



Panduan Pengguna

RINGKASAN

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

HDMI, Logo HDMI, dan High-Definition Multimedia Interface merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain. USB Type-C® dan USB-C® adalah merek dagang terdaftar dari USB Implementers Forum. DisplayPort™, logo DisplayPort™, dan VESA® adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Video Electronics Standards Association (VESA) di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

Edisi Pertama: September 2020

Nomor bagian dokumen: M33863-BW1

Tentang Panduan Ini

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak. Tergantung modelnya, mungkin monitor Anda tidak memiliki semua fitur yang ada di dalam panduan ini.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Memperingatkan pengguna bahwa jika prosedur tidak diikuti seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-



Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.

Isi

1 Persiapan	1
Informasi keselamatan penting	1
Sumber daya HP lainnya	2
Persiapan sebelum menghubungkan dukungan teknis	2
Mengetahui monitor Anda	2
Fitur	2
Komponen depan	4
Komponen belakang	4
Menemukan nomor seri dan nomor produk	6
Cara mengonfigurasi monitor	6
Memasang dudukan monitor	6
Memasang kepala monitor	7
Melepas dudukan monitor	7
Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan	8
Menghubungkan kabel	9
Menyambungkan perangkat USB	12
Menyesuaikan monitor	13
Memasang kabel pengaman	15
Kebijakan cap air dan retensi gambar HP	16
Menyambungkan notebook atau komputer desktop HP	16
2 Cara menggunakan monitor	17
Mengunduh perangkat lunak dan utilitas	17
File Informasi	17
File Pencocokan Warna Gambar	17
Menggunakan menu OSD	17
Mengubah pengaturan Mode Daya (hanya produk tertentu)	18
Menggunakan Mode Tidur Otomatis (hanya produk tertentu)	18
Menggunakan PiP dan PbP (hanya produk tertentu)	19
Menggunakan mode cahaya biru rendah (hanya produk tertentu)	19
Multistreaming DisplayPort melalui DisplayPort atau USB Tipe C (hanya model tertentu)	19
3 Dukungan dan cara mengatasi masalah	21
Memecahkan permasalahan umum	21
Penguncian tombol	22

4 Merawat monitor	23
Panduan perawatan	23
Membersihkan monitor	23
Mengirimkan monitor	24
Apendiks A Spesifikasi teknis	25
Spesifikasi model 61 cm (24 inci)	25
Spesifikasi model 68,6 cm (27 inci)	26
Resolusi layar prasetel	26
Model 61 cm (24 inci)	26
Model 68,6 cm (27 inci)	27
Model 68,6 cm (27 inci)	27
Model 61 cm (24 inci) format video definisi tinggi	28
Model 68,6 cm (27 inci) format video definisi tinggi	29
Model 68,6 cm (27 inci) format video definisi tinggi	29
Fitur hemat daya	29
Apendiks B Aksesibilitas	31
HP dan aksesibilitas	31
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	31
Komitmen HP	31
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	32
Menemukan teknologi bantu terbaik	32
Menilai kebutuhan Anda	32
Aksesibilitas untuk produk HP	32
Standar dan undang-undang	33
Standar	33
Mandat 376 – EN 301 549	33
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	33
Undang-undang dan regulasi	34
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	34
Organisasi	34
Institusi pendidikan	35
Sumber disabilitas lainnya	35
Tautan HP	35
Menghubungi bagian dukungan	35

1 Persiapan

Baca bab ini untuk mempelajari informasi keselamatan dan tempat untuk mendapatkan sumber daya HP tambahan.

Informasi keselamatan penting

Sebuah kabel daya sudah disertakan bersama monitor. Jika Anda menggunakan kabel lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya yang tepat untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:

- Tancapkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Jika kabel daya yang tersedia memiliki konektor tambahan tiga pin, tancapkan kabel tersebut ke stopkontak tiga pin yang diarde (dibumikan).
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Saat melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.

Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor agar tidak terinjak, tertarik, tersangkut, atau menyebabkan tersandung.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* yang diberikan bersama panduan pengguna. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web, yaitu <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel daya untuk komputer dan perangkat periferalnya (seperti monitor, printer, pemindai) ke perangkat perlindungan lonjakan tegangan seperti soket ekstensi atau UPS (penyedia daya bebas gangguan). Tidak semua soket ekstensi memiliki penstabil tegangan; label soket ekstensi harus secara jelas menunjukkan kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda bisa mengganti perangkat tersebut jika perlindungan lonjakan daya gagal bekerja.

Gunakan furnitur dengan ukuran sesuai dan benar yang dirancang untuk menyangga monitor Anda dengan baik.

 **PERINGATAN!** Monitor bisa jatuh dan mencederai diri jika tidak diletakkan dengan tepat pada lemari, rak buku, ambalan, meja, pengeras suara, peti, atau kereta dorong.

 **PERINGATAN! Bahaya kestabilan:** Perangkat dapat jatuh, menyebabkan cedera serius atau kematian. Untuk mencegah cedera, pasang monitor ini dengan aman ke lantai atau dinding sesuai dengan petunjuk pemasangan.

 **PERINGATAN!** Peralatan ini tidak sesuai untuk diletakkan di lokasi yang memungkinkan kehadiran anak-anak.

 **CATATAN:** Produk ini tidak cocok untuk tujuan hiburan. Pertimbangkan untuk menempatkan monitor di lingkungan dengan pencahayaan terkontrol untuk mencegah gangguan cahaya sekitar dan permukaan terang yang mungkin menyebabkan pantulan yang mengganggu dari layar.

Sumber daya HP lainnya

Gunakan tabel ini untuk menemukan sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya.

Tabel 1-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
Petunjuk Konfigurasi	Ikhtisar konfigurasi dan fitur monitor
Dukungan HP	Untuk dukungan HP atau untuk mengatasi masalah pada perangkat keras dan perangkat lunak, kunjungi http://www.hp.com/support , lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. – atau – Ketik support (dukungan) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih HP Support Assistant . Lalu pilih Support (Dukungan). – atau – Pilih ikon tanda tanya di kotak pencarian bilah tugas. Lalu pilih Support (Dukungan).

CATATAN: Hubungi dukungan pelanggan untuk mengganti kabel daya, adaptor AC (hanya produk tertentu), atau kabel lainnya yang dikirimkan bersama monitor Anda.

Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Gunakan informasi ini jika Anda harus mengatasi suatu masalah.

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan [Dukungan dan cara mengatasi masalah pada hal. 21](#), hubungi dukungan teknis untuk mendapatkan bantuan tambahan. Siapkan informasi berikut ini sebelum melakukan panggilan.

