



Lietotāja rokasgrāmata

KOPSAVILKUMS

Šajā rokasgrāmatā ir sniegta informācija par komponentiem, strāvas pārvaldību, drošību, dublēšanu un citām funkcijām.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google un Google Drive ir uzņēmuma "Google LLC" preču zīmes. Windows ir uzņēmuma "Microsoft Corporation" reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs. USB Type-C® un USB-C® ir organizācijas "USB Implementers Forum" reģistrētas preču zīmes. SD un microSD ir uzņēmuma "SD-3C" preču zīme vai reģistrēta preču zīme ASV un/vai citās valstīs. DisplayPort™ un DisplayPort™ logotips ir preču zīmes, kas pieder video elektronikas standartu asociācijai (VESA®) Amerikas Savienotajās Valstīs un citās valstīs.

Pirmais izdevums: 2021. gada janvāris

Dokumenta daļas numurs: M42847-E11

Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā modeļu. Daži līdzekļi jūsu datorā, iespējams, nav pieejami.

Programmatūras nosacījumi

Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā sākotnēji instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat HP lietotāja licences līguma (End User License Agreement – EULA) nosacījumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais risinājums ir 14 dienu laikā atdot visu nelietoto produktu (aparāturu un programmatūru), lai atbilstoši pārdevēja atbildības izmaksas politikai atgūtu visus izdotos naudas līdzekļus.

Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu visu par datoru izdoto naudas līdzekļu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar savu pārdevēju.

Drošības brīdinājums

Samaziniet apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, rīkojoties atbilstoši aprakstītajām darbībām.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā neļaujiet arī maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbu. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka piemērojamie drošības standarti.

Saturs

1 Komponenti	1
Labā puse	1
Kreisā puse	2
Displejs	3
Tastatūras zona	4
Skārienpanelis	4
Speciālie taustiņi	4
Darbību taustiņi	5
Apakšpuse	6
Uzlīmes	6
2 Navigācija ekrānā	8
Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana	8
Skāriens	8
Ritināšana (tikai skārienpaliktnim)	8
Ritināšana ar vienu pirkstu (tikai skārienekrānā)	9
Vilkšana ar vienu pirkstu (tikai skārienekrānā)	9
Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu (tikai skārienekrānā)	10
3 Energija un akumulators	11
Akumulators ar rūpnīcas plombu	11
Akumulatora uzlāde	11
4 Drukāšana	12
Drukāšana, izmantojot Google Chrome operētājsistēmā integrēto drukas risinājumu	12
Drukāšana no pārlūkprogrammas Google Chrome	12
5 Dublēšana, atiestatīšana un atkopšana	13
Dublēšana	13
Atiestatīšana	13
Atkopšana	13
Chromebook atkopšanas utilitprogrammas instalēšana	14
Atkopšanas datu nesēja izveide	14
Chrome operētājsistēmas atkopšana	14
Datora iestatīšana pēc atiestatīšanas vai atkopšanas	15
Atkopšanas datu nesēja dzēšana un pārformatēšana	15

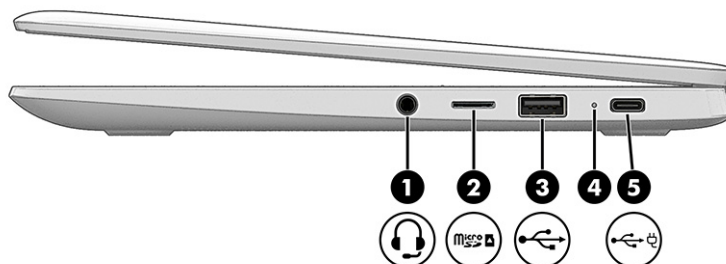
6 Citi HP resursi	16
7 Specifikācijas	17
leejas strāva	17
Darba vide	18
8 Elektrostatiskā izlāde	19
9 Pieejamība	20
HP un pieejamība	20
Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana	20
HP apņemšanās	20
Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)	21
Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana	21
Jūsu vajadzību novērtēšana	21
HP produktu pieejamība	21
Standarti un tiesību akti	22
Standarti	22
Pilnvara 376 – EN 301 549	22
Timekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)	22
Likumi un noteikumi	23
Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību	23
Organizācijas	23
Izglītības iestādes	24
Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti	24
HP saites	24
Sazināšanās ar atbalsta dienestu	24
Alfabētiskais rādītājs	25

1 Komponenti




Jūsu datorā ir izmantoti augstākās kvalitātes komponenti. Šajā nodaļā ir sniegta informācija par komponentiem, to atrašanās vietu un darbību.

Labā puse


Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu komponentus datora labajā pusē.



1-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti

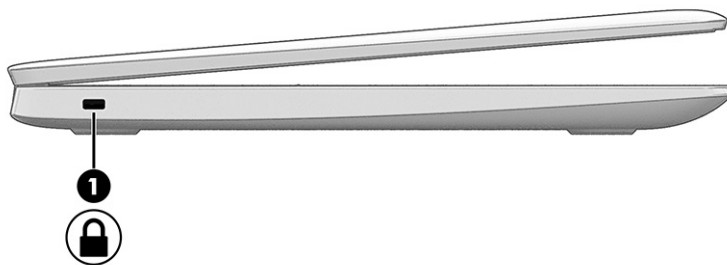
Komponents	Apraksts
(1)  Audio izvades (austiņu) / audio ievades (mikrofona) kombinētā ligzda	<p>Ļauj pievienot papildu stereo skaļruņus ar atsevišķu strāvas padevi, austiņas, ieliekamās austiņas, mikroфонаustiņas vai televizora audio kabeli. Šeit var pievienot arī papildu mikroфонаustiņu mikrofona. Šī ligzda neatbalsta papildu savrupos mikrofonus.</p> <p>BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu iespējamo traumu risku, pirms austiņu, ieliekamo austiņu vai mikroфонаustiņu lietošanas pielāgojiet skaļuma līmeni. Papildu drošības informāciju skatiet dokumentā <i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i>.</p> <p>PIEZĪME. Ja ligzdai tiek pievienota ierīce, datora skaļruņi tiek atspējoti.</p>
(2)  MicroSD™ atmiņas karšu lasītājs	<p>Nolasa papildu atmiņas kartes, kas uzglabā, pārvalda un kopīgo informāciju vai piekļūst tai.</p> <p>Lai ievietotu karti, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Turiet karti ar etiķeti uz augšu un tā, lai savienotāji būtu pavērsti pret datoru.2. Ievietojiet karti atmiņas karšu lasītājā un pēc tam iespiediet karti uz iekšu, līdz tā tiek cieši nofiksēta. <p>Lai izņemtu karti, veiciet tālāk norādītās darbības.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Iespiediet karti uz iekšpusi un pēc tam izņemiet to no atmiņas karšu lasītāja.
(3)  USB ports	<p>Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina datu pārraidi un (dažiem produktiem) uzlādē nelielas ierīces (piemēram, viedtālruni) pat tad, kad dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā.</p>

1-1. tabula. Labās puses komponenti un to apraksti (turpinājums)

Komponents	Apraksts
	PIEZĪME. Uzlādējot nelielu ārējo ierīci, izmantojiet standarta USB A tipa uzlādes kabeli vai kabeļa adapteri (iegādājams atsevišķi).
(4) Maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikators	<ul style="list-style-type: none">• Balts: maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un akumulators ir pilnībā uzlādēts.• Dzeltens: maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un notiek akumulatora uzlāde.• Mirgo dzeltenā krāsā: akumulatora kļūda.• Nedeg: akumulatora uzlāde nenotiek.
(5)  USB Type-C® strāvas savienotājs un ports	<p>Ļauj pievienot maiņstrāvas adapteri, kuram ir C tipa USB savienotājs, nodrošinot barošanu datoram un, ja nepieciešams, uzlādējot datora akumulatoru.</p> <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot USB ierīci, nodrošina datu pārraidi un (dažiem produktiem) uzlādē nelielas ierīces (piemēram, viedtālruni) pat tad, kad dators ir ieslēgts vai darbojas miega režīmā.</p> PIEZĪME. Uzlādējot nelielu ārējo ierīci, izmantojiet standarta USB C tipa uzlādes kabeli vai kabeļa adapteri (nopērkams atsevišķi). <p>— un —</p> <p>Ļauj pievienot displeja ierīci, kurai ir C tipa USB savienotājs, nodrošinot DisplayPort™ izvadi.</p>

Kreisā puse

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu datora kreisajā pusē esošos komponentus.

