

# 使用者指南



**HP Laser MFP M42625 series**



[www.hp.com/videos/laserjet](http://www.hp.com/videos/laserjet)  
[www.hp.com/support/ljM42625MFP](http://www.hp.com/support/ljM42625MFP)

---

# 版權和授權

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

嚴格禁止在未取得書面同意而重製、改寫或轉譯，除版權法允許除外。

此處內含資訊得變更，恕不通知。

HP 產品和服務提供的唯一保固已於產品和服務隨附的保固聲明示載列。此處內含資訊不構成額外保固。HP 對此處的技術或編輯錯誤或疏漏概不負責。

- Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat®和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。
- Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- iPad 是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 都是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。
- Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國註冊的商標。
- 所有其他品牌或產品名稱均為其各自公司或組織的商標。

Edition 2, 6/2021

---

# 目錄

---

簡介	功能（依機型）	6
	關於此使用者指南	8
	安全資訊	9
	印表機總覽	13
	控制面板總覽	16
功能表總覽	存取功能表	19
	紙材和紙匣	20
紙材和紙匣	紙匣總覽	32
	將紙張裝入紙匣中	33
	在特殊紙材上列印	38
	裝入原稿	41
	列印紙材規格	45
印表機安裝	印表機硬體設定和軟體安裝	49
	軟體安裝指示	50
列印	控制面板上的列印設定	52
	使用通用列印驅動程式 (UPD) 和分離式主機印表機驅動程式的列印工作總覽	54
	從控制面板列印加密文件	55
影印	控制面板上的影印功能	57
	基本影印	61
	變更每次影印的設定	62
	ID 卡片影印	64
掃描	從機器掃描	67
	從電腦掃描	69
	傳送掃描影像到不同的目的地	73
系統和其他設定	機器設定	76

	紙張設定	78
	報告	79
	維護	80
	網路設定	81
	使用嵌入式網路伺服器 (EWS) 存取設定	82
<hr/>		
維護	訂購耗材與配件	86
	可用的耗材	87
	可用的配件	88
	可用的維護零件	89
	存放耗材	90
	搖勻碳粉	91
	碳粉匣安裝	94
	成像單元安裝	96
	監視耗材壽命	103
	設定碳粉不足警告	104
	清潔印表機	105
	更新韌體	111
<hr/>		
實用設定	印表機的初始設定	115
	印表機的基本設定	116
	高度調整	117
<hr/>		
疑難排解	送紙問題	119
	清除卡紙	120
	瞭解狀態 LED	137
	瞭解顯示畫面訊息	138
	電源與纜線連接問題	142
	列印問題	143
	列印品質問題	145
	影印問題	150
	掃描問題	151
	作業系統問題	152

---

# 簡介

本章提供您使用機器前需要知道的相關資訊。

- 功能（依機型） **6**
- 關於此使用者指南 **8**
- 安全資訊 **9**
- 印表機總覽 **13**
- 控制面板總覽 **16**

# 功能（依機型）



根據型號或國家 / 地區，可能無法獲得某些功能與選購商品。依國家 / 地區的不同，某些機型可能未提供。

表 1-1 各種功能

功能	M42625n	M42625dn
	8AF51A	8AF52A
高速 USB 2.0	✓	✓
網路介面	✓	✓
乙太網路 10/100 Base-TX 有線 LAN	✓	✓
環保列印	✓	✓
雙面（兩面）列印（自動）		✓
雙面（兩面）列印（手動） <sup>a</sup>	✓	
多功能紙匣 1 (MP 紙匣 1)	✓	✓
紙匣 2	✓	✓
可選第二卡匣進紙器（紙匣 3）	✓	✓
自動文件進紙器 (ADF)（選用）	✓	✓
掃描	✓	✓
掃描至本機 PC	✓	✓
掃描至網路 PC	✓	✓

功能	M42625n	M42625dn
	8AF51A	8AF52A
掃描至電子郵件（使用通訊錄）	✓	✓
掃描至 SMB（使用通訊錄）	✓	✓
掃描至 FTP（使用通訊錄）	✓	✓
PIN 列印（機密列印，使用 RAM 碟）	✓	✓
工作計量	✓	✓
掃描	✓	✓

a. 僅適用於 Windows OS 和 Mac OS。

表 1-2 軟體

軟體	Windows XP、Vista、Server 2003	Windows 7、8、8.1、10
PS (Postscript)	✓	✓
PCL6 印表機驅動程式	✓	✓
Printer Manager	✓	✓
掃描應用程式	✓	✓
Windows 軟體安裝工具 / 解除安裝工具	✓	✓
狀態監控工具	✓	✓
掃描軟體	✓	✓
掃描至 PC 設定	✓	✓

您可網站下載軟體並進行安裝 [www.hp.com/support/ijM42625MFP](http://www.hp.com/support/ijM42625MFP) 驅動程式、軟體和韌體)。安裝前，請檢查您的電腦作業系統是否支援此軟體。

---

# 關於此使用者指南

此使用者指南提供了機器的基本資訊及詳細的操作步驟以說明機器的用法。

- 在使用機器之前請先閱讀安全資訊。
- 如果您使用本機器有任何問題，請參閱疑難排解章節。
- 此使用者指南中的所有插圖可能與您的機器有所不同，具體內容視您所購買的機器選項或型號而定。
- 視機器的韌體/驅動程式版本而定，本使用者手冊中的插圖可能與您的機器不同。
- 本使用者指南中的程序主要以 **Windows 10** 為基礎。
- 文件和原稿是同義的。
- 紙張和紙材或列印紙材是同義的。



# 安全資訊

本文提供的警告和預防措施，是爲了避免對您和他人造成傷害，以及預防您的機器發生任何可能的損壞。在使用機器之前，請務必閱讀並瞭解所有指示說明。在詳讀本節後，請將手冊放在安全的地方以供日後參考。

表 1-3 重要安全符號







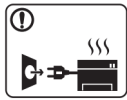
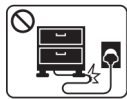

	警告	危險或不安全的做法，可能造成嚴重的個人傷害或死亡。
	小心	危險或不安全的做法，可能造成輕微的個人傷害或死亡。
	請勿嘗試。	

表 1-4 作業環境

 警告	
	請勿使用已損壞的電源線或未接地的電力插座。 可能發生設備損壞。
	請勿在機器上方放置任何物品（水、小型金屬或重物、蠟燭、點燃的香煙等）。 可能發生設備損壞。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果機器過熱、冒煙、發出噪音或產生異味，請立即關閉電源開關並拔下印表機的電源線。</li> <li>• 如果碰到需要使用者拔除或插入電源線的緊急狀況時，使用者應位於電源插座附近。</li> </ul> 可能發生設備損壞。
	請勿彎曲或是在電源線上放置重物。 在電源線上踩踏或放置重物而壓碎電源線，可能導致設備損壞。
	請勿以拉扯電源線的方式來拔下插頭；請勿在雙手潮濕的情況下拿取插頭。 可能發生設備損壞。






 小心	
	請小心，出紙區的溫度可能較高。
	如果機器曾經摔落或機殼有受損情形，請拔除所有連接到印表機的介面連接線，然後連絡合格的維修人員以尋求協助。
	如果按照上述指示操作後，機器並未正常運作，請拔除所有連接到印表機的介面連接線，然後連絡合格的維修人員以尋求協助。
	如果插頭難以插入電源插座，請勿嘗試強行插入。 致電電工技師，更換電源插座。

表 1-5 作業方法

 小心	
	請勿在列印期間強行拉出紙張。 可能發生設備損壞。
	移除卡紙時，請勿使用小鑷子或尖銳的金屬物品。 可能發生設備損壞。
	請勿讓過多紙張堆疊在紙張輸出紙匣中。 可能會造成卡紙。
	請勿阻塞或將物品推入通風口中。 可能發生設備損壞。
	若要切斷電源供應器，請從電力插座拔下電源線。

表 1-6 安裝/移動

 警告	
	<p>請將印表機放在符合作業溫度及溼度規格的环境。</p> <p>溫度：15° 至 27° C (59° 至 80.6° F)</p> <p>相對溼度：30% 至 70% 相對溼度 (RH)</p>
 小心	
	<p>移動印表機之前，請關閉電源並拔掉所有電源。如果您的身體狀況不適合抬起重物，請勿抬起印表機。尋求他人協助，抬起裝置時務必使用適當人力以保護安全。</p>
	<p>選擇足夠的空間放置印表機，保持良好通風。同時，將開啓護蓋與紙匣所需的空間列入考慮。</p>
	<p>請勿將印表機放置在不穩固的平面上。</p> <p>印表機可能摔落，致使人員受傷或印表機損壞。</p>
	<p>請確定將電源線插入至已接地的電力插座。</p>
	<p>使用印表機隨附的電源線以進行安全作業。</p> <p>直接連接電源線到電源插座。請勿使用延長線或電源排插。</p>
	<p>請勿以任何物品覆蓋印表機，也不要將印表機放置在密閉空間，例如櫥櫃中。</p>

表 1-7 維護/檢查









 小心	
	<p>在清潔印表機內部之前，請先將產品從牆上插座拔下。請勿使用苯、塗料稀釋劑或酒精來清潔機器；請勿直接向印表機噴水。</p>
	<p>當您在印表機內部進行耗材更換或清潔內部時，請勿操作印表機。</p>
	<p>請勿自行拆解、維修或重新組裝印表機。 如果印表機需要維修，請連絡合格的技術人員。</p>

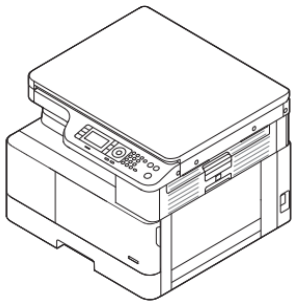
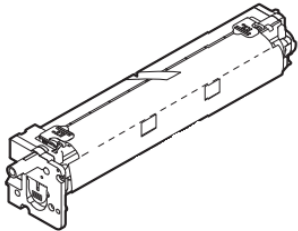
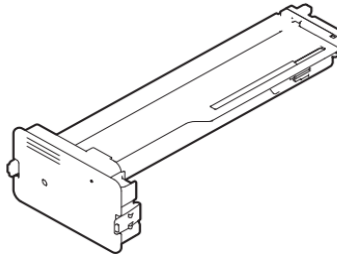
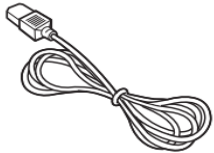

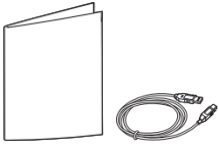
表 1-8 耗材使用

 小心	
	<p>請勿拆解碳粉匣。</p>
	<p>使用回收耗材（如碳粉匣）可能會損壞印表機。</p>
	<p>碳粉沾染到衣服上時，請勿使用熱水洗滌。 請使用冷水。</p>

# 印表機總覽

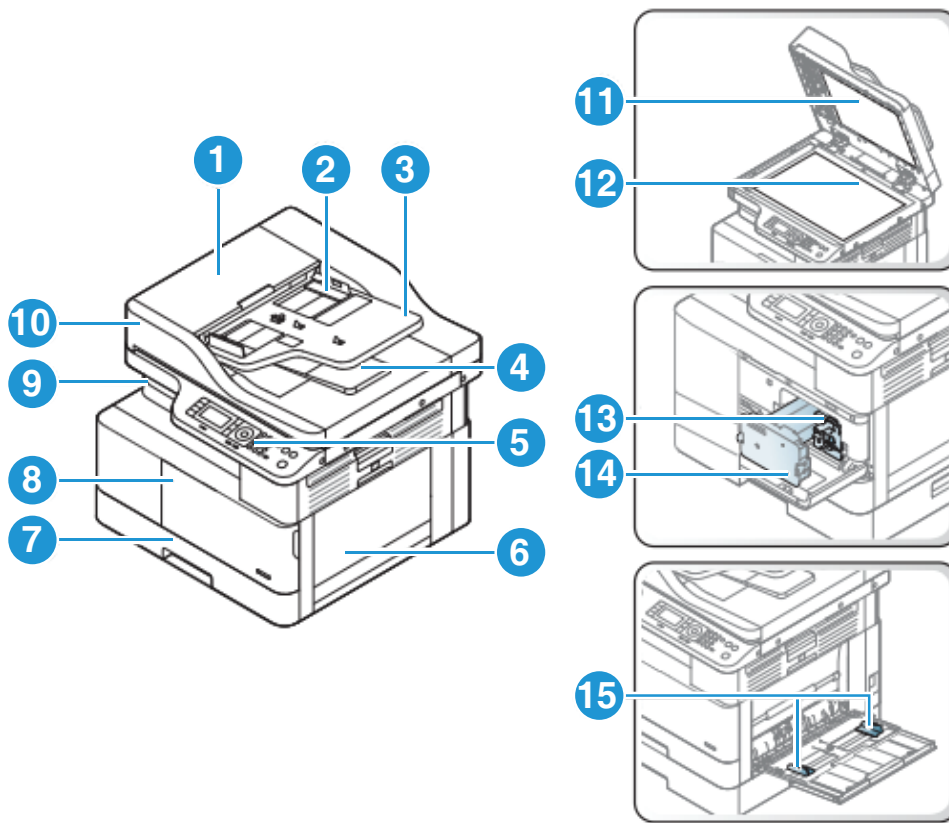
此圖可能與您的印表機不同，具體取決於您的型號而定。印表機的類型有很多種。  
根據型號或國家/地區，可能無法獲得某些功能與選購商品。

## 元件

		
印表機	成像單元	碳粉匣
		
電源線	快速安裝指南	
		
其他配件 <sup>a</sup>		

a. 印表機中包含的其他配件視購買的國家 / 地區和特定機型而定。

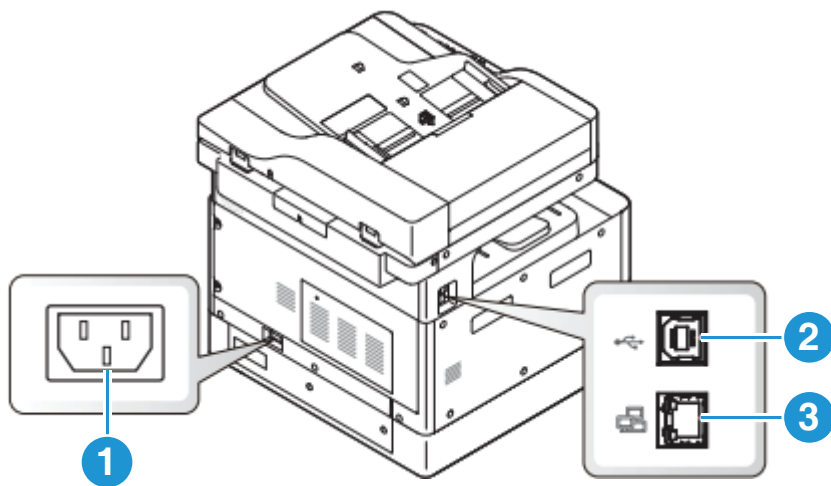
## 正視圖



1	自動文件送紙器護蓋 <sup>a</sup>
2	自動文件送紙器寬度導軌 <sup>a</sup>
3	自動文件送紙器輸入紙匣 <sup>a</sup>
4	自動文件送紙器輸出紙匣 <sup>a</sup>
5	控制面板
6	多功能紙匣
7	紙匣 2
8	前蓋
9	輸出紙匣
10	自動文件送紙器 <sup>a</sup>
11	掃描器蓋
12	掃描器玻璃
13	成像單元
14	碳粉匣
15	多功能紙匣中的紙張寬度導軌

a. 這是一個選用功能。

## 後視圖



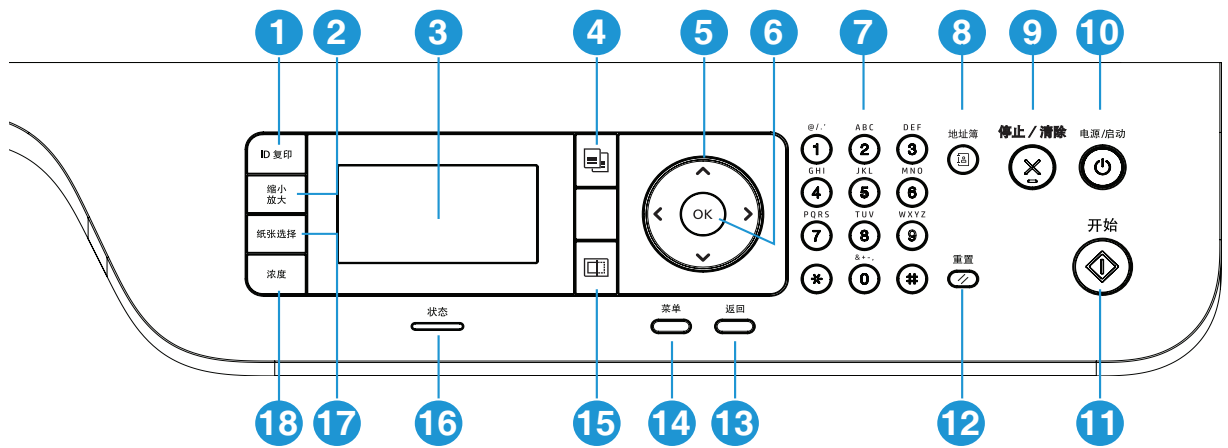
1	電源插孔
2	USB 2.0、Type B 連接埠
3	網路連接埠

# 控制面板總覽

以下圖表描述控制面板元件的位置並提供簡要說明。



此控制面板可能與您的印表機不同，具體取決於其型號。控制面板的類型有多種。根據型號或國家 / 地區，可能無法獲得某些功能與選購商品。根據所選的模式（影印或掃描），某些按鈕可能無法使用。



1	ID 影印	ID 复印	讓您將 ID 卡片（如駕照）的雙面影印至紙張的單面上。
2	縮小 / 放大	縮小 放大	當您用掃描器玻璃影印原稿文件時，您可將影印的影像在 25% 至 400% 的大小之間進行縮小或放大。
3	顯示畫面		在作業期間顯示目前狀態和提示。
4	影印		切換成影印模式。
5	方向鍵		在選取的功能表中捲動瀏覽可用的選項，以及增減數值。
6	確定		確認螢幕上的選擇。
7	數字鍵盤		輸入份數。
8	通訊錄		允許您儲存電子郵件位址清單。



9	停止 / 清除		停止和清除目前操作。
10	電源 / 喚醒		開啓或關閉電源，或從省電模式喚醒印表機。如需開啓印表機，請按住此按鈕三秒以上。
11	開始		開始影印工作。
12	重設		將影印設定重設為預設值。
13	返回		可讓您返回上層功能表。
14	功能表		進入「功能表」模式並捲動至可用的功能表。
15	掃描		切換成掃描模式。
16	狀態 LED		指出印表機狀態。
17	紙張選擇	纸张选择	從顯示畫面選擇您要使用的紙匣。
18	濃度	浓度	調整亮度等級，讓複本更如意閱讀，同時讓原稿含有較淡的標示和較深的影像。

---

# 功能表總覽






本章提供整個功能表結構和基本設定選項的相關資訊。

- 存取功能表 **19**
- 紙材和紙匣 **20**

---

# 存取功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

- 1 依據使用的功能，選擇控制面板上的影印  或掃描  按鈕。
- 2 在左側選擇功能表  按鈕，輸入功能表模式。
- 3 按方向箭待需要的功能表項目出現時再按下 **確定**。
- 4 如果設定項目中有子功能表，請重複步驟 3。
- 5 按下 **確定** 以儲存選擇。
- 6 選取返回  按鈕，返回到前一個功能表項目。
- 7 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。

功能表功能也可從網路連接印表機上的嵌入式網路伺服器 (EWS) 遠端存取。如需有關 EWS 的更多資訊，請前往 <http://support.hp.com>。

# 紙材和紙匣

## 影印功能功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

表 2-1 影印功能

功能表	子功能表
縮小 / 放大 <sup>a</sup>	25%
	61% (A3 -> B5)
	70% (A3 -> A4), B4(JIS) -> B5, A4 -> A5)
	81% (B4(JIS) -> A4, B5-A5)
	86% (A3-B4(JIS), A4 -> B5)
	100%
	AutoFit
	115% (B4(JIS) -> A3)
	122% (A4 -> B4(JIS))
	141% (A4 -> A3), A5 -> A4)
	150%
	200 (A5 -> A3)
	400%
	Custom (25 – 400%)
	雙面列印 <sup>b</sup>
1->2 面，書本	
1->2 面，月曆	
2->1 面，書本	
2->1 面，月曆	
2->2 面，書本 -> 書本	
2->2 面，月曆 -> 月曆	
2->2 面，書本 -> 月曆	
2->2 面，月曆 -> 書本	



：最常使用的  
縮小 / 放大為：

- 70% (A3 -> A4)
- 141% (A4 -> A3)

功能表	子功能表
濃度	-5 -> +5
原稿類型	文字
	文字 / 照片
	照片
	地圖
影像旋轉 <sup>b</sup>	開啓 / 關閉
自動分頁	開啓 / 關閉
配置	一般
	ID 影印
	N-Up
	書本影印
調整背景	關閉
	自動
	提升等級 1
	提升等級 2
	清除等級 1- 清除等級 4

- a. 縮小/放大代表將特定的紙張大小特別列印到其他特定紙張大小。列出的 % 和特定大小是依據預設紙張大小。
- b. 某些功能表可能不會顯示在顯示畫面上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

**表 2-2** 其他紙材大小的縮小/放大百分比

紙材	縮小 / 放大設定百分比
A3->A5	50%
A3->B5	61%
A3->A4	70%
B4->B5/A5	70%
B4->A4/B5/A5	81%
A3/B4/A4->B5	86%
A5->A3	200%
B4->A3	115%
A4->B4	122%
A4->A3	141%
A5->A4	141%
A5->A3	200%

## 影印設定功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

**表 2-3** 影印設定功能表

功能表	子功能表
變更預設值	複本
自動紙匣	開啓 / 關閉

a. 該功能表選擇允許您變更影印功能功能表的預設影印選擇，但配置和背景除外。

## 列印設定功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

**表 2-4** 列印設定

功能表	子功能表	子功能表
方向	直向	
	橫向	
雙面列印	關閉	
	長邊緣	
	短邊緣	
複本	1.-999	
解析度	標準	
	高解析度	
清除文字	關閉	
	最小	
	一般	
	最大	
自動 CR	LF	
	LF+CR	
略過空白頁	開啓 / 關閉	
模擬	設定	

功能表	子功能表	子功能表
PCL	字體	PCL 1 - 58
	符號集	
	線條	5 - 128
	字元間距	0.44 - 99.99
	寬 A4	開啓 / 關閉
	Courier	Regular 深色
PostScript	列印 PS 錯誤	

## 系統設定功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

**表 2-5** 系統設定功能表 (續)

功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表
機器設定	日期和時間				
	時鐘模式	12 小時制			
		24 小時制			
	語言	英文			
		法文			
		義大利文			
		波蘭文			
		俄文			
		土耳其文			
		中文			
	西班牙文				
	省電	1 - 60 分鐘			
	喚醒事件	開啓 / 關閉			
	自動電源關閉	關閉			
開啓 (5 - 240) 分鐘					

功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表
機器設定	系統逾時	關閉			
		開啓 (10 - 600) 秒數			
	工作逾時	關閉			
		開啓 (15 - 300) 秒數			
	高度調整	一般			
		高 1 - 4			
	濕度	一般			
		高 1 - 3			
	OPC 清理	關閉			
		現在執行	清理時間 (1- 5) 分鐘 <sup>b</sup>		
		自動	開始時間 (HH):(MM) AM/PM <sup>c</sup>		
	自動紙匣切 換	開啓 / 關閉			
	紙張取代	開啓 / 關閉			
	紙匣保護	紙匣 1	關閉		
			開啓		
		紙匣 2	關閉		
			開啓		
		紙匣 3 (a)	關閉		
			開啓		
	環保設定	預設模式	開啓 / 關閉		
		選取範本	預設環保		
			自訂環保		
	紙張大小	MP 紙匣 1			
		紙匣 2			
		紙匣 3 <sup>a</sup>			
		預設紙張大 小	A4		
			Letter		



功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	
紙張設定	紙張類型	MP 紙匣 1				
		紙匣 2				
		紙匣 3a				
	紙張選擇	影印	MP 紙匣 1			
			紙匣 2			
			紙匣 3 <sup>a</sup>			
		列印	自動			
			紙匣 1			
			紙匣 2			
			紙匣 3 <sup>a</sup>			
	邊緣	簡易邊緣	頂端邊緣		-20 - +20 mm	
			左邊緣			
		一般邊緣	雙面邊緣	第 1 面頂端邊緣		-20 - +20 mm
				第 1 面左邊緣		-20 - +20 mm
				第 2 面頂端邊緣		-20 - +20 mm
			第 2 面左邊緣		-20 - +20 mm	
				第 2 面左邊緣 -		-20 - +20 mm
	紙匣確認	紙匣 1	關閉			
			開啓			
		紙匣 2	關閉			
			開啓			
紙匣 3 (a)		關閉				
		開啓				

功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表
報告	組態				
	測試頁				
	網路 組態				
	已傳送的電 子郵件				
	耗材資訊				
	使用計數器				
	工作計量				
	PCL 字型				
	PS 字型				

功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表	子功能表
維護	耗材壽命	耗材資訊			
		總數：			
		ADF 掃描：			
		Platen 掃描：			
		開發人員			
		加熱器			
		傳送滾輪			
		紙匣 1 滾輪			
		紙匣 1 紙張分離片			
		紙匣 2 滾輪			
		紙匣 2 分頁器			
		紙匣 3 滾輪			
		紙匣 3 紙張分離片			
		ADF 滾輪			
		ADF 橡膠墊			
	影像管理	自訂色彩	預設值	重設？（是 / 否）	
			列印密度	-10 - +10	
	碳粉不足提示	開啓 / 關閉			
	OPC 單元不足提示	開啓 / 關閉			
	序號				
紙張堆疊	開啓 / 關閉				

