



Instrukcja obsługi

PODSUMOWANIE

Ten podręcznik zawiera informacje o podzespołach komputera, zarządzaniu energią, zabezpieczeniu, tworzeniu kopii zapasowych i inne.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chrome OS, Chromebook, Google i Dysk Google są znakami towarowymi firmy Google LLC. Windows jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. USB Type-C® i USB-C® są zarejestrowanymi znakami towarowymi USB Implementers Forum.

Wydanie pierwsze: styczeń 2021

Numer katalogowy dokumentu: M42851-241

Uwagi dotyczące produktu

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji występujących w większości modeli. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze oprogramowania bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje warunków licencji, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup zgodnie z zasadami zwrotu pieniędzy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub zażądania zwrotu pełnej kwoty wydanej na zakup komputera należy skontaktować się ze sprzedawcą.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa

Zmniejsz ryzyko oparzeń lub przegrzania komputera, stosując następujące zalecenia.

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko oparzeń lub przegrzania komputera, nie należy umieszczać go bezpośrednio na kolanach ani blokować otworów wentylacyjnych. Należy używać komputera tylko na twardej, płaskiej powierzchni. Nie należy dopuszczać, aby przepływ powietrza został zablokowany przez inną twardą powierzchnię, na przykład przez znajdującą się obok opcjonalną drukarkę, lub miękką powierzchnię, na przykład przez poduszki, koce czy ubranie. Nie należy także dopuszczać, aby pracujący zasilacz prądu przemiennego dotykał skóry lub miękkiej powierzchni, na przykład poduszek, koców czy ubrania. Komputer i zasilacz prądu przemiennego są zgodne z limitem temperatury powierzchni dostępnych dla użytkownika, określonym przez obowiązujące standardy bezpieczeństwa.

Spis treści

1 Elementy	1
Prawy	1
Lewy	2
Wyświetlacz	3
Obszar klawiatury	4
Płytką dotykową	4
Klawisze specjalne	5
Klawisze czynności	5
Spód	6
Etykiety	7
2 Nawigacja po ekranie	9
Korzystanie z płytki dotykowej i gestów na ekranie dotykowym	9
Dotykanie	9
Przewijanie (wyłącznie płytką dotykową touchpad)	9
Przewijanie jednym palcem (tylko ekran dotykowy)	10
Przesunięcie jednym palcem (tylko ekran dotykowy)	10
Zbliżanie/rozsuwanie palców w celu zmiany powiększenia (tylko ekran dotykowy)	11
3 Zasilanie i bateria	12
Bateria fabrycznie zaplombowana	12
Ładowanie baterii	12
4 Drukowanie	13
Drukowanie przy użyciu wbudowanego rozwiązania do drukowania Google Chrome inOS	13
Drukowanie z przeglądarki Google Chrome	13
5 Tworzenie kopii zapasowych, resetowanie i odzyskiwanie danych	14
Tworzenie kopii zapasowej	14
Resetowanie do ustawień fabrycznych	14
Przywracanie systemu	15
Instalowanie programu narzędziowego Chromebook Recovery Utility	15
Tworzenie nośnika do przywracania systemu	15
Przywracanie systemu operacyjnego Chrome	16
Konfigurowanie komputera po zresetowaniu do ustawień fabrycznych lub przywróceniu systemu	16
Wymazywanie i ponowne formatowanie nośnika do przywracania systemu	16

6 Więcej zasobów HP	18
7 Dane techniczne	19
Zasilanie	19
Środowisko pracy	20
8 Wyładowania elektrostatyczne	21
9 Ułatwienia dostępu	22
HP i ułatwienia dostępu	22
Znajdowanie potrzebnych narzędzi	22
Zaangażowanie firmy HP	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	23
Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu	23
Ocena własnych potrzeb	23
Dostępność produktów firmy HP	23
Standardy i ustawodawstwo	24
Standardy	24
Mandat 376 — EN 301 549	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	24
Ustawodawstwo i przepisy	25
Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu	25
Organizacje	25
Instytucje edukacyjne	26
Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności	26
Łącza firmy HP	26
Kontakt z pomocą techniczną	26
Indeks	27

1 Elementy

Komputer składa się z elementów najwyższej jakości. W tym rozdziale zawarto informacje o elementach komputera, ich lokalizacji i sposobie działania.

Prawy

Aby określić położenie elementów po prawej stronie komputera, użyj ilustracji i tabeli.

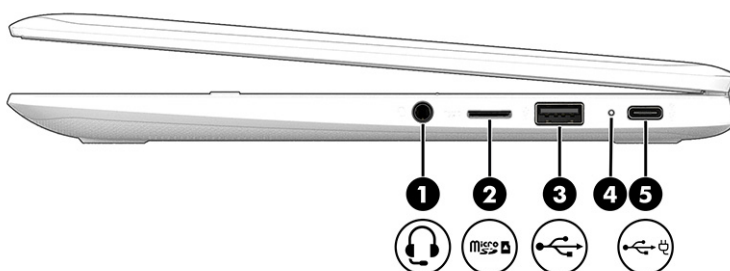


Tabela 1-1 Elementy z prawej strony wraz z opisami





Element	Opis
(1) 	<p>Złącze jack typu combo (wyjście audio na słuchawki/wejście audio na mikrofon)</p> <p>OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia słuchu, przed założeniem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy odpowiednio dostosować poziom głośności. Aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczące bezpieczeństwa, zobacz Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe.</p> <p>UWAGA: Gdy do złącza jack podłączone jest urządzenie, głośniki komputera są wyłączone.</p>
(2) 	<p>Czytnik kart pamięci microSD™</p> <p>Umożliwia odczytanie opcjonalnych kart pamięci służących do przechowywania, udostępniania i uzyskiwania dostępu do informacji oraz do zarządzania nimi.</p> <p>Aby włożyć kartę:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trzymając kartę etykietą do góry, skieruj ją złączami w stronę komputera.2. Włóż kartę do czytnika kart pamięci, a następnie wciśnij ją, aż zostanie w nim prawidłowo osadzona. <p>Aby wyjąć kartę:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wciśnij kartę do środka, a następnie wyjmij ją z czytnika kart pamięci.
(3) 	<p>Port USB</p> <p>Umożliwia podłączanie urządzeń USB, przesyłanie danych i (w przypadku wybranych produktów) ładowanie matych</p>

Tabela 1-1 Elementy z prawej strony wraz z opisami (ciąg dalszy)

Element	Opis
	urządzeń (np. smartfona), gdy komputer jest włączony lub znajduje się w trybie uśpienia. UWAGA: Podczas ładowania małego urządzenia zewnętrznego należy użyć standardowego kabla ładowania USB Type-A lub adaptera kablowego (do kupienia osobno).
(4) Zasilacz prądu przemiennego i wskaźnik baterii	<ul style="list-style-type: none"> • Biały: zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest w pełni naładowana. • Pomarańczowy: zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest ładowana. • Miga na pomarańczowo: wystąpił błąd baterii. • Nie świeci: bateria nie jest ładowana.
(4)  Złącze zasilania i port USB Type-C®	<p>Pozwala na podłączenie zasilacza prądu przemiennego ze złączem USB Type-C na potrzeby zasilania komputera i w razie potrzeby ładowania baterii komputera.</p> <p>— i —</p> <p>Umożliwia podłączanie urządzeń USB, przysyłanie danych i (w przypadku wybranych produktów) ładowanie małych urządzeń (np. smartfona), gdy komputer jest włączony lub znajduje się w trybie uśpienia.</p> <p>UWAGA: Podczas ładowania małego urządzenia zewnętrznego należy użyć standardowego kabla ładowania USB Type-C lub adaptera kablowego (do kupienia osobno).</p>

Lewy

Za pomocą ilustracji i tabeli możesz określić położenie elementów znajdujących się po lewej stronie komputera.

