

מדריך למשתמש



סיכום

מדריך זה מספק מידע על רכיבים, חיבור רשת, ניהול צריכת חשמל, אבטחה, גיבוי ועוד.

הודעת המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידורו ורכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנוכחו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows מתעדכנת באופן אוטומטי, ומאפיין זה מופעל תמיד. נדרשים אינטרנט במהירות גבוהה וחשבון Microsoft. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. בקר בכתובת <http://www.windows.com> **אם המוצר שברשותך מסופק עם Windows במצב Windows S:** במצב S פועל רק עם אפליקציות מ-Microsoft Store בתוך Windows. לא ניתן לשנות הגדרות, תכונות ואפליקציות מסוימות המוגדרות כברירת מחדל. ייתכן שאבזורים ואפליקציות מסוימים התואמים ל-Windows לא יפעלו (כולל אנטי-וירוס, PDF עם יכולות כתיבה, תוכניות שירות של מנהלי התקן ואפליקציות נגישות), והביצועים עשויים להשתנות, גם אם אתה יוצא ממצב S. אם תעבור ל-Windows, לא תוכל לחזור למצב S. למידע נוסף, בקר באתר Windows.com/SmodeFAQ.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך. לאחר מכן, בחר **Manuals** (מדריכים למשתמש).

תנאי השימוש בתוכנה

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, אתה מסכים להתקשר בתנאים של הסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מסכים לתנאי הרישיון, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו מבלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר כספי מלא בכפוף למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר כספי מלא עבור המחשב, פנה למוכר.

AMD הוא סימן מסחרי של Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו וחברת HP Inc משתמשת בו ברישיון. Intel, Celeron, Intel Corporation ו/או של חברות בנות שלה Pentium ו-Thunderbolt הם סימנים מסחריים של בארה"ב ו/או במדינות אחרות. NVIDIA ו-NVIDIA הם סימנים מסחריים ו/או סימנים מסחריים רשומים של NVIDIA Corporation בארצות הברית ובארצות אחרות. USB Type-C ו-USB-C הם סימנים מסחריים רשומים של USB Implementers Forum. DisplayPort™ והלוגו של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות איגוד תקני האלקטרוניקה לווידאו (VESA®) בארצות הברית ובמדינות אחרות. Miracast® הוא סימן מסחרי רשום של Wi-Fi Alliance.


המידע המובא כאן כפוף לשינוי ללא הודעה מראש. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תהיה אחראית לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות במסמך זה.

מהדורה שנייה: אוקטובר 2021

מהדורה ראשונה: אוקטובר 2020


מק"ט מסמך: M21061-BB2

הפחת את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב על-ידי ביצוע ההליכים הבאים.

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הרגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

הגדרת תצורה של המעבד (במוצרים נבחרים בלבד)

מידע חשוב על תצורות המעבד.

חשוב:  התצורה של מוצרי מחשבים נבחרים כוללת מעבד מסדרה Intel® Pentium® N35xx/N37xx או מסדרה Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx ומערכת הפעלה Windows®. **אם תצורת המחשב נקבעה כמתואר, אין לשנות את הגדרת התצורה של המעבד ב-msconfig.exe מ-4 או 2 מעבדים למעבד אחד.** אם תעשה זאת, המחשב שלך לא יבצע הפעלה מחדש. יהיה עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן כדי לשחזר את ההגדרות המקוריות.

תוכן העניינים

1	1 תחילת העבודה
1	איתור מידע
3	2 רכיבים
3	איתור חומרה
3	איתור תוכנות
3	ימין
4	שמאל
5	רכיבי התצוגה
5	מצב אור כחול חלש (במוצרים נבחרים בלבד)
7	אזור המקלדת
7	לוח מגע
7	הגדרות לוח מגע
7	כוונון הגדרות לוח המגע
7	הפעלה של לוח המגע
7	רכיבי לוח המגע
8	נוריות
10	לחצן, ומקולים וקורא טביעות אצבע
11	מקשים מיוחדים
12	מקשי פעולה
14	מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד)
14	חלק תחתון
15	תוויות
17	שימוש בכרטיס SIM (במוצרים נבחרים בלבד)
17	קביעת הגודל הנכון של כרטיס ה-SIM עבור המחשב שברשותך
17	הכנסת כרטיס SIM לחריץ חיצוני
18	3 חיבורי רשת
18	התחברות לרשת אלחוטית
18	שימוש בפקדי אלחוט
18	לחצן אלחוט
18	פקדי מערכת ההפעלה
19	חיבור לרשת WLAN
20	שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)
20	שימוש ב-eSIM (במוצרים נבחרים בלבד)
20	שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)
21	שימוש בהתקני Bluetooth אלחוטיים (במוצרים נבחרים בלבד)
21	חיבור התקני Bluetooth
21	שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)
22	התחברות לרשת קווית

22.....	חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)
22.....	שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)
23.....	שימוש ב-HP MAC Address Pass Through (במוצרים נבחרים בלבד)
25.....	4 ביוט במסך
25.....	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
25.....	הקשה
26.....	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה
26.....	החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
26.....	הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
26.....	הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
27.....	הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
27.....	החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)
27.....	החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)
28.....	החלקה באצבע אחת (במסך מגע)
28.....	שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים
28.....	שימוש במקלדת שעל-גבי המסך (במוצרים נבחרים בלבד)
29.....	5 בידור
29.....	שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)
29.....	שימוש בשמע
29.....	חיבור ומקולים
29.....	חיבור אוזניות
30.....	חיבור ערכת אוזנייה
30.....	שימוש בהגדרות שמע
30.....	הצגה או שינוי של הגדרות הצליל
30.....	שימוש בלוח הבקרה להצגה ולכוון של הגדרות השמע
30.....	שימוש בווידאו
31.....	חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)
31.....	כדי לחבר טלוויזיה או צג בחדות גבוהה באמצעות HDMI
31.....	הגדרת שמע HDMI
32.....	הפעלת שמע HDMI
32.....	כיבוי שמע HDMI
32.....	שימוש ב-MultiStream Transport לאיתור וחיבור צגים המחוברים בכבלים
32.....	חיבור צגים למחשבים עם בקר גרפי AMD או NVIDIA (עם רזת אופציונלית)
33.....	זיהוי התקני תצוגה אלחוטיים תואמי Miracast וחיבורם (במוצרים נבחרים בלבד)
33.....	גילוי וחיבור לתצוגות שמאושרות ע"י Intel WiDi (במוצרים נבחרים בלבד)
33.....	חיבור צגים שאושרו על-ידי Intel WiDi
33.....	פתיחת Intel WiDi
33.....	שימוש בהעברת נתונים
34.....	חיבור התקנים ליציאת USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)
35.....	6 ניהול צריכת חשמל
35.....	שימוש ב-Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)
35.....	הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו
36.....	הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (במוצרים נבחרים בלבד)
36.....	כיבוי המחשב

37	שימוש בסמל Power (חשמל).....
37	הפעלה באמצעות מתח סוללה.....
37	שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד).....
38	הצגת רמת הטעינה של הסוללה.....
38	איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).....
38	שימור מתח הסוללה.....
38	זיהוי רמות של סוללה חלשה.....
39	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה.....
39	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין.....
39	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין.....
39	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה).....
39	סוללה אטומה במפעל.....
40	הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני.....
41	7 אבטחה.....
41	הגנה על המחשב.....
42	שימוש בסיסמאות.....
42	הגדרת סיסמאות ב-Windows.....
42	הגדרת סיסמאות בתוכנית Computer Setup.....
43	ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS.....
43	הגדרת סיסמה חדשה של מנהל מערכת של BIOS.....
44	שינוי סיסמת מנהל מערכת של BIOS.....
44	מחיקת סיסמת מנהל מערכת של BIOS.....
45	הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS.....
45	שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock.....
45	בחירת Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי).....
45	הפעלת Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי).....
46	השבתת Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי).....
46	הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי).....
47	בחירת DriveLock ידני.....
47	הגדרת סיסמה ראשית של DriveLock.....
47	הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock.....
48	השבתת DriveLock.....
49	הזנת סיסמת DriveLock.....
49	שינוי סיסמת DriveLock.....
49	Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד).....
50	שימוש בתוכנת אנטי-וירוס.....
50	שימוש בתוכנת חומת אש.....
50	התקנת עדכוני תוכנה.....
51	שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד).....
51	שימוש ב-HP Device as a Service (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד).....
51	שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד).....
51	שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד).....
53	8 תחזוקה.....
53	שיפור הביצועים.....

53	שימוש ב'מאחה הדיסק'
53	שימוש ב-Disk Cleanup (ביקוי הדיסק)
53	שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)
54	זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard
54	עדכון תוכניות ומנהלי התקן
54	ביקוי המחשב
54	אפשרו HP Easy Clean (במוצרים נבחרים בלבד)
55	הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב
55	ביקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי
56	טיפול בציפוי עץ (במוצרים נבחרים בלבד)
56	נסיעה עם המחשב או שליחתו
58	9 גיבוי, שחזור ושיקום
58	גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום
58	שימוש בכלי Windows לגיבוי
58	שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)
58	שחזור המערכת
59	יצירת נקודת שחזור של המערכת
59	שיטות שחזור ושיקום
59	שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery
59	שינוי סדר האתחול של המחשב
60	שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)
61	10 HP Sure Start-ו TPM, (BIOS) Computer Setup
61	שימוש ב-Computer Setup
61	ניווט ובחירה ב-Computer Setup
61	שחזור הגדרות היצרן ב-Computer Setup
62	עדכון ה-BIOS
62	קביעת גרסת ה-BIOS
62	הכנה לעדכון BIOS
62	הורדת עדכון BIOS
63	התקנת עדכון BIOS
63	שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9
63	הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)
64	שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)
65	11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics
65	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים בלבד)
65	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows
65	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
65	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)
66	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant
66	גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מהתפריט Start (התחל)
66	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
66	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP
66	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store
67	הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

67	HP PC Hardware Diagnostics Windows התקנת
67	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
67	שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
68	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
68	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB
68	הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI
68	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
69	שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)
69	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
69	הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
69	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
69	התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
71	12 מפרטים
71	מתח כניסה
72	סביבת הפעלה
73	13 פריקת חשמל סטטי
74	14 נגישות
74	HP ונגישות
74	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
74	המחויבות של HP
74	איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)
75	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
75	הערכת הצרכים שלך
75	נגישות עבור מוצרי HP
75	תקנים וחקיקה
76	תקנים
76	יפוי כוח 376 – EN 301 549
76	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
76	חקיקה ותקנות
76	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
77	ארגונים
77	מוסדות חינוכיים
77	משאבי מוגבלויות אחרים
77	קישורים של HP
78	יצירת קשר עם התמיכה
79	אינדקס

1 תחילת העבודה

מחשב זה הוא כלי רב-עוצמה, שנועד לשפר את העבודה ואת חוויית הבידור שלך. קרא פרק זה כדי ללמוד על שיטות העבודה המומלצות לאחר התקנת המחשב, ועל המקום שבו ניתן לקבל משאבים נוספים של HP.

לאחר הגדרה ורישום של המחשב, HP ממליצה לפעול לפי השלבים הבאים כדי להפיק את המרב מההשקעה החכמה שלך:

עצה: כדי לחזור במהירות למסך Start (התחל) מתוך אפליקציה פתוחה או משולחן העבודה של Windows, הקש על מקש Windows במקלדת. הקשה נוספת על מקש Windows מחזירה אותך למסך הקודם.

- **התחברות לאינטרנט**—הגדר את הרשת הקווית או האלחוטית שלך כדי שתוכל להתחבר לאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה [חיבורי רשת בעמוד 18](#).
- **עדכן את תוכנת האנטי-וירוס**—הגן על המחשב מפני נזק הנגרם על-ידי וירוסים. התוכנה מותקנת מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת אנטי-וירוס בעמוד 50](#).
- **הכר את המחשב**—למד אודות מאפייני המחשב שברשותך. עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) ובסעיף [ניווט במסך בעמוד 25](#) לקבלת מידע נוסף.
- **אתר תוכנות מותקנות**—קבל גישה לרשימת התוכנות המותקנות מראש במחשב:
בחר לחצן Start (התחל).
– לחלופין –

לחץ לחיצה ימנית על הלחצן Start (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).

- **גבה את הדיסק הקשיח**—צור תקליטורים לשחזור או כונן הבזק USB לשחזור כדי לגבות את הדיסק הקשיח שלך. ראה [גיבוי, שחזור ושיקום בעמוד 58](#).
- **גישה לאפליקציית HP Support Assistant**—לקבלת תמיכה מקוונת מהירה, פתח את האפליקציה HP Support Assistant (מוצרים נבחרים בלבד). HP Support Assistant ממטב את ביצועי המחשב ופותר בעיות באמצעות עדכוני התוכנה, כלי האבחון והסיוע המודרך העדכניים ביותר. בחר בסמל Search (חיפוש) בשורת המשימות, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Support Assistant.

איתור מידע

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

טבלה 1-1 מידע נוסף

תוכן העניינים	משאב
● סקירה כללית של הגדרות המחשב והמאפיינים שלו	הוראות התקנה
● צ'אט מקוון עם טכנאי של HP	תמיכת HP
● מספרי הטלפון של התמיכה	לתמיכה של HP, היכנס לאתר http://www.hp.com/support , ופעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שברשותך.
● סרטוני וידאו של חלקים חלופיים (במוצרים נבחרים בלבד)	– לחלופין –
● מדריכי תחזוקה ושירות	בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד support בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Support Assistant.
● מיקום מרכזי השירות של HP	

תוכן העניינים	משאב
	– לחלופין –
	בתיבת החיפוש של שורת המשימות, בחר בסמל סימן השאלה (חיפוש) (במוצרים בבחיים בלבד), ולאחר מכן בחר Support (תמיכה).
<ul style="list-style-type: none"> התקנה נכונה של תחנת העבודה הנחיות בנוגע ליציבה והרגלי עבודה להגברת נוחיותך ולהפחתת הסיכון לפציעה מידע בטיחות בנושא חשמל ומכניקה 	<p>מדריך לבטיחות ונוחות</p> <p>כדי לגשת למדריך זה:</p> <p>▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation.</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/ergo.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>
<ul style="list-style-type: none"> הודעות תקינה חשובות, כולל מידע על השלכה באותה של סוללות, במידת הצורך. 	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation.</p>
<ul style="list-style-type: none"> פרטי אחריות ספציפיים לגבי מחשב זה 	<p>אחריות מוגבלת*</p> <p>כדי לגשת למסמך זה:</p> <p>▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation.</p> <p>– לחלופין –</p> <p>▲ בקר בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>חשוב: עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המדריך למשתמש.</p>
<p>* האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצרו ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת http://www.hp.com/go/orderdocuments. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>	

המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיוג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע מפורט על הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

איתור חומרה

השתמש בהוראות הבאות כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך.

- ▲ בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד `device manager` בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר באפליקציה **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

כל ההתקנים המותקנים במחשב יופיעו ברשימה.

לקבלת מידע על רכיבי החומרה של המערכת ומספר גרסת ה-BIOS של המערכת, הקש `esc+fn` (במוצרים נבחרים בלבד).

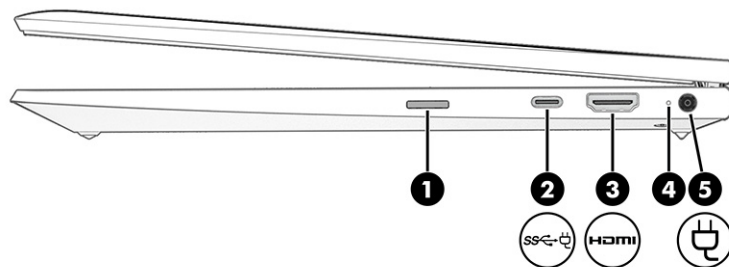
איתור תוכנות

כדי לגלות איזו תוכנה מותקנת במחשב שלך:

- ▲ לחץ לחיצה ימנית על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **Apps and Features** (אפליקציות ותכונות).

ימין


השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד ימין של המחשב.



טבלה 1-2 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

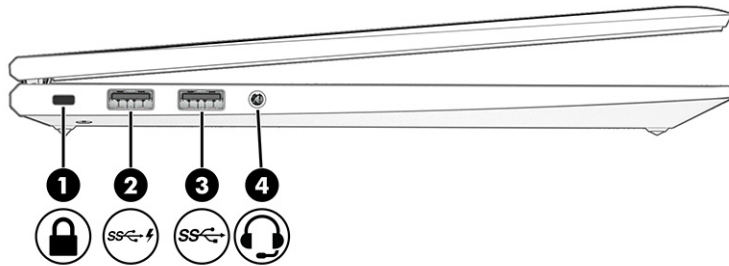
תיאור	רכיב
לתמיכה בכרטיס מודול זיהוי מבני (SIM) אלוטרי.	(1) חריץ לכרטיס SIM
לחיבור מתאם AC בעל מחבר USB Type-C אשר מספק מתח למחשב ובמידת הצורך, טוען את סוללת המחשב.	(2) מחבר USB Type-C [®] עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed
- וכן -	ss
משמשת לחיבור התקן USB, להעברת נתונים במהירות גבוהה ובמוצרים נבחרים בלבד, לטעינת התקנים קטנים כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.	ומכח
- וכן -	

טבלה 1-2 רכיבי צד ימין ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
	<p>משמשת לחיבור התקן תצוגה המצויד במחבר USB Type-C ומשמשת להצגת פלט DisplayPort™.</p> <p>הערה: השתמש בכבל טעינה מסוג USB Type-C או במתאם כבל (לרכישה בכפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>
(3) ומחבר HDMI	<p>לחיבור התקן וידאו או שמע אופציונלי, כגון טלוויזיה בחדות גבוהה, רכיב דיגיטלי או רכיב שמע תואם, או התקן High Definition Multimedia Interface (HDMI) במהירות גבוהה.</p>
(4)	<p>כאשר מתח AC מחובר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית בצבע לבן: רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-90%. • נורית בצבע ענבר: טעינת הסוללה נמצאת בין 0% ל-90%. • כבויה: הסוללה אינה נטענת. <p>כאשר מתח AC מנותק (הסוללה אינה נטענת):</p> <ul style="list-style-type: none"> • נורית מהבהבת בצבע ענבר: הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה. כשהסוללה מגיעה לרמה קריטית, נורית הסוללה מתחילה להבהב במהירות. • כבויה: הסוללה אינה נטענת.
(5) 	<p>מחבר מתח AC לחיבור מתאם AC.</p>

שמאל

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד שמאל של המחשב.



טבלה 2-2 רכיבים בצד שמאל ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1) 	<p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p>הערה: כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>
(2) 	<p>חריץ כבל אבטחה</p> <p>יציאת USB SuperSpeed 5 Gbps עם HP Sleep and Charge</p> <p>לחיבור התקן USB, להעברת נתונים במהירות גבוהה, ולטעינת התקנים קטנים, גם כאשר המחשב כבוי.</p>

תיאור	רכיב
ממששת לחיבור התקן USB, להעברת נתונים במהירות גבוהה ובמוצרים נבחרים בלבד, לטעינת התקנים קטנים כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.	יציאת USB SuperSpeed 5 Gbps 
לחיבור אביזרים אופציונליים, כגון ומקולים סטריאופוניים, אודניות, אודניות כפתור, ערכת ראש או כבל שמע לטלוויזיה. כמו כן, לחיבור ערכת ראש אופציונלית. שקע זה לא תומך במיקרופונים נפרדים אופציונליים. אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב אודניות, אודניות כפתור או ערכת ראש. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה. כדי לגשת למדריך זה: ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation . הערה: כאשר ההתקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.	שקע משולב של יציאת שמע (אודניות) וכניסת שמע (מיקרופון) 

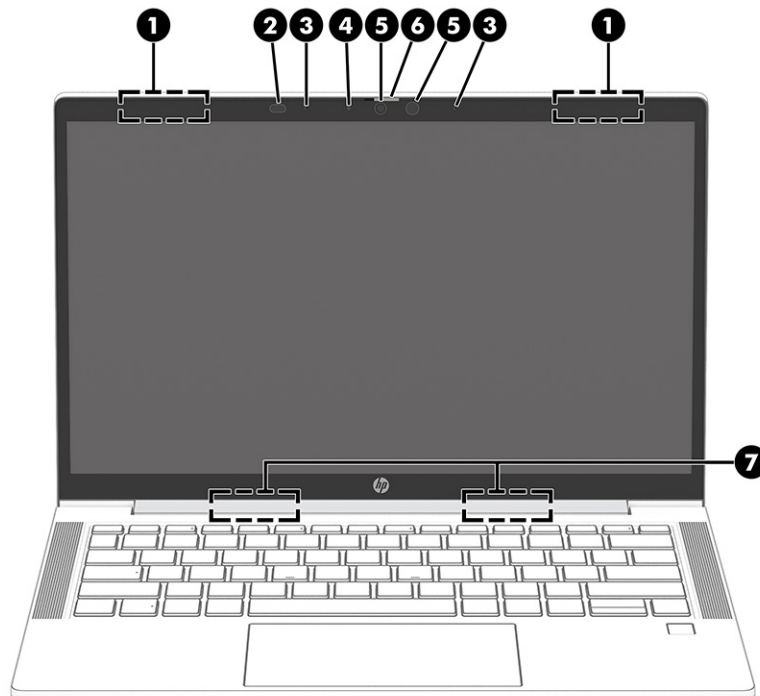
רכיבי התצוגה

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את רכיבי התצוגה.

מצב אור כחול חלש (במוצרים נבחרים בלבד)

צג המחשב שברשותך נשלח מהמפעל במצב אור כחול חלש כדי לשפר את הנוחות לעיניים והבטיחות. כמו כן, מצב אור כחול מכוון באופן אוטומטי את פליטת האור הכחול כאשר אתה משתמש במחשב במהלך הלילה או לקריאה.

▲ **אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את המדריך לבטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן רוגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשב. המדריך לבטיחות ונוחות גם מספק מידע בטיחות חשוב בנוגע לחשמל ומכניקה. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.