- a. 某些功能表可能不會顯示在顯示畫面上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- b. 預設值：5 分鐘完成目前工作後，馬上開始此作業。
- c. 預設值：12:00:00 上午。依據超過的頁數，開始此作業。

## 網路功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

表 2-6 網路

功能表	子功能表
TCP/IP (IPv4)	DHCP
	BOOTP
	靜態
TCP/IP (IPv6)	IPv6 通訊協定
	DHCPv6 組態
乙太網路	乙太網路連接埠
	乙太網路速度
通訊協定管理	HTTP
	WINS
	SNMPv1/v2
	UPnP(SSDP)
	mDNS
網路組態	
清除設定	

## 加密工作功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

表 2-7 加密工作功能表

功能表	子功能表	子功能表
使用者名稱清單 <sup>a</sup>	密碼	列印
		刪除

a. 如果使用者傳送多個機密工作，僅會在印表機上列出使用者名稱一次。機密工作的最大數量為 100。如果機器在印表機儲存 100 項工作，將會再移除最舊的列印工作後，儲存新的工作。

## 掃描功能表

一些功能表可能會依據選取的選項、產品型號或您居住國家/地區，在顯示畫面上出現。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

在控制面板上選擇掃描  > 掃描至 PC。

表 2-8 網路

功能表	子功能表
掃描至 PC	網路 PC
	原稿尺寸
	原稿類型
	解析度
	彩色模式
	檔案格式
	雙面列印
	濃度
	調整背景
掃描至電子郵件	原稿尺寸
	原稿類型
	解析度
	彩色模式
	檔案格式
	雙面列印
	濃度
	電子郵件確認
掃描至 SMB	原稿尺寸
	原稿類型
	解析度
	彩色模式
	檔案格式
	雙面列印
	濃度
	伺服器確認

功能表	子功能表
掃描至 Edge	原稿尺寸
	原稿類型
	解析度
	彩色模式
	檔案格式
	雙面列印
	濃度
	伺服器確認

---

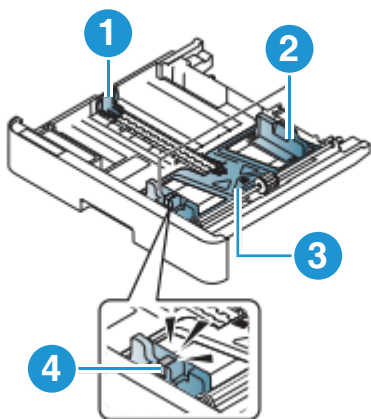
# 紙材和紙匣

本章提供有關如何將列印紙材裝入機器中的資訊。

- 紙匣總覽 **32**
- 將紙張裝入紙匣中 **33**
- 裝入原稿 **41**
- 在特殊紙材上列印 **38**
- 列印紙材規格 **45**
- 紙匣總覽 **32**

# 紙匣總覽

如果要變更紙張大小，您必須調整紙張引導器。



1	紙張長度引導器
2	紙張寬度引導器
3	紙張底板
4	紙匣延伸桿



---

# 將紙張裝入紙匣中

## 簡介

以下主題說明如何為紙匣 2、可選紙匣 3 和多功能紙匣 1，準備並裝入紙張。

- 準備紙張
- 紙匣 2/可選紙匣
- 多功能紙匣 1

## 準備紙張

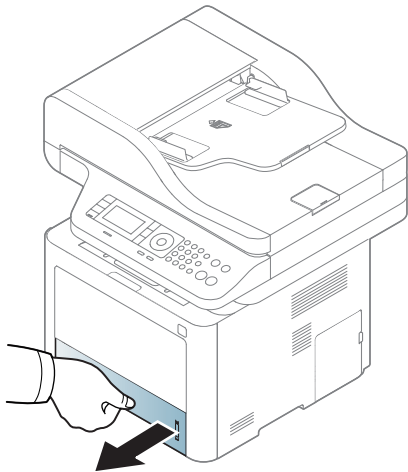
- 請僅使用規格符合機器要求的列印媒體。
- 如果您使用不符合本使用指南列出規格的列印媒體，可能出現以下問題：
  - 低列印品質、卡紙、機器過度磨損。
- 列印媒體的重量、材料、表面狀況和濕度可能會影響機器效能和列印品質。
- 即使列印媒體符合本使用者指南列出的規格，也可能無法產生想要的成果。可能因不當處理列印媒體、不適當的溫度或濕度或其他不受控制的因素而導致。
- 使用不符合本使用指南列出規格的列印媒體，可能導致機器故障而需要檢修。這類維修不包含在保固協議範圍內。
- 切勿在本機器使用噴墨印表機的照片列印媒體。否則可能會使機器受損。
- 請勿使用摺皺、裂開或潮濕的列印媒體。



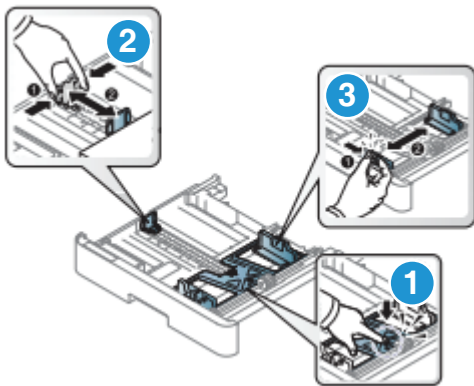
印表機若使用易燃紙材或印表機中有紙張異物殘留可能會導致印表機過熱，少數情況下可能會引發火災。

## 紙匣 2/ 可選紙匣

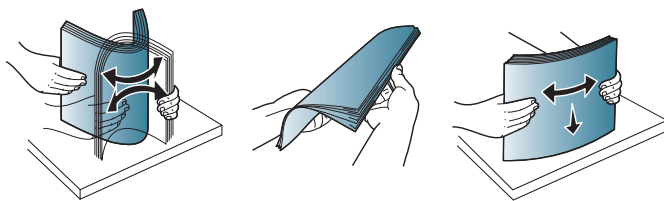
1. 拉出紙匣。



2. 壓入並滑入紙張寬度導板和紙張長度導桿，將它們放在紙匣底部標示正確紙張大小的位置，以調整紙張大小。

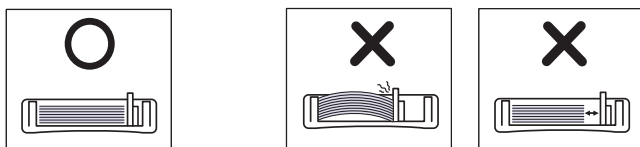


3. 在裝入紙張之前，抖鬆或扇開紙張疊的邊緣來分離它們。

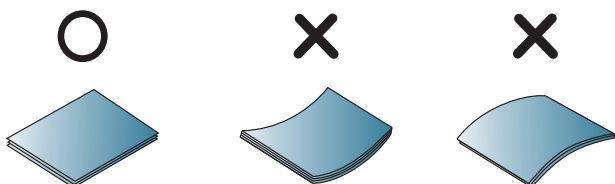


4. 將紙張放入紙匣後，壓入並滑入紙張寬度導板和紙張長度導桿。

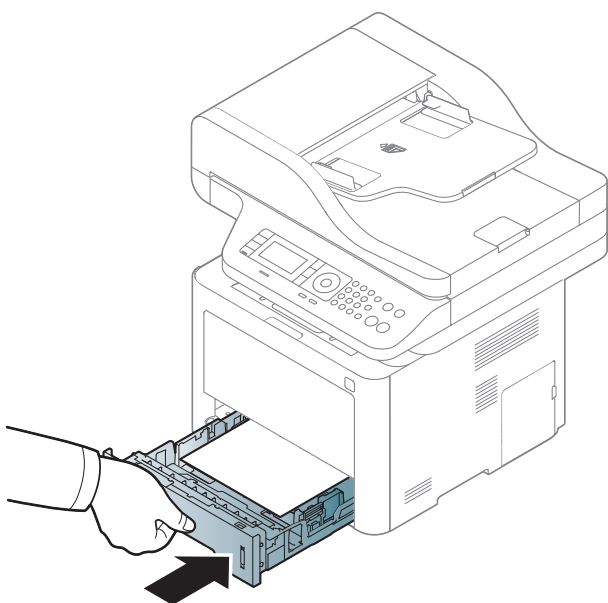
- 請勿將紙張寬度導軌推至太遠導致紙材彎曲。
- 如果您沒有調整紙張寬度導軌，可能會導致卡紙。




- 請勿使用前端捲起的紙張，這可能導致卡紙或紙張可能會起皺。



5. 將紙匣插回機器中。



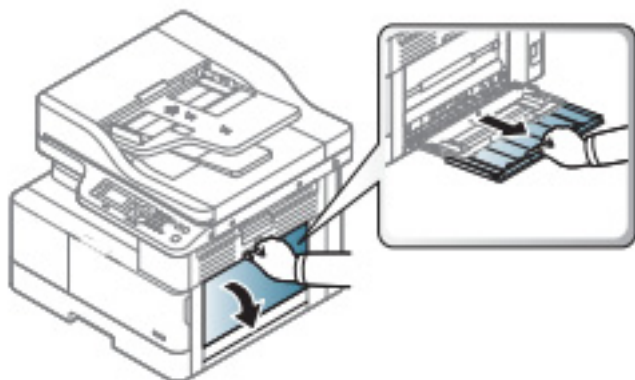
6. 您列印文件時，為紙匣 2/ 選用紙匣設定紙張類型和尺寸。

 要避免卡紙，請在重新放入紙張時，始終按下紙匣 2/ 選用紙匣進紙盤。

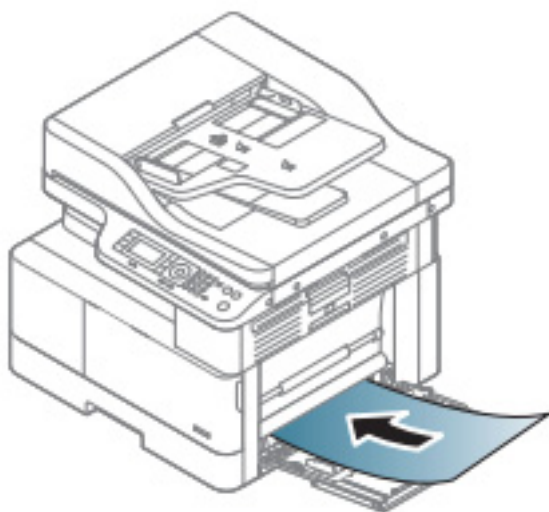
## 多功能紙匣 1

多功能紙匣中可以放入特殊大小和類型的列印紙材，例如明信片、便籤。

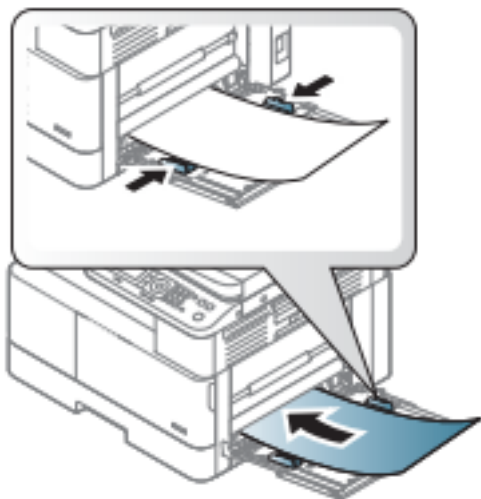
1. 握住多功能紙匣的把手並向下拉出打開並拉出多功能紙匣的紙張擴充。



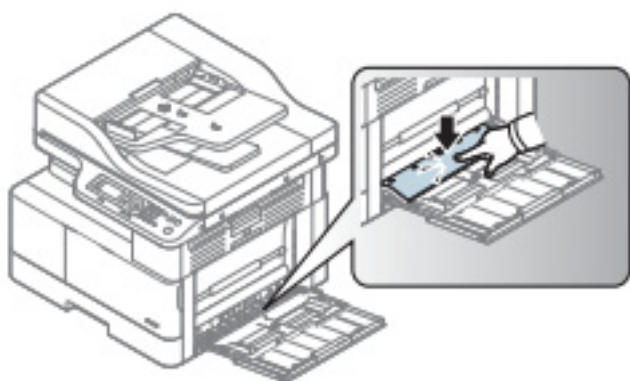
2. 裝入紙張。




3. 壓住多功能紙匣紙張寬度引導器，並將其調整至紙張寬度。請勿過度用力，否則紙張會彎曲，並造成卡紙或歪斜。



4. 列印文件時，請為多功能紙匣設定紙張類型和大小。




 要避免卡紙，請在重新裝入紙張時始終按下紙匣 1 進紙板。

---

# 在特殊紙材上列印

機器和驅動程式中的紙張設定不應出現紙張不符錯誤，而是與列印所需相符。

或者，假如您的機器支援顯示畫面，您可以使用控制面板上的功能表  按鈕進行設定。

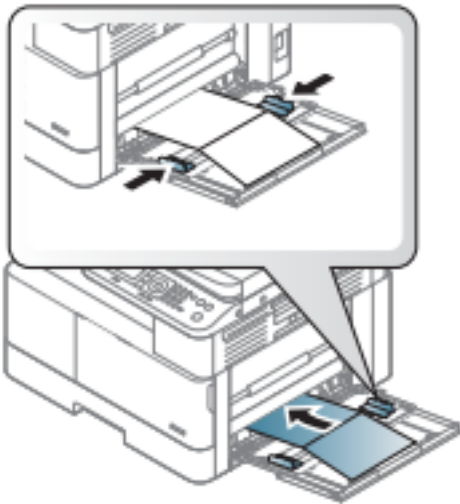
然後，從列印喜好視窗 > 紙張標籤 > 紙張類型設定紙張類型。

---



- 在使用特殊紙材時，我們建議您一次只送入一張紙。
  - 此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型。
- 

## 卡片紙 / 自訂大小的紙張



在軟體應用程式中，請將邊距至少設為離文件邊緣 **6.4 mm (0.25 英吋)**。

## 預印紙張

裝入列印過的紙張時，已列印的面應朝上，且應使未捲曲邊緣位於前端。如果進紙時發生問題，請將紙張翻面。請注意，這種情況時的列印品質將無法保證。



- 必須使用具有抗熱性，在機器加熱溫度下 0.1 秒（約 170 °C (338 °F)）內不會熔化、蒸發或釋出有害物質的墨水列印
- 預列印紙張必須使用非易燃且不會對機器滾輪造成不利影響的油墨。
- 裝入已列印過的紙張之前，請確認紙張上的油墨是乾燥的。在加熱過程中，濕油墨會從預印紙張上脫落，從而降低列印品質。

## 設定紙張大小與類型

機器和驅動程式中的紙張設定不應出現紙張不符錯誤，而是與列印所需相符。

從印表機驅動程式或應用程式，從列印選項視窗 > 屬性 > 紙張標籤 > 類型，設定紙張類型。





---



某些機型可能需要按下確定才能瀏覽下層的功能表。

---

將紙張裝入紙匣後，請使用控制面板按鈕設定紙張大小與類型。

1. 在控制面板上選擇功能表  > 系統設定 > 紙張設定 > 紙張大小 或 紙張類型。
  2. 選擇您要的紙匣和選項。
  3. 按下確定以儲存選擇。
  4.  按一下功能表  按鈕右側的返回按鈕，返回到紙張設定畫面。然後選擇想要的紙張類型。
  5. 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。
- 



如果要使用特殊大小的紙張，例如賬單紙張，請選擇紙張標籤 > 大小 > 編輯 ...，並在列印喜好設定中設定自訂紙張大小設定。

---



---

# 裝入原稿

## 簡介

以下主題說明如何準備影印的原稿以及如何在掃描器玻璃或在文件送紙器中裝入原稿。

- 準備原稿
- 裝入原稿

## 準備原稿

- 請勿裝入小於 125 × 101.6mm (4.92 x 4 英吋) 或大於 297 x 914mm (11.6 x 36 英吋) 的文件。
- 請勿裝入下列紙張類型，以避免出現卡紙、列印品質低和機器故障等情況：
  - 複寫紙
  - 塗層紙
  - 描圖紙或薄紙
  - 褶皺的紙張
  - 捲曲的紙張
  - 撕裂的紙張
- 裝入前，取下文件上所有訂書針與迴紋針。
- 裝入前，務必使文件上的膠水、墨水或修正液完全乾燥。
- 請勿裝入紙張大小不一或重量不同的原始文件。
- 請勿裝入手冊、小冊子、投影片或具有其他特殊性質的文件。

## 裝入原稿

您可使用掃描器玻璃或文件進紙器裝入原稿來進行影印及掃描。

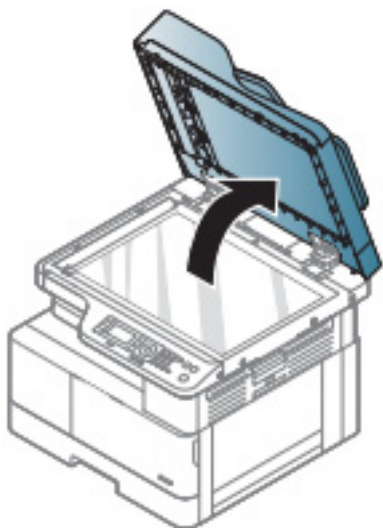


：此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型。

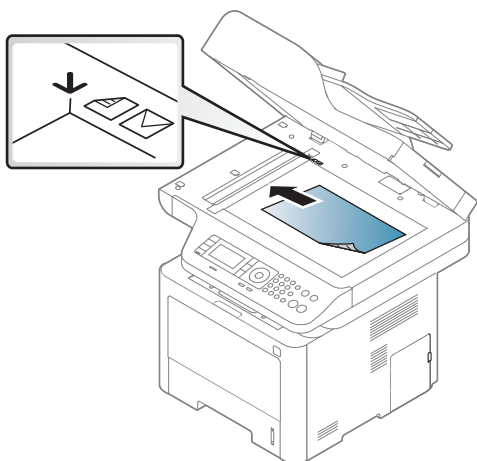
## 在掃描器玻璃上

可使用掃描器玻璃影印或掃描原稿。您可獲得最佳的掃描品質，尤其是彩色或灰階影像。確認文件進紙器中沒有原稿。如果機器偵測到文件進紙器中有原稿，機器就會優先處理文件進紙器中的原稿，再處理掃描器玻璃上的原稿。

1. 向上打開掃描器蓋。



2. 將原稿面朝下放在掃描器玻璃上。將原稿與玻璃左上角的註冊引導器對齊。



### 3. 關閉掃描器蓋。



- 影印時如果掃描器蓋處於打開狀態，可能會影響影印品質與碳粉用量。
- 掃描器玻璃上如有灰塵，可能會使列印輸出中出現黑點。請務必保持玻璃清潔。
- 如果要影印書本或雜誌中的頁面，請向上打開掃描器蓋，直到鉸鏈被制鎖扣住，然後再將蓋關閉。如果書本或雜誌厚度超過 30 公釐，請在掃描器蓋打開狀態下開始影印。

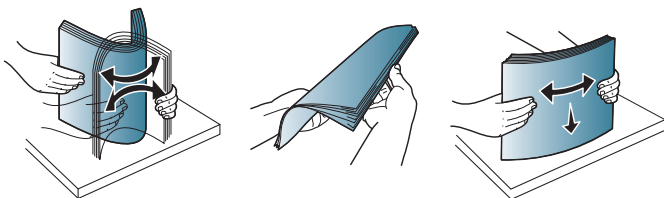


- 請小心不要弄破掃描器玻璃。您可能會受到傷害。
- 進行影印或掃描時，請勿注視掃描器內部的燈光。它會對眼睛造成傷害。

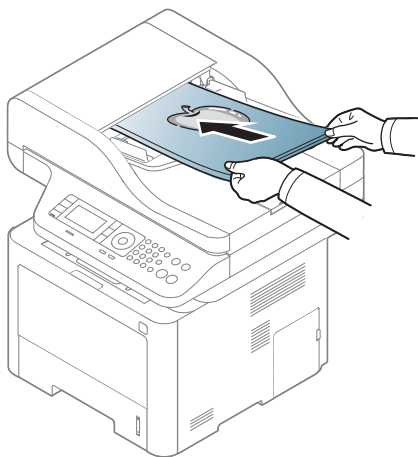
## 在文件送紙器中

使用自動文件送紙器 (ADF) 時，每個工作最多可以裝入 100 張紙 (80 g/m<sup>2</sup>, 21 磅的銅版紙)。

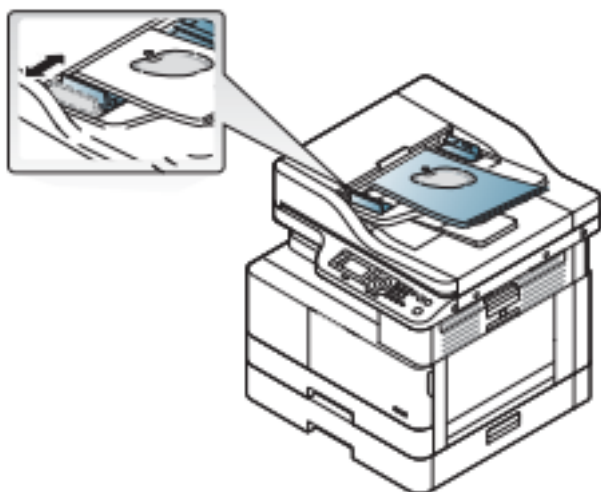
1. 在裝入原稿之前，抖鬆或扇開紙張疊的邊緣來分離它們。



2. 將原稿面朝上裝入文件送紙器輸入紙匣。確保原稿疊底部與文件輸入紙匣上標示的紙張大小相符



3. 將文件送紙器寬度引導器調整至紙張大小。



文件送紙器玻璃上若有灰塵，可能會使列印成品中出現黑線。務必保持玻璃的清潔。

---

# 列印紙材規格

以下表格說明印表機支援的列印紙材屬性。屬性包括特定紙材的紙材類型、大小、尺寸、重量和紙匣容量。

類型	大小	尺寸	列印紙材重量 / 容量	
			紙匣 2/ 紙匣 3	多功能紙匣 1
一般紙張	Letter	216 x 279 mm (8.5 x 11 英寸)	71 至 85 g/m <sup>2</sup> (19 至 22.5 磅 的銅版紙)	71 至 85 g/m <sup>2</sup> (19 至 22.5 磅 的銅版紙)
	11 x 17	279 x 432 mm (11 x 17 英寸)	• 250 張 80 g/m <sup>2</sup> (21 磅的 銅版紙)	• 100 張 80 g/m <sup>2</sup> (21 磅的 銅版紙)
	Legal	216 x 356 mm (8.5 x 14 英寸)		
	Oficio	216 x 330 mm (8.5 x 13 英寸)		
	Oficio 216x340 mm	216 x 340 mm (8.5 x 13.39 英 吋)		
	B4	257 x 364 mm (10.1 x 14.3 英 吋)		
	B5	182 x 257 mm (7.16 x 10.11 英寸)		
	Executive	184 x 267 mm (7.25 x 10.5 英 吋)		
	8K	270 x 390 mm (10.75 x 15.5 英寸)		

類型	大小	尺寸	列印紙材重量 / 容量	
			紙匣 2/ 紙匣 3	多功能紙匣 1
一般紙張	16K	195 x 270 mm (7.76 x 10.75 英吋)		
	A3	297 x 420 mm (11.7 x 16.5 英吋)		
	A4	210 x 297 mm (8.26 x 11.69 英吋)		
	A5	148 x 210 mm (5.82 x 8.26 英吋)		
	Statement	140 x 216 mm (5.5 x 8.5 英吋)	紙匣 2/ 紙匣 3 不提供。	
	明信片	152 x 102 mm (6 x 4 英吋)	紙匣 2/ 紙匣 3 不提供。	
Mid-weight 96-110g	請參閱一般紙張 部分	請參閱一般紙張 部分	96 至 110 g/m <sup>2</sup> (26 至 29 磅 的銅版紙)	96 至 110 g/m <sup>2</sup> (26 至 29 磅 的銅版紙)
Heavy 110 至 130g <sup>b</sup>	請參閱一般紙張 部分	請參閱一般紙張 部分	部分紙匣 2/ 紙匣 3 不提供。	111 至 163 g/m <sup>2</sup> (30 至 43.5 磅 的銅版紙)
Light 60-74g	請參閱一般紙張 部分	部分請參閱一般 紙張部分	60 至 74 g/m <sup>2</sup> (16 至 20 磅的銅版紙)	60 至 74 g/m <sup>2</sup> (16 至 20 磅的銅版紙)
			紙匣 2/ 紙匣 3	多功能紙匣 1
HP LaserJet 90g，彩色紙 張，預印紙張， 信頭紙張，預打 孔紙張	請參閱一般紙張 部分	請參閱一般紙張 部分	75 至 90 g/m <sup>2</sup> (20 至 24 磅的 銅版紙)	75 至 90 g/m <sup>2</sup> (20 至 24 磅的 銅版紙)
再生紙	請參閱一般紙張 部分	請參閱一般紙張 部分	60 至 90 g/m <sup>2</sup> (16 至 24 磅的 銅版紙)	60 至 90 g/m <sup>2</sup> (16 至 24 磅的 銅版紙)

