



使用指南

摘要

本指南提供顯示器功能、設定顯示器和使用顯示器的相關技術規格和資訊。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和 High-Definition Multimedia Interface 是 HDMI Licensing LLC 的商標或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的註冊商標。DisplayPort™、DisplayPort™ 標誌和 VESA® 是視訊電子標準協會 (VESA) 在美國及其他國家/地區所擁有的商標或註冊商標。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。HP 產品和服務的保固僅列於此類產品和服務隨附的明示保固聲明。不可將本文件的任何部分解釋為構成額外保固。HP 對本文件中的技術或編輯錯誤或疏失概不負責。

產品通知

本指南說明大部分機型共有的功能。您可能無法在產品上使用某些功能。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品，然後選取**使用手冊**。

第一版：2020 年 9 月


文件編號：M33863-AB1


關於本指南


本指南提供顯示器功能、設定顯示器和使用軟體的相關技術規格和資訊。視機型而定，您的顯示器可能沒有本指南中包括的所有功能。

 **警告！** 表示如果不避免則可能會導致嚴重傷害或死亡的危險情況。

 **注意：** 表示如果不避免則可能會導致輕微或中度傷害的危險情況。

 **重要：** 表示與危險（例如與財產損失相關的訊息）無關的重要資訊。警告使用者如果無法完全依照所述程序執行，則可能會導致資料遺失或是硬體或軟體損壞。其中也包含說明概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供完成工作的實用提示。

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採用 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
其他 HP 資源	1
準備致電技術支援	2
瞭解您的顯示器	2
功能	2
正面元件	4
背面元件	4
尋找序號和產品編號	5
設定顯示器	5
連接顯示器機座	6
掛載顯示器本體	6
拆下顯示器機座	7
將顯示器本體連接至壁掛裝置	7
連接纜線	8
連接 USB 裝置	11
調整顯示器	12
安裝安全纜線	14
HP 浮水印及影像殘留政策	15
銜接 HP 筆記型電腦或桌上型電腦	15
2 使用顯示器	17
下載軟體和公用程式	17
資訊檔案	17
影像色彩對應檔案	17
使用 OSD 功能表	17
變更電源模式設定（僅限特定產品）	18
使用自動睡眠模式（僅限特定產品）	18
使用 PiP 和 PbP（僅限特定產品）	19
使用低藍光模式（僅限特定產品）	19
透過 DisplayPort 或 USB Type-C 進行 DisplayPort 多重串流（僅限特定機型）	19
3 支援和疑難排解	21
解決常見問題	21

按鈕鎖定	22
4 維護顯示器	23
維護準則	23
清潔顯示器	23
運送顯示器	24
附錄 A 技術規格	25
61 公分 (24 吋) 機型規格	25
68.6 公分 (27 吋) 機型規格	26
預設顯示解析度	26
61 公分 (24 吋) 機型	26
68.6 公分 (27 吋) 機型	27
68.6 公分 (27 吋) 機型	27
61 公分 (24 吋) 機型高畫質視訊格式	28
68.6 公分 (27 吋) 機型高畫質視訊格式	29
68.6 公分 (27 吋) 機型高畫質視訊格式	29
節能功能	30
附錄 B 無障礙	31
HP 與無障礙	31
尋找您需要的技術工具	31
HP 的承諾	31
國際無障礙專業人員協會 (IAAP)	31
尋找最佳輔助技術	32
評估您的需要	32
HP 產品的無障礙功能	32
標準及法規	33
標準	33
Mandate 376 – EN 301 549	33
網頁內容可及性指引 (WCAG)	33
立法與規範	33
實用無障礙資源和連結	33
組織	34
教育機構	34
其他身心障礙資源	34
HP 連結	34
聯絡支援中心	35

1 快速入門

請閱讀本章以瞭解安全資訊，以及可在何處找到其他 HP 資源。

重要安全資訊

顯示器隨附電源線。如果使用其他電源線，請務必使用適合本顯示器的電源和連接方式。如需可與本顯示器搭配使用的正確電源線組資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。

警告！ 為降低電擊或設備受損的風險：

- 將電源線插入隨時隨手可及的 AC 插座。
- 如果電源線隨附的是三接腳電源插頭，請將電源線插入接地的三插孔插座。
- 若要中斷電腦的電源，請從 AC 插座拔除電源線。從 AC 插座拔除電源線時，請緊握插頭。

為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請針對連接至顯示器的所有電源線和纜線小心進行佈線，讓其不會遭到踩踏、拖動、拉扯或將人絆倒。

為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀使用指南隨附的《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您也可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

重要： 為保護顯示器和電腦，請將電腦及其周邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的所有電源線都連接至突波保護裝置，例如電源延長線或不斷電電源供應器 (UPS)。並非所有電源延長線都提供突波保護；電源延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製造的電源延長線，讓您在突波保護故障時更換該設備。

請使用合適且尺寸正確的家具有，以妥善承載您的顯示器。

警告！ 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、箱子或推車上的顯示器可能會掉落並導致人身傷害。

警告！穩定性危險： 裝置可能會掉落，並導致嚴重人身傷害或死亡。為避免傷害，請根據安裝指示，將顯示器穩固連接至地面或牆上。

警告！ 此設備不適合在兒童可能在場的位置使用。

附註： 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境中，以避免因週圍光線和光亮表面而造成的干擾，導致螢幕產生令人困擾的反光。

其他 HP 資源

請使用下表找到可提供產品詳細資料、操作說明資訊及其他資訊的資源。

表格 1-1 其他資訊

資源	目錄
設定指示	顯示器設定和功能概觀

表格 1-1 其他資訊 (續)

資源	目錄
HP 支援	如需 HP 支援或解決硬體或軟體問題，請前往 http://www.hp.com/support ，並依照指示尋找您的產品。 - 或 - 在工作列搜尋方塊中輸入 support ，然後選取 HP Support Assistant 。 然後選取支援。 - 或 - 選取工作列搜尋方塊中的問號圖示。 然後選取支援。

附註：請聯絡客戶支援以更換顯示器隨附的電源線、AC 變壓器（僅限特定產品）或任何其他纜線。

準備致電技術支援

如果您必須疑難排解問題，請使用此資訊。

如果您無法使用[位於第 21 頁的支援和疑難排解](#)來解決問題，致電技術支援可提供其他協助。致電時，請提供下列資訊。

- 顯示器型號
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 問題發生時的情況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態設定
- 使用的硬體和軟體名稱和版本

瞭解您的顯示器

您的顯示器配備最頂級的功能。本節提供元件及其位置和運作方式的詳細資訊。

功能

視機型而定，您的顯示器可能包含下列功能：

顯示器功能

- 對角線 61 公分 (24 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 1920 × 1200，且支援解析度較低的全螢幕模式；包括可在保持原始外觀比例的情況下提供最大影像尺寸的自訂比例調整功能
- 對角線 68.6 公分 (27 英吋) 的可視螢幕區域，解析度達 2560 × 1440 或 3840 × 2160，且支援解析度較低的全螢幕模式；包括可在保持原始外觀比例的情況下提供最大影像尺寸的自訂比例調整功能
- 具有主動式矩陣和平面轉換 (IPS) 的液晶顯示器 (LCD)
- 可提供 sRGB 色彩空間覆蓋的寬廣色域

- 具備 LED 背光的防眩光面板
- 廣視角讓您無論是坐是站或來回走動都可進行檢視
- 傾斜、旋轉和高度調整功能
- 可將顯示器本體從橫向旋轉為縱向的旋轉功能
- 雙大小子母畫面 (PiP) 和並列子母畫面 (PbP) 功能可讓您在螢幕上各使用一半空間檢視 DisplayPort、HDMI 和 USB Type-C 輸入（僅限特定產品）
- 提供數種語言的螢幕顯示 (OSD) 調整，讓您輕鬆進行設定和螢幕最佳化
- 適用於 sRGB 和 BT.709 的色彩空間預設
- 符合低耗電量需求的節能功能
- 顯示器背面具有安全纜線鎖孔，可供選用的安全纜線使用
- 纜線和電源線放置方式的纜線管理功能

接頭

- DisplayPort™ 視訊輸入（已隨附纜線）
- DisplayPort 視訊輸出（已隨附纜線）
- High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI) 視訊輸入
- USB Type-C® 連接埠
- USB 集線器，隨附一個連接至電腦（上游）的 USB Type-C 連接埠和四個連接至 USB 裝置（下游）的 USB 連接埠
- USB Type-C 轉 USB Type-C DisplayPort 替代模式，100 瓦電源傳輸纜線（僅限特定產品）
- USB Type-C 轉 USB Type-A 纜線（僅限特定產品）
- DisplayPort 纜線（僅限特定產品）
- HDMI 纜線（僅限特定產品）
- 隨插即用功能（需作業系統支援）
- RJ-45（網路）接頭（僅限特定產品）

