



# Brukerhåndbok

## **SAMMENDRAG**

Denne håndboken inneholder informasjon om komponenter, nettverkstilkoblinger, strømstyring, sikkerhet, sikkerhetskopiering med mer.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke tilhørende sin eier og brukes av HP Inc. på lisens. Intel, Celeron og Pentium er varemerker for Intel Corporation eller deres datterselskaper i USA og/eller andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land. MicroSD-logoen og microSD er varemerker tilhørende SD-3C LLC. USB Type-C® og USB-C® er registrerte varemerker for USB Implementers Forum. DisplayPort™ og DisplayPort™-logoen er varemerker som eies av Video Electronics Standards Association (VESA) i USA og andre land. Miracast® er et registrert varemerke tilhørende Wi-Fi Alliance.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet skal kunne tolkes som en tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller innholdsmessige feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Februar 2021

Dokumentets delenummer: M34527-091

## Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste produktene. Noen av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelige i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Oppdatering av Windows 10 er automatisk og alltid aktivert. Avgifter og tilleggskrav til en Internett-leverandør kan påregnes for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Håndbøker**.

## Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

Reduser muligheten for varmerelatert skade eller overoppheting av datamaskinen ved å følge fremgangsmåtene som beskrevet.

---

**⚠ ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder de grenseverdiene for temperaturer som er tilgjengelige for brukeren, som definert av gjeldende sikkerhetsstandarder.

---



## Innstilling av prosessorkonfigurasjon (kun på enkelte produkter)

Viktig informasjon om prosessorkonfigurasjoner.



**VIKTIG:** Enkelte produkter er konfigurert med en prosessor i Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/ N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor på disse modellene.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Du må utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.



---

# Innhold

<b>1 Komme i gang</b> .....	<b>1</b>
Sikker bruk av datamaskinen .....	1
Flere HP-ressurser .....	1
<b>2 Bli kjent med datamaskinen</b> .....	<b>3</b>
Finne maskinvare .....	3
Finne programvare .....	3
Høyre side .....	3
Venstre side .....	4
Skjerm .....	5
Modus med lavt blått lys (kun på enkelte produkter) .....	5
Tastaturområde .....	6
Innstillinger og komponenter for styreputen .....	6
Innstillinger for styrepute .....	6
Justere innstillingene for styrepute .....	6
Slå på styreputen .....	7
Styreputens komponenter .....	7
Lys .....	7
Knapp og og fingeravtrykkleser .....	8
Spesialtaster .....	9
Handlingstaster .....	10
Undersiden .....	12
Etiketter .....	12
<b>3 Koble til et nettverk</b> .....	<b>14</b>
Koble til et trådløst nettverk .....	14
Bruke trådløskontrollene .....	14
Flymodustast .....	14
Operativsystemkontroller .....	14
Koble til trådløse lokalnettverk .....	15
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte modeller) .....	15
Bruke eSIM (kun på enkelte produkter) .....	16
Bruke GPS (kun på enkelte produkter) .....	16
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter) .....	16
Koble til Bluetooth-enheter .....	17
Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter) .....	17

<b>4 Bruke underholdningsfunksjoner .....</b>	<b>18</b>
Bruke kameraet .....	18
Bruke lyd .....	18
Koble til høyttalere .....	18
Koble til hodetelefoner .....	18
Koble til hodesett .....	19
Bruke lydinnstillinger .....	19
Lydinnstillinger .....	19
Lydinnstillinger .....	19
Bruke video .....	19
Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på utvalgte produkter) .....	20
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter) .....	20
Koble til en HD-TV eller skjerm med HDMI .....	20
Konfigurere HDMI-lyd .....	21
Slå på HDMI-lyd .....	21
Gå tilbake til høyttalerne på datamaskinen: .....	22
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter) .....	22
Bruke dataoverføring .....	22
Koble til enheter til en USB Type-C-port (kun på enkelte produkter) .....	22
<b>5 Navigere på skjermen .....</b>	<b>24</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser .....	24
Trykke .....	24
Zoome/knipe med to fingre .....	24
Dra med to fingre (styrepute og Precision-styrepute) .....	25
To-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute) .....	25
Tre-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute) .....	25
Fire-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute) .....	26
Sveip med tre fingre (styrepute og Precision-styrepute) .....	26
Fire-finger-sveip (Precision-styrepute) .....	26
Dra med én finger (berøringsskjerm) .....	27
Bruke et valgfritt tastatur eller mus .....	27
Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter) .....	27
<b>6 Strømstyring .....</b>	<b>28</b>
Bruke hvile- og dvalemodus .....	28
Starte og avslutte hvilemodus .....	28
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter) .....	29
Avslutte (slå av) datamaskinen .....	29
Bruk strøm-ikonet og strømalternativer .....	30



Bruke batteristrøm .....	30
Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter) .....	30
Vise hvor mye batteriet har igjen .....	30
Finne batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter) .....	31
Spare batteristrøm .....	31
Fastslå lavt batterinivå .....	31
Tiltak ved lavt batterinivå .....	31
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde .....	32
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde .....	32
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus .....	32
Fabrikkforseglet batteri .....	32
Bruke nettstrøm .....	32
<b>7 Vedlikeholde datamaskinen .....</b>	<b>34</b>
Forbedre ytelsen .....	34
Bruke Diskdefragmentering .....	34
Bruke Diskoppyrdding .....	34
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) .....	34
Fastslå HP 3D DriveGuard-status .....	35
Oppdatere programmer og drivere .....	35
Oppdatere programmer og drivere med Windows 10 .....	35
Oppdatere programmer med Windows 10 S .....	35
Oppdatere drivere med Windows 10 S .....	35
Rengjøre datamaskinen .....	35
Aktivere HP Easy Clean (kun utvalgte produkter) .....	36
Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen .....	36
Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel .....	37
Ta vare på trefiner (kun utvalgte produkter) .....	37
Reise med eller transportere datamaskinen .....	38
<b>8 Sikre datamaskinen og informasjon .....</b>	<b>39</b>
Bruke passord .....	39
Angi Windows-passord .....	39
Angi Setup Utility-passord (BIOS) .....	40
Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) .....	40
Bruke internettsikkerhetsprogramvare .....	41
Bruke antivirusprogramvare .....	41
Bruke brannmurprogramvare .....	41
Installere programvareoppdateringer .....	42
Bruke HP-enheten som en tjeneste (kun på enkelte produkter) .....	42
Sikre det trådløse nettverket .....	42

Sikkerhetskopiere programvare og data .....	42
Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter) .....	42

## **9 Bruke Setup Utility (BIOS) ..... 43**

Starte Setup Utility (BIOS) .....	43
Oppdatere Setup Utility (BIOS) .....	43
Fastslå BIOS-versjon .....	43
Klargjøre for BIOS-oppdatering .....	44
Laste ned BIOS-oppdateringer .....	44
Installere BIOS-oppdateringer .....	44

## **10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics ..... 46**

Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter) .....	46
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeil-ID-kode .....	46
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	46
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og kundestøtte (kun enkelte produkter) .....	46
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant .....	46
Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter) .....	47
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	47
Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP .....	47
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store .....	47
Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) .....	48
Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	48
Bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	48
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeil-ID-kode .....	48
Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon .....	49
Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	49
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) .....	49
Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter) .....	50
Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50
Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer .....	50
Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	50

<b>11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting .....</b>	<b>52</b>
Sikkerhetskopiere data og opprette gjenopprettingsmedier .....	52
Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering .....	52
Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter) .....	52
Tilbakestille og gjenopprette systemet .....	53
Lage en systemgjenoppretting .....	53
Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder .....	53
Gjenoppretting med HP Recovery media .....	53
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge .....	54
Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte modeller) .....	54
<b>12 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>55</b>
<b>13 Spesifikasjoner .....</b>	<b>56</b>
Strømforsyning .....	56
Driftsmiljø .....	57
<b>14 Tilgjengelighet .....</b>	<b>58</b>
HP og tilgjengelighet .....	58
Finne teknologiverktøyene du trenger .....	58
HPs forpliktelse .....	58
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	59
Finne den beste hjelpeteknologien .....	59
Vurdere behovene dine .....	59
Tilgjengelighet for HP-produkter .....	59
Standarder og lovgivning .....	60
Standarder .....	60
Mandat 376 – EN 301 549 .....	60
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG) .....	60
Lovgivning og forskrifter .....	60
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet .....	61
Organisasjoner .....	61
Utdanningsinstitusjoner .....	61
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser .....	61
HP-koblinger .....	62
Kontakte kundestøtte .....	62
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>63</b>



# 1 Komme i gang

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning.

Les dette kapittelet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.

## Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenoppretingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 52](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 14](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinvaren og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 3](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 18](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 41](#).
- **Få tilgang til HP support Assistant-appen** – Åpne HP support Assistant-appen (kun på enkelte produkter) for rask elektronisk kundestøtte. HP Support Assistant optimaliserer datamaskinens ytelse og løser problemer ved bruk av de nyeste programvareoppdateringene, diagnostiske verktøy og veiledningshjelp. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Support Assistant**. Velg deretter **Support**.

## Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

**Tabell 1-1 Ytterligere informasjon**

Ressurs	Innhold
<i>Installeringsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner</li></ul>
HPs kundestøtte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chatte med en HP-tekniker på internett</li></ul>
Gå til <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> for HP-støtte, og følg veiledningen for å finne produktet ditt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefonnumre til kundestøtte</li></ul>
– eller –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Videoer om reservedeler (kun på enkelte produkter)</li></ul>
Skriv inn <code>support</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>HP Support Assistant</b> . Velg deretter <b>Støtte</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedlikeholds- og serviceguider</li></ul>
– eller –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
Velg spørsmålstegn-ikonet i søkeboksen på oppgavelinjen. Velg deretter <b>Støtte</b> .	
<i>Håndboken sikkerhet og komfort</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li></ul>
Slik får du tilgang til håndboken:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li></ul>

**Tabell 1-1 Ytterligere informasjon (forts.)**

Ressurs	Innhold
<p>▲ Skriv inn <b>HP-dokumentasjon</b> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
<p><i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i></p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <p>▲ Skriv inn <b>HP-dokumentasjon</b> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.</li></ul>
<p><i>Begrenset garanti*</i></p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <p>▲ Skriv inn <b>HP-dokumentasjon</b> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</p> <p>– eller –</p> <p>▲ Gå til <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p><b>VIKTIG:</b> Du må være koblet til internett for å få tilgang til nyeste versjon av brukerhåndboken.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen</li></ul>

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktnavn, samt navnet ditt, telefonnummer og postadresse.

## 2 Bli kjent med datamaskinen

Datamaskinen har komponenter av høy kvalitet. Dette kapitlet inneholder informasjon om komponentene, hvor de er plassert, og hvordan de fungerer.

### Finne maskinvare

For å finne ut hvilken maskinvare som er installert i datamaskinen din, skriver du inn `enhetsbehandling` i søkeboxen på oppgavelinjen og velger appen **Enhetsbehandling**.

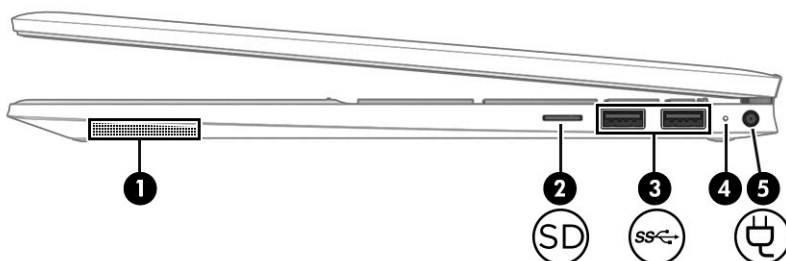
Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

### Finne programvare

Hvis du vil finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen, høyreklikker du på **Start**-knappen og velger deretter **Apper og funksjoner**.

### Høyre side



Plassering av komponenter på høyre side av datamaskinen.



**Tabell 2-1** Komponenter på høyre side og deres beskrivelser

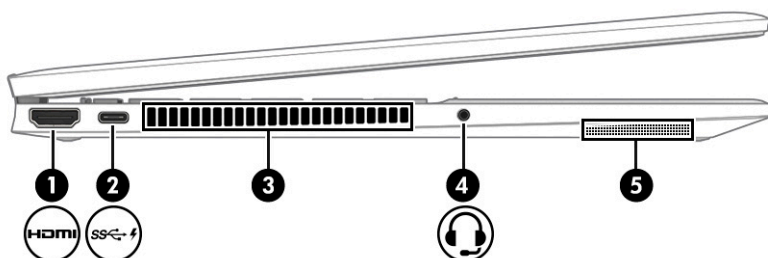
Komponent	Beskrivelse
(1) Høytaler	Produserer lyd.
(2) <b>SD</b> microSD™-minnekortleser	Brukes til å lese ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon. Slik setter du inn et kort: <ol style="list-style-type: none"><li>Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ol> Slik tar du ut et kort: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Trykk kortet inn, og ta det deretter ut av minnekortleseren.</li></ul>



**Tabell 2-1 Komponenter på høyre side og deres beskrivelser (forts.)**

Komponent	Beskrivelse
(3)  USB SuperSpeed-porter (2)	<p>Koble til en USB-enhet, få dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lad små enheter (som en smarttelefon) mens datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-A-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p>
(4) Vekselstrømadapter-/batterilampe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li> <li>• Blinker gult: Strømadapteren er frakoblet og batteriet har nådd et lavt batterinivå.</li> <li>• Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li> <li>• Av: Batteriet lader ikke.</li> </ul>
(5)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.