類型	大小	尺寸	列印紙材重量 / 容量	
			紙匣 2/ 紙匣 3	多功能紙匣 1
銅版紙 <sup>b</sup>	請參閱一般紙張部分	部分請參閱一般紙張部分	紙匣 2/ 紙匣 3 不提供。	105 至 120 g/m <sup>2</sup> (28 至 32 磅的銅版紙)
Intermediate 85-95g	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	85 至 95 g/m <sup>2</sup> (23 至 26 磅的銅版紙)	85 至 95 g/m <sup>2</sup> (23 至 26 磅的銅版紙)
卡片紙 <sup>b</sup>	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	紙匣 2/ 紙匣 3	105 至 163 g/m <sup>2</sup> (28 至 43 磅的銅版紙)
最小尺寸 (自訂) <sup>c,d</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 多功能紙匣 1: 125 x 101.6 mm (4.92 x 4 英吋)</li> <li>• 紙匣 2/紙匣 3: 148 x 182 mm (5.83 x 7.17 英吋)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 多功能紙匣 1: 60 至 163 g/m<sup>2</sup> (16 至 43.5 磅的銅版紙)</li> <li>• 紙匣 2/紙匣 3: 60 至 110 g/m<sup>2</sup> (16 到 29.3 磅的銅版紙)</li> </ul>		
最大尺寸 (自訂)	297 x 914 mm (11.6 x 36 英吋)			

- a. 根據紙材的重量、厚度及環境狀況，最大容量可能會有所不同。
- b. 印表機不支援重磅紙張、銅版紙和卡片紙張類型的雙面列印。
- c. 多功能紙匣 1 可用的紙張類型如下：一般、中量 96-110g、重磅 110 至 130g、輕量 60-74g、HP Laser Jet 90g、彩色、預印、再生紙、銅版紙、中型 85-95g、信頭、預打孔、卡片紙
- d. 紙匣 2 可用的紙張類型如下：一般、中量 96-110g、輕量 60-74g、HP Laser Jet 90g、彩色、預印、再生紙、中型 85-95g、信頭、預打孔

---

# 印表機安裝

本章提供整個功能表結構和基本設定選項的相關資訊。

- 印表機硬體設定和軟體安裝 **49**
- 軟體安裝指示 **50**



---

# 印表機硬體設定和軟體安裝

如需基本設定指示，請參閱印表機隨附的快速安裝指南。如需額外指示，請前往網站上的 **HP** 支援。

前往 [www.hp.com/support/ljm42625MFP](http://www.hp.com/support/ljm42625MFP)，獲取 HP 全包的印表機說明。尋找以下支援：

- 安裝和配置
- 學習和使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 尋找保固和法規資訊

---

# 軟體安裝指示

完整軟體安裝適用以下作業系統：

- Windows XP 32 位元和 64 位元
- Windows Vista 32 位元和 64 位元
- Windows 7 32-位元和 64-位元
- Windows 8 32-位元和 64-位元
- Windows 8.1 32-位元和 64-位元
- Windows 10 32-位元和 64-位元

伺服器作業系統平台支援 HP LaserJet MFP M42623 安裝，M42625 列印驅動程式，僅使用新增印表機精靈。

其他支援的 **HP LaserJet MFP M42623, M42625** 列印驅動程式可從 [hp.com](http://hp.com) 下載：

- HP UPD PCL6
- HP UPD PostScript driver

## 安裝軟體

1. 下載 HP LaserJet MFP M42623、M42625 完整軟體解決方案，網址 [www.hp.com/support/ljM42623MFP](http://www.hp.com/support/ljM42623MFP)，[www.hp.com/support/ljM42625MFP](http://www.hp.com/support/ljM42625MFP)。
2. 遵循畫面上的指示，安裝和配置產品軟體。

---

# 列印

本章提供一般列印工作的說明。



支援的可選裝置和功能會因為型號而有所不同。  
如需額外的列印驅動程式資訊，請前往 [www.hp.com/support/ljM42623MFP](http://www.hp.com/support/ljM42623MFP)、  
[www.hp.com/support/ljM42625MFP](http://www.hp.com/support/ljM42625MFP)

- 控制面板上的列印設定 **52**
- 使用通用列印驅動程式 (UPD) 和分離式主機印表機驅動程式的列印工作總覽 **54**
- 從控制面板列印加密文件 **55**


# 控制面板上的列印設定




以下資訊說明控制面板上可用的印表機設定功能。這些功能控制列印文件的外觀。



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

按下控制面板上的功能表  > 列印設定。


項目	說明
方向	<p>選取頁面上資訊的列印方向。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 直向</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• 橫向</li></ul> 
雙面列印	<p>您可將機器設定為在紙張兩面列印。</p>  依據型號，可能是手動或自動雙面列印。
複本	可以使用數字鍵盤輸入列印份數。
解析度	設定解析度選項。設定值愈高，列印文字和圖片就愈加清晰。
清除文字	列印比正常文件顏色更深的文字。

項目	說明
自動 CR	讓您在每行資料自動執行必要的換行，對 DOS 使用者非常有用。
略過空白頁	印表機會偵測電腦的列印資料頁面是否空白。您可設定列印或略過空白頁。
模擬	直接傳送 PCL5 到裝置時，設定要使用的字型資訊。

# 使用通用列印驅動程式 (UPD) 和分離式主機印表機驅動程式的列印工作總覽

以下表格提供使用 HP UPD 和分離式印表機驅動程式時的列印工作簡短說明。

**表 5-1** 一般和機密列印的列印工作選擇

通用列印驅動程式 (UPD)	離散式印表機驅動程式
<p>正常列印工作在以下狀況執行：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 使用者在 HP UPD 選擇以下工作儲存模式的任一項：<ul style="list-style-type: none"><li>- 校對和暫停</li><li>- 快速影印</li><li>- 儲存工作</li></ul></li><li>• 使用者在 HP UPD 選取個人工作 選項，且無密碼。</li></ul>	<p>使用者可選取正常或機密列印工作。這些列印模式是依據印表機的 RAM 磁碟。</p> <p> 該磁碟不支援「校對」列印模式。</p>
<p>使用者可在使用個人工作且有密碼 (PIN) 時，設定機密工作。</p>	<p>用戶可以將打印作業設置為機密。</p>

---

# 從控制面板列印加密文件

PIN 列印 (RAM 磁碟機密列印) 是一種簡單的方式,可以保護印表機內的列印工作,直到終端使用者輸入適當的 PIN 以擷取機密工作。此方式可與在印表機驅動程式上啓用的工作儲存 功能搭配使用,而機密列印工作會在 RAM 磁碟上儲存。每項列印工作會給予工作名稱、使用者名稱和 PIN 碼。終端使用者在可列印工作到輸出紙匣前,需要該資訊。

1. 請確定機器已連接至電腦,並且電源已經開啓。
2. 在 HP UPD 上,選取個人工作模式, ,然後輸入 PIN 和使用者名稱
  - a. 從 Windows 作業系統選取印表機,按一下列印喜好設定 功能表,然後選取工作儲存 標籤
  - b. 請確定從設定工作為機密/加密下拉式清單,選取要列印的 PIN ,輸入 PIN, 然後選取使用者名稱。  
印表機會在 RAM 磁碟儲存該工作。



: 如果 RAM 磁碟已滿,控制面板將顯示以下訊息「記憶體已滿」。機密工作的最大數量為 100。如果機器在印表機已儲存 100 項工作,將在移除最舊的列印工作後,儲存新的工作。

- c. 按一下 套用 按鈕。
3. 選擇控制面板上的加密工作 功能表。  
控制面板將顯示加密列印工作清單。



如果使用者傳送多個機密工作,僅會在印表機上列出使用者名稱一次。

4. 選取要列印的文件。
5. 輸入您為印表機驅動程式中所設定的 PIN。
6. 列印或刪除文件。

---

# 影印

本章提供整體影印選項的資訊。

- 控制面板上的影印功能 **57**
- 基本影印 **61**
- 變更每次影印的設定 **62**
- ID 卡片影印 **64**



# 控制面板上的影印功能

## 影印功能


以下主題描述如何使用控制面板上的影印和影印設定功能。這些功能控制產生的影印文件的外觀。




根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。




若要變更功能表選項：

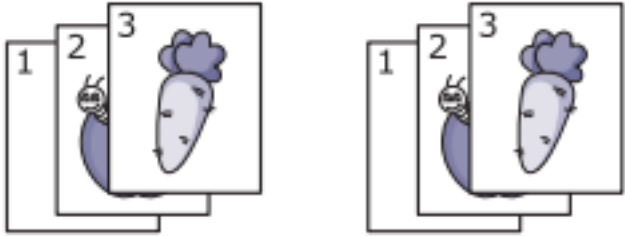
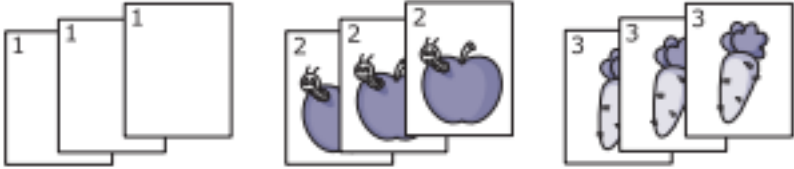
按下控制面板上的影印  > 功能表  > 影印功能。

或控制面板上的功能表  > 影印功能。

**表 6-1** 影印功能

項目	說明
縮小 / 放大	縮小或放大影印影像的大小。  如果機器設為「環保」模式，就無法使用縮小及放大功能。

項目	說明
<p><b>雙面列印</b></p> <p> 僅在配備自動雙面影印的型號提供</p>	<p>您可設定機器在紙的兩面列印複本。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-&gt;1 面: 掃描原稿的某一面並將它列印在紙張的其中一面。</li> <li>• 1-&gt;2 面: 書本</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-&gt;2 面, 月曆</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;1 面: 書本</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;1 面, 月曆</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 面, 書本 -&gt; 書本</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 面, 月曆 -&gt; 月曆</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 面, 書本 -&gt; 月曆</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2-&gt;2 面, 月曆 -&gt; 書本</li> </ul> 



項目	說明
<b>濃度</b>	當原稿包含較淡的標示和較深的影像時，調整亮度等級來製作更容易閱讀的複本。
<b>原稿類型</b>	選取目前影印工作的文件類型來改善影印品質
<b>影像旋轉</b>	允許您旋轉原稿的影像。
<b>自動分頁</b>	<p>將印表機設定為排序影印工作。例如，如果影印 2 份 3 頁的原稿，在完整列印 1 份 3 頁文件後，才會列印第 2 份完整文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 開啟：整批列印輸出，以符合原稿的順序。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉：列印輸出會排序到個別頁面的堆疊中。</li> </ul> 
<b>配置</b>	調整配置格式，如ID 影印、N-上等。
<b>調整背景</b>	<p>列印無背景の影像。此影印功能可消除背景顏色，因此當影印帶彩色背景的原稿（例如報紙或目錄）時非常有用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉：不使用此功能。</li> <li>• 自動：最佳化背景。</li> <li>• 提升等級 1~2：數字越大，背景顏色越鮮明。</li> <li>• 移除等級 1~4：數字越大，背景顏色越淺。</li> </ul>


## 影印設定



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

按下控制面板上的影印  > 功能表  > 影印設定。





或按下控制面板上的功能表  > 影印設定。

**表 6-2** 影印設定


項目	說明
變更預設值	影印選項可以設定這些常用的選項
自動紙匣	如果機器繼續列印或紙匣無紙而停止影印時，可設定此選項。

---

# 基本影印

- 1 在控制面板上選擇  (影印) >  (功能表) > 影印功能。  
或在控制面板上選擇  (功能表) > 影印功能。
- 2 將單張文件朝下放置在文件玻璃上,或是將文件朝上裝入文件送紙器
- 3 請使用控制面板按鈕,自訂影印設定(包括 **縮小/放大**、**濃度**、**原稿類型**等), (請參閱第 62 頁上的「變更每次影印的設定」)。
- 4 必要時,使用方向鍵或數字鍵盤輸入影印份數。
- 5 按下開始 。



在操作期間,如果需要取消影印工作,請按下停止/清除  按鈕,將停止影印。

---


---

# 變更每次影印的設定

使用印表機提供的預設影印設定，便可以快速輕鬆地進行影印。但如果您要變更每次影印的選項，請使用控制面板上的影印功能按鈕。

---



- 如果您按下  (取消) 的同時設定影印選項，您為目前影印工作設定的影印選項將會取消並恢復為預設狀態。或者，這些選項會在印表機完成進行中的影印後，自動返回其預設狀態。
  - 存取功能表視各種機型之不同而定。
  - 某些機型可能需要按下 **確定** 才能瀏覽下層的功能表。
- 




## 濃度

如果原稿包含較淡的標示以及較深的影像，您可以調整亮度，以得到更容易閱讀的複本。

- 1 按下控制面板上的影印  > 功能表  > 影印功能 > 濃度。  
或在控制面板上選擇濃度 **濃度** 按鈕。
- 2 選取您要的選項並按下 **確定**。  
例如，**Light+5** 為最淡，**Dark+5** 為最暗。
- 3 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。

## 原稿類型

為目前的影印工作選擇文件，就可使用原稿設定來改善影印品質。

- 1 在控制面板上選擇影印  > 功能表  > 影印功能 > 原稿類型。  
或在控制面板上選擇功能表  > 影印功能 > 原稿類型。
- 2 選取您要的選項並 **確定**。
  - 文字：用於大部份內容為文字的原稿。
  - 文字/照片：用於包含文字與照片的原稿。



如果列印輸出的文字模糊，選擇文字可獲得清晰的文字。

---

- 照片：用於照片原稿。
- 地圖：用於原稿為地圖時。

3 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。





## 縮小或放大影印

當您用掃描器玻璃影印原稿文件時，您可將影印的影像在 25% 至 400% 的大小之間進行縮小或放大。



- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能。
- 如果機器設為「環保」模式，就無法使用縮小及放大功能。





## 從預先定義的影印大小中選擇

1 在控制面板上選擇影印  > 功能表  > 影印功能 > 縮小/放大。  
或在控制面板上選擇功能表  > 影印功能 > 縮小/放大  按鈕。

2 選取您要的選項並按下確定。

3 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。

## 若要直接輸入縮放率來縮放影印

1 在控制面板上選擇影印  > 功能表  > 影印功能 > 縮小/放大。  
或在控制面板上選擇功能表  > 影印功能 > 縮小/放大  按鈕。

2 使用數字鍵盤輸入想要影印的大小。

3 按下確定以儲存選擇。

4 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。



進行縮小影印時，影本底部可能會出現黑線。

---

# ID 卡片影印

您的機器可在一張紙上列印雙面原稿。

印表機可將原稿一面列印在紙張上半部，並將另一面列印在下半部，而不縮小原稿。影印名片等小型項目時，此功能非常有用。

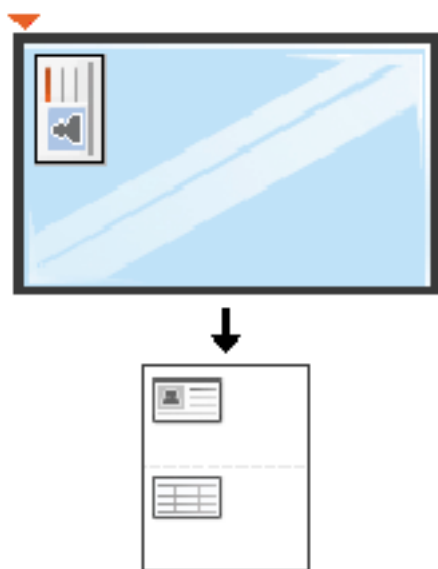


- 必須將原稿放在掃描器玻璃上，才能使用此功能。
  - 如果機器設定為「環保」模式，將無法使用此功能。
- 

1 按下控制面板上的 ID 影印 ID 复印。

或在控制面板上選擇 (功能表) > 影印功能 > 配置 > ID 影印。

2 如圖所示，將原件正面朝下放置於掃描器第一片玻璃中央。然後關閉掃描器蓋。



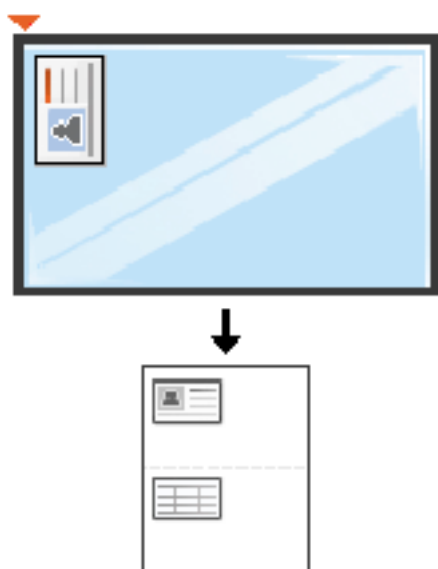
3 螢幕上會出現放置正面並按下 [開始]。



4 按下  (開始)。


機器開始掃描正面並顯示放置正面並按下 [開始]。

5 如圖所示，將原件翻面並放置於掃描器前第一片玻璃中央。然後關閉掃描器蓋。



6 按下  (開始)。



- 如果您沒有按下  (開始) 按鈕，則只會影印正面。
  - 如果原稿大小超過可列印區，有些部分可能無法印出。
-

---

# 掃描

本章提供所有掃描選項的資訊。



掃描工作無法與列印工作同時執行。

- 從機器掃描 **67**
- 從電腦掃描 **69**
- 傳送掃描影像到不同的目的地 **73**

# 從機器掃描

## 簡介

以下主題說明如何從控制面板設定掃描功能表，然後掃描文件。

## 掃描功能





根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。






爲了讓掃描至按鈕正常運作，您必須在 PC 上安裝 HP Scan 軟體。

若要變更功能表選項：

在控制面板上按下掃描  > 掃描至 PC。

項目	說明
掃描至 PC	選取掃描目的地爲已安裝掃描軟體並配置掃描至功能的本機或網路連接電腦。
掃描至電子郵件	將掃描目的地設爲電子郵件。
掃描至 Edge	將掃描目的地設爲 FTP 伺服器。
掃描至 SMB	將掃描目的地設爲 SMB 伺服器。
檔案格式	<p>設定儲存影像的檔案格式。如果選擇 JPEG 或 PDF，可以選擇掃描多頁。根據您所選的掃描類型，此選項可能不會出現。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 多頁 PDF：以 PDF 掃描原稿，但多張的原稿將掃描成一個檔案。</li><li>• 單頁 PDF：以 PDF 掃描原稿，且多張的原稿將掃描成每張一個 PDF 檔案</li><li>• 多頁 TIFF：以 TIFF（標記影像檔案格式）掃描原稿，但多張的原稿將掃描成一個檔案。</li><li>• 單頁 TIFF：以 TIFF（標記影像檔案格式）掃描原稿，且多張的原稿將掃描成每張一個 TIFF 檔。</li><li>• JPEG：以 JPEG 格式掃描原稿。</li></ul> <p> 如果彩色模式選擇了單色，就無法在檔案格式選項中選擇 JPEG 格式。</p>

項目	說明
彩色模式	<p>您可以選擇掃描輸出的色彩選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 彩色：顯示彩色影像。每一像素 24 位元，用於 1 個像素的 RGB 為 8 位元。</li> <li>• 灰階：顯示黑白灰階影像。每一像素 8 位元。</li> <li>• 單色：使用黑白（每一像素 1 個位元）顯示影像。</li> </ul>
濃度	調整掃描的亮度等級。
解析度	設定影像解析度
原稿尺寸	設定影像大小。
原稿類型	設定原稿文件的類型
雙面列印	<p>選擇機器要在紙張單面（1 面）、紙張雙面（2 面）或紙張雙面（2 面並旋轉）掃描。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 面：僅適用於單頁列印的原稿。</li> <li>• 2 面，書本：適用於雙面列印的原稿。</li> <li>• 2 面，月曆：適用於雙面列印的原稿，但反面旋轉 180 度。</li> </ul> <p> 如果原稿已放在掃描器玻璃上，機器會顯示一個要求您放入另一頁的視窗。裝入另一頁原稿，然後按下 <b>Yes</b>。完成時，此選項請選擇 <b>No</b>。</p>
電子郵件確認	<p>設定機器列印電子郵件確認結果報告。</p> <p> 如果您選擇開啓錯誤選項，機器只會在傳輸失敗時才會列印報告。</p>
伺服器確認	<p>設定機器列印伺服器確認結果報告。</p> <p> 如果您選擇開啓錯誤選項，機器只會在傳輸失敗時才會列印報告。</p> <p>如果報告含有機器不支援的字元或字型，報告中會列印未知而不會列印報告中的字元 / 字型。</p>

---

# 從電腦掃描

## 簡介

以下主題說明從掃描器掃描到電腦的多種方法。

---



印表機可達到的最大解析度取決於各種因素，包括電腦速度、可用的磁碟空間、記憶體、掃描影像的大小和位元深度設定等。因此，根據您的系統和掃描的內容，您可能無法以特定解析度進行掃描，尤其是使用進階 dpi 時。

---

- 掃描至 PC
- 從 HP Scan 軟體掃描
- 從影像編輯程式掃描
- 使用 WIA 驅動程式執行掃描
- 透過 WSD 掃描

## 掃描至 PC

HP LaserJet MFP M42623、M42625 完整軟體安裝包括 HP Scan 應用程式。HP Scan 應用程式啟用印表機控制面板上的掃描至按鈕。

HP Scan 應用程式包括掃描至 PC 設定公用程式，可配置使用印表機控制面板上的掃描至按鈕進行掃描時使用的掃描設定。

## 使用掃描至 PC 設定公用程式配置掃描設定

1. 開啟掃描至 PC 設定公用程式：
  - 選取畫面左下己的 Windows 圖示。
  - 選取所有程式。
  - 選取 HP 或 HP LaserJet Printers 資料夾。
  - 選取 HP MFP 掃描至 PC 設定應用程式。
2. 從掃描至 PC 設定公用程式的清單中選取印表機，然後按一下屬性按鈕。可使用以下設定：
  - 設定檔名稱-此為在印表機控制面板上顯式的名稱，可用來識別和選取設定檔。
  - 掃描設定
    - 彩色模式
    - 解析度
    - 原稿尺寸
    - 雙面列印
  - 儲存設定
    - 儲存位置
    - 檔案格式
    - 儲存後動作
3. 按一下確定按鈕，儲存設定。

## 掃描至 PC

1. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器內。
2. 輕觸控制面板上的**掃描至**。
3. 選取您的註冊電腦 **ID**，然後如果有需要，請輸入**密碼**。
4. 選取您要的選項並輕觸**確定**。
5. 掃描隨即開始。



掃描的影像儲存在電腦 **C:\Users\users name\My Documents** 中。根據您的作業系統或所使用的應用程式，儲存的資料夾可能會有所不同。

---

## 從 HP Scan 軟體掃描

完整軟體解決方案可從 [hp.com](http://hp.com) 下載，包括 TWAIN 相容掃描應用程式。

1. 開啓 HP Scan 應用程式：
  - a. 按一下開始按鈕。
  - b. 按一下所有程式。
  - c. 按一下 HP 或 HP LaserJet Printers。
  - d. 按一下 HP MFP Scan。
2. 使用快速掃描、進階掃描或組態功能，掃描文件或調整掃描設定。

## 從影像編輯程式掃描

您可以在 **Adobe Photoshop** 這類的影像編輯軟體上掃描和匯入文件，但該軟體必須相容於 TWAIN。遵循下列步驟，使用 TWAIN 相容軟體執行掃描：

1. 請確定機器已連接至電腦，並且電源已經開啓。
2. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器內。
3. 開啓應用程式，例如 **Adobe Photoshop**
4. 按一下檔案 > 匯入，並選擇掃描器裝置。
5. 設定掃描選項。
6. 掃描並儲存掃描的影像

## 使用 WIA 驅動程式執行掃描

您的機器也支援以 **Windows 影像擷取 (WIA)** 驅動程式來掃描影像。WIA 是一個由 **Microsoft Windows** 提供的標準元件，用於搭配數位相機與掃描器使用。與 TWAIN 驅動程式不同，WIA 驅動程式可讓您掃描影像並對其進行簡單調整，而無需使用其他軟體：

1. 請確定機器已連接至電腦，並且電源已經開啓。
2. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器內。
3. 開啓 WIA 相容應用程式，例如 **Microsoft Paint** 然後執行以下動作：
  - a. 選擇檔案
  - b. 選擇從掃描器或相機。
  - c. 選擇 **M42623/M42625** 掃描

#### 4. 從 WIA 掃描畫面選擇平板或文件送紙器作為紙張來源

---



使用文件送紙器作為紙張來源時，檔案類型和紙張大小必須在設定功能表配置。

---

#### 5. 按一下掃描按鈕。

### 透過 WSD 掃描

如果電腦支援 WSD (Web 裝置服務) 功能，就可以掃描原稿並將掃描的資料儲存到連接的電腦上。若要使用 WSD 功能，您的電腦必須安裝 WSD 印表機驅動程式。對於 Windows 使用者，您可透過控制面板 > 裝置和印表機 > 新增印表機來安裝 WSD 驅動程式。從該精靈按一下新增網路印表機。

---



要使用 WSD 功能，電腦必須啟用網路探索和檔案和列印共用。

---



- 要使用 WSD，必須在電腦啟用裝置探索和檔案和列印共用。
  - 未支援網路介面的機器將無法使用此功能。
  - WSD 功能僅能在 WSD 相容的 Windows Vista® 或更新版本作業系統電腦使用。
  - 下列安裝步驟是以 Windows 電腦為主。
- 

### 安裝 WSD 印表機驅動程式


1. 選擇開始 > 控制面板 > 裝置和印表機 > 新增印表機。
  2. 從該精靈按一下增網路、無線或藍芽印表機。
  3. 在印表機清單中，選擇您想使用的印表機，然後按一下下一步。
- 



- WSD 印表機的 IP 位址為 `http://IP address/ws/` (例如：`http://111.111.111.111/ws/`)。
  - 如果清單中未顯示 WSD 印表機，按一下未列出要的印表機 > 使用 TCP/IP 位址或主機名稱新增印表機，並從裝置類型選擇網頁服務裝置。然後輸入印表機的 IP 位址。
- 

#### 4. 根據安裝視窗中的說明進行操作。

### 使用 WSD 功能進行掃描

1. 請確定機器已連接至電腦，並且電源已經開啓
2. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器。
3. 在控制面板上選擇掃描  > 掃描至 WSD。



