



Estação de desempacotamento
automático 3D HP Jet Fusion 5200

Documentação do produto
Garantia limitada

RESUMO

Informações de garantia do produto.

© Copyright 2021 HP Development Company,
L.P.

Edição 1

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão
sujeitas a alteração sem prévio aviso.

A HP não se responsabiliza por erros ou
omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Conteúdo

1 Documentação	1
2 Declaração de garantia limitada da HP	3
A. Extensão da Garantia Limitada HP	3
B. Limitações da garantia	6
C. Limitações de responsabilidade	6
D. Lei aplicável	7
E. Termos específicos do país	8

1 Documentação

Um conjunto de documentação completo é fornecido com o produto.

Os documentos a seguir estão disponíveis:

- Guia de preparação do local
- Informações iniciais
- Guia do usuário
- Informações legais
- Garantia limitada (este documento)

2 Declaração de garantia limitada da HP

A HP garante que os produtos de hardware, acessórios e consumíveis HP supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, se utilizados normalmente, durante o período de garantia limitada especificado anteriormente.

Produto HP	Período de garantia limitada
Estação de desempacotamento automático	1 ano
Software	90 dia
Produtos de longo prazo	90 dias após a instalação ou até o limite de utilização dentro da garantia (o que ocorrer primeiro). Produtos que vêm com a estação de desempacotamento automático, como filtros, são cobertos até que o limite de uso com garantia seja alcançado. O limite de uso com garantia para filtros é especificado no painel frontal da impressora e no guia do usuário.
Acessório de armazenamento externo e outros acessórios	90 dias a partir da data de aquisição pelo cliente.

A. Extensão da Garantia Limitada HP

A HP garante produtos de hardware, acessórios e suprimentos HP.

1. A HP garante a você, o consumidor final, que os produtos de hardware HP, acessórios e suprimentos supracitados não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação, em uso normal, durante o Período de garantia limitada especificado anteriormente. O período de garantia limitada começa na data de instalação, como demonstra a conclusão do formulário de certificado de instalação da solução de impressão 3D HP pela HP ou por um revendedor autorizado HP. Se a instalação não for concluída até 30 (trinta) dias depois da remessa da HP por qualquer motivo, o Período de garantia limitada começará no 31º dia após a remessa da HP. O comprovante datado de venda ou de entrega, mostrando a data de aquisição do produto, é a sua prova da data de aquisição. Talvez seja necessário fornecer uma prova de aquisição como condição para o recebimento do serviço de garantia.
2. Para produtos de software, a Garantia Limitada HP se aplica apenas no caso de falha na execução de instruções de programação, para o Período da garantia limitada especificado acima, falha essa devida ao material e à fabricação, quando apropriadamente instalado e usado no dispositivo designado pela HP. Outras garantias HP, para software padrão de propriedade da HP, estarão essencialmente de acordo com as especificações. A HP não garante que o software funcionará de acordo com as combinações de hardware e software selecionadas pelo usuário ou atenderá aos requisitos especificados por este.
3. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros, nem que o produto operará em combinações de hardware e software diferentes das que são expressamente exigidas pela HP nas suas especificações do produto, nem que o produto atenderá aos requisitos especificados pelo cliente.

