



Impressoras HP – Impressoras com segurança dinâmica ativada

As impressoras HP foram desenvolvidas para funcionar com tinteiros e toners HP originais. Como é habitual no setor da impressão, as impressoras HP utilizam um processo para autenticar tinteiros. Em determinadas impressoras HP, este processo de autenticação inclui medidas de **segurança dinâmica**. A segurança dinâmica depende da capacidade da impressora de comunicar com os chips de segurança ou com os circuitos eletrónicos nos tinteiros. A HP utiliza medidas de segurança dinâmica para proteger a qualidade da experiência dos nossos clientes, manter a integridade dos nossos sistemas de impressão e proteger a nossa propriedade intelectual.

As impressoras equipadas com segurança dinâmica destinam-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham chips ou circuitos eletrónicos da HP novos ou reutilizados. As impressoras utilizam medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem chips de terceiros ou circuitos eletrónicos modificados ou de terceiros.* Os tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados que reutilizem o chip ou os circuitos eletrónicos da HP não serão afetados pela segurança dinâmica.

A eficácia das medidas de segurança dinâmica será mantida por atualizações de firmware fornecidas periodicamente através da Internet. As atualizações podem melhorar, aumentar ou alargar a funcionalidade e as características da impressora, proteger contra ameaças à segurança e cumprir outras finalidades, mas estas atualizações também podem impedir que tinteiros que usem um chip de terceiros ou circuitos modificados ou de terceiros funcionem na impressora, incluindo tinteiros que funcionam atualmente. A maioria das impressoras HP pode ser configurada para receber atualizações automaticamente ou com uma notificação que lhe permite escolher se quer atualizar ou não. Para configurar as definições de atualização de firmware online, consulte o guia do utilizador ou o manual da sua impressora. Pode encontrar online manuais e outra documentação, ao pesquisar a sua impressora em <https://support.hp.com>. Tenha em atenção que o registo da sua impressora em determinados programas HP, como o Instant Ink, ou a utilização de serviços, como o HP ePrint, irá exigir a configuração da impressora para aceitar atualizações automáticas de firmware online.

As impressoras HP e os tinteiros originais HP oferecem a melhor qualidade, segurança e fiabilidade. Quando tinteiros são clonados ou falsificados, o cliente é exposto a riscos de qualidade e potenciais riscos de segurança, comprometendo a experiência de impressão.

Tenha em atenção que, apesar de a utilização de tinteiros de terceiros não invalidar a Garantia Limitada da HP ou qualquer contrato de suporte da HP para a impressora, quaisquer falhas ou danos na impressora ou na cabeça de impressão resultantes da utilização de tinteiros de terceiros não serão abrangidos pela Garantia Limitada ou qualquer contrato de suporte semelhante. Para obter mais informação sobre a Garantia Limitada da HP, aceda a https://www8.hp.com/pt/pt/privacy/limited_warranty.html.

***Chips de terceiros e circuitos eletrónicos modificados ou de terceiros** não são produzidos ou validados pela HP. Se estiver a utilizar um tinteiro de terceiros, entre em contato com o seu fornecedor para garantir que o seu tinteiro tem um chip de segurança original da HP ou circuitos eletrónicos da HP não modificados.