

# دليل المستخدم



## ملخص

يوفر هذا الدليل معلومات حول المكوّنات والاتصال بالشبكة وإدارة الطاقة والأمان والنسخ الاحتياطي وغيرها.

## معلومات قانونية

©Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft وSkype وWindows إما علامات تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتعد USB Type-C® علامة تجارية مسجلة لمؤسسة USB Implementers Forum. تعد DisplayPort™ وشعار DisplayPort™ علامات تجارية مملوكة لجمعية معايير إلكترونيات الفيديو (VESA) في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

الإصدار الثالث: سبتمبر 2021

الإصدار الأول: سبتمبر 2020

الرقم المرجعي للمستند: M11427-173

### إشعار بخصوص المنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. وقد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر لديك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع نسخ أو إصدارات Windows. قد يتطلب هذا الكمبيوتر ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى أو تحديث BIOS بشكل منفصل للاستفادة من جميع وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows تلقائيًا؛ هذه الميزة مُمكنة دومًا. يجب توفر إنترنت عالي السرعة وحساب Microsoft. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. راجع <http://www.windows.com> في حال شحن المنتج مع Windows in S Mode: يعمل Windows in S Mode بشكل حصري مع التطبيقات المتوفرة من Microsoft Store داخل نظام تشغيل Windows. وقد لا يمكن تغيير بعض الإعدادات والميزات والتطبيقات الافتراضية. قد لا تعمل بعض الملحقات والتطبيقات المتوافقة مع نظام تشغيل Windows (بما في ذلك برامج مكافحة الفيروسات وبرامج كتابة ملفات PDF والأدوات المساعدة لبرامج التشغيل وتطبيقات الوصول)، وقد يختلف الأداء حتى في حالة إيقاف S Mode. في حالة التبديل إلى Windows، لا يمكنك العودة إلى S Mode. تعرّف على المزيد من [Windows.com/SmodeFAQ](http://Windows.com/SmodeFAQ).

للوصول إلى أحدث دليل المستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد Manuals (دلائل المستخدم).

### شروط البرامج

إنك وبتثبيتك لأي منتج برمجي تم تثبيته على الكمبيوتر مسبقًا أو بنسخه أو تنزيله أو استخدامه بأي طريقة، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع بالكامل، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على أي معلومات إضافية أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

## إشعار التحذير بشأن الأمان

قلل من احتمالية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر باتباع الممارسات التالية.

**⚠ تحذير!** للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو بسبب سخونة الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. ولا تستخدم الكمبيوتر إلا على سطح صلب ومستو فقط. ولا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحوّل التيار المتردد أثناء التشغيل بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس. يتوافق الكمبيوتر ومحوّل التيار المتردد مع حدود درجة حرارة الأسطح التي يلمسها المستخدم المنصوص عليها في معايير الأمان المعمول بها.

# حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل معلومات أساسية عن استخدام هذا المنتج وترقيته.

**⚠ تحذير!** يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، قد يتسبب في حدوث إصابة خطيرة أو الوفاة.

**⚠ تنبيه:** يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، قد يتسبب في حدوث إصابة بسيطة أو متوسطة.

**📌 هام:** يشير إلى معلومات تعتبر هامة ولكن لا تتعلق بخطر (على سبيل المثال، الرسائل التي تتعلق بتلف الملكية). يحذر المستخدم بأن الإخفاق في اتباع إجراء كما هو موضح تمامًا قد يؤدي إلى فقدان البيانات أو تلف الأجهزة أو البرامج. كما يحتوي على معلومات ضرورية لشرح مفهوم أو لاستكمال مهمة.

**📌 ملاحظة:** فهو يحتوي على معلومات إضافية للتركيز على نقاط هامة في النص الرئيسي أو تكملتها.

**💡 تلميح:** يوفر تلميحات مفيدة لإتمام مهمة.

# جدول المحتويات

١	تحديد موقع موارد HP
١	معلومات المنتج
١	دعم
٢	وثائق المنتج
٣	تشخيصات المنتج
٣	تحديثات المنتج
٤	٢ ميزات الكمبيوتر
٤	ميزات التكوين القياسية
٤	مكونات اللوحة الأمامية
٥	مكونات اللوحة الخلفية
٥	مكونات الجهة العلوية
٦	مكونات الجهة الجانبية
٧	موقع الرقم التسلسلي
٨	٣ الإعداد
٨	نظرة عامة
٨	تركيب الحامل وإزالته
٨	تركيب حامل مائل وإزالته
٨	تركيب حامل مائل
٩	إزالة الحامل المائل
١٠	تركيب حامل يمكن ضبط ارتفاعه وإزالته
١٠	تركيب حامل يمكن ضبط ارتفاعه
١٠	إزالة حامل يمكن ضبط ارتفاعه
١١	توصيل جهاز الكمبيوتر بأداة التركيب
١٢	ضبط جهاز الكمبيوتر
١٢	ضبط الحامل المائل
١٢	ضبط حامل يمكن ضبط ارتفاعه
١٣	ضبط الارتفاع
١٣	ضبط درجة الإمالة
١٤	ضبط التدوير
١٤	تركيب كبل الحماية
١٥	توصيل الطاقة وفصلها
١٥	توصيل الطاقة

١٥.....	فصل الطاقة.....
١٦.....	استخدام كاميرا الويب.....
١٦.....	إعداد Windows Hello.....
١٦.....	استخدام HP Sure View (طُرز محددة فقط).....
١٦.....	تشغيل HP Sure View أو إيقاف تشغيله.....
١٧.....	أيقونات HP Sure View.....
١٨.....	استخدام لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين الاختياريين.....
١٨.....	إقران لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين الاختياريين يدويًا.....
١٩.....	ضبط وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط).....
١٩.....	تشغيل وضع الضوء الأزرق المنخفض.....
١٩.....	تشغيل وضع الضوء الليلي.....
٢٠.....	<b>٤ النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد.....</b>
٢٠.....	نسخ المعلومات احتياطيًا وإنشاء وسائط الاسترداد.....
٢٠.....	استخدام أدوات Windows.....
٢٠.....	استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط).....
٢١.....	استعادة واسترداد النظام.....
٢١.....	طرق الاستعادة والاسترداد.....
٢١.....	الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery.....
٢٢.....	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر.....
٢٢.....	استخدام HP Sure Recover (طُرز محددة فقط).....
٢٤.....	<b>٥ استخدام HP PC Hardware Diagnostics.....</b>
٢٤.....	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط).....
٢٤.....	استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows.....
٢٤.....	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows.....
	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) (منتجات محددة فقط).....
٢٥.....	الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant.....
٢٥.....	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows.....
٢٥.....	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP.....
٢٦.....	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store.....
٢٦.....	تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط).....
٢٦.....	تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows.....
٢٧.....	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....
٢٧.....	استخدام رمز معرّف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....
٢٧.....	بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....
٢٨.....	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.....
٢٨.....	تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....
٢٨.....	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط).....
٢٩.....	استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط).....

٢٩	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٩	تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٢٩	تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه
٢٩	تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
<b>٣١</b>	<b>٦ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحضير للشحن</b>
٣١	إرشادات التشغيل والعناية الروتينية
٣٢	تنظيف الكمبيوتر
٣٢	إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك
٣٢	تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر
٣٣	التحضير للشحن
<b>٣٥</b>	<b>٧ التفريغ الكهروستاتيكي</b>
<b>٣٦</b>	<b>٨ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة</b>
٣٦	HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٣٦	الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها
٣٦	التزام HP
٣٧	International Association of Accessibility Professionals (IAAP)
٣٧	العثور على أفضل تقنية مساعدة
٣٧	تقييم احتياجاتك
٣٨	إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP
٣٨	المعايير والتشريعات
٣٨	المعايير
٣٨	تفويض EN 301 549 – 376
٣٩	إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)
٣٩	التشريعات والتنظيمات
٣٩	موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة
٤٠	المنظمات
٤٠	المؤسسات التعليمية
٤٠	موارد أخرى عن الإعاقات
٤١	ارتباطات HP
٤١	الاتصال بالدعم
<b>٤٢</b>	<b>الفهرس</b>

# ١ تحديد موقع موارد HP

اقرأ هذا الفصل لمعرفة مكان العثور على موارد إضافية من HP.

## معلومات المنتج

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

### جدول ١-١ مكان العثور على معلومات المنتج

الموضوع	الموقع
المواصفات الفنية	للعثور على المواصفات السريعة الخاصة بالمنتج، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> ، ثم حدد الارتباط. حدد <b>Search all QuickSpecs</b> (البحث في جميع المواصفات السريعة)، اكتب اسم الطراز الخاص بك في مربع البحث، ثم حدد <b>Go</b> (انتقال).
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	راجع الإشعارات التنظيمية والوقائية والبيئية للحصول على المعلومات التنظيمية للمنتج. يمكنك أيضًا النظر إلى ملصق الوكالة/الملصق البيئي. للوصول إلى هذا الدليل:
	▲ حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام، اكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> .
لوحة النظام	يوجد رسم بياني للوحة النظام في داخل الهيكل. تتوفر معلومات إضافية في <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) الخاص بالكمبيوتر على موقع الويب <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (أدلة المستخدم).
ملصقات الرقم التسلسلي، والوكالة/البيئية، ونظام التشغيل	قد يكون الرقم التسلسلي وملصق الوكالة/الملصق البيئي وملصق نظام التشغيل بالجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر علي اللوحة الخلفية للكمبيوتر أو أسفل غطاء الصيانة.

## دعم

للعثور على الموارد التي توفر معلومات الدعم والضمان، استخدم هذا الجدول.

### جدول ٢-١ مكان العثور على معلومات الدعم

الموضوع	الموقع
دعم المنتج	للحصول على دعم HP، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
	هنا يمكنك الوصول إلى أنواع الدعم التالية:
	• المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP
	• أرقام الهاتف لقسم الدعم



## جدول ٢-١ مكان العثور على معلومات الدعم (تتبع)

الموضوع	الموقع
معلومات حول الضمان	• أماكن مراكز خدمة HP للوصول إلى هذا المستند:
	▲ حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام، اكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> . - أو - ▲ انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
	<b>هام:</b> يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل الوصول إلى أحدث إصدار من الضمان. يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم الموجودة على المنتج. وقد تتوفر بطاقة الضمان على قرص مضغوط أو قرص DVD في العبوة. وفي بعض البلدان أو المناطق، قد توفر HP ضمناً مطبوعاً في العبوة. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعاً، يمكنك طلب نسخة من موقع <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . وبخصوص المنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا المطلة على المحيط الهادي، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. قم بتضمين اسمك ورقم هاتفك وعنوانك واسم منتجك.

## وثائق المنتج

للعثور على الموارد التي توفر وثائق المنتج، استعن بهذا الجدول.

