



# Brukerhåndbok

## **SAMMENDRAG**

Denne håndboken inneholder informasjon om komponenter, strømstyring, sikkerhet, sikkerhetskopiering med mer.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google og Google Drive er varemerker tilhørende Google LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land. USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker tilhørende USB Implementers Forum.

Første utgave: Januar 2021

Dokumentets delenummer: M42851-091

### **Produktmerknad**

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

### **Vilkår for programvaren**

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

Reduser muligheten for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen ved å følge fremgangsmåtene som beskrevet.

---

**⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder de grenseverdiene for temperaturer som er tilgjengelige for brukeren, som definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.

---



---

# Innhold

<b>1 Komponenter .....</b>	<b>1</b>
Høyre .....	1
Venstre .....	2
Skjerm .....	3
Tastaturområde .....	4
Styrepute .....	4
Spesialtaster .....	5
Handlingstaster .....	5
Undersiden .....	6
Etiketter .....	7
<b>2 Navigere på skjermen .....</b>	<b>9</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser .....	9
Trykke .....	9
Rulling (kun styrepute) .....	9
Rull med én finger (kun berøringsskjerm) .....	10
Sveip med én finger (kun berøringsskjerm) .....	10
Knipe med to fingre for å zoome (kun berøringsskjerm) .....	11
<b>3 Strøm og batteri .....</b>	<b>12</b>
Fabrikkforseglet batteri .....	12
Lade batteriet .....	12
<b>4 Skrive ut .....</b>	<b>13</b>
Skrive ut med Google Chrome inOS-utskriftsløsning .....	13
Skrive ut fra Google Chrome .....	13
<b>5 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting .....</b>	<b>14</b>
Sikkerhetskopiere .....	14
Tilbakestille .....	14
Gjenoppretting .....	14
Installere Chromebook Recovery Utility .....	15
Oppretting av gjenopprettingsmedier .....	15
Gjenopprette Chrome-operativsystem .....	15
Konfigurasjon av datamaskinen etter tilbakestilling eller gjenoppretting .....	16
Slette og formatere gjenopprettingsmediet .....	16

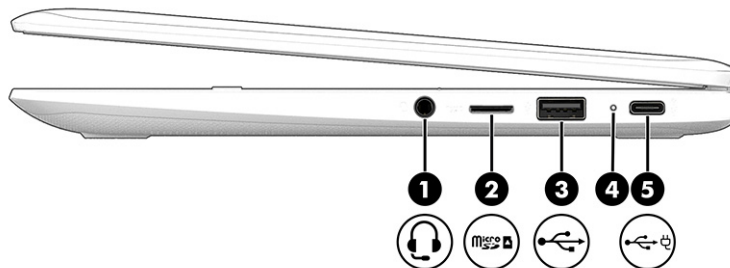
<b>6 Flere HP-ressurser .....</b>	<b>17</b>
<b>7 Spesifikasjoner .....</b>	<b>18</b>
Strømforsyning .....	18
Driftsmiljø .....	19
<b>8 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>20</b>
<b>9 Tilgjengelighet .....</b>	<b>21</b>
HP og tilgjengelighet .....	21
Finne teknologiverktøyene du trenger .....	21
HPs forpliktelse .....	21
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	22
Finne den beste hjelpeteknologien .....	22
Vurdere behovene dine .....	22
Tilgjengelighet for HP-produkter .....	22
Standarder og lovgivning .....	23
Standarder .....	23
Mandat 376 – EN 301 549 .....	23
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) .....	23
Lovgivning og forskrifter .....	23
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....	24
Organisasjoner .....	24
Utdanningsinstitusjoner .....	24
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....	24
HP-koblinger .....	25
Kontakte kundestøtte .....	25
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>26</b>

# 1 Komponenter




Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapitlet inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert og hvordan de fungerer.

## Høyre


Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på høyre side av datamaskinen.



**Tabell 1-1** Komponenter på høyre side og deres beskrivelser

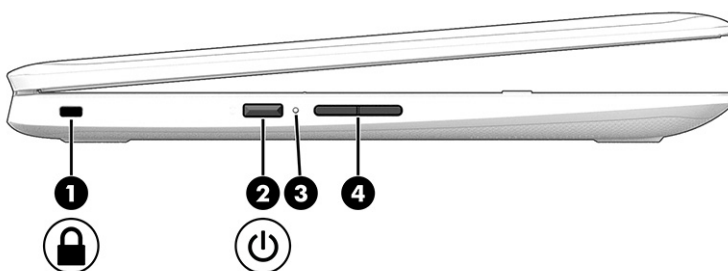
Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombinert lyduttgang (hodetelefoner) / lydinnngang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynskabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolümet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(2)  microSD™-minnekortleser	<p>Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.</p> <p>Slik setter du inn et kort:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ol> <p>Slik tar du ut et kort:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Trykk kortet inn, og ta det deretter ut av minnekortleseren.</li></ul>
(3)  USB-port	<p>Koble til en USB-enhet, få dataoverføring og (for enkelte produkter) lad små enheter (som en smarttelefon) mens datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p>

