



## Guida per l'utente

### **RIASSUNTO**

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità, alla configurazione e all'utilizzo del monitor.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum. DisplayPort™, il logo DisplayPort™ e VESA® sono marchi o marchi registrati di proprietà della Video Electronics Standards Association (VESA) negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto riportato nel presente documento può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

#### **Avviso relativo al prodotto**






Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Manuali**.

Prima edizione: settembre 2020

Numero di parte del documento: M33863-061

## Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità del monitor, alla configurazione del monitor e all'utilizzo del software. A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità incluse in questa guida.

- 
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** causare lesioni gravi o mortali.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni materiali). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
- 



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.



---

# Sommario

<b>1 Guida introduttiva .....</b>	<b>1</b>
Importanti informazioni sulla sicurezza .....	1
Ulteriori risorse HP .....	2
Prima di contattare l'assistenza tecnica .....	2
Informazioni sul monitor .....	2
Caratteristiche .....	2
Componenti della parte anteriore .....	4
Componenti della parte posteriore .....	4
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto .....	6
Configurazione del monitor .....	6
Fissaggio del supporto per monitor .....	6
Montaggio della testa del monitor .....	7
Rimozione del supporto per monitor .....	7
Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio .....	8
Collegamento dei cavi .....	9
Collegamento dei dispositivi USB .....	12
Regolazione del monitor .....	13
Installazione di un cavo di sicurezza .....	15
HP watermark and image retention Policy .....	16
Aggancio di un notebook o di un computer desktop HP .....	16
<b>2 Utilizzo del monitor .....</b>	<b>17</b>
Download del software e delle utilità .....	17
File di informazioni .....	17
Il file Corrispondenza colori immagine (ICM) .....	17
Uso del menu OSD .....	17
Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti) .....	18
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti) .....	19
Utilizzo delle modalità PiP e PbP (solo in determinati prodotti) .....	19
Uso della modalità Luce blu bassa (solo in determinati prodotti) .....	19
Multistreaming DisplayPort su DisplayPort o USB Type-C (solo in determinati modelli) .....	20
<b>3 Supporto e risoluzione dei problemi .....</b>	<b>22</b>
Risoluzione dei problemi più comuni .....	22
Blocchi pulsanti .....	23

<b>4 Manutenzione del monitor .....</b>	<b>24</b>
Linee guida per la manutenzione .....	24
Pulizia del monitor .....	24
Spedizione del monitor .....	25
<b>Appendice A Specifiche tecniche .....</b>	<b>26</b>
Specifiche tecniche del modello da 61 cm (24 pollici) .....	26
Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici) .....	27
Risoluzioni di visualizzazione predefinite .....	27
Modelli da 61 cm (24 pollici) .....	27
Modello da 68,6 cm (27 pollici) .....	28
Modello da 68,6 cm (27 pollici) .....	28
Formati video ad alta definizione del modello da 61 cm (24 pollici) .....	29
Formati video ad alta definizione del modello da 68,6 cm (27 pollici) .....	30
Formati video ad alta definizione del modello da 68,6 cm (27 pollici) .....	30
Funzione Risparmio energia .....	31
<b>Appendice B Accessibilità .....</b>	<b>32</b>
HP e accessibilità .....	32
Ricerca degli strumenti necessari .....	32
L'impegno di HP .....	32
IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	33
Ricerca della migliore tecnologia assistiva .....	33
Valutazione delle esigenze .....	33
Accessibilità per i prodotti HP .....	33
Norme e leggi .....	34
Norme .....	34
Mandato 376 – EN 301 549 .....	34
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) .....	34
Leggi e regolamenti .....	35
Risorse e link utili relativi all'accessibilità .....	35
Organizzazioni .....	35
Istituti didattici .....	36
Altre risorse relative alla disabilità .....	36
Link HP .....	36
Come contattare l'assistenza .....	36

# 1 Guida introduttiva

Leggere questo capitolo per informazioni sulla sicurezza e su dove reperire ulteriori risorse HP.

## Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, vedere gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa dello stesso tipo con messa a terra.
- Scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.


Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple dispongono della protezione da sovratensione e, nel caso, devono essere specificamente etichettate come dotate di tale funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura nel caso in cui la protezione da sovratensioni non funzioni.

Usare mobili adatti e di dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.

 **AVVERTENZA! Rischio di stabilità:** Il dispositivo potrebbe cadere, provocando gravi lesioni personali o la morte. Per evitare lesioni, fissare saldamente il monitor al piano o alla parete secondo le istruzioni di installazione.

 **AVVERTENZA!** Questo apparecchio non è adatto per l'uso in luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte di superfici luminose e lucenti presenti nelle vicinanze che potrebbero causare riflessi di disturbo sullo schermo.

## Ulteriori risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare risorse che forniscono dettagli sul prodotto, informazioni pratiche e molto altro.

**Tabella 1-1 Ulteriori informazioni**

Risorsa	Contenuti
Istruzioni di installazione	Panoramica su configurazione e funzionalità del monitor
Supporto HP	<p>Per il Supporto HP o per risolvere un problema hardware o software, accedere alla pagina <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso.</p> <p>- oppure -</p> <p>Digitare <b>supporto</b> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare <b>HP Support Assistant</b>. Infine selezionare <b>Supporto</b>.</p> <p>- oppure -</p> <p>Selezionare l'icona del punto interrogativo nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni.</p> <p>Infine selezionare <b>Supporto</b>.</p>

**NOTA:** Contattare l'assistenza clienti per sostituire il cavo di alimentazione, l'adattatore CA (solo in determinati prodotti) o qualsiasi altro cavo fornito in dotazione con il monitor.

## Prima di contattare l'assistenza tecnica

Utilizzare queste informazioni in caso di risoluzione di un problema.

Se non si è in grado di risolvere un problema con i suggerimenti presentati nella sezione [Supporto e risoluzione dei problemi a pagina 22](#), chiamare l'assistenza tecnica per un ulteriore aiuto. In tal caso, tenere a portata di mano le seguenti informazioni.

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione di hardware e software utilizzati

## Informazioni sul monitor

Il monitor dispone di funzionalità eccellenti. In questa sezione vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

## Caratteristiche

A seconda del modello, il monitor potrebbe includere le seguenti caratteristiche:



## **Caratteristiche del display**

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 61 cm (24 pollici) con risoluzione 1920 x 1200 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,6 cm (27 pollici) con risoluzione 2560 x 1440 o 3840 x 2160 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Display a cristalli liquidi (LCD) con matrice attiva e con tecnologia in-plane switching (IPS)
- Ampia gamma di colori per ottenere la copertura degli spazi di colore sRGB
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Ampio angolo di visualizzazione per consentire la visione da seduti, in piedi o in movimento da un lato all'altro
- Capacità di regolazione dell'inclinazione, dell'orientamento e dell'altezza
- Capacità di rotazione dell'orientamento della testa del monitor da orizzontale a verticale
- Doppia funzione Picture in Picture (PiP) e Picture beside Picture (PbP) per consentire la visualizzazione degli ingressi DisplayPort, HDMI e USB Type-C in ciascuna metà dello schermo (solo in determinati prodotti)
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in diverse lingue per una configurazione e ottimizzazione semplice dello schermo
- Impostazioni predefinite degli spazi di colore per sRGB e BT.709
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di consumo energetico ridotto
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per un cavo di sicurezza opzionale
- Funzione di gestione dei cavi per il posizionamento di cavi e fili

