



HP Jet Fusion 5200 シリーズ 3D 自動取り出しステーション 製品マニュアル限定保証

概要

本製品の保証情報です。

© Copyright 2021 HP Development Company,
L.P.

版 1

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

目次

1 マニュアル	1
2 HP 限定保証規定	3
A. HP 限定保証の範囲、内容および条件	3
B. 保証の制限	6
C. 責任の制限	6
D. 国/地域別の法律	6
E. 国/地域に特定の条件	8

1 マニュアル

この製品には、一連のドキュメントが付属しています。

以下のドキュメントが入手可能です。

- サイト準備ガイド
- 概要情報
- ユーザーズ ガイド
- 法律に関する情報
- 限定保証 (本ドキュメント)

2 HP 限定保証規定

HP (以下「弊社」と言います) は、HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品について、規定された限定保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。

HP 製品	無償保証期間
自動取り出しステーション	1 年
ソフトウェア	90 日
長期消耗品	取り付け後 90 日または保証内の使用限界に達するまで (いずれか先に到達したとき)。自動取り出しステーションに付属の消耗品 (フィルターなど) は、保証内の使用限界に達するまで保証が適用されます。フィルターの保証内の使用限界は、プリンタのフロントパネルとユーザー ガイドに記載されています。
外部ストレージ アクセサリおよびその他のアクセサリ	お客様の新規購入日から 90 日間。

A. HP 限定保証の範囲、内容および条件

HP は、HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品を保証いたします。

- HP (以下「弊社」と言います) はお客様に対して、上記の HP ハードウェア製品、アクセサリおよびサプライ品について、上記に定める無償保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。限定保証期間は、3D プリンティング ソリューション設置証明書に HP もしくは HP 認定販売店により記入された設置日付から開始されます。いかなる理由においても、取り付けが弊社から出荷後 30 日以内に完了しない場合、限定保証期間は弊社から出荷後 31 日目に開始されます。お手元にある日付の入った領収書または納品受領証など、本製品のご購入日が記載された書類が、ご購入日の証明書となります。保証サービスを受ける際には、ご購入日を証明する書類の提出が必要となる場合があります。
- ソフトウェア製品について、弊社の限定保証は、上記に定める限定保証期間中、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りにおいて、材質上および製造上の不具合によりプログラム命令が実行されない欠陥に対してのみ適用されます。また、弊社は弊社所有の標準ソフトウェアが各仕様と実質的に適合することを保証します。ただし、ソフトウェアが、お客様が選択したハードウェアおよびソフトウェアの組み合わせ上で機能すること、またはお客様が指定した要件を満たすことは保証いたしません。
- HP は、あらゆる製品の動作が中断しないことまたはエラーを起こさないこと、あるいは当該製品が HP によって製品仕様の中で明示的に要求されている以外のハードウェアとソフトウェアの組み合わせで動作すること、またはお客様が指定した要件を当該製品が満たすことを保証しません。

4. 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用されます。以下のような場合を含め、その他の問題には適用されません。
 - a. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切または不十分なメンテナンスまたは校正を行った場合。
 - b. 弊社が提供またはサポートしていないアクセサリ、ハードウェア、ソフトウェア、インタフェース、部品、液剤、マテリアル、その他サプライ品を使用した場合。
 - c. 適用されるマニュアル外および製品の仕様外の操作。
 - d. サイト準備ガイドに指定されたように、電気/電子システム/コンポーネント/弊社が提供またはサポートしていないボード/システムに元々存在するケーブル以外の他のケーブルなど、これらすべてまたはいずれかの挿入/接続を含む（ただし、これらに限定されません）、許可されていない変更または不正使用を行った場合。
 - e. 電力の損失や中断が発生した場合、または製品のドキュメントに記載されている適切な準備に従わずに長時間電源をオフにした場合。
 - f. 非認定の消耗品（HP 以外のブランドの消耗品、および/または HP 以外の認定マテリアルを含むがこれに限らないもの）やその他サードパーティー製非認定製品を使用したことによる損害を含む、事故、誤用、不正使用による損害
 - g. 有効な資格を持たないオペレーターによるハードウェアの操作
 - h. 消耗品の不適切な取り扱いや保管による消耗品（ユーザー メンテナンス キット、外部ストレージタンク）の汚れ
 - i. 製品の使用要件の遵守不徹底
 - j. 適用されるユーザーガイド、サイト準備ガイド、もしくはサイトの準備と設置に関する要件の遵守不徹底
5. お客様は、HP が承認しない方法で本製品の取り外しや移動を行った場合には永久的な損傷が及ぶ可能性があることを了承すると共に、お客様が最終設置場所への設置後に本製品を移動した場合は HP 限定保証の適用範囲外となり、修理については、お客様に現行のサービス料金で代金を請求させていただきます。ご了承ください。
6. HP の限定保証は以下に対しては適用されません。
 - a. 傷や指紋を含むがこれらに限らない外見上の破損
 - b. クリーニング サービス、予防保守サービス（予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービスエンジニアによる作業を含む）など、日常的な製品保守作業
 - c. HP のシリアル番号が削除または摩損しているか、購入および支払いを証明する書類を提供できないハードウェア
 - d. 保証部品および非保証部品の輸入または輸出に関わる税金や関税
7. HP 製品以外もしくは HP の認定を受けていない消耗品の使用によるプリンタの故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。
8. 弊社または弊社認定のサービス担当者が、保証期間中に、この無料保証の対象となっている製品の不具合の通知を受け取った場合、弊社の選択により不具合のある製品を修理または交換するものとします。