## جدول ٣-١ مكان العثور على وثائق المنتج

الموضوع	الموقع
وثائق المستخدم من HP والمستندات التقنية ووثائق الجهات الخارجية	وثائق المستخدم موجودة على محرك القرص الثابت الخاص بك. حدد أيقونة Search (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام، اكتب HP Documentation في مربع البحث، ثم حدد <b>HP Documentation</b> . للحصول على أحدث الوثائق عبر الإنترنت، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ، واتبع الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد <b>Manuals</b> (دلائل المستخدم). تشمل تلك الوثائق على دليل المستخدم هذا و <b>Maintenance and Service Guide</b> (دليل الصيانة والخدمات).
إشعارات المنتج	Subscriber's Choice (اختيار المشترك) هو برنامج من HP يتيح لك التسجيل لتلقي تنبيهات برامج التشغيل والبرامج وإعلامات التغيير الوقائية (PCN) ورسائل HP الإخبارية وتقارير العملاء وغيرها. قم بالتسجيل في <a href="https://h41369.www4.hp.com/">https://h41369.www4.hp.com/</a> .
المواصفات الفنية	يحتوي تطبيق "نشرات المنتج" على "المواصفات السريعة" لأجهزة الكمبيوتر من HP. وتتضمن صفحة المواصفات السريعة معلومات حول نظام التشغيل ومورد الطاقة والذاكرة والمعالج، والكثير من مكونات النظام الأخرى. للوصول إلى المواصفات السريعة، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .
نشرات وملاحظات	للوصول إلى الإنذارات والنشرات والإشعارات: ١. انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . ٢. اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك. ٣. حدد <b>Advisories</b> (النصائح) أو <b>Bulletins and Notices</b> (النشرات والإشعارات).

## تشخيصات المنتج

للعثور علي الموارد التي توفر تشخيصات المنتج، استعن بهذا الجدول.

### جدول ٤-١ مكان العثور على الأدوات التشخيصية

الموضوع	الموقع
أدوات التشخيص	للحصول على معلومات إضافية، يُرجى الرجوع إلى <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمة) الخاص بمحطة العمل على <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).
تعريفات رموز الأضواء المسموعة والأضواء	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).
رموز الخطأ POST	راجع <i>Maintenance and Service Guide</i> (دليل الصيانة والخدمات) على الموقع <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . اتبع الإرشادات للعثور على المنتج الخاص بك، ثم حدد <b>Manuals</b> (الدلائل).

## تحديثات المنتج

للعثور علي الموارد التي توفر تحديثات المنتج، استعن بهذا الجدول.

### جدول ٥-١ مكان العثور على تحديثات المنتج

الموضوع	الموقع
تحديثات برامج التشغيل ونظام BIOS	انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ، ثم حدد <b>Software and Drivers</b> (البرامج وبرامج التشغيل) لتحقق من أن لديك أحدث برامج التشغيل الخاصة بالكمبيوتر.
أنظمة التشغيل	للحصول على معلومات حول أنظمة تشغيل Windows®، انتقل إلى <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a> .

## ٣ ميزات الكمبيوتر

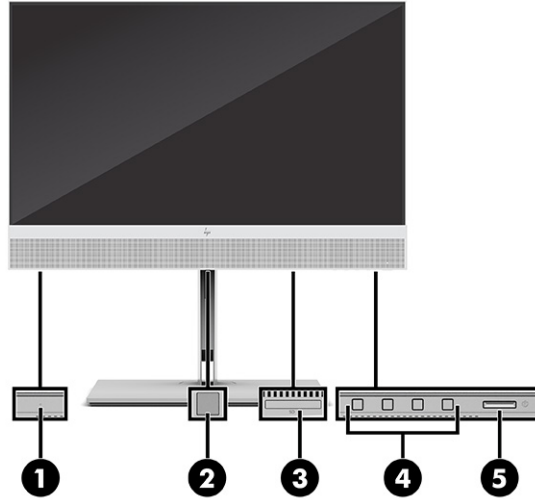
يوفر لك هذا الفصل لمحة عامة عن ميزات الكمبيوتر لديك.

### ميزات التكوين القياسية

للتعرف على تكوين الكمبيوتر النموذجي، اقرأ هذا القسم، وتختلف الميزات باختلاف الطراز. للحصول على مساعدة فريق الدعم ومعرفة المزيد حول الأجهزة والبرامج المثبتة على طراز الكمبيوتر الخاص بك، شجّل الأداة المساعدة HP Support Assistant.

### مكونات اللوحة الأمامية

للتعرف على مكونات اللوحة الأمامية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.

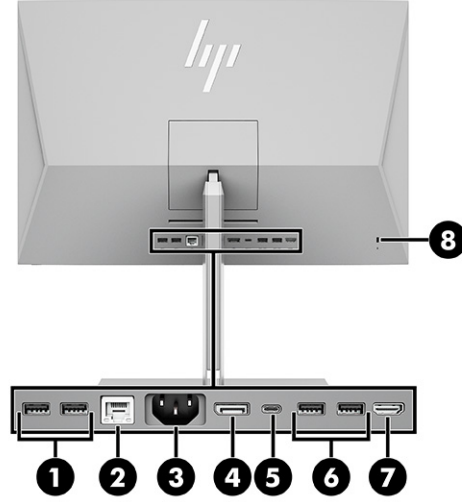


جدول ١-٢ التعرّف على مكونات اللوحة الأمامية

مكونات اللوحة الأمامية			
1	زر HP Sure View (منتجات محددة فقط)	4	أزرار قائمة أوامر الشاشة (4)
2	مستشعر بصمات الأصابع (منتجات محددة فقط)	5	زر الطاقة
3	قارئ بطاقات SD (منتجات محددة فقط)		

## مكونات اللوحة الخلفية

للتعرف على مكونات اللوحة الخلفية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.



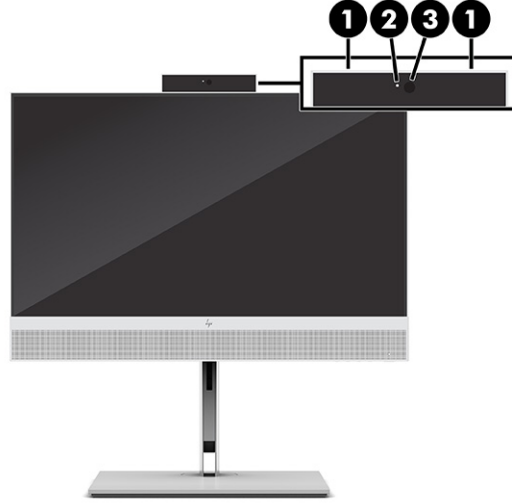
جدول ٢-٢ التعرّف على مكونات اللوحة الخلفية

مكونات اللوحة الخلفية			
مواضع USB Type-C®	5	مواضع USB (2)	1
مواضع USB (2)	6	مواضع الشبكة (RJ-45)	2
HDMI IN	7	مواضع الطاقة	3
فتحة كبل الحماية	8	مواضع DisplayPort™	4

**ملاحظة:** عند تركيب بطاقة رسومات في إحدى فتحات لوحة النظام، يمكنك استخدام مواضع الفيديو في بطاقة الرسومات أو بطاقة الرسومات المدمجة على لوحة النظام. يتم تحديد السلوك من خلال بطاقة الرسومات المثبتة وتكوين البرامج. يمكنك تعطيل بطاقة رسومات لوحة النظام عن طريق تغيير الإعدادات في BIOS F10 Setup.

## مكونات الجهة العلوية

للتعرف على مكونات الجهة العلوية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.



جدول ٣-٢ التعرف على مكونات الجهة العلوية

مكونات الجهة العلوية

1	ميكروفونات مانعة للضجيج	3	عدسة الكاميرا بالأشعة تحت الحمراء (IR)
2	ضوء كاميرا الويب		

## مكونات الجهة الجانبية

للتعرف على مكونات الجهة الجانبية، استخدم هذا الرسم التوضيحي والجدول.



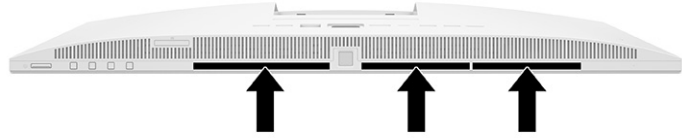
جدول ٤-٢ التعرف على مكونات الجهة الجانبية

التعرف على مكونات الجهة الجانبية

1	مأخذ الصوت الخارج لسמاعة الرأس	3	منفذ USB Type-C
			SS

## موقع الرقم التسلسلي

لكل جهاز كمبيوتر رقم تسلسلي فريد ورقم معرّف للمنتج موجودان على السطح الخارجي لجهاز الكمبيوتر. احتفظ بهذه الأرقام لاستخدامها عند الاتصال بخدمة العملاء للحصول على مساعدة.



يقدم هذا الفصل إرشادات تفصيلية لإعداد الكمبيوتر.

## نظرة عامة

اقرأ هذا القسم للحصول على نظرة عامة على عملية الإعداد.

يمكنك إعداد جهاز الكمبيوتر بالترتيب التالي.

- ثبتت الحامل. راجع [تركيب الحامل وإزالته في صفحة ٨](#).
- أو -
- صل جهاز الكمبيوتر بأداة التركيب. راجع [توصيل جهاز الكمبيوتر بأداة التركيب في صفحة ١١](#).
- صل الكبلات بالأجهزة الطرفية والطاقة. راجع [توصيل الطاقة في صفحة ١٥](#).
- حدد وضْعًا وزاوية عرض مريحين لجهاز الكمبيوتر. راجع [ضبط جهاز الكمبيوتر في صفحة ١٢](#).
- ركب كبل الحماية. راجع [تركيب كبل الحماية في صفحة ١٤](#).
- شغل الطاقة. راجع [توصيل الطاقة في صفحة ١٥](#).
- تتم مزامنة لوحة المفاتيح والماوس في المصنع. إذا احتجت إلى مزامنة الماوس ولوحة المفاتيح مرة أخرى، فانظر [إقران لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين الاختيار بين يدويًا في صفحة ١٨](#).

## تركيب الحامل وإزالته

يتوفر حاملان للكمبيوتر، وهما حامل مائل وحامل يمكن ضبط ارتفاعه.

- حامل مائل
- حامل يمكن ضبط ارتفاعه

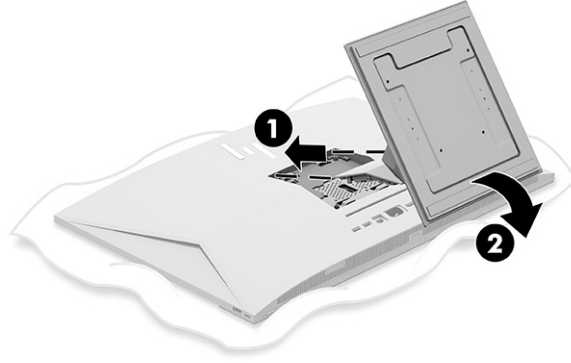
## تركيب حامل مائل وإزالته

يمكنك تركيب حامل مائل بالكمبيوتر أو إزالته.