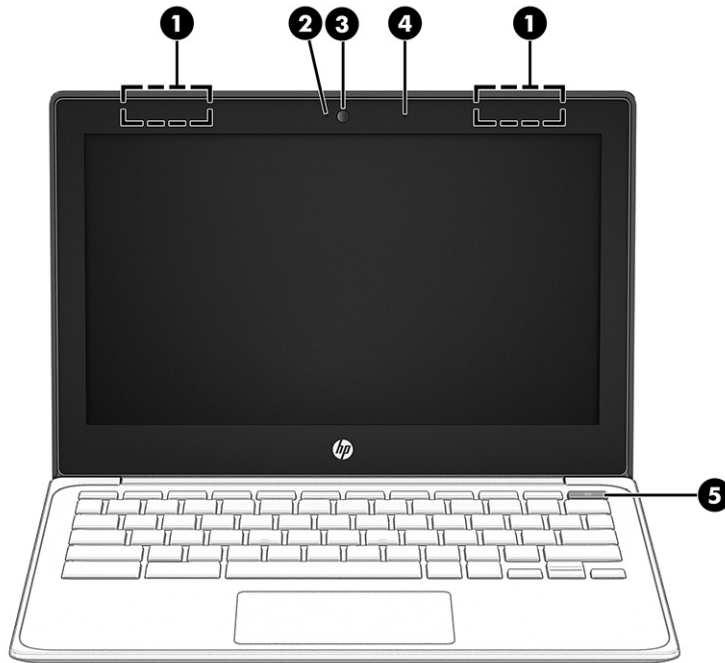


1-2. tabula. Kreisās puses komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Drošības kabeļa slots	<p>Ļauj datoram pievienot papildu drošības kabeli.</p> PIEZĪME. Drošības kabelis ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, taču tas var nenovērst nepareizu datora izmantošanu vai nozagšanu.

Displejs

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu displeja komponentus.



1-3. tabula. Displeja komponenti un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) WLAN antenas*	Sūta un saņem bezvadu signālus, lai sazinātos ar bezvadu lokālajiem tīkliem (WLAN).
(2) Kameras indikators	Deg (baltā krāsā): kamera tiek lietota. Deg (dzeltenā krāsā): šī kamera ir izslēgta ar slēdzi. Nedeg: šo kameru izslēdz programmatūra.
(3) Kamera	Ļauj izmantot video tērzēšanu, ierakstīt video un nekustīgus attēlus. PIEZĪME. Kameras funkcijas var atšķirties atkarībā no kameras aparatūras un programmatūras, kas instalēta jūsu produktā.
(4) Iekšējie mikrofoni	Ieraksta skaņu.
(5) Ieslēgšanas/izslēgšanas taustiņš	<ul style="list-style-type: none">Kad dators ir izslēgts, īsi nospiediet šo taustiņu, lai ieslēgtu datoru.Kad dators ir ieslēgts, īsi nospiediet šo taustiņu, lai aktivizētu miega režīmu.Kad dators ir miega režīmā, īsi nospiediet šo taustiņu, lai izietu no miega režīma (tikai dažiem produktiem).Kad dators ir hibernācijas režīmā, īsi nospiediet šo taustiņu, lai izietu no hibernācijas režīma.

1-3. tabula. Displeja komponenti un to apraksti (turpinājums)

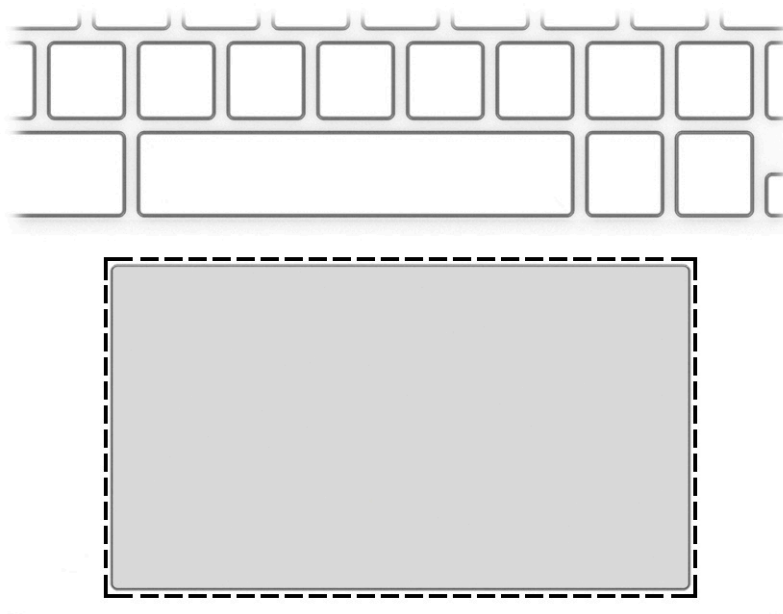
Komponents	Apraksts
	<p>SVARĪGI! Nospiežot un turot ieslēgšanas/izslēgšanas taustiņu, nesaglabātā informācija tiek zaudēta.</p> <p>Ja dators ir pārstājis reaģēt un izslēgšanas procedūras nedarbojas, turiet ieslēgšanas/izslēgšanas taustiņu nospiestu vismaz 10 sekundes, lai izslēgtu datoru.</p>
<p>*Antenas nav redzamas datora ārpusē. Lai nodrošinātu optimālu pārraidi, antenu tiešā tuvumā nedrīkst atrasties šķēršļi.</p> <p>Paziņojumus par bezvadu sakaru normatīvo informāciju skatiet dokumenta <i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i> sadaļā, kas attiecas uz jūsu valsti vai reģionu.</p>	

Tastatūras zona

Tastatūras var atšķirties atkarībā no valodas.

Skārienpanelis

Šeit ir aprakstīti skārienpaneļa iestatījumi un komponenti.

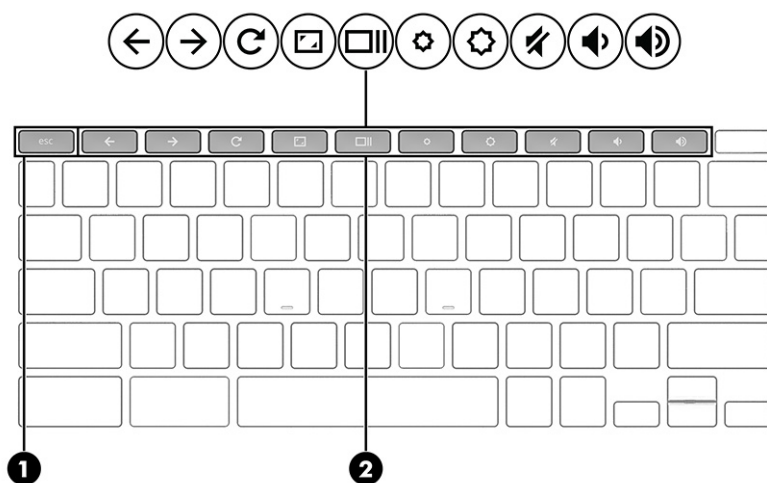


1-4. tabula. Skārienpaneļa komponents un apraksts

Komponents	Apraksts
Skārienpaneļa zona	Nolasa jūsu pirkstu žestus, lai pārvietotu rādītāju vai aktivizētu ekrānā redzamos vienumus.
	<p>PIEZĪME. Papildinformāciju skatiet sadaļā Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana 8. lpp.</p>

Speciālie taustiņi

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai atrastu speciālos taustiņus.



1-5. tabula. Speciālie taustiņi un to apraksti

Komponents	Apraksts
(1) Taustiņš <code>esc</code>	Nospiežot kopā ar citiem taustiņiem, piemēram, <code>tab</code> vai <code>shift</code> , aktivizē noteiktas datora funkcijas.
(2) Darbību taustiņi	Izpilda bieži lietotas sistēmas funkcijas.






