



Vodič za korisnike

SAŽETAK

Ovaj vodič pruža informacije o komponentama, mrežnoj vezi, upravljanju napajanjem, bezbednosti, pravljenju rezervnih kopija i još mnogo toga.

© Copyright 2020 HP Development Company,
L.P.

Bluetooth je zaštitni znak svog vlasnika, a HP Inc. ga koristi pod licencom. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt predstavljaju zaštitne znakove korporacije Intel ili njениh podružnica u SAD i/ili drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama. microSD logotip i microSD predstavljaju zaštitne znakove kompanije SD-3C LLC. DisplayPort™ i DisplayPort™ logotip predstavljaju zaštitne znakove u vlasništvu organizacije Video Electronics Standards Association (VESA) u SAD i drugim zemljama. USB Type-C® i USB-C® predstavljaju registrovane žigove organizacije USB Implementers Forum. Miracast® je registrovani žig organizacije Wi-Fi Alliance.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za HP proizvode i servise su utvrđene u okviru garantnih izjava koje dolaze uz takve proizvode ili servise. Ništa od objavljenog se može tumačiti kao postavka dodatne garancije. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: avgust 2020.

Broj dela dokumenta: M12627-E31

Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili ažuriranje BIOS-a da bi se u potpunosti iskoristila funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može da vam naplati naknadu, a moguće je i da će se vremenom pojaviti i dodatni zahtevi za ažuriranja. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support>, i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **Manuals** (Priručnici).

Uslovi za korišćenje softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru, prihvataće uslove HP ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvate ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek jeste da se vratite čitav, nekorišćeni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Obratite se prodavcu da biste dobili dodatne informacije ili podneli zahtev za potpunom refundacijom cene računara.

Bezbednosno upozorenje

Umanjite mogućnost opeketina ili pregrevanja računara tako što ćete pratiti opisane prakse.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnost nastanka opeketina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Ne dozvolite da neka druga čvrsta površina, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neka meka površina, kao što su jastuci, tepih ili odeća, blokira protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmenične struje usaglašeni su sa ograničenjima temperature površina kojima korisnik može da pristupi, a koje propisuju važeći bezbednosni standardi.

Postavka konfiguracije procesora (samo na pojedinim proizvodima)

Važne informacije o konfiguracijama procesora.

 **VAŽNO:** Konfiguracija pojedinih proizvoda obuhvata seriju procesora Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operativni sistem Windows®. **Ako vaš računar ima navedenu konfiguraciju, nemojte menjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe iz 4 ili 2 procesora u 1 procesor.** Ako to uradite, računar se neće ponovo pokrenuti. Moraćete da izvršite uspostavljanje fabričkih vrednosti da biste vratili originalne postavke.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Preporučene radnje	1
Dodatni HP resursi	1
2 Upoznavanje računara	3
Pronalaženje hardvera	3
Pronalaženje softvera	3
Desna strana	3
Leva strana	4
Ekran	5
Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima)	5
Zona tastature	6
Postavke i komponente dodirne table	6
Postavke za dodirnu tablu	7
Prilagođavanje postavki dodirne table	7
Uključivanje dodirne table	7
Komponente dodirne table	7
Lampice	8
Dugme i čitač otiska prsta	9
Specijalni tasteri	10
Akcijski tasteri	11
Zadnja strana	13
Donja strana	13
Nalepnice	14
3 Povezivanje sa mrežom	16
Povezivanje sa bežičnom mrežom	16
Korišćenje bežičnih kontrola	16
Taster za avionski režim	16
Kontrole operativnog sistema	16
Prikључivanje na WLAN	17
Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)	17
Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima)	18
Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)	18
Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)	18
Povezivanje Bluetooth uređaja	19

Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)	19
4 Uživanje u funkcijama za zabavu	20
Korišćenje kamere	20
Korišćenje audio zapisa	20
Povezivanje zvučnika	20
Povezivanje slušalica	20
Povezivanje slušalica sa mikrofonom	21
Korišćenje postavki za zvuk	21
Postavke zvuka	21
Postavke zvuka	21
Korišćenje video-zapisa	21
Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima) ..	22
Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)	22
Korišćenje prenosa podataka	23
Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)	23
5 Navigacija na ekranu	24
Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu	24
Dodir	24
Zumiranje primicanjem dva prsta	24
Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	25
Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	25
Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	25
Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	26
Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)	26
Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla)	26
Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran)	27
Korišćenje opcionalne tastature ili miša	27
Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)	27
6 Upravljanje napajanjem	28
Korišćenje stanja spavanja i hibernacije	28
Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega	28
Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima)	29
Isključivanje računara	29
Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja	30
Korišćenje napajanja iz baterije	30
Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)	30

Prikazivanje napunjenošću baterije	31
Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)	31
Ušteda napajanja iz baterije	31
Prepoznavanje slabog nivoa baterije	31
Otklanjanje slabog nivoa baterije	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnje napajanje	32
Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja	32
Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije	32
Fabrički zapečaćena baterija	32
Rad sa spoljnim izvorom napajanja	32
7 Održavanje računara	34
Poboljšavanje performansi	34
Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska)	34
Korišćenje Čišćenja diska	34
Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)	34
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard	35
Ažuriranje programa i upravljačkih programa	35
Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10	35
Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S	35
Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S	35
Čišćenje računara	36
Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima)	36
Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara	36
Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju	37
Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima)	38
Putovanje sa računarcem ili transport računara	38
8 Zaštita računara i informacija	40
Korišćenje lozinki	40
Postavljanje Windows lozinki	40
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)	41
Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)	41
Korišćenje softvera za internet bezbednost	42
Korišćenje antivirusnog softvera	42
Korišćenje softvera zaštитnog zida	42
Instaliranje softverskih ispravki	43
Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)	43
Zaštita bežične mreže	43
Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija	43

Korišćenje optionalnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)	43
9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)	44
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)	44
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)	44
Utvrđivanje verzije BIOS-a	44
Priprema za ažuriranje BIOS-a	45
Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a	45
Instaliranje ažurne verzije BIOS-a	45
10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics	47
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)	47
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška	47
Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa Support Assistant	48
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	48
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP	48
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store	48
Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	48
Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows	49
Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera	49
Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	49
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk	50
Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI	50
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)	50
Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)	51
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda	51
Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	51
11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak	53
Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak	53

Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije	53
Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)	53
Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak	54
Kreiranje oporavka sistema	54
Metode obnavljanja i oporavka	54
Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak	54
Promena redosleda pokretanja sistema računara	55
Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)	55
12 Elektrostatičko pražnjenje	56
13 Specifikacije	57
Ulazno napajanje	57
Radno okruženje	58
14 Pristupačnost	59
HP i pristupačnost	59
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki	59
Posvećenost kompanije HP	59
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	60
Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije	60
Procenite svoje potrebe	60
Pristupačnost za HP proizvode	60
Standardi i zakonodavstvo	61
Standardi	61
Zahtev 376 – EN 301 549	61
Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)	61
Zakonodavstvo i propisi	62
Korisni resursi i veze za pristupačnost	62
Organizacije	62
Obrazovne institucije	63
Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima	63
HP veze	63
Obraćanje podršci	63
Indeks	64

1 Prvi koraci

Ovaj računar predstavlja moćnu alatku za posao i zabavu, koja je osmišljena tako da ih unapredi.

Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali koje radnje se preporučuju nakon podešavanja računara, koje zabavne stvari možete da radite na računaru i gde možete da pronađete dodatne resurse za HP.

Preporučene radnje

Kada podesite i registrujete računar, preporučujemo vam sledeće korake da biste iskoristili svoju pametnu investiciju:

- Kreirajte medijume za oporavak da biste napravili rezervnu kopiju čvrstog diska. Pogledajte [Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak na stranici 53](#).
- Ukoliko to još niste uradili, povežite računar sa žičnom ili bežičnom mrežom. Detaljnije informacije o tome potražite u odeljku [Povezivanje sa mrežom na stranici 16](#).
- Upoznajte se sa hardverom i softverom računara. Za više informacija pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 3](#) i [Uživanje u funkcijama za zabavu na stranici 20](#).
- Ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte [Korišćenje antivirusnog softvera na stranici 42](#).
- **Pristupite aplikaciji HP Support Assistant** – Za brzu podršku na mreži, otvorite aplikaciju HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima). HP Support Assistant optimizuje performanse računara i rešava probleme koristeći najnovija ažuriranja softvera, dijagnostičke alatke i vođenu pomoć. Otkucajte support u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **HP Support Assistant**. Zatim izaberite opciju **Support** (Podrška).

Dodatni HP resursi

Da biste pronašli resurse koji sadrže detalje o proizvodu, informacije „Kako da“ i još mnogo toga, koristite ovu tabelu.

Tabela 1-1 Dodatne informacije

Resurs	Sadržaj
<i>Uputstva za podešavanje</i>	<ul style="list-style-type: none">• Pregled podešavanja i funkcija računara
HP podrška	<ul style="list-style-type: none">• Časjanje na mreži sa HP tehničkim osobljem
Da biste pronašli HP podršku, idite na http://www.hp.com/support i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. – ili – Otkucajte support u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku HP Support Assistant . Zatim izaberite opciju Support (Podrška). – ili –	<ul style="list-style-type: none">• Brojevi telefona podrške• Video zapisi o rezervnim delovima (samo za pojedine proizvode)• Vodiči za održavanje i servisiranje• Lokacije HP servisnih centara
<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none">• Odgovarajuće podešavanje radne stanice

Tabela 1-1 Dodatne informacije (nastavljen)

Resurs	Sadržaj
Da biste pristupili ovom vodiču: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija . – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/ergo . VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none">● Saveti za pravilno držanje i radne navike koji će povećati udobnost i smanjiti rizik od povrede● Bezbednosne informacije o elektronskim i mehaničkim komponentama
<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i>	<ul style="list-style-type: none">● Važna obaveštenja o propisima, uključujući po potrebi informacije o pravilnom odlaganju baterije
Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija .	<ul style="list-style-type: none">● Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar
<i>Ograničena garancija*</i>	<ul style="list-style-type: none">● Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar
Da biste pristupili ovom dokumentu: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija . – ili – ▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments . VAŽNO: Morate biti povezani sa internetom da biste pristupili najnovoj verziji vodiča za korisnike.	<ul style="list-style-type: none">● Specifične informacije o garanciji koje se odnose na ovaj računar

*HP ograničena garancija nalazi se među vodičima za korisnike na proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u isporučenom u kutiji. U nekim zemljama ili regionima HP možda dostavlja odštampanu kopiju garancije u kutiji. Za zemlje ili regije u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom obliku, možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.

2 Upoznavanje računara

Vaš računar sadrži vrhunske komponente. Ovo poglavlje pruža više informacija o komponentama, njihovim lokacijama i načinu rada.

Pronalaženje hardvera

Da biste saznali koji hardver je instaliran na računaru, otkucajte upravljač uređajima u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **Upravljač uređajima**.

Da biste pronašli informacije o hardverskim komponentama sistema i broj verzije BIOS-a sistema, pritisnite kombinaciju tastera **fn+esc** (samo na pojedinim proizvodima).

Pronalaženje softvera

Da biste saznali koji softver je instaliran na računaru, kliknite desnim tasterom miša na dugme **Start**, a zatim izaberite **Aplikacije i funkcije**.

Desna strana

Prepoznajte komponente sa desne strane računara.

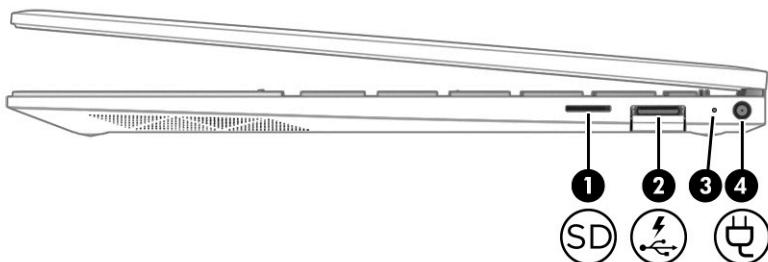


Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) SD	Čitač microSD™ memorijskih kartica Čitač optionalne memorijskih kartica koje vam omogućavaju da skladištite i delite informacije, kao i da njima upravljate ili im pristupate. Da biste ubacili karticu: <ol style="list-style-type: none">Okrenite karticu nalepnicom nagore, tako da konektori budu okrenuti ka računaru.Ubacite karticu u čitač memorijskih kartica i pritiskajte je dok čvrsto ne nalegne. Da biste izvadili karticu: Pritisnite karticu i izvadite je iz čitača memorijskih kartica.

Tabela 2-1 Komponente sa desne strane i njihovi opisi (nastavljen)

Komponenta	Opis
(2) 	USB port sa funkcijom HP Sleep and Charge Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i puni male uređaje, čak i kada je računar isključen.
(3)	Lampica adaptera naizmenične struje i baterije <ul style="list-style-type: none">• Bela: Adapter naizmenične struje je povezan i baterija je potpuno napunjena.• Bela koja treperi: Adapter naizmenične struje je povezan i baterija je ispražnjena do niskog nivoa napunjenosti.• Žuta: Adapter naizmenične struje je povezan i baterija se puni.• Isključena: Baterija se ne puni.
(4) 	Konektor za napajanje Povezuje adapter naizmenične struje.

Leva strana

Prepoznajte komponente sa leve strane računara.

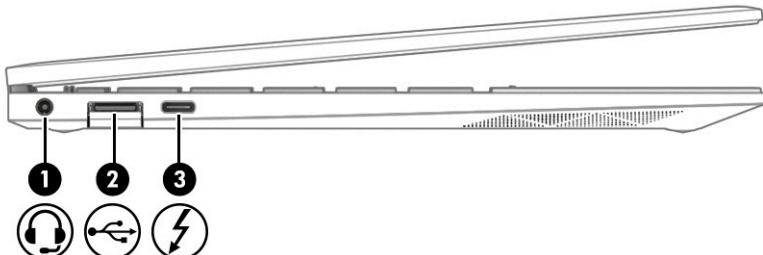


Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) 	Kombinovani utikač za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) Povezuje opcionalne stereo-zvučnike, slušalice, „bubice“, slušalice sa mikrofonom ili televizijski audio-kabl. Takođe povezuje opcionalne slušalice sa mikrofonom. Ovaj utikač ne podržava izborne samostalne mikrofone. UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, podešite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu <i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> . Da biste pristupili ovom vodiču: ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku HP dokumentacija . NAPOMENA: Kada se neki uređaj poveže sa utikačem, zvučnici na računaru su onemogućeni.

Tabela 2-2 Komponente sa leve strane i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
(2)  USB port	Povezuje USB uređaj, omogućava prenos podataka i (na pojedinim proizvodima) puni male uređaje kada je računar uključen ili u režimu spavanja.
(3)  USB Type-C® Thunderbolt™ port sa funkcijom HP Sleep and Charge	Povezuje USB uređaj, obezbeđuje prenos podataka velike brzine i puni male uređaje, čak i kada je računar isključen. – i – Povezuje uređaj za prikaz koji ima USB Type-C konektor i tako obezbeđuje DisplayPort™ izlaz. NAPOMENA: Vaš računar možda podržava i Thunderbolt priključnu stanicu. NAPOMENA: Možda će vam biti potrebnii kablovi, adapteri ili jedno i drugo (kupuju se zasebno).

Ecran

Ekran računara može da sadrži osnovne komponente kao što su zvučnici, antene, kamere i mikrofoni.

Režim slabog plavog svetla (samo na pojedinim proizvodima)

Ekran računara se isporučuje iz fabrike u režimu slabog plavog svetla radi veće udobnosti i bezbednosti za vid. Pored toga, režim slabog plavog svetla automatski prilagođava emitovanje plavog svetla pri korišćenju računara noću ili za čitanje.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od zadobijanja ozbiljne povrede, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. U njemu su opisani pravilno konfigurisanje radne stanice i pravilno držanje korisnika računara, kao i njihove zdravstvene i radne navike. *Vodič za bezbednost i udobnost* takođe sadrži važne informacije o električnoj i mehaničkoj bezbednosti. *Vodič za bezbednost i udobnost* dostupan je na vebu na <http://www.hp.com/ergo>.

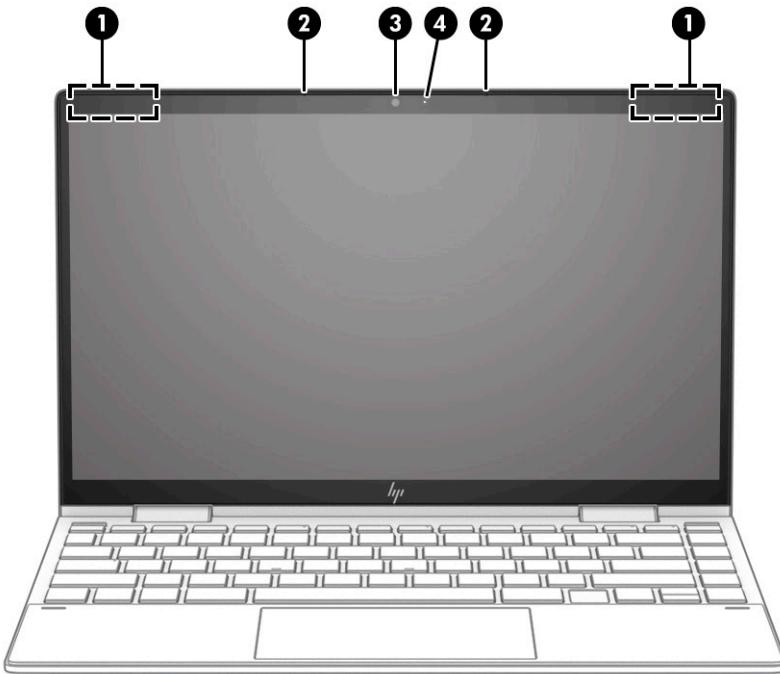


Tabela 2-3 Komponente ekrana i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) WLAN antene*	Šalju i primaju bežične signale radi komuniciranja sa bežičnim lokalnim mrežama (WLAN-ovima).
(2) Interni mikrofoni (2)	Snimaju zvuk.
(3) Kamera	Omogućava vam video-čakanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Da biste koristili kameru, pogledajte Korišćenje kamere na stranici 20 . Neke kamere, umesto prijavljivanja pomoći lozinke, omogućavaju i prijavljivanje na Windows pomoći prepoznavanja lica. Više informacija potražite u odeljku Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 41.
(4) Lampica kamere	NAPOMENA: Funkcije kamere mogu da se razlikuju u zavisnosti od hardvera kamere i softvera koji je instaliran na proizvodu.

