



Vodič za korisnike

SAŽETAK

Ovaj vodič pruža informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, bezbednosti, pravljenju rezervnih kopija i još mnogo toga.

Pravne informacije

©Copyright 2020, 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Skype i Windows su registrovani žigovi ili zaštitni znakovi korporacije Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim državama. USB Type-C® je registrovani žig USB Implementers Forum. DisplayPort™ i DisplayPort™ logotip su zaštitni znaci u vlasništvu organizacije Video Electronics Standards Association (VESA) u SAD i drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Treće izdanje: septembar 2021.

Prvo izdanje: septembar 2020.

Broj dela dokumenta: M11427-E33

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemu će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da biste u potpunosti iskoristili funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. Neophodni su veza sa internetom velike brzine i Microsoft nalog. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Pogledajte sajt <http://www.windows.com>. **Ako se vaš proizvod isporučuje sa operativnim sistemom Windows u S režimu:** Operativni sistem Windows u S režimu radi isključivo sa aplikacijama sa prodavnice Microsoft Store u okviru operativnog sistema Windows. Određena podrazumevana podešavanja, funkcije i aplikacije ne mogu da se menjaju. Neka dodatna oprema i aplikacije koji su kompatibilni sa operativnim sistemom Windows možda neće raditi (uključujući neke antivirus programe, programe za pisanje PDF datoteka, uslužne upravljačke programe i aplikacije za olakšavanje pristupa), a njihov učinak može da varira, čak i ako izađete iz S režima. Ako pređete na Windows, ne možete da se vratite u S režim. Saznajte više na Windows.com/SmodeFAQ.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.


Bezbednosno upozorenje


Umanjite mogućnost opekotina ili pregrevanja računara tako što ćete pratiti opisane prakse.


-
- ⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Ne dozvolite da neka druga čvrsta površina, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neka meka površina, kao što su jastuci, tepih ili odeća, blokira protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usaglašeni su sa ograničenjima temperature površina kojima korisnik može da pristupi, a koje propisuju važeći bezbednosni standardi.
-


O ovom vodiču


Ovaj vodič pruža osnovne informacije za korišćenje i nadogradnju ovog proizvoda.

-
-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do teške povrede ili smrti.

 -  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.

 -  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim, ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećenje imovine). Upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje nekog koncepta ili ispunjavanje zadatka.

 -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.

 -  **SAVET:** Pruža korisne savete za obavljanje nekog zadatka.
-

Sadržaj

1	Lociranje HP resursa	1
	Informacije o proizvodu	1
	Podrška	1
	Dokumentacija proizvoda	2
	Dijagnostika proizvoda	3
	Ažuriranje proizvoda	3
2	Funkcije računara	4
	Standardne funkcije konfiguracije	4
	Komponente prednje table	4
	Komponente zadnje table	5
	Komponente na gornjoj strani	5
	Bočne komponente	6
	Lokacija serijskog broja	7
3	Konfigurisanje	8
	Pregled	8
	Postavljanje i uklanjanje postolja	8
	Pričvršćivanje i uklanjanje postolja za nagib	8
	Pričvršćivanje postolja za nagib	8
	Uklanjanje postolja za nagib	9
	Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa podesivom visinom	9
	Pričvršćivanje postolja sa podesivom visinom	10
	Uklanjanje postolja sa podesivom visinom	10
	Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje	11
	Prilagođavanje računara	11
	Podešavanje postolja za nagib	11
	Podešavanje postolja sa podesivom visinom	12
	Podešavanje visine	12
	Podešavanje nagiba	13
	Podešavanje okretanja	13
	Instaliranje bezbednosnog kabla	14
	Povezivanje i prekidanje napajanja	14
	Povezivanje napajanja	14
	Prekidanje napajanja	15
	Korišćenje veb kamere	15
	Podešavanje aplikacije Windows Hello	15
	Korišćenje tehnologije HP Sure View (samo na pojedinim modelima)	15

Uključivanje ili isključivanje opcije HP Sure View	16
Ikone opcije HP Sure View	17
Korišćenje opcionalne bežične tastature ili miša	17
Ručno uparivanje opcionalne bežične tastature ili miša	17
Prilagođavanje režima smanjene količine plave svetlosti (samo na pojedinim proizvodima).....	18
Uključivanje režima niskog nivoa plave svetlosti	18
Uključivanje režima noćnog svetla	19
4 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak	20
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak	20
Korišćenje alati operativnog sistema Windows	20
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	20
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak.....	21
Metode obnavljanja i oporavka	21
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak	21
Promena redosleda pokretanja sistema računara	22
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)	22
5 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics.....	23
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)	23
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera.....	23
Pristup alati HP PC Hardware Diagnostics Windows	23
Pristup alati HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima)	23
Pristup alati HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant	24
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	24
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP.....	24
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store	24
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	25
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	25
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	25
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera	25
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	26
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk	26
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	26
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	26
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima).....	27
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda	27
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
6 Smernice za rad sa računarem, redovno održavanje i priprema za slanje	29
Smernice za rad i redovno održavanje	29
Čišćenje računara.....	29

Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara	30
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju	30
Priprema za transport	31
7 Elektrostatičko pražnjenje	32
8 Pristupačnost	33
HP i pristupačnost	33
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	33
Posvećenost kompanije HP	33
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	34
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	34
Procenite svoje potrebe	34
Pristupačnost za HP proizvode	34
Standardi i zakonodavstvo	35
Standardi	35
Zahtev 376 – EN 301 549	35
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	35
Zakonodavstvo i propisi	36
Korisni resursi i veze za pristupačnost	36
Organizacije	36
Obrazovne institucije	36
Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima	37
HP veze	37
Obraćanje podršci	37
Indeks	38

1 Lociranje HP resursa

Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali gde možete da pronađete dodatne HP resurse.

Informacije o proizvodu

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije o tome kako da uradite nešto i drugo, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-1 Gde da pronađete informacije o proizvodu

Tema	Lokacija
Tehničke specifikacije	Da biste pronašli QuickSpecs za svoj proizvod, posetite lokaciju http://www.hp.com/go/quickspecs , a zatim kliknite na vezu. Kliknite na Pretraži sve QuickSpecs , otkucajte ime modela u polju za pretragu, a zatim kliknite na Idi .
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>	<p>Pogledajte <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> za informacije o propisima. Možete da pogledate i nalepnicu sa informacijama agencija/o zaštiti životne sredine.</p> <p>Da biste pristupili ovom vodiču:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation.
Sistemska ploča	Dijagram sistemske ploče se nalazi sa unutrašnje strane kućišta. Dodatne informacije se nalaze u dokumentu <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na vebu, na adresi http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici .
Nalepnice za serijski broj, agencije/ ekologiju i operativni sistem	Nalepnice sa serijskim brojem, informacijama agencija/o zaštiti životne sredine i operativnim sistemom mogu da budu na donjoj strani računara, na zadnjoj ploči računara ili ispod zaštitnog poklopca.

