



Korisnički priručnik

SAŽETAK

Ovaj vodič nudi informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, zaštiti, sigurnosnom kopiranju itd.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je žig u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka HP Inc. koristi ga pod licencom. Intel, Celeron i Pentium žigovi su tvrtke Intel Corporation ili njezinih podružnica u SAD-u i drugim državama. Windows je registrirani žig ili žig tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama. Logotip microSD i microSD žigovi su tvrtke SD-3C LLC. USB Type-C® i USB-C® registrirani su žigovi organizacije USB Implementers Forum. DisplayPort™ i logotip DisplayPort™ su žigovi u vlasništvu udruženja Video Electronics Standards Association (VESA) u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama. Miracast® je registrirani žig udruženja Wi-Fi Alliance.

Informacije navedene u ovom dokumentu podložne su promjenama bez najave. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa u ovom dokumentu ne smije se tumačiti kao dodatno jamstvo. HP ne snosi odgovornost za tehničke ni uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: studeni 2020.

Šifra dokumenta: M29221-BC1

Obavijest o proizvodu

U ovom se priručniku opisuju značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a. Windows 10 će se automatski ažurirati jer je ta mogućnost uvijek aktivirana. Na ažuriranja se mogu primjenjivati naknade davatelja internetskih usluga, a s vremenom će se za ažuriranja možda primjenjivati i dodatni zahtjevi. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Za pristup najnovijim korisničkim priručnicima posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Manuals** (Priručnici).

Uvjeti korištenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem bilo kojeg softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu pristajete na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedini pravni lijek koji možete iskoristiti jest vraćanje cjelokupnog neiskorištenog proizvoda (hardvera i softvera) u roku od 14 dana uz zahtjev za povrat cjelokupnog plaćenog iznosa u skladu s pravilima prodavača o povratu novca.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.


Obavijest o sigurnosnom upozorenju

Da biste smanjili mogućnost ozljeda koje se odnose na vrućinu ili pregrijavanje računala, slijedite prakse opisane u nastavku.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnost ozljede zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Računalo koristite isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, kao što je susjedni dodatni pisac ili meka površina, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća, blokiraju protok zraka. Nadalje, prilagodnik izmjeničnog napona tijekom rada ne bi smio dolaziti u dodir s kožom ili mekom površinom, kao što su jastuci, sagovi ili odjeća. Računalo i prilagodnik izmjenične struje u skladu su s ograničenjima temperature površine dostupne korisniku određenim primjenjivim sigurnosnim standardima.

Postavka konfiguracije procesora (samo određeni proizvodi)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

 **VAŽNO:** određeni proizvodi konfigurirani su uz procesor serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijski sustav Windows®. **Ako je računalo konfigurirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete ga vratiti na tvorničke postavke da biste vratili izvorne postavke.

Sadržaj

1 Početak rada	1
Najbolji postupci	1
Dodatni resursi tvrtke HP	1
2 Upoznavanje računala	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Lijeva strana	4
Zaslon	5
Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)	5
Područje tipkovnice	6
Postavke i komponente dodirne pločice	7
Postavke dodirne pločice	7
Prilagodba postavki dodirne pločice	7
Uključivanje dodirne pločice	7
Komponente dodirne pločice	7
Žaruljice	8
Gumb, ventilacijski otvori i čitač otisaka prstiju	9
Posebne tipke	10
Tipke za radnju	12
Donja strana	13
Naljepnice	14
3 Povezivanje s mrežom	16
Povezivanje s bežičnom mrežom	16
Korištenje kontrola bežične veze	16
Tipka za način rada u zrakoplovu	16
kontrola operacijskog sustava	16
Spajanje na WLAN	17
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)	17
Korištenje eSIM kartice (samo odabrani proizvodi)	18
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)	18
Priključivanje Bluetooth uređaja	19
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)	19

4 Korištenje značajki za zabavu	20
Korištenje kamere	20
Korištenje zvuka	20
Povezivanje zvučnika	20
Povezivanje slušalica	20
Priključivanje slušalica s mikrofonom	21
Korištenje postavki zvuka	21
Postavke zvuka	21
Postavke zvuka	21
Korištenje videoznačajki	21
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)	22
Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI	22
Postavljanje HDMI zvuka	23
Uključivanje HDMI zvuka	23
Vraćanje zvuka na zvučnike računala	23
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)	23
Korištenje prijenosa podataka	23
Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)	23
5 Kretanje po zaslonu	25
Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona	25
Dodir	25
Zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima	25
Povlačenje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	26
Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Povlačenja trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)	27
Povlačenje četirima prstima (precizna dodirna pločica)	27
Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)	28
Korištenje dodatne tipkovnice ili miša	28
Korištenje zaslonske tipkovnice (samo određeni proizvodi)	28
6 Upravljanje napajanjem	29
Korištenje stanja mirovanja i hibernacije	29
Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega	29
Pokretanje stanja hibernacije i izlazak iz njega (samo određeni proizvodi)	30
Isključivanje računala	30
Korištenje ikone napajanja i Mogućnosti napajanja	31
Rad uz baterijsko napajanje	31

Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo određeni proizvodi)	31
Prikaz razine napunjenosti baterije	32
Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo određeni proizvodi)	32
Ušteda energije baterije	32
Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije	32
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad nije dostupan izvor napajanja	33
Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije	33
Tvornički zapečaćena baterija	33
Rad uz vanjsko napajanje	33
7 Održavanje računala	35
Poboljšanje performansi	35
Korištenje opcije Defragmentacija diska	35
Upotreba čišćenja diska	35
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)	35
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	36
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa	36
Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću sustava Windows 10	36
Ažuriranje programa putem sustava Windows 10 S	36
Ažuriranje upravljačkih programa putem sustava Windows 10 S	36
Čišćenje računala	37
Omogućavanje programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)	37
Uklanjanje prašine i nečistoće s računala	37
Čišćenje računala pomoću dezinficijensa	38
Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)	38
Putovanje ili transport računala	39
8 Zaštita računala i podataka	40
Upotreba lozinki	40
Postavljanje lozinki u sustavu Windows	40
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	41
Windows Hello (samo odabrani proizvodi)	42
Upotreba sigurnosnog softvera za internet	42
Upotreba antivirusnog softvera	42
Upotreba softverskog vatrozida	42
Instalacija softverskih ažuriranja	43
Upotreba HP-ova uređaja kao servisa (samo odabrani proizvodi)	43

Zaštita bežične mreže	43
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka	43
Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)	43

9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) 44

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	44
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)	44
Utvrđivanje verzije BIOS-a	44
Priprema za ažuriranje BIOS-a	45
Preuzimanje ažuriranja BIOS-a	45
Instaliranje ažuriranja BIOS-a	46

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics 47

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)	47
Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške	47
Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant	48
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a	48
Preuzimanje aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine	48
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	48
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon	50
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	50
Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	51
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	51

Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	53
Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak	53
Stvaranje sigurnosnih kopija pomoću alata sustava Windows	53
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)	53
Vraćanje i oporavak sustava	54
Stvaranje točke vraćanja sustava	54
Postupci vraćanja i oporavka	54
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak	54
Promjena redoslijeda pokretanja računala	55
Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)	55
12 Elektrostatički izboj	56
13 Specifikacije	57
Ulazno napajanje	57
Radno okruženje	58
14 Pristupačnost	59
HP i pristupačnost	59
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	59
HP-ova predanost	59
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	59
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	60
Procjena vlastitih potreba	60
Pristupačnost za HP-ove proizvode	60
Standardi i zakonodavstvo	61
Standardi	61
Zahtjev 376 – EN 301 549	61
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	61
Zakonodavstvo i propisi	62
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	62
Tvrtke ili ustanove	62
Obrazovne ustanove	62
Ostali resursi o invaliditetu	63
HP-ove veze	63
Obraćanje podršci	63

1 Početak rada

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se.

Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

Najbolji postupci

Da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje, preporučujemo vam da nakon postavljanja i registracije računala poduzmete sljedeće korake:

- Sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pročitajte [Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak na stranici 53](#).
- Ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojednosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 3](#) i [Korištenje značajki za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pročitajte [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 42](#).
- **Pristup aplikaciji HP Support Assistant** – da biste dobili brzu mrežnu podršku, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo odabrani proizvodi). HP Support Assistant optimizira performanse računala i rješava probleme pomoću najnovijih softverskih ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. U okviru za pretraživanje na programskoj traci unesite `support` (podrška), a zatim odaberite **HP Support Assistant**. Zatim odaberite **Support** (Podrška).

Dodatni resursi tvrtke HP

Pojednosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Tablica 1-1 Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled postavljanja i značajki računala
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none">• Razgovor s HP-ovim tehničarom putem interneta
Ako vam je potrebna HP-ova podrška, idite na http://www.hp.com/support i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod.	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski brojevi za podršku• Videozapisi o zamjeni dijelova (samo odabrani proizvodi)
– ili –	<ul style="list-style-type: none">• Priručnici za održavanje i servis
U okviru za pretraživanje na programskoj traci unesite <code>support</code> (podrška), a zatim odaberite HP Support Assistant . Zatim odaberite Support (Podrška).	<ul style="list-style-type: none">• Lokacije HP-ovih servisnih centara
– ili –	
U okviru na programskoj traci odaberite ikonu upitnika. Zatim odaberite Support (Podrška).	
<i>Priručnik za & sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pravilno postavljanje radne stanice

Tablica 1-1 Dodatne informacije (Nastavak)

Resurs	Sadržaj
<p>Pristupanje priručniku:</p> <p>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Idite na http://www.hp.com/ergo.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda• Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti
<p><i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).
<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Pristupanje dokumentu:</p> <p>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija).</p> <p>– ili –</p> <p>▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji korisničkog priručnika, morate biti povezani s internetom.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Konkretno informacije o jamstvu za računalo
<p>HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u elektroničkim priručnicima na svom proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na web-mjestu http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>	

2 Upoznavanje računala

Vaše računalo sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje sadrži informacije o vašim komponentama, njihovom položaju i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste otkrili koji je hardver ugrađen u računalo, u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite upravitelj uređaja, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

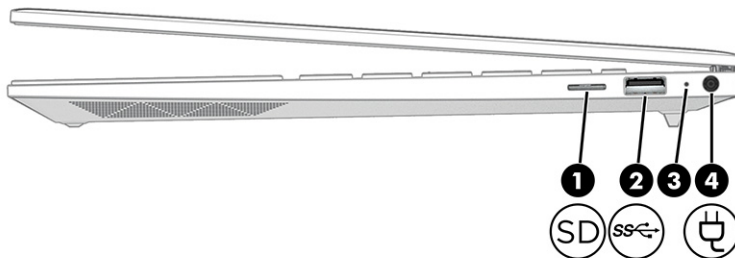
Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Aplikacije i značajke**.

Desna strana




Prepoznavanje komponenti na desnoj strani računala.



Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi

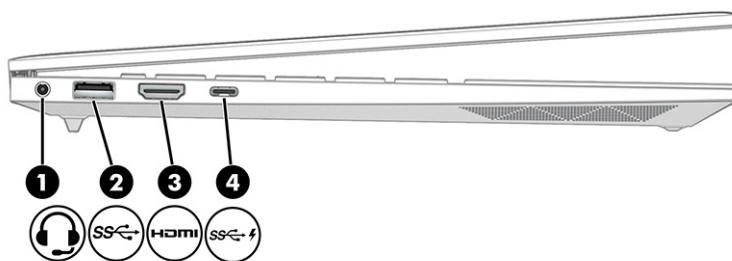
Komponenta	Opis
(1) SD	Čitač microSD™ memorijske kartice Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu i zajedničko korištenje podataka te upravljanje i pristup podacima. Umetanje kartice: <ol style="list-style-type: none">Karticu držite tako da je strana s naljepnicom okrenuta prema gore, a priključci okrenuti prema računalu.Umetnite karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto. Uklanjanje kartice: <ul style="list-style-type: none">▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijskih kartica.


Tablica 2-1 Komponente na desnoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(2)  USB SuperSpeed priključak	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.
(3)  Žaruljica prilagodnika za izmjenični napon i baterije	<ul style="list-style-type: none"> • Bijelo svjetlo: priključen je prilagodnik za izmjenični napon i baterija je potpuno napunjena. • Bijelo svjetlo trepće: prilagodnik izmjeničnog napona nije priključen i baterija je gotovo prazna. • Žuto svjetlo: priključen je prilagodnik za izmjenični napon i baterija se puni. • Ne svijetli: baterija se ne puni.
(4)  Priključak za napajanje	Služi za priključivanje prilagodnika za izmjenični napon.




