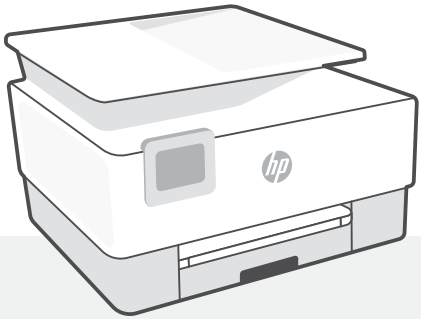
Reference Guide

Guide de référence

Guía de referencia



HP OfficeJet Pro

8020e series

English

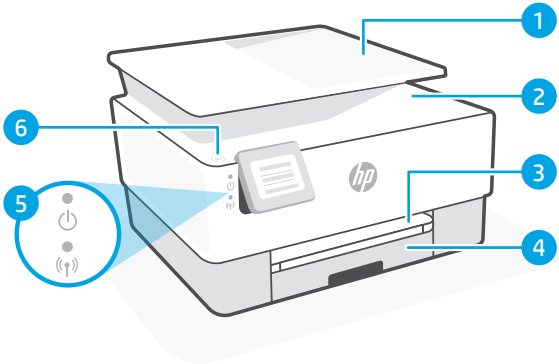
Control panel

Dashboard

Open the Dashboard by touching or swiping at the top of the display to access printer tasks and status.

- Setup
- Wireless or Ethernet
- Wi-Fi Direct
- Ink Status
- Fax Status
- HP EcoSolutions

- Back
- Home
- Help



Printer features

1 Document feeder

2 Scanner lid

3 Output tray

4 Input tray

5 Power light and Wireless light

6 Power button

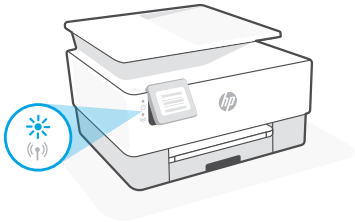
Do not use USB for setup

Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

English

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode: 1. Swipe down to open the control panel Dashboard. 2. Touch ⚙ > **Network Setup** > **Restore Network Settings.** Touch **Yes**, when prompted. 3. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. **Note:** Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. **Note:** Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.

hp.com/support

The information herein is subject to change without notice.

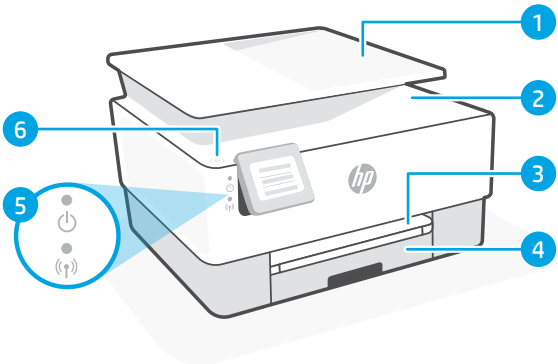
Panneau de commande

Tableau de bord

Ouvrez le tableau de bord par un mouvement d'effleurement ou de glissement en haut de l'écran pour accéder aux tâches et à l'état de l'imprimante.

- Configuration
- Sans fil ou Ethernet
- Wi-Fi Direct
- État encre
- État télécopieur
- HP EcoSolutions

- Retour
- Démarrage
- Aide



Caractéristiques de l'imprimante

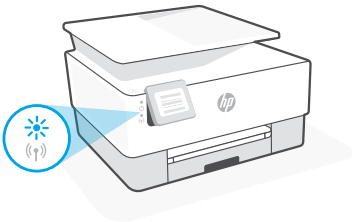
1. Chargeur de documents
2. Capot du scanner
3. Bac de sortie
4. Bac d'alimentation
5. Voyant d'alimentation et voyant Sans fil
6. Bouton Marche/arrêt

N'utilisez pas le port USB pour la configuration

Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration : 1. Faites glisser votre doigt vers le bas pour ouvrir le tableau de bord du panneau de commande. 2. Appuyez sur ⚙ > **Configuration réseau** > **Restaurer les paramètres réseau.** Appuyez sur **Oui**, lorsque vous y êtes invité. 3. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant	Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. **Remarque :** Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.
La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile	Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante. **Remarque :** Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

Aide et support

Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.

hp.com/support

Les informations données dans ce document peuvent faire l'objet de modifications à tout moment.

Panel de control

Panel

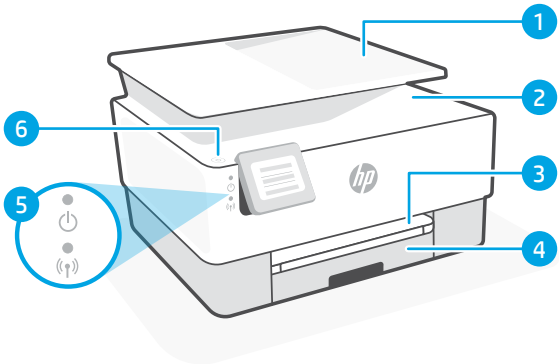
Abra el panel principal tocando o deslizando la parte superior de la pantalla para acceder a las tareas y al estado de la impresora.

- Configuración
- Inalámbrica o Ethernet
- WiFi Direct
- Estado de la tinta
- Estado del fax
- HP EcoSolutions

- Atrás
- Pantalla inicial
- Ayuda

Funciones de la impresora

1. Alimentador de documentos
2. Tapa del escáner
3. Bandeja de salida
4. Bandeja de entrada
5. Indicador luminoso de alimentación y de conexión inalámbrica
6. Botón de encendido

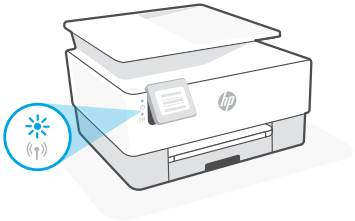


No utilice el USB para la configuración

Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración: 1. Deslice hacia abajo para abrir el panel principal. 2. Toque ⚙ > **Configuración de red** > **Restaurar configuración de red.** Toque **Sí** cuando se le solicite. 3. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. **Nota:** tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.
Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil	Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora. **Nota:** durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.

Ayuda y soporte

Para información sobre cómo solucionar problemas y ver vídeos, visite el sitio web de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.

hp.com/support

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United Stated and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Printed in Thailand

Imprimé en Thaïlande

Impreso en Tailandia

EN FR ES

1K7K3-90009