*Antene nisu vidljive sa spoljne strane računara. Radi optimalnog prenosa uklonite sve prepreke iz oblasti neposredno oko antena.

Obaveštenja o propisima koja se tiču bežične veze potražite u odeljku koji se odnosi na vašu zemlju ili region u vodiču *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom vodiču:

- ▲ Otkucajte **HP dokumentacija** u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Zona tastature

Tastature mogu da se razlikuju u zavisnosti od jezika.

Postavke i komponente dodirne table

Naučite postavke i komponente dodirne table

Postavke za dodirnu tablu

Saznajte kako da prilagodite postavke dodirne table.

Prilagođavanje postavki dodirne table

Koristite ove korake da biste prilagodili postavke i pokrete dodirne table.

1. Otkucajte postavke dodirne table u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Odaberite postavku.

Uključivanje dodirne table

Pratite ove korake da biste uključili dodirnu tablu.

1. Otkucajte postavke dodirne table u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim pritisnite **enter**.
2. Pomoću spoljašnjeg miša kliknite na dugme **dodirna tabla**.

Ako ne koristite dodatnog miša, pritiskajte taster **Tab** dok se pokazivač ne zaustavi na dugmetu **dodirna tabla**. Zatim pritisnite taster **razmagnica** da biste izabrali dugme.

Komponente dodirne table

Prepoznajte komponente dodirne table.

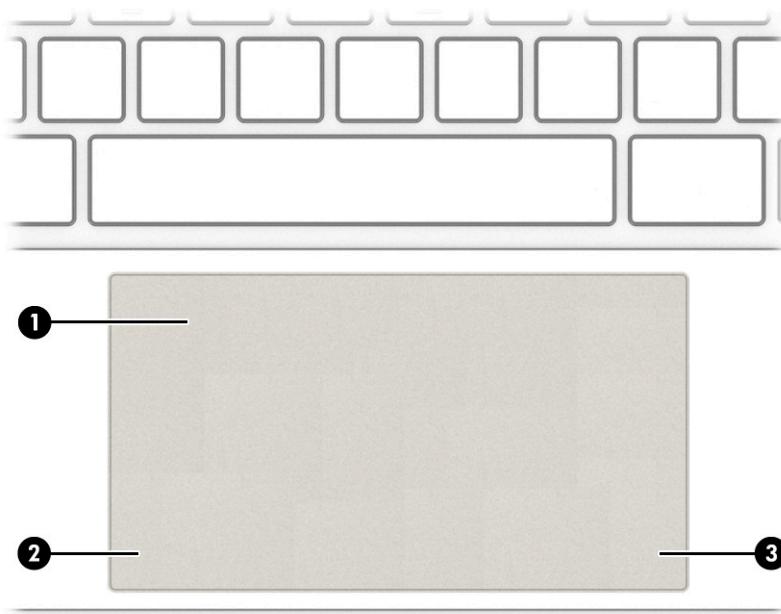


Tabela 2-4 Komponente dodirne table i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Zona dodirne table	Čita pokrete prstom da bi se pomerio pokazivač ili aktivirale stavke na ekranu. NAPOMENA: Više informacija potražite u odeljku Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu na stranici 24.

Tabela 2-4 Komponente dodirne table i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
(2) Levo dugme dodirne table	Funkcionise kao levi taster na spoljašnjem mišu.
(3) Desno dugme dodirne table	Funkcionise kao desni taster na spoljašnjem mišu.

Lampice

Prepoznajte lampice na računaru.

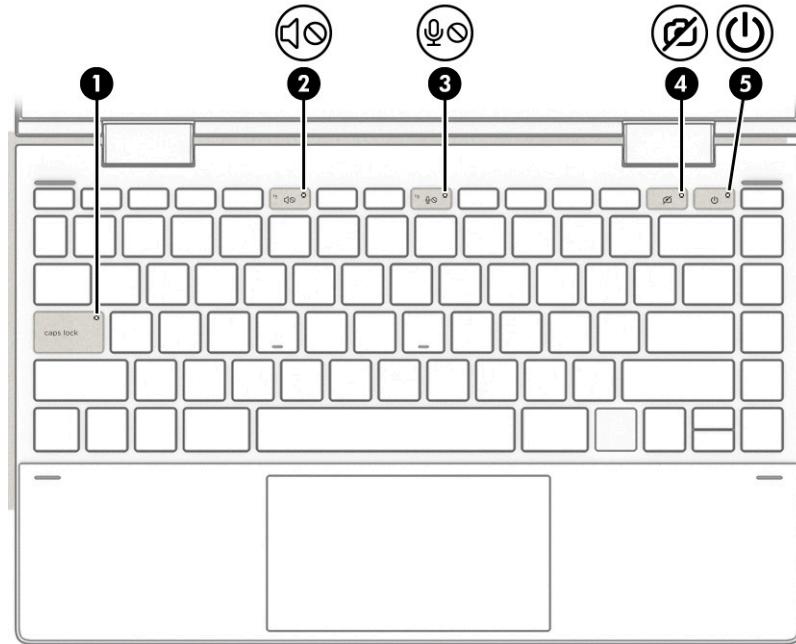


Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Lampica Caps lock	Uključena: Funkcija Caps lock je uključena, što znači da se prikućanju koriste samo velika slova.
(2) Lampica za isključen zvuk	<ul style="list-style-type: none"> Uključena: Zvuk računara je isključen. Isključena: Zvuk računara je uključen.
(3) Lampica za isključivanje zvuka mikrofona	<ul style="list-style-type: none"> Uključena: Mikrofon je isključen. Isključena: Mikrofon je uključen.
(4) Lampica za privatnost kamere	<ul style="list-style-type: none"> Uključena: Kamera je isključena. Isključena: Kamera je uključena.
(5) Lampica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> Uključena: Računar je uključen. Treperi (samo na pojedinim proizvodima): Računar je u stanju spavanja, to jest u stanju uštede energije. Računar isključuje napajanje ekrana i drugih nepotrebnih komponenti. Isključena: U zavisnosti od modela računara, računar je isključen, u hibernaciji ili u režimu spavanja. Hibernacija

Tabela 2-5 Lampice i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
	predstavlja stanje uštede energije koje koristi najmanju količinu napajanja.

Dugme i čitač otiska prsta

Prepoznajte dugme računara i čitač otiska prsta.

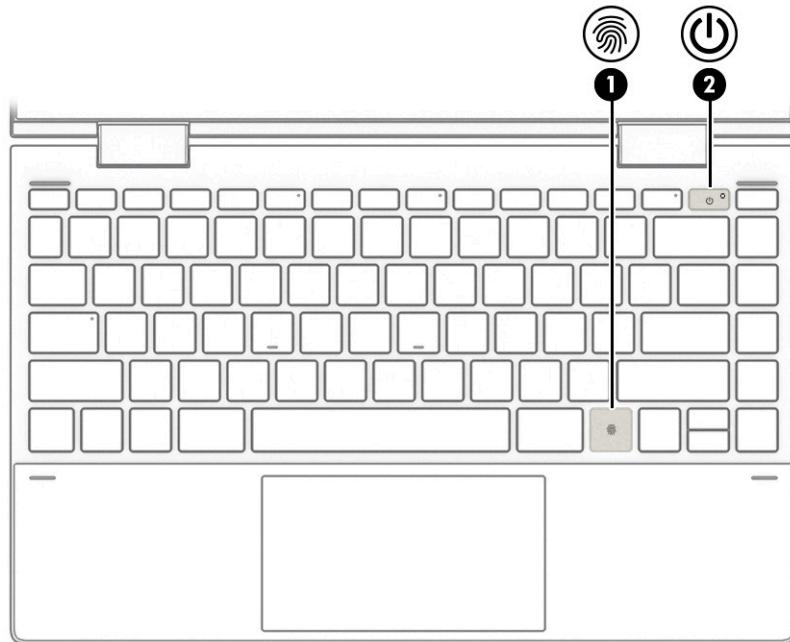


Tabela 2-6 Dugme i čitač otiska prsta i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) 	Čitač otiska prsta Omogućava prijavljivanje na Windows pomoću otiska prsta, umesto pomoću lozinke. <ul style="list-style-type: none">▲ Postavite prst preko čitača otiska prsta. Za detalje pogledajte Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 41. <p>VAŽNO: Da biste sprecili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.</p>
(2) 	Dugme za napajanje <ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, kratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.• Kada je računar uključen, kratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli režim spavanja.• Kada je računar u stanju spavanja, kratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz njega (samo na pojedinim proizvodima).• Kada je računar u hibernaciji, kratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz nje.

Tabela 2-6 Dugme i čitač otiska prsta i njihovi opisi (nastavljen)

Komponenta	Opis
	<p>VAŽNO: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije.</p> <p>Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 10 sekundi da biste isključili računar.</p> <p>Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije za napajanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu Napajanje , a zatim izaberite stavku Opcije napajanja.

Specijalni tasteri

Prepoznajte specijalne tastere.

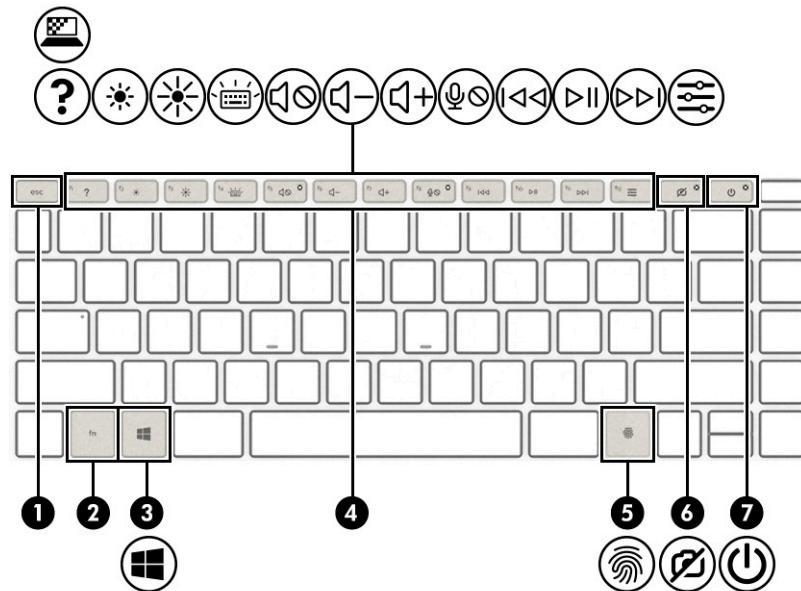


Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi

Komponenta	Opis
(1) Taster esc	Prikazuje informacije o sistemu kad se pritisne zajedno sa tasterom fn.
(2) Taster fn	Izvršava određene funkcije kad se pritisne u kombinaciji s nekim drugim tasterom.
(3) Taster sa Windows logotipom	Otvara „Start“ meni. NAPOMENA: Ako ponovo pritisnete taster sa Windows logotipom, zatvorite „Start“ meni.
(4) Akcijski tasteri	Izvršavaju često korišćene sistemske funkcije definisane simbolima ikona na funkcijskim tasterima od f1 do f12. Pogledajte odeljak Akcijski tasteri na stranici 11 .

Tabela 2-7 Specijalni tasteri i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
(5) 	Čitač otiska prsta Omogućava prijavljivanje na Windows pomoću otiska prsta, umesto pomoću lozinke. ▲ Postavite prst preko čitača otiska prsta. Za detalje pogledajte Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima) na stranici 41. VAŽNO: Da biste sprečili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.
(6) 	Taster za privatnost kamere Uključuje i isključuje kameru. NAPOMENA: Više informacija potražite u odeljku Korišćenje kamere na stranici 20 .
(7) 	Dugme za napajanje <ul style="list-style-type: none">• Kada je računar isključen, kratko pritisnite ovo dugme da biste ga uključili.• Kada je računar uključen, kratko pritisnite ovo dugme da biste pokrenuli režim spavanja.• Kada je računar u stanju spavanja, kratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz njega (samo na pojedinim proizvodima).• Kada je računar u hibernaciji, kratko pritisnite ovo dugme da bi izašao iz nje. VAŽNO: Ako pritisnete i zadržite dugme za napajanje, izgubićete sve nesačuvane informacije. Ako je računar prestao da reaguje, a procedure za isključivanje sistema ne funkcionišu, pritisnite dugme za napajanje i zadržite ga najmanje 10 sekundi da biste isključili računar. Da biste saznali više o postavkama napajanja, pogledajte opcije za napajanje: ▲ Kliknite desnim tasterom miša na ikonu Napajanje  a zatim izaberite stavku Opcije napajanja .

Akcijski tasteri

Prepoznaće akcijske tastere.

Akcijski tasteri izvršavaju često korišćene sistemske funkcije definisane simbolima ikona od **f1** do **f12**. Akcijski tasteri se razlikuju u zavisnosti od računara.

- ▲ Da biste koristili neki akcijski taster, pritisnite ga i zadržite.



NAPOMENA: Na nekim proizvodima morate da pritisnete taster **fn** u kombinaciji sa akcijskim tasterom.

Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi

Ikona	Opis
	Otvara veb stranicu „Kako da dobijem pomoć u operativnom sistemu Windows 10“.

Tabela 2-8 Akcijski tasteri i njihovi opisi (nastavljen)

Ikona	Opis
	Sprečava posmatrače da vide ekran sa strane. Po potrebi smanjuje ili povećava svetlinu za dobro osvetljeno ili tamnije okruženje. Pritisnite taster ponovo da biste isključili ekran privatnosti.
	Postepeno smanjuje osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Postepeno povećava osvetljenost ekrana sve dok držite pritisnut taster.
	Isključuje i uključuje pozadinsko osvetljenje tastature. Na pojedinim proizvodima možete da prilagodite osvetljenost pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite taster više puta da biste prilagodili osvetljenost od visoke (kad prvi put pokrenete računar), preko niske, pa do isključivanja. Kad prilagodite postavku pozadinskog osvetljenja, pozadinsko osvetljenje će se vratiti na prethodnu postavku svaki put kad uključite računar. Pozadinsko osvetljenje tastature će se isključiti posle 30 sekundi neaktivnosti. Da biste ponovo uključili pozadinsko osvetljenje tastature, pritisnite bilo koji taster ili dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima). Da biste produžili trajanje baterije, isključite ovu funkciju.
	Isključuje ili ponovo uključuje zvuk zvučnika.
	Postepeno povećava jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Postepeno smanjuje jačinu zvučnika dok držite ovaj taster.
	Isključuje mikrofon.
	Reprodukuje prethodnu numeru sa audio CD-a ili prethodni odeljak DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
	Pokreće, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reprodukuje sledeću numeru sa audio CD-a ili sledeći odeljak DVD-a ili BD-a.
	Otvara aplikaciju HP Command Center. Ova aplikacija vam omogućava da prilagodite željene postavke temperature i hlađenja na računaru.

Zadnja strana

Prepoznavanje komponente na zadnjoj strani.



Tabela 2-9 Komponenta sa zadnje strane i njen opis

Komponenta	Opis
Otvori za vazduh	Omogućavaju protok vazduha radi hlađenja unutrašnjih komponenti. NAPOMENA: Ventilator računara se automatski pokreće kako bi hlađio unutrašnje komponente i sprečio pregrevanje. Normalno je da se unutrašnji ventilator uključuje i isključuje tokom uobičajenog rada.

Donja strana

Prepoznajte komponente sa donje strane.

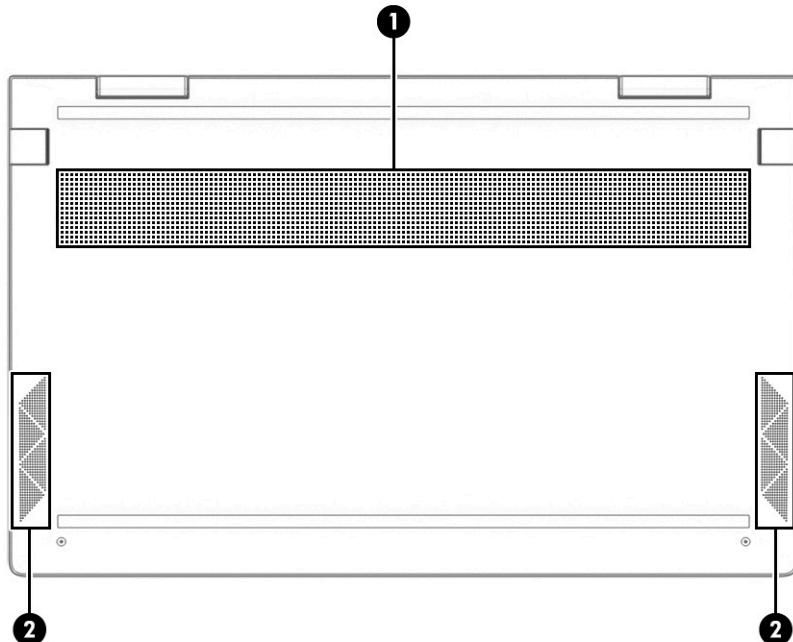


Tabela 2-10 Komponente sa donje strane i njihovi opisi

Komponenta	Opis	
(1)	Otvor za vazduh	Omogućava protok vazduha koji hlađi unutrašnje komponente.