## **Connettori**

- Ingresso video DisplayPort™ (cavo incluso)
- Uscita video DisplayPort (cavo incluso)
- Ingresso video HDMI™ (High Definition Multimedia Interface)
- Porta USB Type-C®
- Hub USB con una porta USB Type-C per il collegamento al computer (a monte) e quattro porte USB per il collegamento a dispositivi USB (a valle)
- Modalità Alt DisplayPort USB Type-C-USB Type-C, cavo di alimentazione 100 W (solo in determinati prodotti)
- Cavo adattatore USB Type-C-USB Type-A (solo in determinati prodotti)
- Cavo DisplayPort (solo in determinati prodotti)
- Cavo HDMI (solo in determinati prodotti)
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Jack di rete (RJ-45) (solo in determinati prodotti)

## Supporto per monitor

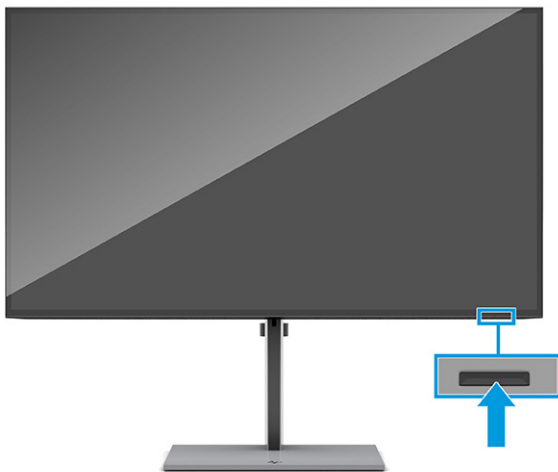
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del monitor
- Dispositivo HP Quick Release 2 che consente di collegare rapidamente il pannello del monitor sul supporto con un semplice clic, e quindi rimuoverlo con il semplice rilascio della levetta scorrevole
- Staffa di montaggio VESA® per fissare la testa del monitor su un dispositivo di montaggio a parete o su un braccio snodabile
- Possibilità di montaggio VESA (100 × 100 mm) per il fissaggio del monitor ad un supporto a braccio snodabile
- Supporto per una staffa di montaggio per collegare il monitor a una workstation



**NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, vedere il documento *Avvisi relativi al prodotto* fornito nel kit di documentazione. Per accedere alla guida per l'utente più recente, accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Manuali**.

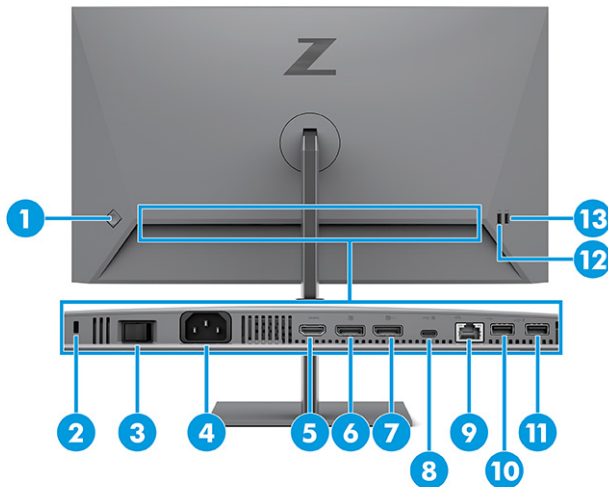
## Componenti della parte anteriore

Per identificare i componenti sulla parte anteriore del monitor, utilizzare l'illustrazione.



## Componenti della parte posteriore

Per identificare i componenti sul retro del monitor, utilizzare l'illustrazione e la tabella seguenti.

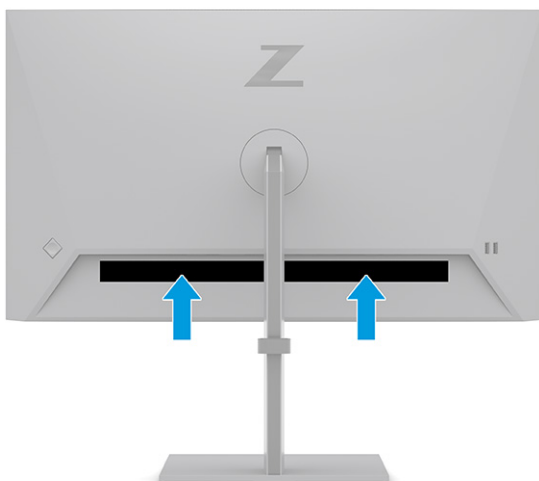


**Tabella 1-2 Componenti della parte posteriore e relative descrizioni**

Componente	Descrizione
(1)	Controllo OSD Consente di attivare i pulsanti OSD in modo che le etichette dei pulsanti appaiano sul lato destro dello schermo.
(2)	Attacco per cavo di sicurezza Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale.
(3)	Interruttore di alimentazione principale Consente di spegnere o accendere il monitor.
(4)	Connettore di alimentazione Consente di collegare il cavo di alimentazione.
(5)	Porta HDMI Consente di collegare il cavo HDMI a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(6)	Connettore DisplayPort Consente di collegare un cavo DisplayPort a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer.
(7)	Connettore DisplayPort OUT Consente di collegare un cavo DisplayPort dal monitor a un monitor secondario.
(8)	Porta USB Type-C con modalità Alt DP 1.4, dati USB a monte ed erogazione di potenza massima fino a 100 W Consente di collegare il cavo USB Type-C a un dispositivo sorgente, ad esempio un computer. Consente di caricare la maggior parte dei dispositivi USB Type-C anche quando il monitor è in modalità di sospensione. <b>NOTA:</b> Il monitor deve essere impostato in modalità Prestazioni. Questa porta consente inoltre alle porte USB Type-A di eseguire le proprie funzioni.
(9)	Jack RJ-45 (rete) Consente di collegare un cavo di rete Ethernet RJ-45 al monitor.
(10)	Porta USB Consente di collegare un cavo USB a un dispositivo periferico, ad esempio una tastiera, un mouse o un'unità disco rigido USB.
(11)	Porta USB Ricarica batteria 1.2 Consente di collegare un cavo USB ad un dispositivo periferico, ad esempio una tastiera, un mouse o un'unità disco rigido USB, e supporta la ricarica della batteria 1.2.
(12)	Porta USB Consente di collegare un cavo USB a un dispositivo periferico, ad esempio una tastiera, un mouse o un'unità disco rigido USB.
(13)	Porta USB Ricarica batteria 1.2 Consente di collegare un cavo USB ad un dispositivo periferico, ad esempio una tastiera, un mouse o un'unità disco rigido USB, e supporta la ricarica della batteria 1.2.

## Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano sul retro del monitor. Questi dati potrebbero essere necessari se si contatta HP in merito al monitor.



## Configurazione del monitor

In questa sezione viene descritto come fissare il supporto per monitor o di montaggio a parete e le opzioni per collegare il monitor ad un PC, un notebook, una console di gioco o un dispositivo simile.

**AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

**IMPORTANTE:** Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie del pannello LCD. La pressione sul pannello può comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso, lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

**IMPORTANTE:** Per impedire che lo schermo si graffi, si rovini o si rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana, coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno non abrasivo.