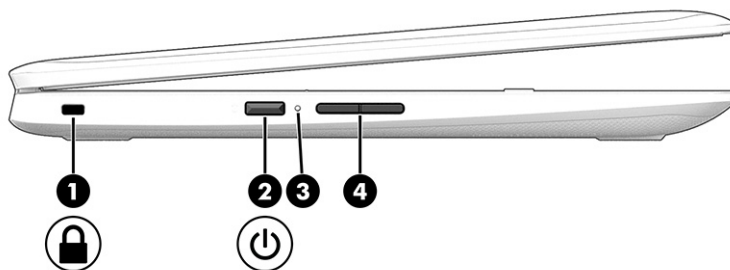


Tabela 1-2 Elementy z lewej strony wraz z opisami



Element	Opis
(1)  Gniazdo linki zabezpieczającej	<p>Umożliwia przymocowanie do komputera opcjonalnej linki zabezpieczającej.</p> <p>UWAGA: Linka zabezpieczająca utrudnia kradzież komputera, ale nie gwarantuje jego pełnego bezpieczeństwa.</p>
(2)  Przycisk zasilania	<ul style="list-style-type: none"> • Gdy komputer jest wyłączony, krótko naciśnij przycisk, aby go włączyć.

Tabela 1-2 Elementy z lewej strony wraz z opisami (ciąg dalszy)

Element	Opis	
	<ul style="list-style-type: none">• Gdy komputer jest włączony, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez co najmniej 3 sekundy, aby wyłączyć komputer. <p>WAŻNE: Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku zasilania spowoduje utratę niezapisanych informacji.</p> <p>Gdy komputer nie odpowiada i nie można użyć standardowej procedury zamykania systemu, naciśnięcie przycisku zasilania i przytrzymanie go przez co najmniej 3 sekundy umożliwi wyłączenie komputera.</p> <p>Aby dowiedzieć się więcej o ustawieniach zasilania, należy zapoznać się z opcjami zasilania.</p>	
(4)	Zasilacz prądu przemiennego i wskaźnik baterii	<ul style="list-style-type: none">• Biały: zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest w pełni naładowana.• Pomarańczowy: zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest ładowana.• Miga na pomarańczowo: wystąpił błąd baterii.• Nie świeci: bateria nie jest ładowana.
(4)	Przycisk głośności	Steruje głośnością dźwięku z głośników w komputerze.

Wyświetlacz

Aby określić położenie elementów na wyświetlaczu, użyj ilustracji i tabeli.

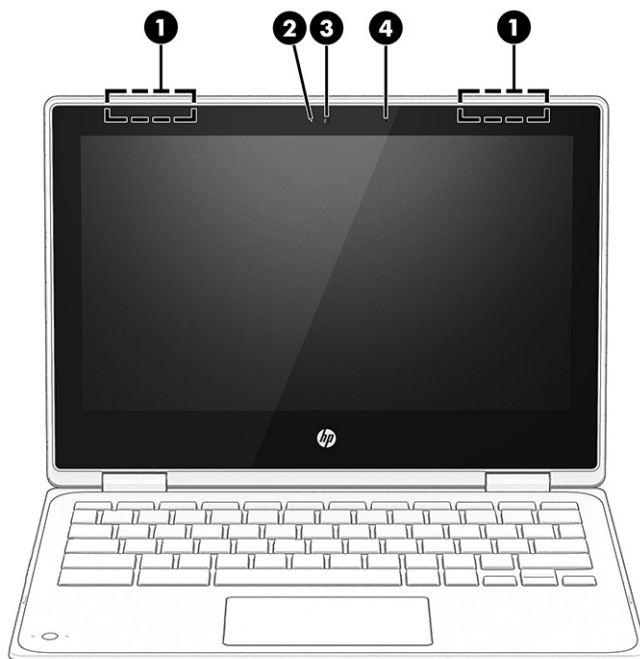


Tabela 1-3 Elementy wyświetlacza wraz z opisami

Element	Opis
(1) Anteny WLAN*	Wysyłają i odbierają sygnały w bezprzewodowych sieciach lokalnych (WLAN).
(2) Wskaźnik kamery	Świeci (na biało): kamera jest używana. Świeci (na pomarańczowo): kamera jest wyłączona za pomocą wyłącznika. Nie świeci: kamera jest wyłączona przez oprogramowanie.
(3) Kamera	Pozwala prowadzić rozmowy wideo, nagrywać materiały wideo i robić zdjęcia. UWAGA: Funkcje kamer zależą od zainstalowanego w urządzeniu sprzętu i oprogramowania kamer.
(4) Mikrofony wewnętrzne	Umożliwiają nagrywanie dźwięku.

*Anteny nie są widoczne z zewnątrz komputera. Aby zapewnić optymalną transmisję, należy pozostawić wolną przestrzeń w pobliżu anten.

Informacje o normach dotyczących komunikacji bezprzewodowej można znaleźć w dokumencie Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe w rozdziale dotyczącym danego kraju lub regionu.

Obszar klawiatury

Klawiatury mogą się różnić w zależności od języka.

Płytki dotykowej

W tej części opisano ustawienia i elementy płytki dotykowej.

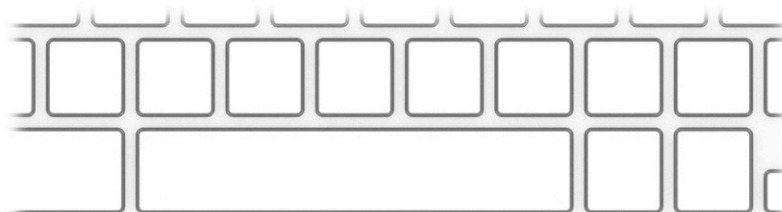


Tabela 1-4 Element płytki dotykowej wraz z opisem

Element	Opis
Obszar płytki dotykowej	Odczytuje gesty wykonywane palcami w celu przesuwania wskaźnika lub aktywowania elementów widocznych na ekranie.
	UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji, zobacz sekcję Korzystanie z płytki dotykowej i gestów na ekranie dotykowym na stronie 9 .

Klawisze specjalne

Aby określić położenie klawiszy specjalnych, użyj ilustracji i tabeli.

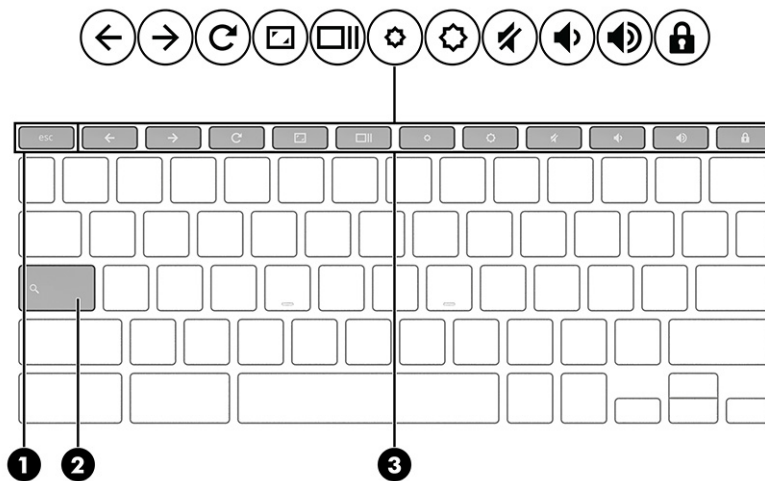


Tabela 1-5 Klawisze specjalne wraz z opisami

Element		Opis
(1)	Klawisz <code>esc</code>	Aktywuje określone funkcje komputera po naciśnięciu w kombinacji z innymi klawiszami, takimi jak <code>tab</code> lub <code>shift</code> .
(2)	Przycisk wyszukiwania	Otwiera pole wyszukiwania.
(3)	Klawisze czynności	Umożliwiają wykonywanie często używanych funkcji systemowych.