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada faktur
- Kondisi sebelum masalah terjadi
- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda gunakan

Mengenal monitor Anda

Monitor Anda dilengkapi fitur peringkat teratas. Bagian ini berisi informasi terperinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Fitur

Tergantung modelnya, monitor Anda mungkin dilengkapi fitur berikut:

Fitur tampilan

- Layar dengan area pandang diagonal 61 cm (24 inci) dan resolusi 1920 x 1200, ditambah dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli
- Layar dengan area pandang diagonal 68,6 cm (27 inci) dan resolusi 2560 x 1440 atau 3840 x 2160, ditambah dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli
- Layar kristal cair (Liquid Crystal Display/LCD) dengan matriks aktif dan in-plane switching (IPS)
- Gamut warna yang lebar memberikan cakupan ruang warna sRGB
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Dengan sudut pandang yang lebar, tampilan dapat dilihat dari posisi duduk, berdiri, atau bergerak dari satu sisi ke sisi yang lain
- Kemampuan untuk menyesuaikan tingkat kemiringan, perputaran dan ketinggian
- Kemampuan berputar pada sumbu untuk memutar kepala monitor dari orientasi lanskap ke orientasi potret
- Fungsi PiP (Picture in Picture) dan PbP (Picture beside Picture) ganda untuk mengaktifkan input DisplayPort, HDMI, dan USB Tipe C yang akan dilihat di setiap setengah bagian layar (hanya produk tertentu)
- Penyesuaian on-screen display (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- Prasetel ruang warna untuk sRGB dan BT.709
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil
- Slot kabel pengaman di bagian belakang monitor untuk kabel pengaman opsional
- Fitur manajemen kabel untuk menempatkan kabel-kabel

Konektor

- Input video DisplayPort™ (kabel disertakan)
- Output video DisplayPort (kabel disertakan)
- Input video High-Definition Multimedia Interface™ (HDMI)
- Port USB Type-C®
- Hub USB dengan satu port USB Tipe C yang menghubungkan ke komputer (hulu) dan empat port USB yang menghubungkan ke perangkat USB (hilir)
- USB Tipe C-ke-USB Tipe C DisplayPort Alt Mode, kabel penyediaan daya 100 W (hanya produk tertentu)
- Kabel USB Tipe C-ke-USB Tipe A (hanya produk tertentu)
- Kabel DisplayPort (hanya produk tertentu)
- Kabel HDMI (hanya produk tertentu)
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Soket RJ-45 (jaringan) (hanya produk tertentu)

Dudukan monitor

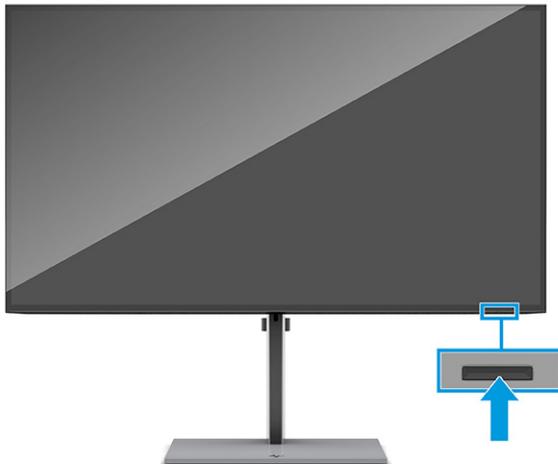
- Dudukan yang dapat dilepas untuk solusi pemasangan kepala monitor yang fleksibel
- Perangkat HP Quick Release 2 (Pelepas Cepat HP 2) untuk memasang kepala monitor pada dudukan secara cepat dengan sekali klik, kemudian melepasnya menggunakan pelepas tab geser dengan mudah
- Braket pemasangan VESA® untuk memasang kepala monitor ke perangkat pemasangan dinding atau lengan ayun
- Kemampuan pemasangan VESA (100 × 100 mm) untuk memasang monitor ke pemasangan lengan ayun
- Dukungan braket pemasangan untuk memasang monitor pada workstation



CATATAN: Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **Manuals** (Petunjuk).

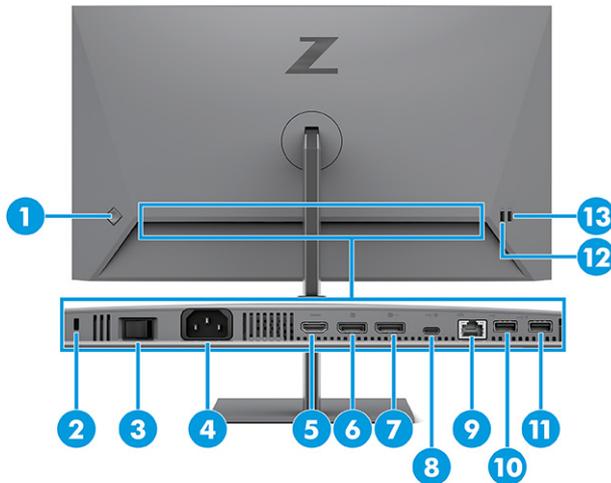
Komponen depan

Untuk mengenali tombol daya di bagian depan monitor, gunakan ilustrasi ini.



Komponen belakang

Untuk mengenali komponen di bagian belakang monitor, gunakan ilustrasi dan tabel berikut ini.

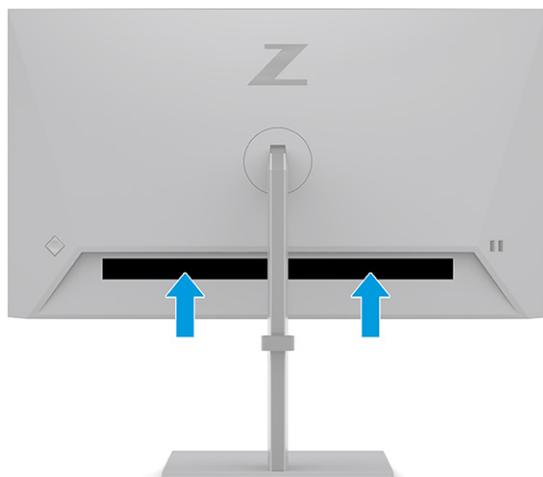


Tabel 1-2 Komponen belakang dan keterangannya

Komponen	Keterangan
(1) Kendali OSD	Mengaktifkan tombol OSD sehingga label tombol ditampilkan di sisi kanan layar.
(2) Slot kabel pengaman	Menghubungkan kabel pengaman opsional.
(3) Sakelar daya utama	Menghidupkan atau mematikan semua daya ke monitor.
(4) Konektor daya	Menghubungkan kabel daya.
(5) Port HDMI	Menghubungkan kabel HDMI ke perangkat sumber seperti komputer.
(6) Konektor DisplayPort	Menghubungkan kabel DisplayPort ke perangkat sumber seperti komputer.
(7) Konektor DisplayPort KELUAR	Menghubungkan kabel DisplayPort dari monitor ke monitor sekunder.
(8) Port USB Tipe C dengan DP Alt Mode 1.4, data hulu USB, dan penyediaan daya maksimum hingga 100 W	Menghubungkan kabel hub USB Tipe C ke perangkat sumber seperti komputer. Mengisi daya hampir semua perangkat USB Tipe C bahkan ketika monitor dalam mode tidur. CATATAN: Monitor harus diatur ke Mode Performa. Port ini juga mengaktifkan port USB Tipe A untuk menjalankan fungsinya.
(9) Soket RJ-45 (jaringan)	Menghubungkan kabel jaringan Ethernet RJ-45 ke monitor.
(10) Port USB	Menghubungkan kabel USB ke perangkat periferal, seperti keyboard, mouse, atau hard drive USB.
(11) Port USB Pengisian daya baterai 1.2	Menghubungkan kabel USB ke perangkat periferal, seperti keyboard, mouse, atau hard drive USB dan mendukung pengisian daya baterai 1.2.
(12) Port USB	Menghubungkan kabel USB ke perangkat periferal, seperti keyboard, mouse, atau hard drive USB.
(13) Port USB Pengisian daya baterai 1.2	Menghubungkan kabel USB ke perangkat periferal, seperti keyboard, mouse, atau hard drive USB dan mendukung pengisian daya baterai 1.2.

Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat di bagian belakang monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor ini saat menghubungi HP untuk informasi tentang monitor.



Cara mengonfigurasi monitor

Bagian ini menjelaskan cara memasang dudukan monitor atau pemasangan pada dinding dan pilihan untuk menghubungkan monitor Anda ke PC, notebook, konsol permainan, atau perangkat sejenisnya.

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.

PENTING: Agar tidak merusak monitor, jangan sentuh permukaan panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan warna tidak seragam atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

PENTING: Untuk mencegah layar tergores, rusak, atau pecah dan untuk mencegah kerusakan pada tombol kontrol, letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain lembut.