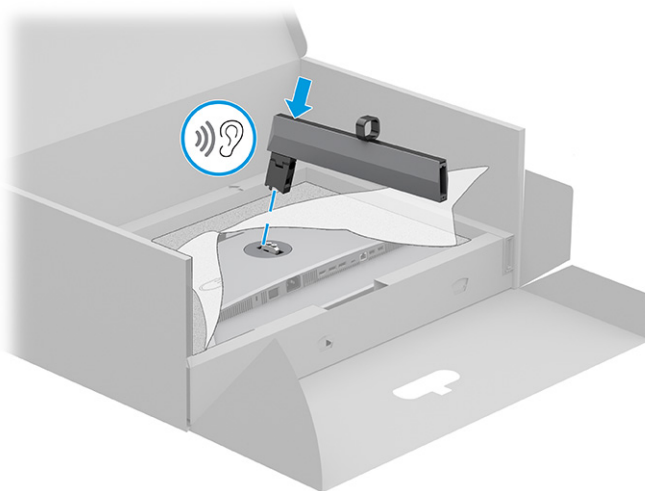
## Fissaggio del supporto per monitor

Il corretto collegamento del supporto per monitor è fondamentale per un uso in sicurezza. In questa sezione viene descritto come collegare in sicurezza un supporto.

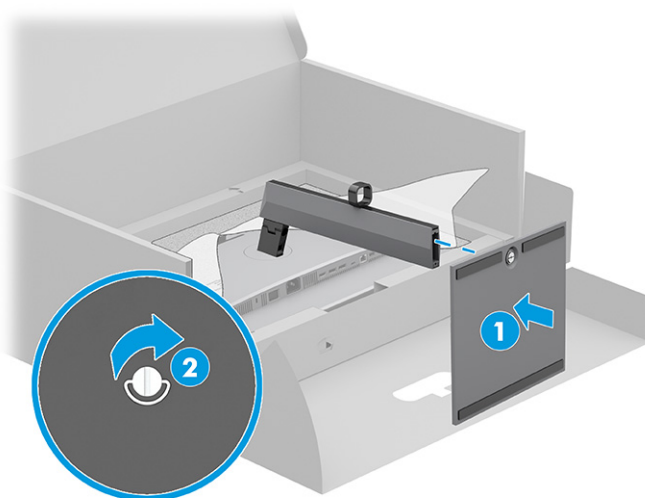
**SUGGERIMENTO:** Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.

1. Con la testa del monitor rivolta verso il basso nella confezione, fissare il supporto al connettore sul retro del monitor.

Quando il supporto è bloccato in posizione, la levetta sul supporto scatta.



2. Fissare la base al supporto **(1)**, quindi serrare la vite **(2)**.



## Montaggio della testa del monitor


Per collegare il monitor a una parete mediante un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio, seguire le istruzioni riportate in questa sezione per collegare in sicurezza e saldamente il monitor.

**IMPORTANTE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per fissare una soluzione di montaggio di terzi alla testa del monitor, utilizzare quattro viti da 4 mm, con passo della filettatura 0,7 e lunghe 10 mm. Viti più lunghe potrebbero danneggiare il monitor. Verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme allo standard VESA, e che questa sia idonea a sostenere il peso della testa del monitor. Per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti con il monitor.

**NOTA:** Questo apparato è concepito per essere supportato da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

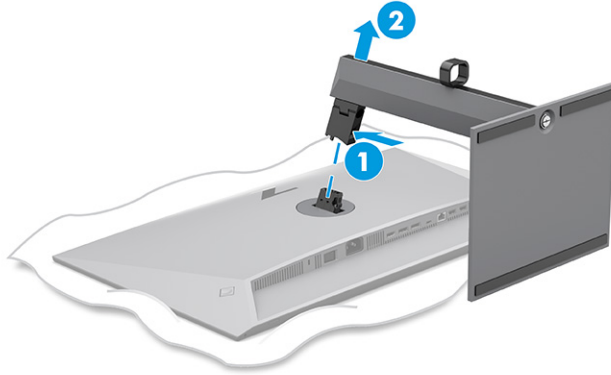
## Rimozione del supporto per monitor

Se si decide di utilizzare un montaggio a parete invece del supporto per monitor fissato, rimuovere prima il supporto.

 **IMPORTANTE:** Prima di disassemblare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano scollegati.

**IMPORTANTE:** Per posizionare e stabilizzare il monitor, HP raccomanda di eseguire queste procedure in due persone.

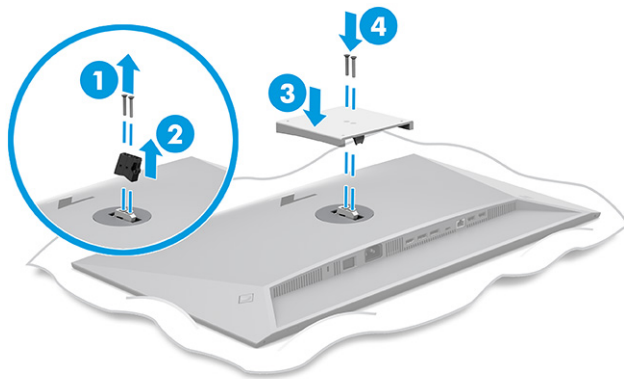
1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo in polistirene o con un panno pulito e asciutto.
3. Spingere verso l'alto la levetta in basso al centro del connettore di montaggio del supporto **(1)**.
4. Sollevare il supporto e rimuoverlo dal monitor **(2)**.




### Fissaggio della testa del monitor su un dispositivo di montaggio

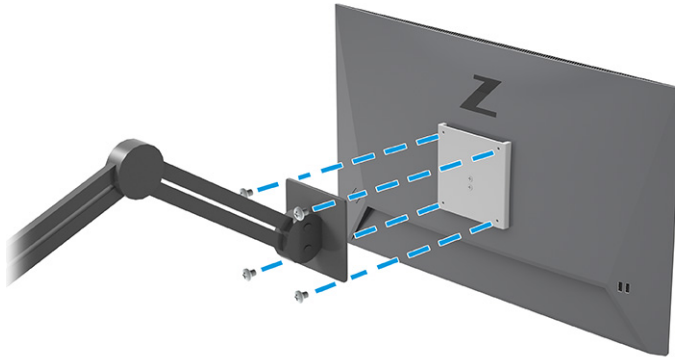
Se si collega un dispositivo di montaggio, potrebbero essere necessari strumenti aggiuntivi, come ad esempio un cacciavite (da acquistare separatamente). Per evitare di danneggiare il monitor, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Rimuovere le due viti dal supporto di montaggio sul retro della testa del monitor **(1)**.
2. Sollevare il supporto di montaggio e rimuoverlo dalla testa del monitor **(2)**.
3. Allineare la piastra di montaggio VESA con i due fori per viti VESA **(3)**, quindi serrare le viti **(4)**.




4. Per fissare la testa del monitor a un braccio snodabile o ad altri dispositivi di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori sul dispositivo di montaggio e nei fori per viti VESA sul retro della testa del monitor.

 **IMPORTANTE:** Se queste istruzioni non sono applicabili al dispositivo in uso, seguire le istruzioni del produttore del dispositivo di montaggio durante il montaggio del monitor su una parete o su un braccio snodabile.

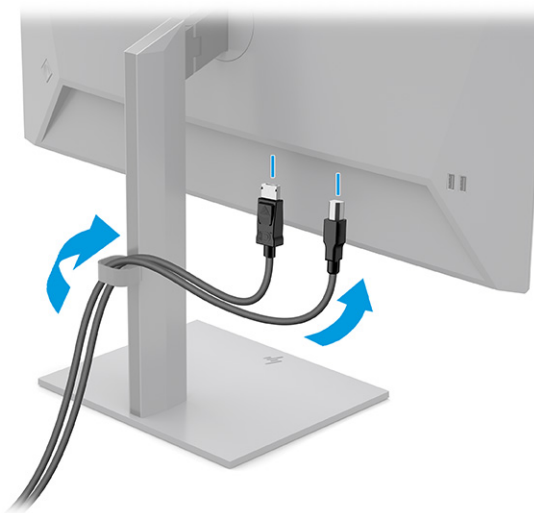


## Collegamento dei cavi


Oltre ai dettagli su come collegare un cavo, questa sezione contiene informazioni sul funzionamento del monitor quando si collegano determinati cavi.