טבלה 2-3 רכיבי הצג ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	אנטנות WLAN או WWAN* (במוצרים נבחרים בלבד) שליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLAN) או רשתות תקשורת מרחביות אלחוטיות (WWAN).
(2)	חיישן אור סביבה (במוצרים נבחרים בלבד) כוונון בהירות הצג, בהתאם לתאורת הסביבה.
(3)	מיקרופונים פנימיים (2) להקלטת צלילים.
(4)	נורית מצלמה (מוצרים נבחרים בלבד) נורית זולקת: המצלמה בפעולה.
(5)	מצלמות (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרות לך לקיים שיחות צ'אט בווידאו, להקליט וידאו ולצלם תמונות סטילס. כדי להשתמש במצלמה, עיין בסעיף שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 29 . מצלמות מסוימות מאפשרות כניסה ל-Windows באמצעות זיהוי פנים, במקום כניסה באמצעות סיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 49 .
	הערה: תפקודי המצלמה משתנים בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.
(6)	מכסה הפרטיות של מצלמה (במוצרים נבחרים בלבד) לפי ברירת המחדל, עדשת המצלמה אינה מכוסה, אבל ניתן להחליק את מכסה הפרטיות במצלמה כדי לחסום את ראות המצלמה. כדי להשתמש במצלמה, החלק את מכסה הפרטיות במצלמה בכיוון הנגדי כדי לחשוף את העדשה.
	הערה: אם קיימות מצלמה קדמית ואחורית, כאשר עדשת מצלמה אחת חשופה ומוכנה לשימוש, האחרת מכוסה.
(7)	אנטנות WLAN* (במוצרים נבחרים בלבד) שליחה וקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (WLANs).
	*האנטנות אינן גלויות לעין מהחלק החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים. לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך .
	כדי לגשת למדריך זה:
	▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר HP Documentation .

אזור המקלדת

המקלדות עשויות להשתנות בהתאם לשפה.

הערה: המקלדת, כולל מקשי הפונקציות ומקש ההפעלה (במוצרים נבחרים בלבד), מושבתת במצב מעמד, במצב אוהל ובמצב מחשב לוח. כדי להפעיל את המקלדת, כולל מקש ההפעלה, עבור למצב צדפה.

לוח מגע

הגדרות לוח המגע והרכיבים מתוארים כאן.

הגדרות לוח מגע

ניתן ללמוד כיצד לכוונן את הגדרות לוח המגע והרכיבים כאן.

כוונון הגדרות לוח המגע

השתמש בשלבים אלה כדי לכוונן את הגדרות לוח המגע והמחורות.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `touchpad settings` (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש, ולאחר מכן לחץ על `enter`.
2. בחר הגדרה.

הפעלה של לוח המגע

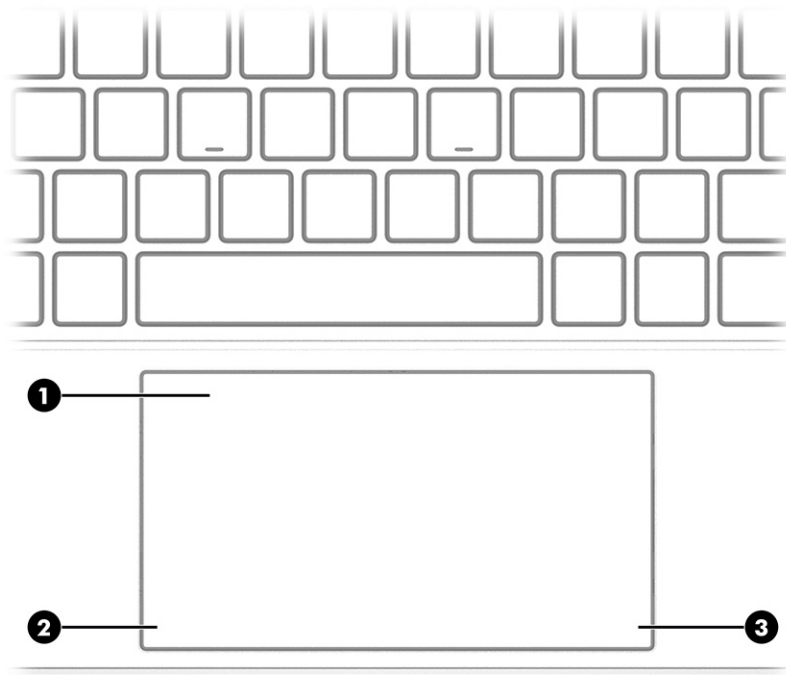
פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להפעיל את לוח המגע.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `touchpad settings` (הגדרות לוח מגע) בתיבת החיפוש, ולאחר מכן לחץ על `enter`.
2. באמצעות עכבר חיצוני, לחץ על לחצן **Touchpad** (לוח מגע).

אם אינך משתמש בעכבר חיצוני, הקש שוב ושוב על מקש **Tab** עד שהמצביע מונח על לחצן **לוח המגע**. לאחר מכן הקש על **מקש הרווח** כדי לבחור את הלחצן.

רכיבי לוח המגע

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את רכיבי לוח המגע.

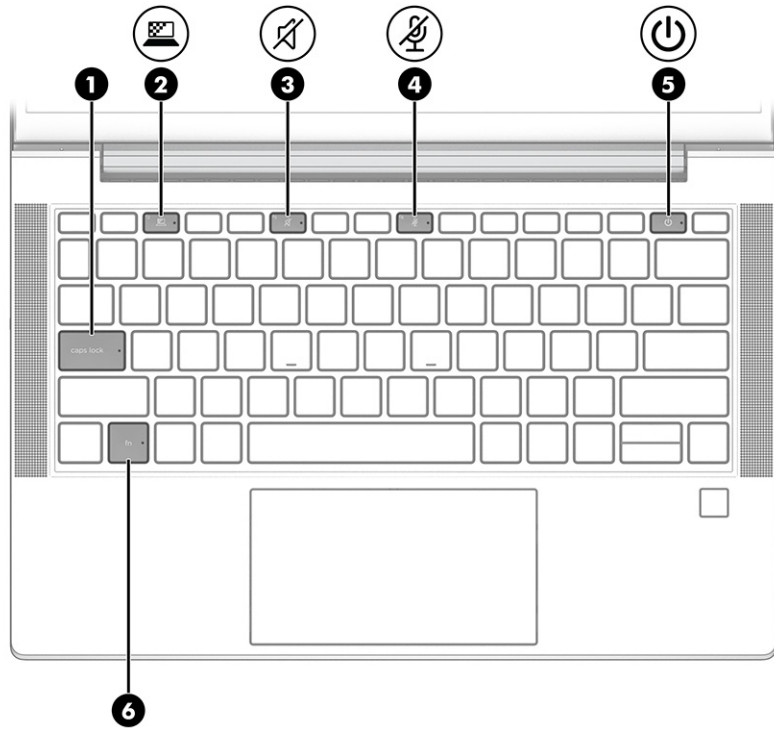


טבלה 4-2 רכיבי לוח המגע ותיאוריהם





תיאור	רכיב
קורא את פעולות האצבע להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.	(1) אזור לוח המגע
הערה: לקבלת מידע נוסף, ראה שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 25 .	
פועל בדומה לחצן השמאלי בעכבר חיצוני.	(2) לחצן שמאלי של לוח המגע
פועל בדומה לחצן הימני בעכבר חיצוני.	(3) לחצן ימני של לוח המגע

נוריות

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הנוריות במחשב.



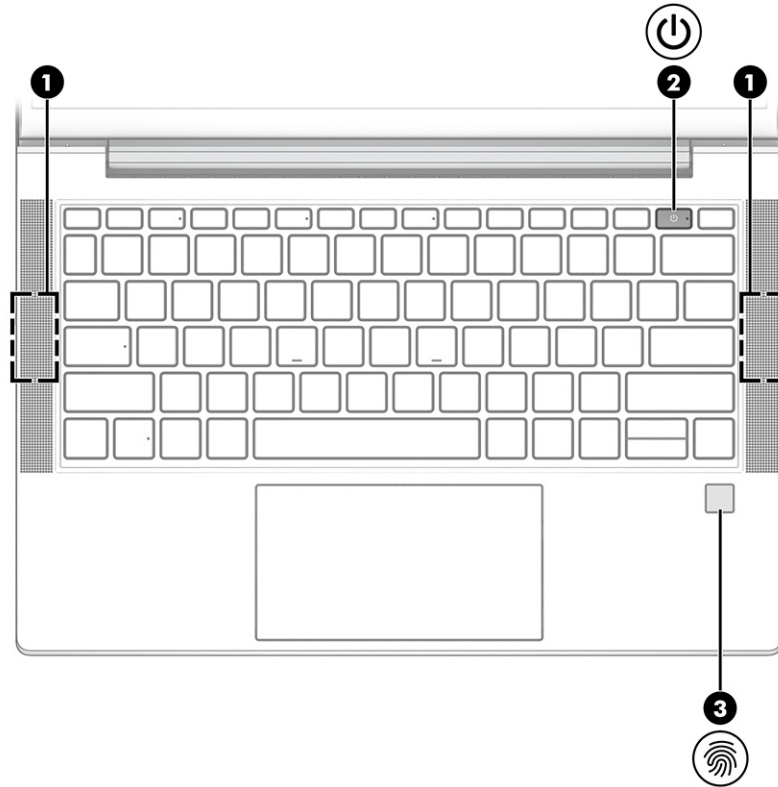
טבלה 5-2 נוריות ותיאוריהן

תיאור	רכיב
נורית דולקת: מקש caps lock מופעל, והוא משנה את כל הזנות המקשים לאותיות רישיות.	נורית caps lock (1)
נורית דולקת: מסך פרטיות מופעל, כדי למנוע צפייה מן הצד.	נורית מקש פרטיות (במוצרים נבחרים בלבד)  (2)
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: צילי המחשב מופסקים. כבויה: צילי המחשב מופעלים. 	נורית השתקה  (3)
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: המיקרופון מופסק. כבויה: המיקרופון מופעל. 	נורית השתקת המיקרופון  (4)
<ul style="list-style-type: none"> נורית דולקת: המחשב מופעל. נורית מהבהבת (במוצרים נבחרים בלבד): המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), המאפשר לחסוך בצריכת החשמל. המחשב מפסיק את אספקת המתח לצג ולרכיבים לא נחוצים אחרים. כבויה: בהתאם לדגם המחשב שברשותך, המחשב כבוי, ב-Hibernation (מצב שינה) או במצב Sleep (שינה). Hibernation (מצב שינה) הוא מצב שמאפשר לחסוך בצריכת החשמל, על-ידי צריכת כמות המתח המינימלית. 	נורית הפעלה  (5)
נורית דולקת: המקש fn נעול. לקבלת מידע נוסף, ראה מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 14.	נורית Fn lock (6)

לחצן, רמקולים וקורא טביעות אצבע

המיקום של קוראי טביעות האצבע יכול להיות בלוח המגע, בלוח צדדי של המחשב או במכסה העליון מתחת למקלדת.

חשוב: כדי לוודא שהמחשב שלך תומך בכניסה באמצעות קורא טביעות אצבע, בחר את הסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד Sign-in options (אפשרויות כניסה) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. אם **Fingerprint reader** (קורא טביעות אצבע) אינו מוצג כאפשרות, אין במחשב הנייד שלך קורא טביעות אצבע.



טבלה 2-6 לחצן, רמקולים וקורא טביעות אצבע ותיאוריהם

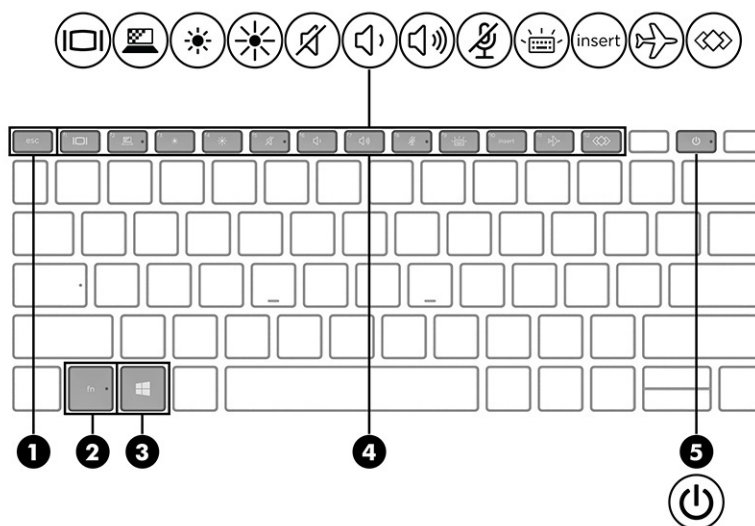
תיאור	רמקולים	רמקולים	רמקולים
להפקת צלילים.			(1)
<ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב מופעל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד). כאשר המחשב נמצא במצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה). 	לחצן הפעלה		(2)
<p>חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 4 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p>			

טבלה 6-2 לחצן, ומקולים וקורא טביעות אצבע ותיאוריהם (המשך)

תיאור	רכיב
לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, השתמש בסמל צריכת החשמל.	
<ul style="list-style-type: none"> לחץ לחיצה ימנית על הסמל Power (צריכת חשמל) ולאחר מכן, בהתאם למוצר שברשותך, בחר Power and sleep settings (הגדרות צריכת חשמל ושינה) או Power Options (אפשרויות צריכת חשמל). 	
מאפשר כניסה למערכת ההפעלה Windows באמצעות טביעת אצבע במקום באמצעות סיסמה.	(3) קורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)
<p>▲ גע באצבעך בקורא טביעות האצבע. לפרטים נוספים, ראה Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 49.</p> <p>חשוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, עליך לוודא במהלך הרישום של טביעת האצבע שכל הצדדים של האצבע נרשמו בקורא טביעות האצבע.</p>	



מקשים מיוחדים

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את המקשים המיוחדים.



טבלה 7-2 מקשים מיוחדים ותיאוריהם


תיאור	רכיב
להצגת מידע על המערכת בעת הקשה בשילוב עם מקש fn.	(1) מקש esc
לביצוע פעולות מערכת שכיחות בעת הקשה בשילוב עם מקש אחר. שילובי מקשים כאלה נקראים מקשים חמים .	(2) מקש fn
ראה מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 14 .	
לפתיחת התפריט Start (התחל).	(3) מקש Windows
הערה: הקשה נוספת על מקש Windows תסגור את תפריט Start (התחל).	


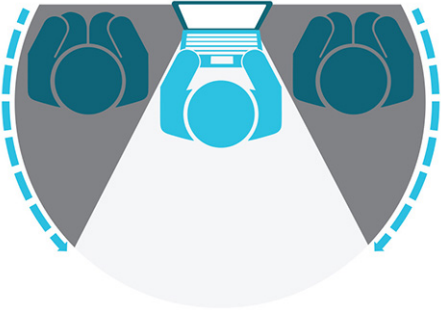









תיאור	רכיב
לביצוע פעולות מערכת שכיחות. ראה מקשי פעולה בעמוד 12 .	(4) מקשי פעולה
<ul style="list-style-type: none"> כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את המחשב. כאשר המחשב מופעל, לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה). כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד). כאשר המחשב נמצא במצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על הלחצן כדי לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה). <p>חשוב: לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה תגרום לאובדן מידע שלא נשמר.</p> <p>אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על לחצן ההפעלה במשך 4 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p> <p>לקבלת מידע נוסף על הגדרות צריכת החשמל, השתמש בסמל צריכת החשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ לחיצה ימנית על הסמל Power (צריכת חשמל)  ולאחר מכן, בהתאם למוצר שברשותך, בחר Power and sleep settings (הגדרות צריכת חשמל ושינה) או Power Options (אפשרויות צריכת חשמל). 	(5) לחצן הפעלה 

מקשי פעולה


מקשי פעולה מבצעים פעולות ספציפיות ומשתנים ממחשב למחשב. כדי לקבוע אלו מקשים נמצאים במחשב שלך, חפש את הסמלים במקלדת והתאם אותם לתיאורים בטבלה זו.

▲ כדי להשתמש במקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

הערה:  במוצרים מסוימים, עליך להקיש על מקש **fn** בשילוב עם מקש הפעולה.

סמל	תיאור
	מסייע למנוע מאנשים אחרים להציץ במסך מהצד. במידת הצורך, החלש או הגבר את הבהירות בהתאם למידת התאורה או החשיכה בסביבה. הקש שנית על המקש כדי להשבית את מסך הפרטיות.
	הערה: מאפיין זה זמין במוצרים נבחרים בלבד. אם המאפיין אינו זמין במחשב שלך, תוצג הודעה בעת ההקשה על מקש זה.
	הערה: כדי להפעיל במהירות את הגדרות הפרטיות הגבוהה ביותר, הקש על $p+fn$.
	
	משמש להפחתת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	משמש להגברת בהירות המסך בהדוגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	משמש להפעלה או הפסקה של האור האחורי של המקלדת. ניתן לכוונן את הבהירות של האור האחורי של המקלדת. הקש על המקש שוב ושוב כדי לכוונן את הבהירות מגבוהה (כאשר אתה מפעיל תחילה את המחשב) לנמוכה ולאחר מכן לכבויה. לאחר כוונן הגדרת התאורה האחורית של המקלדת, התאורה האחורית תחזור להגדרה הקודמת שלך בכל פעם שתפעיל את המחשב. התאורה האחורית של המקלדת תכבה לאחר 30 שניות של חוסר פעילות. כדי להפעיל את האור האחורי של המקלדת, הקש על מקש כלשהו או הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד). הפסק את המאפיין כדי לחסוך במתח סוללה.
	משמש להפחתת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בעת לחיצה ממושכת על המקש.
	משמש להגברת עוצמת הקול של הרמקולים בהדוגה בלחיצה ממושכת על המקש.
	השתקת המיקרופון.
	משמש להשתקה או לשחזור של צלילי הרמקולים.
	משמש להפעלה או לכיבוי של המאפיין האלחוטי. הערה: יש להגדיר רשת אלחוטית לפני יצירת חיבור אלחוטי.
insert	להפעלה או לביטול של פונקציית ההכנסה.
	להעברת תמונת המסך בין התקני תצוגה המחוברים למערכת. לדוגמה, אם צג מחובר למחשב, הקשה חוזרת על המקש מעבירה את תמונת המסך מתצוגה במחשב לתצוגה בצג או לתצוגה במחשב ובצג בו-זמנית.

טבלה 8-2 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	תיאור
	לביצוע משימות שמבצעים לעתים קרובות. ייתכן שמשימות מסוימות לא יהיו זמינות בכל המוצרים.
	<ul style="list-style-type: none">פתיחת יישום, קובץ או אתר אינטרנטהזנת טקסט שנעשה בו שימוש תכופ בלוח קבועיכולת לשנות את פרופילי המערכתיכולת לשנות את מאפייני המערכתהפעלה של רצפי מקשים המוגדרים על-ידי המשתמש

הערה: מאפיין מקש הפעולה מופעל על-ידי היצון. במוצרים נבחרים בלבד, באפשרותן להשבית מאפיין זה על-ידי לחיצה ממושכת על מקש **fn** ועל מקש **shift** השמאלי. נורית ה-**fn lock** נדלקת. גם לאחר השבתת מאפיין מקש הפעולה, תוכל לבצע כל אחת מהפונקציות באמצעות הקשה על מקש **fn** בשילוב עם מקש הפעולה המתאים.

מקשים חמים (במוצרים נבחרים בלבד)

מקש חם הוא שילוב של מקש **fn** עם מקש אחר. השתמש בטבלה כדי לזהות את המקשים החמים. כדי להשתמש במקש חם:

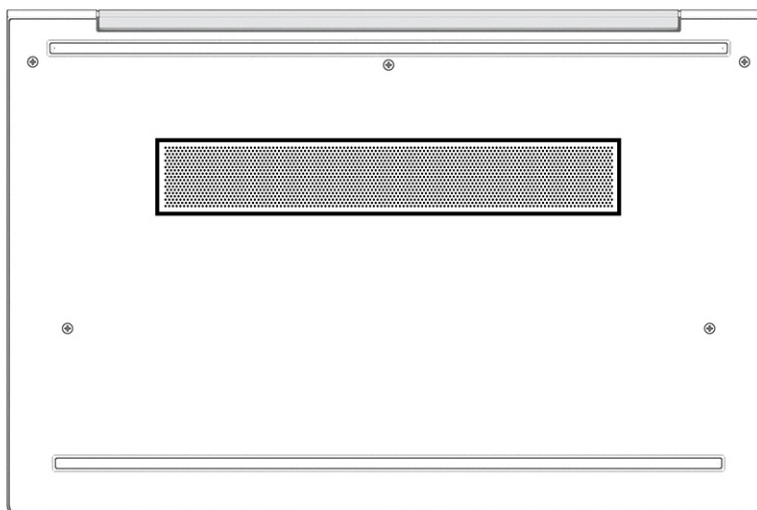
▲ הקש על מקש **fn**, ולאחר מכן הקש על אחד מהמקשים המופיעים בטבלה הבאה.

טבלה 9-2 מקשים חמים ותיאוריהם

מקש	תיאור
C	להפעלת scroll lock .
E	להפעלת פונקציית ההוספה.
R	להפסקת הפעולה.
S	לשליחת שאילתת תיכנות.
W	להשהיית הפעולה.

חלק תחתון

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיב בחלק התחתון.



עבלה 10-2 רכיב בחלק האחורי והתיאור שלו

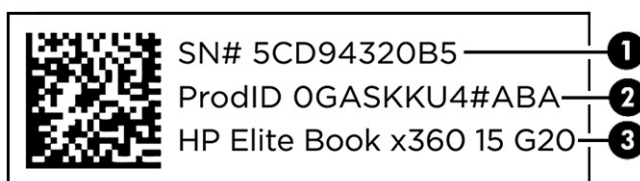
רכיב	תיאור
פתח אוורור	מאפשר זרימת אוויר לצינון רכיבים פנימיים.
	הערה: מאוורר המחשב מופעל באופן אוטומטי כדי לצנן רכיבים פנימיים וכדי למנוע התחממות יתר. המאוורר הפנימי מופעל ומופסק באופן מחזורי בזמן שהמחשב פועל וזו תופעה נורמלית.

תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שעשוי להיות שימושי לצורך פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות עשויות להיות מדבקות נייר או הטבעה על המוצר.

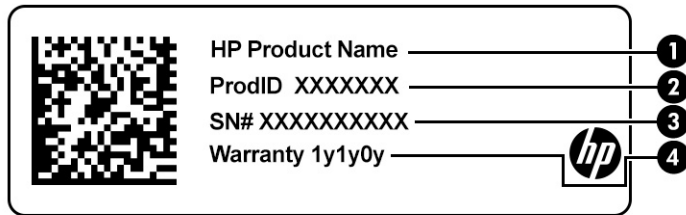
חשוב: בדוק במיקומים הבאים לאיתור התוויות המתוארות בפרק זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, בגב הצג או בתחתית המעמד של מחשב הלוח.