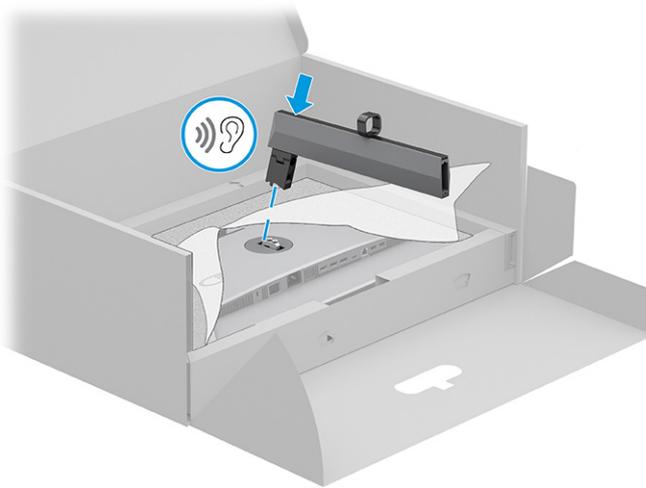
Memasang dudukan monitor

Pemasangan dudukan monitor dengan benar sangat penting untuk keselamatan penggunaan. Bagian ini menjelaskan cara memasang dudukan dengan aman.

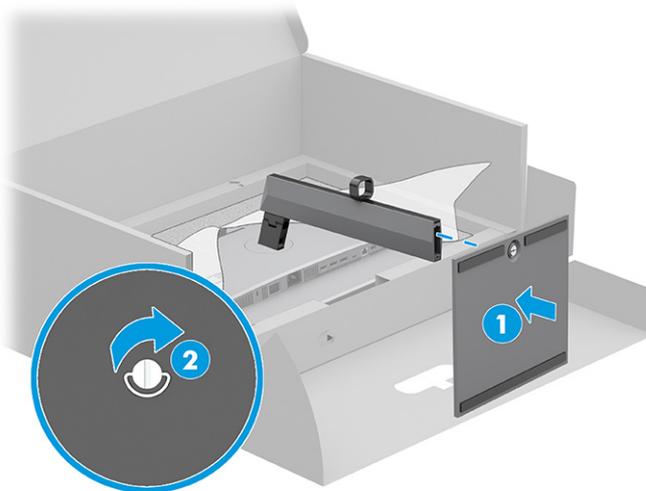
TIPS: Pertimbangkan penempatan monitor, karena paparan sinar dan cahaya sekitar dapat menimbulkan pantulan yang mengganggu.

1. Dengan kepala monitor menghadap ke bawah di dalam kemasan, pasang dudukan ke konektor di bagian belakang monitor.

Kait pada dudukan akan terpasang saat dudukan terkunci pada tempatnya.



2. Pasang bagian dasar ke dudukan **(1)**, dan kencangkan sekrup **(2)**.



Memasang kepala monitor

Untuk memasang monitor Anda ke dinding menggunakan lengan ayun atau perlengkapan pemasangan lainnya, ikuti langkah di bagian ini untuk menghubungkan monitor Anda dengan aman dan terjaga.

PENTING: Monitor ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang solusi pemasangan pihak ketiga ke kepala monitor, gunakan empat sekrup 4 mm, 0,7 pitch, dan sekrup panjang 10 mm. Sekrup yang lebih panjang dapat merusak monitor. Pastikan bahwa produsen solusi pemasangan sesuai dengan standar VESA dan dinyatakan mampu untuk mendukung berat kepala monitor. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel video yang disediakan bersama dengan monitor.

CATATAN: Peralatan ini dirancang untuk didukung oleh braket pemasangan dinding yang terdaftar di UL atau terdaftar di CSA.

Melepas dudukan monitor

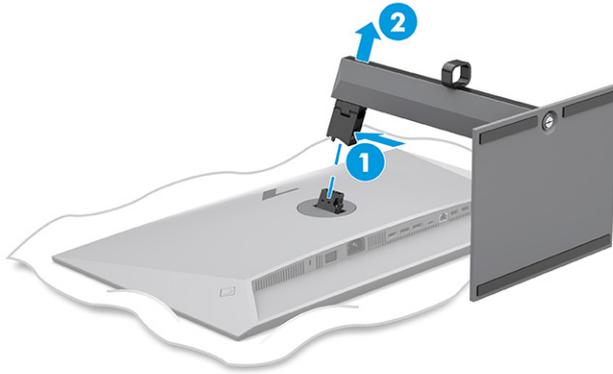
Jika Anda memutuskan untuk menggunakan pemasangan pada dinding sedangkan monitor terpasang pada dudukan, lepaskan terlebih dahulu dari dudukannya.



PENTING: Sebelum membongkar monitor, pastikan monitor dalam keadaan mati dan semua sambungan kabel sudah dilepaskan.

PENTING: Untuk menempatkan monitor pada posisi yang stabil, HP merekomendasikan agar dua orang melakukan prosedur ini.

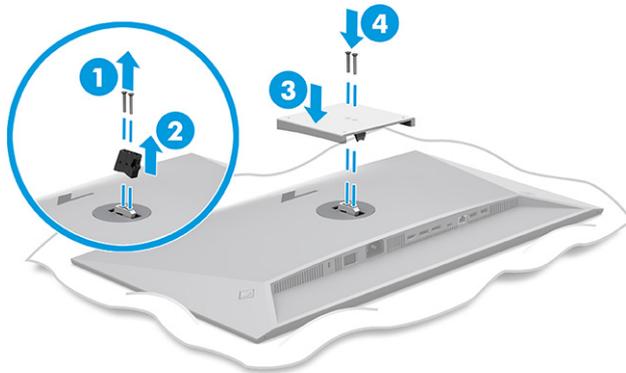
1. Putuskan dan cabut semua kabel dari monitor.
2. Letakkan monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih.
3. Dorong ke atas kait dekat bagian tengah bawah konektor pemasangan dudukan (1).
4. Angkat dudukan ke atas dan menjauhi monitor (2).



Memasang kepala monitor pada perangkat pemasangan

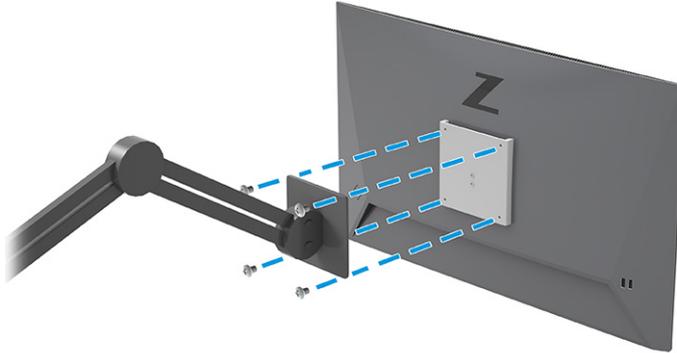
Anda mungkin memerlukan alat tambahan seperti obeng (dijual terpisah) saat akan memasang perangkat pemasangan. Untuk menghindari kerusakan pada monitor, ikuti petunjuk ini.

1. Lepaskan kedua sekrup dari tempat dudukan di bagian belakang kepala monitor (1).
2. Angkat tempat dudukan hingga terlepas dari kepala monitor (2).
3. Luruskan pelat pemasangan VESA dengan kedua lubang sekrup VESA (3), dan kemudian kencangkan sekrup tersebut (4).



4. Untuk memasang kepala monitor pada lengan ayun atau perangkat pemasangan lain, masukkan keempat sekrup pemasangan melalui lubang pada perangkat pemasangan dan ke dalam lubang sekrup VESA di bagian belakang kepala monitor.