顯示器機座

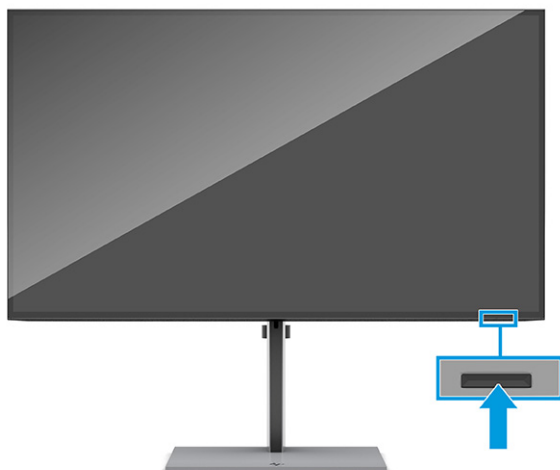
- 可靈活掛載顯示器本體的拆卸式基座
- 只要簡單的卡入定位操作即可將顯示器本體快速連接至機座，且透過便利的滑動釋放卡榫即可將其拆下的 HP Quick Release 2 裝置
- 可將顯示器本體連接至壁掛裝置或懸臂的 VESA® 掛架
- 可將顯示器連接至懸臂安裝固定座的 VESA 壁掛功能（100 × 100 公釐）
- 支援可將顯示器固定至工作站的掛架



附註：如需安全與法規資訊，請參閱說明文件套件隨附的《產品通知》。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，並依照指示尋找您的產品，然後選取**使用手冊**。

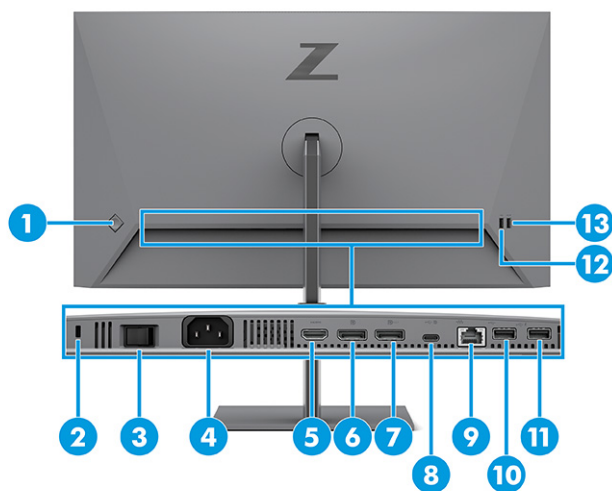
正面元件

若要識別顯示器正面的電源按鈕，請使用此圖例。



背面元件

若要識別顯示器背面的元件，請使用此圖例和表格。



表格 1-2 背面元件及其說明

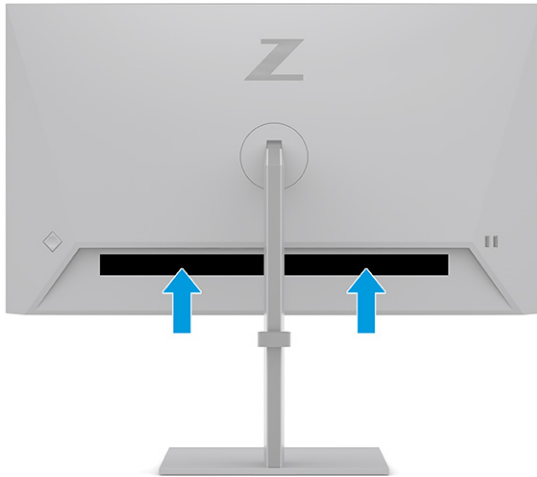
元件	說明
(1) OSD 控制項	啟動 OSD 按鈕，讓按鈕標籤顯示於螢幕右側。
(2) 安全纜線鎖孔	連接選用的安全纜線。
(3) 主電源開關	開啟或關閉顯示器的所有電源。
(4) 電源接頭	連接電源線。
(5) HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置，例如電腦。
(6) DisplayPort 接頭	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置，例如電腦。

表格 1-2 背面元件及其說明 (續)

元件	說明
(7) DisplayPort OUT 接頭	將 DisplayPort 纜線從顯示器連接至次要顯示器。
(8) 具有 DP 替代模式 1.4、USB 上游資料和最高 100 瓦電源傳輸的 USB Type-C 連接埠	將 USB Type-C 纜線連接至來源裝置，例如電腦。 即使顯示器處於睡眠模式，仍可為大部分的 USB Type-C 裝置充電。 附註： 您必須將顯示器設為「效能」模式。 此連接埠也可讓 USB Type-A 連接埠執行其功能。
(9) RJ-45 (網路) 接頭	將 RJ-45 乙太網路線連接至顯示器。
(10) USB 連接埠	將 USB 纜線連接至周邊裝置，例如鍵盤、滑鼠或 USB 硬碟。
(11) USB 連接埠 電池充電 1.2	將 USB 纜線連接至周邊裝置，例如鍵盤、滑鼠或 USB 硬碟，並支援電池充電 1.2。
(12) USB 連接埠	將 USB 纜線連接至周邊裝置，例如鍵盤、滑鼠或 USB 硬碟。
(13) USB 連接埠 電池充電 1.2	將 USB 纜線連接至周邊裝置，例如鍵盤、滑鼠或 USB 硬碟，並支援電池充電 1.2。

尋找序號和產品編號


序號和產品編號位於顯示器背面。針對特定顯示器問題聯絡 HP 時，您可能需要這些編號。



設定顯示器

本節說明如何連接顯示器機座或壁掛裝置，以及將顯示器連接至電腦、筆記型電腦、遊戲平台或類似裝置的選項。


⚠ 警告！ 為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：**為避免顯示器損壞，請勿觸碰 LCD 面板的表面。按壓面板可能會導致色彩不均或液晶無法定位。如果發生此情況，螢幕將無法復原為正常狀態。

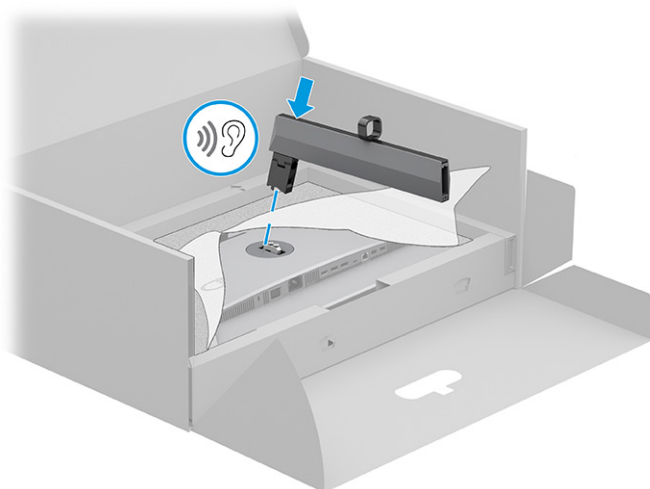
重要：為避免螢幕刮傷、損毀或損壞，並避免控制按鈕損壞，請將顯示器以正面朝下的方式置於以泡綿保護墊或非磨蝕軟布覆蓋的平坦表面。

連接顯示器機座

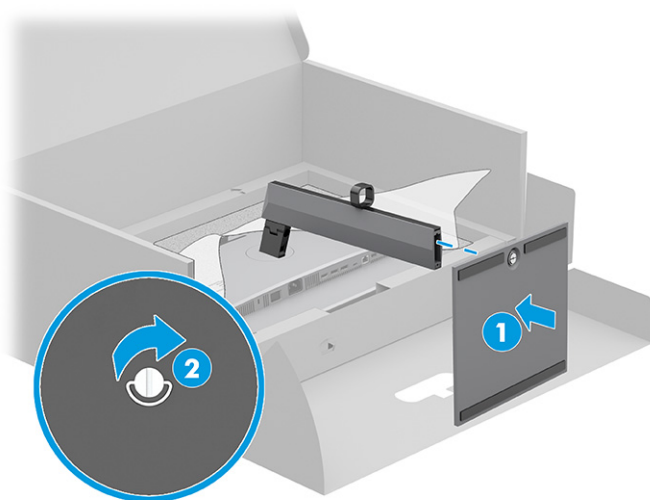
正確連接顯示器機座對安全使用而言至關重要。本節說明如何安全連接機座。

 **提示：**由於週圍光線和光亮表面可能會造成干擾視線的反光現象，因此請考慮顯示器的放置位置。

1. 在顯示器本體以正面朝下的方式置於包裝盒時，將機座連接至顯示器背面的連接器。
機座卡入定位時，機座的釋放門會發出喀噠聲。





2. 將底座連接至機座 (1)，並鎖緊螺絲 (2)。



掛載顯示器本體

若要使用懸臂或其他安裝固定座將顯示器連接至牆上，請依照本節中的步驟安全連接顯示器。

 **重要：**本顯示器支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將協力廠商固定支架連接至顯示器本體，請使用四顆 4 公釐、螺距 0.7 公釐且長度為 10 公釐的螺絲。較長的螺絲可能會損壞顯示器。請確定製造商的固定支架是否符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器本體的重量。為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和視訊纜線。