Lijeva strana

Prepoznavanje komponenti na lijevoj strani računala

**Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi**

Komponenta	Opis
(1)  Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioizlaz (mikrofon)	<p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalice, malih slušalice, slušalice s mikrofonom ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Ova utičnica ne podržava dodatne samostalne mikrofone.</p> <p>UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljeda, prilagodite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite HP Documentation (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite HP Documentation (HP-ova dokumentacija). <p>NAPOMENA: kada se u utičnicu priključi neki uređaj, onemogućuju se zvučnici računala.</p>

Tablica 2-2 Komponente na lijevoj strani i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(2)  USB SuperSpeed priključak	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i (za odabrane proizvode) punjenje malih uređaja kada je računalo uključeno ili u stanju mirovanja.
(3)  HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja s HDMI (High-Definition Multimedia Interface) priključkom.
(4)  USB Type-C® SuperSpeed priključak s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja	Služi za povezivanje USB uređaja, prijenos podataka velikom brzinom i punjenje malih uređaja čak i kada je računalo isključeno. – i – Služi za priključivanje uređaja za prikaz s USB Type-C priključkom te omogućuje DisplayPort™ izlaz. NAPOMENA: mogu biti potrebni kabeli i/ili prilagodnici (kupuju se zasebno).

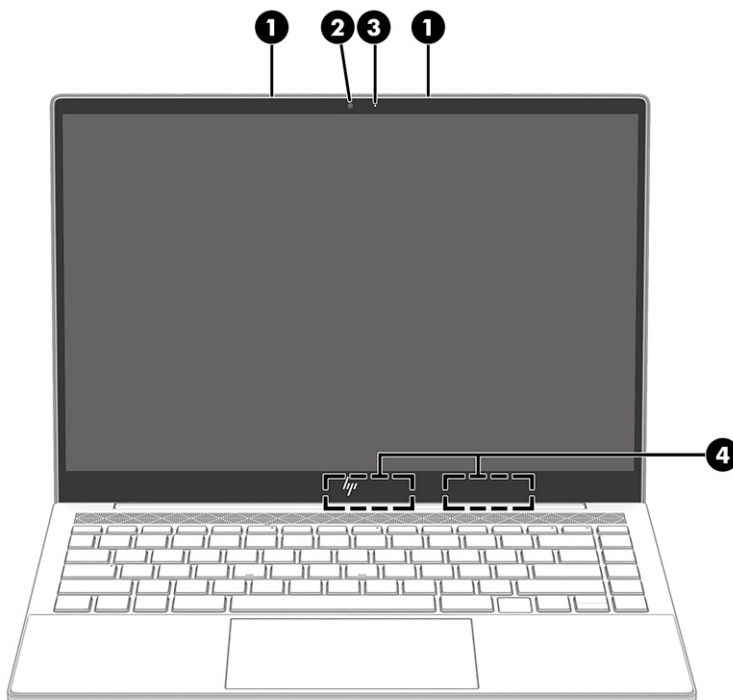
Zaslon

Zaslon računala može sadržavati ključne komponente kao što su zvučnici, antene, kamere i mikrofoni.

Način rada s manje plave svjetlosti (samo određeni proizvodi)

Zaslon računala iz tvornice se isporučuje u načinu rada s manje plave svjetlosti radi poboljšanja ugodnosti korištenja i zaštite očiju. Osim toga, način rada s manje plave svjetlosti automatski prilagođava emisije plave svjetlosti dok računalo koristite noću ili kada čitate.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. U njemu je opisano pravilno postavljanje radne stanice i pravilno držanje tijela te zdravstvene i radne navike korisnika računala. *Priručnik za sigurnost i udobnost* sadrži i važne informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti. *Priručnik za sigurnost i udobnost* dostupan je na internetu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.



Tablica 2-3 Komponente zaslona i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Unutarnji mikrofoni (2)	Služe za snimanje zvuka.
(2) Kamera	Omogućuje videorazgovor te snimanje videozapisa i slika. Upute za korištenje kamere potražite u odjeljku Korištenje kamere na stranici 20 . Neke kamere omogućuju prijavu u Windows pomoću prepoznavanja lica umjesto pomoću lozinke. dodatne informacije potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 42 . NAPOMENA: funkcije kamere razlikuju se ovisno o hardveru kamere i softveru instaliranom na vašem proizvodu.
(3) Žaruljica kamere	Svijetli: kamera se koristi.
(4) Antene za WLAN*	Služe za primanje i slanje bežičnih signala radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).

*Antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Za optimalan prijenos područja oko antena trebaju biti slobodna.

Obavijesti o propisima za bežični rad potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `HP Documentation` (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Područje tipkovnice

Tipkovnice se mogu razlikovati ovisno o jeziku.

Postavke i komponente dodirne pločice

Upoznajte postavke i komponente dodirne pločice

Postavke dodirne pločice

Saznajete kako prilagoditi postavke dodirne pločice.

Prilagodba postavki dodirne pločice

Slijedite ove korake da biste prilagodili postavke i geste dodirne pločice.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje dodirne pločice

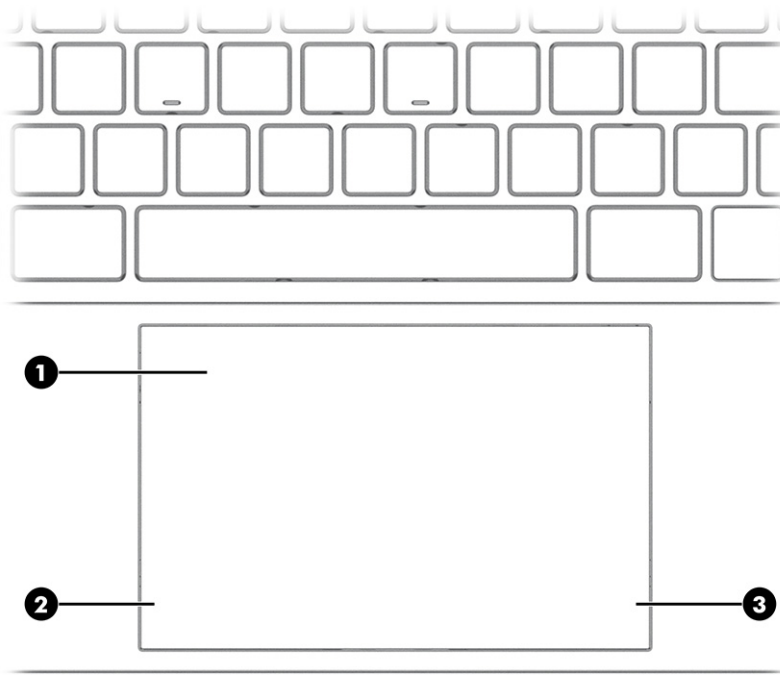
Slijedite ove korake da biste uključili dodirnu pločicu.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `touchpad settings` (postavke dodirne pločice), a zatim pritisnite `enter`.
2. Pomoću vanjskog miša kliknite gumb **dodirne pločice**.

Ako ne koristite vanjski miš, uzastopno pritišćite tipku `tabulatora` dok pokazivač ne dođe na gumb **dodirne pločice**. Zatim pritisnite `razmaknicu` da biste odabrali gumb.

Komponente dodirne pločice

Prepoznavanje komponenti dodirne pločice.

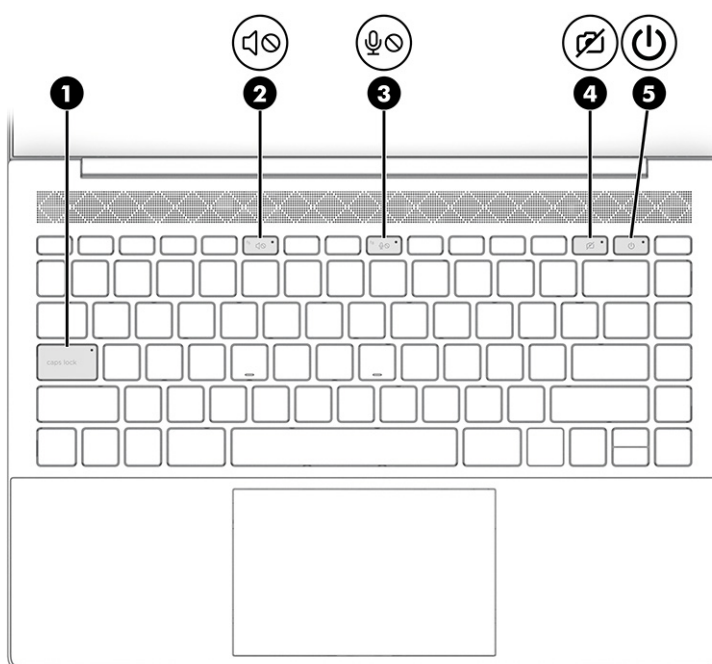





Tablica 2-4 Komponente dodirne pločice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice	Čita vaše pokrete prstiju prevodeći ih u pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. NAPOMENA: dodatne informacije potražite u odjeljku Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona na stranici 25.
(2) Lijeva tipka dodirne pločice	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.


Žaruljice

Prepoznavanje žaruljica na računalu.

**Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi**

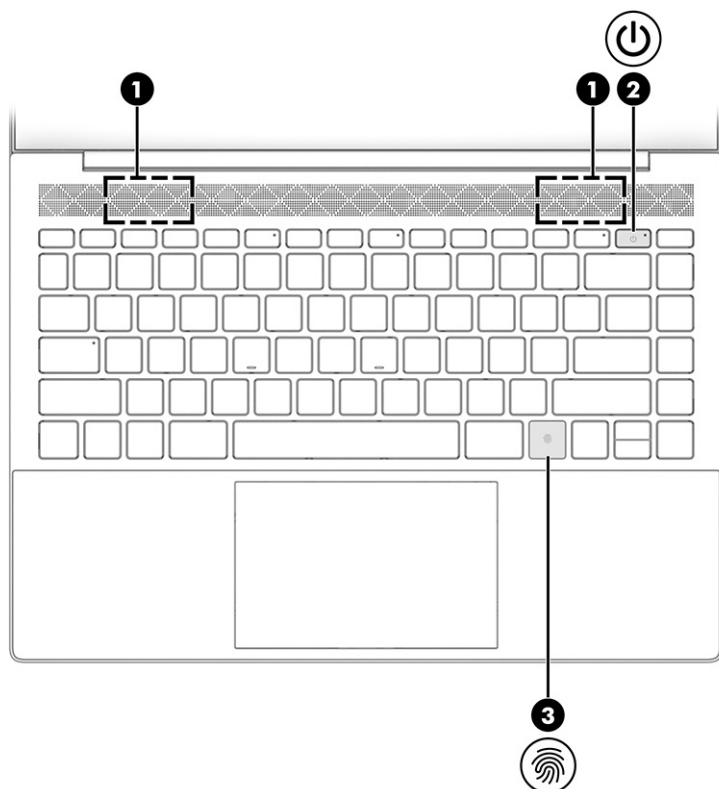
Komponenta	Opis
(1) Žaruljica funkcije Caps Lock	Svijetli: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(2)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: zvuk računala je isključen. • Ne svijetli: zvuk računala je uključen.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: mikrofoni je isključen. • Ne svijetli: mikrofoni je uključen.
(4)  Žaruljica za privatnost kamere	<ul style="list-style-type: none"> • Svijetli: kamera je isključena.

Tablica 2-5 Žaruljice i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
(5)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none">• Ne svijetli: kamera je uključena.• Svijetli: računalo je uključeno.• Trepće (samo određeni proizvodi): računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.• Ne svijetli: ovisno o modelu računala, računalo je isključeno, u stanju hibernacije ili u stanju mirovanja. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.

Gumb, ventilacijski otvori i čitač otisaka prstiju

Prepoznavanje gumba, ventilacijskih otvora i čitača otisaka prstiju na računalu.






Čitači otiska prsta, koji omogućuju prijavu otiskom prsta, mogu se nalaziti na dodirnoj pločici, na bočnoj ploči računala ili na gornjem poklopcu ispod tipkovnice.

Tablica 2-6 Gumb, ventilacijski otvori i čitač otisaka prstiju te njihovi opisi

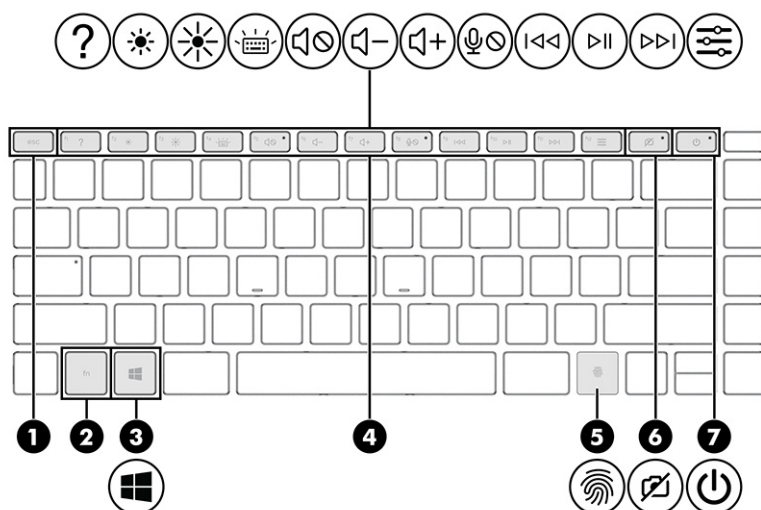
Komponenta	Opis
(1) Ventilacijski otvori	Omogućuju protok zraka radi hlađenja unutarnjih komponenti.

