



# Manual do Usuário

## **RESUMO**

Este manual fornece informações sobre componentes, gestão de energia, segurança, criação de cópias de segurança e mais.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google e Google Drive são marcas comerciais da Google LLC. Windows é uma marca registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas do USB Implementers Forum. SD e microSD são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da SD-3C nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais pertencentes à Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países.

Primeira edição: janeiro de 2021

Número de publicação do documento:  
M42847-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar de outro modo qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar os termos desta licença, a sua única solução consiste em devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para obter um reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

Reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou de sobreaquecimento do computador, seguindo as práticas descritas.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície mole, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície mole, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis pelo utilizador, definidos pelas normas de segurança aplicáveis.

---



# Índice

<b>1 Componentes</b> .....	<b>1</b>
Direita .....	1
Esquerda .....	2
Ecrã .....	3
Área do teclado .....	4
Painel tátil .....	4
Teclas especiais .....	4
Teclas de ações .....	5
Parte inferior .....	6
Etiquetas .....	6
<b>2 Navegar no ecrã</b> .....	<b>8</b>
Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil .....	8
Tocar .....	8
Deslocamento (apenas painel tátil) .....	8
Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil) .....	9
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil) .....	9
Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil) .....	10
<b>3 Energia e bateria</b> .....	<b>11</b>
Bateria selada de fábrica .....	11
Carregar a bateria .....	11
<b>4 Imprimir</b> .....	<b>12</b>
Impressão com a solução de impressão inOS do Google Chrome .....	12
Imprimir a partir do Google Chrome .....	12
<b>5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar</b> .....	<b>13</b>
Cópia de segurança .....	13
Repor .....	13
Recuperação .....	13
Instalar o Chromebook Recovery Utility .....	14
Criar suportes de dados de recuperação .....	14
Recuperar o sistema operativo Chrome .....	15
Configurar o computador após uma reposição ou recuperação .....	15
Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação .....	15

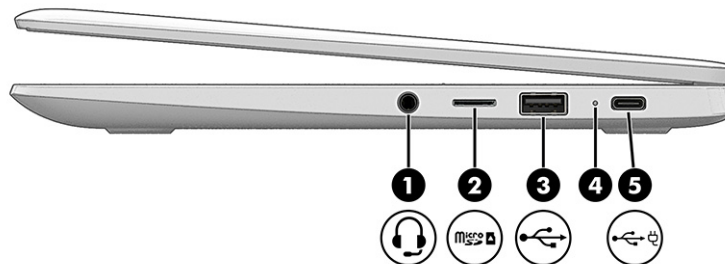
<b>6 Mais recursos HP .....</b>	<b>16</b>
<b>7 Especificações .....</b>	<b>17</b>
Potência de entrada .....	17
Ambiente operativo .....	18
<b>8 Descarga eletrostática .....</b>	<b>19</b>
<b>9 Acessibilidade .....</b>	<b>20</b>
A HP e a acessibilidade .....	20
Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita .....	20
O compromisso da HP .....	20
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) .....	21
Encontrar a melhor tecnologia assistiva .....	21
Avaliando as suas necessidades .....	21
Acessibilidade para dispositivos da HP .....	21
Normas e legislação .....	22
Normas .....	22
Mandato 376 – EN 301 549 .....	22
Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) .....	22
Legislação e regulamentos .....	23
Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade .....	23
Organizações .....	23
Instituições educacionais .....	23
Outros recursos relacionados com deficiência .....	24
Ligações da HP .....	24
Contactar o suporte técnico .....	24
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>25</b>

# 1 Componentes




O seu computador inclui componentes de alta qualidade. Este capítulo fornece detalhes sobre os componentes, onde estão localizados e como funcionam.

## Direita


Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado direito do computador.



**Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições**

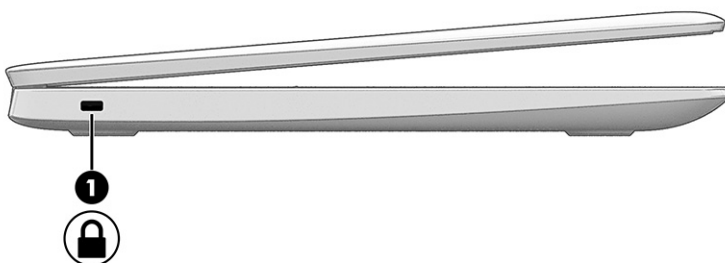
Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auscultador com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>Leitor de cartões de memória microSD™</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Segure no cartão com a etiqueta voltada para cima e os conectores virados para o computador.</li><li>2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.</li></ol> <p>Para remover um cartão:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Pressione o cartão e, em seguida, remova-o do leitor de cartões de memória.</li></ul>
(3) 	<p>Porta USB</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, fornecer transferência de dados e (para determinados produtos) carregar dispositivos pequenos, mesmo quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p>

**Tabela 1-1 Componentes do lado direito e respectivas descrições (continuação)**

Componente	Descrição
	<b>NOTA:</b> Utilize um cabo de carregamento USB Type-A padrão ou adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno.
(4) Luz do transformador e da bateria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: o transformador está ligado e a bateria está completamente carregada.</li><li>• Amarela: o transformador está ligado e a bateria está a carregar.</li><li>• Amarela intermitente: A bateria tem um erro.</li><li>• Apagada: a bateria não está a carregar.</li></ul>
(5)  Conector de alimentação e porta USB Type-C®	<p>Liga um transformador com um conector USB Type-C para fornecer energia ao computador e, se necessário, carregar a bateria do computador.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB, fornece a transferência de dados e (em alguns produtos) carrega dispositivos pequenos (como um smartphone) quando o computador está ligado ou no modo de suspensão.</p> <p><b>NOTA:</b> Utilize um cabo de carregamento USB Type-C padrão ou um adaptador de cabo (adquirido separadamente) ao carregar um dispositivo externo pequeno.</p> <p>– e –</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização que tenha um conector USB Type-C, fornecendo uma saída DisplayPort™.</p>

## Esquerda

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes do lado esquerdo do computador.



