



# HP Jet Fusion 5200 系列 3D 自動析取站 產品說明文件有限保固

## 摘要

本產品專用保固資訊。

© Copyright 2021 年 HP Development  
Company, L.P.

版本 1

#### **法律聲明**

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 不負責本文件在技術上或編輯上的  
錯誤或疏失。

---

# 目錄

|                    |   |
|--------------------|---|
| 1 說明文件 .....       | 1 |
| 2 HP 有限保固聲明 .....  | 3 |
| A. HP 有限保固範圍 ..... | 3 |
| B. 保固限制 .....      | 5 |
| C. 義務限制 .....      | 5 |
| D. 當地法律 .....      | 6 |
| E. 國家/地區特定條款 ..... | 7 |



---

# 1 說明文件

本產品隨附完整全套手冊。

下面列出可用文件：

- 場地準備指南
- 簡介資訊
- 使用指南
- 法律資訊
- 有限保固 (本文件)



## 2 HP 有限保固聲明

HP 保證，在上述的「有限保固期間」內，且正常使用情況下，上述 HP 硬體產品、配件及耗材均不會出現材料上和製造上的瑕疵。

| HP 產品        | 有限保固期間  |
|--------------|---|
| 自動析取站        | 1 年   |
| 軟體           | 90 天  |
| 長期耗材         | 安裝後 90 天內，或是達到保固使用量限制為止 (以兩者先屆期者為準)。保固範圍包含自動析取站隨附的耗材 (例如濾網)，直至保固使用量限制為止。印表機的前控制面板和使用指南均會指明濾網的保固使用量限制。 |
| 外部儲存艙配件和其他配件 | 自客戶購入日期起算 90 天。   |

### A. HP 有限保固範圍

HP 保證 HP 硬體產品、配件和耗材的品質。

- HP 謹向貴用戶保證，在上述的「有限保固期間」內，在正常使用情況下，上述 HP 硬體產品、配件及耗材不會出現材料和製造方面的瑕疵。有限保固於安裝日期 (根據 HP 或 HP 授權經銷商完成 HP 3D 列印解決方案安裝憑證表格的時間) 起算。如果安裝未在 HP 出貨後的三十 (30) 天內完成，不論是何原因，本有限保固期間將自 HP 出貨後的第 31 天開始起算。印有產品購買日期的發票或送貨收據，即為購買日期之證明。貴用戶應出示購買證明，才可享有保固服務。
- 如果是軟體產品，HP 的有限保固有效範圍，應限定於上述有限保固期間，並依 HP 指定方式在裝置上進行正確安裝和使用，由於材料和製造上的瑕疵而導致其程式指令無法執行的情況。HP 更進一步保證，HP 擁有的標準軟體大致符合規格。HP 並不保證軟體在配合貴用戶所選擇的軟硬體組合時可以正常運作，或是符合貴用戶指定的要求。
- HP 並不保證任何產品在操作上絕不會中斷或毫無錯誤，亦不保證產品可以在 HP 於產品規格中明確要求的軟硬體組合之外正常運作，同時也不保證產品能滿足客戶指定的要求。
- HP 有限保固範圍僅限正常使用 HP 產品的情況下所發生的瑕疵，對其他任何問題概不負責，包括因下列情形所導致的後果：
  - 維護或校準因未依產品說明文件所定義、或未依 HP 指示步驟，而導致執行不當或未盡效果
  - 使用非 HP 提供或不支援的配件、硬體、軟體、介面、零件、溶劑、材料或其他耗材
  - 操作方式不符合產品的適用文件與規格

