



# Kullanıcı Kılavuzu

## **ÖZET**

Bu kılavuzda bileşenler, güç yönetimi, güvenlik, yedekleme ve daha fazlası hakkında bilgiler yer almaktadır.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google ve Google Drive, Google LLC kuruluşunun ticari markalarıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. USB Type-C® ve USB-C®, USB Implementers Forum'un tescilli ticari markalarıdır.

Birinci Basım: Ocak 2021

Belge Parça Numarası: M42851-141

### Ürün bildiri

Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

### Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans koşullarını kabul etmiyorsanız yapılacak tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen geri ödenmesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

## Güvenlik uyarısı bildirimi

Aşağıda açıklanan uygulamalarla ısı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınması olasılığını düşürün.

**! UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sağlam ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca, AC adaptörünün çalışma sırasında cilde veya yastık, halı ya da kumaş gibi yumuşak bir yüzeye temas etmesini önleyin. Bilgisayar ve AC adaptörü, geçerli güvenlik standartlarıyla belirlenmiş kullanıcının erişebileceği yüzey sıcaklık sınırlarına uygundur.



# İçindekiler

<b>1 Bileşenler</b>	<b>1</b>
Sağ	1
Sol	2
Ekran	3
Klavye alanı	4
Dokunmatik Yüzey	4
Özel tuşlar	4
İşlem tuşları	5
Alt taraf	6
Etiketler	6
<b>2 Ekranda gezinme</b>	<b>8</b>
Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma	8
Dokunma	8
Kaydırma (yalnızca dokunmatik yüzey)	8
Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)	9
Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)	9
İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)	10
<b>3 Güç ve pil</b>	<b>11</b>
Fabrikada mühürlenmiş pil	11
Pili şarj etme	11
<b>4 Baskı</b>	<b>12</b>
Google Chrome inOS baskı çözümü ile baskı alma	12
Google Chrome'dan baskı alma	12
<b>5 Yedekleme, sıfırlama ve kurtarma</b>	<b>13</b>
Yedekleme	13
Sıfırlama	13
Kurtarma	13
Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurma	14
Kurtarma medyası oluşturma	14
Chrome işletim sistemi kurtarma	14
Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma	15
Kurtarma medyasını silme ve yeniden biçimlendirme	15

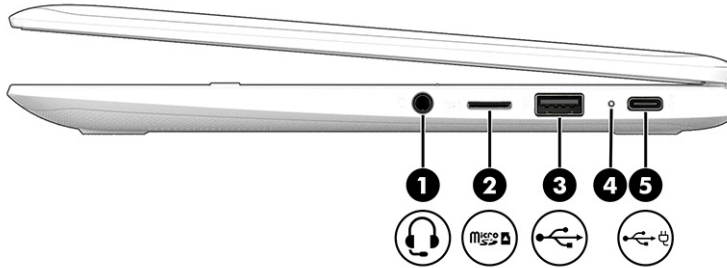
<b>6 Ek HP kaynakları .....</b>	<b>16</b>
<b>7 Belirtiler .....</b>	<b>17</b>
Giriş gücü .....	17
Çalışma ortamı .....	18
<b>8 Elektrostatik deşarj .....</b>	<b>19</b>
<b>9 Erişilebilirlik .....</b>	<b>20</b>
HP ve erişilebilirlik .....	20
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	20
HP bağlılığı .....	20
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	20
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	21
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	21
HP ürünleri için erişilebilirlik .....	21
Standartlar ve mevzuat .....	22
Standartlar .....	22
Direktif 376 – EN 301 549 .....	22
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	22
Mevzuat ve yönetmelikler .....	22
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	23
Kuruluşlar .....	23
Eğitim kurumları .....	23
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	23
HP bağlantıları .....	23
Desteğe başvurma .....	24
<b>Dizin .....</b>	<b>25</b>

# 1 Bileşenler




Bilgisayarınızda üst düzey bileşenler bulunmaktadır. Bu bölümde bileşenleriniz, bileşenlerinizin bulunduğu yerler ve nasıl çalıştıkları hakkında ayrıntılar yer almaktadır.

## Sağ



Bilgisayarın sağ tarafındaki bileşenleri belirlemek için resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

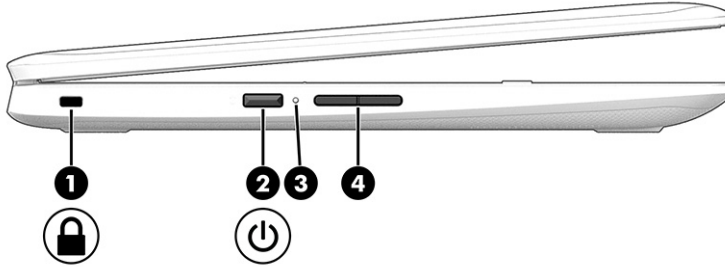
Bileşen	Açıklama
(1)  Ses çıkışı (kulaklık)/Ses girişi (mikrofon) birleşik jakı	<p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlörü, kulaklığı, kulak içi kulaklığı, mikrofonlu kulaklığı veya televizyon ses kablosunu bağlar. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonunu bağlar. Bu jak, isteğe bağlı ayrı mikrofonları desteklememektedir.</p> <p><b>UYARI!</b> Kişisel yaralanma riskini azaltmak için kulaklıkları, kulak içi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne bakın.</p> <p><b>NOT:</b> Jaka bir cihaz bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p>
(2)  microSD™ bellek kartı okuyucu	<p>Bilgi depolamak, yönetmek, paylaşmak veya bilgilere erişmek için isteğe bağlı bellek kartlarını okur.</p> <p>Kart takmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartı, etiketi üste gelecek ve konektörler bilgisayara dönük olacak şekilde tutun.</li><li>2. Kartı, bellek kartı okuyucuya takıp yerine sıkıca oturana dek içeri doğru bastırın.</li></ol> <p>Kartı çıkarmak için:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Kartı içeri doğru bastırıp bellek kartı okuyucudan çıkarın.</li></ul>
(3)  USB bağlantı noktası	<p>USB cihazlarını bağlar, veri aktarımı sağlar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları (akıllı telefon gibi) şarj eder.</p> <p><b>NOT:</b> Küçük bir harici cihazı şarj ederken standart bir USB Type-A şarj kablosu veya kablo adaptörü (ayrıca satın alınır) kullanın.</p>