## Venstre side


Plassering av komponenter på venstre side av datamaskinen

**Tabell 2-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1)  HDMI-port	Brukes til tilkobling av en eventuell skjerm- eller lydenhet, for eksempel et HD-TV-apparat, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).
(2)  USB Type-C®-strømkontakt og SuperSpeed-port	<p>Kobler til en strømadapter som har en USB Type-C-kontakt, leverer strømmen til datamaskinen, og hvis nødvendig, lader datamaskinens batteri.</p> <p>– og –</p> <p>Koble til en USB-enhet, få dataoverføring i høy hastighet og (for enkelte produkter) lad små enheter (som en smarttelefon) mens datamaskinen er på eller i hvilemodus.</p> <p><b>MERK:</b> Bruk en standard USB Type-C-ladekabel eller kabeladapter (kjøpes separat) når du lader en liten ekstern enhet.</p> <p>– og –</p> <p>Koble til en skjermenhet som har en USB Type-C-kontakt, og gir skjermen DisplayPort™-utdata.</p>



**Tabell 2-2 Komponenter på venstre side og deres beskrivelser (forts.)**


Komponent	Beskrivelse
(3) Luftespalte	<p>Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning.</p> <p><b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.</p>
(4)  Kombinert lyduttgang (hodetelefoner) / lydinnngang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke ekstra frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv inn HP-dokumentasjon i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>HP-dokumentasjon</b>.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(5) Høytaler	Produserer lyd.

## Skjerm

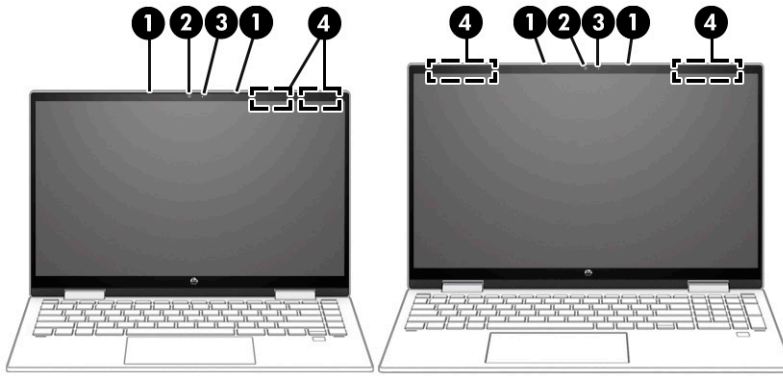
Datamaskinens skjerm kan inkludere viktige komponenter som høytalere, antenner, kameraer og mikrofoner.

### Modus med lavt blått lys (kun på enkelte produkter)

Datamaskinens skjerm sendes fra fabrikken i modus med lavt blått lys for bedre øyekomfort og sikkerhet. I tillegg justerer blått lys-modus automatisk utslipp av blått lys når du bruker datamaskinen på natten eller for lesing.

 **ADVARSEL:** Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du setter opp og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og som hindrer og forebygger helseskade. I *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **MERK:** Se illustrasjonen som samsvarer mest med datamaskinen din.



**Tabell 2-3 Komponenter på skjermen og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1) Interne mikrofoner (2)	Brukes til å spille inn lyd.
(2) Kamera	Muliggjør videosamtale, videoopptak og stillbilder. For å bruke kameraet ditt kan du se <a href="#">Bruke kameraet på side 18</a> . Noen kameraer gjør det mulig å logge seg på Windows med ansiktsgjenkjenning i stedet for med passord. Se <a href="#">Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) på side 40</a> for å få mer informasjon. <b>MERK:</b> Kamerafunksjoner varierer avhengig av kameramaskinvaren og programvaren som er installert på produktet.
(3) Kameralyss	På: Kameraet er i bruk.
(4) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).

\*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til håndboken:

▲ Skriv inn HP-dokumentasjon i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

## Tastaturområde

Tastaturene kan variere etter språk.

## Innstillinger og komponenter for styreputen

Lær om innstillinger og komponenter for styreputen

### Innstillinger for styrepute

Lær hvordan du justerer styreputeinnstillinger.

### Justere innstillingene for styrepute

Følg denne fremgangsmåten for å justere innstillingene for styrepute og bevegelser.

1. Skriv inn styreputeinnstillinger i søkefeltet på oppgavelinjen og trykk deretter på **enter**.
2. Velg en innstilling.

### Slå på styreputen

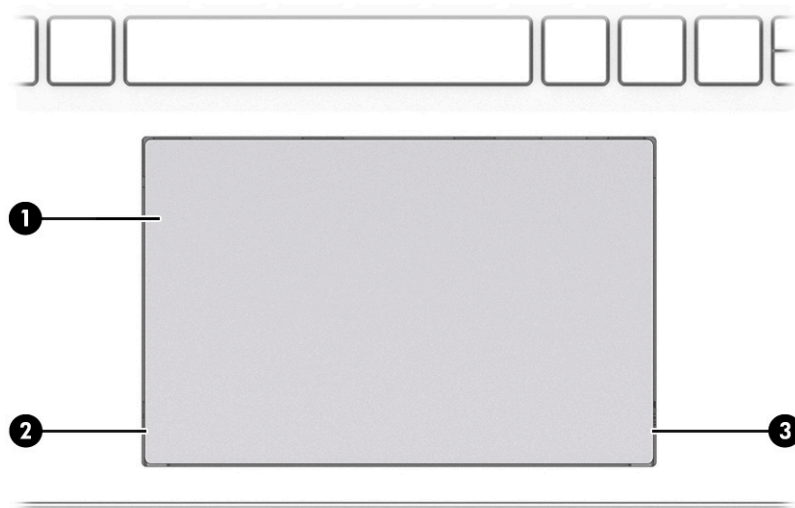
Følg denne fremgangsmåten for å slå på styreputen.

1. Skriv inn styreputeinnstillinger i søkefeltet på oppgavelinjen og trykk deretter på **enter**.
2. Ved hjelp av en ekstern mus klikker du på **styrepute**-knappen.

Hvis du ikke bruker en ekstern mus, trykker du **Tab**-tasten flere ganger, frem til pekeren hviler på **styrepute**-knappen. Trykk deretter på **mellomromstasten** for å velge knappen.

### Styreputens komponenter

Plassering av styreputekomponenter.



**Tabell 2-4 Styreputekomponenter og deres beskrivelser**

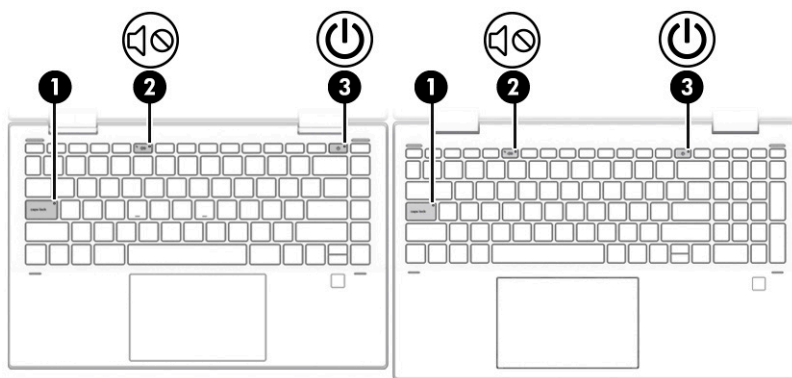
Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen. <b>MERK:</b> Se <a href="#">Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 24</a> for å få mer informasjon.
(2) Venstre styringssone	Område med tekstur der du kan utføre flere bevegelser.
(3) Høyre styringssone	Område med tekstur der du kan utføre flere bevegelser.

### Lys



Plassering av lampene på datamaskinen.



**MERK:** Se illustrasjonen som samsvarer mest med datamaskinen din.



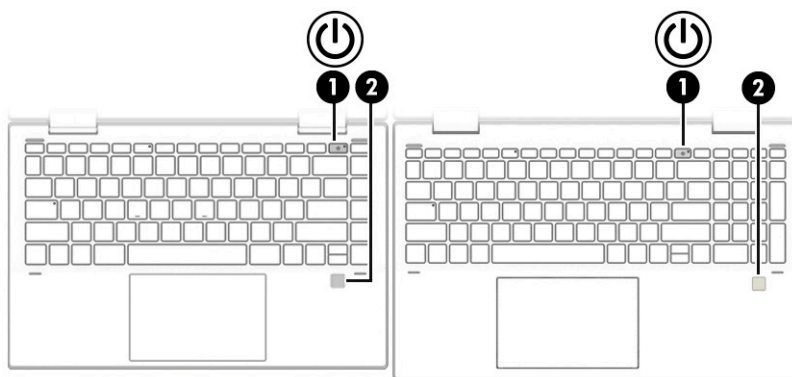
**Tabell 2-5 Lys og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1) Caps Lock-lys	På: Caps Lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(2)  Dempelys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På: Datamaskinens lydfunksjon er av.</li> <li>• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.</li> </ul>
(3)  Av/på-lys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På: Datamaskinen er på.</li> <li>• Blinker (kun på enkelte produkter): Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.</li> <li>• Av: Avhengig av datamaskinmodellen din er datamaskinen av, i dvalemodus eller i hvilemodus. Dvalemodus er strømsparingstilstanden som bruker minst strøm.</li> </ul>


## Knapp og og fingeravtrykkleser

Plassering av datamaskinknapp og fingeravtrykkleser.



 **MERK:** Se illustrasjonen som samsvarer mest med datamaskinen din.



Fingeravtrykklesere, som aktiverer pålogging med fingeravtrykk, kan være plassert på styreputen, på datamaskinens sidepanel eller på toppdekslet nedenfor tastaturet.

 **VIKTIG:** For å sjekke om datamaskinen har en fingeravtrykkleser skriver du inn Påloggingsalternativer i søkefeltet på oppgavelinjen. Deretter følger du veiledningen på skjermen. Hvis **fingeravtrykkleser** ikke er oppført som et alternativ, har ikke datamaskinen din en fingeravtrykkleser.

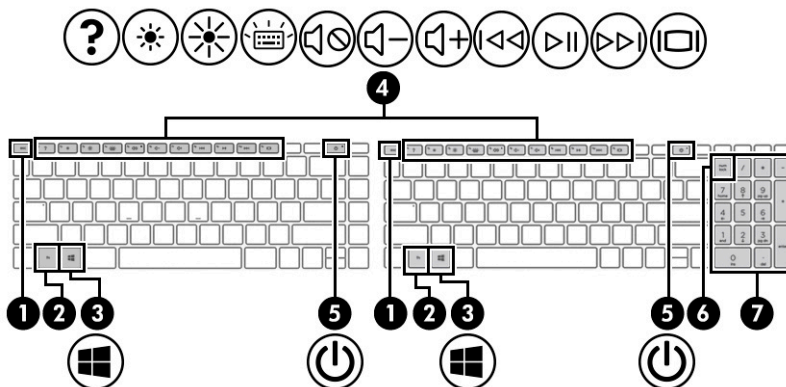
**Tabell 2-6 Knapp og fingeravtrykklser, og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Når datamaskinen er av, trykker du kort på knappen for å slå datamaskinen på.</li><li>• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus (kun på enkelte produkter).</li><li>• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus.</li></ul> <p><b>VIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst 10 sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene:</p> <p>▲ Høyreklikk på <b>Strøm</b>-ikonet , og velg deretter <b>Strømalternativer</b>.</p>
(2) Fingeravtrykklser (kun på enkelte produkter)	<p>Gjør det mulig å logge seg på Windows med fingeravtrykk i stedet for med passord.</p> <p>▲ Sveip ned over fingeravtrykklseren. Se <a href="#">Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller) på side 40</a> for å få mer informasjon.</p> <p><b>VIKTIG:</b> For å unngå problemer med fingeravtrykk må du passe på at alle sidene av fingeren blir registrert av fingeravtrykklseren når du registrerer fingeravtrykk.</p>









## Spesialtaster

Plassering til spesialtastene.

