



Felhasználói útmutató

ÖSSZEGZÉS

Ez az útmutató az alkatrészekkel, a hálózati kapcsolattal, az energiagazdálkodással, a biztonsággal, a biztonsági mentéssel és egyébekkel kapcsolatban tartalmaz információkat.

Jogi információk

©Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

A Microsoft, a Skype és a Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei vagy védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az USB Type-C® az USB Implementers Forum bejegyzett védjegye. A DisplayPort™ és a DisplayPort™ embléma a Video Electronics Standards Association (VESA) védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó jótállás minden esetben az adott termék vagy szolgáltatás jótállási dokumentumában foglaltak szerint érvényes. Az itt szereplő információk semmilyen tekintetben nem minősülnek kiegészítő jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban szereplő esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

Harmadik kiadás: 2021. szeptember

Első kiadás: 2020. szeptember

Dokumentum cikkszáma: M11427-213

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb terméken megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Nem minden funkció érhető el a Windows összes kiadásában vagy verziójában. A Windows funkcióinak teljes körű kihasználásához a rendszerek továbbfejlesztett és/vagy külön megvásárolható hardvereszközöket, illesztőprogramokat, szoftvert vagy BIOS-frissítést igényelhetnek. A Windows frissítése automatikus, és mindig engedélyezve van. Nagy sebességű internet és Microsoft fiók szükséges. Internetszolgáltatói díjak merülhetnek fel, és idővel további követelmények vonatkozhatnak a frissítésekre. Lásd: <http://www.windows.com>. **Ha a termék S módú Windows operációs rendszerrel van konfigurálva:** Az S módú Windows kizárólag a Microsoft Store áruházból származó alkalmazásokkal működik a Windows rendszeren belül. Egyes alapértelmezett beállítások, funkciók és alkalmazások nem módosíthatók. Előfordulhat, hogy egyes Windows-kompatibilis tartozékok és alkalmazások nem működnek (például vírusvédelmi szoftverek, PDF-írók, illesztőprogram-segédprogramok és hozzáférhetőséggel kapcsolatos alkalmazások), illetve a teljesítmény akkor is változhat, ha kilép az S módból. Windows rendszere vált, nem tud visszaváltani az S módra. További információ: Windows.com/SmodeFAQ.

A legfrissebb használati útmutatók eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt, és kövesse az utasításokat a termék megtalálásához. Ezután válassza a **Kézikönyvek** pontot.

Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja saját magára nézve a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénzvisszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladóhoz.

További információkért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.






Biztonsági figyelmeztetés

Az ismertetett módszerek követésével csökkentheti a magas hőmérséklet által okozott sérülések és a számítógép túlmelegedésének kockázatát.

⚠ FIGYELEM! A magas hőmérséklet által okozott sérülések veszélyének és a számítógép túlmelegedésének elkerülése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, lapos felületen használja. Ügyeljen arra, hogy se valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, se puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a légáramlást. Ne hagyja továbbá, hogy a váltóáramú tápegység működés közben a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához érjen. A számítógép és a váltóáramú tápegység eleget tesz a felhasználó által elérhető felületek hőmérséklethatárát megszabó, hatályos biztonsági előírásoknak.

Információk az útmutatóról

Ez az útmutató a termék használatával és frissítésével kapcsolatos alapvető információkat tartalmazza.

-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – súlyos sérülést vagy halált **okozhat**.
 -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést **okozhat**.
 -  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). Arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való betartásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve hardveres vagy szoftveres kárhoz vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
 -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, amelyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
 -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-

Tartalomjegyzék

1 HP forrásanyagok megkeresése.....	1
Termékinformáció	1
Támogatás	1
Termékdokumentáció.....	2
Termékdiagnosztika	3
Termékfrissítések	3
2 A számítógép funkciói.....	4
Általános konfigurációs jellemzők	4
Előlap részegységei	4
A hátsó panel részegységei.....	5
Felső részegységek	5
Oldalsó részegységek.....	6
Sorozatszám helye	7
3 Üzembe helyezés	8
Áttekintés.....	8
Állvány rögzítése és eltávolítása.....	8
Dönthető állvány rögzítése és eltávolítása	8
Dönthető állvány rögzítése	8
Dönthető állvány eltávolítása	9
Állítható magasságú állvány felszerelése és eltávolítása.....	9
Az állítható magasságú állvány felszerelése	10
Az állítható magasságú állvány eltávolítása	10
Számítógép rögzítése tartószerkezetre	11
A számítógép beállítása	11
A dönthető állvány beállítása.....	11
Az állítható magasságú állvány beállítása.....	12
A magasság beállítása	12
A dőlésszög beállítása	13
A forgásszög beállítása	13
Biztonsági kábel beszerelése	13
A tápellátás csatlakoztatása és leválasztása	14
Tápellátás csatlakoztatása	14
Tápellátás leválasztása	14
A webkamera használata	15
A Windows Hello beállítása	15
A HP Sure View használata (csak egyes típusokon).....	15

A HP Sure View funkció be-és kikapcsolása.....	15
HP Sure View ikonok	16
Opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér használata.....	17
Az opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér párosítása	17
Alacsony kék fény üzemmód (csak egyes termékeken) beállítása	17
Az alacsony kék fény üzemmód bekapcsolása	18
Az éjszakai fény üzemmód bekapcsolása.....	18
4 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás.....	19
Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása	19
A Windows-eszközök használata.....	19
Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékek esetén).....	19
A rendszer visszaállítása és helyreállítása	20
Visszaállítási és helyreállítási módszerek.....	20
Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával.....	20
A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása	21
A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken)	21
5 A HP PC Hardware Diagnostics használata	23
A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken)	23
A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata	23
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése.....	23
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Súly és támogatás felületén (csak egyes termékeknél).....	23
A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból.....	24
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése	24
A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től	24
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból.....	24
A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén).....	25
A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése	25
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata	25
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata	25
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása	26
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra.....	26
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése	26
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken).....	27
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékek esetén)	27
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése	27
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése.....	27
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján.....	27
A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása.....	28
6 Számítógép-kezelési irányelvek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz	29
Üzemeltetési irányelvek és rendszeres karbantartás	29
A számítógép megtisztítása.....	30

Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről	30
A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel	30
Előkészítés szállításra	31
7 Elektrosztatikus kisülés.....	33
8 Kisegítő lehetőségek	34
A HP és a kisegítő lehetőségek.....	34
A szükséges technológiai eszközök nyomában.....	34
A HP vállalása	34
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	35
A legjobb kisegítő technológiák nyomában	35
Az igények felmérése.....	35
Kisegítő lehetőségek a HP termékeihez.....	35
Szabványok és jogi környezet	36
Szabványok.....	36
376. sz. megbízás – EN 301 549.....	36
Webtartalmak kisegítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	36
Jogi és szabályozási környezet	37
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások.....	37
Szervezetek	37
Oktatási intézmények.....	38
Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok	38
A HP hivatkozásai.....	38
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	38
Tárgymutató.....	40

1 HP forrásanyagok megkeresése

Megismerkedhet a HP további információforrásainak elérhetőségével.

Termékinformáció

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatók többek között a termékkel kapcsolatos részletes információkat biztosító források és útmutatók.

1-1. táblázat: A termékinformációk elérése

Témakör	Hely
Műszaki adatok	A termékre vonatkozó QuickSpecs megkereséséhez lépjen a http://www.hp.com/go/quickspecs oldalra, majd kattintson a megfelelő hivatkozásra. Válassza a Search all QuickSpecs (Keresés a QuickSpecsben) lehetőséget, írja be a terméktípus nevét a keresőmezőbe, majd kattintson a Go (Mehet) gombra.
<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i>	A termékhez kapcsolódó jogi tudnivalókért tekintse meg a <i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók</i> című dokumentumot. A hatósági/környezetvédelmi címkét is megnézheti. Az útmutató elérése: ▲ Válassza a Keresés ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget.
Alaplap	Az alaplap diagramja a készülékház belsejében található. A http://www.hp.com/support címen, a számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatójában</i> további információkat találhat. Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
Sorozatszám, hatósági/környezetvédelmi címke és az operációs rendszer címkéje	A sorozatszám, a hatósági/környezetvédelmi címke és az operációs rendszer címkéje a számítógép alján, a hátsó paneljén, vagy a karbantartó ajtó alatt található.

Támogatás

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol találhatók a támogatással és jótállással kapcsolatos információkat biztosító források.

1-2. táblázat: A támogatási információk elérése

Témakör	Hely
Terméktámogatás	A HP támogatás igénybe vételéhez látogasson el a http://www.hp.com/support webhelyre. Itt a következő típusú támogatásokat érheti el: <ul style="list-style-type: none">• Online csevegés HP-technikussal• Támogatási telefonszámok

1-2. táblázat: A támogatási információk elérése (folytatás)

Témakör	Hely
	<ul style="list-style-type: none">• HP-szervizközpontok
Jótállási információk	<p>A dokumentum elérése:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Válassza a Keresés ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. <p>– vagy –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>FONTOS: A jótállás legújabb változatának eléréséhez internetkapcsolat szükséges.</p> <p>A HP korlátozott jótállás a terméken található felhasználói útmutatókban található. Az is előfordulhat, hogy a jótállás a termékhez mellékelt CD-n vagy DVD-n található. Egyes országokban/térségekben a HP a jótállás nyomtatott példányát is mellékelheti. Azokban az országokban/régiókban, ahol a jótállás nyomtatott formában nem áll rendelkezésre, a nyomtatott verziót a http://www.hp.com/go/orderdocuments címen igényelheti. Az Ázsiában és a csendes-óceáni térségben vásárolt termékek esetén a HP részére a következő címre írhat: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Adja meg a nevét, telefonszámát, lakcímét és a termék nevét.</p>

Termékdokumentáció

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékdokumentációt biztosító források.

1-3. táblázat: A termékdokumentáció elérése

Témakör	Hely
HP felhasználói dokumentáció, tanulmányok és külső dokumentáció	A felhasználói dokumentáció a merevlemezen található. Válassza a Keresés ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, írja be a HP Documentation kifejezést a keresőmezőbe, majd válassza a HP Documentation lehetőséget. A legfrissebb online dokumentációért látogasson el a http://www.hp.com/support webhelyre, és kövesse az utasításokat a termék megkereséséhez. Ezután válassza a Kézikönyvek pontot. A dokumentáció tartalmazza a jelen felhasználói útmutatót és a <i>Karbantartási és szervizelési útmutatót</i> .
Termékkértésítések	A Subscriber's Choice a HP programja, amellyel feliratkozhat az illesztőprogramokkal és szoftverekkel kapcsolatos értesítésekre, a proaktív változási értesítésekre (PCN-ekre), a HP hírlevelére, a vásárlói tanácsadásra és egyebekre. A programra a https://h41369.www4.hp.com/ webhelyen regisztrálhat.
Műszaki adatok	A Product Bulletin alkalmazás tartalmazza a HP számítógépek QuickSpecs-adatait. A QuickSpecs-adatok az operációs rendszerre, tápellátásra, memóriára, processzorra és a rendszer számos egyéb alkatrészére vonatkozó információkat tartalmaznak. A QuickSpecs elérése: http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Hirdetmények és értesítések	A tanácsadások, hirdetmények és értesítések megkeresése: <ol style="list-style-type: none">1. Keresse fel a következő webhelyet: http://www.hp.com/support.2. Kövesse az útmutatót a termék kiválasztásához.3. Válassza ki a Tanácsadások vagy a Hirdetmények és értesítések lehetőséget.