Darbību taustiņi

Darbību taustiņi veic īpašas funkcijas, un tie dažādiem datoriem ir atšķirīgi. Lai noteiktu, kuri taustiņi ir jūsu datoram, apskatiet uz tastatūras esošās ikonas un atrodiet atbilstošos aprakstus šajā tabulā.




▲ Lai lietotu darbības taustiņu, nospiediet un turiet šo taustiņu.

Lai iegūtu papildinformāciju par darbības taustiņiem un tastatūras īsceļiem, apmeklējiet vietni <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Lapas apakšā atlasiet savu valodu.

1-6. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti

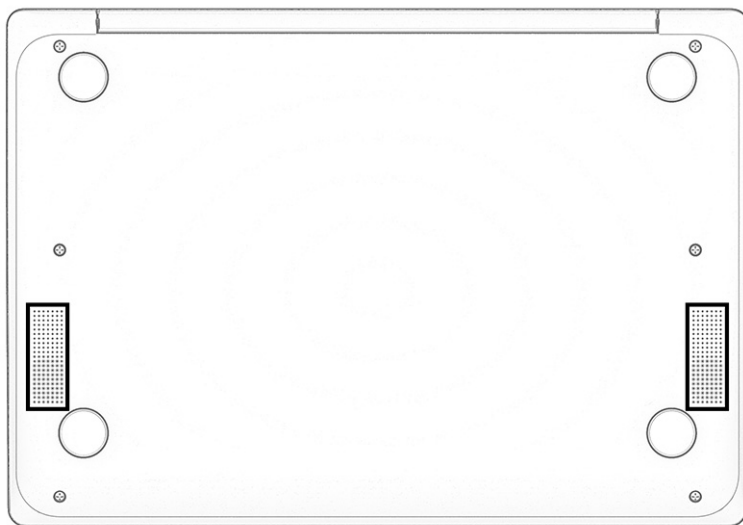
Ikona	Taustiņš	Apraksts
	Atpakaļ	Rāda pārlūka vēstures iepriekšējo lapu.
	Uz priekšu	Rāda pārlūka vēstures nākamo lapu.
	Ielādēt atkārtoti	Atkārtoti ielādē pašreizējo lapu.
	Pilnekrāna	Atver lapu pilnekrāna režīmā.
	Rādīt programmas	Parāda atvērtās programmas. PIEZĪME. Nospiežot šo pogu kopā ar <code>ctrl</code> , tiek uzņemts ekrānuzņēmums.

1-6. tabula. Darbību taustiņi un to apraksti (turpinājums)

Ikona	Taustiņš	Apraksts
	Spilgtuma samazināšana	Turot taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski samazināts ekrāna spilgtums.
	Spilgtuma palielināšana	Turot taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski palielināts ekrāna spilgtums.
	Skaņas izslēgšana	Izslēdz skaļruņu skaņu.
	Skaļuma samazināšana	Turot taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski samazināts skaļruņu skaļums.
	Skaļuma palielināšana	Turot taustiņu nospiestu, tiek pakāpeniski palielināts skaļruņu skaļums.

Apakšpuse

Izmantojiet attēlu un tabulu, lai identificētu apakšpuses komponentus.




1-7. tabula. Apakšpusē esošie komponenti un to apraksti

Komponenti	Apraksts
Skaļruņi	Atskaņo skaņu.

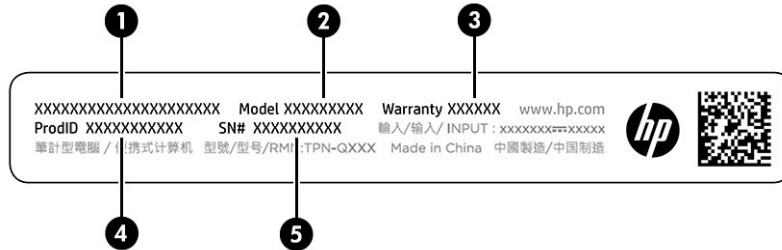
Uzlīmes

Datora uzlīmēs ir sniegta informācija, kas var būt nepieciešama sistēmas problēmu novēršanai vai tad, ja datoru ņemat līdzi ārzemju ceļojumos. Uzlīmes var būt papīra formā vai iespiestas uz produkta.

 **SVARĪGI!** Pārbaudiet šajā sadaļā aprakstītās uzlīmes šajās vietās: datora apakšā, akumulatora nodalījumā, zem apkopes nodalījuma pārsega, displeja aizmugurē vai uz planšētdatora balsta pamatnes.

- Apkopes uzlīme – nodrošina svarīgu informāciju jūsu datora identificēšanai. Sazinoties ar atbalsta dienestu, jums var prasīt sērijas numuru, produkta numuru vai modeļa numuru. Atrodiet šo informāciju, pirms sazināties ar atbalsta dienestu.

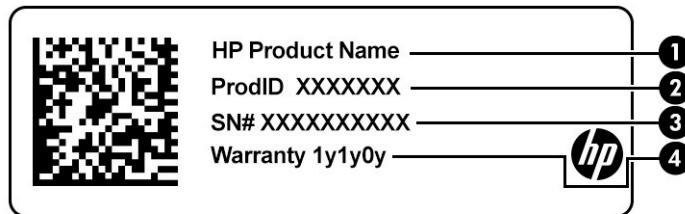
Jūsu datora apkopes uzlīme būs līdzīga vienai no tālākajos piemēros redzamajām. Skatiet attēlu, kas visprecīzāk atbilst jūsu datora apkopes uzlīmei.



1-8. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents

- (1) HP produkta nosaukums
- (2) Modeļa numurs
- (3) Garantijas periods
- (4) Produkta ID
- (5) Sērijas numurs



1-9. tabula. Apkopes uzlīmes komponenti

Komponents

- (1) HP produkta nosaukums
- (2) Produkta ID
- (3) Sērijas numurs
- (4) Garantijas periods

- Normatīvo datu uzlīmes – sniedz normatīvo informāciju par datoru.
- Bezvadu sakaru sertifikācijas uzlīmes – nodrošina informāciju par atsevišķi iegādājamām bezvadu ierīcēm un to valstu vai reģionu apstiprinājuma marķējumiem, kurās šīs ierīces ir atļauts lietot.

2 Navigācija ekrānā

Lai pārvietotos datora ekrānā, varat izmantot vienu vai vairākas metodes atkarībā no datora modeļa.

- Izmantojiet skāriena žestus tieši datora ekrānā.
- Izmantojiet skāriena žestus skārienpanelī.

Skārienpaneļa un skārienekrāna žestu lietošana

Izmantojot skārienpaneli, var pārvietoties datora ekrānā un vadīt rādītāju ar vienkāršiem skāriena žestiem. Lai navigācijai izmantotu skārienekrānu (tikai dažiem produktiem), pieskarieties ekrānam tieši, izmantojot šajā nodaļā aprakstītos žestus.

Skāriens

Izmantojiet pieskāriena vai dubultpieskāriena žestu, lai ekrānā atlasītu vai atvērtu kādu vienumu.

- Norādiet uz vienumu ekrānā un pēc tam, lai atlasītu vienumu, ar vienu pirkstu pieskarieties skārienpaneļa zonai vai skārienekrānam. Lai atvērtu, veiciet dubultskārienu.



- Lai atvērtu kontekstizvēlni, pieskarieties ar diviem pirkstiem skārienpaliktņa zonā vai skārienekrānā.



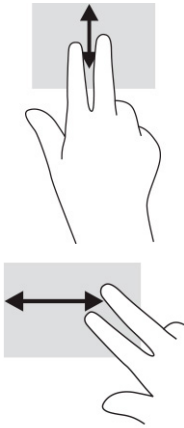
Ritināšana (tikai skārienpaliktņim)

Ritināšana ir noderīga, lai lapā vai attēlā pārvietotos uz augšu, uz leju vai uz sāniem. Ritinot pa kreisi vai pa labi ar diviem pirkstiem, tiek ritināts ekrāns, ja uz vienu pusi ir pieejams vairāk saturs, vai arī notiek pārvietošanās uz priekšu un atpakaļ, izmantojot tīmekļa pārlūkprogrammas vēsturi.