4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de utilização apropriada do produto, não se aplicando a qualquer outro problema, inclusive os que resultarem de:
 - a. Manutenção ou calibração inadequada ou imprópria, conforme definido na documentação do produto ou como indicado pela HP
 - b. Acessórios, hardware, software, interfaces, peças, agentes, materiais ou outros suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP
 - c. Operações que não estejam contempladas na documentação aplicável e especificações do produto
 - d. Má utilização ou modificação não autorizada, incluindo, mas sem limitações, a inserção/conexão de sistemas/componentes/placas elétricas/eletrônicas não fornecidas ou com suporte da HP e/ou cabos adicionais que não sejam originais do sistema, como especificado no guia de preparação do local
 - e. Perda, interrupção de eletricidade ou desligamento prolongado sem seguir a preparação adequada como descrito na documentação do produto
 - f. Danos causados por acidente, abuso ou uso incorreto, incluindo dano resultante do uso de consumíveis não aprovados (incluindo, mas não limitado a, consumíveis de outra marca que não a HP e/ou materiais não certificados pela HP) ou produtos não aprovados de outros fabricantes
 - g. Operação do hardware por um operador não qualificado
 - h. Contaminação dos produtos (kits de manutenção de usuário, tanque de armazenamento externo) devido ao manuseio ou armazenamento impróprio do produto
 - i. Falha no cumprimento dos requisitos de uso do produto
 - j. Falha no cumprimento de qualquer guia do usuário aplicável, guia de preparação do local ou requisitos de instalação e preparação do local
5. O cliente reconhece que qualquer desinstalação e/ou movimentação do produto que não é autorizada pela HP pode causar danos permanentes, além de concordar que qualquer produto que o cliente opte por realocar após a instalação final não será coberto pela Garantia limitada HP, e os reparos serão cobrados do cliente de acordo com os preços das taxas de serviço vigentes.
6. A garantia limitada da HP também não cobre:
 - a. Danos pequenos, incluindo, mas não se limitando a, arranhões ou dedadas
 - b. Operações de manutenção de rotina do produto, como limpeza e serviços de manutenção preventiva (inclusive peças contidas em qualquer um dos kits de manutenção preventiva e visitas de engenheiros da HP)
 - c. Hardware em que o número de série HP foi removido ou apagado ou para o qual você não consegue fornecer um comprovante de compra e pagamento
 - d. Taxas, tarifas e impostos associados à importação ou exportação de peças cobertas pela garantia e não cobertas pela garantia
7. No caso em que uma falha ou dano em um produto tiver como causa a utilização de produtos de consumo que não sejam da HP e que não sejam aprovados pela HP, a HP cobrará as taxas-padrão estabelecidas para tempo e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.
8. Se a HP ou um fornecedor de serviço autorizado HP receber, durante o período de vigência da garantia, comunicado de defeito em qualquer produto coberto por essa Garantia limitada HP, a HP tem a opção de reparar ou substituir o produto defeituoso.

9. Serviço de garantia de autorreparo do cliente. Os produtos HP são projetados com várias peças de Customer Self-Repair (CSR, Serviço de Reparo Executado pelo Cliente) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na substituição de partes defeituosas. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser realizado pelo usuário com uma peça CSR, a HP enviará essa peça diretamente para que o cliente possa substituir. Há duas categorias de peças CSR:
- a. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é obrigatório. Se você solicitar que a HP substitua essas partes, você será cobrado pelos custos de viagem e trabalho desse serviço.
 - b. Peças para as quais o serviço de reparo executado pelo cliente é opcional.

Essas peças também são projetadas para o Serviço de Reparo Executado pelo Cliente. No entanto, se você solicitar que a HP as substitua por você, isso pode ser feito sem cobrança de taxa adicional no tipo de serviço de garantia designado para o seu produto.

Se for preciso assistência, é possível ligar para o HP Technical Support Center (Centro de Suporte Técnico da HP) e receber auxílio de um técnico pelo telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de substituição CSR se a peça defeituosa deve ser devolvida para a HP. Caso a peça deva ser devolvida para a HP, você deverá enviar a peça com defeito de volta para a HP em um determinado período de tempo, geralmente cinco (5) dias úteis. A peça defeituosa deve ser devolvida com a documentação relacionada no material de envio fornecido. A não devolução da peça pode resultar em cobrança pela HP da substituição. Com o serviço de reparo feito pelo cliente, a HP pagará todos os custos de envio e devolução da peça e determinará o transporte a ser usado.