Klawisze czynności

Klawisze czynności służą do wykonywania określonych funkcji i mogą się różnić w zależności od komputera. Aby ustalić, które klawisze znajdują się na komputerze, sprawdź ikony na klawiaturze i dopasuj je do opisów w tej tabeli.

▲ Aby użyć klawisza czynności, naciśnij i przytrzymaj go.

Aby uzyskać więcej informacji na temat klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych, przejdź na stronę <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. W dolnej części strony wybierz język.

Tabela 1-6 Klawisze czynności wraz z opisami

Ikona	Klawisz	Opis
	Wstecz	Wyświetla poprzednią stronę w historii przeglądarki internetowej.
	Do przodu	Wyświetla następną stronę w historii przeglądarki internetowej.
	Załaduj ponownie	Ponownie ładuje bieżącą stronę.
	Pełny ekran	Otwiera stronę w trybie pełnoekranowym.
	Wyświetlanie aplikacji	Wyświetla otwarte aplikacje. UWAGA: Naciśnięcie tego przycisku w połączeniu z klawiszem ctrl powoduje wykonanie zrzutu ekranu.
	Zmniejszanie jasności	Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zmniejszanie jasności obrazu.
	Zwiększanie jasności	Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zwiększanie jasności obrazu.
	Wycisz	Wycisza dźwięk głośnika.
	Zmniejsz głośność	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe przyciszenie głośności.
	Zwiększ głośność	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe pogłośnienie.
	Blokada klawiszy	Blokuje klawisze, zapobiegając ich przypadkowemu naciśnięciu.

Spód

Aby określić położenie elementów na spodzie urządzenia, użyj ilustracji i tabeli.

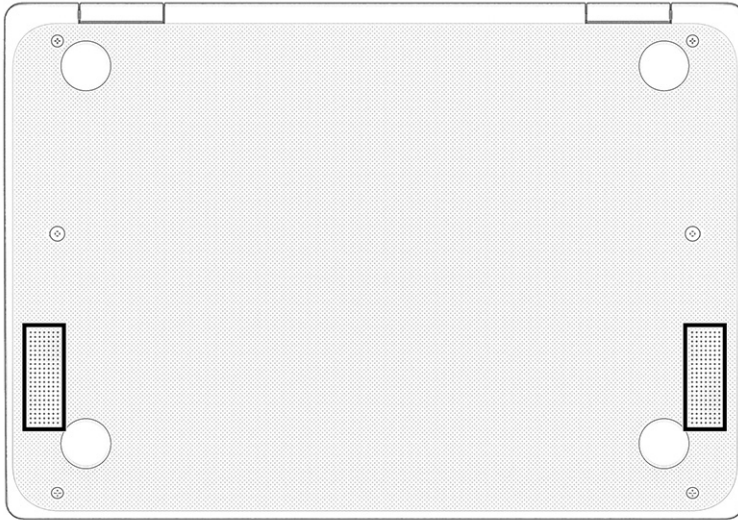


Tabela 1-7 Element na spodzie wraz z opisam

Elementy	Opis
Głośniki	Odtwarzają dźwięk.

Etykiety

Etykiety umieszczone na komputerze zawierają informacje, które mogą być potrzebne podczas podróży zagranicznych lub rozwiązywania problemów z systemem. Etykieta może być papierowa lub nadrukowana na produkcie.

WAŻNE: Sprawdzić następujące lokalizacje pod kątem etykiet opisanych w tej sekcji: na spodzie komputera, wewnątrz wnęki baterii, pod pokrywą serwisową, z tyłu wyświetlacza lub w dolnej części podpórki tabletu.

- Etykieta serwisowa — zawiera ważne informacje dotyczące identyfikacji komputera. Dział pomocy technicznej może poprosić o podanie numeru seryjnego, numeru produktu lub numeru modelu. Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną należy znaleźć te informacje.

Etykieta serwisowa będzie przypominać jedną z przedstawionych poniżej. Należy korzystać z ilustracji, która najdokładniej odzwierciedla wygląd etykiety na posiadanym komputerze.

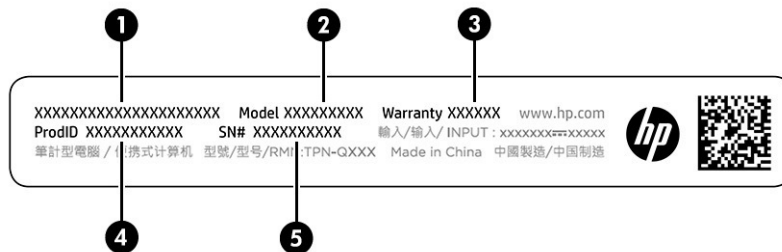


Tabela 1-8 Elementy na etykiecie serwisowej

Element
(1) Nazwa produktu HP
(2) Numer modelu

Tabela 1-8 Elementy na etykiecie serwisowej (ciąg dalszy)

Element
(3) Okres gwarancji
(4) Numer produktu
(5) Numer seryjny

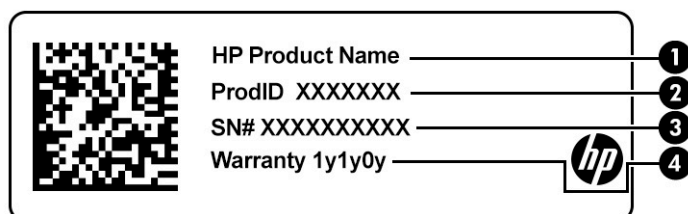


Tabela 1-9 Elementy na etykiecie serwisowej

Element
(1) Nazwa produktu HP
(2) Numer produktu
(3) Numer seryjny
(4) Okres gwarancji

- Etykiety dotyczące zgodności z normami — znajdują się na nich informacje o zgodności komputera z normami.
- Etykiety certyfikatów urządzeń bezprzewodowych — zawierają informacje o opcjonalnych urządzeniach bezprzewodowych oraz atesty krajów/regionów, w których te urządzenia zostały dopuszczone do użytku.

2 Nawigacja po ekranie

W zależności od modelu komputera po ekranie komputera można się poruszać na jeden lub więcej z poniższych sposobów:

- wykonując gesty dotykowe bezpośrednio na ekranie komputera,
- wykonując gesty dotykowe na płycie dotykowej.

Korzystanie z płytki dotykowej i gestów na ekranie dotykowym

Płytki dotykowa ułatwia nawigację po ekranie komputera i sterowanie wskaźnikiem myszy przy użyciu prostych gestów dotykowych. Aby nawigować, korzystając z ekranu dotykowego (dotyczy tylko wybranych produktów), należy dotykać ekranu, stosując gesty opisane w niniejszym rozdziale.

Dotykanie

Użyj gestu naciśnięcia lub dwukrotnego naciśnięcia, aby wybrać lub otworzyć element na ekranie.

- Wskaż element na ekranie, a następnie dotknij jednym palcem obszaru płytki dotykowej lub ekranu dotykowego, aby wybrać ten element. Stuknij element dwukrotnie, aby go otworzyć.



- Stuknij dwoma palcami w obszarze płytki dotykowej TouchPad lub na ekranie dotykowym, aby wyświetlić menu kontekstowe.



