

מדריך למשתמש



**סיכום**

מדריך זה מספק מידע על רכיבים, ניהול צריכת חשמל, אבטחה, גיבוי ועוד.

### תנאי השימוש בתוכנה

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם הרישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה היא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר כספי מלא בהתאם למדיניות החזר הכספי של המשווק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשווק.

### הודעת מוצר

המדריך מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, מערכת ההפעלה Chrome, Chromebook, Google Drive ו-Google הם סימנים מסחריים של Google LLC. Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. USB--ו-USB Type-C® הם סימנים מסחריים רשומים של USB Implementers Forum. MicroSD ו-SD הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של SD-3C בארצות הברית, במדינות/אזורים אחרים, או בשניהם. DisplayPort™ והלוגו של DisplayPort™ הם סימנים מסחריים בבעלות איגוד תקני האלקטרוניקה לווידאו (VESA®) בארצות הברית ובמדינות אחרות.

מהדורה ראשונה: ינואר 2021

מק"ט מסמך: M42847-BB1

## הודעת אזהרה בנושא בטיחות

הפחת את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב על-ידי ביצוע ההליכים הבאים.

---

**אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם ה-AC מצייתים למגבלות טמפרטורת המשטח הנגיש למשתמש, כפי שהוגדרו על-ידי תקני הבטיחות החלים.

---



# תוכן העניינים

## 1 רכיבים ..... 1

1	רכיבים בצד ימין
2	שמאל
2	רכיבי התצוגה
4	אזור המקלדת
4	לוח מגע
4	מקשים מיוחדים
5	מקשי פעולה
6	חלק תחתון
6	תוויות

## 2 ניווט במסך ..... 8

8	שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע
8	הקשה
8	גלילה (לוח מגע בלבד)
9	גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
9	החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)
10	צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)

## 3 צריכת חשמל וסוללה ..... 11

11	סוללה עם חותם היצרן
11	טעינת הסוללה

## 4 הדפסה ..... 12

12	הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome
12	הדפסה מדפדפן Google Chrome

## 5 גיבוי, איפוס ושיקום ..... 13

13	גיבוי
13	איפוס
13	שיקום
14	התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery
14	יצירת מדיית שיקום
14	שיקום מערכת ההפעלה Chrome
15	הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום
15	מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור

16 ..... **6 משאבים נוספים של HP**

17 ..... **7 מפרטים**

17 ..... מתח כניסה

18 ..... סביבת הפעלה

19 ..... **8 פריקת חשמל סטטי**

20 ..... **9 נגישות**

20 ..... HP ונגישות

20 ..... מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

20 ..... המחויבות של HP

20 ..... איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

21 ..... איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

21 ..... הערכת הצרכים שלך

21 ..... נגישות עבור מוצרי HP

21 ..... תקנים וחקיקה

21 ..... תקנים

22 ..... ייפוי כוח 376 – EN 301 549

22 ..... הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

22 ..... חקיקה ותקנות

22 ..... משאבי נגישות וקישורים שימושיים

22 ..... ארגונים

23 ..... מוסדות חינוכיים

23 ..... משאבי מוגבלות אחרים

23 ..... קישורים של HP

23 ..... פנייה לתמיכה

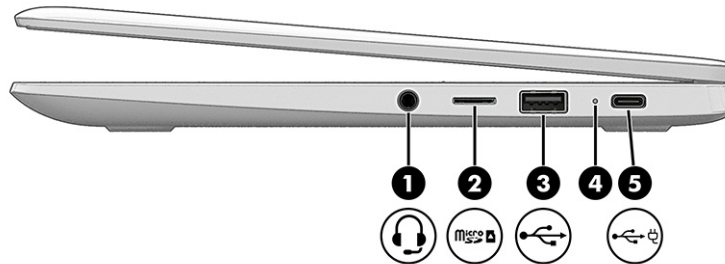
25 ..... **אינדקס**

# 1 רכיבים




המחשב שברשותך כולל רכיבים שדיווג האיכות שלהם גבוה מאד. פרק זה מספק מידע אודות הרכיבים, מיקומם ואופן פעולתם.

## רכיבים בצד ימין


השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד ימין של המחשב.



טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם

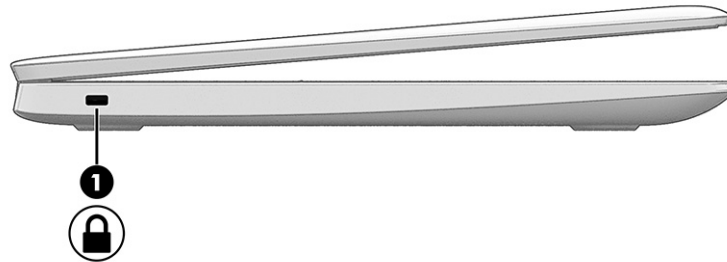
רכיב	תיאור
(1)	<p>שקע משולב של יציאת שמע (אוזניות) וכניסת שמע (מיקרופון)</p>  <p><b>אזהרה!</b> להפחתת הסיכון לפגיעה גופנית, כוונן את עוצמת הקול לפני שתרכיב את האוזניות השונות. לקבלת מידע בטיחות נוסף, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה.</p> <p><b>הערה:</b> כאשר התקן מחובר לשקע, הרמקולים של המחשב מושבתים.</p>
(2)	<p>קורא כרטיסי זיכרון microSD™</p>  <p>להכנסת כרטיס:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. אחוז בכרטיס כשהצד עם התווית פונה כלפי מעלה, ומחברי הכרטיס פונים לכיוון המחשב.</li><li>2. הכנס את הכרטיס לקורא כרטיסי זיכרון, ולאחר מכן לחץ על הכרטיס עד שיתייצב היטב במקומו.</li></ol> <p>להסרת כרטיס:</p> <p>▲ לחץ על הכרטיס והוצא אותו מקורא כרטיסי הזיכרון.</p>
(3)	<p>יציאת USB</p>  <p>לחיבור התקן USB, העברת נתונים, ועבור מוצרים נבחרים, טעינת התקנים קטנים, גם כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p><b>הערה:</b> השתמש בכבל טעינה מסוג USB Type-A או בכבל טעינה (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p>
(4)	<p>נורית מתאם AC ונורית סוללה</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• נורית בצבע לבן: מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה במלואה.</li><li>• נורית בצבע ענבר: מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת.</li></ul>

## טבלה 1-1 רכיבי צד ימין ותיאוריהם (המשך)

רכיב	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית מהבהבת בצבע ענבר: התגלתה שגיאה בסוללה.</li> <li>• נורית כבויה: הסוללה אינה נטענת.</li> </ul>
(5)	<p>מחבר ויציאה USB Type-C® עם אספקת מתח</p>  <p>– וכן –</p> <p>לחיבור התקן USB, העברת נתונים, ועבור מוצרים נבחרים, טעינת התקנים קטנים, גם כאשר המחשב מופעל או במצב שינה.</p> <p><b>הערה:</b> השתמש בכבל טעינה סטנדרטי מסוג USB Type-C או במתאם כבל (לרכישה בנפרד) בעת טעינת התקן חיצוני קטן.</p> <p>– וכן –</p> <p>לחיבור התקן תצוגה בעל מחבר USB Type-C המספק פלט DisplayPort™.</p>

## שמאל

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בצד שמאל של המחשב.