Tablica 2-6 Gumb, ventilacijski otvori i čitač otisaka prstiju te njihovi opisi (Nastavak)





Komponenta	Opis
(2)  Gumb napajanja	<p>NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutrašnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kada je računalo isključeno, nakratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili.• Kada je računalo uključeno, nakratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.• Kada je računalo u stanju mirovanja, nakratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo određeni proizvodi).• Kada je računalo u stanju hibernacije, nakratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije. <p>VAŽNO: ako pritisnete i držite gumb napajanja, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu napajanja , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.
(3)  Čitač otiska prsta	<p>Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Pojednosti potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvodi) na stranici 42. <p>VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije otiska prsta pazite da čitač otiska prsta očita sve strane prsta.</p>

Posebne tipke


Prepoznavanje posebnih tipki.



Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Tipka <i>esc</i>	Prikazuje podatke o sustavu kada se pritisne zajedno s tipkom <i>fn</i> .
(2) Tipka <i>fn</i>	Pokreće određene funkcije kad se pritisne zajedno s nekom drugim tipkom.
(3)  Tipka s logotipom sustava Windows	Otvara izbornik Start. NAPOMENA: ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik Start će se zatvoriti.
(4) Tipke za radnju	Izvršavaju često korištene systemske funkcije definirane simboličkim ikonama na funkcijskim tipkama od <i>f1</i> do <i>f12</i> . Pogledajte Tipke za radnju na stranici 12 .
(5)  Čitač otiska prsta	Omogućuje prijavu u Windows pomoću otiska prsta umjesto pomoću lozinke. ▲ Prstom dodirnite čitač otiska prsta. Pojednostiti potražite u odjeljku Windows Hello (samo odabrani proizvođači) na stranici 42. VAŽNO: da biste spriječili probleme s prijavom pomoću otiska prsta, prilikom registracije otiska prsta pazite da čitač otiska prsta očita sve strane prsta.
(6)  Tipka za privatnost kamere	Služi za uključivanje i isključivanje kamere. NAPOMENA: dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje kamere na stranici 20 .
(7)  Gumb napajanja	<ul style="list-style-type: none"> • Kada je računalo isključeno, nakratko pritisnite taj gumb da biste ga uključili. • Kada je računalo uključeno, nakratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja. • Kada je računalo u stanju mirovanja, nakratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja (samo određeni proizvođači). • Kada je računalo u stanju hibernacije, nakratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije.

Tablica 2-7 Posebne tipke i njihovi opisi (Nastavak)

Komponenta	Opis
	<p>VAŽNO: ako pritisnete i držite gumb napajanja, izgubit ćete podatke koji nisu spremjeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi da biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama napajanja potražite u mogućnostima napajanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Desnom tipkom miša kliknite ikonu napajanja , a zatim odaberite Mogućnosti napajanja.

Tipke za radnju

Prepoznavanje tipki za radnje








Tipke za radnje izvršavaju često korištene sistemske funkcije definirane simboličkim ikonama na funkcijskim tipkama od **f1** do **f12**. Akcijske tipke ovise o računalu.

- ▲ Da biste upotrijebili tipku za radnju, pritisnite i držite tu tipku.








NAPOMENA: na nekim proizvodima morate pritisnuti tipku **fn** zajedno s tipkom za radnju.

Tablica 2-8 Tipke za radnju i njihovi opisi

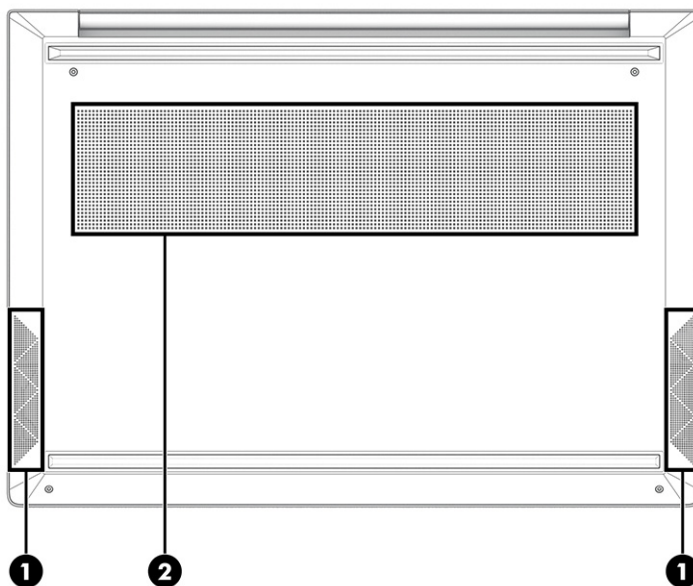
Ikona	Opis
	Otvora web-stranicu "Pristupanje pomoći u sustavu Windows 10".
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
	Dok tipku držite pritisnutom, svjetlina zaslona postupno se povećava.
	Uključuje ili isključuje pozadinsko osvjetljenje tipkovnice. Na odabranim proizvodima možete prilagoditi svjetlinu pozadinskog osvjetljenja tipkovnice. Opetovano pritišćite tipku da biste prilagodili razinu osvjetljenja od visoke (kakva je prilikom prvog pokretanja računala) do niske razine ili da biste osvjetljenje u potpunosti isključili. Kada prilagodite pozadinsko osvjetljenje, ono će se vratiti na prethodnu postavku prilikom svakog ponovnog pokretanja računala. Pozadinsko osvjetljenje tipkovnice isključuje se nakon 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovno uključili pozadinsko osvjetljenje tipkovnice, pritisnite bilo koju tipku ili dodirnite dodirnu pločicu (samo određeni proizvodi). Da biste štedjeli bateriju, isključite tu značajku.
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
	Dok držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.

Tablica 2-8 Tipke za radnju i njihovi opisi (Nastavak)

Ikona	Opis
	Isključuje mikrofona.
	Služi za reprodukciju prethodnog zapisa audio CD-a ili prethodnog segmenta DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
	Otvora aplikaciju HP Command Center. Ova aplikacija omogućuje prilagodbu postavki temperature i hlađenja na računalu.

Donja strana

Prepoznavanje komponenti na donjoj strani.




Tablica 2-9 Komponente na donjoj strani i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1)	Zvučnici (2) Reproduciraju zvuk.
(2)	Ventilacijski otvor Omogućuje protok zraka radi hlađenja unutrašnjih komponenti. NAPOMENA: ventilator računala pokreće se automatski radi hlađenja unutrašnjih komponenti i sprječavanja pregrijavanja. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tijekom uobičajenog rada.

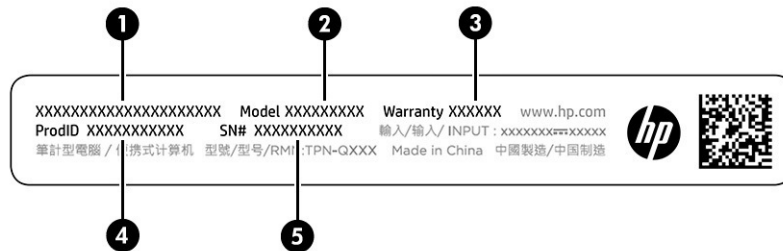
Naljepnice

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo. Naljepnice mogu biti u papirnatom obliku ili utisnute na proizvod.

 **VAŽNO:** na sljedećim mjestima potražite oznake opisane u ovom odjeljku: na donjoj strani računala, unutar ležišta baterije, ispod servisnih vratašca, na stražnjoj strani zaslona ili na donjoj strani postolja tableta.

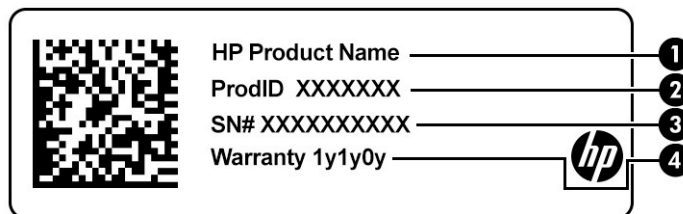
- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke koji omogućuju prepoznavanje računala. Kada se obratite službi za podršku, možda će zatražiti da navedete serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te podatke prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od sljedećih primjera. Pogledajte sliku koja je najbližnja servisnoj naljepnici na vašem računalu.



Tablica 2-10 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	Broj modela
(3)	Razdoblje jamstva
(4)	ID proizvoda
(5)	Serijski broj



Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice

Komponenta	
(1)	Naziv HP-ova proizvoda
(2)	ID proizvoda

Tablica 2-11 Komponente servisne naljepnice (Nastavak)

Komponenta

(3) Serijski broj

(4) Razdoblje jamstva

- Regulatorne naljepnice – sadrže regulatorne informacije koje se odnose na računalo.
- Naljepnice s podacima o certifikatima za bežične uređaje – sadrže informacije o dodatnim bežičnim uređajima i oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobreno korištenje tih uređaja.

3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svijetom.

Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno nekim od sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te na javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. WLAN uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili bežičnom pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN) na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju bazne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih županija, regija ili država.
- Bluetooth® uređaj – stvara osobnu područnu mrežu (PAN) radi povezivanja s drugim uređajima s podrškom za Bluetooth, kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 m (približno 33 stope).

Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i *gumb bežične veze* ili *tipka bežične veze*)
- kontrole operacijskog sustava

Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje općenito stanje svih bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinačnih uređaja.

kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:


Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


Spajanje na WLAN


Prije nego što se ovim postupkom povežete s WLAN-om, morate postaviti pristup internetu.

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davatelju internetskih usluga (ISP-u) radi kupnje internetske usluge i modema. Davatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetske usluge.

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kôd. Unesite kôd, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN s kojim se želite povezati, učinite sljedeće:

Na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže pa odaberite **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže pa odaberite **Postavke mreže i interneta**.


U odjeljku **Promjena mrežnih postavki** odaberite **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**.

Prikazat će se popis mogućnosti koje omogućuju ručno traženje mreže i povezivanje s njom ili pak stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim elektroničkim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu sadrži ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada novo računalo koristi mrežu mobilnog operatera, ono omogućuje povezivanje s internetom, slanje e-pošte i povezivanje s mrežom tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI broj i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Postavke mreže i interneta**.
3. U odjeljku **Mreže i Internet** odaberite **Mobilno** pa **Napredne mogućnosti**.

Neki mobilni operateri zahtijevaju korištenje kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te podatke o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana, moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o usluzi HP Mobile Broadband (HP-ova mobilna širokopojasna mreža) isporučenima uz računalo.

Korištenje eSIM kartice (samo odabrani proizvodi)

Vaše je računalo možda opremljeno eSIM karticom. eSIM je programibilna verzija popularne SIM kartice koja omogućuje preuzimanje različitih profila određenih operatera.

eSIM omogućuje povezivanje s internetom putem mobilne podatkovne veze. Uz eSIM ne morate nabaviti SIM karticu od mobilnog operatera i možete se brzo prebacivati između mobilnih operatera i podatkovnih tarifa. Na primjer, možete imati jednu mobilnu podatkovnu tarifu za posao, a drugu kod nekog drugog mobilnog operatera za osobnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više mjesta tako da pronađete mobilne operatere s tarifama u tom području.

eSIM kartice možete implementirati na dva načina:

- Moguće je ugraditi eSIM čip (eUICC). Prijenosno računalo u tom slučaju funkcionira kao da koristi dvije SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugu kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u utoru za SIM karticu. Istovremeno može biti aktivna samo jedna SIM kartica.
- Uklonjiva fizička eSIM kartica umeće s u utor za SIM karticu kao standardna mikro ili nano SIM kartica, ali eSIM kartica nije ograničena na jednog operatera (fizička prazna eSIM kartica).

Da biste se povezali s internetom putem mobilne podatkovne veze, morate dodati eSIM profil. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako koristiti eSIM, posjetite <https://www.support.microsoft.com>, pa u traku za pretraživanje unesite `Use an eSIM` (Korištenje eSIM kartice).

Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju podatke o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Da biste omogućili GPS, provjerite je li u postavkama lokacije omogućen pristup lokaciji.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `lokacija`, zatim odaberite **Postavke zaštite privatnosti lokacije**, a potom odaberite postavku.

Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)


Bluetooth uređaj omogućuje bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko spajanje elektroničkih uređaja pomoću kabela.


- računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- uređaji za obradu slike (pisač, fotoaparati)
- uređaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- miš
- vanjska tipkovnica

Priključivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli koristiti Bluetooth uređaj, morate uspostaviti Bluetooth vezu:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `bluetooth`, a zatim odaberite **Postavke za Bluetooth i ostale uređaje**.
2. Ako već nije omogućen, uključite **Bluetooth**.
3. Odaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim **Bluetooth** u dijaloškom okviru **Dodavanje uređaja**.
4. Na popisu odaberite svoj uređaj te slijedite upute na zaslону.

 **NAPOMENA:** ako uređaj traži potvrdu autentičnosti, prikazat će se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete slijedite upute na zaslону da biste provjerili odgovara li kôd na uređaju kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji isporučenoj uz uređaj.