**Tabell 1-1 Komponenter på høyre side og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
(4) Vekselstrømadapter-/batterilampe	<p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-A-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li> <li>Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li> <li>Blinker gult: Batteriet har en feil.</li> <li>Av: Batteriet lader ikke.</li> </ul>
(4)  USB Type-C®-strømkontakt og -port	<p>Kobler til en strømadapter som har en USB Type-C-kontakt, leverer strømmen til datamaskinen, og hvis nødvendig, lader datamaskinens batteri.</p> <p>– og –</p> <p>Koble til en USB-enhet, få dataoverføring og (for enkelte produkter) lad små enheter (som en smarttelefon) mens datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-C-ladekabel eller -kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p>

## Venstre

Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på venstre side av datamaskinen.

**Tabell 1-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	<p>Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen.</p> <p><b>MERK:</b> Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.</p>
(2)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"> <li>Når datamaskinen er av, trykker du kort på knappen for å slå datamaskinen på.</li> <li>Mens datamaskinen er på, trykker du på av/på-knappen og holder den inne i minst 3 sekunder for å slå av datamaskinen.</li> </ul>

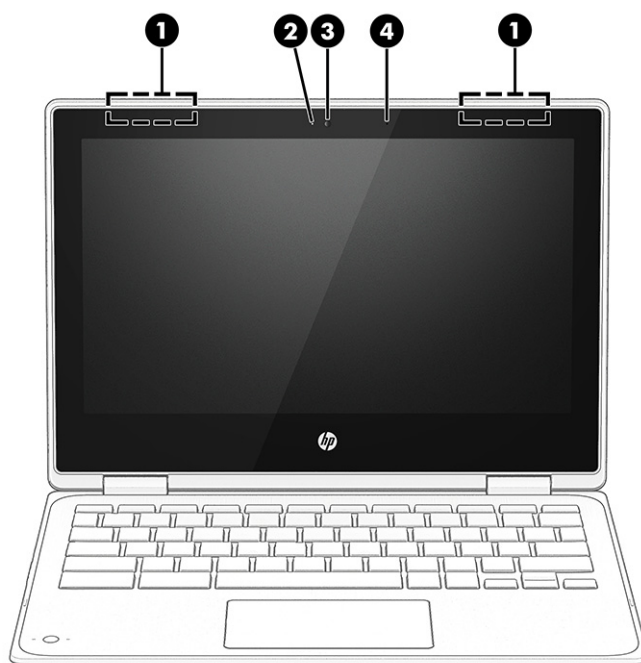


**Tabell 1-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
	<p><b>VIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst 3 sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strømstillingene.</p>
(4) Vekselstrømadapter-/batterilampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li><li>• Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li><li>• Blinker gult: Batteriet har en feil.</li><li>• Av: Batteriet lader ikke.</li></ul>
(4) Volumknapp	Kontrollerer høyttalervolumet på datamaskinen.

## Skjerm

Bruk illustrasjonen og tabellen til å finne komponentene på datamaskinen.

**Tabell 1-3 Komponenter på skjermen og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Kameratelepe	På (hvit): Kameraet er i bruk. På (gul): Kameraet er slått av med bryteren.

**Tabell 1-3 Komponenter på skjermen og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
	Av: Programvaren slår av kameraet.
(3) Kamera	Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. <b>MERK:</b> Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.
(4) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

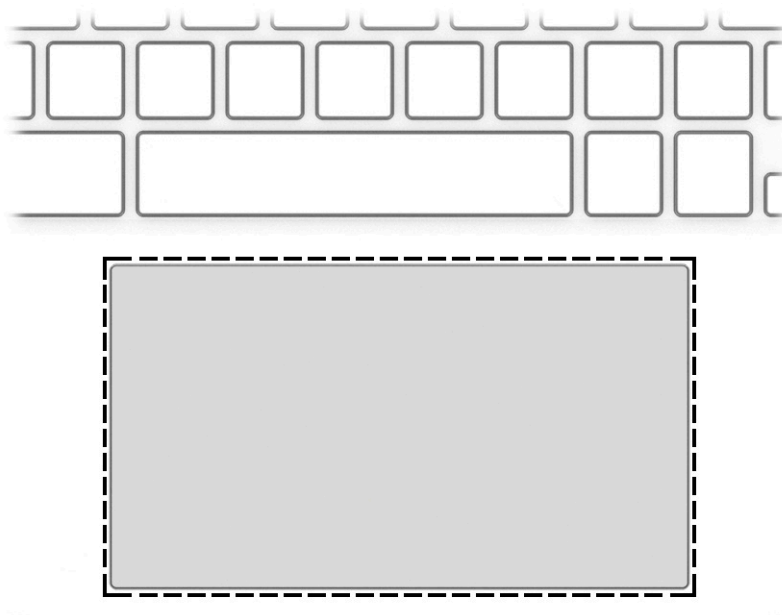
Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