Termékdiagnosztika

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékdiagnosztikai eszközöket biztosító források.

1-4. táblázat: A diagnosztikai eszközök elérése

Témakör	Hely
Diagnosztikai eszközök	A http://www.hp.com/support címen, a számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatójában</i> további információkat találhat. Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
Hallható hangjelzések és fénykódok meghatározásai	A számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatóját</i> a következő címen találja: http://www.hp.com/support . Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.
POST-hibakódok	A számítógép <i>Karbantartási és szervizelési útmutatóját</i> a következő címen találja: http://www.hp.com/support . Az utasításokat követve válassza ki a terméket, majd válassza a Használati útmutatók lehetőséget.

Termékfrissítések

Ebből a táblázatból megtudhatja, hol található a termékfrissítéseket biztosító források.

1-5. táblázat: A termékfrissítések elérése

Terület	Elérhetőség
Az illesztőprogramok és a BIOS frissítései	Keresse fel a http://www.hp.com/support webhelyet, és válassza ki a Szoftverek és illesztőprogramok lehetőséget annak ellenőrzéséhez, hogy a számítógép a legfrissebb illesztőprogramokkal rendelkezik-e.
Operációs rendszerek	A Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos további információért keresse fel a következő webhelyet: http://www.support.microsoft.com .

2 A számítógép funkciói

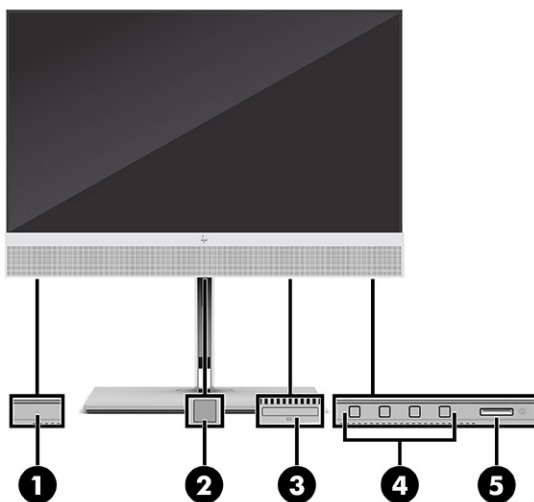
Ez a fejezet áttekintést nyújt a számítógép funkcióiról.

Általános konfigurációs jellemzők

A számítógép szokásos konfigurációjának azonosításához olvassa el a következő részt. A termék funkciói típusonként eltérők lehetnek. Támogatásért vagy műszaki segítségnyújtásért, és hogy az Ön által használt számítógéptípusra telepített hardverekkel és szoftverekkel kapcsolatos bővebb információkhoz jusson, futtassa a HP Support Assistant segédprogramot.

Előlap részegységei

Az előlap részegységeinek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



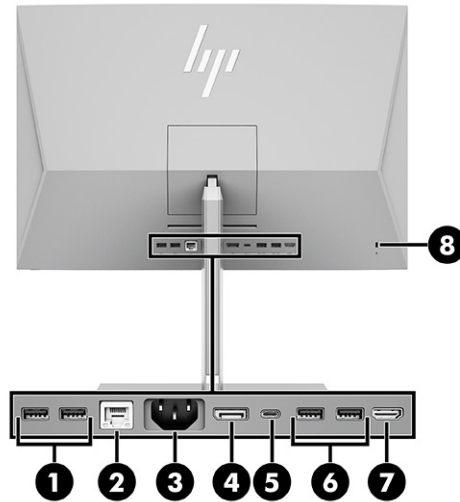
2-1. táblázat: Az előlap részegységeinek azonosítása

Előlap részegységei			
1	HP Sure View gomb (csak egyes termékeken)	4	OSD-gombok (4)
2	Ujjlenyomat-érzékelő (csak egyes termékeken)	5	Tápkapcsoló gomb
3	SD-kártyaolvasó (csak egyes termékeken)		










A hátsó panel részegységei

A hátsó panel részegységeinek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



2-2. táblázat: A hátsó panel részegységeinek azonosítása

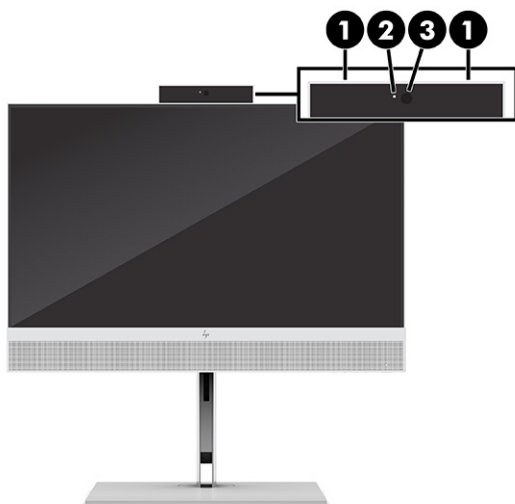
A hátsó panel részegységei					
1		USB-portok (2)	5		USB Type-C® csatlakozó
2		RJ-45-ös (hálózati) csatlakozó	6		USB-portok (2)
3		Tápcsatlakozó	7		HDMI BE
4		DisplayPort™ csatlakozó	8		Biztonsági kábel befűzőnyílása

MEGJEGYZÉS: Ha az alaplap egyik bővítőhelyén videokártya van, a videokártya és/vagy az alaplap integrált videokártyájának videocsatlakozói használhatók. Az adott telepített videokártya és a szoftverkonfiguráció határozza meg a működés módját.

Az alaplap videokártyájának letiltásához módosítsa a beállításokat a BIOS F10 Setup segédprogramban.

Felső részegységek

A felső részegységek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.



2-3. táblázat: A felső részegységek azonosítása



Felső részegységek			
1	Zajszűrős mikrofonok	3	Infravörös (IR) kamera lencséje
2	Webkamera jelzőfénye		

Oldalsó részegységek

Az oldalsó részegységek azonosításához használja ezt az ábrát és táblázatot.




2-4. táblázat: Az oldalsó részegységek azonosítása

Az oldalsó részegységek azonosítása			
1	 Hangkimeneti fejhallgatócsatlakozó	3	 USB Type-C port

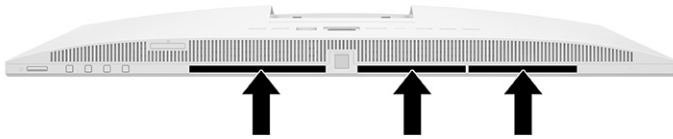
2-4. táblázat: Az oldalsó részegységek azonosítása (folytatás)

Az oldalsó részegységek azonosítása

2 USB-port


Sorozatszám helye

Minden számítógép rendelkezik egy egyedi sorozatszámmal és egy termékazonosító számmal, amelyek a számítógép külsején találhatóak. Ha segítségért felhívja az ügyfélszolgálatot, tartsa elérhető helyen ezeket a számokat.



3 Üzembe helyezés

Ez a fejezet részletes utasításokat tartalmaz a számítógép üzembe helyezésére vonatkozóan.

Áttekintés

Olvassa el ezt a szakaszt az üzembe helyezési folyamat áttekintéséhez.

A számítógép üzembe helyezése a következő sorrendben történik.

- Rögzítsen egy állványt. Lásd: [Állvány rögzítése és eltávolítása a következő oldalon: 8.](#)

– vagy –

- Rögzítse a számítógépet tartószerelvényre. Lásd: [Számítógép rögzítése tartószerkezetre a következő oldalon: 11.](#)
- Csatlakoztassa a perifériák és a tápellátás kábeleit. Lásd: [Tápellátás csatlakoztatása a következő oldalon: 14.](#)
- Válasszon ki a számítógéphez kényelmes helyzetet és megtekintési szöveget. Lásd: [A számítógép beállítása a következő oldalon: 11.](#)
- Szereljen fel egy biztonsági kábelt. Lásd: [Biztonsági kábel beszerelése a következő oldalon: 13.](#)
- Kapcsolja be a berendezést. Lásd: [Tápellátás csatlakoztatása a következő oldalon: 14.](#)
- A billentyűzet és az egér gyárilag párosítva van. Ha szükség lenne rá, ismét szinkronizálhatja az egeret és a billentyűzetet, lásd: [Az opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér párosítása a következő oldalon: 17.](#)

Állvány rögzítése és eltávolítása

Két állvány használható a számítógéphez, egy dönthető állvány és egy állítható magasságú állvány.

- dönthető állvány
- állítható magasságú állvány

Dönthető állvány rögzítése és eltávolítása

Dönthető állványt csatlakoztathat a számítógéphez, vagy eltávolíthat egy dönthető állványt a számítógépről.

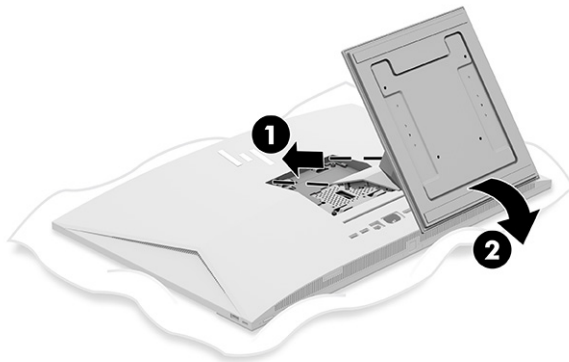
Dönthető állvány rögzítése

A következő lépésekkel rögzítse a dönthető állványt a számítógépéhez.

1. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre.

A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcólásoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.