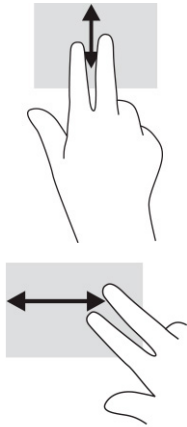
Przewijanie (wyłącznie płytki dotykowa touchpad)

Funkcja przewijania wykorzystywana jest do przesuwania stron i obrazów do góry lub w dół oraz poziomo. Przewijanie w lewo lub w prawo dwoma palcami powoduje przewijanie ekranu, jeśli po którejś stronie znajduje się więcej zawartości do wyświetlenia, lub przechodzenie do tyłu i do przodu w historii przeglądarki internetowej.

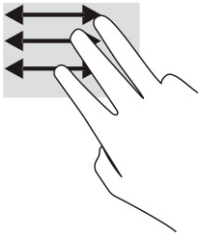
- Umieść dwa lekko rozsunięte palce w obszarze płytki dotykowej TouchPad, a następnie przesuń je w górę, w dół, w lewo lub w prawo.



UWAGA: Prędkość przewijania zależy od szybkości, z jaką przesuamy palec.



- Aby przewijać otwarte karty w Chrome, przesuń trzema palcami w lewo lub w prawo w obszarze płytki dotykowej TouchPad.



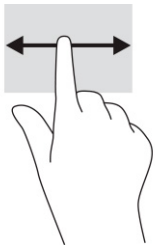
Przewijanie jednym palcem (tylko ekran dotykowy)

Przewijanie w lewo lub w prawo jednym palcem spowoduje przechodzenie wstecz i do przodu historii przeglądarki internetowej.

- Umieść palec na ekranie dotykowym i przeciągnij go po ekranie w lewo lub prawo.



UWAGA: Prędkość przewijania zależy od prędkości ruchu palca.



Przesunięcie jednym palcem (tylko ekran dotykowy)

Przesunięcie jednym palcem powoduje ukrycie lub wyświetlenie półki. Półka zawiera listę popularnych skrótów do aplikacji, dzięki której można je szybko znaleźć.

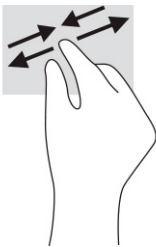
- Umieść palec w dolnej części ekranu, szybko przesuń palec na niewielką odległość, a następnie zabierz palec z ekranu.



Zbliżanie/rozsufanie palców w celu zmiany powiększenia (tylko ekran dotykowy)

Gesty zbliżania i rozsufania palców umożliwiają zmniejszanie lub powiększanie obrazów oraz tekstu.

- W celu zmniejszenia elementu umieść na ekranie dotykowym dwa rozsufane palce i przysuwaj je do siebie.
- W celu powiększenia elementu umieść dwa złączone palce na ekranie dotykowym i rozsufaj je.



3 Zasilanie i bateria

Komputer może pracować na zasilaniu bateryjnym lub ze źródła zewnętrznego. Gdy komputer jest zasilany z baterii i nie jest podłączone zewnętrzne źródło zasilania, które mogłoby ją ładować, ważne jest monitorowanie poziomu naładowania i oszczędzanie baterii.

Bateria fabrycznie zaplombowana

W tym produkcie nie da się łatwo wymienić baterii. Wymiana baterii przez użytkownika może spowodować unieważnienie gwarancji. Jeśli bateria zbyt szybko się rozładowuje, należy skontaktować się z pomocą techniczną.

Jeśli bateria jest zużyta, nie należy jej wyrzucać wraz z odpadkami z gospodarstwa domowego. Należy przestrzegać lokalnych przepisów w zakresie utylizacji baterii.

Ładowanie baterii

Po podłączeniu komputera do zewnętrznego źródła zasilania rozpoczyna się ładowanie baterii, a ikona zasilania zmienia wygląd.

1. Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera.
2. Upewnij się, że bateria jest ładowana, sprawdzając wskaźnik zasilacza prądu przemiennego i wskaźnik baterii. Wskaźnik ten znajduje się po prawej lub lewej stronie komputera, obok złącza zasilania.

Tabela 3-1 Wskaźnik zasilacza prądu przemiennego i opis stanu

Wskaźnik zasilacza prądu przemiennego	Stan
Biały	Zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest naładowana.
Pomarańczowy	Zasilacz prądu przemiennego jest podłączony, a bateria jest ładowana.
Nie świeci	Komputer korzysta z zasilania z baterii.

3. Podczas ładowania baterii zasilacz prądu przemiennego należy pozostawić podłączony do momentu, aż wskaźnik zasilacza prądu przemiennego i wskaźnik baterii zmienią kolor na biały.

4 Drukowanie

Istnieje kilka sposobów drukowania z komputera.

- Drukowanie przy użyciu wbudowanego rozwiązania drukowania z przeglądarki Google® Chrome™ w systemie.
- Drukowanie z przeglądarki Google Chrome przy użyciu aplikacji HP Print dla Chrome.



UWAGA: W przypadku korzystania z aplikacji HP Print dla Chrome nie można zarejestrować drukarki w rozwiązaniu drukowania Google Chrome inOS.

Drukowanie przy użyciu wbudowanego rozwiązania do drukowania Google Chrome inOS

Rozwiązanie do drukowania Google Chrome inOS to wbudowane rozwiązanie do drukowania dla komputerów Chromebook. Drukarki HP produkowane od 2017 roku są obsługiwane automatycznie. Więcej informacji można znaleźć w witrynie Google Chrome.

1. Przejdź na stronę <https://support.google.com/chrome>.
2. Wybierz ikonę wyszukiwania, wpisz `konfigurowanie drukarki`, a następnie wybierz pozycję **Set up printer** (Skonfiguruj drukarkę).



UWAGA: Nie naciskaj klawisza `Enter`.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Drukowanie z przeglądarki Google Chrome

Alternatywnie, aby drukować z przeglądarki Google Chrome, użyj aplikacji HP Print dla Chrome. Aplikację HP Print dla Chrome można zainstalować ze sklepu Chrome. Więcej informacji można znaleźć w witrynie firmy HP.

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz ikonę wyszukiwania w prawym górnym rogu strony, wpisz `Drukowanie` za pomocą aplikacji HP Print dla Chrome, a następnie naciśnij klawisz `enter`.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

5 Tworzenie kopii zapasowych, resetowanie i odzyskiwanie danych

Ten rozdział zawiera informacje na temat standardowych procedur tworzenia kopii zapasowych danych osobistych, resetowania komputera do oryginalnego stanu fabrycznego oraz odzyskiwania systemu operacyjnego za pomocą narzędzia do odzyskiwania dla urządzeń Chromebook.

Tworzenie kopii zapasowej

Kopię zapasową danych można zapisać na opcjonalnym napędzie flash USB lub karcie pamięci SD, albo też za pośrednictwem Dysku Google™.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat tworzenia kopii zapasowej, przejdź na stronę <http://www.support.google.com>.

Resetowanie do ustawień fabrycznych

Zresetowanie do ustawień fabrycznych spowoduje usunięcie informacji znajdujących się na dysku twardym Twojego komputera, w tym plików w folderze Pobrane. Przed zresetowaniem do ustawień fabrycznych utwórz kopię zapasową plików na opcjonalnym napędzie flash USB, karcie pamięci SD lub na Dysku Google. Resetowanie do ustawień fabrycznych nie spowoduje usunięcia plików z tych lokalizacji.