Podrška

Da biste našli resurse koji pružaju informacije o podršci i garanciji, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-2 Gde da pronađete informacije o podršci

Tema	Lokacija
Podrška za proizvod	<p>Za HP podršku idite na http://www.hp.com/support.</p> <p>Ovde možete da pristupite sledećim tipovima podrške:</p> <ul style="list-style-type: none">• Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem• Brojevi telefona podrške• Lokacije HP servisnih centara
Informacije o garanciji	Da biste pristupili ovom dokumentu:

Tabela 1-2 Gde da pronađete informacije o podršci (nastavljeno)

Tema	Lokacija
	<p>▲ Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation.</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Posetite lokaciju http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovijoj verziji garancije.</p> <p>HP ograničenu garanciju možete da nadete uz vodiče za korisnike na svom proizvodu. Garancija može da bude obezbeđena na CD-u ili DVD-u koji se dobijaju u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Unesite svoje ime, broj telefona, adresu i naziv proizvoda.</p>

Dokumentacija proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju dokumentaciju o proizvodu, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-3 Gde da pronađete dokumentaciju o proizvodu

Tema	Lokacija
HP dokumentacija korisnika, bele knjige i dokumentacija drugih učesnika	Dokumentacija korisnika nalazi se na čvrstom disku. Izaberite ikonu Pretraži (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, unesite HP Documentation u polju za pretragu, a zatim izaberite stavku HP Documentation . Da biste pronašli najnoviju dokumentaciju na mreži, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku Manuals (Priručnici). Dokumentacija obuhvata ovaj vodič za korisnike i <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje).
Obaveštenja o proizvodu	Izbor pretplatnika je HP program koji vam omogućuje da se prijavite za primanje upozorenja o upravljačkim programima i softveru, proaktivna obaveštenja o promenama (PCN-ovi), HP biltena, saveta za korisnike i još mnogo toga. Prijavite se na https://h41369.www4.hp.com/ .
Tehničke specifikacije	Aplikacija Bilten proizvoda sadrži QuickSpecs za HP računare. QuickSpecs sadrži informacije o operativnom sistemu, napajanju, memoriji, procesoru i mnogim drugim komponentama sistema. Da biste pristupili dokumentu QuickSpecs, posetite http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bilteni i obaveštenja	Da biste pronašli savete, biltene i obaveštenja: <ol style="list-style-type: none"> 1. Posetite lokaciju http://www.hp.com/support. 2. Pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. 3. Izaberite Advisories (Saveti) ili Bulletins and Notices (Bilteni i obaveštenja).

Dijagnostika proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju alatke za dijagnostiku proizvoda, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-4 Gde da pronađete alatke za dijagnostiku

Tema	Lokacija
Alatke za dijagnostiku	Dodatne informacije potražite u odeljku računara <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) pod http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici .
Definicije zvučnih signala i svetlosnih kodova	Pogledajte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici .
POST kodovi grešaka	Pogledajte <i>Maintenance and Service Guide</i> (Vodič za održavanje i servisiranje) za računar na http://www.hp.com/support . Pratite uputstva da biste našli proizvod, a zatim izaberite Priručnici .

Ažuriranje proizvoda

Da biste našli resurse koji pružaju ažuriranja proizvoda, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-5 Gde da pronađete ažuriranja proizvoda

Tema	Lokacija
Ažuriranja upravljačkih programa i BIOS-a	Idite na http://www.hp.com/support i izaberite Software and Drivers (Softver i upravljački programi) da biste potvrdili da imate najnovije upravljačke programe za računar.
Operativni sistemi	Za informacije o operativnim sistemima Windows®, posetite http://www.support.microsoft.com .

2 Funkcije računara

U ovom poglavlju naveden je pregled funkcija vašeg računara.

Standardne funkcije konfiguracije

Pročitajte ovaj odeljak da biste prepoznali tipičnu konfiguraciju računara. Karakteristike variraju u zavisnosti od modela. Za podršku i da biste saznali više o hardveru i softveru koji su instalirani na vašem modelu računara, pokrenite pomoćni program HP Support Assistant.

Komponente prednje table

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponenata prednje table.

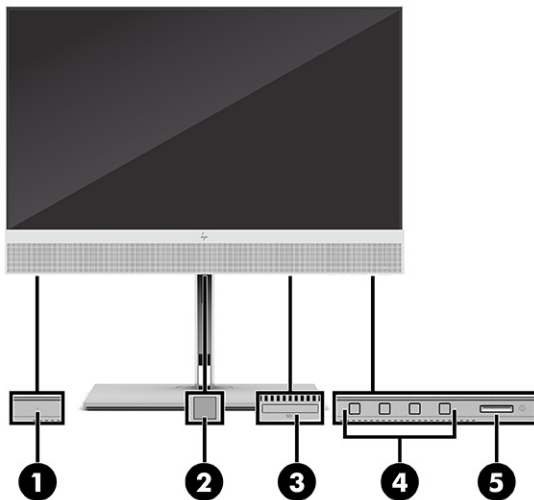




Tabela 2-1 Prepoznavanje komponenti prednje table

Komponente prednje table			
1	Dugme HP Sure View (samo na pojedinim proizvodima)	4	OSD dugmad (4)
2	Senzor za otisak prsta (samo na pojedinim proizvodima)	5	 Dugme za napajanje
3	 Čitač SD kartica (samo na pojedinim proizvodima)		

Komponente zadnje table

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponentata zadnje table.