 **NOTA:** A seconda del modello, il monitor potrebbe supportare ingressi USB Type-C, HDMI o DisplayPort. La modalità video è determinata dal cavo video utilizzato. Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi attraverso il menu OSD. Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

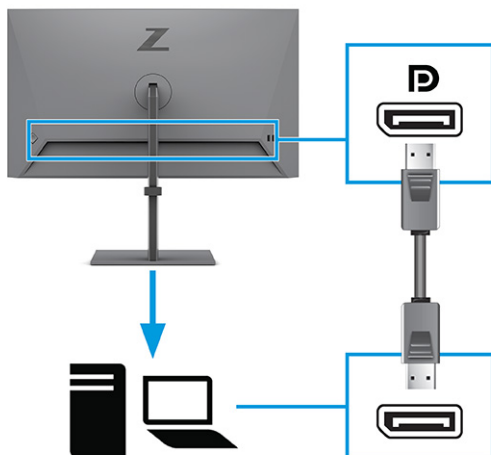
1. Posizionare il monitor in un luogo comodo e ben ventilato vicino al computer.
2. Far passare il cavo del segnale e il cavo di alimentazione attraverso il dispositivo di instradamento dei cavi sul supporto del monitor.



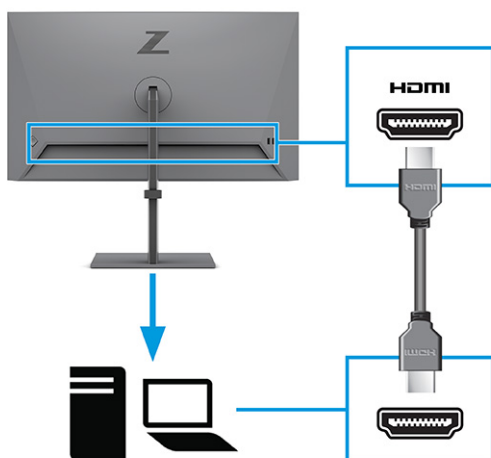
3. Collegare un cavo video.

 **NOTA:** Fatta eccezione per l'ingresso USB Type-C, il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. L'ingresso USB Type-C deve essere selezionato manualmente. Per selezionare un qualsiasi ingresso, compreso quello USB Type-C, aprire il menu OSD e selezionare **Ingresso**.

- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.

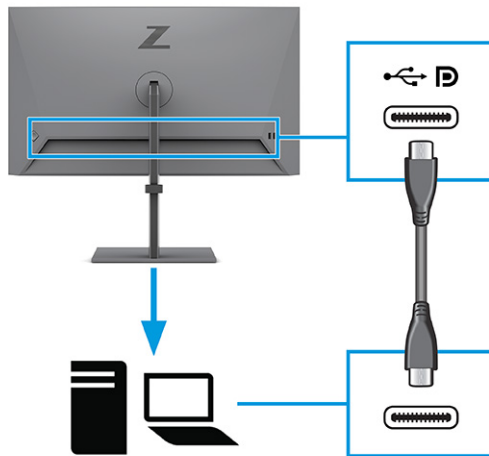


- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.



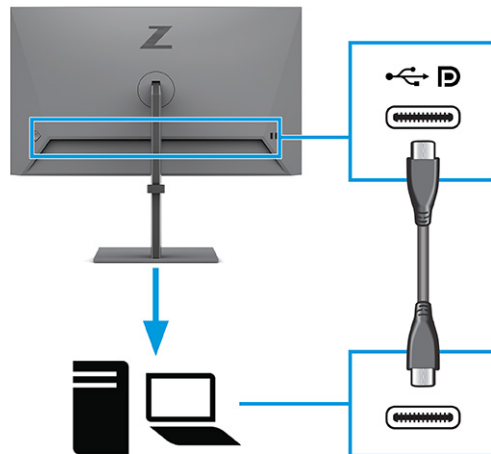


- Collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul dispositivo sorgente. (utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito in dotazione con il monitor.)



**NOTA:** La porta USB Type-C del monitor fornisce rete, dati, video e alimentazione (fino a 100 W). Il dispositivo host deve essere in grado di supportare la modalità Alt di DisplayPort (video, ricarica e USB 3.1) sul connettore USB Type-C. Il dispositivo host deve essere compatibile anche con porte USB Type-C abilitate per Thunderbolt™.

4. Collegare un'estremità del cavo USB Type-C a una porta USB Type-C sul monitor e l'altra estremità del cavo a una porta USB Type-C sul dispositivo sorgente. (utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C approvato da HP fornito in dotazione con il monitor.)



**NOTA:** Alcune porte USB Type-C supportano l'uscita video. Per stabilire se la porta USB Type-C sul monitor in uso è in grado di supportare un'uscita DisplayPort, vedere la sezione [Componenti della parte posteriore a pagina 4](#).

5. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo a una presa CA provvista di terminale di messa a terra.

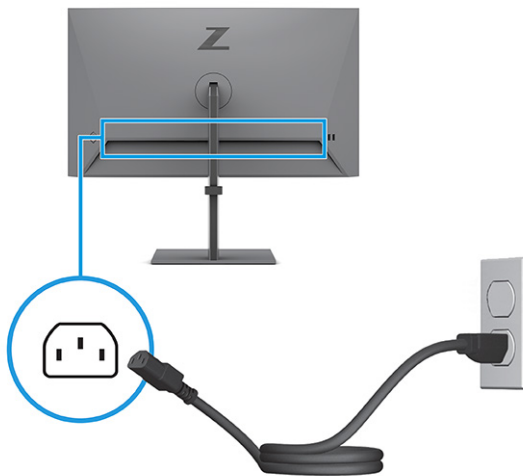
**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

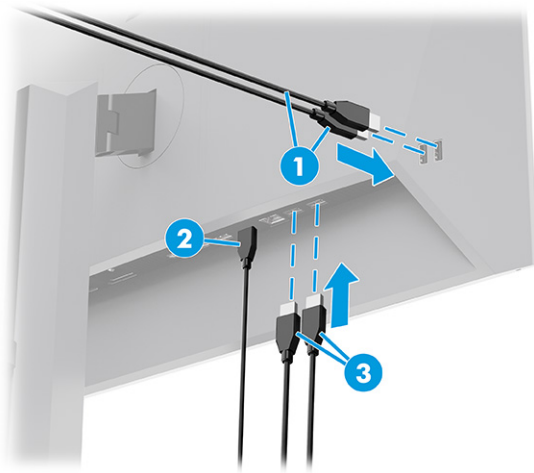
Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.



## Collegamento dei dispositivi USB

Utilizzare le porte USB per collegare dispositivi, come ad esempio una fotocamera digitale, una tastiera USB o un mouse USB. Ci sono quattro porte USB sul monitor per collegare un dispositivo (a valle): due porte USB Type-A e due porte USB Type-A con erogazione di alimentazione per la ricarica di batterie 1.2.

**📝 NOTA:** È necessario collegare il cavo USB Type-C o USB Type-C-USB Type-A dal dispositivo sorgente (computer) al retro del monitor per consentire alle porte USB Type-A di fungere da hub USB per mouse, tastiere, telefoni, dischi rigidi esterni e praticamente qualsiasi dispositivo collegato a una porta USB e con alimentazione a 5 V.