 **MERK:** Se illustrasjonen som samsvarer mest med datamaskinen din.



**Tabell 2-7 Spesialtaster og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1)  <b>esc-tast</b>	Viser systeminformasjon når du trykker på den og <b>fn</b> -tasten samtidig.
(2)  <b>fn-tast</b>	Utfører spesifikke funksjoner når den brukes i kombinasjon med en annen tast.
(3)  <b>Windows-tast</b>	Åpner Start-menyen. <b>MERK:</b> Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start-menyen.
(4)  <b>Handlingstaster</b>	Utfører vanlige systemfunksjoner som definert av ikon-symbolene på funksjonstastene <b>f1</b> til <b>f12</b> . Se <a href="#">Handlingstaster på side 10</a> .
(5)  <b>Av/på-knapp</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Når datamaskinen er av, trykker du kort på knappen for å slå datamaskinen på.</li><li>• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus (kun på enkelte produkter).</li><li>• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus.</li></ul> <p><b>VIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, mister du data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer, og avstengningsprosedyren ikke virker, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst 10 sekunder.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strømminnstillingene:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Høyreklikk på <b>Strøm</b>-ikonet , og velg deretter <b>Strømalternativer</b>.</li></ul>
(6)  <b>num lock-tast</b>	Veksler mellom navigerings- og tallfunksjonene til den integrerte numeriske tastgruppen.
(7)  <b>Integrert numerisk tastgruppe</b>	En separat tastgruppe til høyre for bokstavnastaturet. Når funksjonen <b>num lock</b> trykkes på, kan tastgruppen brukes som et eksternt numerisk tastatur. <b>MERK:</b> Hvis tastaturfunksjonen er aktiv når datamaskinen slås av, vil den også være aktiv når datamaskinen slås på igjen.

## Handlingstaster

Plassering av handlingstastene


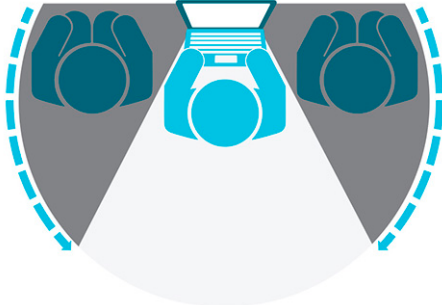











Handlingstastene utfører vanlige systemfunksjoner som definert av ikonsymbolene på **f1** til **f12**. Handlingstastene varierer etter datamaskin.

▲ Når du skal bruke en handlingstast, trykker du på og holder nede tasten.






**MERK:** På noen produkter må du trykke på **fn**-tasten sammen med handlingstasten.

**Tabell 2-8 Handlingstaster og deres beskrivelser**

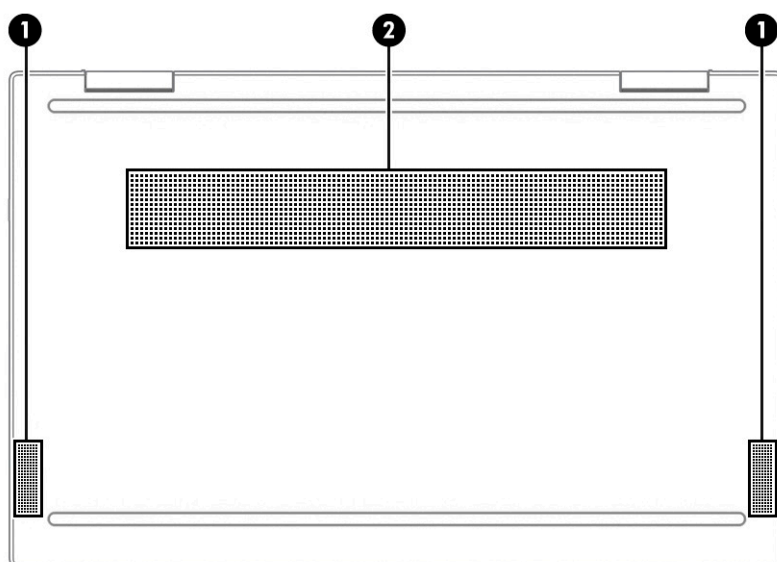
Ikon	Beskrivelse
	Bidrar til å avskjære sidevisningsvinkelen for skuelystne. Hvis det er nødvendig, reduser eller øk lysstyrken for godt opplyste eller mørkere miljøer. Trykk på tasten igjen for å slå av personvern skjerm bildet.
	
	Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Åpner «Hvordan du kan få hjelp i Windows 10»-nettsiden.
	Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en monitor til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på denne tasten, veksler du mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på monitorskjermen, og samtidig visning på begge skjermene.
	Slår bakkelysningen til tastaturet av eller på. På enkelte produkter kan du justere lysstyrken til tastaturets bakkelysning. Trykk på tasten flere ganger for å justere lysstyrken fra høy (når du først starter datamaskinen) til lav, og så til av. Etter at du har justert innstillingen for tastaturets bakkelysning, går den tilbake til den forrige innstillingen hver gang du slår på datamaskinen. Tastaturets bakkelysning slås av etter 30 sekunder uten aktivitet. For å slå på tastaturets bakkelysning igjen trykker du på en tast eller på styreputen (kun på enkelte produkter). Slå av denne funksjonen for å spare batteri.
	Spiller av det forrige sporet på en lyd-CD eller forrige avsnitt på en DVD- eller en Blu-ray-plate (BD).
	Starter, stanser eller fortsetter avspilling av en lyd-CD-, DVD- eller BD-plate.
	Spiller av neste spor på en CD-plate eller neste avsnitt på en DVD- eller BD-plate.
	Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.
	Demper eller gjenoppretter høyttalerlyden.

**Tabell 2-8 Handlingstaster og deres beskrivelser (forts.)**

Ikone	Beskrivelse
	Demper mikrofonen.
	Slår styreputen på eller av.
	Brukes til å slå flymodus og trådløsfunksjonen på eller av. <b>MERK:</b> Flymodustasten kalles også trådløsknappen. <b>MERK:</b> Et trådløst nettverk må være konfigurert før en trådløs forbindelse kan opprettes.

## Undersiden

Plassering av komponenter på undersiden



**Tabell 2-9 Komponenter på undersiden og deres beskrivelser**

Komponent	Beskrivelse
(1)	Høyttalere (2) Brukes til å frembringe lyd.
(2)	Luftespalte Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. <b>MERK:</b> Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.

## Etiketter

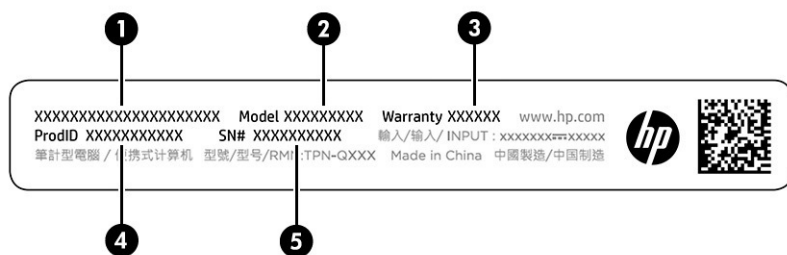
Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet. Etiketter kan være i papirform eller trykt på produktet.



**VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet, på baksiden av skjermen, eller på undersiden av et nettbrettstativ.

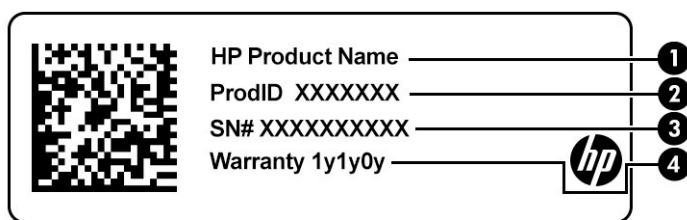
- Serviceetikett – inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, kan det hende du blir bedt om å oppgi serienummeret, produktnummeret eller modellnummeret. Finn denne informasjonen før du kontakter kundestøtten.

Serviceetiketten vil ligne på ett av de følgende eksemplene. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



**Tabell 2-10 Serviceetikettkomponenter**

Komponent
(1) HP-produktnavn
(2) Modellnummer
(3) Garantiperiode
(4) Produkt-ID
(5) Serienummer



**Tabell 2-11 Serviceetikettkomponenter**

Komponent
(1) HP-produktnavn
(2) Produkt-ID
(3) Serienummer
(4) Garantiperiode

- Forskriftsetikett(er) – viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningssmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

## 3 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og nettverk over kabel eller en trådløs nettverkstilkobling. I dette kapitlet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

### Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere trådløse enheter.

- WLAN-enhet – kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (ofte referert til som Wi-Fi-nettverk, trådløse LAN eller WLAN) på forretningskontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kaféer, hoteller og universiteter. WLAN-enheten på datamaskinen kommuniserer med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP Mobile Broadband-modul – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth®-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel dataskinner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter (ca. 33 fot).

### Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med én eller flere funksjoner.

- Flymodustast (også kalt *trådløsknapp* eller *trådløstast*)
- Operativsystemkontroller

### Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

### Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingscenter, kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:


Høyreklikk på nettverkstatus-ikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Åpne nettverks- og internett-innstillinger**.

– eller –

Velg nettverkstatus-ikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Nettverks- og internett-innstillinger**.


## Koble til trådløse lokalnettverk

Før du kan koble til et trådløst lokalnettverk med denne fremgangsmåten, må du først konfigurere internetttilgang.

 **MERK:** Når du skal konfigurere internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal internett-leverandør for å kjøpe internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste internett-tjenesten.

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.

Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **OK** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse nettverket du vil koble deg til:

Høyreklikk på nettverkstatus-ikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Åpne nettverks- og internett-innstillinger**.

– eller –

Velg nettverkstatus-ikonet på oppgavelinjen, og velg deretter **Nettverks- og internett-innstillinger**.


Under delen **Endre nettverksinnstillingene** velger du **Nettverks- og delingssenter**.

Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**.

Det vises en liste over alternativer der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, trykker du på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer, som vegger og gulv.

## Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte modeller)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

Du må kanskje ha IMEI-nummer, MEID-nummeret, eller begge, til HP modul for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

1. Velg nettverksstatusikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Nettverks- og internett-innstillinger**.
3. Under delen **Nettverk og internett** velger du **Mobil** og deretter **Avanserte alternativer**.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personlig identifikasjonsnummer) og nettverksinformasjon. Noen nettbrett kommer med et SIM-kort som er forhåndsinstallert. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettoperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP modul for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

## Bruke eSIM (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en eSIM. En eSIM er en programmerbar versjon av det mye brukte SIM-kortet som du kan bruke til å laste ned forskjellige profiler fra utvalgte operatører.

Du kan bruke en eSIM til å koble til Internett via en mobildatatilkobling. Med en eSIM trenger du ikke å få et SIM-kort fra mobiloperatøren, og du kan raskt veksle mellom mobiloperatører og dataabonnementer. Du kan for eksempel ha ett mobildataabonnement for arbeid og et annet abonnement med en annen mobiloperatør for personlig bruk. Hvis du reiser, kan du koble til flere steder ved å finne mobiloperatører med abonnementer i dette området.

Du kan implementere eSIMs på to måter:

- eSIM-brikken kan innebygges (eUICC). Den bærbare PC-en fungerer deretter som et dobbelt SIM-kort, én som eUICC og det andre som standard mikro- eller nano-SIM-kortet på en SIM-kortskuff. Bare ett SIM-kort kan være aktivert om gangen;
- Et flyttbart fysisk eSIM er plassert på en SIM-kortskuff som et standard mikro- eller nano-SIM-kort, men eSIM er ikke begrenset til en enkelt transportør (fysisk tom eSIM).

Du må legge til en eSIM-profil for å koble til Internett ved hjelp av mobildata. For å legge til en profil, administrere SIM-profiler og lære hvordan du bruker et eSIM kan du gå til <https://www.support.microsoft.com> og skrive inn `Bruk en eSIM` i søkefeltet.

## Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

For å aktivere GPS må du sørge for at plassering er aktivert under posisjonsinnstillinger.

- ▲ Skriv inn `location` (plassering) i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Location privacy settings** (Personverninnstillinger for plassering) og velg deretter en innstilling.

## Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)


En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon med kort rekkevidde, som erstatning for de fysiske kabeltilkoblingene som tradisjonelt brukes til å koble sammen elektroniske enheter.


- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

## Koble til Bluetooth-enheter

Før du kan bruke en Bluetooth-enhet må du følge disse trinnene for å opprette en Bluetooth-tilkobling:

1. Skriv inn `bluetooth` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Innstillinger for Bluetooth og andre enheter**.
2. Aktiver **Bluetooth**, hvis dette allerede ikke er aktivert.
3. Velg **Legg til Bluetooth eller en annen enhet**, og velg deretter **Bluetooth** i dialogboksen **Legg til en enhet**.
4. Velg enheten din fra listen, og følg instruksjonene på skjermen.

 **MERK:** Hvis enheten krever verifisering, vises en paringskode. På enheten du skal legge til, følger du veiledningen på skjermen for å kontrollere at koden på enheten samsvarer med paringskoden. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med enheten.

 **MERK:** Hvis enheten ikke vises i listen, må du kontrollere at Bluetooth på enheten er slått på. Noen enheter kan ha ytterligere krav. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten.


## Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

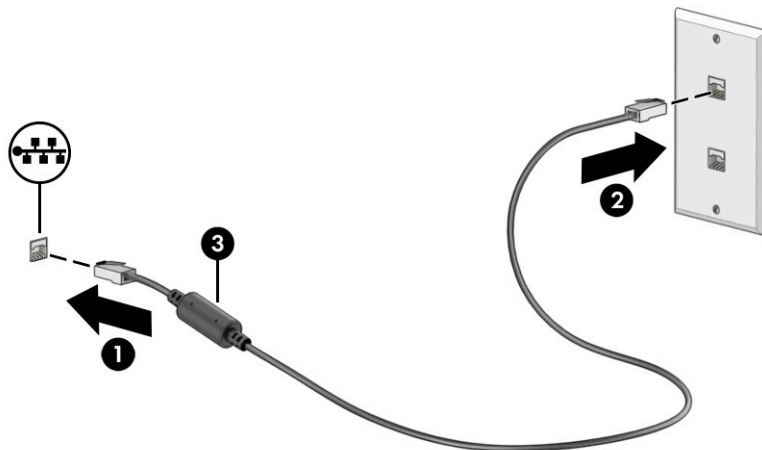
Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på kontoret.

Hvis det ikke finnes en RJ-45-port på datamaskinen, krever tilkobling til et LAN en nettverkskabel og en nettverkskontakt, eller en ekstra forankringsenhet eller et utvidelsesprodukt.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsens mot datamaskinen.



## 4 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via kameraet, høre på og organisere musikk og laste ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere eller hodetelefoner.

### Bruke kameraet

Datamaskinen har ett eller flere kameraer som gjør at du kan koble deg sammen med andre for arbeid eller spilling. Kameraer kan være vendt forover, bakover eller sprette opp.

Se [Bli kjent med datamaskinen på side 3](#) for å finne ut hvilke(t) kamera eller kameraer som finnes på produktet ditt.

De fleste kameraer gir mulighet for videosamtale, videoopptak og opptak av stillbilder. Noen har også HD (high-definition)-funksjon, apper for spilling, eller gjenkjenningsprogramvare som Windows Hello. Se [Sikre datamaskinen og informasjon på side 39](#) for mer informasjon om hvordan du bruker Windows Hello.

På enkelte produkter kan du også forbedre personvernet ved å slå av kameraet. Kameraet er slått på som standard. Hvis du vil slå av kameraet, trykker du på personvernbyteren for kamera. Personvernlampen for kameraet slår seg på. Trykk på tasten igjen for å slå på kameraet igjen.

For å bruke kameraet skriver du inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velger deretter **Kamera** fra listen over programmer.

### Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille av CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.


### Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) / lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 21](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

### Koble til hodetelefoner

Du kan koble hodetelefonene med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen din.

 **ADVARSEL:** Juster lyden før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.


Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Skriv inn `HP-dokumentasjon` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

## Koble til hodesett

Hodetelefoner med mikrofon kalles *hodesett*. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Reguler lydvolumentstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

▲ Skriv inn `HP-dokumentasjon` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP-dokumentasjon**.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

## Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

### Lydinnstillinger

Følg denne fremgangsmåten for å vise eller endre lydinnstillingene.

▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

### Lydinnstillinger

Datamaskinen kan ha et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen, B&O eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.

▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd** og velg deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

## Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.


Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

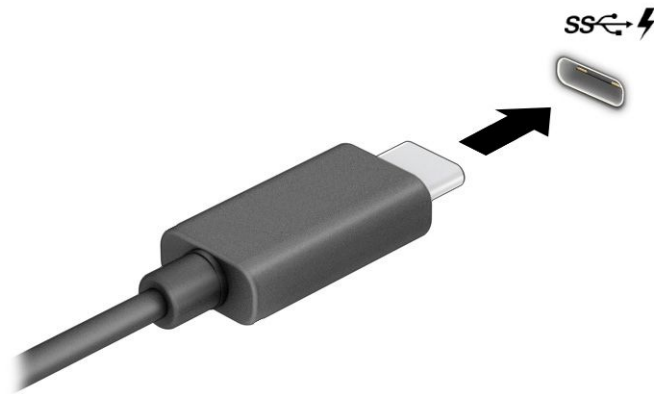
For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.


## Koble til en DisplayPort-enhet med en USB Type-C-kabel (kun på utvalgte produkter)


For å se video eller høy oppløsning på en ekstern DisplayPort-enhet, kobler du til DisplayPort-enheten ved å følge instruksjonene.


 **MERK:** Hvis du ønsker å koble til en USB Type-C DisplayPort (DP)-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel som du kjøper separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB SuperSpeed-porten og DisplayPort-kontakten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne DisplayPort-enheten.
3. Trykk på Windows-tasten  + p for å bla gjennom én av fire skjermtilstander:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
  - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten  + p.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

## Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte produkter)


HDMI-kabler (High-Definition Media Interface) kobler til HD-enheter for å få forbedret lyd og video.

### Koble til en HD-TV eller skjerm med HDMI

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller skjerm, kobler du til HD-enheten i henhold til instruksjonene.



---

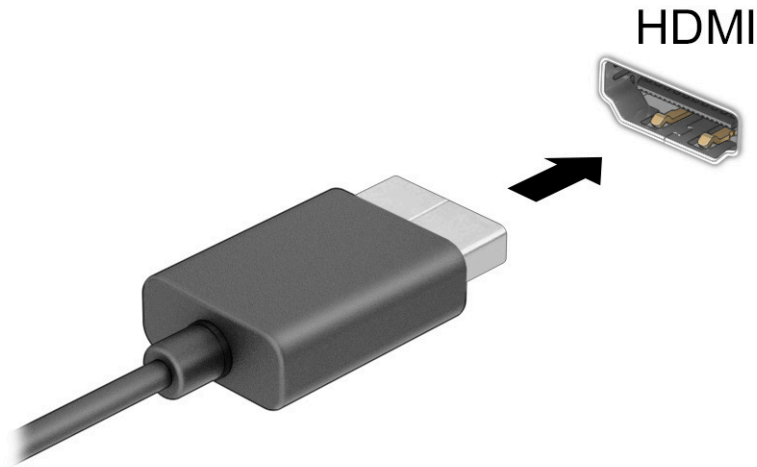
 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel, som du må kjøpe separat.


---


1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.

 **MERK:** Fasongen til HDMI-porter kan variere etter produkt.


---



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på Windows-tasten  + **p** for å bla gjennom én av fire skjermtilstander:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet kun på datamaskinen.
  - **Dupliser:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildetilstanden endres hver gang du trykker på Windows-tasten  + **p**.

---

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger **Utvid**-alternativet. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, og velg deretter **System**. Under **Skjerm** velger du riktig oppløsning, og deretter **Behold endringer**.

---

## Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd.

### Slå på HDMI-lyd

Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten.

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-fanen.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

## Gå tilbake til høyttalerne på datamaskinen:

Følg denne fremgangsmåten for å få lyd i høyttalerne på datamaskinen igjen.

1. Høyreklikk på **Høyttalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Velg fanen **Avspilling** og velg **Høyttalere**.
3. Velg **Bruk standard** og deretter **OK**.

## Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å finne og koble til Miracast®-kompatible trådløse skjermer uten å forlate åpne apper.

1. Skriv inn **projiser** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Projiser til en annen skjerm**.
2. Trykk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke dataoverføring

Datamaskinen din er en kraftig underholdningsenhet som gjør det mulig å overføre bilder, videoer og filmer fra USB-enheter til å se på datamaskinen.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av USB Type-C-portene på datamaskinen for å koble til en USB-enhet, for eksempel mobiltelefon, kamera, aktivitetssporer eller smartklokke, og overføre filene til datamaskinen.



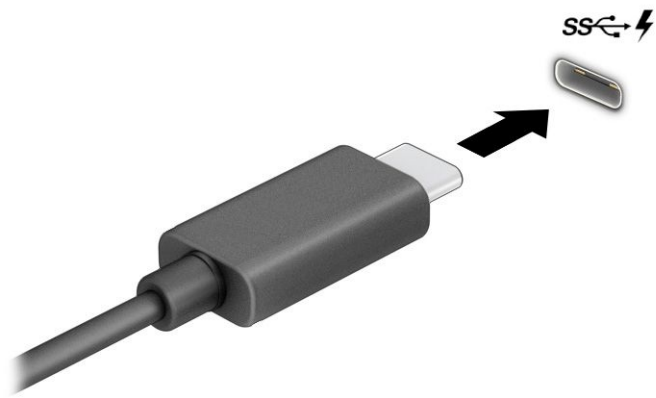
**VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

For informasjon om å bruke USB Type-C-funksjoner går du til <http://www.hp.com/support> og følger instruksjonene for å finne produktet ditt.

## Koble til enheter til en USB Type-C-port (kun på enkelte produkter)

Hvis du skal koble en USB Type-C-enhet til datamaskinen, trenger du en USB Type-C-kabel, som du må kjøpe separat.

1. Koble den ene enden av USB Type-C-kabelen til USB Type-C-porten på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av kabelen til den eksterne enheten.

## 5 Navigere på skjermen

Du kan navigere på datamaskinskjermen ved å bruke én eller flere metoder, avhengig av datamaskinmodell.


- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen.
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen.
- Bruke en valgfri mus eller tastatur (kjøpes separat).
- Bruke et skjermtastatur.
- Bruke en styrepinne.

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringsskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Hvis du vil tilpasse bevegelser og se videoer av hvordan de fungerer, skriver du inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velger **Kontrollpanel** og deretter **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.

Noen produkter har precision-styrepute, noe som gir forbedret bevegelsesfunksjonalitet. Velg **Start** for å avgjøre om du har en Precision-styrepute og for å finne mer informasjon velger du **Innstillinger**, **Enheter** og deretter **Styrepute**.

 **MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på både datamaskinens styrepute og en berøringsskjerm.

### Trykke

Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringsskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



### Zoome/knipe med to fingre

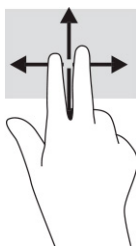
Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingre til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

- Zoom ut ved å plassere to fingre litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingre sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## Dra med to fingre (styrepute og Precision-styrepute)

Plasser to fingre litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.



## To-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute)

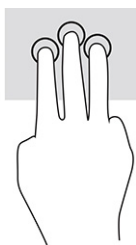
Trykk med to fingre på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.

 **MERK:** Trykk med to fingre utfører samme handling som høyreklikking med en mus.



## Tre-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute)

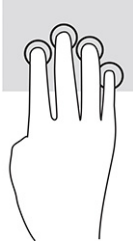
Som standard åpner et trykk med tre fingre en søkeboks på oppgavelinjen. Trykk med tre fingre i styreputeområdet for å utføre bevegelsen.



Hvis du vil endre funksjonen til denne bevegelsen på Precision-styreputen, velger du **Start, Innstillinger, Enheter**, og til slutt **Styrepute**. Under **Bevegelser med tre fingre** i boksen **Trykk**, velger du en bevegelsesinnstilling.

## Fire-finger-trykk (styrepute og Precision-styrepute)

Bruk trykk med fire fingre som standard for å åpne handlingssenter. Trykk med fire fingre i styreputeområdet for å gjøre et valg.



Hvis du vil endre funksjonen til denne bevegelsen på Precision-styreputen, velger du **Start, Innstillinger, Enheter**, og til slutt **Styrepute**. Under **Bevegelser med fire fingre** i boksen **Trykk** velger du en bevegelsesinnstilling.

## Sveip med tre fingre (styrepute og Precision-styrepute)

Som standard veksler sveip med tre fingre mellom åpne apper og skrivebordet.

- Sveip tre fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip tre fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip tre fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom åpne vinduer.

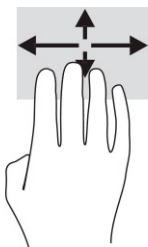


Hvis du vil endre funksjonen til denne bevegelsen på Precision-styreputen, velger du **Start, Innstillinger, Enheter**, og til slutt **Styrepute**. Under **Bevegelser med tre fingre** i **Sveip**-boksen, velger du en bevegelsesinnstilling.

## Fire-finger-sveip (Precision-styrepute)

Sveip med fire fingre veksler som standard mellom åpne stasjonære datamaskiner.

- Sveip fire fingre bort fra deg å se alle åpne vinduer.
- Sveip fire fingre mot deg for å vise skrivebordet.
- Sveip fire fingre til venstre eller høyre for å veksle mellom skrivebord.

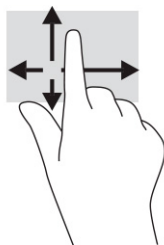


Hvis du vil endre funksjonen til denne bevegelsen, velger du **Start, Innstillinger, Enheter** og **Styrepute**. Under **Bevegelser med fire fingre** i **Sveip**-boksen, velger du en bevegelsesinnstilling.

