



Tiskárna HP Latex řady 700  
Tiskárny HP Latex řady 800  
Omezená záruka

## SOUHRN

Informace o záruce na vaši tiskárnu.

© Copyright 2020 HP Development Company,  
L.P.

Vydání 1

#### **Právní ujednání**

Informace v tomto dokumentu mohou být  
změněny bez předchozího upozornění.

Společnost HP nenesе odpovědnost za případné  
technické či redakční chyby ani opomenutí  
v tomto dokumentu.

---

# Obsah

Prohlášení o omezené záruce společnosti HP .....	1
A. Rozsah omezené záruky HP .....	1
B. Omezení záruky .....	4
C. Omezení odpovědnosti .....	4
D. Místní zákony .....	4
E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii .....	4
F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland .....	4



# Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

Společnost HP zaručuje, že se u hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení.

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	1 rok
Software	90 dní
Barevné tiskové hlavy	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1500 ml inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Bílé tiskové hlavy	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1000 ml inkoustu HP tiskovou hlavou nebo do uplynutí 6 měsíců od instalace. Platí podmínka, která nastane dříve.
Inkoustová kazeta Eco-Carton s barvou/kapalinou	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě. Platí podmínka, která nastane dříve.
Bílá inkoustová kazeta HP Eco-Carton	Do vyčerpání inkoustu HP nebo dosažení data „konce záruky“ vytištěného na kazetě nebo do uplynutí 6 měsíců od instalace. Platí podmínka, která nastane dříve.
Kazeta pro údržbu	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na čistící kazetě nebo do zjištění konce čistící role. Platí podmínka, která nastane dříve. K dosažení nejlepších výsledků doporučuje společnost HP vyměnit sadu k čištění tiskové hlavy, pokud byla stejná čistící role používána po dobu 6 měsíců, aniž došlo k dosažení jejího konce.
Příslušenství – textilní sada pro tiskárny HP Latex řady 700/800	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Souprava pěn pro sběrnou nádobu na inkoust pro tiskárny HP Latex řady 700/800	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Příslušenství pro vkládání médií pro tiskárny HP Latex řady 700/800	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Čistící válec pro tiskárny HP Latex řady 500/700/800	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.

## A. Rozsah omezené záruky HP

Společnost HP poskytuje záruku na hardwarové produkty, příslušenství a spotřební materiál HP.

1. Společnost HP zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení. Doba omezené záruky začíná datem přijetí instalace, které je uvedeno na podepsaném certifikátu o instalaci vydaném společností HP. Pokud není

instalace z jakéhokoliv důvodu přijata do třiceti (30) dní od odeslání zásilky společností HP, začíná doba omezené záruky v 31. den od odeslání zásilky společností HP.

2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti Hewlett-Packard vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu, fyzickou softwarovou podporou nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán. Společnost Hewlett-Packard dále zaručuje, že během doby platnosti omezené záruky bude standardní software společnosti Hewlett-Packard odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

Pokud společnost Hewlett-Packard obdrží platnou reklamační žádost splňující podmínky této omezené záruky, opraví nebo vymění vadný software společnosti Hewlett-Packard (rozhodnutí o opravě nebo výměně náleží společnosti Hewlett-Packard).

3. Společnost HP nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.
4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:
  - a. nesprávné nebo nepřiměřené údržby či kalibrace popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností Hewlett-Packard,
  - b. použití příslušenství, softwaru, propojovacích prvků, substrátů, součástí, inkoustu nebo spotřebního materiálu nedodávaného či nepodporovaného společností Hewlett-Packard,
  - c. provozu mimo rámec specifikací produktu,
  - d. nesprávné přípravy nebo údržby v místě použití popsané v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností Hewlett-Packard,
  - e. přepravy tiskárny, kterou nepřipravila společnost Hewlett-Packard nebo její zástupce,
  - f. neoprávněných změn nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností Hewlett-Packard nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně vloženy v systému,
  - g. výpadkem či přerušením napájení nebo dlouhodobým odpojením od napětí bez náležité přípravy popsané v dokumentaci k produktu.