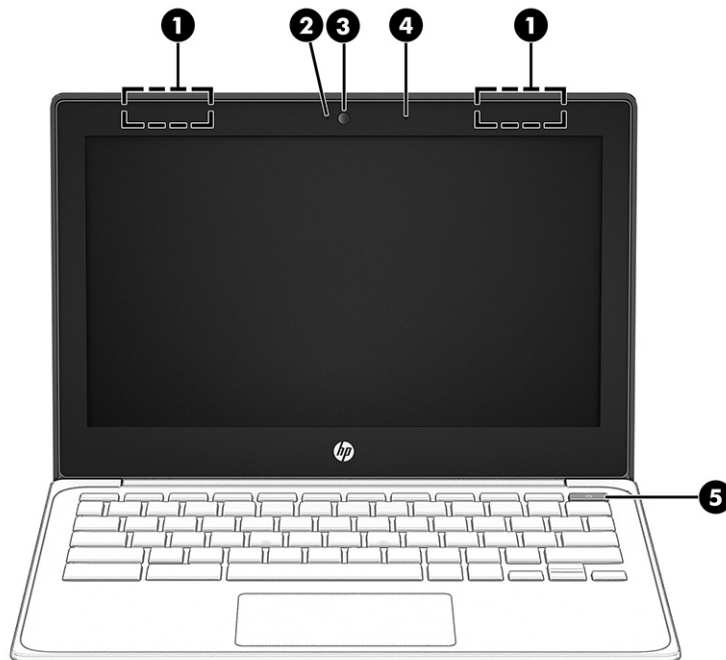
**Tabela 1-2 Componentes do lado esquerdo e respectivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Ranhura do cabo de segurança	<p>Liga um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O cabo de segurança está concebido para funcionar como dissuasor, mas poderá não impedir que o computador seja roubado ou utilizado indevidamente.</p>



# Ecrã

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes no ecrã.



**Tabela 1-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara	Ligada (branca): a câmara encontra-se em utilização. Ativado (âmbar): A câmara é desligada pelo interruptor. Apagada: A câmara é desligada pelo software.
(3) Câmara	Permite-lhe conversação em vídeo, gravar vídeo e gravar imagens fixas. <b>NOTA:</b> As funções da câmara variam consoante o hardware e o software da câmara instalados no seu produto.
(4) Microfones internos	Gravam som.
(5) Tecla de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, prima brevemente a tecla para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, prima brevemente a tecla para iniciar o modo de suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no modo de suspensão, prima brevemente a tecla para sair desse modo (apenas em alguns produtos).</li><li>• Quando o computador estiver no modo de hibernação, prima brevemente a tecla para sair desse modo.</li></ul>

**Tabela 1-3 Componentes do ecrã e respetivas descrições (continuação)**

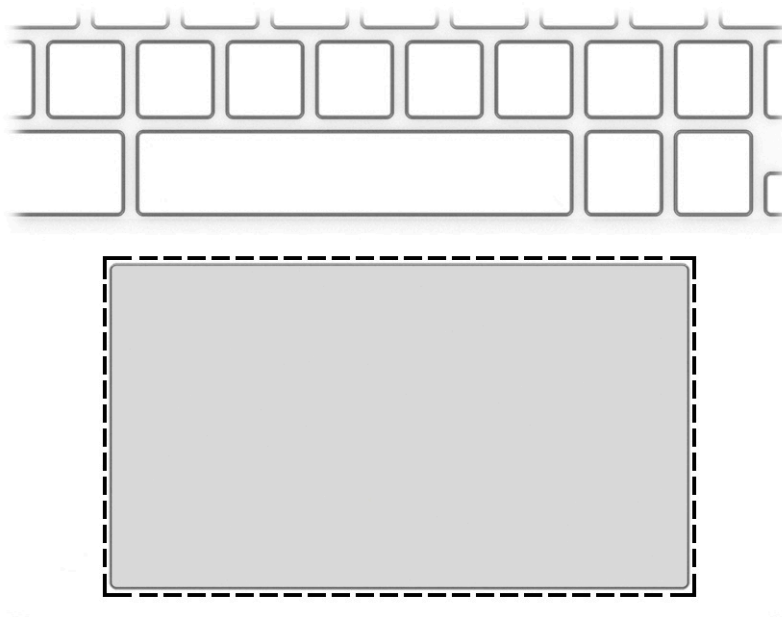
Componente	Descrição
	<p><b>IMPORTANTE:</b> Premir continuamente a tecla para ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento não forem eficazes, prima continuamente a tecla para ligar/desligar durante pelo menos 10 segundos para desligar o computador.</p>
	<p>*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.</p>
	<p>Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção <i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> que se aplica ao seu país ou região.</p>

## Área do teclado

Os teclados podem variar consoante o idioma.

## Painel tátil

As configurações e os componentes do painel tátil são descritos aqui.