 **NAPOMENA:** ako se uređaj ne prikazuje na popisu, provjerite je li na uređaju uključen Bluetooth. Neki uređaji mogu imati dodatne preduvjete; pogledajte dokumentaciju priloženu uređaju.


Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

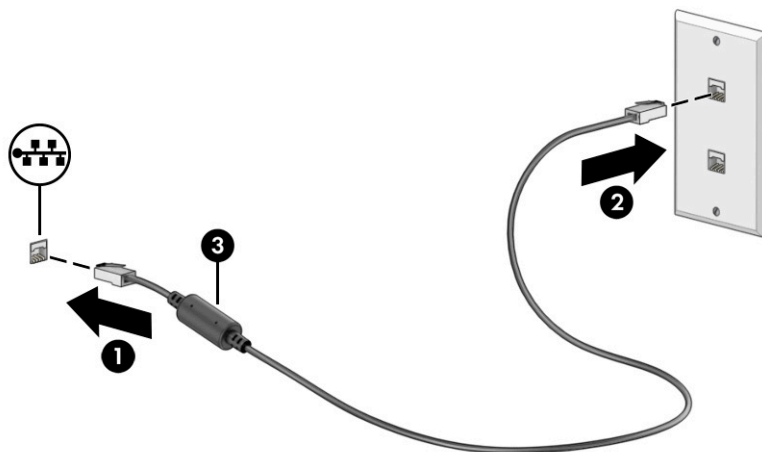
Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredu, upotrijebite LAN vezu.

Ako na računalu nema priključka RJ-45, za povezivanje s LAN mrežom trebat će vam mrežni kabel i mrežni priključak ili dodatna priključna stanica ili proizvod za proširenje.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



4 Korištenje značajki za zabavu

HP-ovo računalo može služiti kao zabavni centar u kojem se možete družiti putem kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još napredniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što su monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

Korištenje kamere

Vaše računalo ima jednu kameru ili više njih koje vam omogućuju povezivanje s drugim korisnicima radi posla ili igre. Kamere mogu biti prednje, stražnje ili skočne.

Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte odjeljak [Upoznavanje računala na stranici 3](#).

Većina kamera omogućuje videorazgovor, snimanje videozapisa i snimanje fotografija. Neke nude i HD (visoku razlučivost), aplikacije za igre ili softver za prepoznavanje lica, kao što je Windows Hello. Pročitajte odjeljak [Zaštita računala i podataka na stranici 40](#) u kojemu ćete pronaći informacije o korištenju softvera Windows Hello.

Privatnost kamere na određenim proizvodima možete poboljšati isključivanjem kamere. Kamera je prema zadanim postavkama uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite tipku za privatnost kamere. Uključuje se žaruljica privatnosti kamere. Da biste ponovno uključili kameru, ponovno pritisnite tipku.

Da biste koristili kameru, u okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `kamera`, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

Korištenje zvuka

Možete preuzimati i slušati glazbu, izravno primati audiosadržaje s weba (uključujući radio), snimati zvuk ili kombinirati audiozapise i videozapise radi stvaranja multimedijских sadržaja. Možete i reproducirati glazbene CD-e na računalu (na određenim proizvodima) ili priključiti vanjski optički pogon da biste reproducirali CD-ove. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu ili priključnoj stanici.

Da biste s računalom povezali bežične zvučnike, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste s računalom povezali zvučnike visoke razlučivosti, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 23](#). Prije povezivanja zvučnika smanjite postavku glasnoće.

Povezivanje slušalica

Ožičene slušalice možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Priključivanje slušalica s mikrofonom

Slušalice s mikrofonom nazivaju se i *naglavni uređaji*. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon) na računalu.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u dokumentu *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija), a zatim odaberite **HP Documentation** (HP-ova dokumentacija).

Da biste na računalo priključili bežične slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

Korištenje postavki zvuka

Pomoću postavki zvuka možete prilagoditi glasnoću sustava, promijeniti sistemske zvukove i upravljati audiouređajima.

Postavke zvuka

Da biste pogledali ili promijenili postavke zvuka, slijedite ove korake.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravljačka ploča** pa odaberite **Upravljačka ploča**, zatim **Hardver i zvuk**, a potom **Zvuk**.

Postavke zvuka

Računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav tvrtke Bang & Olufsen, B&O ili neke druge. To znači da računalo može sadržavati napredne audioznačajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče zvučnog sustava.


Pomoću upravljačke ploče za zvuk možete pogledati postavke zvuka i upravljati njima.

- ▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravljačka ploča** pa odaberite **Upravljačka ploča**, zatim **Hardver i zvuk**, a potom upravljačku ploču za zvuk za svoj sustav.

Korištenje videoznačajki

Vaše je računalo napredan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu kada niste povezani s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriključaka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kablom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.


Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)


HDMI (High-Definition Media Interface) kablei povezuju uređaje visoke razlučivosti i omogućuju bolji zvuk i videoprikaz.

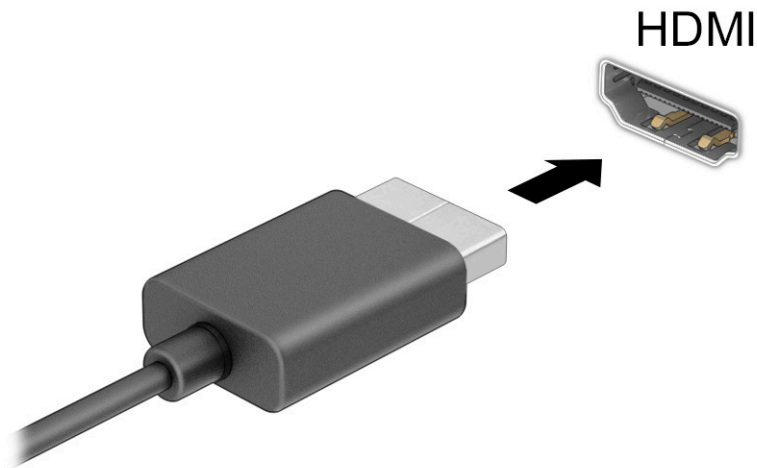
Povezivanje TV-a ili monitora visoke razlučivosti koristeći HDMI


Kako biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema uputama.

 **NAPOMENA:** da biste povezali HDMI uređaj s računalom potreban vam je HDMI kabl, koji se kupuje zasebno.


1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.

 **NAPOMENA:** oblik HDMI priključka može se razlikovati između različitih proizvoda.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite tipku Windows  + **p** za prelazak s jednog od četiri stanja prikaza na sljedeće:
 - **Samo zaslon PC-a:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
 - **Duplicirano:** istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
 - **Prošireno:** prikaz slike zaslona proširen je s računala na vanjski uređaj.
 - **Samo drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na tipku Windows  + **p** mijenja se stanje prikaza.

 **NAPOMENA:** za najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost **Prošireno**, povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom odaberite **Sustav**. U odjeljku **Zaslon** odaberite odgovarajuću razlučivost, a zatim **Zadrži promjene**.

Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava videosadržaje i audiosadržaje visoke razlučivosti.

Uključivanje HDMI zvuka

Kada HDMI TV povežete s računalom, HDMI zvuk možete uključiti pomoću postupka u nastavku.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **zvučnika** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Vraćanje zvuka na zvučnike računala

Da biste vratili zvuk na zvučnike računala, slijedite ove korake.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **zvučnika** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcija** odaberite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi zadano**, a zatim odaberite **U redu**.

Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)


Slijedite ove korake kako biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast® i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `projekcija`, a zatim odaberite **Projekcija na drugi zaslon**.
2. Odaberite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje prijenosa podataka

Vaše računalo napredan je uređaj za zabavu koji vam omogućuje prijenos fotografija, videozapisa i filmova s USB uređaja radi prikaza na računalu.

Da biste povećali užitak gledanja, upotrijebite neki od USB Type-C priključaka na računalu radi povezivanja USB uređaja, npr. mobilnog telefona, kamere, uređaja za praćenje ili pametnog sata da biste datoteke prenijeli na računalo.

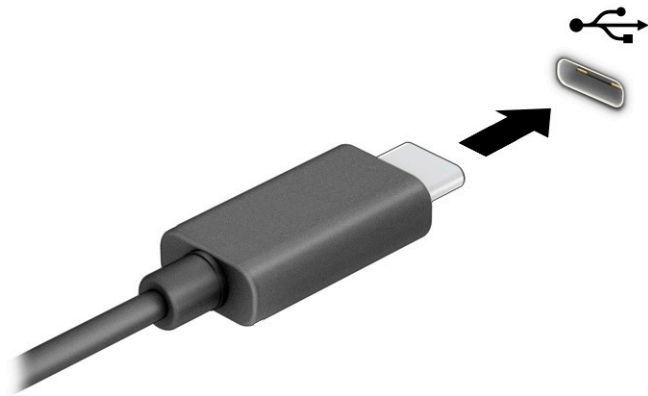
 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti povezan odgovarajućim kabelom s odgovarajućim priključkom. Slijedite upute proizvođača uređaja.

Za informacije o korištenju značajki USB Type-C posjetite <http://www.hp.com/support> i slijedite upute za pronalaženje svog proizvoda.

Povezivanje uređaja pomoću USB Type-C priključka (samo odabrani proizvodi)

Za povezivanje USB Type-C uređaja s računalom potreban je USB Type-C kabel, koji se kupuje zasebno.

1. Jedan kraj USB Type-C kabela priključite na USB Type-C priključak računala.



2. Drugi kraj kabela priključite na vanjski uređaj.

5 Kretanje po zaslonu

Ovisno o modelu računala, po zaslonu računala možete se kretati na jedan ili više načina.

- pomoću dodirnih gesta izravno na zaslonu računala
- pomoću dodirnih gesta na dodirnoj pločici
- pomoću dodatnog miša ili tipkovnice (kupuju se zasebno)
- pomoću zaslonske tipkovnice
- pomoću pokazivačkog štapića

Upotreba dodirne pločice i gesta dodirnog zaslona

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevu i desnu tipku dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvođači), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesta opisanih u ovom poglavlju.

Da biste prilagoditi geste i pogledali videozapise o njihovoj uporabi, u okvir za pretraživanje upišite `upravljačka ploča` pa odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim **Hardver i zvuk**. U odjeljku **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

Neki proizvođači sadrže preciznu dodirnu pločicu, koja omogućuje poboljšane funkcije gesta. Da biste utvrdili imate li preciznu dodirnu pločicu i pronašli dodatne informacije, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** te **Dodirna pločica**.



NAPOMENA: ako nije drukčije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici i na dodirnom zaslonu.

Dodir

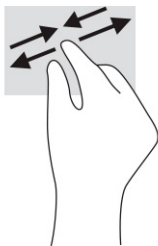
Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice ili dodirnite zaslon da biste je odabrali. Dvaput dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima

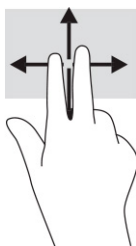
Da biste povećavali ili smanjivali prikaz slika ili teksta, koristite gestu zumiranja primicanjem ili odmicanjem dva prsta.

- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



Povlačenje dvama prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Stavite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno za pomicanje na stranici ili slici gore, dolje, lijevo ili desno.



Dodir s dva prsta (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Dodirnite s dva prsta zonu dodirne pločice da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.

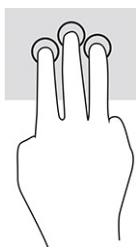


NAPOMENA: dodir s dva prsta ima istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.



Dodir trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

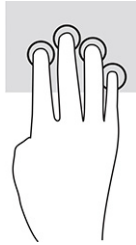
Prema zadanim postavkama, dodir trima prstima otvara okvir za pretraživanje na programskoj traci. Da biste izveli gestu, područje dodirne pločice dodirnite trima prstima.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji te Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste trima prstima** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Dodir četirima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama dodir četirima prstima otvara akcijski centar. Za izvođenje geste područje dodirne pločice dodirnite četirima prstima.



Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji te Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste četirima prstima** u okviru **Dodiri** odaberite postavku geste.

Povlačenja trima prstima (dodirna pločica i precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, povlačenjem trima prstima prebacujete se iz jedne otvorene aplikacije u drugu te na radnu površinu.

- Povucite trima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite trima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite trima prstima ulijevo ili udesno da biste se prebacivali iz jednog otvorenog prozora u drugi.

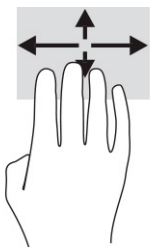


Da biste promijenili funkciju te geste na preciznoj dodirnoj pločici, odaberite **Start, Postavke, Uređaji te Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste trima prstima** u okviru **Povlačenje prstima** odaberite postavku geste.

Povlačenje četirima prstima (precizna dodirna pločica)

Prema zadanim postavkama, povlačenjem četirima prstima prebacujete se s jedne otvorene radne površine na drugu.

- Povucite četirima prstima od sebe da biste prikazali sve otvorene prozore.
- Povucite četirima prstima prema sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Povucite četirima prstima ulijevo ili udesno da biste se prebacili s jedne otvorene radne površine na drugu.