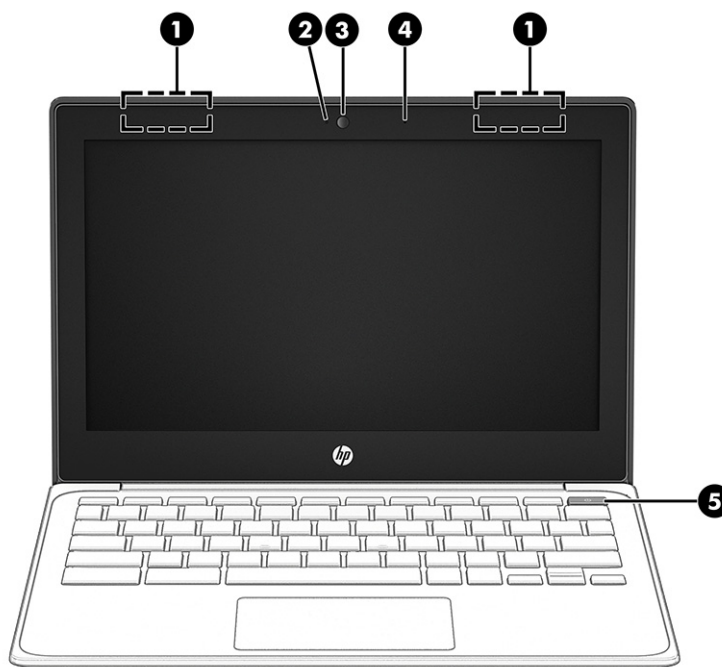
## טבלה 1-2 רכיבי צד שמאל ותיאוריהם

רכיב	תיאור
(1)	<p>חריץ כבל אבטחה</p> <p>לחיבור כבל אבטחה אופציונלי למחשב.</p> <p><b>הערה:</b> כבל האבטחה מיועד לפעול כגורם מרתיע, אך הוא לא ימנע שימוש לרעה או גניבה של המחשב.</p>

## רכיבי התצוגה

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את רכיבי הצג.





**טבלה 1-3 רכיבי הצג ותיאוריהם**

רכיב	תיאור
<b>(1)</b> אנטנות WLAN*	לשליחה ולקבלה של אותות אלחוטיים לקיום תקשורת עם רשתות תקשורת מקומיות אלחוטיות (רשתות WLAN).
<b>(2)</b> נורית מצלמה	נורית זולקת (בלבן): המצלמה בשימוש. נורית זולקת (ענבר): המצלמה כובתה על-ידי המתג. נורית כבויה: המצלמה כובתה על-ידי התוכנה.
<b>(3)</b> מצלמה	לקיום שיחות צ'אט בווידאו, הקלטת תמונות ווידאו והקלטת תמונות סטילס. <b>הערה:</b> פונקציות המצלמה משתנות בהתאם לחומרת המצלמה ולתוכנות המותקנות במוצר שלך.
<b>(4)</b> מיקרופונים פנימיים	להקלטת צלילים.
<b>(5)</b> מקש הפעלה/כיבוי	<ul style="list-style-type: none"> <li>כאשר המחשב כבוי, לחץ לחיצה קצרה על המקש כדי להפעיל את המחשב.</li> <li>כאשר המחשב מופעל, לחץ לחיצה קצרה על המקש כדי להפעיל את מצב Sleep (שינה).</li> <li>כאשר המחשב נמצא במצב Sleep (שינה), לחץ לחיצה קצרה על המקש כדי לצאת ממצב Sleep (שינה) (במוצרים נבחרים בלבד).</li> <li>כאשר המחשב נמצא ב-Hibernation (מצב שינה), לחץ לחיצה קצרה על המקש כדי לצאת מ-Hibernation (מצב שינה).</li> </ul> <p><b>חשוב:</b> לחיצה ממושכת על מקש ההפעלה תגרום לאבדן מידע שלא נשמר. אם המחשב הפסיק להגיב והליכי הכיבוי אינם פועלים, לחץ על מקש ההפעלה במשך 10 שניות לפחות כדי לכבות את המחשב.</p>

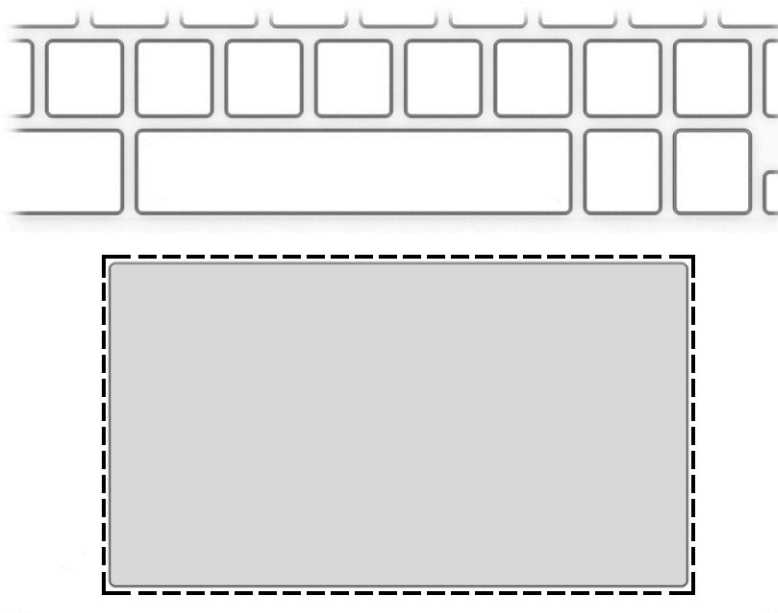
\*האנטנות אינן גלויות לעין מחלקו החיצוני של המחשב. לשידור מיטבי, הקפד שהאזור הסמוך לאנטנות יהיה פנוי ממכשולים.  
לקבלת הודעות התקינה בנוגע לאלחוט, עיין בסעיף של הודעות תקינה, בטיחות וסביבה המתייחס למדינה/אזור שלך.