## Tastaturområde

Tastaturene kan variere etter språk.

## Styrepute

Styreputens innstillinger og komponentene er beskrevet her.

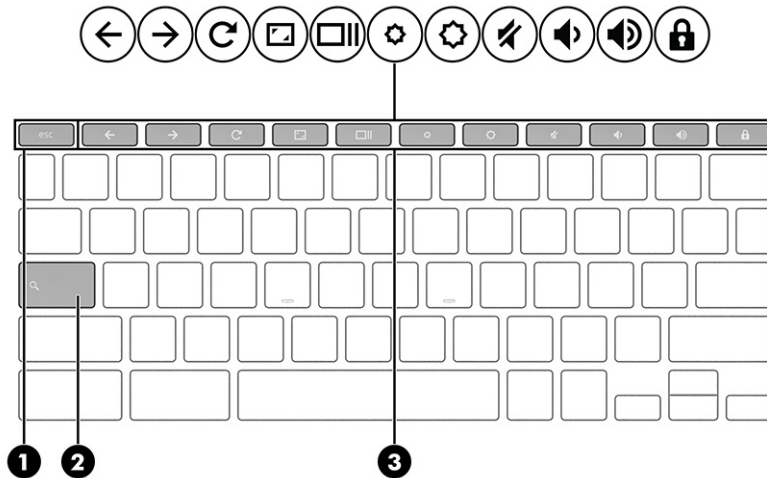


**Tabell 1-4 Styreputekomponent og dens beskrivelse**

Komponent	Beskrivelse
Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen. <b>MERK:</b> Se <a href="#">Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 9</a> for å få mer informasjon.

## Spesialtaster

Bruk illustrasjonen og tabellen til å finne spesialtastene.



**Tabell 1-5** Spesialtaster og deres beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
(1) <code>esc</code> -tast	Aktiverer visse datamaskinfunksjoner når trykket på i kombinasjon med andre taster, som <code>tab</code> eller <code>shift</code> .
(2) Søketast	Åpner en søkeboks.
(3) Handlingstaster	Brukes til å utføre ofte brukte systemfunksjoner.





## Handlingstaster

Handlingstaster utfører bestemte funksjoner og varierer etter datamaskin. For å finne ut hvilke taster som finnes på datamaskinen, kan du se på ikonene på tastaturet og matche dem med beskrivelsene i denne tabellen.








▲ Når du skal bruke en handlingstast, trykker du på og holder nede tasten.

Gå til <https://support.google.com/chromebook/answer/183101> for mer informasjon om handlingstaster og tastaturnarveier. Velg ditt språk nederst på siden.

**Tabell 1-6** Handlingstaster og deres beskrivelser

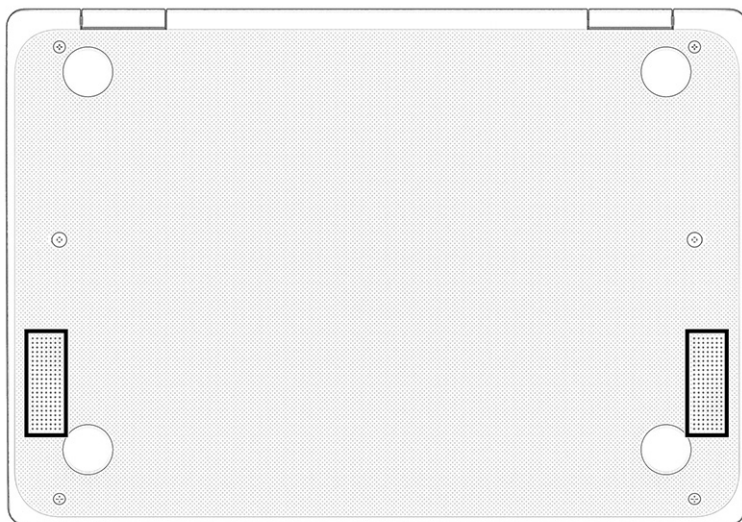
Ikon	Tast	Beskrivelse
	Tilbake	Viser den forrige siden i nettleserhistorikken.
	Frem	Viser den neste siden i nettleserhistorikken.
	Last inn på nytt	Oppdater den gjeldende siden.
	Fullskjerm	Åpner siden i fullskjermmodus.