 **PENTING:** Jika petunjuk ini tidak dapat diterapkan untuk perangkat Anda, ikuti petunjuk dari produsen perangkat pemasangan saat memasang monitor ke dinding atau lengan ayun.

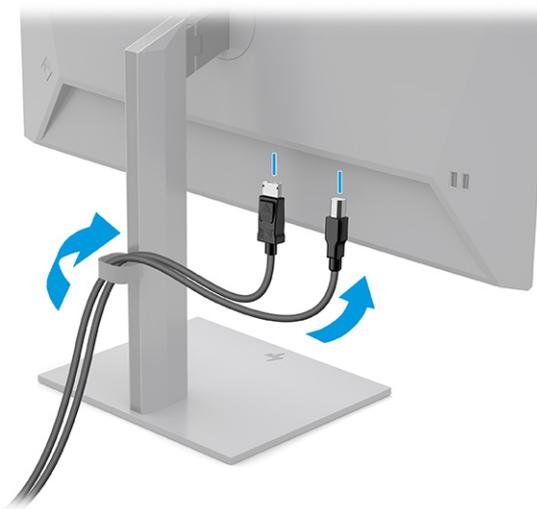


Menghubungkan kabel

Sebagai tambahan terinci cara menghubungkan kabel, pada bagian ini terdapat informasi tentang fungsi monitor saat Anda menghubungkan kabel tertentu.

 **CATATAN:** Tergantung pada modelnya, monitor mungkin mampu mendukung input USB Tipe C, HDMI, atau DisplayPort. Mode video ditentukan oleh kabel video yang digunakan. Monitor akan secara otomatis menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid. Anda dapat memilih input melalui menu OSD. Monitor dikirimkan bersama kabel yang sesuai. Tidak semua kabel yang ditampilkan di bagian ini disertakan bersama monitor.

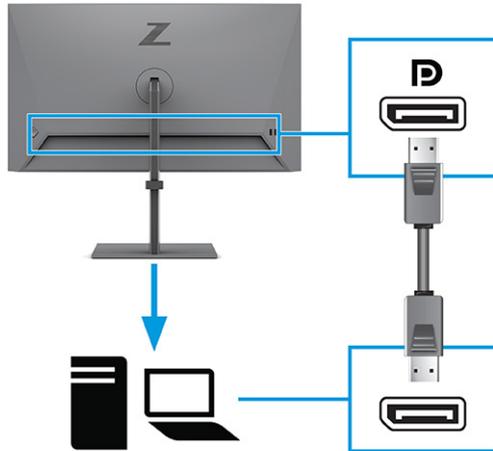
1. Letakkan monitor di tempat yang aman, dengan ventilasi udara baik di dekat komputer.
2. Rutekan kabel sinyal dan kabel daya melalui kelengkapan perute kabel pada dudukan monitor.



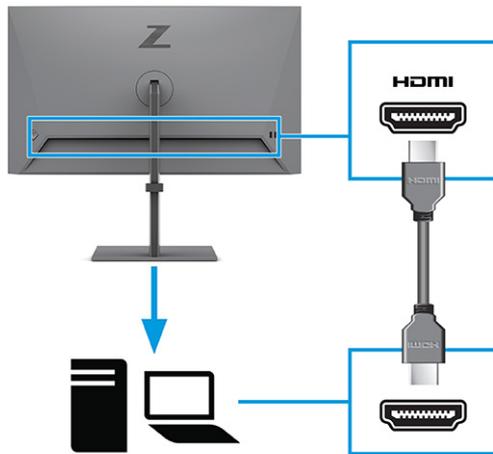
3. Hubungkan kabel video.

 **CATATAN:** Kecuali untuk input USB Tipe C, monitor akan secara otomatis menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid. Anda harus secara manual pilih input USB Tipe C. Untuk memilih input mana saja, termasuk USB Tipe C, buka menu OSD dan pilih **Input**.

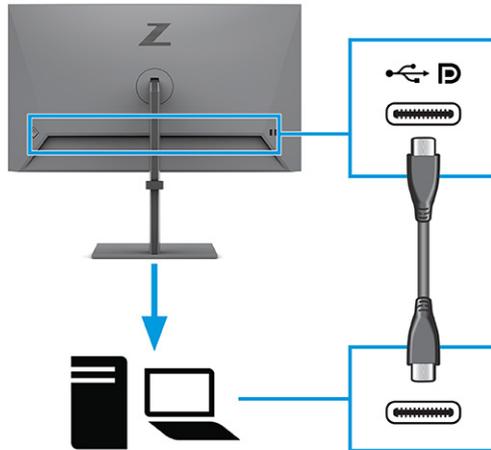
- Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke konektor DisplayPort di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke konektor DisplayPort pada perangkat sumber.



- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port HDMI pada perangkat sumber.



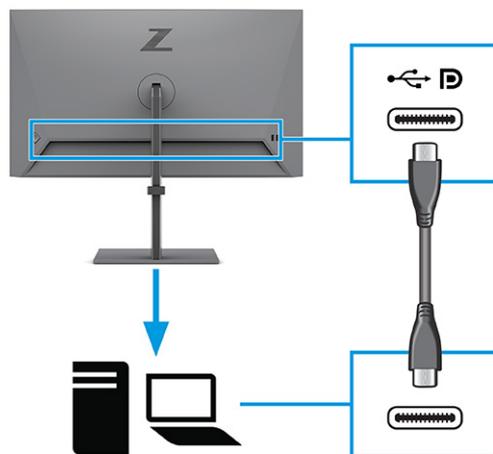
- Hubungkan satu ujung kabel USB Tipe-C ke port USB Tipe-C di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port USB Tipe-C pada perangkat sumber. (Gunakan hanya kabel USB Tipe-C HP yang disetujui yang disertakan bersama monitor.)



CATATAN: Port USB Tipe C monitor menyediakan jaringan, data, video, dan pengiriman daya (hingga 100 W).

Perangkat host harus mampu mendukung DisplayPort Alt Mode (video, pengisian daya dan USB 3.1) melalui konektor USB Tipe C. Perangkat host juga harus kompatibel dengan port USB Tipe C-Thunderbolt™ yang diaktifkan.

4. Hubungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C pada monitor dan ujung lainnya ke port USB Tipe C pada perangkat sumber. (Gunakan hanya kabel USB Tipe-C HP yang disetujui yang disertakan bersama monitor.)



CATATAN: Beberapa port USB Tipe C mendukung output monitor. Untuk memastikan bahwa port USB Tipe C pada monitor Anda mampu mendukung output DisplayPort, lihat [Komponen belakang pada hal. 4](#).

5. Sambungkan satu ujung kabel daya ke konektor daya di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke stopkontak AC yang diarde (dibumikan).

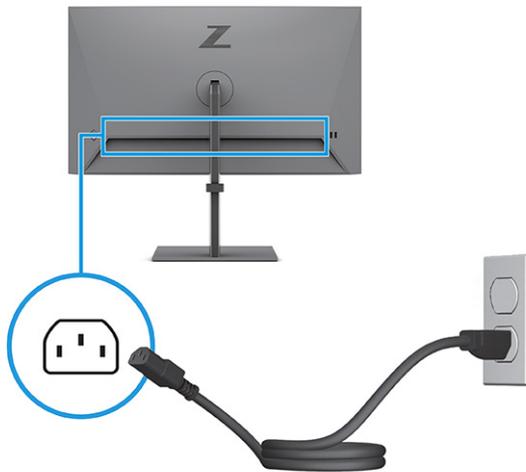
⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:

Jangan menonaktifkan konektor pengardean kabel daya. Konektor pengardean merupakan fitur pengaman yang penting.

Tancapkan kabel daya ke stopkontak AC yang diarde (dibumikan) yang selalu mudah diakses.

Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.