**Tablo 1-1 Sağ taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)**



Bileşen	Açıklama
(4)  AC adaptörü ve pil ışığı	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.</li><li>• Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyordur.</li><li>• Sarı renkli yanıp sönüyorsa: Pil hatası vardır.</li><li>• Kapalı: Pil şarj edilmeyordur.</li></ul>
(4)  USB Type-C® güç konektörü ve bağlantı noktası	<p>USB Type-C konektöre sahip olan, bilgisayara güç sağlayan ve gerekirse bilgisayar pilini şarj eden bir AC adaptörüne bağlanır.</p> <p>– ve –</p> <p>USB cihazlarını bağlar, veri aktarımı sağlar ve (belirli ürünlerde) bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken küçük cihazları (akıllı telefon gibi) şarj eder.</p> <p><b>NOT:</b> Küçük bir harici cihazı şarj ederken standart bir USB Type-C şarj kablosu veya kablo adaptörü (ayrıca satın alınır) kullanın.</p>

## Sol

Bilgisayarın sol tarafındaki bileşenleri belirlemek için resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1)  Güvenlik kablosu yuvası	<p>İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar.</p> <p><b>NOT:</b> Güvenlik kablosu caydırıcı bir unsur olarak tasarlanmıştır ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engellemeyebilir.</p>
(2)  Güç düğmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayar kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye kısa bir süre basın.</li><li>• Bilgisayarınız açıkken bilgisayarınızı kapatmak için güç düğmesini en az 3 saniye basılı tutun.</li></ul> <p><b>ÖNEMLİ:</b> Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve kapatma yöntemleri etkili olmuyorsa bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 3 saniye basılı tutun.</p>



**Tablo 1-2 Sol taraftaki bileşenler ve açıklamaları (devam)**

Bileşen	Açıklama
(4) AC adaptörü ve pil ışığı	Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için güç seçeneklerinize bakın. <ul style="list-style-type: none"><li>Beyaz: AC adaptörü bağlıdır ve pil tam olarak şarj olmuştur.</li><li>Sarı: AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.</li><li>Sarı renkli yanıp sönüyorsa: Pil hatası vardır.</li><li>Kapalı: Pil şarj edilmiyor.</li></ul>
(4) Ses düzeyi düğmesi	Bilgisayarın hoparlör ses düzeyini denetler.

## Ekran

Ekrandaki bileşenleri belirlemek için resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) WLAN antenleri*	Kablosuz yerel ağlarla (WLAN'ler) iletişim kurmak için kablosuz sinyaller gönderir ve alır.
(2) Kamera ışığı	Açık (beyaz): Kamera kullanılmaktadır. Açık (sarı): Kamera, anahtardan kapatılmıştır. Kapalı: Kamera, yazılımdan kapatılmıştır.
(3) Kamera	Görüntülü sohbet, video ve görüntü kaydı yapmanıza imkan sağlar. <b>NOT:</b> Kamera işlevleri kamera donanımına ve ürününüzde yüklü yazılıma bağlı olarak değişiklik gösterir.

**Tablo 1-3 Ekran bileşenleri ve açıklamaları (devam)**

Bileşen	Açıklama
(4) Dahili mikrofonlar	Ses kaydeder.

\*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin.

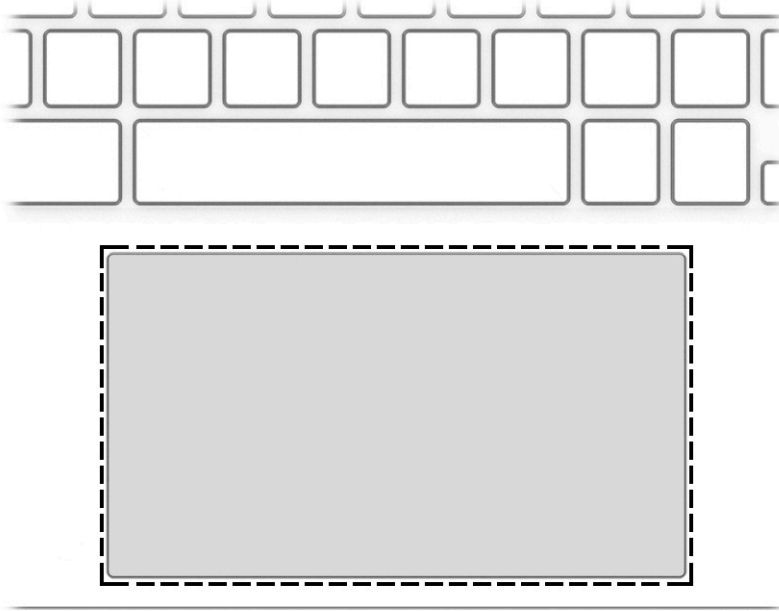
Kablosuz iletişim düzenleme bildirimlerini görmek için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

## Klavye alanı

Klavyeler dile göre değişiklik gösterebilir.

## Dokunmatik Yüzey

Dokunmatik yüzey ayarları ve bileşenleri burada açıklanmaktadır.