## אזור המקלדת

המקלדות עשויות להשתנות בהתאם לשפה.

### לוח מגע

הגדרות לוח המגע והרכיבים מתוארים כאן.

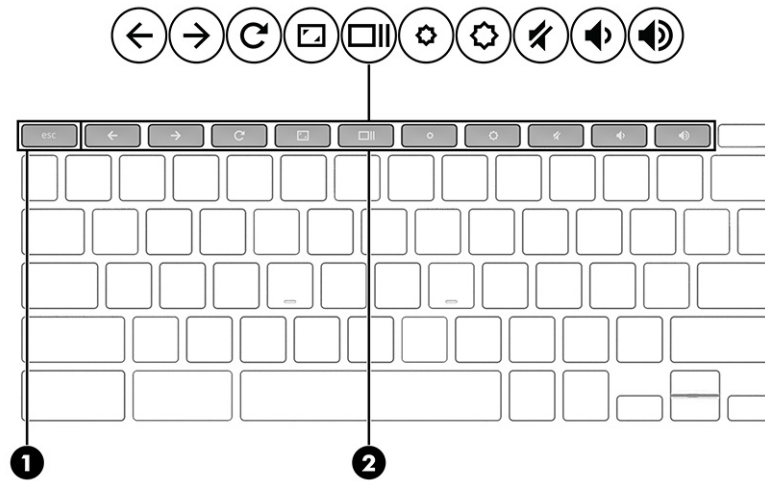


#### טבלה 1-4 רכיב לוח המגע ותיאורו

רכיב	תיאור
אזור לוח המגע	קורא את תנועות האצבעות להזזת המצביע או להפעלת פריטים במסך.
<b>הערה:</b>	לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע בעמוד 8</a> .

### מקשים מיוחדים

השתמש באיור ובטבלה כדי לאתר את המקשים המיוחדים.



### טבלה 1-5 מקשים מיוחדים ותיאוריהם

תיאור	מקש	רכיב
להפעלת פונקציות מסוימות של המחשב כאשר לוחצים עליו בשילוב עם מקשים אחרים, כגון <b>tab</b> או <b>shift</b> .	מקש <b>esc</b>	(1)
לביצוע פעולות שכיחות במערכת.	מקשי פעולה	(2)

## מקשי פעולה

מקשי פעולה מבצעים פעולות ספציפיות ומשתנים ממחשב למחשב. כדי לקבוע אלו מקשים נמצאים במחשב שלך, חפש את הסמלים במקלדת והתאם אותם לתיאורים בטבלה זו.



▲ כדי להשתמש במקשי פעולה, הקש ממושכות על המקש.

לקבלת מידע נוסף אודות מקשי הפעולה וקיצורי דרך אחרים במקלדת, עבור אל <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. בחר את השפה שלך בתחתית העמוד.

### טבלה 1-6 מקשי פעולה ותיאוריהם

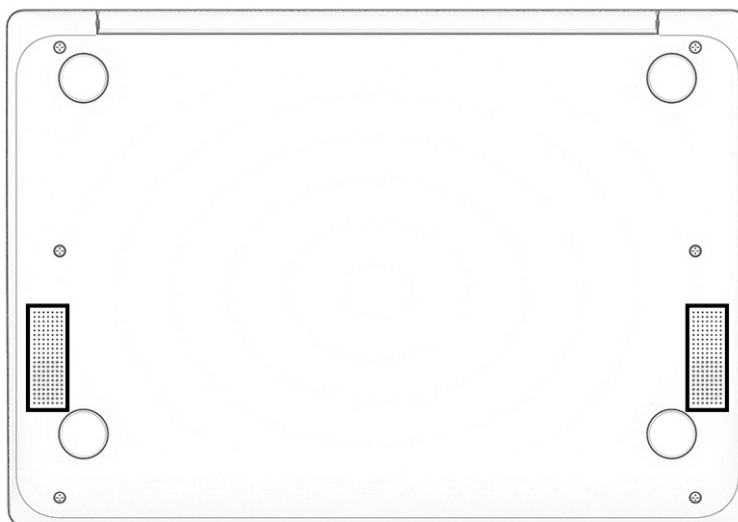
תיאור	מקש	סמל
הצגת הדף הקודם בהיסטוריית הדפדפן שלך.	הקודם	
הצגת הדף הבא בהיסטוריית הדפדפן שלך.	קדימה	
טעינה מחדש של הדף הבוכחי.	טעינה מחדש	
פתיחת הדף במצב מסך מלא.	מסך מלא	
הצגת אפליקציות פתוחות. <b>הערה:</b> לחיצה על לחצן זה בשילוב <b>ctrl</b> יוצרת צילום מסך.	הצגת אפליקציות	
להפחתת בהירות המסך בהדרגה בעת הקשה ממושכת על המקש.	הפחתת הבהירות	

## טבלה 1-6 מקשי פעולה ותיאוריהם (המשך)

סמל	מקש	תיאור
	הגברת הבהירות	להגברת בהירות המסך בהדגה בעת הקשה ממושכת על המקש.
	השתקה	להשתקת צליל הרמקול.
	החלשת עוצמת הקול	מחליש את עוצמת הקול של הרמקולים בהדגה כל עוד המקש לחוץ.
	הגברת עוצמת הקול	מגביר את עוצמת הקול של הרמקולים בהדגה כל עוד המקש לחוץ.

## חלק תחתון

השתמש באיור ובטבלה כדי לזהות את הרכיבים בחלק התחתון.



## טבלה 1-7 רכיבים בחלק האחורי והתיאור שלו

רכיבים	תיאור
רמקולים	להפקת צלילים.