**Tabella 1-3 Posizione delle porte USB**

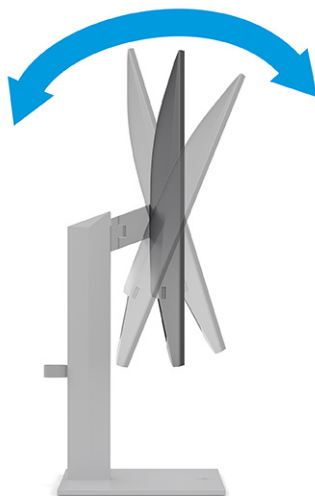
Porte USB	
(1)	Porte USB Type-A
(2)	Porta USB Type-C
(3)	Porte USB Type-A

## Regolazione del monitor

Per favorire uno spazio di lavoro ergonomico, il monitor offre le opzioni di regolazione descritte in questa sezione.

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In questa guida viene descritto come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

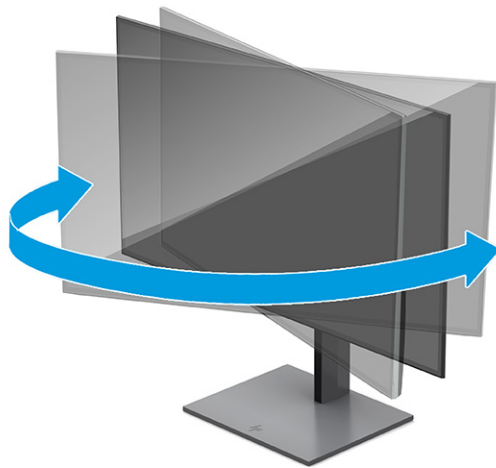
1. Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



2. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria workstation individuale. Il bordo superiore del frontalino del monitor non deve superare l'altezza degli occhi. Un monitor in posizione bassa e reclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Riposizionare il monitor quando si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.




3. Ruotare la testa del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.

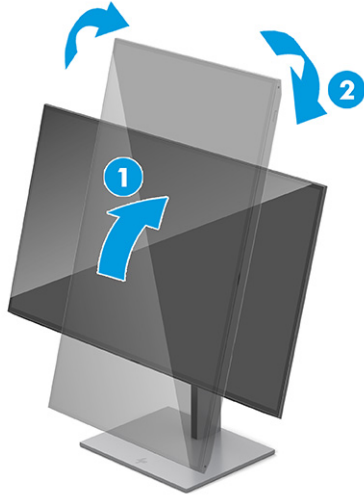



4. È possibile ruotare la testa del monitor dall'orientamento orizzontale a quello verticale per adattarla all'applicazione in uso.
  - a. Regolare il monitor in posizione di massima altezza e inclinarlo all'indietro in posizione di inclinazione completa **(1)**.

- b. Ruotare il monitor in senso orario di 90° dall'orientamento orizzontale a quello verticale **(2)**.

 **IMPORTANTE:** Se il monitor non è in posizione di massima altezza e inclinazione durante la rotazione, l'angolo in basso a destra del pannello del monitor entrerà in contatto con la base, danneggiando potenzialmente il monitor.

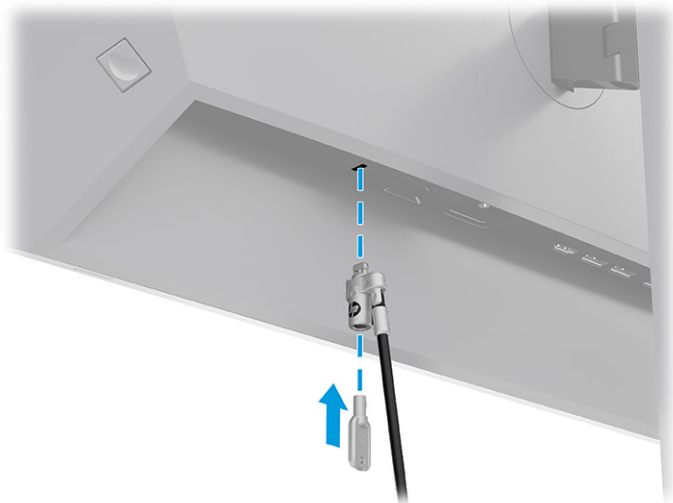
Se si aggiunge una speakerbar opzionale al monitor, installarla dopo aver ruotato il monitor. La speakerbar entrerà in contatto con la base durante la rotazione del monitor, danneggiando potenzialmente il monitor o la stessa speakerbar.



 **NOTA:** Utilizzare le impostazioni di visualizzazione del sistema operativo per ruotare l'immagine sullo schermo da verticale a orizzontale. Per ruotare l'OSD da verticale a orizzontale, aprire il menu OSD e selezionare **Menu**, quindi selezionare **Rotazione del menu**, e infine selezionare **Verticale**.

## Installazione di un cavo di sicurezza

Come misura di sicurezza, è possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita per fissare e rimuovere il blocco.



## HP watermark and image retention Policy

Alcuni monitor sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (in-plane switching), che offre angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. Sebbene sia adatta a numerose applicazioni, questa tecnologia del pannello non è adatta a immagini statiche, stazionarie o fisse per lunghi periodi di tempo, a meno che non si utilizzino dei salvaschermo.

Le applicazioni con immagini statiche possono includere videosorveglianza, videogame, loghi di marketing e template. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che possono apparire come macchie o sovrimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla Garanzia HP. Per evitare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione Risparmio energia, se supportata dal computer in uso, per spegnere il monitor quando il computer non è attivo.

## Aggancio di un notebook o di un computer desktop HP

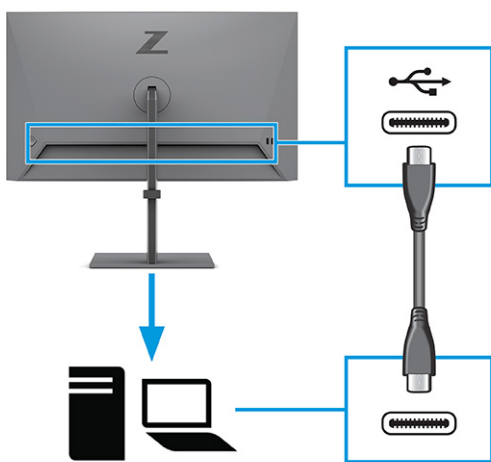
È possibile agganciare un computer, notebook o un dispositivo simile al monitor con una singola connessione USB Type-C. Quando si aggancia il dispositivo, la porta USB Type-C fornisce il collegamento per rete, dati, video e alimentazione.

**NOTA:** Verificare che il cavo di rete sia collegato dal jack di rete sorgente al jack di rete del monitor per una connessione di rete tramite USB Type-C.

Il computer host deve essere in grado di supportare la modalità Alt di DisplayPort (video, ricarica, e USB 3.1) sul connettore USB Type-C e deve essere compatibile con le porte USB Type-C abilitate per Thunderbolt.

Collegare due computer host al monitor di aggancio potrebbe comportare l'arresto del sistema, l'interruzione dell'alimentazione e la necessità di spegnere e riavviare il monitor.

Per collegare il computer, collegare un'estremità di un cavo USB Type-C alla porta USB Type-C sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta USB Type-C sul computer. Questo cavo USB Type-C fornisce connettività tramite un unico cavo per dati ad alta velocità, audio e video, ed erogazione di potenza.



**NOTA:** Il monitor eroga fino a 100 W di potenza su una connessione USB Type-C. Quando si collega il computer host tramite USB Type-C, non è necessario che l'alimentazione in uscita CC sia collegata. Non collegare due sorgenti di alimentazione (alimentazione in ingresso CC e USB Type-C) al computer host.