## تركيب حامل مائل

ركب حاملًا مائلًا في الكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

١. ضع جهاز الكمبيوتر على سطح مسطح ومرن بحيث يكون وجهه لأسفل. توصي شركة HP بوضع بطانية أو فوطة أو أي قطعة قماش ناعمة أخرى لحماية إطار التثبيت و سطح الشاشة من الخدوش أو الأضرار الأخرى.
٢. حرّك الجزء العلوي من الحامل تحت الحافة العلوية للتجويف الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر (1) واخفض الجانب السفلي من الحامل للأسفل (2) إلى أن يتم تثبيته في مكانه.



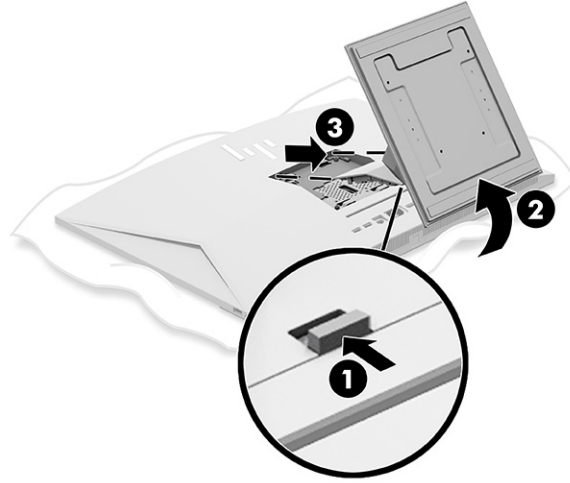
## إزالة الحامل المائل

أزل الحامل المائل من الكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

١. أزل جميع الوسائط القابلة للإزالة، مثل محركات الأقراص البصرية أو محركات أقراص USB المحمولة، من جهاز الكمبيوتر.
٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح من خلال نظام التشغيل. ثم أوقف تشغيل أي أجهزة خارجية.
٣. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب، ثم افصل أي أجهزة خارجية.
٤. ضع جهاز الكمبيوتر على سطح مسطح ومرن بحيث يكون وجهه لأسفل. توصي شركة HP بوضع بطانية أو فوطة أو أي قطعة قماش ناعمة أخرى لحماية إطار التثبيت و سطح الشاشة من الخدوش أو الأضرار الأخرى.
٥. اضغط على مزلاج تحرير الحامل (1).



٦. أدر الحامل لأعلى (2) وبعيدًا عن الكمبيوتر (3).



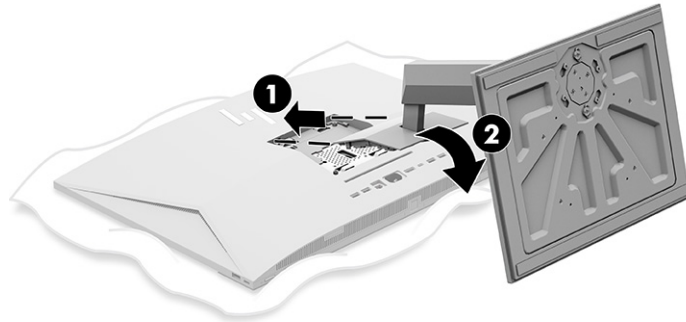
## تركيب حامل يمكن ضبط ارتفاعه وإزالته

يمكنك تركيب الحامل الذي يمكن ضبط ارتفاعه أو إزالته.

## تركيب حامل يمكن ضبط ارتفاعه

رُكِّب حاملاً يمكن ضبط ارتفاعه في الكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

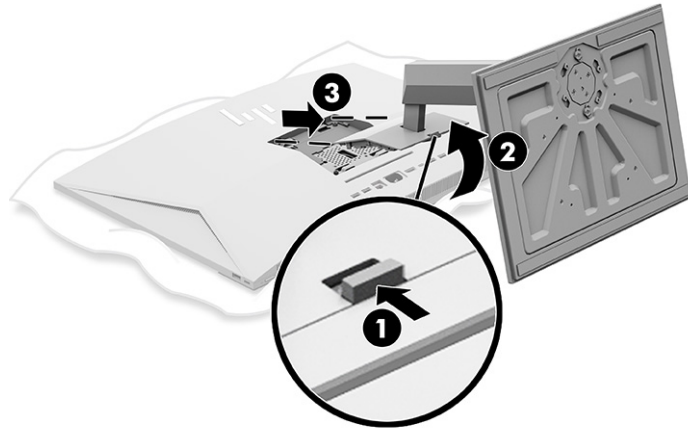
١. ضع جهاز الكمبيوتر على سطح مسطح ومرن بحيث يكون وجهه لأسفل. توصي شركة HP بوضع بطانية أو فوطة أو أي قطعة قماش ناعمة أخرى لحماية إطار التثبيت وسطح الشاشة من الخدوش أو الأضرار الأخرى.
٢. حرك الجزء العلوي من الحامل تحت الحافة العلوية للتجويف الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر (1) واخفض الجانب السفلي من الحامل للأسفل (2) إلى أن يتم تثبيته في مكانه.



## إزالة حامل يمكن ضبط ارتفاعه

أزل الحامل الذي يمكن ضبط ارتفاعه من الكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

١. أزل جميع الوسائط القابلة للإزالة، مثل محركات الأقراص البصرية أو محركات أقراص USB المحمولة، من جهاز الكمبيوتر.
٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح من خلال نظام التشغيل. ثم أوقف تشغيل أي أجهزة خارجية.
٣. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب، ثم افصل أي أجهزة خارجية.
٤. ضع جهاز الكمبيوتر على سطح مسطح ومرن بحيث يكون وجهه لأسفل.
- توصي شركة HP بوضع بطانية أو فوطة أو أي قطعة قماش ناعمة أخرى لحماية إطار التثبيت و سطح الشاشة من الخدوش أو الأضرار الأخرى.
٥. اضغط على مزلاج تحرير الحامل (1).
٦. ادر الحامل لأعلى (2) وبعيداً عن الكمبيوتر (3).



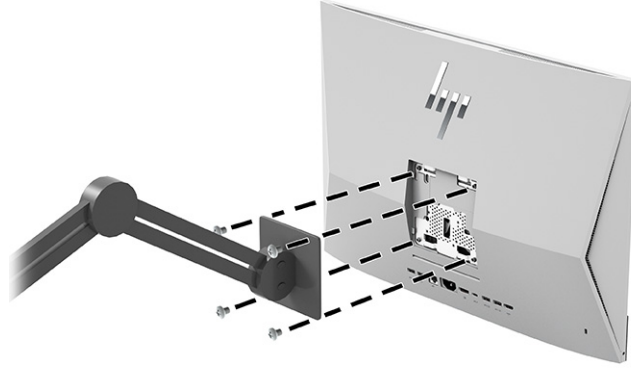
## توصيل جهاز الكمبيوتر بأداة التركيب

لتوصيل جهاز الكمبيوتر بأداة تركيب، اتبع هذه الخطوات.

**ملاحظة:** هذا الجهاز مُعدّ بحيث يمكن دعمه باستخدام دعائم التركيب على الحائط التي تحمل علامة UL أو CSA. إذا اشتريت الكمبيوتر ومعه حامل، فلا توجد أجهزة متضمنة لتركيب VESA. لا تقدّم HP مجموعة تركيب متوفرة لشراؤها بشكل منفصل.

١. حايز التجويف الموجود في الجانب الخلفي من الكمبيوتر مع أداة التركيب.

٢. أدخل براغي التركيب الأربعة عبر الفتحات الموجودة في أداة التركيب وفي فتحات براغي VESA® في الجانب الخلفي من الكمبيوتر.



## ضبط جهاز الكمبيوتر

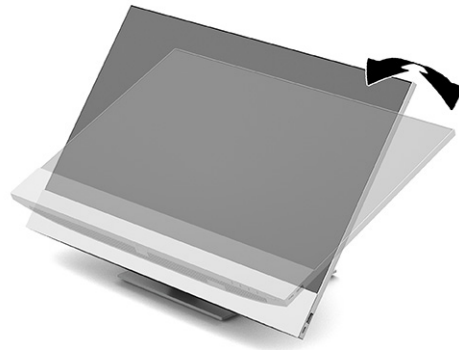
يمكنك ضبط الحامل المائل والحامل الذي يمكن ضبط ارتفاعه.

### ضبط الحامل المائل

يمكنك ضبط الحامل المائل المثبت في الكمبيوتر.

**هام:** عند إمالة الحامل المائل، تأكد من أن الكبلات في موضع لن يؤدي إلى انثناء الموضلات.

اضغط على الجانب السفلي من الكمبيوتر للأسفل أو اسحب الجانب السفلي من الكمبيوتر للأعلى لضبطه على درجة الإمالة المناسبة.



### ضبط حامل يمكن ضبط ارتفاعه

يمكنك ضبط ارتفاع الحامل المثبت في الكمبيوتر أو تعديل إمالته أو تدويره.

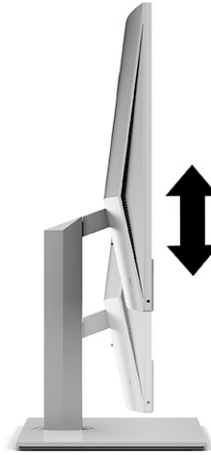
**هام:** توخّ الحذر عند تدوير جهاز الكمبيوتر أو إمالاته في حالة تثبيت قفل الكبل؛ فقد يُعيق الكبل أو القفل عملية التدوير أو ضبط زاوية الميل.

يسمح لك هذا الحامل بما يلي:

- ضبط ارتفاع جهاز الكمبيوتر داخل نطاق يبلغ 130 مم (5.1 بوصات).
- قم بإمالة جهاز الكمبيوتر -5 إلى 20 درجة من سطح المكتب.
- تدوير الكمبيوتر حتى 45 درجة لأي من الجانبين.

## ضبط الارتفاع

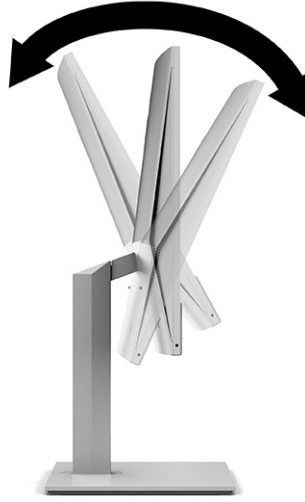
لتغيير ارتفاع جهاز الكمبيوتر، أمسك كلا جانبي الكمبيوتر وارفعه أو أخفضه حتى تصل إلى الارتفاع المناسب.