 **附註：**請使用 UL 或 CSA 列出的壁掛支架支撐本裝置。

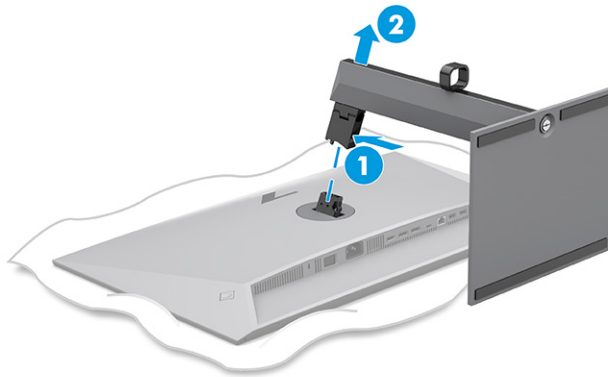
拆下顯示器機座

如果您決定使用壁掛裝置，而非連接的顯示器機座，請先拆下機座。

 **重要：**拆卸顯示器前，請務必關閉顯示器的電源，並拔除所有纜線。

重要：為放置並固定顯示器，HP 建議由兩人執行下列程序。

1. 從顯示器拔除並移除所有纜線。
2. 將顯示器以正面朝下的方式置於以泡綿保護墊或乾淨乾布覆蓋的平坦表面。
3. 將接近機座固定連接器底部中央的卡榫向上推 (1)。
4. 將機座抬起並讓其脫離顯示器 (2)。

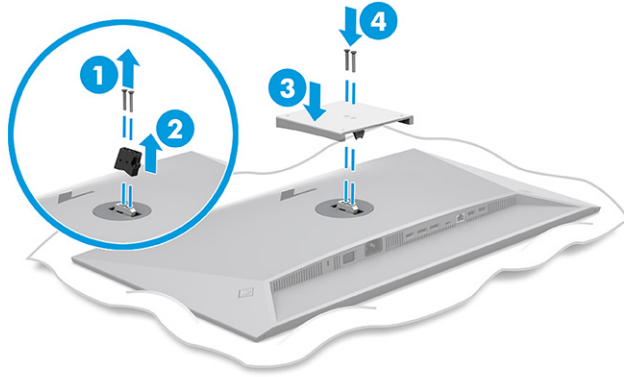


將顯示器本體連接至壁掛裝置

連接壁掛裝置時，您可能需要其他工具，例如螺絲起子（需另外購買）。為避免顯示器損壞，請依照下列指示繼續執行。

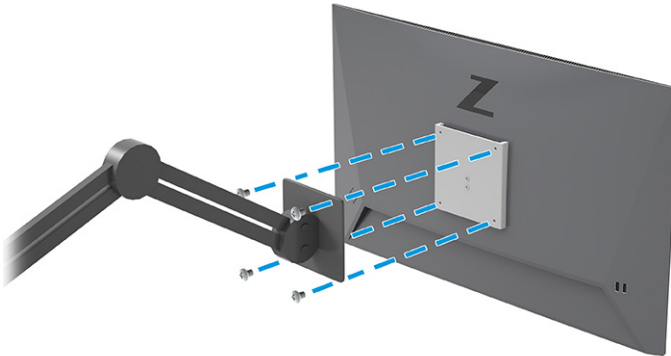
1. 從顯示器本體背面的機座安裝固定座拆下兩顆螺絲 (1)。
2. 抬起機座安裝固定座以讓其脫離顯示器本體 (2)。

3. 將 VESA 固定板與兩個 VESA 螺絲孔對齊 (3)，然後鎖緊螺絲 (4)。




4. 若要將顯示器本體連接至懸臂或其他壁掛裝置，請將四顆固定螺絲穿過壁掛裝置上的孔洞，並插入顯示器本體背面的 VESA 螺絲孔。

 **重要：**如果這些指示不適用於您的裝置，將顯示器掛載至牆上或懸臂時，請依照壁掛裝置製造商的指示執行。



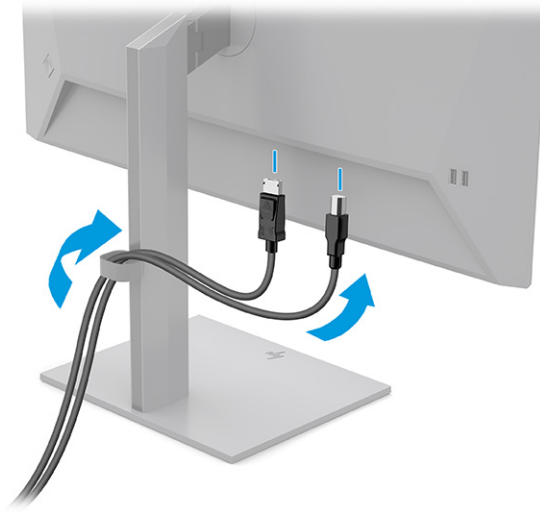
連接纜線

除了有關如何連接纜線的詳細資訊以外，本節也包含有關顯示器在連接特定纜線時如何運作的資訊。


 **附註：**視機型而定，顯示器可能支援 USB Type-C、HDMI 或 DisplayPort 輸入。視訊模式取決於使用的視訊纜線。顯示器會自動判斷具有有效視訊訊號的輸入。您可以透過 OSD 功能表選取輸入。顯示器隨附特定纜線。顯示器並未隨附本節中列出的所有纜線。

1. 將顯示器置於接近電腦、便利且通風良好的位置。

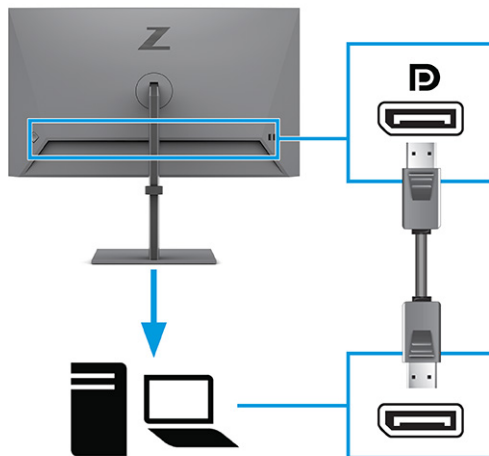
2. 將訊號纜線和電源線穿過顯示器機座的佈線座。



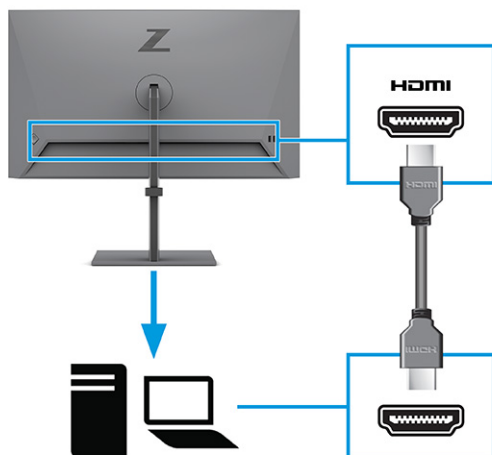
3. 連接視訊纜線。

 **附註：** USB Type-C 輸入除外，顯示器會自動判斷具有有效視訊訊號的輸入。您必須手動選取 USB Type-C 輸入。若要選取任何輸入（包括 USB Type-C），請開啟 OSD 功能表，並選取輸入。

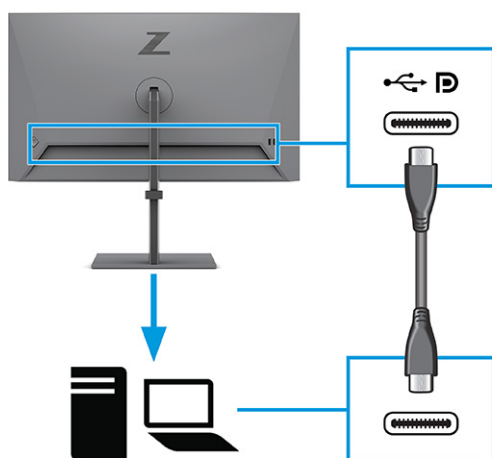
- 將 DisplayPort 纜線的一端連接至顯示器背面的 DisplayPort 接頭，並將另一端連接至來源裝置的 DisplayPort 接頭。