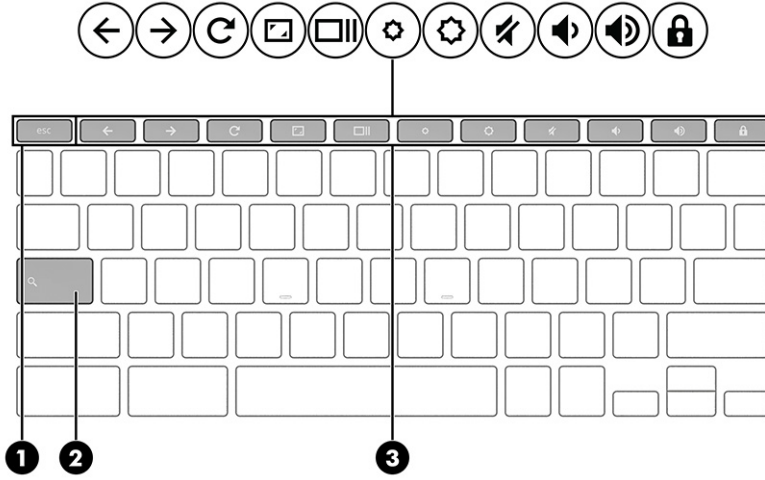
**Tablo 1-4 Dokunmatik yüzey bileşeni ve açıklaması**

Bileşen	Açıklama
Dokunmatik yüzey alanı	Parmak hareketlerinizi okuyarak işaretçiyi hareket ettirir veya ekrandaki öğeleri etkinleştirir.

**NOT:** Daha fazla bilgi için bkz. [Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma, sayfa 8.](#)

## Özel tuşlar

Özel tuşları bulmak için resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-5 Özel tuşlar ve açıklamaları**

Bileşen	Açıklama
(1) <code>esc</code> tuşu	<code>Tab</code> veya <code>shift</code> gibi diğer tuşlarla birlikte basıldığında bilgisayarın belirli işlevlerini etkinleştirir.
(2) Arama tuşu	Bir arama kutusu açar.
(3) İşlem tuşları	Sık kullanılan sistem işlevlerini yürütür.

## İşlem tuşları

İşlem tuşları, belirli işlevleri gerçekleştirir ve bilgisayara göre farklılık gösterir. Bilgisayarınızda bulunan tuşların hangileri olduğunu belirlemek için klavyenizdeki simgelere bakın ve bu simgeleri bu tablodaki açıklamalarla eşleştirin.







▲ Bir işlem tuşunu kullanmak için tuşu basılı tutun.

İşlem tuşları ve klavye kısayolları hakkında daha fazla bilgi için bkz. <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Sayfanın alt kısmından dilinizi seçin.

**Tablo 1-6 İşlem tuşları ve açıklamaları**

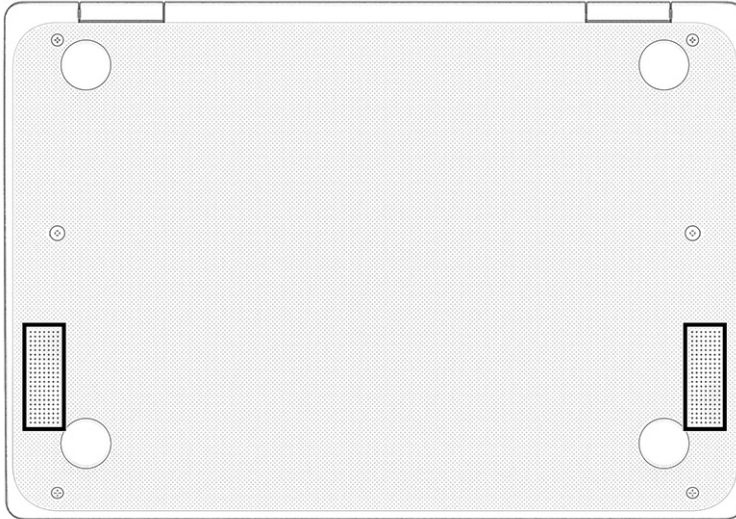
Simge	Tuş	Açıklama
←	Geri	Tarayıcı geçmişinizde önceki sayfayı görüntüler.
→	İleri	Tarayıcı geçmişinizde sonraki sayfayı görüntüler.
↻	Yeniden Yükle	Geçerli sayfayı yeniden yükler.
◻	Tam Ekran	Sayfanızı tam ekran modunda açar.
☰	Uygulamaları görüntüleme	Açık uygulamaları görüntüler. <b>NOT:</b> Bu düğmeye <code>ctrl</code> ile birlikte bastığınızda bir ekran görüntüsü kaydedilir.

**Tablo 1-6 İşlem tuşları ve açıklamaları (devam)**

Simge	Tuş	Açıklama
	Parlaklığı azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak azaltılır.
	Parlaklığı artırma	Tuşu basılı tuttuğunuz sürece ekran parlaklığı aşamalı olarak artırılır.
	Sessiz	Hoparlör sesini kapatır.
	Ses düzeyini azaltma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak azaltır.
	Ses düzeyini artırma	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak artırır.
	Tuş kilidi	Kazara tuşlara basılmasını önlemek için tuşları kilitler.

## Alt taraf

Alt taraftaki bileşenleri belirlemek için resim ve tabloyu kullanın.



**Tablo 1-7 Alt taraftaki bileşen ve açıklama**

Bileşenler	Açıklama
Hoparlörler	Ses üretir.

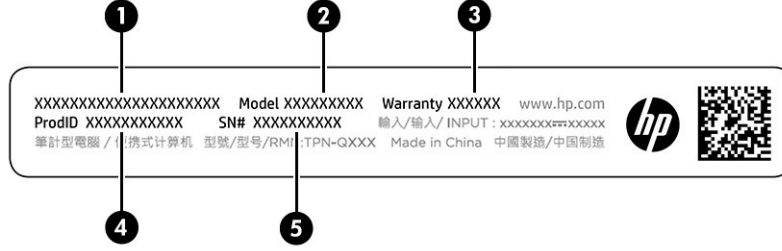
## Etiketler

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken veya bilgisayarla uluslararası seyahat ederken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler kağıt şeklinde olabilir ya da ürünün üzerine basılmış olabilir.

**ÖNEMLİ:** Bu bölümde açıklanan etiketler için aşağıdaki konumları kontrol edin: Bilgisayarın alt kısmı, pil yuvasının içi, servis kapağının altı, ekranın arkası veya tablet desteğinin alt kısmı.