## ضبط درجة الإمالة

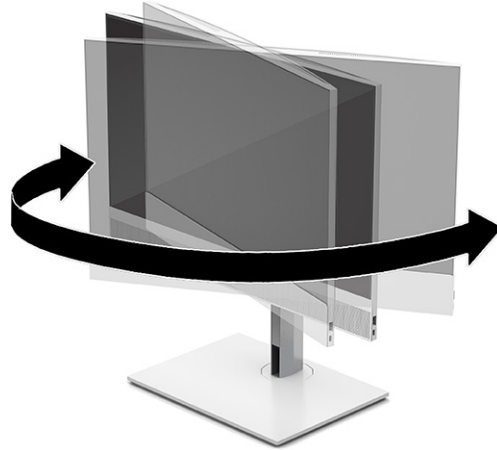
يمكنك ضبط إمالة جهاز الكمبيوتر بمقدار -5 إلى 20 درجة من سطح المكتب.

لإمالة جهاز الكمبيوتر، أمسك الجزأين العلوي والسفلي من جهاز الكمبيوتر واضبط حتى تصل إلى درجة الميل المناسبة.



## ضبط التدوير

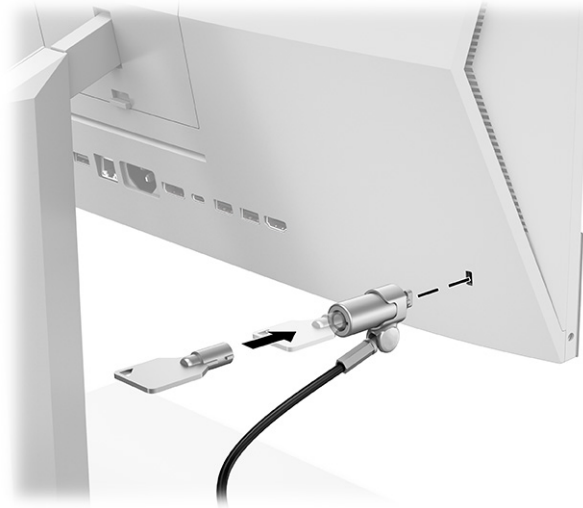
لتدوير الكمبيوتر من جانب إلى الآخر، أمسك بكل من جانبيه وأدبره بمقدار حتى 45 درجة إلى جانب ما أو الآخر.



## تركيب كبل الحماية

يمكنك تركيب كبل حماية في فتحة كبل الحماية بالكمبيوتر.

كبل الحماية هو جهاز يُقفل بالمفاتيح يشتمل على كبل سلكي مرفق به، حيث توضع أحد طرفي الكبل بالمكتب (أو أي جسم ثابت آخر)، بينما يتم توصيل الطرف الآخر من الكبل بفتحة كبل الحماية في جهاز الكمبيوتر، وأحكام قفل كبل الحماية بالمفتاح.



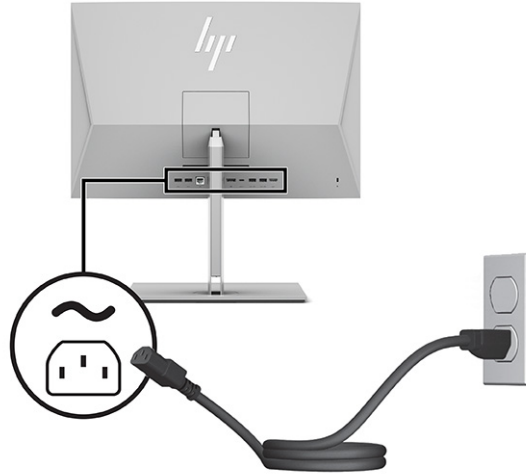
## توصيل الطاقة وفصلها

لتوصيل الطاقة بالكمبيوتر أو فصلها عنه، اتبع هذه الإرشادات.

### توصيل الطاقة

صل كبل الطاقة بالكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

١. صل أحد طرفي سلك الطاقة بالكمبيوتر والطرف الآخر بمأخذ تيار متناوب مؤرض.



٢. اضغط على زر الطاقة بالكمبيوتر لتشغيله.

### فصل الطاقة

افصل كبل الطاقة من الكمبيوتر باتباع هذه الخطوات.

١. أزل جميع الوسائط القابلة للإزالة، مثل محركات الأقراص البصرية أو محركات أقراص USB المحمولة، من جهاز الكمبيوتر.
٢. أوقف تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة من خلال نظام التشغيل، ثم أوقف تشغيل أي أجهزة خارجية.
٣. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب، وافصل أي أجهزة خارجية.

## استخدام كاميرا الويب

بتثبيت Skype® for Business، يمكنك استخدام كاميرا الويب بالطرق التالية:

- بث مؤتمرات فيديو عبر الإنترنت
- الحفاظ على الأمان خلال المحادثات

## إعداد Windows Hello

في حال تم تثبيت نظام تشغيل Windows® 10 على جهاز الكمبيوتر لديك، اتبع هذه الخطوات لإعداد نظام التعرف على الوجه في Windows Hello.

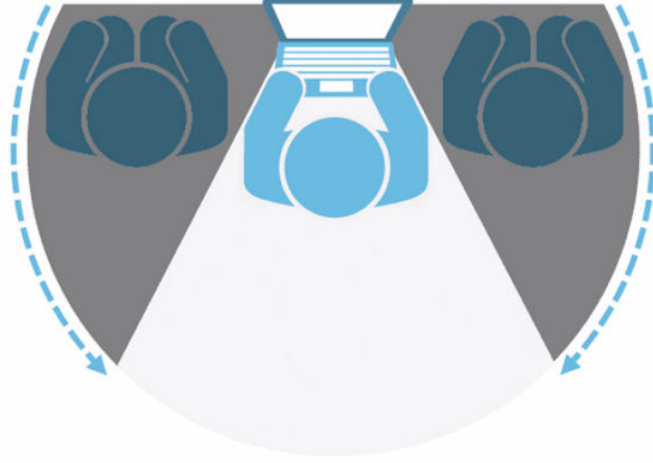
١. حدد زر **Start** (ابدأ)، وحدد **Settings** (الإعدادات) ثم **Accounts** (الحسابات)، ثم حدد **Sign-in options** (خيارات تسجيل الدخول).
٢. ضمن **Windows Hello**، اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإضافة كَلِّ من كلمة مرور ورقم تعريف شخصي مُكون من أربعة أرقام، ثم سجل بصمة الإصبع أو مُعرِّف الوجه الخاص بك.

## استخدام HP Sure View (طُرز محددة فقط)

يستخدم HP Sure View تصميم لوحة LCD ونظامًا فريدًا لتحقيق وظيفة الخصوصية القابلة للتبديل.

## تشغيل HP Sure View أو إيقاف تشغيله

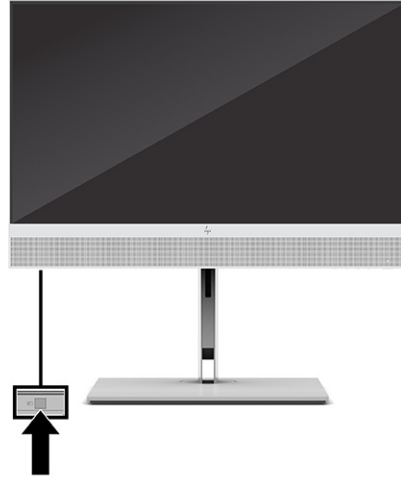
عند تشغيل HP Sure View، تتحول الشاشة إلى وضع خصوصية يجعل المحتوى مرئيًا بسهولة للمستخدم الذي يجلس في "مخروط المشاهدة" أمام الشاشة مباشرةً، ويواجه المشاهدون خارج مخروط المشاهدة صعوبة في رؤية الشاشة.



في حالة إيقاف تشغيل HP Sure View، تعود الشاشة إلى وضع عدم الخصوصية حيث يمكن مشاهدتها بسهولة من أي موضع.

يمكنك تشغيل HP Sure View أو إيقاف تشغيله بالضغط على زر HP Sure View على الجانب السفلي من الإطار الأمامي أو بفتح تطبيق HP Sure View المضمن عندما تكون في وضع الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم الكمبيوتر كشاشة إضافية في وضع الشاشة، يمكنك تشغيل HP Sure View أو إيقاف تشغيله بالضغط على زر HP Sure View، لكن تطبيق HP Sure View غير متاح. عندما يكون الكمبيوتر في وضع الشاشة، يمكنك إجراء عمليات الضبط من خلال قائمة أوامر الشاشة (OSD) فقط.





**ملاحظة:** قد تصبح المنطقة المحيطة بأسفل الكمبيوتر أكثر دفئًا بشكل ملحوظ عند تشغيل Sure View، وهذا وضع طبيعي.

## أيقونات HP Sure View

عندما تضغط على زر Sure View، يعرض التطبيق حالة Sure View باستخدام الأيقونات التالية. يمكنك تغيير حالة Sure View وضبط سطوع وضع Sure View بالضغط على زر Sure View. لا تنطبق طرق ضبط السطوع العادية على وضع Sure View.



الأيقونة	الحالة
	تطبيق HP Sure View في وضع التشغيل لعرض الخصوصية.
	تطبيق HP Sure View في وضع إيقاف التشغيل للعرض المشترك.

**ملاحظة:** إذا كان لديك كمبيوتر محمول متصل بموَضِل HDMI-In باستخدام الكمبيوتر المتكامل كشاشة ثانوية، فلا تزال ميزة HP Sure View متوفرة؛ إلا أنه يمكن إجراء عمليات ضبط إعدادات HP Sure View في قائمة أوامر الشاشة (OSD) فقط، وليس في تطبيق HP Sure View. للوصول إلى أحدث وثائق HP Sure View، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك ووثائقه.

## استخدام لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين الاختياريين

تُعد لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين مكونات اختيارية. تتم مزامنة لوحة المفاتيح والماوس في المصنع. إذا لم تعمل، فأزل البطاريات واستبدلها. إذا ظلّ الماوس ولوحة المفاتيح غير مقترنين، فاتبع الخطوات في هذا القسم لإقران الماوس ولوحة المفاتيح يدويًا.

### إقران لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين الاختياريين يدويًا

لإقران الماوس ولوحة المفاتيح اللاسلكيين الاختياريين يدويًا، اتبع هذه الخطوات.

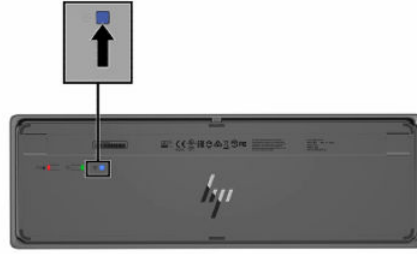
١. صل جهاز الاستقبال بمنفذ USB على جهاز الكمبيوتر.



٢. اضغط على زر التوصيل أسفل الماوس.



٣. اضغط على زر التوصيل بأسفل لوحة المفاتيح.



## ضبط وضع الضوء الأزرق المنخفض (منتجات محددة فقط)

تخفيض الضوء الأزرق المنبعث من الشاشة سيققل تعرض الضوء الأزرق لعينيك. تُوفر أجهزة كمبيوتر HP إعدادًا للتقليل من خرج الضوء الأزرق وإنشاء صورة أكثر راحة وأقل تحفيزًا أثناء قراءتك للمحتوى على الشاشة. يمكنك تعديل الإعدادات التالية.

