



HP Latex 700-printerserie
HP Latex 800-printerserie
Beperkte garantie

SAMENVATTING

Garantie-informatie voor uw printer.

© Copyright 2020 HP Development Company,
L.P.

Uitgave 1

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder
aankondiging vooraf worden gewijzigd.

HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor
technische of redactionele fouten of
weglatingen in dit document.

Inhoudsopgave

Beperkte garantieverklaring van HP	1
A. Duur van de beperkte garantie van HP	1
B. Beperking van garantie	4
C. Beperking van aansprakelijkheid	4
D. Lokale wetgeving	4
E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië	4
F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland	4

Beperkte garantieverklaring van HP

HP garandeert dat de hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de vermelde beperkte garantieperiode.

HP-product	Termijn van de beperkte garantie
Printer	1 jaar
Software	90 dagen
Printkop voor kleur	Tot de op het product vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt of tot er 1500 ml HP-inkt door de printkop is gestroomd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Printkop voor wit	Tot de op het product vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, tot er 1000 ml HP-inkt door de printkop is gestroomd of als er zes maanden zijn verstreken sinds de installatie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Ecokarton met inktcartridge voor kleur/vloeistof	Tot de originele HP inkt op is of tot de op de inktcartridge vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Ecokarton met inktcartridge voor wit	Tot de originele HP-inkt op is, tot de op de inktcartridge vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt of als er zes maanden zijn verstreken sinds de installatie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.
Onderhoudspatroon	Tot het einde van de reinigingsrol is gedetecteerd of tot de op het patroon vermelde "warranty ends"-datum (de datum waarop de garantie eindigt) is bereikt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor de beste resultaten raadt HP aan de printkopreinigingskit te vervangen als u dezelfde reinigingsrol gedurende 6 maanden hebt gebruikt zonder deze volledig op te maken.
Accessoire voor textielkit voor HP latex 700/800	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
Schuimkit voor Ink Collector voor HP Latex 700/800	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
Laadaccessoire voor materiaal voor HP Latex 700/800	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.
Wiper Roller voor HP Latex 500/700/800-serie	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft.

A. Duur van de beperkte garantie van HP

HP garandeert de hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP.

1. HP garandeert dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde garantieperiode. De garantieperiode begint op de datum dat installatie aanvaard is, wat blijkt uit de ondertekening van het Installatiecertificaat dat is uitgegeven door HP. Als de aanvaarding van de installatie

niet is voltooid binnen dertig (30) dagen na verzending van HP om wat voor reden dan ook, begint de Beperkte garantieperiode op de 31e dag na verzending van HP.

2. HP garandeert dat de software van HP, indien deze op de juiste wijze wordt geïnstalleerd en gebruikt, gedurende de hierboven gemelde garantieperiode geen defecten zal vertonen bij het uitvoeren van de programmeringsinstructies als gevolg van materiaal- en constructiefouten en fouten in fysieke ondersteuning. HP garandeert verder dat de standaardsoftware in eigendom van HP substantieel overeenstemt met de specificaties tijdens de Beperkte garantieperiode. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.

Als HP in kennis wordt gesteld van een geldige garantieclaim overeenkomstig deze voorwaarden tijdens de Beperkte garantieperiode zal HP, naar eigen goeddunken, het defect corrigeren of de HP-software vervangen.

3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
 - a. Onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - b. Niet door HP geleverde of ondersteunde accessoires, software, interfacing, substraten, onderdelen, inkten of benodigdheden
 - c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product
 - d. Onjuiste preparatie of onderhoud van de gebruiksruimte zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP
 - e. Vervoer van de printer zonder voorbereiding van HP of een HP partner
 - f. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren
 - g. Verlies of onderbreking van elektriciteit of langdurig niet-gebruiken zonder de juiste preparatie zoals is beschreven in de productdocumentatie

Voor zover toegestaan door lokale wetgeving, behoudt HP zich het recht voor om claims met betrekking tot Beperkte garantie af te wijzen als HP vaststelt dat er uitstaande betalingen zijn aan HP voor het product.

Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken, wordt niet gedekt door HP 's Beperkte garantie.

Regelmatig printeronderhoud voor de printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP-onderhoudstechnici), valt niet onder de beperkte HP-garantie.