- 將 HDMI 纜線的一端連接至顯示器背面的 HDMI 連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 HDMI 連接埠。

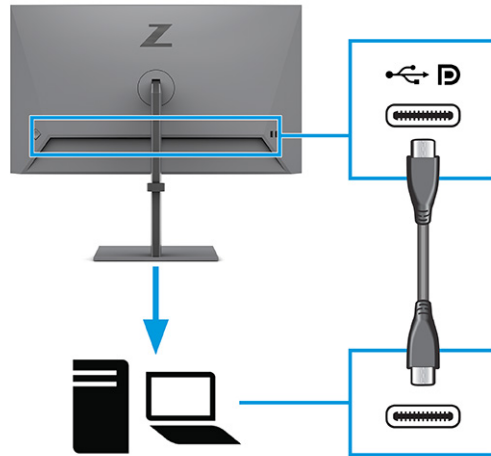


- 將 USB Type-C 纜線的一端連接至顯示器背面的 USB Type-C 連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 USB Type-C 連接埠。（請務必使用隨附於顯示器的 HP 認證 USB Type-C 纜線。）



 **附註：**顯示器的 USB Type-C 連接埠可提供網路、資料、視訊和電源傳輸（最高 100 瓦）。主機裝置必須可透過 USB Type-C 接頭支援 DisplayPort 替代模式（視訊、充電和 USB 3.1）。主機裝置也必須與具備 USB Type-C-Thunderbolt™ 的連接埠相容。

- 將 USB Type-C 纜線的一端連接至顯示器的 USB Type-C 連接埠，並將另一端連接至來源裝置的 USB Type-C 連接埠。（請務必使用隨附於顯示器的 HP 認證 USB Type-C 纜線。）



附註：某些 USB Type-C 連接埠支援顯示輸出。若要判斷顯示器的 USB Type-C 連接埠是否可支援 DisplayPort 輸出，請參閱[位於第 4 頁的背面元件](#)。

- 將電源線的一端連接至顯示器背面的電源接頭，並將另一端連接至接地的 AC 插座。

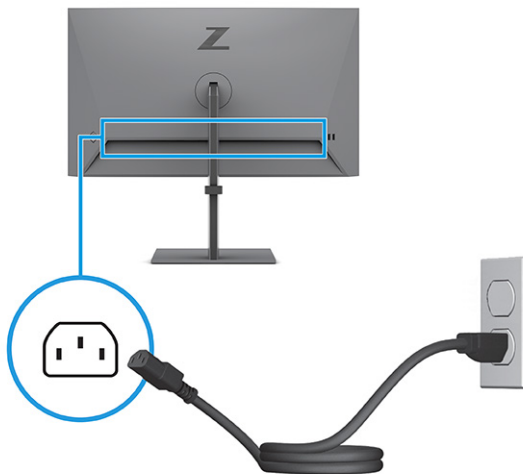
警告！為降低電擊或設備受損的風險：

請勿停用電源線接地插頭。接地插頭為重要的安全功能。

將電源線插入接地且隨時隨手可及的 AC 插座。

若要中斷設備的電源，請從 AC 插座拔除電源線。

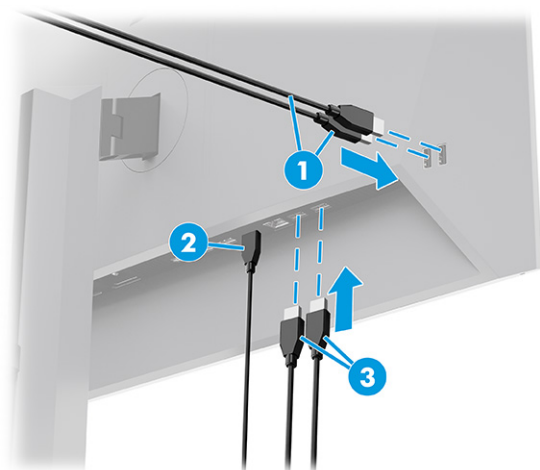
為安全起見，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請妥善佈置電源線或纜線，以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。從 AC 插座拔除電源線時，請緊握插頭。



連接 USB 裝置

使用 USB 連接埠連接數位相機、USB 鍵盤或 USB 滑鼠等裝置。顯示器具有四個可連接至裝置（下游）的 USB 連接埠：兩個 USB Type-A 連接埠和具有電池充電 1.2 電源傳輸的兩個 USB Type-A 連接埠。

 **附註：**您必須將 USB Type-C 纜線或 USB Type-C 轉 USB Type-A 纜線從來源裝置（電腦）連接至顯示器背面，才能啟用 USB Type-A 連接埠作為滑鼠、鍵盤、電話、外接式硬碟和幾乎任何以 USB 連接且接受 5 V 之裝置的 USB 集線器。




表格 1-3 USB 連接埠位置

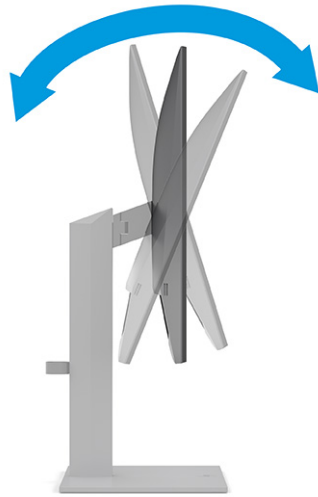
USB 連接埠	
(1)	USB Type-A 連接埠
(2)	USB Type-C 連接埠
(3)	USB Type-A 連接埠

調整顯示器

為支援人體工學工作空間，顯示器提供本節所述的調整選項。

 **警告！**為降低發生嚴重傷害的風險，請閱讀《安全舒適操作指南》。這份指南說明正確的工作站設定，以及使用電腦時的正確姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子與機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

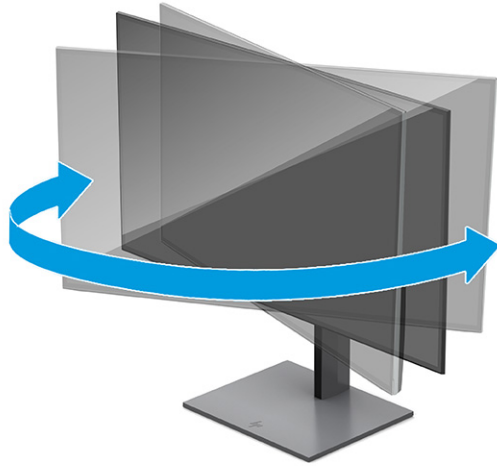
1. 將顯示器本體向前或向後傾斜，以將其置於舒適的視線水平。




2. 將顯示器的高度調整為適合個人工作台的舒適位置。顯示器頂端邊框的邊緣不應超過與眼睛平行的高度。對配戴矯正眼鏡的使用者而言，位置較低且稍微傾斜的顯示器使用上可能會更為舒適。工作時，您可以隨工作姿勢的調整來調整顯示器的位置。



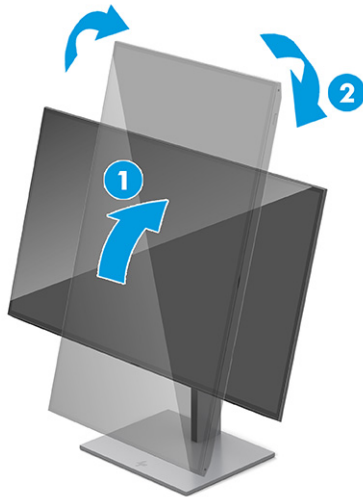
3. 將顯示器本體向左或向右旋轉以找出最佳視角。




4. 您可以將顯示器本體從橫向檢視旋轉為縱向檢視，以配合您的使用情況。
 - a. 將顯示器調整為最高位置，並將顯示器傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器以順時針方向旋轉 90°，將其從橫向旋轉為縱向 (2)。

 **重要：**如果旋轉時顯示器不在最高和最斜位置，顯示器面板的右下角會觸碰到底座且可能會導致顯示器損壞。

若要將選用的外掛螢幕喇叭新增至顯示器，請先旋轉顯示器後再進行安裝。顯示器旋轉時外掛螢幕喇叭會觸碰到底座且可能會導致顯示器或外掛螢幕喇叭損壞。



 **附註：**請使用作業系統的顯示設定，將螢幕上的影像從縱向旋轉為橫向。若要將 OSD 從縱向旋轉為橫向，請開啟 OSD，並依序選取**功能表**、**功能表旋轉**和**縱向**。

安裝安全纜線

您可以透過 HP 提供的選用安全纜線，將顯示器連接至固定的物體，以作為安全措施。請使用提供的鑰匙來安裝和拆卸該鎖。



HP 浮水印及影像殘留政策

某些顯示器設計採用平面轉換 (IPS) 顯示器技術，可提供超廣視角和進階影像品質。雖然其適用於許多應用，但除非您使用螢幕保護程式，否則此面板技術不適用於長時間展示靜態、靜止或固定影像。