## Dra med én finger (berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



## Bruke et valgfritt tastatur eller mus

Ved hjelp av et valgfritt tastatur eller en valgfri mus kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

## Bruk av skjermtastaturet (kun på enkelte produkter)

Enkelte produkter har et skjermtastatur.

1. For å vise et skjermtastatur trykker du på tastaturikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen.
2. Begynn å skrive.



**MERK:** Det vises kanskje ordforslag over skjermtastaturet. Trykk på et ord for å velge det.



**MERK:** Handlings- og direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.


## 6 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen ekstern strømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på strømmen i batteriet.

Enkelte strømstyringsfunksjoner som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

### Bruke hvile- og dvalemodus

Windows har to strømsparingstilstander: hvile- og dvalemodus.

 **VIKTIG:** Det finnes flere velkjente sikkerhetsproblemer når datamaskinen er i hvilemodus. For å unngå at en uautorisert bruker får tilgang til data på datamaskinen, selv krypterte data, anbefaler HP at du alltid aktiverer dvalemodus i stedet for hvilemodus når du ikke selv bruker datamaskinen. Dette er spesielt viktig når du reiser med datamaskinen.

**VIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus på side 28](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk dersom batteriet når et kritisk lavt nivå eller datamaskinen står i hvilemodus over en lengre tidsperiode. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 29](#) for å få mer informasjon.

### Starte og avslutte hvilemodus

Du kan starte hvilemodus på flere måter.

- Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.
- Lukke skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på hvilemodus-direktetasten (kun på enkelte produkter) – for eksempel **fn+f1** eller **fn+f12**.
- Trykk kort på av/på-knappen (kun på enkelte produkter).

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen (kun på enkelte produkter).
- Trykk på en tast på tastaturet (kun på enkelte produkter).
- Trykk på styreputen (kun på enkelte produkter).

Når datamaskinen avslutter hvilemodus, får du arbeidet tilbake på skjermen.






**MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer.

1. Høyreklikk på **Strøm**-ikonet , og velg deretter **Strømalternativer**.
2. I den venstre ruten velger du **Velg hva av/på-knappen gjør** (navnet kan variere etter produkt).
3. Avhengig av produktet kan du aktivere dvalemodus for batteristrøm eller nettstrøm på en av disse måtene:
  - **Strømknappen** – Under **Strøm- og hvilemodusknapper og lokkinnstillinger** (navnet kan variere etter produkt) velger du **Når jeg trykker på av/på-knappen**, og deretter velger du **Dvalemodus**.
  - **Hvilemodusknapp** (kun på enkelte produkter) – Under **Strøm- og hvilemodusknapper og lokkinnstillinger** (navnet kan variere etter produkt) velger du **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**, og deretter velger du **Dvalemodus**.
  - **Lokk** (kun på enkelte produkter) – Under **Strøm- og hvilemodusknapper og lokkinnstillinger** (navnet kan variere etter produkt) velger du **Når jeg lukker lokket**, og deretter velger du **Dvalemodus**.
  - **Strømmeny** – Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og under **Innstillinger for avslutning** velger du deretter avmerkingsboksen **Dvalemodus**.

Du kan få tilgang til strømmenyen ved å velge **Start**-knappen.

4. Velg **Lagre endringer**.

Hvis du vil starte dvalemodus, kan du bruke metoden som du har aktivert i trinn 3.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus.



**MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

## Avslutte (slå av) datamaskinen

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.



**VIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Slå av datamaskinen når den vil stå ubrukt og frakoblet nettstrøm over lengre tid.

Den anbefalte måten er å bruke Avslutt-kommandoen i Windows.



**MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.


1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Av/på**-ikonet og deretter **Avslutt**.



Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Av/på**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 10 sekunder.
- Hvis datamaskinen har et brukerutsiftbart batteri (kun på enkelte produkter), kobler du datamaskinen fra strømmettet og tar deretter ut batteriet.

## Bruk strøm-ikonet og strømalternativer


Forskjellige strømikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Strøm-ikonet  befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Med Strøm-ikonet kan du raskt få tilgang til strøminnstillinger og se hvor mye strøm som er igjen i batteriet.

- For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen, plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .
- For å bruke strømalternativer høyreklikker du på **Strøm**-ikonet  og velger deretter **Strømalternativer**.

## Bruke batteristrøm

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømmettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømmettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP, eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

 **MERK:** Enkelte datamaskinmodeller kan bytte mellom grafikkontrollere for å spare batteriladning.

## Bruke HP Fast Charge (kun på enkelte produkter)

HP Fast Charge-funksjonen gjør det mulig å hurtiglade datamaskinbatteriet. Ladetid kan variere med  $\pm 10\%$ . Når gjenværende batterinivå er mellom 0 og 50 %, blir batteriet ladet opp til 50 % av full kapasitet på mindre enn 30 til 45 minutter, avhengig av datamaskinmodellen.

Hvis du vil bruke HP Fast Charge, slår du av datamaskinen og kobler datamaskinens strømadapter til nettstrøm.

## Vise hvor mye batteriet har igjen

Når du bruker datamaskinen på batteristrøm, bør du sjekke batteriladingen regelmessig.

For å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen, plasserer du musepekeren over **Strøm**-ikonet .

## Finne batteriinformasjon i HP Support Assistant (kun på enkelte produkter)

Du kan få tilgang til batteriinformasjon på flere måter.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Feilsøking og feilløsninger**, så **Diagnostikk** og deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

## Spare batteristrøm

Sørg for å spare batteriets strøm og få lengst mulig levetid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

## Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som eneste strømkilde for datamaskinen, får lavt eller kritisk lavt batterinivå, viser batterilampen og strømikonet et varsel om lavt batterinivå.

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- Strøm-ikonet  viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



**MERK:** Se [Bruk strøm-ikonet og strømalternativer på side 30](#) for å få mer informasjon om strømikonet.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

## Tiltak ved lavt batterinivå

Du kan raskt løse problemer med lavt batterinivå.

## Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømmettet.

- Strømadapter
- Forankrings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

## Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå av datamaskinen.

## Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

Når batterinivået er lavt og du ikke får datamaskinen ut av dvalemodus, kobler du til strømadapteren.

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømmettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

## Fabrikkforseglet batteri

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen for å overvåke statusen til batteriet, eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen (kun på enkelte produkter).

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Feilsøking og feilløsninger**, så **Diagnostikk** og deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.


Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke skiftes ut av brukerne selv på noen enkel måte. Det å ta ut eller bytte ut batteriet kan påvirke garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen.


## Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til nettstrøm på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømmettet med en godkjent strømadapter eller en ekstra forankringsenhet- eller utvidelsesprodukt.

---

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

 **ADVARSEL:** Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.


---

Koble datamaskinen til strømmettet i følgende situasjoner:


- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller oppdaterer systemprogramvare
- Når du oppdaterer systemets BIOS
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)

- Når du kjører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Strøm-ikonet  endrer utseende.

Når du kobler fra nettstrøm:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Strøm-ikonet  endrer utseende.

# 7 Vedlikeholde datamaskinen

Regelmessig vedlikehold vil holde datamaskinen i optimal stand. Dette kapitlet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

## Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk, ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppydding.

## Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



**MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til en strømkontakt
2. Skriv inn `defragmentere` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter/optimaliser disk**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

## Bruke Diskoppydding

Bruk Diskoppydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppydding:

1. Skriv inn `disk` i oppgavelinjesøkefeltet, og velg deretter **Diskoppydding**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler ved visse forhold.

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket, mens datamaskinen går på batteristrøm.

Kort etter en av disse hendelsene, setter HP 3D DriveGuard harddisken tilbake i normal driftsmodus.



**MERK:** Kun interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



**MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

## Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert.

## Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten den nyeste driveren vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Velg én av de følgende metodene for å oppdatere programmer og drivere:

- [Oppdatere programmer og drivere med Windows 10 på side 35](#)
- [Oppdatere programmer med Windows 10 S på side 35](#)
- [Oppdatere drivere med Windows 10 S på side 35](#)

## Oppdatere programmer og drivere med Windows 10

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere programmer og drivere.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min bærbare datamaskin**, så fanen **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

## Oppdatere programmer med Windows 10 S

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere programmer.

1. Velg **Start**, og velg deretter **Microsoft Store**.
2. Velg kontoprofilbilde ved siden av søkefeltet, og deretter **Nedlastinger og oppdateringer**.
3. Velg oppdateringer og følg veiledningen på skjermen på **Nedlastinger og oppdateringer**-siden.

## Oppdatere drivere med Windows 10 S

Bruk denne fremgangsmåten for å oppdatere drivere.

1. Skriv inn `windows update-innstillinger` på oppgavelinjen og velg **Windows Update-innstillinger**.
2. Velg **Se etter oppdateringer**.



**MERK:** Hvis Windows ikke finner en ny driver, gå til produsentens nettsted og følg instruksjonene.

## Rengjøre datamaskinen

Rengjør datamaskinen jevnlig for å fjerne skitt og smuss, slik at enheten fortsetter å fungere på sitt beste. Bruk følgende informasjon for å rengjøre datamaskinens utvendige overflater på en trygg måte.

## Aktivere HP Easy Clean (kun utvalgte produkter)

HP Easy Clean hjelper deg å unngå utilsiktet inntasting av data mens du rengjør datamaskinens overflater. Denne programvaren deaktiverer enheter som tastatur, berøringsskjerm og styreflate i en forhåndsinnstilt tidsperiode, slik at du kan rengjøre alle overflatene på datamaskinen.

1. Start HP Easy Clean på en av følgende måter:
  - Velg **Start**-menyen, og velg så **HP Easy Clean**.  
– eller –
  - Velg **HP Easy Clean**-ikonet på oppgavelinjen.  
– eller –
  - Velg **Start**, og velg deretter **HP Easy Clean**-feltet.
2. Nå som enheten er deaktivert i en kort periode, kan du se [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 36](#) for anbefalt fremgangsmåte for å rengjøre berøringsoverflater og utvendige overflater på datamaskinen. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 37](#) for informasjon om retningslinjer for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.


## Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen

Her finner du de anbefalte fremgangsmåtene for å rengjøre skitt og smuss fra datamaskinen.

For datamaskiner med overflater i trefiner, se [Ta vare på trefiner \(kun utvalgte produkter\) på side 37](#).

1. Bruk hansker i lateks (eller nitrilhansker, hvis du er sensitiv overfor lateks) når du rengjør overflater.
2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra elementer som trådløse tastaturer.


---

 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

---

3. Fukt en mikrofiberklut med vann. Kluten skal være lett fuktet med vann, men ikke være våt.


---

 **VIKTIG:** For å unngå skade på overflaten bør du ikke bruke kluter, håndklær eller papirhåndklær som kan skrubbe overflaten.

---

4. Tørk forsiktig av utsiden av produktet med den fuktete kluten.

---

 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå at det kommer fukt eller væske i åpninger. Hvis det kommer inn væske i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke sprut væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, slipende midler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksid eller blekemidler som kan skade finishen.

---

5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning, og med bevegelser fra toppen til bunnen av skjermen. Avslutt med alle bøyelige kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene er fullstendig lufttørket før du slår på enheten igjen etter rengjøring.
7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av hanskene.

Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 37](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre de utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte, for å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.



## Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel


Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler rengjøring av overflater, etterfulgt av desinfisering, som en rutine for å hindre spredning av virale luftveissykdommer og skadelige bakterier.

Etter at du har rengjort de ytre overflatene til datamaskinen ved hjelp av trinnene i [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 36](#), [Ta vare på trefiner \(kun utvalgte produkter\) på side 37](#), eller begge av disse, kan du også velge å rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Et desinfeksjonsmiddel som er innenfor HPs rengjørings retningslinjer er en alkoholløsning bestående av 70 % isopropylalkohol og 30 % vann. Denne løsningen er også kjent som desinfeksjonsmiddel og selges i de fleste butikker.

Følg denne fremgangsmåten når du skal desinfisere berøringsoverflater og eksterne overflater på datamaskinen:


1. Bruk engangshansker i latex (eller nitrilhansker, hvis du er følsom for latex) når du rengjør overflatene.
2. Slå av enheten og trekk ut strømledningen og andre tilkoblede eksterne enheter. Ta ut eventuelle batterier fra gjenstander, som trådløse tastaturer.


---

 **FORSIKTIG:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter, må du aldri rengjøre et produkt mens det er slått på eller er koblet til.

---
3. Fukt en mikrofiberklut med en blanding av 70 % isopropylalkohol og 30 % vann. Kluten skal være fuktig, men ikke dryppende våt.


---

 **FORSIKTIG:** Ikke bruk noen av de følgende kjemikaliene eller andre løsninger som inneholder dem, inkludert spraybaserte rengjøringsmidler for overflater: blekemidler, peroksider (inkludert hydrogenperoksid), aceton, ammoniakk, ethyl alkohol, methylene eller noe petroleumsbasert materialer, som bensin, lynol, benzen eller toluen.