Zresetowanie komputera do ustawień fabrycznych może być potrzebne w następujących okolicznościach:

- Wyświetlony zostanie komunikat „Zresetuj to urządzenie z Chrome”.
- Występują problemy z profilem użytkownika lub ustawieniami.
- Po ponownym uruchomieniu komputer nadal nie działa prawidłowo.
- Chcesz zmienić właściciela komputera.

Aby zresetować komputer do ustawień fabrycznych:

1. W menu **Ustawienia** wybierz **Zaawansowane**.
2. W sekcji **Powerwash** wybierz **Powerwash**.
3. Wybierz opcję **Uruchom ponownie**.
4. W wyświetlonym oknie wybierz opcję **Powerwash**, a następnie wybierz opcję **Kontynuuj**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zresetować komputer do ustawień fabrycznych, i zaloguj się przy użyciu konta Google.





UWAGA: Konto, do którego się zalogujesz po zresetowaniu komputera, zostanie rozpoznane jako konto właściciela urządzenia.

6. Po zakończeniu resetowania do ustawień fabrycznych możesz skonfigurować komputer i sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Przywracanie systemu

Gdy system operacyjny Chrome OS™ nie działa prawidłowo, można wykonać operację przywracania systemu. Czynność ta polega na ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego i programów oraz przywróceniu oryginalnych ustawień fabrycznych. Powoduje ona usunięcie lokalnie zapisanych plików oraz zapisanych sieci dla wszystkich kont. Przywracanie systemu nie wpływa na konta Google i dane zsynchronizowane z Dyskiem Google.

 **WAŻNE:** Przywrócenie systemu spowoduje trwałe usunięcie wszystkich danych zapisanych na dysku twardym Twojego komputera, w tym pobranych plików. Jeśli to możliwe, przed rozpoczęciem przywracania systemu utwórz kopię zapasową plików.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji o przywracaniu systemu operacyjnego komputera, przejdź na stronę <http://www.support.google.com>.

Wymagania wstępne przed rozpoczęciem procesu przywracania:

- Napęd flash USB lub karta pamięci SD o pojemności co najmniej 4 GB. W procesie tworzenia nośnika odzyskiwania danych usunięte zostaną wszystkie dane zapisane wcześniej na tym urządzeniu pamięci masowej, dlatego zanim rozpoczniesz, utwórz kopię zapasową wszystkich plików z tego urządzenia.
- Komputer z dostępem do Internetu. Niezbędne jest również posiadanie uprawnień administratora tego komputera.
- Zasilacz prądu przemiennego do komputera. Podczas procesu przywracania komputer musi być podłączony do zasilania sieciowego.
- Na komputerze wyświetlany jest ekran „Brak Chrome OS lub jest on uszkodzony”. Jeśli ten komunikat nie został do tej pory wyświetlony:
 - Włącz komputer, naciśnij i przytrzymaj kombinację klawiszy **esc+f3**, a następnie naciśnij przycisk zasilania. Po ponownym uruchomieniu komputera wyświetlony zostanie ekran „Brak Chrome OS lub jest on uszkodzony”.

Instalowanie programu narzędziowego Chromebook Recovery Utility

Program narzędziowy Chromebook™ Recovery Utility służy do przywracania oryginalnego systemu operacyjnego i zainstalowanych fabrycznie programów. Ten program narzędziowy można zainstalować ze sklepu Chrome Web Store na dowolnym komputerze.

Aby zainstalować program narzędziowy Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Przejdź do sklepu Chrome Web Store, wyszukaj frazę `chrome recovery`, wybierz **Chromebook Recovery Utility** z listy aplikacji i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Tworzenie nośnika do przywracania systemu

Możesz skorzystać z nośnika do przywracania systemu w celu przywrócenia oryginalnego systemu operacyjnego i zainstalowanych fabrycznie programów.

Aby utworzyć nośnik do przywracania systemu:

1. Włącz komputer z dostępem do Internetu.

 **UWAGA:** Niezbędne jest posiadanie uprawnień administratora tego komputera.

2. Wybierz ikonę **Programu uruchamiającego**, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje**.

3. W oknie Aplikacje wybierz **Odzyskiwanie**, a następnie **Rozpocznij**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby utworzyć nośnik do przywracania systemu.



UWAGA: Z nośnika do przywracania systemu zostaną usunięte wszystkie dane i partycje. Nie odłączaj napędu flash USB ani nie wyjmuj karty pamięci SD aż do zakończenia procesu.

Przywracanie systemu operacyjnego Chrome

Skorzystaj z poniższych instrukcji w celu przywrócenia systemu operacyjnego Chrome na komputerze przy użyciu utworzonego wcześniej nośnika do przywracania.

1. Odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne podłączone do komputera, podłącz kabel zasilający, a następnie włącz komputer.
2. Aby przejść do trybu przywracania, naciśnij i przytrzymaj klawisze **esc+f3**, a następnie naciśnij przycisk zasilania. Po wyświetleniu komunikatu „Brak Chrome OS lub jest on uszkodzony”, umieść nośnik do przywracania systemu w komputerze. Rozpocznie się proces przywracania systemu.
3. Poczekaj, aż Chrome zweryfikuje integralność nośnika do przywracania.



UWAGA: Jeśli chcesz anulować proces przywracania systemu w trakcie procesu weryfikacji, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy. Po zakończeniu weryfikacji nie przerywaj procesu przywracania systemu.



UWAGA: W przypadku wyświetlenia komunikatu o błędzie może być konieczne ponowne uruchomienie aplikacji Chrome Recovery Utility albo użycie innego napędu flash USB lub karty pamięci SD.

4. Po wyświetleniu komunikatu „Ukończono przywracanie systemu”, wyjmij nośnik do przywracania systemu.

Komputer zostanie uruchomiony ponownie z zainstalowanym systemem operacyjnym Chrome.

Konfigurowanie komputera po zresetowaniu do ustawień fabrycznych lub przywróceniu systemu

Po zakończeniu resetowania lub przywracania należy wykonać proces początkowej konfiguracji.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat konfigurowania komputera, przejdź na stronę <http://www.support.google.com>.

Wymazywanie i ponowne formatowanie nośnika do przywracania systemu

Podczas tworzenia nośnika do przywracania systemu napęd flash USB lub karta pamięci SD zostają sformatowane jako narzędzie do przywracania. Po zakończeniu odzyskiwania konieczne będzie usunięcie nośnika do przywracania systemu w celu ponownego użycia urządzenia pamięci masowej. Wykonaj poniższe czynności, aby wymazać nośnik do przywracania systemu przy użyciu programu narzędziowego Chromebook Recovery Utility.

1. Wybierz ikonę **programu uruchamiającego**, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje**.
2. W oknie aplikacji wybierz **Przywracanie**.
3. Wybierz ikonę **Ustawienia**, a następnie wybierz **Wymaż nośnik przywracania**.

4. Wybierz podłączony do komputera napęd flash USB lub kartę pamięci SD, wybierz **Kontynuuj**, a następnie wybierz **Wymaż teraz**.
5. Po wymazaniu nośnika do przywracania systemu wybierz **Gotowe**, aby zamknąć narzędzie Chromebook Recovery Utility, a następnie odłącz napęd flash USB lub kartę pamięci SD.

Nośnik jest gotowy do sformatowania przy użyciu narzędzia do formatowania dostarczanego wraz z systemem operacyjnym.

6 Więcej zasobów HP

Aby znaleźć szczegółowe informacje o produkcie, porady dotyczące obsługi itd., skorzystaj z tej tabeli.