---

## 2 Utilizzo del monitor

In questo capitolo viene descritto come utilizzare il monitor e le relative funzionalità, inclusi software e utility, menu OSD e modalità di alimentazione.

### Download del software e delle utilità

È possibile scaricare e installare questi file da Supporto HP.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Corrispondenza Colori Immagine)

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

### File di informazioni

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Questo monitor è compatibile con lo standard Plug and Play, quindi funziona correttamente anche senza l'installazione del file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati oppure con buffer o box di distribuzione, o con entrambi.

### Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante o tra scanner e schermo del monitor. Questi file vengono attivati dall'interno dei programmi di grafica che supportano questa funzionalità.



**NOTA:** Il profilo colore ICM è conforme alle specifiche di formato profilo ICC (International Color Consortium).

### Uso del menu OSD

È possibile regolare il monitor HP in base alle proprie preferenze. Utilizzare il menu OSD per personalizzare le funzionalità di visualizzazione del monitor.

Per accedere al menu OSD e apportare modifiche:

1. Se il monitor non è già acceso, accenderlo premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il centro del controller OSD.
3. Spostare il controller in su, in giù, a sinistra o a destra per spostarsi fra le opzioni di menu. Premere al centro del controller per effettuare una selezione.

Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale. Include descrizioni per ciascuna impostazione e i relativi effetti sull'aspetto o sulle prestazioni del monitor.

**Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e descrizioni per l'uso di un pulsante o di un controller**

Menu principale	Descrizione
Luminosità+	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito è 65.
Colore	Consente di selezionare e regolare il colore dello schermo e fornisce una serie di set di impostazioni predefinite di colore per configurare il monitor secondo situazioni di visualizzazione differenti.
Immagine	Consente di regolare l'immagine su schermo, inclusi PiP, risposta, nitidezza e ridimensionamento dell'immagine.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video (USB Type-C, DisplayPort o HDMI).
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Menu	Consente di regolare il menu OSD.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Informazioni	Fornisce informazioni sul monitor, ad esempio modalità di visualizzazione ottimale, modalità di alimentazione e numero di serie.
Esci	Consente di uscire dalla schermata del menu OSD.

## Modifica dell'impostazione Modalità risparmio energia (solo determinati prodotti)

In questa sezione viene descritto come attivare la modalità Prestazioni. Determinate funzionalità del monitor potrebbero richiedere l'attivazione della modalità Prestazioni.

In modalità di sospensione, per conformità con gli standard di alimentazione internazionali, l'impostazione predefinita del monitor è la modalità Risparmio di energia.

Se il monitor in uso supporta la modalità Prestazioni, per mantenere le porte USB abilitate quando il monitor è in Modalità disattivazione automatica, modificare l'impostazione della modalità di risparmio energia da **Risparmio di energia a Prestazioni**.



**NOTA:** Se si sta collegando un computer non alimentato a batteria, l'impostazione Modalità risparmio energia deve essere cambiata in modalità Prestazioni.

Per modificare l'impostazione Modalità risparmio di energia:

1. Premere il centro del controller OSD.
2. Selezionare **Alimentazione**, quindi **Modalità risparmio di energia**, e infine selezionare **Prestazioni**.
3. Selezionare **Indietro** e chiudere l'OSD.



## Utilizzo della Modalità disattivazione automatica (solo in determinati prodotti)

Il monitor dispone di una funzione di risparmio energetico denominata Modalità disattivazione automatica, che corrisponde ad uno stato di alimentazione ridotta. In questa sezione viene descritto come attivare o regolare la Modalità disattivazione automatica sul monitor.

Quando è attiva la Modalità disattivazione automatica (attivata per impostazione predefinita), se il computer entra in una modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta.

Quando entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità disattivazione automatica), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotta, il monitor assorbe meno di 0,5 W di potenza. Il monitor esce dalla Modalità disattivazione automatica quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD:

1. Premere al centro del controller OSD per aprire il menu OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**.
3. Selezionare **Modalità disattivazione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

## Utilizzo delle modalità PiP e PbP (solo in determinati prodotti)

Il monitor supporta sia la modalità Picture in Picture (PiP) in cui una sorgente viene sovrapposta ad un'altra, sia la modalità Picture beside Picture (PbP) in cui una sorgente viene posizionata accanto ad un'altra in orizzontale (per l'orientamento orizzontale) o in verticale (per l'orientamento verticale). In modalità PiP è possibile visualizzare due immagini in Full HD (FHD).

Per utilizzare la modalità PiP o PbP:

1. Collegare una sorgente di ingresso secondaria al monitor.
2. Premere al centro del controller OSD per aprire il menu OSD.
3. Dal menu OSD, selezionare **Immagine**, quindi **PiP**, e infine selezionare **Abilita PiP**.

Il monitor scansiona gli ingressi secondari per individuare un ingresso di segnale valido e utilizzarlo per l'immagine in modalità PiP o PbP.

4. Se si desidera modificare l'ingresso PiP o PbP, selezionare **Immagine**, quindi **PiP**, e infine selezionare **Assegna ingressi**.
5. Se si desidera modificare le dimensioni del PiP, selezionare **Dimensione PiP** dal menu OSD, quindi selezionare la dimensione desiderata.
6. Se si desidera regolare la posizione del PiP, selezionare **Posizione PiP** dal menu OSD, quindi selezionare la posizione desiderata.

## Uso della modalità Luce blu bassa (solo in determinati prodotti)

La riduzione della luce blu emessa dal monitor consente di ridurre l'esposizione degli occhi alla luce stessa. Questo monitor utilizza un pannello a luce blu in modalità di impostazione predefinita.

Nella modalità di impostazione predefinita, il pannello a luce blu di questo monitor è certificato TÜV per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

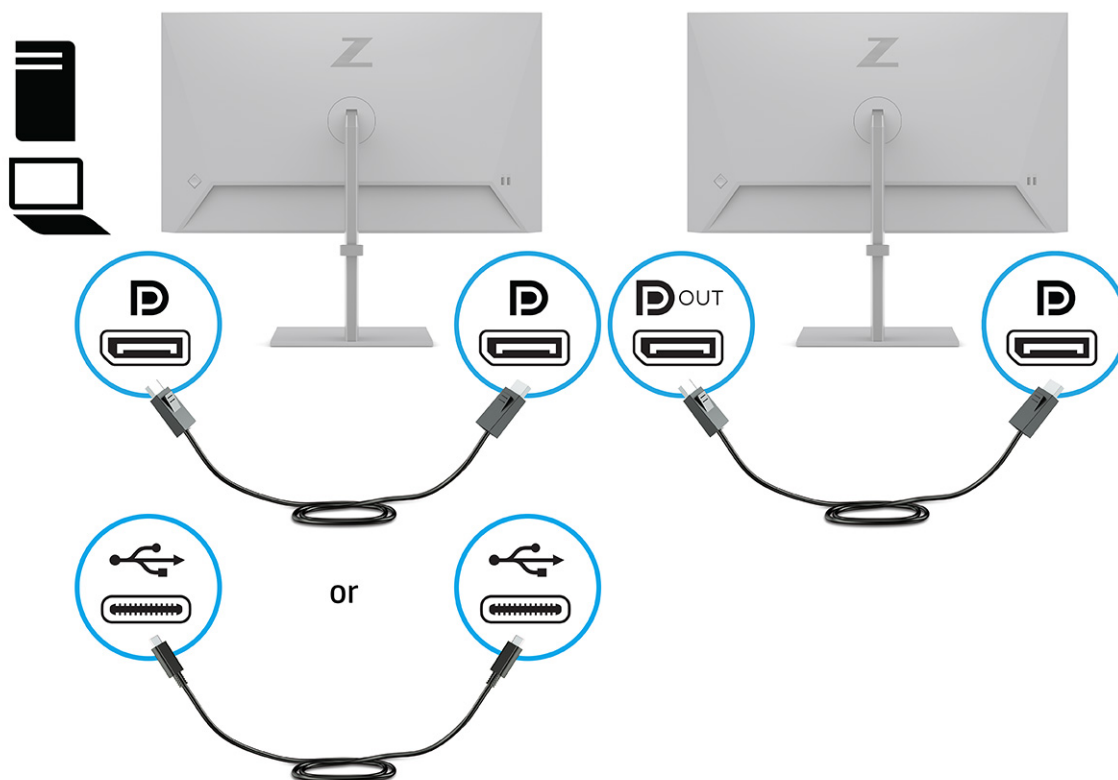
## Multistreaming DisplayPort su DisplayPort o USB Type-C (solo in determinati modelli)

