



Impresoras HP – Impresoras habilitadas para seguridad dinámica

Las impresoras HP están diseñadas para funcionar con cartuchos de tinta y tóner originales de HP. Como es habitual en el sector de la impresión, las impresoras HP utilizan un proceso para autenticar cartuchos. En algunas impresoras HP, este proceso de autenticación incluye medidas de **seguridad dinámicas**. La seguridad dinámica depende de la capacidad de la impresora para comunicarse con los chips de seguridad o los circuitos electrónicos de los cartuchos. HP utiliza medidas de seguridad dinámicas para proteger la calidad de la experiencia de los clientes, mantener la integridad de nuestros sistemas de impresión y proteger nuestra propiedad intelectual.

Las impresoras con medidas de seguridad dinámicas están diseñadas para funcionar solo con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados. Las impresoras utilizan medidas de seguridad dinámicas para bloquear cartuchos con circuitos electrónicos modificados, o con chips y circuitos electrónicos de un proveedor distinto a HP.* Estas medidas de seguridad dinámicas no afectan a aquellos cartuchos reutilizados, recargados o reacondicionados que reutilizan un chip o un circuito electrónico de HP.

Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet garantizarán la eficacia de las medidas de seguridad dinámicas. Las actualizaciones pueden, entre otros fines, mejorar o ampliar las funciones y características de la impresora, u ofrecer protección frente a amenazas de seguridad, además de impedir que los cartuchos que cuenten con circuitos electrónicos modificados, o con chips y circuitos electrónicos de un proveedor distinto a HP funcionen en la impresora, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. La mayoría de las impresoras HP se pueden configurar para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizar o no. Para configurar las opciones de actualización de firmware en línea, consulta la guía de usuario o el manual de la impresora. Puedes encontrar manuales y otra serie de documentos según el modelo de tu impresora en <https://support.hp.com>. Ten en cuenta que para inscribir tu impresora en determinados programas de HP, como Instant Ink, o utilizar servicios como HP ePrint, necesitarás configurarla de modo que acepte actualizaciones automáticas de firmware en línea.

Las impresoras y los cartuchos originales de HP ofrecen la mejor calidad, seguridad y confiabilidad. Cuando utiliza cartuchos clonados o falsificados, el cliente se expone a problemas de calidad y posibles riesgos de seguridad, lo que afecta a la experiencia de impresión.

Aunque el uso de un cartucho que no sea de HP no anula la garantía limitada ni ningún otro contrato de asistencia de HP, estos no cubrirán los fallos o daños en la impresora ni el cabezal de impresión que puedan atribuirse al empleo de un cartucho de un proveedor distinto a HP. Para obtener más información sobre la garantía limitada de HP, visita https://www8.hp.com/es/es/privacy/limited_warranty.html.

***Los circuitos electrónicos modificados o de otras marcas y los chips de proveedores diferentes no están producidos ni validados por HP. Si estás usando un cartucho que no es original de HP, confirma con tu proveedor si el cartucho tiene un chip de seguridad original de HP o un circuito electrónico de HP no modificado.**