10. Tendo a HP escolhido substituir ou reparar o produto ou a peça defeituosa onde estiver instalada, tais produtos serão entregues sem cobrança de taxa, no endereço do cliente final, somente dentro de áreas de viagem de serviço local definidas. Em áreas que estiverem fora da área definida de viagem de serviço local, os serviços relativos à garantia serão prestados somente no endereço do cliente final sob acordo prévio; você poderá ser solicitado a pagar as despesas de viagens e outras despesas aplicáveis a tais serviços. Entre em contato com o provedor de serviços autorizado local da HP para obter informações sobre áreas de viagem local.
11. Você fará todos os esforços razoáveis para dar suporte e cooperar com a HP ou com um fornecedor de serviço autorizado HP para resolver o problema remotamente, por exemplo, iniciando e executando auto-testes ou programas-diagnóstico, fornecendo todas as informações necessárias ou executando atividades remediadoras sob solicitação da HP ou de um fornecedor de serviço autorizado.
12. Mediante aviso à HP de uma reclamação de garantia válida durante o período de garantia limitada aplicável, a HP irá a seu único critério: (i) reparar o produto de hardware com peças novas ou renovadas, e/ou (ii) reparar ou substituir peças sobressalentes. Todas as peças e componentes removidos e substituídos pela HP são propriedade da HP. A solução exclusiva para uma reclamação válida sob esta garantia limitada é, conforme a opção da HP, reparar ou substituir o hardware. Na medida permitida por lei, O CLIENTE NÃO TERÁ DIREITO AO REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA POR QUALQUER MOTIVO. A transferência de qualquer garantia limitada de hardware está disponível somente com a aprovação prévia por escrito da HP, que não deverá ser negada sem motivo razoável.
13. A HP não terá nenhuma obrigação de substituição até que os componentes, peças, suplementos ou produto de hardware defeituosos sejam devolvidos à HP, inclusive a relativa documentação. Todos os componentes, peças, suprimentos ou produtos de hardware removidos sob a Garantia limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o supracitado, a HP pode dispensar a exigência para o usuário devolver o produto defeituoso.
14. Garantia limitada de peças sobressalentes. As peças HP sobressalentes possuem garantia contra defeitos de materiais e de mão de obra por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de instalação no produto ("Período de garantia de peças sobressalentes").

15. A não ser que especificado de outra forma e de acordo com o permitido pela lei aplicável, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes aos novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) por outros produtos equivalentes, mas que possam ter sido utilizados anteriormente; ou (ii) por um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
16. Esta Garantia limitada é válida em qualquer país/região onde a HP ou seus fornecedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia e onde a HP comercialize o produto HP coberto por essa Garantia limitada. No entanto, a disponibilidade do serviço de garantia e o tempo de resposta podem variar de país/região para país/região. Este produto manterá o período de garantia originalmente adquirido se for transferido para outro local em que a HP tenha presença de suporte.
17. A HP não modificará o formato, a adequação ou o funcionamento do produto para operá-lo em um país no qual nunca houve a intenção de que viesse a funcionar por razões legais e de controle. Esta Garantia Limitada HP está sujeita a todas as leis e regulamentações aplicáveis, inclusive a leis e regulamentações de importação e exportação nacionais nos EUA.
18. Contratos para serviços adicionais podem estar disponíveis em qualquer instalação de serviço HP autorizada, em que o produto HP listado seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.
19. Você é responsável pela segurança de suas informações confidenciais e pela manutenção de procedimentos externos à impressora, necessários à recuperação de arquivos perdidos ou alterados, de dados ou de programas. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM QUAISQUER ARQUIVOS ARMAZENADOS POR VOCÊ NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.

B. Limitações da garantia

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU SUBENTENDIDAS, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS DA HP, E SE ISENTAM ESPECIFICAMENTE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

A HP NÃO FAZ NENHUMA REPRESENTAÇÃO OU GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE RELACIONADA ÀS PEÇAS IMPRESSAS EM 3D, SEJA DE FORMA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO RELACIONADA À CONFORMIDADE DO PRODUTO PARA IMPRIMIR UMA PEÇA IMPRESSA EM 3D QUE PODE SER COBERTA PELO REGULAMENTAÇÃO, À CONFORMIDADE DE QUALQUER PEÇA IMPRESSA EM 3D COM QUALQUER REGULAMENTAÇÃO ESPECÍFICA, SUAS CONDIÇÕES, CONFORMIDADE COM QUALQUER DESCRIÇÃO, EXISTÊNCIA DE QUAISQUER DEFEITOS LATENTES OU PATENTES NAS PEÇAS IMPRESSAS EM 3D OU QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU NÃO INFRAÇÃO. "PEÇAS IMPRESSAS EM 3D" significa quaisquer partes ou peças criadas, desenvolvidas e/ou produzidas pelo cliente ou seus clientes, parceiros e/ou outros usuários finais do uso dos produtos HP.