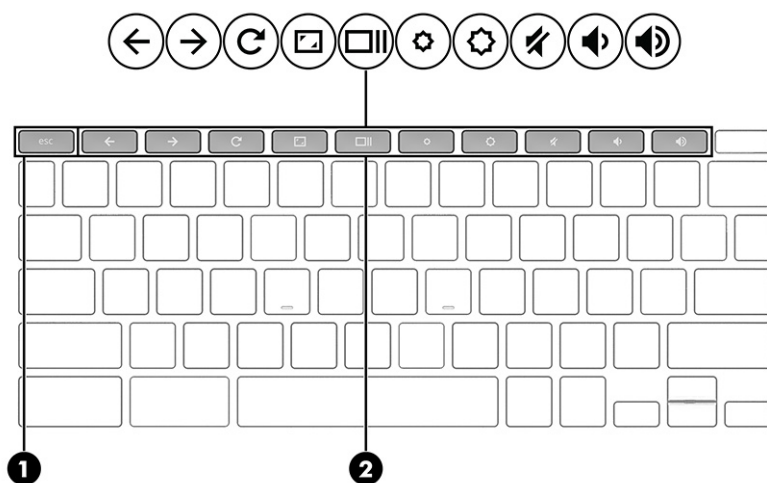


**Tabela 1-4 Componente do painel tátil e respetivas descrições**

Componente	Descrição
Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
	<p><b>NOTA:</b> Para mais informações, consulte <a href="#">Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil na página 8</a>.</p>

## Teclas especiais

Utilize a ilustração e a tabela para identificar as teclas especiais.



**Tabela 1-5 Teclas especiais e respetivas descrições**

Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Ativa determinadas funções do computador quando premida em combinação com outras teclas, como <code>tab</code> ou <code>shift</code> .
(2) Teclas de ações	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

## Teclas de ações

As teclas de ações realizam funções específicas e variam consoante o computador. Para determinar que teclas estão disponíveis no seu computador, procure os ícones no teclado e estabeleça a respetiva correspondência com as descrições nesta tabela.






- ▲ Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Para mais informações sobre as teclas de ações e os atalhos do teclado, vá até <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selecione o seu idioma na parte inferior da página.

**Tabela 1-6 Teclas de ações e respetivas descrições**

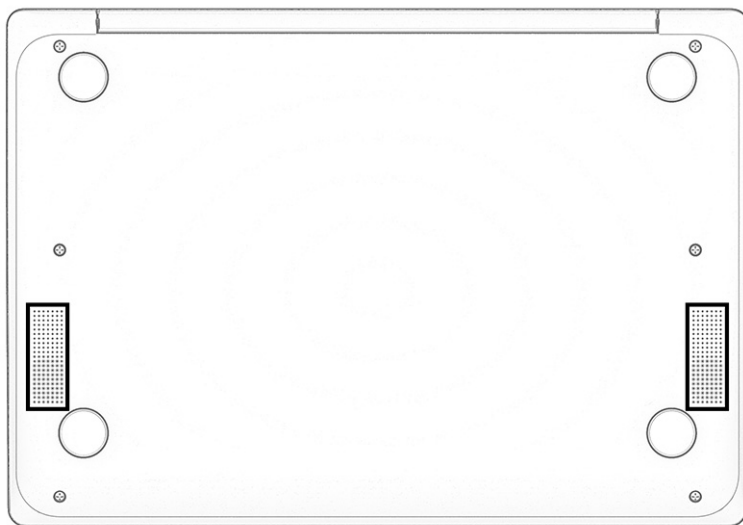
Ícone	Tecla	Descrição
	Retroceder	Exibe a página anterior no histórico do seu browser.
	Avançar	Exibe a página seguinte no histórico do seu browser.
	Recarregar	Recarrega a sua página atual.
	Ecrã inteiro	Abre a sua página no modo de ecrã inteiro.
	Visualizar aplicações	Apresenta as aplicações abertas. <b>NOTA:</b> Se premir este botão em conjunto com a tecla <code>ctrl</code> tira uma captura de ecrã.

**Tabela 1-6 Teclas de ações e respetivas descrições (continuação)**

Ícone	Tecla	Descrição
	Reduzir luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Aumentar luminosidade	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Silenciar	Silencia o som dos altifalantes.
	Diminuir o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	Aumentar o volume	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.

## Parte inferior

Utilize a ilustração e a tabela para identificar os componentes da parte inferior.



**Tabela 1-7 Componentes da parte superior e respetivas descrições**

Componentes	Descrição
Altifalantes	Produzem som.

## Etiquetas

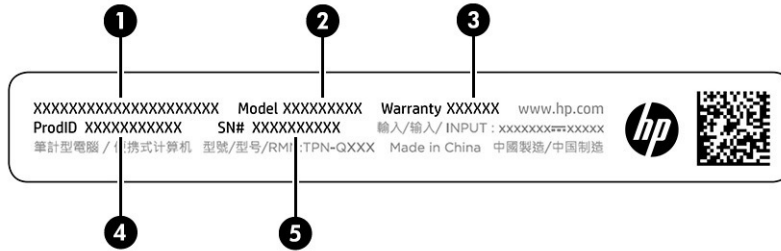
As etiquetas afixadas no computador fornecem informações de que poderá necessitar para resolver problemas do sistema ou viajar com o computador para o estrangeiro. As etiquetas podem estar no formato de papel ou impressas no produto.



**IMPORTANTE:** Verifique as seguintes posições das etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador, o interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço, a parte posterior do monitor ou a parte inferior de um descanso de tablet.

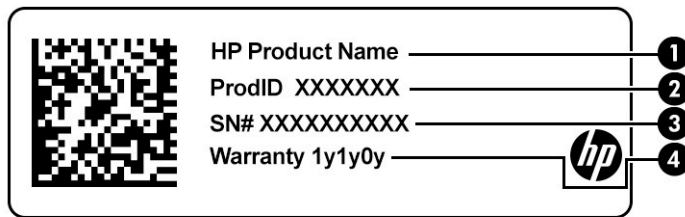
- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Ao contactar a assistência, poderá ser-lhe pedido o número de série, o número de produto ou número do modelo. Localize estas informações antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante a uma dos exemplos que se seguem. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



**Tabela 1-8 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	Número de modelo
(3)	Período de garantia
(4)	ID do produto
(5)	Número de série



**Tabela 1-9 Componentes da etiqueta de manutenção**

Componente	
(1)	Nome do produto HP
(2)	ID do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiquetas de certificação da comunicação sem fios – Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

## 2 Navegar no ecrã

Consoante o modelo do computador, pode navegar no ecrã do computador utilizando um ou mais métodos.