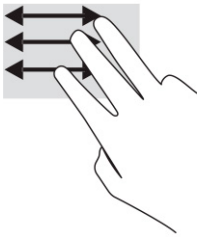
- Novietojiet divus pirkstus nedaudz atstāvis vienu no otra uz skārienpaneļa zonas un pēc tam velciet tos uz augšu, uz leju, pa kreisi un pa labi.



PIEZĪME. Ritināšanas ātrumu nosaka pirkstu pārvietošanas ātrums.




- Lai pārlūkā Chrome ritinātu starp atvērtajām cilnēm, skārienpaliktņa zonā velciet trīs pirkstus pa kreisi vai pa labi.



Ritināšana ar vienu pirkstu (tikai skārienekrānā)

Ritinot pa kreisi vai pa labi ar vienu pirkstu, var pārvietoties atpakaļ un uz priekšu tīmekļa pārlūkprogrammas vēsturē.

- Novietojiet uz skārienekrāna vienu pirkstu un velciet to skārienekrānā pa kreisi vai pa labi.

 **PIEZĪME.** Ritināšanas ātrumu nosaka pirkstu pārvietošanas ātrums.



Vilkšana ar vienu pirkstu (tikai skārienekrānā)

Pavelkot uz augšu ar vienu pirkstu, tiek paslēpts vai parādīts jūsu plaukts. Plaukts ietver sarakstu ar bieži izmantotām saīsnēm uz lietojumprogrammām, lai tās varētu viegli atrast.

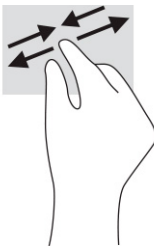
- Novietojiet pirkstu ekrāna apakšā, ātri bīdīet pirkstu uz augšu nelielā attālumā un pēc tam paceliet to.



Savilkšana ar diviem pirkstiem, lai tuvinātu vai tālinātu (tikai skārienekrānā)

Savilkšana ar diviem pirkstiem ļauj tuvināt vai tālināt attēlus vai tekstu.

- Lai tālinātu, novietojiet uz skārienekrāna divus pirkstus, atstatus vienu no otra, un pēc tam satuviniet tos.
- Lai tuvinātu, novietojiet divus kopā saliktus pirkstus uz skārienekrāna un pēc tam attāliniet tos.



3 Energija un akumulators

Šo datoru var darbināt, izmantojot akumulatora enerģiju vai ārēju strāvas avotu. Ja dators darbojas, izmantojot tikai akumulatora enerģiju un akumulatora uzlādei nav pieejams ārējs strāvas avots, ir svarīgi pārraudzīt un taupīt akumulatora enerģiju.

Akumulators ar rūpnīcas plombu

Šī produkta akumulatoru vienkārši nomainīt nav iespējams. Akumulatora izņemšana vai nomaiņa var ietekmēt jūsu izstrādājuma garantijas segumu. Ja akumulators sāk ātri izlādēties, sazinieties ar atbalsta dienestu.

Pēc akumulatora kalpošanas laika beigām to nedrīkst likvidēt kopā ar sadzīves atkritumiem. Lai likvidētu akumulatoru, ievērojiet jūsu reģionā spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus.

Akumulatora uzlāde

Kad dators tiek pievienots ārējam strāvas avotam, tiek sāta akumulatora uzlāde, un mainās strāvas ikonas izskats.

1. Pievienojiet datoram maiņstrāvas adapteri.
2. Pārlicinieties, vai notiek akumulatora uzlāde, apskatot maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikatoru. Šis indikators atrodas datora labajā vai kreisajā sānā, blakus strāvas savienotājam.

3-1. tabula. Maiņstrāvas adaptera indikatora un statusa apraksts


Maiņstrāvas adaptera indikators	Statuss
Balts	Maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un akumulators ir uzlādēts.
Dzeltens	Maiņstrāvas adapteris ir pievienots, un notiek akumulatora uzlāde.
Nedeg	Dators izmanto akumulatora enerģiju.

3. Kamēr notiek akumulatora uzlāde, neatvienojiet maiņstrāvas adapteri, līdz maiņstrāvas adaptera un akumulatora indikators iedegas baltā krāsā.

4 Drukāšana

Ir pieejami vairāki veidi, kā drukāt no jūsu datora.

- Print with Google® Chrome™ operētājsistēmā integrēts drukas risinājums.
- Drukājiet no pārlūkprogrammas Google Chrome, izmantojot lietojumprogrammu HP Print for Chrome.

 **PIEZĪME.** Ja izmantojat HP Print for Chrome, nevarat reģistrēt printeri ar Google Chrome operētājsistēmā integrēto drukas risinājumu.

Drukāšana, izmantojot Google Chrome operētājsistēmā integrēto drukas risinājumu

Google Chrome operētājsistēmā integrētais drukas risinājums ir iebūvēts drukas risinājums Chromebook datoros. HP printeri, kas ražoti, sākot ar 2017. gadu, tiek atbalstīti automātiski. Papildinformāciju skatiet Google Chrome vietnē.

1. Apmeklējiet vietni <https://support.google.com/chrome>.
2. Atlasiet meklēšanas ikonu, ierakstiet iestatīt printeri un atlasiet **iestatīt printeri**.

 **PIEZĪME.** Nespiediet taustiņu **enter**.

3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Drukāšana no pārlūkprogrammas Google Chrome

Lai ar alternatīvas metodes palīdzību drukātu no pārlūkprogrammas Google Chrome, izmantojiet lietojumprogrammu HP Print for Chrome. Jūs varat instalēt lietojumprogrammu HP Print for Chrome no Chrome tīmekļa veikala. Papildinformāciju skatiet HP vietnē.

1. Apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet meklēšanas ikonu lapas augšējā labajā stūrī, ierakstiet Drukāšana ar lietojumprogrammu HP Print for Chrome un nospiediet taustiņu **enter**.
3. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

5 Dublēšana, atiestatīšana un atkopšana

Šajā nodaļā ir sniegta informācija par standarta procedūrām, kas attiecas uz jūsu personas datu dublēšanu, datora atiestatīšanu uz sākotnējo rūpnīcas stāvokli un jūsu operētājsistēmas atkopšanu ar Chromebook atkopšanas utilitprogrammu.

Dublēšana

Varat dublēt savus datus papildu USB zibatmiņas diskā, SD™ atmiņas kartē vai pakalpojumā Google Drive™.

Lai iegūtu detalizētu informāciju par dublējuma izveidošanu, dodieties uz vietni <http://www.support.google.com>.

Atiestatīšana

Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana izdzēs datora cietajā diskā esošo informāciju, tai skaitā visus mapē Lejupielādes esošos failus. Pirms atiestatīšanas dublējiet failus papildu USB zibatmiņas diskā, SD atmiņas kartē vai pakalpojumā Google Drive. Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana neizdzēsīs failus šajās atrašanās vietās.

Datoru var būt nepieciešams atiestatīt tālāk norādītajos apstākļos.

- Tiek parādīts ziņojums “Atiestatiet šo Chrome ierīci”.
- Ja rodas problēmas saistībā ar jūsu lietotāja profilu vai iestatījumiem.
- Dators pēc restartēšanas joprojām nedarbojas pareizi.
- Jūs vēlaties mainīt datora īpašnieku.

Lai atiestatītu datoru, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Izvēlnē **Settings** (Iestatījumi) atlasiet **Advanced** (Papildu).
2. Sadaļā **Powerwash** (Rūpnīcas stāvokļa atiestatīšana) atlasiet **Powerwash** (Rūpnīcas stāvokļa atiestatīšana).
3. Atlasiet **Restart** (Restartēt).
4. Atvērtajā logā atlasiet opciju **Powerwash** (Rūpnīcas stāvokļa atiestatīšana) un pēc tam atlasiet **Continue** (Turpināt).
5. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atiestatītu datoru, un pēc tam pierakstieties ar savu Google kontu.





PIEZĪME. Konts, kurā pierakstāties pēc datora atiestatīšanas, tiek atpazīts kā īpašnieka konts.