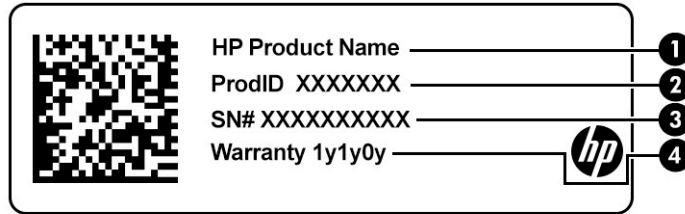
- Servis etiketi: Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle iletişime geçmeden önce bu numaraları bulun.

Servis etiketiniz, aşağıdaki örneklerden birine benzer. Bilgisayarınızdaki servis etiketine en çok benzeyen resme başvurun.



**Tablo 1-8 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Model numarası
(3) Garanti süresi
(4) Ürün kimliği
(5) Seri numarası



**Tablo 1-9 Servis etiketi bileşenleri**

Bileşen
(1) HP ürün adı
(2) Ürün kimliği
(3) Seri numarası
(4) Garanti süresi

- Yasal düzenleme etiketi: Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiketi/etiketleri: İsteğe bağlı olarak kullanılacak kablosuz cihazlarla ilgili bilgileri ve cihazın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlar.

## 2 Ekran da gezinme

Bilgisayar modeline bağlı olarak, bilgisayar ekranında bir veya daha fazla yöntem kullanarak gezinebilirsiniz.

- Dokunma hareketlerini doğrudan bilgisayar ekranı üzerinde kullanın.
- Dokunma hareketlerini dokunmatik yüzey üzerinde kullanın.

### Dokunmatik yüzeyi ve dokunmatik ekran hareketlerini kullanma

Dokunmatik yüzey, basit dokunma hareketlerini kullanarak bilgisayar ekranında gezinmenize ve işaretçiyi kontrol etmenize yardımcı olur. Bir dokunmatik yüzeyde gezinmek için (yalnızca belirli ürünlerde) ekrana doğrudan bu bölümde açıklanan hareketleri kullanarak dokunun.

#### Dokunma

Ekran da bir öğe seçmek veya açmak için dokunma ya da çift dokunma hareketini kullanın.

- Ekran da bir öğenin üzerine gelin, sonra bir parmağınızla dokunmatik yüzey veya dokunmatik ekran alanına dokunarak öğeyi seçin. Açmak için üzerine çift dokunun.



- Bağlama duyarlı menüyü görüntülemek için iki parmağınızla dokunmatik yüzey alanına veya dokunmatik ekrana dokunun.

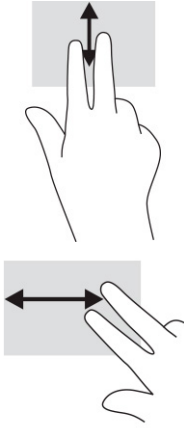


#### Kaydırma (yalnızca dokunmatik yüzey)

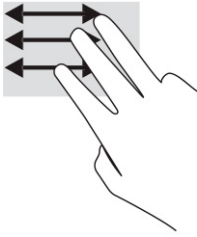
Kaydırma, bir sayfa ya da resimde yukarı, aşağı veya yanlara doğru hareket ederken yararlıdır. İki parmakla sola veya sağa kaydırma hareketi yapmak, iki yandan birinde görüntülenebilecek daha fazla içerik varsa ekranı kaydırır veya web tarayıcısı geçmişinde ileri geri gider.

- İki parmağınızı hafifçe aralıklı şekilde dokunmatik yüzey alanına yerleştirin ve ardından yukarı, aşağı, sola veya sağa sürükleyin.

 **NOT:** Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.




- Chrome'da sekmeler arasında gezinmek için üç parmağınızı dokunmatik yüzey alanında sola veya sağa kaydırın.

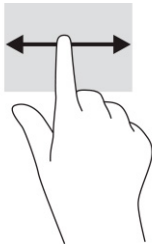


## Tek parmakla kaydırma (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla sola ya da sağa kaydırma hareketi, web tarayıcısı geçmişinde geri ya da ileri hareket etmenizi sağlar.

- Bir parmağınızı dokunmatik ekrana yerleştirdikten sonra parmağınızla ekran üzerinde sola ya da sağa sürükleme hareketini yapın.

 **NOT:** Parmaklarınızın hızı, kaydırma hızını belirler.



## Tek parmakla çekme (yalnızca dokunmatik ekran)

Tek parmakla yukarı çekme hareketi, rafınızı gizlemenizi ya da görüntülemenizi sağlar. Sık kullanılan uygulamaların kısayolları rafta bulunur, böylece bu uygulamaları kolayca bulabilirsiniz.

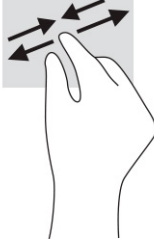
- Parmağınızı ekranın alt tarafında yerleştirip kısa bir mesafede hızla yukarı kaydırdıktan sonra kaldırın.



## İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma (yalnızca dokunmatik ekran)

İki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma hareketini kullanarak resim veya metinleri yakınlaştırın veya uzaklaştırın.

- İki parmağınızı aralıklı olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirine yaklaştırarak uzaklaştırma yapın.
- İki parmağınızı bitişik olarak dokunmatik ekrana yerleştirip ardından birbirinden uzaklaştırarak yakınlaştırma yapın.





## 3 Güç ve pil

Bilgisayarınız pil gücüyle veya harici güç kaynağına bağlanarak çalışabilir. Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa ve pili şarj etmek için harici güç kaynağı kullanılmıyorsa pil şarjını izlemek ve korumak önemlidir.

### Fabrikada mühürlenmiş pil

Bu üründe pil kolayca değiştirilemez. Pilin çıkarılması veya değiştirilmesi, garanti kapsamınızı etkileyebilir. Pil artık şarj tutmuyorsa desteğe başvurun.