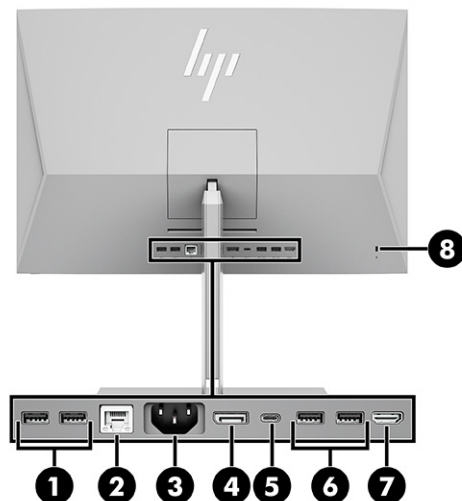


Tabela 2-2 Prepoznavanje komponenti zadnje table

Komponente zadnje table			
1	USB portovi (2)	5	USB Type-C® konektor
2	RJ-45 (mrežni) konektor	6	USB portovi (2)
3	Konektor za napajanje	7	HDMI IN
4	DisplayPort™ konektor	8	Slot za bezbednosni kabl

NAPOMENA: Ako je u jednom od otvora na sistemskoj ploči instalirana grafička kartica, možete koristiti konektore za video na grafičkoj kartici ili integrisanoj grafici na sistemskoj ploči. Ponašanje zavisi od konfiguracije softvera i od toga koja je grafička kartica instalirana.

Možete da onemogućite grafiku sistemske ploče ako promenite postavke u programu BIOS F10 Setup.

Komponente na gornjoj strani

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje komponenti na gornjoj strani.

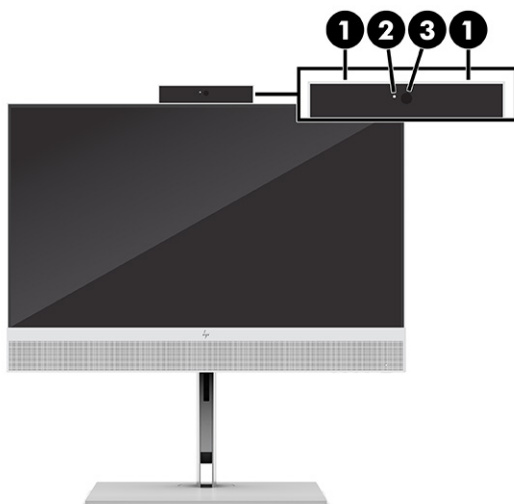


Tabela 2-3 Prepoznavanje komponenti sa gornje strane

Komponente na gornjoj strani			
1	Mikrofoni za poništavanje buke	3	Infracrveni (IC) objektiv kamere
2	Lampica veb kamere		

Bočne komponente

Koristite ovu ilustraciju i tabelu za prepoznavanje bočnih komponenti.



Tabela 2-4 Prepoznavanje bočnih komponenti




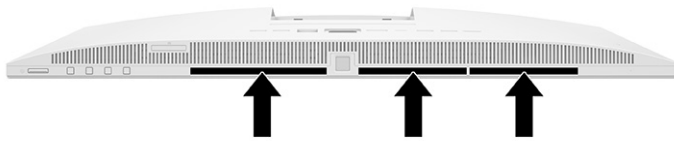
Prepoznavanje bočnih komponenti			
1	 Utikač za audio-izlaz slušalica	3	 USB Type-C porta

Tabela 2-4 Prepoznavanje bočnih komponenti (nastavljeno)

Prepoznavanje bočnih komponenti	
2	USB porta 

Lokacija serijskog broja

Svaki računar ima jedinstven serijski i identifikacioni broj, koji se nalaze sa spoljne strane računara. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



3 Konfigurisanje

U ovom poglavlju predstavljena su detaljna uputstva za podešavanje računara.

Pregled

Pročitajte ovaj odeljak za pregled procesa podešavanja.

Podesite računar sledećim redosledom.

- Pričvrstite postolje. Pogledajte odeljak [Postavljanje i uklanjanje postolja na stranici 8](#).

-ili-

- Pričvrstite računar na konstrukciju za montiranje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje na stranici 11](#).
- Povežite kablove za periferne uređaje i napajanje. Pogledajte odeljak [Povezivanje napajanja na stranici 14](#).
- Izaberite udoban položaj računara i ugao gledanja. Pogledajte odeljak [Prilagođavanje računara na stranici 11](#).
- Instalirajte bezbednosni kabl. Pogledajte odeljak [Instaliranje bezbednosnog kabla na stranici 14](#).
- Uključite napajanje. Pogledajte odeljak [Povezivanje napajanja na stranici 14](#).
- Miš i tastatura se uparuju u fabrici. Ako nekada bude potrebno da sinhronizujete miša i tastaturu ponovo, pogledajte [Ručno uparivanje opcionalne bežične tastature ili miša na stranici 17](#).

Postavljanje i uklanjanje postolja

Dostupna su dva postolja za računar, postolje sa podešavanjem nagiba i postolje sa podešavanjem visine.

- Postolje za nagib
- Postolje podesive visine

Pričvršćivanje i uklanjanje postolja za nagib

Postolje za nagib možete da pričvrstite na računar ili da ga uklonite sa računara.

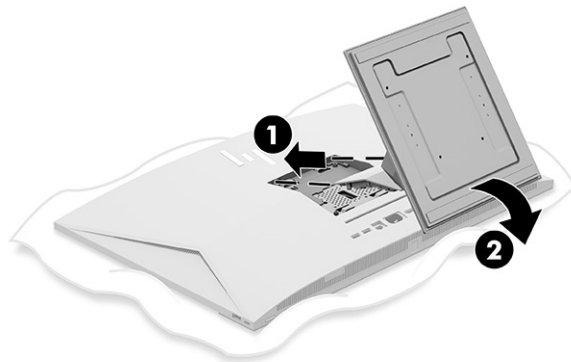
Pričvršćivanje postolja za nagib

Pratite ove korake da biste pričvrstili postolje za nagib na računar.

1. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole.

HP preporučuje da stavite ćebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.

2. Uvucite vrh postolja ispod gornje ivice udubljenja na poleđini računara (1) i spuštajte donji deo postolja nadole (2) dok postolje ne škljocne na mesto.



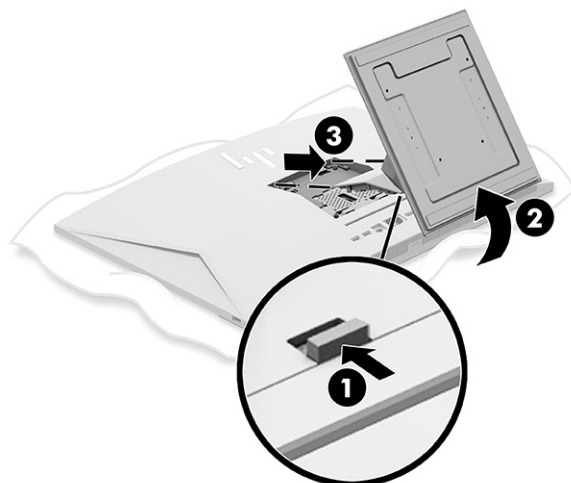
Uklanjanje postolja za nagib

Pratite ove korake da biste uklonili postolje za nagib sa računara.