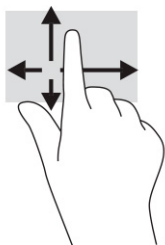


Da biste promijenili funkciju te geste, odaberite **Start**, **Postavke**, **Uređaji** te **Dodirna pločica**. U odjeljku **Geste četirima prstima** u okviru **Povlačenje prstima** odaberite postavku geste.

Klizanje jednim prstom (dodirni zaslon)

Klizanje jednim prstom omogućuje listanje ili pomicanje po popisima i stranicama te pomicanje objekata.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano klizite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Da biste premjestili neki objekt, pritisnite ga i držite prstom, a zatim povucite prst da biste premjestili objekt.




Korištenje dodatne tipkovnice ili miša

Dodatna tipkovnica ili miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje i izvođenje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i tipki prečaca.

Korištenje zaslonske tipkovnice (samo određeni proizvođači)

Određeni proizvođači imaju zaslonsku tipkovnicu.

1. Da bi se prikazala zaslonska tipkovnica, dodirnite ikonu tipkovnice u području obavijesti na desnom kraju programske trake.
2. Počnite upisivati.

 **NAPOMENA:** iznad zaslonske tipkovnice mogu se prikazivati predložene riječi. Dodirnite riječ da biste je odabrali.

 **NAPOMENA:** akcijske tipke i tipke prečaca ne prikazuju se ili ne funkcioniraju na zaslonskoj tipkovnici.


6 Upravljanje napajanjem

Računalo može koristiti baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo uz baterijsko napajanje i nije dostupan vanjski izvor napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

Neke značajke upravljanja napajanjem opisane u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Korištenje stanja mirovanja i hibernacije

Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

 **VAŽNO:** kada je računalo u stanju mirovanja, ono pokazuje nekoliko dobro poznatih slabosti. Da biste neovlaštenom korisniku onemogućili pristup podacima na vašem računalu, čak i šifriranim podacima, HP preporučuje da uvijek pokrenete stanje hibernacije umjesto mirovanja svaki put kada računalo neće biti u vašem fizičkom posjedu. To je osobito važno kada putujete sa svojim računalom.

VAŽNO: da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete audiozapisa i videozapisa, gubitka funkcionalnosti audioreprodukcije ili videoreprodukcije ili gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja dok čitate zapise s diska ili vanjske medijske kartice ili pak zapisujete na njih.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad sprema u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti s radom. Stanje mirovanja možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega na stranici 29](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije automatski se pokreće ako baterija dostigne kritičnu razinu ili ako je računalo u stanju mirovanja tijekom duljeg vremenskog razdoblja. U stanju hibernacije vaš se rad sprema u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete pokrenuti i ručno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pokretanje stanja hibernacije i izlazak iz njega \(samo određeni proizvodi\) na stranici 30](#).

Pokretanje stanja mirovanja i izlazak iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na nekoliko načina.

- Odaberite gumb **Start** pa ikonu **napajanja**, a potom **Stanje mirovanja**.
- Zatvorite zaslon (samo određeni proizvodi).
- Pritisnite tipkovni prečac za stanje mirovanja (samo određeni proizvodi), na primjer **fn+f1** ili **fn+f12**.
- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje (samo određeni proizvodi).

Iz stanja mirovanja možete izaći na bilo koji od sljedećih načina:

- nakratko pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje
- ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon (samo određeni proizvodi)
- pritisnite neku tipku na tipkovnici (samo određeni proizvodi)
- dodirnite dodirnu pločicu (samo određeni proizvodi)


Kada računalo izađe iz stanja mirovanja, na zaslonu se ponovno prikazuje ono na čemu ste radili.



NAPOMENA: ako ste postavili obavezan unos lozinke prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije nego što se na zaslonu ponovno prikaže ono na čemu ste radili.

Pokretanje stanja hibernacije i izlazak iz njega (samo određeni proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **napajanja** , a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.
2. U lijevom oknu odaberite **Odabir funkcija gumba Napajanje** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu).
3. Ovisno o proizvodu, možete omogućiti hibernaciju za baterijsko napajanje ili vanjsko napajanje na bilo koji od sljedećih načina:
 - **Gumb Napajanje** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada pritisnem gumb Napajanje**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Gumb za stanje mirovanja** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada pritisnem gumb za stanje mirovanja**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Poklopac** – u odjeljku **Postavke za gumb Napajanje, gumb stanja mirovanja i postavke poklopca** (tekst se može razlikovati ovisno o proizvodu) odaberite **Kada zatvorim poklopac**, a zatim odaberite **Hibernacija**.
 - **Izbornik Napajanje** – odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u odjeljku **Postavke isključivanja** potvrdite okvir **Hibernacija**.

Izborniku Napajanje možete pristupiti ako odaberete gumb **Start**.
4. Odaberite **Spremi promjene**.

Stanje hibernacije pokrenite na način koji ste omogućili u 3. koraku.

Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje.



NAPOMENA: ako ste odredili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za sustav Windows.

Isključivanje računala

Naredbom za isključivanje računala zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operacijski sustav, nakon čega se isključuju zaslon i računalo.



VAŽNO: podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Vodite računa o tome da spremite sve što ste napravili prije no što isključite računalo.

Isključite računalo ako dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno na vanjsko napajanje.

Preporučuje se korištenje naredbe za isključivanje sustava Windows.



NAPOMENA: ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb napajanja.


1. Spremite sve na čemu radite i zatvorite programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **napajanje**, a potom **Isključi računalo**.



Ako računalo ne reagira i ne možete koristiti prethodne postupke isključivanja, isprobajte sljedeće postupke za izvanredne situacije navedenim redoslijedom:

- pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **napajanja**, a potom odaberite **Isključi**.
- pritisnite i držite gumb za uključivanje i isključivanje najmanje 10 sekundi
- Ako računalo sadrži korisnički zamjenjivu bateriju (samo određeni proizvodi), isključite računalo iz vanjskog napajanja, a zatim izvadite bateriju.

Korištenje ikone napajanja i Mogućnosti napajanja


Drugačije ikone napajanja upućuju na to napaja li se računalo iz baterije ili iz vanjskog napajanja. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenost baterije smanji na kritičnu razinu.

Ikona napajanja  nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Ikona napajanja omogućuje brz pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.


- Da biste pogledali postotak napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **napajanja** .
- Da biste koristili mogućnosti napajanja, desnom tipkom miša kliknite ikonu **Napajanje**  pa odaberite **Mogućnosti napajanja**.

Rad uz baterijsko napajanje

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija i ono nije povezano s vanjskim napajanjem, ono će funkcionirati uz baterijsko napajanje. Kada je računalo isključeno i nije spojeno na vanjsko napajanje, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenost baterije dosegne nisku ili kritičnu razinu.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo bateriju koju ste dobili s računalom, HP-ovu zamjensku bateriju ili kompatibilnu bateriju kupljenu od HP-a.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvršavaju, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i drugim čimbenicima.

 **NAPOMENA:** na određenim modelima računala možete mijenjati grafičke kontrolere da biste očuvali napunjenost baterije.


Korištenje HP-ove značajke brzog punjenja (samo određeni proizvodi)

HP-ova značajka brzog punjenja omogućuje brzo punjenje baterije računala. Vrijeme punjenja može odstupati za $\pm 10\%$. Ako je preostala razina napunjenosti baterije između 0 i 50 %, baterija će se do 50 % ukupnog kapaciteta napuniti za najviše 30 – 45 minuta, ovisno o modelu računala.

Da biste koristili HP-ovu značajku brzog punjenja, isključite računalo pa priključite prilagodnik za izmjenični napon na računalo i na vanjski izvor napajanja.

Prikaz razine napunjenosti baterije

Kada računalo koristite uz samo baterijsko napajanje, redovito provjeravajte razinu napunjenosti baterije.

Da biste pogledali postotak napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **napajanja** .

Pronalaženje informacija o bateriji u programu HP Support Assistant (samo određeni proizvodi)

Informacijama o bateriji možete pristupiti na nekoliko načina.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ovu provjeru baterije
- informacije o vrstama, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu baterija

Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produžili njezin vijek trajanja:


- smanjite svjetlinu zaslona
- isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- isključite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijske kartice koje ne upotrebljavate
- prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

Prepoznavanje niskih razina napunjenosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dostigne nisku ili kritičnu razinu napunjenosti, žaruljica baterije i ikona napajanja označava nisku razinu napunjenosti baterije.

- žaruljica baterije (samo određeni proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenosti baterije

– ili –

- ikona napajanja  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenosti baterije



NAPOMENA: dodatne informacije o ikoni napajanja potražite u odjeljku [Korištenje ikone napajanja i Mogućnosti napajanja na stranici 31](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenosti baterije:

- ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije

Stanja niske razine napunjenosti baterije možete brzo riješiti.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priključite jedan od sljedećih uređaja na računalo i vanjsko napajanje:

- prilagodnik za izmjenični napon
- dodatni priključni uređaj ili proizvod za proširenje
- dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad nije dostupan izvor napajanja

Spremite ono na čemu radite i isključite računalo.

Rješavanje niske razine napunjenosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

Kada je razina napunjenosti baterije niska i računalo ne možete pokrenuti iz stanja hibernacije, priključite prilagodnik izmjeničnog napona.

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i na vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom na gumb napajanja.

Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant (samo određeni proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci), a zatim u odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **HP Battery Check** (HP-ova provjera baterije). U slučaju da se prilikom HP-ove provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, obratite se službi za podršku.

Baterije u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vadenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako baterija više ne može zadržati napunjenost, obratite se službi za podršku.

Rad uz vanjsko napajanje

Informacije o povezivanju s vanjskim izvorom napajanja potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne koristi baterijsko napajanje dok je povezano s vanjskim napajanjem pomoću odobrenog prilagodnika za izmjenični napon, dodatnog priključnog uređaja ili proizvoda za proširenje.


⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od mogućih sigurnosnih problema, koristite samo prilagodnik za izmjenični napon isporučen s računalom, zamjenski prilagodnik koji je dao HP ili kompatibilan prilagodnik kupljen od HP-a.

⚠ UPOZORENJE! Nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu.


Računalo priključite na vanjsko napajanje u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- prilikom instalacije ili ažuriranja sistemskog softvera
- prilikom ažuriranja BIOS-a sustava
- prilikom zapisivanja podataka na disk (samo određeni modeli)
- prilikom pokretanja defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- prilikom sigurnosnog kopiranja ili oporavka sustava

Kada računalo priključite na vanjsko napajanje:

- baterija se počinje puniti
- ikona napajanja  mijenja izgled

Kada isključite vanjsko napajanje:

- računalo se prebacuje na baterijsko napajanje.
- ikona napajanja  mijenja izgled

7 Održavanje računala

Redovno održavanje računala omogućuje mu da bude u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

Korištenje opcije Defragmentacija diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesečno.



NAPOMENA: na SSD pogonima nije potrebno pokretati defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli opciju Defragmentacija diska:

1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.
2. Upišite `defragmentacija` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolji rad računala.

Kako biste pokrenuli opciju Čišćenje diska:

1. Upišite `disk` u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite **Čišćenje diska**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- kada vam računalo ispadne
- kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon jednog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard vraća tvrdi disk u uobičajeno stanje.



NAPOMENA: samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrdi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



NAPOMENA: budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomičnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran.

Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jednu od sljedećih metoda:

- [Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću sustava Windows 10 na stranici 36](#)
- [Ažuriranje programa putem sustava Windows 10 S na stranici 36](#)
- [Ažuriranje upravljačkih programa putem sustava Windows 10 S na stranici 36](#)

Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću sustava Windows 10

Ovaj postupak koristite za ažuriranje programa i upravljačkih programa.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, zatim karticu **Ažuriranja**, a potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje programa putem sustava Windows 10 S

Ažurirajte programe ovim postupkom.

1. Odaberite **Start**, a zatim odaberite **Microsoft Store**.
2. Odaberite sliku profila računa pored okvira za pretraživanje, a zatim odaberite **Preuzimanja i ažuriranja**.
3. Na stranici **Preuzimanja i ažuriranja** odaberite ažuriranja i slijedite upute na zaslonu.

Ažuriranje upravljačkih programa putem sustava Windows 10 S

Ažurirajte upravljačke programe ovim postupkom.

1. Upišite `postavke ažuriranja sustava windows` u okvir za pretraživanje u programskoj traci, a zatim odaberite **postavke za Windows Update**.
2. Odaberite **Potraži ažuriranja**.



NAPOMENA: ako Windows ne otkrije novi upravljački program, pristupite web-mjestu proizvođača uređaja i slijedite upute.

Čišćenje računala

Redovitim se čišćenjem računala uklanja prašina i nečistoća da bi uređaj nastavio raditi na najbolji mogući način. Poslužite se sljedećim informacijama da biste na siguran način očistili vanjske plohe računala.

Omogućavanje programa HP Easy Clean (samo odabrani proizvodi)

HP Easy Clean pomaže vam da izbjegnute slučajan unos dok čistite plohe računala. Taj softver na unaprijed određeno vrijeme onemogućuje uređaje kao što su tipkovnica, dodirni zaslon i dodirna pločica da biste očistili sve površine računala.