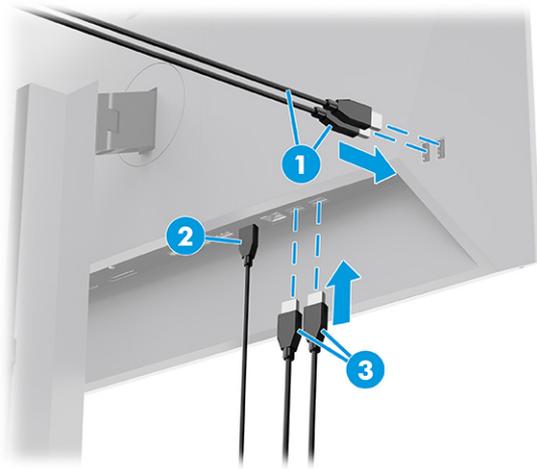
Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel-kabel tersebut sehingga tidak tersandung atau terinjak orang. Jangan menarik pada bagian kabel. Saat melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.



Menyambungkan perangkat USB

Gunakan port USB untuk menghubungkan perangkat seperti kamera digital, keyboard USB, atau mouse USB. Terdapat empat port USB pada monitor untuk terhubung ke perangkat (hilir): dua port USB Tipe A dan dua port USB Tipe A dengan penyediaan daya untuk mengisi daya baterai 1.2.

📝 CATATAN: Anda harus menghubungkan kabel USB Tipe C atau kabel USB Tipe C ke USB Type A dari perangkat sumber (komputer) ke bagian belakang monitor untuk memungkinkan port USB Tipe A difungsikan sebagai hub USB untuk mouse, keyboard, ponsel, hard drive eksternal, dan hampir semua benda yang dihubungkan melalui USB dan bisa menerima tegangan 5 V.



Tabel 1-3 Lokasi port USB

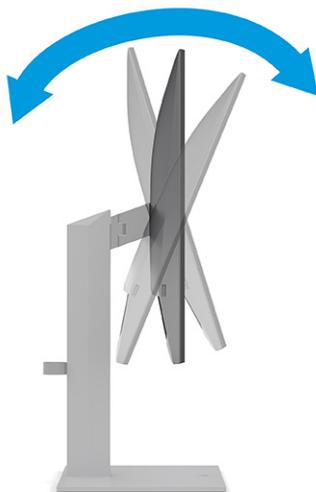
Rongga USB	
(1)	Port USB Type A
(2)	Port USB Tipe C
(3)	Port USB Type A

Menyesuaikan monitor

Untuk mendukung ruang kerja yang ergonomis, monitor Anda menawarkan pilihan penyesuaian yang dijelaskan di bagian ini.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation dan postur tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.

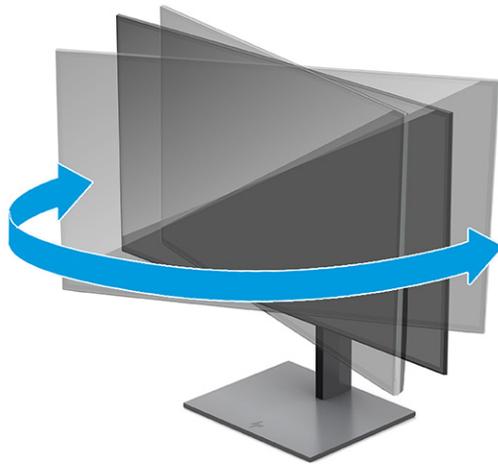
1. Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



2. Sesuaikan ketinggian monitor ke posisi nyaman untuk workstation pribadi Anda. Tepi bezel atas monitor tidak boleh melebihi ketinggian yang paralel dengan ketinggian posisi mata Anda. Monitor yang diposisikan lebih rendah dan condong mungkin lebih nyaman bagi pengguna dengan lensa korektif. Atur ulang posisi monitor bila Anda mengubah-ubah posisi tubuh saat bekerja sehari-hari.



3. Putar kepala monitor ke kiri atau kanan untuk mendapatkan sudut pandang terbaik.



4. Anda dapat memutar panel monitor dari tampilan orientasi lanskap ke orientasi potret sesuai dengan aplikasi Anda.
 - a. Sesuaikan monitor ke posisi ketinggian maksimal dan miringkan monitor ke belakang hingga posisi miring penuh **(1)**.

- b. Putar monitor searah jarum jam 90° dari orientasi lansekap ke potret (2).

 **PENTING:** Jika monitor tidak mencapai posisi ketinggian dan kemiringan maksimal saat diputar, sudut kanan bawah panel monitor akan menyentuh alas dan berpotensi menyebabkan kerusakan pada monitor.

Jika Anda hendak menambahkan speaker bar opsional ke monitor, pasanglah setelah memutar posisi monitor. Panel speaker akan tersentuh bagian dasar saat monitor berputar dan dapat menyebabkan kerusakan pada monitor atau panel speaker.



 **CATATAN:** Gunakan pengaturan tampilan sistem operasi untuk memutar gambar pada layar dari posisi tegak ke lanskap. Untuk memutar OSD dari potret ke lansekap, buka menu OSD dan kemudian pilih **Menu**, pilih **Menu Rotation** (Pemutaran Menu), lalu pilih **Potrait** (Potret).

Memasang kabel pengaman

Sebagai langkah keamanan, Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional dari HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.



Kebijakan cap air dan retensi gambar HP

Beberapa monitor dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching), yang menghasilkan sudut tampilan ultra lebar dan kualitas gambar sangat baik. Walaupun dapat dipergunakan untuk berbagai aplikasi, teknologi panel ini tidak sesuai untuk gambar statis, gambar diam atau tetap untuk waktu lama, kecuali Anda menggunakan screen saver.

Aplikasi dengan gambar statis termasuk kamera pemantau, permainan video, logo marketing, dan templat. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintang atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan, atau gunakan pengaturan manajemen daya, jika didukung oleh kerusakan retensi gambar Anda, untuk mematikan monitor saat komputer siaga.

Menyambungkan notebook atau komputer desktop HP

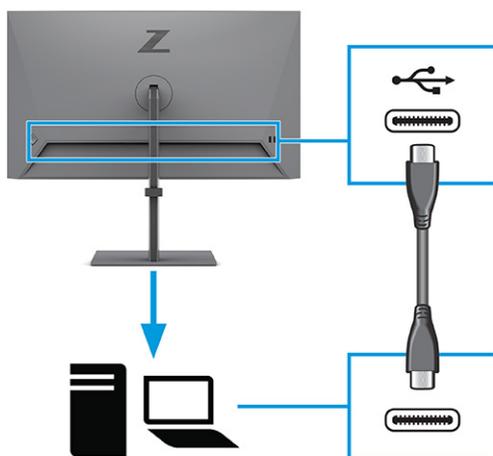
Anda dapat menghubungkan komputer, notebook, atau perangkat sejenis ke monitor menggunakan satu sambungan USB Tipe C. Port USB Tipe C menyediakan jaringan, data, video, dan pengiriman daya ketika Anda menyambungkan perangkat.

CATATAN: Pastikan kabel jaringan terhubung dari soket sumber jaringan ke soket jaringan monitor untuk sambungan jaringan melalui USB Tipe C.

Komputer host harus mampu mendukung DisplayPort Alt Mode (video, pengisian daya, dan USB 3.1) melalui konektor USB Tipe C dan juga harus kompatibel dengan port USB Tipe C, Thunderbolt-diaktifkan.

Menghubungkan dua komputer host ke monitor penyambungan dapat menyebabkan sistem mati, daya hilang, dan keharusan mematikan dan menyalakan ulang monitor.