- Utilize gestos de toque diretamente no ecrã do computador.
- Utilize gestos de toque no painel tátil.

### Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Para navegar com um ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

#### Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou no ecrã tátil para selecionar o item. Toque duas vezes para o abrir.



- Toque com dois dedos na zona do painel tátil ou no ecrã tátil para fazer aparecer um menu de contexto.



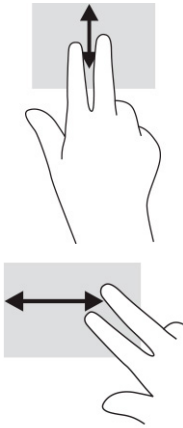
#### Deslocamento (apenas painel tátil)

O deslocamento útil para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. O deslocamento para a esquerda ou para a direita com dois dedos desloca o ecrã, se houver mais conteúdo visível para qualquer um dos lados, ou move para frente e para trás pelo histórico do browser da Web.

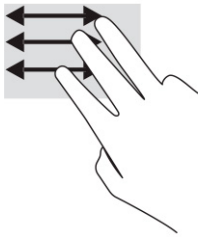
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



**NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



- Para o deslocamento entre separadores abertos no Chrome, deslize com três dedos para a esquerda ou para a direita na zona do painel tátil.



## Deslocamento com um dedo (apenas no ecrã tátil)

O deslocamento para a esquerda ou para a direita com um dedo move para a frente e para trás através do histórico do Web browser.

- Coloque um dedo no ecrã tátil e arraste-o ao longo do ecrã tátil num movimento para a esquerda ou para a direita.



**NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.



## Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Deslizar para cima com um dedo esconde ou mostra a sua prateleira. A prateleira contém uma lista de atalhos populares para aplicações, para que possa encontrá-las facilmente.

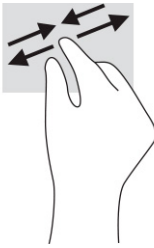
- Coloque o dedo na parte inferior do ecrã, deslize rapidamente o dedo uma curta distância e, em seguida, levante-o.



## Gesto de aproximação de dois dedos (apenas no ecrã tátil)

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.





## 3 Energia e bateria

O seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador funciona apenas com energia da bateria e uma fonte de alimentação externa não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

### Bateria selada de fábrica

Não pode substituir facilmente a bateria neste produto. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

### Carregar a bateria

Quando liga o computador a uma fonte de alimentação externa, a bateria começa a carregar e o ícone de alimentação muda de aspeto.

1. Ligue o transformador ao computador.
2. Para confirmar se a bateria está a carregar, verifique a luz do transformador e da bateria. Esta luz encontra-se do lado direito ou do lado esquerdo do computador, junto ao conector de alimentação.

**Tabela 3-1 Luz do transformador e descrição do estado**

Luz do transformador	Estado
Branca	O transformador está ligado e a bateria está carregada.
Amarela	O transformador está ligado e a bateria está a carregar.
Apagada	O computador está a utilizar a alimentação da bateria.

3. Enquanto a bateria estiver a carregar, mantenha o transformador ligado até a luz do transformador e da bateria ficar branca.


---

## 4 Imprimir

Tem várias formas de imprimir a partir do seu computador.

- Imprima com a solução de impressão inOS do Google® Chrome™.
- Imprima a partir do Google Chrome utilizando a aplicação HP Print para Chrome.

---

 **NOTA:** Se usar a HP Print para Chrome, não será possível registar a impressora com a solução de impressão inOS do Google Chrome.


---

### Impressão com a solução de impressão inOS do Google Chrome

A solução de impressão inOS do Google Chrome é uma solução de impressão incorporada para Chromebooks. As impressoras HP produzidas em 2017 e mais recentes são automaticamente suportadas. Para obter mais informações, consulte o site do Google Chrome.

1. Aceda a <https://support.google.com/chrome>.
2. Clique no ícone de pesquisa, digite `configurar impressora` e, em seguida, clique em **Configurar impressora**.

---

 **NOTA:** Não pressione `Enter`.

---

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Imprimir a partir do Google Chrome

Para obter um método alternativo para imprimir a partir do Google Chrome, use a aplicação HP Print for Chrome. Pode instalar a aplicação HP Print for Chrome a partir da Chrome Web Store. Para obter mais informações, consulte o web site da HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o ícone de pesquisa no canto superior direito da página, digite `Impressão com a aplicação HP Print for Chrome` e, em seguida, pressione `enter`.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## 5 Criar cópias de segurança, repor e recuperar

Este capítulo fornece informações sobre os procedimentos padrão para fazer cópias de segurança dos seus dados pessoais, repondo o seu computador para as condições originais de fábrica e recuperando o sistema operativo com o Chromebook Recovery Utility.

### Cópia de segurança

Pode criar cópias de segurança dos seus dados para uma unidade flash USB ou cartão de memória SD™ opcional, ou através do Google Drive™.

Para mais informações sobre como criar uma cópia de segurança, vá até <http://www.support.google.com>.

### Repor

Uma reposição de fábrica apaga as informações na unidade de disco rígido do computador, incluindo os ficheiros na pasta Transferências. Antes de repor, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros para uma unidade flash USB opcional, para um cartão de memória SD ou através do Google Drive. A reposição de fábrica não irá apagar os seus ficheiros nestes locais.

Poderá querer repor o computador nas seguintes circunstâncias:

- Vê a mensagem "Repor este dispositivo Chrome".
- Está a ter problemas com o seu perfil de utilizador ou com as definições.
- Reiniciou o seu computador e este ainda não funciona corretamente.
- Pretende alterar o proprietário do computador.