1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.
2. Ispravno isključite računar putem operativnog sistema. Zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmenničnu struju i zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
4. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole.

HP preporučuje da stavite čebe, peškir ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.

5. Pritisnite rezu za otpuštanje postolja (1).
6. Zarotirajte postolje nagore (2) i od računara (3).



Pričvršćivanje i uklanjanje postolja sa podesivom visinom

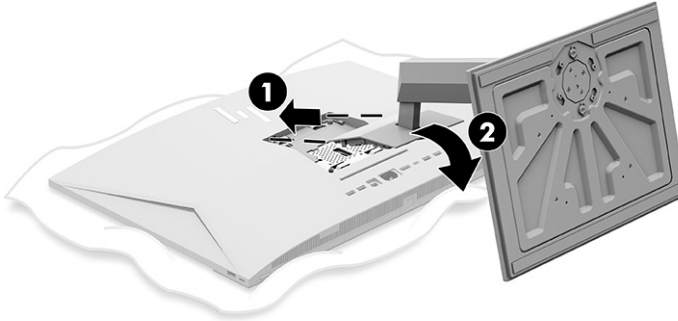
Postolje podesive visine možete da pričvrstite ili uklonite.

Pričvršćivanje postolja sa podesivom visinom

Pratite ove korake da biste pričvrstili postolje sa podesivom visinom na računar.

1. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole.

HP preporučuje da stavite čebe, peškiri ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
2. Uvucite vrh postolja ispod gornje ivice udubljenja na poleđini računara **(1)** i spuštajte donji deo postolja nadole **(2)** dok postolje ne škljocne na mesto.



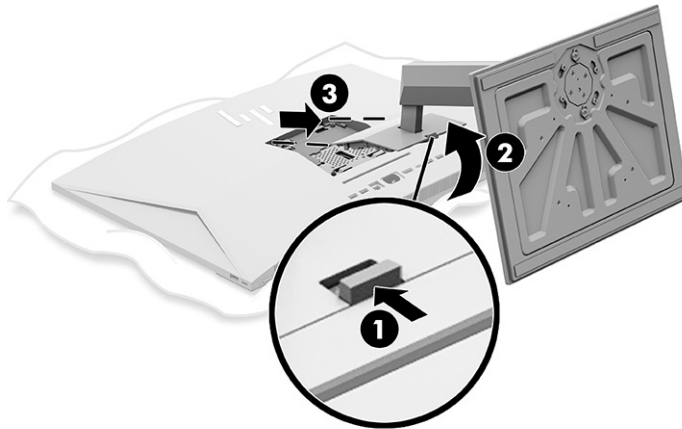
Uklanjanje postolja sa podesivom visinom

Pratite ove korake da biste uklonili postolje sa podesivom visinom sa računara.

1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.
2. Ispravno isključite računar putem operativnog sistema. Zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmjeničnu struju i zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
4. Postavite računar na meku ravnu površinu sa prednjom stranom nadole.


HP preporučuje da stavite čebe, peškiri ili neku drugu meku tkaninu da biste zaštitili masku i površinu ekrana od ogrebotina ili drugog oštećenja.
5. Pritisnite rezu za otpuštanje postolja **(1)**.

6. Zarotirajte postolje nagore (2) i od računara (3).

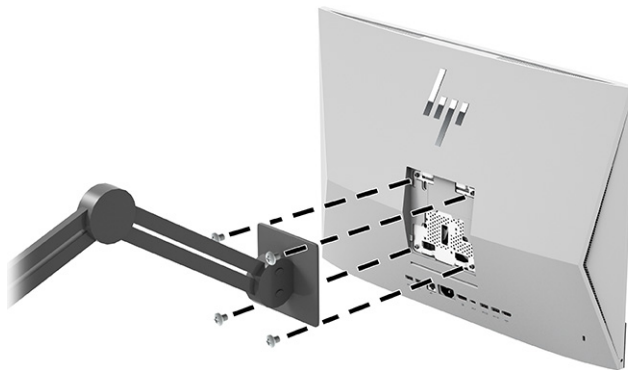


Pričvršćivanje računara na konstrukciju za montiranje

Pratite ova uputstva da biste pričvrstili računar na konstrukciju za montiranje.

 **NAPOMENA:** Za ovaj aparat je predviđeno da ga drži zidni nosač sa oznakama UL- (Garantne laboratorije) ili CSA-Listed (Kanadsko udruženje za standarde). Ako ste kupili računar sa postoljem, uz njega se ne isporučuje oprema za VESA montiranje. HP u svojoj ponudi nema komplet za montiranje koji se kupuje zasebno.

1. Poravnajte udubljenje na poledini računara sa konstrukcijom za montiranje.
2. Umetnite šrafove za postavljanje kroz otvore na konstrukciji za montiranje u VESA® otvore za šrafove na poledini računara.




Prilagođavanje računara

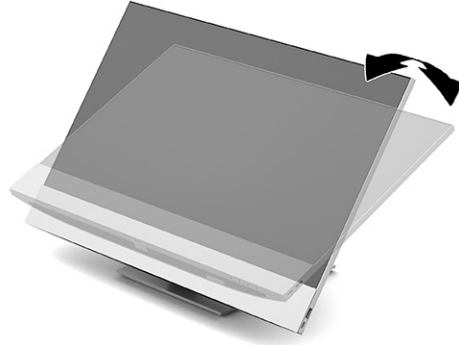
Možete da podesite postolje za nagib i postolje podesive visine.

Podešavanje postolja za nagib

Možete da podesite postolje za nagib koje je pričvršćeno na računar.


 **VAŽNO:** Prilikom podešavanja nagiba vodite računa da kablovi budu u položaju u kom neće doći do savijanja konektora.

Pritisnite donji deo računara nadole ili povucite donji deo računara nagore da biste podesili odgovarajući nagib.



Podešavanje postolja sa podesivom visinom

Možete da podesite visinu, nagib i orijentaciju postolja koje je pričvršćena na računar.