- d. 未經授權的修改或不當使用，包括但不限於插入/連接非由 HP 提供或其不支援的電氣/電子系統/元件/擴充板，和/或原本不在系統中的其他纜線，詳細規定如場地準備指南所載。
  - e. 未依照產品說明文件中說明的適當準備程序執行，而導致失去或中斷電力或長時間關機
  - f. 因事故、誤用或使用不當造成的損害，包括因使用未經認證的耗材 (包括但不限於非 HP 品牌耗材及/或非 HP 認證的材料)，或其他未經認證的第三方產品
  - g. 硬體經由不合格的操作人員操作
  - h. 因耗材處理或儲存不當，而導致耗材 (使用者維護套件、外部儲存艙) 遭受污染
  - i. 違反產品使用需求
  - j. 違反任何適用的使用指南、場地準備指南，場地準備與安裝需求
5. 客戶瞭解未經 HP 授權即拆裝產品及/或移動產品位置可能會造成永久損壞，且同意若客戶選擇在產品安裝至最終位置後移動產品放置地點，產品將失去「HP 有限保固」資格，且 HP 會依照當時的維修費率向客戶收取可能衍生的維修費用。
6. HP 的有限保固範圍亦不包括下列事項：
- a. 外觀損壞，包括但不限於刮傷或指紋
  - b. 例行的產品維修作業，像是清潔與預防性維護服務，包括預防性維護套件中的零件及 HP 維修工程人員到府服務
  - c. 硬體的 HP 序號已遭拆除，或嚴重磨損到難以辨認，且您無法提供購買與支付證明
  - d. 與保固和非保固零件進出口相關的稅金、關稅與稅務
7. 若因使用非 HP 和非 HP 認證的消費性產品導致印表機故障或損壞，HP 將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機。
8. 在適用的保固期間內，如果 HP 或 HP 授權服務供應商接獲通報得知符合本 HP「有限保固」資格的任何產品存在瑕疵，則 HP 可自行選擇維修或更換經證實有瑕疵的產品。
9. 客戶自行維修保固服務。HP 產品已設計搭配許多客戶自行維修 (CSR) 零件使用，以期縮短維修時間，並在進行瑕疵零件更換時提供更大的彈性。如果 HP 在診斷期間確認可經由使用 CSR 零件達到維修目的，HP 會直接將該零件寄送給貴用戶進行更換。CSR 零件類別共有兩種：
- a. 強制性的客戶自行維修零件。如果貴用戶要求由 HP 更換這類零件，您必須支付此項服務的運輸與勞務費用。
  - b. 選擇性的客戶自行維修零件。
- 這類零件也已經過設計，專供使用者自行維修使用。但是，如果貴用戶要求由 HP 進行更換零件，則根據產品的保固服務類型，這類更換作業將不會另外收取任何費用。
- 如需任何協助，請連絡 HP 技術支援中心，由技術人員透過電話為您提供協助。HP 會在 CSR 更換零件隨附的材料中指定是否要將瑕疵零件退回給 HP。如果必須將瑕疵零件退回給 HP，您必須在指定的期間內 (通常為五 (5) 個工作日)，將該瑕疵零件寄回給 HP。您必須將瑕疵零件連同當時寄送材料中的相關文件一併寄回。如果沒有將瑕疵零件寄回，HP 可能將會向您收取更換費用。如果是客戶自行維修，HP 會支付所有寄送費用與零件寄回時所需的成本，並決定要使用的貨運公司。
10. 若 HP 決定現場更換或維修有瑕疵的產品或零件，則此類產品將於限定當地服務範圍的客戶所在處免費更換。若在當地指定的服務範圍外，則會在取得事先同意後，才於客戶機構執行保固服務；貴用戶可能需要支付此等服務的交通費及其他適用的費用。如需了解當地服務範圍的詳細資訊，請洽詢當地的 HP 授權服務供應商。



11. 貴用戶將盡一切可能支援及協助 HP 或 HP 授權服務供應商，以便從遠端解決問題，例如，啟動並執行自我測試或診斷程式、提供所有必要資訊，或是依照 HP 或 HP 授權服務供應商提出的要求執行基本的補救措施。
12. HP 如於適用有限保固期間內接獲有效保固的索賠，HP 將在 HP 自行決定前提下做出下列選擇：(i) 使用全新或整修的更換零件修理硬體產品，及/或 (ii) 修理或更換備用零件。所有經由 HP 拆除與替換的零件或元件皆屬 HP 的財產。HP 可選擇維修或更換硬體，且此為本有限保固適用索賠的唯一補償方法。在法律許可範圍內，客戶無權以任何原因要求獲取當初購買價格退款。任何硬體有限保固必須事先獲得 HP 書面許可才能轉讓，且 HP 不得無理地拒絕。
13. 倘若貴用戶未將瑕疵元件、零件、耗材或硬體產品 (包括相關說明文件) 退還 HP，HP 將無義務提供更換。所有依據本「有限保固」規定而拆下的組件、零件、耗材或硬體產品，均屬 HP 之產權所有。不論前述規定為何，HP 有權免除貴用戶應退還瑕疵產品之規定。
14. 備用零件有限保固。HP 備用零件之保固範圍包含材料與製品瑕疵，保固期間自安裝於產品內之日起算，為期九十 (90) 天。
15. 除非另有聲明，在當地法律許可的範圍內，HP 所製造的產品均使用全新材料，或是效能及可靠性如同新品的新舊混合材料。HP 得以下列方式維修或更換產品：(i) 以待維修或待更換之產品的同等產品更換，但不一定是新品；或 (ii) 以原產品的同等已停產產品更換。
16. 本「有限保固」適用於 HP 或其授權服務供應商對本「有限保固」中載明銷售之 HP 產品提供保固服務的國家/地區。然而，保固服務的適用性及受理時間可能因國家/地區的不同而異。本產品如移至 HP 可提供支援的其他目的地，其原始購入的保固有效期限將予以保留。
17. HP 不會特別為了遵守某國家/地區的法律或法規，以使其產品能在該國家/地區運作之故，而改變產品的外型、大小或功能。本 HP 有限保固符合所有適用法令，包括美國與其他國家/地區進出口法令。
18. 由 HP 或其授權進口商轉售而取得上述 HP 產品的其他 HP 授權服務機構可能會提供附加的服務合約。
19. 貴用戶有責任確保專屬與機密資訊的安全性，亦有責任維護印表機的外部程序，以便重建遺失或變更的檔案、資料或程式。對於貴用戶儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置上的檔案，若有任何損壞或遺失，HP 概不負責。HP 亦不負責復原遺失的檔案或資料。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，HP 及其協力供應商均不提供任何形式之瑕疵擔保或條件，無論其為明示或默示者，且特此聲明，不提供適售性、品質滿意度及適合某特定用途之任何默示瑕疵擔保或條件。