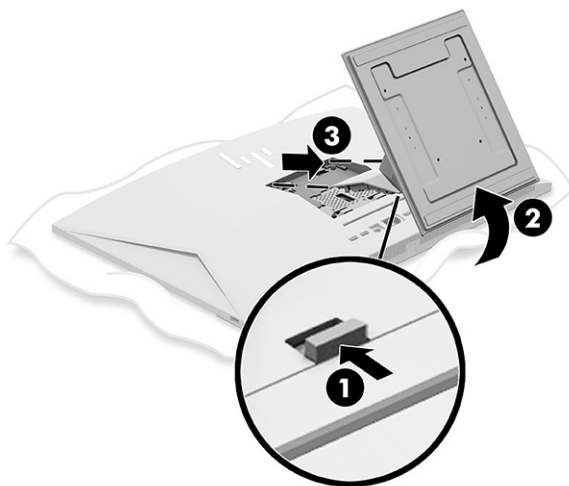
2. Csúsztassa az állvány tetejét a számítógép hátulján lévő mélyedés felső pereme alá (1), és mozgassa lefelé az állvány alját (2), amíg az állvány a helyére nem kattann.



Dönthető állvány eltávolítása

A következő lépésekkel távolítsa el a dönthető állványt a számítógépről.

1. Távolítson el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).
2. Kapcsolja ki a számítógépet az operációs rendszeren keresztül. Ezután kapcsoljon ki minden külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a hálózati aljzatból, majd válassza le a külső eszközöket.
4. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre.
A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcolásoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.
5. Nyomja meg az állvány kioldózárját (1).
6. Fordítsa az állványt felfelé (2), majd a számítógéptől el (3).



Állítható magasságú állvány felszerelése és eltávolítása

Állítható magasságú állványt is csatlakoztathat vagy eltávolíthat.

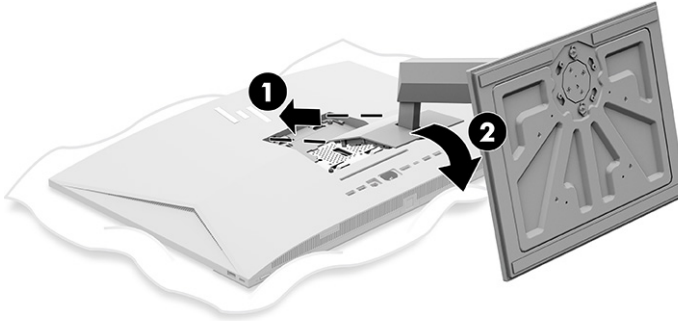
Az állítható magasságú állvány felszerelése

A következő lépések végrehajtásával állítható magasságú állványt csatlakoztathat a számítógéphez.

1. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre.

A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.

2. Csúsztassa az állvány tetejét a számítógép hátulján lévő mélyedés felső pereme alá **(1)**, és mozgassa lefelé az állvány alját **(2)**, amíg az állvány a helyére nem kattann.



Az állítható magasságú állvány eltávolítása

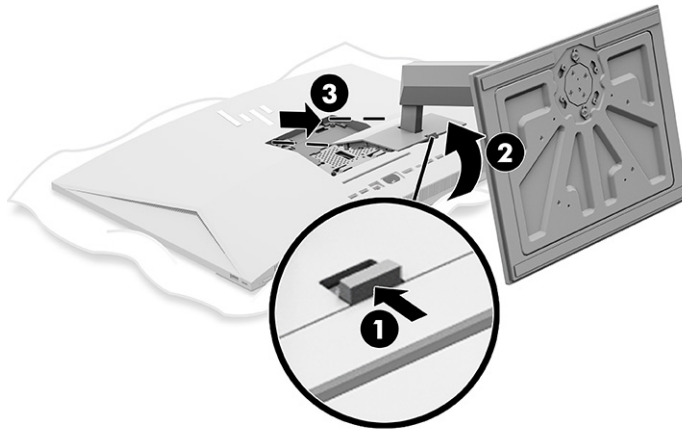
Távolítsa el a számítógép állítható magasságú állványát a következő lépésekkel.

1. Távolítson el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).
2. Kapcsolja ki a számítógépet az operációs rendszeren keresztül. Ezután kapcsoljon ki minden külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a hálózati aljzatból, majd válassza le a külső eszközöket.
4. Helyezze a számítógépet kijelzővel lefelé egy puha, lapos felületre.

A HP javasolja, hogy az előlap és képernyő felületének karcoktól és egyéb sérülésektől való megóvása érdekében terítsen le egy takarót, törülközőt vagy egyéb puha ruhát.


5. Nyomja meg az állvány kioldózárját **(1)**.

6. Fordítsa az állványt felfelé (2), majd a számítógéptől el (3).

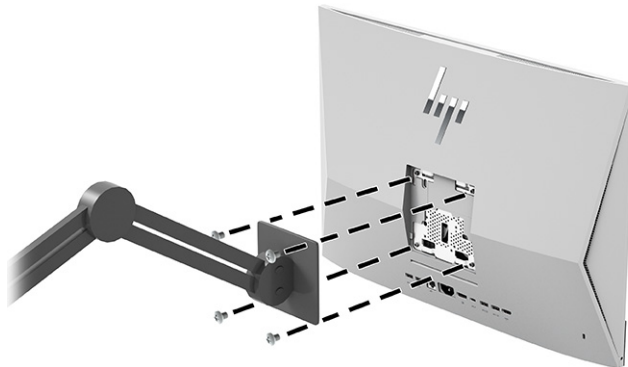


Számítógép rögzítése tartószerkezetre

A számítógép tartószerkezetéhez történő csatlakoztatásához kövesse az alábbi utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL- vagy a CSA-Listed listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá. Ha a számítógépet állvánnyal együtt vásárolta, a VESA rögzítéséhez nincs szerelési anyag mellékelve. A HP nem kínál külön megvásárolható rögzítőkészletet.

1. Igazítsa egymáshoz a számítógép hátulján található mélyedést és a tartószerelvényt.
2. Helyezzen be négy rögzítőcsavart a rögzítőszerkezeten található lyukakon keresztül a számítógép hátulján található VESA® csavarlyukakba.




A számítógép beállítása

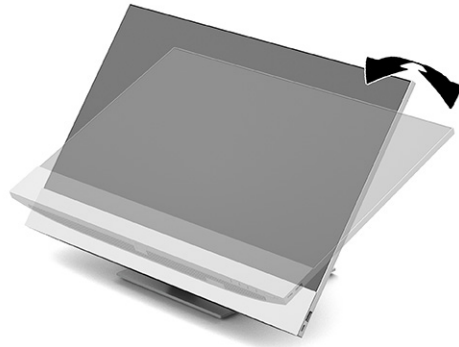
Beállíthatja a dönthető állványt és az állítható magasságú állványt.

A dönthető állvány beállítása

A számítógéphez csatlakoztatott dönthető állványt beállíthatja.


 **FONTOS:** A dönthető állvány megdöntése során győződjön meg arról, hogy a kábelek helyzetükből eredően nem hajlítják meg a csatlakozókat.

Nyomja le vagy húzza felfelé a számítógép alját a megfelelő dőlésszög beállításához.



Az állítható magasságú állvány beállítása

Beállíthatja a számítógéphez csatlakoztatott állvány magasságát, dőlését és forgásszögét.

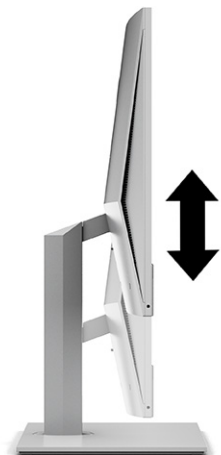
 **FONTOS:** Legyen óvatos a számítógép forgatásakor, illetve megdöntésekor, ha kábelzár van beszerelve. A kábel és a zár befolyásolhatja a dönthető állvány forgását és szögét.

Az állvány a következőket teszi lehetővé:

- A számítógép magasságának beállítása 130 mm-es (5,1 hüvelyk) tartományon belül.
- A számítógép megdöntése az asztaltól mért -5° és 20° közötti tartományban.
- A számítógép elfordítása mindkét oldalon akár 45° -kal.

A magasság beállítása

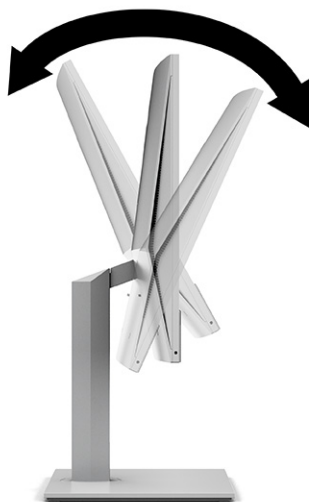
A számítógép magasságának megváltoztatásához fogja meg a számítógép mindkét oldalát, majd emelje meg vagy eressze le a megfelelő magasságra.



A dőlésszög beállítása

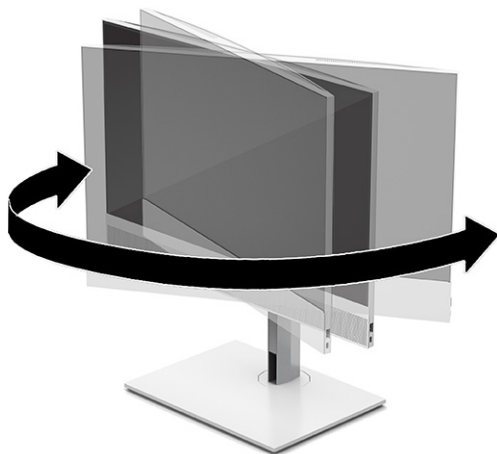
Beállíthatja a számítógép dőlésszögét az asztaltól mért -5° és 20° közötti tartományban.

A számítógép megdöntéséhez fogja meg a számítógép tetejét és alját, és állítsa be a megfelelő dőlésszöget.



A forgásszög beállítása

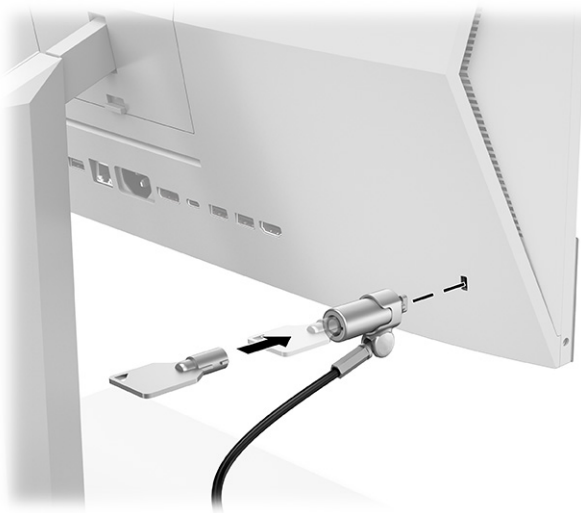
A számítógép oldalirányú elforgatásához fogja meg a számítógép mindkét oldalát, és forgassa akár 45° -ig az egyik oldalról a másikra.



Biztonsági kábel beszerelése

Biztonsági kábelt szerelhet a számítógépen lévő biztonsági kábel befűzőnyílásába.