Untuk menyambung komputer, hubungkan satu ujung kabel USB Tipe C ke port USB Tipe C di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port USB Tipe C pada komputer. Kabel USB Tipe C ini menyediakan konektivitas kabel tunggal untuk data berkecepatan tinggi, audio dan video, dan pengiriman daya.



CATATAN: Monitor dapat mengalirkan daya hingga 100 W melalui sambungan USB Tipe C. Saat menghubungkan komputer host melalui USB Tipe C, keluaran daya DC tidak perlu tersambung. Jangan menyambungkan dua catu daya (masukan daya DC dan USB Tipe C) ke komputer host.

2 Cara menggunakan monitor

Bab ini menjelaskan cara menggunakan monitor Anda beserta fiturnya, termasuk perangkat lunak dan utilitas, menu OSD, dan mode daya.

Mengunduh perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file ini dari Dukungan HP.

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching)

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda di kolom pencarian dan ikuti petunjuk di layar.

File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Plug and Play, dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Monitor Plug and Play membutuhkan kartu grafis komputer yang sesuai dengan VESA DDC2 dan monitor dihubungkan secara langsung ke kartu grafis. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui distribusi buffer, kotak, atau keduanya.

File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. File ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



CATATAN: Profil warna ICM dibuat sesuai dengan spesifikasi Format Profil Konsorsium Warna Internasional (ICC).

Menggunakan menu OSD

Anda dapat mengatur monitor HP Anda sesuai dengan selera. Gunakan menu OSD untuk mengatur fitur tampilan pada monitor Anda.

Untuk mengakses menu OSD dan melakukan penyesuaian:

1. Jika monitor belum menyala, tekan tombol daya untuk menyalakan monitor.
2. Tekan bagian tengah pengontrol OSD.
3. Gerakkan pengontrol ke atas, ke bawah, ke kiri, atau ke kanan untuk menavigasi pilihan menu. Tekan bagian tengah pengontrol untuk melakukan pilihan.

Tabel berikut berisi daftar pilihan yang mungkin ada pada menu utama OSD. Ini juga meliputi keterangan untuk setiap pengaturan dan pengaruhnya pada penampilan atau performa monitor Anda.

Tabel 2-1 Pilihan menu OSD dan deskripsinya untuk menggunakan tombol atau pengontrol

Menu utama	Keterangan
Kecerahan+	Mengatur tingkat kecerahan layar. Pengaturan default pabrik adalah 65.
Warna	Memilih dan menyesuaikan warna layar dan menyediakan berbagai warna prasetel yang mengonfigurasi monitor untuk situasi tampilan yang berbeda.
Gambar	Menyesuaikan gambar layar, termasuk PiP, waktu respons, ketajaman, dan penskalaan gambar.
Input	Memilih sinyal input video (USB Tipe C, DisplayPort, atau HDMI).
Daya	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu	Menyesuaikan menu OSD.
Manajemen	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI dan mengembalikan seluruh pengaturan menu OSD ke pengaturan default pabrik.
Informasi	Menyediakan informasi tentang monitor seperti mode layar optimal, mode daya, dan nomor seri.
Keluar	Keluar dari layar menu OSD.

Mengubah pengaturan Mode Daya (hanya produk tertentu)

Bagian ini menjelaskan cara untuk mengaktifkan mode Performa. Fitur tertentu pada monitor Anda mungkin memerlukan mode Performa untuk pengaktifan.

Saat berada dalam mode tidur, untuk mematuhi standar daya internasional, pengaturan default monitor adalah mode Hemat Daya.

Jika monitor Anda mendukung mode Performa, untuk menjaga port USB tetap aktif meskipun saat monitor berada dalam Mode Tidur Otomatis, ubah pengaturan Mode Daya dari mode **Hemat Daya** ke mode **Performa**.



CATATAN: Jika Anda tersambung ke komputer tanpa daya dari baterai, pengaturan Mode Daya harus diubah ke mode Kinerja.

Untuk mengubah pengaturan mode daya:

1. Tekan bagian tengah pengontrol OSD.
2. Pilih **Power** (Daya), pilih **Power Mode** (Mode Daya), dan kemudian pilih **Performance** (Performa).
3. Pilih **Back** (Kembali) dan tutup OSD.

Menggunakan Mode Tidur Otomatis (hanya produk tertentu)

Monitor Anda dilengkapi fitur hemat energi yang disebut Mode Tidur Otomatis, status hemat daya. Bagian ini menjelaskan cara mengaktifkan atau mengatur Mode Tidur Otomatis pada monitor Anda.

Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki status daya hemat saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode Tidur Otomatis) ini, layar monitor akan gelap, lampu latar akan mati, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor keluar dari mode Tidur Otomatis saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Untuk menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD:

1. Tekan bagian tengah pengontrol OSD untuk membuka OSD.
2. Pada OSD, pilih **Power** (Daya).
3. Pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), lalu pilih **Off** (Mati).

Menggunakan PiP dan PbP (hanya produk tertentu)

Monitor mendukung PiP, yang satu sumbernya diposisikan di atas sumber lainnya, dan PbP, yang satu sumber diposisikan bersebelahan secara horizontal (untuk orientasi lansekap) atau secara vertikal (untuk orientasi potret). Dua gambar FHD (Full HD) dapat ditampilkan dalam mode PiP.

Cara menggunakan PiP atau PbP:

1. Hubungkan sumber input sekunder ke monitor.
2. Tekan bagian tengah pengontrol OSD untuk membuka OSD.
3. Pada OSD, pilih **Image** (Gambar), pilih **PiP**, dan kemudian pilih **Enable PiP** (Aktifkan PiP).

Monitor memindai input sekunder untuk sinyal input yang valid dan menggunakan input tersebut untuk gambar PiP atau PbP.

4. Jika Anda ingin mengubah input PiP atau PbP, pilih **Image** (Gambar), pilih **PiP**, lalu pilih **Assign Inputs** (Tetapkan Masukan).
5. Jika Anda ingin mengubah ukuran PiP, pilih **PiP Size** (Ukuran PiP) dalam OSD, lalu pilih ukuran yang Anda inginkan.
6. Jika Anda ingin menyesuaikan posisi PiP, pilih **PiP Position** (Posisi PiP) dalam OSD, lalu pilih posisi yang Anda inginkan.

Menggunakan mode cahaya biru rendah (hanya produk tertentu)

Menurunkan pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini menggunakan panel cahaya biru rendah pada mode pengaturan default.

Pada mode pengaturan default, panel cahaya biru rendah monitor ini disertifikasi oleh TÜV untuk mengurangi output cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dan ramah saat Anda membaca konten di layar.

Multistreaming DisplayPort melalui DisplayPort atau USB Tipe C (hanya model tertentu)