具有靜態影像的應用包括監控攝影、電玩遊戲、行銷標誌和範本。靜態影像可能會導致影像殘留損壞，外觀像是顯示器螢幕上的污漬或浮水印。

HP 保固不涵蓋每天 24 小時都處於使用狀態的顯示器所發生的影像殘留損壞。為避免影像殘留損壞，請一律在未使用顯示器時將其關閉或使用電源管理設定（如果電腦支援），以在電腦閒置時關閉顯示器。

銜接 HP 筆記型電腦或桌上型電腦

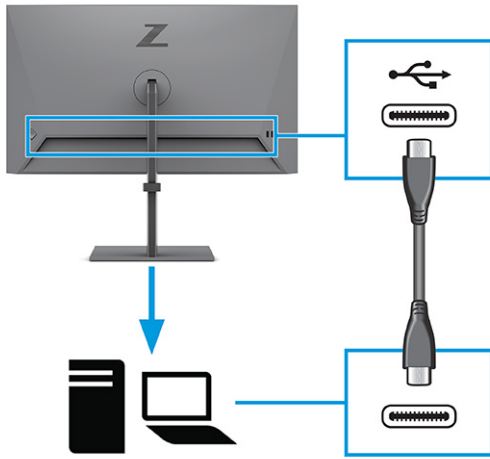
您可以透過單一 USB Type-C 連接，將電腦、筆記型電腦或類似裝置連接至顯示器。銜接裝置時，USB Type-C 連接埠可提供網路、資料、視訊和電源傳輸。


 **附註：**請確定已將網路線從網路來源接頭連接至顯示器的網路接頭，以透過 USB Type-C 提供網路連線。

主機電腦必須可透過 USB Type-C 接頭支援 DisplayPort 替代模式（視訊、充電和 USB 3.1），並與具備 USB Type-C 和 Thunderbolt 的連接埠相容。

將兩台主機電腦連接至銜接顯示器可能會導致系統關機、損失電力，以及需要關閉並重新啟動顯示器。

若要銜接電腦，請將 USB Type-C 纜線的一端連接至顯示器背面的 USB Type-C 連接埠，並將另一端連接至電腦的 USB Type-C 連接埠。此 USB Type-C 纜線可提供高速資料、音訊與視訊和電源傳輸的單一纜線連接。



 **附註：**顯示器可透過 USB Type-C 連接傳輸最高 100 瓦的電源。透過 USB Type-C 連接主機電腦時，不需要連接 DC 電源輸出。請勿將兩個電源（DC 電源輸入和 USB Type-C）連接至主機電腦。

2 使用顯示器

本章說明如何使用顯示器及其功能，包括軟體和公用程式、OSD 功能表與電源模式。

下載軟體和公用程式

您可以從 HP 支援下載並安裝下列檔案。

- INF (資訊) 檔案
- ICM (影像色彩對應) 檔案

若要下載檔案：

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取軟體與驅動程式。
3. 選取您的產品類型。
4. 在搜尋欄位中輸入 HP 顯示器機型，並依照畫面上的指示繼續執行。

資訊檔案

INF 檔案會定義 Windows® 作業系統使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與隨插即用功能相容，且不需要安裝 INF 檔案，顯示器便可正常運作。顯示器隨插即用相容性要求電腦顯示卡必須與 VESA DDC2 相容，且顯示器必須直接連接至顯示卡。隨插即用無法透過個別 BNC 型接頭或分配緩衝、分配盒或兩者同時運作。

影像色彩對應檔案

ICM 檔案是與圖形程式搭配使用的資料檔，為顯示器螢幕到印表機或掃描器到顯示器螢幕提供一致的色彩對應。您可以從支援此功能的圖形程式中啟動這些檔案。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是根據「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格撰寫。

使用 OSD 功能表

您可以調整 HP 顯示器以滿足您的需求。請使用 OSD 功能表自訂顯示器的檢視功能。

若要存取 OSD 功能表並進行調整：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按下電源按鈕以將其開啟。
2. 按下 OSD 控制鈕的中心位置。
3. 將控制鈕向上、向下、向左或向右移動以瀏覽功能表選項。按下控制鈕的中心位置進行選取。

下表列出 OSD 主功能表中可能的功能表選項。其包括每個設定的說明，及其對顯示器外觀或效能的影響。

表格 2-1 使用按鈕或控制鈕的 OSD 功能表選項和說明


主功能表	說明
亮度+	調整螢幕亮度。原廠預設值為 65。
色彩	選取和調整螢幕色彩，並提供針對不同的檢視情況設定顯示器的各種色彩預設。
影像	調整螢幕影像，包括 PIP、回應時間、清晰度和影像縮放。
輸入	選取視訊輸入訊號（USB Type-C、DisplayPort 或 HDMI）。
電源	調整電源設定。
功能表	調整 OSD 功能表。
管理	調整 DDC/CI 設定，以及將所有 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
資訊	提供最佳顯示模式、電源模式和序號等顯示器的相關資訊。
結束	結束 OSD 功能表畫面。

變更電源模式設定（僅限特定產品）

本節說明如何啟動「效能」模式。顯示器的特定功能可能需要讓「效能」模式處於使用中狀態。

為符合國際電源標準，處於睡眠模式時，顯示器預設設定為省電模式。

如果顯示器支援效能模式，若要在顯示器處於自動睡眠模式時，讓 USB 連接埠保持啟用，請將「電源模式」設定從省電變更為效能。

 **附註：**如果您正在連接沒有電池供電的電腦，則必須將「電源模式」設定變更為「效能」模式。

若要變更電源模式設定：

1. 按下 OSD 控制鈕的中心位置。
2. 依序選取**電源**、**電源模式**和**效能**。
3. 選取**返回**並關閉 OSD。

使用自動睡眠模式（僅限特定產品）

您的顯示器具有稱為自動睡眠模式的省電功能，其為省電狀態。本節說明如何啟動或調整顯示器的自動睡眠模式。

如果啟用自動睡眠模式（預設為啟用），顯示器會在電腦傳送省電模式訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態（自動睡眠模式）時，顯示器螢幕會空白、背光會關閉且電源指示燈會轉為琥珀色。在此省電狀態下，顯示器耗電會低於 0.5 瓦。電腦將使用中訊號傳送至顯示器（例如，您啟動滑鼠或鍵盤）時，系統會將顯示器從自動睡眠模式喚醒。

若要在 OSD 中停用自動睡眠模式：

1. 按下 OSD 控制鈕的中心位置以開啟 OSD。
2. 在 OSD 中選取**電源**。
3. 選取**自動睡眠模式**，然後選取**關閉**。

使用 PiP 和 PbP（僅限特定產品）

顯示器支援來源層層相疊的大小子母畫面 (PiP)，以及來源水平（橫向）或垂直（縱向）彼此緊鄰的並列子母畫面 (PbP)。PiP 模式可顯示兩個 Full HD (FHD) 影像。

若要使用 PiP 或 PbP：

1. 將次要輸入來源連接至顯示器。
2. 按下 OSD 控制鈕的中心位置以開啟 OSD。
3. 在 OSD 中依序選取**影像**、**PiP** 和**啟用 PiP**。

顯示器會掃描次要輸入是否具有有效的訊號輸入，並針對 PiP 或 PbP 畫面使用該輸入。

4. 若要變更 PiP 或 PbP 輸入，請依序選取**影像**、**PIP** 和**指定輸入**。
5. 若要變更 PiP 的大小，請在 OSD 中選取**PiP 大小**，然後選取所需的大小。
6. 若要調整 PiP 的位置，請在 OSD 中選取**PiP 位置**，然後選取所需的位置。