Tabela 2-10 Komponente sa donje strane i njihovi opisi (nastavljeno)

Komponenta	Opis
(2) Zvučnici (2)	Proizvode zvuk.

Nalepnice

Nalepnice zalepljene na računar pružaju informacije koje vam mogu zatrebatи kad rešavate probleme sa sistemom ili kad nosite računar na put u inostranstvo. Nalepnice mogu da budu papirne ili odštampane na proizvodu.

VAŽNO: Proverite sledeće lokacije za nalepnice opisane u ovom odeljku: s donje strane računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca, sa zadnje strane ekrana ili na dnu postolja tableta.

- Servisna nalepica – pruža važne informacije za identifikovanje računara. Kad se obraćate podršci, možda će vam biti zatražen serijski broj, broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te informacije pre nego što se obratite podršci.

Servisna nalepica će ličiti na neki od primera prikazanih u nastavku. Pogledajte ilustraciju koja najблиže odgovara servisnoj nalepici na vašem računaru.

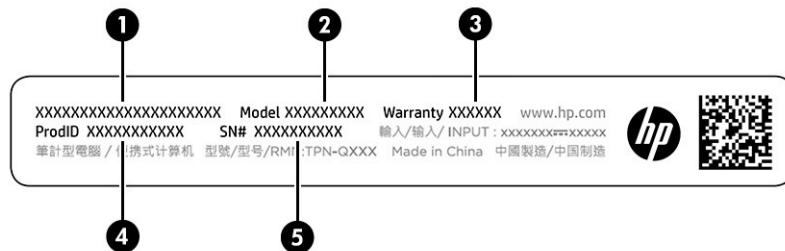


Tabela 2-11 Komponente servisne nalepnice

Komponenta
(1) Ime HP proizvoda
(2) Broj modela
(3) Garantni period
(4) ID proizvoda
(5) Serijski broj

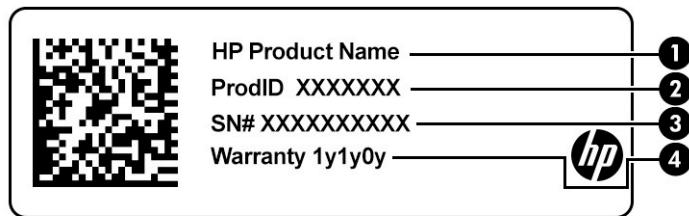


Tabela 2-12 Komponente servisne nalepnice

Komponenta

(1) Ime HP proizvoda

(2) ID proizvoda

(3) Serijski broj

(4) Garantni period

- Nalepnice sa propisima – sadrže informacije o propisima koji se odnose na računar.
- Nalepnice certifikata bežične veze – pružaju informacije o opcionalnim bežičnim uređajima i oznakama saglasnosti nekih zemalja ili regionala u kojima je korišćenje tih uređaja odobreno.

3 Povezivanje sa mrežom

Računar možete da nosite svuda sa sobom. Ali čak i od kuće možete da istražite svet i pristupite informacijama koje nude milioni veb-lokacija pomoću svog računara i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo poglavlje vam pomaže da se povežete s tim svetom.

Povezivanje sa bežičnom mrežom

Računar može biti opremljen jednim ili više bežičnih uređaja.

- WLAN uređaj – povezuje računar sa bežičnim lokalnim mrežama (često se nazivaju Wi-Fi mreže, bežične LAN ili WLAN mreže) u poslovnim prostorima, vašem domu i na javnim mestima poput aerodroma, restorana, kafića, hotela i univerziteta. WLAN uređaj u računaru komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom za bežično povezivanje.
- HP Mobile Broadband modul – omogućava vam da se bežično povezujete preko bežične regionalne mreže (WWAN) na mnogo većoj oblasti. Operateri mobilne mreže instaliraju bazne stanice (nalik tornjevima za mobilne telefone) na velikim geografskim područjima, što efikasno obezbeđuje pokrivenost u državama, regionima ili čak u celim zemljama.
- Bluetooth® uređaj – kreira ličnu mrežu (PAN) za povezivanje s drugim uređajima koji koriste Bluetooth tehnologiju poput računara, telefona, štampača, slušalica, zvučnika i kamere. U PAN mreži svaki uređaj komunicira direktno s drugim uređajima, a uređaji moraju biti relativno blizu – obično do 10 m (oko 33 stope) jedni od drugih.

Korišćenje bežičnih kontrola

Pomoću sledećih funkcija možete kontrolisati bežične uređaje na računaru.

- Taster za avionski režim (naziva se i *taster za bežičnu vezu* ili *dugme za bežično povezivanje*)
- Kontrole operativnog sistema

Taster za avionski režim

Računar može da ima taster za avionski režim, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dve lampice bežične veze. Svi bežični uređaji na računaru fabrički su omogućeni.

Lampica bežične veze pokazuje ukupno stanje vaših bežičnih uređaja, a ne njihov pojedinačni status.

Kontrole operativnog sistema

Centar za mrežu i deljenje omogućava podešavanje veze ili mreže, povezivanje sa mrežom i dijagnostiku i rešavanje problema sa mrežom.

Da biste koristili kontrole operativnog sistema:

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

Prikључivanje na WLAN

Da biste mogli da se povežete sa WLAN mrežom pomoću ove procedure, prvo morate da podesite pristup internetu.



NAPOMENA: Kad podešavate pristup internetu kod kuće, morate otvoriti nalog kod dobavljača internet usluga (ISP). Da biste kupili internet uslugu i modem, obratite se lokalnom dobavljaču internet usluga. Dobavljač internet usluga pomoći će vam da postavite modem, instalirate mrežni kabl kako biste povezali bežičnu mrežnu skretnicu i modem i testirate internet uslugu.

1. Uverite se da je WLAN uređaj uključen.

2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa nekom od dostupnih mreža.

Ako je WLAN mreža sa omogućenim bezbednosnim opcijama, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite kôd i izaberite **Dalje** da biste dovršili uspostavljanje veze.



NAPOMENA: Ako na spisku nema WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.



NAPOMENA: Ako ne vidite WLAN s kojim želite da se povežete:

Kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Otvori postavke mreže i interneta**.

– ili –

Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

U okviru **Promena postavki mreže** izaberite **Centar za mrežu i deljenje**.

Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**.

Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se s njom ili da napravite novu mrežnu vezu.

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže na desnom kraju trake zadataka da biste proverili ime i status veze.



NAPOMENA: Funkcionalni domet (koliko daleko vaši bežični signali putuju) zavisi od primene WLAN-a, proizvođača usmerivača i smetnji od drugih elektronskih uređaja ili strukturalnih prepreka, poput zidova i podova.

Korišćenje usluge HP Mobile Broadband (samo na pojedinim proizvodima)

HP Mobile Broadband računar ima ugrađenu podršku za mobilne veze širokog propusnog opsega. Kad se koristi na mreži mobilnog operatera, novi računar vam daje slobodu da se povežete s internetom, šaljete e-poštu ili da se povežete sa poslovnom mrežom bez potrebe za traženjem Wi-Fi pristupnih tačaka.

Možda će vam biti potreban IMEI broj, MEID broj ili oba broja HP Mobile Broadband modula za aktiviranje usluge mobilne veze širokog propusnog opsega. Broj može da bude odštampan na nalepcici koja se nalazi na donjoj strani računara, unutar odeljka za bateriju, ispod zaštitnog poklopca ili na poleđini ekrana.

– ili –

1. Na traci zadataka izaberite ikonu statusa mreže.

2. Izaberite stavku **Postavke mreže i interneta**.

3. U odeljku **Mreža i internet** izaberite **Mobilna mreža**, a zatim izaberite **Napredne opcije**.

Neki operateri mobilne mreže zahtevaju upotrebu SIM (modul identifikacije preplatnika) kartice. SIM kartica sadrži osnovne podatke o vama, poput ličnog identifikacionog broja (PIN), kao i podatke o mreži. U nekim računarima SIM kartica je unapred instalirana. Ako SIM kartica nije unapred postavljena, možda se nalazi među HP Mobile Broadband dokumentima koje ste dobili uz računar ili će vam je operater mobilne mreže obezbediti nezavisno od računara.

Informacije o modulu HP Mobile Broadband i načinu aktiviranja usluge preko željenog operatera mobilne mreže potražite u informacijama o modulu HP Mobile Broadband koje ste dobili uz računar.

Korišćenje eSIM-a (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš računar možda ima eSIM. eSIM je programabilna verzija često korišćenog SIM-a koju možete koristiti za preuzimanje različitih profila od izabranih operatera.

eSIM vam omogućava da se povežete s internetom preko mobilnog prenosa podataka. Uz eSIM, ne morate da preuzimate SIM karticu od mobilnog operatera i možete brzo da se prebacujete između mobilnih operatera i planova podataka. Na primer, možete imati jednu mobilni plan podataka za posao, a drugi kod nekog drugog mobilnog operatera za ličnu upotrebu. Ako putujete, možete se povezati na više mesta tako da pronađete mobilne operatere s planovima u tom području.

eSIM kartice možete primeniti na dva načina:

- Moguće je ugraditi eSIM čip (eUICC). Prenosni računar u tom slučaju funkcioniše kao da koristi dve SIM kartice, jednu kao eUICC, a drugu kao standardnu mikro ili nano SIM karticu u ležištu za SIM karticu. Istovremeno može biti aktivan samo jedan SIM.
- Uklonjiva fizička eSIM kartica umeće se u ležište za SIM karticu kao standardna mikro ili nano SIM kartica, ali eSIM kartica nije ograničena na jednog operatera (fizička prazna eSIM kartica).

Da biste se povezali s internetom putem mobilne veze podataka, morate dodati eSIM profil. Da biste dodali profil, upravljali SIM profilima i saznali kako da koristite eSIM, posetite <https://www.support.microsoft.com> i otkucajte Koristi eSIM na traci za pretragu.

Korišćenje GPS-a (samo na pojedinim proizvodima)

Računar može imati Global Positioning System (GPS) uređaj. GPS sateliti šalju informacije o lokaciji, brzini i smeru na sisteme koji imaju GPS.

Da biste omogućili sistem globalnog pozicioniranja (GPS), uverite se da je lokacija omogućena u okviru postavke „Lokacija“.

- ▲ Otkucajte lokacija u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Postavke privatnosti lokacije** i izaberite postavku.

Korišćenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo na pojedinim proizvodima)

Bluetooth uređaj obezbeđuje bežičnu komunikaciju malog opsega koja zamenjuje fizičke veze putem kablova koji tradicionalno povezuju elektronske uređaje kao što su sledeći:

- Računari (stoni, prenosni)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uređaji za slike (štampač, kamera)
- Audio uređaji (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Spoljašnja tastatura

Povezivanje Bluetooth uređaja

Da biste mogli da koristite Bluetooth uređaj, morate da uspostavite Bluetooth vezu.

1. Unesite **bluetooth** u polje za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Postavke za Bluetooth i druge postavke uređaja**.
2. Omogućite **Bluetooth**, ako već nije omogućen.
3. Izaberite **Dodaj Bluetooth ili drugi uređaj**, a zatim u dijalogu **Dodavanje uređaja** izaberite **Bluetooth**.
4. Izaberite uređaj sa liste, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako uređaj zahteva verifikaciju, prikazuje se kôd za uparivanje. Na uređaju koji dodajete pratite uputstva na ekranu da biste proverili da li kôd na uređaju odgovara kodu za uparivanje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

 **NAPOMENA:** Ako se uređaj ne pojavi na listi, uverite se da je Bluetooth na tom uređaju uključen. Neki uređaji možda imaju dodatne zahteve; pogledajte dokumentaciju koja se dobija uz uređaj.

Povezivanje sa žičnom mrežom – LAN (samo na pojedinim proizvodima)

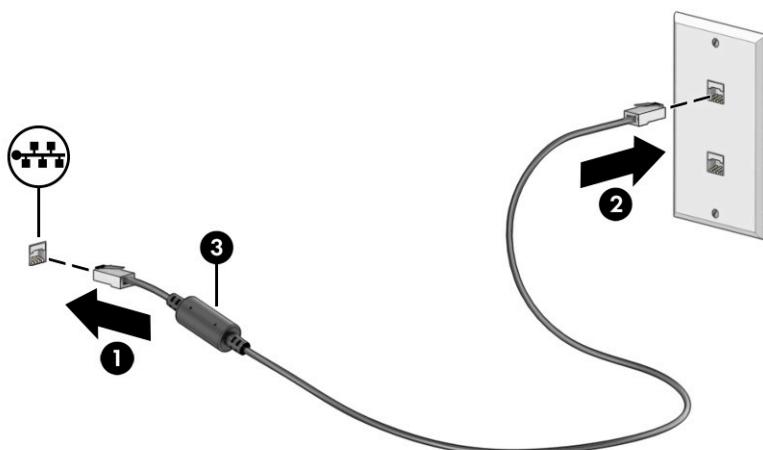
Koristite LAN vezu ako želite da povežete računar direktno s mrežnom skretnicom u svom domu (umesto da koristite bežičnu vezu) ili ako želite da se povežete sa postojećom mrežom na poslu.

Povezivanje sa LAN-om zahteva mrežni kabl i mrežni utikač odnosno opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje ako na računaru nema RJ-45 porta.

Da biste povezali mrežni kabl, pratite ove korake:

1. Uključite mrežni kabl u mrežni konektor **(1)** na računaru.
2. Drugi kraj mrežnog kabla priključite u mrežni konektor na zidu **(2)** ili u mrežnu skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl ima strujno kolo za smanjivanje šumova **(3)** koje sprečava smetnje od TV i radio prijemnika, usmerite kraj kabla sa strujnim kolom ka računaru.



4 Uživanje u funkcijama za zabavu

Koristite HP računar kao centar za zabavu koji vam omogućava da se družite pomoću kamere, uživate u muzici i organizujete je, kao i da preuzimate i gledate filmove. Da biste računar učinili još moćnijim centrom za zabavu, povežite spoljašnje uređaje kao što su monitor, projektor, TV, zvučnici ili slušalice.

Korišćenje kamere

Vaš računar ima jednu ili više kamera koje vam omogućavaju da se povezujete sa drugima radi posla ili zabave. Kamere mogu da budu prednje, zadnje ili iskačuće.

Da biste utvrdili koje se kamere nalaze na vašem proizvodu, pogledajte [Upoznavanje računara na stranici 3](#).

Većina kamera vam omogućava video-časkanje, snimanje video-zapisa i fotografisanje. Neke pružaju i funkciju HD (visoke definicije), aplikacije za igranje ili softver za prepoznavanje lica kao što je Windows Hello. Pogledajte [Zaštita računara i informacija na stranici 40](#) za više detalja o korišćenju programa Windows Hello.

Na pojedinim proizvodima privatnost kamere možete da poboljšate i tako što ćete isključiti kameru. Kamera je podrazumevano uključena. Da biste isključili kameru, pritisnite taster za privatnost kamere. Uključiće se lampica za privatnost kamere. Da biste ponovo uključili kameru, opet pritisnite taster.

Da biste koristili kameru, otkucajte `kamera` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Kamera** sa liste aplikacija.

Korišćenje audio zapisa

Možete da preuzimate muziku i slušate je, strimujete audio-sadržaj (uključujući radio) sa veba, snimate zvuk ili kombinujete zvuk i video da biste kreirali multimedijalni sadržaj. Možete i da reprodukujete muzičke CD-ove na računaru (na pojedinim proizvodima) ili povežete spoljašnju optičku disk jedinicu za reprodukovanje CD-ova. Da biste povećali uživanje u slušanju, povežite spoljašnje audio-uređaje kao što su zvučnici ili slušalice.

Povezivanje zvučnika

Na računar možete priključiti žičane zvučnike tako što ćete ih povezati sa USB portom ili sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru ili na priključnoj stanicici.

Da biste povezali bežične zvučnike sa računaram, pratite uputstva proizvođača uređaja. Pre povezivanja zvučnika, smanjite postavku za jačinu zvuka.

Povezivanje slušalica

Slušalice sa kablom možete da povežete sa kombinovanim utikačem za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte **HP dokumentacija** u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Da biste povezali bežične slušalice sa računaram, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Povezivanje slušalica sa mikrofonom

Kombinacija slušalica i mikrofona naziva se *slušalice sa mikrofonom*. Slušalice s mikrofonom sa kablom možete da povežete putem kombinovanog utikača za audio-izlaz (slušalice)/audio-ulaz (mikrofon) na računaru.

- ⚠️ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda, smanjite jačinu zvuka pre nego što stavite slušalice, „bubice“ ili slušalice sa mikrofonom. Dodatne informacije o bezbednosti potražite u dokumentu *Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine*.

Da biste pristupili ovom dokumentu:

- ▲ Otkucajte HP dokumentacija u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **HP dokumentacija**.

Da biste s računaram povezali bežične slušalice s mikrofonom, pratite uputstva proizvođača uređaja.

Korišćenje postavki za zvuk

Koristite postavke zvuka da biste podešili jačinu sistemskog zvuka, promenili sistemske zvukove ili upravljavali audio-uređajima.

Postavke zvuka

Da biste prikazali ili promenili postavke zvuka, pratite ove korake.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim stavku **Zvuk**.

Postavke zvuka

Računar može da ima poboljšani zvučni sistem kompanija Bang & Olufsen, B&O ili nekog drugog dobavljača. Zahvaljujući tome, računar može imati napredne audio-funkcije kojima može da se upravlja preko kontrolne table za zvuk koja se odnosi na vaš zvučni sistem.

Koristite kontrolnu tablu za zvuk da biste prikazali i kontrolisali postavke zvuka.

- ▲ U polju za pretragu na traci zadataka otkucajte kontrolna tabla, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite stavku **Hardver i zvuk**, a zatim izaberite kontrolnu tablu za zvuk koja se odnosi na vaš sistem.