如果您看見無法使用訊息，請檢查連接埠連線。或檢查 WSD 印表機驅動程式是否正常安裝。

---

4. 從目的地清單選擇您的電腦名稱。
5. 選取您要的選項並按下確定。
6. 掃描隨即開始。



---

# 傳送掃描影像到不同的目的地

以下主題提供使用電子郵件或 FTP/SMB 伺服器，設定並傳送掃描的影像的資訊。

- 設定電子郵件帳號
- 掃描和傳送電子郵件
- 設定 FTP/SMB 伺服器
- 掃描並傳送至 FTP/SMB 伺服器

## 設定電子郵件帳號

1. 開啓網路瀏覽器並在瀏覽器視窗中輸入印表機的 IP 位址，以存取嵌入式網路伺服器 (EWS)。如需指示，請參閱第 82 頁上的「使用嵌入式網路伺服器 (EWS) 存取設定」。
2. 在網路設定設定網路參數、SMTP 和電子郵件設定。如需指示，請參閱第 83 頁上的「設定電子郵件帳戶」。



## 掃描和傳送電子郵件

---



要掃描和以電子郵件附件傳送影像，請確定在 EWS 配置網路。  
請確定網路纜線已連線至機器。

---

1. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器。
2. 在控制面板上選擇掃描  > 掃描至電子郵件。
3. 選取您要的掃描選項並按下確定。
4. 輸入寄件者和收件者的電子郵件位址。
5. 輸入電子郵件主旨，然後按下確定。
6. 按下開始 .
7. 機器開始掃描，然後傳送電子郵件。

## 設定 FTP/SMB 伺服器

---





：要掃描和傳送影像到伺服器目的地，請確定在 EWS 配置網路。

---

請確定網路纜線已連線至機器。

1. 開啟網路瀏覽器並在瀏覽器視窗中輸入印表機的 IP 位址，以存取嵌入式網路伺服器 (EWS)。如需指示，請參閱第 82 頁上的「使用嵌入式網路伺服器 (EWS) 存取設定」。
2. 在網路設定設定網路參數。如需指示，請參閱第 83 頁上的「設定電子郵件帳戶」。

## 掃描並傳送至 FTP/SMB 伺服器

1. 請確定機器已連接至網路。
2. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上，或是將文件朝上裝入文件送紙器。
3. 在控制面板上選擇掃描  > 掃描至 FTP 或掃描至 SMB。
4. 選取伺服器、您要的掃描設定並按下確定。
5. 按下開始 .
6. 機器開始掃描，然後將掃描的影像傳送至指定的伺服器。

---

# 系統和其他設定

- 機器設定 **76**
- 紙張設定 **78**
- 報告 **79**
- 維護 **80**
- 網路設定 **81**
- 使用嵌入式網路伺服器 (EWS) 存取設定 **82**


# 機器設定






根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

在控制面板上按下功能表  > 系統設定 > 機器設定。

項目	說明
日期和時間	設定日期和時間
時鐘模式	選取要顯示 12 小時制或 24 小時制的時間格式。
語言	設定控制面板顯示畫面要顯示的文字語言。
省電	設定機器經過多久變為省電模式。 當機器一定時間後未收到電腦資料，將自動減低耗電量。
喚醒事件	此選項設定為「開啓」時，您可以利用下列動作將機器從省電模式喚醒： <ul style="list-style-type: none"><li>• 將紙張裝入紙匣中。</li><li>• 打開並關閉前蓋。</li><li>• 拉出紙匣或推入紙匣。</li></ul>
自動電源關閉	當機器處於省電模式的時間達自動電源關閉 > 開啓 > 逾時中所設定的時間長度時，將自動關閉電源。  <ul style="list-style-type: none"><li>• 要再次開啓機器電源，按下控制面板上的 ( 電源/喚醒 ) 按鈕即可。</li><li>• 如果您執行印表機驅動程式或 HP Scan 應用程式，時間將自動延長。</li><li>• 當機器連接網路或正在列印工作時，將無法使用自動電源關閉功能。</li></ul>
系統逾時	設定機器記錄之前使用的影印設定時間。逾時後，機器會回復預設影印設定。
工作逾時	設定在印表機未以列印最後一頁作為指令結束列印工作時，印表機等候進行列印工作的最後一頁的時間。
高度調整	根據機器的高度，最佳化列印品質。
濕度	依據環境溼度，最佳化列印品質。

項目	說明
OPC 清理	<p>使用 Century 紙張，通常是 297mm 時，若輸出太淺或退色，請使用 OPC 模式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動：使用此選項，在指定的「開始時間」，每 1,000 頁，執行 OPC 清理。</li> <li>• 關閉：此為預設選項。</li> </ul> <p>：如果紙匣內沒有紙或機器發生錯誤，則無法選取此功能。</p>
自動繼續	<p>判斷機器偵測到紙張不符紙張設定時是否繼續列印。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 秒：此選項可讓您在紙匣紙張與您所設定的紙張大小不符時，繼續進行列印。</li> <li>• 30 秒：如果發生紙張不符問題，將會顯示錯誤訊息。機器會等待約 30 秒，然後自動清除訊息並繼續列印。</li> <li>• 關閉：發生紙張不符的情況時，機器會等待您插入正確的紙張</li> </ul>
自動紙匣切換	<p>判斷機器偵測到紙張不符時是否繼續列印。例如，如果紙匣 2 和紙匣 3 中的紙張大小相同，紙匣 2 的紙張用完後，機器會自動從紙匣 3 送紙列印。</p> <p>：如果您在印表機驅動程式將紙張來源選擇自動，則不會出現此選項。</p>
紙張取代	<p>自動替換印表機驅動程式的紙張大小，防止紙張大小與 Letter 和 A4 紙張不符。例如，如果紙匣中裝入 A4 紙張，但印表機驅動程式中所設定的是 Letter 紙張尺寸，機器就會列印 A4 紙張，反之亦然。</p>
紙匣保護	<p>決定使用或不使用自動紙匣切換功能。</p> <p>例如，如果紙匣 2 設定為開啓，那麼紙匣轉換時就會加入紙匣 2。</p> <p> 此設定適用於影印或列印工作</p>
環保設定	<p>讓您儲存列印資源並以環保方式進行友善列印。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 預設模式：選取是否開啓或關閉環保模式。</li> <li>• 選取範本：從 EWS 選取環保範本設定。</li> </ul>

# 紙張設定



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

在控制面板上選擇功能表  > 系統設定 > 紙張設定。

項目	說明
紙張大小	選擇每個紙匣的紙張大小。必須符合紙匣內的紙張大小。
紙張類型	選擇每個紙匣的紙張類型。
紙張選擇	選取預設紙匣進行影印和列印。
邊緣	設定預設邊緣
紙匣確認	如果設定紙匣確認，您裝入紙張到空的紙匣時，將自動出現確認訊息。該機器可自動偵測一些紙張大小和類型。您可從確認式窗確認或變更偵測的大小 / 類型。

# 報告



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

在控制面板上按下功能表  > 系統設定 > 報告。

項目	說明
組態	列印機器的整體組態報告。
測試頁	列印示範頁檢查機器列印功能是否正常。
網路組態	列印機器網路連線與設定的資訊。
耗材資訊	列印耗材資訊。
使用計數器	列印用量頁。用量頁面包含已列印的頁面總數。
帳戶	使用機器列印使用者報告。
PCL 字型	列印 PCL 字型清單
PS 字型	列印 PS 字型清單

# 維護



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

在控制面板上按下功能表  > 系統設定 > 維護。

項目	說明
耗材壽命	顯示耗材壽命指示燈。
Image Mar.	讓您調整色彩校準、色彩密度等顏色設定。
碳粉不足提示	開啓 / 關閉碳粉不足提示。
OPC 單元不足提示	開啓 / 關閉 OPC 單元不足提示。
序號	查看機器序號。您致電維護部門或在網站註冊為使用者時，您可找到此資訊。
紙張堆疊	如果您在潮濕地區使用機器，或您使用的是因溼度高而受潮的列印材質，則輸出紙匣的列印輸出紙張可能會捲曲或無法正常堆疊。在這種情況下，您可以設定機器使用此功能，以便列印輸出的紙張可以緊密堆疊。但是，使用此功能將會使列印速度變慢。









# 網路設定



根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

若要變更功能表選項：

在控制面板上按下功能表  > 網路。

項目	說明
TCP/IP (IPv4)	選取適用的通訊協定，並設定使用網路環境的參數。  ：有很多參數可供設定。如果您不確定，請保留原設定或是諮詢網路管理員。
TCP/IP (IPv6)	選取此選項可以透過 IPv6 使用網路環境。
乙太網路	設定網路傳輸速度或連接埠。  ：變更此選項後，關閉電源再開啓電源。
通訊協定管理 H	HTTP 開啓 / 關閉 OPC 單元不足提示。  變更此選項為關閉後，關閉電源再開啓電源。
	WINS Y 您可以設定 WINS 伺服器。WINS (Windows 網際網路命名服務) 可用於 Windows 作業系統。
	SNMP V1/V2 Y 您可以設定 SNMP (簡易網路管理通訊協定)。管理員可使用 SNMP 監控和管理網路上的機器。
	UPnP(SDP) 您可以設定 UPnP 通訊協定  ：變更此選項為關閉後，關閉電源再開啓電源。
	MDNS 您可以設定 mDNS (多點傳送域名系統) 設定。
網路組態	此清單顯示有關機器網路連線與設定的資訊。
清除設定	將網路設定還原為預設值。  變更此選項後，關閉電源再開啓電源。

---

# 使用嵌入式網路伺服器 (EWS) 存取設定

網路連接 MFP 有可用的嵌入式網路伺服器，可檢視和修改印表機設定。

如需有關 EWS 的更多資訊，請前往 <http://support.hp.com>。

## 存取 EWS

使用以下步驟開啓 EWS：

1. 列印配置頁，取得印表機 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓網路瀏覽器，並在位址列精準輸入如配置頁所示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。開啓 EWS。



如果嘗試開啓 EWS 時，網路瀏覽器顯示網站安全認證有問題訊息，按一下繼續前往該網站（不建議）。



選擇繼續前進該網站（不建議），讓您導覽至 HP 印表機的 EWS 時，不會對電腦造成損害。

---

## 修改 EWS 設定

EWS 預設以「唯讀」檢視方式，顯示印表機設定。使用者必須登入 EWS，才可變更任何設定。使用以下步驟登入 EWS：

1. 按一下 EWS 頁右上角的登入按鈕。
2. 輸入管理員 ID 和密碼。



建議管理員初始設定 ID 和密碼且使用者應輸入正確的 ID 和密碼以登入至 EWS。

---

## 設定並管理 EWS 帳戶

---



此功能啓用時，掃描至 WSD 不支援工作計量功能，因為 Windows 不支援這些工作的工作計量 ID/ 密碼。

選取標準計量選項或機器上的帳戶模式設定為「開啓」時，機器上的 UPD 驅動程式工作會被取消。

---

遵循這些步驟，啓用工作計量選項：

1. 存取 EWS，然後按一下 EWS 頁右上角的登入按鈕。
  2. 輸入正確的 ID 和密碼，登入到 EWS
  3. 在 EWS，按一下安全標籤。
  4. 在左導覽窗格，選取計量然後按一下計量方式選項。
  5. 選取標準計量選項。  
工作計量有兩種選項：
    - 沒有計量：選取此選項時，會停用工作計量功能。
    - 標準計量：選取此選項時，使用者可選取「ID/密碼」模式或「僅 ID」模式。
  6. 按一下新增按鈕，新增使用者帳戶 ID。
- 



標準計量功能支援最多 200 個使用者。

---

## 設定電子郵件帳戶

---



請確定網路已連線至印表機。

---

您可設定 EWS 的通訊錄並管理通訊錄中 100 個不同的聯絡人和 100 個群組。遵循這些步驟，設定電子郵件帳戶：

1. 存取 EWS，然後按一下 EWS 頁右上角的登入按鈕。
2. 輸入正確的 ID 和密碼，登入到 EWS。
3. 按一下設定標籤，然後選取網路設定 > SMTP。
4. 以加點十進制表示法或作為主機名稱輸入 IP 位址。
5. 輸入 1 到 65535 之間的伺服器埠號碼。
6. 選擇 SMTP 要求驗證旁的核取方塊以請求驗證。
7. 輸入 SMTP 伺服器登入名稱和密碼。
8. 按一下套用按鈕。

## 設定伺服器目的地

---



請確定網路已連線至印表機

---

遵循這些步驟，設定電子郵件帳戶：

1. 存取 EWS，然後按一下 EWS 頁右上角的登入按鈕。
  2. 輸入正確的 ID 和密碼，登入到 EWS。
  3. 按一下通訊錄標籤，然後選擇個人 > 新增。
  4. 選擇新增 FTP 或新增 SMB 旁的核取方塊。
  5. 以加點十進制表示法或作為主機名稱輸入 IP 位址。
  6. 輸入 1 到 65535 之間的伺服器埠號碼。
  7. 選擇匿名旁的核取方塊，啟用未授權人員的伺服器權限。
  8. 輸入登入名稱與密碼。
  9. 如果您的伺服器加入某些網域，請輸入該網域名稱，否則只有輸入 SMB 上所登錄的電腦名稱。
  10. 輸入儲存掃描影像的路徑。
- 



儲存掃描影像的資料夾必須位於根目錄上。  
資料夾內容需設定為共用。  
您的使用者名稱應有讀取和寫入資料夾的權限。

---

11. 按一下套用按鈕。

---

# 維護

本章介紹如何購買機器適用的耗材、配件與維護零件。

• 訂購耗材與配件	86
• 可用的耗材	87
• 可用的配件	88
• 可用的維護零件	89
• 存放耗材	90
• 搖勻碳粉	91
• 碳粉匣安裝	94
• 成像單元安裝	96
• 監視耗材壽命	103
• 設定碳粉不足警告	104
• 清潔印表機	105
• 更新韌體	111

---

# 訂購耗材與配件



可用的配件會隨國家而不同。請聯絡您的銷售代表以取得可用的耗材和維護零件之清單。

---

# 可用的耗材

在耗材達其使用壽命時，您可以為機器訂購下列的耗材：

類型	說明	零件編號
碳粉匣	標準容量更換黑色碳粉匣	W1336A
	高容量更換黑色碳粉匣	W1336X
成像單元	更換成像鼓	CF257A



視選項與影像區域的百分比以及所用的工作模式而定，碳粉匣的壽命可能會不同。



當購買新的碳粉匣或其他耗材時，請務必在您使用機器所在的國家購買。否則，根據特定國家的情況，碳粉匣和其他耗材的組態設定也有所不同，因此會造成新的碳粉匣或其他耗材與您的機器不相容。



HP 不建議使用非原廠 HP 碳粉匣，如重新填充或重新製造的碳粉匣。HP 不保證非原廠 HP 碳粉匣的品質。使用非原廠 HP 碳粉匣導致的維修或修復將不在機器保固範圍。

---

# 可用的配件

您可以購買配件，以增強機器效能與功能。這些配件只能由銷售機器的合格且授權的 HP 服務提供商、經銷商或零售商安裝零件。聯絡 HP 授權服務或支援提供商，訂購配件。



根據型號或國家 / 地區，可能無法獲得某些功能與選購商品。

---

配件	功能
可選紙匣	如果頻繁遇到裝紙問題，您可以安裝另一個紙張容量 250 <sup>a</sup> 的紙匣。
ADF	自動文件送紙器。

a.80 g/m<sup>2</sup> (20 磅的銅版紙) 一般紙張。



# 可用的維護零件

若要購買維護零件，請聯絡您購買機器的原零售商。只能由銷售機器的授權服務提供商，經銷商或零售商更換維護零件。保固不包含更換已達到其「平均列印頁數」的任何維護零件。

依照指定間隔更換維護零件，避免因磨損零件而造成列印品質與紙張進紙問題，請參閱下表。更換的目的是為了讓機器保持在最佳狀況。以下維護零件應在到其壽命年限時加以更換。

零件	平均列印頁數 <sup>a</sup>
傳送滾輪	約 100,000 頁
加熱器單元	約 100,000 頁
MP 紙匣 1 挑紙滾輪	約 100,000 頁
紙匣 2 挑紙滾輪	約 100,000 頁
紙匣 3 挑紙滾輪	約 100,000 頁
MP 紙匣 1 分頁器	約 50,000 頁
紙匣 2 分頁器	約 50,000 頁
紙匣 3 分頁器	約 50,000 頁
文件送紙器 (ADF) 滾輪	約 100,000 頁
文件送紙器 (ADF) 橡膠墊	約 50,000 頁

a. 作業系統、計算效能、應用程式軟體、連接方法、紙材、紙材尺寸和作業複雜度均會影響列印速度。

---

# 存放耗材

耗材包括對光、溫度和濕度敏感的元件。HP 建議使用者遵循建議，確保最佳效能、最高品質和新的 HP 耗材的最長壽命。

請將此耗材存放在您會使用印表機的另一個環境中。此環境的室溫及濕度條件應加以控制。耗材應保留原始和未開的包裝，直到安裝完成。

如果耗材已從印表機中取出，請依照下方說明正確地保存成像單元。

- 將碳粉匣儲存在原始包裝隨附的保護袋中。
- 應平放儲存（切勿豎放），同一面向上，就如將它安裝在機器中一樣。
- 請勿將耗材保存在下列環境條件中：
  - 溫度高於 40°C (104°F)。
  - 濕度範圍小於 20% 或大於 80%。
  - 環境濕度或溫度波動幅度很大。
  - 陽光或室內光直射。
  - 多塵的位置。
  - 請勿在汽車中儲存過長時間。
  - 存放在腐蝕氣體的環境。
  - 鹹味濃厚的環境。

## 成像單元處理說明

- 開啓成像單元包裝後，若不使用，則會顯著縮短碳粉匣的運作壽命。請勿放在地板上。
- 如果原始包裝無法使用，用紙將成像單元的上方開口蓋住並存放在昏暗的櫃內。
- 請勿觸碰成像單元中感光鼓的表面。
- 請勿讓成像單元受到不必要的震動或衝擊。
- 請勿手動旋轉感光鼓，尤其是反向旋轉；否則，會導致內部損壞及碳粉溢出。

## 碳粉匣使用

HP 不建議使用非原廠 HP 碳粉匣，無論是全新或重新製造。



針對 HP 印表機產品，使用非原廠 HP 碳粉匣或重新裝填的碳粉匣不會影響客戶的保固或任何與客戶簽署的 HP 支援合約。但是，如果產品故障或損壞是因使用非原廠 HP 碳粉匣或重新填充的碳粉匣，HP 將收取產品特定故障或損壞的標準服務時間和材料費用。

---

## 估計的碳粉匣壽命

列印碳粉匣壽命為預估值，依據平均 A4/Letter 大小紙張數和 ISO 覆蓋而定。所聲明的碳粉列印頁數值遵循 ISO/IEC 19798 的規定。實際的列印頁數將依據影像列印和其他因素而不同。如需更多資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>。

---

# 搖勻碳粉

當碳粉匣即將耗盡時：

- 列印出現白色條紋或顏色太淡和/或兩邊密度不一樣。
- 紅色的狀態 LED 會閃爍。螢幕上可能會出現碳粉不足的相關碳粉說明訊息。
- 電腦上會出現電腦的「列印狀態」程式視窗，告知您哪一個碳粉匣的碳粉不足。

如果發生此情況，您可以搖勻碳粉匣中剩餘的碳粉，暫時改善列印品質。在某些情況下，即使搖勻碳粉，仍會出現白色條紋或列印顏色變淺。

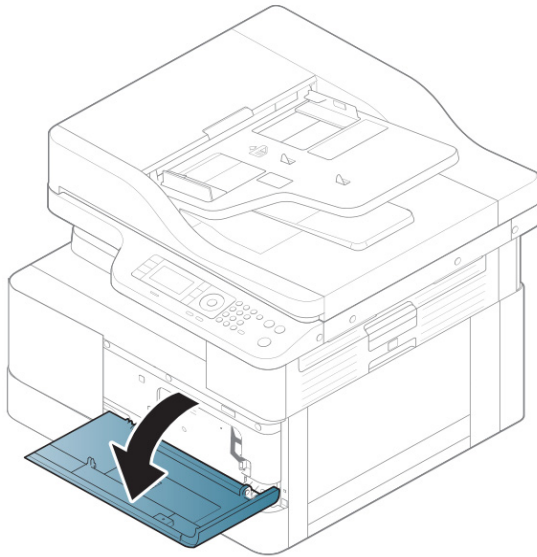


此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型。

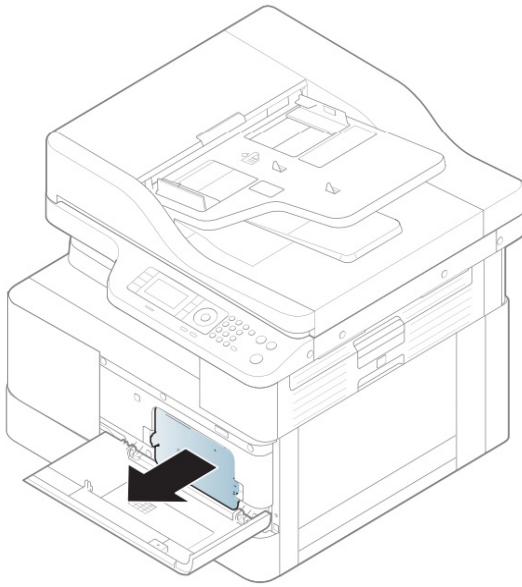


如果碳粉沾到衣服上，請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。

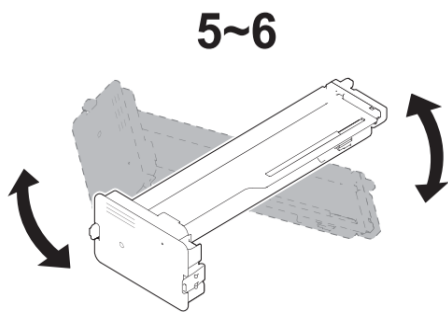
1.



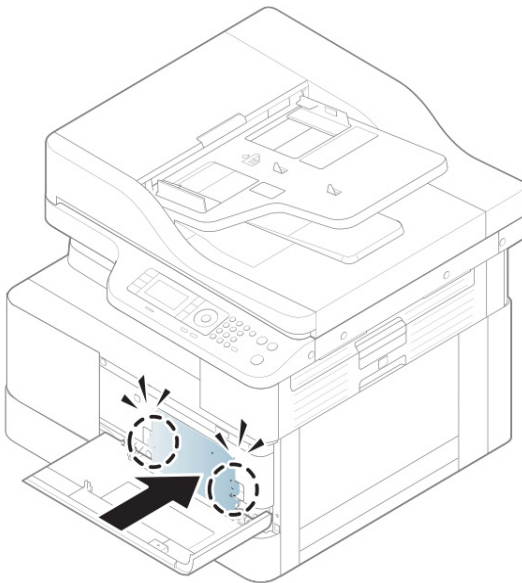
2.



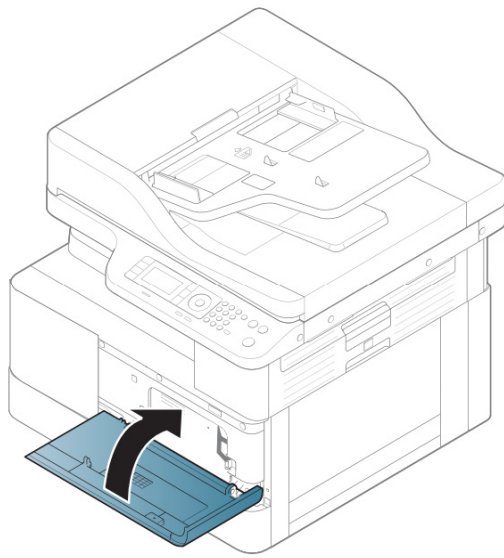
3.



4.



5.