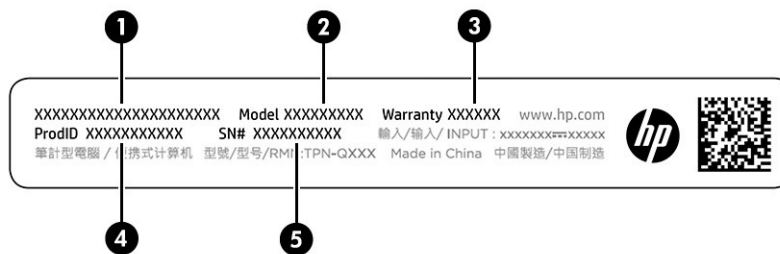
## תוויות

התוויות המודבקות על המחשב מספקות מידע שייתכן שתזדקק לו בעת פתרון בעיות במערכת או בעת נסיעה לחו"ל עם המחשב. התוויות יכולות להיות בנייר מודבק או מוטבעות על המוצר.

**חשוב:** בדוק במיקומים הבאים לאיתור התוויות המתוארות בפרק זה: בתחתית המחשב, בתוך תא הסוללה, מתחת לדלת השירות, בגב הצג או בתחתית המעמד של מחשב הלוח.

- תוויות שירות – מספקת מידע חשוב לזיהוי המחשב שלך. בעת פניה לתמיכה, ייתכן שתבקש למסור את המספר הסידורי, את מספר המוצר או את מספר הדגם. אתר מידע זה לפני הפנייה למחלקת התמיכה.

תווית השירות דומה לאחת הדוגמאות הבאות. עיין באיור המתאים ביותר לתווית השירות המודבקת למחשב שברשותך.



**טבלה 1-8 רכיבי תווית השירות**

**רכיב**

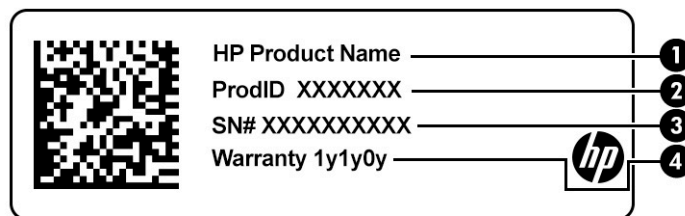
(1) שם המוצר של HP

(2) מספר דגם

(3) תקופת האחריות

(4) מזהה מוצר

(5) מספר סידורי



**טבלה 1-9 רכיבי תווית השירות**

**רכיב**

(1) שם המוצר של HP

(2) מזהה מוצר

(3) מספר סידורי

(4) תקופת האחריות

- תוויות תקינה – מספקות מידע תקינה בנוגע למחשב.
- תוויות אישור אלחוט – מספקות מידע אודות התקבי אלחוט אופציונליים ואת סימוני האישור של חלק מהמדינות/אזורים שבהם ההתקנים אושרו לשימוש.

## 2 ניווט במסך

בהתאם לזגם המחשב שלך, ניתן לנווט במסך המחשב באמצעות לפחות אחת או יותר מהשיטות.

- שימוש במחוות מגע ישירות במסך המחשב.
- שימוש במחוות מגע על לוח המגע.

### שימוש במחוות לוח המגע ובמחוות מסך המגע

לוח המגע מסייע לך לנווט במסך המחשב ולשלוט במצביע באמצעות מחוות מגע פשוטות. כדי לנווט במסך מגע (במוצרים נבחרים בלבד), גע ישירות במסך ובצע את המחוות המתוארות בפרק זה.

#### הקשה

השתמש במחוות של הקשה/הקשה כפולה כדי לבחור או לפתוח פריט על-גבי המסך.

- הצבע על פריט כלשהו על המסך, ולאחר מכן הקש באצבע אחת על אזור לוח המגע כדי לבחור בפריט הרצוי. הקש הקשה כפולה על פריט כדי לפתוח אותו.



- הקש בשתי אצבעות על אזור לוח המגע או מסך המגע כדי להציג תפריט הקשר.

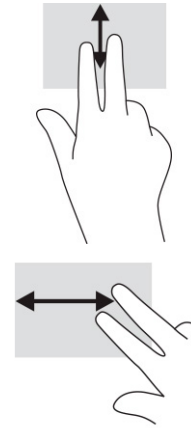


#### גלילה (לוח מגע בלבד)

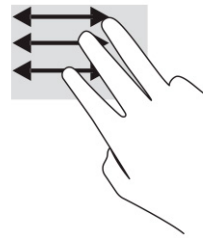
הגלילה שימושית למעבר למעלה, למטה או לצדדים ברחבי עמוד או תמונה. באמצעות גלילה שמאלה או ימינה בשתי אצבעות תוכל לגלול את המסך, אם באחד מהצדדים מופיע תוכן נוסף הכיתן להצגה, או לדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- הנח שתי אצבעות על אזור לוח המגע כשהן מרוחקות מעט זו מזו, וגרור אותן מעלה, מטה, שמאלה או ימינה.

**הערה:** מהירות הגלילה נשלטת על-ידי מהירות האצבע.



- כדי לגלול בין כרטיסיות פתוחות ב-Chrome, החלק שלוש אצבעות לשמאל או לימין באזור לוח המגע.




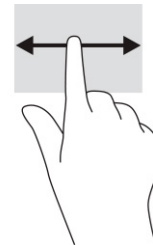
## גלילה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

גלילה שמאלה או ימינה באצבע אחת תדפדף קדימה ואחורה בהיסטוריית דפדפן האינטרנט.

- גע במסך המגע באצבע אחת וגרור אותה על מסך המגע שמאלה או ימינה.

---

**הערה:** מהירות הגלילה בשלטת על-ידי מהירות האצבעות. 



## החלקה באצבע אחת (במסך מגע בלבד)

החלקה כלפי מעלה בעזרת אצבע אחת מסתירה או מציגה את המדף שלך. המדף מכיל רשימה של קיצורי דרך נפוצים לאפליקציות כדי שתוכל לאתר אותן בקלות.

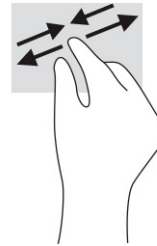
- הנח את האצבע בחלקו התחתון של המסך, החלק במהירות את האצבע כלפי מעלה מרחק קצר ולאחר מכן הרים אותה.



## צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה (במסך מגע בלבד)

השתמש בצביטה בשתי אצבעות כדי לשנות את גודל התצוגה של תמונות או טקסט.

- כדי להקטין את התצוגה, הנח שתי אצבעות כשהן מרוחקות זו מזו על מסך המגע וקרב אותן זו לזו.
- כדי להגדיל את התצוגה, הנח שתי אצבעות יחד על מסך המגע והרחק אותן זו מזו.