使用低藍光模式（僅限特定產品）

降低顯示器發出的藍光可減少照射眼睛的藍光。本顯示器在預設設定模式中使用低藍光面板。

在預設設定模式中，本顯示器經 TÜV 認證的低藍光面板可降低藍光輸出，並在您閱讀螢幕上的內容時，呈現更舒適且較不刺眼的影像。

透過 DisplayPort 或 USB Type-C 進行 DisplayPort 多重串流（僅限特定機型）

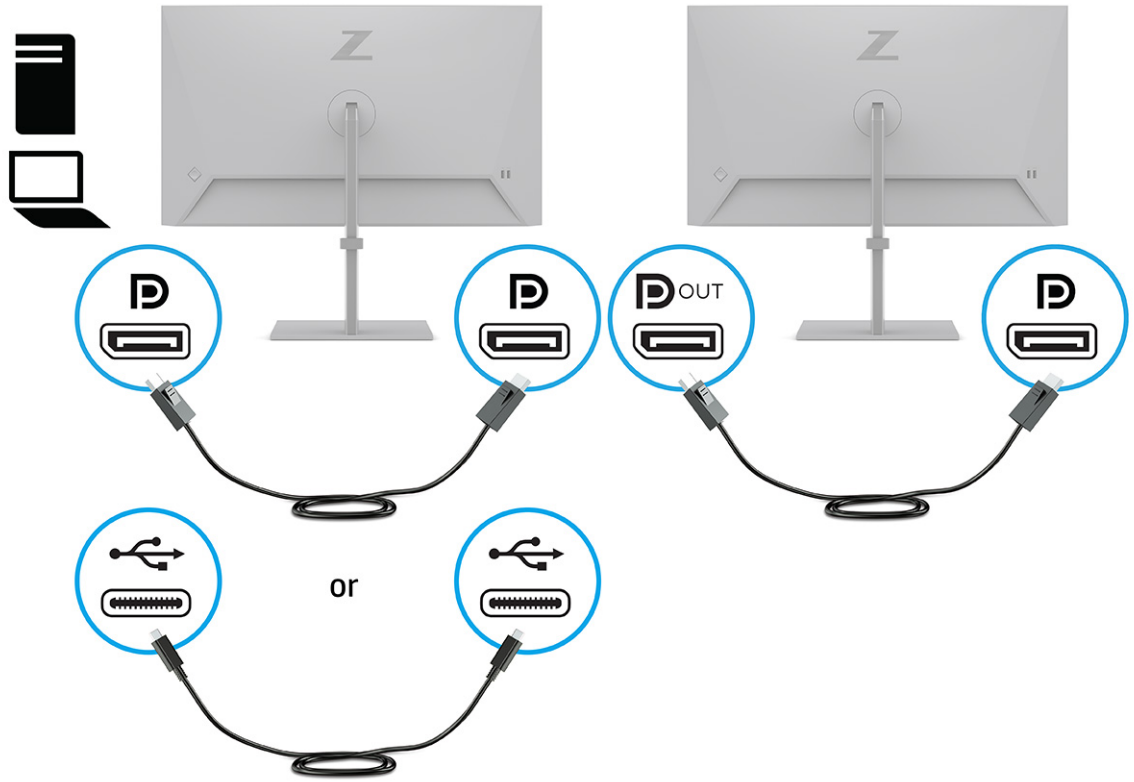
如果您使用 DisplayPort 或 USB Type-C 作為主要視訊輸入來源，則可以菊鍵組態設定對連接的其他 DisplayPort 顯示器進行多重串流。如果電腦中的顯示卡支援此組態設定，您可以在此組態設定中連接最多四台顯示器。

您可以透過 DisplayPort 多重串流連接的顯示器數量取決於多個因素，包括每台顯示器使用的解析度和掃描速率，以及 GPU 或嵌入式圖形系統的功能。如果您已購買電腦的新顯示卡，請參閱顯示卡隨附的手冊以取得其功能的進一步資訊。

若要進行多重串流：

1. 請確定 DisplayPort 或 USB Type-C 是您的主要視訊輸入。

2. 在主要顯示器的 DisplayPort OUT 接頭和次要顯示器的 DisplayPort 接頭之間連接 DisplayPort 纜線，以新增第二台顯示器。



3. 將連接的顯示器設為顯示與主要顯示器相同或不同的影像。
4. 若要連接其他顯示器（最多四台），請按下 OSD 控制鈕的中心位置以開啟 OSD 功能表。瀏覽至 USB Type-C 組態設定，並選取 **USB-C 視訊+USB2.0**。

附註：除了最後一台顯示器以外，鏈結中的所有顯示器都必須支援 DisplayPort 多重串流。例如，以菊鏈串接四台顯示器時，四台以菊鏈串接之顯示器的其中三台需要具有 DisplayPort 和 DisplayPort OUT 接頭。鏈結中的最後一台顯示器只需要 DisplayPort 接頭。

5. 將 DisplayPort 纜線從顯示器的 DisplayPort OUT 接頭連接至下一台顯示器的 DisplayPort 接頭。

3 支援和疑難排解

如果顯示器未如預期般運作，您可能可以透過本節的下列指示解決問題。

解決常見問題

下表列出可能發生的問題、每個問題的可能原因，以及建議的解決方案。

表格 3-1 常見問題和解決方案

問題	可能的原因	解決方案
螢幕空白或視訊閃爍。	已拔除電源線。	連接電源線。
	已關閉顯示器。	按下顯示器電源按鈕。 附註： 如果按下電源按鈕無效，請按住電源按鈕 10 秒以停用「電源按鈕鎖定」功能。
	已將主電源開關設為關閉。	請將顯示器背面的主電源開關設為「開啟」位置。
	未正確連接視訊纜線。	正確連接視訊纜線。如需詳細資訊，請參閱 位於第 8 頁的连接纜線 。
	系統處於自動睡眠模式。	按下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠以停用螢幕空白公用程式。
	視訊卡不相容。	開啟 OSD 功能表，並選取輸入功能表。將 自動切換輸入 設為關閉，然後手動選取輸入。 或 更換視訊卡或將視訊纜線連接至電腦搭載的其中一個視訊來源。
影像模糊不清或太暗。	亮度設定太低。	開啟 OSD 功能表，並選取 亮度 以視需要調整亮度刻度。
螢幕上顯示「檢查視訊纜線」。	已拔除顯示器視訊纜線。	在電腦和顯示器之間連接適合的視訊訊號纜線。連接視訊纜線時，請確定已關閉電腦的電源。
螢幕上顯示「輸入訊號超出範圍」。	設定的視訊解析度和/或更新率超過顯示器的支援範圍。	將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 26 頁的預設顯示解析度 ）。
顯示器未進入省電睡眠狀態。	已停用顯示器的省電控制。	開啟 OSD 功能表，並依序選取 電源 和 自動睡眠模式 ，然後將自動睡眠設為 開啟 。
顯示「OSD 鎖定」。	已啟用顯示器的「OSD 鎖定」功能。	按住 OSD 控制鈕的中心位置 10 秒以停用「OSD 鎖定」功能。
顯示「電源按鈕鎖定」。	已啟用顯示器的「電源按鈕鎖定」功能。	按住 電源 按鈕 10 秒以解除鎖定電源按鈕功能。

按鈕鎖定

您只有在顯示器已開啟、顯示使用中訊號且已關閉 OSD 功能表時，才能使用按鈕鎖定功能。按住 OSD 控制鈕的中心位置 10 秒會停用該按鈕。您可以再次按住按鈕 10 秒以重新啟用按鈕。

4 維護顯示器

適當維護可讓顯示器正常運作多年。這些指示提供可執行以讓顯示器保持最佳狀態的步驟。

維護準則

請依照下列指示提升顯示器的效能和延長顯示器的使用壽命。

- 請勿拆卸顯示器的外殼或嘗試自行維修本產品。僅調整操作指示中所說明的控制項。如果顯示器無法正常運作或是曾摔落或損壞，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務提供者。
- 請務必使用適合本顯示器的電源和連接方式，如顯示器標籤或背板上的指示。
- 請確定連接至插座的产品總額定電流不會超過 AC 插座的額定電流，且連接至電源線的产品總額定電流不會超過電源線的額定電流。請查看電源標籤以判斷每個裝置的額定電流（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝於隨手可及的插座附近。若要中斷顯示器的電源，請緊握插頭並將其從插座拔除。請勿透過拉扯電源線來中斷顯示器的電源。
- 在未使用顯示器時將其關閉，並使用螢幕保護程式。您可以透過此做法大幅延長顯示器的使用壽命。


 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器的燒屏影像。

- 請勿擋住外殼的插槽和開口，或將物體推入其中。這些開口的作用為通風。
- 請勿摔落顯示器或將其置於不平穩的表面。
- 請勿讓任何物品壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

請視需要使用下列指示清潔顯示器。

1. 關閉顯示器並從 AC 插座拔除電源線。
2. 中斷任何外接式裝置的連接。
3. 使用柔軟且乾淨的防靜電布擦拭螢幕和外殼，以清除顯示器的灰塵。
4. 如果遇到難以清潔的情況，請使用以一比一的比例混合的水和異丙醇溶液。

 **重要：** 請勿使用包含苯、稀釋劑或任何揮發性物質等石化原料的清潔劑來清潔顯示器螢幕或外殼。這些化學物質可能會損壞顯示器。

重要： 將清潔劑噴灑於布上，並使用該濕布輕輕擦拭螢幕表面。請勿將清潔劑直接噴灑於螢幕表面。其可能會滲入邊框並損壞電子零件。所用的布應該微濕，但不應濕透。滴入通風口或其他入口的水可能會導致顯示器損壞。使用前，請待顯示器風乾。