Korišćenje video-zapisa

Vaš računar je moćan video-uređaj koji vam omogućava da gledate video-zapise koji se strimuju sa omiljenih veb-lokacija i preuzimate video-zapise i filmove da biste ih gledali na računaru kad niste povezani s mrežom.

Da biste još više uživali u gledanju, upotrebite jedan od video-portova na računaru za povezivanje sa spoljašnjim monitorom, projektorom ili TV-om.



VAŽNO: Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

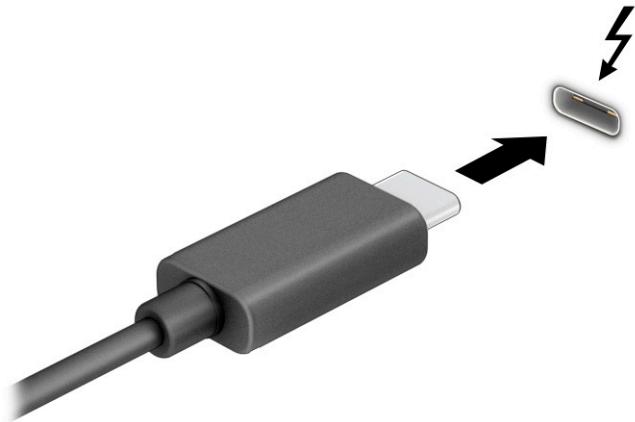
Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje Thunderbolt uređaja pomoću USB Type-C kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste gledali video-zapise ili sadržaj u visokoj rezoluciji na spoljašnjem Thunderbolt uređaju, povežite Thunderbolt uređaj u skladu sa sledećim uputstvima.

 **NAPOMENA:** Da biste povezali USB Type-C Thunderbolt™ uređaj sa računarcem, potreban je USB Type-C kabl koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C Thunderbolt portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim Thunderbolt uređajem.
3. Pritisnite taster sa Windows logotipom  + p da biste se kretali kroz četiri stanja prikaza:
 - **Samonakekrana računara:** Prikazivanje slike ekrana samo na računaru.
 - **Duplirano:** Slika ekrana se istovremeno prikazuje na računaru i spoljašnjem uređaju.
 - **Prošireno:** Slika ekrana se rasteže preko računara i spoljašnjeg uređaja.
 - **Samona drugome ekranu:** Slika ekrana se prikazuje samo na spoljašnjem uređaju.

Svaki put kada pritisnete taster Windows  + p, stanje prikaza se menja.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, posebno ako odaberete opciju **Prošireno**, povećajte rezoluciju ekrana spoljašnjeg uređaja na sledeći način. Izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, a zatim stavku **Sistem**. U okviru **Prikaz** izaberite odgovarajuću rezoluciju, a zatim stavku **Zadrži promene**.

Otkrivanje bežičnih ekrana kompatibilnih sa Miracast tehnologijom i povezivanje sa njima (samo na pojedinim proizvodima)

Pratite ove korake da biste otkrili bežične ekrane kompatibilne sa Miracast® tehnologijom i povezali se s njima bez napuštanja trenutnih aplikacija.

1. Otkucajte projektovanje u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite stavku **Projektovanje na drugom ekranu**.
2. Izaberite **Poveži se sa bežičnim ekranom**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje prenosa podataka

Vaš računar je moćan uređaj za zabavu koji vam omogućava da fotografije, video-zapise i filmove prebacite sa USB uređaja da biste ih pogledali na računaru.

Da biste još više uživali u gledanju, pomoću nekog od USB Type-C portova na računaru povežite USB uređaj, na primer mobilni telefon, kameru, narukvicu za praćenje aktivnosti ili pametni sat, i prenesite datoteke na računar.



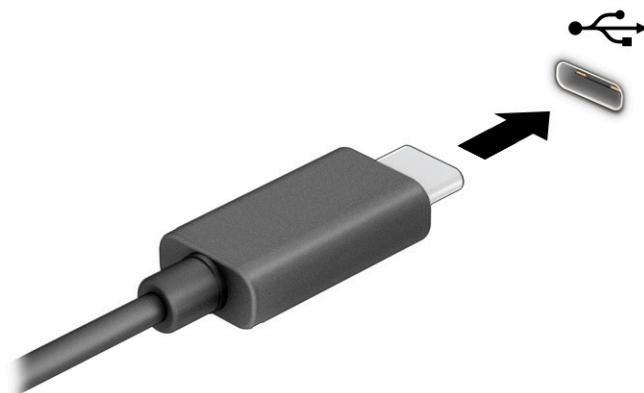
VAŽNO: Postarajte se da spoljašnji uređaj bude povezan sa odgovarajućim portom na računaru pomoću odgovarajućeg kabla. Sledite uputstva proizvođača uređaja.

Za informacije o korišćenju USB Type-C funkcija idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod.

Povezivanje uređaja sa USB Type-C portom (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste povezali USB Type-C uređaj sa računаром, potreban je USB Type-C kabl koji se kupuje zasebno.

1. Povežite jedan kraj USB Type-C kabla sa USB Type-C portom na računaru.



2. Povežite drugi kraj kabla sa spoljašnjim uređajem.

5 Navigacija na ekranu

U zavisnosti od modela računara, po ekranu računara možete da se krećete na neki od sledećih načina.

- Korišćenjem poteza prstima direktno na ekranu računara.
- Korišćenjem poteza prstima na dodirnoj tabli.
- Korišćenjem opcionalnog miša ili tastature (kupuju se zasebno).
- Korišćenjem tastature na ekranu.
- Korišćenjem pokazivačke palice.

Korišćenje poteza prstima na dodirnoj tabli i dodirnom ekranu

Dodirna tabla vam omogućava da se krećete po ekranu računara i kontrolišete pokazivač pomoću jednostavnih poteza prstima. Možete da koristite i levi i desni taster dodirne table kao odgovarajuće tastere na spoljašnjem mišu. Da biste se kretali po dodirnom ekranu (samo na pojedinim proizvodima), dodirujte direktno ekran koristeći poteze opisane u ovom poglavlju.

Da biste prilagodili poteze prstima i pogledali video-zapise o tome kako oni funkcionišu, otkucajte kontrolna tabla u polju za pretragu na traci zadataka, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim stavku **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

Neki proizvodi sadrže preciznu dodirnu tablu koja omogućava poboljšanu funkcionalnost poteza prstima. Da biste utvrdili da li imate preciznu dodirnu tablu i pronašli dodatne informacije, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**.



NAPOMENA: Ako nije drugačije naznačeno, poteze prstima možete koristiti i na dodirnoj tabli i na dodirnom ekranu.

Dodir

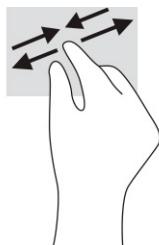
Postavite pokazivač na stavku na ekranu i jednim prstom dodirnite zonu dodirne table ili dodirni ekran da biste izabrali stavku. Dvaput dodirnite stavku da biste je otvorili.



Zumiranje primicanjem dva prsta

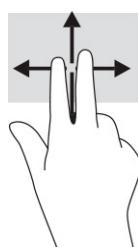
Koristite zumiranje primicanjem dva prsta da biste umanjili prikaz slike ili teksta.

- Umanjite tako što ćete postaviti dva razdvojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih spojiti.
- Uvećajte tako što ćete postaviti dva spojena prsta na zonu dodirne table ili dodirni ekran, a zatim ih razdvojiti.



Prevlačenje sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Stavite dva neznatno razmaknuta prsta na zonu dodirne table, a zatim ih prevlačite nagore, nadole, uлево или удесно за померавање стране или слике нагоре, надоле или у страну.



Dodir sa dva prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Dodirnite pomoћу dva prsta zonu dodirne table da biste otvorili meni sa opcijama za izabrani objekat.

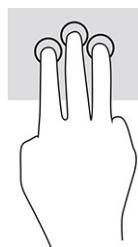


NAPOMENA: Dodir pomoћу dva prsta ima istu funkciju kao i klik desним tasterom mišа.



Dodir sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

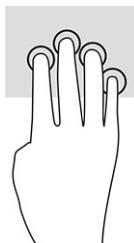
Dodir pomoћу три prsta подразумевано отвара поље за претрагу на трци задатака. Помоћу три прста додирните зону додирне table да бисте извршили пotez.



Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Dodiri** izaberite postavku za pokret.

Dodir sa četiri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, dodir pomoću četiri prsta otvara centar aktivnosti. Pomoću četiri prsta dodirnite zonu dodirne table da biste izveli ovaj potez.

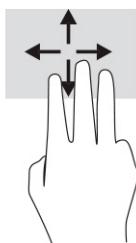


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Dodiri** izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje sa tri prsta (dodirna tabla i precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću tri prsta vrši prebacivanje između otvorenih aplikacija i radne površine.

- Prevucite 3 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 3 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 3 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između otvorenih prozora.

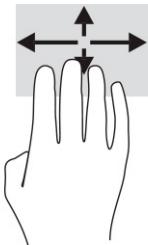


Da biste promenili funkciju ovog poteza na preciznoj dodirnoj tabli, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću tri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja** izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje sa četiri prsta (precizna dodirna tabla)

Po podrazumevanim postavkama, prevlačenje pomoću četiri prsta vrši prebacivanje između otvorenih radnih površina.

- Prevucite 4 prsta od sebe da biste videli sve otvorene prozore.
- Prevucite 4 prsta ka sebi da biste prikazali radnu površinu.
- Prevucite 4 prsta nalevo ili nadesno da biste se prebacivali između radnih površina.

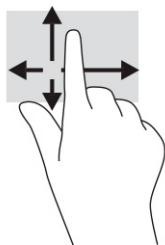


Da biste promenili funkciju ovog pokreta, izaberite dugme **Start**, izaberite stavku **Postavke**, izaberite stavku **Uređaji**, a zatim stavku **dodirna tabla**. U odeljku **Pokreti pomoću četiri prsta**, u okviru polja **Prevlačenja** izaberite postavku za pokret.

Prevlačenje jednim prstom (dodirni ekran)

Prevlačite jednim prstom da biste se pomerali kroz liste i stranice ili da biste premestili neki objekat.

- Da biste pomerili pokazivač na ekranu, lagano prevucite prstom preko ekrana u smeru u kojem želite da se pomerite.
- Da biste pomerili objekat, pritisnite i zadržite prst na objektu, a zatim prevucite prstom da biste pomerili objekat.



Korišćenje opcionalne tastature ili miša

Pomoću opcionalne tastature ili miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću poteza prstima. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

Korišćenje tastature na ekranu (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini proizvodi imaju tastaturu na ekranu.

1. Da biste prikazali tastaturu na ekranu, dodirnite ikonu tastature na sistemskoj traci poslova, na krajnjoj desnoj strani trake zadataka.
2. Počnite da kucate.

 **NAPOMENA:** Iznad tastature na ekranu mogu da se prikažu predložene reči. Dodirnite reč da biste je izabrali.

 **NAPOMENA:** Akcijski tasteri i interventni tasteri ne prikazuju se niti funkcionišu na tastaturi na ekranu.

6 Upravljanje napajanjem

Računar može da radi na napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje. Kad se računar napaja iz baterije, a spoljašnji izvor napajanja nije dostupan za punjenje baterije, važno je nadgledati i štedeti napunjenošću baterije.

Neke funkcije za upravljanje napajanjem opisane u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

Korišćenje stanja spavanja i hibernacije

Windows ima dva stanja uštede energije: spavanje i hibernaciju.



VAŽNO: Postoji nekoliko dobro poznatih ranjivosti kad je računar u stanju spavanja. Da biste sprečili da neovlašćeni korisnik pristupi podacima na vašem računaru, čak i šifrovanim podacima, HP preporučuje da pokrenete hibernaciju umesto režima spavanja svaki put kad računar fizički nije kod vas. Ovaj postupak je naročito važan kad računar nosite na putovanja.

VAŽNO: Da biste smanjili rizik od mogućeg narušavanja kvaliteta zvuka i videa, gubitka mogućnosti reprodukcije zvuka ili videa ili gubitka informacija, ne pokrećite režim spavanja dok snimate na disk ili spoljašnju medijsku karticu ili čitate sa njih.

- Spavanje – Stanje spavanja se automatski pokreće nakon određenog perioda neaktivnosti. Vaš rad se čuva u memoriji, što vam omogućava da vrlo brzo nastavite sa poslom. Režim spavanja možete pokrenuti i ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega na stranici 28](#).
- Hibernacija – Stanje hibernacije se automatski pokreće ako baterija dostigne kritični nivo ili je računar već duže vreme u stanju spavanja. U stanju hibernacije vaš rad se čuva u datoteci za hibernaciju i računar se isključuje. Hibernaciju takođe možete pokrenuti ručno. Više informacija potražite u odeljku [Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 29](#).

Pokretanje režima spavanja i izlazak iz njega

Režim spavanja možete da pokrenete na nekoliko načina.

- Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Režim spavanja**.
- Zatvorite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite interventni taster za režim spavanja (samo na pojedinim proizvodima); na primer, **fn+f1** ili **fn +f12**.
- Nakratko pritisnite dugme za napajanje (samo na pojedinim proizvodima).

Iz režima spavanja možete izaći na neki od sledećih načina:

- Kratko pritisnite dugme za napajanje.
- Ako je računar zatvoren, podignite ekran (samo na pojedinim proizvodima).
- Pritisnite neki taster na tastaturi (samo na pojedinim proizvodima).
- Dodirnite dodirnu tablu (samo na pojedinim proizvodima).

Kad računar izađe iz režima spavanja, na ekranu se prikazuje ono na čemu ste radili.



NAPOMENA: Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz režima spavanja, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

Pokretanje režima hibernacije i izlazak iz njega (samo na pojedinim proizvodima)

Možete da omogućite korisnicima da pokreću hibernaciju, kao i da promenite druge postavke napajanja i vremenska ograničenja u okviru opcija napajanja.

1. Kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje** , a zatim izaberite stavku **Opcije napajanja**.
2. U levom okviru izaberite **Odaberite funkciju dugmadi za napajanje** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda).
3. U zavisnosti od proizvoda, možete da omogućite hibernaciju za napajanje iz baterije ili spoljašnje napajanje na neki od sledećih načina:
 - **Dugme za napajanje** – U okviru **Postavke dugmeta za napajanje, dugmeta za stanje spavanja i poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda), izaberite **Kada pritisnem dugme za napajanje**, a zatim izaberite **Stanje hibernacije**.
 - **Dugme za režim spavanja** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad pritisnem dugme za režim spavanja** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Poklopac** (samo na pojedinim proizvodima) – U okviru **Dugmad za napajanje i režim spavanja i postavke poklopca** (tekst može da se razlikuje u zavisnosti od proizvoda) izaberite stavku **Kad zatvorim poklopac** i izaberite opciju **Hibernacija**.
 - **Meni „Napajanje“** – Izaberite stavku **Promeni postavke koje su trenutno nedostupne** i u okviru **Postavke isključivanja** potvrđite izbor u polju za potvrdu **Hibernacija**.

Meniju „Napajanje“ može da se pristupi izborom dugmeta **Start**.

4. Izaberite **Sačuvaj promene**.

Da biste pokrenuli hibernaciju, koristite metod koji ste omogućili u 3. koraku.

Da biste izašli iz hibernacije, nakratko pritisnite taster za napajanje.



NAPOMENA: Ako ste računar podesili tako da zahteva lozinku pri izlasku iz hibernacije, morate da unesete lozinku za Windows da bi se ono što ste radili prikazalo na ekranu.

Isključivanje računara

Komandom „Isključi“ zatvaraju se svi otvoreni programi, uključujući operativni sistem, a zatim se isključuju ekran i računar.



VAŽNO: Kad isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

Isključite računar kad se u dužem periodu neće koristiti ni priključivati na spoljašnje napajanje.

Preporučena procedura je da se koristi komanda „Isključi“ u operativnom sistemu Windows.



NAPOMENA: Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izadite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite dugme **Start**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.

Ako računar ne reaguje na komandu i ne možete da ga isključite na navedeni način, probajte sa sledećim procedurama isključivanja u hitnim slučajevima i to ovim redosledom:

- Pritisnite kombinaciju tastera **ctrl+alt+delete**, izaberite ikonu **Napajanje**, a zatim stavku **Isključi**.
- Pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 10 sekundi.
- Ako računar ima zamenljivu bateriju (samo na pojedinim proizvodima), isključite ga iz spoljašnjeg napajanja i izvadite bateriju.

Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja

Različite ikone „Napajanje“ pokazuju da li se računar napaja iz baterije ili koristi spoljašnje napajanje. Kad postavite pokazivač miša na ikonu, prikazuje se poruka ako je baterija dostigla nizak ili kritičan nivo.

Ikona za napajanje  nalazi se na Windows traci zadataka. Ikona „Napajanje“ omogućava vam da brzo pristupite postavkama napajanja i da vidite preostalu napunjenost baterije.

- Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .
- Da biste koristili opcije napajanja, kliknite desnim tasterom miša na ikonu **Napajanje**  i izaberite stavku **Opcije napajanja**.

Korišćenje napajanja iz baterije

Kada je napunjena baterija u računaru, a on nije povezan sa spoljašnjim napajanjem, računar radi na baterije. Kada je računar isključen i iskopčan iz spoljašnjeg napajanja, baterija u njemu se polako prazni. Računar prikazuje poruku kad baterija dostigne nizak ili kritičan nivo.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste smanjili mogućnost pojavljivanja bezbednosnih problema, koristite samo baterije obezbeđene uz računar, rezervne baterije koje je obezedio HP ili kompatibilne baterije koje ste kupili od kompanije HP.

Životni vek baterije računara razlikuje se u zavisnosti od postavki za upravljanje napajanjem, programa koji rade na računaru, svetline ekrana, spoljašnjih uređaja koji su povezani sa računaram i ostalih faktora.