9. カスタマーセルフリペア(CSR)保証サービス。HP 製品は、修理時間の最短化および不具合のある部品の交換に関する柔軟な対応を実現するために、多数のカスタマーセルフリペア(CSR)部品を使用して設計されています。不具合の診断期間中に、弊社がCSR部品による修理が可能であると判断した場合、弊社は当該部品をお客様に直接配送し、お客様による部品の交換をお願いいたします。CSR部品には、次の2つのカテゴリがあります。

- a. カスタマーセルフリペアが必須の部品。お客様がこの部品の交換作業を弊社に要請される場合には、このサービスに要する交通費と作業料金をご負担いただきます。
- b. カスタマーセルフリペアを選択できる部品。

このカテゴリの部品も、カスタマーセルフリペアに対応して設計されています。ただし、お客様がこの部品の交換作業を弊社に要請される場合には、弊社はお使いの製品に対して指定された保証サービスのタイプに応じて、追加料金なしで交換サービスを提供いたします。

サポートが必要な場合には、HP Technical Support Center までお電話でお問い合わせください。専門の技術者が電話でサポートいたします。弊社は、CSR交換部品に装備されている一部の原材料を指定し、不具合が発生した部品の弊社への返却を義務付けています。不具合が発生した部品の弊社への返却を要請された場合、お客様は指定期間中に当該部品を弊社に返却するものとします。この期間は通常、5営業日以内です。不具合が発生した部品は、お届けした梱包物を使用し、添付文書とともにご返却ください。不具合が発生した部品が返却されない場合、お客様に対して当該部品の交換料金を請求させていただく場合があります。カスタマーセルフリペアでは、弊社は部品の配送料金および返却料金のすべてを負担し、このサービスに使用する宅配業者を指定するものとします。

10. 弊社が不具合のある製品または部品の現地での交換または修理を選択した場合には、お客様の施設が国内サービスの指定移動地域内に位置する場合にのみ、当該製品に対する交換または修理作業を無料で実施いたします。国内サービスの指定移動地域外では、事前の同意がある場合にのみ、お客様の施設において保証サービスが行われます。旅費およびこれらのサービスにかかるその他の経費についてお支払いいただく場合があります。国内の出張地域に関する詳細については、お近くの弊社認定のサービスプロバイダにお問い合わせください。
11. お客様には、セルフテストや診断プログラムの開始や実行、必要とされるあらゆる情報の提供、または基本的な是正手段の実行など、弊社または弊社認定のサービスプロバイダの要請に基づいて、遠隔操作による問題解決のために適切なご協力をお願いいたします。
12. かかる限定保証期間中における正当な保証の要求を受けた場合、HP は独自の裁量で以下を行うものとします。(i) 新品の交換部品もしくは修理された交換部品を使用したハードウェア製品の修復、および/または(ii) 予備の部品の修理または交換。HP が取り外して交換した一切の部品およびコンポーネントは以後 HP の所有物となります。本限定保証における正当な保証の要求に対する唯一の救済手段は、HP の裁量により、ハードウェアの修理もしくは交換のいずれかとなります。お客様は、法律で認められる範囲において、いかなる理由によっても購入価格の返金の権利を持たないものとします。一切のハードウェアの限定保証の移譲は HP からの書面での事前承諾を受けている場合のみ可能であり、かかる承諾は不合理に保留されることはありません。
13. お客様から関連文書を含めて故障したコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には交換の義務はありません。この限定保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した製品の返却をお客様に要求しない場合もあります。
14. 予備部品の限定保証。HP の予備部品は、製品の設置日から 90 日間、マテリアルまたは工程上の不具合に対して保証されます(「予備部品保証期間」)。
15. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、性能と信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。製品の修理または交換の際は、(i) 修理または交換対象製品と同等の製品、ただし先使用に従っているものを使用します。または(ii) 元の製品が製造中止になっている場合は同等の製品を使用します。

16. 弊社の無償保証は、弊社または弊社認定のサービスプロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国/地域において有効です。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国/地域により異なる場合があります。本製品を HP がサポートを提供している別の国/地域に移動した場合は、本製品を最初に購入したときに適用された保証期間が維持されます。
17. 弊社では、法律上または規制により、動作を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更することはありません。この HP 限定保証は、米国およびその他の国の輸出入に関する法律および規則を含めて、すべての適用される法律および規則に従います。
18. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門において、その他のサービス契約が用意される場合があります。
19. お客様は、自らの機密情報のセキュリティ、およびファイル、データ、またはプログラムが紛失または改変された場合の復元についての手順をプリンタ外部で行う責任を負うものとします。弊社は、本プリンタのハードディスクまたはその他のストレージ デバイスに格納されたいかなるファイルまたはデータの破損または喪失に対しても責任を負いません。また、弊社は、喪失したファイルまたはデータの復元も行いません。