1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sljedećih načina:
 - Odaberite izbornik **Start** pa **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Na programskoj traci odaberite **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Odaberite **Start**, a zatim pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sad kada je vaš uređaj nakratko onemogućen, pogledajte [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 37](#) preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima. Nakon što uklonite prašinu i nečistoću, plohe možete čistiti i sredstvom za dezinfekciju. Smjernice za sprječavanje širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 38](#).

Uklanjanje prašine i nečistoće s računala

Ovdje su preporučeni koraci za čišćenje prašine i nečistoće s računala.

Za računala s drvenim furnirom pogledajte [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 38](#).


1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.

 **OPREZ:** da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen.

3. Krpu od mikrovlakana navlažite vodom. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

 **VAŽNO:** da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

4. Pažljivo obrišite eksterijer vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Nakon svakog čišćenja odbacite rukavice. Očistite ruke čim skinete rukavice.

Preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima radi sprječavanja širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 38](#).


Čišćenje računala pomoću dezinficijensa

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) preporučuje čišćenje, a potom i dezinfekciju ploha kao najbolju praksu za sprječavanje širenja virusnih respiratornih oboljenja i štetnih bakterija.


Nakon čišćenja vanjskih ploha računala putem koraka iz odjeljaka [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 37](#), [Čišćenje drvenog furnira \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 38](#) ili oba, možete plohe očistiti i dezinficijensom. Dezinfekcija u okvirima HP-ovih smjernica za čišćenje izvodi se otopinom alkohola koja se sastoji od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Ta je otopina poznata i kao alkohol za čišćenje te se prodaje u većini trgovina.

Pri dezinfekciji vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima slijedite ove korake:

1. Pri čišćenju ploha nosite jednokratne rukavice od lateksa (ili od nitrila, ako ste osjetljivi na lateks).
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabel za napajanje i druge priključene vanjske uređaje. Uklonite sve instalirane baterije iz predmeta kao što su bežične tipkovnice.


 **OPREZ:** da biste spriječili strujni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen.

3. Navlažite krpu od mikrovlakana mješavinom od 70 % izopropilnog alkohola i 30 % vode. Krpa mora biti vlažna, ali ne i mokra.

 **OPREZ:** nemojte koristiti ni jednu od sljedećih kemikalija ili nikakve otopine koje ih sadrže, uključujući sprejeve za čišćenje: izbjeljivač, perokside (uključujući vodikov peroksid), aceton, amonijak, etilni alkohol, metilen-klorid ili bilo koji materijal na bazi nafte, kao što su benzin, razrjeđivač, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** da ne biste oštetili plohu, izbjegavajte abrazivne krpe, ručnike i papirnate ručnike.

4. Pažljivo obrišite eksterijer vanjštinu proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** tekućine držite podalje od proizvoda. Izbjegavajte navlaživanje bilo kojeg otvora. Ako tekućina dopre do vašeg HP-ova proizvoda, može ga oštetiti. Nemojte prskati tekućine izravno na proizvod. Ne upotrebljavajte raspršivače aerosola, otapala, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže vodikov peroksid ili izbjeljivač jer bi mogli oštetiti završni sloj.

5. Krenite od zaslona (ako je primjenjivo). Pažljivo brišite u jednom smjeru i krećite se od vrha prema dnu zaslona. Završite s fleksibilnim kabelima, kao što su kabel za napajanje, kabel tipkovnice i USB kabeli.
6. Prije uključivanja uređaja nakon čišćenja provjerite jesu li se plohe u cijelosti osušile na zraku.
7. Nakon svakog čišćenja odbacite rukavice. Očistite ruke čim skinete rukavice.

Čišćenje drvenog furnira (samo odabrani proizvodi)

Vaš proizvod može sadržavati kvalitetan drveni furnir. Kao i kod svih prirodnih proizvoda od drveta, odgovarajuća je pažnja važna za postizanje najboljih rezultata tijekom cijelog životnog vijeka proizvoda. Zbog prirode prirodnog drva možda ćete vidjeti jedinstvene varijacije u uzorku zrna ili manje varijacije u boji koje su normalne.

- Drvo čistite suhom, antistatičkom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom.
- Izbjegavajte proizvode za čišćenje koji sadrže tvari kao što su amonijak, metilen-klorid, aceton, terpentini ili druga otapala na bazi nafte.

- Drvo nemojte dulje vrijeme izlagati Sunčevoj svjetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo smoči, osušite ga upijanjem krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Izbjegavajte kontakt s bilo kojom tvari koja može obojiti drvo ili mu promijeniti boju.
- Izbjegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu ogrebat drvo.

Preporučene korake za čišćenje vanjskih ploha računala jako izloženih dodirima potražite u odjeljku [Uklanjanje prašine i nečistoće s računala na stranici 37](#). Nakon što uklonite prašinu i nečistoću, plohe možete čistiti i sredstvom za dezinfekciju. Smjernice za dezinfekciju radi sprječavanja širenja štetnih bakterija i virusa potražite u odjeljku [Čišćenje računala pomoću dezinficijensa na stranici 38](#).

Putovanje ili transport računala

Ako morate putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
 - sigurnosno kopirajte podatke na vanjski pogon
 - izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijske kartice
 - isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
 - Isključite računalo.
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Prilikom putovanja zrakoplovom računalo nosite kao ručnu prtljagu i ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.




VAŽNO: Izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. U sigurnosne uređaje s magnetskim poljima ubrajaju se uređaji za pregled putnika u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji kojima se provjera ručna prtljaga koriste rendgenske zrake, a ne magnetska polja te ne oštećuju pogone.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Korištenje računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Ako transportirate računalo ili pogon, koristite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
 - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
 - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate koristiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.

 **NAPOMENA:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.


Upotreba lozinki

Lozinka je skup odabranih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Postaviti možete nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke možete postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Kako biste smanjili rizik od zaključavanja računala, svaku lozinku zabilježite i spremite je na sigurno mjesto dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite preduvjete koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije slanja računala na servis napravite sigurnosnu kopiju svojih datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a zatim uklonite sve postavke lozinke.

 **NAPOMENA:** da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinke za sustav Windows mogu pridonijeti zaštiti računala od neovlaštenog pristupa.

Tablica 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.

Tablica 8-1 Vrste lozinki za Windows i njihove funkcije (Nastavak)

Lozinka	Funkcija
	NAPOMENA: tu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).


Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinke za BIOS pružaju dodatne slojeve sigurnosti za svoje računalo.

Tablica 8-2 Vrste lozinki za BIOS i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).• Ako zaboravite administratorsku lozinku, nećete moći pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka pri uključivanju	<ul style="list-style-type: none">• Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala.• Ako zaboravite lozinku pri uključivanju, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo.

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
 - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnice:
 1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za povećanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
- ili -
Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.
 2. Dodirnite **f10**.

2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslону.

Da biste spremili promjene, odaberite **Exit** (Izađi), zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izađi), a potom **Yes** (Da).

 **NAPOMENA:** ako koristite tipke sa strelicama da biste označili odabir, morate pritisnuti **Enter**.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

Windows Hello (samo odabrani proizvodi)

Na proizvodima opremljenim čitačem otiska prsta ili infracrvenom kamerom Windows Hello omogućuje da registrirate svoj otisak prsta i ID lica te postavite PIN. Nakon registracije možete za prijavu u Windows koristiti čitač otiska prsta, ID lica ili PIN.

Postavljanje programa Windows Hello

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke, Računi**, a potom **Mogućnosti prijave**.
2. Da biste dodali lozinku, odaberite **Lozinka**, a zatim **Dodaj**.
3. U odjeljku **otisak prsta za Windows Hello** ili **lice za Windows Hello** odaberite **Postavljanje**.
4. Odaberite **Početak**, a zatim pratite zaslonske upute za registraciju otiska prsta ili ID lica te postavite PIN.

 **VAŽNO:** da biste spriječili probleme s prijavom uz pomoć otiska prsta, pobrinite se da prilikom registracije otiska prsta čitač otiska prsta registrira sve strane prsta.

 **NAPOMENA:** dužina PIN-a nije ograničena. Prema zadanoj postavci dopušten je samo unos brojeva. **Da biste unijeli slovne ili posebne znakove, potvrdite** okvir **Uključi slova i simbole**.

Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunskom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Radi zaštite računala sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. HP toplo preporučuje da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitili računalo.

Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzročenu štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. HP toplo preporučuje da nastavite koristiti antivirusni program da biste potpuno zaštitili računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete **podrška** pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.

Upotreba softverskog vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.


Postoje dvije vrste vatrozida:

- vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran
- mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kablenskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala

Kada je u sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitili računalo od ugrožavanja sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke**, a potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste zakazali ažuriranje, odaberite **Dodatne mogućnosti** i slijedite upute na zaslonu.

Upotreba HP-ova uređaja kao servisa (samo odabrani proizvodi)

HP DaaS jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu.

HP DaaS štiti računalo od zlonamjernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima. Preuzimanje i instalacija softvera je brza, a on je vrlo isplativ u odnosu na klasična interna rješenja. Da biste saznali više, posjetite <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka


Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanog napadom virusa ili softverskim, odnosno hardverskim kvarom.

Korištenje dodatnog sigurnosnog kabela (samo odabrani proizvodi)

Sigurnosni kabel (kupuje se zasebno) zamišljen je kao sredstvo odvratanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu. Da biste sigurnosni kabel povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.


9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke raznih vrsta instaliranih uređaja, redoslijed uključivanja pri pokretanju računala te količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

Imate nekoliko načina za pristup programu Setup Utility (BIOS).

 **VAŽNO:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.

▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo i brzo pritisnite tipku **f10**.

– ili –

Uključite ili ponovno pokrenite računalo, brzo pritisnite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f10** kada se prikaže izbornik Start.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije programa Setup Utility (BIOS). Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirana je u komprimirane datoteke pod nazivom *SoftPags*. Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt* s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na svom računalu.

Da bi se prikazali podaci o verziji BIOS-a (koja se naziva i *ROM date*) (datum ROM-a) te *System BIOS* (BIOS sustava), koristite jednu od ovih mogućnosti.

- HP Support Assistant
 1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –


Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
 2. Odaberite **Moje prijenosno računalo**, a zatim **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 44](#)).
 2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
 3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim jednu od mogućnosti, a potom pratite upute na zaslonu.
- U sustavu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.


Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Priprema za ažuriranje BIOS-a na stranici 45](#).

Priprema za ažuriranje BIOS-a

Obavezno slijedite sve preduvjete prije preuzimanja i instaliranja ažuriranja BIOS-a.

 **VAŽNO:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspješne instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada se nalazi u priključnom uređaju ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključite računalo iz napajanja iskapčanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključite računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

 **NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

Preuzimanje ažuriranja BIOS-a

Nakon što pregledate preduvjete možete provjeriti ima li ažuriranja BIOS-a i preuzeti ih.

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Updates** (Ažuriranja), a zatim kliknite **Check for updates and messages** (Potraži ažuriranja i poruke).
3. Slijedite upute na zaslonu.
4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:
 - a. Pronađite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalo. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebati da biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.
 - b. Slijedite upute na zaslonu za preuzimanje odabranih datoteka na tvrdi disk računala.
Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremi preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom ćete mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Instaliranje ažuriranja BIOS-a

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite `file` (datoteka), a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
2. Odaberite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
4. Dvokliknite datoteku s nastavkom `.exe` (na primjer, `naziv_datoteke.exe`).
Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju.



NAPOMENA: nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati s tvrdog diska.

10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics

Pomoću uslužnog alata HP PC Hardware Diagnostics možete utvrditi funkcionira li hardver računala ispravno. Te su tri verzije HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za odabrane proizvode) firmverska značajka Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo neki proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 48](#).

Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara.

- ▲ Ovisno o uputama na zaslonu, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Ako se prikaže veza s ID-om kvara, odaberite vezu i slijedite upute na zaslonu.
 - Ako se prikažu upute za upućivanje poziva podršci. Slijedite upute.

Pristup aplikaciji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kada se HP PC Hardware Diagnostics Windows instalira, možete mu pristupiti putem HP-ove pomoći i podrške ili aplikacije HP Support Assistant.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške

Nakon instalacije softvera HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
2. Odaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant

Nakon instalacije softvera HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem programa HP Support Assistant.

Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem aplikacije HP Support Assistant:

1. U okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `support`, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Na programskoj traci odaberite ikonu upitnika.
2. Odaberite **Troubleshooting and fixes** (Otklanjanje poteškoća i popravci).
3. Odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika), a zatim **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: da biste prekinuli dijagnostički test, odaberite **Odustani**.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku. Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od HP-a, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics Windows** (Preuzmi HP Diagnostics Windows), a zatim odaberite mjesto na računalu ili USB izbrisivi pogon.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje aplikacije HP PC Hardware Diagnostics Windows iz Microsoftove trgovine

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti iz Microsoftove trgovine.