💡 NAPOMENA: Na pojedinim računarima moguće je prebacivanje između grafičkih kontrolera radi štednje baterije.

Korišćenje softvera HP Fast Charge (samo na pojedinim proizvodima)

Funkcija HP Fast Charge omogućava vam da brzo napunite bateriju računara. Vreme punjenja može da varira za ± 10%. Kad je preostala napunjenost baterije između 0 i 50%, baterija će se napuniti do 50% punog kapaciteta za najviše 30 do 45 minuta, u zavisnosti od modela računara.

Da biste koristili HP Fast Charge, isključite računar, a zatim povežite adapter naizmenične struje sa računaram i spoljašnjim napajanjem.

Prikazivanje napunjenosti baterije

Kada koristite računar dok on radi samo na napajanju iz baterije, povremeno proverite napunjenost baterije.

Da biste videli procenat preostale napunjenosti baterije, postavite pokazivač miša na ikonu **Napajanje** .

Pronalaženje informacija o bateriji u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima)

Informacijama o bateriji možete da pristupite na nekoliko načina.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, обратите se podršci.

HP Support Assistant obezbeđuje sledeće alatke i informacije o bateriji:

- Provera HP baterije
- Informacije o tipovima, specifikacijama, radnom veku i kapacitetu baterije

Ušteda napajanja iz baterije

Obavezno uštedite energiju i produžite radni vek baterije.

- Smanjite svetlinu ekrana.
- Isključite bežične uređaje kad ih ne koristite.
- Isključite nekorišćene spoljašnje uređaje koji nisu priključeni u spoljašnji izvor napajanja, kao što je spoljašnji čvrsti disk povezan sa USB portom.
- Zaustavite, onemogućite ili uklonite spoljašnje medijske kartice koje ne koristite.
- Pre nego što prestanete s radom, pokrenite režim spavanja ili isključite računar.

Prepoznavanje slabog nivoa baterije

Kad je baterija jedini izvor napajanja računara i ako je nivo napunjenosti nizak ili kritičan, lampica baterije i ikona napajanja ukazuju na nizak nivo baterije.

- Lampica baterije (samo na pojedinim proizvodima) pokazuje nizak ili kritičan nivo baterije.

– ili –

- Ikona „Napajanje“  pokazuje obaveštenje o niskom ili kritičnom nivou baterije.



NAPOMENA: Dodatne informacije o ikoni „Napajanje“ potražite u odeljku [Korišćenje ikone napajanja i opcija napajanja na stranici 30](#).

Računar pri kritičnom nivou baterije preduzima sledeće radnje:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računar uključen ili u stanju spavanja, on će nakratko ostati u stanju spavanja, a zatim će se isključiti, pri čemu će sve nesačuvane informacije biti izgubljene.
- Ako je hibernacija omogućena, a računar uključen ili u stanju spavanja, računar pokreće hibernaciju.

Otklanjanje slabog nivoa baterije

Brzo možete da otklonite problem sa niskim nivoom baterije.

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada ima spoljnog napajanja

Povežite neku od sledećih komponenti sa računarcem i spoljašnjim napajanjem.

- Adapter naizmenične struje
- Opcionalni uređaj za priključivanje ili proizvod za proširenje
- Opcionalni adapter napajanja kupljen od kompanije HP kao pomoćna oprema

Otklanjanje niskog nivoa baterije kada nema izvora napajanja

Sačuvajte svoj rad i isključite računar.

Rešavanje problema sa niskim nivoom kad računar ne može izaći iz hibernacije

Kada je nivo baterije nizak i ne možete da probudite računar iz hibernacije, povežite adapter naizmenične struje.

1. Povežite adapter naizmenične struje sa računarcem i spoljašnjim napajanjem.
2. Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz hibernacije.

Fabrički zapečaćena baterija

Da biste nadgledali status baterije ili u slučaju da baterija više ne zadržava punjenje, pokrenite alatku „Provera HP baterije“ u aplikaciji HP Support Assistant (samo na pojedinim proizvodima).

1. Otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

2. Izaberite stavku **Rešavanje problema i popravke**, a zatim u odeljku **Dijagnostika** izaberite stavku **Provera HP baterije**. Ako alatka „Provera HP baterije“ pokazuje da je potrebno zameniti bateriju, obratite se podršci.

Korisnik ne može lako sâm da promeni baterije u ovom proizvodu. Vađenje ili zamena baterije mogli bi da uticu na važenje garancije. Ako baterija više ne zadržava punjenje, obratite se podršci.

Rad sa spoljnim izvorom napajanja

Informacije o povezivanju sa spoljašnjim napajanjem potražite na posteru *Uputstva za podešavanje* koji se isporučuje u kutiji računara.

Računar ne koristi napajanje iz baterije ako je povezan sa spoljašnjim napajanjem pomoću odobrenog adaptera naizmenične struje ili opcionalnog uređaja za priključivanje ili proizvoda za proširenje.

⚠️ UPOZORENJE! Da biste umanjili potencijalne bezbednosne rizike, koristite isključivo adapter naizmenične struje koji je isporučen uz računar, rezervni adapter naizmenične struje koji je obezbedila kompanija HP ili kompatibilni adapter naizmenične struje koji je kupljen od kompanije HP.

⚠️ UPOZORENJE! Ne punite bateriju računara dok ste u avionu.

Računar povežite sa spoljašnjim napajanjem u sledećim slučajevima:

- Kad punite ili kalibrišete bateriju
- Kad instalirate ili ažurirate sistemski softver
- Kad ažurirate BIOS sistema
- Kad se upisuju informacije na disk (samo na pojedinim proizvodima)
- Kad je pokrenuta alatka „Defragmentator diska“ na računarima sa unutrašnjim čvrstim diskovima
- Kad pravite rezervne kopije ili vršite oporavak

Kad povežete računar sa spoljašnjim napajanjem:

- Baterija počinje da se puni.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

Kad prekinete vezu sa spoljašnjim napajanjem:

- Računar prelazi na napajanje iz baterije.
- Ikona „Napajanje“  menja izgled.

7 Održavanje računara

Važno je da redovno održavate računar kako bi bio u optimalnom stanju. U ovom poglavlju je objašnjeno kako da koristite alatke kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska. Ono takođe sadrži uputstva za ažuriranje programa i upravljačkih programa, korake za čišćenje računara i savete za nošenje računara na put (ili transport računara).

Poboljšavanje performansi

Performanse računara možete da poboljšate tako što ćete izvršavati redovne zadatke održavanja pomoću alatki kao što su Defragmentator diska i Čišćenje diska.

Korišćenje softvera Disk Defragmenter (Defragmentator diska)

HP preporučuje da koristite Disk Defragmenter da biste izvršili defragmentaciju čvrstog diska najmanje jednom mesečno.



NAPOMENA: Nije neophodno da pokrećete Disk Defragmenter na solid-state diskovima.

Da biste pokrenuli Disk Defragmenter (Defragmentator diska):

1. Priključite računar na napajanje naizmeničnom strujom.
2. Otkucajte `defragmentiraj` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite **Defragmentuj i optimizuj diskove**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Za dodatne informacije pristupite pomoći za softver Disk Defragmenter.

Korišćenje Čišćenja diska

Koristite Čišćenje diska da biste na čvrstom disku pronašli nepotrebne datoteke koje slobodno možete izbrisati kako biste oslobodili prostor na disku i doprineli efikasnijem radu računara.

Za pokretanje programa „Čišćenje diska“:

1. Otkucajte `disk` u polju za pretragu trake zadataka, a zatim izaberite stavku **Čišćenje diska**.
2. Pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP 3D DriveGuard (samo na pojedinim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti čvrsti disk parkiranjem disk jedinice i zaustavljanjem zahteva za podatke pod nekim uslovima.

- Ispao vam je računar.
- Premeštate računar sa zatvorenim ekranom dok se napaja iz baterije.

Ubrzo po završetku nekog od ovih događaja, HP 3D DriveGuard ponovo omogućava normalan rad čvrstog diska.



NAPOMENA: Samo interni čvrsti diskovi su zaštićeni tehnologijom HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne štiti čvrsti disk koji se nalazi u opcionalnim uređajima za priključivanje ili je povezan sa USB portom.



NAPOMENA: Pošto solid-state disk jedinice (SSD-ovi) nemaju rotirajuće delove, zaštita HP 3D DriveGuard nije neophodna za ove disk jedinice.

Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Lampica čvrstog diska na računaru menja boju kako bi pokazala da je disk jedinica u odeljku za glavni čvrsti disk, u odeljku za sekundarni čvrsti disk (samo na pojedinim proizvodima) odnosno u oba odeljka parkirana.

Ažuriranje programa i upravljačkih programa

HP preporučuje da redovno ažurirate programe i upravljačke programe. Ažuriranje može da reši određene probleme i obezbedi nove funkcije i opcije računara. Na primer, starije grafičke komponente možda neće dobro raditi sa najnovijim softverom za igre. Ako nemate najnoviji upravljački program, nećete moći na najbolji način da iskoristite opremu.

Da biste ažurirali programe i upravljačke programe, odaberite jedan od sledećih načina:

- [Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10 na stranici 35](#)
- [Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S na stranici 35](#)
- [Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S na stranici 35](#)

Ažuriranje programa i upravljačkih programa pomoću operativnog sistema Windows 10

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali programe i upravljačke programe.

1. Otkucajte `support` u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Moj računar**, izaberite karticu **Ažuriranja** i izaberite stavku **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje programa pomoću sistema Windows 10 S

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali programe.

1. Izaberite **Start**, a zatim izaberite **Microsoft prodavnica**.
2. Izaberite sliku profila svog naloga pored polja za pretragu, a zatim izaberite stavku **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja).
3. Na stranici **Downloads and updates** (Preuzimanja i ažuriranja), izaberite ažuriranja i pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje upravljačkih programa pomoću sistema Windows 10 S

Koristite ovu proceduru da biste ažurirali upravljačke programe.

1. Otkucajte `windows update settings` (postavke usluge windows update) u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite **Windows Update settings** (Postavke usluge Windows Update).
2. Izaberite **Check for updates** (Proveri ažuriranja).

 **NAPOMENA:** Ako Windows ne pronađe novi upravljački program, posetite veb-lokaciju proizvođača uređaja i pratite uputstva.

Čišćenje računara

Redovno čišćenje računara uklanja prljavštinu i ostatke, tako da uređaj nastavlja da funkcioniše punom snagom. Koristite sledeće informacije da biste bezbedno očistili spoljašnje površine računara.

Omogućavanje softvera HP Easy Clean (samo na pojedinim proizvodima)

HP Easy Clean vam pomaže da izbegnete slučajni unos dok čistite površine računara. Ovaj softver onemogućava uređaje kao što su tastatura, dodirni ekran i dodirna tabla u unapred podešenom vremenskom periodu kako biste mogli da očistite sve površine računara.

1. Pokrenite HP Easy Clean na jedan od sledećih načina:
 - Izaberite meni **Start** i izaberite stavku **HP Easy Clean**.
– ili –
 - Izaberite ikonu **HP Easy Clean** na traci zadataka.
– ili –
 - Izaberite meni **Start**, a zatim izaberite pločicu **HP Easy Clean**.
2. Sada dok je uređaj kratko onemogućen, pogledajte [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljnih površina na računaru koje se često dodiruju. Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli uputstva za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara

Evo preporučenih koraka za čišćenje prljavštine i ostataka sa računara.

Za računare sa drvenim furnirom pogledajte [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 38](#).

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Ovlažite krpu od mikrofibera vodom. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubrusne.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga oštetи. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često diraju kako biste sprečili širenje štetnih bakterija i virusa.

Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju

Svetska zdravstvena organizacija (SZO) preporučuje čišćenje površina, nakon čega sledi dezinfekcija, kao najbolju praksu za sprečavanje širenja virusnih respiratornih bolesti i štetnih bakterija.

Nakon čišćenja spoljnih površina računara putem koraka u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#), [Briga o drvenom furniru \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 38](#) ili oba, možete odabrat i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Sredstvo za dezinfekciju koje je u skladu sa smernicama kompanije HP za čišćenje jeste rastvor alkohola koji se sastoji od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Taj rastvor se naziva i medicinskim alkoholom i prodaje se u većini prodavnica.

Pratite ove korake prilikom dezinfekcije spoljašnjih površina na računaru koje se često dodiruju:

1. Nosite jednokratne rukavice napravljene od lateksa (ili nitrilne rukavice, ako ste alergični na lateks) dok brišete površine.
2. Isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje i druge povezane spoljašnje uređaje. Izvadite sve instalirane baterije iz elemenata kao što su bežične tastature.

 **OPREZ:** Da ne bi došlo do strujnog udara ili oštećenja komponenti, nikad nemojte čistiti proizvod dok je uključen ili priključen u struju.

3. Navlažite krpu od mikrofibera mešavinom od 70% izopropil-alkohola i 30% vode. Krpa treba da bude vlažna, a ne potpuno mokra.

 **OPREZ:** Nemojte da koristite nijednu od sledećih hemikalija niti bilo koje rastvore koji ih sadrže, uključujući sredstva za čišćenje površina na bazi spreja: izbeljivač, peroksidi (uključujući hidrogen peroksid), aceton, amonijak, etilen glikol, metilen hlorid ili bilo koje materijale na bazi nafte, kao što su benzin, razređivač farbe, benzen ili toluen.

 **VAŽNO:** Da ne biste oštetili površinu, izbegavajte abrazivne krpe, peškire i papirne ubruse.

4. Nežno obrišite spoljašnjost proizvoda navlaženom krpom.

 **VAŽNO:** Držite tečnosti dalje od proizvoda. Pazite da vlaga ne dopre u otvore. Ako tečnost dopre unutar HP proizvoda, može da ga ošteći. Nemojte prskati tečnosti direktno na proizvod. Nemojte koristiti aerosolne sprejeve, razređivače, abrazivna sredstva ili sredstva za čišćenje koja sadrže hidrogen-peroksid ili varikinu jer mogu oštetiti završni sloj.

5. Počnite od ekrana (ako je to primenjivo). Pažljivo ga brišite u jednom smeru i krećite se od vrha ka dnu ekrana. Završite savitljivim kablovima kao što su kabl za napajanje, kabl tastature i USB kablovi.
6. Uverite se da su površine potpuno suve pre nego što uključite uređaj posle čišćenja.
7. Bacite rukavice posle svakog čišćenja. Operite ruke odmah čim skinete rukavice.

Briga o drvenom furniru (samo na pojedinim proizvodima)

Vaš proizvod može da ima visokokvalitetan drveni furnir. Kao i kod svih proizvoda od prirodnog drveta, odgovarajuća nega je važna kako bi se postigli najbolji rezultati tokom životnog veka proizvoda. Zbog prirode prirodnog drveta, možda ćete videti jedinstvene varijacije u šari ili suptilne razlike u boji, što je normalno.

- Očistite drvo suvom krpom od mikrofibera ili jelenske kože bez statičkog elektriciteta.
- Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže supstance kao što su amonijak, metilen hlorid, aceton, terpentin ili drugi rastvarači na bazi nafte.
- Drvo nemojte dugo izlagati sunčevoj svetlosti ni vlazi.
- Ako se drvo pokvasi, osušite ga tapkanjem upijajućom krpom koja se ne linja.
- Izbegavajte kontakt sa supstancama koje mogu da oboje drvo ili da skinu boju s njega.
- Izbegavajte kontakt s oštrim predmetima ili grubim površinama koje mogu da ogrebu drvo.

Preporučene korake za čišćenje spoljašnjih površina računara koje se često dodiruju potražite u odeljku [Uklanjanje prljavštine i ostataka sa računara na stranici 36](#). Kad uklonite prljavštinu i ostatke, možete i da očistite površine sredstvom za dezinfekciju. Pogledajte [Čišćenje računara sredstvom za dezinfekciju na stranici 37](#) da biste pronašli uputstva za čišćenje za sprečavanje širenja štetnih bakterija i virusa.

Putovanje sa računarom ili transport računara

Ako morate da nosite računar na put ili da ga transportujete, postupite u skladu sa sledećim savetima kako biste zaštitili opremu.

- Pripremite računar za putovanje ili transport:
 - Napravite rezervnu kopiju podataka na spoljnem disku.
 - Izvadite sve diskove i sve spoljašnje medejske kartice kao što su memorijske kartice.
 - Isključite i iskopčajte sve spoljne uređaje.
 - Isključite računar.
- Napravite rezervnu kopiju svojih informacija. Rezervnu kopiju čuvajte odvojeno od računara.
- Kad putujete avionom, nosite računar kao ručni prtljag i nemojte ga predavati s ostatkom prtljaga.

 **VAŽNO:** Nemojte izlagati disk jedinicu magnetnim poljima. U bezbednosne uređaje sa magnetnim poljima spadaju prolazni i ručni detektori metala na aerodromu. Pokretne trake na aerodromima i slični bezbednosni uređaji koji proveravaju ručni prtljag koriste rendgenske zrake umesto magnetnih i ne oštećuju disk jedinice.

- Ako nameravate da koristite računar tokom avionskog leta, slušajte uputstva posade leta o tome kada možete da koristite računar. Mogućnost korišćenja računara tokom leta zavisi od odluke avio-kompanije.
- Ako transportujete računar ili jedinicu diska, stavite ih u odgovarajuće zaštitno pakovanje i označite kao „LOMLJIVO“.
- Upotreba bežičnih uređaja može biti ograničena u nekim okruženjima. Takva ograničenja mogu da se odnose na unošenje u avione, bolnice, korišćenje u blizini eksplozivnih materija i na opasnim mestima. Ako niste sigurni koja pravila važe za korišćenje određenog bežičnog uređaja povezanog sa računaram, pre nego što ga uključite, pitajte da li je to dozvoljeno.
- Ako putujete u inostranstvo, pridržavajte se sledećih saveta:

- Informišite se o carinskim propisima u vezi sa računarima koji važe u svakoj zemlji ili regionu koji planirate da posetite.
- Proverite kakvi su vam kabl za napajanje i adapter potrebnii za svako mesto gde planirate da koristite računar. Napon, frekvencija i konfiguracija priključka se mogu razlikovati.