HP 不對 3D 列印零件進行任何明示或默示聲明、保證或任何類型的保固，亦不對產品列印可能受到法規管理之 3D 列印零件的合規性、任何 3D 列印零件對特定法規的合規性、其狀態、是否滿足任何描述、3D 列印零件中是否存在的任何潛在或明顯的缺陷，或是任何針對適售性、適合特定用途，或未侵權之保證表示任何保證、聲明或保固。「3D 列印零件」是指任何由客戶或其客戶、合作夥伴，及/或其他使用者使用 HP 產品所輸出或製造、開發及/或生產的零件。

## C. 義務限制

在當地法律許可的範圍內，除了以上所述，本「有限保固」中的賠償措施將是貴用戶所能享有的唯一且全部的賠償。不論根據合約、侵權聲明或任何其他法理，亦不論 HP 是否已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 及其協力供應商對任何資料損失、直接、間接、特殊、意外或連帶的損害 (包括任何利潤或資產損失) 概不負責。

客戶承擔所有與使用 3D 列印零件，或與其效能相關的風險。HP 不對 3D 列印零件的任何瑕疵、缺陷、或不合格承擔任何責任。「3D 列印零件」是指任何由客戶或其客戶、合作夥伴，及/或其他使用者使用 HP 產品所輸出或製造、開發及/或生產的零件。

## D. 當地法律

本有限保固授予的特定法律權利將依不同國家/地區而異。

1. 本有限保固授予貴用戶特定的法律權利。貴用戶亦可能根據美國各州、加拿大各省，以及全球各國家/地區的法律，享有其他權利。建議貴用戶查閱所適用之州/省或國家/地區的法律，以期享有完整之權利。
2. 本有限保固聲明如與當地法律有所衝突，應修正本「有限保固聲明」以符合當地法律。除法律明文規定者外，本有限保固所列保固條款並未排斥、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利。

## E. 國家/地區特定條款

在某些管轄區（包括澳大利亞和紐西蘭），您可能擁有其他法定權利。

### 澳大利亞

澳大利亞消費者的權利與本文件中前述內容不同。

您應該忽略上述文件中的任何限制或排除條款，並請參考下列資訊：

- 身為消費者的您從 HP 購買產品時，產品會隨附無法排除於澳洲消費者法律之外的保證。針對嚴重故障，您有權享有更換或退款之權益。針對任何其他合理、可預料的遺失或損壞，您亦有權享有補償之權益。如果產品的品質非可接受狀態，且故障數量不會造成嚴重故障，您也有權將貨物修復或更換。
- 這表示 HP 提供給澳大利亞消費者的產品，沒有定義保固期。
- 反之，舉例來說，產品應在一個期限內符合它所提供的功用，這個期限應與充分瞭解產品狀態和情況的理性消費者所期望的期限相符。
- 如果您擔心 HP 產品無法滿足任何一項消費者保障，您應該連絡 HP。HP 會與您討論產品的特定性質與狀況，以及該特殊誤差/問題是否屬於法定保證範圍內。

「HP 有限保固」不會排除、限制或修改任何在法律上無法排除或限制的條件、保固、保證、權利或補償條款（包括澳大利亞消費者法律下的消費者保證）。

如果您認為您有權根據消費者保證或此「HP 有限保固聲明」中的補償條款獲得補償，請連絡 HP，地址如下：

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

若要提出支援請求，請撥打以下號碼，或前往 <http://www.hp.com.au>，然後選取「Customer Service」(客戶服務)，即可取得最新的支援電話號碼清單。

如需更多有關消費者權利的資訊，請參閱 <http://www.consumerlaw.gov.au> 及 <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>

### 紐西蘭

在紐西蘭，根據《消費者保證法案 1993》規定，硬體和軟體隨附的保固不能予以排除、限制或修改。

根據《消費者保證法案 1993》的保固規定，貴用戶所購得產品如在合理期間之前發生故障，您有權要求此故障產品獲得修復。如果 HP 在合理時間內無法修理該產品，您可以退回產品並要求退款或更換產品，或者交由第三方修理，且 HP 應負擔合理的修理費用。如果產品因主要功能有缺陷或無法修理，您可以選擇補償措施，且您有權進行更換或退款；如果選擇保留產品，則您可以要求降低價格。您也有權對任何其他合理預期的遺失或損壞要求補償。貴用戶所購買的產品如為個人、家庭或居家使用或消費性用途，您應享有這些保證的好處。貴用戶所購買或即將購買產品如為商業用途，則您同意您的產品不適用根據《消費者保證法案 1993》的保證，且同意本次交易的性質和價值為公平且合理。