Se si utilizza la DisplayPort o la USB Type-C come sorgente di ingresso video primaria, è possibile eseguire il multistreaming su altri monitor DisplayPort connessi in una configurazione a cascata. Se la scheda grafica del computer in uso supporta questa configurazione, è possibile collegare fino a quattro monitor in questa configurazione.

Il numero di monitor che si può collegare attraverso il multistreaming DisplayPort dipende da una serie di fattori, tra cui le risoluzioni e le velocità di scansione utilizzate per ogni monitor e le capacità del sistema grafico GPU o incorporato. Se si è acquistata una nuova scheda grafica per il computer in uso, consultare il manuale fornito con la scheda grafica per ulteriori informazioni sulle sue capacità.


Per eseguire il multistreaming:

1. Assicurarsi che l'ingresso video primario sia DisplayPort o USB Type-C.
2. Aggiungere un secondo monitor collegando un cavo DisplayPort tra il connettore DisplayPort OUT sul monitor principale e il connettore DisplayPort su un monitor secondario.



3. Impostare un monitor collegato affinché visualizzi la stessa immagine del monitor principale oppure un'altra immagine.
4. Per collegare monitor aggiuntivi (fino ad un massimo di quattro), premere il centro del controller OSD per aprire il menu OSD. Spostarsi sulla configurazione USB Type-C e selezionare **Video USB-C + USB 2.0**.

---

 **NOTA:** Tutti i monitor collegati in cascata devono supportare il multistreaming DisplayPort tranne l'ultimo. Ad esempio, quando si collegano in cascata quattro monitor, tre dei quattro monitor collegati in cascata devono avere connettori DisplayPort e DisplayPort OUT. L'ultimo monitor in cascata deve essere dotato solo di un connettore DisplayPort.

---

5. Collegare il cavo DisplayPort dal connettore DisplayPort OUT di un monitor al connettore DisplayPort del monitor successivo.

## 3 Supporto e risoluzione dei problemi

Se il monitor non funziona come previsto, è possibile risolvere il problema seguendo le istruzioni riportate in questa sezione.

### Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

**Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni**

Problemi	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo è vuoto o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. <b>NOTA:</b> Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di Blocco del pulsante di alimentazione.
	L'interruttore di alimentazione principale è impostato su spento.	Portare l'interruttore di alimentazione principale sul retro del monitor nella posizione di accensione ON.
	Il cavo video non è collegato correttamente.	Collegare correttamente il cavo video. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <a href="#">Collegamento dei cavi a pagina 9</a> .
	Il sistema è in Modalità disattivazione automatica.	Premere un qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per disattivare l'utilità di riempimento dello schermo.
La scheda video non è compatibile.		Aprire il menu OSD e selezionare il menu <b>Ingresso</b> . Impostare <b>Commutazione automatica ingresso</b> su <b>Disattivata</b> , quindi selezionare manualmente l'ingresso.
		oppure Sostituire la scheda video oppure collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità impostata è troppo bassa.	Aprire il menu OSD e selezionare <b>Luminosità</b> per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Quando si collega il cavo video, assicurarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo si visualizza il messaggio "Segnale di ingresso fuori intervallo".	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere la sezione <a href="#">Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 27</a> ).
Il monitor non entra in stato di sospensione a basso consumo.	Il comando di risparmio energia del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare <b>Alimentazione</b> , quindi <b>Modalità disattivazione automatica</b> , e infine impostare la sospensione automatica su <b>Attivata</b> .

**Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni (continuazione)**

<b>Problemi</b>	<b>Possibile causa</b>	<b>Soluzione</b>
Si visualizza il messaggio "Blocco OSD".	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Tenere premuto il centro del controller OSD per 10 secondi per disabilitare la funzione di Blocco dell'OSD.
Si visualizza il messaggio "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Tenere premuto il pulsante di <a href="#">Alimentazione</a> per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

## Blocchi pulsanti

La funzione di blocco del pulsante è disponibile solo se il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e con il menu OSD chiuso. Tenendo premuto il centro del controller OSD per 10 secondi, tale pulsante viene disabilitato. È possibile riabilitare il pulsante tenendo nuovamente premuto il pulsante per 10 secondi.

## 4 Manutenzione del monitor

Con una corretta manutenzione, il monitor può funzionare per molti anni. Queste istruzioni forniscono passaggi da eseguire per mantenere il monitor in condizioni ottimali.

### Linee guida per la manutenzione

Per ottimizzare le prestazioni del monitor e prolungarne la durata, attenersi alla seguente procedura.

- Non aprire lo chassis del monitor né tentare di fare manutenzione da soli su questo prodotto. Regolare solo i comandi descritti nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o se è caduto o si è danneggiato, contattare un rivenditore, un distributore o un centro di assistenza HP autorizzato.
- Utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento idonei per il monitor, come indicato sull'etichetta o sulla targa posteriore affissa sullo stesso.
- Assicurarsi che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor in prossimità di una presa facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata di vita prevista del monitor.



**NOTA:** I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti all'interno. Queste aperture servono per la ventilazione.
- Non far cadere il monitor o collocarlo su una superficie instabile.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata, lontano da luce e calore eccessivi e dall'umidità.

### Pulizia del monitor

Utilizzare queste istruzioni per pulire il monitor quando necessario.

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor passando un panno antistatico soffice e pulito sullo schermo e sullo chassis.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



**IMPORTANTE:** Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo del monitor o lo chassis. Questi agenti chimici potrebbero danneggiare lo schermo.

**IMPORTANTE:** Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo in quanto potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altri punti può danneggiare il monitor. Prima dell'utilizzo, lasciare asciugare all'aria il monitor.

---

5. Dopo aver rimosso sporco e detriti, è possibile pulire le superfici con un disinfettante. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) consiglia di pulire le superfici e successivamente di disinfettarle come prassi ottimale per prevenire la diffusione di malattie respiratorie virali e di batteri nocivi. Un disinfettante che rientra nelle linee guida per la pulizia di HP è una soluzione alcolica composta da alcool isopropilico al 70% e acqua al 30%. Questa soluzione idroalcolica è venduta nella maggior parte dei negozi.

## Spedizione del monitor

Conservare l'imballaggio originale in un magazzino. Potrebbe essere necessario in un secondo momento per spedire o spostare il monitor.

# A Specifiche tecniche

Questa sezione contiene specifiche tecniche relative agli aspetti fisici del monitor, ad esempio il peso e le dimensioni di visualizzazione, oltre alle condizioni operative ambientali necessarie e agli intervalli delle sorgenti di alimentazione.