A biztonsági kábel olyan kulcsos záróeszköz, amelyhez egy dróthuzal kapcsolódik. A kábel egyik végét az asztalhoz (vagy más nem mozdítható tárgyhöz), a másik végét pedig a számítógép biztonságikábelnyílásához kell rögzíteni. A biztonságikábel-zár kulccsal zárható.



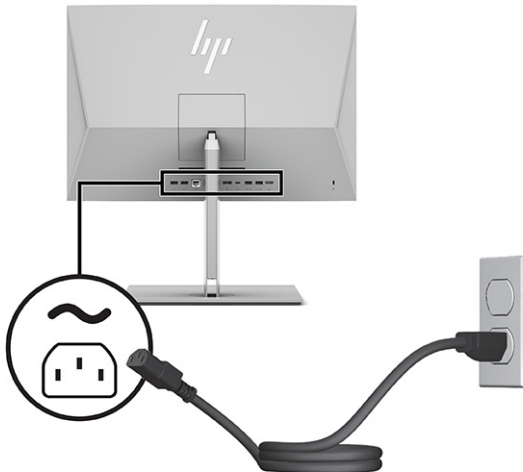
A tápellátás csatlakoztatása és leválasztása

A számítógép tápellátáshoz történő csatlakoztatásához, illetve a leválasztáshoz, kövesse az alábbi utasításokat.

Tápellátás csatlakoztatása

A következő lépések végrehajtásával csatlakoztasson egy tápkábelt a számítógéphez.

1. Csatlakoztassa a tápkábel egyik végét a számítógéphez, a másik végét pedig egy földelt váltóáramú hálózati aljzathoz.



2. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.

Tápellátás leválasztása

A következő lépések végrehajtásával válassza le a tápkábelt a számítógépről.

1. Távolítsa el a számítógépből minden cserélhető adathordozót (optikai lemezt, USB flash meghajtót).

2. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
3. Húzza ki a tápkábelt a váltakozó áramú hálózati aljzatból, és távolítsa el a külső eszközöket.

A webkamera használata

Ha telepítve van a Skype® for Business alkalmazás, a webkamerát a következő módokon használhatja.

- Videokonferenciák átvitele online adatfolyammal
- Beszélgetések biztonságának fenntartása

A Windows Hello beállítása

Ha a számítógépen Windows® 10 operációs rendszer van telepítve, kövesse az alábbi lépéseket a Windows Hello arcfelismerés beállításához.

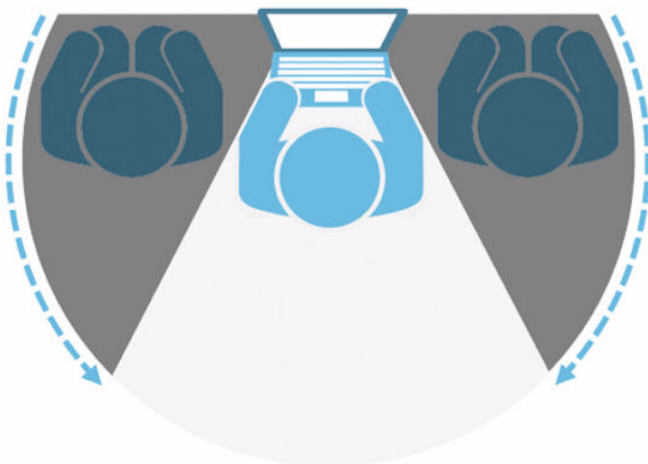
1. Válassza a **Start** gombot, a **Beállítások** elemet, a **Fiókok** lehetőséget, majd pedig a **Sign-in options** (Bejelentkezési lehetőségek) opciót.
2. A **Windows Hello**, menüpontban kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a jelszó és a négy számjegyű PIN kód megadásához. Majd regisztrálja az ujjlenyomatát vagy arcaazonosítóját.

A HP Sure View használata (csak egyes típusokon)

A HP Sure View egy egyedülálló rendszert és LCD panelkialakítást használ a kapcsolható adatvédelmi funkció eléréséhez.

A HP Sure View funkció be-és kikapcsolása

Bekapcsolt HP Sure View funkció esetén a képernyő adatvédelmi módra vált, amely jól láthatóvá teszi a tartalmat a „megtekintési tölcsérben”, közvetlenül a képernyő előtt ülő felhasználó számára. A tölcséren kívül ülők számára a képernyőn megjelenő tartalom csak korlátozott mértékben látható.



Kikapcsolt HP Sure View funkció esetén a képernyő visszatér az adatvédelem nélküli üzemmódba, így az bármilyen szögből jól látható.

A HP Sure View funkció ki- és bekapcsolható az elülső takarólemez alsó részén található HP Sure View gomb megnyomásával, vagy a beépített HP Sure View alkalmazás megnyitásával lehetséges Számítógép üzemmódban.

MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet Monitor üzemmódban további monitorként használja, akkor a HP Sure View gomb megnyomásával be- és kikapcsolhatja a HP Sure View funkciót, de a HP Sure View alkalmazás nem érhető el. Ha a számítógép Monitor módban van, csak az OSD-menü keresztül végezhet beállításokat.





MEGJEGYZÉS: A számítógép aljához közeli terület érezhetően melegebbé válhat bekapcsolt Sure View funkció esetén. Ez egy normál állapot.

HP Sure View ikonok

A Sure View gomb megnyomásakor az alkalmazás a következő ikonok használatával megjeleníti a Sure View funkció állapotát. A Sure View gomb megnyomásával megváltoztathatja a Sure View funkció állapotát, és beállíthatja a Sure View funkció fényerejét. A normál fényerő-beállítási módszerek nem érvényesek a Sure View üzemmódra.

3-1. táblázat: Ikonok és leírások

Ikon	Állapot
	A HP Sure View funkció be van kapcsolva az adatvédelmi megtekintéshez.
	A HP Sure View funkció ki van kapcsolva a megosztott megtekintéshez.

MEGJEGYZÉS: Ha egy noteszgép csatlakozik a HDMI-in csatlakozóhoz, miközben az All-in-One számítógépet másodlagos monitorként használja, a HP Sure View funkció továbbra is elérhető; a HP Sure View beállításainak módosítása azonban csak az OSD-menüben lehetséges, a HP Sure View alkalmazásban nem. A HP Sure View legfrissebb dokumentációjának eléréséhez keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termék és a dokumentáció megkereséséhez.

Opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér használata

A vezeték nélküli billentyűzet és egér választható részegységek. A billentyűzet és az egér gyárilag párosítva van. Ha nem működnek, távolítsa el és helyezze vissza az elemeket. Ha az egér és a billentyűzet még mindig nincs párosítva, akkor az ebben a részben található utasításokat követve manuálisan párosíthatja azokat.

Az opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér párosítása

Az opcionális vezeték nélküli billentyűzet és egér manuális párosításához kövesse az alábbi lépéseket.

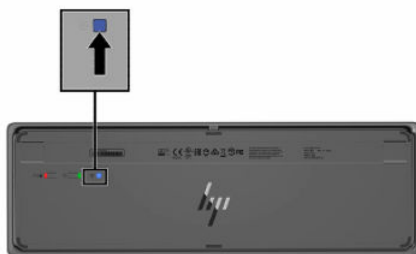
1. Csatlakoztassa a vevőkészüléket számítógép valamely USB-portjához.



2. Nyomja meg a Csatlakozás gombot az egér alján.



3. Nyomja meg a Csatlakozás gombot a billentyűzet alján.



Alacsony kék fény üzemmód (csak egyes termékeken) beállítása

A képernyő által kibocsátott kék fény csökkentésével a szem kevésbé lesz kitéve a kék fény hatásának. A HP számítógépeken van egy beállítás, mellyel csökkentheti a kékfény-kibocsátást, és a képernyőn történő olvasás közben pihentetőbb, kevésbé stimuláló képet jeleníthet meg.

A következő beállításokat lehet módosítani.

- **Alacsony kék fény:** Csökkenti a kék fényt a szem kényelmének fokozása érdekében.

- **Éjszaka:** Beállítja a lehető legkisebb kék fényt, és csökkenti az alvásra gyakorolt hatást.
- **Olvadás:** Beltéri megtekintésre optimalizálja a kék fényt és a fényerőt.

⚠ FIGYELEM! A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Az útmutató ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos elektromos és mechanikai biztonsági információkat is tartalmaz. A *Biztonsági és kényelmi útmutatót* a <http://www.hp.com/ergo> címen találja meg.

Az alacsony kék fény üzemmód bekapcsolása

Az alacsony kék fény üzemmód bekapcsolásához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Kapcsolja be az All-in-One számítógépet a képernyő jobb oldalán található tápkapcsoló gomb megnyomásával.
2. Nyomja meg a tápkapcsoló gomb mellett található OSD-gombot.
3. Az OSD-menüben válassza a **Low Blue Light** (Alacsony kék fény) lehetőséget az alacsony kék fény funkció engedélyezéséhez.


Az éjszakai fény üzemmód bekapcsolása


Az éjszakai fény üzemmód bekapcsolásához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Az asztalon kattintson a jobb gombbal, majd válassza a **Display Setting** (Képernyő-beállítás) lehetőséget.
2. Jelölje be a **Night Light** (Éjszakai fény) jelölőnégyzetet. Az éjszakai fény üzemmód 48%-ra állítja a fényerőt.

4 Biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

A Windows-eszközök vagy a HP szoftver segítségével biztonsági másolatot készíthet az adatairól, visszaállítási pontot és helyreállítási adathordozót hozhat létre, illetve visszaállíthatja a számítógépet a gyári állapotába. E szokásos eljárások elvégzésével a számítógép gyorsabban visszaállítható működő állapotba.

 **FONTOS:** Ha helyreállítási műveleteket kíván végrehajtani egy táblagépen, akkor a táblagép akkumulátorának legalább 70%-os töltöttségi szinttel kell rendelkeznie a helyreállítási folyamat indítása előtt.


 **FONTOS:** Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagép esetén a helyreállítási folyamat megkezdése előtt csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetekhez.


Információk biztonsági mentése és helyreállítási adathordozók létrehozása

A helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítésének e módszerei csak egyes termékek esetén érhetők el.


A Windows-eszközök használata

A Windows-eszközök segítségével biztonsági másolatot készíthet személyes adatairól, valamint rendszer-visszaállítási pontokat és helyreállítási adathordozókat hozhat létre.

 **FONTOS:** Csak a Windows segítségével készíthet biztonsági másolatot személyes adatairól. Rendszeres biztonsági mentések ütemezésével elkerülhető az adatvesztés.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép tárhelye nem nagyobb, mint 32 GB, a Microsoft Rendszer-visszaállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

További információkat és lépéseket a Segítség kérése alkalmazásban találhat.