Bir pil kullanım ömrünü tamamladığında, pili genel ev atıkları ile birlikte atmayın. Pili elden çıkarmak için bölgenizdeki yerel yasaları ve düzenlemeleri izleyin.

### Pili şarj etme

Bilgisayarı harici güç kaynağına bağladığınızda, pil şarj olmaya başlar ve Güç simgesinin görünümü değişir.

1. AC adaptörünü bilgisayara bağlayın.
2. AC adaptörü ve pil ışığını kontrol ederek pilin şarj olduğunu doğrulayın. Bu ışık, bilgisayarın sağ ya da sol tarafında, güç konektörünün yanında yer alır.

**Tablo 3-1 AC adaptörü ışığı ve durum açıklaması**

AC adaptörü ışığı	Durum
Beyaz	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj edilmiştir.
Sarı	AC adaptörü bağlıdır ve pil şarj ediliyor.
Kapalı	Bilgisayar pil gücünü kullanıyor.

3. Pil şarj olurken, AC adaptörünü AC adaptörü ve pil ışığı beyaza dönene kadar bağlı tutun.

## 4 Baskı

Bilgisayarınızdan baskı almak için birkaç farklı yöntem kullanabilirsiniz.

- Google® Chrome™ inOS baskı çözümüyle baskı alın.
- HP Print for Chrome uygulamasını kullanarak Google Chrome'dan baskı alın.



**NOT:** HP Print for Chrome kullandığınızda yazıcıyı Google Chrome inOS baskı çözümüne kaydedemezsiniz.

### Google Chrome inOS baskı çözümü ile baskı alma

Google Chrome inOS baskı çözümü, Chromebook'lar için yerleşik bir baskı çözümüdür. 2017 ve sonrasında üretilen HP yazıcılar otomatik olarak desteklenir. Daha fazla bilgi için Google Chrome web sitesine bakın.

1. <https://support.google.com/chrome> adresine gidin.
2. Arama simgesini seçin, `yazıcı kurma` kelimelerini yazın ve ardından **Yazıcı kurma**'yı seçin.



**NOT:** Enter tuşuna basmayın.

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Google Chrome'dan baskı alma

Google Chrome'dan dışında bir baskı yöntemi için HP Print for Chrome uygulamasını kullanın. HP Print for Chrome uygulamasını Chrome Web mağazasından yükleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP web sitesine bakın.

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Sayfanın sağ üst kısmındaki arama simgesini seçin, `HP Print for Chrome uygulamasını` kullanarak `baskı alma` kelimelerini arayın ve ardından `enter` tuşuna basın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

## 5 Yedekleme, sıfırlama ve kurtarma

Bu bölümde; kişisel verilerinizi yedekleme, bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna sıfırlama ve Chromebook Recovery Yardımcı Programı ile işletim sisteminizi kurtarma standart prosedürleri hakkında bilgiler verilmektedir.

### Yedekleme

Verilerinizi isteğe bağlı bir USB flash sürücüye ya da SD bellek kartına veya Google Drive™ aracılığıyla yedekleyebilirsiniz.

Yedek oluşturma hakkında ayrıntılı bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

### Sıfırlama

Fabrika değerlerine sıfırlama, İndirilenler klasöründeki dosyalar da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki bilgileri siler. Sıfırlamadan önce dosyalarınızı isteğe bağlı bir USB flash sürücüye veya SD bellek kartına ya da Google Drive aracılığıyla yedekleyin. Fabrika sıfırlaması, bu konumlardaki dosyalarınızı silmeyecektir.

Aşağıdaki durumlarda bilgisayarınızı sıfırlamak isteyebilirsiniz:

- "Bu Chrome cihazını sıfırlayın" iletisini görürseniz.
- Kullanıcı profilinizle veya ayarlarınızla ilgili sorunlar yaşıyorsanız.
- Bilgisayarınızı yeniden başlattığınız halde bilgisayarınız düzgün çalışmıyorsa.
- Bilgisayarınızın sahibini değiştirmek istiyorsanız.

Bilgisayarınızı sıfırlamak için:

1. **Ayarlar** menüsü altında **Gelişmiş**'i seçin.
2. **Powerwash** bölümünde, **Powerwash**'u seçin.
3. **Yeniden Başlat**'ı seçin.
4. Görüntülenen pencerede **Powerwash** seçeneğini belirttikten sonra **Devam**'ı seçin.
5. Bilgisayarınızı sıfırlamak ve Google Hesabınızla giriş yapmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.





**NOT:** Bilgisayarınızı sıfırladıktan sonra oturum açtığınız hesap, bilgisayarın sahibinin hesabı olarak kabul edilir.

6. Sıfırlama tamamlandıktan sonra bilgisayarınızı kurup sorunun çözülüp çözülmediğini kontrol edebilirsiniz.

### Kurtarma

Chrome OS™ düzgün çalışmadığında bir kurtarma işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Kurtarma işlemi işletim sistemini, yazılım programlarını ve orijinal fabrika ayarlarını yeniden yükler. Tüm hesaplar için yerel olarak kayıtlı dosyaları ve kayıtlı ağları siler. Sistem kurtarma, Google Hesaplarını ve Google Drive ile eşitlenmiş verileri etkilemez.

 **ÖNEMLİ:** Kurtarma, indirilmiş dosyalarınız da dahil olmak üzere bilgisayarınızın sabit sürücüsündeki her şeyi kalıcı olarak siler. Mümkünse bilgisayarınızda kurtarma işlemi gerçekleştirmeden önce dosyalarınızı yedekleyin.

