın güç yönetimi işlevlerini yükleyin veya etkinleştirin.
- Aşağıdaki işlerden birini yapmadan önce bilgisayarı kapatın:
 - Bilgisayarın dış yüzeyini yumuşak, nemli bir bezle gerektiği şekilde silin. Temizleme ürünleri yüzeyin rengini soldurabilir veya yüzeye zarar verebilir. Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizlemeye yönelik önerilen adımlar için [Bilgisayarınızdaki kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 29](#) bölümüne bakın. Kiri ve kalıntıları çıkardıktan sonra, yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. Zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak yönergeler için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 29](#) bölümüne bakın.
 - Bilgisayarın tüm havalandırma deliklerini ara sıra temizleyin. Pamuk, toz ve başka yabancı maddeler havalandırma deliklerini tıkayabilir ve hava akışını engelleyebilir.

Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı düzenli olarak temizleyerek kir ve kalıntıları çıkarabilir ve cihazınızı en iyi şekilde çalışmaya devam etmesini sağlayabilirsiniz. Bilgisayarınızın dış yüzeylerini güvenli bir şekilde temizlemek için aşağıdaki bilgilerden yararlanın.

Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma

Kir ve kalıntının bilgisayarınızdan temizlenmesi için önerilen adımlar aşağıda sunulmaktadır.

1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.
2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.
⚠ DİKKAT: Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.
3. Mikrofiber bezi suyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.
🧼 ÖNEMLİ: Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.
4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.
🧼 ÖNEMLİ: Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girersa ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.
5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kurduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri temizleyerek zararlı bakteri ve virüslerin yayılmasını önlemeye yardımcı olacak önerilen adımlar için [Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme, sayfa 29](#) bölümüne bakın.

Bilgisayarınızı dezenfektanla temizleme

Dünya Sağlık Örgütü (WHO), viral solunum hastalıkları ve zararlı bakterilerin yayılmasını önlemek için yüzeylerin temizlenmesinin ve ardından dezenfekte edilmesinin en iyi uygulama olduğunu belirtmektedir.

Bilgisayarınızın dış yüzeylerini, [Bilgisayarınızdan kir ve kalıntıları çıkarma, sayfa 29](#) bölümünde açıklanan adımları uygulayarak temizledikten sonra yüzeyleri dezenfektanla da temizleyebilirsiniz. HP'nin temizlik yönergelerinde önerilen dezenfektan %70 izopropil alkol ve %30 sudan oluşan alkol solüsyonudur. Bu solüsyon, antiseptik alkol olarak da bilinir ve çoğu mağazaya satılır.

Bilgisayarınızdaki sık sık temas edilen dış yüzeyleri dezenfekte etmek için bu adımları uygulayın:

1. Yüzeyleri temizlerken tek kullanımlık lateks (latekse karşı alerjiniz varsa nitril eldiven) eldiven giyin.

2. Cihazınızı kapatarak güç kablosunu ve diğer bağlı harici cihazları çıkarın. Kablosuz klavye gibi cihazlarda takılı olan tüm pilleri çıkarın.

⚠ DİKKAT: Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için ürünü hiçbir zaman açıkken veya fişe takılıyken temizlemeyin.

3. Mikrofiber bezi %70 izopropil alkol ve %30 su karışımıyla nemlendirin. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır.

⚠ DİKKAT: Sprey yüzey temizleyiciler dahil, aşağıdaki kimyasalları veya bunları içeren herhangi bir çözeltiyi kullanmayın: çamaşır suyu, peroksitler (hidrojen peroksit dahil), aseton, amonyak, etil alkol, metilen klorür veya benzin, boya tineri, benzen ya da toluen gibi petrol bazlı malzemeler.

📌 ÖNEMLİ: Yüzeyin zarar görmesini önlemek için aşındırıcı bez, havlu ve kağıt havlu kullanmayın.

4. Nemlendirilmiş bezle ürünün dış kısmını bastırmadan silin.

📌 ÖNEMLİ: Sıvıları üründen uzak tutun. Açıklıklardan nem girmesini önleyin. HP ürününüzün içine sıvı girerse ürün zarar görebilir. Doğrudan ürünün üzerine sıvı püskürtmeyin. Kaplamaya zarar verebilecek aerosol sprey, çözücü, aşındırıcı veya hidrojen peroksit ya da çamaşır suyu içeren temizleyici kullanmayın.