6. Pēc atiestatīšanas pabeigšanas varat iestatīt savu datoru un pārbaudīt, vai problēma ir atrisināta.

Atkopšana

Ja Chrome OS™ nedarbojas pareizi, varat veikt atkopšanu. Atkopšanas procesā operētājsistēma, programmas un sākotnējie rūpnīcas iestatījumi tiek instalēti atkārtoti. Tiek izdzēsti visu kontu lokāli saglabātie faili un saglabātie tīkli. Sistēmas atkopšana neietekmē Google kontus un datu sinhronizāciju ar Google Drive.

 **SVARĪGI!** Veicot atkopšanu, tiek neatgriezeniski izdzēsta visa jūsu datora cietajā diskā esošā informācija, tai skaitā lejupielādētie faili. Pirms datora atkopšanas dublējiet failus, ja iespējams.

 **PIEZĪME.** Lai iegūtu papildinformāciju par sistēmas atkopšanas izpildi datorā, apmeklējiet vietni <http://www.support.google.com>.

Pirms sākat atkopšanas procesu, nepieciešams tālāk norādītais.

- USB zibatmiņas disks vai SD atmiņas karte ar vismaz 4 GB ietilpību. Pēc atkopšanas datu nesēja izveides visi dati no šīs atmiņas ierīces tiek izdzēsti, tāpēc pirms sākšanas izveidojiet visu ierīces failu rezerves kopijas.
- Dators ar interneta pieslēgumu. Jums jābūt arī pieejamām datora administratīvajām tiesībām.
- Datora maiņstrāvas adapteris. Datoram atkopšanas laikā jābūt pievienotam maiņstrāvas avotam.
- Datora ekrānā parādās paziņojums “Chrome OS is missing or damaged” (Chrome operētājsistēma nav atrodama vai ir bojāta). Ja šis ziņojums vēl nav parādījies, veiciet tālāk norādītās darbības.
 - Ieslēdziet datoru un turiet nospiestu taustiņu kombināciju **esc+f3**, pēc tam nospiediet strāvas pogu. Dators tiek restartēts, un displejā tiek parādīts paziņojums “Chrome OS is missing or damaged” (Chrome operētājsistēma nav atrodama vai ir bojāta).

Chromebook atkopšanas utilītprogrammas instalēšana

Chromebook™ atkopšanas utilītprogramma atkopj rūpnīcā instalēto sākotnējo operētājsistēmu un programmas. Šo utilītprogrammu var instalēt no Chrome tīmekļa veikala jebkurā datorā.

Lai instalētu Chromebook atkopšanas utilītprogrammu, veiciet tālāk norādītās darbības.

- ▲ Atveriet Chrome tīmekļa veikalu, meklējiet `chrome atkopšana`, lietojumprogrammu sarakstā atlasiet **Chromebook atkopšanas utilītprogramma** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atkopšanas datu nesēja izveide


Varat izmantot atkopšanas datu nesēju, lai atkoptu sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalētās programmas.

Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet datoru, kuram ir piekļuve internetam.

 **PIEZĪME.** Jums jābūt pieejamām datora administratīvajām tiesībām.

2. Atlasiet ikonu **Launcher** (Palaidējs) un tad atlasiet **All Apps** (Visas lietojumprogrammas).
3. Lietojumprogrammu logā atlasiet **Recovery** (Atkopšana) un tad atlasiet **Get started** (Sākt darbu).
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai izveidotu atkopšanas datu nesēju.

 **PIEZĪME.** Tiks dzēsti visi atkopšanas datu nesēja dati un nodalījumi. Neizņemiet USB zibatmiņas disku vai SD atmiņas karti, kamēr šis process nav pabeigts.

Chrome operētājsistēmas atkopšana

Ievērojiet šos norādījumus, lai atkoptu Chrome operētājsistēmu jūsu datorā, izmantojot izveidoto atkopšanas datu nesēju.

1. Atvienojiet datoram pievienotās ārējās ierīces, iespraudiet strāvas vadu un pēc tam ieslēdziet datoru.
2. Lai aktivizētu atkopšanas režīmu, turiet nospiestu taustiņu kombināciju **esc+f3** un pēc tam nospiediet strāvas pogu. Kad ekrānā parādās paziņojums “Chrome OS is missing or damaged” (Chrome operētājsistēma nav atrodama vai ir bojāta), ievietojiet datorā atkopšanas datu nesēju. Nekavējoties tiek sākts atkopšanas process.
3. Pagaidiet, kamēr Chrome pārbauda atkopšanas datu nesēja integritāti.



PIEZĪME. Ja pārbaudes procesa laikā atkopšana jāatceļ, nospiediet un turiet strāvas pogu, līdz dators izslēdzas. Nepārtrauciet sistēmas atkopšanas procesu, kad pārbaude ir pabeigta.



PIEZĪME. Ja tiek parādīts kļūdas ziņojums, iespējams, Chrome atkopšanas utilitprogramma būs jāpalaiz vēlreiz vai jāizmanto cits USB zibatmiņas disks vai SD atmiņas karte.

4. Kad parādās paziņojums “System Recovery is complete” (Sistēmas atkopšana ir pabeigta), izņemiet atkopšanas datu nesēju.

Dators tiek restartēts ar pārinstalēto Chrome operētājsistēmu.

Datora iestatīšana pēc atiestatīšanas vai atkopšanas

Kad atiestatīšana vai atkopšana ir pabeigta, veiciet sākotnējās iestatīšanas procesu.

Lai iegūtu detalizētu informāciju par datora iestatīšanu, apmeklējiet vietni <http://www.support.google.com>.

Atkopšanas datu nesēja dzēšana un pārformatēšana

Izveidojot atkopšanas datu nesēju, USB zibatmiņas disks vai SD atmiņas karte tiek formatēta kā atkopšanas rīks. Pēc atkopšanas ir jādzēš atkopšanas datu nesējs, lai atkārtoti izmantotu atmiņas ierīci. Veiciet tālāk norādītās darbības, lai izmantotu Chromebook atkopšanas utilitprogrammu atkopšanas datu nesēja dzēšanai.

1. Atlasiet ikonu **Launcher** (Palaidējs) un tad atlasiet **All Apps** (Visas lietojumprogrammas).
2. Lietojumprogrammu logā atlasiet **Recovery** (Atkopšana).
3. Atlasiet ikonu **Settings** (Iestatījumi) un tad atlasiet **Erase recovery media** (Dzēst atkopšanas datu nesēju).
4. Atlasiet ievietoto USB zibatmiņas disku vai SD atmiņas karti, atlasiet **Continue** (Turpināt) un tad atlasiet **Erase now** (Dzēst tagad).
5. Kad atkopšanas datu nesējs ir izdzēsts, atlasiet **Done** (Gatavs), lai aizvērtu Chromebook atkopšanas utilitprogrammu, un izņemiet USB zibatmiņas disku vai SD atmiņas karti.

Datu nesējs ir gatavs formatēšanai, izmantojot formatēšanas rīku, ko nodrošina jūsu operētājsistēma.

6 Citi HP resursi

Lai atrastu resursus, kas nodrošina produktu aprakstus, praktiskus norādījumus un citu noderīgu informāciju, skatiet šo tabulu.

6-1. tabula. Papildinformācija

Resurss	Saturs
<i>Iestatīšanas instrukcijas</i>	<ul style="list-style-type: none">• Datora iestatīšana• Datora komponentu identificēšana
HP vietne Lai piekļūtu jaunākajai lietotāja rokasgrāmatai, apmeklējiet vietni http://www.hp.com/support un izpildiet norādījumus, lai atrastu savu produktu. Pēc tam atlasiet Manuals (Rokasgrāmatas).	<ul style="list-style-type: none">• Atbalsta informācija• Detaļu pasūtīšana un papildu palīdzības meklēšana• Ierīcei pieejamie piederumi
Atbalsts visā pasaulē Lai saņemtu atbalstu savā valodā, apmeklējiet vietni http://www.hp.com/support un atlasiet savu valsti.	<ul style="list-style-type: none">• Tērzēšana tiešsaistē ar HP speciālistu• Atbalsta dienesta tālrunu numuri• HP servisa centru atrašanās vietas
<i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i> Apmeklējiet vietni http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Pareiza darbstacijas iestatīšana• Norādījumi par pareizu ķermeņa pozu un darba paņēmieniem, kas nodrošina komfortu un samazina traumu risku• Informācija par elektrisko un mehānisko drošību
<i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i> Šī rokasgrāmata ir iekļauta ierīces komplektācijā.	<ul style="list-style-type: none">• Normatīvā un drošības informācija• Informācija par akumulatora likvidēšanu
<i>Ierobežota garantija*</i> Apmeklējiet vietni http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Garantijas informācija

*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP iepakojumā var iekļaut garantiju drukātā formātā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Saistībā ar produktiem, kas iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu, uzvārdu, tālruna numuru un pasta adresi.