 **MEGJEGYZÉS:** A Segítség kérése alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.


1. Válassza a **Start** gombot, majd a **Segítség kérése** alkalmazást.
2. Írja be az elvégezni kívánt feladatot.


Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával (csak egyes termékek esetén)

A HP Cloud Recovery Download Tool segítségével HP helyreállítási adathordozót hozhat létre egy rendszerindításra alkalmas USB-flashmeghajtón.

További részletek:

- ▲ Lépjen a <http://www.hp.com> webhelyre, keressen a HP Cloud Recovery kifejezésre, majd válassza ki a számítógépe típusának megfelelő találatot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **FONTOS:** A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 20](#). A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképes állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A rendszer visszaállítása és helyreállítása

Több eszköz is rendelkezésre áll a rendszer helyreállításához a Windows rendszeren és azon kívül is, ha az asztal nem töltődik be.

A HP a rendszer helyreállításához a következő módszerek használatát javasolja: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 20](#).

Visszaállítási és helyreállítási módszerek

Az első módszer futtatása után ellenőrizze, hogy a probléma továbbra is fennáll-e. Ha sikerült megoldani, a következő módszerrel már nem kell foglalkoznia.

1. Futtassa a Microsoft rendszer-visszaállítást.
2. Futtassa a Gép alaphelyzetbe állítása parancsot.

 **MEGJEGYZÉS:** A **Minden elem eltávolítása** és a **Merevlemez tisztítása** több órán keresztül is eltarthat, és minden adatot töröl a számítógépről. Ez a legbiztonságosabb módszer a számítógép alaphelyzetbe állítására az újrahasznosítást megelőzően.

3. Végezze el a helyreállítást a HP helyreállítási adathordozó használatával. További információ: [Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával a következő oldalon: 20](#).

Az első két módszerrel kapcsolatos további információkért lásd a Súlyos alkalmazást:


Válassza a **Start** gombot, a **Minden alkalmazás** lehetőséget (csak egyes típusokon), majd a **Súlyos** alkalmazást, és adja meg az elvégezni kívánt feladatot.

 **MEGJEGYZÉS:** A Súlyos alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.

Helyreállítás HP helyreállítási adathordozó használatával

A HP helyreállítási adathordozó segítségével helyreállíthatja az eredeti operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket. Egyes termékeken az adathordozót a HP Cloud Recovery Download Tool használatával egy rendszerindításra alkalmas USB-flashmeghajtón hozhatja létre.

Részletekért lásd: [Helyreállítási adathordozó létrehozása a HP Cloud Recovery Download Tool használatával \(csak egyes termékek esetén\) a következő oldalon: 19](#).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer helyreállítása:

- ▲ Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A HP azt javasolja, hogy a HP helyreállítási lemezek beszerzése és használata előtt kövesse az itt leírt módszereket a számítógép helyreállításához: [Visszaállítási és helyreállítási módszerek a következő oldalon: 20](#). A legutóbbi biztonsági mentés használatával gyorsabban lehet működőképés állapotba visszaállítani a számítógépet, mint a HP helyreállítási lemezekkel. A rendszer helyreállítása után az első vásárlás óta megjelent összes operációsrendszer-szoftver újratelepítése hosszadalmas folyamat lehet.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása

Ha a számítógépe nem a HP helyreállítási adathordozó használatával indul újra, módosíthatja a rendszerindítási sorrendet. Ez azoknak az eszközöknek a sorrendje a BIOS-ban, amelyeken a számítógép indítási adatokat keres. Választhat optikai meghajtót vagy USB-flashmeghajtót, a HP helyreállítási adathordozó helyétől függően.



FONTOS: Leválasztható billentyűzettel rendelkező táblagépek esetén csatlakoztassa a táblagépet a billentyűzetekhez ezen lépések végrehajtása előtt.

A rendszerindítási sorrend módosítása:

1. Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót.
2. Nyissa meg a rendszer **Indítómenüjét**.
 - Számítógépek vagy csatlakoztatott billentyűzettel rendelkező táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet vagy táblagépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
 - Billentyűzet nélküli táblagépek esetén kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva a hangerőnövelő gombot, majd válassza az **f9** lehetőséget.

– vagy –

Kapcsolja be vagy indítsa újra a táblagépet, gyorsan nyomja meg és tartsa lenyomva a hangerőcsökkentő gombot, majd válassza az **f9** lehetőséget.
3. Válassza ki, melyik optikai meghajtóról vagy USB-flashmeghajtóról kívánja elindítani a rendszert, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP Sure Recover használata (csak egyes termékeken)

Egyes számítógépeken a hardverbe és a szoftverbe építve megtalálható a HP Sure Recover megoldás, amely a számítógép operációs rendszerének (OS) helyreállítására szolgál. A HP Sure Recover segítségével telepített helyreállító szoftver nélkül is teljesen helyreállíthatja a HP eszköz OS-lemezképét.

A HP Sure Recover használatával egy rendszergazda vagy felhasználó visszaállíthatja a rendszert, és telepítheti az alábbiakat:

- Az operációs rendszer legújabb verziója
- Platformspecifikus eszközillesztők
- Szoftveralkalmazások egyedi lemezkép használata esetén

A HP Sure Recover legfrissebb dokumentációjának eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termék és a dokumentáció helyének megkereséséhez.

5 A HP PC Hardware Diagnostics használata

A HP PC Hardware Diagnostics segédprogram segítségével megállapíthatja, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. A három verzió a HP PC Hardware Diagnostics Windows, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface, egyesített bővíthető firmware felület) és a Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI néven ismert firmware-funkció (csak egyes termékek esetén).

A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows egy Windows-alapú segédprogram, amely lehetővé teszi diagnosztikai tesztek futtatását annak megállapítására, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. Az eszköz a Windows operációs rendszeren belül fut, és a hardverhibákat diagnosztizálja.

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows korábban nem lett telepítve a számítógépen, először le kell töltenie és telepítenie kell. A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése: [A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a következő oldalon: 24.](#)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows hardverhiba-azonosító kódjának használata

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, egyes részegységtesztek esetén létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító. Az interaktív tesztekhez, például a billentyűzet, az egér, illetve a hangskála és videósínskála teszteléséhez hibaelhárítási lépéseket kell végrehajtania, mielőtt hibaazonosítót kaphat.

- ▲ Ha hibaazonosítót kapott, több lehetősége van:
 - Válassza a **Tovább** elemet az Eseményautomatizálási szolgáltatás (EAS) oldal megnyitásához, ahol naplózhatja az esetet.
 - vagy –
 - A QR-kód beolvasásával nyissa meg a mobil eszközén az EAS oldalát, ahol naplózhatja az esetet.
 - vagy –
 - Jelölje be a 24 számjegyű hibaazonosító melletti jelölőnégyzetet a hibakód kimásolásához és az ügyfélszolgálatnak való elküldéséhez.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően a HP Súgó és támogatás vagy a HP Support Assistant alkalmazásból, illetve a Start menüből érheti el a segédprogramot.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Súgó és támogatás felületén (csak egyes termékeknél)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően hajtsa végre az alábbi lépéseket a program eléréséhez a HP Súgó és támogatás felületén.

1. Válassza a **Start** gombot, majd a **HP Súgó és támogatás** lehetőséget.
2. Válassza a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** elemet.
3. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Support Assistant alkalmazásból

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően az alábbi lépésekkel érheti el a programot a HP Support Assistant alkalmazásból.

1. Válassza a **Keresés** ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, írja be a `support` kifejezést, majd válassza a **HP Support Assistant** lehetőséget.
– vagy –
Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont (csak egyes típusokon).
2. Válassza a **Hibaelhárítás és javítások** (csak egyes típusokon) vagy a **Javítások és Diagnosztika** lehetőséget.
3. Válassza a **Diagnosztika**, majd a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** lehetőséget.
4. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: A diagnosztikai tesztek leállításához kattintson a **Mégse** gombra.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el. Az eszköz letöltéséhez Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows legújabb verziójának letöltése a HP-től

A HP PC Hardware Diagnostics Windows HP-től való letöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> webhelyre. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Download HP Diagnostics Windows** (HP Diagnostics Windows letöltése) lehetőséget, és válassza ki a Windows-diagnosztika konkrét verzióját, amelyet le kíván tölteni a számítógépére vagy egy USB-flashmeghajtóra.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése a Microsoft Store-ból

A HP PC Hardware Diagnostics Windowst letöltheti a Microsoft Store-ból.

1. Válassza ki az asztalon a Microsoft Store alkalmazást.
– vagy –
Válassza a **Keresés** ikont (csak egyes típusokon) a tálcán, majd írja be a `Microsoft Store` kifejezést.

2. Írja be a HP PC Hardware Diagnostics Windows kifejezést a **Microsoft Store** keresőmezőjébe.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP Hardware Diagnostics Windows letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letölthető terméknév vagy termékszám alapján.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, válassza ki a termék típusát, és adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben.
3. A **Diagnosztika** területen válassza a **Letöltés** elemet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Windows Diagnostics a számítógépre vagy USB-flashmeghajtóra letölteni kívánt megfelelő verziójának kiválasztásához.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítése

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítéséhez lépjen a számítógépen vagy az USB-flashmeghajtón abba a mappába, ahová az .exe fájlt letöltötte, kattintson duplán az .exe fájlra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface, egyesített bővíthető firmware felület) lehetővé teszi diagnosztikai tesztek futtatását annak megállapítására, hogy a számítógép hardverei megfelelően működnek-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.



MEGJEGYZÉS: Egyes termékeken a HP UEFI támogatási környezet letöltéséhez és létrehozásához mindenképpen Windows operációs rendszert és egy USB-flashmeghajtót kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre. További információ: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra a következő oldalon: 26.](#)

Ha a számítógép nem tudja betölteni a Windowst, a HP PC Hardware Diagnostics UEFI használatával diagnosztizálhatja a hardverproblémákat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardverhiba-azonosító kódjának használata

Ha a HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító.


Ha segítségre van szüksége a probléma megoldásához:

- ▲ Válassza a **Contact HP** (Kapcsolatfelvétel a HP-vel) lehetőséget, fogadja el a HP adatvédelmi nyilatkozatát, majd egy mobil eszközzel olvassa be a következő képernyőn megjelenő hibaazonosító

kódot. Megjelenik a HP ügyfélszolgálatának Szervizközpont oldala, ahol a rendszer automatikusan beilleszti a hibaazonosítót és a termékszámot. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

– vagy –

Forduljon az ügyfélszolgálathoz, és adja meg a hibaazonosító kódot.

 **MEGJEGYZÉS:** Átalakítható számítógép esetében a diagnosztika elindításához a számítógépnek noteszgép üzemmódban kell lennie, és a csatlakoztatott billentyűzet használata szükséges.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha le kíván állítani egy diagnosztikai tesztet, nyomja le az **esc** billentyűt.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindításához kövesse az alábbi eljárást.