- תווית שירות—מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.
תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות המוצגות להלן. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



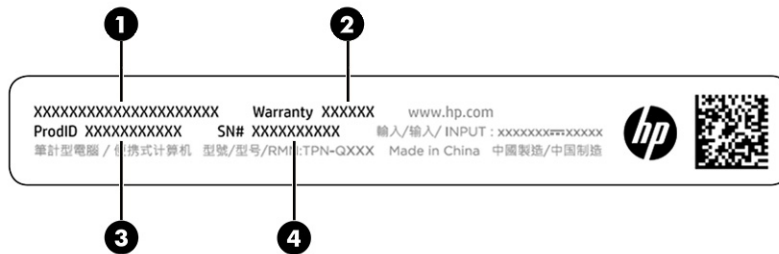
טבלה 11-2 מרכיבי תווית השירות

רכיב
(1) מספר סידורי
(2) מזהה מוצר
(3) שם המוצר של HP



טבלה 12-2 מרכיבי תווית השירות

רכיב
(1) שם המוצר של HP
(2) מזהה מוצר
(3) מספר סידורי
(4) תקופת האחריות



טבלה 13-2 מרכיבי תווית השירות

רכיב
(1) שם המוצר של HP
(2) תקופת האחריות
(3) מזהה מוצר
(4) מספר סידורי

- תווית תקינה—מספקת מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלו – מספקות מידע אודות התקני אלוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

שימוש בכרטיס SIM (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בהוראות אלה כדי להכניס כרטיס SIM.

חשוב: הכנסת כרטיס בגודל לא מתאים או הכנסתו למגש כרטיס ה-SIM בכיוון הלא נכון עלולים לגרום נזק לכרטיס ה-SIM. הכרטיס גם עלול להיתקע גם בחריץ. אין להשתמש במתאמים לכרטיסי SIM. כדי למנוע נזק לכרטיס ה-SIM או למגעם, הכנס את כרטיס ה-SIM לחריץ שלו והוצא אותו מתוכו בעדינות ללא הפעלת כוח מוגזם.

קביעת הגודל הנכון של כרטיס ה-SIM עבור המחשב שברשותך

לפני רכישת כרטיס SIM, פעל בהתאם להוראות הבאות כדי לקבוע איזה גודל של כרטיס SIM מתאים למחשב שברשותך.

1. עבור לאתר <http://www.hp.com/support>, וחפש את המחשב לפי שם המוצר או מספרו.
2. בחר **Product Information** (מידע על המוצר).
3. עיין ברשימת האפשרויות כדי להחליט איזה כרטיס לרכוש.

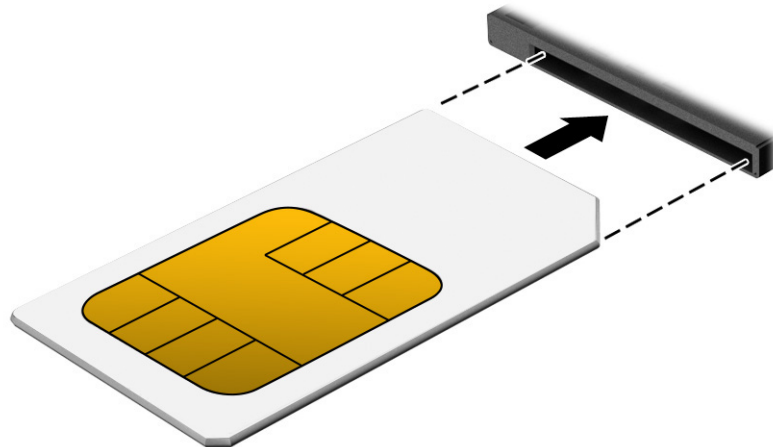
הכנסת כרטיס SIM לחריץ חיצוני

כדי להכניס כרטיס SIM לחריץ חיצוני, בצע את השלבים הבאים.

1. כבה את המחשב באמצעות הפקודה Shut Down (כיבוי).
2. הכנס את כרטיס ה-SIM לחריץ כרטיס ה-SIM ולאחר מכן לחץ על כרטיס ה-SIM עד שיתייצב היטב במקומו.

הערה: ייתכן שכרטיס ה-SIM או חריץ כרטיס ה-SIM במחשב שברשותך ייראו שונים מהאירוס בסעיף זה.

הערה: ייתכן שחריץ כרטיס ה-SIM שברשותך כולל סמל המראה כיצד להכניס את הכרטיס למחשב.



כדי להוציא כרטיס SIM, לחץ קלות על כרטיס ה-SIM כדי לשחרור את בעילת ה-SIM, ולאחר מכן הוצא אותו מהחריץ.

המחשב שברשותך יכול ללכת איתך לכל מקום. אך גם בבית, תוכל לסייר ברחבי העולם ולגשת למידע ממיליוני אתרי אינטרנט, תוך שימוש במחשב שלך ובחיבור לרשת קווית או אלחוטית. פרק זה יעזור לך להתחבר לעולם זה.

התחברות לרשת אלחוטית

ייתכן שהמחשב שברשותך מצויד בהתקן אלחוט אחד או יותר.

- התקן WLAN—מחבר את המחשב לרשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (לרוב בקראות רשתות Wi-Fi, רשתות LAN אלחוטיות או רשתות WLAN) במשרדי החברה, בבית ובמקומות ציבוריים, כגון שדות תעופה, מסעדות, בתי קפה, מלונות ואוניברסיטאות. ברשת WLAN, ההתקן האלחוטי הנייד שבמחשב שלך מקיים תקשורת עם כתב אלחוטי או עם נקודת גישה אלחוטית.
- מודול HP Mobile Broadband Module (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)—התקן רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) המספק קישוריות אלחוטית בשטח גדול הרבה יותר. מפעילי רשתות סלולריות מתקינים תחנות בסיס (בדומה למגדלי תקשורת סלולרית) ברחבי שטחים גיאוגרפיים גדולים, המספקים ביעילות כיסוי ברחבי מדינות/אזורים שלמים.
- התקן Bluetooth®—יוצר רשת תקשורת פרטית (PAN) כדי להתחבר להתקנים אחרים התומכים ב-Bluetooth, כגון מחשבים, טלפונים, מדפסות, אוזניות, ומקולים ומצלמות. ברשת תקשורת פרטית, כל התקן מתקשר עם התקנים אחרים באופן ישיר ועל ההתקנים להיות קרובים יחסית זה לזה – בדרך כלל בטווח של כ-10 מטרים (כ-33 גל) זה מזה.

שימוש בפקדי אלחוט

באפשרותך לשלוט בהתקנים האלחוטיים שבמחשב באמצעות אחד או יותר מהמאפיינים הבאים.

- לחצן אלחוט (המכונה גם *מקש מצב טיסה* או *מקש אלחוט*)
- פקדי מערכת ההפעלה

לחצן אלחוט

המחשב עשוי לכלול לחצן אלחוט, התקן אלחוטי אחד או יותר ונורית אלחוט אחת או שתי נוריות אלחוט. כל התקני האלחוט במחשב מופעלים על-ידי היצרן.

נורית האלחוט מציינת את מצב ההפעלה הכולל של ההתקנים האלחוטיים, לא את המצב של כל התקן בנפרד.

פקדי מערכת ההפעלה

Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף) מאפשר לך להגדיר חיבור או רשת, להתחבר לרשת ולבצע אבחון ותיקון של בעיות רשת.

בהתאם לדגם המחשב שברשותך, קיימות מספר שיטות גישה לפקדי מערכת ההפעלה:

בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `control panel`, בחר **control panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

חיבור לרשת WLAN

לפני שתוכל להתחבר לרשת WLAN באמצעות הליך זה, תחילה עליך להגדיר גישה לאינטרנט.

הערה: לפני שתוכל להגדיר גישה לאינטרנט בביתך, עליך ליצור חשבון באמצעות ספק שירותי אינטרנט (ISP). לרכישת שירותי אינטרנט ומודם, פנה לספק שירותי אינטרנט (ISP) מקומי. ספק שירותי האינטרנט (ISP) יסייע לך בהגדרת המודם, יתקין כבל רשת כדי לחבר את כתב האלחוט למודם ויבדוק את שירות האינטרנט.

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.

2. בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן התחבר לאחת מהרשתות הזמינות.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר את סמל החץ הימני שליד לחצן ה-Wi-Fi כדי להציג את הרשתות הזמינות.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הזן את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של כתב אלחוט או של נקודת גישה.

הערה: בהתאם לדגם המחשב, אם אינך רואה את רשת ה-WLAN שברצונך להתחבר אליה, פעל בהתאם לאחת מהשיטות הבאות:

1. בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Open Network & Internet settings** (פתח את הגדרות הרשת ואינטרנט) (במוצרים נבחרים בלבד) או **Network and Internet settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל מצב הרשת, ולאחר מכן בחר **Network & Internet Settings** (הגדרות רשת ואינטרנט).

2. תחת המקטע **Change your network settings** (שנה את הגדרות הרשת), בחר **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף).

– לחלופין –

בחר **WiFi**, ולאחר מכן בחר **Manage known networks** (ניהול רשתות מוכרות).

3. בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים).

– לחלופין –

בחר בלחצן **Add network** (הוסף רשת).

תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר יצירת החיבור, בחר את סמל מצב הרשת בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

הערה: הטווח הפונקציונלי (המרחק שאליה יכולים אותות האלחוט להגיע) תלוי בהטמעת ה-WLAN, ביצון הנתב ובהפרעות שנגרמות על-ידי התקנים אלקטרוניים אחרים או מחסומים מבניים כגון קירות ורצפות.

שימוש ב-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

מחשב HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) שברשותך מצויד בתמיכה מובנת בשירות פס רחב נייד. כאשר נעשה שימוש במחשב החדש שברשותך עם שירות של מפעיל רשת נייד, הוא מעניק לך את החופש להתחבר לאינטרנט, לשלוח דואר אלקטרוני או להתחבר לרשת החברה ללא צורך בנקודות חמות של Wi-Fi.

ייתכן שתזדקק למספר ה-IMEI ו/או ה-MEID של מודול ה-HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP), או לשניהם כדי להפעיל את שירות הפס הרחב הנייד. המספר עשוי להיות מודפס בתווית שמודבקת לתחתית המחשב בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, או לחלקו האחורי של הצג.

1. בשורת המשימות, בחר או לחץ לחיצה ימנית (במוצרים נבחרים בלבד) על סמל מצב הרשת.
2. בחר **Network & Internet settings** או **Network and Internet settings** (הגדרות רשת ואינטרנט) (במוצרים נבחרים בלבד).
3. במקטע **Network & Internet settings** (רשת ואינטרנט) או **Network and Internet settings** (הגדרות רשת ואינטרנט) (במוצרים נבחרים בלבד), בחר **Cellular** (סלולרי) ולאחר מכן בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות).

מפעילים מסוימים של רשתות סלולריות מחייבים שימוש בכרטיס SIM. כרטיס SIM מכיל מידע בסיסי על אודותיך, כגון מספר זיהוי אישי (PIN) וכן מידע על הרשת. מחשבים מסוימים כוללים כרטיס SIM המותקן מראש. אם כרטיס ה-SIM אינו מותקן מראש, ייתכן שסופק כחלק מהמידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) המצורף למחשב, או שמפעיל הרשת הסלולרית יספק אותו בכפרד מהמחשב.

לקבלת מידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) וכיצד להפעיל שירות עם מפעיל רשת סלולרית מועדף, עיין במידע על HP Mobile Broadband (פס רחב נייד של HP) הכלול במחשב שברשותך.

שימוש ב-eSIM (במוצרים נבחרים בלבד)

ייתכן שהמחשב שברשותך מצויד ב-eSIM. eSIM הוא גרסה ניתנת לתכנות של ה-SIM הנפוץ בה ניתן להשתמש כדי להוריד פרופילים שונים מספקים שבבחרו.

eSIM מאפשר לך להתחבר לאינטרנט באמצעות חיבור נתונים סלולרי. עם eSIM אין צורך לקבל כרטיס SIM ממפעיל הרשת הסלולרית, וניתן לעבור במהירות בין מפעילים ותוכניות נתונים. לדוגמה, ייתכן שיש לך תוכנית נתונים סלולרית אחת לעבודה ותוכנית אחרת עם מפעיל סלולרי אחר לשימוש אישי. אם אתה נמצא בנסיעות, תוכל להתחבר ממספר גדול יותר של מקומות על-ידי איתור מפעילים סלולריים עם תוכניות באותו אזור.

באפשרותך ליישם את eSIM בשתי דרכים:

- ניתן לשבץ את שבב ה-eSIM (eUICC). במקרה כזה המחשב הנייד פועל כבעל שני כרטיסי SIM, האחד מתפקד כ-eUICC והשני ככרטיס SIM רגיל מסוג micro או nano על מגש כרטיס ה-SIM. כרטיס SIM יחיד בלבד יכול להיות פעיל בו-זמנית.
- כרטיס eSIM פיזי נשלף מונח על מגש כרטיס ה-SIM בדומה לכרטיס SIM מסוג micro או nano, אך ה-eSIM אינו מוגבל למפעיל סלולרי יחיד (eSIM פיזי ריק).

עליך להוסיף פרופיל eSIM כדי להתחבר לאינטרנט ולהשתמש בנתונים סלולריים. כדי להוסיף פרופיל, לנהל פרופילי SIM וללמוד להשתמש ב-eSIM, היכנס לכתובת <https://www.support.microsoft.com>, והקלד Use an eSIM (שימוש ב-eSIM) בשורת החיפוש.

שימוש ב-GPS (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת ניווט לווייני (GPS). לווייני GPS מספקים מידע אודות מיקום, מהירות וכיוון למערכות המצוידות ב-GPS. כדי להפעיל את ה-GPS, ודא שהמיקום מופעל תחת ההגדרה Location (מיקום).

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `location`, ולאחר מכן בחר **Location privacy settings** (הגדרות פרטיות של מיקום).
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך לשימוש בהגדרות המיקום.

שימוש בהתקני Bluetooth (במוצרים נבחרים בלבד)

התקן Bluetooth מספק תקשורת אלחוטית לטווח קצר, שמחליפה תקשורת באמצעות כבלים פיזיים המחברים בדרך כלל בין התקנים אלקטרוניים.

- מחשבים (שולחניים, ניידים)

- טלפונים (סלולריים, אלחוטיים, טלפונים חכמים)

- התקני הדמיה (מדפסת, מצלמה)

- התקני שמע (אוזניות, רמקולים)

- עכבר

- מקלדת חיצונית

חיבור התקני Bluetooth

לפני שתוכל להשתמש בהתקן Bluetooth, עליך ליצור חיבור Bluetooth.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `bluetooth`, ובחר **Bluetooth and other devices settings** (הגדרות Bluetooth ומכשירים אחרים).
2. הפעל את **Bluetooth**, אם האפשרות לא מופעלת עדיין.
3. בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקן אחר) או **Add device** (הוסף התקן) (במוצרים נבחרים בלבד), ולאחר מכן בתיבת הדו-שיח **Add a device** (הוסף התקן), בחר **Bluetooth**.
4. בחר את ההתקן שלך מהרשימה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם ההתקן דורש אימות, יוצג קוד ההתאמה. בהתקן שאתה מוסיף, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לוודא שהקוד בהתקן תואם לקוד ההתאמה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן.

הערה: אם ההתקן אינו מופיע ברשימה, ודא כי Bluetooth מופעל בהתקן. התקנים מסוימים עשויים להציג דרישות נוספות; עיין בתיעוד המצורף להתקן.

שימוש ב-NFC לצורך שיתוף מידע (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב תומך בתקשורת טווח קצר (NFC) Near Field Communication (המאפשרת לשתף דרך חיבור אלחוטי מידע בין שני התקנים שתומכים ב-NFC). המידע מועבר מאזור ההקשה (האנטנה) של התקן אחד להתקן האחר. באמצעות תקשורת טווח קצר והאפליקציות הנתמכות, ניתן לשתף אתרי אינטרנט, להעביר פרטים של אנשי קשר, להעביר תשלומים ולהדפיס במדפסות שתומכות ב-NFC.

הערה: כדי לאתר את אזור ההקשה במחשב, ראה [רכיבים בעמוד 3](#).

1. ודא שפונקציית ה-NFC מופעלת.

- בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `wireless`, ולאחר מכן בחר **Turn wireless devices on or off** (הפעלה או כיבוי של התקני אלחוט).

- ודא שהבחירה ב-NFC היא במצב **On** (מופעל).

2. הקש על אזור ההקשה של ה-NFC באמצעות התקן שתומך ב-NFC. ייתכן ותשמע צליל בעת חיבור ההתקנים.

הערה: לקבלת מידע על מיקום האנטנה בהתקן ה-NFC האחר, עיין בהוראות השימוש של ההתקן.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להמשיך.

התחברות לרשת קווית

במוצרים נבחרים ייתכן חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN), באמצעות כבל רשת. הכבל נמכר בנפרד.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, אל תחבר כבל של טלפון לשקע ה-RJ-45 (רשת).

חיבור לרשת תקשורת מקומית (LAN) (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש בחיבור LAN אם ברצונך לחבר את המחשב ישירות לכתב בביתך (במקום לעבוד באופן אלחוטי) או אם ברצונך להתחבר לרשת קיימת במשרד.

כדי לחבר את כבל הרשת, פעל על-פי השלבים הבאים:

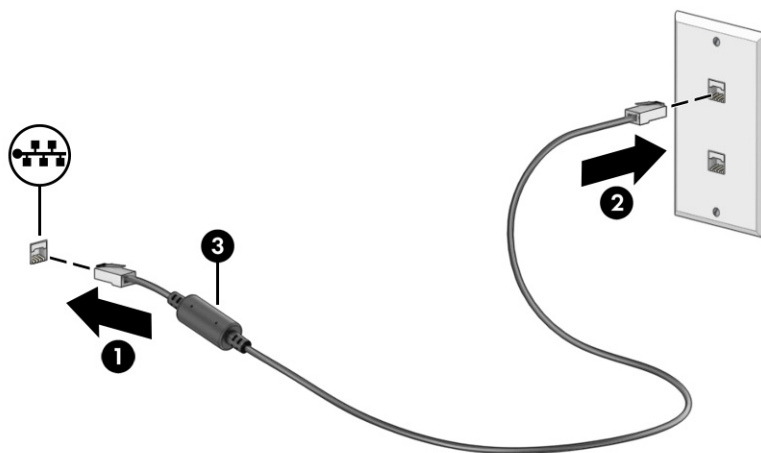
הערה: ייתכן שניתן להפעיל במחשב שלך מאפיין שבקרא HP LAN-Wireless Protection. הוא מנתק את החיבור האלחוטי (Wi-Fi) או את ה-WWAN כאשר אתה מתחבר ישירות לרשת LAN. לקבלת מידע נוסף על HP LAN-Wireless Protection, ראה [שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 22](#).

אם לא קיימת יציאת RJ-45 במחשב, החיבור לרשת LAN מחייב כבל רשת ושקע רשת או התקן עגינה אופציונלי או מוצר הרחבה.

1. חבר את כבל הרשת לשקע הרשת (1) במחשב או בהתקן עגינה או במוצר הרחבה אופציונליים.

2. חבר את הקצה השני של כבל הרשת לשקע רשת בקיר (2) או לכתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים (3), המונע הפרעות הנובעות מקליטה של טלוויזיה ורדיו, הפנה את קצה הכבל עם המעגל כלפי המחשב.




שימוש ב-HP LAN-Wireless Protection (במוצרים נבחרים בלבד)

בסביבת LAN, ניתן להגדיר את HP LAN-Wireless Protection כך שיגן על רשת ה-LAN מפני גישה אלחוטית בלתי מורשית. אם HP LAN-Wireless Protection מופעל, חיבור ה-WLAN (Wi-Fi) או ה-WWAN מושבת כאשר מחברים את המחשב ישירות לרשת LAN.

להפעלה ולהתאמה אישית של HP LAN-Wireless Protection:

1. הפעל את Computer Setup (BIOS).
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ולפני הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Built-in Device Options** (אפשרויות התקן מובנות).
3. בחר את תיבת הסימון עבור **LAN/WLAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WLAN), **LAN/WWAN Auto Switching** (מיתוג אוטומטי של LAN/WWAN), או שניהם כדי לכבות חיבורי WLAN ו/או WWAN כאשר המחשב מחובר לרשת LAN.
4. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

 **הערה:** אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שימוש ב-HP MAC Address Pass Through (במוצרים נבחרים בלבד)

MAC Address Pass Through מספק דרך מותאמת אישית לזיהוי המחשב שלך והתקשורת שלו ברשתות. כתובת ה-MAC של מערכת זו מספקת זיהוי ייחודי, גם כאשר המחשב מחובר באמצעות מתאם רשת. כתובת זו מופעלת כברירת מחדל.

כדי להתאים אישית את MAC Address Pass Through:

1. הפעל את Computer Setup (BIOS).
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע התפריט Startup (הפעלה). הקש **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **MAC Address Pass Through**.
3. בתיבה מימין ל-**Host Based MAC Address** (כתובת MAC מבוססת מארח), בחר **System Address** (כתובת מערכת) כדי להפעיל את MAC Address Pass Through או **Custom Address** (כתובת מותאמת אישית) כדי להתאים אישית את הכתובת.
4. אם בחרת **Custom** (התאמה אישית), בחר **MAC ADDRESS** (כתובת MAC), הזן את כתובת ה-MAC המותאמת אישית של המערכת שלך ולאחר מכן הקש **enter** כדי לשמור את הכתובת.
5. אם במחשב יש רשת LAN משובצת וברצונך להשתמש בכתובת MAC המשובצת ככתובת MAC של המערכת, בחר **Reuse Embedded LAN Address** (השתמש שוב בכתובת ה-LAN המשובצת).

– לחלופין –

בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

בהתאם לדגם המחשב שלך, ניתן לנווט במסך המחשב באמצעות לפחות אחת או יותר מהשיטות.

- שימוש במחוות מגע ישירות במסך המחשב.
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע.
- שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים (לרכישה בנפרד).
- שימוש במקלדת שעל-גבי המסך.
- שימוש במוט הצבעה.

שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט בסמן באמצעות מחוות מגע פשוטות. תוכל גם להשתמש בלחצן השמאלי הימני של לוח המגע כפי שהיית משתמש בלחצנים התואמים בעכבר חיצוני.

כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך בתנועות המתוארות בפרק זה. כדי להתאים אישית את המחוות ולצפות בסרטונים על אופן פעולתן, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד **control panel** (לוח הבקרה) בתיבת החיפוש, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

מוצרים מסוימים מצוידים בלוח מגע מדויק אשר מספק פונקציונליות משופרת למחוות המגע. כדי לקבוע אם ברשותך לוח מגע מדויק וכדי למצוא מידע נוסף, פעל בהתאם לשלבים הבאים, בהתאם למחשב שלך:

- בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח מגע).

– או –

- בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Bluetooth & Devices** (Bluetooth והתקנים), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח מגע).

הערה: אלא אם צוין אחרת, ניתן להשתמש במחוות בלוח המגע וכן במסך המגע.

הקשה

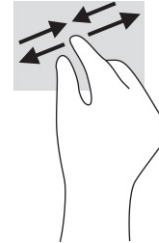
הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש עם אצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. פתח פריט באמצעות הקשה כפולה עליו.



צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה

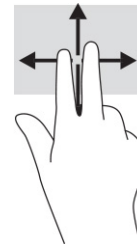
השתמש בצביטה לשינוי גודל התצוגה בשתי אצבעות כדי להגדיל או להקטין תצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע או על מסך המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, ולאחר מכן קרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על אזור לוח המגע או על מסך המגע ולאחר מכן הרחק אותן זו מזו.



החלקה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות קלות אחת מהשנייה, ולאחר מכן גרוור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה כדי לנוע מעלה, מטה או לצדדים בדף או בתמונה.



הקשה בשתי אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע כדי לפתוח את תפריט האפשרויות עבור האובייקט שנבחר.

הערה: הקשה בשתי אצבעות מתפקדת בצורה זהה ללחיצה ימנית בעכבר. 



הקשה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המדויק)

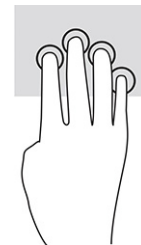
כברירת מחדל, ההקשה בשלוש אצבעות פותחת תיבת חיפוש של שורת המשימות. הקש בשלוש אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את הפעולה.



כדי לשנות את התפקוד של פעולה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים) ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Three-finger gestures** (פעולות בשלוש אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרת פעולה.

הקשה בארבע אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, הקשה בארבע אצבעות פותחת את Action Center (מרכז הפעולות). הקש בארבע אצבעות באזור לוח המגע כדי לבצע את הפעולה.



כדי לשנות את התפקוד של פעולה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים) ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Four-finger gestures** (פעולות בארבע אצבעות), בתיבה **Taps** (הקשות), בחר הגדרת פעולה.

החלקה בשלוש אצבעות (בלוח המגע ובלוח המגע המדויק)

כברירת מחדל, החלקה בשלוש אצבעות מחליפה בין אפליקציות פתוחות ושולחן העבודה.

- החלק שלוש אצבעות ממך והלאה כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.
- החלק שלוש אצבעות לעברך כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק שלוש אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין החלונות הפתוחים.

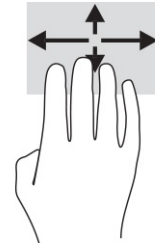


כדי לשנות את התפקוד של מחווה זו בלוח המגע המדויק, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים), ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח המגע). תחת **Three-finger gestures** (מחוות של שלוש אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות מהירות), בחר הגדרת מחווה.

החלקה בארבע אצבעות (בלוח המגע המדויק)

- כברירת מחדל, החלקה בארבע אצבעות מחליפה בין שולחנות עבודה פתוחים.
- החלק ארבע אצבעות ממך והלאה כדי לראות את כל החלונות הפתוחים.

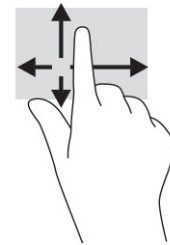
- החלק ארבע אצבעות לעבור כדי להציג את שולחן העבודה.
- החלק ארבע אצבעות שמאלה או ימינה כדי לעבור בין שולחנות העבודה.



כדי לשנות את התפקוד של פעולה זו, בחר **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Devices** (התקנים) ולאחר מכן בחר **Touchpad** (לוח מגע). תחת **Four-finger gestures** (מחוות של ארבע אצבעות), בתיבה **Swipes** (החלקות מהירות), בחר הגדרת מחווה.

החלקה באצבע אחת (במסך מגע)

- השתמש בהחלקה באצבע אחת כדי לבצע גלילה מקבילה או וגילה בין רשימות ועמודים, או כדי להזיז אובייקט.
- כדי לבצע גלילה על המסך, החלק קלות אצבע אחת על המסך בכיוון שאליו ברצונך לעבור.
- כדי להעביר עצם ממקום למקום, לחץ לחיצה ממושכת על העצם וגרוור אותו באמצעות האצבע למקום הרצוי.



שימוש במקלדת או עכבר אופציונליים

מקלדת או עכבר אופציונליים מאפשרים להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות זהות לאלו שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

שימוש במקלדת שעל-גבי המסך (במוצרים נבחרים בלבד)

הוראות אלה מסייעות לך ללמוד להשתמש במקלדת שעל-גבי המסך.

1. כדי להציג מקלדת שעל-גבי המסך, הקש על סמל המקלדת באזור ההודעות, בפינה הימנית של שורת המשימות.
2. התחל להקליד.

הערה: ייתכן שמילים מוצעות יוצגו בשורה שמעל למקלדת שעל-גבי המסך. הקש על מילה כדי לבחור בה.

הערה: מקשי פעולה ומקשים חמים אינם מוצגים או פועלים במקלדת שעל-גבי המסך.

השתמש במחשב HP שברשותך למטרות עסקיות או להנאה, לשיחות וידאו עם אחרים באמצעות המצלמה, לשילוב שמע עם וידאו או לחיבור התקנים חיצוניים, כגון מקרן, צג, מכשיר טלוויזיה או רמקולים.

עיין בסעיף [רכיבים בעמוד 3](#) כדי לאתר את התקני הווידאו, השמע והמצלמה במחשב שברשותך.

שימוש במצלמה (במוצרים נבחרים בלבד)

המחשב שברשותך כולל מצלמה אחת או יותר, המאפשרות לך להתחבר לאחרים לצורך עבודה או משחק. מרבית המצלמות מאפשרות לשוחח בצ'אט וידאו, להקליט וידאו ולצלם תמונות סטילס. המצלמות יכולות להיות בחזית או מאחור.

כדי לקבוע איזו מצלמה או אילו מצלמות נמצאות במוצר שברשותך, ראה [רכיבים בעמוד 3](#). כדי להשתמש במצלמה, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד camera בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Camera** (מצלמה) מתוך רשימת האפליקציות. חלק מהמצלמות מספקות גם יכולת HD (חדות גבוהה), אפליקציות למשחקים או תוכנת זיהוי פנים כגון Windows Hello. ראה [אבטחה בעמוד 41](#) לקבלת פרטים לגבי השימוש ב-Windows Hello.

ניתן לשפר את פרטיות המחשב על-ידי כיסוי העדשות במכסה הפרטיות במצלמה. לפי ברירת המחדל, עדשת המצלמה אינה מכוסה, אבל ניתן להחליק את מכסה הפרטיות במצלמה כדי לחסום את ראות המצלמה. כדי להשתמש במצלמה, החלק את מכסה הפרטיות במצלמה בכיוון הנגדי כדי לחשוף את העדשה.

שימוש בשמע

ניתן להוריד מוזיקה ולהאזין לה, להזרים תוכן שמע מהאינטרנט (כולל רדיו), להקליט שמע, או לשלב שמע ווידאו כדי ליצור מולטימדיה. ניתן גם להשמיע תקליטורי מוזיקה במחשב (במוצרים נבחרים) או לחבר למחשב כונן תקליטורים חיצוני להשמעת תקליטורי שמע.

כדי לשפר את חוויית האזנה, חבר למחשב אוזניות או רמקולים.

חיבור רמקולים

ניתן לחבר רמקולים למחשב באמצעות כבל ליציאת USB או לשקע משולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב או בתחנת עגינה.

כדי לחבר רמקולים אלחוטיים למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן. כדי לחבר רמקולים בחדות גבוהה למחשב, ראה [הגדרת שמע HDMI בעמוד 31](#). לפני חיבור הרמקולים, הנמך את הגדרת עוצמת הקול.

חיבור אוזניות

ניתן לחבר אוזניות בכבל לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

אזהרה! הפחתת הסיכון לפציעה, הנמך את עוצמת הקול לפני השימוש באוזניות, באוזניות כפתור או בערכות אוזניות. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עייך בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למדריך זה:

▲ בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **HP Documentation**.

כדי לחבר למחשב אוזניות אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

חיבור ערכת אוזנייה

ניתן לחבר ערכת ראש לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.
ניתן לחבר מיקרופון עצמאי ליציאת USB. עיין בהוראות היצרן.

אזהרה! להפחתת הסיכון לפגיעה, הנמך את עוצמת הקול לפני השימוש באוזניות, באוזניות כפתור או בערכות אוזנייה. לקבלת מידע נוסף על בטיחות, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.

כדי לגשת למדריך זה:

▲ בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Documentation בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **HP Documentation**.

אוזניות המשולבות במיקרופון מכונות ערכות אוזנייה. ניתן לחבר ערכות אוזנייה מחוטרות לשקע המשולב של יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון) שבמחשב.

כדי לחבר למחשב ערכות אוזנייה אלחוטיות, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בהגדרות שמע

הגדרות השמע משמשות לכוונן עוצמת הקול של המערכת, לשינוי צלילי המערכת או לניהול התקני שמע.

הצגה או שינוי של הגדרות הצליל

השתמש בהוראות אלה כדי להציג או לשנות את הגדרות הצליל.

▲ בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד control panel בתיבת החיפוש, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ולאחר מכן בחר **Sound** (קול).

שימוש בלוח הבקרה להצגה ולכוונן של הגדרות השמע

ניתן להציג או לשנות הגדרות שמע באמצעות לוח הבקרה של שמע.

המחשב שברשותך עשוי לכלול מערכת צלילים משופרת מתוצרת Beats audio, DTS, Bang & Olufsen או ספק אחר. במקרה כזה, ייתכן שהמחשב כולל מאפייני שמע מתקדמים שניתן לשלוט בהם באמצעות לוח בקרת שמע מיוחד למערכת השמע.

השתמש בלוח בקרת השמע כדי להציג ולשלוט בהגדרות השמע.

▲ בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד control panel בתיבת החיפוש, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Hardware and Sound** (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר בלוח בקרת השמע הספציפי למערכת שלך.

שימוש בווידאו

המחשב שברשותך הוא התקן וידאו רב-עוצמה, המאפשר לצפות בהזרמת וידאו מאתרי אינטרנט ולהוריד וידאו וסרטים לצפייה במחשב כשאינך מחובר לרשת.

כדי לשפר את חוויית הצפייה, השתמש באחת מיציאות הווידאו שבמחשב כדי לחבר צג חיצוני, מקרן או טלוויזיה.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה המתאימה במחשב באמצעות הכבל המתאים. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

לקבלת מידע על השימוש במאפייני הווידאו, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקני וידאו באמצעות כבל HDMI (במוצרים נבחרים בלבד)

HDMI הוא ממשק הווידאו היחידי התומך בוידאו ובשמע בחדות גבוהה.

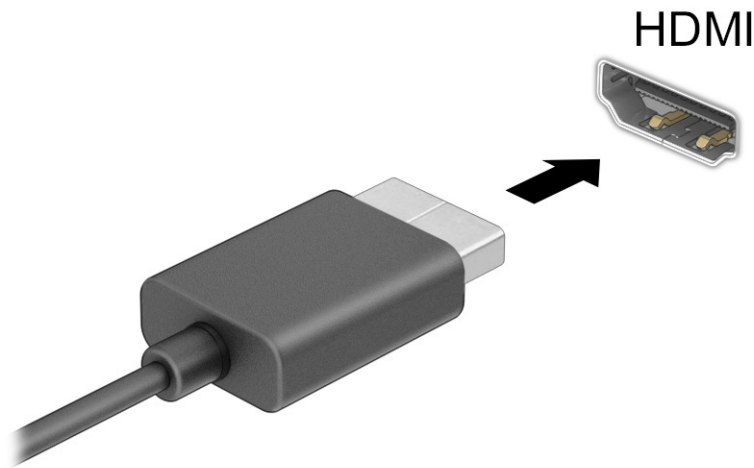
כדי לחבר טלוויזיה או צג בחדות גבוהה באמצעות HDMI

כדי לראות את תמונת מסך המחשב בטלוויזיה או בצג בחדות גבוהה, חבר את ההתקן בחדות גבוהה בהתאם להוראות.

הערה: כדי לחבר התקן HDMI למחשב, נדרש כבל HDMI, לרכישה בנפרד. 

1. חבר קצה אחד של כבל ה-HDMI ליציאת ה-HDMI במחשב.

הערה: הצורה של יציאת ה-HDMI עשויה להיות שונה בהתאם למוצר. 




2. חבר את הקצה השני של הכבל לטלוויזיה או לצג בחדות גבוהה.

3. הקש על **f4** כדי לעבור בין ארבעה מצבי תצוגה:

- **PC screen only (מסך מחשב בלבד):** להצגת תמונת המסך במחשב בלבד.
- **Duplicate (משוכפל):** להצגת תמונת המסך בו-זמנית במחשב ובהתקן החיצוני.
- **Extend (מורחב):** להצגת תמונת המסך המורחבת במחשב ובהתקן החיצוני.
- **Second screen only (מסך שני בלבד):** להצגת תמונת המסך בהתקן החיצוני בלבד.

בכל הקשה על **f4**, מצב התצוגה משתנה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, בעיקר אם בחרת באפשרות **Extend** (מורחב), הגדל את רזולוציית המסך של ההתקן החיצוני, כמתואר להלן. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Settings** (הגדרות), ואז בחר **System** (מערכת). תחת **Display** (תצוגה), בחר את הרזולוציה המתאימה ובחר **Keep changes** (שמור את השינויים). 

הגדרת שמע HDMI

השתמש בהוראות אלה כדי להגדיר את שמע HDMI.

לאחר חיבור טלוויזיית HDMI למחשב, ניתן להפעיל את שמע HDMI.

בהתאם לתצורת המחשב, תוכל פעול בהתאם לאחד מההליכים הבאים.

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בלשונית **Playback** (השמעה), בחר את שמו של התקן הפלט הדיגיטלי.
3. בחר **Set Default** (קבע כברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

– לחלופין –

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Sound Settings** (הגדרות שמע) הגדרות.
2. בחר **More Sound Settings** (הגדרות שמע נוספות).
3. בחר **Digital Audio (HDMI)** (שמע דיגיטלי (HDMI)).
4. בחר **Set Default** (קבע כברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

כיבוי שמע HDMI

השתמש בהוראות האלה כדי להחזיר את זרם השמע לרמקולי המחשב.

בהתאם לתצורת המחשב, תוכל פעול בהתאם לאחד מההליכים הבאים.

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Playback Devices** (התקני השמעה).
2. בלשונית **Playback** (השמעה), בחר **Speakers** (רמקולים).
3. בחר **Set Default** (קבע כברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

– לחלופין –

1. לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Speakers** (רמקולים) באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, ולאחר מכן בחר את **Sound Settings** (הגדרות שמע) הגדרות.
2. בחר **More Sound Settings** (הגדרות שמע נוספות).
3. בחר **Speakers** (רמקולים).
4. בחר **Set Default** (קבע כברירת מחדל) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שימוש ב-MultiStream Transport לאיתור וחיבור צגים המחוברים בכבלים

רכזת תעבורה מרובת זרמים (MST) מאפשרת לחבר בכבלים מספר צגים למחשב בחיבור ליציאת VGA או בחיבור למחברי DisplayPort וגם ליציאת VGA או למחברי DisplayPort חיצוניים ברכזת או בתחנת עגינה חיצונית.

ניתן לבצע את החיבור במספר דרכים, בהתאם לסוג בקר הגרפיקה המותקן במחשבך ואם יש או אין רכזת מובנית במחשב. היכנס ל-**Device Manager** (מנהל ההתקנים) כדי לגלות איזו חומרה מותקנת במחשב שלך.

חיבור צגים למחשבים עם בקר גרפי AMD או NVIDIA (עם רכזת אופציונלית)

להגדרת תצורה שכוללת התקני תצוגה רבים פעל בהתאם להנחיות הבאות.

הערה: באמצעות בקר גרפי של AMD® ורכזת אופציונלית, ניתן לחבר עד שישה התקני תצוגה חיצוניים. 

הערה: באמצעות בקר גרפי של NVIDIA® ורכזת אופציונלית, ניתן לחבר עד ארבעה התקני תצוגה חיצוניים.

1. חבר רכזת חיצונית (לרכישה בנפרד) למחבר DisplayPort (DP) במחשב, באמצעות כבל DP ל-DP (לרכישה בנפרד). ודא כי שבאי המתח של הרכזת מחובר למקור מתח חשמלי.
2. חבר את התקני התצוגה החיצוניים ליציאת VGA או למחברי DisplayPort של הרכזת.
3. כדי לראות את כל התקני התצוגה המחוברים שלך, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד device manager בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר באפליקציה **Device Manager** (מנהל ההתקנים). אם אינך מזהה את כל הצגים המחוברים, בדוק אם כולם מחוברים ליציאה המתאימה ברכזת.

הערה: אפשרויות התצוגה במספר צגים כוללות **Duplicate** (שכפול), שיוצר תמונת מראה של מסך המחשב בכל הצגים הזמינים, או **Extend** (הרחבה), שפורסת את התצוגה של מסך המחשב על פני כל הצגים הזמינים.

זיהוי התקני תצוגה אלחוטיים תואמי Miracast וחיבורם (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לגלות התקני תצוגה אלחוטיים תואמים ל-Miracast® ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, בצע את השלבים הבאים.

הערה: כדי לגלות מהו סוג הצג שברשותך (תואם Miracast או Intel WiDi), עיין בתיעוד שמצורף לטלוויזיה שלך או לצג המשני.

כדי לגלות צגים אלחוטיים תואמים ל-Miracast ולהתחבר אליהם מבלי לצאת מהאפליקציות הנוכחיות, פעל בהתאם להנחיות הבאות.

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד project בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרן למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר להתקן תצוגה אלחוטי) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

גילוי וחיבור לתצוגות שמאושרות ע"י Intel WiDi (במוצרים נבחרים בלבד)

השתמש ב-Intel WiDi כדי להקרין באופן אלחוטי קבצים נפרדים כגון תמונות, מוזיקה או קטעי וידאו, או כדי להקרין עותק של מסך המחשב כולו במכשיר טלוויזיה או בצג משני.

Intel WiDi, פתרון Miracast מהמדרגה הראשונה, מאפשר לצמד את התקן התצוגה המשני בקלות ובמהירות; מספק שכפול מסך מלא; ומשפר את המהירות, האיכות ושינוי הגודל.

חיבור צגים שאושרו על-ידי Intel WiDi

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להתחבר לצגים מאושרים של Intel WiDi.

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד project בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Project to a second screen** (הקרן למסך שני). בחר **Connect to a wireless display** (התחבר להתקן תצוגה אלחוטי) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

פתיחת Intel WiDi

בצע את הצעדים הבאים לפתיחת Intel WiDi.

- ▲ בשורת המשימות, בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד HP Intel WiDi בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר **Intel WiDi**.

שימוש בהעברת נתונים

המחשב שלך הוא התקן בידור רב-עוצמה שמאפשר להעביר תמונות, סרטוני וידאו וסרטים מהתקני USB לצפייה במחשב.

כדי לשפר את חוויית הצפייה, השתמש באחת מיציאות USB Type-C שבמחשב כדי לחבר התקן USB, כגון טלפון סלולרי, מצלמה, מד פעילות או שעון חכם, והעבר את הקבצים למחשב.

חשוב: ודא שההתקן החיצוני מחובר ליציאה המתאימה במחשב באמצעות הכבל המתאים. פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

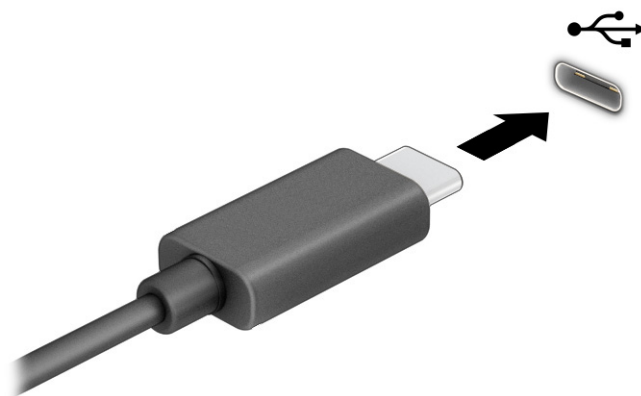
לקבלת מידע על השימוש במאפייני USB Type-C, עיין ב-HP Support Assistant.

חיבור התקנים ליציאת USB Type-C (במוצרים נבחרים בלבד)

כדי לחבר התקנים ליציאת USB Type-C, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

הערה: כדי לחבר התקן USB Type-C למחשב, נדרש כבל USB Type-C, לרכישה בנפרד.

1. חבר קצה אחד של כבל USB Type-C ליציאת USB Type-C במחשב.



2. חבר את הקצה השני של הכבל להתקן החיצוני.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לנטר את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח. ייתכן שיכולות מסוימות לניהול צריכת החשמל המתוארות בפרק זה לא יהיו זמינות במחשב שברשותך.

שימוש ב-Sleep (שינה) וב-Hibernation (מצב שינה)

מערכת ההפעלה Windows מאפשרת לבחור בין שני מצבים של חיסכון בצריכת חשמל, מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה).