UPOZORENJE! Da biste umanjili rizik od strujnog udara, požara ili oštećenja opreme, nemojte pokušavati da pokrenete računar pomoću pretvarača napona koji se prodaju za razne kućne uređaje.

8 Zaštita računara i informacija

Bezbednost računara je neophodna radi zaštite poverljivosti, integriteta i dostupnosti vaših informacija. Standardna bezbednosna rešenja koja obezbeđuju Windows, HP aplikacije, Setup Utility (BIOS) i druge vrste softvera nezavisnih proizvođača mogu doprineti zaštiti računara od različitih rizika kao što su virusi, crvi i drugi tipovi zlonamernog koda.



NAPOMENA: Neke bezbednosne funkcije navedene u ovom poglavlju možda nisu dostupne na vašem računaru.

Korišćenje lozinki

Lozinka predstavlja grupu znakova koje odaberete da biste zaštitili informacije na računaru i transakcije na mreži. Možete da postavite nekoliko tipova lozinki. Na primer, prilikom prvog podešavanja računara, od vas će se tražiti da napravite korisničku lozinku za zaštitu računara. Dodatne lozinke možete da podesite u operativnom sistemu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unapred instaliran na računaru.

Možda će vam biti lakše da koristite istu lozinku za funkciju programa Setup Utility (BIOS) i za Windows bezbednosnu funkciju.

Da biste kreirali i sačuvali lozinke, pridržavajte se sledećih saveta:

- Da ne biste došli u situaciju da ne možete pristupiti računaru, zabeležite svoje lozinke i čuvajte ih na bezbednom mestu, dalje od računara. Nemojte čuvati svoje lozinke u datoteci na računaru.
- Kada kreirate lozinku, pratite zahteve koje postavlja program.
- Menjajte lozinke barem na svaka 3 meseca.
- Idealna lozinka je dugačka i sadrži slova, znakove interpunkcije, simbole i brojeve.
- Pre slanja računara na servisiranje, napravite rezervnu kopiju podataka, izbrišite datoteke sa poverljivim informacijama, pa uklonite sve postavke u vezi sa lozinkama.



NAPOMENA: Za dodatne informacije o lozinkama za Windows kao što su lozinke čuvara ekrana:

Otkucajte support u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

Postavljanje Windows lozinki

Windows lozinke mogu pomoći u zaštiti računara od neovlašćenog pristupa.

Tabela 8-1 Tipovi Windows lozinki i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Lozinka korisnika	Štiti pristup Windows korisničkom nalogu.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računara na nivou administratora.

NAPOMENA: Ova lozinka ne može da se koristi za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

BIOS lozinke pružaju dodatan sloj bezbednosti za vaš računar.

Tabela 8-2 Tipovi BIOS lozinki i njihove funkcije

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none">Mora da se unese svaki put kad pristupate programu Setup Utility (BIOS).Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).
Lozinka za pokretanje sistema	<ul style="list-style-type: none">Mora da se unese svaki put kad uključite ili ponovo pokrenete računar.Ako zaboravite lozinku za pokretanje sistema, nećete moći da uključite računar niti da ga ponovo pokrenete.

Da biste postavili, promenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku za pokretanje sistema u programu Setup Utility (BIOS):



VAŽNO: Budite veoma pažljivi kad pravite izmene u programu Setup Utility (BIOS). Greške mogu sprečiti ispravan rad računara.

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računari ili tablet računari sa tastaturom:
 - Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim taster **f10**.
- Tablet računari bez tastature:
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka.
 - ili –
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka.
 - ili –
 - Uključite ili ponovo pokrenite tablet, a zatim brzo pritisnite i zadržite dugme „Windows“.

2. Dodirnite **f10.**

2. Izaberite **Security (Bezbednost), a zatim pratite uputstva na ekranu.**

Da biste sačuvali promene, izaberite **Exit** (Izadi), izaberite **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) i izaberite opciju **Yes** (Da).



NAPOMENA: Ako koristite tastere sa strelicama da biste markirali svoj izbor, morate da pritisnete **enter**.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.

Korišćenje usluge Windows Hello (samo na pojedinim proizvodima)

Na proizvodima koji imaju čitač otiska prsta ili infracrvenu kameru, Windows Hello vam omogućava da registrujete otisak prsta ili identifikaciju lica ili da podešite PIN. Nakon registracije, u Windows možete da se prijavljujete pomoću čitača otiska prsta, identifikacije lica ili PIN-a.

Da biste podesili Windows Hello:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, izaberite **Nalozi**, a zatim izaberite stavku **Opcije prijavljivanja**.
2. Da biste dodali lozinku, izaberite stavku **Lozinka**, a zatim stavku **Dodaj**.
3. U odeljcima **Otisak prsta za Windows Hello** ili **Lice za Windows Hello** izaberite stavku **Podesi**.
4. Izaberite **Prvi koraci**, a zatim pratite uputstva na ekranu da biste upisali svoj otisak prsta ili ID lica i podesili lični identifikacioni broj (PIN).

 **VAŽNO:** Da biste sprecili probleme prilikom prijavljivanja pomoću otiska prsta, uverite se da je čitač otiska prsta registrovao sve strane prsta pri registrovanju otiska.

 **NAPOMENA:** PIN nema ograničenu dužinu. Podrazumevana postavka je samo za brojeve. Da biste uključili i slova ili specijalne znakove, potvrđite izbor u polju za potvrdu **uključi slova i simbole**.

Korišćenje softvera za internet bezbednost

Kad računar koristite za pristup e-pošti, mreži ili internetu, možete ga izložiti računarskim virusima, špijunskom softveru i drugim pretnjama na mreži. Da biste zaštitili računar, softver za internet bezbednost koji uključuje antivirusne funkcije i funkcije zaštitnog zida može biti unapred instaliran na računaru u vidu probne ponude. Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa i drugih bezbednosnih rizika, bezbednosni softver mora uvek da bude ažuriran. HP preporučuje da nadogradite probnu verziju bezbednosnog softvera ili da kupite softver po sopstvenom izboru kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Korišćenje antivirusnog softvera

Računarski virusi mogu da onemoguće rad programa, uslužnih programa ili operativnog sistema odnosno da prouzrokuju njihovo neispravno funkcionisanje. Antivirusni softver može da otkrije većinu virusa, da ih uništi i najčešće može da popravi štetu koju su izazvali.

Da biste imali stalnu zaštitu od najnovijih virusa, antivirusni softver mora biti stalno ažuriran.

Možda je antivirusni program unapred instaliran na računaru. HP preporučuje da obavezno odaberete i koristite neki antivirusni program kako biste u potpunosti zaštitili računar.

Za više informacija o računarskim virusima otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.

Korišćenje softvera zaštitnog zida

Zaštitni zidovi su napravljeni tako da sprečavaju neovlašćeni pristup sistemu ili mreži. Zaštitni zid može da bude softver koji se instalira na računaru, mreži ili na oba mesta, a može da bude i kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dve vrste zaštitnih zidova koje bi trebalo da uzmete u obzir:

- Zaštitni zidovi zasnovani na hostu – softver koji štiti samo računar na kom je instaliran.
- Zaštitni zidovi zasnovani na mreži – instaliraju se između DSL ili kablovskog modema i kućne mreže kako bi zaštitili sve računare na mreži.

Kad se zaštitni zid instalira na sistemu, svi podaci koji se šalju tom sistemu ili sa njega nadgledaju se i upoređuju sa nizom bezbednosnih kriterijuma koje određuje korisnik. Blokiraju se svi podaci koji ne ispunjavaju te kriterijume.

Instaliranje softverskih ispravki

HP softver, Windows softver i softver nezavisnih proizvođača instaliran na računaru treba redovno ažurirati da bi se otklonili problemi sa bezbednošću i poboljšale performanse softvera.

 **VAŽNO:** Microsoft šalje upozorenja u vezi sa Windows ispravkama koje mogu da obuhvataju i bezbednosne ispravke. Da biste zaštitili računar od bezbednosnih upada i virusa, instalirajte sve ispravke korporacije Microsoft odmah nakon prijema upozorenja.

Te ispravke možete da instalirate automatski.

Da biste prikazali ili promenili postavke:

1. Izaberite dugme **Start**, izaberite **Postavke**, a zatim izaberite **Ažuriranje i bezbednost**.
2. Izaberite stavku **Windows Update** i pratite uputstva na ekranu.
3. Da biste zakazali vreme za instaliranje ispravki, izaberite **Više opcija** i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje HP uređaja kao usluge (samo na pojedinim proizvodima)

HP DaaS predstavlja IT rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka koje preduzećima omogućava efikasno upravljanje imovinom preduzeća i njenu zaštitu.

HP DaaS vam pomaže da zaštitite uređaje od malvera i drugih napada, nadgleda ispravnost uređaja i pomaže vam da smanjite vreme provedeno u rešavanju problema u vezi sa uređajima i bezbednošću. Softver možete brzo da preuzmete i instalirate, što je izuzetno ekonomično u odnosu na tradicionalna organizaciona rešenja. Dodatne informacije potražite na adresi <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

Zaštita bežične mreže

Kad postavljate WLAN ili pristupate postojećem WLAN-u, uvek omogućite bezbednosne funkcije kako biste zaštitili svoju mrežu od neovlašćenog pristupa. WLAN mreže na javnim mestima (pristupne tačke) kao što su kafei i aerodromi možda ne nude nikakvu bezbednost.

Pravljenje rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija

Redovno pravite rezervne kopije softverskih aplikacija i informacija da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja usled napada virusa odnosno od otkazivanja softvera ili hardvera.

Korišćenje opcionallnog bezbednosnog kabla (samo na pojedinim proizvodima)

Bezbednosni kabl (kupuje se posebno) predviđen je da služi za odvraćanje od zloupotrebe ili krađe računara, ali ne može da ih spreči. Da biste povezali bezbednosni kabl sa računaram, pratite uputstva proizvođača uređaja.

9 Korišćenje programa Setup Utility (BIOS)

Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS), kontroliše komunikaciju između svih uređaja ulaza i izlaza u sistemu (kao što su disk jedinice, ekran, tastatura, miš i štampač). Setup Utility (BIOS) uključuje postavke za tipove instaliranih uređaja, sekvence za pokretanje računara i količinu sistemske i proširene memorije.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli Setup Utility na modularnim računarima, računar mora biti u režimu prenosnog računara i morate da koristite tastaturu pričvršćenu za prenosni računar.

Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)

Postoji nekoliko načina za pristup programu Setup Utility (BIOS).

 **VAŽNO:** Budite veoma pažljivi kad правите измене у програму Setup Utility (BIOS). Грешке могу спречити исправан рад рачунара.

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računar, a zatim brzo pritisnite taster **f10**.
 - ili –
- Uključite ili ponovo pokrenite računar, brzo pritisnite taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f10** kada se prikaže meni „Start“.

Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS)

Ažurne verzije programa Setup Utility (BIOS) mogu biti dostupne na veb-lokaciji kompanije HP. Većina ažurnih verzija BIOS-a koje se nalaze na HP veb lokaciji spakovane su u komprimovane datoteke pod nazivom *SoftPaqs*. Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt*, koja pruža informacije o instaliranju i rešavanju problema sa datotekom.

Utvrđivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili da li treba da ažurirate Setup Utility (BIOS), prvo utvrdite koju verziju BIOS-a imate na računaru.

Da biste prikazali informacije o verziji BIOS-a (poznato i kao *Datum ROM-a i BIOS sistema*), koristite neku od ovih opcija.

- HP Support Assistant
 - 1. Otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 - ili –
 - Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
 - 2. Izaberite **Moj notebook računar** i izaberite **Specifikacije**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 44](#)).
 2. Izaberite stavku **Main** (Glavno), a zatim zabeležite svoju verziju BIOS-a.
 3. Izaberite **Exit** (Izadi), izaberite jednu od opcija i pratite uputstva na ekranu.
- U operativnom sistemu Windows pritisnite **ctrl+alt+s**.

Da biste proverili da li postoje novije verzije BIOS-a, pogledajte [Priprema za ažuriranje BIOS-a na stranici 45](#).

Priprema za ažuriranje BIOS-a

Obavezno pratite sve preduslove pre preuzimanja i instaliranja ispravke za BIOS.

 **VAŽNO:** Preuzimajte i instalirajte BIOS ispravku samo kad je računar povezan sa pouzdanim spoljnjim napajanjem preko adaptera naizmenične struje da biste sprečili oštećenja računara ili neuspješno instaliranje. Nemojte preuzimati ili instalirati ažurnu verziju BIOS-a dok tablet računar radi na baterijsko napajanje, dok je u opcionalnom uređaju za priključivanje ili je povezan na opcioni izvor napajanja. Tokom preuzimanja i instalacije, postupajte prema sledećim uputstvima:

- Ne isključujte napajanje računara izvlačenjem kabla za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju.
- Ne isključujte računar i ne pokrećite režim spavanja.
- Nemojte ubacivati, uklanjati, povezivati ni iskopčavati bilo kakav uređaj, kabl ili žicu.

 **NAPOMENA:** Ako je računar povezan na mrežu, savetujte se sa administratorom mreže pre instaliranja bilo kakvih ažurnih verzija softvera, naročito u slučaju sistemskog BIOS-a.

Preuzimanje ažurne verzije BIOS-a

Kada pregledate preduslove, možete da proverite da li postoje ispravke za BIOS i preuzmete ih.

1. Otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Ažuriranja**, a zatim izaberite **Proveri da li postoje ažuriranja i poruke**.
3. Pratite uputstva na ekranu.
4. U polju za preuzimanje pratite ove korake:
 - a. Otkrijte koja je verzija BIOS-a najažurnija i uporedite je s verzijom BIOS-a koja je trenutno instalirana na računaru. Ako je ispravka novija od vašeg BIOS-a, zabeležite datum, ime ili druge identifikatore. Te informacije vam mogu biti potrebne da biste kasnije pronašli tu ispravku, pošto se ona preuzeće na čvrsti disk.
 - b. Pratite uputstva sa ekranu da biste preuzeli izabrani datoteku i snimili je na čvrsti disk.
Zapišite putanju do lokacije na čvrstom disku gde će ispravka BIOS-a biti preuzeta. Biće potrebno da tom putanjom pristupite datoteci kada budete spremni da instalirate ažurnu verziju.

Instaliranje ažurne verzije BIOS-a

Procedure instaliranja BIOS-a se razlikuju. Pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu kada se završi preuzimanje. Ako se ne prikažu uputstva, pratite ove korake.

1. Otkucajte datoteka u polju za pretragu na traci zadataka i izaberite stavku **Istraživač datoteke**.
2. Kliknite na oznaku svog čvrstog diska. Oznaka čvrstog diska obično je „Local Disk (C:)“ (Lokalni disk (C:)).
3. Pomoću prethodno zabeležene putanje do čvrstog diska, otvorite direktorijum koji sadrži ažuriranu verziju.
4. Dvaput kliknite na datoteku sa oznakom tipa datoteke „.exe“ (na primer, *filename.exe*).
Započinje instaliranje BIOS-a.
5. Dovršite instaliranje praćenjem uputstava sa ekrana.



NAPOMENA: Nakon što je poruka na ekranu izvestila o uspešnom instaliraju, možete da izbrišete preuzetu datoteku sa čvrstog diska.

10 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics

Možete da koristite HP PC Hardware Diagnostics da biste utvrdili da li hardver vašeg računara radi ispravno. Tri dostupne verzije su HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) i (samo za pojedine proizvode) firmver funkcija pod imenom Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows predstavlja uslužni program za Windows koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće u okviru operativnog sistema Windows radi dijagnostike kvara hardvera.

Ako alatka HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instalirana na vašem računaru, morate je prvo preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 48](#).

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.

- ▲ U zavisnosti od uputstava na ekranu, odaberite neku od ovih opcija:
 - Ako je prikazana veza ID-a greške, izaberite vezu i pratite uputstva na ekranu.
 - Ako su prikazana uputstva za pozivanje podrške, pratite navedena uputstva.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, možete da joj pristupite iz okvira HP pomoć i podrška ili iz aplikacije HP Support Assistant.

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz okvira HP pomoć i podrška

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz okvira HP pomoć i podrška.

Da biste alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows pristupili iz okvira HP pomoć i podrška:

1. Izaberite dugme **Start**, a zatim izaberite stavku **HP pomoć i podrška**.
2. Izaberite stavku **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkaži).

Pristup alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa Support Assistant

Kad instalirate alatku HP PC Hardware Diagnostics Windows, pratite ove korake da biste joj pristupili iz programa HP Support Assistant.

Da biste pristupili alatki HP PC Hardware Diagnostics Windows iz programa HP Support Assistant:

1. Otkucajte **support** u polju za pretragu na traci zadataka, a zatim izaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
– ili –
Izaberite ikonu sa znakom pitanja na traci zadataka.
2. Izaberite **Rešavanje problema i ispravke**.
3. Izaberite **Dijagnostika**, a zatim izaberite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Kad se alatka otvori, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Da biste zaustavili dijagnostički test, izaberite **Cancel** (Otkaži).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows obezbeđena su samo na engleskom jeziku. Morate koristiti Windows računar da biste preuzeli ovu alatku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows od kompanije HP, pratite ove korake.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Preuzmite HP Diagnostics Windows**, a zatim izaberite lokaciju na vašem računaru ili USB fleš disku.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store

Možete da preuzmete HP PC Hardware Diagnostics Windows iz usluge Microsoft Store.