Para repor o computador:

1. No menu **Definições**, selecione **Avançadas**.
2. Na secção **Powerwash**, selecione **Powerwash**.
3. Selecione **Reiniciar**.
4. Na janela que aparece, selecione **Powerwash** e, em seguida, selecione **Continuar**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para repor o computador e iniciar sessão com a sua conta Google.



**NOTA:** A conta com que iniciar sessão depois de repor o computador será reconhecida como conta do proprietário.


6. Depois de concluir a reposição, pode configurar o seu computador e verificar se o problema está corrigido.


### Recuperação

Quando o seu Chrome OS™ não estiver a funcionar corretamente, pode realizar uma recuperação. Uma recuperação reinstala o sistema operativo, os programas de software e as definições de fábrica originais.

Elimina os ficheiros guardados localmente e as redes guardadas para todas as contas. Uma recuperação do sistema não afeta as contas Google e os dados sincronizados com o Google Drive.

---

 **IMPORTANTE:** A recuperação apaga permanentemente tudo na unidade de disco rígido do computador, incluindo os seus ficheiros transferidos. Se possível, crie uma cópia de segurança dos seus ficheiros antes de recuperar o computador.

 **NOTA:** Para mais informações sobre como efetuar uma recuperação do sistema no computador, vá até <http://www.support.google.com>.

---

Antes de iniciar o processo de recuperação, necessita dos seguintes pré-requisitos:

- Uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD com uma capacidade de 4 GB ou superior. Todos os dados são apagados deste dispositivo de armazenamento ao criar o suporte de dados de recuperação, por isso crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros do seu dispositivo antes de começar.
- Um computador com acesso à Internet. Também tem de ter direitos administrativos no computador.
- Transformador do computador. O computador tem de estar ligado à alimentação CA durante a recuperação.
- O ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado" é apresentado no computador. Se esta mensagem ainda não for visível:
  - Ligue o computador, prima continuamente as teclas **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. O computador é reiniciado e o ecrã mostra o ecrã "O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado".

## Instalar o Chromebook Recovery Utility

O Chromebook™ Recovery Utility recupera o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica. Pode instalar este utilitário a partir da Chrome Web Store em qualquer computador.

Para instalar o Chromebook Recovery Utility:

- ▲ Abra a Chrome Web Store, procure por `chrome recovery`, selecione **Utilitário de recuperação do Chromebook** na lista de aplicações e siga as instruções apresentadas no ecrã.


## Criar suportes de dados de recuperação

Pode utilizar suportes de dados de recuperação para recuperar o sistema operativo original e os programas de software que foram instalados de fábrica.

Para criar um suporte de dados de recuperação:

1. Ligue um computador que tenha acesso à Internet.


---

 **NOTA:** Tem de ter direitos administrativos no computador.

---

2. Selecione o ícone do **Iniciador** e, em seguida, selecione **Todas as aplicações**.
3. Na janela Aplicações, selecione **Recuperação** e, em seguida, selecione **Começar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para criar o suporte de dados de recuperação.

---

 **NOTA:** Todos os dados e partições no suporte de dados de recuperação serão eliminados. Não remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD até o processo estar concluído.

---

## Recuperar o sistema operativo Chrome

Utilize estas instruções para recuperar o sistema operativo Chrome no computador utilizando o suporte de dados de recuperação que criou.

1. Desligue quaisquer dispositivos externos ligados ao computador, ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o computador.
2. Para aceder ao modo de recuperação, prima continuamente **esc+f3** e, em seguida, prima o botão de alimentação. Quando surgir o ecrã “O sistema operativo Chrome está em falta ou danificado”, insira o suporte de dados de recuperação no computador. O processo de recuperação começa imediatamente.
3. Aguarde enquanto o Chrome verifica a integridade do suporte de dados de recuperação.



**NOTA:** Se necessitar de cancelar a recuperação durante o processo de verificação, prima continuamente o botão para ligar/desligar até o computador se desligar. Não perturbe o processo de recuperação do sistema depois de o passo de verificação estar concluído.



**NOTA:** Se for apresentada uma mensagem de erro, poderá ter de executar novamente o Chromebook Recovery Utility, ou utilizar uma unidade flash USB ou um cartão de memória SD diferente.

4. Quando surgir a mensagem “A recuperação do sistema está concluída”, remova o suporte de dados de recuperação.

O computador é reiniciado com o sistema operativo Chrome reinstalado.

## Configurar o computador após uma reposição ou recuperação

Depois de concluída uma reposição ou recuperação, execute o processo de configuração inicial.

Para mais informações sobre a configuração do computador, vá até <http://www.support.google.com>.

## Apagar e reformatar o suporte de dados de recuperação

Durante o processo de criação de suportes de dados de recuperação, a unidade flash USB ou o cartão de memória SD é formatado(a) como ferramenta de recuperação. Após a recuperação, tem de apagar o suporte de dados de recuperação para reutilizar o dispositivo de armazenamento. Siga estas etapas para utilizar o Chromebook Recovery Utility para apagar o suporte de dados de recuperação.

1. Selecione o ícone do **Iniciador** e, em seguida, selecione **Todas as aplicações**.
2. Na janela Aplicações, selecione **Recuperação**.
3. Selecione o ícone das **Definições** e em seguida, selecione **Apagar suporte de dados de recuperação**.
4. Selecione a unidade flash USB ou cartão de memória SD que inseriu, selecione **Continuar** e, em seguida, selecione **Apagar agora**.
5. Depois de o suporte de dados de recuperação ter sido apagado, selecione **Concluído** para fechar o Chromebook Recovery Utility e, em seguida, remova a unidade flash USB ou o cartão de memória SD.