**Tabell 1-6 Handlingstaster og deres beskrivelser (forts.)**

<b>Ikone</b>	<b>Tast</b>	<b>Beskrivelse</b>
	Vis apper	Vise åpne apper. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på denne knappen sammen med <b>ctrl</b> , tar du et skjermbilde.
	Lysstyrke ned	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Lysstyrke opp	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Demp lyd	Demper høyttalerlyden.
	Volum ned	Reduserer høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Volum opp	Øker høyttalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Tastelås	Låser tastene for å forhindre utilsiktede tastetrykk.

## Undersiden


Bruk illustrasjonen og tabellen til å identifisere komponentene på undersiden.

**Tabell 1-7 Komponent på undersiden og beskrivelse**

<b>Komponenter</b>	<b>Beskrivelse</b>
Høyttalere	Brukes til å frembringe lyd.

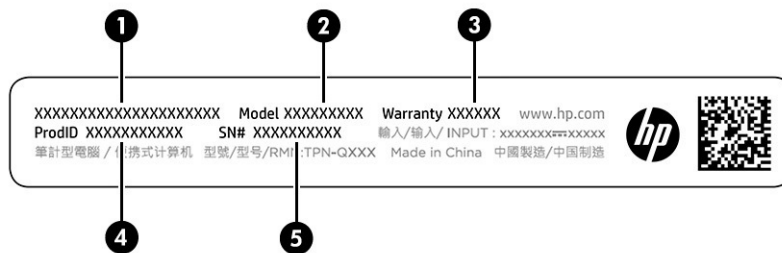
# Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etiketter kan være i papirform eller trykt på produktet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet, på baksiden av skjermen, eller på undersiden av et nettbrettstativ.

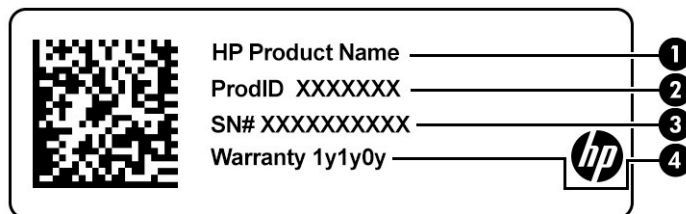
- Serviceetikett – inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret, produktnummeret eller modellnummeret. Finn denne informasjonen før du kontakter kundestøtten.

Serviceetiketten vil ligne på ett av de følgende eksemplene. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



**Tabell 1-8 Komponenter på serviceetikett**

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Modellnummer
(3)	Garantiperiode
(4)	Produkt-ID
(5)	Serienummer



**Tabell 1-9 Komponenter på serviceetikett**

Komponent	
(1)	HP-produktnavn
(2)	Produkt-ID

**Tabell 1-9 Komponenter på serviceetikett (forts.)**

<b>Komponent</b>	
<b>(3)</b>	Serienummer
<b>(4)</b>	Garantiperiode

- Forskriftsetikett – viser forskriftsinformasjon for datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

## 2 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen ved å bruke én eller flere metoder, avhengig av datamaskinmodell.

- Bruk berøringsbevegelser direkte på skjermen.
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen.

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Hvis du vil navigere på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

#### Trykke

Bruk bevegelsen trykk eller dobbelttrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbelttrykk for å åpne det.



- Trykk med to fingre på styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å få frem en hurtigmeny.



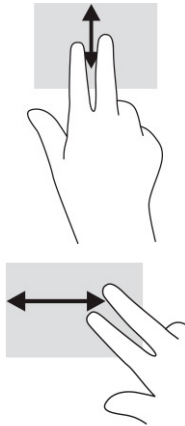
#### Rulling (kun styrepute)

Rulling er nyttig for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller i et bilde. Hvis du ruller til venstre eller høyre med to fingrer, blir du gjennom skjermen hvis det er mer innhold som kan vises på en av sidene, eller går frem og tilbake gjennom nettleserloggen.

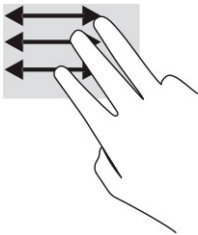
- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.

---

 **MERK:** Fingerhastigheten kontrollerer rullehastigheten.



- Når du skal bla mellom åpne faner i Chrome, skyver du tre fingrer til venstre eller høyre på styreputeområdet.