# 碳粉匣安裝

1. 將碳粉匣從包裝中取出。



保留橘色插頭在定位。需要更換碳粉匣。

2. 如圖所示握住碳粉匣並兩端旋轉碳粉匣，搖勻碳粉匣中的碳粉。



3. 拉出紅色或橘色拉環並完全移除。



4. 將碳粉匣與開口對齊並推動直到碳粉匣鎖住定位。聽見「答聲」代表碳粉匣已鎖住定位。



5. 關閉前門和右門。



# 成像單元安裝

⚠ 讓前門和右門保持開啓狀態，直到安裝步驟完成。

1. 從包裝中取出成像單元並放在乾淨的平面上。

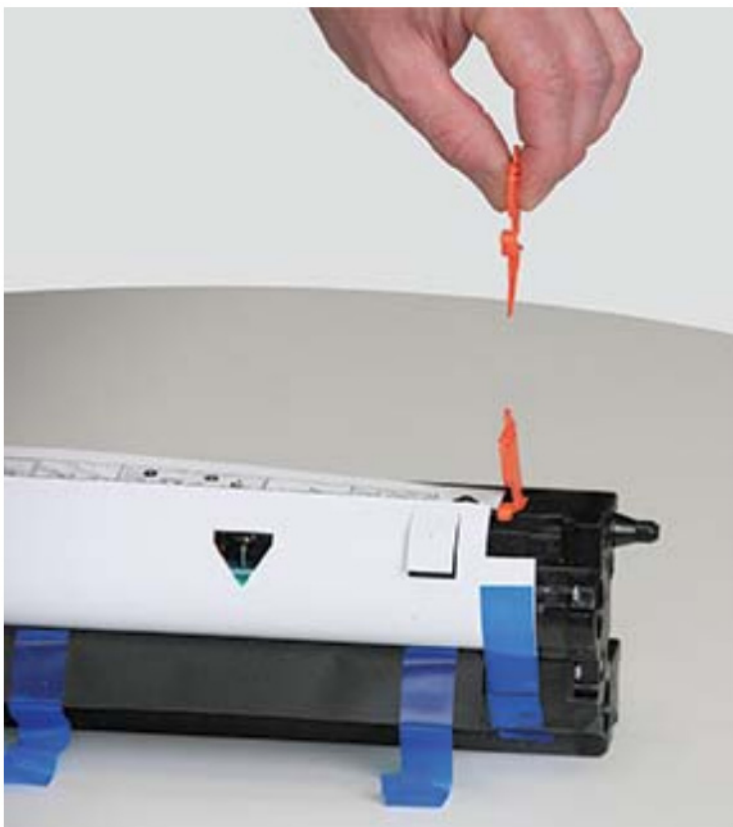


2. 從底部和兩邊鬆開運送膠帶。





3. 從成像單元上移除橘色運送鎖。



4. 從成像單元移除剩餘的運送膠帶並拉開保護紙。



⚠ 請勿碰觸露出的鼓滾輪表面。



成像單元曝光時間不要超過數分鐘。

---

5. 移除成像單元後方的橘色插頭



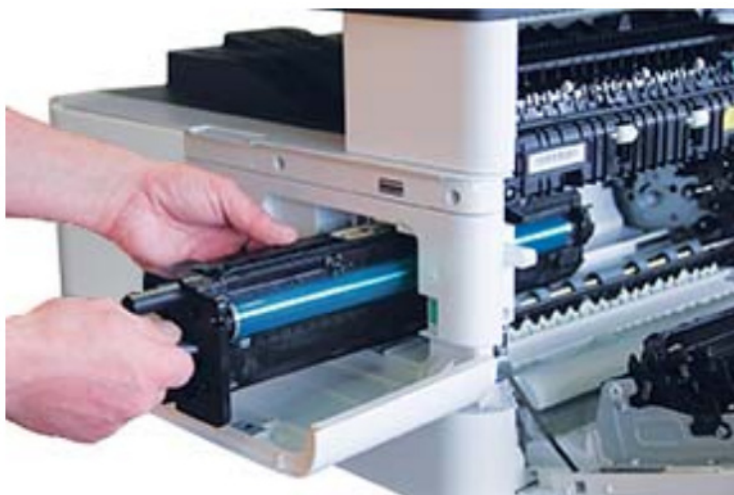
⚠ 移除插頭後，必須保持成像單元的水平狀態。如果成像單元翻倒，內容物可能溢出。

6. 在右門和前門完全開啓時，小心將成像單元拿起至定位，如圖所示，讓成像單元底部與印表機櫃內部凸起的對齊導軌對齊。



⚠ 請勿碰觸露出的鼓滾輪表面。

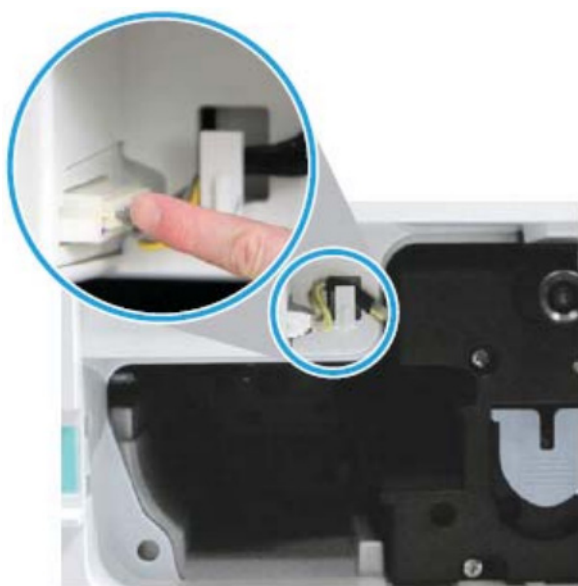
7. 安裝成像單元並確定完全安放至定位。



如果成像單元被卡住或無法輕鬆滑入機櫃，請確認右側機門完全打開，重新對準成像單元並安裝。

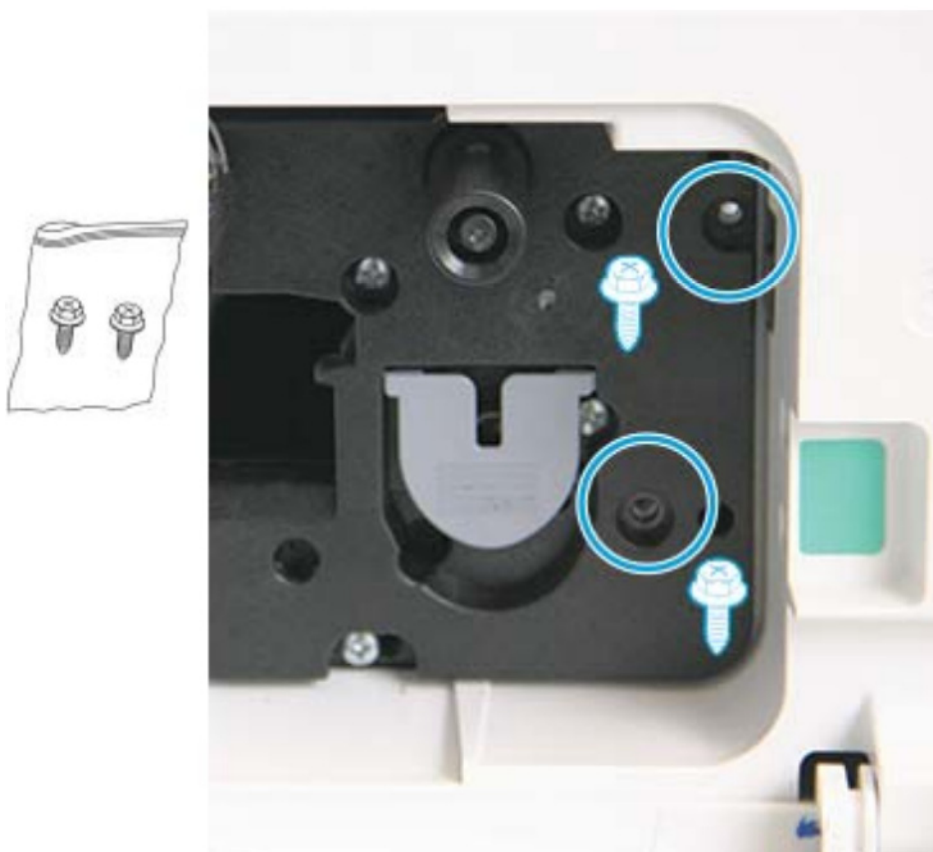
---

8. 如所示連接電線並如所示將電線卡入定位夾。

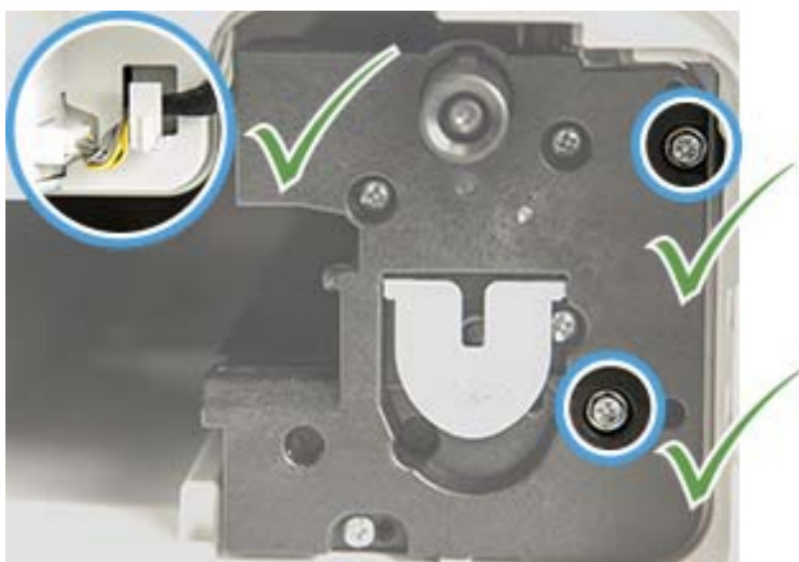


⚠ 請確認連接器完全插入插座。

9. 如所示安裝兩顆螺絲。



10. 確定電子連接器完全插入。確定兩顆螺絲已鎖緊。



---



# 監視耗材壽命

如果頻繁出現卡紙或列印問題，請檢查機器已列印或掃描頁數。必要時更換相應零件。

---



- 根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
  - 某些機型可能需要按下**確定**才能瀏覽下層的功能表。
- 

1. 在控制面板上選擇功能表  > 系統設定 > 維護 > 耗材壽命。
2. 選取您要的選項並按下**確定**。
3. 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。

---

# 設定碳粉不足警告


如果碳粉匣內的碳粉量不足，則會出現通知使用者更換碳粉匣的訊息或 LED。您可設定是否要出現此訊息或 LED 的選項。

---



某些機型可能需要按下**確定**才能瀏覽下層的功能表。

---

1. 在控制面板上選擇功能表  > 系統設定 > 維護 > 碳粉不足提示。
2. 選擇您要的選項。
3. 按下**確定**以儲存選擇。



---

# 清潔印表機

如果出現列印品質問題或如果您在灰塵瀰漫的環境下使用印表機，您需要定期清潔印表機以保持印表機的最佳列印狀態，同時能夠延長印表機使用壽命。



- 使用含大量酒精、溶劑或其他烈性物質的清潔劑清潔機器外殼可能會造成外殼褪色或變形。
- 如果您的機器或其周圍區域被碳粉弄髒，我們建議使用沾濕的布或紙巾加以清潔。如果您使用吸塵器，碳粉會吹散到空氣中並且可能對您造成傷害。

## 清潔外部

使用無絨的軟布清潔機器外殼。用水將布稍微沾濕，但注意不要讓水滴在機器上或進入印表機內部。

## 清潔內部

在列印過程中，紙張、碳粉及灰塵粒子會囤積在機器內部。這些累積的髒物會造成列印品質問題，例如碳粉斑點或拖尾。清潔機器內部可避免和減少這些問題。



- 爲了避免損害碳粉匣，碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手，以免碰到此區域。
- 使用無絨乾布清潔機器內部時要小心，以免損壞傳輸滾軸或任何其他內部零件。請勿使用溶劑（例如苯）或稀釋劑。否則可能出現會列印品質問題，並對機器造成損壞。



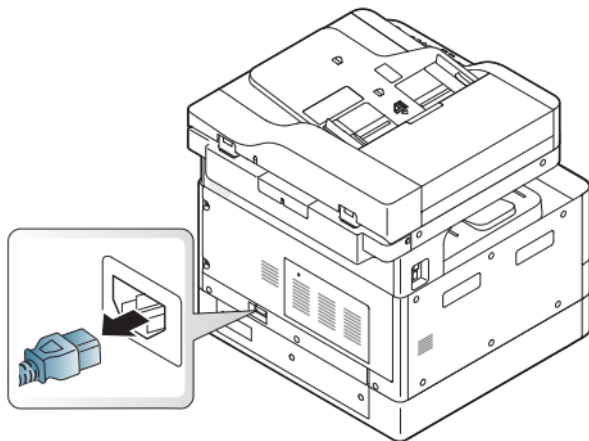
- 使用無絨的乾布擦拭機器。
  - 關閉機器並拔下電源線。等待機器冷卻。
  - 此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型。
-

## 清潔滾輪

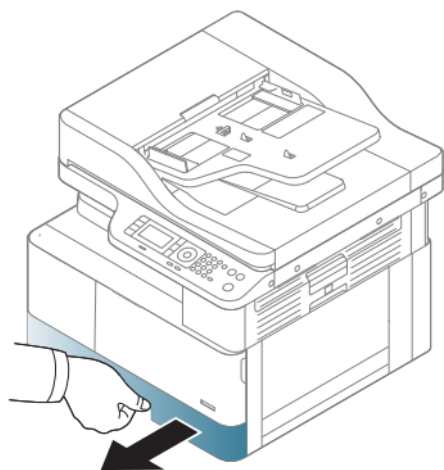


- 關閉機器並拔下電源線。等待機器冷卻。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型。

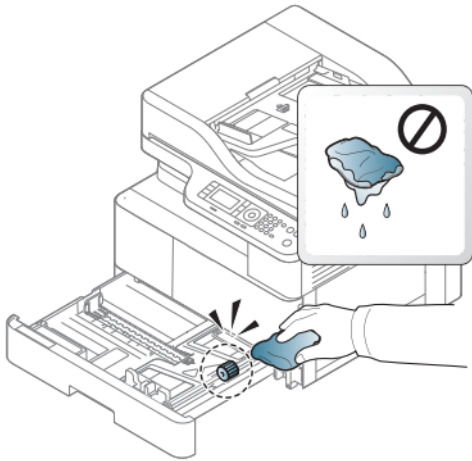
1.



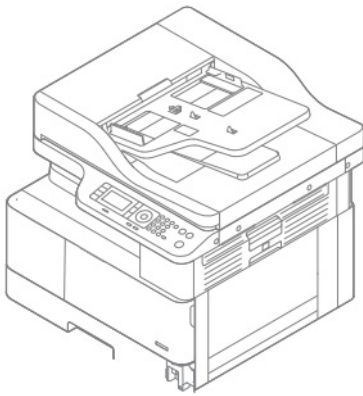
2.



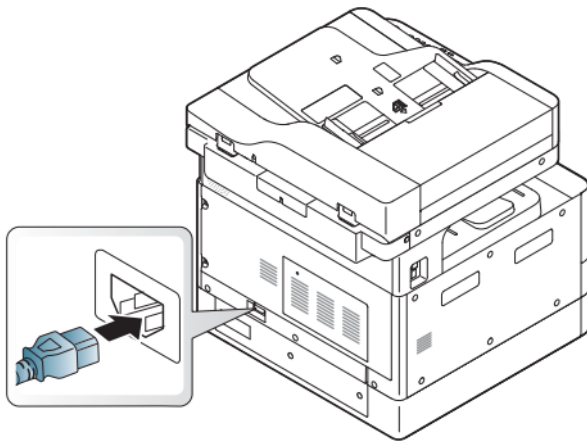
3.



4.

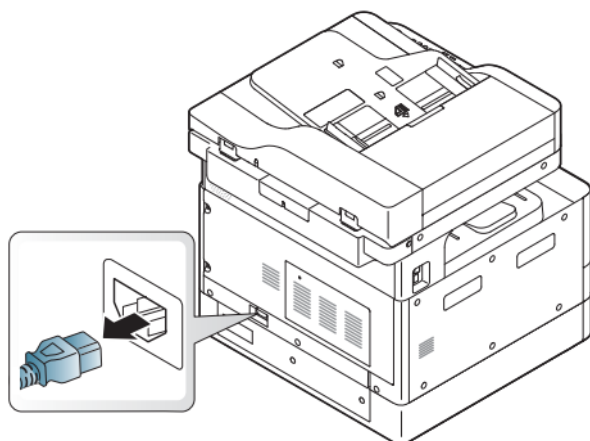


5.

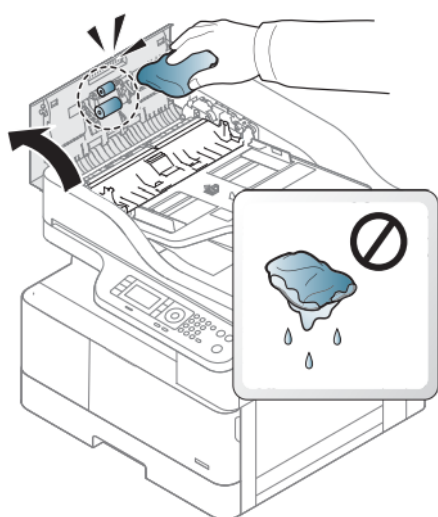


僅適用 ADF 機型

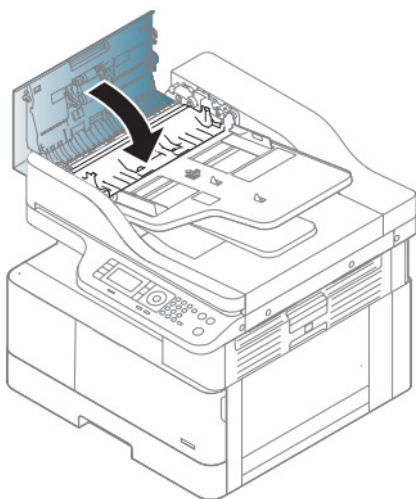
1.



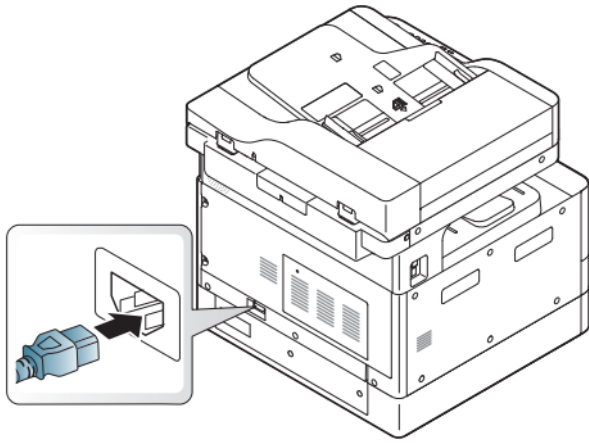
2.



3.



4.



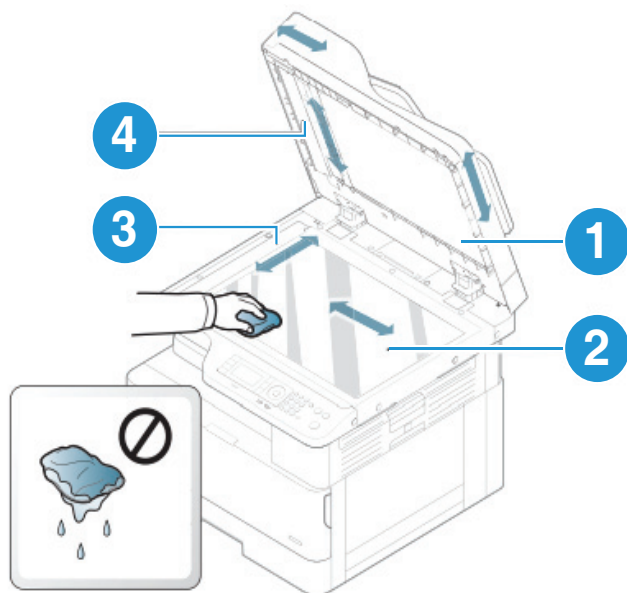
## 清潔掃描單元

保持掃描單元清潔有助於確保最佳影印效果。我們建議每天開始工作時清潔一次掃描單元，並在工作期間視需要進行清潔。



- 關閉機器並拔下電源線。等待機器冷卻。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的機器有所不同，具體視機器的選件或型號而定。檢查您的機器類型

1. 將無絨軟布或紙巾用水稍微沾濕。
2. 向上打開掃描器蓋。
3. 擦拭掃描器的表面，直到已經清潔並乾燥為止。



1	掃描器蓋
2	掃描器玻璃
3	文件送紙器玻璃
4	白色條列

4. 關閉掃描器蓋。

---

# 更新韌體

以下步驟說明如何下載和更新印表機上的韌體。

## 步驟一：從 HP.com 下載韌體

1. 前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選擇軟體和驅動程式，在搜尋欄位輸入印表機名稱，並按一下尋找，然後從搜尋結果中選擇型號。
2. 如果未自動偵測，選擇或變更作業系統。
3. 在 韌體或韌體-系統部分，找到 **Firmware Update Utility** 檔案。
4. 按一下下載並儲存檔案到定位，例如桌面或下載資料夾。
5. 開啓韌體檔案儲存的位置，在 .zip 檔案上按一下右鍵，然後擷取檔案。

## 步驟二：更新韌體




遵循 USB 纜線連接或有線網路連接的適當步驟。

### 方法一：更新 USB 連接印表機的韌體 (Windows XP/Vista/7/8/8.1/10)

如果印表機透過 USB 纜線連接到電腦，使用此方法更新韌體。



爲了使用此方法，您必須安裝驅動程式或完整的軟體解決方案。

- 
1. 請確定印表機已透過 USB 纜線連接到電腦且可成功影印或列印。
  2. 關閉印表機。
  3. 按住裝置控制面板上的停止/清除  按鈕。
  4. 開啓印表機，持續按下停止/清除  按鈕，直到控制面板顯示以下訊息：下載模式，按下停止或取消鍵。
  5. 再次按下停止/清除  按鈕以返回緊急模式。控制面板上出現等待影像訊息。
  6. 在您的電腦上，導覽至包含從 HP.com 下載檔案的資料夾。
  7. 選擇 \*.hd 韌體檔案並拖放到 **usblist2.exe** 檔案上。將自動開始印表機上的韌體更新。
  8. 完成後，韌體更新將進行印表機自動重新開機。
  9. 列印配置頁，確認更新流程後的安裝韌體版本。


## 方法二：更新網路連接印表機的韌體

如果印表機透過有線網路連接到電腦，使用此方法更新韌體。



為了使用此方法，您必須使用電腦瀏覽器，開啓嵌入網路伺服器 (EWS)。

1. 列印配置頁，取得印表機 IP 位址或主機名稱。
2. 開啓網路瀏覽器，並在位址列精準輸入如配置頁所示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。開啓 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

如果嘗試開啓 EWS 時，網路瀏覽器顯示網站安全認證有問題訊息，按一下繼續前往該網站（不建議）。



選擇繼續前往該網站（不建議）將在導覽至 HP 印表機的 EWS 時，不會損害電腦。

3. 選擇 EWS 頁面右上角的登入

圖 9-1 EWS 頁

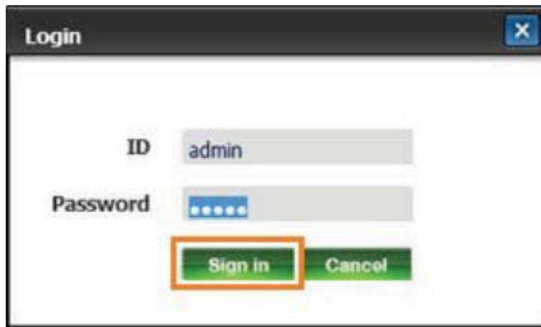




4. 輸入使用者名稱和密碼。



如果您尚未為 EWS 建立密碼，輸入管理員的使用者名稱和密碼預設憑證。



5. 選擇維護標籤。

6. 選擇升級精靈按鈕。



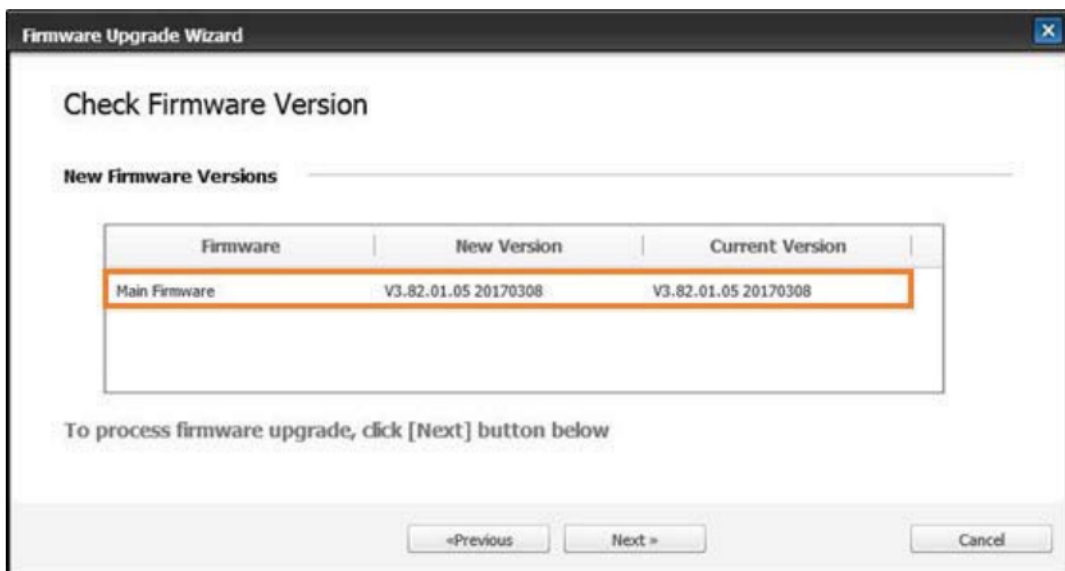
如果您未登入 EWS，將無法使用此按鈕。

7. 選擇瀏覽並瀏覽到您擷取檔案的位置。

8. 選擇韌體檔案並按一下開啓。

9. 選擇下一步然後等待精靈驗證韌體。

10. 出現提示時，查看韌體版本，選擇下一步，然後等待韌體上傳至印表機。



11. 等待韌體程式設計流程完成，並讓印表機重新開機。



此流程將需要數分鐘時間。請勿關閉瀏覽器視窗或中斷通訊，直到 HP 嵌入式網路伺服器 (EWS) 顯示確認頁。

12. 請遵循畫面上剩餘的指示完成安裝。

13. 列印配置頁，確認更新流程後的安裝韌體版本。

---

# 實用設定

本章說明如何瀏覽印表機目前的狀態，以及進階設定印表機的方法。

- 印表機的初始設定 **115**
- 印表機的基本設定 **116**
- 高度調整 **117**

---

# 印表機的初始設定

設定印表機和連接印表機到電源線後，遵循這些步驟，設定密碼：

1. 從國家清單中選取國家。



依據選取的家，系統將選取語言。

2. 輸入八位的數字 PIN 碼作為密碼，然後再次輸入密碼，以確認密碼。



如果密碼無效，「無效輸入」錯誤訊息可能在畫面上顯示。按下[確定](#)按鈕。

---


---

# 印表機的基本設定


若要變更印表機的預設設定，請執行下列步驟：




某些機型可能需要按下**確定**才能瀏覽下層的功能表。

- 
1. 在控制面板上選擇功能表  > 系統設定 > 印表機設定。
  2. 選擇您要的選項，然後按下**確定**。



當您按下電源 / 喚醒  按鈕或開始列印時，將自動從省電模式喚醒產品。

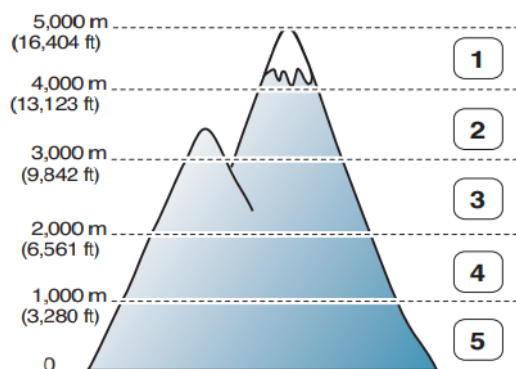
- 
3. 選擇您要的選項，然後按下**確定**。
  4. 按下**確定**以儲存選擇。
  5. 按下停止/清除  按鈕以返回就緒模式。