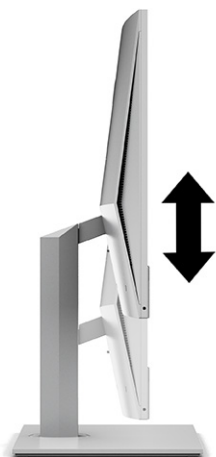
 **VAŽNO:** Budite pažljivi kada rotirate ili nagnjete računar ako je instalirana brava na kablju. Kabl ili brava mogu da ometaju rotiranje ili ugao nagiba.

Ovo postolje omogućuje vam da:

- Podesite visinu računara u opsegu od 130 mm (5,1 inča).
- Nagnite računar od -5° do 20° od radne površine.
- Okrenite računar do 45° u bilo kom pravcu.

Podešavanje visine

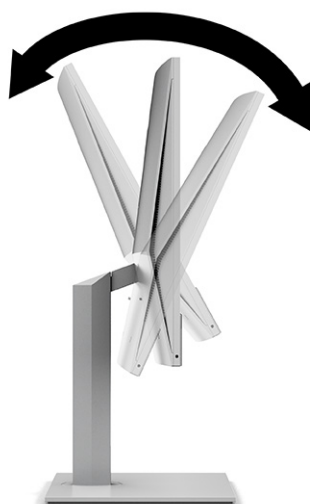
Da biste promenili visinu računara, uhvatite obe strane računara i podignite i spustite ga do odgovarajuće visine.



Podešavanje nagiba

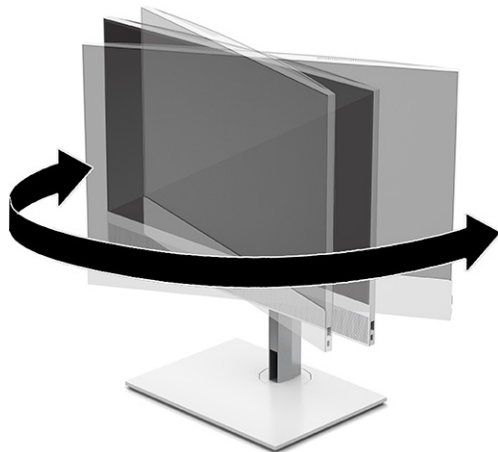
Možete da podesite nagib računara od -5° do 20° od radne površine.

Da biste nagnuli računar, uhvatite gornju i donju stranu računara i podesite ga do odgovarajućeg nagiba.



Podešavanje okretanja

Da biste okrenuli računar sa jedne strane na drugu, uhvatite obe strane računara i okrenite ga do 45° na jednu ili drugu stranu.



Instaliranje bezbednosnog kabla

Možete da instalirate bezbednosni kabl u otvor za bezbednosni kabl na računaru.

Bezbednosni kabl je uređaj za zaključavanje sa bravom koji ima pričvršćen žičani kabl. Jedan kraj kabla povezujete sa svojim stolom (ili drugim fiksiranim objektom), a drugi kraj kabla sa slotom za bezbednosni kabl na računaru. Obezbedite bravu bezbednosnog kabla ključem.



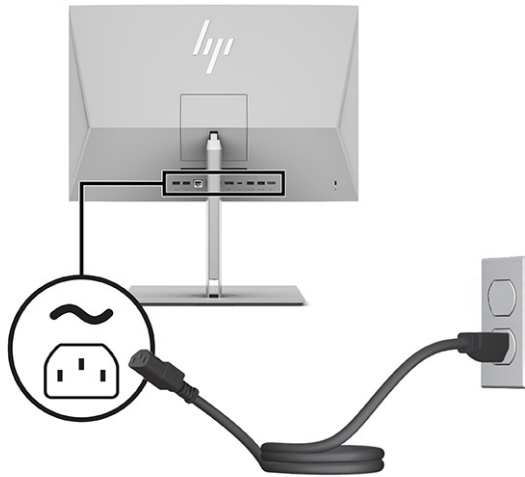
Povezivanje i prekidanje napajanja

Pratite ove korake da biste povezali napajanje na računar ili da biste isključili napajanje sa njega.

Povezivanje napajanja

Pratite ove korake da biste povezali kabl za napajanje sa računarom.

1. Priključite jedan kraj kabla za napajanje u računar, a drugi kraj kabla u utičnicu za naizmjeničnu struju.



2. Pritisnite dugme za uključivanje na računaru da biste ga uključili.

Prekidanje napajanja

Pratite ove korake da biste isključili kabl za napajanje iz računara.

1. Uklonite iz računara sve prenosive medije, kao što su optički diskovi ili USB fleš diskovi.
2. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem, a zatim isključite sve spoljašnje uređaje.
3. Isključite kabl za napajanje iz zidne utičnice za naizmjeničnu struju i isključite sve spoljne uređaje.

Korišćenje veb kamere

Ako je instaliran program Skype® za posao, možete koristiti veb kameru na sledeće načine.

- Reprodukovanje onlajn video-konferencija
- Održavanje bezbednosti tokom razgovora

Podešavanje aplikacije Windows Hello

Ako je na vašem računaru instaliran operativni sistem Windows® 10, pratite ove korake da podesite Windows Hello prepoznavanje lica.

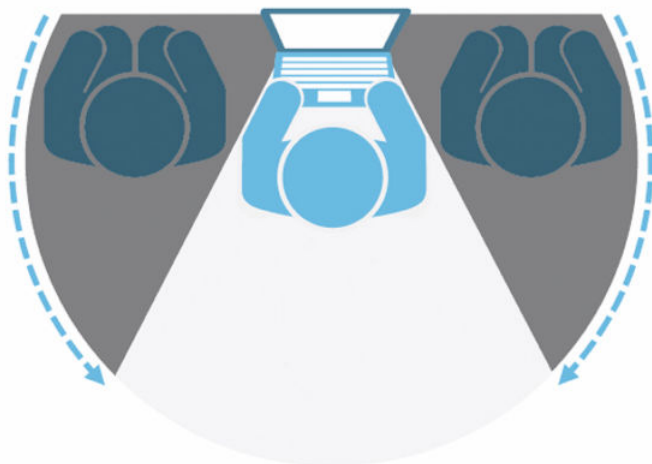
1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. U okviru **Windows Hello** pratite uputstva na ekranu da dodate i lozinku i četvorocifreni PIN. Zatim upišite svoj otisak prsta ili ID lica.

Korišćenje tehnologije HP Sure View (samo na pojedinim modelima)

HP Sure View koristi jedinstven sistem i dizajn LCD ploče radi ostvarivanja funkcije promenljive privatnosti.