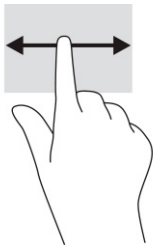
## Rull med én finger (kun berøringsskjerm)

Rull til venstre eller høyre med én finger for å gå frem og tilbake i nettleserhistorikken.

- Plasserer fingrene på berøringsskjermen, og dra dem deretter mot venstre eller høyre på skjermen.



**MERK:** Rullehastigheten bestemmes av fingrenes hastighet.

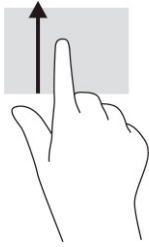


## Sveip med én finger (kun berøringsskjerm)

Sveip opp med én finger for å skjule eller vise hyllen. Hyllen inneholder en liste med snarveier til populære apper, slik at du lett finner dem.

- Plasser fingeren på undersiden av skjermen, skyv raskt oppover i en kort bevegelse, og løft deretter fingeren.

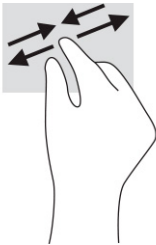




## Knipe med to fingre for å zoome (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## 3 Strøm og batteri

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på strømmen i batteriet.

### Fabrikkforseglet batteri

Du kan enkelt bytte ut batteriet i dette produktet. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.

Når et batteri når slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om kassering av batterier.

### Lade batteriet

Når du kobler datamaskinen til en ekstern strømkilde, begynner batteriet å lade seg opp, og Strøm-ikonet skifter utseende.

1. Koble strømadapteren til datamaskinen.
2. Kontroller at batteriet lades ved å sjekke strømadapter- og batterilampen. Denne lampen er plassert på datamaskinens høyre eller venstre side, ved siden av strømkontakten.

**Tabell 3-1 Strømadapterlampe og statusbeskrivelse**

Strømadapterlampe	Status
Hvit	Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er ladet.
Gul	Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.
Av	Datamaskinen bruker batteristrøm.

3. Når batteriet lades, lar du strømadapteren være tilkoblet til strømadapter- og batterilampen lyser hvitt.

---

## 4 Skrive ut

Du har flere måter å skrive ut på fra datamaskinen.

- Skriv ut med Google® Chrome™ inOS-utskriftsløsning.
- Skriv ut fra Google Chrome ved hjelp av HP Print for Chrome-appen.



---

**MERK:** Hvis du bruker HP Print for Chrome, kan du ikke registrere skriveren med Google Chrome inOS-utskriftsløsningen.

---

### Skrive ut med Google Chrome inOS-utskriftsløsning

Google Chrome inOS-utskriftsløsningen er en innebygd utskriftsløsning for Chromebook. HP-skrivere som er produsert i 2017 og nyere støttes automatisk. Du finner mer informasjon på nettstedet til Google Chrome.

1. Gå til <https://support.google.com/chrome>.
2. Velg søkeikonet, skriv inn `konfigurer skriver`, og velg deretter på **Konfigurer skriver**.



---

**MERK:** Ikke trykk på `enter`.

---

3. Følg veiledningen på skjermen.

### Skrive ut fra Google Chrome

Hvis du vil ha en alternativ metode for å skrive ut fra Google Chrome, kan du bruke HP Print for Chrome-appen. Du kan installere HP Print for Chrome-appen fra Chrome Nettmarked. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se HPs nettsted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg søkeikonet øverst til høyre på siden, skriv inn `Skrive ut med HP Print for Chrome-appen`, og trykk deretter på `enter`.
3. Følg veiledningen på skjermen.

---

# 5 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om standardprosedyrene for sikkerhetskopiering av personlige data, tilbakestilling av datamaskinen til opprinnelige fabrikkinnstillinger og gjenoppretting av operativsystemet med Chromebook Recovery Utility.

## Sikkerhetskopiere

Du kan sikkerhetskopiere data til en valgfri USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort, eller du kan bruke Google Drive™.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du oppretter sikkerhetskopier, kan du gå til <http://www.support.google.com>.

## Tilbakestille

En tilbakestilling til fabrikkinnstillinger sletter informasjon på harddisken, inkludert filene i nedlastingsmappen. Før du tilbakestiller, må du sikkerhetskopiere alle filene dine til en valgfri USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort eller via Google Drive. Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger vil ikke slette filene dine på disse stedene.

Du vil kanskje tilbakestille datamaskinen når følgende omstendigheter oppstår:

- Du ser meldingen «Tilbakestill denne Chrome-enheten».
- Du har problemer med brukerprofilen eller innstillingene dine.
- Du startet datamaskinen på nytt, og den fungerer fortsatt ikke som den skal.
- Du vil endre eier av datamaskinen.