 **NOT:** Bilgisayarınızda sistem kurtarma işlemi gerçekleştirme konusunda daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

Kurtarma işlemine başlamadan önce aşağıdakilere sahip olmanız gerekir:

- 4 GB veya daha büyük kapasiteli bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı. Kurtarma medyası oluşturulduğunda bu depolama cihazındaki tüm veriler silinir, bu nedenle bu işleme başlamadan önce cihazdaki tüm dosyaları yedekleyin.
- İnternet erişimi olan bir bilgisayar. Ayrıca, bilgisayarda yönetici haklarınızın olması da gerekir.
- Bilgisayarın AC adaptörü. Kurtarma işlemi sırasında bilgisayar AC güç kaynağına bağlı olmalıdır.
- Bilgisayarınızda "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntüleniyor. Bu ileti henüz görüntülenmiyorsa:
  - Bilgisayarı açın, **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken güç düğmesine basın. Bilgisayarı yeniden başlar ve ekranda "Chrome OS eksik veya hasarlı" iletisi görünür.

## Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurma

Chromebook™ Kurtarma Yardımcı Programı, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarır. Bu yardımcı programı herhangi bir bilgisayardaki Chrome Web mağazasından yükleyebilirsiniz.

Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı'nı kurmak için:


- ▲ Chrome Web Mağazası'nı açın, **chrome kurtarma** kelimelerini arayın. Uygulamalar listesinden **Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı**'ni seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Kurtarma medyası oluşturma


Orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını kurtarmak için kurtarma medyasını kullanabilirsiniz.

Kurtarma medyası oluşturmak için:

1. İnternet erişimi olan bir bilgisayar açın.



 **NOT:** Bilgisayarda yönetici haklarınızın olması gerekir.

2. **Başlatıcı** simgesini ve ardından **Tüm Uygulamalar**'ı seçin.
3. Uygulamalar penceresinde, **Kurtarma**'yı ve ardından **Başlarken**'i seçin.
4. Kurtarma medyasını oluşturmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Kurtarma medyanızdaki tüm veriler ve bölümler silinir. İşlem tamamlanana kadar USB flash sürücüyü ya da SD bellek kartını çıkarmayın.

## Chrome işletim sistemi kurtarma

Oluşturmuş olduğunuz kurtarma medyasını kullanarak bilgisayarınızdaki Chrome işletim sistemini kurtarmak için şu talimatları izleyin:

1. Bilgisayarınıza bağlı tüm harici cihazların bağlantısını kesin, güç kablosunu bağlayın ve ardından bilgisayarı açın.
  2. Kurtarma moduna girmek için **esc+f3** tuşlarını basılı tutarken gç düğmesine basın. "Chrome OS eksik veya hasarlı" ekranı görüntülendiğinde kurtarma medyasını bilgisayarınıza takın. Kurtarma işlemi hemen başlar.
  3. Chrome'un, kurtarma medyasının bütünlüğünü doğrulamasını bekleyin.
- 
-  **NOT:** Doğrulama sırasında kurtarma işlemini iptal etmeniz gerekiyorsa bilgisayar kapanana kadar gç düğmesini basılı tutun. Doğrulama adımı tamamlandıktan sonra sistem kurtarma işlemini kesmeyin.
-  **NOT:** Bir hata iletisi görüntülenirse Chrome Kurtarma Yardımcı Programı'nı yeniden çalıştırmanız veya farklı bir USB flash sürücü ya da SD bellek kartı kullanmanız gerekebilir.
- 
4. "Sistem Kurtarma tamamlandı" iletisi görüntülendiğinde kurtarma medyasını çıkarın.  
Bilgisayar, yeniden yüklenen Chrome OS ile yeniden başlar.

## Bir sıfırlama veya kurtarma sonrasında bilgisayarınızı kurma

Bir sıfırlama veya kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra ilk kurulum işlemini gerçekleştirin.

Bilgisayarı kurma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.support.google.com> adresine gidin.

## Kurtarma medyasını silme ve yeniden biçimlendirme

Kurtarma medyası oluşturduğunuzda USB flash sürücü veya SD bellek kartı bir kurtarma aracı olarak biçimlendirilir. Kurtarma işleminde sonra depolama cihazınızı yeniden kullanmak için kurtarma medyasını silmeniz gerekir. Kurtarma medyasını silmek için Chromebook Kurtarma Yardımcı Programını kullanmak üzere şu adımları izleyin:

1. **Başlatıcı** simgesini ve ardından **Tüm Uygulamalar**'ı seçin.
2. Uygulamalar penceresinde **Kurtarma** ğesini seçin.
3. **Ayarlar** simgesini ve ardından **Kurtarma medyasını sil** ğesini seçin.
4. Taktığınız USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını seçin, **Devam**'ı ve ardından **şimdi sil**'i seçin.
5. Kurtarma medyası silindikten sonra Chromebook Kurtarma Yardımcı Programını kapatmak için **Bitti**'yi seçin ve sonra USB flash sürücüyü veya SD bellek kartını çıkarın.

Medya, işletim sisteminiz tarafından sağlanan bir biçimlendirme aracı kullanılarak biçimlendirilmeye hazırdır.

## 6 Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, nasıl yapılır bilgisi ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

**Tablo 6-1 Ek bilgiler**

Kaynak	İçindekiler
<i>Kurulum Yönergeleri</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarın nasıl kurulacağı</li><li>Bilgisayar bileşenlerini belirleme yardımı</li></ul>
HP web sitesi En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından <b>Kullanıcı Kılavuzları</b> 'ni seçin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Destek bilgileri</li><li>Parça sipariş etme ve ek bilgi bulma</li><li>Cihazda kullanılabilen aksesuarlar</li></ul>
Dünya genelinde destek Dilinizde destek almak için, <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> adresine gidip ülkenizi seçin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet</li><li>Destek telefonu numaraları</li><li>HP servis merkezlerinin yerleri</li></ul>
<i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Doğru iş istasyonu kurulumu</li><li>Daha rahat edilmesini sağlayacak ve yaralanma riskini azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergeler</li><li>Elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri</li></ul>
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu kılavuz kutunun içinde sunulmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal düzenleme ve güvenlik bilgileri</li><li>Pili elden çıkarma bilgileri</li></ul>
<i>Sınırlı Garanti*</i> <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> adresine gidin.	<ul style="list-style-type: none"><li>Garanti bilgileri</li></ul>

\*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanıcı kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

# 7 Belirtiler

Giriş gücü derecelendirmeleri ve çalıştırma belirtileri, bilgisayarınızla seyahat ettiğiniz veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlere yönelik faydalı bilgiler sağlar.

## Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir seyahatte yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. AC güç kaynağı değeri 100–240 V, 50–60 Hz olmalıdır. Bilgisayar ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanılabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kaynağıyla kullanılmalıdır.

Bilgisayar, aşağıdaki özelliklerden biri veya birden fazla aralıktaki DC güç beslemesinde çalışabilir. Çalışma voltajı ve akımı platforma göre değişiklik gösterir. Bilgisayarınızın voltaj ve akım bilgileri yasal düzenleme etiketinde yer alır.

**Tablo 7-1 DC güç özellikleri**

Giriş gücü	Derecelendirme
Çalışma voltajı ve akım	2 A'da 5 V dc / 3 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C®
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 3,75 A'da 10 V dc / 3,75 A'da 12 V dc / 3 A'da 15 V dc / 2,25 A'da 20 V dc – 45 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 4,33 A'da 15 V dc / 3,25 A'da 20 V dc – 65 W USB-C
	3 A'da 5 V dc / 3 A'da 9 V dc / 5 A'da 10 V dc / 5 A'da 12 V dc / 5 A'da 15 V dc / 4,5 A'da 20 V dc – 90 W USB-C
	2,31 A'da 19,5 V dc – 45 W
	3,33 A'da 19,5 V dc – 65 W
	4,62 A'da 19,5 V dc – 90 W
	6,15 A'da 19,5 V dc – 120 W
	6,9 A'da 19,5 V dc – 135 W
	7,70 A'da 19,5 V dc – 150 W
	10,3 A'da 19,5 V dc – 200 W
	11,8 A'da 19,5 V dc – 230 W
16,92 A'da 19,5 V dc – 330 W	

Harici HP güç kaynağının DC fişi  
(yalnızca belirli ürünlerde)





**NOT:** Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V ems'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

## Çalışma ortamı

Bilgisayarınızla seyahat ederken veya bilgisayarınızı sakladığınız dönemlerde faydalanabileceğiniz bilgiler için çalışma özelliklerini kullanın.

**Tablo 7-2 Çalışma ortamı özellikleri**

Faktör	Metrik	ABD
<b>Sıcaklık</b>		
Çalışırken	5°C – 35°C	41°F – 95°F
Çalışmıyorken	-20°C – 60°C	-4°F – 140°F
<b>Bağıl nem</b> (yoğuşmasız)		
Çalışırken	%10 – %90	%10 – %90
Çalışmıyorken	%5 – %95	%5 – %95
<b>Maksimum yükseklik</b> (basınçsız)		
Çalışırken	-15 m – 3.048 m	-50 ft – 10.000 ft
Çalışmıyorken	-15 m – 12.192 m	-50 ft – 40.000 ft




---

## 8 Elektrostatik deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız çok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

---

 **ÖNEMLİ:** Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- ıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
  - Takmaya hazır olana dek, bileşenleri statik elektriğe karşı korumalı kaplarında tutun.
  - Pimlerle, uçlarla ve devrelerle temas etmekten kaçının. Elektronik bileşenlere olabildiğince az dokununuz.
  - Manyetik olmayan aletler kullanınız.
  - Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltınız.
  - ıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyunuz.
-

## 9 Erişilebilirlik

HP'nin amacı, tek başına veya uygun üçüncü taraf yardımcı teknoloji (AT) cihazlarıyla veya uygulamalarla herkesin her yerde kullanabileceği ürünler, hizmetler ve bilgiler tasarlamak, üretmek ve piyasaya sunmaktır.

### HP ve erişilebilirlik

HP, çeşitliliği, katılımı ve iş/yaşam dengesini şirketin yapısına nakşetmek istediği için bu, HP'nin yaptığı her işte kendini gösterir. HP, dünya genelinde insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklı kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışır.

### İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 21](#).

### HP bağlılığı

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamaya yardımcı olur.

HP'nin erişilebilirlik hedefi, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı cihazlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Bu hedefe ulaşmak için bu Erişilebilirlik Politikası, HP'nin faaliyetlerinin yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- HP'de erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlara vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve HP ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili yardımcı teknolojileri geliştiren iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

### Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine

yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

Kurucu üye olarak HP, erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, HP'nin, engelli bireylerin etkili bir şekilde kullanabileceği ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgiler alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleği daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır.

Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıtlamanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Bu bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- HP Yaşlanma ve Erişilebilirlik: <http://www.hp.com> adresine gidin, arama kutusuna **Erişilebilirlik** yazın. **Yaşlanma ve Erişilebilirlik Ofisi** ögesini seçin.
- HP bilgisayarlar: Windows 7, Windows 8 ve Windows 10 için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, **Bilgilerimiz içinde arama yap** arama kutusuna **Windows Erişilebilirlik Seçenekleri** yazın. Sonuçlar içerisinde uygun işletim sistemini seçin.
- HP Alışveriş, HP ürünleri için çevre birimleri <http://store.hp.com> adresine gidin, **Alışveriş yap** ögesini seçin, sonra da **Monitörler** veya **Aksesuarlar** ögesini seçin.

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 24](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

Dünya çapında ülkeler, engellilerin ürün ve hizmetlere erişimini artırmak için düzenlemeler yürürlüğe koymaktadır. Bu düzenlemeler geçmişten günümüze telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, belirli iletişimlere ve video oynatma özelliklerine sahip bilgisayar ve yazıcılar, bunların ilgili kullanıcı belgeleri ve müşteri desteği için geçerlidir.

### Standartlar

ABD Erişim Kurulu; fiziksel, duyuusal veya bilişsel engelliler için bilgiye ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimi düzenlemek için Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508'i oluşturmuştur.

Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

Avrupa Birliği, Direktif 376 ile birlikte EN 301 549 standardını kamuda ICT ürünlerinin satın alınmasına yönelik çevrimiçi araç seti olarak oluşturdu. Standartta ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan erişilebilirlik gereksinimleri, her bir gereksinim için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtilmektedir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur.

WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0, ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

### Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bağlantılarda temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgiler verilmiştir.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)
- [Avrupa](#)
- [Avustralya](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Bu kuruluşlar, kurumlar ve kaynaklar; engelliler ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında faydalı bilgiler sunabilir.



**NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, internette karşılaştığınız bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

### Kuruluşlar

Bu kuruluşlar, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi veren birçok kuruluşun bazılarıdır.

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

### Eğitim kurumları

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok eğitim kurumu, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

### Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

Bu örnekler dahil olmak üzere birçok kaynak, engellilik ve yaşla ilgili kısıtlamalar hakkında bilgi sağlar.

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- ILO Küresel İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable

### HP bağlantıları

HP'ye özel bu bağlantılarda, engellilik ve yaşla ilgili sınırlamalar hakkında bilgiler sağlanmaktadır.

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

## Desteğe başvurma

HP, engelli müşteriler için erişilebilirlik seçenekleriyle ilgili teknik destek ve yardım sunar.



**NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğü yaşayan müşteriler:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

# Dizin

## A

- AC adaptörü ışığı 2, 3
- arama tuşu, belirleme 4
- AT (yardımcı teknoloji)
  - amaç 20
  - bulma 21

## B

- bağlantı noktaları
  - USB 1
  - USB Type-C 2
- baskı 12
- belirtiler 17
- bellek kartı okuyucu, belirleme 1
- bileşenler
  - alt taraf 6
  - ekran 3
  - klavye alanı 4
  - sağ taraf 1
  - sol taraf 2
- bilgisayarla seyahat etme 6
- Bluetooth etiketi 6
- Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 22

## C

- Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı, kurma 14

## Ç

- çalışma ortamı 18

## D

- dahili mikrofonlar, belirleme 4
- destek 16
- dokunma hareketleri 8
- dokunmatik ekran hareketleri
  - iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma 10
  - tek parmakla çekme 9
  - tek parmakla kaydırma 9
- dokunmatik ekran kaydırma hareketi 9

- dokunmatik ekranda çekme hareketi 9
- dokunmatik yüzey alanı, belirleme 4
- Dokunmatik yüzey hareketleri, kaydırma 8
- Dokunmatik yüzey kaydırma hareketi 8
- Dokunmatik yüzey ve dokunmatik ekran hareketleri, dokunma 8
- düğmeler
  - güç 2

## E

- elektrostatik deşarj 19
- erişilebilirlik 20, 21, 22, 23
- erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 21
- esc tuşu, belirleme 4
- etiketler
  - Bluetooth 6
  - kablosuz sertifikası 6
  - seri numarası 6
  - servis 6
  - WLAN 6
  - yasal düzenleme 6

## G

- geri işlem tuşu 5
- giriş gücü 17
- güç düğmesi, belirleme 2

## H

- hoparlörler, belirleme 6
- HP Yardımcı Politikası 20

## I

- ışıklar
  - AC adaptörü ve pil 2, 3
  - kamera 3

## İ

- iki parmakla sıkıştırarak yakınlaştırma veya uzaklaştırma dokunmatik ekran hareketi 10

- ileri işlem tuşu 5
- işlem tuşları 5, 6
  - belirleme 4
  - geri 5
  - ileri 5
  - parlaklığı artırma 6
  - parlaklığı azaltma 6
  - ses düzeyini artırma 6
  - ses düzeyini azaltma 6
  - sessiz 6
  - tam ekran 5
  - tuş kilidi 6
  - uygulamaları görüntüle 5
  - yeniden yükle 5

## J

- jaklar
  - ses çıkışı (kulaklık) 1
  - ses girişi (mikrofon) 1

## K

- kablosuz sertifikası etiketi 6
- kamera 3
  - belirleme 3
- kamera ışığı, belirleme 3
- kaynaklar, erişilebilirlik 23
- kulaklık (ses çıkışı) jakı 1
- kurtarma medyası
  - oluşturma 14
  - silme 15
- kurtarma, gerçekleştirme 13

## M

- mikrofon (ses giriş) jakı, belirleme 1
- müşteri desteği, erişilebilirlik 24

## P

- parlaklığı artırma işlem tuşu 6
- parlaklığı azaltma işlem tuşu 6
- pil
  - fabrikada mühürlenmiş 11
  - ışık 2, 3
  - şarj etme 11

## S

- seri numarası, bilgisayar 6
- servis etiketleri, yerini bulma 6
- ses çıkışı (kulaklık) jakı, belirleme 1
- ses düzeyi düğmesi, belirleme 3
- ses düzeyini artırma işlem tuşu 6
- ses düzeyini azaltma işlem tuşu 6
- ses girişi (mikrofon) jakı, belirleme 1
- sesi kapatma işlem tuşu 6
- sıfırlama 13
- sistem kurtarma
  - Chrome işletim sistemi 14
  - Chromebook Kurtarma Yardımcı Programı 14
  - kurtarma medyası 14
- standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 22

## T

- tam ekran işlem tuşu 5
- tuşlar
  - arama 4
  - esc 4

## U

- Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 20
- USB bağlantı noktası, belirleme 1
- USB Type-C bağlantı noktası, belirleme 2
- uygulamaları görüntüleme penceresi işlem tuşu 5

## Ü

- ürün adı ve numarası, bilgisayar 6

## W

- WLAN antenleri, belirleme 3
- WLAN cihazı 6
- WLAN etiketi 6

## Y

- yardımcı teknoloji (AT)
  - amaç 20
  - bulma 21
- yasal düzenleme bilgileri
  - kablosuz sertifikası etiketleri 6
  - yasal düzenleme etiketi 6
- yedekleme 13
- yeniden yükle işlem tuşu 5