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt.
2. Nyomja le az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. A csatlakoztatott USB-flashmeghajtó

 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése a következő oldalon: 26.](#)

- b. Merevlemez


- c. BIOS

3. A diagnosztikai eszköz megnyitása után válasszon nyelvet, válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB-flashmeghajtóra

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI USB-flashmeghajtóra való letöltése hasznos lehet bizonyos esetekben.

- Az előtelepítési lemezkép nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.
- A HP Tools partíció nem tartalmazza a HP PC Hardware Diagnostics UEFI segédprogramot.
- A merevlemez sérült.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltési útmutatója kizárólag angol nyelven érhető el, és a letöltéshez, valamint a HP UEFI támogatási környezet létrehozásához Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.


A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

Kövesse az alábbi eljárást a HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának USB-flashmeghajtóra való letöltéséhez.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **HP Diagnostics UEFI letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető USB-flashmeghajtóra terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékek esetén).

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján először egy USB-flashmeghajtóra kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Adja meg a terméknevet vagy termékszámot, és válassza ki a számítógépét, majd az operációs rendszerét.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt UEFI Diagnostics-verzió kiválasztásához és a számítógépre való letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak használata (csak egyes termékek esetén)

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI a firmware (BIOS) egyik funkciója, amely a HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközt tölti le a számítógépre. Az eszköz ezután képes diagnosztikát végezni a számítógépen, majd annak eredményeit feltöltheti egy előre konfigurált kiszolgálóra.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszközzel kapcsolatos további információkért lépjen a <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> címre, majd válassza a **További részletek** lehetőséget.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése

A HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI kiszolgálókra letölthető SoftPak-csomagként is elérhető.


A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verziójának letöltése

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI legújabb verzióját letöltheti USB-flashmeghajtóra.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Remote Diagnostics letöltése** lehetőséget, majd válassza a **Futtatás** parancsot.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján

A HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI letölthető terméknév vagy termékszám alapján.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes termékek esetében lehetséges, hogy a szoftvert a terméknév vagy termékszám alapján kell letölteni.

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, majd válassza ki a termék típusát, adja meg a terméknevet vagy a termékszámot a megjelenő keresőmezőben, válassza ki a számítógépét, majd az operációs rendszert.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a termékhez tartozó **Remote UEFI**-verzió kiválasztásához és letöltéséhez.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabása

A Remote HP PC Hardware Diagnostics beállításainak a Computer Setup (BIOS) segédprogramban történő használatával számos egyéni beállítást megadhat.

- Ütemezés beállítása a diagnosztika felügyelet nélküli futtatására. A diagnosztikát azonnal is elindíthatja interaktív módban az **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (A Remote HP PC Hardware Diagnostics indítása) lehetőség választásával.
- A diagnosztikai eszközök letöltési helyének megadása. Ez a funkció hozzáférést biztosít a HP webhelyén vagy a diagnosztikai célokra előre konfigurált kiszolgálón található eszközökhöz. A számítógépnek nincs szüksége hagyományos helyi tárhelyre (például merevlemez-meghajtóra vagy USB-flashmeghajtóra) a távoli diagnosztika futtatásához.
- A teszteredmények tárolási helyének megadása. A feltöltésekhez használt felhasználónév és jelszó megadása.
- A korábban futtatott diagnosztikával kapcsolatos állapotinformációk megjelenítése.

A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításainak testreszabásához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és amikor megjelenik a HP embléma, nyomja le az **F10** billentyűt a Computer Setup segédprogram megnyitásához.
2. Válassza az **Advanced** (Speciális), majd a **Settings** (Beállítások) elemet.
3. Adja meg az egyéni beállításokat.
4. A beállítások mentéséhez válassza a **Main** (Fő), majd a **Save Changes and Exit** (Módosítások mentése és kilépés) elemet.

A módosítások a számítógép újraindításakor lépnek érvénybe.

6 Számítógép-kezelési irányelvek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz

Kövesse az alábbi útmutatást a számítógép kiváló teljesítményének és hasznos élettartamának biztosítása érdekében.

Üzemeltetési irányelvek és rendszeres karbantartás

A HP irányelveket állított össze a számítógép és a monitor üzembe helyezéséhez és karbantartásához.

- Ne tegye ki a számítógépet túlzott nedvességnek, közvetlen napfénynek, illetve túlzott melegnek vagy hidegnek.
- A számítógépet stabil, vízszintes felületen üzemeltesse. Hagyjon legalább 10,2 cm (4 hüvelyk) helyet a számítógép és a monitor összes szellőzőnyílása körül a szükséges légmozgás érdekében.
- Soha ne akadályozza a levegő szabad áramlását a szellőzőnyílások vagy légbeömlők elzárásával. Ne helyezze a billentyűzetet lábával lefelé közvetlenül az asztali számítógép elé, mivel ez is akadályozza a levegő áramlását.
- A számítógépet soha ne használja fedőlap vagy bővítőhelyet takaró lemez nélkül.
- A számítógépeket ne helyezze egymásra vagy olyan közel egymáshoz, hogy ki legyenek téve a másiktól távozó vagy a másik által felhevített levegőnek.
- Ha a számítógépet külön házban kívánja működtetni, a külső házon is kell lenniük légbeszívóknak és szellőzőnyílásoknak, és az előbb felsorolt működtetési irányelveket továbbra is be kell tartani.
- Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a számítógépre és a billentyűzetre.
- A monitoron lévő szellőzőnyílásokat soha ne takarja el semmilyen anyaggal.
- Telepítse vagy engedélyezze az operációs rendszer vagy egyéb szoftver energiagazdálkodási funkcióit, például az energiatakarékos állapotokat.
- Mielőtt az alábbiakat tenné, kapcsolja ki a számítógépet:
 - Szükség esetén törölje le a számítógép külsejét egy puha, nedves kendővel. A tisztítószer használata elszínezheti vagy megrongálhatja a bevonatot. A számítógép gyakran megérintett külső felületeihez javasolt tisztítási lépésekért lásd: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről a következő oldalon: 30](#). A szennyeződések és a lerakódások eltávolítása után fertőtlenítőszerrel is megtisztíthatja a felületeket. A kártékony baktériumok és vírusok terjedésének megelőzése érdekében alkalmazandó útmutatásokért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 30](#).
 - Bizonyos időközönként tisztítsa meg a szellőzőnyílásokat a számítógép összes szabad oldalán. A szősz, a por és az egyéb szennyeződések eltömíthetik a szellőzőnyílásokat, és akadályozhatják a levegő áramlását.


A számítógép megtisztítása

A számítógép rendszeres tisztításával eltávolíthatók a szennyeződések és a lerakódások, hogy az eszköz továbbra is megfelelően működjön. A számítógép külső felületének biztonságos tisztításához támaszkodjon az alábbi információkra.


Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről

Itt található az ajánlott lépések a számítógép megtisztításához a szennyeződésektől és a maradványoktól.


1. A felület tisztításakor használjon latexből készült eldobható kesztyűt (vagy nitrilkesztyűt, ha érzékeny a latexre).
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a vezeték nélküli billentyűzetekben és hasonló eszközökben található akkumulátorokat.

 **VIGYÁZAT!** Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, amikor az be van kapcsolva, vagy be van dugva a konnektorba.

3. Nedvesítsen meg egy mikroszálas kendőt vízzel. A kendő legyen nedves, de ne csöpögjön.

 **FONTOS:** Ne használjon durva anyagból készült ruhát, kendőt és papírtörölt, nehogy megsértse a tisztított felületeket.

4. Finoman törölje le a termék külsejét a megnedvesített kendővel.

 **FONTOS:** Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a termékre. Ne kerüljön nedvesség a nyílásokba. Ha folyadék kerül a HP termék belsejébe, a termék károsodhat. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon aeroszolos szórópalackokat, oldószereket, súrolószereket vagy hidrogén-peroxidot vagy fehérítőt tartalmazó tisztítószereket, amelyek károsíthatják a bevonatot.

5. A tisztítást a képernyővel kezdje (ha képernyővel rendelkező eszközt tisztít). Óvatosan, egy irányba töröljön, a képernyő tetejétől az alja felé. Utoljára a rugalmas kábeleket, például a tápkábelt, a billentyűzetkábelt és az USB-kábeleket tisztítsa meg.
6. Az eszköz tisztítás utáni bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk levétele után azonnal mossa meg a kezét.

A kártékony baktériumok és vírusok terjedésének megelőzését célzó, a számítógép gyakran megérintett külső felületeihez javasolt tisztítási lépésekért lásd: [A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel a következő oldalon: 30.](#)


A számítógép tisztítása fertőtlenítőszerrel

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) a felületek tisztítását és tisztítást követő fertőtlenítését javasolja a vírusos légúti megbetegedések és a kártékony baktériumok terjedésének megelőzése érdekében.


Miután letisztította a számítógép külső felületeit a következő szakasz lépéseit követve: [Szennyeződések és maradványok eltávolítása a számítógépről a következő oldalon: 30](#), dönthet úgy, hogy fertőtlenítőszerrel is megtisztítja a felületeket. A HP tisztítási útmutatásainak megfelelő fertőtlenítőszer a 70% izopropil-alkohol és 30% vizet tartalmazó alkoholos oldat. Ezt az oldatot sóborszesznek, orvosi alkoholnak is nevezik, és sok helyen kapható.


A számítógép gyakran megérintett külső felületeinek fertőtlenítésekor kövesse az alábbi lépéseket:

1. A felület tisztításakor használjon latexből készült eldobható kesztyűt (vagy nitrilkesztyűt, ha érzékeny a latexre).
2. Kapcsolja ki az eszközt, és húzza ki a tápkábelt és a többi csatlakoztatott külső eszközt. Távolítsa el a vezeték nélküli billentyűzetekben és hasonló eszközökben található akkumulátorokat.


 **VIGYÁZAT!** Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében soha ne tisztítsa a terméket, amikor az be van kapcsolva, vagy be van dugva a konnektorba.

3. Nedvesítsen meg egy mikroszálas kendőt 70% izopropil-alkohol és 30% víz keverékével. A kendő legyen nedves, de ne legyen túl vizes.

 **VIGYÁZAT!** Ne használja a következő vegyi anyagokat sem az azokat tartalmazó oldatokat, beleértve a permetezhető felület-tisztítószereket is: fehérítő, peroxidok (beleértve a hidrogén-peroxidot), aceton, ammónia, etil-alkohol, metilén-klorid, vagy bármilyen ásványolaj-alapú anyag, például benzín, higító, benzol vagy toluol.

 **FONTOS:** Ne használjon durva anyagból készült ruhát, kendőt és papírtörülőt, nehogy megsértse a tisztított felületeket.