Slik tilbakestiller du datamaskinen:

1. Under **Innstillinger**-menyen velger du **Avansert**.
2. I **Kraftvask**-delen velger du **Kraftvask**.
3. Velg **Start på nytt**.
4. Velg **Kraftvask** i vinduet som vises og velg deretter **Fortsett**.
5. Følg instruksjonene på skjermen for å tilbakestille datamaskinen og logge inn med Google-kontoen din.



**MERK:** Kontoen du logger deg på med etter at du har tilbakestilt datamaskinen, vil bli gjenkjent som eierkonto.


6. Når du har fullført tilbakestillingen, kan du konfigurere datamaskinen og se om problemet er løst.


## Gjenoppretting

Hvis Chrome OS™ ikke fungerer tilfredsstillende, kan du prøve en gjenoppretting. En gjenoppretting installerer operativsystemet, programvareprogrammene og de opprinnelige fabrikkinnstillingene på nytt. Det

sletter lokalt lagrede filer og lagrede nettverk for alle kontoer. En systemgjenoppretting påvirker ikke Google-kontoer og data som er synkronisert med Google Drive.

---

 **VIKTIG:** Gjenoppretting sletter permanentt alt på harddisken på datamaskinen, inkludert nedlastede filer. Ta sikkerhetskopi av filer, hvis mulig, før du gjenoppretter datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan man utfører en systemgjenoppretting på datamaskinen, går du til <http://www.support.google.com>.

---

Før du starter gjenoppretingsprosessen, trenger du følgende:

- En USB-flash-stasjon eller et SD-minnekort med en kapasitet på minst 4 GB. All data slettes fra denne lagringsenheten når gjenoppretingsmediene opprettes, så ta en sikkerhetskopi av alle filer på enheten før du starter.
- En datamaskin med internettilgang. Du må også ha administrative rettigheter på datamaskinen.
- Strømadapter til datamaskin. Datamaskinen må være koblet til strømadapter under gjenoppretingen.
- Meldingen «Chrome OS mangler eller er skadet» vises på skjermen din. Hvis meldingen ikke vises:
  - Slå på datamaskinen, trykk og hold nede **esc+f3**-tastene og trykk deretter på av/på-knappen. Datamaskinen starter på nytt, og skjermen viser meldingen «Chrome OS mangler eller er skadet».

## Installere Chromebook Recovery Utility

Chromebook™ Recovery Utility gjenoppretter det opprinnelige operativsystemet og programvareprogrammene som var installert fra fabrikk. Du kan installere dette verktøyet fra Chrome Nettmarked på en hvilken som helst datamaskin.

Slik installerer du Chrome Recovery Utility:

- ▲ Åpne i Chrome Nettmarked, søk etter `chrome recovery`, velg **Chrome Recovery Utility** fra listen over apper, og følg instruksjonene på skjermen.

## Oppretting av gjenoppretingsmedier

Du kan bruke gjenoppretingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programvareprogrammene som var installert fra fabrikk.

Slik oppretter du gjenoppretingsmedier:

1. Slå på en datamaskin som har internettilgang.

---

 **MERK:** Du må ha administrative rettigheter på datamaskinen.

---

2. Velg **Launcher**-ikonet (Startprogram) og velg **All Apps** (Alle apper).
3. I Apper-vinduet velger du **Recovery** (Gjenoppretting), og deretter velger du **Get started** (Kom i gang).
4. Følg veiledningen på skjermen for å opprette gjenoppretingsmedier.

---

 **MERK:** All data og alle partisjonene på gjenoppretingsmedier vil bli slettet. USB-flash-stasjonen eller SD-minnekort må ikke fjernes før prosessen er fullført.

---

## Gjenopprette Chrome-operativsystem

Slik gjenoppretter du Chrome-operativsystemet på datamaskinen ved hjelp av gjenoppretingsmediene du opprettet:

1. Koble alle eksterne enheter fra datamaskinen, sett inn strømledning og slå på datamaskinen.
2. For å angi gjenopprettingsmodus trykker du på og holder nede **esc+f3** og trykker deretter på av/på-knappen. Når «Chrome OS is missing or damaged»-skjermen (Chrome OS mangler eller er skadet) dukker opp, setter du inn gjenopprettingsmediet i datamaskinen din. Gjenopprettingsprosessen starter umiddelbart.
3. Vent mens Chrome kontrollerer integriteten til gjenopprettingsmediene.



**MERK:** Hvis du trenger å avbryte gjenoppretting under bekreftelsesprosessen, trykker du på og holder strømbryteren inne til datamaskinen slår seg av. Ikke stopp gjenopprettingsprosessen av systemet etter bekreftelse er fullført.