O suporte de dados está pronto para ser formatado utilizando uma ferramenta de formatação fornecida pelo seu sistema operativo.

## 6 Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

**Tabela 6-1** Informações adicionais

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
Web site da HP Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá até <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, selecione <b>Manuais</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de suporte</li><li>• Encomendar peças e encontrar ajuda adicional</li><li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li></ul>
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, aceda a <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> e selecione o seu país.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Vá até <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança elétrica e mecânica</li></ul>
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Este documento é fornecido na caixa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de Regulamentação e Segurança</li><li>• Informações sobre a eliminação da bateria</li></ul>
<i>Garantia limitada*</i> Vá até <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a garantia</li></ul>

\*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do usuário no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos adquiridos na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

# 7 Especificações

As classificações de energia de entrada e as especificações operacionais fornecem informações úteis quando viaja com o seu computador ou o guarda.

## Potência de entrada


As informações sobre alimentação fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione viajar para o estrangeiro com o seu computador.

O computador funciona com corrente contínua (CC), que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de alimentação CC que seja fornecido e aprovado pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com energia CC dentro das especificações seguintes. A tensão e a corrente de funcionamento variam por plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

**Tabela 7-1 Especificações da fonte de alimentação CC**

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc a 2 A / 12 V cc a 3 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C®
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 3,75 A / 12 V cc a 3,75 A / 15 V cc a 3 A / 20 V cc a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 4,33 A / 20 V cc a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc a 3 A / 9 V cc a 3 A / 10 V cc a 5 A / 12 V cc a 5 A / 15 V cc a 5 A / 20 V cc a 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 6,9 A – 135 W
	19,5 V cc a 7,70 A – 150 W
	19,5 V cc a 10,3 A – 200 W
19,5 V cc a 11,8 A – 230 W	
19,5 V cc a 16,92 A – 330 W	

 **NOTA:** Este produto foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

## Ambiente operativo

Utilize as especificações de funcionamento para obter informações úteis ao viajar com o seu computador, ou ao armazená-lo.

**Tabela 7-2 Especificações do ambiente operativo**

<b>Fator</b>	<b>Métricas</b>	<b>EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Desligado	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Desligado	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	<b>-15 m a 3048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés



---

## 8 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.



**IMPORTANTE:** Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
  - Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
  - Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
  - Utilize ferramentas antimagnéticas.
  - Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
  - Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.
-

---

## 9 Acessibilidade

O objetivo da HP é conceber, produzir e comercializar produtos, serviços e informações que todos, em qualquer lugar, podem usar; seja de modo independente ou com os dispositivos ou aplicações adequados que usam tecnologia de apoio (AT) de terceiros.

### A HP e a acessibilidade

Como a HP trabalha no sentido de integrar a diversidade, a inclusão e o trabalho/vida no tecido da empresa, isto reflete-se em tudo o que a HP faz. A HP esforça-se por criar um ambiente inclusivo focado em ligar as pessoas ao poder da tecnologia no mundo inteiro.

### Encontrar as ferramentas tecnológicas de que necessita

A tecnologia pode libertar o seu potencial humano. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrônica e de informação.

Para mais informações, consulte [Encontrar a melhor tecnologia assistiva na página 21](#).

### O compromisso da HP

A HP está empenhada em fornecer produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiência. Este compromisso corrobora os objetivos de diversidade da empresa e é uma forma de assegurar que todos têm acesso aos benefícios da tecnologia.

O objetivo de acessibilidade da HP é conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser usados de forma eficaz por todos, incluindo por pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Para atingir esse objetivo, esta Política de Acessibilidade estabelece sete objetivos principais para guiar as ações da HP. Todos os gestores e colaboradores da HP devem apoiar estes objetivos e a sua implementação de acordo com as suas funções e responsabilidades:

- Aumentar o nível de consciencialização sobre problemas de acessibilidade dentro da HP e fornecer aos colaboradores a formação de que necessitam para conceber, produzir, comercializar e disponibilizar produtos e serviços acessíveis.
- Desenvolver diretrizes de acessibilidade de produtos e serviços, e manter os grupos de desenvolvimento de produtos responsáveis pela implementação destas diretrizes onde for possível a nível competitivo, técnico e económico.
- Envolver as pessoas com deficiência no desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e na conceção e nos testes dos produtos e serviços.
- Documentar funcionalidades de acessibilidade e disponibilizar as informações sobre os produtos e serviços HP ao público de uma forma acessível.
- Estabelecer relações com tecnologia assistiva líder e fornecedores de soluções.
- Apoiar a investigação e o desenvolvimento internos e externos que irão melhorar a tecnologia assistiva relevante para os produtos e serviços HP.
- Apoiar e contribuir para normas industriais e diretrizes para acessibilidade.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade)

A IAAP é uma associação sem fins lucrativos focada no avanço da profissão de acessibilidade através de redes, educação e certificação. O objetivo é ajudar os profissionais de acessibilidade a desenvolver e avançar as suas carreiras e permitir uma melhor integração da acessibilidade nos produtos e infraestrutura das organizações.

Como membro fundador, a HP associou-se para participar com outras organizações no avanço do campo de acessibilidade. Este compromisso apoia o objetivo de acessibilidade da HP de conceber, produzir e comercializar produtos e serviços que possam ser utilizados de forma eficaz por pessoas com deficiência.

A IAAP fortalecerá a nossa profissão ao ligar indivíduos, estudantes e organizações a nível global para aprenderem uns com os outros. Se estiver interessado em saber mais, vá a <http://www.accessibilityassociation.org> para se juntar à comunidade online, inscrever-se para receber boletins informativos e saber mais sobre as opções de membros.