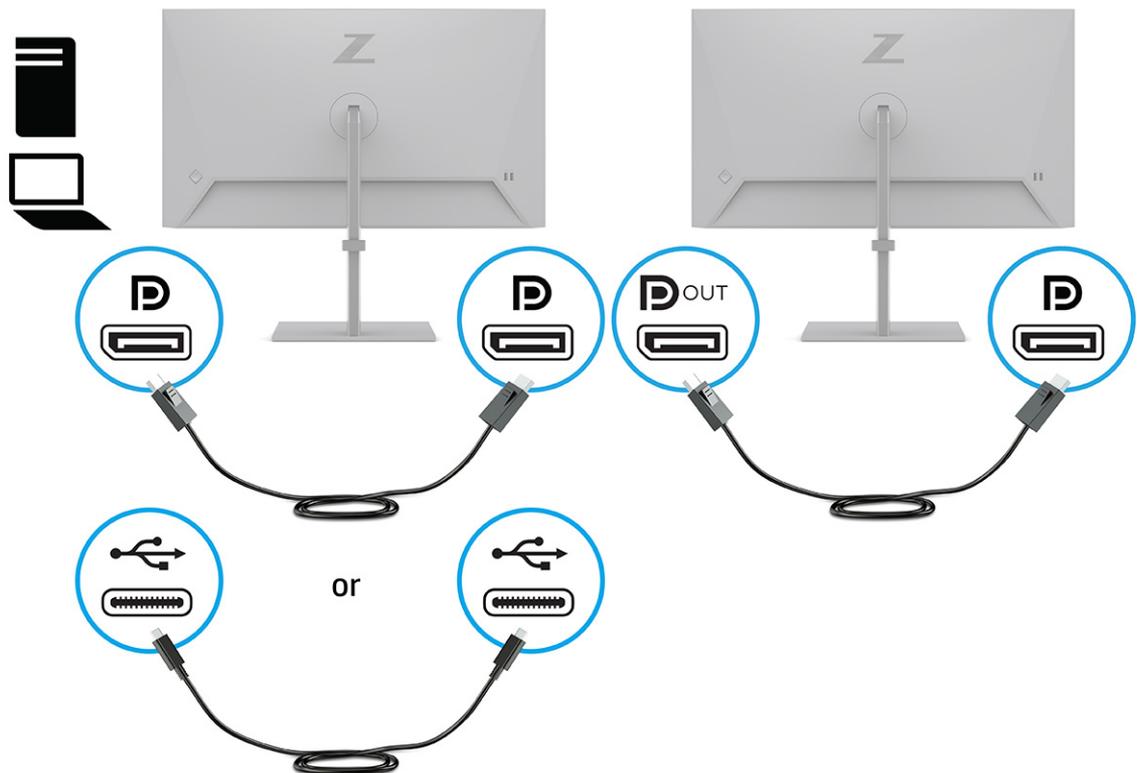
Jika Anda menggunakan DisplayPort atau USB Tipe C sebagai sumber masukan video utama, Anda bisa melakukan multistreaming ke monitor DisplayPort lainnya yang terhubung dalam satu konfigurasi rantai

daisi. Anda dapat menghubungkan hingga empat monitor dengan konfigurasi ini jika kartu grafis pada komputer Anda mendukung konfigurasi ini.

Jumlah monitor yang bisa Anda hubungkan melalui multistreaming DisplayPort tergantung pada beberapa faktor, termasuk resolusi dan nilai pemindaian pada setiap monitor dan kemampuan GPU atau sistem grafis yang tertanam pada komputer Anda. Jika sudah membeli kartu grafis baru untuk komputer Anda, periksa manual yang disertakan bersama kartu grafis Anda untuk informasi terinci tentang kemampuannya.

Untuk multistreaming:

1. Pastikan bahwa DisplayPort atau USB Tipe C adalah masukan video utama Anda.
2. Menambahkan monitor kedua dengan menghubungkan kabel DisplayPort antara konektor KELUAR DisplayPort pada monitor utama dan konektor DisplayPort pada monitor sekunder.



3. Atur monitor yang terhubung untuk menampilkan gambar yang sama atau berbeda dari monitor utama.
4. Untuk menghubungkan monitor tambahan (hingga maksimum empat), tekan bagian tengah pengontrol OSD untuk membuka menu OSD. Navigasi ke konfigurasi USB Tipe C dan pilih **USB-C Video+USB2.0**.

CATATAN: Semua monitor kecuali yang terakhir dalam rangkaian harus mendukung multistreaming DisplayPort. Sebagai contoh saat menghubungkan empat monitor dengan rantai daisi, tiga dari empat monitor yang dihubungkan secara rantai daisi harus dilengkapi DisplayPort dan konektor KELUAR DisplayPort. Monitor terakhir dalam rantai ini hanya memerlukan konektor DisplayPort.

5. Hubungkan kabel DisplayPort dari konektor KELUAR DisplayPort satu monitor ke konektor DisplayPort pada monitor berikutnya.

3 Dukungan dan cara mengatasi masalah

Jika monitor Anda tidak bekerja dengan baik, Anda mungkin dapat mengatasi masalah dengan mengikuti berbagai petunjuk di bagian ini.

Memecahkan permasalahan umum

Tabel berikut merinci kemungkinan berbagai permasalahan, kemungkinan penyebab setiap masalah, dan solusi yang dianjurkan.

Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
Layar akan kosong, atau video berkedip.	Kabel daya tidak tersambung.	Hubungkan kabel daya.
	Monitor mati.	Tekan tombol daya monitor. CATATAN: Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Saklar daya utama dimatikan.	Tetapkan saklar daya utama pada bagian belakang monitor ke posisi On (Nyala).
	Kabel video tidak tersambung dengan benar.	Hubungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghubungkan kabel pada hal. 9 (Menyambung kabel).
	Sistem berada dalam Mode Tidur Otomatis.	Tekan tombol apa saja pada keyboard atau gerakkan mouse untuk menonaktifkan utilitas pengosongan layar.
Kartu video tidak kompatibel.		Buka menu OSD dan pilih menu Input . Setel Auto-Switch Input (Input Pengalihan Otomatis) ke Off (Nonaktif) dan secara manual pilih input. atau Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video komponen di komputer.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD, dan pilih Brightness (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
"Check Video Cable" (Periksa Kabel Video) tampil di layar.	Kabel video monitor tidak tersambung.	Hubungkan kabel sinyal video yang sesuai antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
"Input Signal Out of Range" (Sinyal Input di Luar Jangkauan) ditampilkan pada layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan ke pengaturan yang didukung (lihat Resolusi layar prasetel pada hal. 26).
Monitor tidak masuk ke status tidur hemat daya.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih Power (Daya), pilih Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke On (Aktif).

Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya (Lanjutan)

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
"OSD Lockout" (Pengunci OSD) ditampilkan.	Fungsi Pengunci OSD monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol bagian tengah pengontrol OSD selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
"Power Button Lockout" (Pengunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fitur Penguncian Tombol Daya monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol Daya selama 10 detik untuk membuka pengunci fungsi tombol daya.

Penguncian tombol

Fungsi penguncian tombol hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan menyala, sinyal yang aktif ditampilkan, dan menu OSD tertutup. Menekan terus bagian tengah pengontrol OSD selama 10 detik akan menonaktifkan tombol tersebut. Anda dapat mengaktifkan kembali tombol ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama 10 detik.

4 Merawat monitor

Dengan perawatan yang memadai, monitor Anda akan bekerja untuk waktu yang lama. Petunjuk ini menjelaskan langkah yang dapat Anda lakukan untuk menjaga agar monitor tetap berada dalam kondisi prima.

Panduan perawatan

Ikuti petunjuk ini untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor.

- Jangan buka rangka monitor atau jangan coba memperbaiki sendiri produk ini. Atur hanya pengontrol yang disebutkan dalam petunjuk pengoperasian. Jika monitor tidak beroperasi dengan benar atau terjatuh maupun rusak, hubungi dealer resmi, penjual, atau penyedia layanan HP Anda.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana tercantum pada label atau bagian belakang monitor.
- Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk menentukan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor di dekat stopkontak yang dapat Anda jangkau dengan mudah. Putuskan daya listrik dari monitor dengan memegang erat konektor dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus hubungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor saat sedang tidak digunakan, dan gunakan program screensaver. Hal ini dapat memperpanjang harapan masa pakai monitor.



CATATAN: Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Jangan pernah menghalangi slot dan bukaan kabinet atau memasukkan benda ke dalamnya. Bukaan ini merupakan ventilasi.
- Jangan menjatuhkan monitor atau meletakkannya di atas permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya tertekan benda apa pun. Jangan menginjak kabel.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.

Membersihkan monitor

Ikuti petunjuk ini untuk membersihkan monitor saat diperlukan.