## 3 צריכת חשמל וסוללה

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח סוללה או באמצעות מקור מתח חיצוני. כשהמחשב פועל רק באמצעות מתח סוללה וכשאין מקור מתח חיצוני זמין לטעינת הסוללה, חשוב לבטל את רמת הטעינה של הסוללה ולחסוך בצריכת מתח.

### סוללה עם חותם היצור

לא ניתן להחליף בקלות את הסוללה במוצרו זה. הסרה או החלפה של הסוללה עלולות לפגוע בכיסויי האחריות. אם לא ניתן עוד לטעון את הסוללה, פנה לתמיכה.

כשסוללה מגיעה לסוף חיי השימוש שלה, אין להשליך אותה עם האשפה הביתית הרגילה. פעל בהתאם לחוקים ולתקנות במדינה/אזור שלך לגבי השלכת סוללות.

### טעינת הסוללה

בעת חיבור המחשב למקור מתח AC חיצוני, הסוללה מתחילה להיטען וסמל Power (הפעלה) משנה את מראהו.

1. חבר את מתאם ה-AC למחשב.
2. ודא כי הסוללה נטענת על-ידי בדיקת הנורית של מתאם ה-AC והסוללה. הנורית ממוקמת בדופן הימנית או בדופן השמאלית של המחשב, ליד מחבר המתח.

#### טבלה 3-1 נורית מתאם AC ותיאור מצב

מצב	נורית מתאם AC
מתאם ה-AC מחובר והסוללה טעונה.	נורית בצבע לבן
מתאם ה-AC מחובר והסוללה נטענת.	נורית בצבע ענבר
המחשב משתמש במתח סוללה.	נורית כבויה

3. כאשר מתבצעת טעינה של הסוללה, השאר את מתאם ה-AC מחובר עד שצבע נורית מתאם ה-AC והסוללה משתנה ללבן.

קיימות מספר דרכים להדפסה מהמחשב.

- הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome™.
- הדפס מ-Google Chrome באמצעות אפליקציית HP Print for Chrome.

---

**הערה:** אם אתה משתמש ב-HP Print for Chrome, אין באפשרותך לרשום את המדפסת באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome. 


---

## הדפסה באמצעות פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome

פתרון ההדפסה של מערכת ההפעלה Google Chrome הוא פתרון הדפסה מובנה עבור מחשבי Chromebook. מדפסות HP שיוצרו ב-2017 ואילך נתמכות באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה אתר האינטרנט של Google Chrome.

1. עבור אל <https://support.google.com/chrome>.
2. בחר את סמל החיפוש, הקלד `set up printer` (הגדרת המדפסת), ולאחר מכן בחר את **Set up printer** (הגדרת המדפסת).

---

**הערה:** אין להקיש `Enter`. 

---

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## הדפסה מדפדפן Google Chrome

כדי להדפיס מ-Google Chrome בשיטה חלופית, השתמש באפליקציית HP Print for Chrome. ניתן להתקין את אפליקציית HP Print for Chrome מחנות האינטרנט של Chrome. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט של HP.

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.
2. לחץ על סמל החיפוש בפינה הימנית העליונה של הדף, הקלד `Printing with the HP Print for Chrome` (הדפסה באמצעות אפליקציית HP Print for Chrome), ולאחר מכן הקש על `enter`.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## 5 גיבוי, איפוס ושיקום

פרק זה מספק מידע על הנהלים הסטנדרטיים לגיבוי הנתונים האישיים שלך, איפוס המחשב להגדרות היצור המקוריות ושיקום מערכת ההפעלה באמצעות תוכנית השירות Chromebook Recovery.

### גיבוי

ניתן לגבות נתונים בכונן הבזק USB אופציונלי או בכרטיס זיכרון SD™ או ב-Google Drive™.

למידע מפורט על יצירת גיבוי, עבור אל <http://www.support.google.com>.

### איפוס

איפוס להגדרות היצור מוחק את המידע מהכונן הקשיח של המחשב, כולל קבצים בתיקייה "Downloads" (הורדות). לפני האיפוס, הקפד לגבות את הקבצים שלך בכונן Flash מסוג USB אופציונלי, בכרטיס זיכרון SD, או ב-Google Drive. האיפוס להגדרות היצור לא ימחק את הקבצים שלך במיקומים אלה.

איפוס מחשב ייתכן בנסיבות הבאות:

- תוצג ההודעה "אפס התקן Chrome".
- התגלו בעיות בפרופיל המשתמש או בהגדרות שלך.
- הפעלת מחדש את המחשב, והוא עדיין לא פועל כהלכה.
- ברצונך לשנות את הבעלים של המחשב.

כדי לאפס את המחשב:

1. תחת תפריט **Settings** (הגדרות), בחר את **Advanced** (מתקדם).
2. בחלק **Powerwash** (איפוס מתקדם), בחר **Powerwash** (איפוס מתקדם).
3. בחר **Restart** (הפעל מחדש).
4. בחלון שמופיע, בחר **Powerwash** (איפוס מתקדם), ולאחר מכן בחר **Continue** (המשך).
5. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לאפס את המחשב ולהיכנס באמצעות חשבון Google שלך.

---

**הערה:**  החשבון שאתו תבצע כניסה לאחר האיפוס מוכר כחשבון הבעלים של המחשב.

6. לאחר השלמת האיפוס, ניתן להגדיר את המחשב ולבדוק אם הבעיה נפתרה.

### שיקום

כאשר מערכת ההפעלה Chrome™ לא מתפקדת כראוי, ניתן לבצע שיקום. תהליך השיקום מתקין מחדש את מערכת ההפעלה, התוכניות וההגדרות המקוריות של היצור. התהליך מוחק קבצים ורשתות שנשמרו באופן מקומי עבור כל החשבונות. שיקום המערכת אינו משפיע על חשבונות Google והנתונים המסונכרנים ב-Google Drive.

---

**חשוב:**  השיקום מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח של המחשב, כולל קבצים שהורדו. במידת האפשר, גבה את הקבצים לפני השיקום של המחשב.