- **Low Blue Light** (ضوء أزرق منخفض): يخفض الضوء الأزرق للحصول على راحة عين مُحسنة.
- **Night** (ليلي): يضبط لأقل خرج للضوء الأزرق ويخفّض التأثير في وضع السكون.
- **Reading** (القراءة): يحتسّن كلاً من الضوء الأزرق والسطوع للحصول على عرض داخلي.

**تحذير!** للحد من خطر التعرض لإصابات خطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. إذ يوضح هذا الدليل إعداد محطة العمل المناسب، والعادات السليمة لوضع الجسم، والصحة والعمل لمستخدمي الكمبيوتر. يوفر كذلك دليل الأمان والراحة معلومات الأمان الكهربائية والميكانيكية الهامة. يتوفر دليل الأمان والراحة على الويب في <http://www.hp.com/ergo>.

## تشغيل وضع الضوء الأزرق المنخفض

لتشغيل وضع الضوء الأزرق المنخفض، اتبع هذه الخطوات.

١. شغّل الكمبيوتر من الطراز الشامل بالضغط على زر الطاقة علي الجانب الأيمن من الشاشة.
٢. اضغط علي زر OSD (قائمة أوامر الشاشة) الموجود بجوار زر الطاقة.
٣. في قائمه OSD (قائمة أوامر الشاشة)، حدد **Low Blue Light** (الضوء الأزرق المنخفض) لتمكين وظيفة الضوء الأزرق المنخفض.

## تشغيل وضع الضوء الليلي

لتشغيل وضع الضوء الليلي، اتبع هذه الخطوات.

١. من سطح المكتب، انقر بزر الماوس الأيمن وحدد **Display Setting** (إعداد الشاشة).
٢. حدد خانة الاختيار **Night Light** (الضوء الليلي). سيتم ضبط إعداد الضوء الليلي على 48%.

## النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد

يمكنك استخدام أدوات Windows أو برامج HP لنسخ معلوماتك احتياطياً أو إنشاء نقطة استعادة أو إعادة ضبط جهاز الكمبيوتر لديك أو إنشاء وسيطة استرداد أو استعادة الكمبيوتر إلى حالة المصنع. سيؤدي تنفيذ هذه الإجراءات القياسية إلى إرجاع الكمبيوتر إلى حالة العمل بشكل أسرع.

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي، يجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة ٧٠% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## نسخ المعلومات احتياطياً وإنشاء وسائط الاسترداد

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية على منتجات مختارة فقط.

### استخدام أدوات Windows

يمكنك استخدام أدوات Windows لعمل نسخ احتياطية للمعلومات الشخصية وإنشاء نقاط استعادة النظام ووسائط الاسترداد.

**هام:** نظام Windows هو الخيار الوحيد الذي يتيح لك إجراء النسخ الاحتياطي لمعلوماتك الشخصية. قم بجدولة النسخ الاحتياطية بشكل منتظم لتجنب فقد المعلومات.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة وحدة تخزين الكمبيوتر ٣٢ ج ب أو أقل، يتم تعطيل ميزة System Restore (استعادة النظام) لـ Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، انظر تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

**ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get help (الحصول على المساعدة).

١. حدد الزر **Start** (البداية)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

٢. أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

### استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد (منتجات مختارة فقط)

(فقط)

يمكنك استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسيطة HP Recovery على محرك أقراص USB محمول قابل للتمهيد.

للتفاصيل:

▲ انتقل إلى <http://www.hp.com>، وابحث عن HP Cloud Recovery، ثم حدد النتيجة التي تطابق نوع الكمبيوتر لديك.

📌 **ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

📌 **هام:** توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٢١](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطية حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## استعادة واسترداد النظام

لديك العديد من الأدوات المتاحة لاسترداد نظامك داخل نظام Windows وخارج إذا تعذر على جهازك المكتبي إجراء التحميل.

توصي HP بمحاولة استعادة نظامك باستخدام [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٢١](#).

### طرق الاستعادة والاسترداد

بعد استخدام الطريقة الأولى، اختبر لمعرفة ما إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة قبل المتابعة إلى الطريقة التالية الذي قد تكون الآن غير ضروري.

١. شجّل "استعادة نظام Microsoft".

٢. شجّل "إعادة ضبط هذا الكمبيوتر".

📌 **ملاحظة:** قد تستغرق خيارات **Remove everything** (إزالة كل شيء)، ثم **Fully clean the drive** (تنظيف محرك الأقراص بالكامل) عدة ساعات لإكمالها ولا تترك أي معلومات على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. فه الطريقة الأسلم لإعادة ضبط الكمبيوتر قبل إعادة تدويره.

٣. قم بالاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery في صفحة ٢١](#).

للحصول على مزيد من المعلومات حول الطريقتين الأولتين، راجع تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة): حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات) (منتجات محددة فقط)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة)، ثم أدخل المهمة التي تريد تنفيذها.

📌 **ملاحظة:** يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت قبل أن يمكنك الوصول إلى تطبيق Get Help (الحصول على المساعدة).

## الاسترداد باستخدام وسيطة HP Recovery

يمكنك استخدام وسيطة HP Recovery لاسترداد نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع. في منتجات محددة، يمكن إنشاؤها على محرك أقراص USB محمول قابل للتحميل باستخدام HP Cloud Recovery Download Tool.

للحصول على تفاصيل، يرجى الرجوع إلى [استخدام HP Cloud Recovery Download Tool لإنشاء وسائط الاسترداد](#) (منتجات مختارة فقط) في صفحة ٢٠.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاسترداد النظام الخاص بك:

▲ أدخل وسيطة HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** توصي HP باتباع [طرق الاستعادة والاسترداد في صفحة ٢١](#) لاستعادة الكمبيوتر قبل الحصول على أقراص الاسترداد من HP واستخدامها. يؤدي استخدام نسخة احتياطي حديثة إلى إرجاع جهازك إلى حاله عمل أسرع من استخدام أقراص الاسترداد من HP. بعد استعادة النظام، يمكنك إعادة تثبيت جميع برامج نظام التشغيل التي تم تحريرها منذ عملية الشراء الأولية.

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر باستخدام وسيطة HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد جهاز الكمبيوتر من خلال ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS لبدء المعلومات. يمكنك تحديد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقاً لموقع وسيطة HP Recovery لديك.

**هام:** بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة مفاتيح قابلة للفصل، قم بتوصيل الكمبيوتر اللوحي بقاعدة لوحة مفاتيح قبل بدء هذه الخطوات.

لتغيير ترتيب التمهيد:

1. أدخل وسيطة HP Recovery.
  2. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام.
    - بخصوص أجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات تمهيد التشغيل.
    - أما بخصوص أجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات مفاتيح، شغّل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر رفع مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
- أو -
- شغل جهاز الكمبيوتر اللوحي أو أعد تشغيله، ثم اضغط مع الاستمرار بسرعة على زر خفض مستوى الصوت، ثم حدد **f9**.
3. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام HP Sure Recover (طرز محددة فقط)

حدد طرز جهاز الكمبيوتر التي تم تكوينها مع حل HP Sure Recover، وهو حل لاسترداد نظام التشغيل لجهاز الكمبيوتر الشخصي مدمج في الأجهزة والبرامج. يمكن لبرنامج HP Sure Recover استعادة صورة HP OS بالكامل بدون تثبيت برنامج الاسترداد.

باستخدام HP Sure Recover، يمكن للمسؤول أو المستخدم استعادة النظام وتثبيتته على النحو التالي:

- أحدث إصدار لنظام التشغيل
- برامج تشغيل الأجهزة الخاصة بالنظام الأساسي
- التطبيقات البرمجية، في حالة وجود صورة مخصصة

للوصول إلى أحدث الوثائق لبرنامج HP Sure Recover، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للعثور على منتجك وتحديد موقع وثائقك.

# 5 استخدام HP PC Hardware Diagnostics

يمكنك استخدام الأداة المساعدة HP PC Hardware Diagnostics لتحديد ما إذا كانت أجهزه الكمبيوتر لديك تعمل بشكل صحيح من عدمه. والإصدارات الثلاثة منها هي HP PC Hardware Diagnostics Windows و HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهه البرامج الثابتة القابلة للتوسيع الموحدة) و(لمنتجات منتجات مختارة فقط) ميزة البرنامج الثابت Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows (منتجات مختارة فقط)

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows في صفحة ٢٥](#).

## استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics Windows

عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا لاختبارات المكونات المحددة. بخصوص الاختبارات التفاعلية، مثل لوحة المفاتيح أو الماوس أو لوحة الصوت أو الفيديو، يتعين أن تقوم بخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل تلقي معرف الفشل.

▲ ستوفر لديك العديد من الخيارات بعد تلقيك معرف الفشل:

- حديد Next (التالي) لفتح صفحة الخدمة التلقائية للحدث (EAS)، حيث يمكنك تسجيل الحالة.  
- أو -
- امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً باستخدام جهازك المحمول الذي ينقلك إلى صفحة EAS، حيث يمكنك تسجيل الحالة.  
- أو -
- حديد المربع المجاور لمعرفة الفشل المكوّن من 24 رقمًا لنسخ رمز الفشل وإرساله إلى الدعم.

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows


بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، يمكنك الوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP) أو HP Support Assistant أو القائمة Start (ابتداءً).

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows عن طريق HP Help and Support (التعليمات والدعم

### من HP) (منتجات محددة فقط)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Help and Support (التعليمات والدعم من HP).


1. حدد الزر **Start** (ابدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
2. حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## الوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP Support Assistant

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من HP Support Assistant.

1. حدد أيقونة **Search** (بحث) (منتجات محددة فقط) من شريط المهام، اكتب **support** (دعم)، ثم حدد **HP Support Assistant**.  
- أو -  
حدد أيقونة علامة الاستفهام (منتجات مختارة فقط) في شريط المهام.
2. حدد **Troubleshooting and fixes** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) (منتجات مختارة فقط) أو **Fixes & Diagnostics** (الإصلاحات والتشخيصات).
3. حدد **Diagnostics** (التشخيصات)، ثم حدد **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** لإيقاف اختبار تشخيصي، حدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط. يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إملفات .exe فقط.

### تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من HP، اتبع الخطوات التالية.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.



٢. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد إصدار تشخيصات Windows للتنزيل إلى جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص USB محمول لديك. يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows من Microsoft Store.

١. حدد تطبيق Microsoft Store على سطح المكتب لديك. - أو -

حدد أيقونة **Search** (بحث) (منتجات محددة فقط) في شريط المهام واكتب Microsoft Store.

٢. أدخل HP PC Hardware Diagnostics Windows في مربع البحث في Microsoft Store (متجر Microsoft).

٣. اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تنزيل HP Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.

٢. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه.

٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، حدد **Download** (تنزيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار تشخيصات Windows المحدد لتنزيله على جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص المحمول USB.

يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

## تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows

لتثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، انتقل إلى المجلد الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو محرك الأقراص USB المحمول الذي تم تنزيل ملف .exe. عليه، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف .exe، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

# استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

تتيح لك HP PC Hardware Diagnostics UEFI (واجهة البرامج الثابتة القابلة للتوسيع) هي عبارة عن واجهة برامج ثابتة موسعة موحدة تسمح لك بتشغيل الاختبارات التشخيصية لمعرفة ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

**ملاحظة:** في بعض المنتجات، يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ومحرك أقراص USB محمول لتنزيل وإنشاء بيئة دعم HP UEFI نظرًا إلى أن الملفات متاحة بتنسيق .exe. فقط. لمزيد من المعلومات، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول في صفحة ٢٨](#).

إذا لم يتم تمهيد الكمبيوتر بنظام Windows، يمكنك استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI لتشخيص مشاكل المكونات الصلبة.

## استخدام رمز معرف فشل الجهاز HP PC Hardware Diagnostics UEFI

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics UEFI فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا.

للحصول على مساعدة في حل المشكلة:

▲ حدد **Contact HP** (الاتصال بشركة HP)، ووافق على بيان إخلاء المسؤولية عن خصوصية HP، ثم استخدم جهازًا محمولًا لإجراء المسح الضوئي لرمز "معرف الفشل" الذي يظهر على الشاشة التالية. يتم عرض صفحة "عدم عملاء HP" - "مركز الخدمة" مع "معرف الفشل" ورقم المنتج الخاص بك الذي تم إدخاله تلقائيًا. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

– أو –

اتصل بالدعم، وقدم رمز "معرف الفشل".

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر قابل للتحويل، يتعين أن يكون الكمبيوتر الخاص بك في وضع الكمبيوتر المحمول، كما يتعين عليك استخدام لوحة المفاتيح المتصلة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

## بدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الإجراء التالي.

١. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.

٢. اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة أماكن بالترتيب التالي:

أ. على محرك أقراص USB المحمول

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة ٢٨](#).

ب. محرك أقراص ثابت

ج. BIOS

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد لغة، ثم حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول

قد يكون تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول مفيدًا في بعض الحالات.

- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صورة التثبيت المسبق.
- لم يتم تضمين HP PC Hardware Diagnostics UEFI في قسم HP Tool.
- تلف محرك الأقراص الثابت.

**ملاحظة:** لا تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلا بالإنجليزية فقط، ويتعين عليك استخدام كمبيوتر بنظام Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لعدم توفر إلا ملفات .exe فقط.

## تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI

لتنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الإجراء التالي.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
٢. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

يمكنك تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتحتم عليك تنزيل البرنامج إلى محرك أقراص USB محمول باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
٣. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# استخدام Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (منتجات مختارة فقط)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI هو ميزة (لنظام BIOS) للبرنامج الثابت الذي يقوم بتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى جهاز الكمبيوتر لديك. إذ يمكنه تنفيذ التشخيصات على الكمبيوتر الخاص بك، كما يمكنه تحميل النتائج إلى الخادم الذي تم تكوينه مسبقًا.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>، ثم حدد **Find out more** (اكتشاف المزيد).

## تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يتوفر أيضًا HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI باعتباره حزمة برامج SoftPaq يمكن تنزيلها إلى خادم.

### تنزيل الإصدار الأخير من Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

يمكنك تنزيل الإصدار الأخير من HP PC Hardware Diagnostics UEFI إلى محرك أقراص USB محمول.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download Remote Diagnostics** (تنزيل Remote Diagnostics)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه

يمكنك تنزيل HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه.

**ملاحظة:** بخصوص بعض المنتجات، قد يتعين عليك تنزيل البرنامج إلى باستخدام اسم المنتج أو رقمه.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Software and Drivers** (البرامج وبرامج التشغيل)، وحدد نوع المنتج، ثم أدخل اسم المنتج أو رقمه في مربع البحث الذي يتم عرضه، وحدد جهاز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
3. من قسم **Diagnostics** (التشخيصات)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار **Remote UEFI** (UEFI البعيدة) للمنتج وتنزيله.

## تخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

باستخدام إعداد Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI في Computer Setup (BIOS)، يمكنك تنفيذ العديد من التخصيصات.

- قم بتعيين جدول مواعيد لإجراء تشخيصات غير مراقبة. يمكنك أيضًا بدء تشغيل التشخيصات فورًا في الوضع التفاعلي عن طريق تحديد **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (تنفيذ تشخيصات برامج كمبيوتر عن بُعد).

- عيّن الموقع لتنزيل أدوات التشخيص. توفر هذه الميزة وصولاً إلى الأدوات من موقع HP على الويب أو من خادم تم تكوينه مسبقاً للاستخدام. لا يتطلب جهاز الكمبيوتر لديك وحدة تخزين محلية تقليدية (مثل، محرك أقراص ثابت أو محرك أقراص USB محمول) لإجراء التشخيصات عن بُعد.
  - قم بتعيين موقعاً لتخزين نتائج الاختبار. يمكنك أيضاً تعيين اسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدمين للتحميلات.
  - اعرض معلومات الحالة المتعلقة بالتشخيصات التي تم إجراؤها مسبقاً.
- لتخصيص إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI، اتبع الخطوات التالية:
١. شجّل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، وعند ظهور شعار HP، اضغط على **F10** للدخول إلى **Computer Setup**.
  ٢. حدد **Advanced** (خيارات متقدمة)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات).
  ٣. قم بإجراء تحديدات التخصيص الخاصة بك.
  ٤. حدد **Main** (الرئيسية)، ومن ثم **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء) لحفظ الإعدادات الخاصة بك. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

# ٦ إرشادات تشغيل الكمبيوتر والعناية الروتينية والتحضير للشحن

اتبع هذه الإرشادات لضمان أفضل أداء وعمر إنتاجي لجهاز الكمبيوتر لديك.

## إرشادات التشغيل والعناية الروتينية

طورت شركة HP إرشادات لمساعدتك في إعداد الكمبيوتر وجهاز العرض والعناية بهما بطريقة صحيحة.

- أبقِ الكمبيوتر بعيدًا عن الرطوبة المفرطة، وضوء الشمس المباشر، ودرجات الحرارة العالية والمنخفضة بشدة.
- قم بتشغيل الكمبيوتر على سطح ثابت ومستوى. اترك مسافة خلوص ١٠.٢ سم (٤ بوصة) في جميع جوانب التهوية في الكمبيوتر وأعلى جهاز العرض للسماح بتدفق الهواء المطلوب.
- لا تمنع تدفق الهواء مطلقًا إلى داخل الكمبيوتر وذلك بعدم سدّ أي من فتحات التهوية أو مآخذ الهواء. لا تضع لوحة المفاتيح، وقواعد لوحة المفاتيح للأسفل، مباشرةً تجاه مقدمة وحدة سطح المكتب لأنّ هذا سيقيد أيضًا من تدفق الهواء.
- لا تقم أبدًا بتشغيل الكمبيوتر في حالة نزع غطاء فتحة لوحة التغطية أو أي بطاقة توسيع.
- لا تكس أجهز الكمبيوتر فوق بعضها أو تضعها بجانب بعضها بحيث يتعرّض كل جهاز لهواء ينتشر من جديد أو تم تسخينه مسبقًا مصدره جهاز آخر.
- لتشغيل كمبيوتر ضمن حاوية مستقلة، يجب أن تتوفر فيها فتحات لسحب الهواء وفتحات لإخراجه، كما تنطبق إرشادات التشغيل نفسها المذكورة أعلاه.
- لا تعرّض الكمبيوتر ولوحة المفاتيح للسوائل.
- لا تضع غطاءً من أي نوع كان على فتحات تهوية جهاز العرض.
- قم بتركيب وظائف إدارة الطاقة لنظام التشغيل أو برنامج آخر أو تمكين عملها، بما فيها حالات السكون.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل القيام بأي من المهام التالية:
  - تنظيف الكمبيوتر من الخارج بقطعة قماش ناعمة، ورطبة إذا اقتضت الحاجة. قد تؤدي أدوات التنظيف إلى إزالة اللون أو إلحاق الضرر بشكل بالغ. راجع [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٢](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية على جهاز الكمبيوتر لديك. بعد إزالة الأوساخ والأتربة، يمكنك أيضًا تنظيف الأسطح بمطهر. راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٢](#) للحصول على إرشادات للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.
  - تنظيف فتحات التهوية الموجودة على كافة جوانب الكمبيوتر من وقت إلى آخر. فالنسالة، والغبار، والمواد الغريبة الأخرى قد تعيق مجرى الهواء.

## تنظيف الكمبيوتر

يؤدي تنظيف جهاز الكمبيوتر بانتظام إلى إزالة الأوساخ والأتربة بحيث يستمر جهازك في العمل في أفضل حالاته. اتبع المعلومات التالية لتنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك بأمان.

### إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك

فيما يلي الخطوات الموصى بها لتنظيف الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك.

1. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
  2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في الأجهزة، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.
  - ⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.
  3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بالماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطرًا.
  - 🧼 **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة والمناشف والمماسح الورقية الكاشطة.
  4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.
  - 🧼 **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.
  5. ابدأ بشاشة العرض (إن وجدت). وامسحها بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. واته بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.
  6. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.
  7. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.
- راجع [تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر في صفحة ٣٢](#) للاطلاع على الخطوات الموصى بها لتنظيف الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك للمساعدة في منع انتشار البكتيريا والفيروسات الضارة.

### تنظيف الكمبيوتر لديك بمطهر

توصي منظمة الصحة العالمية (WHO) بتنظيف الأسطح ثم تطهيرها باعتبارها أفضل ممارسة لمنع انتشار أمراض الجهاز التنفسي الفيروسية والبكتيرية الضارة.

بعد تنظيف الأسطح الخارجية لجهاز الكمبيوتر لديك باتباع الخطوات الواردة في [إزالة الأوساخ والأتربة من جهاز الكمبيوتر لديك في صفحة ٣٢](#)، يمكنك أيضًا اختيار تنظيف الأسطح بمطهر. المطهر الموجود ضمن إرشادات التنظيف من HP هو محلول كحولي يتكون من ٧٠% كحول إيزوبروبيل و ٣٠% ماء. وهذا المحلول يُعرف أيضًا بالكحول المحمر ويُباع في معظم المتاجر.

اتبع الخطوات التالية عند تطهير الأسطح الخارجية عالية الحساسية بجهاز الكمبيوتر لديك:

1. ارتد قفازات يمكن التخلص منها مصنوعة من اللاتكس (أو قفازات النتريل، إذا كنت حساسًا من اللاتكس) عند تنظيف الأسطح.
2. أوقف تشغيل جهازك وافصل سلك الطاقة والأجهزة الخارجية الأخرى المتصلة. قم بإزالة أي بطاريات مثبتة في الأجهزة، مثل لوحات المفاتيح اللاسلكية.