 **VIKTIG:** For å unngå å skade overflaten, bør du ikke bruke en klut, et håndkle eller papirhåndklær med slipende effekt.

---
4. Tørk av yttersiden til produktet forsiktig med den fuktige kluten.

---

 **VIKTIG:** Hold væsker borte fra produktet. Unngå å få fukt i noen åpninger. Hvis væsken kommer inn i HP-produktet, kan det føre til skade på produktet. Ikke spray væsker direkte på produktet. Ikke bruk aerosolspray, løsemidler, skuremidler eller rengjøringsmidler som inneholder hydrogenperoksyd eller blekemiddel som kan skade overflaten.

---
5. Start med skjermen (hvis aktuelt). Tørk forsiktig i én retning, og beveg deg fra toppen av skjermen til bunnen. Avslutt med alle fleksible kabler, for eksempel strømledning, tastaturkabel og USB-kabler.
6. Sørg for at overflatene har lufttørket helt før du slår enheten på etter rengjøringen.
7. Kast hanskene etter hver rengjøring. Rengjør hendene umiddelbart etter at du har tatt av deg hanskene.

## Ta vare på trefiner (kun utvalgte produkter)

Produktet ditt kan inneholde trefiner av høy kvalitet. Som for alle produkter i naturtre, er det viktig med riktig behandling for å få best mulig resultat i hele produktets levetid. Som en følge av egenskapene til naturlig tre, vil du kanskje se unike variasjoner i fibermønsteret eller subtile variasjoner i fargen. Dette er normalt.

- Rengjør treverket med en tørr mikrofiberduk eller et pusseskinn, uten statisk elektrisitet.
- Unngå rengjøringsprodukter som inneholder stoffer som ammoniakk, klor, aceton, terpentin eller andre typer petroleumsbaserte løsemidler.
- Utsett ikke treverket for sol eller fuktighet over lengre perioder.

- Hvis treverket blir vått, tørk det av ved å trykke lett på det våte området med en absorberende, lofri klut.
- Unngå kontakt med stoff som kan farge eller misfarge treverket.
- Unngå kontakt med skarpe gjenstander eller røffe overflater som kan skrape opp treverket.


Se [Fjerne smuss og partikler fra datamaskinen på side 36](#) for anbefalte fremgangsmåter for å rengjøre utvendige overflater på datamaskinen som berøres ofte. Etter at du har fjernet skitt og smuss, kan du også rengjøre overflatene med et desinfeksjonsmiddel. Se [Rengjøre datamaskinen med et desinfeksjonsmiddel på side 37](#) for retningslinjer for desinfisering for å bidra til å hindre spredning av skadelige bakterier og virus.

## Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret, dersom du må reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjør datamaskinen for reise eller transport:
  - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
  - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
  - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
  - Slå av datamaskinen.
- Ta en sikkerhets kopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, bør du ta med deg datamaskinen som håndbagasje i stedet for å sjekke den inn sammen med resten av bagasjen.


---

 **VIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

---

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord et fly, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruk av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløs enhet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
  - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.


---

 **ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret, må du ikke forsøke å drive datamaskinen med en spenningsomformer beregnet på elektriske apparater.

---

## 8 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **MERK:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

### Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre informasjon på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Du kan angi flere typer passord. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Du kan angi flere passord i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen, for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

 **MERK:** Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

### Angi Windows-passord

Windows-passord kan bidra til å beskytte datamaskinen mot uautorisert tilgang.

**Tabell 8-1** Typer Windows-passord og deres funksjoner

Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. <b>MERK:</b> Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).


## Angi Setup Utility-passord (BIOS)

BIOS-passord gir et ekstra lag med sikkerhet for datamaskinen.

**Tabell 8-2** Typer BIOS-passord og deres funksjoner

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).</li><li>• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Oppstartpassord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen.</li><li>• Hvis du glemmer oppstartpassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen.</li></ul>

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartpassord i Setup Utility (BIOS):


 **VIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

### 1. Start Setup Utility (BIOS):

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
  - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
- Nettbrett uten tastatur:
  1. Slå på eller omstart nettbrettet, og hold deretter straks volumøkingsknappen inne.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
  2. Trykk på **f10**.

### 2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

For å lagre endringene velger du **Avslutt**, deretter **Lagre endringer og avslutt** og trykker så på **Ja**.

 **MERK:** Hvis du bruker piltastene til å merke valget ditt, må du deretter trykke på **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.


## Bruke Windows Hello (kun på enkelte modeller)


På produkter som er utstyrt med en fingeravtrykkleser eller et infrarødt kamera, gir Windows Hello deg mulighet til å registrere fingeravtrykk, ansikts-ID og konfigurere en PIN-kode. Etter registrering kan du bruke fingeravtrykkleseren, ansikts-ID eller PIN-kode til å logge deg på Windows.

Sette opp Windows Hello:

1. Velg **Start**-knappen, velg **Innstillinger**, velg **Kontoer** og velg deretter **Påloggsalternativer**.
2. Hvis du vil legge til et passord, velger du **Passord** og deretter **Legg til**.

3. Under **Windows Hello fingeravtrykk** eller **Windows Hello ansikt** velger du **Konfigurer**.
4. Velg **Komme i gang**, og følg deretter veiledningen på skjermen for å registrere fingeravtrykk- eller ansikts-ID og sett inn en PIN-kode.

 **VIKTIG:** For å unngå problemer med fingeravtrykk, må du passe på at alle sidene av fingeren blir registrert av fingeravtrykksleseren når du registrerer fingeravtrykk.

 **MERK:** PIN-koden er ikke begrenset i lengde. Standardinnstillingen er å bare bruke tall. Hvis du vil inkludere bokstaver eller spesialtegn, velger du boksen **inkluder bokstaver og symboler**.

## Bruke internettsikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller internett, utsetter du potensielt datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettbaserte trusler. For å bidra til å beskytte datamaskinen kan programvare for internett-sikkerhet som inkluderer antivirus og brannmurfunksjoner være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. HP anbefaler sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullstendig.

## Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av drift, eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirus-programvare kan oppdage de fleste virus, ødelegge dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. HP anbefaler på det sterkeste at du bruker et antivirusprogram, som du selv velger, for å gi datamaskinen fullstendig beskyttelse.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

## Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen, nettverket eller begge deler, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.


Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

## Installere programvareoppdateringer

HP, Windows og tredjeparts programvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

 **VIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. Hvis du vil planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer** og følg deretter veiledningen på skjermen.

## Bruke HP-enheten som en tjeneste (kun på enkelte produkter)

HP DaaS er en skybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens aktiva.

HP DaaS bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og bidrar til å redusere tiden som brukes på å løse problemer med enhet og sikkerhet. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er svært kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <https://www.hptouchpointmanager.com/> for å få mer informasjon.

## Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

## Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.

## Bruke en valgfri tyverisikringskabel (kun på enkelte produkter)

Tyverisikringskabelen (kjøpes separat) er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Følg veiledningen fra produsenten for å koble tyverisikringskabelen til enheten.


## 9 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (for eksempel diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartssekvensen til datamaskinen og størrelsen på system- og utvidet minne.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet.

### Starte Setup Utility (BIOS)

Du kan få tilgang til Setup Utility (BIOS) på flere måter.

 **VIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

▲ Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **F10**.

– eller –

Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk raskt på **Esc** og deretter på **F10** når startmenyen vises.

### Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelig på HP-nettstedet. De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*. Enkelte nedlastingspakker inneholder filen *Readme.txt*, som inneholder informasjon om installering og feilsøking av filen.

### Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Bruk et av disse alternativene for å vise informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*).

- HP Support Assistant
  1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
  2. Velg **Min bærbare datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.
- Setup Utility (BIOS)

1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 43](#)).
  2. Velg **Main** (Hoved) og merk deg BIOS-versjonen.
  3. Velg **Avslutt**, velg ett av alternativene og følg deretter veiledningen på skjermen.
- I Windows, trykk på **ctrl+alt+s**.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Klargjøre for BIOS-oppdatering på side 44](#).

## Klargjøre for BIOS-oppdatering

Pass på at du følger alle forutsetninger før du laster ned og installerer BIOS-oppdateringer.



**VIKTIG:** BIOS-oppdateringer må kun lastes ned og installeres når datamaskinen er tilkoblet en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren, for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er tilkoblet en valgfri forankringsenhet, eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller fra enheter, kabler eller ledninger.



**MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

## Laste ned BIOS-oppdateringer

Etter at du har gjennomgått kravene, kan du se etter og laste ned BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Klikk **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
  - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
  - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.  
  
Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

## Installere BIOS-oppdateringer

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning.

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som lokal disk (C:).



3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen .exe (for eksempel *filnavn.exe*).  
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.



**MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

---

# 10 Bruke HP PC Hardware Diagnostics

Du kan bruke verktøyet HP PC Hardware Diagnostics til å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer som den skal. De tre versjonene er HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) og (kun for enkelte produkter) en fastvarefunksjon som heter Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

## Bruke HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun på enkelte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 47](#).

## Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows maskinvarefeil-ID-kode

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode.

- ▲ Velg ett av disse alternativene, avhengig av instruksjonene på skjermen:
  - Hvis det vises en feil-ID-kobling, velger du koblingen og følger veiledningen på skjermen.
  - Hvis det vises instruksjoner for å ringe kundestøtte. Følg instruksjonene.

## Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, får du tilgang til den fra HP Hjelp og støtte, HP Support Assistant eller Start-menyen.

## Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og kundestøtte (kun enkelte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte.

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.
2. Velg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



**MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel** (Avbryt).

## Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Support Assistant

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Support Assistant.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Feilsøking og retting**.
3. Velg **Diagnostikk**, og deretter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
4. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



**MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel** (Avbryt).

## Få tilgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Start-menyen (kun enkelte produkter)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra Start-menyen.

1. Velg **Start**-knappen.
2. Høyreklikk på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, velg **Mer**, og velg deretter **Kjør som administrator**.
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.



**MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, velger du **Cancel** (Avbryt).

## Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk. Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

## Nedlasting av den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Laste ned HP Diagnostics Windows**, og velg deretter en plassering på datamaskinen eller en USB-flash-stasjon.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

## Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store


Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows fra Microsoft Store:

1. Velg Microsoft Store-appen på skrivebordet, eller skriv inn `Microsoft Store` i søkefeltet på oppgavelinjen.
2. Skriv inn `HP PC Hardware Diagnostics Windows` i **Microsoft Store**-søkefeltet.
3. Følg instruksjonene på skjermen.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

## Nedlasting av HP Hardware Diagnostics Windows etter produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows med produktnavn eller -nummer.

 **MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt, og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises.
3. I delen **Diagnostikk** kan du velge **Nedlasting**, og deretter følge instruksjonene på skjermen for å velge versjonen Windows-diagnostikk som passer for datamaskinen eller USB flash-enheten din.


Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

## Installering av HP PC Hardware Diagnostics Windows

Gå til mappen på datamaskinen eller USB-flashstasjonen hvor .exe-filen ble lastet ned, dobbeltklikk på .exe-filen, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows.

## Bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lar deg utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

 **MERK:** For Windows 10 S-maskiner må du bruke en Windows-datamaskin og en USB-flash-stasjon for å laste ned og opprette HP UEFI-støttemiljøet, siden kun EXE-filer er tilgjengelig. Se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon på side 49](#) for å få mer informasjon.

Hvis datamaskinen ikke starter opp i Windows, kan du bruke HP PC Hardware Diagnostics UEFI for å diagnostisere maskinvareproblemer.

## Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI maskinvarefeil-ID-kode


Når HP PC Hardware Diagnostics UEFI oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode.


For å få hjelp til å løse problemet:

- ▲ Velg **Contact HP** (Kontakt HP), godta HPs personvernsfraskrivelse, og bruk deretter en mobil enhet til å skanne feil-ID-koden som vises på det neste skjermbildet. Siden for HPs kundesøtte – servicesenter vises med din feil-ID og produktnummeret automatisk fylt ut. Følg instruksjonene på skjermen.

– eller –

Ta kontakt med kundesøtte og oppgi feil-ID-koden.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke det tilkoblede tastaturet.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **esc**.

## Oppstart av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg denne fremgangsmåten for å starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
2. Trykk på **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon



**MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 49](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du språk, velger typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

## Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI til en USB-flash-stasjon kan være nyttig i noen situasjoner:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i den forhåndsinstallerte avbildningen.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkludert i HP Tool-partisjonen.
- Harddisken er skadet.



**MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics UEFI finnes kun på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette et HP UEFI-støttemiljø. Dette er fordi kun EXE-filer er tilgjengelige.

## Nedlasting av nyeste versjon av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Hvis du vil laste den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet inn på en USB-stasjon, følger du denne fremgangsmåten:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned HP Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

## Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Du kan laste ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) til en USB-flash-stasjon.