- **Sleep (שינה)**—מצב Sleep (שינה) מופעל באופן אוטומטי לאחר פרק זמן של חוסר פעילות. עבודתך זמינה בזיכרון, כדי לאפשר לך להמשיך לעבוד במהירות. באפשרותך גם להפעיל את מצב שינה באופן ידני. בהתאם לדגם המחשב שברשותך, ייתכן שמצב Sleep (שינה) תומך גם במצב המתנה מודרני. מצב זה משאיר חלק מהפעולות הפנימיות במצב ערות ומאפשר למחשב לקבל הודעות מהאינטרנט, כגון הודעות דוא"ל, כאשר הוא נמצא במצב Sleep (שינה). לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת מצב Sleep \(שינה\) ויציאה ממנו בעמוד 35](#).
- **Hibernation (מצב שינה)**—Hibernation (מצב שינה) מופעל באופן אוטומטי כאשר הסוללה מגיעה לרמת מתח קריטית או כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) במשך פרק זמן ממושך. ב-Hibernation (מצב שינה), עבודתך נשמרת בקובץ Hibernation (מצב שינה) והמחשב נכבה. באפשרותך גם להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) באופן ידני. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת Hibernation \(מצב שינה\) ויציאה ממנו \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 36](#).

חשוב: מחשב שנמצא במצב Sleep (שינה) פגיע לכמה סיכונים מוכרים היטב. כדי למנוע גישה של משתמש לא מורשה לנתונים שבמחשב, גם אם הנתונים מוצפנים, HP ממליצה להפעיל תמיד Hibernation (מצב שינה) במקום מצב Sleep (שינה) כאשר תהיה מרוחק פיזית מהמחשב. השימוש בנבחר זה חשוב במיוחד בעת נסיעה עם המחשב.

חשוב: כדי להקטין את הסיכון לפגיעה אפשרית באיכות השמע והווידאו, אבדן תפקודיות של הפעלת שמע או וידאו, או אבדן מידע, הימנע מכניסה למצב Sleep (שינה) בעת קריאה מתקליטור או מכרטיס מדיה חיצוני או כתיבה אליהם.

הפעלת מצב Sleep (שינה) ויציאה ממנו

ניתן להפעיל את מצב Sleep (שינה) במספר דרכים.

- בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Sleep** (שינה).
 - סגור את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - לחץ על המקש החם Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד); לדוגמה, **f1+fn** או **f12+fn**.
 - לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה (במוצרים נבחרים בלבד).
- ניתן לצאת ממצב Sleep (שינה) באחת מהדרכים הבאות:
- לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
 - אם המחשב סגור, פתח את הצג (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת (במוצרים נבחרים בלבד).
 - הקש על לוח המגע (במוצרים נבחרים בלבד).

כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), העבודה שלך מוצגת שוב על המסך.

חשוב: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא ממצב Sleep (שינה), עליך להזין את סיסמת Windows לפני שעבודתך תוצג שוב על המסך.

הפעלת Hibernation (מצב שינה) ויציאה ממנו (במוצרים נבחרים בלבד)

ניתן להפעיל Hibernation (מצב שינה) שהופעל על-ידי המשתמש או לשנות הגדרות צריכת חשמל והגדרות גמר זמן אחרות באמצעות Power Options (אפשרויות צריכת חשמל).

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `power`, ולאחר מכן בחר **Choose a power plan** (בחר תוכנית צריכת חשמל).
 2. בחלונת השמאלית, בחר **Choose what the power buttons do** (בחר מה עושים לחצני ההפעלה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר).
 3. בהתאם למוצר שברשותך, תוכל להפעיל את מצב Hibernation (מצב שינה) לחסכון בצריכת מתח סוללה או להתחבר למקור מתח חיצוני באחת הדרכים הבאות:
 - **לחצן הפעלה**—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the power button** (כאשר אני לוחץ על לחצן הפעלה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **לחצן שינה** (מוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I press the sleep button** (כאשר אני לוחץ על לחצן שינה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **מכסה** (במוצרים נבחרים בלבד)—תחת **Power and sleep buttons and lid settings** (לחצני הפעלה ושינה והגדרות מכסה) (הניסוח עשוי להשתנות בהתאם למוצר), בחר **When I close the lid** (כאשר אני סוגר את המכסה), ולאחר מכן בחר **Hibernate** (מצב שינה).
 - **תפריט ההפעלה**—בחר **Change Settings that are currently unavailable** (שנה הגדרות שאינן זמינות כרגע), ולאחר מכן, תחת **Shutdown settings** (הגדרות כיבוי), סמן את תיבת הסימון **Hibernate** (מצב שינה).
ניתן לגשת לתפריט Power (צריכת חשמל) על-ידי בחירת הלחצן **Start** (התחל).
 4. בחר **Save changes** (שמור שינויים).
- להפעלת Hibernation (מצב שינה), השתמש בשיטה שהופעלה בשלב 3.
ליציאה ממצב Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

חשוב: אם הגדרת סיסמה שיש להזין כאשר המחשב יוצא מ-Hibernation (מצב שינה), עליך להזין את סיסמת Windows שלך לפני שהעבודה תוצג שוב על המסך.

כיבוי המחשב

הפקודה Shutdown (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב כאשר אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך.

חשוב: מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.



הנוהל המומלץ הוא להשתמש בפקודה Shutdown (כיבוי) של Windows.

הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
אם המחשב אינו מגיב ואינך מצליח לכבות את המחשב באמצעות הליכי הכיבוי שפורטו לעיל, נסה לבצע את הליכי החירום הבאים, לפי סדר הופעתם:
 - לחץ על **delete+alt+ctrl**, בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).
 - לחץ על לחצן ההפעלה במשך 4 שניות לפחות.
 - אם המחשב שברשותך כולל סוללה הניתנת להחלפה על-ידי המשתמש (במוצרים נבחרים בלבד), נתק את המחשב ממקור מתח חיצוני, ולאחר מכן הסר את הסוללה.

שימוש בסמל Power (חשמל)

הסמל Power (צריכת חשמל) נמצא בשורת המשימות של Windows. סמל Power (צריכת חשמל) מאפשר גישה מהירה להגדרות צריכת חשמל ולהצגת רמת הטעינה שנתורה בסוללה.

- כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנתורה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל סמל Power (צריכת חשמל) .
- כדי להציג את הגדרות צריכת החשמל, לחץ לחיצה ימנית על הסמל Power (צריכת חשמל)  ולאחר מכן, בהתאם למוצר שברשותך, בחר **Power and sleep settings** (הגדרות צריכת חשמל ושינה) או **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל).


סמלים שונים של 'חשמל' מציינים אם המחשב מופעל באמצעות סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. אם תמקם את מצביע העכבר מעל הסמל, תופיע הודעה אם הסוללה הגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

הפעלה באמצעות מתח סוללה

כאשר המחשב מצויד בסוללה טעונה והוא אינו מחובר למקור מתח חיצוני, המחשב פועל באמצעות מתח סוללה. כאשר המחשב כבוי ומנותק ממקור מתח חיצוני, הסוללה נפרקת לאט. המחשב מציג הודעה כשהסוללה מגיעה לרמת סוללה חלשה או חלשה במיוחד.

אזהרה! לצמצום בעיות בטיחות אפשריות, השתמש רק בסוללה שסופקה עם המחשב, בסוללה חלופית המסופקת על-ידי HP או בסוללה תואמת שנרכשה מ-HP.

אורך חייה של סוללת מחשב משתנה בהתאם להגדרות של ניהול צריכת החשמל, לתוכניות המופעלות במחשב, לבהירות המסך, להתקנים חיצוניים המחוברים למחשב ולגורמים אחרים.

הערה: מוצרי מחשב נבחרים מסוגלים לעבור בין בקרי גופיקה כדי לחסוך בצריכת מתח מהסוללה. 

שימוש ב-HP Fast Charge (במוצרים נבחרים בלבד)

המאפיין HP Fast Charge מאפשר לטעון במהירות את סוללת המחשב. זמן הטעינה עשוי להשתנות בשיעור של $\pm 10\%$. כאשר רמת הטעינה שנתורה בסוללה נמצאת בין 0 לבין 50%, הסוללה נטענת עד 50% מהקיבולת המלאה בפרק זמן של 30 עד 45 דקות בלבד, בהתאם לדגם המחשב.

כדי להשתמש ב-HP Fast Charge, כבה את המחשב ולאחר מכן חבר את מתאם ה-AC למחשב ולמקור מתח חיצוני.

כדי להציג את אחוז רמת הטעינה שנותרה בסוללה, מקם את מצביע העכבר מעל לסמל **Power** (צריכת חשמל) .

איתור מידע אודות הסוללה ביישום HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך לגשת למידע אודות הסוללה במספר דרכים.

1. בחר בסמל **Search** (חיפוש) בשורת המשימות, הקלד `support` (תמיכה) בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר באפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים) (במוצרים נבחרים בלבד) או **Fixes & Diagnostics** (תיקונים ואבחון), בחר **Check your battery** (בדוק את הסוללה), ולאחר מכן בחר **Launch** (פתח). אם **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

האפליקציה HP Support Assistant מספקת את הכלים והמידע הבאים אודות הסוללה:

- **HP Battery Check** (בדיקת הסוללה של HP)
- מידע על סוגים, מפרטים, מחזורי חיים וקיבולת של סוללות

שימור מתח הסוללה

פעל בהתאם לשלבים הבאים לחיסכון במתח הסוללה ולהארכת חיי הסוללה למקסימום.


- הפחת את בהירות התצוגה.
- הפסק פעולה של התקנים אלחוטיים כשאינך משתמש בהם.
- נתק התקנים חיצוניים שאינם בשימוש ושאינם מחוברים למקור מתח חיצוני, כגון כונן קשיח חיצוני המחובר ליציאת USB.
- הפסק, השבת או הסר את כל כרטיסי המדיה החיצוניים שאינך משתמש בהם.
- לפני שאתה עוזב את עבודתך, הכנס את המחשב למצב **Sleep** (שינה) או כבה את המחשב.


זיהוי רמות של סוללה חלשה

כאשר הסוללה המהווה את מקור המתח היחיד של המחשב מגיעה לרמה נמוכה או לרמת סוללה חלשה במיוחד, המחשב יזהיר אותך באחת ממספר דרכים.

- נורית הסוללה (במוצרים נבחרים בלבד) מציינת מתח סוללה ברמה חלשה או חלשה במיוחד.

– לחלופין –

- סמל **Power** (צריכת חשמל)  מציג חיווי על רמת סוללה חלשה או נמוכה במיוחד.

הערה: למידע נוסף על סמל צריכת חשמל, ראה [שימוש בסמל Power \(חשמל\) בעמוד 37](#). 

המחשב מבצע את הפעולות הבאות כאשר הסוללה הגיעה לרמה חלשה במיוחד:

- אם Hibernation (מצב שינה) מושבת והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב יישאר במצב Sleep (שינה) לפרק זמן קצר ולאחר מכן יכבה וכתונים שלא בשמרו, יאבדו.
- אם המצב Hibernation (מצב שינה) מופעל והמחשב מופעל או נמצא במצב Sleep (שינה), המחשב נכנס למצב Hibernation (מצב שינה).

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה

ניתן לפתור במהירות את מצבים של רמת הסוללה חלשה.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר מקור מתח חיצוני זמין

חבר את אחד מההתקנים הבאים למחשב ולמקור מתח חיצוני.

- מתאם AC
- התקני עגינה או הרחבה אופציונליים
- מתאם מתח אופציונלי הנרכש כאביזר מ-HP

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כאשר אין מקור מתח זמין

שמור את עבודתך וכבה את המחשב.

פתרון מצב של רמת סוללה חלשה כשהמחשב אינו יכול לצאת ממצב Hibernation (מצב שינה)

כאשר רמת הסוללה נמוכה ולא ניתן להוציא את המחשב ממצב Hibernation (מצב שינה), חבר את מתאם AC.

1. חבר את מתאם ה-AC למחשב ולמקור מתח חיצוני.
2. צא ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה.

סוללה אטומה במפעל

כדי לעקוב אחר מצב הסוללה, או אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, הפעל את HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) באפליקציית HP Support Assistant (במוצרים נבחרים בלבד).

1. בחר בסמל Search (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד) בשורת המשימות, הקלד support בתיבת החיפוש, ולאחר מכן בחר באפליקציה HP Support Assistant.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל סימן השאלה (במוצרים נבחרים בלבד).

2. בחר Troubleshooting and fixes (פתרון בעיות ותיקונים), ולאחר מכן במקטע Diagnostics (אבחון), בחר HP Battery Check (בדיקת סוללה של HP). אם HP Battery Check (בדיקת הסוללה של HP) מציינת כי יש להחליף את הסוללה, פנה לתמיכה.

המשתמשים עצמם אינם יכולים להחליף את הסוללות במוצר זה בקלות. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסוי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.



הפעלה באמצעות מקור מתח חיצוני

למידע על חיבור למתח חיצוני, עיין בפוסטר הוראות התקנה המצורף לאריזת המחשב. המחשב אינו משתמש במתח סוללה כאשר הוא מחובר למקור מתח חיצוני עם מתאם AC מאושר או להתקן עגינה/הרחבה אופציונלי.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון לבעיות בטיחות אפשריות, יש להשתמש רק במתאם ה-AC שסופק עם המחשב, במתאם AC חלופי המסופק על-ידי HP, או במתאם AC תואם שנרכש דרך HP.

אזהרה! אין לטעון את סוללת המחשב בעת שהייה במטוס.

חבר את המחשב למקור מתח חיצוני במצבים הבאים:

- בעת טעינה או כיול של סוללה
- בעת התקנה או עדכון של תוכנת המערכת
- בעת עדכון ה-BIOS של המערכת
- בעת כתיבת מידע לתקליטור (במוצרים נבחרים בלבד)
- בעת הפעלת Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) במחשבים עם כוננים קשיחים פנימיים
- בעת ביצוע גיבוי או שחזור
- בעת חיבור המחשב למקור מתח חיצוני:
- הסוללה מתחילה להיטען.
- המראה של סמל Power (צריכת חשמל)  משתנה.
- לאחר הביתוק של מקור מתח חיצוני:
- המחשב עובר לשימוש במתח סוללה.
- המראה של סמל Power (צריכת חשמל)  משתנה.

אבטחת המחשב הינה חיונית להגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע שלך. פתרונות אבטחה סטנדרטיים המסופקים על-ידי מערכת ההפעלה Windows, אפליקציות HP, Computer Setup (BIOS), ותוכנות אחרות של צד שלישי, יכולים לסייע בהגנת המחשב מפני מגוון סיכונים, כגון וירוסים, תולעים וסוגים אחרים של קודים זדוניים.

הערה: ייתכן שמאפייני אבטחה מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

הגנה על המחשב

מאפייני האבטחה הסטנדרטיים שכלולים במערכת ההפעלה Windows ובתוכנית השירות Computer Setup (BIOS) שפועל בכל מערכת הפעלה) יכולים להגן על ההגדרות האישיות והנתונים האישיים מפני מגוון סיכונים.

הערה: פתרונות אבטחה מיועדים לשמש כגורמים מרתיעים. ייתכן שגורמים מרתיעים אלו לא ימנעו שימוש לרעה או גניבה של מוצר.

הערה: לפני שליחת המחשב לתיקון, גבה ומחק קבצים סודיים, והסר כל הסיסמאות המוגדרות.

הערה: ייתכן שמאפיינים מסוימים המופיעים בפרק זה לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

הערה: המחשב שברשותך תומך ב-Computrace, שירות מקוון מבוסס-אבטחה לניהול מעקב ולשחזור שזמין במדינות/אזורים נבחרים. אם המחשב נגנב, Computrace יכול לאתר את המחשב אם המשתמש הבלתי מורשה ניגש לאינטרנט. כדי להשתמש ב-Computrace, יש לרכוש את התוכנה ולהירשם כמנוי לשירות. לקבלת מידע אודות הזמנה של תוכנת Computrace, עבור לאתר <http://www.hp.com>.

טבלה 1-7 פתרונות אבטחה

סיכוני המחשב	אמצעי אבטחה
שימוש לא מורשה במחשב	<ul style="list-style-type: none"> תוכנת HP Client Security, בשילוב עם סיסמה, כרטיס חכם, כרטיס ללא מגע, טביעות אצבע ושומות, או הרשאות אימות אחרות סיסמת הפעלה של BIOS
גישה לא מורשית ל-Computer Setup (BIOS)	סיסמת מנהל המערכת של BIOS ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח	סיסמת DriveLock (במוצרים נבחרים בלבד) או Computer Setup*
אתחול לא מורשה מכונן אופטי חיצוני אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד), מכונן קשיח חיצוני (במוצרים נבחרים בלבד) או ממתאם רשת פנימי	מאפיין אפשרויות אתחול ב-Computer Setup*
גישה לא מורשית לחשבון משתמש ב-Windows	סיסמת משתמש של Windows
גישה לא מורשית לנתונים	Windows BitLocker
הרחקה לא מורשית של המחשב ממקומו	חריץ כבל אבטחה (בשימוש עם כבל אבטחה אופציונלי במוצרים נבחרים בלבד)

*Computer Setup היא תוכנית שירות משובצת מבוססת-ROM המותקנת מראש, וניתן להשתמש בה גם כשמערכת ההפעלה אינה פועלת או אינה נטענת כהלכה. באפשרותך להשתמש בהתקן הצבעה (לוח מגע, מוט הצבעה או עכבר USB) או במקלדת כדי לנווט ולבצע בחירות ב-Computer Setup.

הערה: במחשבי לוח ללא מקלדות, ניתן להשתמש במסך המגע.

שימוש בסיסמאות

סיסמה היא קבוצת תווים שאתה בוחר כדי לאבטח את המידע במחשב. ניתן להגדיר מספר סוגי סיסמאות, בהתאם לאופן שבו ברצונך לשלוט בגישה למידע. ניתן להגדיר סיסמאות ב-Windows או בתוכנית השירות Computer Setup, המותקנת מראש במחשב.

- סיסמאות מנהל המערכת של BIOS, ההפעלה ו-DriveLock מוגדרות ב-Computer Setup ומנוהלות באמצעות ה-BIOS של המערכת.
 - סיסמאות של Windows מוגדרות רק במערכת ההפעלה Windows.
 - אם שכחת את סיסמאות ה-DriveLock של המשתמש ושל המנהל שהוגדרו ב-Computer Setup, הכונן הקשיח שמוגן על-ידי הסיסמאות נבעל לצמיתות ולא ניתן עוד להשתמש בו.
- ניתן להשתמש באותה הסיסמה עבור מאפיין של Computer Setup ועבור מאפיין אבטחה של Windows.
- השתמש בעצות שלהלן ליצירה ושמירה של סיסמאות:
- בעת יצירת סיסמאות, פעל לפי הדרישות שמוגדרות על-ידי התוכנית.
 - אל תשתמש באותה הסיסמה במספר אפליקציות או אתרי אינטרנט, ואל תשתמש שוב בסיסמת Windows שלך עבור אפליקציה או אתר אינטרנט אחר כלשהם.
 - השתמש במאפיין Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן את שמות המשתמש והסיסמאות שלך עבור כל אתרי האינטרנט והאפליקציות. תוכל לקרוא אותם בעתיד באופן מאובטח, אם לא תזכור אותם.
 - אל תשמור סיסמאות בקובץ במחשב.
- הטבלאות הבאות מפרטות סיסמאות Windows וסיסמאות מנהל מערכת BIOS נפוצות ומתארות את תפקידיהן.

הגדרת סיסמאות ב-Windows

סיסמאות Windows יכולות לסייע בהגנה על המחשב שלך מפני גישה לא מורשית.

טבלה 2-7 סוגים של סיסמאות Windows והפונקציות שלהן

סיסמה	תפקוד
סיסמת מנהל המערכת*	מגנה על גישה לחשבון של Windows ברמת מנהל מערכת.
	הערה: הגדרת סיסמת מנהל המערכת של Windows אינה מגדירה את סיסמת מנהל המערכת של ה-BIOS.
סיסמת משתמש*	מגנה על הגישה לחשבון משתמש ב-Windows.
*לקבלת מידע על הגדרת סיסמת מנהל מערכת של Windows או סיסמת משתמש של Windows, הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה HP Support Assistant .	

הגדרת סיסמאות בתוכנית Computer Setup

סיסמאות Computer Setup מספקות שכבות אבטחה נוספות עבור המחשב שלך.

סיסמה	תפקוד
סיסמת BIOS של מנהל מערכת*	מגנה על הגישה ל-Computer Setup.
	הערה: אם הופעלו מאפיינים למניעת הסרה של סיסמת מנהל המערכת של BIOS, לא יהיה ניתן להסירה עד להשבתת מאפיינים אלה.
סיסמת הפעלה	<ul style="list-style-type: none"> עליך להזין אותה בכל הפעלה והפעלה מחדש של המחשב. אם שכחת את סיסמת ההפעלה, אין באפשרותך להפעיל או להפעיל מחדש את המחשב.
סיסמת DriveLock של מנהל*	מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרת תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה. סיסמה זו משמשת גם להסרת ההגנה של DriveLock.
סיסמת DriveLock של משתמש*	מגנה על הגישה לכונן הקשיח הפנימי שמוגן באמצעות DriveLock, ומוגדרת תחת DriveLock Passwords (סיסמאות DriveLock) במהלך תהליך ההפעלה.
*לקבלת מידע אודות כל אחת מסיסמאות אלה, עיין בנושאים הבאים.	

ניהול סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כדי להגדיר, לשנות או למחוק סיסמה זו, בצע את השלבים הבאים.

הגדרת סיסמה חדשה של מנהל מערכת של BIOS

סיסמת מנהל מערכת של BIOS מסייעת למנוע גישה לא מורשית לתוכנית השירות Computer Setup. השתמש בהוראות אלה כדי לקבוע סיסמת מנהל מערכת חדשה של BIOS.

1. הפעל את Computer Setup.

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Create BIOS Administrator password** (צור סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Set Up BIOS Administrator Password** (הגדר סיסמת מנהל מערכת של BIOS) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.

3. כשתתבקש, הקלד סיסמה.

4. כשתתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.

5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שינוי סיסמת מנהל מערכת של BIOS

השתמש בהוראות אלה כדי לשנות את סיסמת מנהל המערכת של BIOS.

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. כשתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.
5. כשתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה שלך.
6. כשתבקש, הקלד את הסיסמה החדשה פעם נוספת לאישור.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

מחיקת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

השתמש בהוראות אלה כדי למחוק את סיסמת מנהל המערכת של BIOS.

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - ▲ כבה את מחשב הלוח. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **F10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. הזן את סיסמת מנהל מערכת של ה-BIOS הנוכחית שלך.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Change BIOS Administrator Password** (שנה סיסמת מנהל מערכת של BIOS) או **Change Password** (שנה סיסמה) (במוצרים נבחרים בלבד) ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. כשתבקש, הקלד את הסיסמה הנוכחית.
5. כשתבקש להזין את הסיסמה החדשה, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.
6. כשתבקש להקליד שוב את הסיסמה החדשה שלך, השאר את השדה ריק ולאחר מכן הקש **enter**.