5. Ekrandan başlayın (uygunsa). Bir yöne doğru dikkatle silin ve ekranın üst kısmından aşağıya doğru hareket edin. En son güç kablosu, klavye kablosu ve USB kabloları gibi esnek kabloları temizleyin.
6. Temizliğin ardından cihazı açmadan önce yüzeylerin tamamen havayla kurduğundan emin olun.
7. Her temizlikten sonra eldiveni atın. Eldiveni çıkarır çıkarmaz ellerinizi temizleyin.

Nakliye hazırlığı

Bilgisayarınızı kargoyla gönderecekseniz, donanımın güvenliği için şu ipuçlarını dikkate alın.

1. Sabit sürücüdeki dosyaları harici bir depolama cihazında yedekleyin. Yedekleme ortamının depolama veya taşıma sırasında elektriksel veya manyetik etkiye maruz kalmadığından emin olun.

📌 NOT: Sistem gücü kapatıldığında, sabit disk sürücüsü otomatik olarak kilitlenir.

2. Tüm çıkarılabilir ortamları çıkarın ve saklayın.
3. Bilgisayarı ve harici cihazları kapatın.
4. Güç kablosunu AC prizinden ve ardından bilgisayardan çıkarın.
5. Sistem bileşenlerinin ve harici cihazların önce güç kaynaklarıyla, daha sonra bilgisayarla bağlantısını kesin.

📌 NOT: Bilgisayarı kargoya vermeden önce tüm kartların düzgün bir şekilde yerine oturduğundan ve kart yuvalarına sabitlendiğinden emin olun.

6. Sistem bileşenlerini ve harici cihazları orijinal ambalaj kutularına veya ürünleri koruyacak miktarda yeterli ambalaj malzemesine sahip benzer ambalajlara koyun.

7 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
 - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri statik elektriğe karşı korumalı kaplarında tutun.
 - Pimlerle, uçlarla ve devrelerle temas etmekten kaçının. Elektronik bileşenlere olabildiğince az dokunun.
 - Manyetik olmayan aletler kullanın.
 - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
 - Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.
-

8 Erişilebilirlik

HP'nin amacı, tek başına veya uygun üçüncü taraf yardımcı teknoloji (AT) cihazlarıyla veya uygulamalarla herkesin her yerde kullanabileceği ürünler, hizmetler ve bilgiler tasarlamak, üretmek ve piyasaya sunmaktır.

HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 33](#).

HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır.

Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Bu bağlantılar, bulunduğunuz ülke veya bölgede varsa, çeşitli HP ürünlerinde yer alan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- HP Yaşlanma ve Erişilebilirlik: <http://www.hp.com> adresine gidin, arama kutusuna **Erişilebilirlik** yazın. **Yaşlanma ve Erişilebilirlik Ofisi** öğesini seçin.
- HP bilgisayarlar: Windows ürünleri için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, **Search our knowledge** (Bilgilerimiz içinde arama yap) arama kutusuna **Windows Accessibility Options** (Windows Erişilebilirlik Seçenekleri) yazın. Sonuçlar içerisinde uygun işletim sisteminizi seçin.
- HP Alışveriş, HP ürünleri için çevre birimleri: <http://store.hp.com> adresine gidin, **Alışveriş yap** öğesini seçin, sonra da **Monitörler** veya **Aksesuarlar** öğesini seçin.

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 36](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows ve Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Dünya çapında ülkeler, engellilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak için düzenlemeler yürürlüğe koymaktadır. Bu düzenlemeler geçmişten günümüze telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, belirli iletişimlere ve video oynatma özelliklerine sahip bilgisayar ve yazıcılar, bunların ilgili kullanıcı belgeleri ve müşteri desteği için geçerlidir.

Standartlar

ABD Erişim Kurulu; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engelliler için bilgiye ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimi düzenlemek için Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508'i oluşturmuştur.

Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

Avrupa Birliği, Direktif 376 ile birlikte EN 301 549 standardını kamuda ICT ürünlerinin satın alınmasına yönelik çevrimiçi araç seti olarak oluşturdu. Standartta ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan erişilebilirlik gereksinimleri, her bir gereksinim için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtilmektedir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur.

WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0, ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Avustralya](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Bu kuruluşlar, kurumlar ve kaynaklar; engelliler ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında faydalı bilgiler sunabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığımız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

Bu kuruluşlar, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi veren birçok kuruluştan bazılarıdır.

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok eğitim kurumu, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok kaynak, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

HP bağlantıları

HP'ye özel bu bağlantılarda, engellilik ve yaşla ilgili sınırlamalar hakkında bilgiler sağlanmaktadır.

[HP Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu](#)

[HP Kamu Sektörü Satışları](#)

Desteğe başvurma

HP, engelli müşteriler için erişilebilirlik seçenekleriyle ilgili teknik destek ve yardım sunar.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.

Dizin

A

- arka panel bileşenleri 5
- arkaya yatırılabilir stand 11
- AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 32
 - bulma 33
- ayarlama 11

B

- bağlantı düzeneği 11
- belgeler 2
- bileşenler
 - arka 5
 - ön 4
 - üst taraf 5
 - yan 6
- bilgisayar işletim yönergeleri 28
- bilgisayarınızı temizleme 29
 - dezenfeksiyon 29
 - kir ve kalıntıları temizleme 29
- bilgisayarınızın bakımını yapma 29
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 34

D

- destek
 - genel kaynaklar 1
 - HP kaynakları 1
- döndürme 13
- düğmeler
 - güç 4
 - HP Sure View 4
 - OSD 4
- düşük mavi ışık modu 17

E

- eğitim 13
- elektrostatik deşarj 31
- erişilebilirlik 32, 33, 35, 36
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirmesi 33

F

- fare 17
 - eşitleme 17

G

- gece ışığı modu 18
- geri yükleme 19
- geri yükleme ve kurtarma yöntemleri 20
- gizlilik 15
- güç
 - bağlanma 14
 - bağlantısını kesme 14
- güç düğmesi 4
- güncelleştirmeler 3
- güvenlik kablosu 13

H

- havalandırma yönergeleri 28
- HP kaynakları 1
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - arıza kimlik kodu 24
 - başlatma 25
 - indirme 25
 - kullanma 24
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - arıza kimlik kodu 22
 - erişim 22, 23
 - indirme 23
 - kullanma 22
 - yükleme 24
- HP Recovery medyası kurtarma 20
- HP Sure Recover 21
- HP Sure View 15, 16
- HP Sure View düğmesi 4
- HP Yardımcı Politikası 32

K

- kaynaklar, erişilebilirlik 35
- Kızılötesi kamera 6
- klavye 17
 - eşitleme 17
- kulaklık jakı 6
- kurtarma 19, 20
 - diskler 20
 - medya 20
 - USB flash sürücüsü 20
- kurtarma medyası 19

- HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak oluşturma 19
- Windows araçlarını kullanarak oluşturma 19
- kurulum 8

M

- müşteri desteği, erişilebilirlik 36

N

- nakliye hazırlığı 30

O

- OSD düğmeleri 4

Ö

- ön panel bileşenleri 4
- önyüklem sırası, değiştirme 21

P

- parmak izi algılayıcısı 4

R

- Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları kullanma 26
- özelleştirme 26

S

- SD kart okuyucu 4
- seri numarası konumu 7
- simgeler
 - HP Sure View 16
- sistem geri yükleme noktası, oluşturma 19
- Skype 15
- stand
 - arkaya yatırılabilir 8, 9, 11
 - çıkarma 8-10
 - takma 8-10
 - yüksekliği ayarlanabilir 9, 10, 12
- standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 34

T

tanılama 2

U

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları

Birliği 33

USB bağlantı noktası 7

Ü

ürün bilgileri 1

ürün kimliği konumu 7

üst bileşenler 5

W

web kamerası 15

web kamerası ışığı 6

Web kamerası lensi 6

Windows

kurtarma medyası 19

sistem geri yükleme noktası 19

yedekleme 19

Windows araçları, kullanma 19

Windows Hello 15

Y

yandaki bileşenler 6

yardımcı teknoloji (AT)

amaç 32

bulma 33

yedekleme, oluşturma 19

yedeklemeler 19

yükseklik 12

yükseklik standı 11

yüz tanıma 15