7 Specifikācijas

Kad ceļojat vai uzglabājat datoru, ieejas strāvas nominālās vērtības un darbības specifikācijas nodrošina noderīgu informāciju.

Ieejas strāva

Šajā sadaļā iekļautā informācija par strāvu var būt noderīga, ja datoru vēlaties ņemt līdzi ārzemju ceļojumā.

Dators izmanto līdzstrāvu, ko var nodrošināt maiņstrāvas vai līdzstrāvas avots. Maiņstrāvas avota nominālajām vērtībām jābūt 100–240 V, 50–60 Hz. Lai gan datoru var darbināt no savrupa līdzstrāvas avota, tas ir jādarbina tikai ar tādu maiņstrāvas adapteri vai līdzstrāvas avotu, kuru šim datoram nodrošina un kura izmantošanu ir apstiprinājis uzņēmums HP.

Dators var darboties ar līdzstrāvu, ja ir nodrošināta atbilstība vienai vai vairākām tālāk norādītajām specifikācijām. Darba spriegums un strāva dažādām platformām atšķiras. Datora darba spriegums un strāva ir norādīti normatīvo datu uzlīmē.

7-1. tabula. Līdzstrāvas specifikācijas

Ieejas strāva	Nominālvērtība
Darba spriegums un strāva	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A–45 W, USB-C®
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A–45 W, USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,75 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,25 A–45 W, USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,33 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,25 A–65 W, USB-C
	5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 9 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3 A / 10 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 12 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 15 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 5 A / 20 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,5 A–90 W, USB-C
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 2,31 A un jauda – 45 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 3,33 A un jauda – 65 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 4,62 A un jauda – 90 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,15 A un jauda – 120 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 6,9 A un jauda – 135 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 7,70 A un jauda – 150 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 10,3 A un jauda – 200 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 11,8 A un jauda – 230 W
	19,5 V līdzstrāva, ja strāvas stiprums ir 16,92 A un jauda – 330 W



PIEZĪME. Šis produkts ir izstrādāts Norvēģijas IT strāvas sistēmai ar vidējo kvadrātisko starpfāžu spriegumu, kas nepārsniedz 240 V ems.

Darba vide

Ceļojot vai uzglabājot datoru, lai iegūtu noderīgu informāciju, izmantojiet darbības specifikācijas.

7-2. tabula. Darba vides specifikācijas

Faktors	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Temperatūra		
Ieslēgtā stāvoklī	No 5 °C līdz 35 °C	No 41 °F līdz 95 °F
Izslēgtā stāvoklī	No -20 °C līdz 60 °C	No -4 °F līdz 140 °F
Relatīvais mitrums (bez kondensācijas)		
Ieslēgtā stāvoklī	10–90 %	10–90 %
Izslēgtā stāvoklī	5–95 %	5–95 %
Maksimālais augstums (neatrodies zem spiediena)		
Ieslēgtā stāvoklī	No -15 līdz 3048 m	No -50 līdz 10 000 pēdas
Izslēgtā stāvoklī	No -15 līdz 12 192 m	No -50 līdz 40 000 pēdas

8 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, kura notiek, diviem objektiem nonākot saskarē, piemēram, elektriskās strāvas trieciens, ko saņemat, staigājot pa paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem elektrostatiskiem vadītājiem var sabojāt elektroniskos komponentus.



SVARĪGI! Lai nepieļautu, ka tiek bojāts dators, diskdzinis vai pazaudēta informācija, ievērojiet šādus nosacījumus:

- ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts;
 - uzglabājiet komponentus to elektrostatiski drošajos konteineros, līdz esat gatavs tos uzstādīt;
 - izvairieties no saskares ar kontaktiem, vadiem un elektriskām shēmām. Cik vien iespējams, nepieskarieties ar rokām pie elektroniskajiem komponentiem;
 - lietojiet nemagnētiskus instrumentus;
 - pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai;
 - ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.
-

9 Pieejamība

HP mērķis ir izstrādāt, ražot un tirgot produktus, pakalpojumus un informāciju, ko neatkarīgi no atrašanās vietas var izmantot ikviens, vai nu patstāvīgi, vai izmantojot atbilstošas trešās puses palīgtehnoloģijas (AT) ierīces vai lietojumprogrammas.

HP un pieejamība

HP strādā pie tā, lai daudzveidība, iekļaušana un darba/dzīves līdzsvars kļūtu par uzņēmuma darbības pamatprincipiem, tādēļ šīs vērtības atspoguļojas ikvienā uzņēmuma aktivitātē. HP cenšas radīt iekļaujošu vidi, kas orientējas uz cilvēku un iespaidīgo tehnoloģiju iespēju savienošanu visā pasaulē.

Nepieciešamo tehnoloģijas rīku atrašana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu cilvēcisko potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Papildinformāciju skatiet sadaļā [Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana 21. lpp.](#)

HP apņemšanās

HP ir apņēmis nodrošināt produktus un pakalpojumus, kas ir pieejami personām ar funkcionāliem traucējumiem. Šī apņemšanās ir saistīta ar uzņēmuma daudzveidības atbalstīšanas mērķiem un palīdz nodrošināt, ka tehnoloģiju priekšrocības ir pieejamas visiem.

HP pieejamības mērķis ir izstrādāt, ražot un reklamēt tādus produktus un pakalpojumus, ko efektīvi var izmantot ikviens, tostarp personas ar funkcionāliem traucējumiem, to darot vai nu patstāvīgi, vai arī ar atbilstošu palīgierīču starpniecību.

Lai sasniegtu šo mērķi, pieejamības politikā ir noteikti septiņi galvenie uzdevumi, uz kuriem tiks orientētas HP darbības. Tiek sagaidīts, ka visi HP vadītāji un darbinieki atbalstīs šos uzdevumus un piedalīsies to īstenošanā atbilstoši saviem amatiem un pienākumiem.

- Palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un nodrošināt darbiniekiem apmācības, kas nepieciešamas, lai izstrādātu, ražotu, reklamētu un nodrošinātu visiem pieejamus produktus un pakalpojumus.
- Izveidot pieejamības pamatnostādnes attiecībā uz produktiem un pakalpojumiem un pieprasīt, lai produktu izstrādes grupas atskaitās par šo pamatnostādņu īstenošanu, ja tas ir iespējams konkurences, tehnisku vai ekonomisku apstākļu dēļ.
- Iesaistīt personas ar funkcionāliem traucējumiem pieejamības pamatnostādņu izveidē, kā arī produktu un pakalpojumu izstrādē un testēšanā.
- Dokumentēt informāciju par pieejamības līdzekļiem un pieejamā formā publiskot informāciju par HP produktiem un pakalpojumiem.
- Izveidot sadarbības attiecības ar vadošo palīgtehnoloģiju un risinājumu pakalpojumu sniedzējiem.

- Atbalstīt iekšējus un ārējus pētniecības un izstrādes pasākumus, kas uzlabo HP produktiem un pakalpojumiem būtiskas palīgtehnoloģijas.
- Atbalstīt un sniegt ieguldījumu ar pieejamības jomu saistītu rūpniecības standartu un pamatnostādņu pilnveidošanā.

Starptautiskā pieejamības profesionāļu asociācija (IAAP)

IAAP ir bezpeļņas asociācija, kuras darbība ir vērsta uz pieejamības jomas pilnveidošanu ar tīklošanas, izglītības un sertifikācijas palīdzību. Tās uzdevums ir palīdzēt pieejamības jomas profesionāļiem izveidot un attīstīt viņu karjeru un veiksmīgāk rosināt organizācijas iekļaut pieejamības risinājumus viņu produktos un infrastruktūrā.