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

הזנת סיסמת מנהל מערכת של BIOS

כאשר תוצג ההנחיה **BIOS administrator password** (סיסמת מנהל מערכת BIOS), הקלד את הסיסמה שלך (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה), ולחץ על **enter**. לאחר שני ניסיונות כושלים להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, עליך להפעיל מחדש את המחשב ולנסות שוב.

שימוש באפשרויות אבטחה של DriveLock

הגנת DriveLock מונעת גישה לא מורשית לתוכן הכונן הקשיח.

ניתן להחיל את DriveLock רק על כוננים קשיחים פנימיים במחשב. לאחר ההחלה של הגנת DriveLock על כונן, יש להזין את הסיסמה המתאימה לצורך גישה לכונן. יש להכניס את הכונן למחשב או למשכפל יציאות מתקדם כדי שניתן יהיה לבטל את הבעילה שלו.

אפשרויות אבטחה של DriveLock מציעות את המאפיינים הבאים:

- **Automatic DriveLock** (אוטומטי)—ראה [בחירת Automatic DriveLock \(אוטומטי\) בעמוד 45](#).
- **Set DriveLock Master Password** (הגדרת סיסמת DriveLock של מנהל)—ראה [בחירת DriveLock ידני בעמוד 47](#).
- **Enable DriveLock** (הפעלת DriveLock)—ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock בעמוד 47](#).

בחירת Automatic DriveLock (אוטומטי)

דרושה לך סיסמת מנהל של BIOS לפני שתוכל לגשת למאפיינים של Automatic DriveLock (אוטומטי).

כאשר Automatic DriveLock (אוטומטי) מופעל, נוצרות סיסמת משתמש אקראית וסיסמת מנהל של DriveLock אשר נגזרות מסיסמת מנהל המערכת של BIOS. כאשר המחשב מופעל, סיסמת המשתמש האקראית מבטלת את בעילת הכונן באופן אוטומטי. אם הכונן הועבר למחשב אחר, עליך להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי כשתוצג הבקשה להזין את סיסמת DriveLock כדי לבטל את הבעילה של הכונן.

הפעלת Automatic DriveLock (אוטומטי)

כדי לאפשר Automatic DriveLock (אוטומטי), בצע את השלבים הבאים.

1. הפעל את Computer Setup.

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

א. כבה את המחשב.

ב. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

א. כבה את מחשב הלוח.

ב. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.

3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic) והקש **enter**.
4. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לבחור את תיבת הסימון של **Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic).
5. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השבתת Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי)

כדי להשבית Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי), בצע את השלבים הבאים.

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - א. כבה את המחשב.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - א. כבה את מחשב הלוח.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. כאשר תוצג הבקרה להזין את סיסמת מנהל המערכת של BIOS, הזן אותה ולאחר מכן הקש **enter**.
3. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic) והקש **enter**.
4. בחר כוונן קשיח פנימי ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. השתמש במקש **enter**, בלחיצה על לחצן העכבר השמאלי או במסך המגע כדי לנקות את תיבת הסימון של **Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic).
6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הזנת סיסמה של Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי)

כאשר Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי) ופעל והכוונן נשאר מחובר למחשב המקורי, לא תתבקש להזין סיסמת DriveLock כדי לבטל את בעילת הכוונן.

עם זאת, אם הכוונן הועבר למחשב אחר, או שלוח המערכת מוחלף במחשב המקורי, תתבקש לספק את סיסמת DriveLock. במקרה כזה, כשתוצג הבקשה להזין את **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת מנהל המערכת של BIOS עבור המחשב המקורי (באמצעות אותם המקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter** לביטול בעילת הכוונן.

לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

בחירת DriveLock ידני

להחלת הגנת DriveLock באופן ידני על כונן קשיח פנימי, יש להגדיר סיסמת סיסמת מנהל ו-DriveLock חייב להיות מופעל ב-Computer Setup.

חשוב: למניעת השבתה לצמיתות של כונן קשיח המוגן באמצעות DriveLock, רשום לעצמך את סיסמת DriveLock של המשתמש ואת סיסמת DriveLock של המנהל במקום בטוח, הרחק מהמחשב. אם שכחת את שתי סיסמאות DriveLock, הכונן הקשיח יינעל לצמיתות ולא ניתן יהיה להשתמש בו עוד.

הבא בחשבון את השיקולים הבאים בנוגע לשימוש בהגנת DriveLock:

- לאחר החלת ההגנה של DriveLock על כונן קשיח, ניתן לגשת לכונן הקשיח רק באמצעות הזנת סיסמת משתמש או סיסמת מנהל של DriveLock.
- על הבעלים של סיסמת המשתמש של DriveLock להיות משתמש על בסיס יום-יומי בכונן הקשיח המוגן. הבעלים של סיסמת המנהל של DriveLock עשוי להיות מנהל מערכת או משתמש על בסיס יום-יומי.
- סיסמת המשתמש וסיסת המנהל של DriveLock יכולות להיות זהות.

הגדרת סיסמה ראשית של DriveLock

להגדרת סיסמה ראשית של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

1. הפעל את Computer Setup.

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:

א. כבה את המחשב.

ב. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

- מחשבי לוח ללא מקלדות:

א. כבה את מחשב הלוח.

ב. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

2. בחר **Security** (אבטחה), בחר את האפשרויות עבור **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic DriveLock** (הגדרת סיסמת DriveLock אוטומטית), והקש **enter**.

3. בחר את הכונן הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.

4. בחר **Set DriveLock Master Password** (הגדר סיסמת DriveLock של מנהל), ולאחר מכן לחץ על **enter**.

5. קרא את האזהרה בעיון.

6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת מנהל של DriveLock.

הערה: באפשרותך להפעיל את DriveLock ולהגדיר סיסמת משתמש של DriveLock לפני היציאה מ-Computer Setup. לקבלת מידע נוסף, ראה [הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock בעמוד 47](#).

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הפעלת DriveLock והגדרת סיסמת משתמש של DriveLock

להפעלת DriveLock ולהגדרת סיסמת משתמש של DriveLock, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - א. כבה את המחשב.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - א. כבה את מחשב הלוח.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic אוטומטי), והקש **enter**.
3. בחר את הכוון הקשיח שעליו ברצונך להגן, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Enable DriveLock** (הפעל את DriveLock), ולאחר מכן הקש **enter**.
5. קרא את האזהרה בעיון.
6. פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להגדיר סיסמת משתמש של DriveLock ולהפעיל את DriveLock.
7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השבתת DriveLock

כדי להשבית Automatic DriveLock, בצע את השלבים הבאים.

1. הפעל את Computer Setup.
 - מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
 - א. כבה את המחשב.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
 - מחשבי לוח ללא מקלדות:
 - א. כבה את מחשב הלוח.
 - ב. לחץ על לחצן ההפעלה יחד עם לחצן החלשת עוצמת הקול עד שיופיע תפריט ההפעלה, ולאחר מכן הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic אוטומטי), והקש **enter**.
3. בחר את הכוון הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
4. בחר **Disable DriveLock** (השבת את DriveLock), ולאחר מכן לחץ על **enter**.
5. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשבית את DriveLock.

6. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הזנת סיסמת DriveLock

ודא שהכונן הקשיח הוכנס למחשב (לא להתקן עגינה או MultiBay חיצוני אופציונליים).

כאשר תוצג הבקשה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת המשתמש או המנהל של DriveLock (באמצעות אותם מקשים שבהם השתמשת להגדרת הסיסמה) ולאחר מכן הקש **enter**.

לאחר שלושה ניסיונות כושלים להזין את הסיסמה, עליך לכבות את המחשב ולנסות שוב.

שינוי סיסמת DriveLock

לשינוי סיסמת DriveLock בתוכנית השירות Computer Setup, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

1. כבה את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה.
3. כאשר תופיע ההנחיה **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock), הקלד את סיסמת ה-DriveLock הנוכחית של המשתמש או המנהל שאתה משנה, לחץ על **enter**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
4. בחר **Security** (אבטחה), בחר **Hard Drive Utilities** (תוכניות שירות לכונני דיסק), בחר **DriveLock/Automatic** **DriveLock** (DriveLock/Automatic אוטומטי), והקש **enter**.
5. בחר את הכונן הקשיח שברצונך לנהל, ולאחר מכן לחץ על **enter**.
6. בחר באפשרות המתאימה של סיסמת DriveLock שברצונך לשנות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להזין סיסמאות.

הערה: האפשרות **Change DriveLock Master Password** (שנה סיסמת מנהל של DriveLock) גלויה רק אם סיסמת המנהל של DriveLock הופיעה בהנחיית **DriveLock Password** (סיסמת DriveLock) בשלב 3.

7. כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרות המחשב, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

Windows Hello (מוצרים נבחרים בלבד)

במוצרים המצוידים בקורא טביעות אצבע או במצלמת אינפרא-אדום, Windows Hello מאפשר לך לרשום את טביעת האצבע שלך ואת מזהה הפנים שלך, ולהגדיר קוד PIN. לאחר הרישום, באפשרותך להשתמש בקורא טביעות האצבע, במזהה הפנים או בקוד ה-PIN כדי להיכנס ל-Windows.

כדי להגדיר את Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. כדי להוסיף סיסמה, בחר **Password** (סיסמה), ולאחר מכן בחר **Add** (הוסיף).
3. תחת **Windows Hello Fingerprint** (טביעת אצבע של Windows Hello) או **Windows Hello Face** (זיהוי פנים של Windows Hello), בחר **Set up** (הגדרה).

– לחלופין –

תחת **Facial recognition (Windows Hello)** (זיהוי פנים (Windows Hello)) או **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (זיהוי טביעת אצבע (Windows Hello)), בחר **Set up** (הגדרה).

4. בחר **Get Started** (תחילת העבודה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לרשום את טביעות האצבע או את מזהה הפנים שלך ולהגדיר PIN.

חשוב: כדי למנוע בעיות כניסה באמצעות טביעת אצבע, ודא במהלך הרישום של טביעת האצבע שכל הצדדים של האצבע נסרקו בסורק טביעות האצבע וברשמו כראוי.

הערה: קוד ה-PIN אינו מוגבל באורך. הגדרת ברירת המחדל היא לספרות בלבד. כדי לכלול תווים אלפביתיים או מיוחדים, בחר בתיבת הסימון **include letters and symbols** (כלול אותיות וסמלים).

שימוש בתוכנת אנטי-וירוס

כאשר אתה משתמש במחשב לצורך גישה לדואר אלקטרוני, לרשת או לאינטרנט, אתה עלול לחשוף את מחשב לווירוסי מחשב. וירוסי מחשבים יכולים להשבית את מערכת ההפעלה, התוכניות או כלי השירות, או לגרום להם לפעול באופן חריג.

תוכנת אנטי-וירוס יכולה לזהות את מרבית הווירוסים, להשמיד אותם, ובמרבית המקרים אף לתקן נזקים שנגרמו על-ידם. כדי לספק הגנה רציפה נגד וירוסים חדשים, יש להקפיד לעדכן את תוכנת האנטי-וירוס.

Windows Defender מותקן מראש במחשב שלך. HP ממליצה מאוד להמשיך ולהשתמש בתוכנת אנטי-וירוס כדי לספק הגנה מלאה למחשב.

לקבלת מידע נוסף על וירוסים, עבור אל HP Support Assistant.

שימוש בתוכנת חומת אש

חומות אש מיועדות למנוע גישה לא מורשית למערכת או לרשת. חומת אש יכולה להיות תוכנה שבאפשרותך להתקין במחשב שברשותך, ברשת או בשתייהן, או פתרון המורכב משילוב של חומרה ותוכנה.

קיימים שני סוגים של חומות אש:

- חומות אש מבוססות-מארח—תוכנה המגינה רק על המחשב שבו היא מותקנת.
- חומות אש מבוססות-רשת—מותקנות בין מודם ה-DSL או הכבלים לרשת הביתית שלך כדי להגן על כל המחשבים ברשת. כשחומת אש מותקנת במערכת, מבוצע מעקב אחר כל הנתונים הנשלחים למערכת וממנה ונערכת השוואה ביניהם לבין סדרה של קריטריוני אבטחה מוגדרי-משתמש. הנתונים שאינם עומדים בקריטריונים אלה, ייחסמו. ייתכן שבמחשב שברשותך או בצידוד לעבודה ברשת כבר מותקנת חומת אש. אם לא, קיימים פתרונות תוכנה של חומת אש.

הערה: בתנאים מסוימים, חומת האש יכולה לחסום גישה למשחקים באינטרנט, להפריע לשיתוף מדפסות או קבצים ברשת, או לחסום קבצים מצורפים מורשים בדואר אלקטרוני. כדי לפתור את הבעיה באופן זמני, השבת את חומת האש, בצע את המשמה הרצויה, ולאחר מכן הפעל מחדש את חומת האש. כדי לפתור את הבעיה לצמיתות, הגדר מחדש את התצורה של חומת האש.

התקנת עדכוני תוכנה

תוכנות של HP, Windows, ותוכנות של צד שלישי המותקנות במחשב אמורות להתעדכן באופן קבוע כדי לתקן בעיות אבטחה ולשפר את ביצועי התוכנה.

כדי להציג או לשנות את ההגדרות:

חשוב: Microsoft שולחת התראות בנוגע לעדכוני Windows, שעשויים לכלול עדכוני אבטחה. כדי להגן על המחשב מפני פרצות אבטחה ווירוסי מחשב, התקן את כל העדכונים של Microsoft ברגע שתקבל התראה.

ניתן להתקין עדכונים אלה באופן אוטומטי.

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Update & Security** (עדכון ואבטחה) (במוצרים נבחרים בלבד) או **Windows Update** (עדכון Windows).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
3. לקביעת מועד להתקנת עדכונים, בחר **Advanced Options** (אפשרויות מתקדמות), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Client Security (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Client Security מותקנת מראש במחשב. באפשרותך לגשת לתוכנה זו באמצעות הסמל HP Client Security בקצה הימני או השמאלי של שורת המשימות או בלוח הבקרה של Windows. התוכנה מספקת מאפייני אבטחה המסייעים להגן מפני גישה לא מורשית למחשב, לרשתות ולנתונים קריטיים.

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

שימוש ב-HP Device as a Service (התקן כשירות של HP) (במוצרים נבחרים בלבד)

HP DaaS הוא פתרון IT מבוסס-ענן המאפשר לעסקים לנהל ולאבטח ביעילות את נכסי החברה.

HP DaaS מסייע להגן על התקנים מפני תוכנות זדוניות והתקפות אחרות, מפקח על תקינות ההתקן ומסייע בצמצום הזמן המוקדש לפתרון בעיות בהתקן ובאבטחתו. באפשרותך להוריד ולהתקין את התוכנה במהירות, הליך יעיל ומשתלם ביחס לפתרונות פנים-ארגוניים וגילים. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת <https://www.hptouchpointmanager.com/>

שימוש בכבל אבטחה אופציונלי (במוצרים נבחרים בלבד)

כבל אבטחה (לרכישה בנפרד) מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך ייתכן שהוא לא ימנע שימוש לרעה או גנבה של המחשב. כדי לחבר כבל אבטחה למחשב, פעל בהתאם להוראות של יצרן ההתקן.

שימוש בקורא טביעות אצבע (במוצרים נבחרים בלבד)

קוראי טביעות אצבע משולבים זמינים במוצרים נבחרים. כדי להשתמש בקורא טביעות האצבע, חובה לרשום את טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager (מנהל ההרשאות) של HP Client Security. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנת HP Client Security.

לאחר רישום טביעות האצבע שלך ב-Credential Manager, תוכל להשתמש ב-Password Manager של HP Client Security כדי לאחסן ולהזין את שמות המשתמש והסיסמאות שלך באתרי האינטרנט והיישומים הנתמכים.

קורא טביעות האצבע הינו חיישן מתכתי קטן הממוקם באחד מהאזורים הבאים במחשב:

- בסמוך לתחתית לוח המגע
- בצד הימני של המקלדת
- בצד הימני או השמאלי העליון בתצוגה
- בצד השמאלי או הימני של התצוגה
- בחלק האחורי של הצג

בהתאם לדגם המוצר שברשותך, ניתן להטות את קורא טביעות האצבע בצורה אופקית או אנכית.

ביצוע תחזוקה שוטפת שומר על המחשב במצב אופטימלי. פרק זה מסביר כיצד להשתמש בכלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק). כמו כן, פרק זה מספק הוראות לעדכון תוכניות ומנהלי התקן, שלבי ניקוי המחשב ועצות לנסיעה עם המחשב (או שליחתו).

שיפור הביצועים

ביצוע משימות תחזוקה שוטפות באמצעות כלים כגון Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) ו-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק), יכול לשפר את ביצועי המחשב.

שימוש ב'מאחה הדיסק'

HP ממליצה להשתמש ב-Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לאחות את הכונן הקשיח לפחות פעם בחודש.

הערה: אין צורך להפעיל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) בכוננים ללא חלקים נעים.

כדי להריץ את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):

1. חבר את המחשב לרשת החשמל.
 2. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `defragment`, ולאחר מכן בחר **Defragment and Optimize Drives** (איחוי ואופטימיזציה של כוננים).
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרת התוכנה של Disk Defragmenter (מאחה הדיסק).

שימוש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) כדי לחפש בכונן הקשיח אחר קבצים לא נחוצים, שאותם ניתן למחוק בבטחה כדי לפנות שטח דיסק ולסייע למחשב לפעול באופן יעיל יותר.

להרצת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `disk`, ולאחר מכן בחר **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP 3D DriveGuard (במוצרים נבחרים בלבד)

HP 3D DriveGuard מגן על הכונן הקשיח על-ידי השבתת הכונן ועצירת בקשות לנתונים בתנאים מסוימים.

- אתה מפיל את המחשב.
- אתה מזיז את המחשב כשהצג סגור כאשר המחשב פועל על מתח סוללות.

זמן קצר לאחר התרחשות אחד מהאירועים הללו, תוכנית השירות HP 3D DriveGuard מחזירה את הכונן הקשיח למצב של פעולה רגילה.

הערה: רק כונני דיסק פנימיים מוגנים על-ידי HP 3D DriveGuard. כונן קשיח, שהותקן בהתקן עגינה אופציונלי או חובר ליציאת USB, אינו מוגן על-ידי HP 3D DriveGuard.

הערה: מאחר שבכונני שבבים (כונני SSD) אין חלקים נעים, אין צורך בהגנה של HP 3D DriveGuard.

זיהוי הסטטוס של HP 3D DriveGuard

נורית הכונן הקשיח במחשב מחליפה את צבעה כדי להראות שהכונן בתא הכונן הקשיח הראשי, בתא הכונן הקשיח המשני (במוצרים נבחרים בלבד), או בשניהם מושבת.

עדכון תוכניות ומנהלי התקן

HP ממליצה על עדכון התוכניות ומנהלי ההתקן באופן סדיר. עדכונים יכולים לפתור בעיות ולספק מאפיינים ואפשרויות חדשים. לדוגמה, ייתכן כי רכיבי גרפיקה ישנים יותר לא יפעלו כהלכה עם תוכנות המשחקים העדכניות ביותר. ללא מנהל ההתקן העדכני ביותר, לא תפיק את המרב מהציוד שברשותך.

עבור אל <http://www.hp.com/support> כדי להוריד את הגרסאות העדכניות ביותר של התוכניות ומנהלי ההתקן של HP. בנוסף, הירשם לקבלת הודעות אוטומטיות כאשר עדכונים יהיו זמינים.

כדי לעדכן את התוכניות ואת מנהלי ההתקן, פעל בהתאם לשלבים הבאים.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד **support**, ולאחר מכן בחר **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל סימן השאלה (במוצרים נבחרים בלבד).

2. תחת **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר **Updates** (עדכונים).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

ניקוי המחשב

ניקוי המחשב באופן קבוע מסיר לכלוך ופסולת כדי שההתקן שלך ימשיך לפעול במיטבו. השתמש במידע הבא כדי לנקות באופן בטוח את המשטחים החיצוניים של המחשב.

אפשרויות HP Easy Clean (במוצרים נבחרים בלבד)

HP Easy Clean מסייע לך להימנע מהזנה בשוגג בעת ניקוי משטחי המחשב. תוכנה זו משביתה התקנים, כגון המקלדת, מסך המגע ולוח המגע למשך פרק זמן מוגדר-מראש, כדי שתוכל לנקות את כל משטחי המחשב.

1. הפעל את HP Easy Clean באחת מהדרכים הבאות:

• בחר את תפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Easy Clean**.

– לחלופין –

• בחר את הסמל **HP Easy Clean** בשורת המשימות.

– לחלופין –

• בחר את **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האריח **HP Easy Clean**.

2. כעת, לאחר שההתקן שלך הושבת לפרק זמן קצר, ראה [הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 55](#) לקבלת צעדים מומלצים לניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב שלך שבהם מרבים לגעת. לאחר הסרת הכלוך והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 55](#) לקבלת הנחיות שיסייעו לך למנוע התפשטות של חיידקים ובגיפים מזיקים.

הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב

להלן הצעדים המומלצים לניקוי לכלוך ופסולת מהמחשב.

במחשבים עם ציפוי מעץ, ראה [טיפול בציפוי עץ \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 56](#)

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.
2. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.

זהירות: כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.

3. הרטב מטלית מיקרופיבר במים. הבד צרין להיות לח אך לא רטוב ונוטף.

חשוב: כדי להימנע מגרימת נזק למשטח העבודה, הימנע מבידים שוחקים, מגבות ומגבונים נייר.

4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.

חשוב: הרחק נוזלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נוזל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום נזק למוצר. אין לרסס נוזלים ישירות על המוצר. אין להשתמש במרססים, בחומרים ממיסים, שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום נזק לגימור.

5. התחל עם הצג (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של הצג לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.

6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.

7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.

ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 55](#) לקבלת שלבים מומלצים לניקוי משטחים חיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם, כדי לסייע במניעת התפשטות של חיידקים ובגיפים מזיקים.

ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי

ארגון הבריאות העולמי (WHO) ממליץ על ניקוי משטחים, ולאחריו חיטוי, כשיטה הטובה ביותר למניעת התפשטות מחלות נגיפיות בדרכי הנשימה וחיידקים מזיקים.

לאחר ניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב לפי השלבים המפורטים ב[הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 55](#), [בטיפול בציפוי עץ \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 56](#) או בשניהם, באפשרותך גם לנקות את המשטחים בחומר חיטוי. נזל מחטא התואם להנחיות הניקוי של HP הוא תמיסת אלכוהול המורכבת מ-70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. פתרון זה מוכר גם כאלכוהול רפואי ונמכר ברוב בתי המרקחת.