Tabela 6-1 Dodatkowe informacje

Źródło informacji	Spis treści
Instrukcja konfiguracji	<ul style="list-style-type: none">• Instalacja i konfiguracja komputera• Pomoc w rozpoznaniu elementów komputera
Strona internetowa HP Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do http://www.hp.com/support , a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w celu znalezienia swojego produktu. Następnie wybierz opcję Instrukcje obsługi .	<ul style="list-style-type: none">• Informacje dotyczące pomocy technicznej• Zamawianie części i wyszukiwanie dodatkowej pomocy• Dostępne akcesoria do urządzenia
Pomoc techniczna na całym świecie Aby uzyskać wsparcie techniczne w wybranym języku, przejdź do strony http://www.hp.com/support i wybierz kraj.	<ul style="list-style-type: none">• Czat online z pracownikiem technicznym HP• Numery telefonów pomocy technicznej• Lokalizacje centrów serwisowych HP
Bezpieczeństwo i komfort pracy Przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Prawidłowe przygotowanie stanowiska pracy• Wskazówki dotyczące prawidłowej postawy oraz nawyków pracy, które zwiększają wygodę i zmniejszają zagrożenie dla zdrowia• Informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego
Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe Ten przewodnik znajduje się w opakowaniu urządzenia.	<ul style="list-style-type: none">• Informacje dotyczące przepisów i bezpieczeństwa• Informacje o utylizacji baterii
Ograniczona gwarancja* Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informacje o gwarancji

*Do urządzenia jest dołączona Ograniczona gwarancja HP. Znajduje się ona razem z instrukcjami obsługi w urządzeniu i/lub na płycie CD lub DVD dostarczonej wraz z urządzeniem. W niektórych krajach lub regionach gwarancja może być dostarczana przez firmę HP w postaci papierowej. Tam, gdzie gwarancja nie jest dołączona w postaci papierowej, można zamówić jej kopię na stronie <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azji i Pacyfiku można napisać do firmy HP na adres POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres korespondencyjny.

7 Dane techniczne

Wartości znamionowe mocy wejściowej i specyfikacje robocze to informacje przydatne w przypadku podróży z komputerem lub jego przechowywania.

Zasilanie

Informacje dotyczące zasilania zawarte w tej części mogą być przydatne w przypadku podróży zagranicznych z komputerem.


Komputer jest zasilany prądem stałym, który może być dostarczany ze źródła prądu przemiennego lub stałego. Wymagane parametry źródła prądu przemiennego to 100–240 V, 50–60 Hz. Choć komputer może być zasilany z samodzielnego źródła prądu stałego, powinien być zasilany tylko za pomocą zasilacza prądu przemiennego lub źródła prądu stałego dostarczonego i zatwierdzonego przez firmę HP do użytku z tym komputerem.


Komputer może być zasilany prądem stałym o co najmniej jednej z następujących specyfikacji. Napięcie i prąd roboczy zależą od platformy. Napięcie i prąd roboczy komputera są podane na etykiecie zgodności z przepisami.

Tabela 7-1 Specyfikacja zasilania prądem stałym

Zasilanie	Wartość znamionowa
Napięcie robocze i prąd roboczy	5 V prądu stałego, 2 A / 12 V prądu stałego, 3 A / 15 V prądu stałego, 3 A — 45 W USB-C®
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 3,75 A / 15 V prądu stałego, 3 A — 45 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 3,75 A / 12 V prądu stałego, 3,75 A / 15 V prądu stałego, 3 A / 20 V prądu stałego, 2,25 A — 45 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 4,33 A / 20 V prądu stałego, 3,25 A — 65 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 5 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 4,33 A / 20 V prądu stałego, 3,25 A — 65 W USB-C
	5 V prądu stałego, 3 A / 9 V prądu stałego, 3 A / 10 V prądu stałego, 5 A / 12 V prądu stałego, 5 A / 15 V prądu stałego, 5 A / 20 V prądu stałego, 4,5 A — 90 W USB-C
	19,5 V prądu stałego, 2,31 A — 45 W
	19,5 V prądu stałego, 3,33 A — 65 W
	19,5 V prądu stałego, 4,62 A — 90 W
	19,5 V prądu stałego, 6,15 A — 120 W
	19,5 V prądu stałego, 6,9 A — 135 W
	19,5 V prądu stałego, 7,70 A — 150 W
	19,5 V prądu stałego, 10,3 A — 200 W
19,5 V prądu stałego, 11,8 A — 230 W	

Tabela 7-1 Specyfikacja zasilania prądem stałym (ciąg dalszy)

Zasilanie	Wartość znamionowa
	19,5 V prądu stałego, 16,92 A — 330 W
Wtyczka prądu stałego zewnętrznego zasilacza HP (tylko wybrane produkty)	

 **UWAGA:** To urządzenie przeznaczone jest do współpracy z systemami zasilania urządzeń IT stosowanymi w Norwegii, z napięciem międzyfazowym o wartości skutecznej nie większej niż 240 V ems.

Środowisko pracy

Podczas podróży lub przechowywania komputera należy korzystać z przydatnych informacji zawartych w specyfikacjach roboczych.


Tabela 7-2 Specyfikacja środowiska pracy

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki imperialne
Temperatura		
W trakcie pracy	Od 5°C do 35°C	Od 41°F do 95°F
Przechowywanie i transport	Od -20°C do 60°C	Od -4°F do 140°F
Wilgotność względna (bez kondensacji)		
W trakcie pracy	Od 10 do 90%	Od 10 do 90%
Przechowywanie i transport	Od 5 do 95%	Od 5 do 95%
Maksymalna wysokość nad poziomem morza (przy ciśnieniu atmosferycznym)		
W trakcie pracy	Od -15 m do 3048 m	Od -50 ft do 10 000 ft
Przechowywanie i transport	Od -15 m do 12 192 m	Od -50 ft do 40 000 ft

8 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie ładunków elektrostatycznych z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych.

 **WAŻNE:** Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje demontażu lub montażu zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
 - Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
 - Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
 - Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
 - Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
 - Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.
-

9 Ułatwienia dostępu

Celem firmy HP jest projektowanie, produkcja i sprzedaż produktów, usług i informacji, które mogą być używane przez wszystkie osoby w dowolnym miejscu, zarówno autonomicznie, jak i w połączeniu z odpowiednimi urządzeniami lub aplikacjami innych firm stanowiącymi technologie ułatwień dostępu.

HP i ułatwienia dostępu

Firma HP pracuje nad tym, aby w tkankę firmy wplatać różnorodność, integrację oraz równowagę życia zawodowego i prywatnego, i znajduje to odzwierciedlenie we wszystkich jej działaniach. Firma HP dąży do stworzenia środowiska przyjaznego dla wszystkich, którego celem jest udostępnianie ludziom na całym świecie potęgi technologii.

Znajdowanie potrzebnych narzędzi

Technologia może wydobyć Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność — w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu na stronie 23](#).

Zaangażowanie firmy HP

Firma HP angażuje się w dostarczanie produktów i usług dostępnych dla osób niepełnosprawnych. To zaangażowanie służy zwiększeniu różnorodności w firmie oraz udostępnieniu wszystkim korzyści, jakie daje technologia.

Firma HP projektuje, wytwarza oraz sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z użyciem urządzeń pomocniczych.