Uključivanje ili isključivanje opcije HP Sure View

Kada je opcija HP Sure View uključena, ekran se uključuje u režimu privatnosti koji omogućava da korisnik koji sedi u „kupi za gledanje“ tačno ispred ekrana lako vidi sadržaj. Oni koji posmatraju izvan kupe će imati poteškoća da vide ekran.




Kada je opcija HP Sure View isključena, ekran se vraća u režim u kom privatnost nije zaštićena i gde se sadržaj ekrana može videti lako iz bilo kog ugla.

Opciju HP Sure View možete da uključite ili isključite pritiskom na dugme HP Sure View na dnu prednje maske ili otvaranjem ugrađene aplikacije HP Sure View dok ste u režimu računara.

 **NAPOMENA:** Ako računar koristite kao dodatni monitor u režimu monitora, opciju HP Sure View možete da uključite ili isključite pritiskom na dugme HP Sure View, ali aplikacija HP Sure View nije dostupna. Kada je računar u režimu monitora, podešavanja možete da obavite samo preko OSD menija.






 **NAPOMENA:** Područje oko dna računara može biti osetno toplije kada je opcija Sure View uključena. Ovo je normalno stanje.

Ikone opcije HP Sure View

Kada pritisnete dugme Sure View, aplikacija prikazuje status opcije Sure View pomoću sledećih ikona. Pritiskom na dugme Sure View možete da promenite status opcije Sure View i da prilagodite osvetljenost režima Sure View. Uobičajene metode podešavanja osvetljenosti se ne primenjuju na režim Sure View.

Tabela 3-1 Ikone i opisi

Ikona	Status
	Opcija HP Sure View je uključena i aktivno je zaštićeno gledanje.
	Opcija HP Sure View je isključena i aktivno je deljeno gledanje.

 **NAPOMENA:** Ako je na HDMI-In konektor povezan prenosni računar i koristite All-in-One računar kao sekundarni monitor, funkcija HP Sure View je i dalje dostupna; međutim, podešavanje postavki opcije HP Sure View može da se obavi samo u OSD meniju, ne u aplikaciji HP Sure View. Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure View, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste pronašli svoj proizvod i njegovu dokumentaciju.

Korišćenje opcionalne bežične tastature ili miša

Bežična tastatura i miš predstavljaju opcionalne komponente. Miš i tastatura se uparuju u fabrici. Ako ne rade, izvadite i zamenite baterije. Ako miš i tastatura i dalje nisu upareni, pratite uputstva u ovom odeljku da biste ručno uparili miša i tastaturu.

Ručno uparivanje opcionalne bežične tastature ili miša

Pratite ove korake da biste ručno uparili opcionalnu bežičnu tastaturu ili miša.

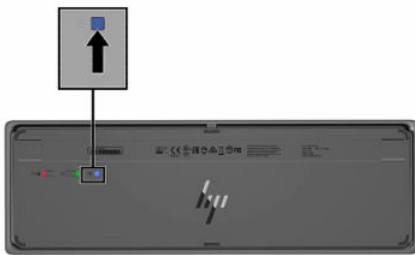
1. Povežite prijemnik sa USB portom na računaru.



2. Pritisnite dugme za povezivanje (Connect) na dnu miša.



3. Pritisnite dugme za povezivanje (Connect) na dnu tastature.



Prilagođavanje režima smanjene količine plave svetlosti (samo na pojedinim proizvodima)

Smanjenjem količine plave svetlosti koju emituje ekran smanjuje se izloženost očiju plavoj svetlosti. Računari iz kompanije HP imaju postavku za smanjenje količine plave svetlosti i dobijanje slike koja više opušta i manje zamara oči prilikom čitanja sadržaja na ekranu.

Možete da promenite sledeće postavke:

- **Low Blue Light** (Nizak nivo plave svetlosti): Smanjuje plavo svetlo za poboljšanu udobnost očiju.
- **Night** (Noć): Prilagođava se na najniži nivo plave svetlosti i smanjuje uticaj na spavanje.
- **Reading** (Čitanje): Optimizuje plavu svetlost i svetlinu za gledanje u zatvorenom.

⚠ UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od zadobijanja ozbiljne povrede, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje korisnika računara, kao i njihove zdravstvene i radne navike. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. *Vodič za bezbednost i udobnost* dostupan je na webu na <http://www.hp.com/ergo>.

Uključivanje režima niskog nivoa plave svetlosti

Pratite ove korake da biste uključili režim niskog nivoa plave svetlosti.

1. Pritisnite dugme za napajanje na desnoj strani ekrana i uključite računar.
2. Pritisnite OSD dugme koje se nalazi pored dugmeta za napajanje.

3. U OSD meniju izaberite opciju **Low Blue Light** (Nizak nivo plave svetlosti) da biste omogućili funkciju niskog nivoa plave svetlosti.


Uključivanje režima noćnog svetla

Pratite ove korake da biste uključili režim noćnog svetla.

1. Na radnoj površini kliknite desnim tasterom miša i izaberite opciju **Display Setting** (Postavke prikaza).
2. Izaberite polje za potvrdu **Night Light** (Noćno svetlo). Noćno svetlo će biti podešeno na 48%.

4 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.


 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.


Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.

Korišćenje alatki operativnog sistema Windows

Rezervne kopije ličnih informacija, referentne tačke za obnavljanje sistema i medijume za oporavak možete da napravite pomoću alatki operativnog sistema Windows.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema podrazumevano je onemogućen.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Dobijanje pomoći“.


1. Izaberite dugme **Start**, a zatim aplikaciju **Dobijanje pomoći**.
2. Unesite zadatak koji želite da izvršite.


Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje:

- ▲ Idite na <http://www.hp.com>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak


Imate nekoliko alati dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#).

Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.


1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.

 **NAPOMENA:** Opcije **Ukloni sve** i **Potpuno očisti disk** mogu da potraju nekoliko sati i ne ostavljaju nikakve informacije na vašem računaru. To je najbezbedniji način da resetujete računar pre nego što ga reciklirate.

3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak. Više informacija potražite u odeljku [Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak na stranici 21](#).

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Pronalaženje pomoći“:


Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Sve aplikacije** (samo na pojedinim proizvodima), izaberite aplikaciju **Pronalaženje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.

 **NAPOMENA:** Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Pronalaženje pomoći“.

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 20](#).

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 21](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.



VAŽNO: Kod tableta sa odvojivom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
 - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
 - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.
– ili –
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema (OS) računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.

5 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Možete da koristite HP PC Hardware Diagnostics da biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi ispravno. Tri dostupne verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za pojedine proizvode) firmver funkcija pod imenom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 24](#).