פעל בהתאם לשלבים הבאים בעת חיטוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם:

1. עטה כפפות לטקס (או ניטריל, אם אתה רגיש ללטקס) חד פעמיות בעת ניקוי המשטחים.

2. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח והתקנים חיצוניים מחוברים אחרים. הוצא את כל הסוללות המותקנות מפריטים כמו מקלדות אלחוטיות.

זהירות: כדי למנוע התחשמלות או נזק לרכיבים, אין לנקות מוצר בעודו מופעל או מחובר לחשמל.

3. הרטב מטלית מיקרופיבר בתמיסה של 70% אלכוהול איזופרופילי ו-30% מים. הבד צריך להיות לח אך לא רטוב ונוטף.

זהירות: אין להשתמש בכימיקלים הבאים או בחומרים המכילים אותם, כולל חומרי ניקוי למשטחים המבוססים על ריסוס: אקונומיקה, חומרים מחמצנים (כולל מי חמצן), אצטון, אמוניה, אתיל אלכוהול, מתילן כלוריד, או חומרים המבוססים על נפט, כגון בנזין, מדלל צבע, בבזין או טולואן.

חשוב: כדי להימנע מגרימת כזק למשטח העבודה, הימנע מבדים שוחקים, מגבות ומגבוני נייר.

4. נגב את החלק החיצוני של המוצר בעדינות במטלית הלחה.

חשוב: הרחק נודלים מהמוצר. הימנע מכניסת לחות לפתח כלשהו. אם נודל מצא את דרכו לתוך מוצר HP, הדבר עלול לגרום כזק למוצר. אין לרסס נודלים ישירות על המוצר. אין להשתמש במרססים, בחומרים ממיסים, שוחקים, או בחומרי ניקוי המכילים מי חמצן או אקונומיקה שעלולים לגרום כזק לגימור.

5. התחל עם הצג (אם רלוונטי). נגב בזהירות בכיוון אחד, תוך מעבר מחלקו העליון של הצג לחלקו התחתון. סיים עם הכבלים הגמישים, כגון כבל המתח, כבל המקלדת וכבלי USB.

6. ודא שהמשטחים יובשו לחלוטין באוויר הפתוח לפני הפעלת ההתקן לאחר הניקוי.

7. השלך את הכפפות לאחר כל ניקוי. נקה את ידיך מיד לאחר הסרת הכפפות.

טיפול בציפוי עץ (במוצרים נבחרים בלבד)

המוצר שברשותך עשוי לכלול ציפוי עץ באיכות גבוהה. בדומה לכל מוצרי העץ הטבעיים, טיפול נכון חשוב לקבלת התוצאות הטובות ביותר לאורך חיי המוצר. בשל טיבו של עץ טבעי, ייתכן שתראה שינויים ייחודיים בתבנית העץ או שינויים עדינים בצבע, וזו תופעה רגילה.

- נקה את העץ במטלית יבשה ונטולת חשמל סטטי העשויה ממיקרופיבר או עור צבי.
- הימנע מחומרי ניקוי המכילים מרכיבים כגון אמוניה, מתילן כלור, אצטון, טרפנטין או ממסים אחרים המבוססים על נפט.
- אל תחשוף את העץ לשמש או ללחות לפרקי זמן ארוכים.
- אם העץ נרטב, יבש אותו על-ידי מגע עדין עם מטלית סופגת, נטולת מוך.
- הימנע מנגע עם כל חומר שעלול לצבוע את העץ או לגרום לצבעו לדהות.
- הימנע מנגע עם עצמים חדים או משטחים גסים, שעלולים לשרוט את העץ.

ראה [הסרת לכלוך ופסולת מהמחשב בעמוד 55](#) לקבלת הצעדים המומלצים לניקוי המשטחים החיצוניים של המחשב שמרבים לגעת בהם. לאחר הסרת הכלוך והפסולת, באפשרותך לנקות את המשטחים גם בחומר חיטוי. ראה [ניקוי המחשב באמצעות חומר חיטוי בעמוד 55](#) לקבלת הנחיות חיטוי כדי לסייע במניעת התפשטות של חיידקים ונגיפים מזיקים.

נסיעה עם המחשב או שליחתו

אם עליך לנסוע עם המחשב או לשלוח אותו, פעל בהתאם לעצות הבאות כדי להגן על הציוד שלך.

- הכן את המחשב לנסיעה או משלוח:
 - גבה את המידע שלך בכונן חיצוני.
 - הסר את כל התקליטורים ואת כל כרטיסי המדיה החיצוניים, כגון כרטיסי זיכרון.
 - כבה את כל ההתקנים החיצוניים ונתק אותם מהמחשב.
 - כבה את המחשב.
- קח איתך גיבוי של המידע שלך. שמור על הגיבוי בנפרד מהמחשב.

- בעת טיסה, קח את המחשב כמטען יד; אל תשלח אותו ככבודה אל בטן המטוס.

חשוב: הימנע מחשיפת הכונן לשדות מגנטיים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים כוללים התקני מעבר בשדות תעופה וגלאי מתכות ידניים. חגורות מסוע והתקני אבטחה דומים הבודקים מטענים נישאים בשדה התעופה עושים שימוש בקרני רנטגן במקום בשדות מגנטיים ואינם גורמים נזק לכוננים.

- אם בכוונתך להשתמש במחשב במהלך טיסה, האזן להודעה בטיסה המודיעה מתי ניתן להשתמש במחשב. שימוש במחשב בזמן הטיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם בכוונתך לשלוח את המחשב או הכונן, השתמש באריזת מגן מתאימה וסמן את האריזה בתווית "FRAGILE" ("שביר").
- ייתכן שהשימוש בהתקנים אלחוטיים יהיה מוגבל בסביבות מסוימות. הגבלות אלה עשויות לחול במטוסים, בבתי-חולים, בקרבת חומר נפץ ובאתרים מסוכנים. אם אינך בטוח מהי המדיניות החלה על השימוש בהתקן אלחוטי במחשב שברשותך, בקש אישור להשתמש במחשב שלך לפני הפעלתו.
- אם אתה נוסע לחו"ל, פעל בהתאם להמלצות הבאות:
 - בדוק מראש את תקנות המכס לגבי מחשבים בכל מדינה/אזור שבהם אתה מתכוון לבקר.
 - בדוק מהן הדרישות בנוגע לכבל המתח ולמתאם במקומות שבהם אתה מתכנן להשתמש במחשב. עוצמות המתח, התדירים ותצורת התקעים משתנים בהתאם למדינה/אזור.

אזהרה! כדי להפחית את הסיכון להתחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת המחשב מערכת שבאי מתח המשוקת עם מכשירים אחרים.

9 גיבוי, שחזור ושיקום

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows או בתוכנת HP כדי לגבות את המידע שלך, ליצור נקודת שחזור, לאפס את המחשב, ליצור מדיה לשיקום, או לשחזר את המחשב להגדרות היצון. ביצוע הליכים סטנדרטיים אלה יכול להחזיר את המחשב מהר יותר למצב פעולה תקין.

חשוב: בעת ביצוע הליכי שיקום במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השיקום.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השיקום.

גיבוי המידע ויצירת מדיה לשיקום

השיטות הבאות ליצירת מדיה לשיקום וגיבויים זמינות בדגמים נבחרים בלבד.

שימוש בכלי Windows לגיבוי

HP ממליצה בפניך לגבות את המידע שלך מיד לאחר ההתקנה הראשונית. באפשרותך לבצע משימה זו באמצעות Windows Backup באופן מקומי, באמצעות כונן USB חיצוני, או על-ידי שימוש בכלים מקוונים.

חשוב: Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

הערה: אם נפח האחסון במחשב הוא 32 ג'יגהבייט או פחות, שחזור המערכת של Microsoft® מושבת כברירת מחדל.

שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להשתמש ב-HP Cloud Recovery Download Tool כדי ליצור מדיה של HP Recovery בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול.

לקבלת פרטים נוספים:

▲ עבור אל <http://www.hp.com/support>, חפש את HP Cloud Recovery, ולאחר מכן בחר את התוצאה המתאימה לסוג המחשב שברשותך.

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף **שיטות שחזור ושיקום בעמוד 59** כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שחזור המערכת

לרושתך מספר כלים זמינים לשחזור המערכת שלך הן בתוך Windows והן מחוצה לה אם שולחן העבודה לא נטען.

HP ממליצה לנסות לשחזר את המערכת באמצעות **שיטות שחזור ושיקום בעמוד 59**.

יצירת נקודת שחזור של המערכת

תוכנת System Restore (שחזור המערכת) זמינה ב-Windows. תוכנת System Restore מסוגלת ליצור נקודות שחזור באופן אוטומטי או באופן ידני, או ליצור תמונות מצב של קובצי והגדרות המערכת שבמחשב בנקודה מסוימת.

בעת השימוש ב-System Restore, התוכנה מחזירה את המחשב למצבו כפי שהיה בזמן יצירת נקודת השחזור. הפעולה לא אמורה להשפיע הקבצים והמסמכים האישיים שלך.

שיטות שחזור ושיקום

לאחר הפעלת השיטה הראשונה, בדוק כדי לראות אם הבעיה עדיין קיימת לפני שתמשיך לשיטה הבאה, שאולי לא תהיה נחוצה יותר.

1. הפעלת שחזור המערכת של Microsoft.

2. איפוס המחשב.

הערה: האפשרויות **Remove everything** (הסר הכל), ולאחר מכן **Fully clean the drive** (נקה את הכונן בשלמותו) עשויות להימשך מספר שעות עד להשלמה והן לא ישאירו מידע כלשהו במחשב שלך. זוהי הדרך הבטוחה ביותר לאיפוס המחשב לפני שתמחזר אותו.

3. שחזור באמצעות המדיה של HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery בעמוד 59](#).

לקבלת מידע נוסף על שתי השיטות הראשונות, ראה אפליקציית Get Help:

בחר בלחצן **Start** (התחל), בחר **All apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד), בחר באפליקציית **Get Help**, ולאחר מכן הזן את המשימה שברצונך לבצע.

הערה: עליו להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציית Get Help.

שחזור באמצעות מדיה של HP Recovery

המדיה של HP Recovery יכולה לשמש כדי לשחזר את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. במוצרים נבחרים, ניתן ליצור אותה בכונן Flash מסוג USB הניתן לאתחול תוך שימוש בכלי HP Cloud Recovery Download.

לפרטים, ראה [שימוש ב-HP Cloud Recovery Download Tool ליצירת מדיה לשחזור \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 58](#).

הערה: אם אין באפשרותך ליצור מדיית שחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לשחזר את המערכת:

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הערה: HP ממליצה שתפעל בהתאם לסעיף [שיטות שחזור ושיקום בעמוד 59](#) כדי לשחזר את המחשב לפני שתשיג את תקליטורי HP recovery ותשתמש בהם. שימוש בגיבוי מהזמן האחרון יכול להחזיר את המחשב למצב עבודה מהר יותר משימוש בתקליטורי HP recovery. לאחר שחזור המערכת, התקנה מחדש של כל תוכנות מערכת ההפעלה שהופצו מאז הרכישה הראשונית שלך עשויה להימשך זמן רב.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במסגרת מידע האתחול. באפשרותך לבחור בכונן אופטי או בכונן הבזק מסוג USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

חשוב: במחשב לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את מחשב הלוח לבסיס המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את המדיה של HP Recovery.
 2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת.
 - במחשבים או במחשבי לוח עם מקלדת מחוברת, הפעל או הפעל מחדש את המחשב או את מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.
 - במחשבי לוח ללא מקלדת, הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הגברת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
- או –
- הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן הנמכת עוצמת הקול, ולאחר מכן בחר **f9**.
3. בחר את הכונן האופטי או את כונן ההבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Recover (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Recover, פתרון שיקום למערכת ההפעלה של המחשב (OS) המובנה בחומרה ובתוכנה. HP Sure Recover מסוגל לשחזר במלואה את תמונת הגיבוי של מערכת ההפעלה של HP ללא תוכנת שיקום מותקנת.

באמצעות HP Sure Recover, מנהל מערכת או משתמש יכולים לשחזר את המערכת ולהתקיין:

- גרסה עדכנית של מערכת ההפעלה
 - מנהלי התקן ספציפיים לפלטפורמה
 - יישומי תוכנה, במקרה של תמונת גיבוי מותאמת אישית
- כדי לגשת לתיעוד העדכני ביותר של HP Sure Recover, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי למצוא את המוצר שלך ולאתר את התיעוד שלך.

10 HP Sure Start-ו TPM ,(BIOS) Computer Setup

HP מספקת מספר כלים המסייעים לך להגדיר את המחשב שלך ולהגן עליו.

שימוש ב-Computer Setup

תוכנית השירות Computer Setup, או Basic Input/Output System (BIOS), שולטת על התקשורת בין כל התקני הקלט והפלט במערכת (כגון: כונני דיסקים, צג, מקלדת, עכבר ומדפסת). תוכנית השירות Computer Setup כוללת הגדרות עבור סוגי ההתקנים שהותקנו, סדר האתחול של המחשב וכמות זיכרון המערכת והזיכרון המורחב.

הערה: נקוט משנה זהירות בעת עריכת שינויים ב-Computer Setup. שגיאות עלולות לשבש את פעולת המחשב.

כדי להפעיל את Computer Setup, הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.

ניווט ובחירה ב-Computer Setup

ניתן לנווט ולבחור ב-Computer Setup באמצעות שיטה אחת או יותר.

- לבחירת תפריט או פריט מתפריט, השתמש במקש **tab** ובמקשי החיצים במקלדת ולאחר מכן הקש על **enter** או השתמש בהתקן הצבעה כדי לבחור פריט.
- כדי לגלול למעלה ולמטה, בחר חץ למעלה או למטה בפינה הימנית העליונה של המסך, או השתמש במקשי החצים מעלה או מטה במקלדת.
- לסגירת תיבות דו-שיח פתוחות ולחזרה למסך הראשי של Computer Setup, הקש **esc** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי לצאת מ-Computer Setup, בחר אחת מהשיטות הבאות:

- כדי לצאת מתפריטי Computer Setup מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

- כדי לשמור את השינויים ולצאת מתפריטי Computer Setup, בחר **Main** (ראשי), בחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

שחזור הגדרות היצרן ב-Computer Setup

להחזרת כל הגדרות ב-Computer Setup לערכים שנקבעו על-ידי היצרן, בצע את השלבים הבאים.

הערה: שחזור ברירות מחדל לא ישנה את מצב הכונן הקשיח.

1. הפעל את Computer Setup. ראה [שימוש ב-Computer Setup בעמוד 61](#).

2. בחר **Main** (ראשי), בחר **Apply Factory Defaults and Exit** (קביעת ברירות מחדל ויציאה), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

הערה: במוצרים נבחרים, לאחר הבחירה באפשרות הרצויה, עשויה להופיע הודעה **Restore Defaults** (שחזור ברירות מחדל) במקום **Apply Factory Defaults and Exit** (החל את ברירות המחדל של היצרן וצא).

השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

הערה: הגדרות הסיסמאות והגדרות האבטחה לא משתנות עם שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן.

עדכון ה-BIOS

ייתכן שגרסאות מעודכנות של BIOS יהיו זמינות באתר האינטרנט של HP. רוב עדכוני ה-BIOS באתר האינטרנט של HP ארוזים בקבצים דחוסים שנקראים *SoftPaqs*.

חבילות מסוימות להורדה כוללות קובץ בשם *Readme.txt*, שמכיל מידע לגבי התקנה ופתרון בעיות בתוכנה.

קביעת גרסת ה-BIOS

כדי להחליט אם יש צורך בעדכון של **Computer Setup (BIOS)**, עליך לבדוק תחילה את גרסת ה-BIOS של המחשב.

אם אתה נמצא כבר במערכת **Windows**, תוכל לגשת למידע על גרסת ה-BIOS (המכונה גם *ROM date* (תאריך ROM) ו-*System BIOS* (BIOS המערכת)) בהקשה על **esc+fn** (במוצרים נבחרים בלבד). לחלופין, באפשרותך להשתמש ב-**Computer Setup**.

1. הפעל את **Computer Setup**. ראה [שימוש ב-Computer Setup בעמוד 61](#).

2. בחר את **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר את **System Information** (מידע אודות המערכת).

3. כדי לצאת מתפריט **Computer Setup** מבלי לשמור את השינויים, בחר את **Main** (ראשי), בחר את **Ignore Changes and Exit** (התעלם משינויים וצא) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

הערה: אם אתה משתמש במקשי החצים כדי לסמן את הבחירה, עליך להקיש לאחר מכן **enter**.

כדי לבדוק אם קיימות גרסאות BIOS מעודכנות, ראה [הכנה לעדכון BIOS בעמוד 62](#).

הכנה לעדכון BIOS

הקפד לבצע את כל הדרישות המוקדמות לפני הורדה והתקנה של עדכון BIOS.

חשוב: כדי להפחית את הסיכון לגרימת נזק למחשב או התקנה כושלת, הורד והתקן עדכון BIOS רק כשהמחשב מחובר למקור מתח חיצוני מהימן באמצעות שנאי מתח. אין להוריד או להתקין עדכון BIOS בזמן שהמחשב מופעל באמצעות מתח סוללה, מעוגן בהתקן עגינה אופציונלי או מחובר למקור מתח אופציונלי. במהלך ההורדה וההתקנה, פעל לפי ההוראות הבאות:

אין לנתק את המחשב מהחשמל על-ידי ניתוק כבל המתח משקע החשמל.

אין לכבות את המחשב או להיכנס למצב **Sleep** (שינה).

אין להתקין, להסיר, לחבר או לנתק התקן, כבל או חוט כלשהו.

הורדת עדכון BIOS

לאחר סקירת הדרישות המוקדמות, תוכל לחפש ולהוריד עדכוני BIOS.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד **support**, ובחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל סימן השאלה (במוצרים נבחרים בלבד).

2. לחץ על **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

4. באזור ההורדה, פעל על-פי השלבים הבאים:

א. אתר את עדכון ה-BIOS העדכני ביותר והשווה אותו לגרסת ה-BIOS המותקנת כעת במחשב שלך. רשום לעצמך את התאריך, השם או כל פרט מזהה אחר. ייתכן שתזדקק למידע זה כדי לאתר את העדכון במועד מאוחר יותר, לאחר שתוריד אותו לכונן הקשיח.

ב. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך להורדת הפריט שבחרת אל הכונן הקשיח.

רשום לעצמך את הנתבי למיקום בכונן הקשיח, שאליו בחרת להוריד את עדכון ה-BIOS. כאשר תהיה מוכן להתקין את העדכון, יהיה עליך לגשת לנתבי זה.

הערה: בעת חיבור המחשב לרשת, היוועץ במנהל הרשת לפני התקנת עדכוני תוכנה, במיוחד עדכוני BIOS של המערכת.

התקנת עדכון BIOS

ההליכים להתקנת ה-BIOS משתנים. בתום ההורדה, פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך. אם לא מוצגות הוראות, פעל על-פי השלבים הבאים.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `file`, ולאחר מכן בחר **File Explorer** (סייר הקבצים).

2. בחר את אות הכונן הקשיח. אות הכונן הקשיח היא בדרך כלל `Local Disk (C:)` (דיסק מקומי C).

3. השתמש בנתבי של כונן הדיסק שרשמית לעצמך קודם כדי להגיע אל התיקייה שבה מאוחסן העדכון ופתח אותה.

4. לחץ לחיצה כפולה על הקובץ בעל סיומת (לדוגמה, `filename.exe`).

התקנת ה-BIOS מתחילה.

5. השלם את ההתקנה על-ידי ביצוע ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: לאחר שתוצג הודעה על המסך, המציינת שההתקנה הושלמה בהצלחה, באפשרותך למחוק את הקובץ שהורדת מהכונן הקשיח.

שינוי סדר האתחול באמצעות הודעת f9

כדי לבחור באופן פעיל התקן אתחול עבור רצף ההפעלה הנוכחי, בצע את השלבים הבאים.

1. גש לתפריט `Boot Device Options` (אפשרויות התקן אתחול):

- הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, הקש על **f9** כדי להיכנס לתפריט `Boot Device Options` (אפשרויות התקן אתחול).

2. בחר התקן אתחול, הקש `enter` ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הגדרות TPM BIOS (במוצרים נבחרים בלבד)

מודול TPM מספק אבטחה נוספת למחשב. באפשרותך לשנות את הגדרות ה-TPM ב-`Computer Setup (BIOS)`.

חשוב: לפני הפעלת הפונקציות של מודול `(TPM) Trusted Platform Module` במערכת זו, עליך לוודא שהשימוש המכוון שלך ב-TPM נעשה בהתאם לחוקים, לתקנות ולקווי המדיניות המקומיים הרלוונטיים, ויש להשיג את האישורים או הרישונות

הדרושים, אם הדבר רלוונטי. בנוגע לבעיות תאימות הנובעות מאופן ההפעלה/שימוש שלך ב-TPM המפר את הדרישות שצוינו קודם לכן, עליך תחול האחריות המלאה והבלעדית. HP לא תישא באחריות כלשהי בנוגע לבעיות אלה.

הערה: אם תשנה את הגדרת ה-TPM ל-TPM Hidden (מוסתר), לא יופיע במערכת ההפעלה.

כדי לגשת להגדרות ה-TPM ב-Computer Setup:

1. הפעל את Computer Setup. ראה [שימוש ב-Computer Setup בעמוד 61](#).
2. בחר **Security** (אבטחה), בחר **TPM Embedded Security** (אבטחה משובצת של TPM), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש ב-HP Sure Start (במוצרים נבחרים בלבד)

התצורה של דגמי מחשבים נבחרים כוללת את HP Sure Start, טכנולוגיה שמנטרת בצורה רציפה את ה-BIOS של המחשב כנגד התקפות או השחתה. אם ה-BIOS הושחת או הותקף, HP Sure Start משחזר אוטומטית את ה-BIOS למצב בטוח קודם ללא מעורבות של המשתמש.

HP Sure Start מוגדר ומופעל במחשב, כדי שרוב המשתמשים יוכלו להשתמש בתצורת ברירת המחדל של HP Sure Start. משתמשים מתקדמים יכולים להתאים אישית את תצורת ברירת המחדל.