Do míry odpovídající místním zákonům si společnost Hewlett-Packard vyhrazuje právo zamítnout záruční reklamace u produktů společnosti Hewlett-Packard, u nichž došlo ke zpoždění splácení.

Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou společnosti HP kryty.

Běžné operace údržby tiskárny, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika společnosti Hewlett-Packard), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.

5. V případě, že je tiskárna připojena k dokoupenému zařízení nebo systému, jako je systém průběžného doplňování inkoustu, který změní způsob jejího fungování, je omezená záruka společnosti HP zneplatněna.
6. Tiskárna s dynamickým prvkem zabezpečení. Slouží pouze k použití s kazetami, které využívají originální čip HP. Kazety s jiným čipem než čipem HP nemusí fungovat, a ty, které fungují dnes, nemusí fungovat v budoucnosti. Více na: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.

7. Obdrží-li společnost Hewlett-Packard nebo její autorizovaný zástupce v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost Hewlett-Packard vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

Pokud společnost Hewlett-Packard zvolí výměnu vadného produktu nebo součásti, je povinna podle vlastního uvážení (i) doručit zákazníkovi náhradní produkt nebo součást a, je-li to třeba, poskytnout vzdálenou pomoc při instalaci, nebo (ii) vyměnit vadný produkt nebo součást u zákazníka. I pokud společnost Hewlett-Packard zvolí výše uvedenou možnost (i), můžete požadovat výměnu vadného produktu nebo součásti na svém pracovišti. V takovém případě ale může společnost Hewlett-Packard za provedení výměny účtovat běžné poplatky za dopravu a práci.

8. Při vzdáleném řešení problému je nutná plná podpora a spolupráce zákazníka se společností HP nebo autorizovaným zástupcem, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného zástupce. Pro zajištění nejpřesnějších informací a odhalení základní příčiny poruchy může být třeba, aby se zákazníci aktivně zúčastnili vzdáleného řešení problémů a poskytli informace související s tiskárnou (protokoly souborů atd.).
9. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši zbytkové hodnoty produktu. Aktuální hodnota se vypočítá jako rozdíl ceny, za jakou se produkt společnosti Hewlett-Packard prodává, a odpisů a amortizace.
10. Společnost Hewlett-Packard není povinna vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti Hewlett-Packard včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí říci svého požadavku na vrácení vadného produktu.
11. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.
12. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost Hewlett-Packard či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost Hewlett-Packard propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů.
13. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
14. Zákazník je odpovědný za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za udržování postupů nezávislých na tiskárně při obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů. **SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI SOUBORŮ ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY, V POČÍTAČI S INTERNÍM TISKOVÝM SERVEREM HEWLETT-PACKARD NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.**
15. Společnost Hewlett-Packard zaručuje po dobu omezené záruky, že díly označené jako náhradní neobsahují vady ve zpracování či materiálu. Omezená záruka na náhradní díly Hewlett-Packard je poskytována na dobu devadesáti (90) dní od data dodání; nebo, v případě instalace společností Hewlett-Packard nebo jejím autorizovaným servisním partnerem při opravě produktu, na dobu trvání záruční doby daného opravovaného produktu (delší z období).
16. Společnost Hewlett-Packard není povinna provést změny podoby, stavu nebo funkcí produktu tak, aby byl použitelný v zemi/oblasti, ve které nebyl z právních nebo správních důvodů prodáván.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

Tato omezená záruka poskytuje specifická zákonná práva, která se mohou v různých zemích lišit.

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.
2. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

## E. Práva spotřebitelů pouze pro Austrálii

Naše zboží se dodává se zárukami, které nelze podle australských spotřebitelských práv vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.

## F. Práva spotřebitelů pouze pro Nový Zéland

Výjimky a omezení týkající se záruk, odpovědnosti a opravných prostředků se použijí kromě případů, kdy jsou takové výjimky nebo omezení zakázané na základě zákona na ochranu spotřebitele (resp. Consumer Guarantees Act) z roku 1993 v situacích, kdy tento zákon může platit a jeho ustanovení nejsou vyloučena nebo upravena, jak to tento zákon povoluje. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se nevztahuje na produkty ani služby dodávané pro obchodní účely.