印表機設定也可在 **EWS** 檢視/修改。

# 高度調整

列印品質會受到氣壓影響，氣壓則取決於印表機在海平面以上的高度。以下資訊將指導您如何將設定印表機，以提供最佳的列印品質。

在設定高度值之前，請確定您所在地的高度。



1	高 4
2	高 3
3	高 2
4	高 1
5	一般

您可在印表機顯示畫面上的系統設定選項來設定高度。

---

# 疑難排解

本章提供發生錯誤時如何解決的有用資訊。



如果使用者指南中找不到解決方法或問題仍持續，請將機器送修。

• 送紙問題	<b>119</b>
• 清除卡紙	<b>120</b>
• 瞭解狀態 LED	<b>137</b>
• 瞭解顯示畫面訊息	<b>138</b>
• 電源與纜線連接問題	<b>142</b>
• 列印問題	<b>143</b>
• 列印品質問題	<b>145</b>
• 影印問題	<b>150</b>
• 掃描問題	<b>151</b>
• 作業系統問題	<b>152</b>

# 送紙問題

以下表格說明常見的進紙問題和每個問題建議的解決方案。

狀況	建議的解決方案
紙張黏在一起。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查紙匣的最大紙張容量。</li><li>• 請確認使用的紙張類型正確。</li><li>• 將紙張從紙匣中取出，然後抖鬆紙張。</li><li>• 潮濕的環境會使某些紙張黏在一起。</li></ul>
有多張紙未送入。	紙匣中可能裝有不同類型的紙張。請僅裝入同一類型、尺寸和重量的紙張。
紙張未送入機器中。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 裝入紙張前，未適當重設紙匣。</li><li>• 取出機器內部的所有雜物。</li><li>• 未正確裝入紙張。請將紙張從紙匣內取出，然後正確地重新裝入。</li><li>• 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。</li><li>• 紙張太厚。請僅使用規格符合機器要求的紙張。</li></ul>
持續出現卡紙。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 裝入紙張前，未適當重設紙匣。</li><li>• 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。如果您是列印在特殊的材質上，請使用手動紙匣。</li><li>• 使用的紙張類型不正確。請僅使用規格符合機器要求的紙張。</li><li>• 機器內可能有雜物。請打開前蓋並取出所有異物。</li></ul>



將紙張裝入空的紙匣時，需要壓下升降板。

---

# 清除卡紙

## 簡介

以下主題說明如何清除印表機內和掃描器內不同位置的卡紙。

---



為避免將紙張撕破，請將卡紙輕輕地緩慢拉出。

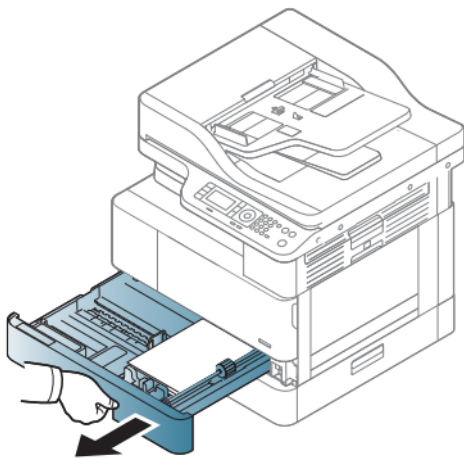
此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機型號或選用產品而定。

---

- 紙匣 2
- 在可選紙匣 3 中
- 在多功能紙匣 1
- 在印表機內
- 在出紙區域
- 在雙面列印裝置區域中
- 清除原稿文件卡紙

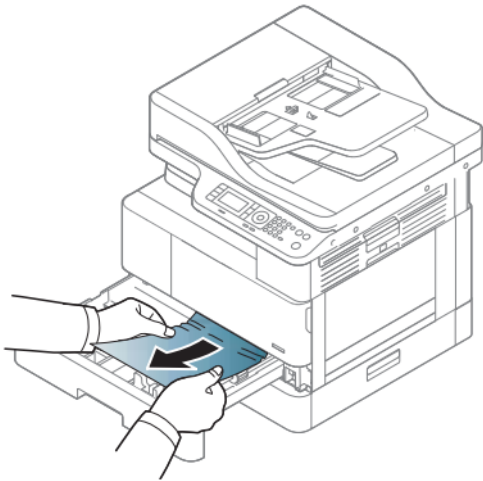
## 紙匣 2

1. 拉出紙匣。

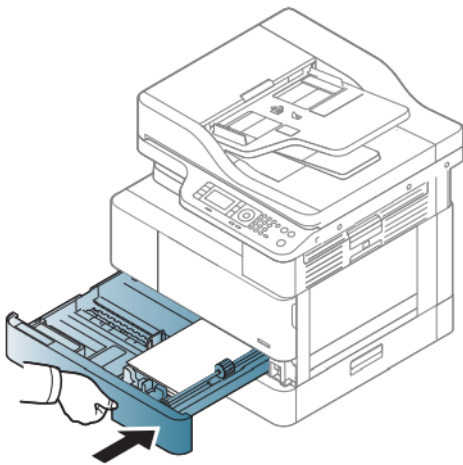




2. 輕輕地垂直拉出卡住的紙張，將其取出。

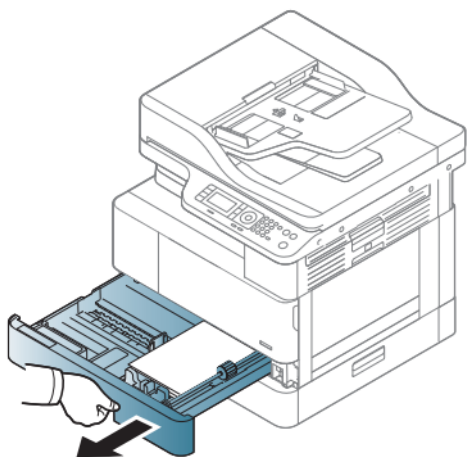


3. 將紙匣再插入印表機中，直到卡入到位。

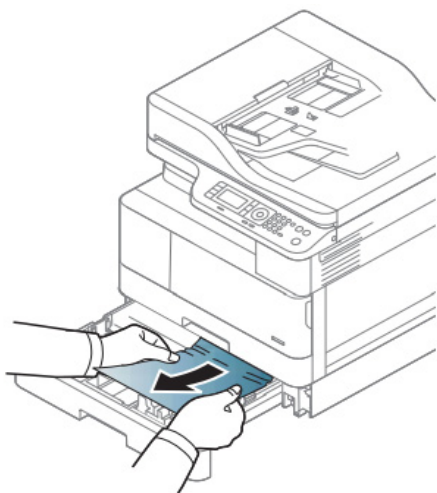


## 在可選紙匣 3 中

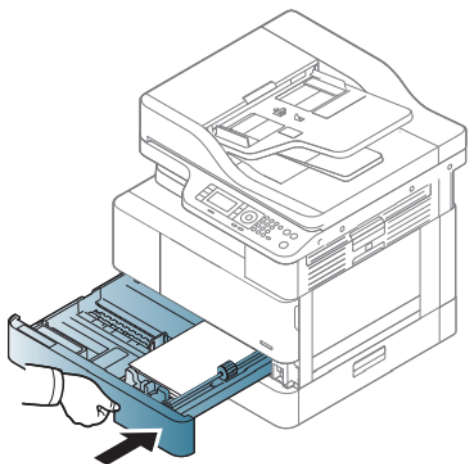
1. 拉開可選紙匣。



2. 輕輕地垂直拉出卡住的紙張，將其取出。

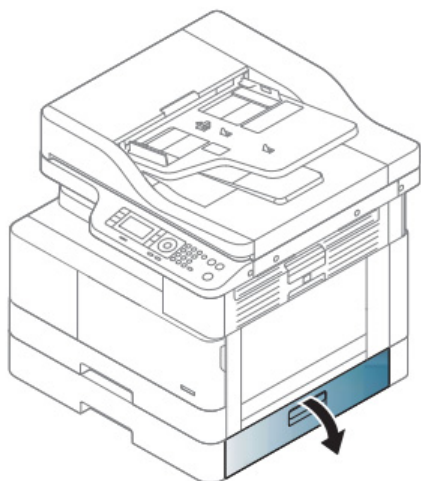


**3.** 將紙匣再插入印表機中，直到卡入到位。

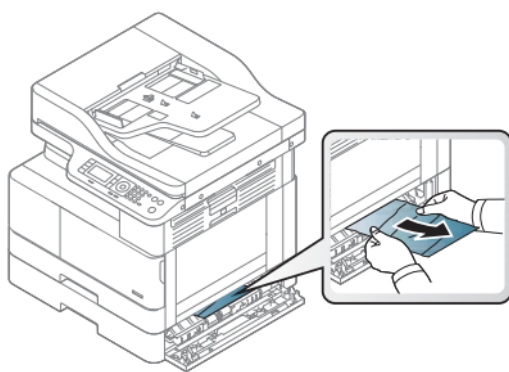


如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。

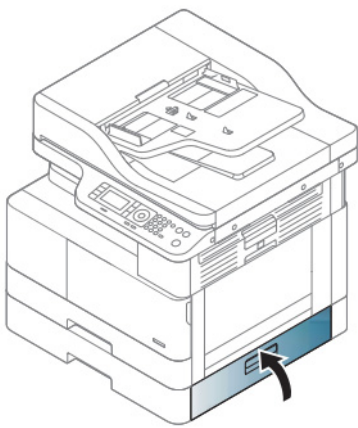
**4.** 開啓 SCF 卡紙蓋。



5. 輕輕地垂直拉出卡住的紙張，將其取出。

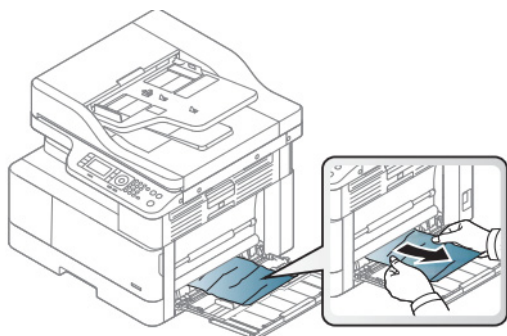


6. 關閉 SCF 卡紙蓋。



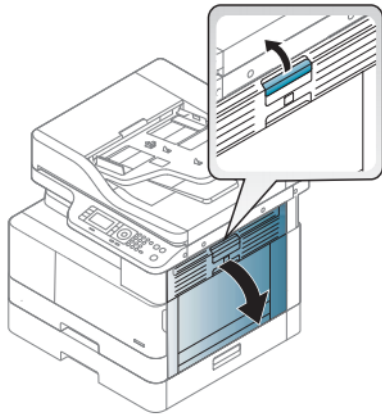
## 在多功能紙匣 1

▲ 輕輕地垂直拉出卡住的紙張，將其取出。

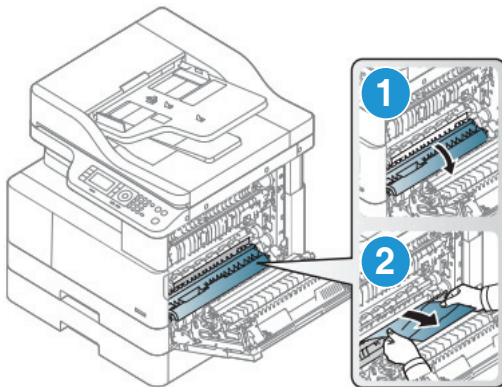


## 在印表機內

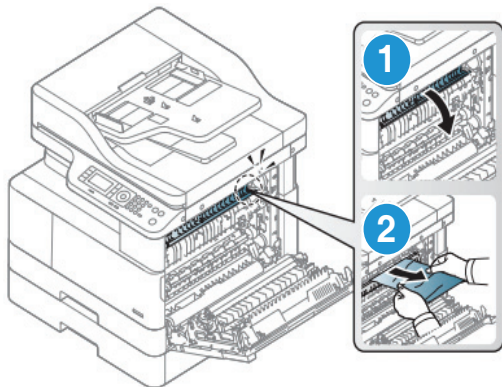
1. 打開側蓋。



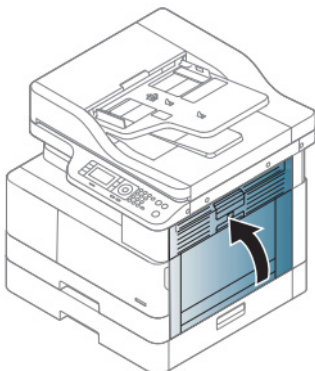
2. 打開卡紙導軌並移除卡紙。




3. 打開加熱器卡紙蓋並移除卡紙。



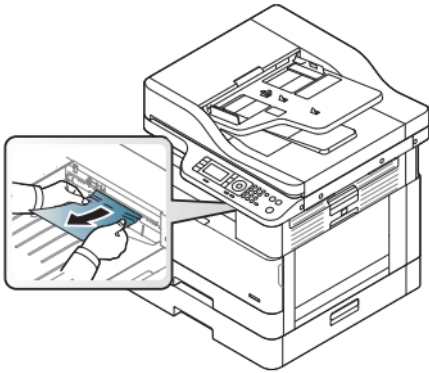
4. 關閉側蓋。



## 在出紙區域

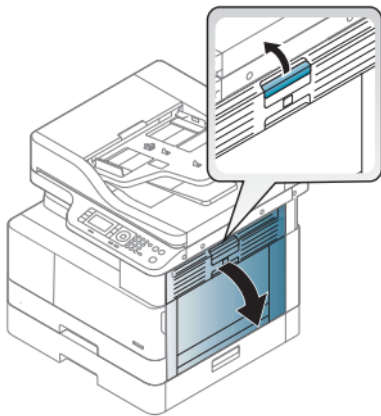
 加熱器區域溫度很高。從印表機中取出卡紙時要格外小心。

1. 輕輕地垂直拉出卡住的紙張，將其取出。

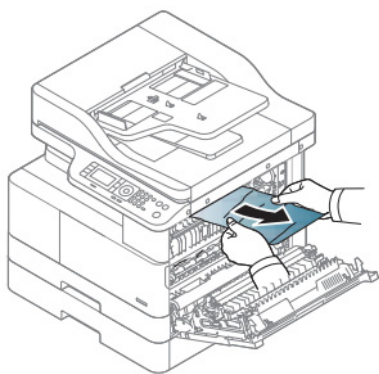


如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。

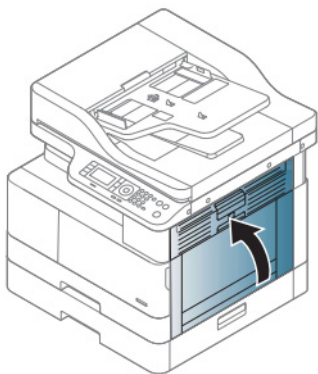
2. 打開側蓋。



3. 從出紙單元或加熱器單元中取出卡紙。



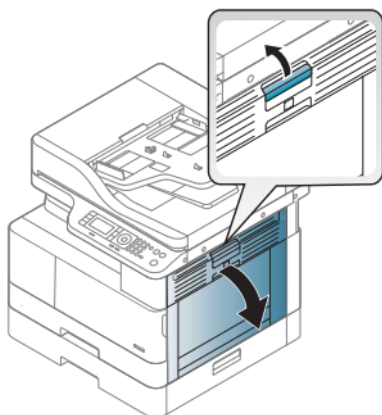
4. 關閉側蓋。



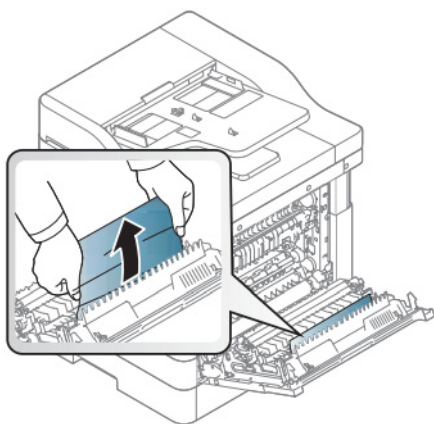


## 在雙面列印裝置區域中

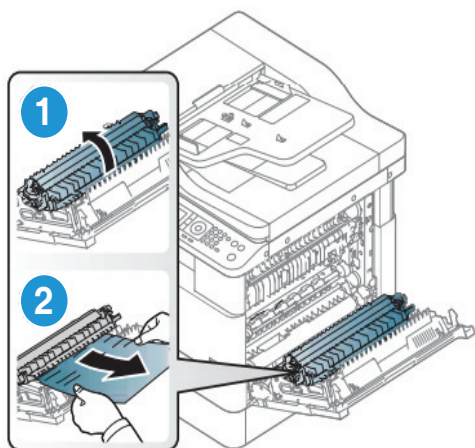
1. 打開側蓋。



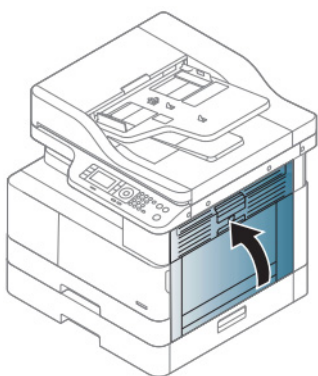
2. 從傳送滾輪配件中取出卡紙。



3. 放開傳送滾輪配件並取出卡紙。



4. 關閉側蓋。



## 清除原稿文件卡紙



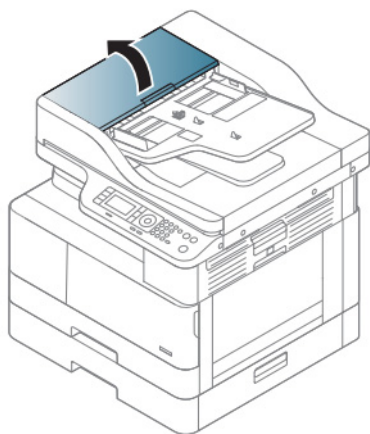
爲了避免文件卡紙，影印紙張較厚、較薄或厚薄混合的原稿時，請使用掃描器玻璃。



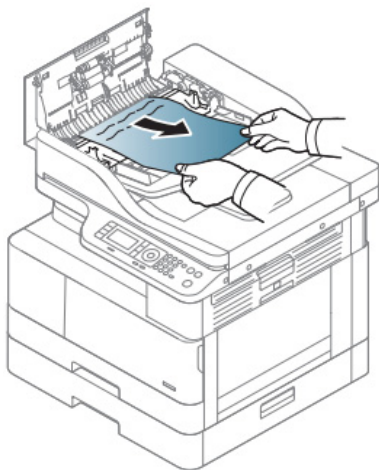
爲了避免將文件撕破，請將卡住的文件緩慢小心地拉出。

### 掃描器正面有原稿文件卡住

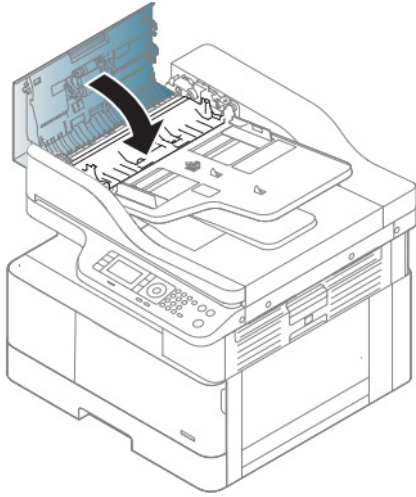
1. 開啓文件送紙器蓋。



2. 從文件送紙器小心並輕輕取出原稿。

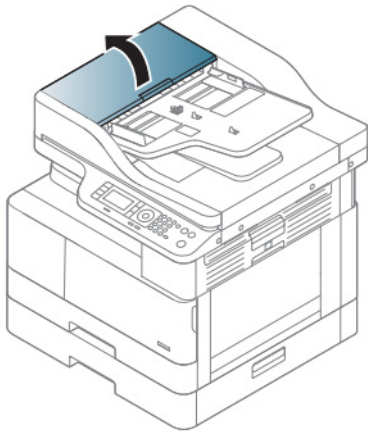


**3. 關閉文件送紙器蓋。**

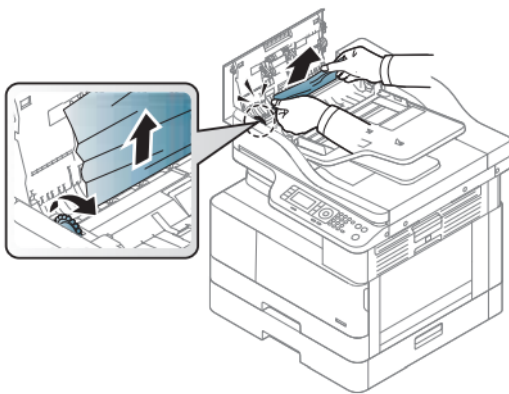


## 掃描器內部有原稿紙張卡住

1. 開啓文件送紙器蓋。

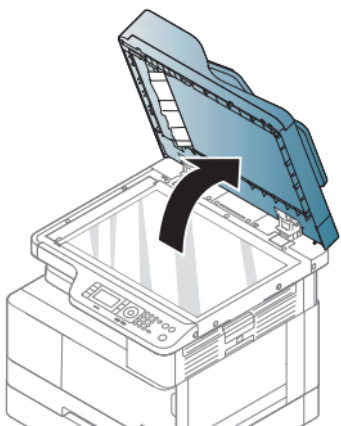


2. 從文件送紙器小心並輕輕取出原稿。

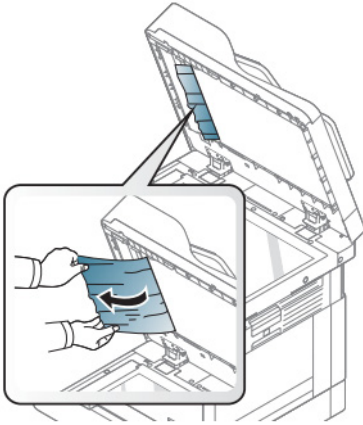


如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。

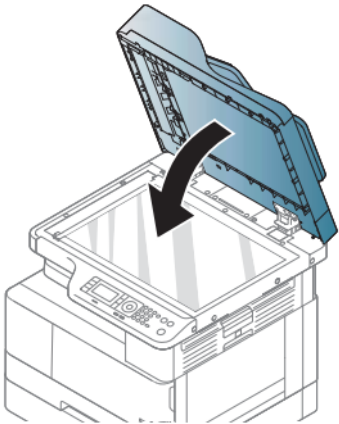
3. 開啓掃描器蓋板。



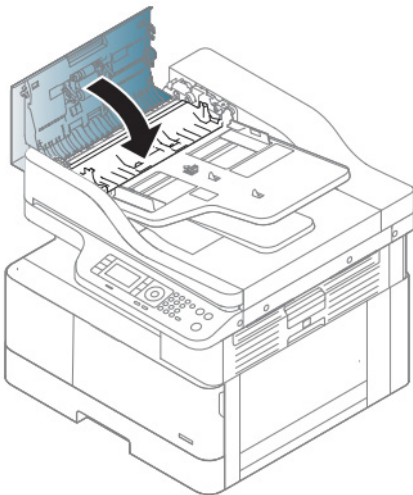
4. 抓住送紙錯誤的原稿，小心拉出送紙區中的紙張。



5. 關閉掃描器蓋。

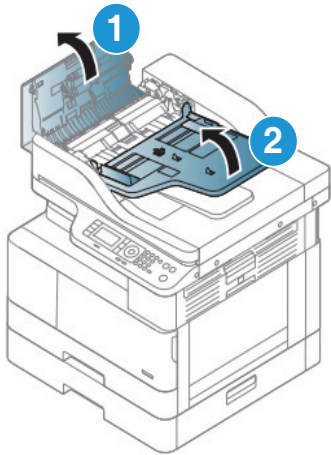


6. 關閉文件送紙器蓋。

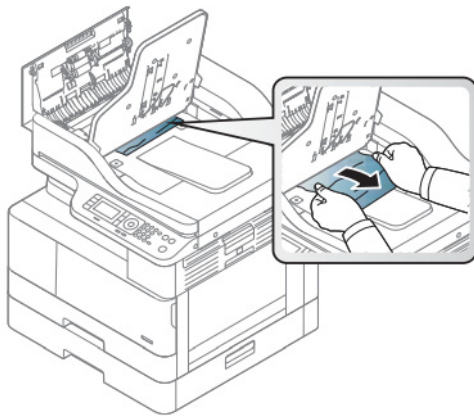


## 掃描器出紙區域有原稿紙張卡住

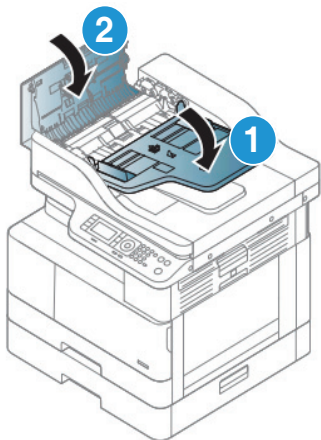
1. 打開護蓋-打開並抬起堆疊機。



2. 從文件送紙器小心並輕輕取出原稿。

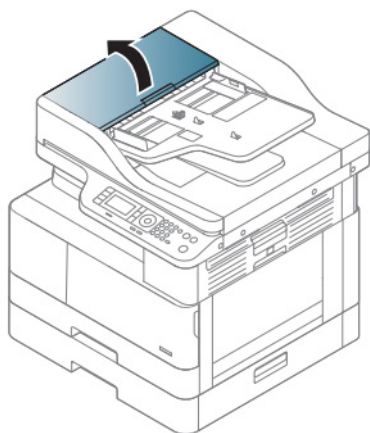


3. 關閉護蓋-打開並拉下堆疊機。

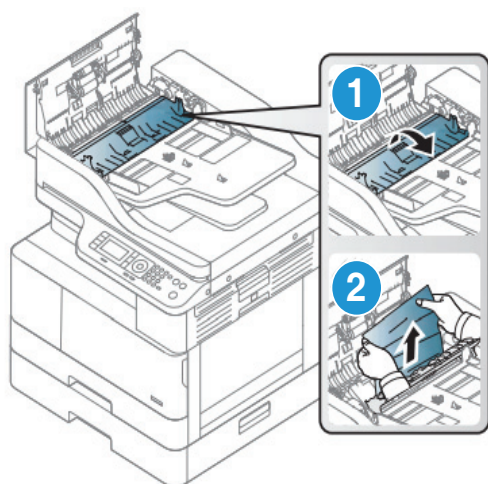


## 掃描器的雙面列印路徑有原稿紙張卡住

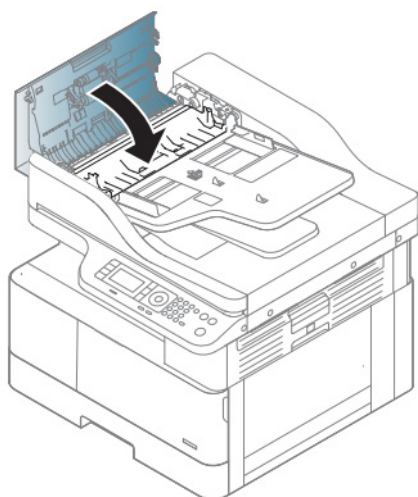
1. 開啓文件送紙器蓋。



2. 開啓雙面列印卡紙蓋。將原稿文件輕輕地從文件送紙器中拉出。



3. 關閉雙面列印卡紙蓋與文件送紙器蓋。






# 瞭解狀態 LED

LED 的顏色表示印表機在目前狀態。



- 依機型或國家/地區的不同,部分 LED 可能未提供。
- 若要解決此問題,請查看疑難排解部分的錯誤訊息及相關說明。
- 您也可依據電腦列印狀態視窗的指示,排解錯誤。
- 如果問題仍然存在,請連絡服務代表。