1. Izaberite Microsoft Store aplikaciju na radnoj površini ili unesite Microsoft Store u polje za pretragu na traci zadataka.
2. Unesite HP PC Hardware Diagnostics Windows u polje za pretragu u usluzi **Microsoft Store**.
3. Pratite uputstva na ekranu.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Preuzimanje alatke HP Hardware Diagnostics Windows na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics Windows možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, a zatim unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje.
3. U odeljku **Dijagnostika** izaberite **Preuzmi** i pratite uputstva na ekranu da biste izabrali određenu verziju Windows dijagnostike koja će biti preuzeta na računar ili USB fleš disk.

Alatka se preuzima na izabranu lokaciju.

Instaliranje alatke HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, idite do fascikle na računaru ili USB fleš disku u koju je preuzeta .exe datoteka, kliknite dvaput na .exe datoteku, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) omogućava pokretanje dijagnostičkih testova da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se greške hardvera izlovali od problema do kojih dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

-
-  **NAPOMENA:** Za računare sa operativnim sistemom Windows 10 S, morate da koristite računar sa Windows sistemom i USB fleš disk da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbedene samo .exe datoteke. Dodatne informacije potražite u članku [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk na stranici 50](#).
-

Ako računar ne može da pokrene Windows, možete da koristite alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI da biste izvršili dijagnostiku hardverskih problema.

Korišćenje ID koda greške HP PC Hardware Diagnostics UEFI hardvera

Kad HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije grešku koja zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd greške od 24 cifre.

Za pomoć u rešavanju ovog problema:

- ▲ Izaberite **Contact HP** (Obratite se kompaniji HP), prihvatićte HP izjavu o privatnosti, a zatim koristite mobilni uređaj da biste skenirali ID kôd greške koji se prikazuje na sledećem ekranu. HP podrška za korisnike – prikazuje se stranica servisnog centra sa automatski popunjениm ID-om greške i brojem proizvoda. Pratite uputstva na ekranu.
– ili –

Obratite se podršci i navedite ID kôd greške.

-
-  **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

-
-  **NAPOMENA:** Ako bude potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **esc**.

Pokretanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ovu proceduru.

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **esc**.
2. Pritisnite taster **f2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:

- a. Povezani USB fleš disk



NAPOMENA: Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI preuzeli na USB fleš disk, pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 50.](#)

- b. Čvrsti disk
- c. BIOS

3. Kad se dijagnostička alatka otvorí, izaberite jezik, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk može biti korisno u nekim situacijama.

- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena u sliku za instalaciju unapred.
- Alatka HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije uključena na HP particiju sa alatkama.
- Čvrsti disk je oštećen.



NAPOMENA: Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate koristiti Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer su obezbeđene samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pratite ovu proceduru da biste preuzeli najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda (samo na pojedinim proizvodima) na USB fleš disk.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na USB fleš disk uz korišćenje naziva ili broja proizvoda.

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, izaberite svoj računar i izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli određenu verziju alatke UEFI Diagnostics za svoj računar.

Korišćenje postavki za Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (samo na pojedinim proizvodima)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI predstavlja funkciju firmvera (BIOS) koja preuzima alatku HP PC Hardware Diagnostics UEFI na vaš računar. Ona zatim može da izvrši dijagnostiku na računaru, a rezultate može da otpremi na unapred konfigurisani server.

Da biste pronašli dodatne informacije o alatki Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> i izaberite **Saznajte više**.

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Alatka HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI dostupna je i kao SoftPaq koji možete preuzeti na server.

Preuzimanje najnovije verzije alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Najnoviju verziju alatke HP PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na USB fleš disk.

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se matična stranica alatke HP PC Diagnostics.
2. Izaberite **Download Remote Diagnostics** (Preuzmi daljinsku dijagnostiku), a zatim izaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na osnovu naziva ili broja proizvoda

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI možete da preuzmete na osnovu naziva ili broja proizvoda.



NAPOMENA: Za neke proizvode možda ćete morati da preuzmete softver na osnovu naziva ili broja proizvoda.

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite stavku **Softver i upravljački programi**, izaberite svoj tip proizvoda, unesite ime proizvoda ili broj u polje za pretragu koje se prikazuje, izaberite svoj računar, a zatim izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli verziju alatke **Udaljeni UEFI** za taj proizvod.

Prilagođavanje postavki alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Korišćenjem postavke Remote HP PC Hardware Diagnostics u programu Computer Setup (BIOS), možete da obavljate nekoliko prilagođavanja:

- Podesite raspored za obavljanje dijagnostike bez nadzora. Dijagnostiku možete pokrenuti i odmah u interaktivnom režimu tako što ćete izabrati stavku **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Izvrši daljinsku dijagnostiku hardvera HP računara).
- Podesite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alatki. Ova funkcija pruža pristup alatkama sa veb-lokacije kompanije HP ili sa servera koji je unapred konfigurisan za upotrebu. Računar ne zahteva tradicionalno lokalno skladište (kao što su čvrsti disk ili USB fleš disk) da bi se pokrenula daljinska dijagnostika.
- Podesite lokaciju za čuvanje rezultata testa. Takođe možete da podesite korisničko ime i lozinku koje ćete koristiti za otpremanje.
- Prikažite informacije o statusu prethodno pokrenutih dijagnostičkih testova.

Da biste prilagodili postavke alatke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i kad se pojavi HP logotip, pritisnite **f10** da biste otvorili Computer Setup (Podešavanje računara).
2. Izaberite stavku **Advanced** (Napredno), a zatim stavku **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opcije prilagođavanja.
4. Izaberite opciju **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Sačuvaj promene i izadi) da biste sačuvali postavke.

Promene stupaju na snagu kad se računar ponovo pokrene.

11 Pravljenje rezervne kopije, vraćanje u prethodno stanje i oporavak

Možete da koristite Windows alatke ili HP softver da biste napravili rezervne kopije informacija, kreirali tačku oporavka, vratili računar u prethodno stanje, kreirali medijum za oporavak ili vratili računar u fabričko stanje. Izvršavanje ovih standardnih procedura može brže da vrati računar u radno stanje.

 **VAŽNO:** Ako ćete procedure oporavka izvršavati na tablet računaru, baterija tableta mora biti bar 70% napunjena pre pokretanja procesa oporavka.

VAŽNO: Kod tableta sa odvojivom tastaturom povežite tablet sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što započnete proces oporavka.

Pravljenje rezervnih kopija informacija i medijuma za oporavak

Sledeći metodi pravljenja medija za oporavak i rezervnih kopija dostupni su samo na pojedinim proizvodima.

Korišćenje alatki operativnog sistema Windows za pravljenje rezervne kopije

HP preporučuje da napravite rezervnu kopiju informacija odmah posle prvobitnog podešavanja. Ovaj zadatak možete da uradite koristeći Windows Backup lokalno uz spoljašnji USB disk ili pomoću alatki na mreži.

 **VAŽNO:** Windows je jedina opcija koja vam omogućava da napravite rezervnu kopiju ličnih informacija. Napravite plan za redovno pravljenje rezervnih kopija da biste izbegli gubitak informacija.

 **NAPOMENA:** Ako skladište računara ima 32 GB ili manje, Microsoft oporavak sistema podrazumevano je onemogućen.

Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak (samo na pojedinim proizvodima)

Da biste napravili HP medijum za oporavak na USB fleš disku sa koga se može pokrenuti sistem, možete da koristite HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje:

- ▲ Idite na <http://www.hp.com/support>, potražite HP Cloud Recovery i izaberite rezultat koji odgovara tipu računara koji imate.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, obratite se podršci da biste dobili diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

 **VAŽNO:** HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Vraćanje sistema u prethodno stanje i oporavak

Imate nekoliko alatki dostupnih za oporavak sistema u okviru i izvan operativnog sistema Windows ako nije moguće učitati radnu površinu.

HP preporučuje da pokušate da vratite sistem u prethodno stanje koristeći [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#).

Kreiranje oporavka sistema

Oporavak sistema je dostupan u operativnom sistemu Windows. Softver za oporavak sistema može automatski ili ručno da kreira tačke za oporavak ili brze snimke sistemskih datoteka i postavki na računaru u određenoj tački.

Kada koristite oporavak sistema, on vraća računar u prethodno stanje, tj. u stanje kada ste napravili tačku oporavka. Ovo ne bi trebalo da utiče na vaše lične datoteke i dokumente.

Metode obnavljanja i oporavka

Pošto pokrenete prvi metod, testirajte da biste videli da li i dalje postoje problemi pre nego što nastavite sa sledećim metodom koji onda može biti nepotreban.

1. Pokrenite Microsoft System Restore.
2. Pokrenite Oporavak ovog računara.
3. Izvršite oporavak pomoću HP medijuma za oporavak. Dodatne informacije potražite u članku [Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak na stranici 54](#).

Za više informacija o prve dve metode pogledajte aplikaciju „Dobijanje pomoći“:

Kliknite na dugme **Start**, izaberite aplikaciju **Dobijanje pomoći**, a zatim unesite zadatak koji želite da izvršite.



NAPOMENA: Morate biti povezani s internetom da biste pristupili aplikaciji „Dobijanje pomoći“.

Oporavak pomoću HP medijuma za oporavak

HP medijume za oporavak možete da koristite za oporavak originalnog operativnog sistema i softverskih programa koji su instalirani u fabrici. Na pojedinim proizvodima takav medijum može da se napravi na USB fleš disku sa kog se može pokrenuti sistem pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool.

Za detalje pogledajte [Korišćenje alatke HP Cloud Recovery Download Tool za pravljenje medijuma za oporavak \(samo na pojedinim proizvodima\) na stranici 53](#).



NAPOMENA: Ako ne možete sami da napravite medijume za oporavak, обратите се подршци да бисте добили diskove za oporavak. Idite na <http://www.hp.com/support>, izaberite svoju zemlju ili region i pratite uputstva na ekranu.

Da biste oporavili sistem:

- ▲ Ubacite HP medijum za oporavak i ponovo pokrenite računar.



NAPOMENA: HP preporučuje da pratite [Metode obnavljanja i oporavka na stranici 54](#) da biste vratili računar u prethodno stanje kako biste mogli da dobijete HP diskove za oporavak. Korišćenje nedavne rezervne kopije može da vrati računar u radno stanje brže od HP diskova za oporavak. Nakon vraćanja sistema u prethodno stanje ponovna instalacija celokupnog u međuvremenu objavljenog softvera operativnog sistema može da bude dugotrajan postupak.

Promena redosleda pokretanja sistema računara

Ako se računar ne pokrene ponovo pomoću HP Recovery medijuma, možete promeniti redosled pokretanja, što podrazumeva listu uređaja koje BIOS prikazuje kada računar zatraži informacije o pokretanju. Možete da izaberete optičku disk jedinicu ili USB fleš disk, u zavisnosti od lokacije HP medijuma za oporavak.

 **VAŽNO:** Kod tableta sa odvojivom tastaturom, tablet povežite sa baznom stanicom sa tastaturom pre nego što počnete sa ovim koracima.

Da biste promenili redosled pokretanja sistema:

1. Ubacite HP medijum za oporavak.
2. Pristupite sistemskom meniju **Startup** (Pokretanje).
 - Za računare ili tablete sa povezanim tastaturama, uključite ili ponovo pokrenite računar ili tablet, brzo pritiskajte taster **esc**, a zatim pritisnite taster **f9** za opcije pokretanja sistema.
 - Za tablete bez tastatura, uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za povećanje jačine zvuka i izaberite **f9**.
– ili –
Uključite ili ponovo pokrenite tablet, brzo pritisnite i zadržite dugme za smanjenje jačine zvuka i izaberite **f9**.
3. Izaberite optičku disk jedinicu ili USB fleš disk sa kojih želite da pokrenete sistem i pratite uputstva na ekranu.

Korišćenje tehnologije HP Sure Recover (samo na pojedinim proizvodima)

Pojedini modeli računara konfigurisani su sa tehnologijom HP Sure Recover, rešenjem za oporavak operativnog sistema računara ugrađenim u hardver i firmver. HP Sure Recover može potpuno da obnovi HP sliku operativnog sistema bez instaliranog softvera za oporavak.

Koristeći HP Sure Recover, administrator ili korisnik može da obnovi sistem i instalira:

- Najnoviju verziju operativnog sistema
- Upravljačke programe uređaja za specifičnu platformu
- Softverske aplikacije, u slučaju prilagođene slike

Da biste pristupili najnovijoj dokumentaciji za HP Sure Recover, idite na <http://www.hp.com/support>. Pratite uputstva na ekranu da biste našli proizvod i dokumentaciju.

12 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.



VAŽNO: Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
- Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
- Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
- Koristite nemagnetisan alat.
- Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku neobojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
- Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.

13 Specifikacije

Kada putujete sa računarcem ili ga uskladištite, ulazne ocene napajanja i operativne specifikacije pružaju korisne informacije.

Ulagno napajanje

Informacije o napajanju iz ovog odeljka mogu biti korisne ako planirate da putujete u inostranstvo s računarcem.

Računar radi na napajanje jednosmernom strujom koja se može dobiti iz izvora napajanja naizmeničnom ili jednosmernom strujom. Izvor napajanja naizmeničnom strujom mora da bude u rasponu 100–240 V, 50–60 Hz. Iako računar može da se napaja sa samostalnog izvora napajanja jednosmernom strujom, trebalo bi da se napaja samo preko adaptera naizmenične struje ili izvora napajanja jednosmernom strujom koji se dobijaju od kompanije HP i koje ona odobrava za korišćenje sa ovim računarcem.

Računar može da radi na napajanje jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Radni napon i struja variraju u zavisnosti od platforme. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Tabela 13-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom

Ulagno napajanje	Nominalne vrednosti
Radni napon i struja	5 V jednosmerne struje pri 2 A/12 V jednosmerne struje pri 3 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C®
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 3,75 A/12 V jednosmerne struje pri 3,75 A/15 V jednosmerne struje pri 3 A/20 V jednosmerne struje pri 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 4,33 A/20 V jednosmerne struje pri 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V jednosmerne struje pri 3 A/9 V jednosmerne struje pri 3 A/10 V jednosmerne struje pri 5 A/12 V jednosmerne struje pri 5 A/15 V jednosmerne struje pri 5 A/20 V jednosmerne struje pri 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V jednosmerne struje pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 6,9 A – 135 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 7,70 A – 150 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 10,3 A – 200 W
	19,5 V jednosmerne struje pri 11,8 A – 230 W

Tabela 13-1 Specifikacije napajanja jednosmernom strujom (nastavljeno)

Ulazno napajanje	Nominalne vrednosti
	19,5 V jednosmerne struje pri 16,92 A – 330 W
Priklučak za jednosmernu struju spoljnog HP napajanja (samo na pojedinim proizvodima)	



NAPOMENA: Ovaj proizvod je dizajniran za sisteme napajanja za IT u Norveškoj sa naponom od faze do faze koji ne prelazi 240 V rms.

Radno okruženje

Koristite radne specifikacije za korisne informacije tokom putovanja sa računarcem ili njegovog skladištenja.

Tabela 13-2 Specifikacije radnog okruženja

Faktor	Metrički	SAD
Temperatura		
Operativna	Od 5 °C do 35 °C	Od 41 °F do 95 °F
Neoperativni	Od -20 °C do 60 °C	Od -4 °F do 140 °F
Relativna vlažnost vazduha (bez kondenzacije)		
Operativna	10% do 90%	10% do 90%
Neoperativni	5% do 95%	5% do 95%
Maksimalna nadmorska visina (bez pritiska)		
Operativna	Od -15 m do 3.048 m	Od -50 stopa do 10.000 stopa
Neoperativni	Od -15 m do 12.192 m	Od -50 stopa do 40.000 stopa

14 Pristupačnost

Cilj kompanije HP je dizajniranje, proizvodnja i prodaja proizvoda, usluga i informacija koje svako na svakom mestu može da koristi, samostalno ili uz odgovarajuće uređaje ili aplikacije asistivne tehnologije (AT) nezavisnih proizvođača.

HP i pristupačnost

Pošto HP nastoji da podrži raznolikost, uključivanje i posao/život u srž svoje kompanije, to se odražava na sve što HP radi. HP nastoji da stvori inkluzivno okruženje fokusirano na povezivanje ljudi sa moćnom tehnologijom širom sveta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alatki

Tehnologija vam pomaže da ostvarite svoj puni potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Dodatne informacije potražite u članku [Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije na stranici 60](#).

Posvećenost kompanije HP

HP je posvećen pružanju proizvoda i usluga koji su pristupačni ljudima sa invaliditetom. Ta posvećenost podržava ciljeve našeg preduzeća u vezi sa raznolikošću i pomaže nam da se uverimo da su pogodnosti tehnologije dostupne svima.

Cilj kompanije HP kad je reč o pristupačnosti jeste dizajniranje, stvaranje i reklamiranje proizvoda i usluga koje mogu koristiti svi, uključujući i lude s invaliditetom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Radi postizanja tog cilja, ove smernice za pristupačnost uspostavljaju sedam ključnih ciljeva na kojima se zasniva delovanje kompanije HP. Od svih menadžera i zaposlenih u kompaniji HP očekuje se da podrže ove ciljeve i njihovu primenu u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite nivo svesti za probleme pristupačnosti u okviru kompanije HP i obezbedite zaposlenima obuku koja im je potrebna za dizajniranje, stvaranje, reklamiranje i isporuku pristupačnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smernice za pristupačnost za proizvode i usluge i održavajte grupe za razvoj proizvoda odgovornim za primenu ovih smernica kada je to konkurentno, tehnički i ekonomski izvodljivo.
- Uključite osobe sa invaliditetom u razvoj smernica za pristupačnost, kao i u dizajn i testiranje proizvoda i usluga.
- Dokumentujte funkcije pristupačnosti i učinite informacije o proizvodima i uslugama kompanije HP javno dostupnim u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose sa vodećim dobavljačima asistivnih tehnologija i rešenja.
- Podržite unutrašnje i spoljašnje istraživanje i razvoj koji će poboljšati asistivnu tehnologiju koja je relevantna za proizvode i usluge kompanije HP.
- Podržite industrijske standarde i smernice za pristupačnost i pružite im svoj doprinos.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP je neprofitna organizacija fokusirana na razvijanje pristupačnosti putem umrežavanja, edukacije i certifikacije. Cilj je pomoći stručnjacima za pristupačnost da razviju i poboljšaju svoje karijere, kao i da bolje omoguće organizacijama da integriru pristupačnost u svoje proizvode i infrastrukturu.