5. De beperkte garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een voortdurend inksysteem.
6. Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met patronen met een originele HP chip. Patronen die gebruik maken van een niet-HP chip zouden niet kunnen werken en niet-HP chips die nu wel werken zouden in de toekomst mogelijk niet meer kunnen werken. Voor meer info, zie: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.

7. Als HP of een geautoriseerde HP-partner tijdens de van toepassing zijnde periode van Beperkte garantie kennisgeving ontvangt van een defect in enig product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, zal HP het defecte product naar eigen goeddunken repareren of vervangen.

Als HP ervoor kiest om een defect product of onderdeel te vervangen, zal HP naar eigen keuze (i) het vervangende product of onderdeel leveren en zo nodig op afstand assistentie verlenen bij de installatie, of (ii) het defecte product of onderdeel ter plaatse vervangen. Zelfs als HP optie (i) hierboven kiest, kunt u HP vragen het defecte product of onderdeel ter plaatse te vervangen. In een dergelijk geval kan HP echter de standaardreiskosten en –arbeidskosten in rekening brengen voor een dergelijke vervanging.

8. Klanten verrichten alle redelijke inspanningen om HP of een geautoriseerde HP-partner te ondersteunen en bij te staan bij de oplossing van het probleem op afstand, bijvoorbeeld tests of diagnostische programma's starten en uitvoeren, alle vereiste informatie leveren of eenvoudige tegenmaatregelen nemen op verzoek van HP of van de geautoriseerde HP-partner. Klanten kan worden gevraagd actief deel te nemen aan de probleemoplossing op afstand voor een juiste beoordeling van het probleem en het opsporen van de hoofdoorzaak, met inbegrip van het leveren van informatie over de printer (logbestanden, enz.)
9. Als HP een defect product dat onder deze beperkte garantie van HP valt, niet kan repareren of vervangen, wat van toepassing is, zal HP binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen, de restwaarde van het product restitueren. De restwaarde zal de prijs van HP voor het geretourneerde product zijn, minus afschrijving en amortisatie.
10. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
11. Tenzij anders wordt aangegeven en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) met/door een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
12. Deze beperkte garantie geldt voor alle landen en er kan een beroep op worden gedaan in elk land waarin HP of haar geautoriseerde servicepartners garantie bieden en waar HP dit product op de markt heeft gebracht, onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden die vermeld staan in deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter per land/regio variëren. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld.
13. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffende HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
14. Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie en voor het aanhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER, DE HP INTERNAL PRINT SERVER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.
15. HP garandeert dat onderdelen die zijn aangewezen door HP als reserveonderdelen zijn gegarandeerd tegen fabricage- en materiaalfouten tijdens de beperkte garantieperiode. De Beperkte garantieperiode voor HP-reserveonderdelen bedraagt (90) dagen ingaande de datum van levering; of, als geïnstalleerd door HP of een geautoriseerde HP-servicepartner om het product te repareren, dan zal het HP reserveonderdeel de resterende garantieperiode voor zijn rekening nemen, afhankelijk van welke langer duurt.
16. HP is niet verplicht wijzigingen door te voeren in de vorm, specificaties of werking van het product om het geschikt te maken voor gebruik in een land/regio waarin het product niet wordt verkocht of verspreid wegens wettelijke bepalingen en voorschriften.

B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

D. Lokale wetgeving

Deze beperkte garantie biedt specifieke wettelijke rechten die van land tot land kunnen variëren.

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u hebt.
2. Voor zover deze beperkte garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze beperkte garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

E. Consumentenrechten uitsluitend voor Australië

Onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.

F. Consumentenrechten uitsluitend voor Nieuw-Zeeland

De uitsluitingen en beperking voor garanties, aansprakelijkheid en rechtsmiddelen zijn van toepassing voor zover dergelijke uitsluitingen of beperkingen niet zijn verboden door de Consumer Guarantees Act 1993 in situaties waar de Act van toepassing kan zijn en zijn bepalingen niet zijn uitgesloten of bewerkt zoals is toegestaan door die Act. De Consumer Guarantees Act 1993 is niet van toepassing op leveringen van producten of diensten voor zakelijke doeleinden.