LED	狀態		說明
狀態	關閉		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機器已離線。</li> <li>• 機器處於省電模式。</li> </ul>
	綠色	閃爍	背光燈閃爍時,表示機器正在接收或列印資料。
		開啓	• 機器在線上而且可供使用。
	紅色	閃爍	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發生不嚴重的錯誤,機器正在等待解決錯誤。檢查顯示訊息。排除問題後,機器將繼續工作。</li> <li>• 碳粉匣中剩下少量碳粉。碳粉匣中的碳粉估計將耗盡<sup>a</sup>。請準備新碳粉匣以進行更換。您可以搖勻碳粉,以便暫時提升列印品質。<sup>b</sup></li> </ul>
		開啓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉匣幾乎已達到估計的壽命<sup>a</sup>。建議更換碳粉匣。</li> <li>• 外蓋開啓。請關閉外蓋。</li> <li>• 紙匣中沒有紙張。請將紙張裝入紙匣中。</li> <li>• 由於發生嚴重錯誤,機器停止列印。檢查顯示訊息。</li> <li>• 發生卡紙。</li> <li>• 成像單元幾乎已達到估計的壽命<sup>c</sup>。建議更換碳粉匣。</li> </ul>
	電源 / 喚醒 	白色	開啓
關閉			機器處於就緒模式或機器電源已關閉。

a. 列印碳粉匣壽命為預估值,依據平均 A4/Letter 大小紙張數和 ISO 覆蓋而定。所聲明的碳粉列印頁數值遵循 ISO/IEC 19798 的規定。實際的列印頁數將依據影像列印和其他因素而不同。如需更多資訊,請前往 <http://www.hp.com/go/learnaboutelectronics>。碳粉匣中可能有殘餘碳粉,即使紅色 LED 亮起和印表機停止列印亦然。

b. 依機型或國家 / 地區的不同,部分 LED 可能未提供。

c. 當成像單元達其使用壽命時,機器將停止列印。在此情況下,您可選擇停止或繼續從網路服務(設定 > 機器設定 > 系統 > 設定 > 耗材管理 > 成像單元停止)停止或繼續列印。關閉此選項且繼續列印可能會損壞裝置系統。

# 瞭解顯示畫面訊息

控制面板上顯示的訊息可指示機器的狀態或錯誤。請參閱下表瞭解訊息及其含義，並在必要時解決問題。



- 您可依據電腦列印狀態程式視窗的指示，排解錯誤。
- 如果表中沒有訊息，請關機再重新開機，並嘗試再次列印工作。如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
- 當您聯絡維修服務時，請向服務代表提供顯示訊息的內容。
- 根據機型或選用的產品而定，顯示器上可能不會出現某些訊息。
- [錯誤編號] 指的是錯誤號碼。
- [紙匣編號] 指的是紙匣號碼。
- [紙材類型] 指出紙張的類型。
- [紙材大小] 指出紙張的大小。
- [單位類型] 指出單位類型。

## 卡紙相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
原稿紙張卡住	裝入的原稿文件卡在文件送紙器中。	清除卡紙。
紙匣 2 發生卡紙	紙匣中發生卡紙。	清除卡紙。
紙匣 1 發生卡紙	多功能紙匣中發生卡紙。	清除卡紙。
雙面列印卡紙	雙面列印器中發生卡紙。	清除卡紙。
出紙區域卡紙	出紙區域發生卡紙。	清除卡紙。

## 碳粉匣相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>錯誤 [錯誤編號] 碳粉匣故障 [錯誤編號] 致電服務中心</li> </ul>	沒有安裝碳粉匣。	重新安裝碳粉匣。
	偵測不到碳粉匣。	重新安裝碳粉匣二或三次，以確認碳粉匣已固定好。如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
	未取出碳粉匣的保護膠條。	取下碳粉匣的保護膠條。
<ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉匣未安裝 未安裝碳粉匣。 請安裝。</li> </ul>	未取出碳粉匣的保護膠條。	取下碳粉匣的保護膠條。
<ul style="list-style-type: none"> <li>IMG. 不相容 成像單元不相容。 檢查指南</li> </ul>	安裝的成像裝置不適用於該機器。	請安裝適用於您機器的 HP 原廠成像單元。
<ul style="list-style-type: none"> <li>IMG. 未安裝 未安裝成像單元。 安裝單元</li> </ul>	未安裝成像單元。	重新安裝成像單元兩或三次。如果問題仍然存在，請與服務代表聯絡。
<ul style="list-style-type: none"> <li>準備 IMG. 單元 準備新的成像單元</li> </ul>	成像單元的預估壽命已到。	請準備新的成像單元以進行更換。
<ul style="list-style-type: none"> <li>更換 IMG. 單元 使用新的成像單元更換</li> </ul>	指示的成像單元幾乎達到估計的成像單元壽命。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您可以選擇如控制面板上所示的停止或繼續。如果您選擇停止，則印表機會停止列印，並且您將無法繼續列印，除非更換成像單元。如果您選擇繼續，則印表機將繼續列印，但是不能保證列印品質。顯示此訊息時，請更換成像單元，以取得最佳列印品質。若不更換成像單元，則會導致列印品質問題。</li> <li>如果機器停止列印，請更換成像單元。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉不相容 碳粉匣不相容。檢查指南</li> </ul>	指出碳粉匣不適用於您的機器。	更換含 HP 原廠碳粉的碳粉匣。
<ul style="list-style-type: none"> <li>準備新的碳粉 準備新的碳粉匣</li> </ul>	指示的碳粉匣中有殘餘碳粉。碳粉匣中的碳粉估計將耗盡 <sup>a</sup> 。	準備新碳粉匣以進行更換。您可以搖勻碳粉，以便暫時提升列印品質。

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>更新新的碳粉</li> <li>使用新的碳粉匣更換</li> </ul>	指示的碳粉匣幾乎達到估計的壽命。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您可以選擇如控制面板上所示的停止或繼續。如果您選取停止，印表機會停止列印。如果您選擇繼續，則印表機將繼續列印，但是不能保證列印品質。</li> <li>顯示此訊息時，請更換碳粉匣，以取得最佳列印品質。若不更換碳粉匣，則會導致列印品質問題。</li> </ul>
	指示的碳粉匣達到估計的壽命	更換碳粉匣。

a. 印表機會在碳粉匣碳粉量不足時顯示。實際剩餘的碳粉匣壽命可能不同。列印品質過低而無法接受時，考慮更換碳粉匣。除非列印品質過低而無法接受，否則不需更換碳粉匣。



針對 HP 印表機產品，使用非原廠 HP 碳粉匣或重新裝填的碳粉匣不會影響客戶的保固或任何與客戶簽署的 HP 支援合約。但是，如果產品故障或損壞是因使用非原廠 HP 碳粉匣或重新填充的碳粉匣，HP 將收取產品特定故障或損壞的標準服務時間和材料費用。

## 紙匣相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>所有紙匣為空</li> <li>所有紙匣都沒有紙張。</li> <li>裝入紙張</li> </ul>	全部紙匣中都沒有紙張。	將紙張裝入紙匣中。
<ul style="list-style-type: none"> <li>紙匣 2 為空 紙匣 2 中沒有紙張。裝入紙張</li> <li>紙匣 3 為空 紙匣 3 中沒有紙張。裝入紙張</li> </ul>	紙匣中沒有紙張。	將紙張裝入紙匣中。
<ul style="list-style-type: none"> <li>紙匣 1 為空</li> <li>紙匣 1 沒有紙。裝入紙張</li> </ul>	多功能紙匣中沒有紙張。	在多功能紙匣中裝入紙張。


## 網路相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
IP 衝突 該 IP 位址與其他系統的 IP 衝突	您設定的網路 IP 位址已被其他人使用。	檢查 IP 位址，必要時重設。

## 其他訊息


訊息	含義	建議的解決方案
<ul style="list-style-type: none"> <li>紙匣 2 門開啓。請關閉</li> <li>前門開啓。請關閉</li> <li>右門開啓。請關閉</li> </ul>	紙匣 2 門、前門或右門未正確鎖住。	關閉機門，直到卡入到位。
<ul style="list-style-type: none"> <li>掃描器門開啓 掃描器門為開啓。請關閉門</li> </ul>	未將文件送紙器蓋蓋好。	將蓋關閉，直到卡入到位。
<ul style="list-style-type: none"> <li>非適當室溫 非適當室內溫度。變更室內溫度</li> </ul>	機器置於室內溫度不適當的環境。	將機器搬到室內溫度恰當的環境
<ul style="list-style-type: none"> <li>準備 TR 滾輪/準備新的傳送滾輪</li> <li>錯誤:C9-2220/TR 故障:#C92220。 再次安裝傳輸滾輪</li> </ul>	紙匣反轉滾輪的使用壽命已終止。	更換新的紙匣反轉滾輪。請與服務代表聯絡。
<ul style="list-style-type: none"> <li>掃描器已鎖定 掃描器已鎖定。按下停止按鈕。</li> </ul>	掃描器已被鎖定。	重新開啓電源。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
<ul style="list-style-type: none"> <li>掃描器門開啓 掃描器門為開啓。請關閉門</li> </ul>	未將文件送紙器蓋蓋好。	將蓋關閉，直到卡入到位。
<ul style="list-style-type: none"> <li>錯誤:[錯誤編號] 加熱器單元故障:[錯誤編號] 關閉後再重新開啓。 如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。</li> </ul>	熱溶合器裝置發生問題。	重新開啓電源。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
<ul style="list-style-type: none"> <li>錯誤:[錯誤編號] 馬達故障:[錯誤編號] 關閉後再重新開啓。 如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。</li> </ul>	馬達系統發生問題。	重新開啓電源。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
<ul style="list-style-type: none"> <li>錯誤:[錯誤編號] LSU 故障:[錯誤編號] 關閉後再重新開啓。 如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。</li> </ul>	LSU 發生問題。	重新開啓電源。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
<ul style="list-style-type: none"> <li>錯誤:[錯誤編號] 輸入系統故障:[錯誤編號] 檢查紙匣 3 連線</li> </ul>	紙匣 3 發生問題。	檢查紙匣 3 連線。


## 電源與纜線連接問題

狀況	建議的解決方案
機器未接通電源， 或者電腦和機器之間的連接線纜 連接不當。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 先將機器連接電源插座。如果機器有電源/喚醒  按鈕可以控制，請按這個按鈕。</li><li>• 拔下機器線纜，然後重新連接。</li></ul>

# 列印問題

以下表格說明常見列印問題、可能原因和建議的解決方案。

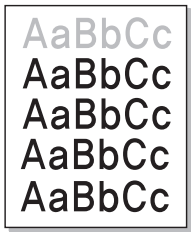
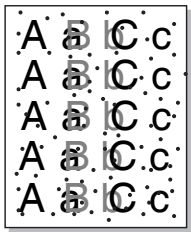
狀況	可能原因	建議的解決方案
機器無法列印。	機器未接通電源。	先將機器連接電源插座。如果機器有電源 / 喚醒  按鈕可以控制，請按這個按鈕。
	機器未選為預設機器。	選取您的機器作為 Windows 的預設機器。
	檢查機器是否出現下列情況： <ul style="list-style-type: none"> <li>印表機護蓋沒有關上。請關閉外蓋。</li> <li>卡紙。清除卡紙。</li> <li>沒有裝入紙張。裝入紙張。</li> <li>沒有安裝碳粉匣。安裝碳粉匣。</li> <li>確認已取下碳粉匣上的保護套及紙張。</li> </ul> 如果發生系統錯誤，請連絡服務代表。	
	電腦和機器之間的連接線纜連接不當。	拔下機器線纜，然後重新連接。
	電腦和機器之間的連接線纜損壞。	如果可能的話，將線纜連接至其他工作正常的電腦並列印工作。您也可以嘗試使用其他機器線纜。
	連接埠設定不正確。	檢查 Windows 印表機設定，確保列印工作被傳送至正確的連接埠。如果電腦有多個連接埠，確保機器連接至正確的連接埠。
	機器設定可能不正確。	檢查列印 <b>喜好設定</b> ，以確保所有列印設定都正確。
	印表機驅動程式可能安裝不正確。	機器驅動程式的解除安裝和重新安裝。
	機器發生故障。	檢查控制面板上的顯示訊息，看機器是否指示有系統錯誤。請與服務代表聯絡。
	文件太大，電腦沒有足夠的硬碟空間以存取該列印工作。	獲取更多的硬碟空間，然後再次列印該文件。
輸出紙匣已滿。	一旦將紙張從出紙匣移除後，機器會恢復列印工作。	
機器從錯誤的紙張來源選擇列印紙材。	在列印 <b>喜好設定</b> 中所選的紙張選項可能不正確。	在許多軟體應用程式中，紙張來源選擇是位於列印 <b>喜好設定</b> 內的紙張標籤下。選擇正確的紙張來源。請參閱印表機驅動程式說明畫面。
列印工作非常慢。	該工作可能非常複雜。	降低頁面複雜度，或嘗試調整列印品質設定。


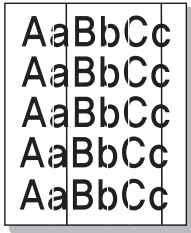

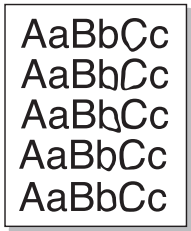
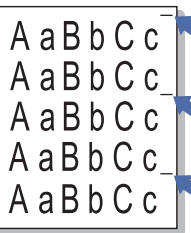
狀況	可能原因	建議的解決方案
頁面的一半是空白的。	頁面方向設定可能不正確。	在應用程式中變更頁面方向。
	紙張大小和紙張大小設定不符。	確認印表機驅動程式設定中的紙張大小與紙匣中的紙張相符。或者，確認印表機驅動程式設定中的紙張大小與您所使用的軟體應用程式中所設定的紙張選項相符。
印表機列印出的文字是錯誤的，亂碼或不完整。	機器線纜鬆脫或損壞。	拔下機器線纜，然後重新連接。嘗試列印先前已成功列印的工作。如果可能的話，將線纜和機器連接到已知的其他電腦，然後嘗試列印工作。最後，嘗試使用新機器線纜。
	選擇的印表機驅動程式錯誤。	檢查應用程式的印表機選擇功能表，確定您選擇了正確的機器。
	軟體應用程式出現故障。	嘗試從其他應用程式列印工作。
	作業系統出現故障。	退出 <b>Windows</b> 並重新啓動電腦。關閉機器，然後再次打開機器。
列印出的是空白頁面。	碳粉匣損壞或碳粉耗盡。	必要時搖勻碳粉。必要時更換碳粉匣。
	檔案可能含有空白頁面。	檢查檔案，確保不包含空白頁面。
	某些零件（例如控制器或機板）可能出現故障。	請與服務代表聯絡。
機器無法正確列印 PDF 檔案。圖形、文字或圖解的某些部分被遺漏。	PDF 檔案與 Acrobat 產品不相容。	將 PDF 檔案列印為影像也許可使檔案能夠正常列印。請從 <b>Acrobat</b> 列印選項中啓動以影像方式列印。   將 PDF 檔案作為影像進行列印將需要較長的時間。
相片列印品質不佳。影像不清晰。	相片的解析度非常低。	縮小相片尺寸。如果在軟體應用程式中增加相片尺寸，解析度將降低。
列印前，機器會在輸出紙匣附近冒出蒸汽。	使用潮濕的紙張可能會在列印時產生蒸汽 [ 白色煙霧 ]。	這不屬於故障問題，請繼續列印。如果您對煙霧 [ 蒸氣 ] 感到困擾，請更換未開封過的乾淨紙張。
此機器無法列印賬單等特殊大小的紙張。	紙張尺寸和紙張尺寸設定不符。	在列印喜好設定中紙張標籤的自訂中設定正確的紙張大小。
列印的帳單捲曲。	紙張類型設定不匹配。	變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印 <b>喜好設定</b> ，按一下紙張標籤，然後將類型設定為薄紙。



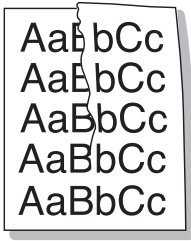
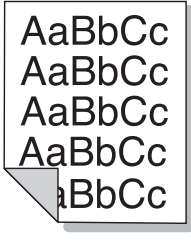

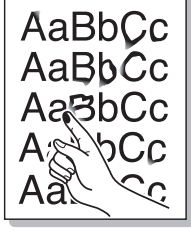

# 列印品質問題

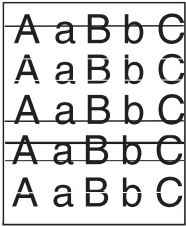
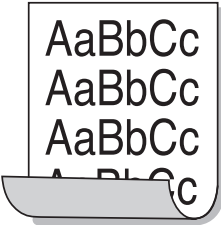

以下表格說明常見列印品質問題、顯示每個問題的範例並列出建議的解決方案。

狀況	範例	建議的解決方案
列印太淺或褪色		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果在頁面上出現垂直白色條紋或褪色區域，則表示碳粉供應不足。安裝一個新的碳粉匣。</li> <li>• 紙張可能不符合紙張規格，例如，紙張太潮或太粗糙。</li> <li>• 如果整頁都很淺，可能是列印解析度設定太低或節省碳粉模式處於打開狀態。調整列印解析度，並關閉節省碳粉模式。請參閱印表機驅動程式的說明螢幕。</li> <li>• 如果同時出現褪色和拖尾，可能是碳粉匣需要清潔。清潔機器內部。</li> <li>• 機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔機器內部。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</li> </ul>
紙張上半部的列印?色比紙張其他部分淺		<p>粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印<b>喜好設定</b>，按一下<b>紙張標籤</b>，然後將<b>紙張類型</b>設定為再生紙。</li> </ul>
?粉斑點		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 紙張可能不符合規格，例如，紙張太潮或太粗糙。</li> <li>• 傳墨輥可能較髒。清潔機器內部。</li> <li>• 紙張進紙路徑可能需要清潔。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</li> </ul>
脫色		<p>如果頁面上散亂出現褪色區域（一般呈圓形）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 單張紙可能存在問題。嘗試重新列印工作。</li> <li>• 紙張潮濕度不均，或紙張表面有濕點。嘗試使用其他品牌的紙張。</li> <li>• 整批紙有問題。製造過程可能導致某些區域不能吸收碳粉。嘗試使用其他種類或品牌的紙張。</li> <li>• 變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印<b>喜好設定</b>，按一下<b>紙張標籤</b>，然後將類型設定為<b>厚紙</b>。</li> </ul> <p>如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</p>

狀況	範例	建議的解決方案
白色污點		<p>如果頁面出現白色污點：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙張太粗糙且紙張上的灰塵落入機器內部元件，所以傳送滾輪可能很髒。清潔機器內部。</li> <li>紙張進紙路徑可能需要清潔。清潔機器內部。</li> </ul> <p>如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。</p>
垂直線條		<p>如果頁面出現垂直黑色條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>機器內的碳粉匣表面（感光鼓部分）可能已被刮壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果頁面出現白色垂直條紋：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔機器內部。如果清潔無法解決問題，請聯絡服務代表。</li> </ul>
黑色或彩色背景		<ul style="list-style-type: none"> <li>改用重量較輕的紙張。</li> <li>檢查環境狀況：環境很乾或很濕（高於 80% RH）都可能會使背景陰影變深。</li> <li>取出舊碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> <li>徹底將碳粉搖勻，使其平均分佈。</li> </ul>
粉拖尾		<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔印表機內部。</li> <li>檢查紙張類型和品質。</li> <li>取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> </ul>
垂直重複性瑕疵		<p>如果墨痕按一定間隔重複出現在列印面上：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉匣可能損壞。如果您還是有同樣的問題，請取下碳粉匣，然後安裝一個新的。</li> <li>機器零件可能沾有碳粉。如果瑕疵出現在紙張背面，則可能會在列印幾頁之後自行修正問題。</li> <li>加熱組件可能已損壞。請與服務代表聯絡。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
背景殘痕		<p>背景殘痕是由於碳粉散亂地散佈在列印頁上所致。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙張可能太潮。嘗試使用另一批紙張列印。請在需要取用時才拆開紙張包裝，以免紙張吸收太多水份。</li> <li>如果整個列印頁都出現背景殘痕，請透過軟體應用程式或列印喜好設定調整列印解析度。確認選取正確的紙張類型。例如：如果選取了特厚紙，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。</li> <li>若您使用的碳粉匣是新的，請先將碳粉搖勻。</li> </ul>
?粉顆粒會聚集在粗體字元或圖片周圍		<p>碳粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>變更印表機選項，然後再試一次。轉至列印喜好設定，按一下紙張標籤，然後將紙張類型設定為再生紙。</li> <li>確認選取正確的紙張類型。例如：如果選取了特厚紙，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。</li> </ul>
字元變形		<ul style="list-style-type: none"> <li>如果字元變形或出現中空影像，可能是紙張太光滑。請嘗試不同的紙張。</li> </ul>
頁面歪斜		<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定正確地裝入紙張。</li> <li>檢查紙張類型和品質。</li> <li>確保導軌與紙疊間的接觸不會太緊或太鬆。</li> </ul>
捲曲或波浪		<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定正確地裝入紙張。</li> <li>檢查紙張類型和品質。溫度和濕度過高都會造成紙張捲曲。</li> <li>翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
皺紋或折痕		<ul style="list-style-type: none"> <li>請確定正確地裝入紙張。</li> <li>檢查紙張類型和品質。</li> <li>翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。</li> </ul>
列印輸出的背面變?		<ul style="list-style-type: none"> <li>檢查是否洩漏碳粉。清潔印表機內部。</li> </ul>
單色或黑色頁		<ul style="list-style-type: none"> <li>碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。</li> <li>碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> <li>機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。</li> </ul>
?粉鬆散		<ul style="list-style-type: none"> <li>清潔印表機內部。</li> <li>檢查紙張類型、厚度和品質。</li> <li>取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果問題仍然存在，機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。</p>
字元空缺		<p>字元空缺是指字元中應該全黑的部分出現白色區域：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>可能是在紙張的非列印面列印。取出紙張並將其翻面。</li> <li>紙張可能不符合要求的紙張規格。</li> </ul>

狀況	範例	建議的解決方案
<p>水平條紋</p>		<p>如果出現水平黑色條紋或拖尾：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。</li> <li>• 碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣。</li> </ul> <p>如果問題仍然存在，則機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。</p>
<p>捲曲</p>		<p>如果列印的紙張捲曲或紙張未送入機器：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。</li> <li>• 變更印表機紙張選項，然後再試一次。轉至列印喜好設定，按一下紙張標籤，然後將類型設定為薄紙。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 少許紙張上重複出現不明的圖案</li> <li>• 碳粉鬆散</li> <li>• 列印顏色較淡或出現髒污</li> </ul>		<p>您的機器可在在高度 1,000 公尺（3,281 英呎）或以上之處使用。高海拔可能影響列印品質，例如鬆散的炭粉或較淡的影像。</p>
<p>垂直條紋</p> <p>使用 Century Star 紙材時，可能污染 OPC 表面。這將導致列印時出現淡色垂直條紋。</p>		<p>使用控制面板，開始清潔 OPC 模式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在控制面板上，按下功能表  &gt; 系統設定 &gt; 機器設定 &gt; OPC 清理。</li> <li>2. 選擇自動，開始每 1,000 頁進行清理。</li> </ol> <p> OPC 清理約需 5 分鐘可以完成。</p>