⚠ **تنبيه:** لمنع حدوث صدمة كهربية أو تلف المكونات، لا تقم مطلقًا بتنظيف المنتج أثناء تشغيله أو توصيله.

3. بلل قطعة قماش من الألياف الناعمة بمزيج من ٧٠% من كحول الأيزوبروبيل و ٣٠% من الماء. يجب أن يكون القماش رطبًا وليس مبتلًا مقطرًا.

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أيًا من المواد الكيميائية التالية أو أي محاليل تحتوي عليها، بما في ذلك منظفات الأسطح التي تعمل بالرش: المبييض أو أنواع البيروكسيد (بما في ذلك، بيروكسيد الهيدروجين) أو الأسيتون أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو كلوريد الميثيلين أو أي مواد مستخرجة من البترول، مثل الجازولين أو مخفف الطلاء أو البنزين أو التولوين.

📌 **هام:** لتجنب تلف السطح، تجنب الأقمشة والمناشف والمماسح الورقية الكاشطة.

4. امسح الجزء الخارجي من المنتج بقطعة قماش مبللة بلطف.

📌 **هام:** احتفظ بالسوائل بعيدًا عن المنتج. تجنب دخول الرطوبة من أي فتحات. وإذا دخل سائل في منتج HP لديك، فقد يتسبب في تلف المنتج. لا ترش السوائل مباشرة على المنتج. لا تستخدم بخاخات الأيروسول أو المذيبات أو المواد الكاشطة أو المنظفات التي تحتوي على بيروكسيد الهيدروجين أو المبيض الذي قد يتلف السطح الخارجي.

5. ابدأ بشاشة العرض (إن وُجدت). وامسحها بعناية في اتجاه واحد، وانتقل من أعلى الشاشة إلى أسفلها. وانتبه بأي كبلات مرنة، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل لوحة المفاتيح وكبلات USB.

6. تأكد من تجفيف الأسطح تمامًا بالهواء قبل تشغيل الجهاز بعد التنظيف.

7. تخلص من القفازات بعد كل تنظيف. نظّف يديك مباشرة بعد خلع القفازات.

## التحضير للشحن

إذا كنت مضطرًا لشحن الكمبيوتر، فاتبِع التلميحات التالية للحفاظ على أمان الجهاز.

1. قم بالنسخ الاحتياطي لملفات محرك الأقراص الثابتة وحفظها في جهاز تخزين خارجي. تأكد من عدم تعرض وسيطة النسخ الاحتياطي لموجات كهربائية أو مغناطيسية أثناء تخزينها أو نقلها.

📌 **ملاحظة:** يتوقّف محرك الأقراص الثابتة عن العمل تلقائيًا عند إيقاف تشغيل طاقة النظام.

2. أخرج كافة الوسائط القابلة للإزالة وقم بتخزينها.


3. أوقف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة الخارجية.

4. افصل سلك الطاقة المتردد من مأخذ التيار المتردد، ثم من الكمبيوتر.



٥. افصل مكونات النظام والأجهزة الخارجية عن مصادر الطاقة، ثم افصلها عن الكمبيوتر.

---

 **ملاحظة:** تأكد من تثبيت جميع اللوحات بطريقة صحيحة وبإحكام في الفتحات المخصصة لها قبل شحن الكمبيوتر.

---

٦. ضع مكونات النظام والأجهزة الخارجية في العلب الأصلية المخصصة لها أو في علب مماثلة مع توفير مواد التغليف اللازمة لحمايتها.

## ٧ التفريغ الكهروستاتيكي

تفريغ الشحنة الإلكتروستاتيكية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر—على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي. قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية.

**هام:** لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:

- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
- ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
- تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضييق الحدود.
- استخدام أدوات غير ممغنطة.
- قبل التعامل مع المكونات، قم بتفريغ الكهرباء الاستاتيكية من خلال ملامسة سطح معدني غير مطلي.
- إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ٨ إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

تهدف HP إلى تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات والمعلومات التي يمكن أن يستخدمها جميع الأشخاص في كل مكان، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة أو تطبيقات المساعدة المناسبة لجهة خارجية.

## HP وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

نظرًا لأن شركة HP تعمل على مزج التنوع والدمج والعمل/الحيوية في نسيج الشركة، فهذا ينعكس على كل ما تفعله HP. وتبذل شركة HP قصارى جهدها لإنشاء بيئة شاملة تركز على توفير القوة التكنولوجية للأشخاص في جميع أنحاء العالم.

### الحصول على الأدوات التقنية التي تحتاجها

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة البشرية الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

لمزيد من المعلومات، راجع [العثور على أفضل تقنية مساعدة في صفحة ٣٧](#).

### التزام HP

تلتزم شركة HP بتوفير المنتجات والخدمات التي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها. يدعم هذا الالتزام أهداف التنوع للشركة فيساعدنا في ضمان توفير فوائد التكنولوجيا للجميع.

فهدف إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لشركة HP يتركز في تصميم وإنتاج وتسويق منتجات وخدمات يمكن استخدامها بواسطة أي شخص بفعالية، بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، إما بشكل مستقل أو مع أجهزة مساعدة ملائمة.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تحدد "سياسة الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة" هذه سبعة أهداف رئيسية لتوجيه أعمال HP. ومن المتوقع أن يدعم جميع المديرين والموظفين في HP هذه الأهداف وأن يطبقوها وفقًا لأدوارهم ومسؤولياتهم التالية:

- رفع مستوى الوعي بمشاكل الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في شركة HP المتعلقة بسهولة الوصول وتزويد موظفينا بالتدريب اللازم لتصميم المنتجات والخدمات سهلة الوصول وإنتاجها وتسويقها وتوفيرها.
- تطوير توجيهات مرتبطة بسهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات، وإنشاء مجموعات تشرف على تطبيق هذه التوجيهات عند تطوير المنتجات حيث يكون الأمر ممكنًا من ناحية التنافس والتقنية والجوانب الاقتصادية.
- إشراك ذوي الإعاقة في تطوير إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتصميم المنتجات والخدمات واختبارها.
- توثيق ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير المعلومات عن منتجات HP وخدماتها للجمهور بشكل قابل للوصول.

- إنشاء علاقات مع رواد موفري التقنيات والحلول المرتبطة بإمكانية الوصول.
- دعم البحث والتطوير الداخليين والخارجيين بشكل يؤدي إلى تحسين التقنيات المساعدة ذات الصلة بمنتجات HP وخدماتها.
- تقديم الدعم والمساهمة في صياغة معايير وتوجيهات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في الصناعة.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

مؤسسة IAAP هي عبارة عن مؤسسة غير ربحية تركز على تطوير المحترفين في مجال إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إنشاء العلاقات والتثقيف والاعتماد والشهادات. فهي تهدف إلى مساعدة المتخصصين في إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في تطوير حياتهم الوظيفية وتعزيزها، وتمكين المؤسسات بشكل أفضل من دمج إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة في منتجاتها وبنيتها الأساسية.

بوصفها عضو مؤسس، انضمت شركة HP للمشاركة مع منظمات أخرى لتطوير مجال الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يدعم هذا الالتزام هدف شركة HP بخصوص إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة المتمثل في تصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن للمعاييين استخدامها بكفاءة.

سوف ستعزز رابطة IAAP حرفتنا بربط الأفراد والطلاب والمؤسسات على مستوى العالم مما يتيح لكل منهم التعلم من غيره. إذا أردت الحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى <http://www.accessibilityassociation.org> للانضمام إلى الملتقى على الإنترنت والاشتراك في الرسائل الإخبارية ومعرفة المزيد عن خيارات العضوية.

## العثور على أفضل تقنية مساعدة

يجب أن يتمكن جميع الأشخاص -بما في ذلك ذوي الإعاقة أو محدودي القدرات المرتبطة بالعمر- من التواصل والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع العالم باستخدام الوسائل التقنية. لذا، تلتزم HP بزيادة الوعي بشأن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة داخل HP ومع عملائنا وشركائنا.

هناك تقنيات مساعدة متعددة تجعل منتجات HP أسهل للاستخدام — بما في ذلك الخطوط السهلة للقراءة والتعريف على الصوت الذي يجعل اليدين حرتين وغيرها من التقنيات المساعدة التي تساعدك في حالات مختلفة أخرى. كيف تختار؟

## تقييم احتياجاتك

يمكن للتكنولوجيا مساعدتك في إطلاق القوة الكامنة بداخلك. إذ تزيل التكنولوجيا المساعدة الحواجز وتساعدك في زيادة الحرية والاستقلال في البيت والعمل والمجتمع. كما تساعد التكنولوجيا المساعدة (AT) في زيادة الإمكانيات الوظيفية للتكنولوجيا الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات وتحافظ عليها وتحسنها.

يمكنك الاختيار من منتجات عديدة للتقنيات المساعدة. يجب أن يسمح لك تقييم "التقنية المساعدة" بتقييم العديد من المنتجات والإجابة عن أسئلتك وتسهيل اختيارك لأفضل حل لحالتك. وستجد العديد من المتخصصين المؤهلين لإجراء تقييمات "التقنيات المساعدة" في مجالات عدة، بما في ذلك تلك المرخصة أو المعتمدة في العلاج الطبيعي، والعلاج المهني، وعلم أمراض النطق/اللغة، وغيرها من مجالات الخبرة. كما ستجد متخصصين في مجالات غير معتمدة وغير مرخصة يمكنهم تقديم معلومات تقييمية. ستحتاج إلى السؤال عن خبرة الفرد وتجربته ورسومه لتحديد ما إذا كانت مناسبة لاحتياجاتك.

## إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP

تقدم هذه الارتباطات معلومات حول ميزات إمكانية الوصول والتقنية المساعدة، إذا كان ذلك ممكنًا ومتوفرًا في بلدك أو منطقتك، المشمولة في منتجات HP المختلفة. ستساعدك هذه الموارد على اختيار الميزات المعينة للتقنيات المساعدة والمنتجات المناسبة لحالتك.

- الشبخوخة وإمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة من HP: انتقل إلى <http://www.hp.com>، واكتب **Accessibility** (إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة) في مربع البحث. حدد **Office of Aging and Accessibility** (مكتب الشبخوخة وإمكانية الوصول).
- أجهزه كمبيوتر HP: بخصوص منتجات Windows، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، واكتب Windows **Accessibility Options** (خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في Windows) في خانة البحث **Search our knowledge** (البحث في قاعدة المعرفة). حدد نظام التشغيل المناسب من النتائج.
- التسوق من HP – أجهزة طرفية لمنتجات HP: انتقل إلى <http://store.hp.com>، حدد **Shop** (تسوق)، ثم حدد **Monitors** (أجهزة العرض) أو **Accessories** (الملحقات).

إذا كنت بحاجة إلى دعم إضافي بشأن ميزات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة على منتج HP لديك، فراجع [الاتصال بالدعم في صفحة ٤١](#).