C. Limitações de responsabilidade

NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS OFERECIDAS AO CLIENTE, EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA. EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PERDAS DE DADOS, DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSECUTIVOS (INCLUSIVE QUALQUER PREJUÍZO), SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EM AVISOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

O CLIENTE ASSUME TODOS OS RISCOS RELACIONADOS AO USO OU DESEMPENHO DAS PEÇAS IMPRESSAS EM 3D. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DEFEITO, ANOMALIA OU NÃO CONFORMIDADE NAS PEÇAS IMPRESSAS EM 3D. "PEÇAS IMPRESSAS EM 3D" significa quaisquer partes ou peças criadas, desenvolvidas e/ou produzidas pelo cliente ou seus clientes, parceiros e/ou outros usuários finais do uso dos produtos HP.

D. Lei aplicável

Essa Garantia limitada oferece direitos legais específicos que podem variar de acordo com o país.

1. Esta Garantia limitada dá a você direitos legais específicos. O usuário também pode ter outros direitos, que variam em cada estado nos Estados Unidos, em cada região no Canadá e em cada país. Você deve consultar as leis aplicáveis nacionais, da região ou do estado, para determinar seus direitos.
2. Se esta declaração de garantia limitada não estiver de acordo com a legislação local, ela será modificada de forma a obedecer a legislação local. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

E. Termos específicos do país

Em algumas jurisdições, incluindo Austrália e na Nova Zelândia, você pode ter outros direitos previstos por lei.

Austrália

Seus direitos como cliente na Austrália são diferentes daqueles indicados no documento acima.

Você deve ignorar qualquer limitação ou exclusão no documento acima e consultar as informações a seguir:

- Quando você compra mercadorias da HP como consumidor, as mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor da Austrália. Você tem direito a uma peça de reposição ou um reembolso para uma falha grave e a compensação para qualquer outra perda ou danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a ter as mercadorias reparadas ou substituídas se as mercadorias deixarem de ser aceitáveis quanto à qualidade e a falha não caracterizar uma falha grave.
- Isso significa que não há um período de garantia definido para mercadorias HP fornecidas para consumidores na Austrália.
- Em vez disso, as mercadorias devem, por exemplo, ser adequadas para fins para o qual são normalmente fornecidas por tal período como esperado por um consumidor razoável totalmente familiar com o estado e condições das mercadorias.
- Você deve contactar a HP se achar que um dos produtos da HP não satisfaz as garantias do cliente. A HP irá discutir com você a natureza específica e circunstâncias de tal produto e se a falha/problema específico for abrangido pelas garantias previstas em lei.

Nada na Garantia Limitada da HP exclui, restringe ou modifica qualquer condição, garantia, direito ou solução a que você possa ter em lei (incluindo a garantia do cliente sob a Lei do Consumidor da Austrália), que não pode ser excluída legalmente ou limitada.

Se você achar que tem direito a uma solução sob as garantias do cliente ou qualquer solução sob esta Declaração de Garantia Limitada HP, entre em contato com a HP no seguinte endereço:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Para iniciar uma solicitação de suporte, use os números abaixo ou visite <http://www.hp.com.au> e selecione a opção "Serviço ao cliente" para obter a lista mais atual de números de suporte por telefone.

Para obter mais informações sobre direitos do consumidor, consulte <http://www.consumerlaw.gov.au> e <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>

Nova Zelândia

Na Nova Zelândia, o hardware e o software são acompanhados de garantias que não podem ser excluídas, restritas ou modificadas de acordo com a Lei de Garantias do Consumidor de 1993.

As garantias da Lei de Garantias do Consumidor de 1993 estabelecem que, se as mercadorias que você adquiriu apresentarem falhas antes de um período razoável, você poderá exigir o reparo delas. Se a HP não solucioná-los em um prazo razoável, você poderá rejeitar as mercadorias e solicitar um reembolso ou substituição, ou consertá-los com terceiros e a HP reembolsará o custo razoável do conserto. Se as mercadorias estiverem sujeitas a uma falha de um caractere considerável ou não puderem ser consertadas, você pode escolher a solução e tem direito a substituição, reembolso ou redução de preço se você escolher manter as mercadorias. Você também tem direito a indenização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsíveis. O benefício dessas garantias só estará disponível se você estiver comprando bens para uso ou consumo pessoal ou doméstico. Onde você estiver adquirindo bens para fins comerciais, concorda que as garantias, com base na Lei de Garantias do Consumidor de 1993, não se aplicam e que, dada a natureza e o valor dessa transação, isso é justo e razoável.