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya dari stopkontak AC.
2. Putuskan sambungan ke semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka layar dan kabinet dengan kain antistatik yang lembut dan bersih.
4. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.



PENTING: Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Bahan-bahan kimia ini dapat merusak monitor.

PENTING: Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menetes ke bagian belakang bezel dan merusak komponen elektronik. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam bukaan ventilasi atau jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan monitor dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.

5. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan pembersihan permukaan, diikuti oleh disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran virus penyakit pernapasan dan bakteri berbahaya. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang terdiri dari 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.

Mengirimkan monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin memerlukannya nanti jika akan mengirimkan monitor atau pindah.

A Spesifikasi teknis

Bagian ini menjelaskan tentang spesifikasi teknis monitor Anda dari aspek fisik, seperti misalnya berat dan dimensi tampilan selain syarat kondisi lingkungan pengoperasian dan rentang catu daya.

Semua spesifikasi adalah spesifikasi umum yang disediakan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat bervariasi baik lebih tinggi atau pun lebih rendah.



CATATAN: Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas modelnya.

Spesifikasi model 61 cm (24 inci)

Bagian ini menyediakan spesifikasi untuk monitor Anda.

Tabel A-1 Spesifikasi teknis

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	61 cm	24 inci
Ketik	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 61 cm	Diagonal 24 inci
Berat maksimum (tanpa kemasan)	5,3 kg	11,7 pon
Dimensi (termasuk bagian dasar)		
Tinggi (posisi tertinggi)	52,14 cm	20,53 inci
Tinggi (posisi terendah)	37,14 cm	14,62 inci
Tebal	19,5 cm	7,68 inci
Lebar	53,17 cm	20,93 inci
Miring	-5° hingga 20°	
Berputar	± 45°	
Poros	± 90°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Temperatur pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Temperatur penyimpanan	-34 °C s.d. 60 °C	-29 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Catu daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu konektor DisplayPort, dan satu port USB Tipe C	

Spesifikasi model 68,6 cm (27 inci)

Bagian ini menyediakan spesifikasi untuk monitor Anda.

Tabel A-2 Spesifikasi teknis

Spesifikasi	Pengukuran	
Monitor, layar lebar	68,6 cm	27 inci
Ketik	IPS	
Ukuran gambar yang terlihat	Diagonal 68,6 cm	Diagonal 27 inci
Berat maksimum (tanpa kemasan)	6,2 kg	13,70 pon
Dimensi (termasuk bagian dasar)		
Tinggi (posisi tertinggi)	53,03 cm	20,88 inci
Tinggi (posisi terendah)	38,03 cm	14,97 inci
Tebal	20,5 cm	8,07 inci
Lebar	61,23 cm	24,11 inci
Miring	-5° hingga 20°	
Berputar	± 45°	
Poros	± 90°	
Persyaratan temperatur lingkungan		
Temperatur pengoperasian	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F
Temperatur penyimpanan	-34 °C s.d. 60 °C	-29 °F s.d. 140 °F
Kelembapan penyimpanan	5% s.d. 95% (tanpa pengembunan)	
Catu daya	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
Terminal input	Satu port HDMI, satu konektor DisplayPort, dan satu port USB Tipe C	

Resolusi layar prasetel

Resolusi tampilan berikut ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai default pabrik. Monitor secara otomatis mengenali mode prasetel ini, dan akan ditampilkan dengan ukuran yang sesuai dan berada di tengah layar.

Model 61 cm (24 inci)

Bagian ini menjelaskan resolusi layar prasetel dan resolusi pengaturan waktu prasetel.

Tabel A-3 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60
3	1024 × 768	48,3	60

Tabel A-3 Resolusi layar prasetel (Lanjutan)

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
4	1280 × 800	49,7	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60

Model 68,6 cm (27 inci)

Bagian ini menjelaskan resolusi layar prasetel dan resolusi pengaturan waktu prasetel.

Tabel A-4 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,47	60
2	800 × 600	37,88	60
3	1024 × 768	48,3	60
4	1280 × 720	45	60
5	1280 × 1024	64	60
6	1440 × 900	56	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,3	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,6	60
12	2560 × 1440	88,8	60

Model 68,6 cm (27 inci)

Bagian ini menjelaskan resolusi layar prasetel dan resolusi pengaturan waktu prasetel.

Tabel A-5 Resolusi layar prasetel

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	800 × 600	37,879	60
2	1024 × 768	48,363	60

Tabel A-5 Resolusi layar prasetel (Lanjutan)

Prasetel	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
3	1280 × 720	45,00	60
4	1280 × 800	49,702	60
5	1280 × 1024	63,981	60
6	1440 × 900	55,935	60
7	1600 × 900	60	60
8	1600 × 1200	75	60
9	1680 × 1050	65,290	60
10	1920 × 1080	67,5	60
11	1920 × 1200	74,556	60
12	2560 × 1440	88,787	60
13	2560 × 1600	98,713	60
14	3840 × 2160	52,438	23
15	3840 × 2160	54,625	24
16	3840 × 2160	65,688	30
17	3840 × 2160	133,313	60

Model 61 cm (24 inci) format video definisi tinggi

Bagian ini menyediakan format video definisi tinggi.

Tabel A-6 Format video definisi tinggi

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	720 × 480p	720 × 480	31,47	60
2	720 × 480i	720 × 480	15,734	60
3	1280 × 720p	1280 × 720	45	60
4	1920 × 1080p	1920 × 1080	67,5	60
5	720 × 576p	720 × 576	31,3	50
6	1280 × 720p	1280 × 720	37,5	50
7	1920 × 1080p	1920 × 1080	56,3	50
8	1920 × 1080i	1920 × 1080	33,75	60
9	1920 × 1080i	1920 × 1080	15,625	50
10	640 × 480p	640 × 480	31,5	60
11	720 × 576i	720 × 576	15,625	50

Model 68,6 cm (27 inci) format video definisi tinggi

Bagian ini menyediakan format video definisi tinggi.

Tabel A-7 Resolusi pengaturan waktu prasetel

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	59,940
2	480p	720 × 480	31,467	59,940
3	720p60	1280 × 720	45	60
4	1080i	1920 × 1080	33,750	60
5	576i	720 × 576	15,625	50
6	576p	720 × 576	31,250	50
7	720p50	1280 × 720	37,5	50
8	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
9	1080p50	1920 × 1080	56,25	50
10	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
11	480p60	640 × 480	31,5	60

Model 68,6 cm (27 inci) format video definisi tinggi

Bagian ini menyediakan format video definisi tinggi.

Tabel A-8 Format video definisi tinggi

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek hors (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480i	720 × 480	15,734	60
2	480p	720 × 480	31,469	60
3	576i	720 × 576	15,625	50
4	576p	720 × 576	31,250	50
5	720p50	1280 × 720	37,500	50
6	720p60	1280 × 720	45,000	60
7	1080i60	1920 × 1080	33,750	60
8	1080p60	1920 × 1080	67,500	60
9	1080i50	1920 × 1080	28,125	50
10	1080p50	1920 × 1080	56,250	50

Fitur hemat daya

Monitor ini mendukung status hemat daya.

Monitor akan memasuki status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika sinyal-sinyal ini tidak terdeteksi, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Pada status hemat daya, monitor menggunakan daya < 0,5 watt. Diperlukan waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke status pengoperasian normal.

Lihat panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara mengatur mode hemat energi (kadang disebut “fitur manajemen daya”).



CATATAN: Fitur hemat daya ini hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang dilengkapi fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor, Anda juga dapat mengatur program monitor untuk memulai status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor mulai masuk ke status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

B Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 32](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika sesuai, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)

- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC–Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 35](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Tautan ini memberikan informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).