Kao član i osnivač, HP se pridružio da bi učestvovao s drugim organizacijama u poboljšanju oblasti pristupačnosti. Ova posvećenost podržava cilj pristupačnosti kompanije HP pri dizajniranju, proizvodnji i reklamiranju proizvoda i usluga koje osobe sa invaliditetom mogu efikasno da koriste.

IAAP će ojačati našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, studenata i organizacija kako bi učili jedni od drugih. Ako ste zainteresovani da saznate više, idite na <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili zajednici na mreži, prijavili se za biltene i saznali više o opcijama članstva.

Pronalaženje najbolje asistivne tehnologije

Svi, uključujući ljude sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima, trebalo bi da komuniciraju, da se izražavaju i povezuju sa svetom pomoću tehnologije. HP je posvećen povećanju svesti o pristupačnosti u okviru kompanije HP i kod naših klijenata i partnera.

Bilo da su u pitanju veći fontovi koji se lakše čitaju, glasovno prepoznavanje koje vam omogućava da ne koristite ruke ili bilo koja druga asistivna tehnologija koja može da vam pomogne u određenoj situaciji – mnoštvo asistivnih tehnologija olakšava korišćenje HP proizvoda. Kako da izaberem?

Procenite svoje potrebe

Tehnologija može da oslobodi vaš potencijal. Asistivna tehnologija uklanja prepreke i pomaže vam da ostvarite nezavisnost kod kuće, na poslu i u zajednici. Asistivna tehnologija (AT) pomaže da se povećaju, održavaju i unapređuju funkcionalne mogućnosti elektronske i informativne tehnologije.

Možete da odaberete neki od mnogih proizvoda iz oblasti asistivnih tehnologija. Vaša procena asistivnih tehnologija trebalo bi da vam omogući da procenite nekoliko proizvoda, odgovorite na pitanja i olakšate izbor najboljeg rešenja za svoju situaciju. Uvidećete da stručnjaci kvalifikovani za vršenje procena asistivnih tehnologija dolaze iz raznih oblasti, uključujući one koji su licencirani ili certifikovani u fizikalnoj terapiji, radnoj terapiji, patologiji govora/jezika i drugim oblastima stručnosti. Drugi, iako nisu certifikovani ili licencirani, takođe mogu da pruže informacije za procenu. Želećete da pitate o iskustvu pojedinca, stručnosti i cenama da biste utvrdili da li je ta osoba odgovarajuća za vaše potrebe.

Pristupačnost za HP proizvode

Ove veze pružaju informacije o funkcijama pristupačnosti i asistivnoj tehnologiji koje su, ako je primenljivo, uključene u razne HP proizvode. Ovi resursi će vam pomoći da izaberete određene funkcije i proizvode asistivne tehnologije koje najviše odgovaraju vašoj situaciji.

- [HP Elite x3 – opcije pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 7](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 8](#)
- [HP računari – opcije pristupačnosti operativnog sistema Windows 10](#)
- [HP Slate 7 tablet računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na vašem HP tablet računaru \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook računari – omogućavanje funkcija pristupačnosti na HP Chromebook ili Chromebox računaru \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška sa funkcijama pristupačnosti na HP proizvodu, pogledajte [Obraćanje podršci na stranici 63.](#)

Dodatne veze ka spoljnim partnerima i dobavljačima koji mogu da obezbede dodatnu pomoć:

- [Microsoft Accessibility informacije \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti Google proizvoda \(Android, Chrome, Google aplikacije\)](#)
- [Asistivne tehnologije sortirane po tipu oštećenja](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Zemlje širom sveta uvode propise za poboljšanje pristupa proizvodima i uslugama za osobe sa umanjenim sposobnostima. Ovi propisi su istorijski primenljivi na proizvode i usluge za telekomunikaciju, računare i štampače sa određenim funkcijama za komunikaciju i reprodukciju video zapisa, njihovu povezanu korisničku dokumentaciju i korisničku podršku.

Standardi

US Access Board je kreirao Odeljak 508 standarda Federalnog propisa o usvajanju (FAR) kako bi se bavio pristupom informatičkoj i komunikacionoj tehnologiji (ICT) za ljudе sa umanjenim fizičkim, čulnim ili kognitivnim mogućnostima.

Standardi sadrže tehničke kriterijume specifične za razne tipove tehnologija, kao i zahteve zasnovane na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Specifični kriterijumi obuhvataju softverske aplikacije i operativne sisteme, informacije zasnovane na vebu i aplikacije, računare, telekomunikacione proizvode, video i multimedijalne samostalne zatvorene proizvode.

Zahtev 376 – EN 301 549

Evropska unija je kreirala standard EN 301 549 u okviru Zahteva 376 kao komplet alatki na mreži za javnu nabavku ICT proizvoda. Ovaj standard navodi zahteve pristupačnosti primenjive na ICT proizvode i usluge, zajedno sa opisom procedura testiranja i metodologije procene za svaki zahtev.

Smernice za pristupačnost veb sadržaja (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) iz W3C Web Accessibility Initiative (WAI) pomaže veb dizajnerima i projektantima da prave sajtove koji bolje ispunjavaju potrebe ljudi sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima.

WCAG širi pristupačnost kroz pun opseg veb sadržaja (tekst, slike, audio i video) i veb aplikacija. WCAG se može precizno testirati, lak je za razumevanje i korišćenje i omogućava veb projektantima fleksibilnost u inovacijama. WCAG 2.0 je takođe odobren kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG specijalno otklanja prepreke za pristup vebu na koje nailaze osobe sa vizuelnim, zvučnim, fizičkim, kognitivnim i neurološkim invaliditetom i stariji korisnici veba sa potrebama pristupačnosti. WCAG 2.0 obezbeđuje karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primer, primenom teksta za slike, natpisa za audio, prilagodljivosti prezentacije i kontrastom boje)
- **Operativnost** (primenom pristupa tastaturi, kontrasta boja, trajanje vremena unosa, izbegavanje napada i navigacije)
- **Razumljivost** (primenom čitljivosti, predvidljivosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primer, primenom kompatibilnosti sa asistivnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT oblasti i informacija postala je oblast od sve veće važnosti u zakonodavstvu. Ove veze pružaju informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [SAD](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Australija](#)
- [Širom sveta](#)

Korisni resursi i veze za pristupačnost

Ove organizacije, institucije i resursi mogu predstavljati dobre izvore informacija o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.



NAPOMENA: Ovo nije potpuna lista. Ove organizacije su navedene samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili kontakte na koje možete naći na internetu. Spisak na ovoj stranici ne podrazumeva preporuku kompanije HP.

Organizacije

Ove organizacije su deo velike grupe organizacija koje pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nacionalna asocijacija gluvih
- Nacionalna federacija slepih osoba
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne institucije

Mnoge obrazovne institucije, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- Univerzitet Viskonsin – Medison, centar za praćenje
- Univerzitet u Minesoti – program prilagođavanja računara

Drugi resursi za osobe sa umanjenim sposobnostima

Mnogi resursi, uključujući ove iz primera, pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

- ADA (Americans with Disabilities Act) program tehničke pomoći
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP veze

Ove veze specifične za HP pružaju informacije o umanjenim sposobnostima i ograničenjima vezanim za uzrast.

[Naš veb obrazac za kontakt](#)

[HP vodič za udobnost i bezbednost](#)

[Prodaje u HP javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci

HP nudi tehničku podršku i pomoć oko opcija pristupačnosti za klijente sa umanjenim sposobnostima.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

- Korisnici koji su gluvi ili imaju oštećenje sluha i imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda:
 - Koristite TRS/VRS/WebCapTel da biste pozvali (877) 656-7058 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
- Korisnici sa drugim invaliditetima ili sa starosnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP proizvoda mogu da odaberu neku od sledećih opcija:
 - Pozovite (888) 259-5707 od ponedeljka do petka, od 06:00 do 21:00 po planinskom standardnom vremenu.
 - Popunite [kontakt obrazac za osobe sa invaliditetom ili starosnim ograničenjima](#).

Indeks

- W**
WWAN uređaj 17
Windows
medijumi za oporavak 53
referentna tačka za obnavljanje sistema 53
rezervna kopija 53
Windows Hello 20
korišćenje 41
Windows lozinke 40
WLAN mreža u preduzeću 17
WLAN nalepnica 14
WLAN uređaj 14
- A**
akcijski tasteri
korišćenje 11
prepoznavanje 11
Alatke operativnog sistema Windows, korišćenje 53
antivirusni softver, korišćenje 42
asistivna tehnologija (AT)
pronalaženje 60
svrha 59
AT (asistivna tehnologija)
pronalaženje 60
svrha 59
audio funkcija 20
postavke zvuka 21
slušalice 20
slušalice sa mikrofonom 21
zvučnici 20
avionski režim 16
ažuriranje programa
Windows 10 S 35
ažuriranje programa i upravljačkih programa 35
Windows 10 35
ažuriranje softvera, instaliranje 43
ažuriranje upravljačkih programa
Windows 10 S 35
- B**
baterija
fabrički zapečaćena 32
- pražnjenje 31
pronalaženje informacija 31
rešavanje problema sa niskim nivoom baterije 32
slabi nivoi baterije 31
ušteda napajanja 31
- bezbednosni kabl, instaliranje 43
bežična mreža (WLAN)
WLAN mreža u preduzeću 17
funkcionalni domet 17
javna WLAN veza 17
povezivanje 17
bežična mreža, zaštita 43
bežične kontrole
dugme 16
operativni sistem 16
- BIOS
ažuriranje 44
pokretanje programa Setup Utility 44
preuzimanje ažurne verzije 45
utvrđivanje verzije 44
blokiranje sistema 29
Bluetooth nalepnica 14
Bluetooth uređaj 16, 18
briga o računaru 36
- Č**
čišćenje računara 36
briga o drvenom furniru 38
dezinfekcija 37
HP Easy Clean 36
uklanjanje prljavštine i ostataka 36
- D**
desna zona za upravljanje;
prepoznavanje 7
dodir dodirne table i pokret po dodirnom ekranu 24
dodirna tabla
korišćenje 24
postavke 7
- dugmad
desna strana dodirne table 7
leva strana dodirne table 7
dugme za bežično povezivanje 16
- E**
ekran
navigacija 24
elektrostatičko pražnjenje 56
eSIM 18
- F**
fabrički zapečaćena baterija 32
- G**
GPS 18
- H**
hardver, pronalaženje 3
hibernacija
izlazak 29
pokretanje 29
pokretanje kada je nivo baterije kritičan 31
HP 3D DriveGuard 34
HP Fast Charge 30
HP medijumi za oporavak
oporavak 54
HP Mobile Broadband
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17
HP PC Hardware Diagnostics Windows
instaliranje 49
korišćenje 47
preuzimanje 48
pristupanje 47, 48
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
korišćenje 49
pokretanje 49
preuzimanje 50
HP resursi 1
HP smernice za asistivne tehnologije 59
HP Sure Recover 55

HP Touchpoint Manager 43
HP uređaj kao usluga (HP Device as a Service – HP DaaS) 43

I
ikona „Napajanje“, korišćenje 30
IMEI broj 17
informacije o bateriji, pronalaženje 31

informacije o propisima
nalepnica sa propisima 14
nalepnice certifikata bežične veze 14
instalirani softver
pronalaženje 3
instaliranje
opcionalni bezbednosni kabl 43
International Association of Accessibility Professionals 60
isključivanje 29
isključivanje računara 29

J
javna WLAN veza 17

K
kamera
korišćenje 20
komponente
desna strana 3
dodirna tabla 6, 7
donja strana 13
ekran 5
lampice 8
leva strana 4
zadnja strana 13
zona tastature 6
komponente dodirne table 6
komponente ekrana 5
komponente na zadnjoj strani 13
komponente sa desne strane 3
komponente sa donje strane 13
komponente sa leve strane 4
kontrole operativnog sistema 16
Korisnička podrška, pristupačnost 63
korišćenje dodirne table 24
korišćenje lozinki 40
korišćenje tastature i opcionalnog miša 27
kritičan nivo baterije 31

L
lampica bežične veze 16
lampica dodirne table,
prepoznavanje 7
lampice
dodirna tabla 7
leva zona za upravljanje;
prepoznavanje 7
lozinke
Windows 40
Setup Utility (BIOS) 41

M
medijumi za oporavak 53
kreiranje pomoću alatki
operativnog sistema Windows 53
pravljenje pomoću alatke HP Cloud Recovery Download Tool 53
MEID broj 17
Miracast 22
mobilna veza širokog propusnog opsega
aktiviranje 17
IMEI broj 17
MEID broj 17

N
nalepnica certifikata bežične veze 14
nalepnice
WLAN 14
Bluetooth 14
certifikat bežične veze 14
propisi 14
serijski broj 14
servisne 14
napajanje
baterija 30
spoljni 32
napajanje iz baterije 30
napunjenošt baterije 31
navigacija na ekranu 24
naziv i broj proizvoda, računar 14
nošenje računara na put 14, 38

O
obnavljanje 53

održavanje
azuriranje programa i upravljačkih programa 35
Čišćenje diska 34
Disk Defragmenter 34
oporavak 53, 54
diskovi 54
medijumi 54
USB fleš disk 54
oporavak sistema 54
otisci prstiju, registrovanje 41

P
pokret na dodirnoj tabli za dodir sa četiri prsta 26
pokret na dodirnoj tabli za dodir sa tri prsta 25
pokret na dodirnoj tabli za klik sa dva prsta 25
pokret na dodirnoj tabli za prevlačenje sa četiri prsta 26
pokret na dodirnoj tabli za prevlačenje sa dva prsta 25
pokretanje režima spavanja i hibernacije 28
pokreti 24
pokreti po dodirnom ekranu
dodir 24
prevlačenje 27
prevlačenje jednim prstom 27
zumiranje primicanjem dva prsta 24
portovi
USB Type-C 23
USB Type-C Thunderbolt 22
Postavke alatke Remote HP PC
Hardware Diagnostics UEFI
korišćenje 51
prilagođavanje 51
postavke dodirne table,
prilagođavanje 7
postavke napajanja, korišćenje 30
postavke zvuka, korišćenje 21
potez na dodirnoj tabli za prevlačenje sa tri prsta 26
potezi na dodirnoj tabli
dodir sa četiri prsta 26
dodir sa tri prsta 25
klik sa dva prsta 25
prevlačenje sa četiri prsta 26

- prevlačenje sa dva prsta 25
 prevlačenje sa tri prsta 26
 potezi na dodirnoj tabli i pokreti po dodirnom ekranu
 dodir 24
 zumiranje primicanjem dva prsta 24
 potezi na preciznoj dodirnoj tabli
 dodir sa četiri prsta 26
 dodir sa tri prsta 25
 klik sa dva prsta 25
 prevlačenje sa četiri prsta 26
 prevlačenje sa dva prsta 25
 prevlačenje sa tri prsta 26
 povezivanje na LAN mrežu 19
 povezivanje sa bežičnom mrežom 16
 povezivanje sa mrežom 16
 pravljenje rezervne kopije softvera i informacija 43
 precizna dodirna tabla
 korišćenje 24
 prenos podataka 23
 prenošenje podataka 23
 preporučene radnje 1
 prevlačenje jednim prstom, pokret po dodirnom ekranu 27
 priključivanje na WLAN 17
 pristupačnost 59
 procena potreba pristupačnosti 60
- R**
 radno okruženje 58
 redosled pokretanja sistema, promena 55
 referentna tačka za obnavljanje sistema, pravljenje 53
 resursi, pristupačnost 62
 rezervna kopija, pravljenje 53
 rezervne kopije 53
 režim niskog nivoa plave svetlosti 5
- S**
 serijski broj, računar 14
 servisne nalepnice, nalaženje 14
 Setup Utility (BIOS) lozinke 41
 slab nivo baterije 31
 slušalice sa mikrofonom, povezivanje 21
 slušalice, povezivanje 20
- softver
 Čišćenje diska 34
 Disk Defragmenter 34
 pronalaženje 3
 softver Čišćenje diska 34
 softver Disk Defragmenter 34
 softver za internet bezbednost, korišćenje 42
 Spavanje
 izlazak 28
 pokretanje 28
 specifikacije 57
 specijalni tasteri
 korišćenje 10
 prepoznavanje 10
 spoljašnje napajanje, korišćenje 32
 standardi i zakonodavstvo, pristupačnost 61
 Standardi pristupačnosti za Odeljak 508 61
 stanja prikaza 22
 stanje spavanja i hibernacije, pokretanje 28
- T**
 tastatura i opcionalni miš
 korišćenje 27
 tastatura na ekranu 27
 taster za avionski režim 16
 taster za privatnost kamere, korišćenje 20
 tasteri dodirne table
 prepoznavanje 7
 Thunderbolt, povezivanje USB Type-C 22
 transport računara 38
- U**
 ulazno napajanje 57
 upravljanje napajanjem 28
 uređaji visoke rezolucije, povezivanje 22
 USB Type-C port, povezivanje 22, 23
- V**
 video
 bežični ekrani 22
 Uredaj za Thunderbolt port 22
 USB Type-C 23
 video, korišćenje 21