HP, kas ir viens no šīs asociācijas dibinātājiem, apvienoja spēkus ar citām organizācijām, lai attīstītu pieejamības nozari. Šī apņemšanās atbalsta HP pieejamības mērķi – izstrādāt, ražot un reklamēt produktus un pakalpojumus, ko var efektīvi izmantot personas ar funkcionāliem traucējumiem.

IAAP palielina profesionalitāti, visā pasaulē apvienojot privātpersonas, studentus un organizācijas, kuras vēlas mācīties viena no otras. Ja vēlaties iegūt papildinformāciju, apmeklējiet vietni <http://www.accessibilityassociation.org>, lai pievienotos tiešsaistes kopienai, abonētu biļetenus un uzzinātu vairāk par dalības iespējām.

Vislabāko palīgtehnoloģiju atrašana

Lietotājiem, tostarp cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, vajadzētu nodrošināt iespēju sazināties, izpausties un uzzināt par notikumiem pasaulē, izmantojot tehnoloģijas. HP ir apņēmis palielināt informētību par pieejamības problēmām HP ietvaros un mūsu klientu un partneru vidū.

Neatkarīgi no tā, vai tas ir liela izmēra fonts, kas atvieglo uzdevumu jūsu acīm, vai balss atpazīšana, kas ļauj jums atpūtināt rokas, vai jebkuras citas palīgtehnoloģijas, kas var palīdzēt jūsu konkrētajā situācijā, plašs dažādu palīgtehnoloģiju klāsts atvieglo HP produktu lietošanu. Kā izvēlēties palīgtehnoloģijas?

Jūsu vajadzību novērtēšana

Tehnoloģijas var atklāt jūsu potenciālu. Palīgtehnoloģijas palīdz pārvarēt šķēršļus un ļauj baudīt neatkarīgu dzīvesveidu mājās, darbā un kopienā. Palīgtehnoloģijas (AT) palīdz palielināt, uzturēt un uzlabot elektronisko un informācijas tehnoloģiju funkcionālo kapacitāti.

Jūs varat izvēlēties no plaša palīgtehnoloģiju klāsta. Jūsu palīgtehnoloģiju novērtējumam vajadzētu ļaut jums novērtēt vairākus produktus, atbildēt uz jūsu jautājumiem un atvieglot jūsu situācijai piemērotāko risinājumu atlasī. Jūs uzzināsīt, ka profesionāļi, kas ir kvalificēti veikt palīgtehnoloģiju novērtējumus, nāk no dažādām nozarēm, ietver personas, kurām ir fizioterapeita, ergoterapeita, runas/valodas patoloģiju terapeita vai citas jomas licence vai sertifikāts. Arī citas personas, kurām nav sertifikātu vai licenču, var sniegt novērtēšanas informāciju. Jūs vēlētiesiet uzzināt vairāk par privātpersonu pieredzi, zināšanu līmeni un atalgojumu, lai noteiktu, vai tie ir piemēroti jūsu vajadzībām.

HP produktu pieejamība

Šajās saitēs ir sniegta informācija par dažādos HP produktos iekļautajiem pieejamības līdzekļiem un palīgtehnoloģijām, ja tādas ir pieejamas. Šie resursi palīdzēs jums atlasīt konkrētus palīgtehnoloģiju līdzekļus un produktus, kas ir piemērotākie jūsu situācijai.

- HP vecuma ierobežojumi un pieejamība: dodieties uz sadaļu <http://www.hp.com>, meklēšanas lodziņā ievadiet **Pieejamība**. Atlasiet **Office of Aging and Accessibility**.
- HP datori: operētājsistēmai Windows 7, Windows 8 un Windows 10 atveriet tīmekļa vietni <http://www.hp.com/support> **Search our knowledge** (Informācijas meklēšana) meklēšanas lodziņā ievadiet **Windows pieejamības opcijas**. Rezultātos atlasiet atbilstošo operētājsistēmu.
- HP iepirkšanās, perifērijas ierīces HP produktiem: dodieties uz <http://store.hp.com>, atlasiet **Veikals** un pēc tam atlasiet **Monitori** vai **Piederumi**.

Ja jums nepieciešams papildu atbalsts saistībā ar jūsu HP produkta pieejamības līdzekļiem, skatiet sadaļu [Sazināšanās ar atbalsta dienestu 24. lpp.](#)

Papildu saites uz ārējo partneru un piegādātāju tīmekļa vietnēm, kuri var sniegt papildu palīdzību:

- [Microsoft Pieejamības informācija \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google produktu pieejamības informācija \(Android, Chrome, Google lietojumprogrammas\)](#)

Standarti un tiesību akti

Valstis visā pasaulē ievieš noteikumus, lai uzlabotu personu ar funkcionāliem traucējumiem piekļuvi produktiem un pakalpojumiem. Šie noteikumi ir vēsturiski piemērojami telekomunikācijas produktiem un pakalpojumiem, datoriem un printeriem ar noteiktiem sakaru un video atskaņošanas līdzekļiem, ar tiem saistītajai lietotāja dokumentācijai un klientu atbalstam.

Standarti

ASV Pieejamības padome izstrādāja Federālo iegādes noteikumu (FAR) standartu 508. sadaļu, lai nodrošinātu personām ar fiziskiem, sensoriem vai kognitīviem traucējumiem piekļuvi informācijas un sakaru tehnoloģijām (IST).

Standarti satur tehniskus kritērijus, kas raksturīgi dažāda veida tehnoloģijām, kā arī uz veikspēju balstītas prasības, kas koncentrējas uz attiecīgo produktu funkcionālajām iespējām. Noteikti kritēriji tiek piemēroti lietojumprogrammām un operētājsistēmām, uz tīmekli balstītai informācijai un lietojumprogrammām, datoriem, telekomunikācijas produktiem, video un multividei, un autonomiem slēgtiem produktiem.

Pilnvara 376 – EN 301 549

Eiropas Savienība saskaņā ar pilnvaru 376 izveidoja EN 301 549 standartu, kas paredzēts kā rīkkopa IKT produktu publiskiem iepirkumiem. Standarts nosaka pieejamības prasības, kas attiecas uz IKT produktiem un pakalpojumiem, tajā ietvertas testēšanas procedūras un katrai prasībai atbilstošās novērtēšanas metodes.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG)

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG), kas iekļautas W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīvā (WAI), palīdz tīmekļa vietņu izstrādātājiem un attīstītājiem izveidot vietnes, kas ir atbilstošākas personu ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem vajadzībām.

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes attīsta visa veida tīmekļa satura (teksta, attēlu, audio un video) un tīmekļa lietojumprogrammu pieejamību. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņu ievērošanu iespējams precīzi pārbaudīt, tās ir viegli saprotamas un izmantojamas, kā arī sniedz tīmekļa vietņu izstrādātājiem iespējas ieviest jauninājumus. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes (WCAG 2.0) ir apstiprinātas arī ar nosaukumu [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādnes īpaša uzmanība vērsta uz tīmekļa piekļuves šķēršļiem, ar kuriem saskaras lietotāji ar redzes, dzirdes, fiziskiem, garīgiem vai neiroloģiskiem traucējumiem un vecāka

gadu gājuma tīmekļa lietotāji ar pieejamības nepieciešamībām. Tīmekļa satura pieejamības pamatnostādņēs (WCAG 2.0) ir sniegts pieejama satura raksturojums.

- **Uztverams** (piemēram, runājot par teksta alternatīvām – attēliem, titriem – audio, izskata pielāgošanas iespējām un krāsu kontrastu).
- **Darbināms** (runājot par tastatūras piekļuvi, krāsu kontrastu, ievades laiku, izvairīšanos no lēkmes un navigācijas iespējām).
- **Saprotams** (runājot par salasāmību, paredzamību un ievades palīdzību).
- **Robusts** (piemēram, runājot par saderību ar palīgtehnoloģijām).

Likumi un noteikumi

IT un informācijas pieejamība ir kļuvusi par jomu, kurā tiesību aktu nozīme arvien palielinās. Šajās saitēs ir sniegta informācija par galvenajiem tiesību aktiem, noteikumiem un standartiem.