**הערה:**  למידע נוסף על ביצוע שיקום מערכת במחשב שלך, עבור אל <http://www.support.google.com>.

לפני תחילת תהליך השיקום, תזדקק לדברים הבאים:

- כונן Flash מסוג USB או כרטיס זיכרון SD בנפח של 4 GB או יותר. כל הנתונים המאוחסנים בהתקן האחסון הזה נמחקים בעת יצירת מדיית שיקום, לכן עליך לגבות את כל הקבצים שבהתקן לפני שתתחיל.
- מחשב עם גישה לאינטרנט. חייבות להיות לך גם הרשאות ניהול של המחשב.
- מתאם AC למחשב. המחשב חייב להיות מחובר לאספקת מתח AC במהלך השיקום.
- ההודעה "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה" מופיעה במחשב. אם הודעה זו אינה מוצגת כבר:
  - הפעל את המחשב, לחץ והחזק את המקשים **esc+f3** ולחץ על לחצן ההפעלה. המחשב מופעל מחדש ועל המסך מופיעה ההודעה "מערכת ההפעלה Chrome חסרה או שניזוקה".

## התקנת תוכנית השירות Chromebook Recovery

תוכנית השירות Chromebook™ Recovery Utility (תוכנית השירות Chromebook™ Recovery) משקמת את מערכת ההפעלה המקורית והתוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. באפשרותך להתקין תוכנית שירות זו בכל מחשב מחנות האינטרנט של Chrome.

כדי להתקין את תוכנית השירות Chromebook Recovery:

- ▲ פתח את חנות האינטרנט של Chrome, חפש את `chrome recovery`, בחר **Chromebook Recovery Utility** (תוכנית השירות Chromebook Recovery) ברשימת האפליקציות, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## יצירת מדיית שיקום

מדיית שיקום יכולה לשמש כדי לשקם את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן. ליצירת מדיית שיקום:

1. הפעל את המחשב עם גישה לאינטרנט.

**הערה:** חייבות להיות לך זכויות מנהל מערכת במחשב.

2. בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).

3. בחלון Apps (יישומים), בחר את **Recovery** (שחזור), ובחר את **Get started** (תחילת העבודה).

4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי ליצור את מדיית השיקום.

**הערה:** כל הנתונים והמחיצות במדיית השיקום יימחקו. אין להסיר את כונן ההבזק USB או את כרטיס הזיכרון SD עד השלמת התהליך.

## שיקום מערכת ההפעלה Chrome

השתמש בהוראות אלה כדי לשקם את מערכת ההפעלה Chrome במחשב שלך באמצעות מדיית השיקום שיצרת.

1. נתק את כל ההתקנים החיצוניים שמחוברים למחשב, חבר את כבל החשמל והפעל את המחשב.

2. כדי לעבור למצב שיקום, לחץ לחיצה ארוכה על המקשים **Esc+F3**, ולחץ על לחצן ההפעלה. כאשר המסך "Chrome OS is missing or damaged" (Chrome OS חסרה או ניזוקה) מופיע, הכנס את מדיית השחזור למחשב שלך. תהליך השיקום מתחיל באופן מיידי.

3. המתן בזמן ש-Chrome מאמת את התקינות של מדיית השיקום.

**הערה:** אם יש צורך לבטל את השיקום תוך כדי תהליך אימות, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. אל תשבש את תהליך השיקום המערכת לאחר השלמת שלב האימות.

**הערה:** אם מוצגת הודעת שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להפעיל מחדש את תוכנית השירות **Chrome Recovery Utility**, או להשתמש בכונן Flash מסוג USB או בכרטיס זיכרון SD אחר.

**4.** כאשר ההודעה "System Recovery is complete" (שחזור המערכת הושלם) מופיעה, הסר את מדיית השחזור. המחשב מופעל מחדש עם מערכת ההפעלה Chrome מותקנת מחדש.

## הגדרת המחשב לאחר איפוס או שיקום

לאחר השלמת האיפוס או השיקום, בצע את תהליך ההגדרה הראשונית. לפרטים אודות הגדרת המחשב, עבור אל <http://www.support.google.com>.

## מחיקה ואתחול מחדש של מדיית השחזור

בתהליך היצירה של מדיית השיקום מתבצע אתחול של כונן הבזק USB או כרטיס הזיכרון SD כאמצעי שיקום. לאחר השיקום, עליך למחוק את מדיית השיקום כדי לשוב ולהשתמש בהתקן האחסון שלך. פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להשתמש בתוכנית השירות **Chromebook Recovery** (שחזור) למחיקת מדיית השיקום.

- 1.** בחר את הסמל **Launcher** (מפעיל), ובחר את **All Apps** (כל היישומים).
  - 2.** בחלון היישומים, בחר את **Recovery** (שחזור).
  - 3.** בחר את הסמל **Settings** (הגדרות) ובחר את **Erase recovery media** (מחק מדיית שחזור).
  - 4.** בחר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD שהכנסת, בחר את **Continue** (המשך) ובחר את **Erase now** (מחק כעת).
  - 5.** לאחר מחיקת מדיית השחזור, בחר את **Done** (בוצע) כדי לסגור את תוכנית השירות **Chromebook Recovery**, והסר את כונן הבזק USB או כרטיס זיכרון SD.
- המדיה מוכן לאתחול באמצעות כלי אתחול המסופק על-ידי מערכת ההפעלה שלך.

# 6 משאבים נוספים של HP

השתמש בטבלה הבאה כדי למצוא משאבים המספקים פרטים על המוצר, מידע על ביצוע פעולות, ועוד.

## טבלה 6-1 מידע נוסף

משאב	תוכן עניינים
הוראות התקנה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אופן הגדרת המחשב</li> <li>• עזרה בזיהוי וכיבי המחשב</li> </ul>
אתר האינטרנט של HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע על התמיכה</li> <li>• הזמנת חלקים ואיתור עזרה נוספת</li> <li>• אביזרים הזמינים עבור ההתקן</li> </ul>
תמיכה ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> <li>• צ'אט מקוון עם טכנאי של HP</li> <li>• מספרי הטלפון של התמיכה</li> <li>• מיקום מרכז השירות של HP</li> </ul>
מדריך לביטוחות ונוחות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• התקנה נכונה של תחנת העבודה</li> <li>• הנחיות בנוגע ליציבה והגלי עבודה להגברת נוחיותן ולהפחתת הסיכון לפציעה</li> <li>• מידע לביטוח בנושא חשמל ומכניקה</li> </ul>
הודעות תקינה, ביטוחות וסביבה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע אודות תקינה וביטוחות</li> <li>• מידע אודות השלכת סוללות</li> </ul>
אחריות מוגבלת*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מידע על אחריות</li> </ul>

עבור אל <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

\*האחריות המוגבלת של HP מצורפת למדריכים למשתמש במוצר ו/או בתקליטור ה-CD או ה-DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של כתב האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. עבור מוצרים שנרכשו בדומוס מזרח אסיה, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

בעת נסיעה עם המחשב או אחסון המחשב, דירוגי מתח הכניסה ומפרטי ההפעלה מספקים מידע מועיל.