4. Finoman törölje le a termék külsejét a megnedvesített ruhával.


 **FONTOS:** Ne engedje, hogy folyadékok kerüljenek a termékre. Ne kerüljön nedvesség a nyílásokba. Ha folyadék kerül a HP termék belsejébe, a termék károsodhat. Ne permetezzen folyadékot közvetlenül a termékre. Ne használjon aeroszolos szórópalackokat, oldószerket, súrolószereket vagy hidrogén-peroxidot vagy fehérítőt tartalmazó tisztítószerket, amelyek károsíthatják a bevonatot.

5. A tisztítást a képernyővel kezdje (ha képernyővel rendelkező eszközt tisztít). Óvatosan, egy irányba töröljön, a képernyő tetejétől az alja felé. Utoljára a rugalmas kábeleket, például a tápkábelt, a billentyűzetkábelt és az USB-kábeleket tisztítsa meg.
6. Az eszköz tisztítás utáni bekapcsolása előtt győződjön meg arról, hogy a felületek teljesen megszáradtak.
7. Minden tisztítás után dobja ki a kesztyűt. A kesztyűk levétele után azonnal mossa meg a kezét.

Előkészítés szállításra

Ha el kell szállítania valahová a számítógépet, kövesse a következő tanácsokat a készülék megóvása érdekében.

1. Készítsen biztonsági másolatot a merevlemez fájljairól egy külső tárolóeszközre. Ügyeljen rá, hogy a biztonsági mentési adathordozót ne ériék elektromos, illetve mágneses impulzusok szállítás közben.

 **MEGJEGYZÉS:** A merevlemez automatikusan zárolódik, amikor a rendszer áramellátását lekapcsolják.

2. Vegye ki és rakja el az összes cserélhető adathordozót.
3. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket.
4. Húzza ki a tápkábelt a váltóáramú hálózati aljzatból, majd a számítógépből is.

5. Szüntesse meg a rendszerösszetevők és külső eszközök áramellátását, majd húzza ki őket a számítógépből.




MEGJEGYZÉS: A számítógép szállítása előtt gondoskodjon róla, hogy az összes kártya megfelelően és biztonságosan legyen rögzítve a helyén.

6. Csomagolja a rendszer összetevőit és a külső eszközöket eredeti dobozaikba, vagy azokhoz hasonlóba, és tömje ki a dobozokat elegendő anyaggal a megfelelő védelemhez.

7 Elektrosztatikus kisülés

Az elektrosztatikus kisülés két tárgy érintkezésekor felszabaduló sztatikus elektromosság – ezt az áramütést érzékelheti például akkor, amikor átsétál egy szőnyegen, majd megfog egy fémkilincset.

Az ujjakból vagy más elektrosztatikus vezetőből származó elektrosztatikus kisülés károsodást okozhat az elektronikus részegységekben.

 **FONTOS:** A számítógép és a meghajtók sérülését, valamint az adatvesztést megelőzendő tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Ha az eltávolításra vagy beszerelésre vonatkozó útmutatásnak megfelelően ki kell húznia a számítógépet, győződjön meg arról, hogy megfelelően földelve van a számítógép.
 - Tartsa a részegységeket antisztatikus tokban, amíg készen nem áll a behelyezésükre.
 - Ne nyúljon a tűskékhez, érintkezőkhöz és áramkörökhöz. A lehető legkevesebbszer nyúljon az elektronikus részegységekhez.
 - Használjon nem mágneses eszközöket.
 - A részegységek megérintése előtt egy festetlen fémfelület megérintésével vezesse el magáról a statikus elektromosságot.
 - Ha valamelyik részegységet eltávolítja, tegye antisztatikus tokba.
-

8 Kisegítő lehetőségek

A HP célja olyan termékek, szolgáltatások és információk tervezése, előállítása és értékesítése, amelyek mindenki számára mindenütt használhatók önmagukban vagy a megfelelő külső, kisegítő technológián (AT) alapuló eszközökkel vagy alkalmazásokkal.

A HP és a kisegítő lehetőségek

A HP azon dolgozik, hogy a sokszínűséget, a befogadást, valamint a munkát és a magánéletet a vállalat életének szerves részévé tegye, ezért ezek a HP minden tevékenységében megjelennek. A HP törekvése, hogy olyan befogadó környezetet hozzon létre, amelynek célkitűzése, hogy globálisan megossza az emberekkel a technológiában rejlő lehetőségeket.

A szükséges technológiai eszközök nyomában

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kisegítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kisegítő technológiák segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

További információ: [A legjobb kisegítő technológiák nyomában a következő oldalon: 35.](#)

A HP vállalása

A HP elkötelezett abban, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínáljon, amelyek fogyatékosággal élő embertársaink számára is elérhetők. Ez a kötelezettségvállalás motiválja a vállalat sokszínűségi célkitűzéseit, és segít elérni, hogy a technológia előnyei mindenki számára elérhetővé váljanak.

A HP akadálymentesítési célkitűzése olyan termékek és szolgáltatások tervezése, előállítása és értékesítése, amelyeket önmagukban vagy a megfelelő kisegítő eszközökkel bárki használhat, a fogyatékosággal élőket is beleértve.

E célkitűzés megvalósításához a kisegítő technológiákra vonatkozó jelen nyilatkozat hét központi célt definiál, amelyek meghatározzák a HP működését. A HP minden vezetőjétől és alkalmazottjától elvárjuk, hogy ezeket a célokat és azok megvalósítását beosztása és felelősségi köre szerint támogassa:

- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos problémák megismertetése a HP-n belül, és a szükséges képzések biztosítása, amelyeken keresztül az alkalmazottak elsajátíthatják a kisegítő termékek és szolgáltatások tervezésével, előállításával, értékesítésével és szállításával kapcsolatos ismereteket.
- A kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozása a termékekhez és szolgáltatásokhoz, és az irányelvek bevezetése a termékfejlesztési csapatokkal, ahol ez a versenyképesség figyelembe vételével, műszaki és gazdaságossági szempontból kivitelezhető.
- A fogyatékosággal élők bevonása a kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos irányelvek kidolgozásába, valamint a termékek és szolgáltatások fejlesztésébe és tesztelésébe.
- A kisegítő funkciók dokumentálása, valamint a HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk elérhetővé tétele nyilvánosan, akadálymentes formában.
- Partnerkapcsolatok kialakítása a kisegítő technológiákat és megoldásokat kínáló vezető szolgáltatókkal.

- A belső és külső kutatások és fejlesztések támogatása, amelyek célja a HP termékei és szolgáltatásai szempontjából releváns kiegészítő technológiák javítása.
- A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos iparági szabványok és irányelvek támogatása és részvétel azok kidolgozásában.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Az IAAP nonprofit szövetség célja a kiegészítő lehetőségek terjesztése hálózatépítés, oktatás és tanúsítás révén. A szövetség célkitűzése, hogy támogassa a kiegészítő lehetőségekkel/akadálymentesítéssel foglalkozó szakemberek szakmai pályáját, valamint hogy segítsen a különféle szervezeteknek integrálni a kiegészítő lehetőségeket termékeikbe és infrastruktúráikba.

A szövetség egyik alapító tagjaként a többi szervezettel együtt a HP is részt vállal a kiegészítő technológiák fejlesztésében. Ez a kötelezettségvállalás is a HP akadálymentesítési célkitűzését szolgálja, miszerint olyan termékeket és szolgáltatásokat törekszünk tervezni, előállítani és értékesíteni, amelyeket a fogyatékosokkal élők könnyen használhatnak.

Az IAAP a világ minden táján tevékenykedő szakemberek, diákok és szervezetek összekapcsolásával, ismereteik egymással való megosztásával járul hozzá a szakmai fejlődéshez. Amennyiben további részleteket szeretne megtudni, a <http://www.accessibilityassociation.org> webhelyen csatlakozhat az online közösséghez, feliratkozhat a hírlevelekre, és megismerheti a tagsági feltételeket.

A legjobb kiegészítő technológiák nyomában

A technológiák használatával mindenkinek, beleértve a fogyatékosokkal élőket vagy a koruk miatt csökkent képességű személyeket, képesnek kell lennie kommunikálni, önmagát kifejezni és kapcsolatban maradni a külvilággal. A HP elkötelezett abban, hogy növelje alkalmazottai, ügyfelei és partnerei a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos ismereteit.

Könnyebben olvasható, nagyobb betűméret, a kezét pihentető hangfelismerési funkcionalitás vagy bármely más, adott helyzetekben használható kiegészítő technológia – a HP termékei a bennük alkalmazott különféle kiegészítő technológiáknak köszönhetően könnyebben használhatóak. Hogyan válasszon?

Az igények felmérése

A technológia segítségével kibontakoztathatja az Önben rejlő lehetőségeket. A kiegészítő technológiák eltörlik az akadályokat, és a segítségükkel megvalósíthatja a függetlenséget otthon, a munkájában és a közösségben egyaránt. A kiegészítő technológiák (AT) segítségével fejlesztheti, megőrizheti és javíthatja az elektronikus és információs technológiák funkcionális képességeit.

Számos AT-termék közül választhat. A kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos megfelelő felmérés több termék vizsgálatára is kiterjed, megválaszolja a kérdéseket, és segít kiválasztani a feltételeknek megfelelő legjobb megoldást. Látni fogja, hogy a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatos felmérésekben érintett szakemberek a legkülönbélebb területek képviselői lehetnek, többek között képesített fizioterapeuták, foglalkozásterapeuták és logopédusok. Emellett más, állami képesítéssel nem rendelkező szakemberek is szolgálhatnak információkkal a felméréshez. Érdemes az ilyen szakemberek gyakorlatáról, szakterületéről és munkadíjáról előzetesen tájékozódni, hogy megállapíthassa, megfelelnek-e az igényeinek.

Kiegészítő lehetőségek a HP termékeihez

Az alábbi hivatkozások a HP különféle termékeiben alkalmazott kiegészítő lehetőségekkel és technológiákkal kapcsolatos információkat biztosítanak (ha ezek elérhetőek az Ön országában vagy régiójában). Ezeknek a forrásanyagoknak a segítségével kiválaszthatja a helyzetének leginkább megfelelő kiegészítő technológiákat és termékeket.

- **HP Aging & Accessibility:** Keresse fel a <http://www.hp.com> oldal angol nyelvű változatát, és írja be az **Accessibility** (Hozzáférhetőség) kifejezést a keresőmezőbe. Válassza az **Office of Aging and Accessibility** (Öregedési Hivatal és Hozzáférhetőség) lehetőséget.
- **HP-számítógépek:** Windows esetén keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldal angol nyelvű változatát, és a **Search our knowledge** (Keresés a tudástárban) mezőbe írja be a **Windows Accessibility Options** (Windows kiegészítő lehetőségek) kifejezést. Az eredmények közül válassza ki a megfelelő operációs rendszert.
- **HP-vásárlás – perifériák beszerzése a HP termékeihez:** Keresse fel a <http://store.hp.com> oldalt, és válassza ki a **Shop** (Áruház), majd a **Monitors** (Monitorok) vagy az **Accessories** (Kiegészítők) lehetőséget.