## Encontrar a melhor tecnologia assistiva

Todos, incluindo as pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade, deverão ser capazes de comunicar, expressarem-se e ligarem-se ao mundo utilizando tecnologia. A HP está empenhada em aumentar a consciencialização sobre a acessibilidade dentro da HP e com os nossos clientes e parceiros.

Quer seja com tipos de letra grandes para uma fácil leitura, o reconhecimento de voz para permitir dar descanso às suas mãos ou qualquer outra tecnologia assistiva para o ajudar com a sua situação específica — uma variedade de tecnologias assistivas tornam os produtos HP de fácil utilização. Como escolher?

## Avaliando as suas necessidades

A tecnologia pode libertar o seu potencial. A tecnologia de apoio (TA) elimina barreiras e ajuda-o a criar independência em casa, no trabalho e na comunidade. A tecnologia de apoio (TA) ajuda a aumentar, manter e melhorar as capacidades funcionais das tecnologias eletrónica e de informação.

Pode escolher entre vários produtos AT. A sua avaliação AT deve permitir-lhe avaliar vários produtos, responder às suas questões e facilitar a sua seleção da melhor solução para a sua situação. Verá que os profissionais qualificados para efetuarem avaliações AT vêm de várias áreas, incluindo pessoas licenciadas ou com certificados em fisioterapia, terapia ocupacional, patologia da fala/linguagem e outras áreas de conhecimentos. Outros, embora não certificados ou licenciados, poderão também fornecer informações de avaliação. Terá de perguntar sobre a experiência, os conhecimentos e os honorários do indivíduo para determinar se se adequam às suas necessidades.

## Acessibilidade para dispositivos da HP

Estas hiperligações fornecem informações sobre as funcionalidades de acessibilidade e tecnologia assistiva, se aplicável, incluídas nos vários produtos da HP. Estes recursos irão ajudá-lo a selecionar as funcionalidades de tecnologia assistiva específicas e os produtos mais adequados para a sua situação.

- HP Aging & Accessibility: Aceda a <http://www.hp.com>, digite **Acessibilidade** na caixa de pesquisa. Selecione **Departamento de envelhecimento e acessibilidade**.
- Computadores HP: Para Windows 7, Windows 8 e Windows 10, aceda a <http://www.hp.com/support>, digite **Opções de acessibilidade do Windows** na caixa de pesquisa **Pesquisar a nossa base de conhecimento**. Selecione o sistema operativo apropriado nos resultados.
- Compras HP, periféricos para os produtos da HP: Aceda a <http://store.hp.com>, selecione **Loja** e, em seguida, selecione **Monitores** ou **Acessórios**.

Se necessitar de suporte adicional com as funcionalidades de acessibilidade no seu produto HP, consulte [Contactar o suporte técnico na página 24](#).

Hiperligações adicionais a parceiros e fornecedores externos que podem fornecer assistência adicional:

- [Informações sobre Acessibilidade da Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informações sobre Acessibilidade de Produtos Google \(Android, Chrome, Aplicações Google\)](#)

## Normas e legislação

Países em todo o mundo estão a promulgar regulamentos para melhorar o acesso aos produtos e serviços para pessoas com deficiências. Estes regulamentos são historicamente aplicáveis a produtos e serviços de telecomunicações, PC e impressoras com determinadas funcionalidades de comunicações e reprodução de vídeo, a documentação de utilizador associada e ao apoio ao cliente.

### Normas

A Access Board dos EUA criou a Seção 508 nas normas Federal Acquisition Regulation (FAR) para abordar o acesso à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou cognitivas.

As normas contêm critérios técnicos específicos para diversos tipos de tecnologias, assim como requisitos baseados no desempenho que centram-se nas capacidades funcionais dos produtos abrangidos. Critérios específicos abrangem aplicações de software e sistemas operativos, informações baseadas na web e aplicações, computadores, produtos de telecomunicações, vídeo e multimédia, e produtos fechados autónomos.

### Mandato 376 – EN 301 549

A União Europeia criou a norma EN 301 549 no Mandato 376 como um kit de ferramentas online para contratação pública de produtos TIC. A norma especifica os requisitos de acessibilidade aplicáveis a produtos e serviços ICT, com uma descrição dos procedimentos de teste e a metodologia de avaliação para cada requisito de acessibilidade.

### Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines)

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) da Iniciativa de Acessibilidade à Web (WAI - Web Accessibility Initiative) do W3C ajudam os web designers e os programadores a criar sites que melhor vão ao encontro das pessoas com deficiências ou limitações relacionadas com a idade.

As WCAG avançam a acessibilidade em toda a gama de conteúdo web (texto, imagens, áudio e vídeo) e aplicações web. As WCAG podem ser testadas com precisão, são fáceis de compreender e utilizar, e permitem aos programadores web a flexibilidade para a inovação. As WCAG 2.0 também foram aprovadas como a norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

As WCAG abordam especificamente as barreiras ao acesso à web experienciadas por pessoas com deficiências visuais, auditivas, físicas, cognitivas e neurológicas e por utilizadores web com uma idade mais avançada com necessidades de acessibilidade. As WCAG 2.0 fornecem as características de conteúdo acessível:

- **Percetível** (por exemplo, ao abordar alternativas de texto para imagens, legendas de áudio, adaptabilidade de apresentação e contraste de cores)
- **Operável** (ao abordar o acesso ao teclado, contraste de cores, temporização de entradas, prevenção de convulsões e navegabilidade)

- **Compreensível** (ao abordar a capacidade de leitura, previsibilidade e assistência de entradas)
- **Robusto** (por exemplo, ao abordar a compatibilidade com as tecnologias assistivas)

## Legislação e regulamentos

A acessibilidade às TI e às informações tornou-se uma área com maior importância legislativa. Estas ligações fornecem informações sobre a legislação principal, regulamentos e normas.