فيما يلي ارتباطات إضافية للشركاء والموردين الخارجيين الذين قد يقدمون لك مساعدة إضافية:

- [معلومات قابلة الوصول من Microsoft \(Windows و Microsoft Office\)](#)
- [معلومات إمكانية الوصول في منتجات Google \(نظام Android و Chrome و Google Apps\)](#)

## المعايير والتشريعات

تسن البلدان في جميع أنحاء العالم لوائح لتحسين الوصول إلى المنتجات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وتنطبق هذه اللوائح تاريخيًا على منتجات وخدمات الاتصالات وأجهزة الكمبيوتر والطابعات المزودة بميزات اتصالات وميزات تشغيل فيديو معينة ووثائق المستخدم المرتبطة بها ودعم عملائها.

### المعايير

وضع مجلس الوصول الأمريكي المادة 508 من معايير تنظيم الاكتساب الفيدرالي (FAR) لمعالجة الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) للأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية أو الحسية أو المعرفية.

تحتوي المعايير على معايير فنية خاصة بأنواع مختلفة من التقنيات، بالإضافة إلى المتطلبات المستندة إلى الأداء التي تركز على الإمكانيات الوظيفية للمنتجات المغطاة. هناك معايير محددة تعطي البرامج والتطبيقات وأنظمة التشغيل والمعلومات والتطبيقات المستندة إلى الويب وأجهزة الكمبيوتر ومنتجات الاتصالات والفيديو والوسائط المتعددة والمنتجات المغلقة ذاتية الاحتواء.

### تفويض 376 – EN 301 549

أنشأ الاتحاد الأوروبي معيار EN 301 549 في إطار "التفويض 376" باعتباره مجموعة الأدوات عبر الإنترنت للمشتريات العامة لمنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يحدد هذا المعيار متطلبات الوصول التي تنطبق

على منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب وصف لإجراءات الاختبارات ومنهجية التقييم لكل من المتطلبات.

## إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG)

تساعد إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب (WCAG) من مبادرة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الويب لرابطة الشبكة العالمية مصممي ومطوري الويب في إنشاء مواقع تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من قيود مرتبطة بالعمر بشكل أفضل.

تعمل "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" على تعزيز إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة عبر مجموعة كاملة من محتويات الويب (النصوص والصور والصوت والفيديو) وتطبيقات الويب. ويمكن اختبار "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" بدقة، فهي سهلة الفهم والاستخدام، كما تتيح لمطوري الويب المرنة للابتكار. وقد تم اعتماد معيار WCAG 2.0 كمعيار [ISO/IEC 40500:2012](#).

إذن أن "إرشادات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة إلى محتوى الويب" تعالج -على وجه التحديد- العوائق التي يواجهها الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية وسمعية وبدنية وإدراكية وعصبية ومستخدمي الويب الأكبر سناً الذين يحتاجون إلى استخدام ميزات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة. يوفر معيار WCAG 2.0 خصائص المحتويات القابلة للوصول على النحو التالي:

- **إمكانية الإدراك** (على سبيل المثال، عن طريق معالجة بدائل النص للصور والتسميات التوضيحية للصوت وإمكانية تكيف العرض التقديمي وتباين الألوان)
- **الجاهزية للعمل** (عن طريق الوصول إلى لوحة المفاتيح وتباين الألوان وتوقيت الإدخال وتجنب التشنجات وسهولة التنقل)
- **مفهوم** (من خلال معالجة قابلية القراءة وإمكانية التنبؤ والمساعدة في الإدخال)
- **القوة** (على سبيل المثال، عن طريق معالج التوافق باستخدام التقنيات المساعدة)

## التشريعات والتنظيمات

تزايد الأهمية التشريعية لإمكانية الوصول إلى التقنية والمعلومات بمرور الوقت. تقدم الارتباطات التالية معلومات عن التشريعات والتنظيمات والمعايير الأساسية.

- [الولايات المتحدة](#)
- [كندا](#)
- [أوروبا](#)
- [أستراليا](#)

## موارد وارتباطات مفيدة عن إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة

قد تكون هذه المنظمات والمؤسسات والموارد مصادر جيدة للمعلومات المتعلقة بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

**ملاحظة:** هذه ليست قائمة شاملة. أسماء المنظمات الواردة هنا هي للعلم فقط. ولا تتحمل شركة HP أية مسؤولية عن المعلومات أو جهات الاتصال قد تجدها على الإنترنت. وسرد هذه المنظمات لا يعني مصادقتها من .HP

## المنظمات

فيما يلي بعض المنظمات التي توفر معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## المؤسسات التعليمية

توفر العديد من المؤسسات التعليمية، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- مركز الإعاقات في جامعة ولاية كاليفورنيا، نورثريج (CSUN)
- جامعة وسكونسين - ماديسون، مركز ترايس
- برنامج ملائمة الموارد الحاسوبية لجامعة مينيسوتا

## موارد أخرى عن الإعاقات

توفر العديد من الموارد، بما في ذلك هذه الأمثلة، معلومات عن الإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

- برنامج المساعدة الفنية بخصوص (Americans with Disabilities Act) ADA
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- ملتقى الإعاقات الأوروبي
- شبكة تكييف أماكن العمل

## ارتباطات HP


توفر هذه الارتباطات الخاصة بشركه HP معلومات تتعلق بالإعاقات والقيود المتعلقة بالعمر.

[دليل الأمان والراحة من HP](#)

[قسم مبيعات القطاع العام لدى HP](#)

## الاتصال بالدعم

توفر HP الدعم الفني والمساعدة الفنية مع خيارات الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة للعملاء ذوي الإعاقة.

 **ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

- العملاء الصم أو ضعاف السمع الذين لديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة بمنتجات HP:
- استخدام TRS/VRS/WebCapTel للاتصال بالرقم (٨٧٧) ٧٠٥٨-٦٥٦ من الاثنين إلى الجمعة من ٦ ص إلى ٩ م بالتوقيت الجبلي.
- بخصوص العملاء الذين يعانون من إعاقات أخرى أو قيود متعلقة بالعمر ولديهم أسئلة حول الدعم الفني أو إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة لمنتجات HP، اختر أحد الخيارات التالية:
- اتصل بالرقم (٨٨٨) ٥٧٠٧-٢٥٩ من الاثنين إلى الجمعة من ٦ ص إلى ٩ م بالتوقيت الجبلي.



# الفهرس

- المادة 508 - معايير الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٣٨  
الماوس ١٨  
المزامنة ١٨  
المعايير والتشريعات، إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٣٨  
النسخ الاحتياطي، إنشاء ٢٠  
الوثائق ٢
- ت**  
ترتيب التمهيد، تغيير ٢٢  
تقييم احتياجات إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٣٧  
تنظيف الكمبيوتر ٣٢  
إزالة الغبار والأوساخ ٣٢  
التطهير ٣٢
- ح**  
حامل  
إزالة ٨-١٠  
الارتفاع القابل للضبط ١٠, ١٢  
تركيب ٨, ١٠  
مائل ٨, ٩, ١٢  
حامل مائل ١٢  
حامل مرتفع ١٢
- د**  
دعم  
الموارد العامة ١
- ز**  
زر HP Sure View ٤  
زر الطاقة ٤
- س**  
سياسة المساعدة من HP ٣٦
- ض**  
ضبط ١٢  
ضوء كاميرا الويب ٦
- الطاقة ٤  
قائمة أوامر الشاشة (OSD) ٤  
أزرار العرض على الشاشة ٤  
إرشادات التهوية ٣١  
إرشادات تشغيل الكمبيوتر ٣١  
إعدادات Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ٨  
استخدام ٢٩  
تخصيص ٢٩  
إمكانية الوصول ٣٨  
إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة ٤١, ٣٩, ٣٦  
استرداد ٢١  
أقراص ٢١  
محرك أقراص USB محمول ٢١  
وسائط ٢١  
استعادة ٢٠  
الأيقونات  
HP Sure View ١٧  
الإعدادات ٨  
الإمالة ١٣  
الاتصال بالدعم، وصول ذوي الاحتياجات الخاصة ٤١  
الارتفاع ١٣  
الاسترداد ٢٠  
التحديثات ٣  
التحضير للشحن ٣٣  
التدوير ١٤  
التشخيصات ٣  
التعرّف على الوجه ١٦  
التفريغ الكهروستاتيكي ٣٥  
التقنيات المساعدة (AT) العثور على ٣٧  
الغرض ٣٦  
الخصوصية ١٦  
الدعم  
موارد HP ١  
الطاقة  
توصيل ١٥  
فصل ١٥  
العناية بالكمبيوتر ٣٢
- A**  
AT (التقنيات المساعدة) العثور على ٣٧  
الغرض ٣٦
- H**  
HP PC Hardware Diagnostics UEFI  
استخدام ٢٧  
تشغيل ٢٧  
تنزيل ٢٨  
رمز مُعرف الفشل ٢٧  
HP PC Hardware Diagnostics Windows  
استخدام ٢٤  
الوصول إلى ٢٤, ٢٥  
تثبيت ٢٦  
تنزيل ٢٥, ٢٦  
رمز مُعرف الفشل ٢٤  
HP Sure Recover ٢٢  
HP Sure View ١٧, ١٦
- I**  
International Association of Accessibility Professionals ٣٧
- S**  
Skype ١٦
- W**  
Windows  
النسخ الاحتياطي ٢٠  
نقطة استعادة النظام ٢٠  
وسائط الاسترداد ٢٠  
Windows Hello ١٦
- I**  
أداة تركيب ١١  
أدوات Windows، استخدام ٢٠  
أزرار  
HP Sure View ٤

الإنشاء باستخدام HP Cloud  
٢٠ Recovery Download Tool  
الإنشاء باستخدام أدوات  
٢٠ Windows  
وسيطرة HP Recovery  
استرداد ٢١  
وضع الضوء الأزرق المنخفض ١٩  
وضع الضوء الليلي ١٩

ط

طرق الاستعادة والاسترداد ٢١

ع

عدسة كاميرا الويب ٦

ق

قارئ بطاقات SD ٤

ك

كاميرا الويب ١٦  
كاميرا بالأشعة تحت الحمراء ٦  
كبل الحماية ١٤

ل

لوحة المفاتيح ١٨  
المزامنة ١٨

م

مأخذ سماعة الرأس ٦  
مستشعر بصمات الأصابع ٤  
معلومات المنتج ١  
مكونات  
الجهة الأمامية ٤  
الجهة الجانبية ٦  
الجهة الخلفية ٥  
الجهة العلوية ٥  
مكونات الجهة الجانبية ٦  
مكونات الجهة العلوية ٥  
مكونات اللوحة الأمامية ٤  
مكونات اللوحة الخلفية ٥  
منفذ USB ٧  
موارد، إمكانية الوصول لذوي  
الاحتياجات الخاصة ٣٩  
موارد HP ١  
موقع الرقم التسلسلي ٧  
موقع معرّف المنتج ٧

ن

نسخ احتياطية ٢٠  
نقطة استعادة النظام، إنشاء ٢٠

و

وسائط الاسترداد ٢٠