5. 清除灰塵和碎屑後，您也可以透過消毒劑清潔表面。根據世界衛生組織 (WHO) 的建議，清潔表面並消毒是預防病毒性呼吸道疾病和有害細菌傳播的最佳做法。HP 的清潔準則中所提及的消毒劑是由 70% 異丙醇和 30% 水組成的酒精溶液。此溶液也稱為擦拭酒精，且大部分的商店都會販售。

運送顯示器

請妥善保存原始包裝盒。若要運送或移動顯示器，您之後可能會需要此包裝盒。

A 技術規格

本節包含顯示器實體層面的技術規格，例如重量和檢視尺寸，以及所需環境操作條件和電源範圍。

所有規格都代表 HP 元件製造商提供的一般規格；實際效能可能較高或較低。

 **附註：**如需本產品的最新規格或其他規格，請前往 <http://www.hp.com/go/quickspecs/>，並搜尋特定顯示器機型以找到該機型特定的 QuickSpecs。

61 公分（24 吋）機型規格

本節提供顯示器的規格。

表格 A-1 技術規格

規格	度量	
顯示器，寬螢幕	61 公分	24 英吋
類型	IPS	
可視影像大小	對角線長 61 公分	對角線長 24 英吋
最大重量（不含包裝）	5.3 公斤	11.7 磅
尺寸（含底座）		
高度（最高位置）	52.14 公分	20.53 英吋
高度（最低位置）	37.14 公分	14.62 英吋
深度	19.5 公分	7.68 英吋
寬度	53.17 公分	20.93 英吋
傾斜	-5° 至 20°	
旋轉	±45°	
旋轉角度	±90°	
環境需求溫度		
操作溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-34°C 至 60°C	-29°F 至 140°F
存放濕度	5% 至 95%（非冷凝）	
電源	100 V ac 至 240 V ac 50/60 Hz	
輸入端子	一個 HDMI 連接埠、一個 DisplayPort 接頭和一個 USB Type-C 連接埠	

68.6 公分（27 吋）機型規格

本節提供顯示器的規格。

表格 A-2 技術規格

規格	度量	
顯示器，寬螢幕	68.6 公分	27 英吋
類型	IPS	
可視影像大小	對角線長 68.6 公分	對角線長 27 英吋
最大重量（不含包裝）	6.2 公斤	13.70 磅
尺寸（含底座）		
高度（最高位置）	53.03 公分	20.88 英吋
高度（最低位置）	38.03 公分	14.97 英吋
深度	20.5 公分	8.07 英吋
寬度	61.23 公分	24.11 英吋
傾斜	-5° 至 20°	
旋轉	±45°	
旋轉角度	±90°	
環境需求溫度		
操作溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-34°C 至 60°C	-29°F 至 140°F
存放濕度	5% 至 95%（非冷凝）	
電源	100 V ac 至 240 V ac 50/60 Hz	
輸入端子	一個 HDMI 連接埠、一個 DisplayPort 接頭和一個 USB Type-C 連接埠	

預設顯示解析度

下列顯示解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。顯示器會自動識別這些預設模式，並以適當的大小將其顯示於螢幕中央。

61 公分（24 吋）機型

本節提供預設顯示解析度和預設時序解析度。

表格 A-3 預設顯示解析度

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.47	60

表格 A-3 預設顯示解析度 (續)

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
2	800 × 600	37.88	60
3	1024 × 768	48.3	60
4	1280 × 800	49.7	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65.3	60
10	1920 × 1080	67.5	60
11	1920 × 1200	74.6	60

68.6 公分 (27 吋) 機型

本節提供預設顯示解析度和預設時序解析度。

表格 A-4 預設顯示解析度

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	640 × 480	31.47	60
2	800 × 600	37.88	60
3	1024 × 768	48.3	60
4	1280 × 720	45	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65.3	60
10	1920 × 1080	67.5	60
11	1920 × 1200	74.6	60
12	2560 × 1440	88.8	60

68.6 公分 (27 吋) 機型

本節提供預設顯示解析度和預設時序解析度。

表格 A-5 預設顯示解析度

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	800 × 600	37.879	60
2	1024 × 768	48.363	60
3	1280 × 720	45.00	60
4	1280 × 800	49.702	60
5	1280 × 1024	63.981	60
6	1440 × 900	55.935	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65.290	60
10	1920 × 1080	67.5	60
11	1920 × 1200	74.556	60
12	2560 × 1440	88.787	60
13	2560 × 1600	98.713	60
14	3840 × 2160	52.438	23
15	3840 × 2160	54.625	24
16	3840 × 2160	65.688	30
17	3840 × 2160	133.313	60

61 公分 (24 吋) 機型高畫質視訊格式

本節提供高畫質視訊格式。

表格 A-6 高畫質視訊格式

預設	時序名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	720 × 480p	720 × 480	31.47	60
2	720 × 480i	720 × 480	15.734	60
3	1280 × 720p	1280 × 720	45	60
4	1920 × 1080p	1920 × 1080	67.5	60
5	720 × 576p	720 × 576	31.3	50
6	1280 × 720p	1280 × 720	37.5	50
7	1920 × 1080p	1920 × 1080	56.3	50
8	1920 × 1080i	1920 × 1080	33.75	60
9	1920 × 1080i	1920 × 1080	15.625	50

表格 A-6 高畫質視訊格式 (續)

預設	時序名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
10	640 × 480p	640 × 480	31.5	60
11	720 × 576i	720 × 576	15.625	50

68.6 公分 (27 吋) 機型高畫質視訊格式

本節提供高畫質視訊格式。

表格 A-7 預設時序解析度

預設	時序名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	480i	720 × 480	15.734	59.940
2	480p	720 × 480	31.467	59.940
3	720p60	1280 × 720	45	60
4	1080i	1920 × 1080	33.750	60
5	576i	720 × 576	15.625	50
6	576p	720 × 576	31.250	50
7	720p50	1280 × 720	37.5	50
8	1080i50	1920 × 1080	28.125	50
9	1080p50	1920 × 1080	56.25	50
10	1080p60	1920 × 1080	67.5	60
11	480p60	640 × 480	31.5	60

68.6 公分 (27 吋) 機型高畫質視訊格式

本節提供高畫質視訊格式。

表格 A-8 高畫質視訊格式

預設	時序名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
1	480i	720 × 480	15.734	60
2	480p	720 × 480	31.469	60
3	576i	720 × 576	15.625	50
4	576p	720 × 576	31.250	50
5	720p50	1280 × 720	37.500	50
6	720p60	1280 × 720	45.000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33.750	60

表格 A-8 高畫質視訊格式 (續)

預設	時序名稱	像素格式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)
8	1080p60	1920 × 1080	67.500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28.125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56.250	50

節能功能

本顯示器支援省電狀態。

如果顯示器無法偵測到水平同步訊號或垂直同步訊號，便會起始省電狀態。無法偵測到這些訊號時，顯示器螢幕會空白、系統會關閉背光且電源指示燈會轉為琥珀色。顯示器處於省電狀態時，其耗電會低於 0.5 瓦。顯示器恢復正常運作狀態前需要一小段熱機時間。

請參閱電腦手冊以取得有關設定節能模式（有時候也稱為電源管理功能）的指示。



附註：此省電功能只有在將顯示器連接至具有節能功能的電腦時才能運作。

您也可以透過選取顯示器睡眠計時器公用程式中的設定，以程式讓顯示器在預先決定的時間起始省電狀態。顯示器的睡眠計時器公用程式起始省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 無障礙

HP 的目標在於設計、生產和行銷所有人都能使用的產品、服務及資訊，上述項目可獨立使用，也可搭配適當的第三方輔助技術 (AT) 裝置或應用程式使用。

HP 與無障礙

HP 致力於將多元性、包容性與工作/生活融入公司文化當中，期盼在日常生活舉手投足之間皆能彰顯這樣的價值。HP 努力打造包容的環境，該環境著重在讓人們與全世界強大的科技能量相互連結。

尋找您需要的技術工具

技術能釋放人類的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

如需更多資訊，請參閱[位於第 32 頁的尋找最佳輔助技術](#)。

HP 的承諾

HP 致力於提供身心障礙人士可以使用的無障礙產品和服務。這項承諾支持著公司的多元性目標，協助確保所有人皆能享受技術帶來的各項優勢。

HP 的無障礙目標在於設計、生產和行銷所有人都能有效使用的產品和服務，包括身心障礙人士在內，可獨立使用或搭配適當的輔具使用。

為了達成此目標，本無障礙政策制定了七大目標，做為 HP 採取行動的指導原則。所有 HP 主管與員工都應支持這些目標，並依自身角色與責任身體力行：

- 提升 HP 對於無障礙議題的意識，並提供訓練，因應員工設計、生產、行銷及交付無障礙產品和服務所需。
- 制定產品和服務的無障礙準則，並交由產品開發小組在競爭力、技術與經濟方面可行的情況下，負責實行這些準則。
- 讓身心障礙人士參與制定無障礙準則，以及設計和測試產品和服務的過程。
- 記載無障礙功能，並以容易取得的方式公開 HP 相關產品和服務的資訊。
- 與領先的輔助技術和解決方案提供者建立關係。
- 支持內部和外部研究與開發，改善與 HP 產品和服務相關的輔助技術。
- 支持業界無障礙標準與準則，並做出貢獻。