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre za izabrane testove komponenti. Za interaktivne testove, kao što su tastatura, miš ili audio i video paleta, morate da izvršite korake za rešavanje problema da biste mogli da dobijete ID greške.

▲ Imate nekoliko opcija pošto dobijete ID greške:

- Kliknite na dugme **Next** (Dalje) da biste otvorili stranicu Event Automation Service (EAS) na kojoj možete da evidentirate slučaj.
– ili –
- Skenirajte QR kôd pomoću mobilnog uređaja i to će vas odvesti na stranicu EAS gde možete da evidentirate slučaj.
– ili –
- Potvrdite izbor u polju za potvrdu pored 24-cifrenog ID koda greške da biste kopirali kôd i poslali ga podršci.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete da joj pristupite iz okvira HP pomoć i podrška, iz aplikacije HP Support Assistant ili iz menija Start.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška (samo na pojedinim proizvodima)

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška.

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz programa HP Support Assistant.

1. Izaberite ikonu **Pretraži** (samo na pojedinim proizvodima) iz trake zadataka, unesite `support`, a zatim izaberite stavku **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka.
2. Izaberite **Rešavanje problema i popravke** (samo na pojedinim proizvodima) ili **Popravke i dijagnostika**.
3. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkazi).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku. Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite ove korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmite HP Diagnostic Windows), a zatim izaberite određenu verziju Windows dijagnostike koju želite da preuzmete na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Možete da preuzmete HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store.

1. Izaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini.
– ili –
Izaberite ikonu **Pretraži** (samo na pojedinim proizvodima) na traci zadataka, a zatim unesite `Microsoft Store`.
2. Unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows` u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.

3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se kvarovi hardvera izolovali od problema do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.



NAPOMENA: Za neke proizvode morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke. Više informacija potražite u odeljku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 26](#).

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera


Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.


Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatite HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjenim ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

 **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster `esc`.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ovu proceduru.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster `esc`.
2. Pritisnite taster `f2`.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 26](#).

- b. Čvrsti disk


- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvori, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u nekim situacijama.

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.

 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pratite ovu proceduru da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server.

Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Alatka HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Udaljeni UEFI** za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate nekoliko prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alati. Ova funkcija pruža pristup alatima sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.

6 Smernice za rad sa računarem, redovno održavanje i priprema za slanje

Pratite ove smernice da biste obezbedili najbolje performanse i trajanje računara.

Smernice za rad i redovno održavanje

HP je razvio smernice za pravilno postavljanje i brigu o računaru i monitoru:

- Držite računar dalje od prekomerne vlage, direktne sunčeve svetlosti ili preterane toplote i hladnoće.
- Na računaru radite na čvrstoj, ravnoj površini. Ostavite prostor od 10,2 cm (4 inča) na svim stranicama sa ventilacionim otvorima na računaru i iznad monitora da biste obezbedili potreban protok vazduha.
- Nikada ne ograničavajte ulazni i izlazni protok vazduha na računaru blokiranjem bilo kog otvora za vazduh i usisnih mesta. Ne postavljajte tastaturu sa spuštenim nožicama tastature direktno na prednju stranu jedinice za radnu površinu jer to takođe ograničava protok vazduha.
- Nikada nemojte koristiti računar ako su pristupna ploča ili poklopac bilo kog slota za karticu za proširenje uklonjeni.
- Nemojte postavljati računare jedan na drugi ili tako blizu da jedan od drugog uvlače već iskorišćen ili ugrižan vazduh.
- Da biste sistemom rukovali iz zasebnog kućišta, u njemu mora da postoji dovod i odvod vazduha dok i dalje važe prethodno navedeni saveti za rukovanje.
- Držite tečnosti dalje od računara ili tastature.
- Nemojte nikada da prekrivate otvore za ventilaciju na monitoru nijednom vrstom materijala.
- Instalirajte ili omogućite funkcije za upravljanje napajanjem za operativni sistem ili drugi softver, uključujući i stanje mirovanja.
- Isključite računar pre nego što obavite bilo koji od sledećih zadataka:
 - Brišete spoljašnji deo računara mekanom, vlažnom tkaninom, ukoliko je potrebno. Sredstva za čišćenje mogu da skinu boju ili oštete završni sloj. Preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često dodiruju potražite u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 30](#). Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 30](#) da biste pronašli uputstva za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.
 - S vremena na vreme čistite otvore za vazduh s prednje i zadnje strane računara. Dlačice i druga strana tela mogu da blokiraju otvore i ograniče protok vazduha.


Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu i ostatke, tako da uređaj nastavlja da funkcioniše punom snagom. Koristite sledeće informacije da biste bezbedno očistili spoljašnje površine računara.

Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara

Evo preporučenih koraka za čišćenje prljavštine i ostataka sa računara.


1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Ovlažite krpu od mikrofibera vodom. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogenperoksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 30](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često diraju kako biste sprečili širenje štetnih bakterija i virusa.

Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju


Svetska zdravstvena organizacija (SZO) preporučuje čišćenje površina, nakon čega sledi dezinfekcija, kao najbolju praksu za sprečavanje širenja virusnih respiratornih bolesti i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja spoljnih površina računara putem koraka u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 30](#), možete odabrati i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Sredstvo za dezinfekciju koje je u skladu sa smernicama kompanije HP za čišćenje jeste rastvor alkohola koji se sastoji od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Taj rastvor se naziva i medicinskim alkoholom i prodaje se u većini prodavnica.


Pratite ove korake prilikom dezinfekcije spoljašnjih površina na računaru koje se često dodiruju:

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.

2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.


 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Navlažite krpu od mikrofibera mešavinom od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **OPREZ:** Nemojte da koristite nijednu od sledećih hemikalija niti bilo koje rastvore koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje površina na bazi spreja: izbeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etilen glikol, metilen hlorid ili bilo koje materijale na bazi nafte, kao što su benzin, razređivač farbe, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteti. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogenperoksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.


Priprema za transport

Ako morate da isporučite računar, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

1. Napravite rezervnu kopiju podataka sa čvrstog diska sa spoljnom uređaju za skladištenje. Vodite računa o tome da mediji za rezervne kopije ne budu izloženi električnim ili magnetnim impulsima dok se skladište ili prenose.

 **NAPOMENA:** Kada se sistemsko napajanje isključi, čvrsti disk se automatski zaključava.

2. Uklonite i uskladištite sve izmenljive medijume.
3. Isključite računar i spoljne uređaje.
4. Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju, a zatim iz računara.
5. Isključite sistemske komponente i spoljne uređaje iz njihovih izvora napajanja, a zatim iz računara.