כדי לגשת לגרסה העדכנית ביותר של התייעוד של HP Sure Start, בקר באתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

11 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP PC Hardware Diagnostics כדי לקבוע אם החומרה במחשב שלך פועלת כראוי. שלוש הגרסאות הן HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics (ממשק קושחה מורחב מאוחד), וכן (עבור מוצרים נבחרים בלבד) מאפיין קושחה בשם Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows (בדגמים נבחרים) (בלבד)

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows בעמוד 66](#).

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות לבדיקות רכיבים מסוימים. לבדיקות אינטראקטיביות, כגון מקלדת, עכבר או לוח צבעים של שמע ווידאו, עליך לבצע שלבים לפתרון בעיות לפני שתוכל לקבל מזהה כשל.

▲ קיימות מספר אפשרויות לאחר שתקבל מזהה כשל:

- בחר **Next** (הבא) כדי לפתוח את דף Event Automation Service (EAS), שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סרוק את קוד ה-QR באמצעות המכשיר הנייד, שיחבר אותך לדף EAS, שבו תוכל לתעד את המקרה.
– לחלופין –
- סמן את התיבה שליד מזהה כשל בן 24 ספרות כדי להעתיק את קוד הכשל ולשלוח אותו לתמיכה.


שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, תוכל לגשת אליו מ-HP Help and Support, מ-HP Support Assistant, או מהתפריט Start (התחל).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support (במוצרים נבחרים בלבד)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support.

1. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Support Assistant

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Support Assistant.

1. בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), הקלד `support`, ולאחר מכן בחר **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל סימן השאלה (במוצרים נבחרים בלבד).

2. בחר ב**Troubleshooting and fixes** (פתרון בעיות ותיקונים) (במוצרים נבחרים בלבד) או **Fixes & Diagnostics** (תיקונים ואבחון).

3. בחר **Diagnostics** (אבחון), ולאחר מכן בחר **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

4. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

גישה ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מהתפריט Start (התחל)

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מהתפריט Start (התחל).

1. לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ובחר את **All Apps** (כל האפליקציות) (במוצרים נבחרים בלבד).

2. בחר את **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

3. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: כדי לעצור בדיקת אבחון, בחר **Cancel** (ביטול).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד. עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי `.exe`.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את HP Diagnostics Windows), ולאחר מכן בחר גרסת אבחון ייחודית ל-Windows כדי להוריד אותה למחשב שלך או לכונן Flash מסוג USB.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-Microsoft Store.

1. בחר את האפליקציה Microsoft Store בשולחן העבודה שלך.

– לחלופין –

בשורת המשימות, בחר בסמל **Search** (חיפוש) (במוצרים נבחרים בלבד), ולאחר מכן הקלד `Microsoft Store`.

2. הזן HP PC Hardware Diagnostics Windows בתיבת החיפוש של **Microsoft Store**.

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics Windows באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקן), בחר את סוג המוצר והזן את שם המוצר או את מספר המוצר בתיבת החיפוש המוצגת.

3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), בחר **Download** (הורדה), ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור את גרסת האבחון הספציפית של Windows שיש להוריד עבור המחשב או כונן Flash מסוג USB שלך.

הכלי יורד למיקום שבחרת.

התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, בוט אל התיקייה במחשב או בכונן Flash מסוג USB שבה מאוחסן קובץ ה-exe. שהורדת, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

הערה: עבור חלק מהמוצרים, עליך להשתמש במחשב Windows ובכונן הבזק מסוג USB כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קבצי exe. לקבלת מידע נוסף, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB בעמוד 68](#).

אם המחשב שלך אינו מאותחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

שימוש בקוד מזהה כשל חומרה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת רכיב חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות.

לקבלת סיוע בפתרון הבעיה:

▲ בחר **Contact HP** (צור קשר עם HP), קבל את הצהרת הפרטיות של HP, ולאחר מכן השתמש במכשיר נייד כדי לסרוק את קוד מזהה הכשל שיופיע במסך הבא. מופיע דף תמיכת הלקוחות של HP - מרכז השירות, כאשר מזהה הכשל ומספר המוצר שלך מולאו באופן אוטומטי. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

– לחלופין –

צור קשר עם התמיכה, וספק את קוד מזהה הכשל.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, בצע את ההליך הבא:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.
- ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:
- א. כונן Flash מסוג USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 68](#).

- ב. כונן קשיח
 - ג. BIOS
3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר שפה, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB יכולה להיות שימושית במצבים מסוימים.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונת ההתקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **..exe**.

הורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI

להורדת הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן Flash מסוג USB, בצע את ההליך הבא.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

באפשרותך להוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכונן Flash מסוג USB.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה לכונן Flash מסוג USB באמצעות שם או מספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

שימוש בהגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (במוצרים נבחרים בלבד)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI הוא מאפיין קושחה (BIOS) שמוריד את HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב שלך. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ועשוי להעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש.

לקבלת מידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, עבור אל <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, ולאחר מכן בחר **Find out more** (מצא מידע נוסף).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-SoftPaq שניתן להוריד לשרת.

הורדת הגרסה העדכנית של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באפשרותך להוריד את הגרסה העדכנית של HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון Flash מסוג USB.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download Remote Diagnostics** (הורד את Remote Diagnostics), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר.

הערה: עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שתצטרך להוריד את התוכנה תוך שימוש בשם או במספר המוצר.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים), בחר את סוג המוצר שלך, הזן את שם המוצר או את מספרו בתיבת החיפוש המוצגת, בחר את המחשב שלך ובחר את מערכת ההפעלה שברשותך.
3. במקטע **Diagnostics** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** (מרוחק) המבוקשת עבור המוצר.

התאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרה Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI בהגדרות המחשב (BIOS), באפשרותך לבצע מספר התאמות אישיות.

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (הפעלת Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרוחק.
- הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את שם המשתמש והסיסמה שישמשו להעלאת.
- הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.

להתאמה אישית של הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.

4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך.
השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

בעת נסיעה עם המחשב או אחסון המחשב, דירוגי מתח הכניסה ומפרטי ההפעלה מספקים מידע מועיל.

מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח בזרם חילופים או בזרם ישר. מקור מתח AC צריך להיות בטווח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד בזרם ישר, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות שבאי מתח או מקור מתח בזרם ישר המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

טבלה 1-12 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בפעולה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C® של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 וואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 וואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 וואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 וואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 וואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 וואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 וואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 וואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 וואט

סביבת הפעלה

השתמש במפרט ההפעלה לקבלת מידע מועיל בעת נסיעה עם המחשב או בעת אחסון המחשב.

טבלה 2-12 מפרט סביבת ההפעלה

גורם	מידות מטריית	מידות בארה"ב
טמפרטורה		
בפעולה (כתיבה לתקליטור אופטי)	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית (ללא עיבוי)		
בזמן פעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
גובה מרבי (ללא לחץ)		
בזמן פעולה	15- מטר עד 3,048 מטר	50- רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	15- מטר עד 12,192 מטר	50- רגל עד 40,000 רגל

13 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

 **חשוב:** כדי למנוע נזק למחשב או לכוון, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
 - שמוור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
 - הימנע מנגיעה בפנינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
 - השתמש בכלים לא מגנטיים.
 - לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
 - אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.
-

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 75](#).

המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיית עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים שלהלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים וזמינים במדינה/אזור שלך, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- **HP Aging & Accessibility** (התיישבות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד **נגישות בתיבת החיפוש**. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישבות ונגישות).
- **מחשבי HP**: במוצרי Windows, עבור אל <http://www.hp.com/support>, הקלד **אפשרויות נגישות של Windows** בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- **HP Shopping** - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם דרושה לך תמיכה נוספת בתכונות נגישות במוצר HP שלך, ראה [יצירת קשר עם התמיכה בעמוד 78](#).

קישורים נוספים לשותפים וספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על הנגישות של Microsoft Office ו-Windows](#)
- [מידע על הנגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)

תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ולשירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשויך אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני גולציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה: זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, בורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

קישורים של HP


קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

יצירת קשר עם התמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - שימוש ב-TRS/VRS/WebCapTel לחיוג אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לגיל שיש להם שאלות בנושא תמיכה טכנית או בנושא הנגישות של מוצרי HP יכולים לבחור מבין האפשרויות הבאות:
 - חיוג אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, בשעות 6:00 עד 21:00 שעות ההרים.

			א
		אוזניות, חיבור 29	
		אזור לוח מגע, זיהוי 8	
		איגוד בינלאומי של מומחי נגישות 74	
		אנטנות אלחוט, זיהוי 6	
		אנטנות WLAN, זיהוי 6	
		אנטנות WWAN, זיהוי 6	
		אפשרויות אבטחה של DriveLock 45	
			ג
		גיבוי, יצירה 58	
		גיבויים 58	
			ה
		הגדרות צריכת חשמל, שימוש 37	
		הגדרות שמע, שימוש 30	
		הגדרות HP PC Hardware Remote Diagnostics UEFI	
		התאמה 69	
		שימוש 69	
		הגדרות TPM 63	
		העבר נתונים 33	
		העברת נתונים 33	
		הערכת צורכי נגישות 75	
		הפעלה	
		חיבורי 40	
		סוללה 37	
		הפעלה של מצב Sleep (שינה)	
		ו-Hibernation (מצב שינה) 35	
		התקן Bluetooth 21, 18	
		התקן WLAN 15	
		התקן WWAN 20, 18	
		התקני HD, חיבור 33, 31	
			ו
		וידאו 30	
		התקני תצוגה אלחוטיים 33	
		יצירת HDMI 31	
		צגים אלחוטיים 33	
			ח
		חומרה, איתור 3	
		חיבור לרשת WLAN 19	
		חיבור WLAN ארגוני 19	
		חיבור WLAN ציבורי 19	
		חריץ כבל אבטחה, זיהוי 4	
			ז
		זיהוי 4	
			ח
		חברת מתח	
		זיהוי 4	
		זיהוי Type-C USB 3	
		מחבר USB Type-C עם אספקת מתח	
		זיהוי SuperSpeed, זיהוי 3	
		מחבר USB Type-C, חיבור 34	
		מתח 4, 3	
		מחברים	
		HDMI 31	
		Type-C USB 34	
		מחווה 27	
		מחוות בלוח המגע	
		החלקה בשתי אצבעות 26	
		הקשה בארבע אצבעות 27	
		הקשה בשלוש אצבעות 26	
		הקשה בשתי אצבעות 26	
		מחוות בלוח המגע המדויק	
		החלקה בארבע אצבעות 27	
		החלקה בשלוש אצבעות 27	
		החלקה בשתי אצבעות 26	
		הקשה בארבע אצבעות 27	
		הקשה בשלוש אצבעות 26	
		הקשה בשתי אצבעות 26	
		מחוות בלוח המגע ובמסך המגע	
		הקשה 25	
		צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 26	
		מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע 28	
		מחוות החלקה בארבע אצבעות בלוח המגע 27	
		מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח המגע 27, 26	
			ט
		טעימות אצבע, טכנולוגיית עזר (AT) איתור 75	
		מטרה 74	
		טעינת הסוללה 38	
			י
		יציאות	
		יציאת USB SuperSpeed 5 Gbps עם Charge and Sleep HP 4	
		מחבר USB Type-C עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed 3	
		HDMI 31, 4	
		SuperSpeed USB 5	
		יציאת HDMI חיבור 31	
		יציאת HDMI, זיהוי 4	
		יציאת USB SuperSpeed 5 Gbps, זיהוי 5	
		יציאת USB SuperSpeed התומך ב-HP Sleep and Charge, זיהוי 4	
			כ
		כבל אבטחה 51	
		כיבוי 36	
		כיבוי המחשב 36	
		כלי Windows, שימוש 58	
		כרטיס SIM, גודל נכון 17	
		כרטיס SIM, הכנסה 17	
		כרטיס SIM, זיהוי חריץ 3	
			ל
		לוח מגע	
		הגדרות 7	
		שימוש 25	
		לוח מגע מדויק	
		שימוש 25	
		לחצן אלחוט 18	
		לחצן הפעלה, זיהוי 12, 10	
		לחצני לוח המגע	
		זיהוי 8	
			מ
		מדיה לשיקום 58	
		יצירה באמצעות כלי Windows 58	
		מדיית השחזור של HP Recovery שחזור 59	
		מדיית שיקום	
		יצירה באמצעות ה-HP Cloud	
		Tool Download Recovery 58	
		מדיניות עזר של HP 74	
		מחבר מתח	
		זיהוי 4	
		זיהוי Type-C USB 3	
		מחבר USB Type-C עם אספקת מתח ויציאת SuperSpeed, זיהוי 3	
		מחבר USB Type-C, חיבור 34	
		מתח 4, 3	
		מחברים	
		HDMI 31	
		Type-C USB 34	
		מחווה 27	
		מחוות בלוח המגע	
		החלקה בשתי אצבעות 26	
		הקשה בארבע אצבעות 27	
		הקשה בשלוש אצבעות 26	
		הקשה בשתי אצבעות 26	
		מחוות בלוח המגע המדויק	
		החלקה בארבע אצבעות 27	
		החלקה בשלוש אצבעות 27	
		החלקה בשתי אצבעות 26	
		הקשה בארבע אצבעות 27	
		הקשה בשלוש אצבעות 26	
		הקשה בשתי אצבעות 26	
		מחוות בלוח המגע ובמסך המגע	
		הקשה 25	
		צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 26	
		מחוות החלקה באצבע אחת בלוח המגע 28	
		מחוות החלקה בארבע אצבעות בלוח המגע 27	
		מחוות החלקה בשתי אצבעות בלוח המגע 27, 26	
			נ
		נחיתה, זיהוי 4	
		חיבור לרשת WLAN 19	
		חיבור WLAN ארגוני 19	
		חיבור WLAN ציבורי 19	
		חריץ כבל אבטחה, זיהוי 4	

		מחוות הקשה בארבע אצבעות בלוח המגע 27
		מחוות הקשה בלוח המגע ובמסך המגע 25
		מחוות הקשה בשלוש אצבעות בלוח המגע 26
		מחוות הקשה בשתי אצבעות בלוח המגע 26
		מחוות מסך מגע 28
		החלקה באצבע אחת 28
		מחוות משטח מגע 27
		החלקה בארבע אצבעות 27
		החלקה בשלוש אצבעות 27
		מחוות צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה בלוח המגע ובמסך המגע 26
		מידע אודות הסוללה, איתור 38
		מידע תקינה תוויות אישור אלוט 15
		תוויות תקינה 15
		מיקרופונים פנימיים, זיהוי 6
		מכסה הפרטיות של המצלמה, זיהוי 6
		מכסה פרטיות במצלמה שימוש 29
		מספר סידורי, מחשב 15
		מערכת לא מגיבה 36
		מצב אור כחול נמוך 5
		מצב Sleep (שינה) ו-Hibernation (מצב שינה), הפעלה 35
		מצבי תצוגה 31
		מצלמה 6
		זיהוי 6
		שימוש 29
		מקור מתח חיכוני, שימוש 40
		מקלדת ועכבר אופציונלי שימוש 28
		מקש אלוט 18
		מקש השתקת המיקרופון, זיהוי 13
		מקש מצב טיסה 18
		מקש פעולה להשתקת עוצמת הקול 13
		מקש פעולה למסך פרטיות, זיהוי 13
		מקש פעולה למעבר בין תמונות מסך 13
		מקש פעולת אלוט 13
		מקש esc, זיהוי 11
		מקש fn, זיהוי 11
		מקש Windows, זיהוי 11
		מקשי פעולה 12
		אלחוט 13
		בהירות המסך 13
		השתקה 13
		זיהוי 12
		מסך פרטיות 13
		מעבר בין תמונות מסך 13
		עוצמת הקול של הרמקולים 13
		שימוש 12
ט	תאורה אחורית של מקלדת 13	
	מקשי פעולה לבהירות המסך 13	
	מקשי פעולה לעוצמת הקול של הרמקולים 13	
	מקשים 13	
	פעולה 12	
	esc 11	
	fn 11	
	Windows 11	
	מקשים חמים 11	
	השהיה 14	
	השתקת מיקרופון 13	
	שאלת תיכנות 14	
	שימוש 14	
	Break 14	
	Insert 14	
	lock scroll 14	
	מקשים מיוחדים, שימוש 11	
	משאבי HP 1	
	משאבים, בגישות 76	
	מתח כניסה 71	
	מתח סוללה 37	
		ב
	בגישות 74-77	
	נוריות הפעלה 9	
	השתקת מיקרופון 9	
	מצלמה 6	
	מקש פרטיות 9	
	מתאם AC וסוללה 4	
	סוללה 4	
	lock caps 9	
	lock fn 9	
	נוריות הפעלה 9	
	נוריות, נורית אלוט 18	
	נורית הסוללה 4	
	נורית השתקה, נורית השתקת מיקרופון, נורית מצלמה, נורית מקש פרטיות 9	
	נורית caps lock, נורית fn lock, ניהול צריכת חשמל 35	
	ניקוי המחשב 54	
	הסרת לכלוך ופסולת 55	
	חיטוי 55	
	טיפול בציפוי עץ 56	
	Clean Easy HP 54	
	נסיעה עם המחשב 15, 56	
	נקודה לשחזור המערכת, יצירה 58	
		ס
	סביבת הפעלה 72	
	סדר אתחול שינוי באמצעות הנחיית f9 63	
	סדר אתחול, שינוי 59	
	סוללה אטומה במפעל 39	
	איתור מידע 38	
	פריקה 38	
	פתרון מצב של רמת סוללה חלשה 39	
	רמות סוללה חלשה 38	
	שימור מתח 38	
	סוללה אטומה במפעל 39	
	סורק טביעות אצבע 51	
	סיסמאות מנהל מערכת 42	
	מנהל מערכת של BIOS 43-45	
	משתמש 42	
	סיסמת מנהל המערכת 42	
	סיסמת משתמש 42	
	סיסמת Automatic DriveLock (DriveLock אוטומטי) 46	
	הזנה 46	
	סיסמת DriveLock הגדרה 47	
	הזנה 49	
	שינוי 49	
	סיסמת DriveLock של מנהל שינוי 49	
	סמל הפעלה, שימוש 37	
		ע
	עדכון תוכניות ומנהלי התקן 54	
	עדכוני תוכנה, התקנה 50	
	עוצמת קול השתקה 13	
	כוונן 13	
	ערכות אוזניים, חיבור 30	
		פ
	פקדי אלוט לחצן 18	
	מערכת הפעלה 18	
	פריקת חשמל סטטי 73	
	פתח אוורור, זיהוי 15	
		צ
	צליל ואה שמע	

ק

קורא טביעות אצבע, זיהוי 11

ר

רכיבי הצג 5
רכיבי צד ימין 3
רכיבים

אזור המקלדת 7
חלק תחתון 14
רכיבי התצוגה 5
רכיבים בצד ימין 3
רכיבים בצד שמאל 4
רכיבים בצד שמאל 4
מקולים

חיבור 29
מקולים, זיהוי 10

רמת סוללה חלשה 38
רמת סוללה חלשה במיוחד (WLAN) 38
חיבור 19

חיבור WLAN ארגוני 19
חיבור WLAN ציבורי 19
טווח פעולה 19

ש

שחזור 58

כונן Flash מסוג USB 59

מדיה 59

תקליטורים 59

שחזור מערכת 59

שיטות שחזור ושיקום 59

שימוש בלוח המגע 25

שימוש במקלדת ובעכבר אופציונלי 28

שימוש בסיסמאות 42

שיקום 58

שליחת המחשב 56

שם ומספר מוצר, מחשב 15

שמע 29

אוזניות 29

הגדרות צליל 30

הגדרות שמע 30

כוונן עוצמת הקול 13

ערכות אוזניים 30

מקולים 29

HDMI 32,31

שמע HDMI, הגדרות תצורה 32,31

שקע משולב יציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 5

שקעים

שקע משולב יציאת שמע

(אוזניות)/כניסת שמע

(מיקרופון) 5

ת

תאורה אחורית של מקלדת
מקש פעולה 13
תוויות

אישור אלחוט 15

מספר סידורי 15

שירות 15

תקינה 15

Bluetooth 15

WLAN 15

תוויות שירות, איתור 15

תוויות אישור אלחוט 15

תוויות Bluetooth 15

תוויות WLAN 15

תוכנה

'מאחה הדיסק' 53

אנטי-וירוס 50

חומת אש 50

Cleanup Disk (ניקוי הדיסק) 53

תוכנה מותקנת, איתור 3

תוכנית שירות להתקנה

ניווט ובחירה 61

שחזור הגדרות היצרן 61

תוכנת 'מאחה הדיסק' 53

תוכנת אנטי-וירוס 50

תוכנת חומת אש 50

תוכנת Cleanup Disk (ניקוי הדיסק) 53

תחזוקה

'מאחה הדיסק' 53

עדכון תוכניות ומנהלי התקן 54

Cleanup Disk (ניקוי הדיסק) 53

תחזוקת המחשב 54

תמיכת לקוחות, נגישות 78

תקני הנגישות של סעיף 508 76

תקנים וחקיקה, נגישות 75

A

AT (טכנולוגיית עדן)

איתור 75

מטרה 74

DriveLock) Automatic DriveLock

(אוטומטי)

בחירה 45

הפעלה 45

השבתה 46

B

BIOS

הורדת עדכון 63,62

עדכון 62

קביעת גרסה 62

C

Computer Setup

הפעלה 61

ניווט ובחירה 61

סיסמת מנהל מערכת BIOS 45-43

שחזור הגדרות היצרן 61

D

DriveLock

הפעלה 47

השבתה 48

תיאור 47

E

eSIM 20

G

GPS 20

H

Hibernation (מצב שינה)

יציאה 36

כניסה 36

מופעל במצב של רמת סוללה חלשה

במיוחד 38

DriveGuard 3D HP 53

Security Client HP 51

DaaS HP (התקן כשירות של HP) 51

Charge Fast HP 37

Protection LAN-Wireless HP 22

Through Pass Address MAC HP 23

HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הורדה 68

הפעלה 68

קוד מזהה כשל 67

שימוש 67

HP PC Hardware Diagnostics

Windows

גישה 66,65

הורדה 66

התקנה 67

קוד מזהה כשל 65

שימוש 65

Recover Sure HP 60

Manager Touchpoint HP 51

M

Miracast 33

N

NFC 21

S

Sleep (שינה)

35 יציאה

35 כניסה

Sure Start

64 שימוש

W

Windows

58 גיבוי

58 מדיה לשיקום

58 נקודה לשחזור המערכת

Windows Hello

49 שימוש