1. Odaberite aplikaciju Microsoft Store na radnoj površini ili u okvir za pretraživanje na programskoj traci unesite `Microsoft Store`.
2. U okvir za pretraživanje na servisu **Microsoft Store** unesite `HP PC Hardware Diagnostics Windows`.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, a zatim u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) odaberite **Download** (Preuzmi), a zatim slijedite upute na zaslonu da biste odabrali određenu verziju dijagnostike sustava Windows koja će se preuzeti na vaše računalo ili USB izbrisivi pogon.


Alat će se preuzeti na odabrano mjesto.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kako biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

 **NAPOMENA:** za računala sa sustavom Windows 10 S, da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows i USB izbrisivi memorijski pogon jer se nude samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 50](#).

Ako se PC ne pokreće u sustavu Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Korištenje identifikacijskog koda hardverskog kvara koji generira HP PC Hardware Diagnostics UEFI


Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara.

Ako vam je potrebna pomoć pri rješavanju problema, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite **Contact HP** (Obratite se HP-u), prihvatite HP-ovu izjavu o zaštiti privatnosti, a zatim pomoću mobilnog uređaja skenirajte kod ID-a kvara koji će se prikazati na sljedećem zaslonu. HP-ova služba za pomoć korisnicima – prikazat će se stranica servisnog centra na kojoj će automatski biti upisani ID kvara i broj proizvoda. Slijedite upute na zaslonu.

– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kvara.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, primijenite ovaj postupak:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 50](#).

- b. Tvrdi disk

- c. BIOS

3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u nekim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool
- ako je tvrdi disk oštećen



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzmite na USB izbrisivi memorijski pogon na sljedeći način:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi).



NAPOMENA: za neke će proizvode softver možda biti potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je značajka (BIOS) koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj.

Dodatne informacije o značajki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao SoftPaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju aplikacije HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi alat za udaljenu dijagnostiku), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete preuzeti po nazivu ili broju proizvoda.



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and drivers** (Softver i upravljački programi), odaberite vrstu proizvoda, u prikazani okvir za pretraživanje unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** (Udaljeni UEFI) za proizvod.

Prilagodba postavki značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomoću Remote HP PC Hardware Diagnostics u odjeljku Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS) možete provesti nekoliko prilagodbi.

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su diskovni ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.


Da biste prilagodili postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

11 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak

Pomoću alata sustava Windows ili HP-ova softver možete stvoriti sigurnosni kopiju podataka, stvoriti točku vraćanja, ponovno postaviti računalo, stvoriti medij za oporavak ili vratiti računalo u tvorničko stanje. Izvođenjem tih standardnih postupaka računalo možete brže vratiti u funkcionalno stanje.



-  **VAŽNO:** ako izvodite postupke oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70 % napunjena prije nego što započnete s postupkom.
 - VAŽNO:** tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije pokretanja bilo kojeg postupka oporavka povežite na bazu s tipkovnicom.
-

Stvaranje sigurnosnih kopija podataka i izrada medija za oporavak

Ove metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima.

Stvaranje sigurnosnih kopija pomoću alata sustava Windows

HP preporučuje da sigurnosnu kopiju podataka izradite odmah nakon početnog postavljanja. To možete učiniti lokalno pomoću alata Windows za sigurnosno kopiranje i vanjskog USB pogona ili pomoću internetskih alata.



-  **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.
 -  **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.
-

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool (samo odabrani proizvodi)

Uz pomoć alata HP Cloud Recovery Download Tool možete stvoriti HP-ov medij za oporavak na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja.

Za dodatne informacije:

- ▲ posjetite <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery, a zatim odaberite rezultat koji odgovara vrsti računala.
-

-  **NAPOMENA:** ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.
 -  **VAŽNO:** HP preporučuje da slijedite [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 54](#) da biste računalo vratili u izvorno stanje prije nego što dobijete i upotrijebite HP-ove diskove za oporavak. Računalo možete prije vratiti u funkcionalno pomoću nedavne sigurnosne kopije nego pomoću HP-ovih diskova za oporavak. Nakon vraćanja sustava u izvorno stanje ponovna instalacija cjelokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operacijskog sustava može biti dugotrajan postupak.
-

Vraćanje i oporavak sustava

Ako se radna površina ne može učitati, dostupno vam je nekoliko alata za oporavak sustava unutar i izvan sustava Windows.

HP preporučuje da pokušate vratiti sustav u izvorno stanje pomoću značajke [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 54](#).

Stvaranje točke vraćanja sustava

U sustavu Windows dostupan je softver Vraćanje sustava. Softver Vraćanje sustava omogućuje automatsko ili ručno stvaranje točaka vraćanja ili snimki stanja sistemskih datoteka i postavki na računalu u određenoj točki u vremenu.

Kada upotrijebite softver Vraćanje sustava, on računalo vraća u stanje u kojem je bilo kada ste stvorili točku vraćanja. Vraćanje ne utječe na vaše osobne datoteke i dokumente.

Postupci vraćanja i oporavka

Nakon izvođenja prvog postupka provjerite je li problem riješen prije nego što prijedete na drugi postupak, koji možda neće biti potreban.

1. Pokretanje Microsoftova alata Vraćanje sustava.
2. Pokretanje naredbe Vрати ovaj PC na izvorno.
3. Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak na stranici 54](#).

Dodatne informacije o prva dva postupka potražite u aplikaciji Traženje pomoći:

Odaberite gumb **Start** pa aplikaciju **Get Help** (Traženje pomoći), a potom unesite zadatak koji želite izvesti.



NAPOMENA: da biste pristupili aplikaciji Traženje pomoći, morate biti povezani s internetom.

Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

HP-ov medij za oporavak možete koristiti za oporavak izvornog operacijskog sustava i softverskih programa koji su tvornički instalirani. Na nekim ga je proizvodima moguće stvoriti na USB izbrisivom memorijskom pogonu s mogućnošću pokretanja pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool.

Detalje potražite u članku [Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 53](#).



NAPOMENA: ako ne možete sami stvoriti medij za oporavak, obratite se podršci i zatražite diskove za oporavak. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

Oporavak sustava:

- ▲ Umetnite HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



NAPOMENA: HP preporučuje da slijedite [Postupci vraćanja i oporavka na stranici 54](#) da biste računalo vratili u izvorno stanje prije nego što dobijete i upotrijebite HP-ove diskove za oporavak. Računalo možete prije vratiti u funkcionalno pomoću nedavne sigurnosne kopije nego pomoću HP-ovih diskova za oporavak. Nakon vraćanja sustava u izvorno stanje ponovna instalacija cjelokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operacijskog sustava može biti dugotrajan postupak.

Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene pomoću HP-ova medija za oporavak, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u, koji predstavlja informacije o pokretanju. Možete i odabrati optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon, ovisno o mjestu HP-ova medija za oporavak.



VAŽNO: tablet-računala s odvojitom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite s bazom za tipkovnicu.

Promjena redoslijeda pokretanja:

1. Umetnite HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup sustavu putem izbornika **Startup** (Pokretanje).
 - Na računalima ili tabletima s priključenom tipkovnicom uključite ili ponovno pokrenite računalo ili tablet-računalo, nakratko pritisnite tipku **esc**, a zatim tipku **f9** da bi vam se prikazale mogućnosti pokretanja.
 - Na tabletima bez tipkovnice uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite i držite tipku za povećavanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.
– ili –
Uključite ili ponovno pokrenite tablet-računalo, nakratko pritisnite i držite tipku za smanjivanje glasnoće, a zatim odaberite **f9**.
3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Korištenje softvera HP Sure Recover (samo odabrani proizvodi)

Neki su modeli računala konfigurirani uz HP Sure Recover, rješenje za oporavak operacijskog sustava računala ugrađenog u hardver i softver. HP Sure Recover može u potpunosti vratiti sliku HP-ova operacijskog sustava bez instaliranja softvera za oporavak.

Administrator ili korisnik može uz HP Sure Recover vratiti sustav i instalirati:

- najnoviju verziju operacijskog sustava
- upravljačke programe uređaja specifične za platformu
- softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji o tehnologiji HP Sure Recover, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support>. Slijedite upute na zaslonu da biste pronašli svoj proizvod i dokumentaciju.

12 Elektrostatički izboj

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu, na primjer šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.



VAŽNO: da biste smanjili opasnost od oštećenja računala, oštećenja pogona ili gubitka podataka, pridržavajte se sljedećih mjera opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
 - Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog pražnjenja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
 - Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
 - Koristite nemagnetske alate.
 - Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
 - Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog pražnjenja.
-

13 Specifikacije

Kada putujete s računalom ili ga skladištite, specifikacije ulaznog napajanja i radne karakteristike pružaju korisne informacije.

Ulazno napajanje

Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate s računalom putovati u inozemstvo.


Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora biti 100 V – 240 V, 50 Hz – 60 Hz. Iako se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, ono se mora napajati samo prilagodnikom za izmjenični napon ili istosmjernim napajanjem koje je HP odobrio za upotrebu na ovom računalu.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar jedne ili više sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnici s regulatornim podacima.

Tablica 13-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
Radni napon i struja	5 V istosmjernog napona pri 2 A / 12 V istosmjernog napona pri 3 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C®
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 12 V istosmjernog napona pri 3,75 A / 15 V istosmjernog napona pri 3 A / 20 V istosmjernog napona pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 4,33 A / 20 V istosmjernog napona pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V istosmjernog napona pri 3 A / 9 V istosmjernog napona pri 3 A / 10 V istosmjernog napona pri 5 A / 12 V istosmjernog napona pri 5 A / 15 V istosmjernog napona pri 5 A / 20 V istosmjernog napona pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 10,3 A – 200 W
19,5 V istosmjernog napona pri 11,8 A – 230 W	

Tablica 13-1 Specifikacije za istosmjerni izvor napajanja (Nastavak)

Ulazno napajanje	Nazivna vrijednost
	19,5 V istosmjernog napona pri 16,92 A – 330 W
Priključak za istosmjerni napon na HP-ovu vanjskom napajanju (samo odabrani proizvodi)	



NAPOMENA: ovaj je proizvod namijenjen IT sustavima napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

Radno okruženje

Tehničke specifikacije sadrže informacije koje će vam biti korisne kada putujete s računalom ili ga skladištite.

Tablica 13-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metričke vrijednosti	SAD
Temperatura		
Uključeno	od 5 °C do 35 °C	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	od –20 °C do 60 °C	od –4 °F do 140 °F
Relativna vlaga (bez kondenzacije)		
Uključeno	od 10 % do 90 %	od 10 % do 90 %
Isključeno	od 5 % do 95 %	od 5 % do 95 %
Najveća visina (bez stlačivanja)		
Uključeno	od –15 m do 3048 m	od –50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	od –15 m do 12.192 m	od –50 stopa do 40 000 stopa

14 Pristupačnost

HP-ov je cilj osmisliti, proizvoditi i prodavati proizvode, servise i informacije koje svi na svim mjestima mogu koristiti, bilo samostalno, bilo s odgovarajućim uređajima ili aplikacijama drugih proizvođača.

HP i pristupačnost

S obzirom na to da je HP-ov cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, to se odražava u svemu što HP radi. HP teži stvaranju inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavljuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 60](#).

HP-ova predanost

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

HP-ov je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo ostvarili taj cilj, Pravilnik o pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi HP-ove akcije. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar HP-a, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o HP-ovim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji poboljšava pomoćnu tehnologiju relevantnu za HP-ove proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjericama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i

poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP se, kao član i osnivač, pridružio da bi zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovao u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti HP-a u vezi s dizajniranjem, proizvodnjom i oglašavanjem proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera.

Neovisno o tome radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Da biste utvrdili odgovaraju pojedinci li vašim potrebama, postavite im pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Ove veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji koje su, ako je primjenjivo, dodane u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook ili Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 63](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Države diljem svijeta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe s invaliditetom. Uvriježilo se da se ti propisi odnose na telekomunikacijske proizvode i usluge, računala i pisače s nekim značajkama za komunikaciju i videoreprodukciju, pripadajuću korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

Američki odbor za prisup informacijama osmislio je Dio 508 savezne uredbe o nabavi (FAR-a) koja propisuje standarde za pristup informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT-u) za osobe s tjelesnim, senzornim i kognitivnim poteškoćama.

Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija te preduvjete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Europska unija je stvorila normu EN 301 549 u okviru zahtjeva za normizaciju 376 kao internetski paket alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Norma uređuje preduvjete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i servise s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki preduvjet.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima.

WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)

- **razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **robustnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. Te veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Ove tvrtke, ustanove i resursi mogu biti dobri izvori informacija o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije i kontakte na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

Ove tvrtke i ustanove neke su od mnogih koji pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na dob.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

Mnogobrazovne ustanove, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

Mnogi resursi, uključujući ove primjere, daju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-ove veze

Ove HP-ove veze pružaju informacije o ograničenjima koja se odnose na invaliditet i dob.

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć s mogućnostima pristupačnosti za kupce s invaliditetom.