B. 保証の制限

法律の定める範囲において、弊社および弊社指定の協力会社は、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務の負担もいたしません。

HP は、規制の対象となる可能性のある 3D プリント部品の印刷のための製品の準拠、一切の 3D プリント部品の特定規制に対する準拠、その条件、一切の説明への適合性、3D プリント部品の潜在的または明白な欠陥の有無、特定の目的への商品性あるいは適切性の保証、非侵害性において、明示的もしくは黙示的に関わらず 3D プリントされた部品に関して一切表明および保証しません。「3D プリント部品」とはお客様もしくはその顧客、パートナー、および/またはその他エンドユーザーによる HP 製品を使用した一切の出力物、作成部品、開発部品、製造部品を指します。

C. 責任の制限

上記のケースを除き、法律の定める範囲において、本保証による救済措置をお客様の唯一かつ排他的な救済とします。契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、また、そうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的、間接的、特殊、付随的または結果的損害（収益または資金の損失を含む）に対していかなる責任も負いません。

3D プリント部品の使用およびパフォーマンスに関係するあらゆるリスクはお客様が負うものとします。HP は 3D プリント部品の不具合、欠陥、または不適合性について一切の責任を負いません。「3D プリント部品」とはお客様もしくはその顧客、パートナー、および/またはその他エンドユーザーによる HP 製品を使用した一切の出力物、作成部品、開発部品、製造部品を指します。

D. 国/地域別の法律

この限定保証は、国と地域によって異なる特定の法的権利を与えます。

1. この限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利の詳細については、所在地である国/地域の法律をご確認ください。
2. この限定保証の告示が現地の法律と矛盾する場合に限り、この告示はその現地の法律と矛盾しないように修正されているとみなされるものとします。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保

証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様への HP 製品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

E. 国/地域に特定の条件

オーストラリアとニュージーランドを含む、一部の管轄では、お客様はその他の法的権利を有する場合があります。

オーストラリア

オーストラリア消費者としてのお客様の権利は、前述の文書に記載される内容とは異なります。

前述の条項で規定される制限または除外を無視し、以下の情報を参照してください。

- 消費者として HP から製品を購入される場合、製品にはオーストラリア消費者法で除外できない保証が付いています。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な喪失または損害に対しては賠償を受ける権利を有します。また、製品で受け入れがたい品質がある場合、および故障が重大な故障にあたらぬ場合は、製品を修理または交換する権利を有します。
- つまり、オーストラリアの消費者に提供された HP 製品には定義された保証期間がないことを意味します。
- 代わりに、合理的な消費者が製品の状態に十分精通し、その精通に基づいて消費者が製品の状態に期待する期間中は、製品が通常提供される目的に適合している必要があります。
- HP の製品のいずれかが消費者保証を満たしていない心配がある場合、HP までご連絡ください。弊社は、その製品の性質と状況についてお客様と話し合い、特定の障害または問題が法的保証範囲の対象となるかどうかを判断いたします。

本 HP 限定保証のいかなる規定も、法律(オーストラリア消費者法の下での消費者保証を含む)に従ってお客様に付与される条件、保証、権利、救済措置を除外、制限、修正するものではなく、それらは法律で除外または制限できません。

お客様が、消費者保証または本 HP 限定保証の下での救済措置を受ける権利があると思われる場合は、以下の HP の住所までご連絡ください。

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

サポート要請を行う場合、以下の電話番号にご連絡いただくか、<http://www.hp.com.au> で「カスタマーサービス」オプションを選択し、サポート電話番号の最新リストをご覧ください。

消費者の権利に関する詳細については、<http://www.consumerlaw.gov.au> および <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

ニュージーランド

ニュージーランドにおいては、ハードウェアとソフトウェアには、1993 年消費者保証法の下で除外、制限、または変更できない保証が付随しています。

1993 年消費者保証法の下でのこの保証は、入手した商品が合理的な時間の経過前に故障した場合、お客様はその商品の修理を要求できるという権利を定めています。合理的な期間内に HP が修理しない場合、お

お客様は製品を拒否して、返金または交換を要請するか、第三者に修理を依頼して、HP が合理的な修理費をお客様に返金することができます。本質的な性質として製品が故障しやすかったり、修理できない場合、お客様は救済措置を選択することができます。交換、返金、価格の割引（製品を保持する場合）を受ける権利があります。また、その他の合理的に予見可能な喪失または損害に対して賠償を受ける権利を有します。これらの保証を受けることができるのは、個人、国内、自宅での使用または消費のために製品を購入された場合に限られます。業務目的で製品を購入される場合、または業務目的で製品を購入すると述べられた場合、この取引の性質と価値を鑑みて、1993 年消費者保証法の下での保証は適用されません。これは公平で合理的なことです。