Le specifiche tecniche rappresentano le specifiche normalmente fornite dai costruttori dei componenti HP; le effettive prestazioni potrebbero variare leggermente per eccesso o difetto.



**NOTA:** Per specifiche tecniche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare lo specifico modello di monitor in uso per individuarne le QuickSpecs specifiche.

## Specifiche tecniche del modello da 61 cm (24 pollici)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

**Tabella A-1 Specifiche tecniche**

Specifica tecnica	Misura	
<b>Display, widescreen</b>	<b>61 cm</b>	24 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
<b>Dimensioni immagine visualizzabile</b>	<b>Diagonale 61 cm</b>	Diagonale 24 pollici
<b>Peso massimo (senza imballaggio)</b>	<b>5,3 kg</b>	11,7 libbre
<b>Dimensioni (base compresa)</b>		
Altezza (posizione più elevata)	<b>52,14 cm</b>	20,53 pollici
Altezza (posizione più bassa)	<b>37,14 cm</b>	14,62 pollici
Profondità	<b>19,5 cm</b>	7,68 pollici
Larghezza	<b>53,17 cm</b>	20,93 pollici
<b>Inclinazione</b>	<b>Da -5° a 20°</b>	
<b>Rotazione</b>	<b>± 45°</b>	
<b>Orientamento</b>	<b>± 90°</b>	
<b>Requisiti di temperatura ambientale</b>		
Temperatura di funzionamento	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	<b>Da -34°C a 60°C</b>	Da -29°F a 140°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
<b>Sorgente di alimentazione</b>	Da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Terminale d'ingresso</b>	Una porta HDMI, un connettore DisplayPort e una porta USB Type-C	



## Specifiche tecniche del modello da 68,6 cm (27 pollici)

In questa sezione vengono fornite le specifiche del monitor.

**Tabella A-2 Specifiche tecniche**

Specifica tecnica	Misura	
<b>Display, widescreen</b>	<b>68,6 cm</b>	27 pollici
Tipo	IPS (in-plane switching)	
<b>Dimensioni immagine visualizzabile</b>	<b>Diagonale 68,6 cm</b>	Diagonale 27 pollici
<b>Peso massimo (senza imballaggio)</b>	<b>6,2 kg</b>	13,70 libbre
<b>Dimensioni (base compresa)</b>		
Altezza (posizione più elevata)	<b>53,03 cm</b>	20,88 pollici
Altezza (posizione più bassa)	<b>38,03 cm</b>	14,97 pollici
Profondità	<b>20,5 cm</b>	8,07 pollici
Larghezza	<b>61,23 cm</b>	24,11 pollici
<b>Inclinazione</b>	<b>Da -5° a 20°</b>	
<b>Rotazione</b>	<b>± 45°</b>	
<b>Orientamento</b>	<b>± 90°</b>	
<b>Requisiti di temperatura ambientale</b>		
Temperatura di funzionamento	<b>Da 5°C a 35°C</b>	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	<b>Da -34°C a 60°C</b>	Da -29°F a 140°F
Umidità di conservazione	Dal 5% al 95% (in assenza di condensa)	
<b>Sorgente di alimentazione</b>	Da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Terminale d'ingresso</b>	Una porta HDMI, un connettore DisplayPort e una porta USB Type-C	

## Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni di visualizzazione seguenti costituiscono le modalità di utilizzo più comuni e sono impostate come impostazioni predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, consentendone una visualizzazione correttamente dimensionata e centrata sullo schermo.

## Modelli da 61 cm (24 pollici)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

**Tabella A-3 Risoluzioni di visualizzazione predefinite**

Preimpostazioni	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60

**Tabella A-3 Risoluzioni di visualizzazione predefinite (continuazione)**

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
3	1024 × 768	48,3	60
4	1280 × 800	49,7	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60

## Modello da 68,6 cm (27 pollici)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

**Tabella A-4 Risoluzioni di visualizzazione predefinite**

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60
3	1024 × 768	48,3	60
4	1280 × 720	45	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60
12	2560 × 1440	88,8	60

## Modello da 68,6 cm (27 pollici)

In questa sezione vengono fornite le risoluzioni di visualizzazione predefinite e le risoluzioni di sincronizzazione predefinite.

**Tabella A-5** Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	800 × 600	37,879	60
2	1024 × 768	48,363	60
3	1280 × 720	45,00	60
4	1280 × 800	49,702	60
5	1280 × 1024	63,981	60
6	1440 × 900	55,935	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,290	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,556	60
12	2560 × 1440	88,787	60
13	2560 × 1600	98,713	60
14	3840 × 2160	52,438	23
15	3840 × 2160	54,625	24
16	3840 × 2160	65,688	30
17	3840 × 2160	133,313	60

## Formati video ad alta definizione del modello da 61 cm (24 pollici)

In questa sezione vengono forniti i formati video ad alta definizione.

**Tabella A-6** Formati video ad alta definizione

Preimpostazione	Nome sincronizzatore	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	720 × 480p	720 × 480	31,47	60
2	720 × 480i	720 × 480	15,734	60
3	1280 × 720p	1280 × 720	45	60
4	1920 × 1080p	1920 × 1080	67,5	60
5	720 × 576p	720 × 576	31,3	50
6	1280 × 720p	1280 × 720	37,5	50
7	1920 × 1080p	1920 × 1080	56,3	50
8	1920 × 1080i	1920 × 1080	33,75	60

**Tabella A-6 Formati video ad alta definizione (continuazione)**

Preimpostazione	Nome sincronizzatore	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
9	1920 × 1080i	1920 × 1080	15,625	50
10	640 × 480p	640 × 480	31,5	60
11	720 × 576i	720 × 576	15,625	50

## Formati video ad alta definizione del modello da 68,6 cm (27 pollici)

In questa sezione vengono forniti i formati video ad alta definizione.

**Tabella A-7 Risoluzioni di sincronizzazione predefinite**

Preimpostazione	Nome sincronizzatore	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,467	59,940
3	720p60	1280 × 720	45	60
4	1080i	1920 × 1080	33,750	60
5	576i	720 × 576	15,625	50
6	576p	720 × 576	31,250	50
7	720p50	1280 × 720	37,5	50
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
9	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
10	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
11	480p60	640 × 480	31,5	60

## Formati video ad alta definizione del modello da 68,6 cm (27 pollici)

In questa sezione vengono forniti i formati video ad alta definizione.

**Tabella A-8 Formati video ad alta definizione**

Preimpostazione	Nome sincronizzatore	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50

**Tabella A-8 Formati video ad alta definizione (continuazione)**

Preimpostazione	Nome sincronizzatore	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

## Funzione Risparmio energia

Questo monitor supporta uno stato di alimentazione ridotta.

Lo stato di alimentazione ridotta si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione si disattiva e la spia di alimentazione diventa arancione. In stato di alimentazione ridotta, il monitor utilizza <0,5 W di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, vi è un breve periodo di riscaldamento.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energia (talvolta denominata anche funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



**NOTA:** Questa funzione di Risparmio energia funziona solo quando il monitor è collegato ad un computer dotato di funzionalità di risparmio energetico.

Selezionando le impostazioni nell'utility del monitor Timer sospensione, è possibile anche programmare l'attivazione dello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility del monitor Timer sospensione avvia lo stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

---

## B Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

### HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

### Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 33](#).

### L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

## IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

## Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

## Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

## Accessibilità per i prodotti HP

Questi link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in vari prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)

- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 36](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

### Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

### Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

### Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente



comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

## Leggi e regolamenti


Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

## Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.

---

 **NOTA:** L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

---

## Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)

- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

## Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

## Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

## Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

## Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



**NOTA:** L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
  - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:

- Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Compilare il [modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).