- [Estados Unidos](#)
- [Canadá](#)
- [Europa](#)
- [Austrália](#)

## Recursos e hiperligações úteis sobre acessibilidade

Estas organizações, instituições e recursos podem ser boas fontes de informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.



**NOTA:** Isto não é uma lista exaustiva. Estas organizações são fornecidas apenas para fins informativos. A HP não assume qualquer responsabilidade relativamente às informações ou contactos que poderá encontrar na Internet. A listagem nesta página não implica o endosso da HP.

## Organizações

Estas organizações são algumas das muitas que fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

## Instituições educacionais

Muitas instituições educacionais, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - programa informático de acomodações

## Outros recursos relacionados com deficiência

Muitos recursos, incluindo estes exemplos, fornecem informações sobre deficiências e limitações relacionadas com a idade.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Rede global para negócios e deficiência ILO
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## Ligações da HP

Estas hiperligações específicas da HP fornecem informações que se relacionam com deficiências e limitações relacionadas com a idade.

[Manual de segurança e conforto da HP](#)

[Vendas do setor público da HP](#)

## Contactar o suporte técnico

A HP oferece suporte técnico e assistência com opções de acessibilidade para clientes com deficiências.



**NOTA:** Suporte apenas em inglês.

- Os clientes que forem surdos ou tiverem dificuldades de audição e que tenham questões sobre o suporte técnico ou a acessibilidade dos produtos da HP:
  - Podem utilizar o TRS/VRS/WebCapTel para ligar através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
- Os clientes com outras deficiências ou limitações relacionadas com a idade que tenham alguma questão sobre o suporte técnico ou a acessibilidade de produtos da HP, podem escolher uma das seguintes opções:
  - Contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.
  - Preencha o [Formulário de contacto para pessoas com deficiência ou limitações relacionadas com a idade](#).

# Índice Remissivo

## A

a acessibilidade necessita de avaliação 21  
acessibilidade 20, 21, 23, 24  
altifalantes, identificar 6  
ambiente operativo 18  
antenas WLAN, identificar 3  
Apresenta a tecla de ação da janela das aplicações 5  
AT (assistive technology) (tecnologia assistiva)  
encontrar 21  
objetivo 20

## B

bateria  
carregar 11  
luz 2  
selada de fábrica 11

## C

câmara 3  
identificar 3  
Chromebook Recovery Utility, instalar 14  
componentes  
área do teclado 4  
ecrã 3  
lado direito 1  
lado esquerdo 2  
parte inferior 6  
Conector de alimentação e porta USB Type-C, identificar 2  
cópia de segurança 13

## D

descarga eletrostática 19  
dispositivo WLAN 6

## E

especificações 17  
Etiqueta da WLAN 6  
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 6  
Etiqueta do Bluetooth 6

## etiquetas

Bluetooth 6  
certificação da comunicação sem fios 6  
número de série 6  
regulamentação 6  
serviço 6  
WLAN 6  
etiquetas de serviço, localizar 6

## G

gesto de deslizar no ecrã tátil 9  
gesto de deslocamento no ecrã tátil 9  
gesto de deslocamento no painel tátil 8  
gesto do ecrã tátil de ampliação e redução com dois dedos 10  
gestos de toques 8  
gestos do ecrã tátil  
deslizar com um dedo 9  
deslocamento com um dedo 9  
zoom com aproximação de dois dedos 10  
Gestos do painel tátil, deslocamento 8  
Gestos do painel tátil e do ecrã tátil, tocar 8

## H

HP Assistive Policy 20

## I

imprimir 12  
informações de regulamentação  
etiqueta de regulamentação 6  
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 6  
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) (Associação Internacional dos Profissionais de Acessibilidade) 21

## L

leitor de cartões de memória microSD, identificar 1  
luz da câmara, identificar 3  
Luz do transformador 2  
luzes  
câmara 3  
transformador e bateria 2

## M

microfones internos, identificar 3

## N

nome e número do produto, computador 6  
Normas de acessibilidade da Secção 508 22  
normas e legislação, acessibilidade 22  
número de série, computador 6

## P

portas  
Conector de alimentação USB Type-C 2  
USB 1  
porta USB, identificação 1  
potência de entrada 17

## R

ranhura do cabo de segurança, identificar 2  
ranhuras 2  
recuperação, efetuar 13  
recuperação do sistema  
Chromebook Recovery Utility 14  
Sistema operativo Chrome 15  
suporte de dados de recuperação 14  
recursos, acessibilidade 23  
repor 13

## S

suporte 16

suporte ao cliente, acessibilidade 24  
suporte de dados de recuperação  
  apagar 15  
  criar 14

## T

tecla de ação de aumento da luminosidade 6  
tecla de ação de aumento de volume 6  
tecla de ação de avançar 5  
tecla de ação de diminuição da luminosidade 6  
tecla de ação de diminuição de volume 6  
tecla de ação de recarregar 5  
tecla de ação de retroceder 5  
tecla de ação para ecrã inteiro 5  
tecla de ação para silenciar 6  
tecla esc, identificar 4  
tecla para ligar/desligar, identificar 3  
teclas  
  esc 4  
teclas de ações 5  
  aumentar luminosidade 6  
  aumentar o volume 6  
  avançar 5  
  diminuir o volume 6  
  ecrã inteiro 5  
  identificar 4  
  recarregar 5  
  reduzir luminosidade 6  
  retroceder 5  
  silenciar 6  
  visualizar aplicações 5  
tecnologia assistiva (AT - assistive technology)  
  encontrar 21  
  objetivo 20  
tomada de auscultadores (saída de áudio) 1  
tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 1  
tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 1  
tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 1

tomadas

  entrada de áudio (microfone) 1  
  saída de áudio (auscultadores) 1

## V

viajar com o computador 6

## Z

zona do painel táctil, identificar 4