- [Latvija](#)
- [Kanāda](#)
- [Eiropa](#)
- [Austrālija](#)

Noderīgi avoti un saites saistībā ar pieejamību

Šīs organizācijas, institūcijas un resursi var būt labi informācijas avoti saistībā ar funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.



PIEZĪME. Šis nav pilnīgs saraksts. Šīs organizācijas ir minētas tikai informatīviem nolūkiem. HP neuzņemas atbildību par informāciju vai kontaktinformāciju, kuru jūs varat atrast internetā. Šajā lapā ievietotais saraksts nav apstiprināts HP.

Organizācijas

Tālāk minētas dažas organizācijas, kas nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD) (Amerikas Personu ar invaliditāti asociācija)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP) (Palīgtehnoloģiju likuma programmu asociācija)
- Hearing Loss Association of America (HLAA) (Amerikas Dzirdi zaudējušo asociācija)
- Informācijas tehnoloģiju tehniskās palīdzības un apmācības centrs (ITTATC)
- “Lighthouse International”
- National Association of the Deaf (Nacionālā Nedzirdīgo asociācija)
- National Federation of the Blind (Nacionālā Neredzīgo asociācija)
- Ziemeļamerikas Rehabilitācijas inženierzinātņu un palīgtehnoloģiju sabiedrība (RESNA)
- “Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.” (TDI)
- W3C Tīmekļa pieejamības iniciatīva (WAI)

Izglītības iestādes

Daudzas izglītības iestādes, tostarp šajos piemēros minētās, nodrošina informāciju par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- Kalifornijas štata Universitāte (CSUN), Nortridža, Funkcionālo traucējumu centrs
- Viskonsinas Universitāte – Medisona, “Trace Center”
- Minesotas Universitātes Datoru pielāgošanas programma

Citi ar funkcionāliem traucējumiem saistīti avoti

Daudzos resursos, tostarp šajos piemēros, ir sniegta informācija par funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

- ADA (Likums par amerikāņu ar invaliditāti tiesībām) tehniskās palīdzības programma
- ILO Starptautiskais uzņēmējdarbības un invaliditātes tīkls
- EnableMart
- Eiropas Invaliditātes forums
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP saites

Šīs HP specifiskās saites nodrošina informāciju, kas attiecas uz funkcionāliem traucējumiem un ar vecumu saistītiem ierobežojumiem.

[HP komforta un drošības rokasgrāmata](#)

[HP publiskā sektora pārdošana](#)

Sazināšanās ar atbalsta dienestu

HP piedāvā tehnisko atbalstu un ar pieejamības opcijām saistītu palīdzību klientiem ar funkcionāliem traucējumiem.



PIEZĪME. Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

- Klientiem, kuri ir kurli vai ar dzirdes problēmām un kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību:
 - izmantojiet TRS/VRS/WebCapTel, lai piezvanītu uz tālruņa numuru (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā.
- Klientiem ar cita veida funkcionālajiem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem, kuriem ir jautājumi par HP produktu tehnisko atbalstu vai pieejamību, izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - zvaniet uz tālruņa numuru (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc UTC-7 — ziemā un UTC-6 — vasarā;
 - aizpildiet [saziņas veidlapu, kas paredzēta personām ar funkcionāliem traucējumiem vai ar vecumu saistītiem ierobežojumiem](#).

Alfabētiskais rādītājs

Simboli/Skaitļi

508. sadaļā noteiktie pieejamības standarti 22

A

akumulators
 indikatorī 2
 rūpnīcas plomba 11
 uzlāde 11
apkopes uzlīmes, novietojums 6
AT (palīgtehnoloģijas)
 atrašana 21
 mērķis 20
atbalsts 16
atiestatīšana 13
atkopšana, process 13
atkopšanas datu nesējs
 dzēšana 15
 izveide 14
audio ievades (mikrofona) ligzda,
 identificēšana 1
audio izvades (austiņu) ligzda,
 identificēšana 1
austiņu (audio izvades) ligzda 1
avoti, pieejamība 23

B

bezvadu sakaru sertifikācijas
 uzlīme 6
Bluetooth uzlīme 6

C

ceļošana ar datoru 6
Chromebook atkopšanas
 utilitprogramma, instalēšana 14

D

darba vide 18
darbības taustiņš “atpakaļ” 5
darbības taustiņš “uz priekšu” 5
darbību taustiņi 5
 atpakaļ 5
 identificēšana 4
 ielādēt atkārtoti 5
 parādīt lietojumprogrammas 5

 pilnekrāna 5
 skaļuma palielināšana 6
 skaļuma samazināšana 6
 skaņas izslēgšana 6
 spilgtuma palielināšana 6
 spilgtuma samazināšana 6
 uz priekšu 5
drošības kabeļa slots,
 identificēšana 2
drukāšana 12
dublēšana 13

E

elektrostatiskā izlāde 19

H

HP palīgtehnoloģiju politika 20

I

ieejas strāva 17
iekšējie mikrofoni, identificēšana 3
ieslēgšanas/izslēgšanas taustiņš,
 identificēšana 3
indikatorī
 kamera 3
 maiņstrāvas adapteris un
 akumulators 2

K

kamera 3
 identificēšana 3
kameras indikators, identificēšana 3
klientu atbalsta dienests,
 pieejamība 24
komponenti
 apakšpuse 6
 displejs 3
 kreisā puse 2
 labā puse 1
 tastatūras zona 4

L

ligzdas
 audio ievade (mikrofons) 1
 audio izvade (austiņas) 1

M

Maiņstrāvas adaptera indikators 2
microSD atmiņas karšu lasītājs,
 identificēšana 1
mikrofona (audio ievades) ligzda,
 identificēšana 1

N

normatīvo datu informācija
 bezvadu sakaru sertifikācijas
 uzlīmes 6
normatīvo datu uzlīme 6

P

palīgtehnoloģijas (AT)
 atrašana 21
 mērķis 20
parādīt programmas loga darbības
 taustiņš 5
pārlādēšanas darbības taustiņš 5
pieejamība 20, 21, 23, 24
pieejamības vajadzību novērtēšana 21
pilnekrāna skata darbības taustiņš 5
porti
 USB 1
 USB C tipa strāvas savienotājs 2
produkta nosaukums un numurs,
 datora 6

R

ritināšana, skārienekrāna žests 9

S

savilkšana ar diviem pirkstiem, lai
 tuvinātu vai tālinātu, skārienekrāna
 žests 10
sērijas numurs, datora 6

- sistēmas atkopšana
 - atkopšanas datu nesējs 14
 - Chrome operētājsistēma 14
 - Chromebook atkopšanas
utilitprogramma 14
- skaļruņi, identificēšana 6
- skaļuma palielināšanas darbības
taustiņš 6
- skaļuma samazināšanas darbības
taustiņš 6
- skaņas izslēgšanas darbības
taustiņš 6
- skārienekrāna žesti
 - ritināšana ar vienu pirkstu 9
 - savilkšana ar diviem pirkstiem, lai
tuvinātu vai tālinātu 10
 - vilkšana ar vienu pirkstu 9
- skārienpaneļa ritināšanas žesti 8
- Skārienpaneļa un skārienekrāna
žesti, pieskārieni 8
- skārienpaneļa zona, identificēšana
4
- Skārienpaneļa žesti, ritināšana 8
- skārienžesti 8
- sloti 2
- specifikācijas 17
- spilgtuma palielināšanas darbības
taustiņš 6
- spilgtuma samazināšanas darbības
taustiņš 6
- standarti un tiesību akti,
pieejamība 22
- Starptautiskā pieejamības
profesionāļu asociācija 21

T

- taustiņi
 - esc 4
- taustiņš esc, identificēšana 4

U

- USB C tipa strāvas savienotājs un
ports, identificēšana 2
- USB ports, identificēšana 1
- uzlīmes
 - apkope 6
 - bezvadu sakaru sertifikācija 6
 - Bluetooth 6
 - normatīvie dati 6

- sērijas numurs 6
- WLAN 6

V

- vilkšana, skārienekrāna žests 9

W

- WLAN antenas, identificēšana 3
- WLAN ierīce 6
- WLAN uzlīme 6