**MERK:** For enkelte produkter kan det være nødvendig å laste ned programvaren til en USB-flash-stasjon, ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

## Bruke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI-innstillinger (kun på enkelte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en fastvarefunksjon (BIOS) som laster ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI på datamaskinen. Den kan utføre diagnostikk på datamaskinen, og kan deretter laste opp resultatene til en forhåndskonfigurert server.

For mer informasjon om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, og velg deretter **Finn ut mer**.

### Nedlasting av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er også tilgjengelig som en SoftPaq som kan lastes ned til en server.

### Last ned nyeste versjon av Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Du kan laste ned den nyeste versjonen av HP PC Hardware Diagnostics UEFI-verktøyet til en USB-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Last ned Remote Diagnostics**, og velg deretter **Kjør**.

### Laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer

Du kan laste ned Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer.



**MERK:** For enkelte produkter kan det hende du må laste programvaren ned ved hjelp av produktnavn eller -nummer.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**, velg type produkt og angi deretter produktnavnet eller -nummeret i søkefeltet som vises. Velg deretter datamaskin og operativsystemet ditt.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av **Ekstern UEFI** for produktet.

### Tilpassing av innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved bruk av den Remote HP PC Hardware Diagnostics-innstillingen i Computer Setup (BIOS) kan du utføre flere tilpasninger:

- Angi en tidsplan for å kjøre diagnostikk uten tilsyn. Du kan også starte diagnostikken umiddelbart i interaktiv modus ved å velge **Kjør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angi plasseringen for å laste ned diagnoseverktøy. Denne funksjonen gir tilgang til verktøyene fra HPs nettsted, eller fra en server som har blitt forhåndskonfigurert for bruk. Datamaskinen din krever ikke at tradisjonell lokal lagringsplass (for eksempel en harddisk eller en USB flash-stasjon) kjører fjerndiagnostikken.
- Angi en plassering for å lagre testresultatene. Du kan også angi brukernavn og passord som du bruker for opplastinger.
- Vis statusinformasjon om diagnoseprogrammene som er kjørt tidligere.

Følg denne fremgangsmåten for å tilpasse Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk deretter på **f10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Advanced** (Avansert) og deretter **Settings** (Innstillinger).
3. Foreta tilpasningsvalg.
4. Velg **Main** (Hoved), og deretter **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og Avslutt) for å lagre innstillingene.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

---

# 11 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Du kan bruke Windows-verktøy eller HP-programvare til å sikkerhetskopiere data, opprette et gjenopprettingspunkt, tilbakestille datamaskinen, lage gjenopprettingsmedier eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard. Hvis du utfører disse standard prosedyrene, kan datamaskinen gå raskere tilbake til en fungerende tilstand.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

**VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.


---


## Sikkerhetskopiere data og opprette gjenopprettingsmedier

Disse metodene for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier er bare tilgjengelige på enkelte produkter.

### Bruke Windows-verktøy for sikkerhetskopiering

HP anbefaler at du sikkerhetskopierer data umiddelbart etter første konfigurasjon. Du kan utføre denne oppgaven enten med Windows Backup lokalt med en ekstern USB-stasjon eller ved bruk av nettbaserte verktøy.

 **VIKTIG:** Windows er det eneste alternativet som lar deg ta sikkerhetskopier av personopplysninger. Planlegg regelmessig sikkerhetskopiering for å unngå informasjonstap.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft® System Restore deaktivert som standard.

---

### Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)


Du kan bruke HP Cloud Recovery Download Tool til å opprette HP-gjenopprettingsmedier på en oppstartbar USB-flash-stasjon.

For mer informasjon:

▲ Gå til <http://www.hp.com/support>, søk etter HP Cloud Recovery, og velg deretter resultatet som samsvarer med datamaskintypen du har.

 **MERK:** Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.



 **VIKTIG:** HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 53](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en nylig sikkerhetskopi, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenopprettingsplatene. Etter at systemet er gjenopprettet, kan du installere alle operativsystemprogramvare som ble utgitt etter at du kjøpte den første innkjøpet, kan være en langvarig prosess.

---

## Tilbakestille og gjenopprette systemet

Du har flere verktøy som er tilgjengelige for å gjenopprette systemet både i og utenfor Windows hvis skrivebordet ikke kan lastes.

HP anbefaler at du forsøker å gjenopprette systemet ved hjelp av [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 53](#).

### Lage en systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting er tilgjengelig i Windows. Systemgjenopprettingsprogramvaren kan automatisk eller manuelt lage gjenopprettingspunkter eller øyeblikksbilder av systemfilene og innstillingene på datamaskinen, på et bestemt punkt.

Når du bruker systemgjenoppretting, vil den tilbakestille datamaskinen til tilstanden den var i da du opprettet gjenopprettingspunktet. Personlige filer og dokumenter skal ikke bli påvirket.

### Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder

Når du har kjørt den første metoden, tester du for å se om problemet fremdeles eksisterer før du går videre til neste metode, som nå kan være unødvendig.

1. Kjør en Microsoft systemgjenoppretting.
2. Kjør Tilbakestill denne datamaskinen.

 **MERK:** Alternativene **Fjern alt** og **Rengjør stasjonen helt** kan ta flere timer å fullføre og etterlater ingen informasjon på datamaskinen. Det er den sikreste måten å tilbakestille datamaskinen på før du resirkulerer den.

---

3. Gjenoppretting med HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery media på side 53](#) for å få mer informasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon om de to første metodene, kan du se Få hjelp-appen:

Velg **Start**-knappen, velg **Få hjelp**-appen, og skriv deretter inn oppgaven du vil utføre.


 **MERK:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til Få hjelp-appen.

---

### Gjenoppretting med HP Recovery media

Du kan bruke HP Recovery media til å gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og programmene som var installert fra fabrikken. På enkelte produkter kan det være opprettet i en oppstartbar USB-stasjon ved hjelp av HP Cloud Recovery Download Tool.

Se [Bruk av HP Cloud Recovery Download Tool til å lage gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 52](#) for mer informasjon.

 **MERK:** Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

---

For å gjenopprette systemet:

- ▲ Sett inn HP Recovery media, og start deretter datamaskinen på nytt.



**MERK:** HP anbefaler at du følger [Gjenoppretting og gjenopprettingsmetoder på side 53](#) for å gjenopprette datamaskinen før du får tak i og bruker HP-gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en nylig sikkerhetskopi, kan datamaskinen gå tilbake til en fungerende tilstand før du bruker HP-gjenopprettingsplatene. Etter at systemet er gjenopprettet, kan det å installere all operativsystemprogramvare som ble utgitt etter det første innkjøpet, være en langvarig prosess.

## Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt ved hjelp av HP Recovery-medier, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, rekkefølgen til enheter som vises i BIOS for oppstartinformasjon. Du kan velge en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.



**VIKTIG:** Hvis du har et nettbrett med avtagbart tastatur, kobler du nettbrettet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny.
  - For datamaskiner eller nettbrett med tastatur: slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet, trykk raskt på **esc** og deretter på **f9** for oppstartalternativer.
  - For nettbrett uten tastatur: slå på eller omstart nettbrettet, trykk raskt og hold volumøkningknappen inne og velg deretter **f9**.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet, trykk raskt og hold deretter inne volumreduksjonsknappen og velg deretter **f9**.
3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flashstasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke HP Sure Recover (kun på enkelte modeller)

Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Recover, en gjenopprettingsløsning for PC-ens operativsystem (OS) som er innebygd i maskinvaren og programvaren. HP Sure Recover kan gjenopprette HP OS-bildet helt uten installert gjenopprettingsprogramvare.

Hvis du bruker HP Sure Recover, kan en administrator eller bruker gjenopprette systemet og installere:

- Nyeste versjon av operativsystemet
- Plattformspeifikke enhetsdrivere
- Programvareapplikasjoner, når det gjelder et egendefinert bilde

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen for HP Sure Recover ved å gå til <http://www.hp.com/support>. Følg veiledningen på skjermen for å finne produktet ditt og finne dokumentasjon.


---

## 12 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

---

 **VIKTIG:** Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner, og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
  - Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
  - Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
  - Ikke bruk magnetiske verktøy.
  - Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
  - Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.
-

# 13 Spesifikasjoner

Når du reiser med eller lagrer datamaskinen, gir den vurderte inngangsspenningen og driftsspesifikasjonene nyttig informasjon.

## Strømforsyning

Informasjonen om strømforsyning i denne delen kan være nyttig hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor én eller flere av disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

**Tabell 13-1 Likestrømspesifikasjoner**

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	5 v DC ved 2 A / 12 V DC ved 3 A / 15 V DC ved 3 A – 45 W USB-C® 5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A – 45 W USB-C 5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 3,75 A / 12 V dc ved 3,75 A / 15 V dc ved 3 A / 20 V dc ved 2,25 A – 45 W USB-C 5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C 5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 4,33 A / 20 V dc ved 3,25 A – 65 W USB-C 5 V dc ved 3 A / 9 V dc ved 3 A / 10 V dc ved 5 A / 12 V dc ved 5 A / 15 V dc ved 5 A / 20 V dc ved 4,5 A – 90 W USB-C 19.5 V dc ved 2,31 A – 45 W 19.5 V dc ved 3,33 A – 65 W 19.5 V dc ved 4,62 A – 90 W 19.5 V dc ved 6,15 A – 120 W 19.5 V dc ved 6,9 A – 135 W 19.5 V dc ved 7,70 A – 150 W 19.5 V dc ved 10,3 A – 200 W 19.5 V dc ved 11,8 A – 230 W 19.5 V dc ved 16,92 A – 330 W

Nettstøpsel på ekstern HP-strømforsyning (kun på enkelte produkter)





**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

## Driftsmiljø

Bruk driftsspesifikasjonene for å få nyttig informasjon når du reiser med eller lagrer datamaskinen.

**Tabell 13-2 Driftsmiljøspesifikasjoner**

<b>Faktor</b>	<b>Metrisk</b>	<b>USA</b>
<b>Temperatur</b>		
I drift	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ fuktighet (ikke-kondenserende)</b>		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)</b>		
I drift	<b>-15 m til 3 048 m</b>	-50 fot til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 m til 12 192 m</b>	-50 fot til 40 000 fot

---

# 14 Tilgjengelighet

HPs mål er å utforme, produsere og markedsføre produkter, tjenester og informasjon som alle kan bruke uansett hvor de er, enten på frittstående basis eller med passende hjelpeteknologi (AT) fra tredjeparter, i form av enheter eller programmer.

## HP og tilgjengelighet

HP jobber med å inkludere mangfold, inkludering og balanse mellom arbeid og privatliv i selskapets struktur, og dette reflekteres i alt HP foretar seg. HP tilstreber å skape et inkluderende miljø med fokus på å knytte folk sammen med teknologi over hele verden.

## Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

For mer informasjon, se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 59](#).

## HPs forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

HPs mål for tilgjengelighet er å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene til HP. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer innenfor HP og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av i retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om HP-produkter og -tjenester i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for HP-produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverk, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk utvikle og gå videre i deres karrierer og bedre la organisasjoner integrere tilgjengeligheten i sine produkter og infrastruktur.

HP ble som et opprinnelig medlem, for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innenfor feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter HPs målsetninger for tilgjengelighet, om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som personer med funksjonshemninger kan bruke effektivt.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala, og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

## Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere.

Uansett om det er større skrifttyper som er lettlesbare, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon, finnes det en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter brukervennlige. Hvordan velger du?

## Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil finne ut at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre kan også tilby evalueringinformasjon, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå, for å finne ut om de passer til ditt behov.

## Tilgjengelighet for HP-produkter

Disse koblingene inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge de hjelpeteknologifunksjonene og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- HP for eldre og tilgjengelighet: Gå til <http://www.hp.com>, og skriv inn `Tilgjengelighet` i søkefeltet. Velg **Kontor for eldre og tilgjengelighet**.
- HP-datamaskiner: For Windows 7, Windows 8 og Windows 10 går du til <http://www.hp.com/support> og skriver `Tilgjengelighetsalternativer i Windows` i søkefeltet **Søk i vår kunnskap**. Velg det aktuelle operativsystemet i resultatene.
- HP Shopping, tilbehør for HP-produkter: Gå til <http://store.hp.com>, velg **Butikk**, og velg **Skjermer** eller **Tilbehør**.

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjoner på HP-produktet, kan du se [Kontakt kundestøtte på side 62](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Microsoft Accessibility-informasjon \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

## Standarder og lovgivning

Land over hele verden vedtar forskrifter for å bedre tilgangen til produkter og tjenester for personer med funksjonshemninger. Disse forskriftene er historisk aktuelle for telekommunikasjonsprodukter og -tjenester, PC-er og skrivere med visse funksjoner for kommunikasjon og videoavspilling samt deres tilknyttede brukerdokumentasjon og kundestøtte.

### Standarder

Det amerikanske tilgangskontoret (US Access Board) opprettet Paragraf 508 i Federal Acquisition Regulation (FAR)-standardene, for å sørge for tilgang til informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger.

Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia og selvstendige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

EU opprettet standarden EN 301 549-innenfor mandat 376, som en nettbasert verktøykasse for offentlig anskaffelse av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testprosedyrene og vurderingsmetoden for hvert krav.

### Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger.

WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindere for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og nevrologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 inneholder egenskaper for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

### Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten av IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. De følgende koblingene gir informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.



- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

## Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Disse organisasjonene, institusjonene og ressursene kan være gode kilder til informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.



**MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du møter på internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

### Organisasjoner

Disse organisasjonene er noen av de mange som tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utdanningsinstitusjoner

Mange utdanningsinstitusjoner, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

### Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

Mange ressurser, inkludert disse eksemplene, tilbyr informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network

- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

## HP-koblinger

Disse HP-spesifikke koblingene inneholder informasjon som er relatert til funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

[HPs referansehåndbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

## Kontakte kundestøtte

HP tilbyr teknisk støtte og hjelp med tilgjengelighetsalternativer for kunder med funksjonshemninger.



---

**MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

---

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
  - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
  - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
  - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).

# Stikkordregister

## A

antivirusprogramvare, bruke 41  
AT (hjelpeteknologi)  
finne 59  
formål 58  
av/på-knapp, plassering 9, 10  
av/på-lampe, plassering 8  
avslutte 29

## B

batteri  
fabrikkforseglet 32  
finne informasjon 31  
lader ut 31  
lavt batterinivå 31  
spare strøm 31  
tiltak ved lavt batterinivå 31, 32  
batteriinformasjon, finne 31  
batterilading 30  
batteristrøm 30  
bedriftsintern WLAN-tilkobling 15  
berøringsskjermbevegelser  
dra\*\* 27  
dra én finger 27  
trykke 24  
zoome/knipe med to fingre 24  
bevegelser 24  
BIOS  
fastslå versjon 43  
laste ned oppdatering 44  
oppdatere 43  
starte Setup Utility 43  
Bluetooth-enhet 14, 16  
Bluetooth-etikett 12  
brannmurprogramvare 41  
bruke passord 39  
bruke styrepute 24  
bruke tastaturet og den valgfrie musen 27  
bytt skjermbilde-handlingstast 11

## C

caps lock-lampe 8

## D

dataoverføring 22  
dempelys, plassering 8  
demp mikrofon-handlingstast 12  
Diskdefragmentering-programvare 34  
Diskoppyrdding-programvare 34  
dra med én finger,  
berøringsskjermbevegelse 27  
driftsmiljø 57  
dvalemodus  
aktiveres ved kritisk lavt batterinivå 31  
avslutte 29  
starte 29

## E

elektrostatisk utlading 55  
esc-tast, plassering 10  
eSIM 16  
etiketter  
Bluetooth- 12  
forskrifts- 12  
serienummer 12  
service- 12  
trådløssertifiserings- 12  
WLAN- 12

## F

fabrikkforseglet batteri 32  
fingeravtrykk, registrere 40  
fingeravtrykkleser 9  
fire-finger-trykk,  
styreputebevegelse 26  
flymodus 14  
flymodustast 12, 14  
fn-tast, plassering 10  
forrige spor-handlingstast 11  
forskriftsinformasjon  
forskriftsetikett 12  
trådløssertifiseringsetiketter 12  
Få hjelp i Windows 10-  
handlingstast 11

## G

gjenoppretting 52, 53  
medier 53  
plater 53  
USB-flashstasjon 53  
Gjenoppretting og  
gjenopprettingsmetoder 53  
gjenopprettingsmedier 52  
opprette med Windows-verktøy 52  
opprette ved bruk av HP Cloud Recovery Download Tool 52  
GPS 16

## H

handlingstast, plassering 10  
handlingstaster  
bruke 10  
demp lydvolume  
demp 11  
demp mikrofon 12  
flymodus 12  
forrige spor 11  
hjelp 11  
høytalervolum 11  
neste spor 11  
pause 11  
personvernsskjerm 11  
plassering 10  
redusere skjermens lysstyrkenivå 11  
spill av 11  
styrepute 12  
tastaturets bakbelysning 11  
veksle mellom skjermer 11  
volum  
demp 11  
øke skjermens lysstyrkenivå 11  
handlingstaster for høytalervolum 11  
handlingstast for volumdemping 11  
handlingstast for å redusere skjermens lysstyrkenivå 11  
handlingstast for å skjermens lysstyrkenivå 11

- HD-enheter, koble til 20, 22
  - HDMI-port
    - kobler til 20
    - koble til 20
    - plassering 4
  - hjelpeteknologi (AT)
    - finne 59
    - formål 58
  - hodesett, koble til 19
  - hodetelefoner, koble til 18
  - HP 3D DriveGuard 34
  - HP-enheten som en tjeneste (HP DaaS) 42
  - HP Fast Charge 30
  - HP mobilt bredbånd
    - aktiverer 15
    - IMEI-nummer 15
    - MEID-nummer 15
  - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - bruke 48
    - laste ned 49
    - oppstart 49
  - HP PC Hardware Diagnostics Windows
    - bruke 46
    - installering 48
    - laste ned 47
    - tilgang til 46, 47
  - HP Recovery media
    - gjenoppretting 53
  - HP-ressurser 1
  - HP Sure Recover 54
  - HP Touchpoint Manager 42
  - hvilemodus
    - avslutte 28
    - starte 28
  - høyre styringssone, plassering 7
  - høytalere 3, 5, 12
    - kobler til 18
    - koble til 18
- I**
- IMEI-nummer 15
  - Innstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
    - bruke 50
    - tilpasse 50
  - installering
    - tilleggsutstyr, tyverisikringskabel 42
- K**
- integrert numerisk tastgruppe, plassering 10
  - International Association of Accessibility Professionals 59
  - interne mikrofoner, plassering 6
  - Internettsikkerhetsprogramvare, bruke 41
- K**
- kablet nettverk (LAN) 17
  - kamera
    - bruke 18
    - plassering 6
  - kameralys, plassering 6
  - knapper
    - høyre styrepute 7
    - strøm 9, 10
    - venstre styrepute 7
  - koble til et nettverk 14
  - koble til et trådløst nettverk 14
  - koble til LAN 17
  - koble til trådløse lokaltnettverk 15
  - kombinert lydutgang (hodetelefonkontakt) / lydinnang (mikrofonkontakt), plassering 5
  - komponenter
    - høyre side 3
    - lys 7
    - skjerm 5
    - styrepute 6, 7
    - tastaturområde 6
    - undersiden 12
    - venstre side 4
  - komponenter på høyre side 3
  - komponenter på undersiden 12
  - komponenter på venstre side 4
  - kontakter
    - lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon) 5
    - strøm 4
  - kritisk lavt batterinivå 31
  - kundestøtte, tilgjengelighet 62
- L**
- lamper
    - styrepute 7
  - lavt batterinivå 31
  - luftespalter, plassering 5, 12
  - lyd
    - HDMI-lyd 21, 22
  - hodesett 19
  - hodetelefoner 18
  - høytalere 18
  - justere volum 11
  - lydinnstillinger 19
  - lydinnstillinger, bruke 19
  - lys
    - caps lock 8
    - demp 8
    - kamera 6
    - strøm 8
    - Strømadapter og batteri 4
- M**
- maskinvare, finne 3
  - MEID-nummer 15
  - Miracast 22
  - mobilt bredbånd
    - aktiverer 15
    - IMEI-nummer 15
    - MEID-nummer 15
  - modus med lavt blålys 5
- N**
- navigere på skjermen 24
  - neste spor-handlingstast 11
  - nettstrøm, bruke 32
  - num lock-tast, plassering 10
- O**
- offentlig WLAN-tilkobling 15
  - operativsystemkontroller 14
  - oppdatere drivere
    - Windows 10 S 35
  - oppdatere programmer
    - Windows 10 S 35
  - oppdatere programmer og drivere 35
    - Windows 10 35
  - oppstartrekkefølge, endre 54
  - overføre data 22
- P**
- Paragraf 508 om tilgjengelighetsstandarder 60
  - passord
    - Setup Utility (BIOS) 40
    - Windows 39
  - pause-handlingstast 11
  - personvernskjerm-handlingstast 11

personverntast for kamera, bruke 18  
porter  
HDMI 4, 20  
USB SuperSpeed 4  
USB Type-C 22  
USB Type-C-strømkontakt og SuperSpeed-port 4  
USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort-kontakt 20

Precision-styrepute  
bruke 24  
precision-styreputebevegelser  
fire-finger-trykk 26  
sveip med fire fingre 26  
sveip med to fingre 25  
sveip med tre fingre 26  
trykk med to fingre 25  
trykk med tre fingre 25

produktnavn og -nummer, datamaskin 12

programvare  
Diskdefragmentering 34  
Diskoppripping 34  
plassering 3

Programvare installert  
plassering 3

programvareoppdateringer, installere 42

## R

reise med datamaskin 12, 38  
rengjøre datamaskinen 35  
desinfisering 37  
fjerne skitt og smuss 36  
HP Easy Clean 36  
ta vare på trefiner 37  
ressurser, tilgjengelighet 61  
Retningslinjer for HP-hjelp 58

## S

serienummer, datamaskin 12  
serviceetiketter, plassering 12  
Setup Utility-passord (BIOS) 40  
sikker bruk 1  
sikkerhetskopi, opprette 52  
sikkerhetskopier 52  
sikkerhetskopiere programvare og data 42  
SIM-spor, plassering 3

skjerm  
navigere 24  
skjermkomponenter 5  
skjermtilstander 20  
slå datamaskin av 29  
spesialtaster  
bruke 9  
plassering 9  
spesifikasjoner 56  
spill av-handlingstast 11  
spor

SIM-kort 3  
standarder og lovgivning, tilgjengelighet 60  
starte hvile- og dvalemodus 28  
stell av datamaskin 35

strøm  
batteri 30  
nett 32  
strømforsyning 56  
Strøm-ikon, bruke 30  
strøminnstillinger, bruke 30

strømkontakt  
plassering 4  
strømstyring 28

styrepute  
bruke 24  
innstillinger 6, 7  
styreputebevegelser  
fire-finger-trykk 26  
sveip med fire fingre 26  
sveip med to fingre 25  
sveip med tre fingre 26  
trykk med to fingre 25  
trykk med tre fingre 25

styreputebevegelser med sveip med fire fingre 26

styreputebevegelser med sveip med tre fingre 26

styreputeinnstillinger, justere 6  
styreputeknapper

plassering 7  
styreputelampe, plassering 7  
styreputens komponenter 6

styrepute- og berøringsskjermbevegelser  
trykke 24  
zoome/knipe med to fingre 24

styreputeområde, plassering 7  
styrepute-tast 12

styringssone 7  
SuperSpeed-port og DisplayPort-kontakt  
koble til USB Type-C 20  
sveip med to fingre  
styreputebevegelser 25  
systemgjenoppretting 53  
systemgjenopprettingspunkt, oppretter 52  
system som henger 29

## T

tastaturets bakbelysning, handlingstast 11

tastatur og valgfri mus  
bruke 27

tastatur på skjerm 27  
taster

esc 10  
flymodus 12  
fn 10  
funksjon 10  
num lock 10  
styrepute 12  
Windows 10

tastgruppe, integrert numerisk 10  
tilbakekopiering 52

tilgjengelighet 58, 59, 60, 62  
tilgjengelighet krever vurdering 59  
to-fingertrykk, styreputebevegelse 25

transportere datamaskin 38  
tre-finger-trykk,

styreputebevegelse 25

Trykke på styrepute- og berøringsskjermbevegelse 24

trådløse antenner, plassering 6  
trådløsknapp 14

trådløskontroller  
knapp 14  
operativsystem 14

trådløslampe 14  
trådløssertifiseringsetikett 12

trådløst lokalnettverk (WLAN)  
bedriftsintern WLAN-tilkobling 15

funksjonell rekkevidde 15  
koble til 15

offentlig WLAN-tilkobling 15  
trådløst nettverk, sikre 42

tyverisikringskabel, installere 42

## U

USB SuperSpeed-port, plassering 4

USB Type-C-port, koble til 20, 22

USB Type-C-strømkontakt og  
SuperSpeed-port, plassering 4

## V

vedlikehold

Diskdefragmentering 34

Diskopprydding 34

oppdatere programmer og  
drivere 35

Vekselstrømadapter-/batterilampe,  
indikator 4

venstre styringssone, plassering 7

video

DisplayPort-enhet 20

HDMI-port 20

trådløs skjerm 22

USB Type-C 22

video, bruke 19

volum

stille inn 11

## W

Windows

gjenopprettingsmedier 52

sikkerhetskopi 52

systemgjenopprettingspunkt 52

Windows Hello 18

bruke 40

Windows-passord 39

Windows-tast, plassering 10

Windows-verktøy, bruk 52

WLAN-antennor, plassering 6

WLAN-enhet 12

WLAN-etikett 12

WWAN-enhet 15

## Z

zoome/knipe med to fingre for

styrepute- og

berøringsskjermbevegelse 24