 **NAPOMENA:** Proverite da li su sve ploče ispravno nameštene i učvršćene u slotovima ploča pre slanja računara.

6. Zapakujte komponente sistema i spoljne uređaje u njihove originalne ili slične kutije sa dovoljno materijala za pakovanje koji će ih štititi.

7 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

 **VAŽNO:** Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
 - Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
 - Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
 - Koristite nenamagnetisan alat.
 - Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
 - Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.
-

8 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je dizajniranje, proizvodnja i prodaja proizvoda, usluga i informacija koje svako na svakom mestu može da koristi, samostalno ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije asistivne tehnologije (AT) nezavisnih proizvođača.

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Dotatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 34](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integrišu pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera.

Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Ove veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo i dostupno u vašoj zemlji ili regionu, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- HP pristupačnost i prilagođavanje starijima: Idite na <http://www.hp.com>, pa u polju za pretragu otkucajte **Pristupačnost**. Izaberite **Kancelarija za pristupačnost i prilagođavanje starijima**.
- HP računari: Za Windows proizvode idite na <http://www.hp.com/support>, otkucajte **Opcije Windows pristupačnosti** u polju za pretragu **Pretražite našu bazu znanja**. Izaberite odgovarajući operativni sistem u rezultatima.
- HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode: Idite na <http://store.hp.com>, izaberite **Prodavnica**, a zatim izaberite **Monitori** ili **Pribor**.

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 37](#).

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Informacije o pristupačnosti Microsoft proizvoda \(Windows i Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Zemlje širom sveta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe sa umanjnim sposobnostima. Ovi propisi su istorijski primenljivi na proizvode i usluge za telekomunikaciju, računare i štampače sa određenim funkcijama za komunikaciju i reprodukciju video zapisa, njihovu povezanu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

US Access Board je kreirao Odeljak 508 standarda Federalnog propisa o usvajanju (FAR) kako bi se bavio pristupom informatičkoj i komunikacionoj tehnologiji (ICT) za ljude sa umanjnim fizičkim, čulnim ili kognitivnim mogućnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na vebu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijске i samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Evropska unija je kreirala standard EN 301 549 u okviru Zahteva 376 kao komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima.

WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup vebu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Ove veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Ove organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naići na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

Ove organizacije su deo velike grupe organizacija koje pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluвих
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa umanjnim sposobnostima

Mnogi resursi, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

Ove veze specifične za HP pružaju informacije o umanjnim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć oko opcija pristupačnosti za klijente sa umanjnim sposobnostima.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.

Indeks

- W**
- Windows
 - medijumi za oporavak 20
 - referentna tačka za obnavljanje sistema 20
 - rezervna kopija 20
 - Windows Hello 15
- A**
- Alatke operativnog sistema
 - Windows, korišćenje 20
 - asistivna tehnologija (AT)
 - pronalaženje 34
 - svrha 33
 - AT (asistivna tehnologija)
 - pronalaženje 34
 - svrha 33
 - ažuriranja 3
- B**
- bezbednosni kabl 14
 - bočne komponente 6
 - briga o računaru 29
- Č**
- čišćenje računara 29
 - dezinfekcija 30
 - uklanjanje prljavštine i ostataka 30
 - čitač SD kartica 4
- D**
- dijagnostika 3
 - dokumentacija 2
 - dugmad
 - HP Sure View 4
 - napajanje 4
 - OSD 4
 - Dugme HP Sure View 4
 - dugme za napajanje 4
- E**
- elektrostatičko pražnjenje 32
- H**
- HP medijumi za oporavak
 - oporavak 21
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - ID kôd greške 23
 - instaliranje 25
 - korišćenje 23
 - preuzimanje 24
 - pristupanje 23, 24
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - ID kôd greške 25
 - korišćenje 25
 - pokretanje 26
 - preuzimanje 26
 - HP resursi 1
 - HP smernice za asistivne tehnologije 33
 - HP Sure Recover 22
 - HP Sure View 15-17
- I**
- IC kamera 6
 - ikone
 - HP Sure View 17
 - informacije o proizvodu 1
 - International Association of Accessibility Professionals 34
- K**
- komponente
 - bočne 6
 - prednja strana 4
 - sa gornje strane 5
 - zadnja strana 5
 - komponente na gornjoj strani 5
 - komponente prednje table 4
 - komponente zadnje table 5
 - konfigurisanje 8
 - konstrukcija za montiranje 11
 - Korisnička podrška, pristupačnost 37
- L**
- lampica veb kamere 6
 - lokacija identifikacionog broja proizvoda 7
 - lokacija serijskog broja 7
- M**
- medijumi za oporavak 20
 - kreiranje pomoću alatki operativnog sistema Windows 20
 - pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 20
 - metode obnavljanja i oporavka 21
 - miš 17
 - sinhronizacija 17
- N**
- nagib postolja 11
 - naginjanje 13
 - napajanje
 - isključivanje 15
 - povezivanje 14
- O**
- Objektiv veb kamere 6
 - obnavljanje 20
 - okretanje 13
 - oporavak 20, 21
 - diskovi 21
 - medijumi 21
 - USB fleš disk 21
 - OSD dugmad 4
- P**
- podrška
 - HP resursi 1
 - opšti resursi 1
 - Postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - korišćenje 27
 - prilagođavanje 27
 - postolje
 - nagib 8, 9, 11
 - podesiva visina 9, 10, 12
 - pričvrščivanje 8-10
 - uklanjanje 8-10
 - prepoznavanje lica 15
 - prilagođavanje 11
 - priprema za transport 31

pristupačnost 33, 34, 36, 37
privatnost 15
procena potreba pristupačnosti 34

R

redosled pokretanja sistema,
promena 22
referentna tačka za obnavljanje
sistema, pravljenje 20
resursi, pristupačnost 36
rezervna kopija, pravljenje 20
rezervne kopije 20
režim niskog nivoa plave
svetlosti 18
režim noćnog svetla 19

S

senzor za otisak prsta 4
Skype 15
smernice za rad sa računarom 29
smernice za ventilaciju 29
standardi i zakonodavstvo,
pristupačnost 35
Standardi pristupačnosti za Odeljak
508 35

T

tastatura 17
sinhronizacija 17

U

USB porta 7
utikač za slušalice 6

V

veb kamera 15
visina 12
visina postolja 11