國際無障礙專業人員協會 (IAAP)

IAAP 是非營利協會，著重在透過網路、教育及認證促使無障礙產業更精進。其目標在於幫助無障礙專業人員發展與精進其職涯，並且讓組織更容易將無障礙整合到其產品和基礎架構當中。

身為創始會員，HP 與其他組織共同促進無障礙領域的發展。這項承諾支持著 HP 努力的無障礙目標，以設計、生產及行銷身心障礙人士能夠有效利用的產品和服務。

IAAP 讓位於世界各地的個人、學生及組織能夠彼此聯繫、相互學習，使產業更茁壯。如果您有興趣瞭解更多資訊，請前往 <http://www.accessibilityassociation.org> 加入線上社群、訂閱電子報，並瞭解會員資格選項。

尋找最佳輔助技術

包括身心障礙人士或受到年齡相關限制的人在內，所有人都應能夠運用科技彼此溝通、自我表達，並與世界聯繫。HP 致力於在 HP 內部以及客戶和合作夥伴之間提高無障礙意識。

無論是方便閱讀的大型字體、不需手動的語音辨識，或是為您的特殊狀況提供協助的任何其他輔助技術，這些各式各樣的輔助技術都讓 HP 產品更容易使用。如何選擇？

評估您的需要

技術能釋放您的潛能。輔助技術除去了阻礙，幫助您在家裡、工作時以及在社群中能夠獨立自主。輔助技術 (AT) 有助於提升、維護並改進電子與資訊科技的各項功能。

有多種 AT 產品可供您選擇。您的 AT 評估應能讓您評估數項產品、回答您的問題，並且讓您更容易選擇出最合乎您的狀況的解決方案。您會發現，有資格進行 AT 評估的專業人員來自各個不同領域，包括取得證照或認證的物理治療師、職能治療師、說話能力/語言病理學家，以及其他專業領域的人士。部分尚未取得證照或認證的人士，也能提供評估資訊。您會想知道個人經歷、專業程度及費用，以便判斷他們是否合乎您的需要。

HP 產品的無障礙功能

以下連結提供關於各種 HP 產品具備的無障礙功能及輔助技術的資訊（如適用）。這些資源將協助您選擇最合乎您的狀況的特定輔助技術功能和產品。

- [HP Elite x3—無障礙選項（Windows 10 行動裝置版）](#)
- [HP 電腦—Windows 7 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 8 無障礙選項](#)
- [HP 電腦—Windows 10 無障礙選項](#)
- [HP Slate 7 平板電腦—啟用 HP 平板電腦 \(Android 4.1/Jelly Bean\) 上的無障礙功能](#)
- [HP SlateBook 電腦—啟用無障礙功能 \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook 電腦—在 HP Chromebook 或 Chromebox \(Chrome OS\) 上啟用無障礙功能](#)
- [HP 購物—HP 產品的周邊裝置](#)

如果您需要 HP 產品上無障礙功能的其他支援，請參閱[位於第 35 頁的聯絡支援中心](#)。

以下是外部合作夥伴和供應商的其他連結，可提供額外的協助：

- [Microsoft 無障礙資訊（Windows 7、Windows 8、Windows 10、Microsoft Office）](#)
- [Google 產品無障礙資訊（Android、Chrome、Google Apps）](#)
- [依障礙類型排序的輔助技術](#)
- [輔助科技產業協會 \(ATIA\)](#)

標準及法規

世界各國/地區持續制定法規，致力於改善身心障礙人士使用產品及服務的權益。這些規定歷來適用於電信產品及服務、具有特定通訊及視訊播放功能的電腦及印表機、與之相關的使用者說明文件，以及客戶服務。

標準

美國無障礙委員會 (US Access Board) 制定了聯邦採購法規 (FAR) 第 508 部分標準，目的在於因應身體、官能或認知障礙人士對於資訊和通訊技術 (ICT) 的取得。

標準包含各類型技術特定的技術規範，以及著重在所涵蓋產品運作功能方面的效能需求。特定規範涵蓋軟體應用程式及作業系統、網路資訊和應用程式、電腦、電信產品、視訊和多媒體，以及獨立式封閉型產品。

Mandate 376 – EN 301 549

歐盟在指令 376 中建立了 EN 301 549 標準，做為公開採購 ICT 產品的線上工具組。標準中指出適用於 ICT 產品和服務的無障礙需求，並包含各項需求的測試程序與教育方法的說明。

網頁內容可及性指引 (WCAG)

網頁內容可及性指引 (WCAG) 來自 W3C 的網路無障礙計畫 (WAI)，旨在協助網頁設計人員和開發人員建立更合乎身心障礙人士或受年齡相關限制人士需要的網站。

WCAG 推動的無障礙計畫涵蓋所有網頁內容（文字、影像、音訊和視訊）及網頁應用程式。WCAG 能夠經過精準測試、容易瞭解和使用，並且讓網頁開發人員靈活創新。WCAG 2.0 也已通過 [ISO/IEC 40500:2012](#) 審核。

WCAG 具體解決了視障、聽障、身障、認知障礙及神經系統障礙人士，以及具有無障礙需要的年長網路使用者存取網路時所遭遇的阻礙。WCAG 2.0 提供的無障礙內容特色包括：

- **可感覺**（例如，因應影像的替代文字、音訊字幕、適應性呈現方式，以及色彩對比）
- **可操作**（因應鍵盤存取方式、色彩對比、輸入時限、避免發病及瀏覽能力）
- **可理解**（因應閱讀能力、預測能力及輸入輔助）
- **穩定可靠**（例如，因應輔助技術的相容性）

立法與規範

無障礙 IT 與資訊已成為提升立法重要性的層面。以下連結提供關於重要立法、規範及標準的資訊。

- [美國](#)
- [加拿大](#)
- [歐洲](#)
- [澳洲](#)
- [全球](#)

實用無障礙資源和連結

這些組織、機構及資源可能是取得關於身心障礙與年齡相關限制的資訊的良好管道。



附註：這不是一份詳盡的清單。這些組織僅供參考使用。HP 對於您在網際網路上所取得的資訊和聯絡方式，概不負責。此頁面上所列內容不代表 HP 之任何背書。

組織

以下只是提供關於身心障礙與年齡相關限制的資訊的眾多組織中的一小部分。

- 美國身心障礙者協會 (AAPD)
- 輔助技術法案計畫協會 (ATAP)
- 美國聽損協會 (HLAA)
- 資訊科技技術協助與訓練中心 (ITTATC)
- 國際光明之家 (Lighthouse International)
- 聽障協會 (National Association of the Deaf)
- 視障協會 (National Federation of the Blind)
- 北美復健工程和輔助科技協會 (RESNA)
- 耳聾與重聽電信公司 (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- W3C 網路無障礙計畫 (WAI)

教育機構

眾多教育機構（包括以下範例）均提供關於身心障礙與年齡相關限制的資訊。

- 加州州立大學北嶺分校身心障礙中心 (CSUN)
- 威斯康辛大學麥迪遜分校追蹤中心
- 明尼蘇達大學電腦再設計計畫

其他身心障礙資源

眾多資源（包括以下範例）均提供關於身心障礙與年齡相關限制的資訊。

- ADA（美國身心障礙者法案）技術協助計畫
- ILO 全球商業與身心障礙網路
- EnableMart
- 歐洲身心障礙論壇
- 職務再設計網
- Microsoft Enable

HP 連結

以下特定於 HP 的連結提供了關於身心障礙與年齡相關限制的資訊。

[我們的聯絡網頁表單](#)

[HP 舒適與安全指南](#)

[HP 公家機關銷售](#)

聯絡支援中心

HP 為身心障礙客戶提供了無障礙的技術支援及協助。



附註： 僅提供英文支援。

- 聽障或聽損客戶如有任何關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問：
 - 請使用 TRS/VRS/WebCapTel 致電 (877) 656-7058，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
- 其他身心障礙或受到年齡相關限制的客戶，如有關於 HP 產品技術支援或無障礙的疑問，可選擇下列其中一種方式：
 - 致電 (888) 259-5707，時間是星期一至星期五上午 6 點至晚上 9 點（北美山區時間）。
 - 填寫 [身心障礙人士或受到年齡相關限制的人士適用的聯絡表單](#)。