Aby to osiągnąć, zasady dotyczące ułatwień dostępu obejmują siedem głównych celów, będących dla firmy HP drogowskazem przy wykonywaniu zadań. Oczekujemy, że wszyscy menedżerowie i pracownicy firmy HP będą popierać i wdrażać niniejsze cele, stosownie do zajmowanego stanowiska i zakresu obowiązków:

- Rozwój świadomości problemów związanych z dostępnością w ramach firmy HP oraz szkolenie pracowników zapoznające ich z projektowaniem, wytwarzaniem i sprzedażą produktów oraz usług dostępnych dla wszystkich.
- Przygotowanie zaleceń dotyczących dostępności produktów i usług oraz utrzymywanie zespołów odpowiedzialnych za ich wdrażanie, gdy jest to uzasadnione ze względów konkurencyjnych, technicznych i ekonomicznych.
- Zaangażowanie osób niepełnosprawnych w proces przygotowywania zaleceń dotyczących dostępności, a także w projektowanie i testowanie produktów oraz usług.
- Udokumentowanie funkcji ułatwień dostępu oraz publikowanie informacji o produktach i usługach firmy HP w łatwo dostępnej formie.
- Nawiązanie kontaktu z czołowymi dostawcami technologii i rozwiązań związanych z ułatwieniami dostępu.

- Prowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych badań oraz prac rozwijających technologie ułatwień dostępu mające zastosowanie w produktach i usługach firmy HP.
- Pomoc i wkład w przygotowywanie standardów branżowych i zaleceń dotyczących dostępności.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP jest organizacją non-profit, mającą na celu promowanie rozwoju osób zajmujących się zawodowo ułatwieniami dostępu dzięki spotkaniom, kształceniu i certyfikacji. Jej celem jest pomoc specjalistom w rozwoju osobistym i zawodowym oraz umożliwienie organizacjom integracji ułatwień dostępu z ich produktami i infrastrukturą.

Firma HP jest członkiem-założycielem, a jej celem jest współpraca z innymi organizacjami w działaniach na rzecz rozwoju ułatwień dostępu. Zaangażowanie firmy HP służy realizacji jej celów w zakresie ułatwień dostępu: projektowaniu, wytwarzaniu i sprzedaży produktów oraz usług, które mogą być efektywnie wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne.

IAAP pomaga w rozwoju osób zajmujących się tą tematyką dzięki nawiązywaniu kontaktów przez pracowników, studentów i organizacje, co ułatwia wzajemne przekazywanie wiedzy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę <http://www.accessibilityassociation.org> i przyłącz się do naszej społeczności internetowej, zamów biuletyny informacyjne oraz poznaj możliwości uzyskania członkostwa.

Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu

Każdy człowiek, w tym osoby niepełnosprawne lub w starszym wieku, powinien mieć możliwość komunikowania się, wyrażania swoich opinii i łączenia się ze światem przy użyciu technologii. Firma HP dąży do zwiększenia świadomości kwestii związanych z ułatwieniami dostępu zarówno wewnątrz firmy, jak i wśród naszych klientów oraz partnerów.

Niezależnie od tego, czy są to łatwo czytelne duże czcionki, rozpoznawanie głosu niewymagające użycia rąk czy też inna technologia ułatwień dostępu w konkretnej sytuacji, szeroka paleta takich technologii sprawia, że produkty firmy HP są łatwiejsze w użyciu. Jak dokonać wyboru?

Ocena własnych potrzeb

Technologia może uwolnić Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność — w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu (AT) pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Możesz wybierać spośród wielu produktów z ułatwieniami dostępu. Ocena technologii ułatwień dostępu powinna umożliwić Ci analizę przydatności wielu produktów, odpowiedzieć na pytania i ułatwić wybór najlepszego rozwiązania. Osoby zajmujące się zawodowo oceną technologii ułatwień dostępu pochodzą z rozmaitych środowisk. Są wśród nich certyfikowani fizjoterapeuci, specjaliści od terapii zajęciowej, zaburzeń mowy i znawcy wielu innych dziedzin. Inne osoby, nieposiadające certyfikatów ani licencji, również mogą dostarczyć przydatnych informacji. Możesz zapytać o ich doświadczenie, wiedzę i opłaty, aby określić, czy spełniają Twoje wymagania.

Dostępność produktów firmy HP

Te łącza zawierają informacje na temat funkcji i technologii ułatwień dostępu w różnych produktach firmy HP, jeśli ma to zastosowanie. Zasoby te pomogą w wyborze konkretnych funkcji technologii ułatwień dostępu oraz produktów najbardziej przydatnych w Twojej sytuacji.

- Agenci HP i ułatwienia dostępu: Przejdź na stronę <http://www.hp.com> i w polu wyszukiwania wpisz Ułatwienia dostępu. Wybierz opcję **Biuro agenta i ułatwienia dostępu**.
- Komputery HP: W przypadku systemów operacyjnych Windows 7, Windows 8 i Windows 10 przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wpisz Opcje ułatwień dostępu systemu Windows w polu wyszukiwania **Przeszukaj nasze kompendium wiedzy**. Wybierz odpowiedni system operacyjny w wynikach wyszukiwania.
- Sklep HP, urządzenia peryferyjne do produktów firmy HP: Przejdź na stronę <http://store.hp.com>, wybierz opcję **Sklep**, a następnie wybierz opcję **Monitory** lub **Aksesoria**.

Dodatkowe informacje o funkcjach ułatwień dostępu w produktach firmy HP można znaleźć na stronie [Kontakt z pomocą techniczną na stronie 26](#).

Dodatkowe łącza do zewnętrznych partnerów i dostawców, którzy mogą udzielić dalszych informacji:

- [Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Google \(Android, Chrome, aplikacje Google\)](#)

Standardy i ustawodawstwo

Kraje na całym świecie ustanawiają przepisy mające na celu ułatwienie dostępu do produktów i usług dla osób niepełnosprawnych. Przepisy te mają historycznie zastosowanie do produktów i usług telekomunikacyjnych, komputerów i drukarek wyposażonych w określone funkcje komunikacji i odtwarzania wideo, wraz z ich dokumentacją użytkownika i obsługą klienta.

Standardy

Amerykańska Rada ds. Dostępności utworzyła sekcję 508 standardów FAR (Federal Acquisition Regulation) w celu zapewnienia dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, sensorycznymi lub poznawczymi.

Standardy opisują kryteria techniczne dla poszczególnych typów technologii, jak również wymagania dotyczące wydajności, skupiając się na funkcjonalności opisywanych produktów. Konkretnie kryteria dotyczą aplikacji oraz systemów operacyjnych, informacji i aplikacji internetowych, komputerów, urządzeń telekomunikacyjnych, produktów wideo i multimedialnych oraz produktów zamkniętych stanowiących całość.

Mandat 376 — EN 301 549

Unia Europejska stworzyła normę EN 301 549 w ramach mandatu 376 jako zestaw narzędzi online do zamówień publicznych na produkty informacyjno-komunikacyjne. Ta norma umożliwia określenie wymagań dotyczących produktów i usług informacyjno-komunikacyjnych, wraz z opisem procedur testowych i metodologii oceny dla każdego wymagania.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Dokumenty zawarte w Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), będące efektem działalności grupy Web Accessibility Initiative (WAI) powstałej w ramach W3C, służą pomocą projektantom i deweloperom tworzącym witryny bardziej odpowiadające potrzebom osób niepełnosprawnych lub podlegających ograniczeniom związanym z wiekiem.

Dokumenty WCAG dotyczą ułatwień dostępu dla szerokiego zakresu zawartości (tekst, obrazy, audio i wideo) oraz aplikacji internetowych. Dokumenty WCAG podlegają precyzyjnym testom, są łatwe do zrozumienia i pozostawiają deweloperom miejsce na innowacje. Standard WCAG 2.0 został również zatwierdzony jako norma [ISO IEC 40500:2012](#).