# 影印問題

以下表格說明常見影印問題和建議的解決方案。

狀況	建議的解決方案
副本?色太淡或太深。	調整影印功能中的濃度使副本的背景變淺或變深。
複本上有拖尾、線條、墨痕或?點。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果原稿上有瑕疵,請調整影印功能中的濃度使副本背景變淺。</li><li>• 如果原稿上沒有瑕疵,請清潔掃描單元。</li></ul>
影印的影像歪斜。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確認原稿對齊校準引導器。</li><li>• 傳墨輥可能較髒,清潔機器內部。</li></ul>
列印出空白副本。	確保原稿面朝下放在掃描器玻璃上,或面朝上放在文件送紙器中。如果這些步驟都不能解決問題,請聯絡服務代表。
影印影像可輕易擦掉。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在紙匣中重新裝入新包裝中的紙張。</li><li>• 在非常潮濕的地區內,切勿長時間將紙張留在印表機中。</li></ul>
經常發生影印紙張卡紙。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 扇開紙張,然後翻面放回紙匣中。在紙匣中重新裝入新紙。必要時檢查/調整紙張導軌。</li><li>• 確保使用適當磅數與類型的紙張。</li><li>• 清除卡紙後,檢查印表機中是否還留有其他影印紙張。</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 原稿可能包含圖片,實線或粗線條。例如,原稿可能為表格、新聞稿、書籍或其他碳粉用量較高的文件。</li><li>• 進行影印時掃描器蓋可能沒有關上。</li><li>• 關閉印表機,然後再次打開印表機。</li></ul>

# 掃描問題

以下表格說明常見掃描問題和建議的解決方案。

狀況	建議的解決方案
掃描器無法運作。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保原稿面朝下放在掃描器玻璃上，或面朝上放在文件送紙器中。</li><li>• 可能沒有足夠的記憶體來儲存要掃描的文件。嘗試使用預掃描功能，看它是否可以運作。嘗試降低掃描解析度。</li><li>• 檢查機器印表機纜線連接是否正確。</li><li>• 確定機器印表機纜線沒有損壞。改用功能正常的印表機纜線。必要時更換印表機纜線。</li><li>• 檢查掃描器設定是否正確。檢查您要使用的應用程式中的掃描設定，以確定掃描工作是否已傳送至正確的連接埠（如 USB001）。</li></ul>
掃描速度非常慢。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 檢查印表機是否正在列印接收的資料。如果是，請在列印完接收的資料後再掃描文件。</li><li>• 圖形掃描的速度比文字掃描慢很多。</li></ul>
電腦螢幕上出現訊息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 裝置無法設定為需要的 H/W 模式。</li><li>• 連接埠正被其他程式使用。</li><li>• 連接埠已停用。</li><li>• 掃描器正在接收或列印資料。目前的工作已完成，請重試一次。</li><li>• 無效的控制代碼。</li><li>• 掃描失敗。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 可能正在進行影印或列印工作。該工作完成後，請再試一次。</li><li>• 選取的連接埠正在使用中。重新啓動電腦，然後再試一次。</li><li>• 機器印表機纜線連接可能不正確，或電源已關閉。</li><li>• 未安裝掃描器驅動程式，或未正確設定作業環境。</li><li>• 確保印表機連接正確，並且電源已打開，然後重新啓動電腦。</li><li>• <b>USB</b> 纜線連接可能不正確，或電源已關閉。</li></ul>

# 作業系統問題

狀況	建議的解決方案
安裝過程中出現「檔案正在使用中」的訊息。	結束所有軟體應用程式。將所有軟體從啓動群組中移除，然後重新啓動 Windows。重新安裝印表機驅動程式。
出現「一般保護故障」、「異常 OE」、「多工緩衝 32」或「非法操作」等訊息。	關閉所有其他應用程式，重新啓動 Windows，然後嘗試重新列印。
出現「列印失敗」、「發生印表機逾時錯誤」訊息。	列印期間可能會出現這些訊息。繼續等待，直到機器完成列印。如果訊息出現在就緒模式或列印完成後，請檢查連線並 / 或查看是否出現錯誤。
當您在裝置和印表機按下某個裝置時，未顯示該裝置的印表機資訊。	核選印表機內容。按一下連接埠標籤。 (控制面板 > 裝置和印表機 > 在您的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇印表機內容) 如果該連接埠設定為「檔案」或「LPT」，請取消勾選這些設定並改選「TCP/IP」、「USB」或「WSD」。



若需 Windows 錯誤訊息的更多資訊，請參閱您電腦隨附的「Microsoft Windows 使用者指南」。



---

# 詞彙表

---



以下詞彙表可幫助您透過了解列印常用的術語，以及在此使用者指南中提到的術語來熟悉產品。

---

## 802.11

802.11 是一組無線區域網路 (WLAN) 通訊標準，由 IEEE LAN/MAN 標準委員會 (IEEE 802) 所開發。

## 802.11b/g/n

802.11b/g/n 可以共用同一個硬體以及使用 2.4 GHz 區段。802.11b 支援的頻寬高達 11 Mbps，802.11n 支援的頻寬高達 150 Mbps。802.11b/g/n 裝置有時可能會受到微波爐，無線電話及藍芽裝置的干擾。

## 存取點

存取點或無線存取點 (AP 或 WAP) 是指可在無線區域網路 (WLAN) 上將無線通訊裝置連接在一起的裝置，可作為 WLAN 無線電訊號的中央傳輸器與接收器。

## ADF

自動文件送紙器 (ADF) 是一種掃描單元，可自動傳送原稿紙張，以便機器能夠一次掃描多張紙。

## AppleTalk

AppleTalk 是 Apple, Inc. 針對電腦網路連接專門開發的一套通訊協定，包含在原始的 Mac (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

## 位元深度

電腦圖形術語，描述用來說明在點陣圖影像中單個像素色彩的位元數。色彩深度越高提供的不同色彩範圍越大。由於位元數的增加，對色彩圖而言，可能色彩的數量會不切實際地變大。1 位元色彩通常被稱為單色或黑白。

## BMP

Microsoft Windows 圖形子系統 (GDI) 內部使用的點陣圖圖形格式，並且在該平台上通常用作簡單的圖形檔案格式。

## BOOTP

引導程式通訊協定。網路用戶端使用來自動獲取其 IP 位址的網路通訊協定。這通常是在電腦的載入開機程序或執行它們的作業系統中完成。BOOTP 伺服器將一群 IP 位址中的 IP 位址指定給各個用戶端。BOOTP 能使「無磁盤工作站」電腦在載入任意進階作業系統之前獲取 IP 位址。

## CCD

---

電荷耦合裝置 (CCD) 是啓用掃描工作的硬體。CCD 鎖定機械裝置也能用來固定 CCD 模組，以避免在移動機器時造成任何損壞。

## 自動分頁

---

自動分頁是成批列印多份影印工作的過程。在選取自動分頁時，此裝置在列印額外影印之前會列印整組。

## 控制台

---

控制面板是一個平面，垂直區域，控制或監控指令會在這裡顯示。一般的位置是在機器的前端。

## 覆蓋率

---

它是列印術語，用於在列印時對碳粉用量進行測量。例如，5% 覆蓋率意味 A4 大小的紙張上大約有 5% 的影像或文字。因此，如果紙張或原稿上有複雜的影像或許多文字，覆蓋率將會比較高，同時，碳粉的使用量也會隨覆蓋率一起增加。

## CSV

---

由逗點分隔的值 (CSV)。CSV 是一種檔案格式類型，用於在不同的應用程式間交換資料。由於該檔案格式用於 Microsoft Excel 中，因此在整個行業中已成為現存標準，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

## DADF

---

雙面自動文件送紙器 (DADF) 是一種掃描單元，可自動傳送和翻面原稿紙張，以便機器能夠在紙張的雙面進行掃描。

## 預設值

---

在將印表機從包裝盒中取出時有效的值或設定，可重設或初始化。

## DHCP

---

動態主機組態協定，(DHCP) 是一種用戶端 - 伺服器網路協定。DHCP 伺服器提供特定於 DHCP 用戶端主機要求的組態參數，通常是用戶端主機接入 IP 網路所需的資訊。DHCP 還可向用戶端主機提供 IP 位址分配的機械裝置。

## DIMM

---

雙直排記憶體模組 (DIMM) 是一種用於儲存記憶體的小型電路板。DIMM 可儲存機器中的所有資料，如列印資料，收到的傳真資料。

## DLNA

---

數位生活網路聯盟 (DLNA) 是可讓家用網路上的裝置在網路上彼此共用資訊的標準。

## DNS

---

網域名稱伺服器 (DNS) 是一種儲存與網路分佈式資料庫中的網域名稱相關的資訊，如網際網路。

## 點陣式印表機

---

點陣式印表機是指具有列印頭的電腦印表機類型，可在頁面上來回執行並在受到衝擊時列印，敲擊對著紙張的浸墨布條帶，就像打字機一樣。

## DPI

---

每英吋的點數 (DPI) 是一種用於掃描和列印的解析度測量。一般而言，每英吋的點數越多，就會產生越高的解析度，影像會有更多清晰可見的細節，檔案也會比較大。

## DRPD

---

獨特的鈴聲檢測功能。「獨特鈴聲」是電話公司提供的服務，可讓使用者利用單條電話線路接聽不同的電話號碼。

## 雙面列印

---

可讓紙張翻面的機制，讓機器可在紙張兩面列印（或掃描）。配備雙面單位的印表機可在單一系列印循環期間，於紙張的兩面進行列印。

## 工作循環

---

工作循環是在一個月內不影響印表機效能的頁面數量。通常，印表機具有壽命範圍限制，如每年列印多少頁。壽命範圍表示平均的列印輸出能力，通常指保固期限內。例如，如果工作量為每月 48,000 頁，假設每月有 20 個工作天，則印表機每天列印頁數的上限為 2,400 頁。

## ECM

---

錯誤修正模式 (ECM) 是可選的傳送模式，建立在類別 1 傳真機或傳真數據機中。它可自動偵測和糾正有時因電話線噪音引起在傳真傳送過程中的錯誤。

## 模擬

---

模擬是一種機器能夠獲取與另一機器相同效果的技術。

模擬器複製有不同系統之一個系統的功能，這樣第二個系統就會像第一個系統一樣。模擬主要以外部特徵的精確複製為主，這點與仿真相反，後者更注重系統模擬的抽象模型，常考慮的是其內部狀態。

## Ethernet

---

Ethernet 是一種用於區域網路 (LAN) 的基於框架的電腦網路技術。它為實體層定義了佈線和訊號傳送方式，為 OSI 型號的媒體存取控制 (MAC)/ 資料連結層定義框架格式和協定。乙太網路大多數以 IEEE 802.3 為標準，已成為 20 世紀 90 年代至今最為廣泛使用的 LAN 技術。

## EtherTalk

---

由 Apple Computer 針對電腦網路開發的一套通訊協定，包含在原始的 Mac (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

## FDI

---

外部介面裝置 (FDI) 是安裝在機器內部的卡，允許使用協力廠商的裝置，例如以硬幣操作的裝置或是讀卡機。這些裝置允許在您的機器上提供付費列印的服務。

## FTP

---

檔案傳送通訊協定 (FTP) 在支援 TCP/IP 通訊協定（如網際網路或內部網路）的任意網路上交換檔案的常用通訊協定。

## 加熱器單元

---

是雷射印表機的一個零件，可將碳粉熔合在列印紙材上。由熱滾輪和壓力滾輪組成。在將碳粉傳輸到紙張上後，加熱器單元將進行加熱加壓，以使碳粉永久性地黏附在紙張上，這就是紙張從雷射印表機中輸出時發熱的原因。

## 閘道

---

在電腦網路之間，或電腦網路與電話線之間的連接。這種連接非常普遍，因為它是可以存取其他電腦或網路的電腦或網路。

## 灰階

---

一系列的不同濃淡灰色色度，用來代表影像的深色和淺色部分，當彩色影像轉換成灰階影像時，各種顏色也會以不同濃淡的灰色代表。

## 半色調

---

利用點數的變化來模擬灰階效果的一種影像類型。高彩區域包含較多的點數，而較亮的區域包含較少的點數。

## 大容量儲存裝置（HDD）

---

大容量儲存裝置（HDD），通常稱為硬碟，是較穩定的儲存裝置，可在帶有磁性表面的旋轉母板上儲存數位編碼資料。

## IEEE

---

電氣和電子工程機構 (IEEE) 是推廣與電力相關的國際非營利性專業組織。

## IEEE 1284

---

1284 平行連接埠標準由電氣和電子工程機構 (IEEE) 開發。術語「1284-B」是指在平行埠連接線末端（與外圍設備相連，如印表機）的特定連接器類型。

## Intranet

---

一種私用網路，可將網際網路通訊協定，網路連通性及可能的公用電訊系統用於組織資訊或透過其員工操作的共用部分。有時，此術語僅指最常用的服務 - 內部網站。

## IP 位址

---

網際網路通訊協定 (IP) 位址在採用網際網路通訊協定標準的網路中，用於依次識別和在彼此間進行通訊的一種專用號碼。

## IPM

---

每分鐘影像數 (IPM) 是測量印表機速度的一種方式。IPM 比率指明印表機可在一分鐘內完成的單面張數。

## IPP

---

網際網路列印協定 (IPP) 定義了列印和管理列印工作，媒體大小，解析度等的標準通訊協定。IPP 可在本機上使用，或透過網際網路用於成千上萬台印表機，同時還支援存取控制，驗證和加密功能，使其功能更大並使列印解決方案比以往更可靠。

## IPX/SPX

---

IPX/SPX 表示網際網路封包交換 / 順序封包交換。它是由 Novell NetWare 作業系統使用的網路通訊協定。IPX 和 SPX 均可提供類似於 TCP/IP 的連接服務，同時 IPX 協定與 IP 相似，SPX 與 TCP 相似。IPX/SPX 主要針對本地區域網路 (LAN) 而設，而且是此用途的一種極為有效的通訊協定（通常其效能超過 LAN 的 TCP/IP）。

## ISO

---

國際標準化組織，(ISO) 是一種由國家標準機構的代表組成的國際性標準化制訂機構。它制訂全球通用的工業和商業標準。

## ITU-T

---

國際電訊聯盟是一種國際組織，建立來標準化和調節國際無線和電訊裝置。其主要工作包括標準化，無線電頻譜的分配和組織不同國家間能夠進行國際通話的相互連接的設備。除 ITU-T 之外的 A -T 表示電訊。

## ITU-T No. 1 圖表

---

由 ITU-T 針對文件傳真傳送而發佈的標準化測試圖表。

## JBIG

---

聯合二值影像專家組 (JBIG) 是在不失精度和品質時的影像壓縮標準，針對雙影像壓縮而設，並且還可用於其他影像上。

## JPEG

---

聯合影像專家組 (JPEG) 是針對照片影像的一種失真壓縮的常用標準方式。它是用於在 World Wide Web 上儲存和傳輸照片的格式。

## LDAP

---

輕量級目錄存取協定 (LDAP) 針對查詢和修改在 TCP/IP 上執行之目錄服務的網路通訊協定。

## LED

---

發光二極體 (LED) 是可指示機器狀態的半導體裝置。

## MAC 位址

---

媒體存取控制 (MAC) 位址是一種與網路介面卡有關的唯一識別碼。MAC 位址是一種唯一的 48 位元識別碼，通常以兩個字元為一組編寫為 12 個十六進位字元（例如，00-00-0c-34-11-4e）。通常，製造商會將此位址寫死在網路介面卡 (NIC) 上，並且路由器還可使用此位址來嘗試定位大型網路上的機器。

## MFP

---

多功能外部設備 (MFP) 是一種辦公用機器，包括實體中的以下功能以便支援印表機，影印機，傳真機和掃描器等。

## MH

---

修正的霍夫曼編碼 (MH) 是一種傳送 ITU-T T.4 建議影像的壓縮方式，可減少需要在傳真機之間傳送的資料數量。MH 是一種基於碼本的執行長度編碼方案，可有效壓縮空白區域。由於大多數傳真都含有許多空白區域，因此這樣可在最短的時間內傳送大多數傳真。

## MMR

---

二次修正的相對元素位址指定 (MMR) 是一種由 ITU-T T.6 建議的壓縮方式。

## 數據機

---

一種調制載波訊號以將數位資訊譯成編碼，同時還解調此類載波訊號以解碼所傳送資訊的裝置。

## MR

---

修正的相對元素位址指定 (MR) 是一種由 ITU-T T.4 建議的壓縮方式，可使用 MH 將掃描的第一行譯成編碼。相對於第一行而言，下一行肯定會有差異，然後會將這些差異譯成編碼並加以傳送。

## NetWare

---

是一種由 Novell, Inc. 研發的網路作業系統。它起初使用協調式多工來執行電腦上的各種服務，並且網路協定均基於原始的 Xerox XNS 堆疊。現在，NetWare 支援 TCP/IP 和 IPX/SPX。

## OPC

---

有機感光導體 (OPC) 是一種機械裝置，使用雷射印表機發出的雷射光束建立虛擬影像以供列印，通常為綠色或紅褐色，形狀呈圓柱形。

包含感光鼓的成像單元會因為在印表機中使用感光鼓而導致感光鼓表面日漸磨損，應該在其因磨損而與碳粉匣成像刷，清潔機械裝置與紙張脫離時，適當地更換新品。

## 原稿

---

文件，照片或文字等的第一個樣本，是透過影印，複製或翻譯以產生其他副本，而不是從其他副本影印或衍生。

## OSI

---

開放式系統互連 (OSI) 是一種由國際標準化組織 (ISO) 研發，用於通訊的模型。OSI 為網路設計提供標準的模組方式，可將一套所需的複雜功能劃分為管理層，獨立層和功能層。層數依次（從上至下）排列為應用層，展現層，工作階段層，傳送層，網路層，資料連結層和實體層。

## PABX

---

專用自動分機交換 (PABX) 是私人企業內部的一種自動電話交換系統。

## PCL

---

印表機指令語言 (PCL) 是一種由 HP 研發的印表機協定的頁面描述語言 (PDL)，現已成為業界標準。PCL 最初是為噴墨印表機研發，現已為熱感應式印表機，點陣式印表機和雷射印表機以不同等級發佈。

## PDF

---

可攜式文件格式 (PDF) 是一種由 Adobe Systems 研發的專利檔案格式，可以與裝置無關和解析度無關的格式呈現平面文件。

## PostScript

---

PS (PostScript) 是一種頁面描述語言和程式語言，主要用於電子和桌面出版領域。- 可在解釋程式中執行以產生影像。

## 印表機驅動程式

---

一種用於將指令和資料從電腦傳送和傳輸到印表機的程式。

## 列印紙材

---

可提供印表機，掃描儀，傳真機或影印機使用的紙材，如紙張，標籤和投影片等。

## PPM

---

每分鐘頁數 (PPM) 是一種判定印表機操作速度的測量方式，即印表機每分鐘能列印出的張數。

## PRN 檔案

---

裝置驅動程式的介面，允許軟體利用標準輸入 / 輸出系統呼叫與裝置驅動程式互動，從而可簡化許多工作。

## 協定

---

是一種用於控制或啟用兩個計算終點間的連接，通訊和資料傳送的慣例或標準。

## PS

---

參見 PostScript。

## PSTN

---

公用轉換電話網路 (PSTN) 是一種全世界通用的公用轉換電話網路，通常根據業界前提透過總機傳送。

## RADIUS

---

遠端驗證撥入使用者服務 (RADIUS) 是提供遠端使用者進行驗證與帳戶處理的通訊協定。RADIUS 使用 AAA (驗證, 授權及帳戶處理) 概念管理網路存取, 可集中管理驗證資料 (如使用者名稱與密碼)。

## 解析度

---

影像的清晰度, 以每英吋的數點 (DPI) 來測量。Dpi 越高, 解析度越大。

## SMB

---

伺服器訊息區塊 (SMB) 是一種網路協定, 主要用於共用檔案, 印表機, 序列埠和網路上點與點之間的其他通訊。它還提供已驗證的進程間內部通訊機制。

## SMTP

---

簡易郵件傳送協定 (SMTP) 是一種網路中電子郵件的傳送標準。SMTP 是一種相對簡易, 基於文字的協定, 可在此指定訊息的一個或多個接收者, 然後傳送訊息文字。這是一種用戶端 - 伺服器協定, 可在此將電子郵件訊息傳送到伺服器。

## SSID

---

服務組識別元 (SSID) 是無線區域網路 (WLAN) 的名稱。WLAN 中的所有無線裝置都必須使用相同的 SSID 才能相互通訊。SSID 須區分大小寫, 最多可使用 32 個字元。

## 子網路遮罩

---

使用子網路遮罩搭配網路位址可判定網路位址和主機位址位於哪部分。

## TCP/IP

---

傳送控制協定 (TCP) 和網際網路協定 (IP); 一套執行協定堆疊 (支援網路和大多數商業網路執行) 的通訊協定。

## TCR

---

傳送確認回報 (TCR) 提供有關每次傳送的詳情, 如工作狀態, 傳送結果和發送頁數。在每次傳送或傳送失敗後, 可將此報告設定為列印。

## TIFF

---

標記影像檔案格式 (TIFF) 是一種可調解析度點陣影像格式。TIFF 描述主要來自於掃描器的影像資料。TIFF 影像使用定義檔案中影像特性的標籤和關鍵字。此靈活和平台無關格式可用於由各種影像處理應用程式製作的圖片。

## 碳粉匣

---

位於機器 (如印表機) 中的一種瓶子, 裡面裝有碳粉。碳粉是用於雷射印表機和影印機中的粉末, 可在列印紙張上形成文字和影像。碳粉可以透過加熱器同時施用加熱 / 壓力熔合, 讓碳粉融入紙張中的纖維。



## TWAIN

---

掃描器和軟體的業界標準。將與 TWAIN 相容的掃描器和與 TWAIN 相容的程式搭配使用，即可從該程式啟動掃描。是適用於 Microsoft Windows 和 Apple Mac 作業系統的影像捕獲 API。

## UNC 路徑

---

統一命名協定 (UNC) 是一種存取 Window NT 和其他 Microsoft 產品中網路共用內容的標準方式。UNC 路徑的格式為：\\< 伺服器名稱 >\< 共用名稱 >\< 其他目錄 >。

## URL

---

統一資源定位器 (URL) 是網際網路上的文件與資源的全域位址。該位址的第一部分表示使用的協定，第二部分表示資源所在位置的 IP 位址或網域名稱。

## USB

---

通用序列匯流排 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 所開發的一種標準，用來連接電腦與週邊設備。與串列連接埠不同，USB 設計為可以將一個電腦的 USB 連接埠同時連接到多個週邊裝置。

## 浮水印

---

浮水印是在紙中可識別的影像或模式，其透過傳送燈查看時會較亮顯示。浮水印最初於 1282 年在義大利的博洛尼亞引入；它們透過造紙者使用來識別其產品，同時它們還用在郵票，貨幣和其他政府文件上以防止假冒。

## WEP

---

有線同等保密 (WEP) 是在 IEEE 802.11 中指定的安全性通訊協定，可提供和有線 LAN 相同水準的安全性。WEP 為無線電上的資料加密以提供安全性，讓資料從一端點傳送至另一端點時可獲得保護。

## WIA

---

Windows 影像架構 (WIA) 是一種影像結構，在 Windows Me 和 Windows XP Service Pack 3 中最先引入。透過使用與 WIA 相容的掃描器，可以從這些作業系統內開始掃描。

## WPA

---

Wi-Fi 保護的存取 (WPA) 是一種保護無線 (Wi-Fi) 電腦網路安全的系統類別，用以改善 WEP 的安全性功能。

## WPA-PSK

---

WPA-PSK (WPA 預先共用金鑰) 是供小型企業與家庭使用者採用的特殊 WPA 模式。共用金鑰 (或密碼) 是在無線存取點 (WAP) 與任何膝上型或桌上型的無線裝置中設定。WPA-PSK 會為無線用戶端與關聯的 WAP 之間的各個工作階段產生專用金鑰，藉此提供進階的安全性。

## WPS

---

WPS (Wi-Fi Protected Setup) 是建立無線家用網路的標準。如果您的無線存取點支援 WPS，您就可以輕鬆設定無線網路連線，而不需要電腦。

## XPS

---

XML 紙張規格 (XPS) 是頁面描述語言 (PDL) 的規格和新的文件格式，對可攜式文件與電子文件相當有助益，此規格是由 Microsoft 開發。它是一種基於 XML 的規格，以新列印路徑和向量式與裝置無關的文件格式為基礎。

# 索引

<b>I</b>		訂購	87
<b>ID 影印</b>	<b>64</b>	送紙問題	119
		配件	
		訂購	88
		高度調整	117
<b>五畫</b>			
功能			
印表機功能	114	<b>十一畫</b>	
可選紙匣		問題	
訂購	88	列印品質問題	145
正視圖	14	作業系統問題	152
		掃描問題	151
		影印問題	150
<b>六畫</b>		控制面板	16
印表機的初始設定	115	清潔	
印表機的基本設定	116	內部	105
安全		挑紙滾輪	106
資訊	9	清潔外部	105
		清潔印表機	105
<b>九畫</b>			
後視圖	15	<b>十二畫</b>	
按鈕		詞彙表	153
ID 影印	16		
對比度	16	<b>十四畫</b>	
<b>十畫</b>		監視耗材壽命	103
紙匣		碳粉匣	
訂購可選紙匣	88	存放	90
耗材		估計壽命	90
可用的耗材	87	更換碳粉匣	94
估計的碳粉匣壽命	90	非原廠 HP 和重新填充	90
更換碳粉匣	94	處理說明	90
		搖勻碳粉	91

維護零件 89

## 十五畫

影印

基本影印 61

## 十七畫

瞭解狀態 LED 137