**MERK:** Får du en feilmelding, må du kanskje kjøre Chrome Recovery Utility på nytt, eller bruke en annen USB-flash-stasjon eller et annet SD-minnekort.

4. Fjern gjenopprettingsmediet når meldingen «Systemgjenoppretting er ferdig» vises. Datamaskinen starter opp med Chrome OS installert på nytt.

## Konfigurasjon av datamaskinen etter tilbakestilling eller gjenoppretting

Når en tilbakestilling eller gjenoppretting er fullført, kan du gjennomføre den opprinnelige konfigurasjonen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer datamaskinen, kan du gå til <http://www.support.google.com>.

## Slette og formatere gjenopprettingsmediet

Når du oppretter gjenopprettingsmedier er USB-flash-stasjon eller SD-minnekort formatert for bruk som gjenopprettingsverktøy. Etter gjenoppretting må du slette gjenopprettingsmediene for å bruke lagringsenheten på nytt. Følg denne fremgangsmåten for å bruke Chromebook Recovery Utility til å slette gjenopprettingsmediene.

1. Velg **Launcher**-ikonet (Startprogram) og velg **All Apps** (Alle apper).
2. I vinduet med apper velger du **Recovery** (Gjenoppretting).
3. Velg **Innstillinger**-ikonet og velg deretter **Erase recovery media** (Slett gjenopprettingsmedium).
4. Velg USB-flash-stasjonen eller SD-minnekortet du satte inn, velg **Continue** (Fortsett), og velg **Erase now** (Slett nå).
5. Etter at gjenopprettingsmediet er slettet, velger du **Done** (Ferdig) for å lukke Chromebook Recovery Utility, og til slutt fjerner du USB-flashdisken eller SD-minnekortet.

Mediet kan nå formateres med et formateringsverktøy tilgjengelig i operativsystemet ditt.

## 6 Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

**Tabell 6-1 Ytterligere informasjon**

Ressurs	Innhold
<i>Installeringsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slik konfigurerer du datamaskinen</li><li>• Hjelp til å finne datamaskinens komponenter</li></ul>
HP-nettstedet For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter <b>Håndbøker</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om kundestøtte</li><li>• Om bestilling av deler og muligheter for ytterligere hjelp</li><li>• Tilleggsutstyr som er tilgjengelig for enheten</li></ul>
Verdensomspennende støtte Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , og velg ditt land for støtte på ditt språk.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatte med en HP-tekniker på Internett</li><li>• Telefonnummer til kundestøtte</li><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhets- og komfortveiledning</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Denne håndboken finnes i boksen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om forskrifter og sikkerhet</li><li>• Informasjon om avhending av batterier</li></ul>
<i>Begrenset garanti*</i> Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiinformasjon</li></ul>

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktnavn, samt navnet ditt, telefonnummer og postadresse.

# 7 Spesifikasjoner

Når du reiser med eller lagrer datamaskinen, gir den vurderte inngangsspenningen og driftsspesifikasjonene nyttig informasjon.

## Strømforsyning

Informasjonen om strømforsyning i denne delen kan være nyttig hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor én eller flere av disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

**Tabell 7-1 Likestrømspesifikasjoner**

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	5 V dc ved 2 A / 12 V dc ved 3 A / 15 V dc ved 3 A – 45 W USB-C®
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 3,75 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A / 20 V dc ved 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 5 A / 20 V dc ved 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc ved 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc ved 3,33 A – 65 W
	19,5 V dc ved 4,62 A – 90 W
	19,5 V dc ved 6,15 A – 120 W
	19,5 V dc ved 6,9 A – 135 W
	19,5 V dc ved 7,70 A – 150 W
	19,5 V dc ved 10,3 A – 200 W
	19,5 V dc ved 11,8 A – 230 W
19,5 V dc ved 16,92 A – 330 W	

Nettstøpsel på ekstern HP-strømforsyning (kun på enkelte produkter)







**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V EMS.

## Driftsmiljø

Bruk driftsspesifikasjonene for å få nyttig informasjon når du reiser med eller lagrer datamaskinen.

**Tabell 7-2 Driftsmiljøspesifikasjoner**

<b>Faktor</b>	<b>Metrisk</b>	<b>Amerikansk</b>
<b>Temperatur</b>		
I drift	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)</b>		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)</b>		
I drift	<b>-15 m til 3 048 m</b>	-50 fot til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 m til 12 192 m</b>	-50 fot til 40 000 fot


---

## 8 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

---

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner, og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
  - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
  - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
  - Ikke bruk magnetiske verktøy.
  - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
  - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

## 9 Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

### HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

### Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 22](#).

### HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrerer tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettleste, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn *Tilgjengelighet* i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows 7, Windows 8 og Windows 10 går du til <http://www.hp.com/support> og skriver *Tilgjengelighetsalternativer i Windows* i søkefeltet **Søk i vår kunnskap**. Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.
- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 25](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Microsoft Accessibility-informasjon \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

### Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

### Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



**MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

### Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

### Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



---

**MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

---

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

# Stikkordregister

- A**  
AT (hjelpeteknologi)  
    finne 22  
    formål 21  
av/på-knapp, plassering 2
- B**  
batteri  
    fabrikkforseglet 12  
    lade 12  
    lampe 2, 3  
berøringsskjermbevegelser  
    rulle med én finger 10  
    sveipe med én finger 10  
    zooome/knipe med to fingrer 11  
Bluetooth-etikett 7
- C**  
Chrome Recovery Utility, installere 15
- D**  
driftsmiljø 19
- E**  
elektrostatisk utlading 20  
esc-tast, plassering 5  
etiketter  
    Bluetooth- 7  
    forskrifts- 7  
    serienummer 7  
    service- 7  
    trådløssertifiserings- 7  
    WLAN- 7
- F**  
forskriftsinformasjon  
    forskriftsetikett 7  
    trådløssertifiseringsetiketter 7
- G**  
gjenoppretting, utføre 14  
gjenopprettingsmedier  
    opprett 15  
    slett 16
- H**  
handlingstaster 5, 6  
    demp 6  
    frem 5  
    fullskjerm 5  
    last inn på nytt 5  
    lysstyrke ned 6  
    lysstyrke opp 6  
    plassering 5  
    tastelås 6  
    tilbake 5  
    vis apper 6  
    volum ned 6  
    volum opp 6  
handlingstast for frem 5  
Handlingstast for fullskjerm 5  
handlingstast for last inn på nytt 5  
handlingstast for lysstyrke ned 6  
handlingstast for lysstyrke opp 6  
handlingstast for tilbake 5  
Handlingstast for vis apper 6  
hjelpeteknologi (AT)  
    finne 22  
    formål 21  
hodetelefonkontakt (lydutgang) 1  
høytalere, plassering 6
- I**  
International Association of  
    Accessibility Professionals 22  
interne mikrofoner, plassering 4
- K**  
kamera 4  
    plassering 4  
kameralampe, plassering 3  
knapper  
    strøm 2  
komponenter  
    høyre side 1  
    skjerm 3  
    tastaturområde 4  
    undersiden 6  
    venstre side 2
- kontakter  
    lydinngang (mikrofon) 1  
    lydutgang (hodetelefoner) 1  
kundestøtte 17  
kundestøtte, tilgjengelighet 25
- L**  
lamper  
    kamera 3  
    Strømadapter og batteri 2, 3  
lyddemping-handlingstast 6  
lydinngang (mikrofon), plassering 1  
lydutgang (hodetelefoner),  
    plassering 1
- M**  
mikrofonkontakt (lydinngang),  
    plassering 1  
minnekortleser, plassering 1
- P**  
Paragraf 508 om  
    tilgjengelighetsstandarder 23  
porter  
    USB- 1  
    USB Type-C 2  
produktnavn og -nummer,  
    datamaskin 7
- R**  
reise med datamaskin 7  
ressurser, tilgjengelighet 24  
Retningslinjer for HP-hjelp 21  
rullebevegelse på styreputen 9  
rulle på berøringsskjermen 10
- S**  
serienummer, datamaskin 7  
serviceetiketter, plassering 7  
sikkerhetskopiere 14  
skrive ut 13  
spesifikasjoner 18  
standarder og lovgivning,  
    tilgjengelighet 23  
Strømadapterlampe 2, 3



strømforsyning 18  
Styreputebevegelser, rulling 9  
Styrepute- og  
berøringsskjermbevegelser, trykk  
9  
styreputeområde, plassering 4  
sveipende  
berøringsskjermbevegelse 10  
systemgjenoppretting  
Chrome operativsystem 15  
Chrome Recovery Utility 15  
gjenopprettingsmedier 15  
søketast, plassering 5

## T

taster  
esc 5  
søk 5  
tilbakestille 14  
tilgjengelighet 21, 22, 23, 25  
tilgjengelighet krever vurdering 22  
trykk-bevegelser 9  
trådløssertifiseringsetikett 7

## U

USB-port, plassering 1  
USB Type-C-port, plassering 2

## V

volumknapp, plassering 3  
volumreduksjon, handlingstast 6  
volumøkning, handlingstast 6

## W

WLAN-antennener, plassering 3  
WLAN-enhet 7  
WLAN-etikett 7

## Z

zoome/knipe med to fingrer,  
berøringsskjermbevegelse 11