A HP termékeinek kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos további támogatásért lásd: [Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal a következő oldalon: 38.](#)

Külső partnerekre és szállítókra mutató további hivatkozások, ahonnan további segítséget kaphat:

- [A Microsoft kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Windows és Microsoft Office\)](#)
- [A Google-termékek kiegészítő lehetőségeivel kapcsolatos információk \(Android, Chrome, Google-alkalmazások\)](#)

Szabványok és jogi környezet

A világ országai egyre több olyan rendeletet hoznak, amelyek javítják a fogyatékossgal élők számára a termékekhez és a szolgáltatásokhoz való hozzáférést. Ezek a rendeletek hagyományosan kiterjednek a telekommunikációs termékekre és szolgáltatásokra, valamint a bizonyos kommunikációs és videólejátszási funkciókkal rendelkező számítógépekre és nyomtatókra, a hozzájuk kapcsolódó felhasználói dokumentációra és az ügyfélszolgálatra.

Szabványok

A Szövetségi Beszerzési Szabályozás (Federal Acquisition Regulation, FAR) US Access Board által összeállított 508. szakaszának szabványai a fizikai, érzékszervi vagy kognitív fogyatékossgal élők az információs és kommunikációs technológiákhoz (IKT) való hozzáférését hivatottak szabályozni.

A szabványok a különféle típusú technológiákra vonatkozó specifikus műszaki előírásokat tartalmaznak, valamint a szabályozás alá tartozó termékek funkcionális képességeire vonatkozó teljesítményalapú követelményeket. A specifikus előírások szoftverekre és operációs rendszerekre, webes információkra és alkalmazásokra, számítógépekre, telekommunikációs termékekre, videó- és multimédia-technológiákra, valamint önálló zárt termékekre vonatkoznak.

376. sz. megbízás – EN 301 549

Az Európai Unió a 376. sz. megbízásban hozta létre az EN 301 549 szabványt, amely az IKT-termékek közbeszerzéséhez használható online eszközkészlet. A szabvány meghatározza az IKT-termékek és -szolgáltatások kiegészítő szolgáltatásaira vonatkozó követelményeket, valamint leírja az ilyen kiegészítő lehetőségekre vonatkozó egyes követelmények teszteljárásait és kiértékelési módszertanát.

Webtartalmak kiegészítő lehetőségeire vonatkozó irányelvek (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezés (Web Accessibility Initiative, WAI) részét képező WCAG-irányelvek segítségével a webtervezők és fejlesztők olyan webhelyeket hozhatnak létre,

amelyek a fogyatékossgal élők és a koruk miatt csökkent képességű személyek igényeinek jobban megfelelnek.

A WCAG a kiegészítő lehetőségek használatát a webes tartalmak (szövegek, képek, hang- és videótartalmak) és a webalkalmazások teljes körében támogatja. A WCAG pontosan tesztelhető, könnyen érthető és használható, és teret hagy a webfejlesztőknek a rugalmas tervezésre. A WCAG 2.0 [ISO/IEC 40500:2012](#)-tanúsítvánnyal is rendelkezik.

A WCAG kifejezetten a vizuális, hallórendszeri, fizikai, kognitív vagy neurológiai fogyatékossgal rendelkező, valamint a kiegészítő szolgáltatásokra szoruló idősebb személyek által a web használata során tapasztalt akadályok leküzdését célozza. A WCAG 2.0 meghatározza az elérhető tartalmak jellemzőit:

- **Észlelhető** (például a képek helyett szöveges alternatívák használatával, a hanganyagok feliratozásával, a megjelenítés állíthatóságával, valamint kontrasztos színbeállítások alkalmazásával)
- **Működtethető** (billentyűzetten keresztüli elérés, kontrasztos színbeállítások, időzített bevitel, rohammegelőző kialakítás, valamint navigálhatóság alkalmazásával)
- **Érthető** (olvashatósági, kiszámíthatósági és beviteltámogatási szolgáltatások alkalmazásával)
- **Robusztus** (például a kiegészítő technológiákkal való kompatibilitás biztosításával)

Jogi és szabályozási környezet

Az informatikai eszközökhöz és az információkhoz való akadálymentes hozzáférés napjainkban egyre nagyobb teret kap a törvényi szabályozásban. Az alábbi hivatkozások a fontosabb törvényekkel, szabályozásokkal és szabványokkal kapcsolatos információkat biztosítanak.

- [Egyesült Államok](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Ausztrália](#)

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos hasznos forrásanyagok és hivatkozások

Ezek a szervezetek, intézmények és forrásanyagok megfelelő tájékoztatást nyújthatnak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A lista nem teljes. A szervezeteket csak tájékoztatási céllal soroljuk fel. A HP nem vállal felelősséget az interneten található információkért és kapcsolattartási adatokért. Az egyes szervezetek az oldalon való szerepeltetése nem jelenti a HP hozzájárulását.

Szervezetek

Az alábbi szervezetek csak egy részét teszik ki azon számos szervezetnek, amelyek információt nyújtanak a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)

- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- A W3C webes kiegészítő lehetőségekre vonatkozó kezdeményezése (Web Accessibility Initiative, WAI)

Oktatási intézmények

Számos oktatási intézmény (például az alábbiak) biztosít információt a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- A University of Minnesota számítógépes kényelmet megvalósító programja

Az akadálymentesítéssel kapcsolatos egyéb forrásanyagok

Számos forrásanyagban (például az alábbiakban) tájékozódhat a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban.

- A fogyatékossgal élő amerikai polgárokra vonatkozó törvény (Americans with Disabilities Act, ADA) műszaki segítségnyújtási programja
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Európai Fogyatékosügyi Fórum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

A HP hivatkozásai

A HP alábbi hivatkozásai a fogyatékossgal és a korral csökkenő képességekkel kapcsolatban nyújtanak információkat.

[A HP kényelmi és biztonsági útmutatója](#)

[A HP közzsférába irányuló értékesítései](#)

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

A HP műszaki támogatást és segítséget nyújt a kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatban a fogyatékossgal élő ügyfelek számára.



MEGJEGYZÉS: A támogatás csak angol nyelven érhető el.

- Azon siket vagy hallássérült ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van:
 - TRS/VRS/WebCapTel használatával hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 877 656 7058-as telefonszámot.
- Azon egyéb fogyatékossgal élő vagy a koruk miatt csökkent képességű ügyfeleink, akiknek a HP-termékek műszaki támogatásával vagy kiegészítő szolgáltatásaival kapcsolatos kérdése van, az alábbi lehetőségek közül választhatnak:
 - Hétfőtől péntekig hegyvidéki idő szerint 06:00 és 21:00 között hívhatják a +1 888 259 5707-es telefonszámot.

Tárgymutató

- A**
 - a hátsó panel részegységei 5
 - A HP kisegítő technológiákra vonatkozó nyilatkozata 34
 - A Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI beállításai használat 27
 - testreszabás 28
 - a számítógép ápolása 30
 - a számítógép megtisztítása 30
 - fertőtlenítés 30
 - szennyeződések és maradványok eltávolítása 30
 - adatvédelem 15
 - alacsony kék fény üzemmódok 17
 - állvány
 - állítható magasság 9, 10, 12
 - dönthető 8, 9, 11
 - eltávolítás 8-10
 - felszerelés 8-10
 - arcfelismerés 15
 - AT (kisegítő technológiák)
 - cél 34
 - keresés 35
 - Az 508. szakasz kisegítő lehetőségekre vonatkozó szabványai 36
- B**
 - beállítás 11
 - billentyűzet 17
 - szinkronizálása 17
 - biztonsági kábel 13
 - biztonsági másolat, létrehozás 19
 - biztonsági másolatok 19
- D**
 - diagnosztika 3
 - dokumentáció 2
 - dőlésszög 13
 - dönthető állvány 11
- E**
 - egér 17
 - szinkronizálása 17
 - éjszakai fény mód 18
 - elektrosztatikus kisülés 33
- elforgatás 13
- előkészítés szállításra 31
- előlap részegységei 4
- F**
 - fejhallgató-csatlakozó 6
 - felső részegységek 5
 - forrásanyagok, akadálymentesítés 37
 - frissítések 3
- G**
 - gombok
 - HP Sure View 4
 - OSD 4
 - tápellátás 4
- H**
 - helyreállítás 19, 20
 - lemezek 20
 - média 20
 - USB-flashmeghajtó 20
 - helyreállítási adathordozó 19
 - létrehozás a HP Cloud Recovery Download Tool használatával 19
 - létrehozás Windows-eszközökkel 19
 - HP helyreállítási adathordozó helyreállítás 20
 - HP információforrások 1
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítás 26
 - használat 25
 - hibaazonosító kód 25
 - letöltés 26
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows behelyezés 25
 - elérés 23, 24
 - használat 23
 - hibaazonosító kód 23
 - letöltés 24
 - HP Sure Recover 21
 - HP Sure View 15, 16
 - HP Sure View gomb 4
- I**
 - ikonok
 - HP Sure View 16
 - Infravörös kamera 6
 - International Association of Accessibility Professionals 35
- K**
 - kisegítő lehetőségek 34, 37, 38
 - Kisegítő lehetőségek 35
 - kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos igények felmérése 35
 - kisegítő technológiák (AT)
 - cél 34
 - keresés 35
- M**
 - magasság 12
 - magasságú állvány 11
- O**
 - oldalsó részegységek 6
 - OSD-gombok 4
- R**
 - rendszer-visszaállítási pont, létrehozás 19
 - rendszerindítási sorrend, módosítás 21
 - részegységek
 - előlnézet 4
 - felülnézet 5
 - hátlap 5
 - oldalsó 6
- S**
 - SD-kártyaolvasó 4
 - Skype 15
 - sorozatszám helye 7
- SZ**
 - szabványok és jogi környezet, kisegítő lehetőségek 36
 - számítógép-kezelési irányelvek 29
 - szellőztetési irányelvek 29

T

támogatás

- általános források 1
- HP információforrások 1

tápellátás

- csatlakoztatás 14
- leválasztás 14
- tápkapcsoló gomb 4
- tartószerkezet 11
- termékazonosító helye 7
- termékinformáció 1

U

- ujjlenyomat-érzékelő 4
- USB-port 7

Ü

- ügyfélszolgálat,
akadálymentesítés 38
- üzembe helyezés 8

V

- visszaállítás 19
- visszaállítási és helyreállítási
módszerek 20

W

- webkamera 15
- webkamera jelzőfénye 6
- Webkamera lencsége 6
- Windows
 - biztonsági másolat 19
 - helyreállítási adathordozó 19
 - rendszer-visszaállítási pont 19
- Windows eszközök, használat 19
- Windows Hello 15