Standard WCAG zwraca szczególną uwagę na bariery dostępu do Internetu napotymane przez osoby z niesprawnościami wzroku, słuchu, ruchowymi, psychicznymi i neurologicznymi oraz przez korzystające z Internetu osoby starsze, które potrzebują ułatwień dostępu. Standard WCAG 2.0 zawiera charakterystyki dostępnej zawartości:

- **Dostrzegalność** (na przykład przedstawienie rozwiązań alternatywnych, tekst zamiast obrazów, podpisy zamiast audio, dostosowanie prezentacji lub kontrast kolorów)
- **Dostępność** (biorąc pod uwagę dostęp z klawiatury, kontrast kolorów, czas wprowadzania danych wejściowych, unikanie wywoływania ataków padaczki oraz nawigację)
- **Zrozumiałość** (uwzględniając czytelność, przewidywalność i pomoc przy wprowadzaniu danych)
- **Niezawodność** (na przykład dzięki zapewnieniu zgodności z technologiami ułatwień dostępu)

Ustawodawstwo i przepisy

Dostępność technologii informacyjnych i informacji jest coraz istotniejszym zagadnieniem dla ustawodawstwa. Te łącza stanowią źródło informacji o kluczowych aktach prawnych, przepisach i normach.

- [Stany Zjednoczone](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu

Te organizacje, instytucje i zasoby mogą być dobrym źródłem informacji o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.



UWAGA: Nie jest to wyczerpująca lista. Poniższe organizacje podano wyłącznie w celach informacyjnych. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje lub kontakty, na które można natrafić w internecie. Obecność na tej liście nie oznacza udzielenia poparcia przez firmę HP.

Organizacje

Są to jedne z wielu organizacji które zapewniają informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instytucje edukacyjne

Wiele instytucji edukacyjnych, w tym przedstawione w tych przykładach, dostarcza informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin — Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności

Wiele zasobów, w tym te przykłady, zawiera informacje o niepełnosprawności i ograniczeniach związanych z wiekiem.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Międzynarodowa Organizacja Pracy — Inicjatywa Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Łączy firmy HP

Te łącza do poszczególnych produktów firmy HP zawierają informacje na temat niepełnosprawności i ograniczeń związanych z wiekiem.

[Przewodnik po bezpieczeństwie i komforcie pracy firmy HP](#)

[Sprzedaż dla sektora publicznego w firmie HP](#)

Kontakt z pomocą techniczną

HP oferuje pomoc techniczną i wsparcie w zakresie ułatwień dostępu dla klientów niepełnosprawnych.



UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

- Klienci niesłyszący lub słabosłyszący mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP w następujący sposób:
 - Użyj urządzenia TRS/VRS/WebCapTel, aby skontaktować się z działem pod numerem (877) 656-7058 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
- Klienci z innymi niesprawnościami lub ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP, używając następujących opcji:
 - Zadzwoń pod numer (888) 259-5707 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
 - Uzupełnij [formularz kontaktowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem](#).

Indeks

A

anteny WLAN, położenie 4

B

bateria

- fabrycznie zaplombowana 12
- ładowanie 12
- podświetlenie 2, 3

C

Chromebook Recovery Utility,
instalowanie 15

czytnik kart pamięci, położenie 1

D

dane techniczne 19

drukowanie 13

E

elementy

- lewa strona 2
- obszar klawiatury 4
- prawa strona 1
- spód 6
- wyświetlacz 3

etykieta certyfikatu urządzenia
beprzewodowego 7

etykieta urządzenia Bluetooth 7

etykieta urządzenia WLAN 7

etykiety

- Bluetooth 7
- certyfikat urządzenia
beprzewodowego 7
- numer seryjny 7
- serwis 7
- WLAN 7
- zgodność z przepisami 7

etykiety serwisowe, położenie 7

G

gest przesunięcia na ekranie
dotykowym 10

gest przewijania na ekranie
dotykowym 10

gesty na ekranie dotykowym

- przesunięcie jednym palcem 10
- przewijanie jednym palcem 10
- zbliżanie/rozsuwanie palców w
celu zmiany powiększenia 11

Gesty na płycie dotykowej touchpad,
przewijanie 9

Gesty na płycie dotykowej touch pad i
na ekranie dotykowym,
stuknięcie 9

gesty stuknięcia 9

gest zbliżania/rozsuwania palców w
celu zmiany powiększenia 11

głośniki, położenie 6, 7

gniazda

- wejściowe audio (mikrofonowe)
1
- wyjściowe audio (słuchawkowe)
1

gniazdo mikrofonowe (wejście audio),
położenie 1

gniazdo słuchawkowe (wyjście
audio) 1

I

informacje o zgodności z przepisami
etykieta zgodności z przepisami
7

- etykiety certyfikatów urządzeń
beprzewodowych 7

International Association of
Accessibility Professionals 23

K

kamera 4

położenie 4

klawisz czynności ponownego
ładowania 6

klawisz czynności przejścia do
przodu 6

klawisz czynności przejścia wstecz
6

klawisz czynności wyciszenia 6

klawisz czynności wyświetlania
aplikacji 6

klawisz czynności wyświetlania w
trybie pełnoekranowym 6

klawisz czynności zmniejszania
jasności 6

klawisz czynności zwiększania
jasności 6

klawisze

- esc 5
- wyszukiwanie 5

klawisze czynności 5, 6

- blokada klawiszy 6

do przodu 6

pełny ekran 6

położenie 5

wstecz 6

wyciszenie 6

wyświetlanie aplikacji 6

załaduj ponownie 6

zmniejszanie głośności 6

zmniejszanie jasności 6

zwiększanie jasności 6

zwiększenie głośności 6

klawisz esc, położenie 5

klawisz funkcyjny zmniejszania
głośności 6

klawisz funkcyjny zwiększenia
głośności 6

klawisz wyszukiwania, położenie 5

M

mikrofony wewnętrzne, położenie 4

N

nazwa i numer produktu, komputer
7

nośnik do przywracania systemu
tworzenie 15

wymazywanie 16

numer seryjny, komputer 7

O

obsługa 18

obsługa klienta, ułatwienia
dostępu 26

obszar płytki dotykowej, położenie 4
odzyskiwanie, wykonywanie 14

P

podróżowanie z komputerem 7
port USB, położenie 1
port USB Type-C, położenie 2
porty
 USB 1
 USB Type-C 2
przewijanie, płytka dotykowa
 Touchpad, gesty 9
przycisk głośności, położenie 3
przyciski
 zasilanie 2
przycisk zasilania, położenie 2
przywracanie systemu
 Chromebook Recovery Utility 15
 nośnik do przywracania systemu 15
 system operacyjny Chrome 16
przywracanie systemu,
 wykonywanie 15

R

resetowanie do ustawień
 fabrycznych 14

S

standardy i ustawodawstwo,
 ułatwienia dostępu 24
Standardy ułatwień dostępu w Sekcji
 508 24

Ś

środowisko pracy 20

T

technologie ułatwień dostępu
 cel 22
 wyszukiwanie 23
tworzenie kopii zapasowej 14

U

ułatwienia dostępu 22, 23, 25, 26
ułatwienia dostępu, technologie
 wyszukiwanie 23
ułatwienia dostępu wymagają
 oceny 23
urządzenie WLAN 7

W

wejściowe gniazdo audio
 (mikrofonowe), położenie 1
wskaźniki
 kamera 4
 zasilacz prądu przemiennego
 i bateria 2, 3
wskaźnik kamery, położenie 4
Wskaźnik zasilacza prądu
 przemiennego 2, 3
wyjściowe gniazdo audio
 (słuchawkowe), położenie 1
wyładowania elektrostatyczne 21

Z

Zasady dotyczące ułatwień dostępu
 obowiązujące w firmie HP 22
zasilanie 19
zasoby, ułatwienia dostępu 25