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

- A**
 - antene za bežičnu vezu, prepoznavanje 6
 - antene za WLAN, prepoznavanje 6
 - antivirusni softver, upotreba 42
 - AT (pomoćna tehnologija)
 - pronalaženje 60
 - svrha 59
 - ažuriranje softvera
 - Windows 10 S 36
 - ažuriranje softvera i upravljačkih programa 36
 - Windows 10 36
 - ažuriranje upravljačkih programa
 - Windows 10 S 36
- B**
 - baterija
 - niske razine napunjenosti baterije 32
 - pražnjenje 32
 - pronalaženje informacija 32
 - rješavanje niske razine napunjenosti baterije 33
 - tvornički zapečaćena 33
 - ušteda energije 32
 - baterijsko napajanje 31
 - bežična mreža, zaštita 43
 - bežična mreža (WLAN)
 - funkcionalan raspon 17
 - javna WLAN veza 17
 - poslovna WLAN veza 17
 - povezivanje 17
 - BIOS
 - ažuriranje 44
 - pokretanje uslužnog programa Setup Utility 44
 - preuzimanje ažuriranja 45, 46
 - utvrđivanje verzije 44
 - Bluetooth uređaj 16, 18
 - briga o računalu 37
- Č**
 - čišćenje računala 37
 - čišćenje drvenog furnira 38
 - dezinfekcija 38
 - HP Easy Clean 37
 - uklanjanje prljavštine i nečistoće 37
 - čitač microSD memorijske kartice, prepoznavanje 3
 - čitač otiska prsta 10, 11
- D**
 - desna zona za kontrolu, prepoznavanje 7
 - dodir četirima prstima, gesta dodirne pločice 27
 - dodirna pločica
 - postavke 7
 - upotreba 25
 - dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice 26
 - dodir trima prstima, gesta dodirne pločice 26
 - dostava računala 39
- E**
 - elektrostatički izboj 56
 - eSIM 18
- G**
 - gesta klizanja jednim prstom na dodirnom zaslonu 28
 - geste 25
 - geste dodirne pločice
 - dodir četirima prstima 27
 - dodir s dva prsta 26
 - dodir trima prstima 26
 - povlačenje četirima prstima 27
 - povlačenje dvama prstima 26
 - povlačenje trima prstima 27
 - geste dodirnog zaslona
 - dodir 25
 - klizanje 28
 - klizanje jednim prstom 28
 - zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima 25
 - geste precizne dodirne pločice
 - dodir četirima prstima 27
 - dodir s dva prsta 26
 - dodir trima prstima 26
 - povlačenje četirima prstima 27
 - povlačenje dvama prstima 26
 - povlačenje trima prstima 27
 - glasnoća
 - prilagodba 12
 - GPS 18
 - gumb bežične veze 16
 - gumb napajanja, prepoznavanje 10, 11
- H**
 - hardver, pronalaženje 3
 - HDMI priključak
 - povezivanje 22
 - prepoznavanje 5
 - HP 3D DriveGuard 35
 - HP Assistive Policy 59
 - HP-ova značajka brzog punjenja 31
 - HP-ov medij za oporavak
 - oporavak 54
 - HP-ov modul za širokopojasnu vezu
 - aktiviranje 17
 - IMEI broj 17
 - MEID broj 17
 - HP-ov uređaj kao usluga (HP DaaS) 43
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - pokretanje 49
 - preuzimanje 50
 - upotreba 49
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instaliranje 49
 - preuzimanje 48
 - pristupanje 47, 48
 - upotreba 47
 - HP Sure Recover 55
 - HP Touchpoint Manager 43
- I**
 - ikona napajanja, korištenje 31
 - IMEI broj 17
 - informacije o bateriji, pronalaženje 32

- instalirani softver
 - pronalaženje 3
- instaliranje
 - dodatni sigurnosni kabel 43
- International Association of Accessibility Professionals 59
- isključivanje 30
- isključivanje računala 30

J
javna WLAN veza 17

K
kamera

- korištenje 20
- prepoznavanje 6

kombinirana utičnica za audio izlaz (slušalice) / audio ulaz (mikrofon), prepoznavanje 4

komponente

- desna strana 3
- dodirna pločica 7
- donja strana 13
- lijeva strana 4
- područje tipkovnice 6
- zaslon 5
- žaruljice 8

komponente dodirne pločice 7

komponente na desnoj strani 3

komponente na donjoj strani 13

komponente na lijevoj strani 4

komponente zaslona 5

kontrolne bežične veze

- gumb 16
- operacijski sustav 16

kontrolne operacijskog sustava 16

korisnička podrška, pristupačnost 63

korištenje gesta dodirne pločice i dodirnog zaslona

- dodir 25
- zumiranje pincetnim pokretom dvama prstima 25

korištenje geste dodira dodirne pločice i dodirnog zaslona 25

korištenje tipkovnice i dodatnog miša 28

Kretanje po zaslonu 25

kritična razina napunjenosti baterije 32

L
lijeva zona za kontrolu, prepoznavanje 7

lozinke

- Setup Utility (BIOS) 41
- Windows 40

lozinke programa Setup Utility (BIOS) 41

lozinke za sustav Windows 40

M
mediji za oporavak 53

- stvaranje pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool 53
- stvaranje pomoću alata sustava Windows 53

MEID broj 17

Miracast 23

mirovanje

- izlazak 29
- pokretanje 29

mobilna širokopojasna mreža

- aktiviranje 17
- IMEI broj 17
- MEID broj 17

N
način rada s manje plave svjetlosti 5

način rada u zrakoplovu 16

najbolji postupci 1

naljepnica s podacima o certifikatima za bežične uređaje 14

naljepnica za Bluetooth 14

naljepnica za WLAN 14

naljepnice

- Bluetooth 14
- certifikat za bežične uređaje 14
- regulatorne 14
- serijski broj 14
- servisne 14
- WLAN 14

napajanje

- baterija 31
- vanjsko 33

naziv i broj proizvoda, računalo 14

niska razina napunjenosti baterije 32

O
održavanje

- ažuriranje softvera i upravljačkih programa 36
- Čišćenje diska 35
- Defragmentacija diska 35

oporavak 53, 54

- diskovi 54
- medij 54
- USB izbrisivi memorijski pogon 54

otisci prstiju, registriranje 42

ožičena mreža (LAN) 19

P
područje dodirne pločice, prepoznavanje 7, 8

pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 29

pomoćna tehnologija (AT)

- pronalaženje 60
- svrha 59

posebne tipke

- prepoznavanje 10
- upotreba 10

poslovna WLAN veza 17

Postavke dodirne pločice, prilagodba 7

postavke napajanja, korištenje 31

Postavke značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

- prilagodba 51
- upotreba 51

postavke zvuka, korištenje 21

povezivanje s bežičnom mrežom 16

povezivanje s LAN mrežom 19

povezivanje s mrežom 16

povlačenje četirima prstima, gesta dodirne pločice 27

povlačenje dvama prstima, gesta dodirne pločice 26

povlačenje trima prstima, gesta dodirne pločice 27

precizna dodirna pločica

- upotreba 25

prijenos podataka 23

priključak za napajanje

- prepoznavanje 4

priključci

- HDMI 5, 22

- napajanje 4
- USB SuperSpeed 4, 5
- USB Type-C 23
- USB Type-C SuperSpeed s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja 5
- pristupačnost 59
- pristupačnost je potrebno procijeniti 60
- putovanje s računalom 14, 39

R

- radno okruženje 58
- razina napunjenosti baterije 32
- redosljed pokretanja, promjena 55
- regulatorne informacije
 - naljepnice s podacima o certifikatima za bežične uređaje 14
 - regulatorna naljepnica 14
- resursi, pristupačnost 62
- Resursi tvrtke HP 1

S

- serijski broj, računalo 14
- servisne naljepnice, pronalaženje 14
- sigurnosne kopije 53
- sigurnosne kopije, stvaranje 53
- sigurnosni kabel, postavljanje 43
- sigurnosni softver za internet, upotreba 42
- slušalice, povezivanje 20
- slušalice s mikrofonom, priključivanje 21
- softver
 - Čišćenje diska 35
 - Defragmentacija diska 35
 - pronalaženje 3
- softverska ažuriranja, instalacija 43
- softverski vatrozid 42
- softver za čišćenje diska 35
- Softver za defragmentaciju diska 35
- spajanje na WLAN 17
- specifikacije 57
- standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 61
- Standardi pristupačnosti u odjeljku 508 61

- stanja prikaza 22
- stanje hibernacije
 - izlazak 30
 - pokrenuto tijekom kritične razine napunjenosti baterije 32
 - pokretanje 30
- stanje mirovanja i stanje hibernacije, pokretanje 29
- stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka 43
- sustav ne reagira 30

T

- tipka esc, prepoznavanje 11
- tipka fn, prepoznavanje 11
- tipka s logotipom sustava Windows, prepoznavanje 11
- tipka za način rada u zrakoplovu 16
- tipka za privatnost kamere, korištenje 20
- tipka za privatnost kamere, prepoznavanje 11
- tipka za radnje prethodne pjesme/segmenta 13
- tipka za radnju aplikacije HP Command Center, prepoznavanje 13
- tipka za radnju za isključivanje mikrofona 13
- tipka za radnju za isključivanje zvuka 12
- tipka za radnju za pauzu 13
- tipka za radnju za povećavanje svjetline zaslona 12
- tipka za radnju za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
- tipka za radnju za reprodukciju 13
- tipka za radnju za sljedeću pjesmu 13
- tipka za radnju za smanjivanje svjetline zaslona 12
- tipka za radnju za traženje pomoći u sustavu Windows 10 12
- tipke
 - desna tipka dodirne pločice 7, 8
 - esc 11
 - fn 11
 - lijeva tipka dodirne pločice 7, 8
 - napajanje 10, 11
 - privatnost kamere 11

- radnja 11
- Windows 11
- tipke dodirne pločice
 - prepoznavanje 7, 8
- tipke za radnje za glasnoću zvučnika 12
- tipke za radnju 11
 - aplikacija HP Command Center 13
 - glasnoća
 - isključen zvuk 12
 - glasnoća zvučnika 12
 - Isključivanje mikrofona 13
 - isključivanje zvuka
 - isključen zvuk 12
 - pauza 13
 - pomoć 12
 - povećanje osvjetljenja zaslona 12
 - pozadinsko osvjetljenje tipkovnice 12
 - prepoznavanje 12
 - prethodni zapis 13
 - reprodukcija 13
 - sljedeća pjesma 13
 - smanjenje svjetline zaslona 12
 - upotreba 12
- tipkovnica i dodatni miš
 - korištenje 28
- točka vraćanja sustava, stvaranje 53
- tvornički zapečaćena baterija 33

U

- ulazno napajanje 57
- unutarnji mikrofoni, prepoznavanje 6
- upotreba dodirne pločice 25
- upotreba lozinki 40
- upravljanje napajanjem 29
- uređaji visoke razlučivosti, povezivanje 22, 23
- uređaji visoke razlučivosti, priključivanje 22
- USB SuperSpeed priključak, prepoznavanje 4, 5
- USB Type-C priključak, povezivanje 23

USB Type-C SuperSpeed priključak s
HP-ovom funkcijom mirovanja i
punjenja, prepoznavanje 5
utičnice
 audioizlaz (slušalice) / audioulaz
 (mikrofon) 4

V

vanjsko napajanje, korištenje 33
ventilacijski otvori, prepoznavanje
9, 13
video
 bežični zaslone 23
 HDMI priključak 22
videoprikaz
 HDMI priključak 22
 USB Type-C 23
videoznačajke, korištenje 21
vraćanje 53
vraćanje sustava 54

W

Windows
 mediji za oporavak 53
 sigurnosna kopija 53
 točka vraćanja sustava 53
Windows alati, korištenje 53
Windows Hello 20
 upotreba 42
WLAN uređaj 14
WWAN uređaj 17

Z

zaslon
 kretanje 25
zaslonska tipkovnica 28
zona za kontrolu 7
zumiranje pincetnim pokretom
 dvama prstima na dodirnoj pločici i
 dodirnom zaslonu 25
zvučnici 13
 povezivanje 20
zvuk
 HDMI zvuk 23
 postavke zvuka 21
 prilagodba glasnoće 12
 slušalice 20
 slušalice s mikrofonom 21
 zvučnici 20

Ž

žaruljica dodirne pločice,
 prepoznavanje 7
žaruljica funkcije caps lock 8
žaruljica isključenog zvuka,
 prepoznavanje 8
žaruljica isključenog zvuka
 mikrofona, prepoznavanje 8
žaruljica kamere, prepoznavanje 6
žaruljica napajanja, prepoznavanje
9
žaruljica prilagodnika za izmjenični
 napon i baterije, prepoznavanje 4
žaruljica za bežične uređaje 16
žaruljica za privatnost kamere,
 prepoznavanje 8
žaruljice
 caps lock 8
 dodirna pločica 7
 isključen zvuk 8
 isključen zvuk mikrofona 8
 kamera 6
 napajanje 9
 prilagodnik za izmjenični napon i
 baterija 4
 privatnost kamere 8