## מתח כניסה

נתוני המתח שמופיעים בסעיף זה עשויים לסייע לך אם בכוונתך לנסוע לחו"ל עם המחשב.

המחשב פועל באמצעות מתח DC, שיכול להיות מסופק באמצעות מקור מתח AC או DC. מקור מתח AC צריך להיות בטוח 100-240 וולט, 50-60 הרץ. על אף שניתן להפעיל את המחשב באמצעות מקור מתח נפרד ב-DC, רצוי להפעיל אותו רק באמצעות מתח AC או מקור מתח DC המסופק ומאושר לשימוש במחשב זה על-ידי HP.

המחשב יכול לפעול באמצעות מתח DC במסגרת אחד או יותר מהמפרטים הבאים. מתח זרם בפעולה משתנים בהתאם לפלטפורמה. נתוני המתח והזרם של המחשב מצוינים בתווית התקינה.

### טבלה 7-1 מפרט מתח DC

מתח כניסה	דירוג
מתח זרם בהפעלה	5 וולט DC ב-2 אמפר / 12 וולט DC ב-3 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C® של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-3.75 אמפר / 12 וולט DC ב-3.75 אמפר / 15 וולט DC ב-3 אמפר / 20 וולט DC ב-2.25 אמפר – USB-C של 45 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-4.33 אמפר / 20 וולט DC ב-3.25 אמפר – USB-C של 65 ואט
	5 וולט DC ב-3 אמפר / 9 וולט DC ב-3 אמפר / 10 וולט DC ב-5 אמפר / 12 וולט DC ב-5 אמפר / 15 וולט DC ב-5 אמפר / 20 וולט DC ב-4.5 אמפר – USB-C של 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-2.31 אמפר – 45 ואט
	19.5 וולט DC ב-3.33 אמפר – 65 ואט
	19.5 וולט DC ב-4.62 אמפר – 90 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.15 אמפר – 120 ואט
	19.5 וולט DC ב-6.9 אמפר – 135 ואט
	19.5 וולט DC ב-7.70 אמפר – 150 ואט
	19.5 וולט DC ב-10.3 אמפר – 200 ואט
	19.5 וולט DC ב-11.8 אמפר – 230 ואט
	19.5 וולט DC ב-16.92 אמפר – 330 ואט

**הערה:** מוצר זה מתוכנן לשימוש במערכות חשמל IT בנורווגיה, התומכות במתח של פאזה-לפאזה שאיבו עולה על 240 וולט .ems

## סביבת הפעלה

השתמש במפרט ההפעלה לקבלת מידע מועיל בעת נסיעה עם המחשב או בעת אחסון המחשב.

### טבלה 2-7 מפרט סביבת ההפעלה

גורם	מידות מטריית	מידות בארה"ב
<b>טמפרטורה</b>		
בפעולה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
לא בפעולה	-20° צלזיוס עד 60° צלזיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
<b>לחות יחסית (ללא עיבוי)</b>		
בפעולה	10% עד 90%	10% עד 90%
לא בפעולה	5% עד 95%	5% עד 95%
<b>גובה מרבי (ללא לחץ)</b>		
בפעולה	15- מטר עד 3,048 מטר	50- רגל עד 10,000 רגל
לא בפעולה	15- מטר עד 12,192 מטר	50- רגל עד 40,000 רגל



## 8 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזרם שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

**חשוב:**  כדי למנוע נזק למחשב או לכונן, או אובדן מידע, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמור את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

מטרתה של HP היא לעצב, לייצר ולשווק מוצרים, שירותים ומידע שכולם יכולים להשתמש בהם, באופן עצמאי או בעזרת התקנים או יישומים בטכנולוגיית עזר (AT) מתאימה של צד שלישי.

## HP ונגישות

משום ש-HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה, הדבר בא לידי ביטוי בכל הפעילויות שלה. HP שואפת ליצור סביבת עבודה מקלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

### מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 21](#).

## המחויבות של HP

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה ועוזרת להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות של HP הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

כדי להשיג יעד זה, מדיניות הנגישות קובעת שבע מטרות עיקריות שינחו את פעולות HP. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות ב-HP, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים של HP לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר משפרים את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים של HP.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

## איגוד בינלאומי של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP הוא איגוד שלא למטרות רווח המתמקד בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

כחברה מייסדת, HP הצטרפה כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של HP שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקוונת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

## איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו.

בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

## הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה יכולים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

## נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם ולוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.
- **HP Aging & Accessibility** (התיישנות ונגישות של HP): היכנס לאתר <http://www.hp.com>, הקלד נגישות בתיבת החיפוש. בחר את **Office of Aging and Accessibility** (משרד התיישנות ונגישות).
- מחשבי HP: במערכת ההפעלה Windows 8, Windows 7, Windows 10, עבור אל <http://www.hp.com/support>, הקלד אפשרויות נגישות של Windows בתיבת החיפוש **Search our knowledge** (חפש במידע שלנו). בחר את מערכת ההפעלה המתאימה בתוצאות.
- **HP Shopping** - ציוד היקפי עבור מוצרי HP: היכנס לאתר <http://store.hp.com>, בחר **Shop** (חנות), ולאחר מכן בחר **Monitors** (צגים) או **Accessories** (אביזרים).

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 23](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- מידע על נגישות של **Microsoft (Office Microsoft, Windows 10, Windows 8, Windows 7)**
- מידע על נגישות של מוצרי **Google (Google Apps, Chrome, Android)**

## תקנים וחקיקה

מדינות ברחבי העולם מחילות תקנות לשיפור הגישה למוצרים ולשירותים עבור אנשים עם מוגבלויות. תקנות אלה חלות באופן היסטורי על מוצרי ושירותי טלקומוניקציה, מחשבים ומדפסות בעלי מאפיינים מסוימים של תקשורת והפעלת וידאו, התייעוד למשתמש המשוין אליהם ותמיכת הלקוחות שלהם.

## תקנים

ועדת הגישה האמריקנית יצרה את סעיף 508 לתקני גולוציית הרכישה הפדרלית (FAR) כדי לטפל בטכנולוגיות הגישה למידע והתקשורת (ICT) עבור אנשים עם מוגבלויות פיזיות, חושיות או קוגניטיביות.

התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלוקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

## ייפוי כוח 376 – EN 301 549

האיחוד האירופי יצר את תקן EN 301 549 במסגרת ייפוי כוח 376 כערכת כלים מקוונת לרכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מפרט את דרישות הנגישות הרלוונטיות למוצרים ולשירותים של ICT, יחד עם תיאור של הליכי הבדיקות ושיטות ההערכה עבור כל דרישה.

## הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צרכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.

הנחיות WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. הנחיות WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. הנחיות WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](https://www.iso.org/standard/62448.html).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות וכו' ורלוונטיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צרכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וכיגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, כיגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ביווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

## חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. הקישורים הבאים מספקים מידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [אוסטרליה](#)

## משאבי נגישות וקישורים שימושיים

ארגונים, מוסדות ומשאבים אלה עשויים להיות מקורות טובים למידע לגבי מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

**הערה:**  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מספקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שתיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

## ארגונים

ארגונים אלה הם חלק קטן מהארגונים הרבים המספקים מידע על מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות כטכנולוגיות עזר (ATAP)

- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

## מוסדות חינוכיים

מוסדות חינוך רבים, לרבות דוגמאות אלה, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

## משאבי מוגבלויות אחרים

משאבים רבים, לרבות דוגמאות אלו, מספקים מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת ILO Global Business and Disability
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable

## קישורים של HP


קישורים ספציפיים אלה ל-HP מספקים מידע המתייחס למוגבלויות ולמגבלות הקשורות לגיל.

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

## פנייה לתמיכה

HP מציעה תמיכה טכנית וסיוע בנושאי אפשרויות נגישות עבור לקוחות עם מוגבלויות.

**הערה:**  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
  - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימי שבי עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

- התקשרו אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- [מלא את הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל.](#)

## א

- אזור לוח מגע, זיהוי 4
- איגוד בינלאומי של מומחי נגישות 20
- איפוס 13
- אנטנות WLAN, זיהוי 3

## ג

- גיבוי 13

## ה

- הדפסה 12
- הערכת צורכי נגישות 21
- התקן WLAN 6

## ח

- חריצים 2
- חריץ כבל אבטחה, זיהוי 2

## ט

- טכנולוגיית עזר (AT) איתור 21
- מטרה 20

## י

- יציאה ומחבר מתח מסוג USB Type-C, זיהוי 2
- יציאות USB 1
- מחבר מתח USB Type-C 2
- יציאת USB, זיהוי 1

## מ

- מדיית שיקום יצירה 14
- מחק 15
- מדיניות עזר של HP 20
- מחוות גלילה במסך מגע 9
- מחוות גלילה של לוח המגע 8
- מחוות החלקה במסך המגע 9
- מחוות הקשה 8
- מחוות לוח מגע, גלילה 8
- מחוות לוח מגע ומסך מגע, הקשה 8
- מחוות מסך מגע גלילה באצבע אחת 9

## החלקה באצבע אחת 9

- צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה 10
- מחוות צביטה בשתי אצבעות לשינוי גודל התצוגה במסך המגע 10
- מידע תקינה תוויות אישור אלחוט 6
- תווית תקינה 6
- מיקרופונים פנימיים, זיהוי 3
- מספר סידורי, מחשב 6
- מפרטים 17
- מצלמה 3
- זיהוי 3
- מקש esc, זיהוי 4

- מקש הפעולה 'הגברת הבהירות' 6
- מקש הפעולה 'הגברת עוצמת הקול' 6
- מקש הפעולה 'החלשת עוצמת הקול' 6

- מקש הפעולה 'הפחתת בהירות' 5
- מקש הפעולה 'הקודם' 5
- מקש הפעולה 'השתקה' 6
- מקש הפעולה 'טעינה מחדש' 5
- מקש הפעולה 'מסך מלא' 5
- מקש הפעולה של חלון הצגת האפליקציות 5

- מקש הפעולה, זיהוי 3
- מקשים esc 4

- מקשי פעולה 5
- הגברת הבהירות 6
- הגברת עוצמת הקול 6

- החלשת עוצמת הקול 6
- הפחתת הבהירות 5
- הצגת אפליקציות 5
- הקודם 5
- השתקה 6
- זיהוי 4

- טעינה מחדש 5
- מסך מלא 5
- קדימה 5

- מקש פעולה 'קדימה' 5
- משאבים, נגישות 22
- מתח כניסה 17

## נ

- נגישות 23, 22, 21, 20

## נוריות

- מצלמה 3
- מתאם AC וסוללה 1
- נורית מצלמה, זיהוי 3
- נורית מתאם AC 1
- נסיעה עם המחשב 6

## ס

- סביבת הפעלה 18
- סוללה חתומה על-ידי היצרן 11
- טעינה 11
- נורית 1

## פ

- פריקת חשמל סטטי 19

## ק

- קורא כרטיסי זיכרון MicroSD, זיהוי 1

## ר

### רכיבים

- אזור המקלדת 4
- חלק תחתון 6
- צד ימין 1
- צד שמאל 2
- רכיבי התצוגה 2
- רמקולים, זיהוי 6

## ש

- שיקום, ביצוע 13
- שיקום המערכת תוכנית השירות Chromebook Recovery 14
- שיקום מערכת מדיית שיקום 14
- מערכת ההפעלה Chrome 14
- שם ומספר מוצר, מחשב 6
- שקע אוזניות (יציאת שמע) 1
- שקעים יציאת שמע (אוזניות) 1
- כניסת שמע (מיקרופון) 1
- שקע יציאת שמע (אוזניות), זיהוי 1
- שקע כניסת שמע (מיקרופון), זיהוי 1
- שקע מיקרופון (כניסת שמע), זיהוי 1

## ת

### תוויות

- 6 Bluetooth
- 6 WLAN
- 6 אישור אלחוט
- 6 מספר סידורי
- 6 שירות
- 6 תקינה
- 6 תוויות שירות, איתור
- 6 Bluetooth תווית
- 6 WLAN תווית
- 6 תווית אישור אלחוט
- 6 תוכנית השירות Chromebook Recovery ,
- 14 התקנה
- 16 תמיכה
- 23 תמיכת לקוחות, בגישות
- 21 תקני הנגישות של סעיף 508
- 21 תקנים וחקיקה, בגישות

## A

### AT (טכנולוגיית עזר)

- 21 איתור
- 20 מטרה